Ajuntament de Barcelona

Direcció del Programa de Dona
Servei d'Atenció a Homes per la Promoció de Relacions no Violentes (SAH)

Servicio de Atención a Hombres para la promoción de relaciones no violentas (SAH) Memoria 2013

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN 3
2. SAH -TERAPÉUTICO 5
2.1. Número de personas atendidas 5
2.2. Canal de entrada de las demandas 6
2.3. Unidades de atención 7
2.3.1. Atención telefónica 8
2.3.2. Entrevistas de acogida realizadas 8
2.3.3. Sesiones individuales de tratamiento 9
2.3.4. Sesiones grupales 10
2.3.5. Seguimiento 10
2.4. Derivaciones realizadas 12
2.5. Coordinaciones y trabajo en red. 13
2.5.4. Coordinaciones 13
2.5.5. Asesoramiento a profesionales 14
2.6. Características de las personas atendidas 15
2.6.1. Características sociodemográficas básicas 15
2.6.2. Violencia ejercida 20
3. METODOLOGÍA 24
3.1. Metodología del tratamiento grupal 24
3.2. Metodología del tratamiento individual 28
4. SAH-PREVENCIÓN: EL PROYECTO "CANVIEM-HO" 29
4.1. Desarrollo general del proyecto 29
4.2. Difusión del proyecto 29
4.3. La web www.bcn.cat/canviem-ho 31
4.4. Reuniones, coordinaciones y grupos de trabajos 31
4.5. Acciones de sensibilización 33
4.6. Acciones de profundización del proyecto 34
4.7. Canviem-ho, proyecto de proyectos 36
4.8. Acciones comunitarias 42
5. CONCLUSIONES 44

1. INTRODUCCIÓN

El Servicio de atención a Hombres para la promoción de relaciones no violentas es municipal y se enmarca dentro del Plan contra la Violencia hacia las Mujeres de la *Direcció del Programa de Dona* del Ayuntamiento de Barcelona, en la actualidad gestionado por la Fundación Instituto de Reinserción Social (IRES).

El Servicio de atención a hombres para la promoción de relaciones no violentas (SAH) es un servicio ambulatorio de ámbito de ciudad, de titularidad municipal y de atención específica a hombres que ejercen o han ejercido violencia machista en el seno de la pareja, violencia que afecta también a sus hijos e hijas. También realiza actuaciones de sensibilización y prevención de la violencia machista, dirigidas especialmente a la población masculina - para fomentar nuevos modelos de masculinidad alternativos a los modelos de masculinidad tóxica -, así como tareas de asesoramiento a profesionales de la red pública y privada de la ciudad, así como participar en el *Circuito Barcelona contra la violencia hacia las mujeres*.
Por ello, en función de estas líneas de trabajo, el servicio se divide en dos áreas de actuación:

1. <u>SAH – Terapéutico:</u>

Aborda:

- La situación del hombre que quiere hacer cambios personales para dejar de utilizar la violencia y mejorar su relación con la pareja y / o la familia.
- La situación de la mujer que ha vivido la violencia machista como pareja o ex-pareja del hombre usuario del servicio.

Colectivos con los que se interviene:

- Todos los hombres mayores de 18 años que viven o trabajan en la ciudad de Barcelona, que ejercen o han ejercido violencia machista hacia su pareja, sin discriminación por edad, estado de salud física y mental, discapacidad, situación legal, orientación sexual y / o procedencia.
- Mujeres que son parejas o ex-parejas de los usuarios del servicio.

Requisitos de acceso al servicio:

- Vivir o trabajar en el municipio de Barcelona.
- Tener una situación actual de ejercicio de la violencia machista o que persistan los efectos de la violencia ejercida anteriormente.
- Acceder voluntariamente al tratamiento: éste no puede estar vinculado a beneficios secundarios.

2. <u>SAH-Prevención:</u>

Aborda:

- La situación de los hombres de la ciudad que - tanto a nivel individual como comunitario - se quieran involucrar en acciones de sensibilización y prevención de la violencia machista.

- La situación de los servicios - prioritariamente de la red pública - o entidades y asociaciones de la ciudad que quieran adaptar sus programas y sus intervenciones para conseguir y/o mejorar la incorporación de los hombres a los mismos.
- La situación de las personas profesionales de los servicios asistenciales y educativos de la ciudad que quieran mejorar su formación y capacidades para atender a los hombres en sus servicios, de forma específica, incorporando la perspectiva de género.

Colectivos con los que se interviene:

- Hombres a nivel individual, grupos de hombres, y ciudadanía en general.
- Asociaciones y grupos del tejido asociativo de la ciudad de Barcelona.
- Profesionales de la red asistencial pública y privada de la ciudad de Barcelona.

El Servicio de Atención a Hombres para la promoción de relaciones no violentas (SAH) está ubicado en la calle Garcilaso 23-27 de Barcelona, y disponible en el siguiente horario:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
MAÑANA	9h a 14h	9h a 14h	9h a 14h	9h a 14h	9h a 14h
TARDE	15h a 20h	15h a 20h	15h a 20h	15h a 20h	

En cuanto a la intervención terapéutica, el SAH ofrece un espacio de reflexión a los hombres para poder:

- Identificar y reconocer los comportamientos y las actitudes violentas.
- Asumir la responsabilidad de los actos violentos y las consecuencias que tienen.
- Comprender para qué utilizan la violencia.
- Conocer el proceso de la violencia machista.
- Encontrar alternativas no violentas en sus relaciones.

La metodología del SAH con los hombres usuarios se hace a través de:

- Intervención individual de acogida: tiene por objetivo valorar la situación y ofrecer una ayuda personalizada,
- Intervención de tratamiento grupal: donde se facilita un trabajo biográfico sobre los roles y los modelos de hombre y de mujer, se trabajan la mejora del autoconocimiento, la identificación y la expresión de emociones, la resolución no violenta de los conflictos, la comunicación, la empatía, la autoestima, etc.

Respecto a la intervención con las parejas y/o exparejas el servicio se dirige a ellas - con el consentimiento del usuario, garantizando siempre la confidencialidad - para:

- Informarles sobre el servicio, y el tratamiento psicoterapéutico del hombre.
- Valorar el riesgo de presentes y futuras situaciones de violencia.
- Ofrecer apoyo y acompañarlas en la derivación al servicio municipal especializado de atención a mujeres.
- Contrarrestar cualquier intento de un uso manipulador que los hombres puedan hacer respecto a la asistencia al servicio.
- Obtener información para evaluar los cambios realizados a partir del tratamiento del usuario.

2. SAH -TERAPÉUTICO

2.1. Número de personas atendidas

En el 2013, se han atendido 113 hombres presencialmente, como usuarios del servicio, y 55 mujeres que se han contactado como parejas o ex-parejas de estos usuarios, formando un total de 172 personas atendidas presencialmente aumentando el número de cuidados respecto al 2012 cuando se atendieron 160 personas.

Las solicitudes de atención que no han llegado a venir al servicio, después de haber sido citados para la primera entrevista son 29 hombres y 16 mujeres (45 personas) El motivos por los que esto sucede son varios y diferentes para hombres y mujeres: En el caso de los hombres, sobre todo, por no cumplir con los diversos criterios de admisión, y en el caso de las mujeres porque no creen necesitar atención o porque ya están siendo atendidas por otros servicios.

El número de hombres atendidos presencialmente como usuarios del servicio ha aumentado en 2013 en 14 hombres con respecto al 2012 (14,14%.). Asimismo, la cifra total de personas atendidas en el servicio ha aumentado respecto al año anterior en 21 personas, confirmando la tendencia al alza de este parámetro.

Personas atendidas	2013	2012
Hombres atendidos presencialmente	113	99
Mujeres atendidas presencialmente	55	61
Total personas atendidas presencialmente	168	160
Solicitud de hombres que no han generado expediente	29	17
Solicitud de mujeres que no han generado expediente	16	15
Total personas atendidas 1 vez	45	32
Total personas atendidas	213	192

La evolución de estos datos desde 2007 es la siguiente:

NÚMERO ATENCIONES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Diferencia 2012-2013 %
Hombres atendidos presencialmente	77	103	100	98	114	99	113	14,14
Hombres atendidos telefónicamente	32	39	21	27	23	17	29	70,59
Subtotal hombres	*109*	*142*	*121*	*125*	*137*	*116*	*142*	*22,41*
Mujeres atendidas presencialmente (*)	19	15	43	42	45	61	55	-9.84
Mujeres atendidas telefónicamente (*)	-	-	6	12	3	15	16	6,67
Subtotal mujeres	*19*	*15*	*49*	*54*	*48*	*76*	*71*	*-6.58*

TOTAL	128	157	170	179	185	192	213	10,94

(*) Como parejas o ex parejas de los hombres atendidos

2.2. Canal de entrada de las demandas

Este 2013, se ha producido un incremento en el número total de solicitudes de atención, pasando de las 76 recibidas en 2012, a las 85 solicitudes de atención de este año. Concretamente, de las 85 solicitudes de atención recibidas, 67 las realizaron los usuarios, 9 las hicieron mediante contacto previo los familiares o (ex) parejas, y las otras 9 solicitudes son originadas a partir de una derivación directa previa (con hoja de derivación) de profesionales de otros servicios.

Procedencia solicitudes de atención	2013	%	2012	%
Profesionales	9	10,59%	24	31,58%
Usuarios	67	78,82%	44	57,89%
Familiares / ex-parejas	9	10,59% de	8	10,53%
Total	85	100,00%	76	100,00%

En cuanto a la procedencia de la fuente de información que motivó las solicitudes de atención - es decir, cómo el usuario conoce el servicio -, encontramos que 41 de las 85 vienen motivadas por la información directa de un profesional público, y 6 de estas 85 proceden de la información proporcionada por un profesional del ámbito privado. Las restantes 38 solicitudes del total de las 85 vienen motivadas por la búsqueda del propio usuario o de algún familiar (internet, etc.). La procedencia de las solicitudes de atención incentivadas por la información dada por un profesional del ámbito público son las siguientes:

Procedencia de solicitudes de atención (a través de servicios públicos)	2013	%
CAS drogodependencias	1	2,44%
Centros penitenciarios	3	7,32%
EAD	2	4,88%
EAIA	1	2,44%
Policía (Mossos d'Esquadra)	3	7,32%
OAV	0	0,00%
Puntos de Información para Mujeres (PIAD)	2	4,88%
Salud mental	3	7,32%
Servicios específicos y asociaciones de mujeres	3	7,32%
Servicios sanitarios	10	24,39%
Servicios sociales	10	24,39%
Otros	3	7,32%
Total	41	100,00%

2.3. Unidades de atención

En cuanto a la intervención con los hombres atendidos en el servicio, en 2013 se realizaron un total de 490 entrevistas (8,42% más que en 2012).De éstas, 215 corresponden a la fase de acogida, 132 en la fase de tratamiento individual (63 hombres), 87 sesiones de trabajo grupal (30 hombres), y 43 entrevistas en la fase de seguimiento. Respecto a los hombres atendidos en las diversos tipos de tratamiento en el año 2013: se han atendido 63 hombres en tratamiento individual, 13 hombres en tratamiento mixto y 30 hombres han realizado sesiones de intervención grupal. En este caso, 27 de los hombres que han pasado por el servicio, han realizado alguna sesión de seguimiento. En total, se atendieron más hombres en tratamiento individual, un 46,51% más. Esto varía en función de las características de los hombres pues, a veces según el caso, puede estar contraindicado un trabajo terapéutico de tipo grupal. También han aumentado un 116,6% los hombres con tratamiento mixto (tratamiento que combina sesiones grupales y entrevistas individuales), debido a que a veces el usuario no puede asistir a alguna sesión del grupo y la "recupera" a nivel individual.
En cuanto a las mujeres atendidas como parejas o ex-parejas en 2013, el volumen disminuyó ligeramente. Las mujeres representan un 33% del total de personas atendidas este año, frente a un 39% en el mismo periodo de 2012.
Por otra parte, en cuanto al número de sesiones realizadas, en el año 2013 se han realizado 215 sesiones de la fase de acogida, 15 sesiones más que las realizadas en 2012. En referencia al número de sesiones relativas a los diferentes tipos de tratamiento, el número de entrevistas de tratamiento individual totales hechas es de 132, de tratamiento mixto 13 y sesiones grupales se han hecho 87.

En referencia al número de visitas de seguimiento realizadas en 2013, se han registrado 43.

		2013	2012
Unidades de atención		Totales	Totales
Fase de acogida	N º hombres	75	66
	N º entrevistas	215	200
Tratamiento individual	N º hombres	63	43
	N º entrevistas	132	232
Tratamiento mixto	N º hombres	13	6
	N º entrevistas	13	6
Tratamiento grupal	N º hombres	30	30
	N º entrevistas	87	80
Tratamiento seguimiento	N º hombres	27	15
	N º entrevistas	43	21

En referencia al número total de usos registrados, contabilizando todos los tipos de tratamiento y acogida de hombres y mujeres (incluidas las intervenciones telefónicas, atenciones vía Internet, etc.) en 2013 han alcanzado las 875 atenciones.

2.3.1. Atención telefónica

Este dato hace referencia a las llamadas en las que se ha dado algún tipo de asesoramiento sobre situaciones de violencia, información sobre el servicio, contención y/o apoyo, tanto a los usuarios del servicio y a sus (ex) parejas, como a sus familiares. Estas llamadas han sido atendidas por todos los profesionales del equipo SAH dependiendo del tipo de consulta i el perfil de la persona demandante. En 2013, el número de atenciones telefónicas ha sido de 140, muy similar a las 143 que se contabilizaron en 2012.

En la siguiente gráfica se puede apreciar la evolución de las llamadas por trimestre.

	2013					2012				
Atención telefónica	1er trim	2do trim	3er trim	4 º trim	Total	1er trim	2do trim	3er trim	4 º trim	Total
Hombres	13	21	18	24	76	21	27	25	27	100
Mujeres	19	10	16	19	64	8	11	14	10	43
Total	32	31	34	43	140	29	38	39	37	143

2.3.2. Entrevistas de acogida realizadas

La primera fase de intervención en el SAH consiste en las sesiones de acogida. Una vez el usuario asiste a la primera entrevista se realiza la apertura del expediente y comienza la intervención terapéutica.
Los objetivos generales de trabajo en esta fase son:

- Explicación del Servicio y/o resolución de dudas
- Recogida de datos necesarios de filiación y de perfil personal
- Diagnóstico de la situación
- Consensuar un plan de trabajo conjuntamente con el usuario
- Preparación para la Fase de Tratamiento individual y / o grupal
- Valoración de la violencia ejercida, otros factores que incidan y del riesgo
- Firma del Compromiso de participación y Autorización del Tratamiento de la información y de la Protección de Datos.
- Contacto con la pareja y / o ex-pareja del usuario

Se han consolidado los siguientes objetivos específicos, desde una perspectiva motivadora:

- Establecer un vínculo terapéutico afectivo.
- Construir conjuntamente terapeuta-usuario las motivaciones para facilitar la adhesión al tratamiento.
- Mantener una actitud proactiva ante indicios de desmotivación por parte del usuario.
- Promover la re-vinculación al tratamiento; cuidado de las emociones que surgen en las sesiones con el fin de crear un espacio de intimidad y confianza.
- Valorar el riesgo para la víctima por parte del propio usuario, por parte de la víctima y del profesional teniendo en cuenta los antecedentes de violencia en otras parejas, la violencia vivida en la familia de origen, la intensidad, frecuencia y gravedad de la violencia ejercida, el uso o acceso a armas, el consumo abusivo/dependencia de

sustancias, el historial delictivo/violencia en otros ámbitos, tener una marcada ideología machista, y la justificación del uso de la violencia.

Aunque se han flexibilizado el número de sesiones de acogida que se llevan a cabo de acuerdo con las necesidades individuales de los usuarios, se han intentado adaptar el máximo a los periodos de inicio de los grupos de tratamiento. Este 2013, se ha establecido la administración de los cuestionarios pre-tratamiento entre la 2ª y 3ª sesión, a fin de evitar una posible inferencia/influencia del tratamiento en los resultados de los mismos.

2.3.3. Sesiones individuales de tratamiento

La forma de atención individual e individualizada está orientada fundamentalmente a aquellos usuarios que tienen una disposición a trabajar sobre su problemática de violencia, y todo lo que ella implica, pero se encuentran, además, en situaciones afectivas adversas o con problemáticas asociadas como, por ejemplo: procesos de duelo y separación no resueltos, bloqueo afectivo, estados depresivos, estrés, ansiedad generalizada y fobia social. En estos casos es indicado realizar una intervención de carácter individual, porque al mismo tiempo que se trabajan los aspectos generales y asociados de la problemática de violencia, se intentan compensar y modular las problemáticas asociadas. En este grupo, se incluirían también todos aquellos usuarios que por incompatibilidad laboral no puedan adaptarse a los horarios establecidos para la realización de las sesiones grupales.

Igualmente, existe el espacio de tratamiento individual para todos estos hombres que voluntariamente deciden hacer un tratamiento, pero no quieren compartir las experiencias con otras personas que no sean el técnico referente, aunque se trabaja para motivarlos para que acepten el trabajo terapéutico grupal. El trabajo individual no es excluyente del trabajo grupal, aunque en numerosas ocasiones se establece como un proceso previo y facilitador en usuarios que de otra forma tendrían dificultades para participar en un grupo, porque éstos obstaculizarían el desarrollo del grupo y su proceso de responsabilización.

Otro aspecto importante a señalar sobre esta modalidad de trabajo, es la posibilidad de adaptar los contenidos a trabajar a las necesidades detectadas y a los procesos personales de los usuarios. De manera similar, la frecuencia de las sesiones y la duración del trabajo en sí mismo, se organiza de manera dinámica en función de los requerimientos de cada caso en particular.

En general, los hombres atendidos individualmente son usuarios que presentan problemáticas más complejas, mayor concreción afectiva, y estructuras de significación del mundo más rígidas, y con poco movimiento o flexibilidad. Además, muchos de ellos presentan una praxis de la violencia mucho más asentada en su manera de relacionarse con ellos mismos, con los demás y con el mundo. Por tanto, la forma de intervención debe ser muy flexible y posibilitar el trabajo tanto con usuarios que tienen una mayor capacidad de comprensión y exploración de su experiencia, como con aquellos por los que las actividades deben ser de tipo más concreto para favorecer el entendimiento de sus procesos internos. Sin embargo, se trata de adaptar la duración y frecuencia de las sesiones individuales en el programa de sesiones grupales.

2.3.4. Sesiones grupales

La intervención grupal en el servicio se inicia cada tres meses y con un mínimo de 6 usuarios que han pasado por la fase de acogida. Siempre que sea posible se opta por esta posibilidad, a fin de que un mayor número de usuarios puedan beneficiarse del tratamiento grupal. Cada año, se inician tres grupos de tratamiento, i finalizan algunos de los iniciados en el año anterior.

El trabajo grupal ofrece las siguientes ventajas respecto al trabajo individual:

- Desindividualitza la problemática de la violencia de género y visibiliza sus componentes sociales y culturales.
- Permite identificar en los demás miembros del grupo aspectos que son difíciles de reconocer en uno mismo.
- Facilita que se cuestionen mutuamente creencias, discursos y actuaciones relacionadas con el ejercicio de la violencia y permite que aprendan de los avances y de las estrategias de éxito de los demás.
- La interacción entre los hombres en el grupo permite observar y trabajar procesos y patrones de comunicación, percepción y significación de la experiencia en situaciones de conflicto. Por otra parte, la situación grupal también favorece modelar formas alternativas de comunicación y relación por parte de los facilitadores.
- El grupo puede convertirse en una red de apoyo social significativa para sus miembros, y en un espacio de construcción y elaboración de intimidad.
- El trabajo grupal se ha orientado desde una vertiente psicosocial y educativa y no tan formativa, dando mayor énfasis a la participación, revisión, exposición y análisis de la propia experiencia afectiva de los hombres.

Esta visión supone la creación de grupos de 6 a 10 personas aproximadamente, para priorizar la parte más vivencial del proceso, y que todos puedan participar en cada sesión. Se fomenta a la vez en grupos de estas dimensiones la vinculación entre los miembros del grupo, la generación de relaciones de afectividad sana ya que se han construido en un entorno de respeto, empatía y asertividad. En grupos más pequeños se corre el riesgo de perder heterogeneidad y en grupos más grandes la vinculación con el terapeuta y con el resto de miembros del grupo.

En el 2013, se han llevado a cabo cinco grupos de hombres, de los cuales, dos se habían iniciado en 2012 y han finalizado el primer y segundo trimestre de 2013 (respectivamente).

2.3.5. Seguimiento

2.3.5. a. Hombres:

Una vez que los usuarios del servicio finalizan el tratamiento terapéutico, sea individual o grupal, pasan a la fase de seguimiento. En esta fase se realizan 4 seguimientos:

- al cabo de 1 mes,
- a los 6 meses,
- al cabo de 1 año y
- al cabo de dos años de haber finalizado el tratamiento.

Estos seguimientos tienen un uso interno para el servicio y, a pesar de la administración de cuestionarios objetivables, suponen esencialmente una valoración cualitativa por parte de los terapeutas. El objetivo es observar qué cambios se han producido, - si ha desaparecido o disminuido la conducta violenta -, y si estos cambios se mantienen a lo largo del tiempo, a la vez que se puede valorar cuáles han sido los aspectos más relevantes del tratamiento.
Los seguimientos a los usuarios se hacen de manera grupal o individual, según haya sido su tratamiento. En el caso del grupo, también dependerá de la disponibilidad de los miembros del grupo en el momento que toque por fecha, realizar el seguimiento. Así pues, de los 32 posibles usos de seguimiento (al mes y/o a los 6 meses y/o los 12 meses) a 23 usuarios que habían terminado un grupo se han realizado 11 (34'4%) en grupo, 14 (43 '7%) en individual y sólo 7 (21'9) no se han realizado. Siempre se intenta potenciar que el seguimiento sea grupal para facilitar así el mantenimiento del vínculo saludable y el espacio de comunicación afectiva que se han generado durante los 9 meses de tratamiento grupal.
En cuanto a los seguimientos individuales se han realizado 19 (76%) además de los 14 usos de seguimiento individual que han hecho 11 usuarios provenientes de tratamiento grupal.

2.3.5. b. Mujeres:

A pesar de las parejas o ex parejas de los hombres usuarios no reciben tratamiento en nuestro servicio, y aunque no tengamos constancia de que lo estén recibiendo, - en caso de que no aceptaran la derivación propuesta o no hemos sido informados de la adhesión al servicio donde derivamos -, el SAH se pone en contacto con éstas para hacer un seguimiento paralelo al de los hombres usuarios, de la siguiente manera:

- al cabo de 1 año y
- al cabo de dos años de haber finalizado el tratamiento.

El objetivo de este seguimiento es contrastar las informaciones sobre los cambios y el mantenimiento de los mismos en el usuario. Estos seguimientos sólo se realizan si la pareja sigue siendo la misma que al inicio del tratamiento, o bien - cuando es el caso -, si la ex pareja mantiene contacto, por eso se entiende que sólo se han registrado 11 seguimientos de 11 parejas o ex parejas diferentes, ya que además, al no haber un seguimiento de los 6 meses desde la finalización del tratamiento, se reduce el número de usos de seguimiento posibles en un año para las parejas o ex parejas.

SEGUIMIENTOS RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN.

Además de los seguimientos de los tratamientos que son de uso interno para el servicio, en 2013 el SAH inicia una investigación - que está previsto que finalice en 2017 -, sobre la efectividad de los tratamientos psicosociales con hombres que ejercen violencia machista hacia la su pareja o ex pareja, que son usuarios del Servicio de Atención a Hombres para la promoción de relaciones no violentas, lo que implica también un mayor seguimiento a los usuarios del servicio.
Los años 2010 y 2011 el servicio realizó una primera investigación con el objetivo de describir los tipos y perfiles psicosociales de los hombres que acuden al SAH. Sus resultados dibujan la diversidad interna de perfiles, confirmando la no existencia de un perfil específico de hombre que ejerce violencia y al mismo tiempo muestran tres tipos de hombres que acuden a este servicio y pueden orientar diversidades de tratamientos y pronósticos en función de cada tipo.

En una segunda parte, se inició la vertiente comparativa de la investigación iniciando la preparación de instrumentos de investigación y del trabajo de campo del grupo control y los registros post-tratamiento.
El objetivo prioritario de la investigación iniciada en 2013 es disponer de una evaluación de los tratamientos psicosociales de una muestra significativa de hombres que ejercen violencia hacia la pareja y que son usuarios del SAH, comparándolos con un grupo control de hombres que se han acercado al servicio, - y ejercen o han ejercido violencia hacia la pareja o expareja, pero no han realizado ningún tratamiento.

2.4. Derivaciones realizadas

A lo largo del 2013, se han realizado un total de 2 derivaciones de usuarios, el mismo número que el año 2012. Sin embargo, cabe destacar el incremento considerable de mujeres derivadas, pasando de 5 en el año 2012 a 15 derivaciones de (ex) parejas a otros servicios de la red asistencial. Las dos derivaciones de los hombres han sido a programas de renta mínima. Respecto de las 15 derivaciones de las parejas y/o ex-parejas, 9 mujeres han sido derivadas al Equipo de Atención a las Mujeres (EAD) y el resto a servicios específicos para abordar otra problemática prioritaria (concretamente 3 de ellas han sido derivadas a Servicios de Información y Atención a las Mujeres (SIAD) de poblaciones fuera de la ciudad de Barcelona, y 3 a Puntos de información y Atención a las Mujeres (PIAD) de Barcelona.

Derivaciones	2013	%	2012	%
Parejas y / o ex-parejas	15	88,24%	5	71,43%
EAD	9	52,94%	3	42,86%
Otros servicios específicos	6	35,29%	2	28,57%
Hombres	2	11,76%	2	28,57%
	0	0,00%	2	28,57%
Otros servicios específicos	2	11,76%	0	0,00%
Total	17	100,00%	7	100,00%

Respecto a las derivaciones que se realizan de las parejas y/o ex-parejas, habitualmente se hacen cuando se atienden en primeros contactos, ya que es concretamente en esta fase cuando se explora el riesgo de las mujeres que son atendidas. Durante el 2013 han sido atendidas en primeros contactos un total de 37 mujeres, de las cuales 15 han sido derivadas a un servicio externo, 16 ya estaban reciben tratamiento en servicios específicos de violencia y 6 no querían recibir ningún tratamiento. Cabe señalar que a las mujeres que no quieren recibir tratamiento han sido informadas sobre el servicio del EAD[1], pero no se ha activado el protocolo de derivación porque ellas no lo han autorizado. Por tanto, se observa que de las mujeres que han sido atendidas en primer contacto en 2013, un 46% han hecho un tratamiento psicoterapéutico previo, un 26% han sido derivadas al EAD y un 17% de las mujeres han sido derivadas a otros servicios no específicos. Finalmente, sólo un 11% no quieren recibir ningún tratamiento.

[1] Ya que el EAD forma parte del dispositivo municipal de atención a las situaciones de violencia machista del Ayuntamiento de Barcelona, igual que los PIAD y el SAH.

Atención a mujeres. Primeros contactos	2013	2012
Protocolos de derivación ó realizados	15	10
EAD	9	8
Otros servicios específicos	6	2
Tratamiento psicoterapéutico previo	16	11
No quieren tratamiento psicoterapéutico	4 (6)	5
TOTAL	35 (37)	26

2.5. Coordinaciones y trabajo en red.

2.5.4. Coordinaciones

Durante el 2013 se han realizado un total de 66 coordinaciones con profesionales externos al servicio, incrementando significativamente el esfuerzo de coordinación respecto al 2012, en que se realizaron 43.

Coordinaciones externas realizadas	2013	%	2012	%	Diferencia
CAS Drogodependencias	2	3,03%	3	6,98%	-3,95%
Salud mental	6	9,09%	4	9,30%	-0,21%
Servicios de la fundación IRES	2	3,03%	2	4,65%	-1,62%
Servicios específicos y asociaciones de mujeres	24	36,36%	13	30,23%	6,13%
Otros	32	48,48%	21	48,84%	-0,35%
Total	66	100,00%	43	100,00%	

Número de participaciones	2013
Presentaciones y participaciones en el servicio	4
Total	4

2.5.5. Asesoramiento a profesionales

En el año 2013 se han realizado un total de 72 asesoramientos, 6 más que el año pasado. Se ha producido un incremento considerable en el número de asesoramientos a diversos servicios, aunque siguen siendo los usuarios particulares y sus familiares los que más asesoramiento solicitan al servicio.

Asesoramientos	2013	%	2012	%
Servicios	15	20,83%	8	12,12%
Profesionales	19	26,39%	23	34,85%
Particulares	38	52,78%	35	53,03%
Total	72	100,00%	66	100,00%

Estos asesoramientos hacen referencia a la atención se ha hecho desde el servicio a particulares, familiares y profesionales, en cosas como: información genérica del servicio y funcionamiento; aspectos concretos del trabajo y los objetivos de cada usuario ... entre otros. En muchos de estos asesoramientos, se trata de reorientar a la persona que hace el contacto, para explicar que se trata de atender a hombres en situación de violencia hacia la pareja o ex-pareja, descartando alguna de las demandas que recibimos que no son procedentes en el servicio, tales como la terapia de pareja o de atención a hombres maltratados, y en todo caso, redirigiendo al servicio más idóneo en cada situación.

También a menudo, son llamadas telefónicas de contención de los familiares y particulares, y demandas de asesoramiento y orientación de cómo proceder ante situaciones que se han producido.

2.6. Características de las personas atendidas

El tratamiento que se lleva a cabo en el SAH se dirige a hombres que ejercen o han ejercido cualquier tipo de violencia hacia su pareja o expareja - y, a veces a sus hijos e hijas -, y que voluntariamente hacen demanda de ayuda.

2.6.1. Características sociodemográficas básicas

Edad

Como en años anteriores, el intervalo de edad de los hombres atendidos ha sido amplio, siendo el usuario más joven un chico de 18 años y el mayor un hombre de 72. Porcentualmente la distribución por franjas de edad muestra nuevamente un incremento en la franja correspondiente a los hombres situados entre los 36 y los 45 años respecto al año 2012, situándose como la franja con mayoría de usuarios. En cambio, este año se percibe un pequeño descenso en el porcentaje de usuarios de la franja correspondiente a los hombres situados entre los 26-35 años respecto del 2012.

Edades	2013	%	2012	%	Diferencia
18-25 años	10	8,55%	10	10,10%	-1,55%
26-35 años	24	20,51%	26	26,26%	-5,75%
36-45 años	46	39,32%	33	33,33%	5,99%
46-55 años	24	20,51%	19	19,19%	1,32%
56-65 años	7	5,98%	5	5,05%	0,93%
Más de 65	6	5,13%	6	6,06%	-0,93%
Total	117	100,00%	99	100,00%	

Procedencia

Procedencia	2013	%	2012	%
Extranjero	49	41,88%	40	40,40%
España	68	58,12%	59	59,60%
Total	117	100,00%	99	100,00%

En 2013 hay un 58% de usuarios con nacionalidad española y un 42% de extranjeros, muy parecido a las cifras del 2012 Del total de 17 nacionalidades registradas diferentes a la española, la que cuenta con más usuarios es la ecuatoriana con 12 casos (24,5%) seguida de la peruana con 9 casos (18%). Hay 6 casos de doble nacionalidad (12%), que combina la española con la venezolana, colombiana, ecuatoriana y peruana.

Procedencia extranjeros	2013	%	2012	%	Diferencia

Japonesa	1	2,04%	1	2,50%	-0,46%
Armenia	1	2,04%	--	--	-
Boliviana	1	2,04%	2	5,00%	-2,96%
Colombiana	3	6,12%	4	10,00%	-3,88%
Cubana	1	2,04%	--	--	-
Ecuatoriana	12	24,49%	12	30,00%	-5,51%
Georgiana	1	2,04%	--	--	-
Marruecos	3	6,12%	--	--	-
Paraguaya	2	4,08%	3	7,50%	-3,42%
Peruana	9	18,37%	5	12,50%	5,87%
Ruandesa	1	2,04%	1	2,50%	-0,46%
Rusa	1	2,04%	1	2,50%	-0,46%
Sueca	1	2,04%	1	2,50%	-0,46%
Chilena	3	6,12%	3	7,50%	-1,38%
Italiana	1	2,04%	--	--	-
Pakistaní	1	2,04%	--	--	-
Uruguaya	1	2,04%	--	--	-
Afgana	--	--	1	2,50%	-
Argentina	--	--	1	2,50%	-
Brasileña	--	--	1	2,50%	-
Canadiense	--	--	1	2,50%	-
República Dominicana	--	--	1	2,50%	-
Doble nacionalidad	6	12,24%	2	5,00%	7,24%
Total extranjeros	49	100,00%	40	100,00%	

Estado civil y convivencia

Estado civil	2013	%	2012	%	Diferencia
Casado	49	41,88%	47	47,47%	-5,59%
Soltero	37	31,62%	28	28,28%	3,34%
Divorciado	4	3,42%	7	7,07%	-3,65%
Separado	18	15,38%	12	12,12%	3,26%
Pareja de hecho	8	6,84%	4	4,04%	2,80%
Otros	1	0,85%	1	1,01%	-0,16%
Total	117	100,00%	99	100,00%	

En cuanto al estado civil de los usuarios atendidos en 2013, sigue habiendo un predominio de los hombres casados (41.88%), subiendo ligeramente el porcentaje en términos absolutos respecto al 2012 (47.47%). En referencia a los hombres solteros en 2013, se mantiene el porcentaje en torno al 30% , al igual que en el año 2012, con una mínima diferencia (3,34%). El resto, un 23% se reparte entre divorciados, separados, parejas de hecho y otros.

Estado convivencia	2013	%	2012	%	Diferencia
En pareja	34	29,06%	32	32,32%	-3,26%
Con familiares	20	17,09%	16	16,16%	0,93%
Solo	17	14,53%	21	21,21%	-6,68%
Piso compartido	8	6,84% de	6	6,06%	0,78%
Con la pareja e hijos	33	28,21%	24	24,24%	3,96%
Otros	5	4,27%	--	--	--
Total	117	100,00%	99	100,00%	

En cuanto a la unidad de convivencia, nuevamente el 2013 la mayoría de los hombres atendidos conviven con la pareja (29%) o con la pareja y con hijos (28%). Del resto, un 15% vive solo y un 17% con familiares. Sólo el7% viven en piso compartido con otras personas.

Hijos/as

Hombres	2013	%	2012	%
Con hijos / hijas	83	70,94%	64	64,65%
Sin hijos / hijas	34	29,06%	35	35,35%
Total	117	100,00%	99	100,00%

En este apartado se vuelve a repetir este año, al igual que en el año 2012, el hecho de que a pesar de sólo un 28% los usuarios conviven con los hijos (y la pareja), nos damos cuenta de que hasta un 71% son padres, un 7% más de los hombres atendidos respecto del 2012. Por otro lado un 28% de los hijos son mayores de edad, si bien son mayoría los hijos menores de 10 años (51%), al igual que en el año 2012.

	2013			2012		
Edad de los hijos / hijas	Sexo femenino í	Sexo masculino í	Total	Sexo femenino í	Sexo masculino í	Total
0 a 10 años	32	39	71	28	31	59
11 a 15 años	11	10	21	7	5	12
16 a 18 años	5	3	8	3	0	3
Mes de 18 años	23	17	40	15	14	29
Total	71	69	140	53	50	103

Nivel de estudios

Nivel de estudios	2013	%	2012	%	
Estudios primarios	38	32,48%	33	33,33%	-0,85%

Estudios secundarios	17	14,53%	21	21,21%	-6,68%
Estudios superiores / universitarios	33	28,21% de	27	27,27%	0,93%
Formacin ó profesional	24	20,51%	17	17,17%	3,34%
Sin estudios	5	4,27%	1	1,01%	3,26%
Total	117	100,00%	99	100,00%	

En cuanto al nivel de estudios en la muestra de usuarios del SAH, se puede comprobar como la muestra está muy repartida. El porcentaje mayor de usuarios, está ubicado en la franja de estudios primarios (32%), con una diferencia poco significativa respecto del porcentaje de hombres que tienen estudios superiores (28%). Con algo más de presencia, están los usuarios que han hecho formación profesional (21%) y estudios secundarios (15%). Finalmente, se da una muestra residual de hombres sin estudios (5%).

Situación laboral

Situación ó laboral	2013	%	2012	%	
Trabaja	71	60,68%	67	67,68%	-6,99%
Paro	34	29,06%	21	21,21%	7,85%
Jubilado	11	9,40%	11	11,11%	-1,71%
Baja laboral	1	0,85%	0	0,00%	0,85%
Total	117	100,00%	99	100,00%	

La situación laboral en la muestra de hombres de nuestro servicio, respecto de la población de contexto (22,7%) es un poco superior, con un porcentaje del 29% de desempleados. En la misma medida, se ha producido un pequeño descenso en los hombres que trabajan (del 68% en 2012 al 61% al 2013). En este caso comparado a la población general y según datos oficiales la población ocupada en Cataluña es del 52,23%, 9 puntos por debajo de la muestra del SAH. Hay un 9% de jubilados y sólo un caso con una situación de baja laboral.

Situación judicial

En el 2013 se mantiene el porcentaje de usuarios en situación judicial (43%, al igual que en 2012) y aquellos que no lo tienen (57% al igual que en 2012). Un 84% de los usuarios en situación judicial han sido denunciados por violencia de género, y de éste porcentaje un 42% condenados. Se produce un pequeño descenso en el porcentaje de hombres denunciados por este delito respecto del 2012 (90%), a pesar de que suben el numero de usuarios de estos que han sido condenados (2013 un 42% respecto del 35% de 2012) . Finalmente los 50 usuarios en situación judicial, 21 de ellos tienen interpuesta una orden de alejamiento, es decir el 42%.

Situación ó judicial	2013	%	2012	%
Si	50	42,74%	43	43,43%
No	67	57,26%	56	56,57%
Total	117	100,00%	99	100,00%

Motivo de denuncia	2013	%	2012	%
Con denuncia por violencia de género	42	84,00%	38	90,48%
Con denuncia por otras causas	8	16,00%	4	9,52%
Total	50	100,00%	42	100,00%

Denunciados	2013	%	2012	%
Con condena	21	42,00%	15	35,71%
Sin condena	29	58,00%	27	64,29%
Total	50	100,00%	42	100,00%

Órdenes de alejamiento	2013	%	2012	%
Si	21	42,00%	19	45,24%
No	29	58,00%	23	54,76%
Total	50	100,00%	42	100,00%

2.6.2. Violencia ejercida

Tipos de violencia

Destacamos que en el año 2103, la violencia exclusivamente psíquica ha crecido significativamente, pasando de un 25% de los casos en el año 2012 al 40% este año. Por lo tanto, se produce correlativamente un descenso en el porcentaje de hombres que reconocen haber ejercido violencia física en el año 2013 respecto del año anterior. Por lo que respecta a la violencia de tipo sexual, se ha detectado de nuevo un pequeño numero de casos.

Tipo de violencia ejercida	2013	%	2012	%	
Psíquica	45	38,46%	25	25,25%	13,21%
Física y psíquica	66	56,41%	67	67,68%	-11,27%
Física, psíquica y sexual	6	5,13%	7	7,07%	-1,94%
Total	117	100,00%	99	100,00%	

Duración

Al igual que el año 2012, el 2013 la mayor parte de los casos tuvieron una duración inferior a los 5 años (2012: 59% 2013: 63%), por tanto se trata de casos menos cronificados. Si bien este 2013 hay más casos en el primer año de violencia que en el 2012, pero menos casos entre los 3 y los 5 años desde el inicio de la misma, continuando situándose la mayoría de los casos (31%) entre el 1 y los 3 años de duración de la violencia. Al igual que los casos de 2012, una minoría de los casos registrados llevan más de 20 años de duración de la violencia.

Duración de la violencia	2013	%	2012	%	
Menos de 1 año	18	15,38%	11	11,11%	4,27%
1 a 3 años	37	31,62%	38	38,38%	-6,76%
3 a 5 años	18	15,38%	9	9,09%	6,29%
5 a 10 años	17	14,53%	14	14,14%	0,39%
10 a 20 años	15	12,82%	14	14,14%	-1,32%
M es de 20 años	12	10,26%	13	13,13%	-2,87%
Total	117	100,00%	99	100,00%	

Tipologías de sujetos

Los datos mostrados anteriormente sobre las características psicosociales de los hombres que han acudido al servicio durante el 2013, indican un año más la heterogeneidad de características, y por tanto, la inexistencia de un perfil homogéneo de los hombres que maltratan a sus parejas el servicio. Resultado que coincide con los obtenidos en los estudios realizados en España (Sarasúa, Zubizarreta, Echeburúa, Corral, 1994; Fernández-Montalvo y Echeburúa, 1997, 2005; Echeburúa, Fernández-Montalvo y Amor, 2003; Bosch y Ferrer , 2005; Echeburúa, Fernández-Montalvo y Corral, 2008; Niebla, 2008; Loinaz, Echeburúa y Torribia,

2010), así como los obtenidos por los principales estudios internacionales (Holtzworth-Munroe, 2000; White y Gondolf, 2000; Gondolf y White , 2001; Cavanaugh y Gelles, 2005).

A pesar de todo, podemos determinar una serie de características particulares y más habituales de los hombres que asisten a nuestro servicio. Estos resultados son parcialmente similares a los estudios con hombres que maltratan y acuden voluntariamente a un servicio de atención realizados en España (Niebla, 2008; Fernández - Montalvo, 2011). De modo que si tuviéramos que construir un primer perfil de la usuario atendido en el SAH por haber ejercido violencia de algún tipo sobre su pareja o ex pareja seria:

- Hombre entre 36 y 45 años,
- de nacionalidad española,
- casado y con hijos o hijas menores de 10 años,
- que trabaja y tiene estudios obligatorios o universitarios,
- no tendría antecedentes judiciales.

Así pues, en cuanto la formación, la mayoría ha cumplido con los estudios que son obligatorios en la actualidad o con los que lo eran en el momento de su escolarización, es decir primarios y/o secundarios. Aunque más de una cuarta parte de la muestra del SAH tiene estudios superiores.

En cuanto al estado civil, los hombres que acuden voluntariamente al SAH, están casados en un porcentaje más alto. Comparativamente existe también un elevado porcentaje de hombres que conviven sólo con la pareja (29%) o con la pareja y los hijos / as (28%). Este hecho puede reflejar que uno de los principales motivos por los que acuden al servicio, es mantener la pareja.

En el tipo de violencia reconocida observa una tendencia a que se igualen en términos relativos los casos de violencia psicológica y los que también ejercen violencia física acercándose prácticamente a la mitad de la muestra cada uno, dejando como cifra residual los casos en que también se reconoce algún tipo de violencia sexual. Por lo tanto en el perfil del usuario del SAH, añadiremos que con toda probabilidad ha ejercido violencia psíquica, que es un poco más probable que haya ejercido la violencia física que no que no haya hecho y que en una probabilidad muy baja habrá ejercido alguna mensa de violencia sexual.

Por último en relación a la duración, fijándonos en los datos de 2013 muestran una cronicidad relativa ya que el 62% de la muestra expresa la voluntad de tratamiento antes de los 5 años desde la aparición de la violencia, datos que diferencian el nuestro usuario tipo de otros servicios ambulatorios (Niebla y Jodrá, 2010; Fernández-Montalvo, Echeburúa y Amor, 2005; Redondo, Graña y González, 2009) donde se observa un perfil de edad más elevado. Quizás porque la nuestra es de las pocas muestras existentes donde la voluntariedad es un criterio de inclusión/exclusión.

En resumen, el perfil diferencial del hombre dado al SAH, no tendría antecedentes judiciales, diríamos que es un hombre entre 36 y 45 años, de nacionalidad española, casado, que vive en pareja y tiene hijos/as menores de 10 años de la pareja actual o de anteriores parejas que no conviven con él. Trabaja y tiene estudios obligatorios o universitarios.Usa la violencia psicológica preferentemente, en más de la mitad de los casos la física y muy extrañamente

algún tipo de violencia sexual, y no hace más de cinco años que se detectan situaciones de violencia.

Antecedentes (familiares y con anteriores parejas)

Esta tabla muestra como el 59% de los hombres que han acudido al SAH a lo largo del 2013, es con la primera pareja o ex pareja que han ejercido la violencia, o al menos, es la primera vez que son conscientes de haberlo hecho.

Violencia con otras parejas	2013	%	2012	%
Si	48	41,03%	32	32,32%
No	69	58,97%	67	67,68%
Total	117	100,00%	99	100,00%

En cuanto a la violencia vivida en la familia de origen, las proporciones se mantienen aproximadamente, ya que el año anterior un 64% reconocían violencia en su familia de origen mientras que este año nos encontramos con que lo hacen un 68% de los usuarios.

Violencia en familias de origen	2013	%	2012	%
Si	80	68,38%	63	63,64% de
No	37	31,62%	36	36,36%
Total	117	100,00%	99	100,00%

Características psicopatológicas y consumo de tóxicos

Tan en referencia al consumo de tóxicos como los antecedentes psiquiátricos, se puede apreciar, que se mantienen el número de usuarios que consumen sustancias tóxicas y que han acudido a algún servicio psicológico/psiquiátrico (55% de los hombres con antecedentes psiquiátricos en 2012 en 2013, y 49% y 51% con reconocimiento de consumo de sustancias respectivamente). En ambos casos estamos ante factores que si bien pueden ser considerados de riesgo, en ningún caso muestran una relación directa de causa - efecto (consumo/caract. Patologías - mayor nivel de violencia), ya que prácticamente hay la misma probabilidad de que se den y de no se den en los usuarios del SAH.

	Características psicopatológicas y consumo de tóxicos					
	2013			2012		
	Si	No	Total	Si	No	Total
Antecedentes psiquiátricos	64	53	117	54	45	99
Consumo de tóxicos	60	57	117	49	50	99

3. METODOLOGÍA

3.1. Metodología del tratamiento grupal

En el SAH, la metodología de intervención se ha llevado a cabo desde una perspectiva psicosocial, que considera tanto los niveles individuales, familiares y sociales como las diferentes dimensiones que participan significativamente en la problemática de la violencia familiar y de género, tales como, la cognitiva, la afectiva, la identitaria, la subjetiva y la relacional, todas abordadas en diferentes modalidades de atención.

Las formas de trabajo psicosocial, si bien han planteado situaciones, contextos y escenarios de intervención diferentes, han mantenido entre sí los siguientes aspectos generales de trabajo que constituyen verdaderos tópicos de intervención que se podrían condensar en al menos cinco aspectos principales que se encuentran estrechamente interrelacionados:

Responsabilización

Poder revisar y volver a narrar los episodios de violencia ha permitido a los hombres hacer una exploración de las consecuencias que ésta tenía en los diferentes ámbitos de la vida (físicos, emocionales, relacionales, de la propia identidad, etc.). Se ha recogido información sobre los efectos que esta violencia había provocado tanto en sus parejas e hijos como en sí mismos. Asimismo, se ha llevado a cabo una reconstrucción de los discursos que justificaban y excusaban sus acciones violentas, potenciando en todo momento la responsabilización en lugar de la culpabilización, que inmoviliza y genera más frustración. Todo este trabajo ha facilitado un proceso de reflexión sobre las apreciaciones que los hombres tenían de sí mismos y de cómo estos consideraban a los otros, incidiendo en la autoconciencia sobre las formas que utilizaban para actuar, experimentar y dar significado a la realidad.

Análisis de episodios violentos

Revisar los episodios de violencia, desacompasado-en escenas y relatando los mismos desde otros puntos de vista, ha permitido que los hombres recuperaran detalles antes ignorados y así poder modificar la perspectiva inicial de la que partían para describirlos.

Este análisis ha permitido la consciencia sobre las sensaciones, emociones, sentimientos, pensamientos y actos que les empujaron a ejercer la violencia. Además, les ha supuesto una mayor comprensión de sí mismos y les ha ayudado a neutralizar los discursos que utilizaban para validar sus acciones, consiguiendo un control sobre la propia vivencia y sobre la continuidad en las agresiones. En determinados casos se recomienda y explica el procedimiento, la utilidad y lo que motiva a utilizar los métodos de autocontrol - como por ejemplo el "time out", el análisis posterior del episodio en sus diferentes escenas y desde los diferentes aspectos de la persona -, con el objetivo de conocer cómo son en el sentir, el pensar y el actuar, para poder alcanzar una coherencia.

Concepto de masculinidad

Se ha hecho un trabajo de revisión de aquellos conceptos que los usuarios tenían interiorizados sobre lo que significa ser hombre, y de cómo esto tenía relación con determinadas concepciones tradicionales y rígidas de nuestra sociedad.

Al tratar estos temas con los hombres hemos detectado que existe una marcada restricción emocional, con la excepción de la rabia y el deseo sexual, una identidad centrada en el rendimiento que la pareja y las/los hijas/hijos les podían ofrecer, considerándolos posesiones a quienes se les podía hacer exigencias poco realistas, basadas en su deseo y pensamiento, que a la vez desconocen que es subjetivo y no universal. Finalmente, se ha observado también una baja autoestima con tendencia a percibir continuamente las situaciones como una amenaza a la pérdida de su autoridad y, en consecuencia, a sentirse anulados y/o abandonados en esencia emocionalmente, pero también a otros niveles. Asimismo, hemos detectado en los hombres una falta de habilidades en la comunicación y la empatía hacia el otro, mostrando un bajo auto conocimiento afectivo.

Relación con la violencia en la propia historia de vida

A través de un trabajo biográfico se ha trabajado con los hombres cómo la violencia se constituía como una forma de resolver los conflictos y una continuidad de su propia identidad. En muchos casos también esta intervención ha sido útil para que la persona tomara conciencia de que él también había sido víctima de la violencia de género y familiar, especialmente cuando se han podido revisar aquellos momentos relativos a la infancia y adolescencia. A partir de este trabajo, hemos observado que los hombres mejoraban su capacidad empática hacia el otro, adquiriendo progresivamente un posicionamiento en contra de la violencia. A la vez que también tomaban conciencia de que el uso de la violencia, lejos de ser una manera de resolver conflictos, los cronifica y genera nuevos.

Nuevas formas de relación y aprendizaje de habilidades relacionales

En este apartado se ha potenciado un cambio de significado en la forma en que los hombres se relacionan con los demás y consigo mismos. Esta tarea ha supuesto incidir en el daño que la persona ejercía sobre los demás cuando construía y mantenía las relaciones violentas y abusivas, revisando las valoraciones que hacía sobre el otro, transformándolas en valoraciones de aceptación de la diferencia, a partir de un ejercicio de empatía.

Por otra parte, se ha trabajado para mejorar las habilidades comunicativas de los hombres, estimulando sus capacidades para expresar emociones, deseos e intereses, así como alternativas para resolver los conflictos mediante la negociación, sin la necesidad de tener que imponerse al otro, ni que el otro se imponga a uno mismo, transformando las relaciones de poder en relaciones entre iguales.

Finalmente destacamos como aspecto básico de la intervención la búsqueda de un equilibrio entre mantener una posición clara y contundente en contra de la violencia que los hombres ejercen y, a la vez, establecer una relación respetuosa y empática con ellos y poder comprender sus experiencias e historias personales. Por un lado sería peligroso "seguirles el

juego" y así directa o indirectamente minimizar o justificar sus actos. Por otro, sería contraproducente caer en la tentación de situarnos en una posición de superioridad moral o profesional para "hacerles ver" lo que "deberían" hacer o dejar de hacer. Así, fácilmente se reproducirían las mismas prácticas relacionales basadas en el poder que queremos cuestionar y revisar.

La intervención grupal comienza cada 3 meses, y se puede formar un grupo de entre 6 y 10 hombres. La composición del grupo la deciden los dos terapeutas del servicio en función de los diagnósticos realizados, y teniendo en consideración la edad, la procedencia, el nivel socioeducativo, y la asistencia de los usuarios. Los grupos tienen una duración de 9 meses. Si durante la intervención grupal se ve la conveniencia de trabajar individualmente algún aspecto, se le ofrecerá esta posibilidad a la persona que lo requiera, y se hará paralelamente al trabajo grupal.

Los grupos están conducidos por dos psicólogos con una frecuencia semanal y una duración de 120 minutos, se han hecho en un horario de 19 a 21 horas, adaptado a las posibilidades de los hombres para poder compatibilizar con su vida laboral. Si se detecta que un miembro puede dificultad el funcionamiento del grupo se evalúa la situación y, si se estima conveniente, se cambia a un tratamiento individual.

El programa de intervención grupal consta de 30 sesiones a lo largo de 9 meses. Cada sesión grupal se evalúa en función de los logros de los objetivos planteados, los contenidos y el proceso grupal e individual de los hombres y se registra en una hoja de registro específico. Al finalizar el grupo se hace una devolución técnica al grupo y a cada participante por separado.

3.1.1. Las sesiones grupales de tratamiento

Los contenidos son los siguientes:

Sesión 1. Presentación y contexto de la intervención
Sesión 2. Motivaciones y cohesión grupal.
Sesión 3. Responsabilidad individual
Sesión 4. Responsabilidad individual (II)
Sesión 5. La subjetividad
Sesión 6. La subjetividad (II)
Sesión 7 La subjetividad (III)
Sesión 8. Identificación y comunicación de las emociones
Sesión 9. Identificación y comunicación de las emociones (II)
Sesión 10. Identificación y comunicación de las emociones (III).
Sesión 11. Comunicación y resolución de conflictos (I)
Sesión 12. Comunicación y resolución de conflictos (II)
Sesión 13. Empatía
Sesión 14. Empatía (II)
Sesión 15. Historia de vida (I)
Sesión 16. Masculinidad y género (I)
Sesión 17. Masculinidad y género (II)
Sesión 18. Balance individual

Sesión 19. Balance grupal
Sesión 20. Decisiones personales (I)
Sesión 21. Decisiones personales (II)
Sesión 22. Parentalidad responsable (I)
Sesión 23. Parentalidad responsable (II)
Sesión 24.Sexualitat responsable (I)
Sesión 25. Sexualidad responsable (II)
Sesión 26. Atención a uno mismo (I)
Sesión 27. Prevención de recaídas
Sesión 28. Prevención de recaídas (II)
Sesión 29. Cierre del proceso
Sesión 30. Cierre del grupo y despedida

3.2. Metodología del tratamiento individual

La forma de atención individual e individualizada se orienta fundamentalmente a aquellos usuarios que tienen una disposición a trabajar sobre su problemática de violencia y todo lo que ella supone, y que se encuentran, además, en situaciones afectivas adversas o con problemáticas asociadas como, por ejemplo: procesos de duelo y separación no resueltos, bloqueo afectivo, estados depresivos, estrés, ansiedad generalizada y fobia social. En estos casos es indicado realizar una intervención de carácter individual, porque al mismo tiempo que se trabajan los aspectos generales y asociados de la problemática de violencia, se intentan compensar y modular las problemáticas asociadas antes mencionadas. En este grupo, se incluirían también todos aquellos que por incompatibilidad laboral no puedan adaptarse a los horarios establecidos para la realización de las sesiones grupal. Igualmente, existe el espacio de tratamiento individual para todos estos hombres que voluntariamente deciden hacer un tratamiento, pero no quieren compartir las experiencias con otras personas que no sean el técnico referente.

El trabajo individual no es excluyente del trabajo grupal, aunque en numerosas ocasiones se establece como un proceso previo y facilitador en usuarios que de otra forma tendrían dificultades para participar en un grupo. Además, podrían obstaculizar el desarrollo del grupo y su proceso de responsabilización.

Otro aspecto importante de esta modalidad de trabajo, es la posibilidad de adaptar los contenidos a las necesidades detectadas y los procesos personales de los usuarios, así como la frecuencia de las sesiones, la duración del trabajo, etc. Una tarea importante en la intervención individual, es evaluar cuál es el nivel de complejidad de la intervención requerida por cada usuario específico. Dependiendo del nivel en que las creencias de género sean percibidas y sentidas, de la estructura cognitiva y afectiva de cada uno de los usuarios.

Otro aspecto importante en la intervención, es el desarrollo de un vínculo terapéutico, herramienta esencial en el momento de realizar el trabajo de intervención, que se debe realizar en un ambiente de confianza, comprensión, esperanza y reto, para poder cuestionar de forma reflexiva y crítica, las habituales maneras de afrontar las relaciones de pareja y las interpersonales en general y las formas de ser hombre que benefician al buen funcionamiento de estas relaciones.

Los contenidos son los mismos que los de las sesiones de tratamiento grupal.

4. SAH-PREVENCIÓN: EL PROYECTO "CANVIEM-HO" [2]

4.1. Desarrollo general del proyecto

Durante el 2013 se ha continuado con el trabajo de consolidación y arraigo del Proyecto *Canviem-ho* entre los diferentes servicios del Ayuntamiento de Barcelona y la red de asociaciones de la ciudad. Se han realizado un importante trabajo en este sentido con el aumento de las presentaciones del proyecto, contactos, demandas externas, reuniones y con el buen funcionamiento de la web como un espacio de difusión e información del proyecto y de distribución de conocimiento sobre masculinidades. Del mismo modo, se ha aumentado el número de acciones de sensibilización y de profundización (cursos de formación, talleres y grupos de padres) que se han realizados respecto al año 2012.

En 2013 se ha dado continuidad a los diferentes subproyectos que se habían puesto en marcha durante los años anteriores, profundizando en su desarrollo y ampliando las diferentes acciones. Incluso, se han puesto en marcha nuevos proyectos como el proyecto de prevención de la violencia machista con menores tutelados de los centros residenciales del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona. En esta línea, el trabajo realizado durante este año en los diferentes subproyectos han comenzado a dar sus frutos en forma de consolidación y productividad de los grupos de trabajos y acciones realizadas. Así, cabe destacar por un lado la publicación de la Guía de Recomendaciones para la detección de violencia machista en hombres, fruto de la comisión de trabajo sobre hombres que ejercen violencia, liderada por el Proyecto. Por otro lado, la consolidación de los grupos de padres en diferentes ASSIR[3] de la ciudad de Barcelona, con el aumento de un grupo más al año (un total de 5) y la reactivación del grupo de trabajo de profesionales del ASSIR , a fin de aumentar el objetivos del subproyecto.

4.2. Difusión del proyecto

Durante este año se ha continuado con la labor de difusión del proyecto para consolidarlo y hacerlo visible entre las redes de profesionales y servicios de la ciudad de Barcelona, así como entre el tejido asociativo y la ciudadanía en general, intentando incidir en la población masculina. El resultado de la difusión ha sido la realización o programación de diferentes charlas, talleres o proyectos específicos. Concretamente, las acciones de difusión han sido las siguientes:

- Presentación del *Canviem-ho* en diferentes organismos tanto del Ayuntamiento de Barcelona como externos: 8 presentaciones de los servicio en 2013.

[2] Literalmente, Proyecto "Cambiémoslo". En el nombre se juega con el pronombre "ho", que a la vez representa la palabra "hombres". De esta forma, viene a proponer: "Cambiemos los hombres".
[3] ASSIR: Programa de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva, dependiente del Instituto Catalán de la Salud.

- Consultas desde la web: este año se han recibido 15 consultas a través de la web del proyecto (www.bcn.cat/canviem-ho), de las cuales, 11 han sido consultas para pedir información y 4 desde el formulario de demanda de actividad de la web.
- Demandas externas: se han recibido un total de 32 demandas externas, de las cuales 20 ha sido por la vía del correo electrónico y 12 demandas vía telefónica. Cabe destacar que tres de estas demandas han sido por derivación, una del CIRD y dos del proyecto de prevención "*Paranys de l'amor*"[4].
  Las 32 demandas se resumen en el siguiente cuadro:

Demandas de actividad: - Realizadas / concretadas - Derivación - No realizada	20 18 1 1
Demandas de presentación	4
Inscripción / Información Grupo Padres	4
Otras demandas	3
No respuesta	1
Total	32

Acciones de difusión ó del servicio	2013	%
Presentación del *Canviem-ho* en diferentes servicios	8	14,29%
Presencia en medios de comunicación oficiales	1	1,79%
Contactos externos	47	83,93%
TOTAL	56	100,00%

- Asesoramientos: durante este año se han realizado 12 asesoramientos a diferentes servicios, entidades y ciudadanos/as de la ciudad de Barcelona y otros lugares. Estos asesoramientos van desde la facilitación de bibliografía, materiales de intervención con hombres, información de proyectos y acciones concretas, aspectos relacionados con la paternidad o la violencia, etc.

- Visualización en los medios de comunicación: aparte de la presencia del *Canviem-ho* en Internet en diferentes webs, blogs y revistas digitales especialistas en la temática, durante este año 2013 el proyecto ha tenido un impacto mediático menor que otros años.

El volumen de acciones de difusión ha sido superior al realizado durante el 2012, dado que cada vez se conoce más y mejor el proyecto y por el esfuerzo realizado para difundirlo por toda Barcelona. A pesar de todo, este año hemos tenido poco impacto mediático que nos lleva a plantear alguna acción concreta de cara al 2014 para mejorar nuestra visibilidad en los medios de comunicación.

[4] Proyecto de prevención de violencia dirigido a jóvenes en centros educativos "Las trampas del amor".

4.3. La web www.bcn.cat/canviem-ho

Durante este año 2013 la web ha ido actualizando periódicamente con respecto a sus contenidos, la agenda, las noticias, los grupos de trabajo, los recursos colgados, etc. A nivel cuantitativo, los datos comparados más significativas de la web son las siguientes:

Datos	2012	2013	Diferencia
Visitas[5]	22.672	42.470	+ 87,06%
Promedio de visitas por día	61	116	+ 87,10%
Visitantes únicos [6]	7.195	23.028	+ 219,97%
Media de visitas por visitante	3,15	1,84	-41,77%
Visitantes que realizaron una sola visita	5.876	20647	+ 251,26%
Visitantes que realizaron más de una visita	1.319	2.381	+ 80,52%
Páginas mostradas	58749	118592	+ 208,85%
Promedio de páginas visualizadas por visita	2,59	4,28	+ 65,25%
Visitas por tráfico directo [7]	17889	23.021	+ 28,48%
Visitas internacionales	88.95%	74,29%	-12,68%
Visitas nacionales	2.503	4.604	+ 83,65%
Visitas Barcelona	338	494	+ 27,32%

4.4. Reuniones, coordinaciones y grupos de trabajos

Un volumen importante de horas del proyecto se dedican habitualmente a la realización de diferentes reuniones, coordinaciones, grupos de trabajos o comisiones. Durante el 2013 se ha realizado un total de 79 acciones de este tipo.

Grupos de trabajo y comisiones:

EL 2013, el *Canviem-ho* ha participado en tres grupos de trabajo multidisciplinar (13 reuniones) aportando la perspectiva del proyecto para promover el trabajo específico con hombres desde la perspectiva de género. Además, se ha participado en una comisión y se ha coordinado otro (un total de 11 reuniones):

- Grupo de trabajo de intervención con adolescentes que viven, o que ejercen, relaciones afectivo-sexuales abusivas u otras manifestaciones de violencia machista desde los servicios sociales públicos de la ciudad de Barcelona que proporcionan una atención de tratamiento en situaciones de violencia machista (centros de servicios

[5] Una visita es una serie de acciones que empiezan cuando un visitante visualiza su primera página desde el servidor y acaba cuando el visitante deja el sitio.
[6] La dirección IP, nombre del dominio o cookies del visitante se contabiliza como una visita por visitante.
[7] Se denominan así cuando un visitante escribe directamente el nombre del dominio en el navegador, ha marcado el sitio o ha hecho un clic en un enlace dentro de un correo electrónico, acceso directo u otro enlace directo.

sociales, EAD y recursos de acogida). En este grupo de trabajo, nuestra participación ó ha consistido en la asistencia y preparación de 6 reuniones del grupo de trabajo de 2,5 horas, por un lado, y por el otro, la realización de 2 reuniones de coordinación con las personas responsables del grupo para trabajar temas específicos en relación a los hombres. En este sentido, se han redactado algunos apartados del documento de trabajo que hacían referencia a la relación entre masculinidad y violencia.

- Grupo de trabajo sobre "exploración del padre en situaciones de violencia machista que afectan a niños y/o adolescentes": este es un grupo donde participan profesionales del antiguo EAD (actual SARA[8]), profesionales del antiguo SAN[9] (actual SARA), técnicas de la Dirección de Mujeres y el equipo completo del SAH. Se han realizado 6 reuniones de 2 horas de duración.

- Grupo de Trabajo del " *Canviem-ho* en el ASSIR ": tal y como se explicó á en el apartado concreto que hace referencia al subproyecto del ASSIR, este año hemos realizado 1 reunión del grupo de trabajo de 2 horas de duración.

- Comisión de trabajo sobre hombres que ejercen violencia: tal y como se explicó á en el correspondiente subproyecto, durante el 2013 se ha continuado con la coordinación de esta Comisión ó de trabajo, realizando 10 acciones relacionadas con la comisión.

- Mesa de equidad de género de la Barceloneta (Planes Comunitarios de la Barceloneta): Aunque el proyecto concreto esta explicado en el apartado de acciones comunitarias, este año hemos podido participar en 1 comisión.

Reuniones presenciales - Dirección de mujeres - ASSIR - CSSBCN - Comisión - Otras reuniones no vinculadas a proyectos	27 9 5 7 1 5
Coordinaciones telefónicas	14
Reuniones de captación ó	14
Grupos de trabajo - Adolescentes y violencia machista - Exploración del padre - ASSIR	13 6 6 1
Comisiones - Comisión de trabajo sobre hombres que ejercen violencia - Tabla de Equidad de la Barceloneta	11 10 1
Total	79

Reuniones y coordinaciones	2013	%

[8] En enero de 2014 el servicio EAD se transforma en SARA (Servicio de Atención, Recuperación y Acogida).
[9] El SARA incorpora también en 2014 el SAN (Servicio de Atención a Niñas y Niños).

Reuniones presenciales	27	34,18%
Coordinaciones telefónicas	14	17, 72% de
reuniones de captación ó	14	17, 72% de
grupos de trabajo	13	16, 46%
C omisiones	1 1	13,92 %
	80	100,00%

4.5. Acciones de sensibilización

Las acciones de sensibilización realizadas durante este año se detallan a continuación:

- Ciclo de charlas sobre masculinidad "Hablemos del papel de los hombres en la sociedad actual" en la Casa de la Barceloneta, organizado por el proyecto *Iguales y Diferentes* dentro del Plan de Barrios de la Barceloneta. Se han realizado las siguientes charlas:
  - "La masculinidad tóxica: nuevas y viejas formas de masculinidad".
  - "La mama es la mama, ¿y el papa? La importancia de las relaciones paternofiliales".
  - "En casa, ¿llevas los pantalones o los lavas? La implicación de los hombres en las tareas domésticas".

- Charla "La mama es la mamá ¿y el papá?" En el Centro Cívico La Sadet de Gracia, Organizada por PIAD de Gracia.

- Charla "La atención a los hombres que ejercen violencia" en el Centro Penitenciario de Mujeres Wad-Ras.

- Charla "La atención a los hombres que ejercen violencia" con el grupo de mujeres de Nou Barris, organizado y realizado en el Casal de Barrio La Cosa Nostra.

- Charla "*Canviem-ho*! ¿Qué son las nuevas masculinidades? ", El SIAD de Gavà.

En comparación con las acciones de sensibilización realizadas durante el año anterior, durante este año 2013 se han organizado un total de 10 acciones, 1 más que durante el 2012.

Nuevamente, este año también se ha compatibilizar el número de personas asistentes a las diferentes acciones de sensibilización realizadas por nuestro proyecto. Concretamente, durante este año, 59 personas (147 personas el 2012) han participado en las diferentes acciones de sensibilización. La diferencia respecto a otros años se debe básicamente en el hecho de que este año no hemos participado en ningún acto multitudinario (jornadas, congresos, etc).

Es importante destacar que, de estas 59 personas, 9 eran hombres (45 hombres en 2012). Lo que supone el 15,25% de las personas asistentes, porcentaje inferior al del año anterior (30,61%).

Acciones de sensibilización ó	2013
unidades anuales	10
asistentes totales	59
asistentes hombres	9

4.6. Acciones de profundización del proyecto

Respecto a las acciones de profundización, este año es importante destacar las diferentes formaciones que se han realizado vinculadas al *Circuito de Barcelona contra la violencia hacia las mujeres*, así como las diferentes intervenciones grupales y talleres realizados con población adolescente y joven.
Aunque algunos actos de profundización se detallan posteriormente en los diferentes subproyectos, aquí hacemos una relación de los diferentes cursos, talleres y grupos que se han realizado:

- Cursos de Formación:
  - Curso de formación en el equipo educativo de la Escuela del Centro penitenciario de jóvenes sobre "Prevención de la violencia machista con jóvenes" de 4 horas de duración en dos sesiones (12 personas de media, 4 hombres)
  - Sesión formativa en el *Circuito de Barcelona contra la violencia hacia las mujeres* del distrito de Ciutat Vella sobre "Perspectivas de intervención y prevención con los hombres para la promoción de relaciones no violentas" de 3 horas de duración (14 personas de media, 2 hombres).
  - Sesión formativa en el *Circuito de Barcelona contra la violencia hacia las mujeres* del distrito de Sants-Montjuïc sobre "Perspectivas de intervención y prevención con los hombres para la promoción de relaciones no violentas" de 3 horas de duración (12 personas de media, 2 hombres).
  - Sesión formativa en el Master de Intervención Psicosocial de la Universidad de Barcelona sobre "Estudios de hombres con perspectiva de género: masculinidades" de 2 horas de duración (13 personas, 4 hombres).
  - Seminario en las IX Sesión de trabajo del *Circuito Barcelona contra la violencia hacia las mujeres* sobre "Detección y abordaje de la violencia machista con hombres" de 5 horas de duración (35 personas, 12 hombres).

  En total se han realizado 17 horas de formación en 5 acciones (6 sesiones en total), en comparación a las 21 horas en 2 acciones del 2012. A pesar del menor número de horas de formación, se han realizado más acciones formativas que los años anteriores.

  En estas acciones, se han formado aproximadamente 86 profesionales (un total de 98 usos con un 17,2 de participación media en cada formación) de los que 24 (28 usos en total) eran hombres, lo que supone en 28% de los y las profesionales.
- Talleres

- Talleres en la Escuela de Adultos del Carmel organizados por el PIAD de Horta-Guinardó desde el *Acuerdo ciudadano por una Barcelona libre de violencia*, realizados conjuntamente con la consultoría de género Diversya:
    - Taller de Género I, con la participación de 65 personas
    - Taller de Género II Grupo A, con la participación de 25 personas
    - Taller de Género II Grupo B, con la participación de 25 personas
- Taller de Género con chicos del EAIA Raval Sur y organizado por el PIAD de Ciutat Vella. Han participado 7 personas.
- Taller de Prevención de relaciones abusivas al UEC Carmelo, realizado en 3 sesiones y con la participación media de 7 chicos.
- Taller en la Escuela del Centro Penitenciario de Jóvenes de Cataluña, realizado en 2 sesiones y con la participación media de 14 chicos.
- Taller sobre "Relaciones de pareja y el amor romántico" en el Casal de Jóvenes 12 @ 16 y organizado por el PIAD de Sants-Montjuïc, con la participación de 14 personas.
- Taller sobre "Micromachismos y los hombres" en el Casal de Jóvenes de Las Cortes, organizado por el PIAD de Les Corts y con la participación de 20 personas.

En total se han realizado 8 talleres en un total de 11 sesiones, 6 talleres más que el año 2012 han participado un total de 177 personas (205 usos), de los que 84 (112 usos) eran hombres (47%).

- Grupos de padres:
    - Grupo de Padres ASSIR Monte A (CAP Sant Andreu) durante 6 sesiones (más una sesión informativa) de 2 horas de duración. Asistencia media de 9,3 hombres.
    - Grupo de Padres ASSIR Derecha A (CAP Sagrada Familia) durante 6 sesiones (más una sesión informativa) de 2 horas de duración. Asistencia media de 12,3 hombres.
    - Grupo de Padres ASSIR Izquierda A (CAP Manso) durante 6 sesiones (más una sesión informativa) de 2 horas de duración. Asistencia media de 12,3 hombres.
    - Grupo de Padres ASSIR Derecha B (CAP Sagrera) durante 6 sesiones (más una sesión informativa) de 2 horas de duración. Asistencia media de 11,5 hombres.
    - Grupo de Padres ASSIR Izquierda B (CAP Manso) durante 6 sesiones (más una sesión informativa) de 2 horas de duración. Asistencia media de 4 hombres.
    - Seguimiento grupal del grupo de padres de la ASSIR Derecha (CAP Pare Claret) del 2012 de 2 horas de duración. Asistencia de 6 hombres.
    - Seguimiento grupal del grupo de padres de la ASSIR Monte B (CAP de San Andrés) del 2012 de 2 horas de duración. Asistencia de 5 hombres.
    - Seguimiento grupal del grupo de padres de la ASSIR Izquierda (CAP de Manso) del 2012 de 2 horas de duración. Asistencia de 2 hombres.
    - Seguimiento grupal del grupo de padres de la ASSIR Monte A (CAP de San Andrés) de 2013 de 2 horas de duración. Anulado por falta de asistencia de los padres.

Además de los talleres y de los diferentes cursos de formación, durante este periodo de 2013, en el marco del subproyecto en colaboración con el ASSIR del Instituto Catalán de la Salud, se han realizado 5 Grupos de Padres (uno más que en 2012) y se han continuado con los seguimientos grupales. A nivel cuantitativo, este año se han realizado 39 sesiones grupales (contando el las sesiones informativas, los grupos y los seguimientos), que dan un total de 78 horas de intervención grupal). Hemos tenido una asistencia media al grupo de

10 hombres (sumando las medias, un total de 49,5 hombres pero globalmente 294 usos). La asistencia media a las sesiones informativas ha sido de 15 hombres (en total 78 hombres). Finalmente, la media de asistencia al seguimiento grupal de 6 meses ha sido de 4,3 hombres, dando un total de 13 hombres. De este modo, se ha hecho 385 intervenciones con hombres en los grupos de padres.

Total acciones de profundización	2013	%
talleres	11	19,64%
cursos de formación	6	10,71%
grupos de padres	39	69,64%
Total sesiones	56	100,00%

Acciones de profundización 2013	asistentes	%	asistentes hombres	%
talleres	205	29,80%	112	21,33%
cursos de formación	98	14,24%	28	5,33%
grupos de padres	385	55,96%	385	73,33%
Total asistentes	688	100,00%	525	100,00%

4.7. Canviem-ho, proyecto de proyectos

Durante el 2013 han continuado en marcha los diferentes proyectos que ya se estaban realizando durante el 2012, ampliando la colaboración y el programa de acción en muchos de ellos.

Proyecto "Canviem-ho el ASSIR":

Durante el 2013, se ha continuado con el plan de trabajo establecido y en el cumplimiento de los diferentes objetivos del proyecto "*Canviem-ho* el ASSIR" que lleva en marcha desde el 2009. Este año se ha continuado con la consolidación de los grupos de padres a los diferentes ASSIRs de la ciudad revisando sus contenidos, metodología, protocolización, difusión, captación, etc. De este modo, este año se ha aumentado un grupo más respecto a los cuatro realizados durante el 2012. Además, este año se ha reactivado el grupo de trabajo de profesionales del ASSIR para empezar a trabajar durante 2014 en la ampliación de la temática a trabajar con los hombres que tienen relación con la salud sexual y reproductiva.

Concretamente, las acciones que se han realizado durante todo este año ha sido las siguientes:

- Consolidación de los Grupos de Padres: realización de 5 grupos con sus respectivas sesiones informativas: 1 a la ASSIR Montaña (CAP Sant Andreu), 2 en la ASSIR Derecha (CAP Sagrada Familia y CAO Sagrera) y 2 a la ASSIR Izquierda (CAP Manso).
- Revisión y modificaciones a nivel metodológico de los grupos de padres para mejorar los resultados y adaptar los contenidos a las pedidas específicas de los hombres.

- Diseño de un protocolo específico de acceso de los hombres a los grupos de padres y de otro protocolo para la evaluación de los grupos, para mejorar y sistematizar la intervención grupal y para tener un documento compartido para realizar los grupos.
- Construcción de la base de datos para la evaluación de los grupos de padres y realización de los primeros análisis de los datos.
- Creación de una nueva versión del tríptico de los grupos de padres para mejorar la difusión y la captación de los grupos entre los futuros padres.
- Continuidad de los seguimientos ::
    - Seguimiento 1 (1 más tras la finalización del grupo): 6 seguimientos vía online
    - Seguimiento 2 (6 meses después del seguimiento 1): 4 seguimientos de manera presencial haciendo una sesión grupal de seguimiento con diferentes dinámicas.
- Mejora del diseño del seguimiento 2 que se realiza de manera presencial
- Reactivación del Grupo de Trabajo (1 reunión) para continuar con el trabajo incorporar la perspectiva de las masculinidades en la atención realizada desde el ASSIR.
- Realización de 5 reuniones presenciales de coordinación del proyecto, preparación de los grupos de padres, valoración de los mismos y preparación del grupo de trabajo y 5 coordinaciones telefónicas, además de las gestiones realizadas a partir de llamadas telefónicas puntuales y de correo electrónicos.

La valoración de los cinco grupos de padres realizados este año (conjuntamente con los 7 realizados durante los años anteriores) ha sido muy positiva tanto por parte de los profesionales que han participado en ellos, como de los propios padres. Las valoraciones cuantitativas de los diferentes aspectos de los grupos han estado por encima del 8,6 de media (8'25 de media en años anteriores). Además, la valoración realizada por participante de las personas conductoras del grupo ha sido valorada por encima del 9 de media. Los diferentes comentarios cualitativos de los hombres confirman la necesidad de continuar realizando estos grupos y aumentar sus sesiones a finales de poder instaurar este tipo de grupos en la red de asistencia del ASSIR. Además, cada vez más los hombres piden la realización de grupo de post-parto para hombres.

Durante este año, cabe destacar la reactivación del grupo de trabajo para continuar el trabajo en otras vías de acción del proyecto para cumplir con el objetivo inicial de mejorar la atención de los hombres en el ASSIR y aumentar la participación de los hombres en su salud sexual y reproductiva y de sus familias. De esta manera, a finales de año se realizó una nueva convocatoria del grupo de profesionales para hacer la devolución de los resultados obtenidos en los grupos de padres, consensuar las propuestas de continuación del proyecto durante el año 2014 y hacer el calendario de las siguientes reuniones. Este trabajo de continuación, irá en dos líneas:

- Trabajo en trono a la Paternidad: continuación de los grupos y construcción de una Guía metodológica de los grupos de padres.
- Abrir nuevas líneas de intervención relacionadas con los hombres y la ASSIR. Se propone empezar por la prevención de las conductas de riesgo en la sexualidad de los hombres (Anticoncepción, ITS, embarazo no deseado, abuso sexual, etc.

Finalmente, los grupos de padres han tenido impacto mediático dado que el diario ARA en su dominical "Criaturas" realizó un reportaje donde se explicaba el proyecto y el funcionamiento del grupo, con testimonios de los conductores del grupo y de un padre participante.

Circuito Barcelona Contra la Violencia Hacia las Mujeres :

En el transcurso de este año se ha iniciado uno de los principales objetivos de la *Comisión de trabajo sobre hombres que ejercen violencia*, la creación de una *Guía de recomendaciones para la detección de violencia machista en hombres*. Con la publicación de la guía hemos finalizado un proceso iniciado en 2010 que tenía como objetivo mejorar la atención a los hombres en la prevención y detección de la violencia machista y para conseguir unos protocolos de coordinación y unas guías de actuación comunes en todos los ámbitos y servicios.

De esta manera, el trabajo realizado durante este año ha sido siempre relacionado con la creación y redacción de esta guía, un trabajo que ya se inició durante el año 2012 y que ha culminado este año con la publicación y presentación oficial de la Guía en formato digital con licencia Creative Commons. En estas reuniones se ha reflexionado y se ha debatido sobre los diferentes contenidos que se encuentran en la guía y consensuando las diferentes propuestas de carácter técnico para la detección y la derivación de los hombres que ejercen violencia.

Además, una vez finalizadas las recomendaciones generales de la guía desde la comisión de trabajo se consideró que era adecuado añadir unas recomendaciones más concretas y específicas según los ámbitos de actuación, dada la idiosincrasia de los servicios y las diferentes realidades que atendían cada uno de ellos. Por ello, se organizaron grupos de discusión que aglutinan en cinco ámbitos diferentes gran parte de los servicios de atención a las personas que tienen la posibilidad de detectar y derivar hombres que ejercen violencia. Son los siguientes: atención a las mujeres, justicia y cuerpos de seguridad, servicios sociales, atención a la infancia y la familia y el ámbito de salud que por sus dimensiones se dividió en: atención primaria y especializada y en atención hospitalaria.

Concretamente, durante este año se han realizado las siguientes acciones:

- 3 reuniones de 2 horas de duración con toda la comisión de trabajo para acabar de discutir y revisar los contenidos de la Guía.
- 6 grupos de discusión de dos horas de duración para realizar recomendaciones específicas para los diferentes ámbitos de actuación (coordinación de los grupos, convocatoria, dinamización y devolución). La participación ha sido la siguiente:
    - Atención a Mujeres (EAD, CSS del Baix Guinardó, SAH (psicóloga de mujeres), PIAD del Eixample, Servicio de Atención Socioeducativa de la Agencia ABITS, Instituto Catalán de las Mujeres, Oficina de Atención a la Víctima del Delito de Justicia y Unidad de Medidas Penales Alternativas).
    - Justicia y cuerpos de seguridad (Mossos - Grupo Regional de atención a la víctima-, Area de reparación y atención a la víctima, *Unidad de Programas de intervención especializada,* Unidad de Medio Abierto, Unidad de recursos comunitarios, Servicios de Medidas Penales Alternativas, Unidad de Programas e Innovación de la Dirección General de Medidas de Ejecución Penal a la Comunidad y de Justicia Juvenil).
    - Infancia y Familia (EAIA de Las Cortes, CSMIJ Ciutat Vella, CSMIJ Las Cortes, EAP Gracia, Punto de Encuentro, SAN).

  - Servicios Sociales (CSS San Antonio, CSS Raval Sur, CSS Nou Barris, Departamento de Atención a Personas Vulnerables, Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona).
  - Salud Hospitales y CUAP (Hospital Clínico, Hospital Vall d'Hebron, Hospital de Sant Pau, Hospital Plató Hospital del Mar, Centro Perecamps).
  - Salud Primaria y Especializados (CAP Vallcarca, CAP Larrard, CAP Sarrià, CAP Cerdeña, ASSIR Río de Janeiro, Asir Derecha, CSMA Huerta, CAS Garbivent, CAS Horta-Guinardó, CAS Santos, Instituto Catalán de Salud).
- Transcripción y elaboración del material extraído de los diferentes grupos de discusión para su incorporación a las recomendaciones específicas.
- Construcción y redacción de la Guía de recomendaciones en todas sus partes (Presentación, marco conceptual, recomendaciones generales y recomendaciones específicas). Esto también ha conllevado diferentes coordinaciones con la técnica de la Dirección de Mujeres responsable del servicio, para realizar las diferentes revisiones del documento hasta su finalización.
- Presentación a la Comisión Técnica del *Circuito Barcelona contra la violencia hacia las mujeres* para presentar la Guía de recomendaciones donde asistieron 22 personas.
- Presentación oficial de la Guía de Recomendaciones en la IX Sesión de trabajo del *Circuito Barcelona contra la violencia hacia las mujeres.*
- Realización de la primera formación relacionada con la guía en la IX Sesión de trabajo Circuito Barcelona contra la violencia hacia las mujeres con el título "Detección y abordaje de la violencia machista en hombres". Con una duración de 5 horas y una asistencia de 35 profesionales.
- Este año se han incorporado a la Comisión la Unidad de recursos comunitarios de Servicios Penitenciarios. Por lo tanto, hasta ahora han participado representantes de los siguientes servicios:
  - Punto de Encuentro
  - Unidad de Trabajo Social del Hospital Valle de Hebrón
  - Centro de Salud Mental de Adultos de Derecha del Eixample
  - Área Básica de Salud del Raval Sur
  - Programa de Violencia de Género de Servicios Penitenciarios
  - Programas Transversales de Servicios Penitenciarios
  - Unidad de recursos comunitarios de Servicios Penitenciarios
  - Centro de Servicios Sociales de Nou Barris Zona Sur
  - Centro de Atención y Seguimiento a las Drogodependencias Garbivent
  - Punto de Información y Atención a la Mujer (PIAD) del Eixample
  - Equipo Central Especializado de Infancia y Adolescencia de Barcelona
  - Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia del Raval.
  - Equipo de Atención a las Mujeres
  - Centro de Salud Mental de Adultos de Horta.
  - Servicio de Atención a Hombres para la promoción de relaciones no violentas
  - Mossos
  - Consorcio Sanitario de Barcelona
  - Dirección de Mujeres

Hay que tener presente que el trabajo realizado desde el 2010 hasta ahora, ha servido para consolidar la comisión como un grupo estable de trabajo dentro del *Circuito de Barcelona contra la violencia hacia las mujeres.* Esto ha provocado que durante estos años de existencia

se hayan realizado 21 reuniones, más una formación de 12 horas en tres días y los 6 grupos de discusión. Esta estabilidad y cohesión del grupo ha facilitado el gran trabajo realizado hasta llegar a la creación de la Guía de recomendaciones.

De cara al 2014, se realizarán las primeras formaciones de la *Guía de Recomendaciones para la detección de la violencia machista en hombres.* Se ofrecerá una formación a los diferentes circuitos territoriales y formaciones especializadas para ámbitos de actuación.

Proyecto de trabajo conjunto entre el Canviem-ho y el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona "Prevención de violencia machista en los CRAE y CA"

Este 2013 se ha retomado la colaboración con el Servicio de Infancia y mujeres del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona después de la prueba piloto realizada en el CRAE Pisos Maragall durante el 2011.

En esta ocasión, el proyecto es mucho más ambicioso y se marca los siguientes objetivos:

- Analizar la situación de los diferentes centros en relación a las actitudes, creencias y comportamientos sexistas y de violencia machista por parte de los jóvenes tutelados en centros de la ciudad de Barcelona.
- Captar la perspectiva de la dirección y de los equipos educativos de los centros en torno a la detección, prevención e intervención de violencia machista así como actitudes, creencias y comportamientos sexistas en su centro (tanto de los chicos como del equipo técnico y educativo).
- Formar a los equipos profesionales con herramientas que les permitan identificar y abordar actitudes sexistas, tanto dentro del mismo equipo profesional, como en cuanto a los adolescentes tutelados.
- Sentar las bases para un posible trabajo posterior centrado en los propios chicos, así como también para el establecimiento de protocolos de derivación al SAH en casos de detección de violencia machista por parte de los jóvenes del centro.

Para alcanzar estos objetivos, el proyecto diseñado consta de dos grandes fases. La primera, iniciada durante este año 2013, consta de una prospección de la situación en los centros basada en la opinión y la experiencia de las direcciones y de los equipos educativos sobre la prevención, detección e intervención sobre actitudes abusivas y/o violentas de los jóvenes tutelados que responden a patrones machistas. Este análisis permitiría en posterioridad, tener una base para elaborar la propuesta formativa en los Centros de Acogida (CA) y Centros Residenciales de Acción Educativa que gestionan el CSSBCN, partiendo de un conocimiento más preciso de las necesidades, expectativas, realidades, etc.
En una segunda fase, se desarrollará un programa a medio plazo de formación continuada al equipo educativo centrado en la prevención y la detección de la violencia machista con los chicos de los centros y entre los miembros de los equipos educativos. Después de la formación continuada en los centros, se hará una evaluación del proyecto y de su impacto en los centros para poder decidir sobre su continuidad, profundización, cambios, etc. del mismo, y también, valorar la posibilidad de abordar la intervención directa (preventiva y terapéutica en su caso) con los mismos jóvenes.

De esta manera, concretando las acciones realizadas durante el año 2013, se detallan las siguientes:

- Elaboración detallada del proyecto y del cronograma a seguir.
- Análisis de las memorias anuales del 2012 de una muestra de los centros con el fin de tener una idea del funcionamiento, población atendida y actividades que se desarrollan los centros objetos de intervención.
- Construcción de una entrevista semi-estructurada para pasar a las direcciones de los centros.
- Construcción de un cuestionario digital y anónimo para la autoadministración del mismo por parte de los equipos educativos.
- Presentación del proyecto a las direcciones de los centros por parte del CSS.
- Realización de 5 entrevistas a las direcciones de los centros, para conocer de primera mano la información interesante y necesaria para confeccionar el programa formativo.
- Realización de 5 reuniones con el equipo educativo de cada centro participante para explicar el proyecto y la importancia de su implicación en el mismo.
- Pasación de un cuestionario anónimo vía telemática al equipo educativo de 5 centros, a fin de obtener información similar a la anterior, aparte de su opinión y experiencia sobre las posibles actitudes sexistas dentro del mismo equipo profesional que impiden o dificultan la detección.
- Seguimiento de las respuestas al cuestionario y recordatorio a los diferentes centros.
- Además, se han realizado 2 coordinaciones presenciales con las técnicas responsables del Servicio de infancia y mujeres del CSSBCN, aparte de diferentes llamadas y correos electrónicos por temas puntuales.

De este modo, de cara el 2014 se iniciará la prospección con los 2 centros que faltan, se analizará y valorará la información recogida, presentación de los resultados a las direcciones de los centros, se realizará una propuesta formativa consensuada con el CSSBCN y la dirección de los centros y finalmente se implementará el programa formativo con los diferentes equipos educativos de los centros.

Finalmente, valoramos muy positivamente que la prueba piloto realizada en el 2011 en el CRAE Pisos Maragall haya tenido continuidad con la creación de este nuevo proyecto de prevención de violencia machista con jóvenes tutelados. Creemos importante el trabajo de sensibilización y formación con los equipos educativos para que sean ellos mismos los que puedan sensibilizar, prevenir y detectar la violencia y poder promover unas relaciones más igualitarias, positivas y saludables con los chicos para hacer prevención de la violencia

Recurso pedagógico "Masculinidad (s)"

Durante el año 2013 se han establecido las bases de este proyecto en colaboración con el CIRD[10] , que se desarrollará íntegramente durante el 2014. Concretamente, se acordó realizar una maleta pedagógica sobre masculinidades dirigida a la capacitación de los profesionales para trabajar la masculinidad y la equidad de género específicamente con hombres (en sus diferentes ciclos vitales). De esta manera, a finales de 2013 se realizó una reunión de trabajo

[10] Centro para la Igualdad y Recursos para las Mujeres, dependiente también del Ayuntamiento de Barcelona.

para establecer una aproximación a los objetivos de la maleta, la estructura, los contenidos, la metodología y el diseño.

Desde el servicio vemos esta colaboración como una oportunidad de poder transmitir nuestra experiencia de trabajo grupal con hombres en relación a temas relacionados con la masculinidad, la equidad y la violencia machista. De este modo, pueden ser los propios profesionales que trabajan con hombres los que empiecen a trabajar estos temas y sean pro activos. En esta línea, creemos que con la producción de este material pedagógico, mejoraremos la difusión del servicio aumentando las demandas de información, asesoramiento, sensibilización y de acciones formativas y de intervención específica.

4.8. Acciones comunitarias

En cuanto a las acciones comunitarias, nuevamente este año ha sido la línea de trabajo donde se han realizado menos acciones aunque el trabajo ha sido más positivo respecto a otros años. Sin embargo, hay que tener en cuenta esta línea de trabajo se contempla como el último paso después de la difusión y la formación. Aquellas acciones están dirigidas a que los hombres que estén interesados y dispuestos a participar en el proyecto de manera más continuada puedan crear grupos de trabajo en cada distrito o barrio con el objetivo de:

- Identificar temáticas y necesidades relacionadas con la equidad y la masculinidad que puedan ser de especial interés o relevancia en el distrito o barrio,
- Identificar otros hombres del distrito o barrio que puedan estar interesados en participar o que sería importante implicar en el proyecto y estrategias para llegar a ellos,
- Desarrollar próximas acciones que pueden ser de "catálogo" del proyecto o pueden ser diseñados específicamente,
- Establecer un comité o grupo que haga un seguimiento y una evaluación de las acciones dentro del proyecto.

A continuación se detallan las acciones realizadas en esta línea durante el 2013:

Plan comunitario de la Barceloneta

Durante el 2013 el Canviem-ho ha continuado colaborando con el Plan comunitario de la Barceloneta en su mesa de Equidad de género, dentro del proyecto *Iguales y Diferentes*, para poder incorporar a los hombres en las diferentes acciones que se quieren realizar desde el Plan Comunitario en temas de género (ver memoria 2012). Fruto de nuestra participación en este proyecto, se ha realizado un ciclo de charlas sobre masculinidades en el barrio de la Barcelona y que se ha explicado en el apartado de acciones de sensibilización. Además, se ha participado en 1 mesa de equidad y se han realizado diferentes coordinaciones telefónicas e intercambios de correos electrónicos con las técnicas responsables del proyecto en relación a diferentes aspectos del proyecto.

Intervención en el Distrito de San Martín

También en este año 2013, se ha hecho una propuesta de intervención en el distrito de San Martín a partir del propio Distrito. La demanda está relacionada con el PAD (Plan de Actuación de Distrito) iris 2012-2015, dado que en la parte de actuaciones para promover la igualdad entre hombres y mujeres, el último objetivo es promover la participación de los hombres en el camino hacia la igualdad. Con este objetivo se propone realizar pequeñas acciones para incorporar la perspectiva de género con hombres e identificar hombres del distrito sensibles en la temática.

Casal de barrio Cosa Nostra

Desde este centro se quiere comenzar a implicar a los hombres en la prevención de la violencia machista y la promoción de la equidad de género. El objetivo último de la colaboración es la creación de un grupo de hombres en paralelo al de mujeres que lleva funcionando desde hace tiempo. De esta manera se comienza realizando una charla con el grupo de mujeres del barrio y se valora las posibles acciones a realizar durante el 2014. De momento, desde el centro intentarán captar hombres sensibles a participar en un grupo de hombres.

5. CONCLUSIONES

El Servicio ha mantenido durante todo 2013 la metodología de intervención con las diferentes mejoras hechas en cuanto la organización técnica y administrativa del trabajo del 2012, con una consolidación efectiva de su funcionamiento, que nos ha hecho diseñar nuevas herramientas de registro y de medida de la calidad de nuestros tratamientos que facilitan un mejor funcionamiento del Servicio.

Mejoras en la organización del Servicio

- Se han automatizado y modernizado las bases de datos para tener un acceso más rápido y preciso de la información requerida tanto en informes como en todos los requerimientos que se demandan. En este sentido, los datos se recogen en dos bases de datos diferentes y conectadas.
- Se han Conectado las bases de datos relativos al registros de los seguimientos de los usuarios.
- Se han desarrollado nuevas herramientas de registro y organización del servicio que han facilitado la metodología de trabajo diaria.
- Se han revisado y actualizados los Protocolos de actuación del Servicio y Registros.
- Se ha consolidado un flujo de comunicación y trabajo conjunto con otros servicios del Ayuntamiento de Barcelona, especialmente los que pertenecen a la Concejalía de la Mujer (EAD y PIAD) consiguiendo un canal eficaz de derivación entre los servicios de la misma concejalía.
- Se ha tenido presencia en los grupos de trabajo relativos a la atención de los y las adolescentes en temas de violencia machista desde los servicios sociales públicos del Ayuntamiento de Barcelona, ofreciendo nuestra experiencia en la composición de un nuevo documento de intervención con adolescentes que sufren y ejercen violencia.

Continuidad de la Investigación sobre eficacia de los tratamientos

- Se ha ejecutado la tercera fase de Investigación ya planificada respecto a la efectividad del tratamiento psicosocial
- Se ha ampliado el número de horas destinadas a la realización del contacto, registro y realización de los seguimientos de los usuarios y sus cuestionarios de evaluación.
- El equipo de la UB - Dra. Nieves Roca -, ha continuado con el trabajo de campo correspondiente y con el análisis de los casos.

Mejoras en la atención grupal en el SAH:

- Se ha instaurado la recuperación de sesiones grupales por parte de aquellos usuarios que no asistieran a un mínimo del 80%. Esta recuperación se ha hecho de manera individual y con su terapeuta referente, tratando la temática relacionada con la sesión perdida, por lo que no sólo se garantiza que los usuarios asumen todos los temas previstos en el tratamiento grupal, sino también la eficacia del mismo.

- Se ha consolidado la incorporación de alumnos de prácticas, tanto hombres como mujeres.
- Se ha cambiado la realización de los seguimientos de los grupos, haciéndolos de manera grupal y no de manera individual. De este modo, se ha consiguió una mayor asistencia dado que se plantea coma un fortalecimiento del vínculo grupal.

Proyecto *Canviem-ho*

- Creación y participación del servicio en un proyecto de prevención de la violencia machista y la intervención con jóvenes que ejercen violencia desde los Centros de Acogida y Residenciales de la ciudad de Barcelona. Este proyecto se realiza a partir de la demanda del Consorcio de Siervas Sociales de Barcelona.
- Consolidación del proyecto *Canviem-ho* con mucha participación: charlas, grupos de padres en los ASSIR, y formación y asesoramiento a profesionales.
- Se ha continuado consolidando también la participación en el Circuito Barcelona contra la violencia, realizando formaciones.
- Finalización y edición de la *Guía para la detección y derivación de hombres que ejercen violencia hacia la mujeres,* siendo presentada en *IX Sesión de trabajo de Barcelona hacia la Violencia hacia las mujeres* , dentro de un taller titulado "Detección y abordaje de la violencia machista en hombres ".
- Mejora de la página web del *Canviem-ho*. Se han podido descifrar a nivel cuantitativo y semi-cualitativo las consultas en la web y su procedencia teniendo una muy buena respuesta.