

barcelona.cat/labora

#Làbora

MEMÒRIA 2024



Programa de cooperació públicossocial



Ajuntament de
Barcelona



Entitats Catalanes
d'Acció Social



Creu Roja

Direcció i edició:

Ajuntament de Barcelona
Àrea de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica
Barcelona Activa
Creu Roja a Barcelona
Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT)

Coordinació de l'edició:

Departament de Comunicació
Àrea de Drets Socials, Promoció Econòmica, Treball, Feminismes i Memòria Democràtica
Ajuntament de Barcelona

© Ajuntament de Barcelona, Creu Roja, ECAS, FEICAT
© Imatges de l'Ajuntament de Barcelona i del Programa Làbora

Setembre de 2025

Índex

Introducció	4
-------------	---

Com s'organitza el Làbora?	5
----------------------------	---

Comissions	6
------------	---

Punts Làbora	7
--------------	---

Organització	8
--------------	---

Resultats 2024	12
----------------	----

Persones derivades	14
--------------------	----

Persones ateses	17
-----------------	----

Persones contractades	27
-----------------------	----

Projecció 2025	34
----------------	----

Conclusions	38
-------------	----



Introducció

Tanquem el 2024 amb l'assoliment de molts dels reptes i objectius definits en els plans de 2023 i 2024.

Malgrat que les bones dades d'ocupació a la ciutat es mantenen, el programa Làbora continua sent més necessari que mai per oferir respostes efectives en termes d'ocupació a les persones que es troben més allunyades del mercat laboral.

Amb l'objectiu d'optimitzar aquesta resposta, hem implementat nous sistemes de monitorització i anàlisi de dades, consolidant una aposta ferma per l'àmbit de Dades i Coneixement. Al mateix temps, hem conclòs l'Avaluació d'Impacte del programa, confirmant la contribució significativa del Làbora a la ciutat i a la ciutadania atesa pels Serveis Socials durant aquests 10 anys de trajectòria.

A més, hem treballat intensament en millorar la coordinació entre els Serveis Socials i el programa Làbora, amb la primera fase completa de renovació del dispositiu d'Acol·lida Làbora. Aquesta transformació ens ha permès reduir les taxes de No Altes en un 25,8%, un resultat que reforça el compromís amb una atenció més eficient i efectiva.



També cal destacar l'impuls donat a l'estratègia de participació de la xarxa Làbora mitjançant el projecte 360, que ens ha permès repensar col·lectivament diversos aspectes de la metodologia d'intervenció.

Amb aquestes accions de base, i moltes altres, encarem el 2025 com un any de celebració i, alhora, de transformació. Aquest serà l'any en què celebrarem plegades el 10è aniversari del programa i, simultàniament, culminarem el procés de canvi de la forma jurídica.

Aquests dos esdeveniments marquen un moment clau: un període de transició que també simbolitza la consolidació i l'impuls dels projectes innovadors que s'han gestat al llarg del 2023 i 2024.

Per tot això, continuem plenament convençudes del potencial de la xarxa Làbora per oferir més ocupació –i de qualitat– i generar més oportunitats, amb l'objectiu que les persones participants puguin construir projectes vitals propis, emancipadors i dignes.

COM
S'ORGANITZA
EL LÀBORA?

Comissions

En el programa Làbora existeixen comissions de treball per articular les bases i línies d'acció del programa en dos nivells: l'estratègic i l'operatiu. Les comissions són les següents:

La comissió vetlla pel bon funcionament general de l'activitat del programa i per l'interès social, intern i extern, d'acord amb l'estratègia política definida. Les seves trobades són bimensuals. Està formada per les administracions i entitats promotores següents:



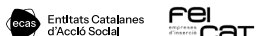
Comissió
Estratègica

Fa el seguiment de les activitats de totes les àrees operatives i reporta la informació a la Comissió Estratègica. Vetlla per la implementació òptima del model del programa i per promoure i garantir la perspectiva de gènere en totes les actuacions del programa. Les seves trobades són mensuals. Està formada per:



Comissió
de Direcció

L'objectiu de la comissió és tenir, en l'àmbit estratègic, la capacitat de proposar, aportar, recomanar i influir pel que fa als elements estratègics i d'innovació del programa, així com de valorar-ne el desenvolupament general. Les seves trobades són mensuals. Està formada per:



Comissió
Permanent



Punts Làbora

 **39 Centres de Serveis Socials**



30 Punts d'orientació Làbora

Acollida i Esperança	Gentis
Adsis	Iniciatives Solidàries
Àmbit Prevenció	Insercoop
Càritas (2)	Magone Salesians Social
Casal dels Infants (2)	Mercè Fontanilles (2)
Creu Roja (4)	Pere Tarrés (2)
Femarec (2)	Salta-Ared (2)
Formació i Treball (4)	Trinijove (3)



11 Punts de relació amb l'empresa

Acollida i Esperança
Andròmines (2)
Creu Roja (2)
Formació i Treball (3)
Pere Tarrés (2)
Salut i Comunitat



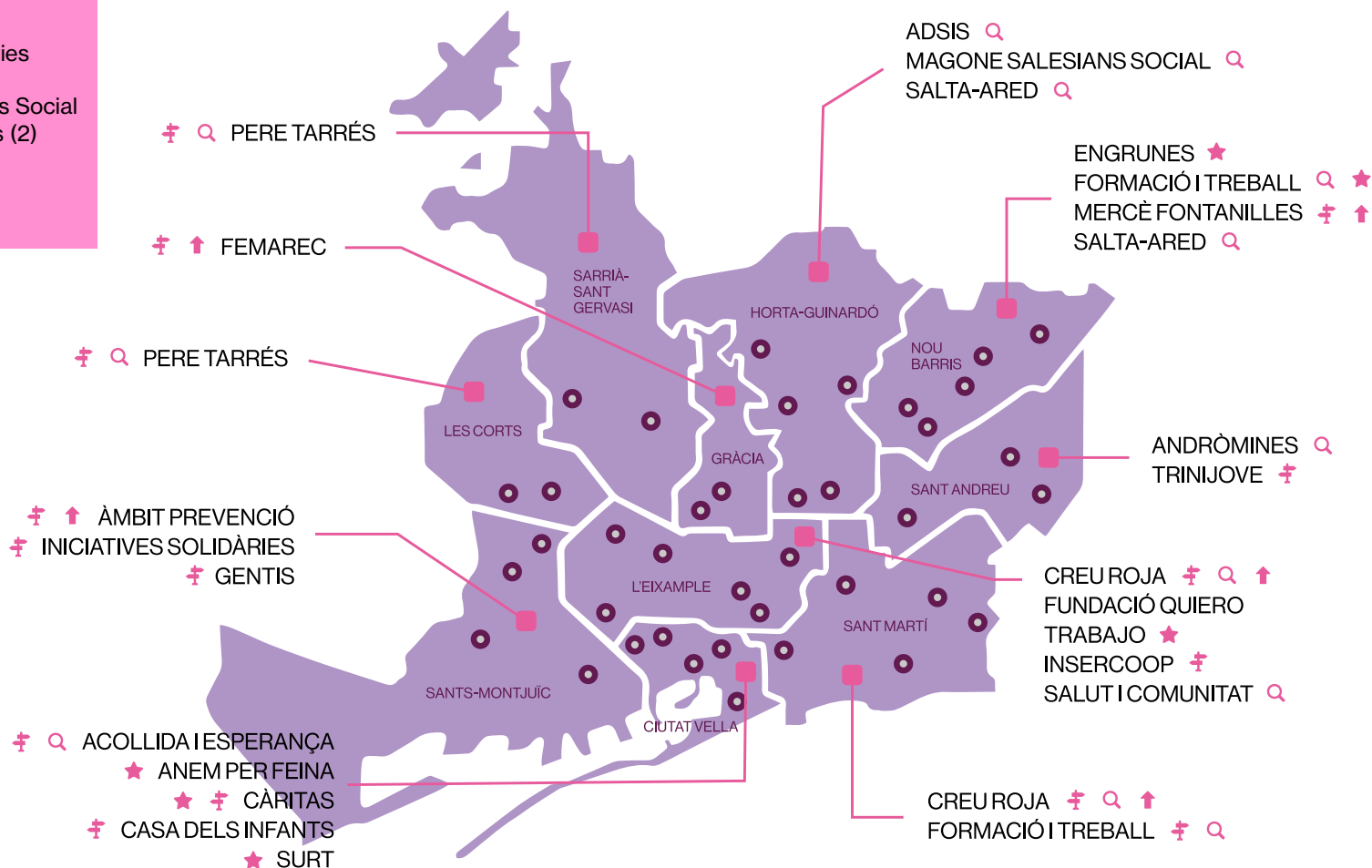
6 Punts especialitzats

Anem per feina
Càritas
Engrunes
Formació i Treball
Fundació Quiero
Trabajo
Surt

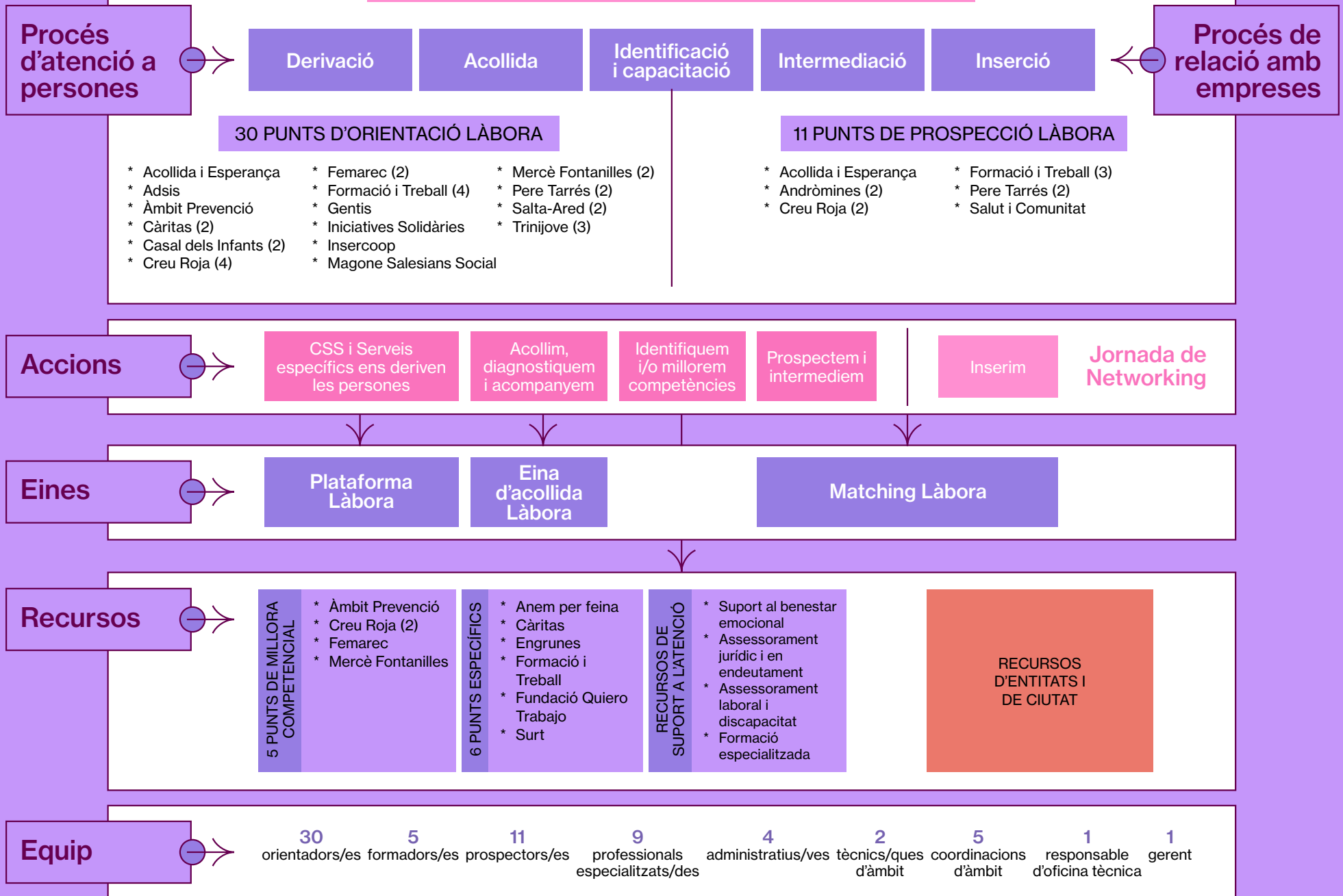


5 Punts de millora competencial

Àmbit Prevenció
Creu Roja (2)
Femarec
Mercè Fontanilles



Organització



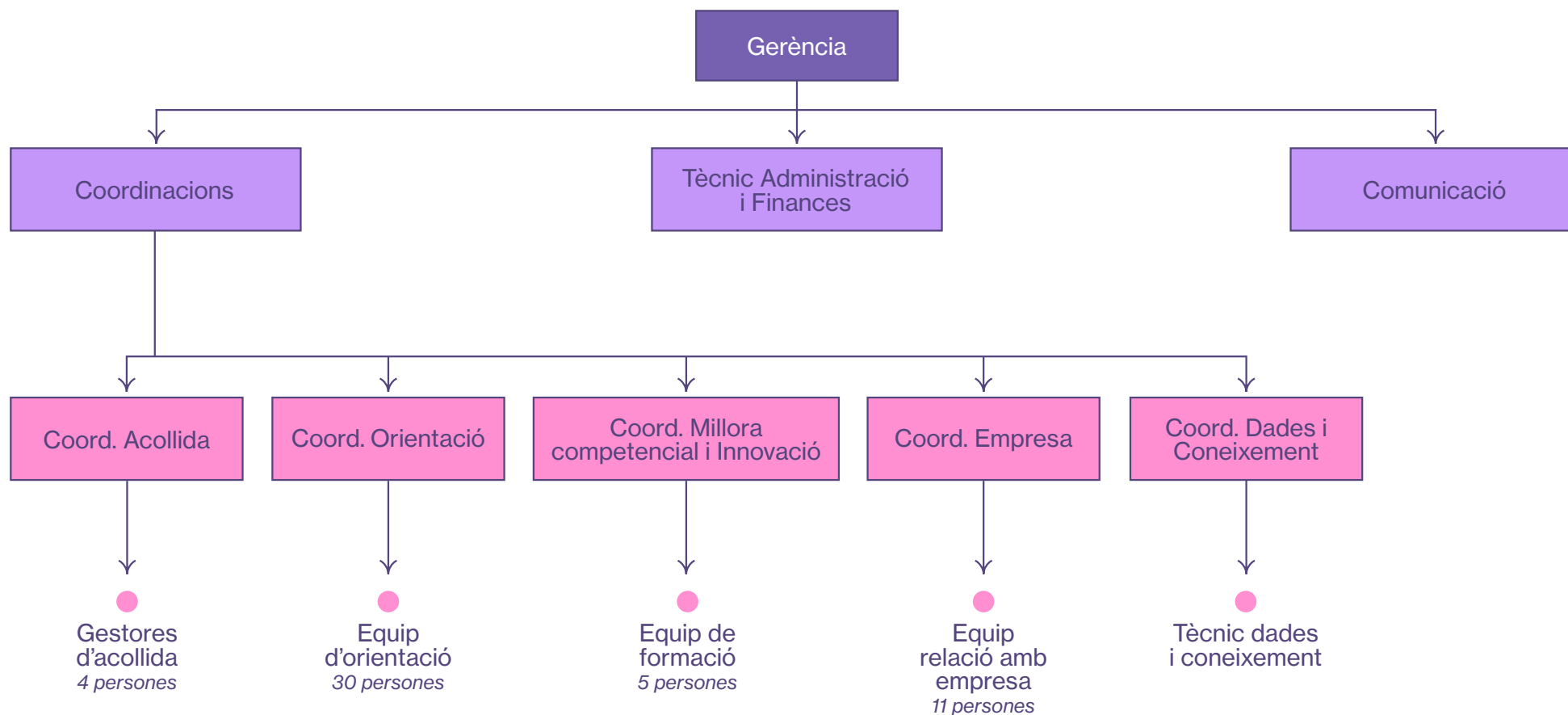
Agents

FUNDACIÓ
ACOLLIDA I ESPERANÇA

Insercoop

 salesians
MARTÍ-CODOLAR | Sant Jordi
Plataforma Social39
Centres
de Serveis
Socials5
Serveis
específics
SARA | PIAD | Vulnerables
Alimenta | SAIERTeixit
empresarial

Organigrama Equips tècnics



3 eixos: persones/empreses/transversals

2023

visió estratègica



El Làbora és un programa **referencial i pioner** en l'àmbit de la inserció sociolaboral.



El Làbora és un **programa que es transforma** a mesura que **canvia la ciutat i les seves persones**.



El Làbora funciona com un **sistema obert i àgil**.



El Làbora és un programa **participat i participatiu**.

2024

propòsit



Acompanyem a les persones derivades dels CSS en la millora de la seva ocupabilitat i promoció de l'autonomia, a través d'una xarxa coordinada d'entitats, administracions i empreses, amb l'objectiu de generar un impacte social que fomenti l'equitat entre tota la ciutadania de Barcelona.

Pla d'Acció
2025

9 reptes
22 accions



RESULTATS

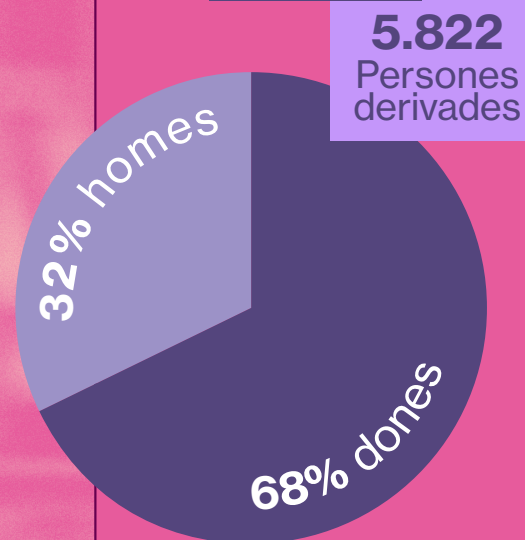
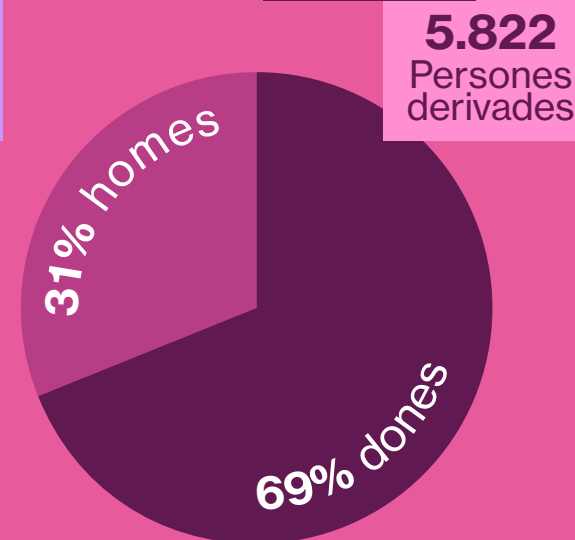
2024

	2023	2024	
Persones derivades	 5.822 Persones derivades	 5.544 Persones derivades	↗
Persones ateses	 5.106 Persones ateses Objectiu – 6.000 85,10%	 5.568 Persones ateses Objectiu – 6.000 92,80%	↗
Persones contractades	 1.321 Persones contractades Objectiu – 1.500 88,07%	 1.337 Persones contractades Objectiu – 1.500 89,13%	↗

RESULTATS 2024

Persones derivades

Persones derivades

2023**2024**

2.508
no altes

67% dones**33% homes**

1.859
no altes

65% dones**35% homes**

Persones derivades

Edats

2024

16 – 18 anys



0,83%

19 – 24 anys



5,68%

25 – 34 anys



19,60%

35 – 44 anys



28,58%

45 – 54 anys



26,64%

55 – 64 anys

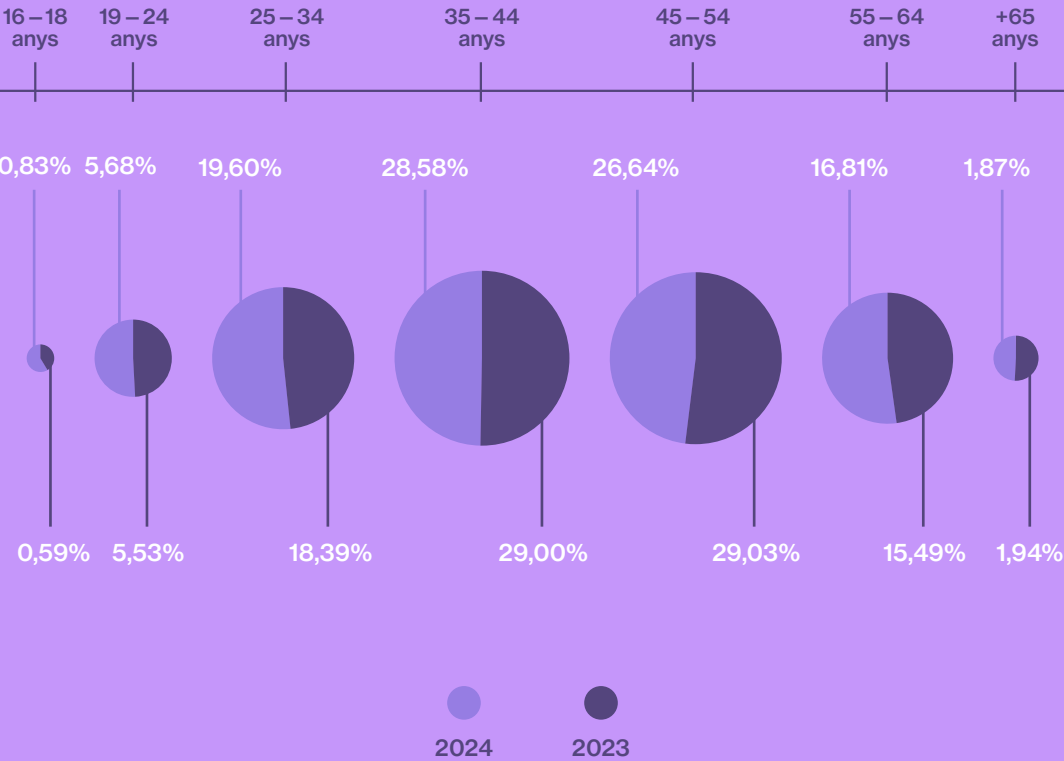


16,81%

+65 anys



1,87%



RESULTATS 2024

Persones ateses

Persones ateses

TOTAL PERSONES ATESES

Objectiu — 6.000

2023

5.106

persones ateses

D

H

70,04% dones

29,96% homes



3.435

persones noves ateses

Objectiu — 4.329

33,50% homes

66,50% dones

2024

5.568

persones ateses

D

H

71,21% dones

28,79% homes



3.389

persones noves ateses

Objectiu — 3.821

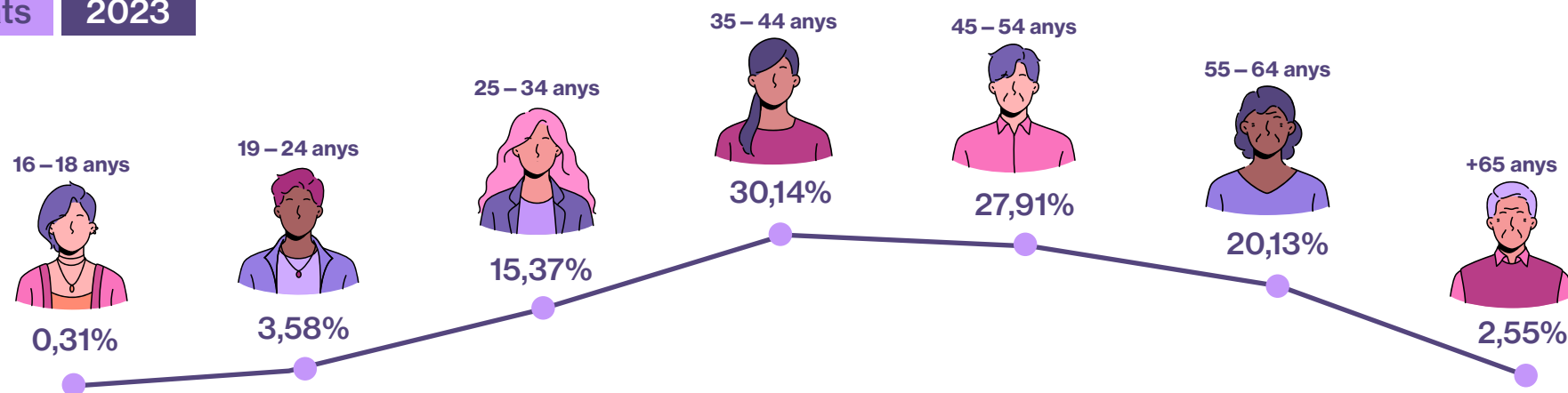
30,30% homes

69,69% dones

Persones ateses

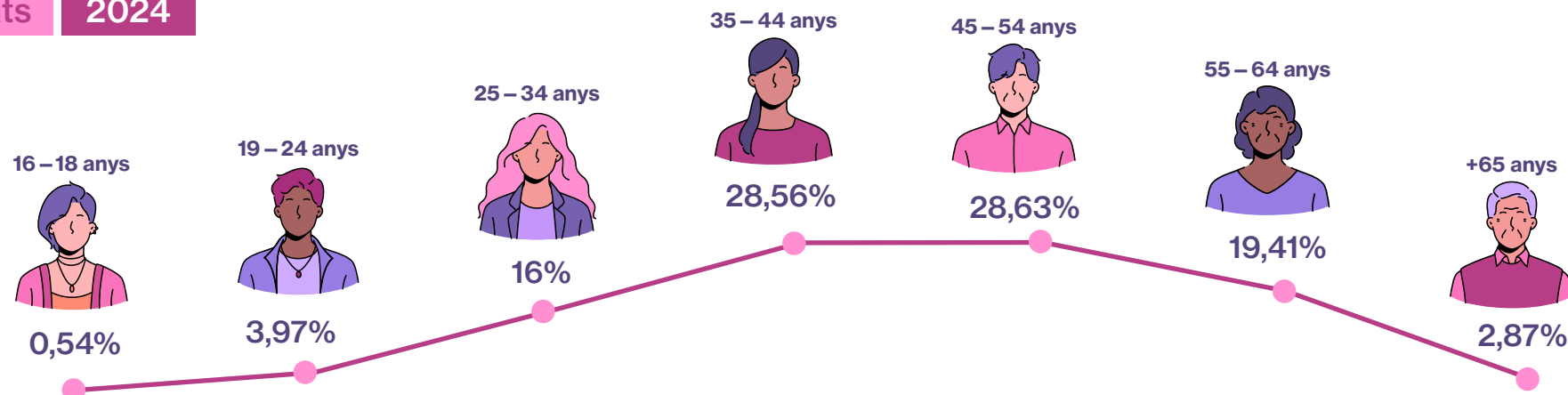
Edats

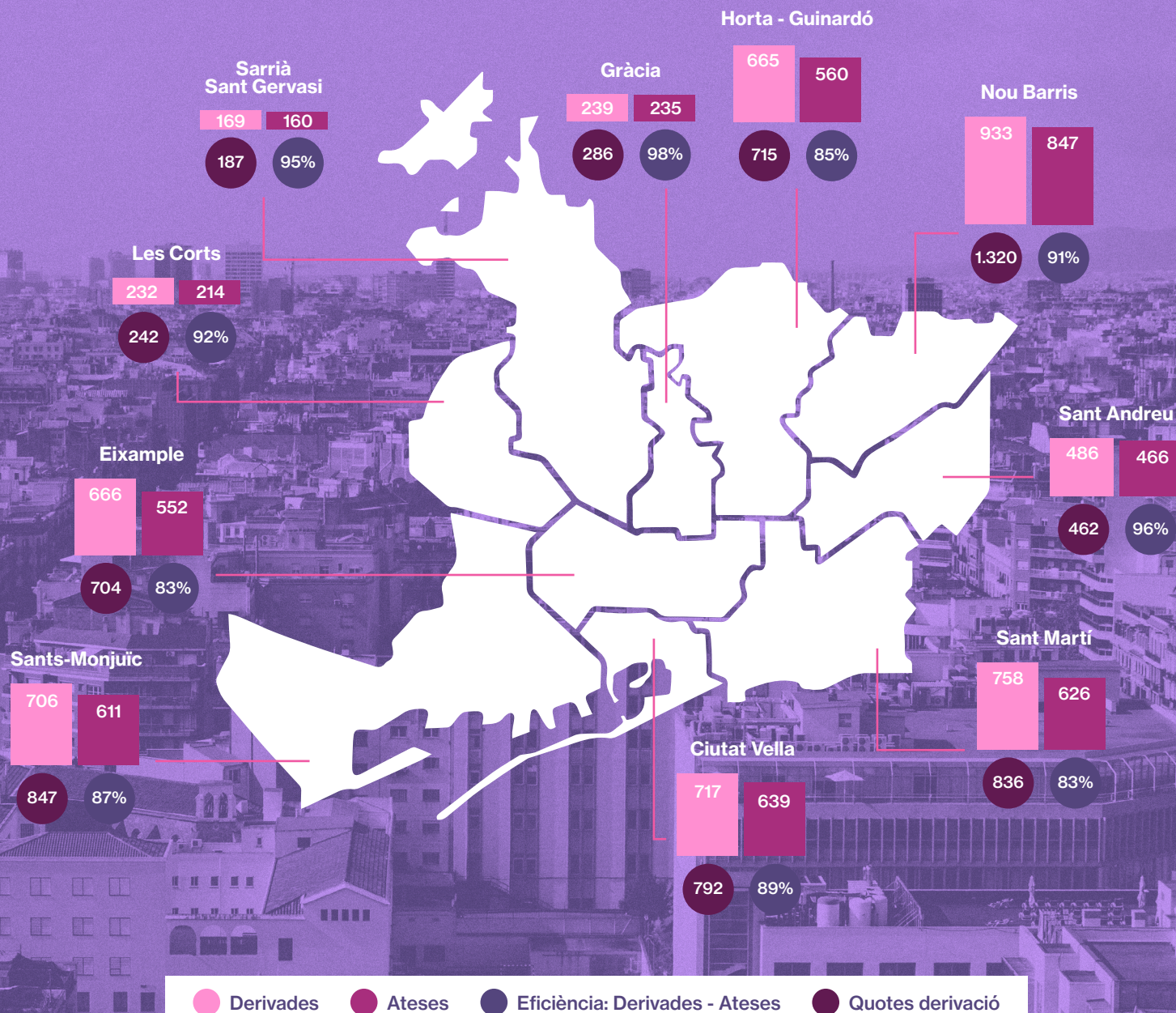
2023



Edats

2024





Un any marcat per l'increment de l'eficiència en fases de derivació i acollida

Pel que fa a derivacions

Tendència a la **baixa** en nombre de **persones derivades** pels Centres de Serveis Socials (CSS) de l'Ajuntament al programa Làbora:


- 4,78%
persones
derivades que
l'any 2023
(278 persones)

Pel que fa a eficiència (derivació / atenció)

Les No Altes del programa han passat de 2.508 el 2023 a 1.859 el 2024, cosa que **suposa un percentatge de reducció del 25,88%**. Per una de cada quatre no altes 2023, hem aconseguit que iniciés itinerari al Làbora 2024.


+ 9,5%
de l'eficiència.
*De 56,92% l'any
2023 a 66, 47%
el 2024*

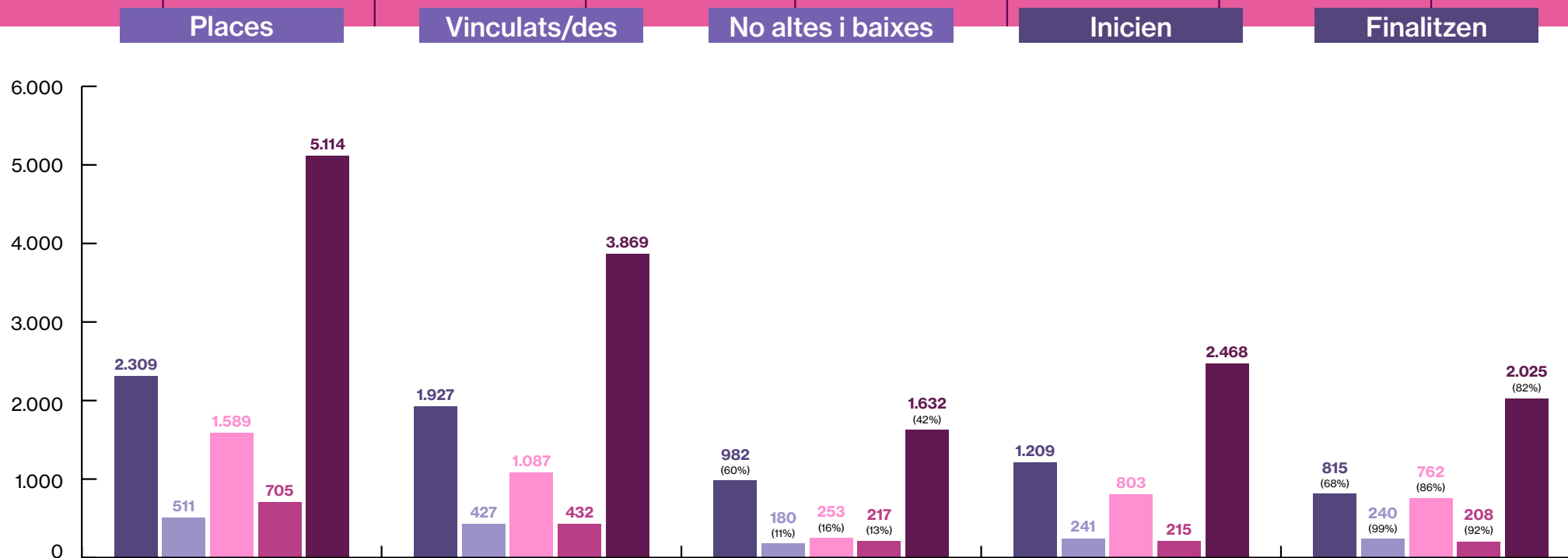
Entre els factors que hi poden haver contribuït:

- **Millores en l'encaix al Làbora dels perfils derivats pels Centres de Serveis Socials**, amb els quals el darrer any s'han establert vies addicionals de comunicació i col·laboració.
- **Un millor funcionament de la porta d'entrada del Làbora** vers les persones derivades al programa, fruit dels canvis introduïts en la gestió de l'àmbit d'Acollida.

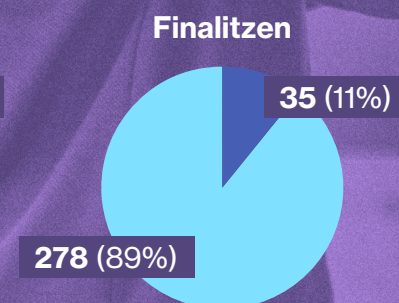
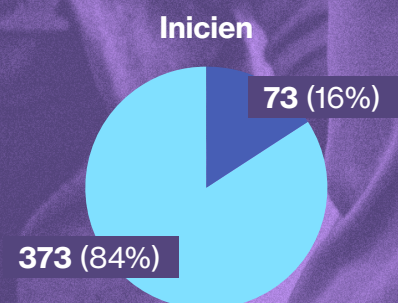
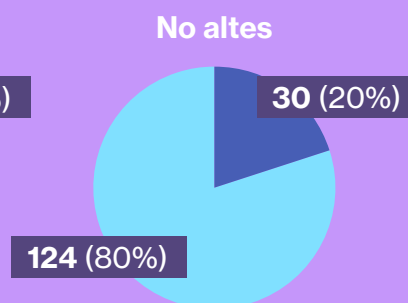
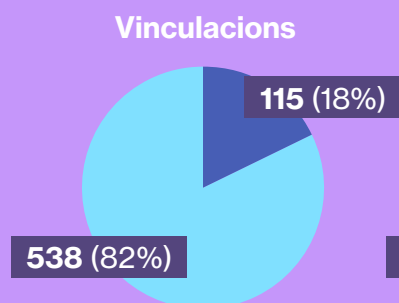
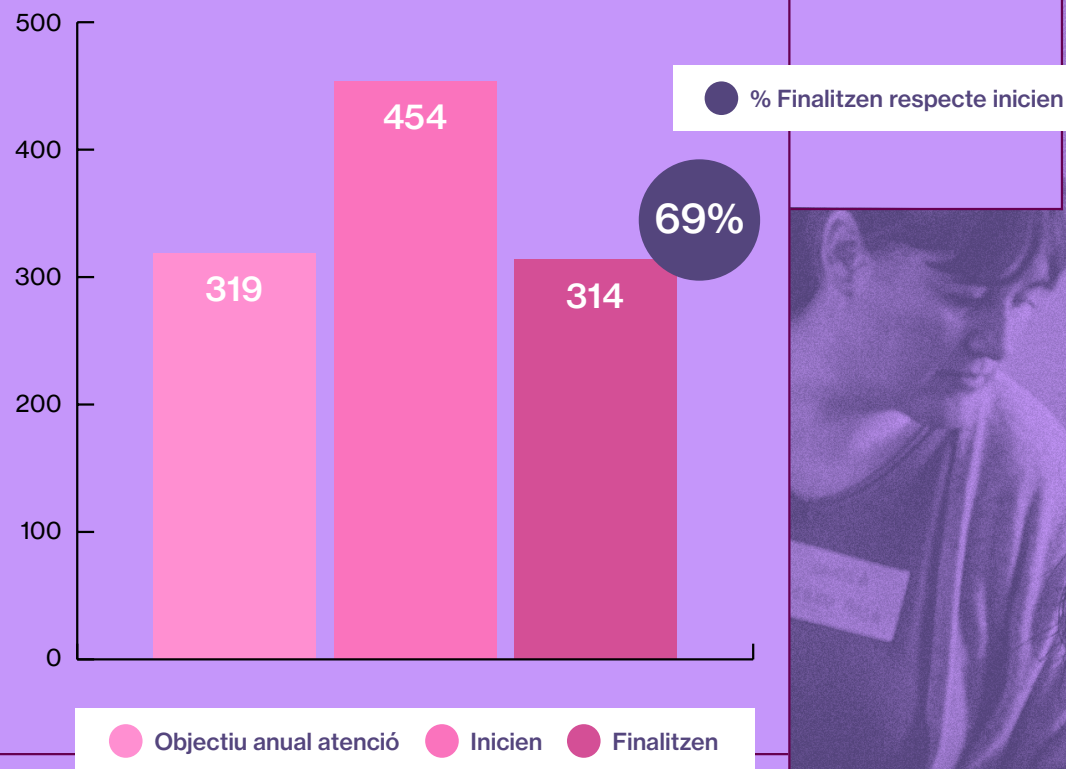
Pel que fa a satisfacció

La millora en eficiència i el total de persones ateses s'ha realitzat sense cap reducció en la qualitat percebuda del servei. El 2024, un **92,1% de les persones enquestades als CSS (n=63) consideren el Làbora adequat** (79,4%) o **molt adequat** (12,7%). En la mateixa línia, el 2024 els **participants** (n=377) puntuen el Làbora amb un 9,09 sobre 10.

Punts de millora de l'ocupabilitat

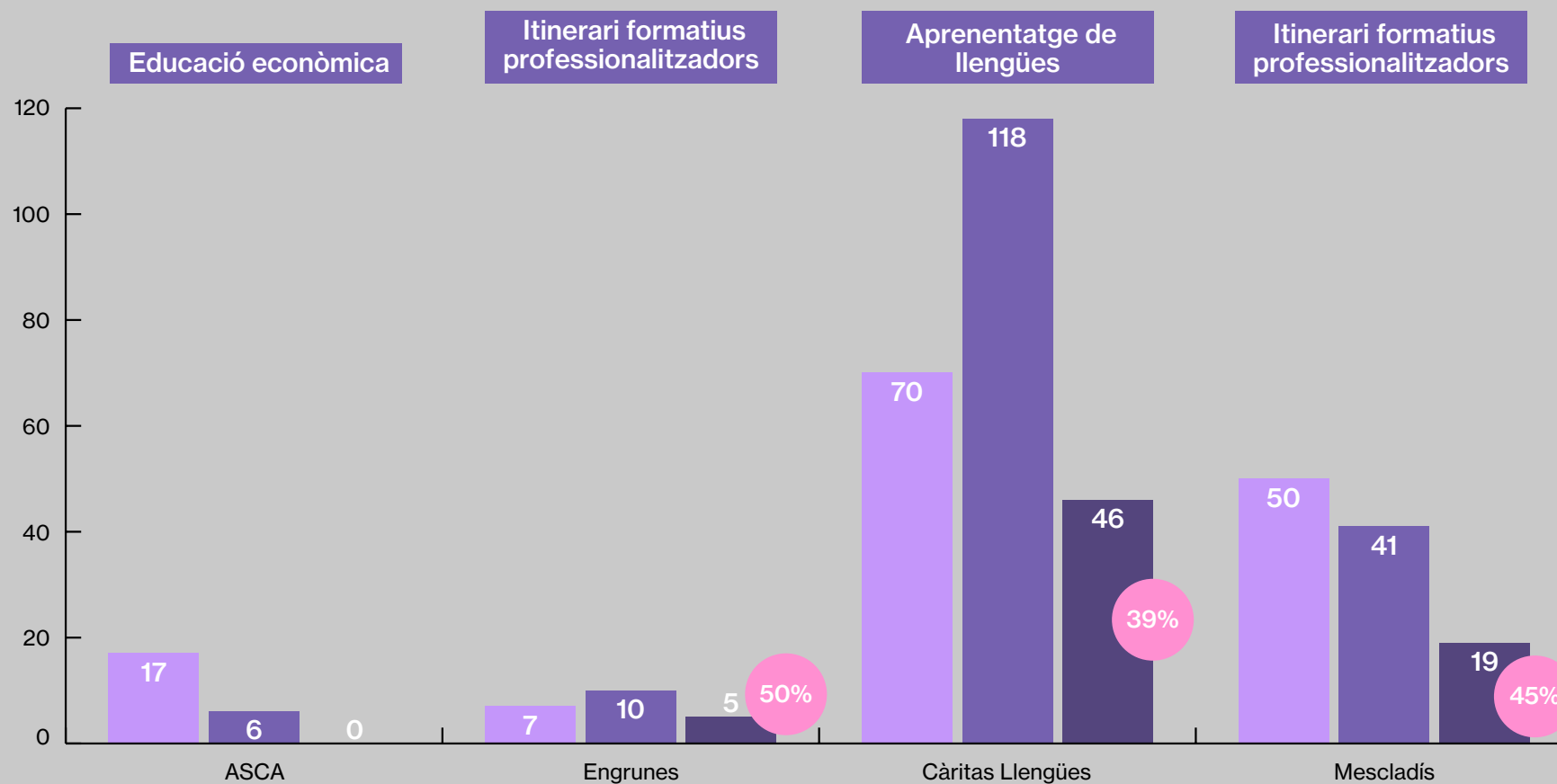
 Troncals Píndoles capacitatí Píndoles prospecció Píndoles Intermediàbles TOTAL

Punts especialitzats d'atenció



● Dones
● Homes

Punts especialitzats d'atenció



● Objectiu anual atenció ● Inicien ● Finalitzen ● % Finalitzen respecte inicien

Rècord d'accions de millora competencial, més aprofitament i més especialitats.

Han liderat
els recursos

22
entitats
diferents de
tercer sector

S'han ofert
recursos de

36
especialitats
diferents



+ 4
especialitats més
que l'any 2023

S'han realitzat

2.787
accions
de millora
competencial



+ 8%
que l'any
2023

Rècord d'accions de millora competencial, més aprofitament i més especialitats.



+ 10%
que l'any 2023

Han passat per
algun recurs

1.723
persones



d'aquestes persones

652
han realitzat
més d'un
recurs



+ 8%
que l'any 2023

Els recursos
han tingut un

79,5%
d'ocupació
de places

(vinculacions /
places ofertades)



+ 2%
que l'any 2023*

82%

de les persones
que inicien recurs el
finalitzen (2.025)

De les persones
vinculades
**61% inicien
els cursos**



De les persones que
finalitzen els recursos
troncals

72%
ho fa amb
aprofitament



- 1,98%
que l'any 2023



+ 2%
que l'any 2023
+ 7%
que l'any 2022

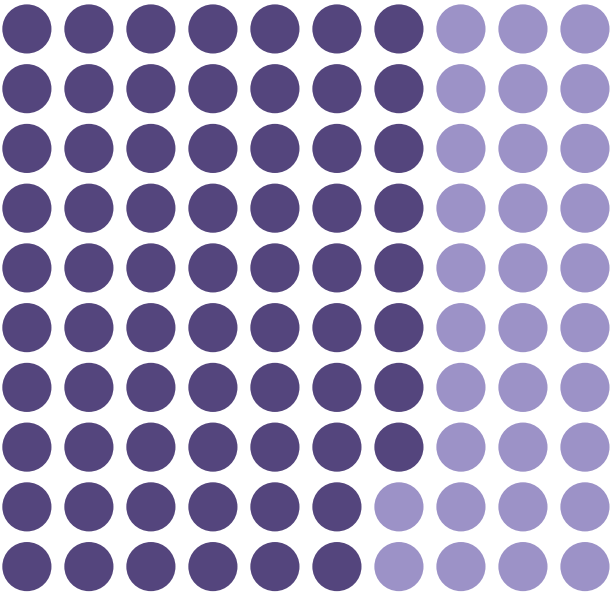
*Nota: percentatges calculats en base al total dels recursos, incloent també punts de suport, punts especialitzats i accions formatives.

RESULTATS 2024

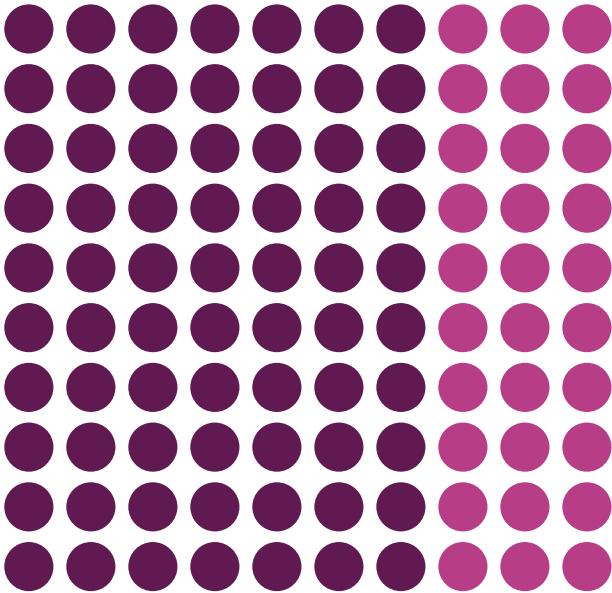
Persones contractades

Persones contractades

Objectiu— 1.500 insercions (unipersonals)



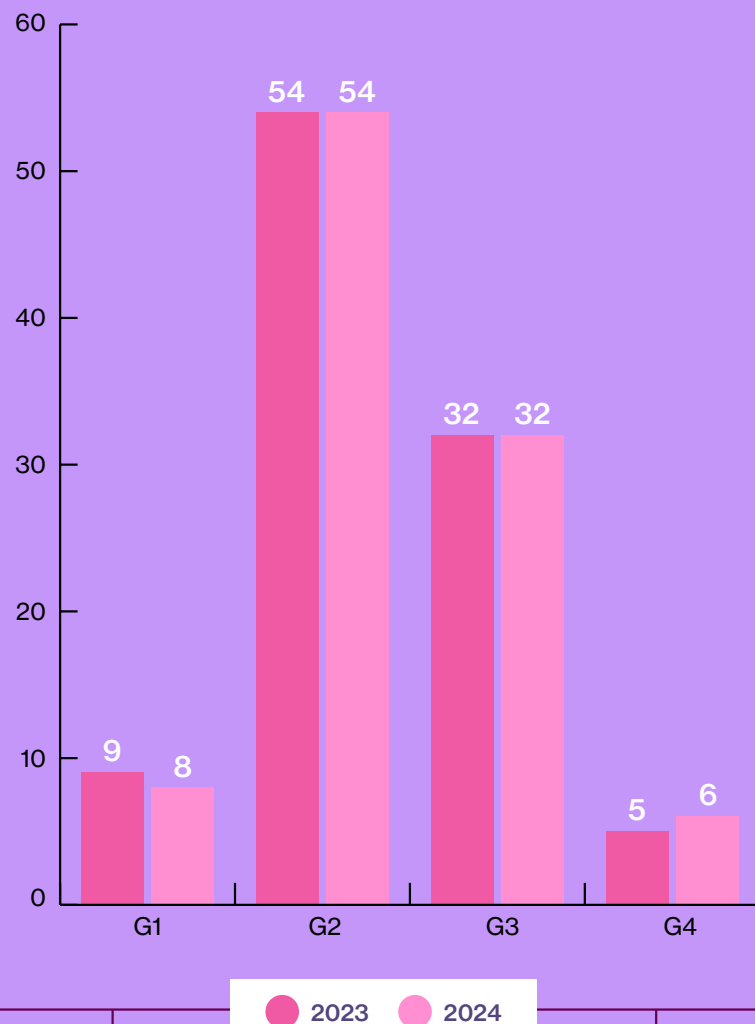
68% dones 32% homes



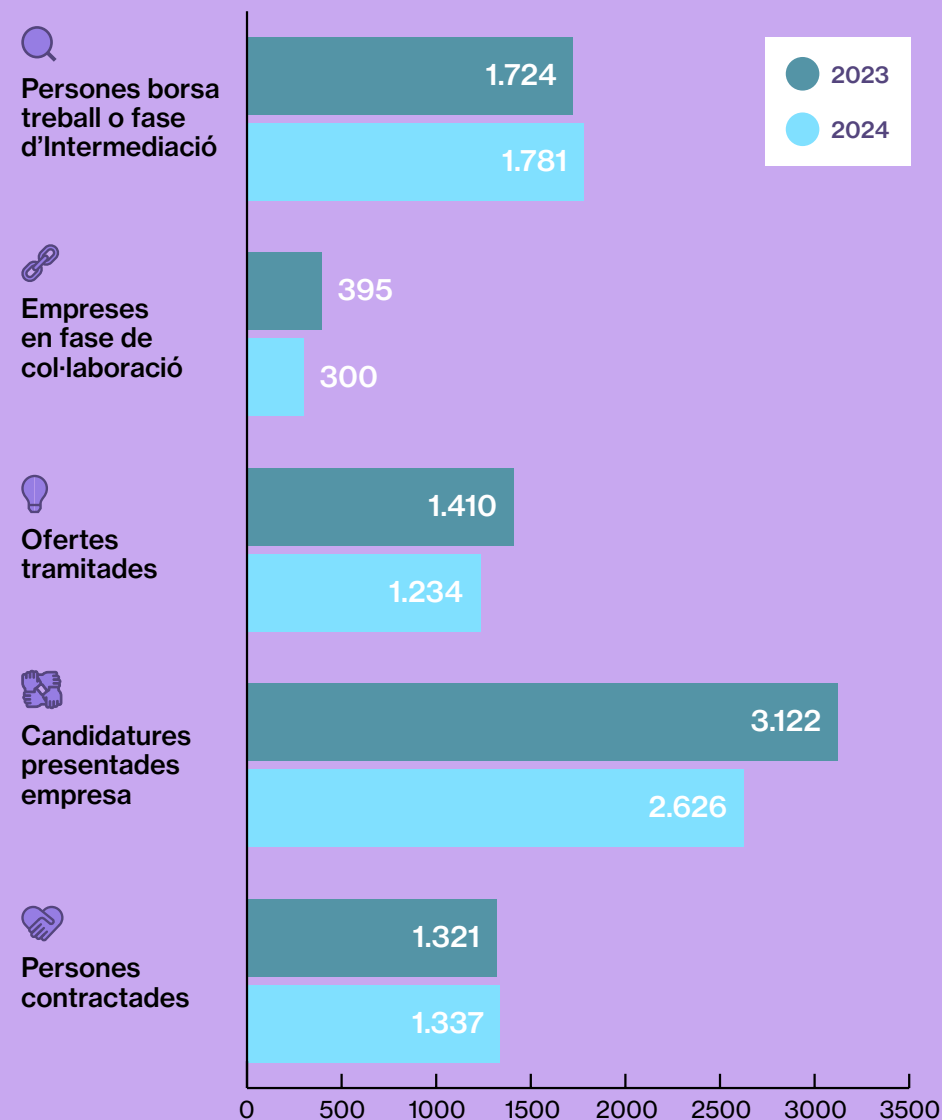
70% dones 30% homes



Per grup d'incidència (%)

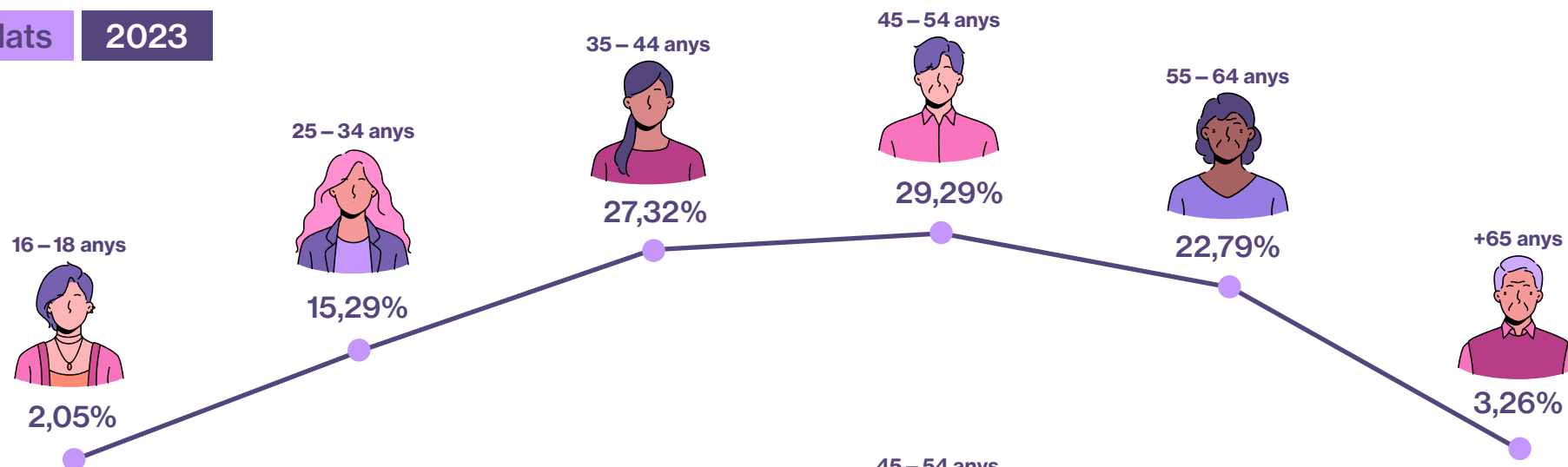


Intermediació amb empreses

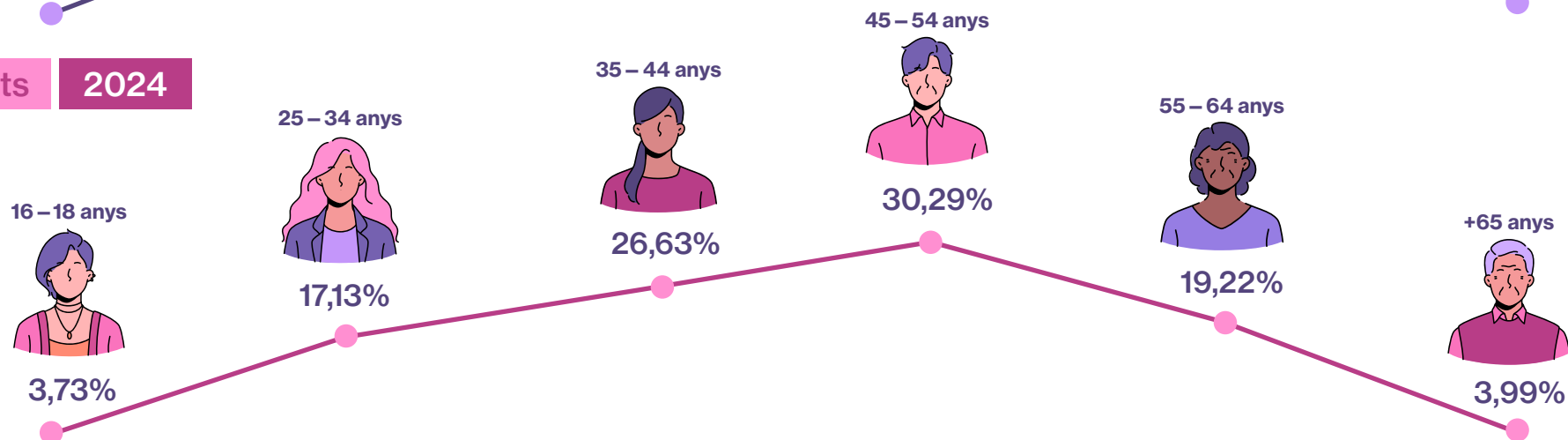


Persones contractades

Edats 2023



Edats 2024



Contractacions

2023



↓
1.850
contractes

2024



↓
1.759
contractes

Contracte temporal/indefinit



35% indefinit

65% temporal

Contracte temporal/indefinit



35% indefinit

65% temporal

Jornada completa/parcial



52% completa

48% parcial

Jornada completa/parcial



50% completa

50% parcial

Ofertes tancades per sector 2024

Sector	Tancades	Tancades amb inserció Làbora	Eficiència
Serveis a les empreses	466	179	38%
Serveis Socials	310	86	28%
Turisme i hostaleria	162	19	12%
Salut	83	25	30%
Comerç	59	17	29%
Medi Ambient	45	22	49%
Educació	27	11	41%
Logística	17	5	29%
Contrucció	13	5	38%
Indústria	14	5	36%
Transport	8	3	38%
Cultura	8	1	13%

Sobre les dinàmiques de contractació

Es mantenen les **dades de contractació** del 2023. El 2024 tanca amb un **resultat lleugerament superior** al del 2023 quant a persones contractades (increment de l'1,21%) i un lleuger descens en el nombre de contractes.



Pel que fa a l'edat

L'any 2024 el **53,5%** de les persones participants del Làbora que aconsegueixen ser contractades tenen **més de 45 anys**. L'edat mitjana en el moment de la contractació ha passat dels 47 anys (2023) als 45 (2024).

Les **contractacions són significativament superiors**, estadísticament, pel col·lectiu comprès entre **45 i 54 anys**, i en particular aquells del grup incidència G2.



Pel que fa a ritmes i durada d'itinerari

Les participants del Làbora que aconsegueixen una contractació tarden una **mitjana de 5 mesos i mig i una mediana de 4 mesos** a inserir-se. La desviació estàndard és alta, propera als 5 mesos i una setmana (5,29), indica una gran variabilitat entre diversos perfils respecte als temps de contractació: al Làbora, els que menys tarden, aconsegueixen la **inserció** en qüestió de **setmanes** i els que més, en **11 mesos**.

La divergència en els temps de contractació entre participants dels grups d'incidència més distants és significativa: mitjanament, mentre que els participants G1 tarden 4 mesos a aconseguir una feina, els G4 tarden 8 mesos.

Pel que fa a gènere

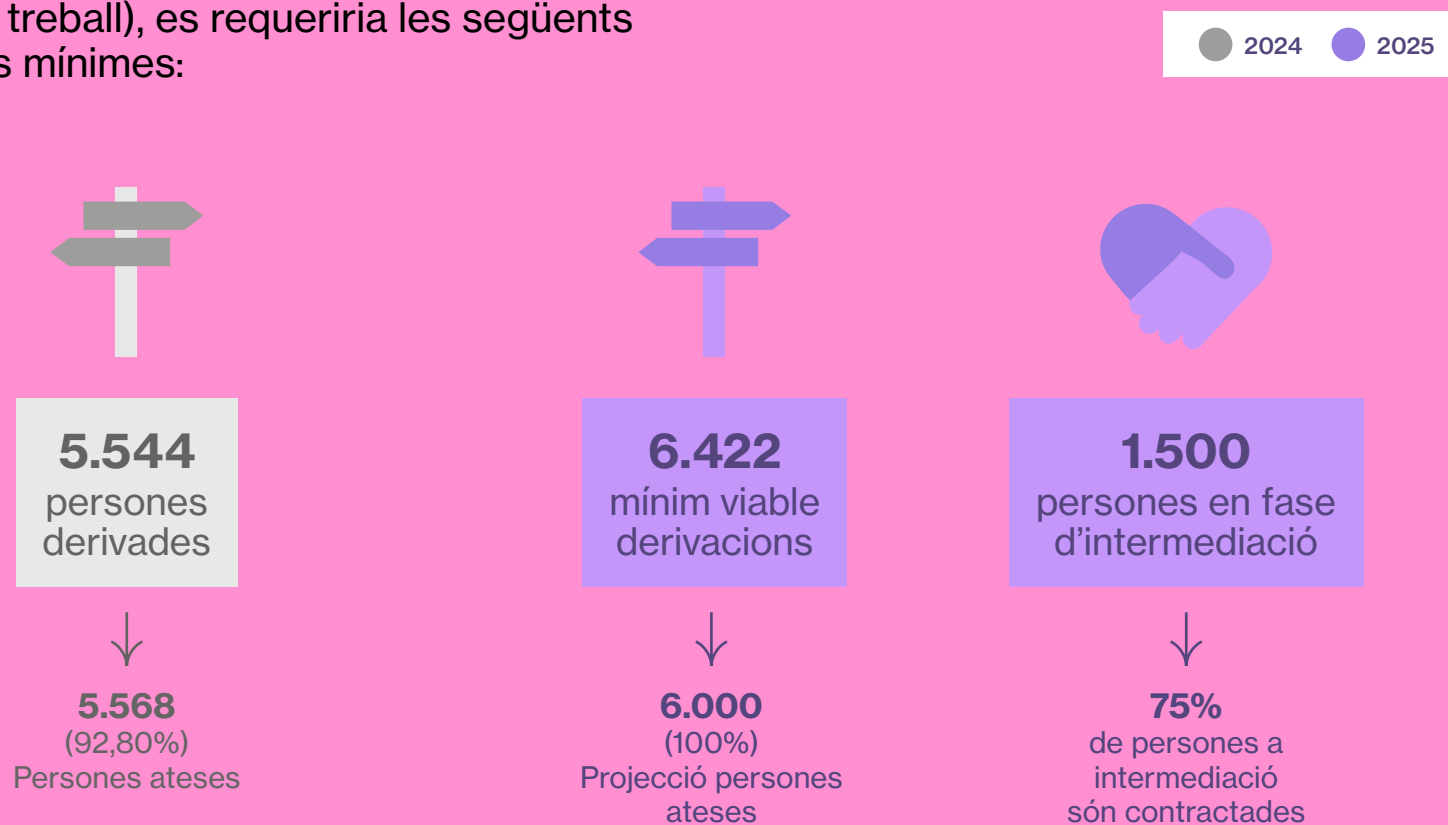
Si bé la desigualtat de gènere sembla fer-se present en els temps de contractació, doncs **els homes aconsegueixen la seva contractació en 5 mesos, les dones en 6**, de mitjana; aquesta diferència no és estadísticament significativa. És a dir, en un context on múltiples factors poden influir en els temps de contractació, **el gènere per si sol no és un factor determinant al Làbora a l'hora d'explicar la variabilitat en els temps de contractació** entre participants.



PROJECCIÓ 2025

Projecció 2025: l'escenari mínim viable

Per assolir els **objectius de 6.000 persones ateses i 1.500 persones en fase d'intermediació** (borsa de treball), es requeriria les següents magnituds mínimes:



Esquema

REPTE 1

Innovació metodològica

1.1. Implementació del nou Dossier Professional en format Wiki digital.

1.2. IA a la metodologia d'intervenció.

REPTE 2

Nous perfils amb nous abordatges d'intervenció: joves i persones en situació administrativa irregular

2.1. Circuit d'atenció per persones en risc de caure en una situació d'irregularitat sobrevinguda.

2.2. Pilot per a persones en situació d'irregularitat administrativa.

2.3. 9LAB, l'itinerari Làbora per a joves de Nou Barris.

REPTE 3

Nous serveis i eines per a la millora de l'atenció centrada en la persona

3.1. Desplegament del servei de benestar emocional Làbora.

3.2. Dibuix ocupacional: la nova eina per orientar de forma primerenca.

3.3. Guia per a orientar en situacions de deutes i dificultats legals i financeres.

REPTE 4

Mapa de ciutat: estudi i estratègies en l'actuació territorialitzada

4.1. Estudi de quotes i la distribució de punts d'atenció en el territori.

4.2. Consolidació de la mobilitat territorial.

REPTE 5

Fidelitzem persones i serveis socials amb el nou model d'acollida

5.1. Implementació del Nou Model d'Acollida.

5.2. I Jornada de vincle CSS- Làbora.

5.3. Fase 2 de la Porta d'Entrada.



REPTE 6**Desplegament del nou model de relació amb les empreses**

- 6.1. Disseny i implementació del nou model de relació amb empreses.
- 6.2. Pilot Plans diversitat per pimes (amb ECAS).
- 6.3. InserLab.

REPTE 7**Redefinim el model d'avaluació del Làbora impulsant un nou sistema d'indicadors**

- 7.1. Nou model d'avaluació.
- 7.2. Diagnosi de necessitats tecnològiques de l'equip Làbora i prospecció de solucions per transitar la plataforma.

REPTE 8**Acompanyem els equips professionals Làbora**

- 8.1. Espais per enfortir els recursos emocionals de professionals Làbora.
- 8.2. Nou sistema de benvinguda a professionals.

REPTE 9**10 anys i futur del Làbora**

- 9.1. 10è aniversari.
- 9.2. Forma jurídica.

CONCLUSIONS

5.568

persones
ateses
el 2024

1.337

persones
contractades
el 2024

2.787

accions
de millora
competenical



Projecte pilot d'assessorament
a persones en situació
d'endeutament.



Projecte Làbora 360

+ de 30 professionals formen
part d'espais de participació
per replantejar la metodologia
d'intervenció.



Finalitzada l'Avaluació del
Làbora després de 2 anys
d'anàlisi.



S'implementa el projecte
Intermediables per millorar
la fase d'intermediació del
programa.

I Jornada
Compromís Empresa

+ 80 empreses
socialment compromeses,
entitats i Ajuntament de
Barcelona.

IX edició
Jornada de
Networking

al Born CCM
Comptem amb ponents de
luxe, Sara Berbel i Antón
Costas, amb qui reflexionem
sobre reptes socials i
econòmics de futur.

Nova identitat
gràfica, nou
butlletí!





barcelona.cat/labora

#Làbora