



## L'Aeroport de Barcelona-el Prat atén més de 115.000 persones amb mobilitat reduïda el 2012

- L'aeròdrom de Girona-Costa Brava registra 7.020 sol·licituds i el de Reus, 6.500.
- Aquest servei és un dels millors valorats pel passatger a les enquestes de qualitat

18 de gener de 2013

Els aeroports catalans de la xarxa d'Aena Aeropuertos van atendre 128.998 passatgers amb mobilitat reduïda el 2012. Es tracta d'un servei anomenat "Sense Barreres" a través del qual es presta una assistència de qualitat que garanteix que totes les persones puguin gaudir del transport aeri amb independència de la seva discapacitat o problema de mobilitat.

En concret, durant l'any passat, l'Aeroport de Barcelona-el Prat va atendre un total de 115.464 passatgers amb mobilitat reduïda, 7.020 a Girona-Costa Brava i 6.514 a Reus.

### **Un servei molt ben valorat**

L'índex de qualitat d'aquest servei és molt elevat segons reflecteixen les enquestes realitzades. En el cas de l'Aeroport de Barcelona-el Prat, els passatgers que van rebre l'assistència Sense Barreres la van valorar amb un 4,91 sobre una puntuació màxima de 5 convertint-se així en el servei millor valorat entre tots els oferts en les instal·lacions barcelonines.

També els aeroports de Girona-Costa Brava i Reus van obtenir una bona nota en aquest àmbit. A Vilobí d'Onyar, el servei va rebre una nota de 4,96 i a Reus, de 4,86.

Des de la seva implantació l'any 2008, Aena Aeropuertos ha realitzat un gran esforç en mitjans humans i materials, per tal d'assegurar un nivell de servei molt superior al que s'exigeix en la base del reglament del Parlament Europeu i del Consell de 5 de juliol de 2006 que regula els drets de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda en el transport aeri. Per això, es manté una estreta i contínua col·laboració amb el Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI).

### **Com sol·licitar l'assistència**

El servei d'atenció a persones amb mobilitat reduïda no suposa cap cost per a l'usuari. El passatger ha de sol·licitar-lo en el moment de realitzar la reserva dels bitllets o, de manera opcional, a través del número de telèfon 902 404 704 o de la pàgina web d'Aena Aeropuertos ([www.aena-aeropuertos.es](http://www.aena-aeropuertos.es)). Cal avisar amb un mínim d'antelació de 48 hores a la data del viatge.

Després de sol·licitar l'assistència, el passatger ha d'acudir al punt de trobada a l'hora acordada -com a mínim dues hores abans de la sortida del vol- on serà atès i acompanyat durant el procés de facturació i als controls de seguretat, fins al seu seient a l'avió. En arribar a la destinació, se l'ajudarà a desembarcar i recollir el seu equipatge fins al punt acordat.

**( s'adjunta fotografia)**