



IMPLEMENTACIÓ I AVALUACIÓ DEL NOU MODEL ORGANITZATIU DEL SEAIA PER LA MILLORA EN L'ATENCIÓ A INFANTS I ADOLESCENTS EN RISC A UN DISTRICTE DE BARCELONA

Projecte liderat per
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA, Departament d'Atenció Especialitzada a la Infància i Famílies

Referents
Ferrer Vidal, Fina; Pérez Gregorio, Cristina; Renieblas Tarridas, Marta; Pastó López, Teresa

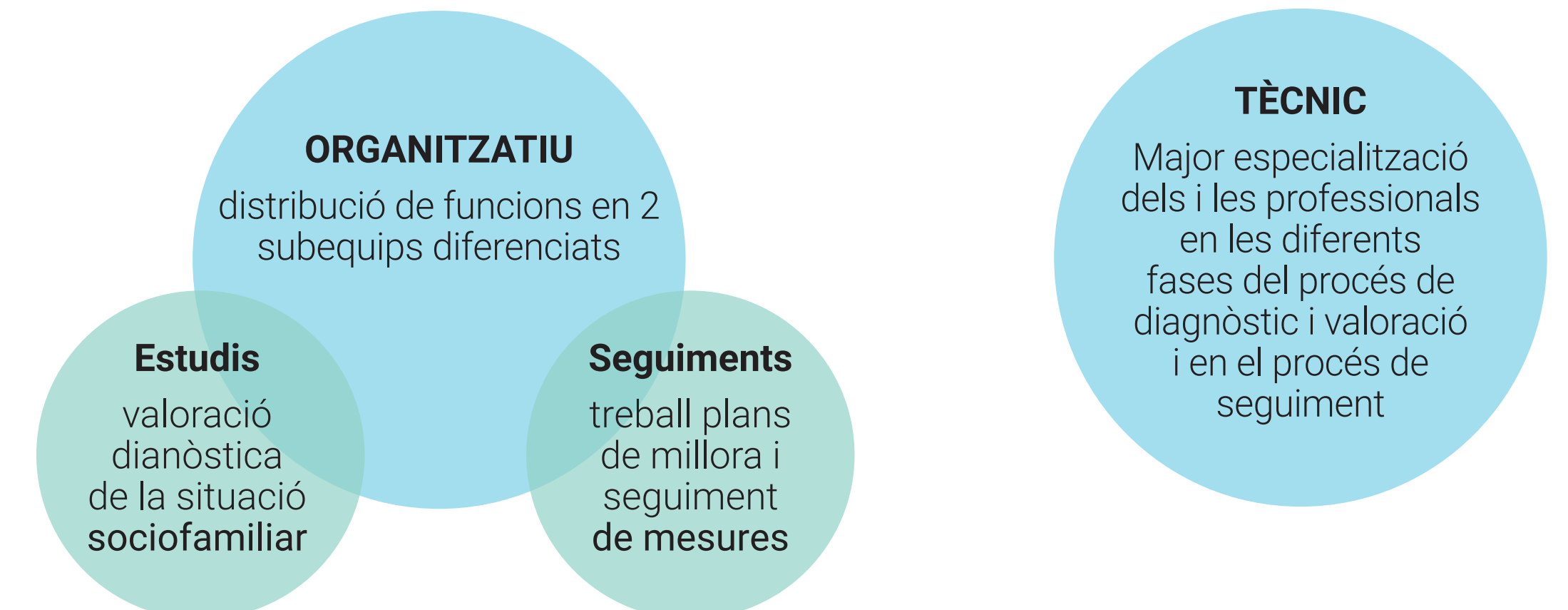


INTRODUCCIÓ

Els serveis especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA) estan formats per professionals del treball social, pedagogia, psicologia i educació social, i distribuïts per tot Catalunya. Els SEAIA reben casos d'infants i/o adolescents en situació de desemparament o en risc d'estar-hi que deriven els serveis socials bàsics o la DGAIA.

En el context de polítiques públiques inclusives, i partint del marc legal marcat per la LDOIA així com del document oficial de Processos tècnics dels EAIA de l'Ajuntament de Barcelona (2017), des del SEAIA del districte de Sants-Montjuïc es veu la necessitat d'implementar canvis en la organització per garantir la resposta a l'encàrrec legal dins dels terminis establerts oferint una atenció de qualitat que promogui la inclusió social.

Després d'un acurat anàlisi, s'inicia un **canvi organitzatiu i tècnic** d'atenció a aquests infants, adolescents i les seves famílies que implica un nou model de treball.



OBJECTIUS

► **L'objectiu general** d'aquesta recerca és avaluar l'eficàcia i eficiència (en temps, quantitat i qualitat) de l'aplicació del nou model organitzatiu i tècnic en els expedients en estudi comparant l'any 2017 i el 2022.

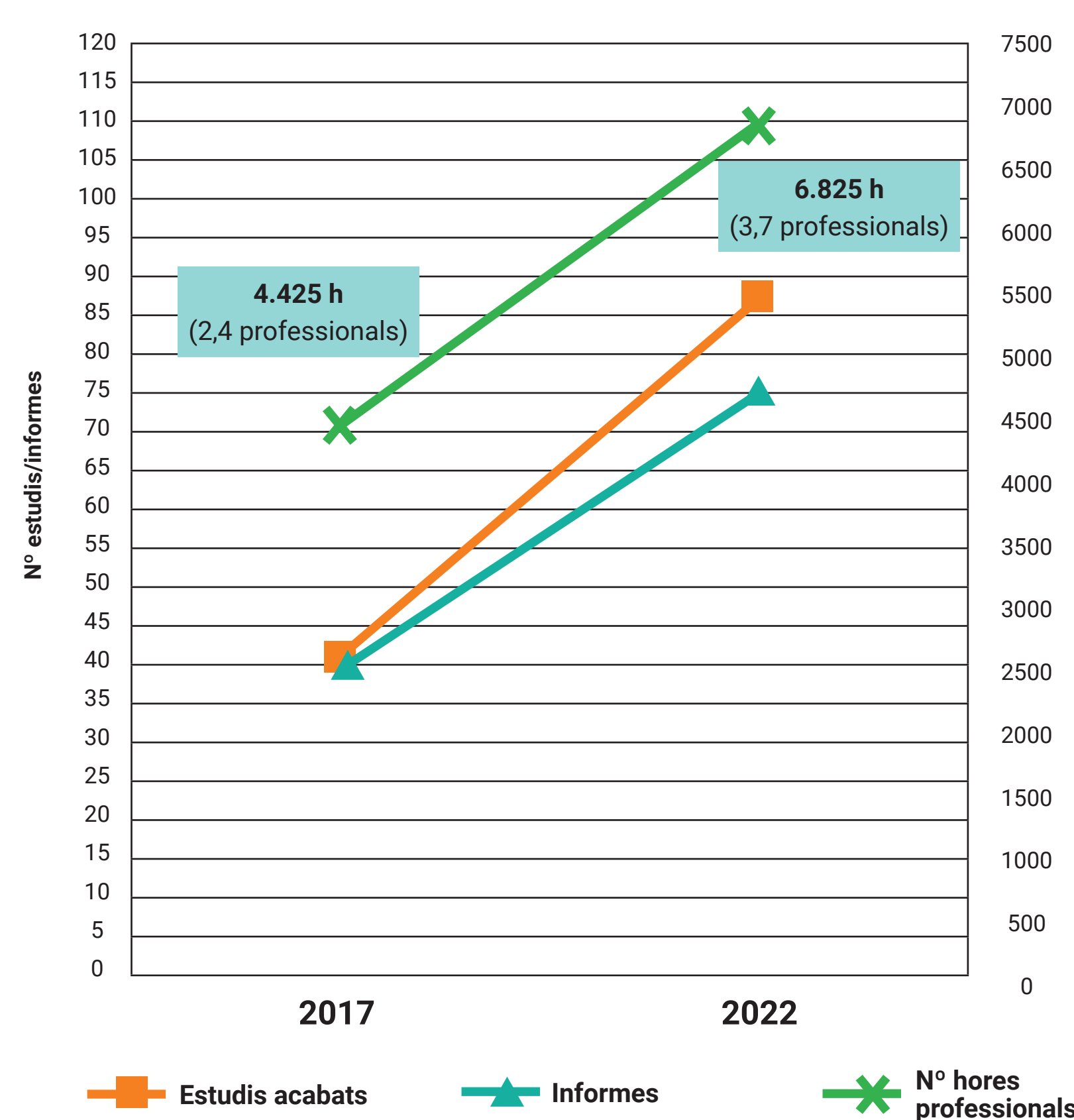
► D'aquí se'n deriva l'**objectiu específic** d'anàlisi del nombre d'hores d'atencions per concloure l'estudi i els mesos emprats en funció de la proposta.

METODOLOGIA

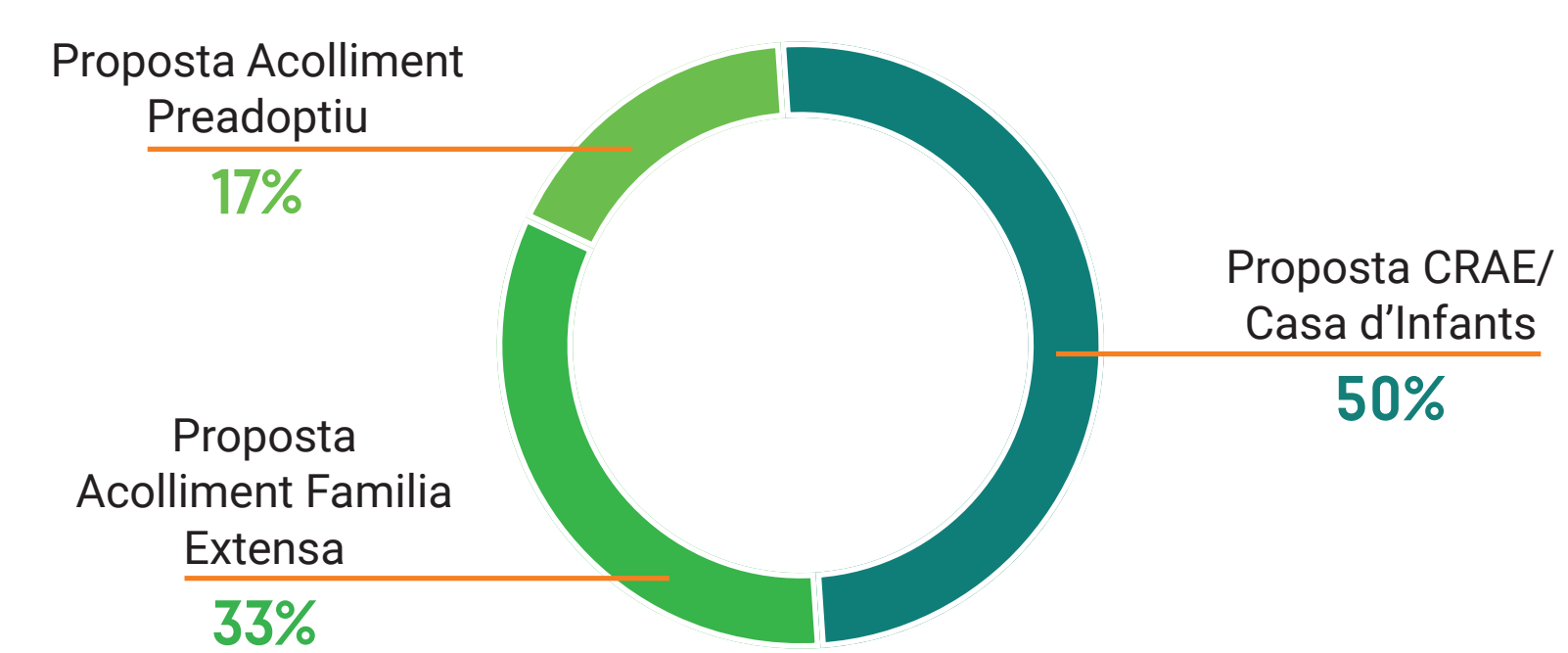
► S'utilitza una metodologia quantitativa d'anàlisi de les bases de dades de l'Excel intern del servei, conjuntament amb la base de dades sini@ de la DGAIA.

RESULTATS

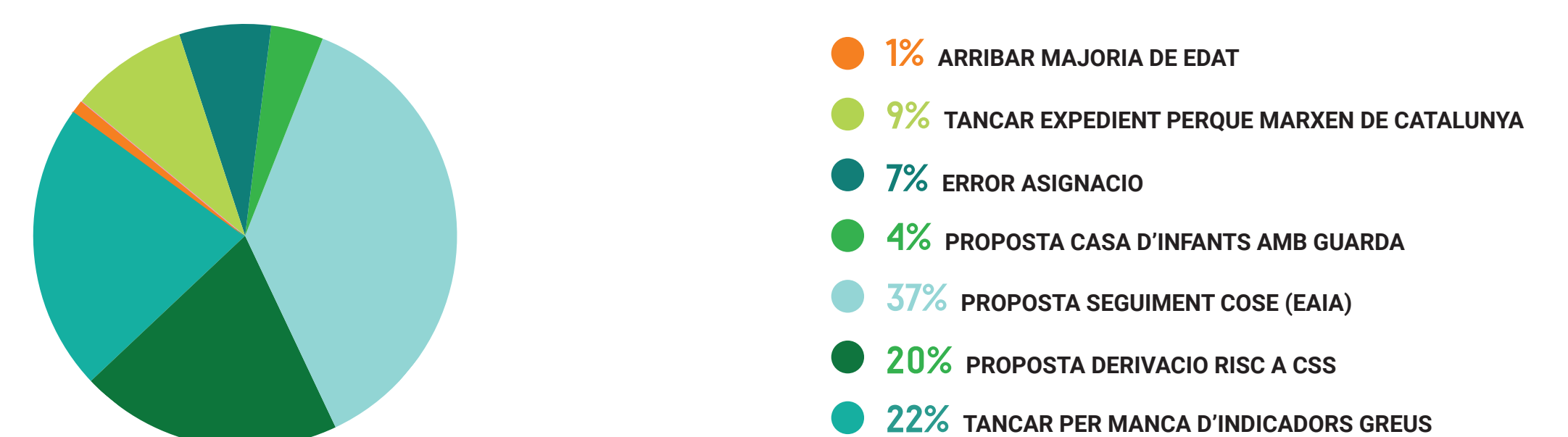
Estudis acabats, informes i nºhores professionals (anys 2017 i 2022)



Propostes dels expedients de desemparament (2022)



Propostes de no desemparament (2022)



Temps d'estudi i hores d'atenció de propostes de desemparament i no desemparament (2022)

Propostes	Mitjana temps d'estudi (mesos)	Mitjana hores d'atenció
Desemparament	8,01	55,03
No desemparament	9,5	18,73

BIBLIOGRAFIA

- Departament de Participació Social, Ajuntament de Barcelona (2017). Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027. Àrea de Drets Socials. Ajuntament de Barcelona.

- Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència de Sants-Montjuïc (2021). Avaluació de la implementació del model estudis-seguiments a l'EAIA de Sants-Montjuïc (2017-2021) (pendent de publicació).

- Gerència de Drets Socials, Ajuntament de Barcelona (2017). Processos tècnics dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència. Ajuntament de Barcelona.

- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA).

- Regidoria d'Infància, Joventut, Persones Grans i Persones amb Discapacitat (2021). Pla d'infància 2021-2030. Reptes i actuacions per millorar les vides i els drets de la infància i l'adolescència a Barcelona. Ajuntament de Barcelona.

CONCLUSIONS

S'obté una **relació positiva** entre el nombre d'hores de professional i el nombre d'expedients en estudi que s'han finalitzat.

El nombre d'expedients resoltos està condicionat per diferents factors externs (incorporació progressiva del model, reduccions de jornades, oposicions, pandèmia, incorporació de professionals nous, períodes amb molta entrada d'estudis i tipologia més complexa).

L'aplicació del model tècnic i organitzatiu ha permès:

- 1 Assolir la temporalitat establerta pel marc legal vigent, especialment en l'any 2022, amb l'estabilitat de professionals i la major especialització en el procés d'estudi.
- 2 Finalitzar un nombre d'expedients d'estudis superior als anys anteriors. Increment significatiu.
- 3 Actualitzar el llistat d'estudis pendents d'anys anteriors.
- 4 Presa de consciència del volum d'hores destinades a propostes de desemparament envers les de no desemparament.
- 5 Aconseguir major especialització per part de les professionals, que repercuteix en un diagnòstic més acurat.
- 6 Incrementar la rigorositat del procés amb una millor argumentació tècnica en els informes.
- 7 Oferir més intensitat en la intervenció i, per tant, reduir el temps dels processos familiars.

Aquestes fites aconseguides estan relacionades amb una millora en la qualitat de l'atenció a infants i adolescents en risc al districte de Sants-Montjuïc.

Futures línies d'avaluació :

- Avaluar l'impacte en la eficàcia i eficiència (en temps, quantitat i qualitat) de l'aplicació del nou model organitzatiu i tècnic en els expedients en seguiment.
- Avaluar l'impacte de la implementació del model fent partícip la població atesa