



Ajuntament
de Barcelona

PROGRAMA LÀBORA

BARCELONA MERCAT LABORAL RESERVAT

5 de març de 2015



- 01** ORIGEN DEL PROJECTE
- 02** OBJECTIUS
- 03** VALORS DIFERENCIALS
- 04** ESTRATÈGIA D'INTERVENCIÓ
- 05** INCENTIUS
- 06** PRESSUPOST

N

B

C



01 ORIGEN

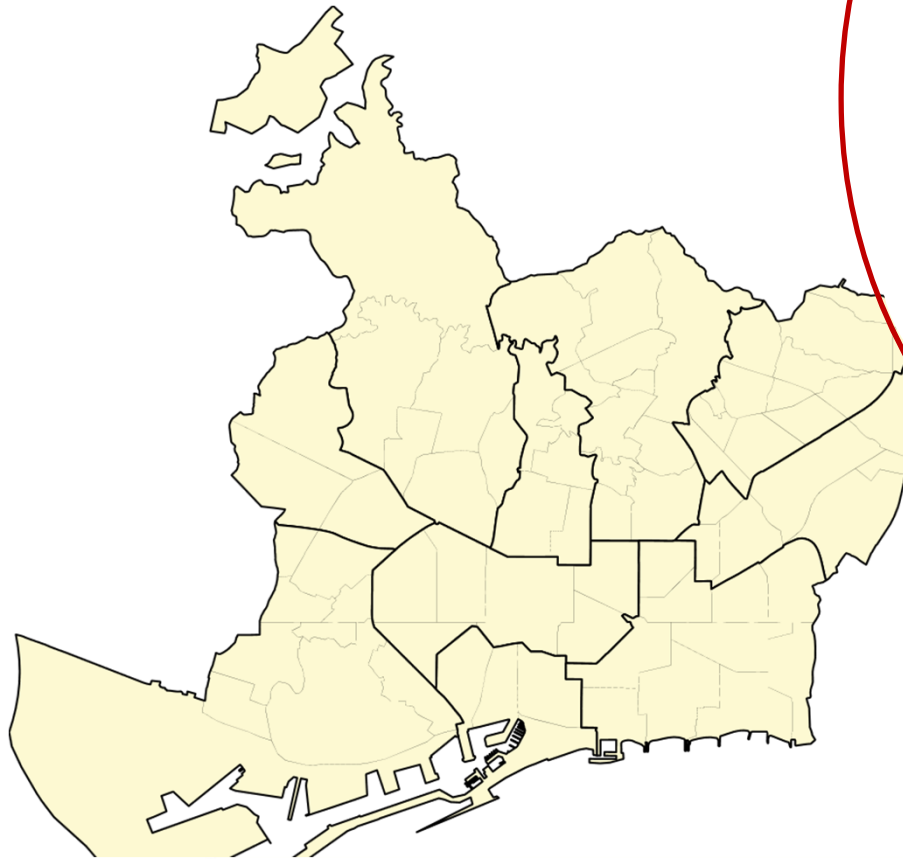
- Context de crisi econòmica i social.
- Enquistament de la bossa d'atur estructural → Augment del volum de persones en risc d'exclusió social i laboral.
- Augment dels casos atesos als Centres de Serveis Socials on la desocupació és un dels elements principals d'intervenció.



Detecció de la necessitat de millorar l'alineament entre els Serveis Socials i l'ocupació dels col·lectius més vulnerables.



CIUTAT DE BARCELONA



Atur registrat

desembre 2014:

99.056 persones

(Font: Depart. Empresa i Ocupació. Generalitat de Catalunya)

**POBLACIÓ EN
RISC D'EXCLUSIÓ
SOCIAL**

- Qui són?
- Quants són?
- Quin perfil tenen?

5000 persones?



02 OBJECTIUS

Millorar la taxa d'ocupació de les persones en risc d'exclusió social a la ciutat de Barcelona.

- Crear un “**one stop shop**” per a l'atenció a la ciutadania que acudeix als Centres de Serveis Socials.
 - Generar **instruments** d'atenció a les problemàtiques sociolaborals pels **Centres de Serveis Socials**.
 - Emfatitzar l'enfocament en l'**ocupació** (no només ocupabilitat) dels **col·lectius més vulnerables**.
 - **Racionalitzar i coordinar els recursos** d'ocupabilitat existents dirigits a persones en risc d'exclusió social.
 - Augmentar i racionalitzar la recerca i publicació d'**ofertes laborals adequades i reservades a aquests col·lectius**.
-



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials:	
I	Cooperació pública-privada.
II	Treball en xarxa per un sistema públic basat en l'equitat. Racionalitza i alinea els actors implicats.
III	Observatori d' anàlisi i acció per a donar resposta als perfils en risc d'exclusió social.
IV	Visió integral de les persones en risc d'exclusió social.
V	Crea un mercat laboral protegit/ reservat per persones amb més dificultats d'inserció en mercat laboral ordinari.
VI	Metodologia de treball centrada en el model de competències .
VII	La Plataforma tecnològica es converteix en eina de gestió i de treball.
VIII	Ofereix assessorament a empresa i acompanyament en procés d' inserció .
IX	Separa les funcions d' orientació i prospecció / assessorament a l'empresa
X	Posa l' accent en l' ocupació més que en la ocupabilitat.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials I

■ Cooperació públic-privada:

- El Programa Làbora és un projecte **impulsat des de l'administració pública** i dissenyat i gestionat en **cooperació amb el Tercer Sector**.
- Genera aliances amb ECAS, FEICAT i CREU ROJA, federacions que acullen al voltant de 140 entitats que aporten el seu *know how* en la definició d'un model d'atenció i inserció pels col·lectius més vulnerables de la ciutat de Barcelona.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials II

- **Treball en xarxa per un sistema públic fonamentat en l'equitat. Racionalitza i alinea els actors implicats:**
 - Conceptualitzat amb una mirada pública i de ciutat, el Programa vol teixir **xarxa entre els diferents actors** implicats en la inserció sociolaboral de les persones en risc d'exclusió social a Barcelona.
 - Sota un mateix model d'atenció i metodologia de treball, garanteix **l'equitat en l'atenció a les persones**, treballant per un model comú a nivell de ciutat.
 - Així, el disseny i posada en marxa del programa porta implícita la **racionalització dels recursos i actors existents**, identificant-los (a través d'un mapeig) i alineant-los per tal de millorar la seva eficàcia i eficiència.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials III

- **Observatori d'anàlisi i acció per a donar resposta als perfils en risc d'exclusió social:**
 - Permet sistematitzar i analitzar les característiques de les persones en risc d'exclusió social. Conèixer els seus perfils sociodemogràfics i sociolaborals, **identificar les seves necessitats i actuar per a donar-hi resposta** (a través de l'estudi i a llarg termini a través de l'explotació de les dades recollides a la Plataforma).



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials IV

- **Visió integral de les persones en risc d'exclusió social:**
 - Proporciona les eines necessàries per tal de **donar resposta a les necessitats SOCIO-LABORALS** de les **persones ateses**, tot reforçant i estimulant el vincle entre els serveis socials i el procés d'inserció sociolaboral que inicien les persones que allà s'atenen.
 - Això és possible a través de l'ús d'una **Plataforma tecnològica compartida** que permet el feedback entre professionals i enriqueix el coneixement mutu de la situació de cada cas.
 - Els **professionals dels CSS coneixen "on line"** la situació dels seus usuaris.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials V

- **Crea un mercat laboral protegit/reservat per a les persones amb més dificultats d'inserció en el mercat laboral ordinari:**
 - Genera **ofertes públiques i privades** específicament destinades a les persones ateses dins el Programa.
 - Conceptualitzar i fa efectiu una **protecció específica** per a aquest col·lectiu.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials VI

- **Metodologia de treball centrada en el model de competències:**
 - Fonamentat en la metodologia ja emprada des del Tercer Sector, el Programa Làbora s'articula segons el model **d'avaluació per competències** (10 transversals i 71 específiques).
 - Així, assoleix **l'encaix entre l'oferta de feina i la millor candidatura** a través de l'anàlisi competencial de les persones usuàries del programa i dels llocs de feina publicats. Aquest encaix, sempre compta amb la supervisió de l'assessor/a d'empresa, que realitzen una feina indispensable a l'hora d'aproximar les candidatures a les necessitats de l'empresa.
 - Això permet la definició de **tres "carrils" d'ocupació**: Lent, mig i ràpid en funció de les necessitats d'ocupabilitat de la persona.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials VII

- **La Plataforma tecnològica que esdevé eina de gestió i de treball:**
 - La Plataforma tecnològica és l'instrument que permet **fer efectiu el treball en xarxa i la comunicació** entre tots els *actors* implicats; **gestionar les derivacions** i accions a emprendre i fer-ne el seguiment.
 - Alhora, també esdevé l'eina de treball en la que es fonamenta el model. **Permet l'avaluació i el *matching* per competències**; sent una **eina de treball per a l'equip d'orientació i per a la mateixa persona usuària** (amb tests d'autoavaluació); així com un **portal** per a la **recerca de candidatures per a les empreses**.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials VIII - IX

- **Ofereix assessorament a l'empresa i acompanyament en el procés d'inserció.**
- **Separa les funcions d'orientació i prospecció/assessorament a l'empresa:**
 - Es potencia la **interlocució amb les empreses** sota un model únic, **oferint-los candidatures competents** per a respondre a les necessitats de cada lloc de treball i acreditats sota un model més estandarditzat que potencia l'equitat i l'objectivitat.



03 VALORS DIFERENCIALS

Valors diferencials X

- **Posa l'accent en l'ocupació més que en l'ocupabilitat:**
 - Si el candidat/a disposa de competències que el fan apte per alguna feina se'l **marca com disponible** per l'encaix amb les ofertes, independentment que continuï en processos de ocupabilitat.



04 ESTRATÈGIA D'INTERVENCIÓ

Creació d'un mercat de treball reservat per a la integració laboral de les persones en risc d'exclusió social a la ciutat de Barcelona.

- Genera **ofertes laborals** adequades a **perfils amb dificultats** per accedir al mercat de treball normalitzat.
- **Potència contractació** d'aquests col·lectius a través de diferents incentius.



COM?



04 ESTRATÈGIA D'INTERVENCIÓ

Disseny i implementació d'un paradigma de treball d'enfocament integral a nivell de ciutat.

- **Cooperació públic-privada** → *networking* actiu en totes les fases i entre tots els agents implicats.
 - ✓ Administració pública (Aj. BCN)
 - ✓ Tercer Sector
 - ✓ (Empreses)

- Operativitzat a través d'una “**Plataforma transversal de gestió per a l'atenció sociolaboral de col·lectius vulnerables**”.

- Treball sota el **model de gestió per competències**.



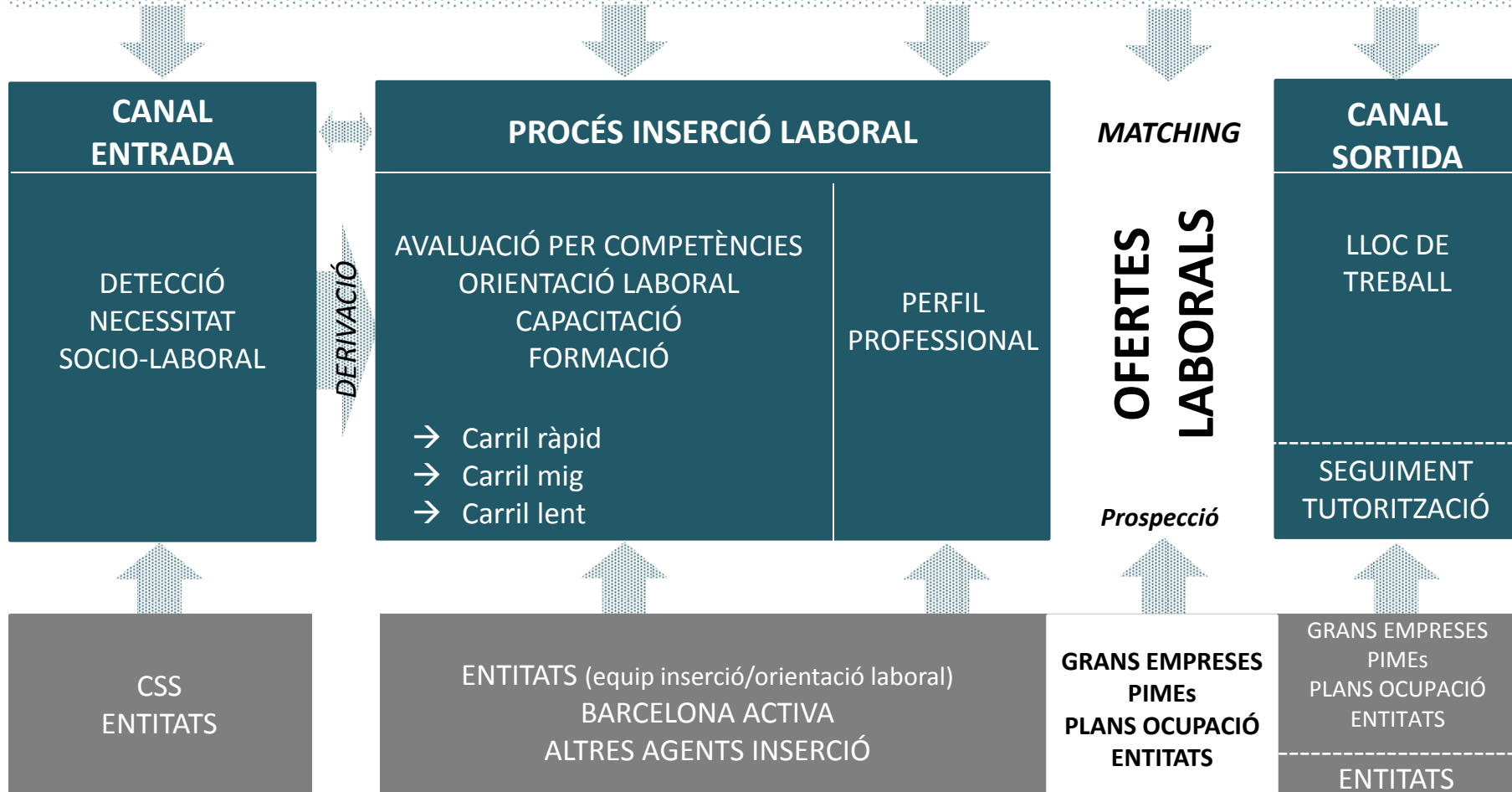
PLATAFORMA TECNOLÒGICA

- ✓ BBDD persones usuàries
- ✓ Traçabilitat
- ✓ Equitat

- ✓ Recursos i especialitzacions (BBDD)
- ✓ Desenvolupament pla de treball
- ✓ Traçabilitat

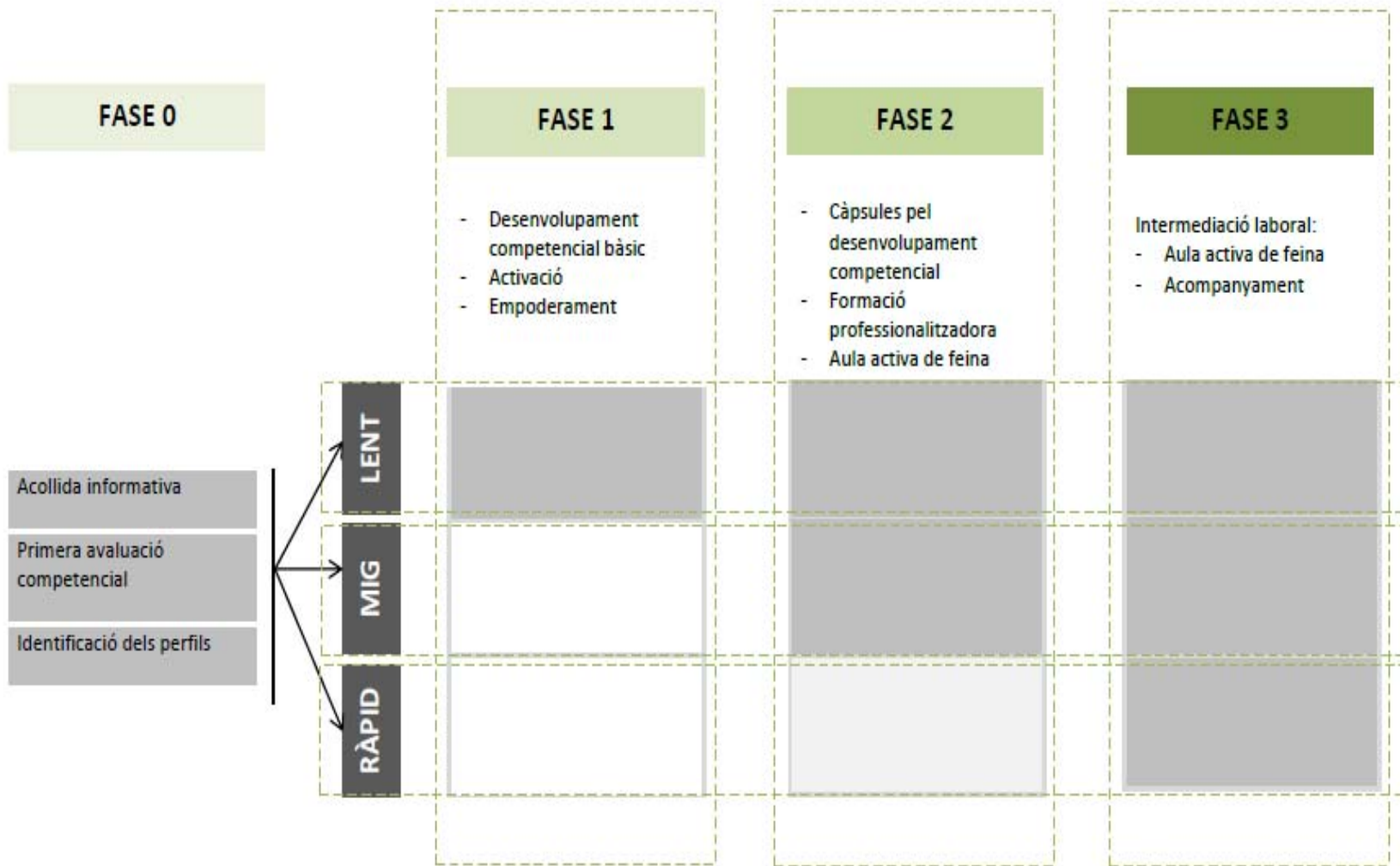
- ✓ Creuament oferta-demanda

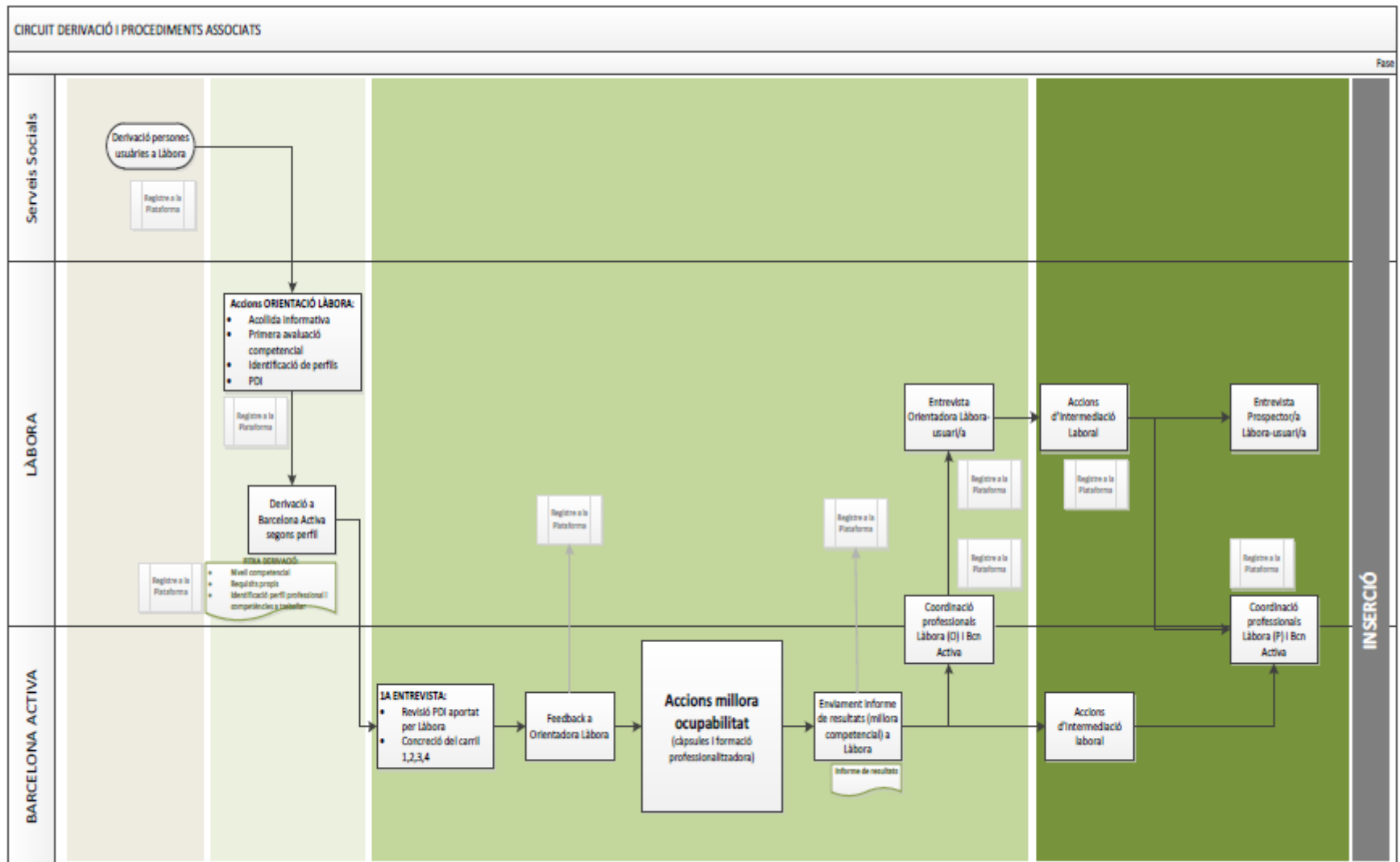
- ✓ BBDD empreses
- ✓ Gestió d'incentius
- ✓ Portal candidatures





DISSENY







05 INCENTIUS

Què aporta el projecte?

- **Borsa de candidats i candidates** avalats competencialment. “Segell de capacitació professional”.
- ***Matching*** entre oferta laboral i perfils professionals de la borsa.
- **Orientació i acompanyament** professional individualitzat (tutoritzat) de les persones. Durant procés d’inserció i un cop inserides.
- **Suport a les empreses** per tal de definir les competències requerides pels seus llocs de treball.
- **Segell “LÀBORA”** com a reconeixement a la labor de Responsabilitat Social Corporativa de l’empresa.



05 INCENTIUS

Incentius econòmics a les empreses (BCN Activa)

QUI

- Entitats i PIMES amb una plantilla de fins a 250 treballadors.
- Mínim 1 centre de treball a l'àrea Metropolitana de Barcelona.
- Activitat com a mínim 6 mesos abans de la data de la primera contractació subvencionable.

COM

- Contracte de durada igual o superior a 6 mesos de col·lectius específics en risc d'exclusió social inscrites a la Plataforma.

QUÈ

- Incentiu fix de màxim 6.000€ pels primers 6 mesos
- “bo compromís” per import màxim de 12.000€ condicionat al manteniment ininterromput de la contractació al cap de 18 mesos a comptar des de l'inici.

Incentius a les persones beneficiàries



06 PRESSUPOST I CALENDARI

CALENDARI:

- 1 de desembre del 2014 a 30 de setembre del 2015

PRESSUPOST:

Ajuntament de Barcelona.....	1.460.000 €
• Conveni amb Tercer Sector (ECAS, FEICAT, CREU ROJA)	1.200.000 €
• Contractació Secretaria Tècnica.....	72.000 €
• Contractació Plataforma Tecnològica.....	168.000 €
• Contractació empresa de prospecció.....	20.000 €
 Tercer Sector	 300.000 €
 TOTAL.....	 1.760.000 €

N C N
N B
B C
B C C



Ajuntament
de Barcelona

B C