



# PROGRAMA DE APOYO A LA PERSONA CUIDADORA

SERVICIO DE TELEASISTENCIA MUNICIPAL

Ajuntament de  
Barcelona



## ¿QUÉ ES?

Es un programa vinculado al Servicio de Teleasistencia Municipal que pretende mejorar la calidad de vida de las **personas cuidadoras** no profesionales (familiares) y de las personas con necesidad de cuidados.

## ¿A QUIÉN SE DIRIGE?

A **personas que cuidan de familiares** con discapacidad, enfermedad y/o dependencia y que presentan sentimientos de **sobrecarga** derivada de la actividad del cuidado.

Es necesario que la persona cuidadora conviva con la persona cuidada.

## ¿QUÉ OFRECE?

- **Apoyo profesional:**

Llamadas de seguimiento y escucha activa, visitas anuales de seguimiento e información sobre recursos. Campañas informativas dirigidas a las personas que ejercen el cuidado.

- **Programas psicoeducativos:**

Guías formativas con contenidos prácticos y de interés dirigidos a la persona cuidadora.



- **Tecnología complementaria:**

Dispositivos específicos como apoyo en el cuidado, que permiten disminuir la sobrecarga de la persona cuidadora:



**Detector de enuresis:** detección de micción en la cama o butaca.



**Detector de ocupación de la cama o el sillón:** aviso en caso de que la persona dependiente se levante de la cama o del sillón.



**Detector de convulsiones:** detección de movimientos anómalos en la cama.



**Monitorización Inteligente del Movimiento para la Autonomía con Localizador (MIMAL):** terminal móvil que dispone de sistema de geolocalización para personas con deterioro cognitivo leve o moderado.

Los y las profesionales del Servicio de Teleasistencia Municipal le recomendarán aquellas prestaciones tecnológicas y de atención que más se ajusten a sus necesidades y estilo de vida, teniendo siempre en cuenta su punto de vista sobre lo que necesita y el perfil de la persona atendida.

## ¿DÓNDE SE PUEDE SOLICITAR?

- En caso de que la persona dependiente **ya sea usuaria del servicio** de teleasistencia, el cuidador o cuidadora puede apretar directamente la UCR (colgante) o llamar al 93 547 92 00.
- En caso de que sea una **nueva alta**, se puede dirigir al Centro de Servicios Sociales o al Centro de Atención Primaria (CAP) de referencia.

Los y las profesionales de estos servicios valorarán su idoneidad y harán la solicitud.



**PARA MÁS INFORMACIÓN:**

- Llame al teléfono gratuito **010**
  - Consulte la web **[barcelona.cat/teleassistencia](http://barcelona.cat/teleassistencia)**
- 
- 