



PROGRAMA DE SUPORT A LA PERSONA CUIDADORA

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA MUNICIPAL

Ajuntament de
Barcelona



QUÈ ÉS?

És un programa vinculat al Servei de Teleassistència Municipal que pretén millorar la qualitat de vida de les **persones cuidadores** no professionals (familiars) i de les persones amb necessitat de cura.

A QUI S'ADREÇA?

A **persones que tenen cura de familiars** amb discapacitat, malaltia i/o dependència i que presenten sentiments de **sobrecàrrega** derivada de l'activitat de cura.

Cal que la persona cuidadora convisqui amb la persona cuidada.

QUÈ OFEREIX?

- **Suport professional:**

Trucades de seguiment i escolta activa, visites anuals de seguiment i informació sobre recursos.
Campanyes informatives adreçades a les persones que exerceixen la cura.

- **Programes psicoeducatius:**

Guies formatives amb continguts pràctics i d'interès adreçats a la persona cuidadora.



- **Tecnologia complementària:**

Dispositius específics com a suport en la cura, que permeten disminuir la sobrecàrrega de la persona cuidadora:



Detector d'enuresi: detecció de micció al llit o butaca.



Detector d'ocupació de llit o butaca: avís en cas que la persona dependent s'aixequi del llit o butaca.



Detector de convulsions: detecció de moviments anòmals al llit.



Monitoratge Intel·ligent del Moviment per a l'Autonomia amb Localitzador (MIMAL): terminal mòbil que disposa de sistema de geolocalització per a persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat.

Els i les professionals del Servei de Teleassistència Municipal us recomanaran aquelles prestacions tecnològiques i d'atenció que més s'ajustin a les vostres necessitats i estil de vida, sempre tenint en compte el seu punt de vista sobre allò que necessita i el perfil de la persona atesa.

ON ES POT SOL·LICITAR?

- En el cas que la persona cuidada **ja sigui usuària del servei** de teleassistència, el cuidador o la cuidadora pot prémer directament la UCR (penjoll) o trucar al 93 547 92 00.
- En cas que sigui una **nova alta**, es pot adreçar al Centre de Serveis Socials o al Centre d'Atenció Primària (CAP) de referència.

Els i les professionals d'aquests serveis en valoraran la idoneïtat i faran la sol·licitud.



PER A MÉS INFORMACIÓ:

- Truqueu al telèfon gratuït **010**
 - Visiteu el web
barcelona.cat/teleassistencia
- 
- 