
RECURSOS COMUNITARIS DE SALUD MENTAL PARA PERSONAS ADULTAS DEL DISTRITO DE NOU BARRIS

MESA DE SALUD MENTAL DE NOU BARRIS

Introducción al documento

A través de la Mesa de Salud Mental del distrito de Nou Barris se detectó la necesidad de mejorar la coordinación entre las entidades y los servicios que trabajan sobre la salud mental, entendida desde una perspectiva amplia y comunitaria, que no debe incluir obligatoriamente la presencia de trastorno o diagnóstico. Esta coordinación debía servir para conocer y divulgar estas entidades, al tiempo que se fomentaba un posible trabajo en red y se mostraban las herramientas y recursos disponibles en el territorio.

Con el objetivo de dar respuesta a esta necesidad, se activó una comisión de recursos de salud mental para personas adultas con el objeto de llevar a cabo el mapeo de las entidades y los servicios del distrito que trabajaban en este ámbito, desde aquellas que se dedican a la prevención y la promoción de la salud hasta aquellas que se centran más específicamente en el malestar psicológico y su tratamiento clínico. El presente documento es el resultado de las sesiones de esta comisión, en las que cada participante presentó los servicios o programas de su entidad y, a su vez, tuvo la oportunidad de conocer otros programas y servicios del territorio y de establecer relación con ellos.

El objetivo de este documento es aportar información que permita operativizar el conocimiento de las diferentes entidades del distrito y facilite a los y las profesionales la orientación o derivación de la persona usuaria. Los contenidos que se presentan no pretenden ser una representación ideal o una diagnosis exhaustiva sobre la intervención con adultos en el distrito de Nou Barris, sino un documento fruto del trabajo llevado a cabo por esta comisión. Al mismo tiempo, hay que dejar claro que este documento no recoge todas las entidades que trabajan con personas adultas en el distrito. En este sentido, es un documento inacabado y vivo. Las entidades presentes en este documento son aquellas que están interviniendo o bien en el distrito o bien a escala de ciudad, y cuyas actuaciones están vinculadas a la red pública de servicios.



taula
salut
mental

Índice del documento

Atención especializada

Recursos dirigidos a personas con problemática de salud mental

- Salud mental Vall d'Hebron
- CSMA Nou Barris
- Plan de Servicios Individualizados (PSI)
- Programa de atención domiciliaria intensiva (PADI)
- Hospital Mare de Déu de la Mercè
- Hospital Sant Rafael
- Servicio de orientación laboral SIOAS
- Servicio Prelaboral
- Som Barri
- Proyecto “¡Encuentra trabajo!”
- Inserción laboral Itínere
- Bitàcola
- Mennintegra't Job
- Hogar Residencia Dr. Pi i Molist
- Club social
- CAS Nou Barris
- Centro Integral Nou Barris

Atención universal

Recursos dirigidos a toda la ciudadanía

- Servicios sociales Nou Barris
- Espacio Situa't
- Barcelona Cuida
- Konsulta'm +22
- RBEC (CAP)
- Tel. apoyo a trabajadoras del hogar
- Sport2live
- AIS Socioadicciones
- PIAD Nou Barris
- Plural, Centro de Masculinidades
- SARA
- Obertament
- As. Sociocultural Matissos
- Federación Veus
- ActivaMent Catalunya Asociación
- AFEM 9Barris
- Vincles
- Veus Amigues
- Radares
- Bajemos a la calle
- Teléfono de Prevención del Suicidio
- ACPS
- DSAS

Recursos de atención especializada

Servicio de salud mental del Hospital Vall d'Hebron

Asistencia clínica a personas con problemas de salud mental y adicciones.

Criterios de acceso:

- Entrada espontánea.
- Por derivación del CSMA, CAS y otros servicios de la red de salud mental.

Urgencias psiquiátricas

Dirección: P.º Vall d'Hebron, 119-129

Teléfono: 934 894 294

Unidad de hospitalización por adicciones

Dirección: P.º Vall d'Hebron, 119-129

Teléfono: 934 893 880

Web:

<https://hospital.vallhebron.com/assistencia/especialitats/psiquiatria>

Correo electrónico: psiquiatria@vhebron.net

Tratamiento
psiquiátrico/
psicológico

Centros de salud mental de adultos (CSMA)

Servicio especializado en salud mental que ofrece atención ambulatoria especializada en psiquiatría y psicología a personas mayores de 18 años y a sus familias o referentes.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 18 años.
- Vivir en el distrito de Nou Barris.
- Presentar estados emocionales críticos, síntomas psicológicos o psiquiátricos.
- Por derivación de los CAP de zona o la red hospitalaria de salud mental.

CSMA Nou Barris Nord

Dirección: Pg. Valldaura, 214, bajos.

Teléfono: 933 538 422

CSMA Nou Barris Sud

Dirección: av. Quinze, 18*30

Teléfono: 934083182

Correo electrónico: csm9b@csm9b.com

Web>: www.csm9b.com/es

Tratamiento
psiquiátrico/
psicológico

Plan de servicios individualizados (PSI)

Es un programa que trabaja para la recuperación de la persona afectada por un TMS (trastorno mental severo), promoviendo su autonomía y una mejor calidad de vida en la comunidad.

Criterios de acceso:

- Personas con trastornos que tienen graves repercusiones personales, sociales y familiares.
- Poca o nula conciencia del trastorno, lo que conduce a un abandono del tratamiento.
- Personas con un alto grado de dependencia con poco apoyo familiar o con apoyo familiar pero cuyo cuidado representa una sobrecarga para la familia.

CSMA Nou Barris Nord

Dirección: Pg. Valldaura, 214, bajos.

Teléfono: 933 538 422

CSMA Nou Barris Sud

Dirección: av. Quinze, 18*30

Teléfono: 934 083 182

Correo electrónico: csm9b@csm9b.com

Web>: www.csm9b.com/es

Tratamiento
psiquiátrico/
psicológico

Programa de atención domiciliaria intensiva (PADI)

Programa dirigido a personas con diagnóstico de trastorno mental grave y situaciones de crisis que presentan dificultades para ser atendidas en los servicios de salud mental ambulatorios. La finalidad es poder ofrecer una atención terapéutica de crisis en el domicilio y en la comunidad, adaptada a las necesidades de cada usuario para conseguirla.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 18 años con un trastorno mental severo.
- Derivación por parte de la red de salud mental y del CSMA de zona.

CSMA Nou Barris Nord

Dirección: Pg. Valldaura, 214, bajos.

Teléfono: 933 538 422

CSMA Nou Barris Sud

Dirección: av. Quinze, 18*30

Teléfono: 934 083 182

Correo electrónico: csm9b@csm9b.com

Web>: www.csm9b.com/es

Tratamiento
psiquiátrico/
psicológico

Hospital Mare de Déu de la Mercè

Psiquiatria: atención individualizada a personas adultas con sufrimiento psicológico y trastorno mental severo.

Psicogeriatría: atención a personas mayores de 65 años con enfermedad psiquiátrica y deterioro cognitivo/demencia con alternaciones conductuales.

Neuropsiquiatria: atención a personas adultas, menores de 65 años, con sintomatología neuropsiquiátrica aguda en el contexto de una afectación del sistema nervioso.

Criterios de acceso:

- Derivación desde la red de salud mental y servicios de salud.

Unidad de Psicogeriatría y de Psiquiatria

Dirección: p.º Universal, 34

Teléfono: 934 275 250

Correo electrónico:

admisiones.merced@hospitalarias.es

Unidad de Neuropsiquiatria

Dirección: av. Jordà, 10

Teléfono: 934 185 826

Correo electrónico:

neuropsiquiatria.merced@hospitalarias.es

Tratamiento
psiquiátrico/
psicológico

Salud Mental Adultos - Hospital Sant Rafael

Evaluación, diagnóstico y tratamiento de los trastornos mentales graves. Se destacan los siguientes servicios:

Unidad Integrada de Psiquiatria de Adultos: programa de hospitalización para personas con trastorno mental grave que ha llegado a una intensidad que impide gestionarlo en el ámbito ambulatorio.

Unidad de Continuidad Asistencial Polivalente (Programa de hospitalización parcial, PHP): recurso parecido a un hospital de día para pacientes que se encuentran en situación de crisis o postaguda.

Unidad Hospitalaria de Desintoxicación: unidad de corta estancia donde se atienden personas con dependencia de sustancias psicoactivas que requieren tratamiento en régimen hospitalario.

Criterios de acceso:

- Derivación desde la red de salud mental y servicios de salud.

Dirección: P.º Vall d'Hebron, 107

Teléfono: 932 112 508

Web: <https://hsrafael.com/salut-mental/salut-mental-adults/>

Tratamiento
psiquiátrico/
psicológico

Servicio de orientación laboral SIOAS

El Servicio Integral de Orientación, Acompañamiento y Apoyo a la Inserción (SIOAS) se dirige a personas que están buscando trabajo de manera activa con el objetivo de planificar su estrategia de investigación para poder encontrar un puesto de trabajo adecuado, mediante sesiones grupales, el acompañamiento de un/a referente y la posibilidad de realizar prácticas no laborales.

Criterios de acceso:

- Personas inscritas en el SOC (como demandantes de empleo o como mejora de trabajo).
- Trabajadores/as en activo en empresas del mercado ordinario que quieran recibir un seguimiento en la inserción o trabajo con apoyo.
- Con o sin certificado de discapacidad.

Dirección: P.º Maragall, 124

Teléfono: 933 521 339

Correo electrónico: acollidalaboral@arep.cat

Web: <https://www.arep.cat/insercio-laboral/>

Inserción
laboral

Servicio prelaboral Arep

Servicio de la red pública que tiene como objetivo mejorar las competencias de las personas con diagnóstico de salud mental o malestar psicológico para que puedan iniciar un itinerario de inserción sociolaboral que les permita insertarse en el mercado de trabajo. Cuentan con programas y talleres de rehabilitación y orientación laboral y seguimiento individual por parte del educador/a referente, psicólogo/a y trabajador/a social.

Criterios de acceso:

- Personas con dificultades de salud mental y/o adicciones.
- Con necesidad de recibir un apoyo específico e individualizado para iniciar y realizar proyectos formativos o laborales.

Dirección: P.º Maragall, 124

Teléfono: 933 521 339

Correo electrónico: acollidalaboral@arep.cat

Web: <https://www.arep.cat/insercio-laboral/>

Inserción
laboral

Servicio prelaboral Joia

Servicio de la red pública que tiene como objetivo mejorar las competencias de las personas con diagnóstico de salud mental o malestar psicológico para que puedan iniciar un itinerario de inserción sociolaboral que les permita insertarse en el mercado de trabajo.

Criterios de acceso:

- Personas con dificultades de salud mental y/o adicciones.
- Con necesidad de recibir un apoyo específico e individualizado para iniciar y realizar proyectos formativos o laborales.

Dirección: Indústria, 50

Teléfono: 682 901 792

Correo electrónico: prelaboral@fundaciojoia.org

Web: <https://fundaciojoia.org/prelaborals>

Inserción
laboral

Bitàcola

Es un servicio que ofrece acompañamiento y apoyo a través de la metodología del *coaching* a personas que tienen un malestar psicológico que afecta a su bienestar emocional, lo que dificulta que puedan alcanzar sus objetivos profesionales. Se trabaja con un proceso de diez sesiones, en el que se establecen unos objetivos concretos y un plan de trabajo para alcanzarlos en los plazos fijados.

Criterios de acceso:

- Personas de entre 16 y 67 años
- Malestar psicológico
- Derivación de la red sanitaria y/o social.
- De pago (opción de precio social)

Dirección: Indústria, 50

Teléfono: 682 901 792

Correo electrónico: bitacola@fundaciojoia.org

Web: <https://fundaciojoia.org/coaching-bit%C3%A0cola>

Inserción
laboral

Som Barri

Programa de inserción laboral para mujeres que tienen algún problema de salud mental, en los barrios de Barcelona y el área metropolitana. Integra economía social, inserción laboral y equidad de género a través de unas metodologías innovadoras, feministas e interseccionales. Este recurso combina actividades grupales para la adquisición de conocimientos y competencias, y también una intervención individual para favorecer la conciliación de las participantes y adaptarse a sus situaciones personales.

Criterios de acceso:

- Mujeres en edad de trabajar con o sin experiencia, de 16 a 64 años.
- Con motivación para iniciar un proceso de orientación laboral.
- Con un diagnóstico de salud mental, con o sin certificado de discapacidad.

Dirección: P.º Maragall, 124

Teléfono: 933 521 339

Correo electrónico: acollidalaboral@arep.cat

Web: <https://www.arep.cat/insercio-laboral/>

Inserción
laboral

Proyecto “¡Encuentra trabajo!”

El objetivo del programa es facilitar el acceso al mercado laboral a personas con un diagnóstico vinculado a la salud mental mediante un programa integral de inserción laboral. Asesoramiento personalizado, sesiones grupales de búsqueda de trabajo y apoyo continuado en el cumplimiento de los objetivos profesionales. El eje vertebrador del programa es la combinación de orientación individual, formación en habilidades laborales y colaboración con empresas para fomentar una inserción laboral duradera y de calidad.

Criterios de acceso:

- Personas en edad laboral con motivación para iniciar un proceso de inserción laboral en la empresa ordinaria.
- Personas trabajadoras en activo en empresas del mercado ordinario que quieran cambiar de trabajo o mejorar sus condiciones, incluidas las personas trabajadoras en situación de incapacidad temporal.
- Con un diagnóstico de salud mental, con o sin certificado de discapacidad.

Dirección: P.º Maragall, 124

Teléfono: 933 521 339

Correo electrónico: acollidalaboral@arep.cat

Web: <https://www.arep.cat/insercio-laboral/>

Inserción
laboral

Servicio de inserción laboral Itínere

Servicio de inserción laboral en la empresa ordinaria para personas con un diagnóstico de salud mental o malestar psicológico. El objetivo es destacar y favorecer el desarrollo de las capacidades de las personas para adaptarlas a las condiciones del mercado laboral actual y crear así itinerarios específicos de integración. Al mismo tiempo, se desarrolla una tarea de prospección y sensibilización en las empresas para buscar oportunidades de contratación.

Criterios de acceso:

- Personas inscritas en el SOC (como demandantes de empleo o como mejora de trabajo).
- Trabajadores/as en activo en empresas del mercado ordinario que quieran recibir un seguimiento en la inserción o trabajo con apoyo.
- Con un diagnóstico de salud mental, con o sin certificado de discapacidad.

Dirección: Indústria, 50

Teléfono: 682 901 792

Correo electrónico: itinere@fundaciojoia.org

Web: <https://fundaciojoia.org/itinere-projecte-sioas>

Inserción
laboral

Mennitegra't Job

Es un centro especial de trabajo que facilita la inserción laboral de personas con problemas de salud mental o discapacidad, para promover la igualdad, la cooperación y la calidad. Ofrece un entorno de trabajo protegido y remunerado, donde se potencian las capacidades individuales para alcanzar la autosuficiencia económica.

Criterios de acceso:

- Tener un grado de discapacidad igual o superior al 33% y/o certificado.
- Estar inscrito en el Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC) como demandante de empleo.
- El grado de discapacidad debe constar en la Tesorería de la Seguridad Social.

Dirección: P.º Universal, 34

Teléfono: 650 621 008

Correo electrónico: mennintegratjob@hospitalarias.es

Web: <https://www.mennintegratjob.org/>

Inserción
laboral

Hogar Residencia Dr. Pi i Molist

Servicio de atención especializada en el ámbito de la rehabilitación e inserción social en salud mental, con un enfoque comunitario. La intervención es en régimen ambulatorio y las actividades están dirigidas a la inserción psicosocial y comunitaria de personas con trastornos mentales severos, y el apoyo a su entorno familiar más cercano, para lograr mejorar su calidad de vida y su autonomía personal y social.

Dispone de unas instalaciones que dan cabida a un centro de día con capacidad para 150 usuarios, un club social y una residencia para pacientes psiquiátricos habilitada para acoger a una treintena de personas.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 16 años con un trastorno mental severo.
- Derivación por parte de la red de salud mental y del CSMA de zona.

Dirección: Vila-seca, 1C

Teléfono: 935 537 881/82

Correo electrónico: src_piimolist@santpau.cat

Inserción
social y
comunitaria

Club Social Joia

Servicio especializado dirigido a personas que, debido a un trastorno mental, tienen dificultades en la inclusión social y comunitaria. Tiene como finalidad fomentar el mantenimiento de los vínculos afectivos y de relación con el entorno, con espacios que posibiliten la adquisición de habilidades y competencias personales mediante la ocupación significativa del tiempo libre.

Criterios de acceso:

- Personas adultas con un diagnóstico de salud mental.
- Tener residencia en un municipio de Cataluña y, en el caso de las personas extranjeras, cumplir los requisitos que establece la normativa vigente de extranjería y de acogida e integración de las personas inmigradas.
- Estar en un periodo de estabilidad clínica de su trastorno y mantener una motivación y autonomía suficientes para llevar a cabo las actividades propias del servicio.

Dirección: Indústria, 50

Teléfono: 639 942 711/932 102 813

Correo electrónico: clubsocialgracia@fundaciojoia.org

Web: <https://fundaciojoia.org/clubsocials>

Inserción
social y
comunitaria

CAS Nou Barris

El Centro de Atención y Seguimiento Nou Barris (CAS) es un recurso especializado de atención a las drogodependencias que incluye tratamientos individualizados y programas de reducción de daños. El acceso a los servicios de los CAS es por vía directa, sin necesidad de derivación. Si es necesario un tratamiento, hay que solicitar cita previa telefónicamente para concertar la primera visita.

Criterios de acceso:

- Por iniciativa propia.
- Por derivación de otros servicios o recursos.
- Ser mayor de edad.

Dirección: Vía Favència, 379

Teléfono: 933 540 219

Correo electrónico: casnoubarris@salut.abd.org

Web: <http://www.aspb.cat/>

Adicciones

Centro Integral Nou Barris

Equipamiento social destinado a la atención de las personas mayores de 18 años sin hogar.

Tienen tres líneas de trabajo:

- Centro de primera acogida: servicio de noche exclusivo para hombres.
- Centro de día: se ofrece desayuno, merienda, acompañamiento socioeducativo, servicio de higiene (duchas) y lavandería.
- Servicio de comedor: destinado tanto a personas del centro como externas.

Criterios de acceso:

- Por iniciativa propia.
- Por derivación de otros servicios o recursos.
- Ser mayor de edad.
- Ser hombre, para acceder al centro de primera acogida.

Dirección: Marie Curie, 20

Teléfono: 932 760 539

Sinhogarismo

Recursos de atención universal

Servicios sociales Nou Barris

Los centros de servicios sociales (CSS) son centros de información, orientación, atención y tratamiento de problemas psicosociales y educativos que afectan a individuos y familias. Son el lugar donde pueden solicitarse diferentes ayudas y prestaciones incluidas en el catálogo de servicios sociales. Algunas de estas ayudas pueden ser de acceso directo, y otras pueden requerir la valoración de un/a profesional.

Contactos de los CSS de Nou Barris:

Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona

Dirección: av. Rasos de Peguera, 25

Guineueta-Verdun-Prosperitat

Dirección: Enric Casanovas, 73*77

Porta-Vilapicina i la Torre Llobeta

Dirección: Selva, 59

Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles

Dirección: Vidal i Guasch, 76*78

Turó de la Peira-Can Peguera

Dirección: Selva, 61

Teléfono: 900 922 357

Orientación y
cuidados

Espacio Situa't

El espacio Situa't, de Activa't per la Salut Mental, ofrece información, orientación y acompañamiento sobre cualquier aspecto relacionado con la salud mental, tanto para la población en general como para personas con un diagnóstico y sus familiares: servicios, información jurídica, trámites, prestaciones, grupos de ayuda mutua, ocio, vivienda, apoyo en el domicilio, entre otros.

Criterios de acceso:

- Abierto a toda la ciudadanía, sin cita previa.

Direcciones en Barcelona (derecha y norte):

- Centro Cívico Torre Llobeta, c/Santa Fe, 2 bis
- P.º Maragall, 124

Teléfono: 606 605 887

Correo electrónico:

noubarris@activatperlasalutmental.org

Orientación y
cuidados

Barcelona Cuida

Espacio de información sobre todos los recursos existentes en la ciudad en el ámbito de los cuidados. Ofrece información, orientación y asesoramiento en:

- Cuidado de niños, niñas y personas dependientes o enfermas: apoyos prácticos dentro y fuera del domicilio.
- Empleo y formación de la persona cuidadora.
- Asesoramiento legal.
- Apoyo emocional y actividades para personas cuidadoras.

Criterios de acceso:

- Abierto a toda la ciudadanía.

Dirección: Viladomat, 127

Teléfono: 934 132 121

Correo electrónico: barcelona.cuida@bcn.cat

Horario: de lunes a viernes, de 10.00 a 13.30 h y de 15.00 a 18.30 h.

Atención telefónica: de 8.15 a 19.00 h

Orientación y
cuidados

Konsulta'm +22

Consulta abierta de atención al malestar emocional. Dirigido a personas mayores de 22 años con sufrimiento propio o preocupadas por alguna persona próxima. Atenciones prestadas por profesionales de la salud mental.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 22 años.
- Experimentar malestar psicológico.
- Sin cita previa.

Dirección: Ateneu La Bòbila de Porta, pl. Sóller, 1

Teléfono: 671 516 176

Correo electrónico: konsultam22@csm9b.com

Horario: lunes y miércoles, de 17.00 a 20.00 h.

Malestar
emocional

RBEC (CAP)

Los y las RBEC son las psicólogas y otros profesionales del ámbito de la salud mental referentes del Programa de bienestar emocional comunitario y forman parte de los equipos de atención primaria. Su población diana son las personas con malestar emocional. Actúan de forma preventiva y coordinada con el resto de los profesionales del CAP, con el objetivo de evitar la consolidación de los trastornos y la medicalización. El trabajo de prevención y promoción de la salud mental se lleva a cabo a través de grupos psicoeducativos.

Criterios de acceso:

- Derivación a través de los profesionales del CAP: medicina/enfermería/trabajo social.

Direcciones y teléfonos:

Centro Integral de Salud Cotxeres

av. Quinze 18-30. Tel.:932 438 989.

CAP Chafarinas

Vía Favència, 297

CAP Ciutat Meridiana

Sant Feliu de Codines, 2

CAP Guineueta

Pg. Valldaura, 135

CAP Rio de Janeiro

Av. Rio de Janeiro, 83-91

CAP Les Roquetes

Garigliano, 23-27

CAP Turó

Cadí, 58-62. Tel.: 934 074 055

Malestar
emocional

Teléfono de apoyo a las trabajadoras del hogar

Es un servicio telefónico de apoyo y acompañamiento psicológico y emocional dirigido a las trabajadoras del hogar y el cuidado. Se trata de un teléfono gratuito y anónimo que está disponible todos los días del año, entre las 6.00 y las 00.00 horas, atendido por profesionales de la psicología.

El número de teléfono es **900 505 805**.

Criterios de acceso:

- Abierto a todas las personas trabajadoras del hogar y los cuidados. No es necesario acreditarlo.
- El teléfono está abierto desde las 6.00 h hasta las 00.00 h.
- Hay que decir la palabra clave "HOGAR" o "DOMICILIO".

Malestar
emocional

Sport2live

Entidad que ofrece diversos programas de salud, ejercicio y deporte a personas con malestar emocional, trastorno de salud mental y/o adicciones/consumo de sustancias. Son programas orientados a mejorar la salud y el bienestar y a facilitar la integración comunitaria en gimnasios y clubs de la ciudad de Barcelona.

Criterios de acceso:

- Con prescripción por parte de los servicios de bienestar social o de salud.

Dirección: Còrsega, 371, 2.º

Teléfono: 689 581 991

Correo electrónico: eduardotorras@sport2live.org

Web: <https://www.sport2live.org>

Adicciones

AIS Socioadicciones

AIS es una entidad especializada en el tratamiento y la prevención de adicciones comportamentales o socioadicciones y los trastornos generados por relaciones sectarias y otros procesos de manipulación psicológica. Atienden a personas y familiares que se encuentran en las situaciones siguientes:

- Adicciones comportamentales: juegos con apuesta, problemas relacionados con tecnologías digitales, compra compulsiva o adicción al sexo.
- Dependencia emocional.
- Manipulación psicológica.

Criterios de acceso:

- Por derivación de los servicios de la red de salud mental.
- Por entrada espontánea.

Dirección: Forn 7-9, local

Teléfono: 933 013 024

Correo electrónico: ais@ais-info.org

Web: <https://ais-info.org/>

Adicciones

PIAD Nou Barris

Servicio público, gratuito y confidencial en el que se ofrece información, asesoramiento y orientación a las mujeres en varios ámbitos. También se ofrecen servicios gratuitos de atención psicológica y asesoramiento jurídico.

Criterios de acceso:

- Mujeres que vivan, estudien o trabajen en Barcelona (no es preciso estar empadronada).
- Hay que pedir cita llamando al teléfono gratuito 900 922 357

PIAM de Nou Barris

Dirección: Pl. Major de Nou Barris, 1

Teléfono: : 900 922 357 y 936 197 311

Correo electrónico: piad_noubarris@bcn.cat

Horario: de lunes a jueves de 9.00 a 19.00 h; viernes de 9.00 a 16.00 h

PIAD de Nou Barris Zona Nord

Dirección: av. Rasos de Peguera, 25

Teléfono: 936 197 311

Correo electrónico: piad_nou_barris_cm@bcn.cat

Urgencias en CUESB

Dirección: Llacuna, 25.

Teléfono: 900 703 030

Horario: 24 horas

Violencias
machistas

Plural, Centro de Masculinidades

Atención a hombres que muestran conductas abusivas machistas con el fin de construir alternativas más saludables, respetuosas e igualitarias. Ofrece espacios de atención psicológica individual y de tratamiento grupal.

Criterios de acceso:

- Hombres.
- Por iniciativa propia o derivación consentida. Debe haber reconocimiento de la violencia ejercida.

Dirección: av. Marquès de l'Argentera, 22

Teléfono: 933 491 610

WhatsApp: 618 451 644

Correos electrónicos:

plural@bcn.cat (general)

sah_joves@bcn.cat (jóvenes)

canviem-ho@bcn.cat (programa de prevención)

Violencias
machistas

SARA

Atención integral a personas víctimas de violencia machista (mujeres, niños, niñas, adolescentes y personas LGTBI, o personas de su entorno). También proporciona asesoramiento a personal profesional y a personas del entorno de las víctimas.

Criterios de acceso:

- Iniciativa propia o derivación consentida.

Dirección: Marie Curie, 16

Atención presencial general:

Horario: de lunes a viernes, de 9.00 a 15.00 h.

Hay que concertar cita previamente por teléfono

Teléfono: 932 915 959

Atención presencial de urgencia:

Dirección: Marie Curie, 16.

Horario: de lunes a viernes de 9.00 a 13.00 h sin cita previa

Atención telefónica:

Horario: de lunes a viernes, de 9.00 a 15.00 h.

Teléfono: 932 915 959.

Correo electrónico: sara@bcn.cat

Violencias
machistas

Asociación Sociocultural Matissos

La Asociación Sociocultural Matissos tiene el arte y el apoyo mutuo como principales herramientas para la recuperación de personas usuarias de los servicios de salud mental, es decir, que sufren o han sufrido un malestar psicológico grave a lo largo de su vida.

La asociación trabaja diferentes disciplinas artísticas, culturales y de acompañamiento, como la música, la escritura creativa, el teatro, la radio, la pintura creativa y el dibujo realista, la fotografía y los GAM (grupos de ayuda mutua).

Criterios de acceso:

- Personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: Vila-seca, 1D

Teléfono: 622 270 508

Correo electrónico: info@matissos.org

Web: <https://www.matissos.org/>

Apoyo mutuo
y activismo

ActivaMent

Movimiento asociativo de salud mental en primera persona constituido, organizado y dirigido por personas que han pasado por una problemática de salud mental. La entidad vela por la mejora de la calidad de vida del colectivo a través de la defensa de sus derechos, la lucha contra el estigma, el empoderamiento y el apoyo mutuo (GAM).

Criterios de acceso:

- Personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: Rocafort, 242 bis, 3.º B

Correo electrónico: activament@activament.org

Apoyo mutuo
y activismo

AFEM 9Barris

La Asociación de Familias para la Salud Mental de Nou Barris es una entidad que ofrece orientación, apoyo y acompañamiento a familias afectadas por un problema de salud mental residentes en Nou Barris y alrededores y usuarios en primera persona. También trabaja para hacer divulgación de la salud mental en toda la sociedad y luchar contra el estigma.

Sus actividades se dividen en las áreas siguientes: asesoramiento y orientación, apoyo psicológico y GAM para familiares, apoyo jurídico, formación, sensibilización y desarrollo de red comunitaria con otras entidades de salud mental. Actividades de rehabilitación psicosocial en primera persona y para familiares de personas afectadas por un diagnóstico de trastorno mental severo o con malestar psicológico.

Criterios de acceso:

- Familiares de personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: Av. Frederic Rahola, 12

Teléfono: 654 154 382

Correo electrónico: afemnoubarris@gmail.com

Web: <https://www.afemnoubarris.org/>

Apoyo mutuo
y activismo

Obertament

Organización especializada en la lucha contra el estigma y la discriminación de las personas con problemas de salud mental, y en la elaboración de campañas antiestigma en salud mental. Obertament centra su acción en cuatro líneas de trabajo: educativo, sanitario, laboral y medios de comunicación.

Criterios de acceso:

- Personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: rda. Sant Pere, 28, entresuelo C

Teléfono: 931 123 717

Correo electrónico: obertament@obertament.org

Apoyo mutuo
y activismo

Federación Veus

La Federación Veus es una entidad de salud mental en primera persona que aúna el tejido asociativo de personas con experiencia propia en salud mental con el objetivo de fortalecer el movimiento asociativo en primera persona, hacer incidencia política y defender los derechos del colectivo. Destacan tres proyectos: Observatorio de Derechos en Salud Mental, Apoyo entre Iguales y Escuchadores de Voces.

Criterios de acceso:

- Personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: Bruc, 168, entresuelo E

Teléfono: 654 825 217

Correo electrónico: info@federacioveus.org

Apoyo mutuo
y activismo

Vincles

Grupos de comunicación en línea (chats) para personas mayores de 65 años. Dentro de la aplicación hay diferentes chats para compartir intereses, hacer encuentros (presenciales y virtuales) o acceder a acompañamiento emocional.

Criterios de acceso:

- Tener más de 65 años y estar empadronado/a en Barcelona.
- Poder utilizar un móvil o tableta.
- Hablar catalán, castellano o lengua de signos.
- Por iniciativa propia o por derivación de CAP y Servicios Sociales.

Teléfono: 900 844 252 (gratuito)

Web: <https://ajuntament.barcelona.cat/apps/es/bcn-mes-65>

Soledad y
aislamiento

Veus Amigues

Servicio gratuito de la Fundación Ayuda y Esperanza. Se trata de un acompañamiento presencial breve, acotado a un número concreto de encuentros, a personas mayores en situación de soledad no deseada. El objetivo es conocer los intereses y las necesidades de la persona para encontrar los recursos comunitarios ya existentes dentro de su entorno más próximo y vincularla a ellos.

Criterios de acceso:

- Vivir en la ciudad de Barcelona.
- Tener más de 65 años.
- Sufrir soledad no deseada.
- Llamar al teléfono de contacto y explicar la situación.

Teléfono: 936 420 125

Horario: de lunes a viernes, de 10.00 a 14.00 h, y jueves, de 10.00 a 18.00 h

Soledad y
aislamiento

Radares

Proyecto comunitario impulsado por Servicios Sociales que tiene como objetivo hacer crecer y reforzar las relaciones de las personas mayores con su entorno y facilitar el acceso a los recursos y el ocio del territorio para, así, paliar los efectos de la soledad no deseada y prevenir situaciones de riesgo. Existen diferentes espacios de participación y voluntariado en los que se implican vecinos y vecinas, comercios, farmacias, entidades y equipamientos.

Criterios de acceso para usuarios/as y voluntarios/as:

- Por iniciativa propia a través del teléfono y el correo electrónico.
- Solicitando información a Servicios Sociales y en el centro de atención primaria.

Teléfono: 932 915 884

Correo electrónico: radarsgentgran@bcn.cat

Soledad y
aislamiento

Bajemos a la calle

Salidas semanales, en grupos pequeños, para personas mayores con movilidad reducida o que tienen barreras arquitectónicas en el domicilio. El objetivo es hacer actividades en la calle y establecer vínculos de confianza. La duración de las salidas es de entre dos y cuatro horas. El recorrido y la duración se pactan libremente con cada voluntario/a.

Criterios de acceso:

- Personas mayores con movilidad reducida o barreras arquitectónicas en el domicilio.
- Derivación desde el centro de atención primaria (hay que contactar con el CAP de referencia para pedir el servicio).

Web: <https://shorturl.at/76XnP>

Soledad y
aislamiento

Teléfono de Prevención del Suicidio

Este servicio da respuesta a aquellas llamadas en las que se presenta algún tipo de contenido suicida: ideaciones, crisis suicida, supervivientes de personas que han muerto por suicidio, así como cualquier otra experiencia próxima al suicidio.

El servicio del Teléfono de Prevención del Suicidio está **disponible las 24 horas del día, los 365 días del año**. Es atendido por personas voluntarias seleccionadas, formadas y capacitadas específicamente para dar respuesta a esta clase de llamadas y está coordinado y supervisado por un psicólogo sanitario.



Prevención
del suicidio

Asociación Catalana de Prevención del Suicidio (ACPS)

Entidad especializada en la prevención del suicidio que lleva a cabo las siguientes acciones:

- Acompañamiento en primera persona para la prevención del suicidio.
- Espacio para personas en riesgo: espacio de escucha activa para personas en riesgo que han llevado a cabo una tentativa o ideación suicida. Ofrecen recursos para la persona y el entorno. Tienen grupos de ayuda mutua según demanda.
- Espacio para familiares: grupos psicoeducativos para familiares de personas en riesgo. Ofrecen herramientas para poder acompañarlos en este proceso.

Criterios de acceso:

- Hay que pedir cita.

Dirección: BCN Cuida (c/ Viladomat, 127)

Teléfono y WhatsApp: 652 873 826

Web: www.acps.cat

Correo electrónico: info@acps.cat

Prevención
del suicidio



DSAS

Después del Suicidio

Asociación de personas supervivientes de suicidio (personas afectadas por la muerte por suicidio: familiares, amistades y personas cercanas)

Acogidas: encuentros personales en los que se ofrece información y orientación en un espacio de confianza.

Grupos de apoyo: formados por supervivientes a la muerte por suicidio con el objetivo de acompañar en el camino del luto por suicidio. Están conducidos por “acompañantes”, es decir, supervivientes que han elaborado su proceso de duelo. Para personas mayores de 18 años.

Criterios de acceso:

- Hay que pedir cita.

Dirección: BCN Cuida (c/ Viladomat, 127)

Teléfono y WhatsApp: 666 640 665

Correo electrónico: info@despresdelsuicidi.org

Web: www.despresdelsuicidi.org

Recursos comunitarios de salud mental para personas adultas
Mesa de Salud Mental del Distrito de Nou Barris
Barcelona, julio del 2024

**taula
salut
mental**

