Recursos comunitarios de salud mental para personas adultas

Mesa de Salud Mental de Horta-Guinardó

Ajuntament de BCN

Introducción al documento

A través de la Mesa de Salud Mental del distrito de Horta-Guinardó, se detectó la necesidad de articular una mejor coordinación entre entidades y servicios que trabajan sobre la salud mental, entendida desde una perspectiva amplia y comunitaria, que no pasa obligatoriamente por la presencia de trastorno o diagnóstico. Esta coordinación debía servir para conocer y divulgar estas entidades, al tiempo que se fomentaba un posible trabajo en red y se mostraban las herramientas y recursos disponibles en el territorio.

Con el objetivo de dar respuesta a esta necesidad, se activó una comisión de recursos de salud mental para personas adultas con el objeto de llevar a cabo el mapeo de las entidades del distrito que trabajaban en este ámbito, desde aquellas que tratan la prevención y la promoción de la salud hasta aquellas que se centran más específicamente en el malestar psicológico y su tratamiento clínico. Este documento es el resultado de las sesiones de dicha comisión, en las cuales cada participante presentó el servicio o programa de su entidad y, al mismo tiempo, tuvo la oportunidad de conocer y establecer relación con los demás programas y servicios del territorio.

El objetivo de este documento es aportar información que permita operativizar el conocimiento de las diferentes entidades del distrito y facilite a los y las profesionales la orientación o derivación de la persona usuaria. Los contenidos que se presentan no pretenden ser una representación ideal o una diagnosis exhaustiva sobre la intervención con personas adultas en el distrito de Horta-Guinardó, sino que son un documento fruto del trabajo realizado por dicha comisión. Al mismo tiempo, hay que dejar claro que este documento no recoge todas las entidades que trabajan con personas adultas en el distrito. En este sentido, es un documento inacabado y vivo. Las entidades presentes en este documento son aquellas que están interviniendo o bien en el distrito o bien a escala de ciudad, y cuyas actuaciones están vinculadas a la red pública de servicios.

MAPA DE SERVICIOS Y RECURSOS DE HORTA-GUINARDÓ

Atención especializada

Recursos dirigidos a personas con patología psiquiátrica, psicológica y/o adicciones

Tratamiento

- Centro de Salud Mental de Adultos (CSMA)
- Hospital Mare de Déu de la Mercè

Inserción social y comunitaria

- Servicio de Rehabilitación Comunitaria (SRC)
- Servicio de Apoyo a la Vida Independiente
- Club Social POL+
- AFAMMCA y ACFAMES
- Canvi d'Aires
- Ments Despertes

Inserción laboral

- Servicio Prelaboral
- Itinerarios de inserción (SIOAS)

Adicciones

- CAS Horta-Guinardó
- CAS Vall d'Hebron

Atención universal

Recursos dirigidos a toda la población para la mejora de la salud mental

Orientación y cuidados

- Servicios Sociales
- Barcelona Cuida
- Vila Veïna El Carmel
- Vila Veïna Horta
- Situa't (Activa't)
- Gent del Barri

Malestar emocional

- Konsulta'm + 22
- RBEC
- "Fem un pas"
- Sport2live

Violencias machistas

- PIAD Horta-Guinardó
- SARA
- Plural, Centro de Masculinidades

Prevención del suicidio

- Teléfono de Prevención del Suicidio
- Asociación Catalana de Prevención del Suicidio
- DSAS Després del Suïcidi

Soledad y aislamiento

- Radars
- Vincles
- Veus Amigues
- El Carmel t'Acompanya

Apoyo mutuo y activismo

- Obertament
- Activament
- Federación Veus

Recursos de atención especializada

Hospital Mare de Déu de la Mercè

Psiquiatría: atención individualizada para personas adultas con sufrimiento psicológico y trastorno mental severo.

Psicogeriatría: atención a personas mayores de 65 años con enfermedad psiquiátrica previa y deterioro cognitivo/demencia con alteraciones conductuales.

Neuropsiquiatría: atención a personas adultas con sintomatología neuropsicogeriátrica aguda en el contexto de una afectación del sistema nervioso.

Criterios de acceso:

- Derivación desde la red de salud mental y servicios de salud.

Unidad de Psicogeriatría y de Psiquiatría
Dirección: p.º Universal, 34
Teléfono: 934 275 250
admisiones.merced@hospitalarias.es

Unidad de Neuropsiquiatría
Dirección: av. Jordà, 10
Teléfono: 934 185 826
neuropsiquiatria.merced@hospitalarias.es

Centro de Salud Mental de Adultos (CSMA)

Servicio especializado en salud mental que ofrece atención ambulatoria especializada en psiquiatría y psicología a personas mayores de 18 años y a sus familias o referentes.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 18 años.
- Vivir en el distrito de Horta-Guinardó.
- Presentar estados emocionales críticos, síntomas psicológicos o psiquiátricos.
- **Por derivación** de los CAP de zona o la red hospitalaria de salud mental.

CSMA Horta
Dirección: c/ Arquitectura, 20-24, bajos
Teléfono: 934 281 642

CSMA Guinardó
Dirección: av. Mare de Déu de Montserrat, 16-18, 1.ª planta
Teléfono: 932 195 154

CSMA Guinardó-2
Dirección: c/ Teodor Llorente, 26, 3.ª planta
Teléfono: 932 195 154

Servicio de Rehabilitación Comunitaria (SRC)

Servicio de atención especializada en el ámbito de la rehabilitación e inserción social en salud mental, con un enfoque comunitario. La intervención es en régimen ambulatorio y las actividades están dirigidas a la inserción psicosocial y comunitaria de personas con trastornos mentales severos, y el apoyo a su entorno familiar más cercano, para lograr mejorar su calidad de vida y su autonomía personal y social.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 16 años con trastorno mental severo.
- Derivación por parte de la red de salud mental y del CSMA de zona.

Dirección: c/ Fastenrath, 208-212

Teléfono: 934 293 210

Correo electrónico: src@els3turons.org

Servicio de Apoyo a la Vida Independiente

Servicio dirigido a mejorar las posibilidades de la persona atendida para sostenerse con la máxima calidad de vida posible en la comunidad. El servicio ofrece un apoyo profesional en el propio domicilio y entorno de la persona con el fin de promocionar y potenciar su autonomía. Se estructura a través de programas personalizados de apoyo educativo/asistencial.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 18 años y con un mínimo del 33 % del certificado de discapacidad para poder solicitar el programa de apoyo a la autonomía en el propio hogar (ICASS).

Dirección: c/ Fastenrath, 208-212

Teléfono: 934 293 210

Correo electrónico: suportpisos@els3turons.org

Club Social POL+

Se trata de un recurso social y un espacio de encuentro polivalente, de la fundación Els Tres Turons, dirigido a promover la socialización, facilitar la inclusión social y fomentar el uso creativo del ocio. Sus actividades están orientadas a mantener y desarrollar el nivel de calidad de vida adquirido, compartir el tiempo libre y fomentar la ayuda mutua, el voluntariado y la autogestión del ocio.

Criterios de acceso:

- Personas adultas residentes en Barcelona norte.
- Acceso directo o mediante derivación desde los recursos de la red de salud mental.

Dirección: c/ Maternitat d'Elna, 6

Teléfono: 934 351 472

Horario: de lunes a viernes, de 10.00 a 13.00 h y de 16.00 a 19.30 h

AFAMMCA y ACFAMES

La Asociación de Familiares de Enfermos Mentales de Cataluña (AFAMMCA) y la Asociación Catalana de Familiares y Enfermos de Esquizofrenia (ACFAMES) ofrecen acompañamiento, asesoramiento, tratamiento psicológico y orientación a las demandas de las personas que tienen problemas de salud mental y a sus familias a través de diferentes servicios y recursos. También ofrecen acciones de sensibilización sobre salud mental a la población general.

Criterios de acceso:

- Tener más de 18 años.
- Experimentar malestar psicológico.
- De pago: cuota familiar de 18 euros al mes.

Dirección: av. Frederic Rahola, 12

Contactos:

AFAMMCA: afammca@gmail.com
Tel.: 934 351 712 / 601 268 153

ACFAMES: acfames@gmail.com
Tel.: 932 174 661 / 601 268 153

Canvi d'Aires

Programa del Grup SOM VIA encaminado a trabajar la capacitación, el aprendizaje y el entrenamiento de habilidades para la vida diaria, con el fin de facilitar a las personas con problemas de salud mental y/o discapacidad la posibilidad de vivir de la forma más autónoma posible, decidir con quién y dónde viven, y contribuir así a su integración plena en la comunidad.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 18 años con problemas de salud mental y/o discapacidad intelectual.
- Vivir en el domicilio familiar, en una residencia o en una vivienda protegida.
- Disponer del apoyo continuado de familiares y profesionales.

Dirección: c/ Nazaret, 119-129

Teléfono: 56 24 95

Correo electrónico: info@somvia.org

Ments Despertes

Programa formativo del Grup SOM VIA para la prevención, la promoción de la salud y la lucha contra el estigma dirigido a centros educativos. Consiste en ponencias y charlas sobre salud mental conducidas por personas con diagnóstico en salud mental. El objetivo es construir una nueva mirada hacia la salud mental, en la que las personas con diagnóstico se conviertan en protagonistas del cambio.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 18 años con problemas de salud mental y/o discapacidad intelectual que deseen recibir la formación y formar parte del equipo de ponentes.

Dirección: c/ Nazaret, 119-129

Teléfono: 934 562 495

Dirección electrónica:
sgarcia@somvia.org / info@somvia.org

Servicio Prelaboral

Servicio de la red pública que tiene como objetivo mejorar las competencias de las personas con diagnóstico de salud mental o malestar psicológico para que puedan iniciar un itinerario de inserción sociolaboral que les permita insertarse en el mercado de trabajo.

Criterios de acceso:

- Personas de 16 a 29 años.
- Con dificultades de salud mental y/o adicciones.
- Con necesidad de recibir un apoyo específico e individualizado para iniciar y realizar proyectos formativos o laborales.

Dirección: c/ Pintor Casas, 22

Correo electrónico:

sociolaboral@els3turons.org

SIOAS

El Servicio de Orientación y Soporte Laboral tiene la finalidad de mejorar el acceso al mercado laboral de personas con trastorno de salud mental. Ofrece cursos de capacitación, apoyo a la búsqueda de trabajo, acompañamiento en el itinerario formativo y mantenimiento en el puesto de trabajo.

Criterios de acceso:

- Personas inscritas en el SOC (como demandantes de empleo o como mejora de trabajo).
- Trabajadores/as en activo en empresas del mercado ordinario que quieran recibir un seguimiento en la inserción o trabajo con apoyo.
- Con o sin certificado de discapacidad.

Dirección: c/ Pintor Casas, 22

Correo electrónico:

sociolaboral@els3turons.org

CAS Horta-Guinardó

Recurso especializado de atención a las drogodependencias que incluye tratamientos individualizados y programas de reducción de daños. El acceso a los servicios de los CAS es por vía directa, sin necesidad de derivación. En caso de requerir un tratamiento, se debe solicitar cita previa, que puede hacerse por teléfono para concertar la primera visita.

Criterios de acceso:

- Por iniciativa propia.
- Por derivación de otros servicios o recursos.
- Ser mayor de edad.

Dirección: c/ Sacedón, 18

Teléfono: 934 071 316

Correo electrónico:
c_sacedon@aspb.cat

CAS Vall d'Hebron

Recurso especializado de atención a las drogodependencias que incluye tratamientos individualizados y programas de reducción de daños. El acceso a los servicios de los CAS es por vía directa, sin necesidad de derivación. En caso de requerir un tratamiento, se debe solicitar cita previa, que puede hacerse por teléfono para concertar la primera visita.

Criterios de acceso:

- Por iniciativa propia.
- Por derivación de otros servicios o recursos.
- Ser mayor de edad.

Dirección: p.º Vall d'Hebron, 119-129

Teléfono: 934 893 880

Recursos de atención universal

Servicios Sociales de Horta-Guinardó

En los centros de servicios sociales (CSS) se facilita información, orientación y atención para tratar los problemas sociales que afectan a las personas y a las familias. Son el lugar donde pueden solicitarse diferentes ayudas y prestaciones incluidas en el catálogo de servicios sociales. Algunas de estas ayudas pueden ser de acceso directo, y otras pueden requerir la valoración de un/a profesional.

Criterios de acceso:

- Iniciativa propia o derivación consentida.

Contactos del CSS Horta-Guinardó:

- **CSS Carmel**: c/ Santuaris, 27. csscarmel@bcn.cat
- **CSS Guinardó:** rda. Guinardó, 113-141. cssguinardo@bcn.cat
- **CSS Baix Guinardó - Can Baró**: c/ Lepant, 387. cssbaixguinardo@bcn.cat
- **CSS Horta:** pl. Santes Creus, 8. csshorta@bcn.cat
- **CSS Vall d'Hebron:** av. Cardenal Vidal i Barraquer, 45. cssvallhebron@bcn.cat

Teléfono: 900 922 357

Barcelona Cuida

Espacio de información sobre todos los recursos existentes en la ciudad en el ámbito de los cuidados. Ofrece información, orientación y asesoramiento en:

- Cuidado de niños, niñas y personas dependientes o enfermas: apoyos prácticos dentro y fuera del domicilio.
- Empleo y formación de la persona cuidadora.
- Asesoramiento legal.
- Apoyo emocional y actividades para personas cuidadoras.

Criterios de acceso:

- Abierto a toda la ciudadanía.

Dirección: c/ Viladomat, 127

Teléfono: 934 132 121

Correo electrónico: barcelona.cuida@bcn.cat

Horario: de lunes a viernes, de 10.00 a 13.30 h y de 15.00 a 18.30 h

Atención telefónica: de 8.15 a 19.00 h

Vila Veïna El Carmel

Servicio gratuito dirigido a toda la ciudadanía, sin cita previa, donde se puede encontrar información de los recursos y servicios de proximidad. Ofrecen asesoramiento y orientación a personas cuidadoras.

Criterios de acceso:

- Abierto a toda la ciudadanía.

Lugar: c/ Murtra, 135-145 - Biblioteca El Carmel - Juan Marsé

Teléfono: 670 608 207

Correo electrónico: vv_carmel@bcn.cat

Horario: de mañanas, martes y viernes de 9.30 a 13.30 h; de tardes, lunes y miércoles de 16.00 a 20.00 h

Vila Veïna Horta

Servicio gratuito dirigido a toda la ciudadanía, sin cita previa, donde se puede encontrar información de los recursos y servicios de proximidad. Ofrecen asesoramiento y orientación a personas cuidadoras.

Criterios de acceso:

- Abierto a toda la ciudadanía.

Lugar: c/ Feliu i Codina, 37-43

Teléfono: 670 608 515

Correo electrónico: vv_horta@bcn.cat

Web: https://www.barcelona.cat/ciutatcuidadora/ca/vilaveina

Horario: de mañanas, martes y jueves de 9.00 a 13.30 h; de tardes, miércoles y jueves de 16.00 a 19.30 h

Espacio Situa't

El espacio Situa't, de Activa't per la Salut Mental, ofrece información, orientación y acompañamiento sobre cualquier aspecto relacionado con la salud mental, tanto para la población en general como para personas con un diagnóstico y sus familiares: servicios, información jurídica, trámites, prestaciones, grupos de ayuda mutua, ocio, vivienda, apoyo en el domicilio, entre otros.

Criterios de acceso:

- Abierto a toda la ciudadanía, sin cita previa.

Direcciones Barcelona (derecha y norte):

- Centro Cívico Torre Llobeta, c/Santa Fe, 2 bis
- P.º Maragall, 124

Teléfono: 606 605 887

Correo electrónico:
noubarris@activatperlasalutmental.org

Gent del Barri

Espacio de encuentro comunitario del Plan comunitario del Carmel (Carmel Amunt) para la creación de redes sociales basadas en el cuidado, el apoyo y la confianza. Es un espacio en el que vecinos y vecinas son los protagonistas y proponen actividades de forma autónoma, con el objetivo de intercambiar conocimiento y fomentar las relaciones intergeneracionales y entre personas de orígenes diversos.

Criterios de acceso:

- Ser vecino o vecina del Carmel.

Dirección: c/ Llobregós, 107-113 (Casal de Barrio La Barraca del Carmel - espacio principal)

Teléfono: 622 203 298

Correo electrónico:
carmelamunt@carmelamunt.org

Horario: viernes, de 11.00 a 13.00 h

Konsulta'm +22

Consulta abierta de atención al malestar emocional. Dirigido a personas mayores de 22 años con sufrimiento propio o preocupadas por alguna persona próxima. Atenciones prestadas por profesionales de la salud mental.

Criterios de acceso:

- Personas mayores de 22 años.
- Experimentar malestar psicológico.
- Sin cita previa.

Dirección: c/ Murtra, 135-145 - Biblioteca El Carmel – Juan Marsé

Teléfono: 628 504 784

Correo electrónico:
konsultam22horta-guinardo@asmhg.com

Horario: jueves, de 10.00 a 12.00 h y de 17.00 a 19.00 h

RBEC

Los y las RBEC son psicólogos y psicólogas referentes del programa de bienestar emocional comunitario y forman parte de los equipos de atención primaria (EAP). Su población diana son las personas con malestar emocional. Actúan de forma preventiva y coordinada con el resto de los profesionales del CAP, con el objetivo de evitar la consolidación de los trastornos y la medicalización.

Criterios de acceso:

- Derivación a través de los profesionales del CAP: medicina/enfermería/trabajo social.
- Derivación a través de otros profesionales comunitarios y de la salud.

Correos electrónicos:

CAP Horta: iris.cera.bcn.ics@gencat.cat
marina.caldero.bcn.ics@gencat.cat
CAP Sanllehy: blanca.yuste.bcn.ics@gencat.cat
CAP El Carmel: gerard.paz.bcn.ics@gencat.cat
CAP Sant Rafael: raquel.ceballos.bcn.ics@gencat.cat
CAP Sardenya: nheras@eapsardenya.cat
CAP Guinardó: erica.garces.bcn.ics@gencat.cat

“Fem un pas”

Espacio de apoyo a mujeres en situación de aislamiento, con estado emocional bajo (entre otros, por cuestiones vinculadas al género y los cuidados) y que presentan dificultades para vincularse a la vida comunitaria del Carmel. No se precisa tener diagnóstico de trastorno mental.

Criterios de acceso:

- Mujeres del Carmel poco vinculadas a los servicios y con sobrecarga de cuidados.
- Envío de hoja de derivación a las personas referentes.

Dirección: c/ Murtra, 135-145 (Biblioteca El Carmel – Juan Marsé)

Correo electrónico:
agutierrezor@bcn.cat (Antonia Gutiérrez)
mabril@bcn.cat (Míriam Abril)

Horario: lunes y miércoles, de 10.00 a 12.00 h

Sport2live

Entidad que ofrece diversos programas de salud, ejercicio y deporte a personas con malestar emocional, trastorno de salud mental y/o adicciones/consumo de sustancias. Son programas orientados a mejorar la salud y el bienestar y a facilitar la integración comunitaria en gimnasios y clubs de la ciudad de Barcelona.

Criterios de acceso:

- Con prescripción por parte de los servicios de bienestar social o de salud.

Dirección: c/ Còrsega, 371, 2.º

Teléfono: 689 581 991

Correo electrónico:
eduardotorras@sport2live.org

Web: https://www.sport2live.org

SARA

Atención integral a personas víctimas de violencia machista (mujeres, niños, niñas, adolescentes y personas LGTBI, o personas de su entorno). También proporciona asesoramiento a personal profesional y a personas del entorno de las víctimas.

Criterios de acceso:

- Iniciativa propia o derivación consentida.

Dirección: c. Marie Curie, 16

Atención presencial general:
de lunes a viernes, de 9.00 a 15.00 h. Se debe concertar cita previamente llamando al
932 915 959

Atención presencial de urgencia:
de 9.00 a 13.00 h, de lunes a viernes, sin cita previa en la calle de Marie Curie, 16

Atención telefónica: de lunes a viernes, de 9.00 a 15.00 h llamando al **932 915 959**

Correo electrónico: sara@bcn.cat

PIAD Horta-Guinardó

Servicio público, gratuito y confidencial en el que se ofrece información, asesoramiento y orientación a las mujeres en varios ámbitos. También se ofrecen servicios gratuitos de atención psicológica y asesoramiento jurídico.

Criterios de acceso:

- Mujeres que vivan, estudien o trabajen en Barcelona (no es preciso estar empadronada).
- **Hay que pedir cita llamando al teléfono gratuito 900 922 357** de lunes a jueves, de 9.00 a 19.00 h, y viernes, de 9.00 a 16.00 h

Dirección: c/ Arenys, 75

Teléfono: 936 197 311

Correo electrónico: piad_horta@bcn.cat

Plural, Centro de Masculinidades

Atención a hombres que muestran conductas abusivas machistas con el fin de construir alternativas más saludables, respetuosas e igualitarias. Ofrece espacios de atención psicológica individual y de tratamiento grupal.

Criterios de acceso:

- Hombres, de entre 12 y 30 años.
- Por iniciativa propia o derivación consentida. Debe haber reconocimiento de la violencia ejercida.

Dirección: av/ Marquès de l'Argentera, 22

Teléfono: 933 491 610

WhatsApp: 618 451 644

Correos electrónicos:

- plural@bcn.cat (general)
- sah_joves@bcn.cat (jóvenes)
- canviem-ho@bcn.cat (programa de prevención)

Teléfono de Prevención del Suicidio

Este servicio da respuesta a aquellas llamadas en las que se presenta algún tipo de contenido suicida: ideaciones, crisis suicida, supervivientes de personas que han muerto por suicidio, así como cualquier otra experiencia próxima al suicidio.

El servicio del Teléfono de Prevención del Suicidio está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Es atendido por personas voluntarias seleccionadas, formadas y capacitadas específicamente para dar respuesta a esta clase de llamadas y está coordinado y supervisado por un psicólogo sanitario.

Asociación Catalana de Prevención del Suicidio

Acompañamiento en primera persona para la prevención del suicidio.

- Espacio para personas en riesgo: espacio de escucha activa para personas en riesgo que han llevado a cabo una tentativa o ideación suicida. Ofrecen recursos para la persona y el entorno. Tienen grupos de ayuda mutua según demanda.
- Espacio para familiares: grupos psicoeducativos para familiares de personas en riesgo. Ofrecen herramientas para poder acompañarlos en este proceso.

Criterios de acceso:

- Hay que pedir cita.

Dirección: BCN Cuida (c/ Viladomat, 127)

Teléfono y WhatsApp: 652 873 826

Web: www.acps.cat

Correo electrónico: info@acps.cat

DSAS Después del Suicidio

Asociación de supervivientes de suicidio (personas afectadas por la muerte por suicidio: familiares, amistades y personas cercanas).

- Acogidas: encuentros personales en los que se ofrece información y orientación en un espacio de confianza.
- Grupos de apoyo: formados por supervivientes a la muerte por suicidio con el objetivo de acompañar en el camino del luto por suicidio. Están conducidos por *acompañantes*, es decir, supervivientes que han elaborado su proceso de duelo. Para personas mayores de 18 años.

Criterios de acceso:

- Hay que pedir cita.

Dirección: BCN Cuida (c/ Viladomat, 127)

Teléfono y WhatsApp: 666 640 665

Correo electrónico: info@despresdelsuicidi.org

Web: www.despresdelsuicidi.org

Radars

Proyecto comunitario impulsado por Servicios Sociales que tiene como objetivo hacer crecer y reforzar las relaciones de las personas mayores con su entorno y facilitar el acceso a los recursos y el ocio del territorio para, así, paliar los efectos de la soledad no deseada y prevenir situaciones de riesgo. Existen diferentes espacios de participación y voluntariado en los que se implican vecinos y vecinas, comercios, farmacias, entidades y equipamientos.

Criterios de acceso para usuarios/as y voluntarios/as:

- Por iniciativa propia a través del teléfono y el correo electrónico.
- Petición de información a Servicios Sociales y al centro de atención primaria.

Teléfono: 932 915 884

Correo electrónico:
radarsgentgran@bcn.cat

Vincles

Grupos de comunicación en línea (chats) para personas mayores de 65 años. Dentro de la aplicación hay diferentes chats para compartir intereses, hacer encuentros (presenciales y virtuales) o acceder a acompañamiento emocional.

Criterios de acceso:

- Tener más de 65 años y estar empadronado/a en Barcelona.
- Poder utilizar un móvil o tableta.
- Hablar catalán, castellano o lengua de signos.
- Por iniciativa propia o por derivación de CAP y Servicios Sociales.

Teléfono: 900 844 252 (gratuito)

Web:
https://ajuntament.barcelona.cat/apps/es/bcn-mes-65

Veus Amigues

Servicio gratuito de la Fundación Ayuda y Esperanza. Se trata de un acompañamiento presencial breve, acotado a un número concreto de encuentros, a personas mayores en situación de soledad no deseada. El objetivo es conocer los intereses y las necesidades de la persona para encontrar los recursos comunitarios ya existentes dentro de su entorno más próximo y vincularla a ellos.

Criterios de acceso:

- Vivir en la ciudad de Barcelona.
- Tener más de 65 años.
- Sufrir soledad no deseada.
- Llamar al teléfono de contacto y explicar la situación.

Teléfono: 936 420 125

Horario: de lunes a viernes, de 10.00 a 14.00 h, y jueves, de 10.00 a 18.00 h

El Carmel t'Acompanya

Iniciativa ciudadana que lucha contra la soledad en el barrio del Carmel a través de llamadas telefónicas a personas que se sienten solas y han manifestado desear este acompañamiento. Las llamadas las hacen personas voluntarias, normalmente, una vez a la semana.

Criterios de acceso:

- Ser vecino o vecina del Carmel.

Teléfono: 622 203 298

Correo electrónico:
carmelamunt@carmelamunt.org

Obertament

Organización especializada en la lucha contra el estigma y la discriminación de las personas con problemas de salud mental, y en la elaboración de campañas antiestigma en salud mental. Obertament centra su acción en cuatro líneas de trabajo: educativo, sanitario, laboral y medios de comunicación.

Criterios de acceso:

- Personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: rda. Sant Pere, 28, entresuelo C

Teléfono: 931 123 717

Correo electrónico:
obertament@obertament.org

Activament

Movimiento asociativo de salud mental en primera persona constituido, organizado y dirigido por personas que han pasado por una problemática de salud mental. La entidad vela por la mejora de la calidad de vida del colectivo a través de la defensa de sus derechos, la lucha contra el estigma, el empoderamiento y el apoyo mutuo (GAM).

Criterios de acceso:

- Personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: c/Rocafort, 242 bis – 3.º B

Correo electrónico:
activament@activament.org

Federación Veus

La Federación Veus es una entidad de salud mental en primera persona que aúna el tejido asociativo de personas con experiencia propia en salud mental con el objetivo de fortalecer el movimiento asociativo en primera persona, hacer incidencia política y defender los derechos del colectivo. Destacan tres proyectos: Observatorio de Derechos en Salud Mental, Apoyo entre Iguales y Escuchadores de Voces.

Criterios de acceso:

- Personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental.

Dirección: c/ Bruc, 168, entresuelo E

Teléfono: 654 825 217

Correo electrónico: info@federacioveus.org

Información detallada de los servicios y programas

	Ámbito de actuación									
Servicios/programas	Clínico	Apoyos (*)	Inserción laboral (*)	Ayudas y derechos	Soledad y aislamiento	Orientación Cuidados	Violencias machistas	Red Social	Malestar psicológico	Apoyo mutuo
CSMA	●									
Hosp. Mare de Déu de la Mercè	●	●		●						
SRC	●	●								
S. Apoyo Vida Independiente		●								
Club Social POL+		●								●
AFAMMCA/ACFAMES		●								●
Canvi d'Aires		●								
Ments Despertes										●
Servicio Prelaboral			●							
SIOAS			●							
CAS	●									
Servicios Sociales				●	●	●	●	●	●	
BCN Cuida				●		●				
PIAD						●	●			
SARA							●			
Plural, Centro de Masculinidades							●			

(*) Para personas con diagnóstico de salud mental.

	Ámbito de actuación						
Servicios/programas	Malestar psicológico	Red social	Soledad y aislamiento	Orientación Cuidados	Prevención del suicidio	Apoyo mutuo	Activismo
Gent del Barri		●				●	
Konsulta'm +22	●						
RBEC	●		●	●			
"Fem un pas"		●		●			
Sport2live	●						
Vila Veïna		●		●			
Espacio Situa't	●					●	
Teléfono de Prevención del Suicidio					●		
ACPS					●		
DSAS					●		
Radars			●				
Vincles			●				
Veus Amigues			●				
El Carmel t'Acompanya			●				
Obertament						●	●
Activament						●	●
Federación Veus						●	●

	Funciones de la atención						
Servicios/programas	Promoción	Prevención	Detección	Orientación / Acompaña-miento	Tratamiento	Seguimiento clínico	Asociacionismo/ Participación
CSMA					●	●	
Hosp. Mare de Déu de la Mercè			●	●	●	●	
SRC				●			
S. Apoyo Vida Independiente				●			
Club Social POL+				●			
AFAMMCA/ACFAMES	●	●		●	●		●
Canvi d'Aires				●			
Ments Despertes	●						
Servicio Prelaboral				●			
SIOAS				●			
CAS					●	●	
Servicios Sociales		●	●	●			
BCN Cuida	●			●			
PIAD	●	●	●	●			
SARA				●			
Plural, Centro de Masculinidades	●	●	●	●			

	Funciones de la atención				
Servicios/programas	Promoción	Prevención	Detección	Orientación/ Acompaña-miento	Asociacionismo/ Participación
Gent del Barri				●	
Konsulta’m +22			●	●	
RBEC	●	●	●	●	
“Fem un pas”	●			●	
Sport2live	●	●	●	●	
Vila Veïna	●			●	
Espacio Situa’t	●			●	
Teléfono de Prevención del Suicidio			●	●	
ACPS				●	
DSAS				●	
Radars			●	●	
Vincles			●	●	
Veus Amigues				●	
El Carmel t’Acompanya				●	
Obertament				●	●
Activament				●	●
Federación Veus				●	●

	Metodologías						
Servicios/programas	Talleres/ charlas	Actividades grupales	Atención individual	Apoyo mutuo	Terapia individual	Terapia grupal	Terapia farmacoló-gica
CSMA			●		●	●	●
Hosp. Mare de Déu de la Mercè			●		●	●	●
SRC		●	●				
S. Apoyo Vida Independiente			●				
Club Social POL+		●		●			
AFAMMCA/ACFAMES	●	●	●	●	●		
Canvi d'Aires		●	●	●			
Ments Despertes	●						
Servicio Prelaboral			●				
SIOAS			●				
CAS					●		●
Servicios Sociales	●	●	●				
BCN Cuida	●	●	●				
PIAD	●	●	●	●			
SARA			●				
Plural, Centro de Masculinidades	●		●	●			

	Metodologías				
Servicios/programas	Talleres/ charlas	Actividades grupales	Atención individual	Apoyo mutuo	Inter-consulta
Gent del Barri	●	●			
Konsulta'm +22			●		●
RBEC	●	●			
"Fem un pas"		●		●	
Sport2live	●	●	●	●	
Vila Veïna	●	●	●	●	
Espacio Situa't			●	●	
Teléfono de Prevención del Suicidio			●		
ACPS		●	●	●	
DSAS		●	●	●	
Radars			●	●	
Vincles		●	●	●	
Veus Amigues			●		
El Carmel t'Acompanya			●		
Obertament	●	●		●	
Activament	●	●		●	
Federación Veus	●	●		●	

	Lugar de intervención		
Servicios/programas	Intervención a domicilio	Intervención en servicio propio	Intervención fuera del servicio
CSMA		●	
Hosp. Mare de Déu de la Mercè		●	
SRC	●	●	Contexto natural de la persona
S. Apoyo Vida Independiente	●		Contexto natural de la persona
Club Social POL+		●	
AFAMMCA/ACFAMES	●	●	
Canvi d'Aires		●	Contexto natural de la persona
Ments Despertes		●	Centros educativos
Servicio Prelaboral	●	●	Centros educativos y espacios comunitarios
SIOAS		●	Empresas y entidades formativas acreditadas
CAS		●	
Servicios Sociales	●	●	Centros educativos, espacios vecinales y comunitarios
BCN Cuida		●	
PIAD		●	
SARA		●	
Plural, Centro de Masculinidades		●	

	Lugar de intervención		
Servicios/programas	Intervención a domicilio	Intervención en servicio propio	Intervención fuera del servicio
Gent del Barri			Equipamientos comunitarios
Konsulta'm +22		●	
RBEC		●	
"Fem un pas"			Equipamientos comunitarios
Sport2live		●	
Vila Veïna		●	
Espacio Situa't		●	
Teléfono de Prevención del Suicidio			Vía telefónica (24 h)
ACPS		●	
DSAS		●	
Radars	●		
Vincles	●		
Veus Amigues	●		
El Carmel t'Acompanya	●		
Obertament		●	
Activament		●	
Federación Veus		●	

	Territorio de actuación		
Servicios/programas	Barrio/ territorio	Distrito	Ciudad
CSMA		●	
Hosp. Mare de Déu de la Mercè			●
SRC		●	
S. Apoyo Vida Independiente		●	
Club Social POL+			Barcelona norte
AFAMMCA/ACFAMES			●
Canvi d'Aires			●
Ments Despertes			●
Servicio Prelaboral		●	
SIOAS		●	
CAS		●	
Servicios Sociales		●	
BCN Cuida			●
PIAD			●
SARA			●
Plural, Centro de Masculinidades			●

	Territorio de actuación		
Servicios/programas	Barrio/ territorio	Distrito	Ciudad
Gent del Barri	El Carmel		
Konsulta'm +22		●	
RBEC	●		
"Fem un pas"	El Carmel		
Sport2live			●
Vila Veïna	●		
Espacio Situa't			●
Teléfono de Prevención del Suicidio			●
ACPS			●
DSAS			●
Radars			●
Vincles			●
Veus Amigues			●
El Carmel t'Acompanya	El Carmel		
Obertament			●
Activament			●
Federación Veus			●

	Criterios de acceso						
Servicios/programas	Adicciones	Malestar psicológico	Diagnóstico	Certificado de discapacidad	Territorio	Género	Situación administrativa
CSMA			●		●		Tarjeta sanitaria
Hosp. Mare de Déu de la Mercè			●				Tarjeta sanitaria
SRC			●		●		Tarjeta sanitaria
S. Apoyo Vida Independiente			●	●	●		Tarjeta sanitaria
Club Social POL+			●				Tarjeta sanitaria
AFAMMCA/ACFAMES		●					DNI o NIE
Canvi d'Aires			●				DNI o NIE
Ments Despertes			●				DNI o NIE
Servicio Prelaboral			●				Tarjeta sanitaria
SIOAS			●				Permiso de residencia y trabajo
CAS	●				●		Tarjeta sanitaria
Servicios Sociales					●		
BCN Cuida							
PIAD						mujeres	
SARA							
Plural, Centro de Masculinidades						hombres	

	Criterios de acceso					
Servicios/programas	Adicciones	Soledad/ aislamiento	Malestar psicológico	Territorio	Género	Situación administrativa
Gent del Barri				●		
Konsulta'm +22			●			
RBEC						
"Fem un pas"				●	mujeres	
Sport2live	●		●			
Vila Veïna						
Espacio Situa't						
Teléfono de Prevención del Suicidio			●			
ACPS			●			
DSAS			●			
Radars		●				
Vincles		●				
Veus Amigues		●				
El Carmel t'Acompanya		●		●		
Obertament			●			
Activament			●			
Federación Veus			●			

	Entrada	
Servicios/programas	Iniciativa propia	Entrada por derivación
CSMA		●
Hosp. Mare de Déu de la Mercè		●
SRC		●
S. Apoyo Vida Independiente		●
Club Social POL+	●	●
AFAMMCA/ACFAMES	●	●
Canvi d'Aires	●	●
Ments Despertes	●	●
Servicio Prelaboral		●
SIOAS		●
CAS	●	●
Servicios Sociales	●	●
BCN Cuida	●	
PIAD	●	
SARA	●	●
Plural, Centro de Masculinidades	●	●

	Entrada	
Servicios/programas	Iniciativa propia	Entrada por derivación
Gent del Barri	●	
Konsulta'm +22	●	
RBEC		●
"Fem un pas"	●	
Sport2live	●	●
Vila Veïna	●	
Espacio Situa't	●	
Teléfono de Prevención del Suicidio	●	
ACPS	●	
DSAS	●	
Radars	●	●
Vincles	●	
Veus Amigues	●	
El Carmel t'Acompanya	●	
Obertament	●	
Activament	●	
Federación Veus	●	

	Equipo						
Servicios/programas	Psicología	Psiquiatría	Trabajo social	Educación social	1.ª persona	Enfermería	Otros
CSMA	●	●	●			●	
Hosp. Mare de Déu de la Mercè	●	●	●	●		●	Terapia ocupacional, integradora social, fisioterapia, neurología
SRC	●		●	●			
S. Apoyo Vida Independiente	●						Trabajadores/as familiares
Club Social POL+			●	●			
AFAMMCA/ACFAMES	●			●			Arteterapia, musicoterapia, voluntariado
Canvi d'Aires	●						
Ments Despertes	●				●		
Servicio Prelaboral	●		●				Preparadores/as laborales
SIOAS	●		●				Inserción y prospección laboral
CAS	●	●	●			●	Medicina
Servicios Sociales	●		●	●			
BCN Cuida	●		●				Derecho
PIAD	●		●				Derecho, inserción laboral
SARA	●		●	●			
Plural, Centro de Masculinidades	●		●	●			Derecho

	Equipo				
Servicios/programas	Psicología	Trabajo social	Educación social	1.ª persona	Otros
Gent del Barri					Voluntariado, talleristas
Konsulta'm +22	●				
RBEC	●				
"Fem un pas"	●	●			
Sport2live					Entrenadores/as con grado CAFE-INEF
Vila Veïna		●	●		
Espacio Situa't	●	●	●		
Teléfono de Prevención del Suicidio	●				Voluntariado
ACPS	●			●	
DSAS	●			●	
Radars		●	●		Voluntariado
Vincles		●	●		
Veus Amigues	●				Voluntariado
El Carmel t'Acompanya					Voluntariado
Obertament	●			●	
Activament	●			●	
Federación Veus				●	

Comisión de recursos de salud mental para personas adultas

Mesa de Salud Mental del Distrito de Horta-Guinardó

Barcelona, enero del 2024

taula salut mental

Ajuntament de BCN