

Informe sobre la qualitat dels habitatges per a gent gran de l'Ajuntament de Barcelona 2016

*Una aproximació des de la
valoració de les persones usuàries*

EQUIP DE TREBALL

Ajuntament de Barcelona

- Direcció:
 - Esther Quintana.
 - Cari Ariño.
 - Eduard Cabús.
- Treball de camp:
 - Andrea Rueda.
 - Ángela Calatayud.
 - Anna Puig.
 - Gerard Sesplugues.

Fundació Salut i Envel·liment – Universitat Autònoma de Barcelona

- Direcció, anàlisi de dades i redacció:
 - Toni Rivero.
- Coordinació del treball de camp:
 - Sara Domènech.

ÍNDIX

LLISTAT DE TAULES.....	ii
LLISTAT DE FIGURES.....	ix
RESUM.....	xv
INTRODUCCIÓ.....	1
CAPÍTOL I. NIVELL DE PARTICIPACIÓ I PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS	2
I.1. Nivell de participació	2
I.2. Perfil de les persones participants	4
CAPÍTOL II. RESULTATS GENERALS PER SEXE	9
II.1. Les condicions i qualitat de vida de les persones residents.....	9
II.2. La valoració del servei	18
II.3. La valoració de les actuacions del Patronat Municipal de l’Habitatge	34
CAPÍTOL III. RESULTATS GENERALS PER PROMOCIÓ D’HABITATGES.....	42
III.1. Les condicions i qualitat de vida de les persones usuàries	42
III.2. La valoració del servei.....	53
III.3. La valoració de les actuacions del Patronat Municipal de l’Habitatge.....	77
CAPÍTOL IV. Models explicatius de la qualitat percebuda	85
IV.1. Plantejament dels models explicatius	85
IV.2. Efectes sobre la qualitat total mitjana.....	86
IV.3. Efectes sobre els atributs de qualitat menys valorats	87
IV.4. Efectes sobre els atributs de qualitat amb baix nivell de resposta	89
ANNEXOS.....	91
Annex A. Taules de resultats detallats per sexe	91
Annex B. Taules de resultats detallats per promoció d’habitatges	111
Annex C. Qüestionari	151

LLISTAT DE TAULES

Taula 1: Persones segons tipus d'incidència al treball de camp.....	2
Taula 2: Proporció (en %) de persones participants que utilitzen els serveis de les promocions d'habitatges	70
Taula 3: Coeficients estimats per Mínims Quadrats Ordinaris sobre la qualitat total mitjana.....	86
Taula 4: Coeficients estimats per Mínims Quadrats Ordinaris sobre els atributs de qualitat menys valorats.....	88
Taula 5: Coeficients estimats per Logit sobre la decisió de respondre o no als atributs relacionats amb l'organització d'activitats i sortides socio-culturals (p48 i p49).....	90

Annex A

Taula A1: Participants segons edat i sexe.....	91
Taula A2: Participants segons estat civil i sexe	91
Taula A3: Participants segons viure sol/a i sexe	91
Taula A4: Participants segons estat de salut autopercebut (p1) i sexe.....	92
Taula A5: Participants segons freqüència de dolor en alguna part del cos (p2) i sexe.....	92
Taula A6: Participants segons si han tingut algun accident de qualsevol tipus a casa seva (p3) i sexe.....	92
Taula A7: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per banyar-se o vestir-se per si mateix (p4) i sexe	92
Taula A8: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per netejar el seu habitatge (p5) i sexe	92
Taula A9: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per anar i fer la compra (p6) i sexe.....	92
Taula A10: Participants segons freqüència de nerviosisme, tristesa o preocupació (p7) i sexe	93
Taula A11: Participants segons nivell de satisfacció amb la seva vida actual (p8) i sexe ...	93
Taula A12: Participants segons freqüència de visites o trucades telefòniques (p9) i sexe..	93
Taula A13: Participants segons freqüència amb la que ha sentit que li falta companyia (p10) i sexe.....	93
Taula A14: Participants segons freqüència amb la que ha sentit discriminació per part dels demés (p11) i sexe	93
Taula A15: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions (p12) i sexe	93
Taula A16: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui divertir-se o passar una bona estona (p13) i sexe	94
Taula A17: Participants segons freqüència d'activitat física moderada de 30 minuts o més (p14) i sexe.....	94
Taula A18: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades amb altres (p15) i sexe	94
Taula A19: Participants segons freqüència de sentiment de por a quedar-se sol/a al seu habitatge (p16) i sexe	94
Taula A20: Participants segons freqüència de sentiment de por a tenir un accident de qualsevol tipus quan surt al carrer (p17) i sexe	94

Taula A21: Participants segons si han tingut algun esdeveniment negatiu que encara li afecti (p18) i sexe.....	94
Taula A22: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i sexe	95
Taula A23: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i sexe.....	95
Taula A24: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i sexe	95
Taula A25: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i sexe.....	96
Taula A26: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i sexe.....	96
Taula A27: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i sexe.....	96
Taula A28: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i sexe	97
Taula A29: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i sexe.....	97
Taula A30: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i sexe	97
Taula A31: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i sexe	98
Taula A32: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i sexe	98
Taula A33: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i sexe.....	98
Taula A34: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resolt satisfactòriament les consultes (p31) i sexe.....	99
Taula A35: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i sexe	99
Taula A36: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i sexe	99
Taula A37: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i sexe	100
Taula A38: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i sexe.....	100
Taula A39: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i sexe.....	100
Taula A40: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i sexe.....	101
Taula A41: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de neteja (p38) i sexe	101
Taula A42: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de geriatria (p39) i sexe ..	101
Taula A43: Participants segons si utilitzen el servei de teleassistència (p40) i sexe	101
Taula A44: Participants segons si utilitzen el servei d'activitats i sortides organitzades per l'equipament (p41) i sexe.....	101
Taula A45: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i sexe.....	102
Taula A46: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i sexe.....	102

Taula A47: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i sexe.....	102
Taula A48: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i sexe.....	103
Taula A49: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i sexe	103
Taula A50: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i sexe	103
Taula A51: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i sexe.....	104
Taula A52: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i sexe	104
Taula A53: Participants segons si alguna vegada han canviat les condicions de l'acord d'atenció i serveis (p50) i sexe.....	104
Taula A54: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i sexe	105
Taula A55: Participants segons si alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis (p52) i sexe	105
Taula A56: Participants que alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis segons si han rebut una atenció correcta (p53) i sexe.....	105
Taula A57: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i sexe	105
Taula A58: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i sexe	105
Taula A59: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i sexe	106
Taula A60: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i sexe.....	106
Taula A61: Participants segons valoració de si quant é que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i sexe	106
Taula A62: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i sexe	107
Taula A63: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i sexe	107
Taula A64: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i sexe.....	107
Taula A65: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i sexe	108
Taula A66: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i sexe	108
Taula A67: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i sexe	108

Taula A68: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i sexe	109
Taula A69: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i sexe	109
Taula A70: Participants segons l'any en que va ocupar un habitatge públic (p76) i sexe.	110
Taula A71: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i sexe.....	110

Annex B

Taula B1: Participants segons sexe i promoció d'habitatges.....	111
Taula B2: Participants segons edat i promoció d'habitatges.....	111
Taula B3: Participants segons edat i promoció d'habitatges (continua anterior)	112
Taula B4: Participants segons estat civil i promoció d'habitatges	112
Taula B5: Participants segons viure sol/a i promoció d'habitatges	113
Taula B6: Participants segons estat de salut autopercebut (p1) i promoció d'habitatges	113
Taula B7: Participants segons freqüència de dolor en alguna part del cos (p2) i promoció d'habitatges	113
Taula B8: Participants segons si han tingut algun accident de qualsevol tipus a casa seva (p3) i promoció d'habitatges.....	114
Taula B9: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per banyar-se o vestir-se per si mateix (p4) i promoció d'habitatges	114
Taula B10: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per netejar el seu habitatge (p5) i promoció d'habitatges	114
Taula B11: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per anar i fer la compra (p6) i promoció d'habitatges.....	115
Taula B12: Participants segons freqüència de nerviosisme, tristesa o preocupació (p7) i promoció d'habitatges	115
Taula B13: Participants segons nivell de satisfacció amb la seva vida actual (p8) i promoció d'habitatges	116
Taula B14: Participants segons freqüència de visites o trucades telefòniques (p9) i promoció d'habitatges	116
Taula B15: Participants segons freqüència amb la que ha sentit que li falta companyia (p10) i promoció d'habitatges	116
Taula B16: Participants segons freqüència amb la que ha sentit discriminació per part dels demés (p11) i promoció d'habitatges	117
Taula B17: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions (p12) i promoció d'habitatges.....	117
Taula B18: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui divertir-se o passar una bona estona (p13) i promoció d'habitatges	117
Taula B19: Participants segons freqüència d'activitat física moderada de 30 minuts o més (p14) i promoció d'habitatges	118
Taula B20: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades amb altres (p15) i promoció d'habitatges	118

Taula B21: Participants segons freqüència de sentiment de por a quedar-se sol/a al seu habitatge (p16) i promoció d'habitatges.....	118
Taula B22: Participants segons freqüència de sentiment de por a tenir un accident de qualsevol tipus quan surt al carrer (p17) i promoció d'habitatges	119
Taula B23: Participants segons si han tingut algun esdeveniment negatiu que encara li afecti (p18) i promoció d'habitatges.....	119
Taula B24: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i promoció d'habitatges	120
Taula B25: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i promoció d'habitatges	120
Taula B26: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i promoció d'habitatges	121
Taula B27: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i promoció d'habitatges	121
Taula B28: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i promoció d'habitatges.....	122
Taula B29: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i promoció d'habitatges.....	122
Taula B30: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i promoció d'habitatges	123
Taula B31: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i promoció d'habitatges.....	123
Taula B32: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i promoció d'habitatges	124
Taula B33: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i promoció d'habitatges	124
Taula B34: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i promoció d'habitatges	125
Taula B35: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i promoció d'habitatges.....	125
Taula B36: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resol satisfactòriament les consultes (p31) i promoció d'habitatges.....	126
Taula B37: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i promoció d'habitatges.....	126
Taula B38: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i promoció d'habitatges	127
Taula B39: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i promoció d'habitatges.....	127
Taula B40: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i promoció d'habitatges.....	128
Taula B41: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i promoció d'habitatges.....	128
Taula B42: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i promoció d'habitatges.....	129
Taula B43: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de neteja (p38) i sexe	129
Taula B44: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de geriatrica (p39) i sexe..	130
Taula B45: Participants segons si utilitzen el servei de teleassistència (p40) i sexe	130

Taula B46: Participants segons si utilitzen el servei d'activitats i sortides organitzades per l'equipament (p41) i sexe.....	130
Taula B47: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i promoció d'habitatges.....	131
Taula B48: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i promoció d'habitatges.....	132
Taula B49: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i promoció d'habitatges.....	133
Taula B50: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i promoció d'habitatges.....	134
Taula B51: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i promoció d'habitatges ...	135
Taula B52: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i promoció d'habitatges	136
Taula B53: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i promoció d'habitatges.....	137
Taula B54: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i promoció d'habitatges.....	138
Taula B55: Participants segons si alguna vegada han canviat les condicions de l'acord d'atenció i serveis (p50) i promoció d'habitatges.....	138
Taula B56: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i promoció d'habitatges .	139
Taula B57: Participants segons si alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis (p52) i promoció d'habitatges	139
Taula B58: Participants que alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis segons si han rebut una atenció correcta (p53) i promoció d'habitatges.....	140
Taula B59: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i promoció d'habitatges.....	140
Taula B60: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i promoció d'habitatges	140
Taula B61: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i promoció d'habitatges	141
Taula B62: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i promoció d'habitatges	141
Taula B63: Participants segons valoració de si quant té que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i promoció d'habitatges	142
Taula B64: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i promoció d'habitatges	143
Taula B65: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i promoció d'habitatges	144
Taula B66: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i promoció d'habitatges.....	144

Taula B67: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i promoció d'habitatges.....	145
Taula B68: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i promoció d'habitatges	146
Taula B69: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i promoció d'habitatges	146
Taula B70: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i promoció d'habitatges	147
Taula B71: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i promoció d'habitatges	148
Taula B72	148
Taula B73: Participants segons l'any en que va ocupar un habitatge públic (p76) i promoció d'habitatges	149
Taula B74: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i promoció d'habitatges	150

LLISTAT DE FIGURES

Figura 1: Taxa de persones enquestables.....	3
Figura 2: Taxa de participació i taxa de resposta	3
Figura 3: Participants segons grups d'edat i sexe	4
Figura 4: Participants segons estat civil i sexe	5
Figura 5: Participants segons si viuen soles i sexe.....	5
Figura 6: Participants segons antiguitat a l'habitatge públic i sexe	6
Figura 7: Participants segons tipus d'habitatge públic i sexe.....	6
Figura 8: Participants segons si utilitzen auxiliar de neteja i sexe.....	7
Figura 9: Participants segons si utilitzen auxiliar de geriatria i sexe.....	8
Figura 10: Participants segons si utilitzen servei de teleassistència i sexe	8
Figura 11: Participants segons si utilitzen Activitats i sortides organitzades per l'equipament i sexe.....	8
Figura 12: Participants segons autopercepció de salut i sexe.....	9
Figura 13: Participants segons freqüència d'activitat física moderada (>30 minuts) i sexe	10
Figura 14: Participants segons si tenen dolors en alguna part del cos i sexe	10
Figura 15: Participants segons si tenen estat d'ànim negatiu i sexe	10
Figura 16: Participants segons freqüència de necessitat de suport a neteja de l'habitatge i sexe	11
Figura 17: Participants segons freqüència de necessitat de suport a anar i fer la compra i sexe	12
Figura 18: Participants segons freqüència de necessitat de suport a banyar-se o vestir-se i sexe	12
Figura 19: Participants segons nombre d'activitats amb alta necessitat de suport (bastantes vegades o més) i sexe	12
Figura 20: Participants segons freqüència de visites o contactes telefònics i sexe.....	14
Figura 21: Participants segons freqüència amb que ha sentit manca de companyia i sexe	14
Figura 22: Participants segons freqüència amb que s'ha sentit discriminat per algú i sexe	14
Figura 23: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions i sexe	15
Figura 24: Participants segons indicis de soledat no volguda de l'escala UCLA- 3 i sexe.....	15
Figura 25: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per divertir-se o passar una bona estona i sexe	15
Figura 26: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades i sexe	16
Figura 27: Participants segons si han tingut accidents a casa als darrers sis mesos i sexe.	16
Figura 28: Participants segons si tenen por a quedar-se sol/a casa i sexe.....	17
Figura 29: Participants segons si tenen por a tenir accidents al sortir de casa i sexe	17
Figura 30: Participants segons nivell de puntuació a l'escala 0-10 de satisfacció general amb la vida i sexe	18
Figura 31: Participants segons si esdeveniments negatius i sexe	18
Figura 32: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i sexe.....	19
Figura 33: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i sexe	19
Figura 34: Participants segons valoració de la qualitat total de l'habitatge i sexe	19
Figura 35: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat del servei per sexe	20

Figura 36: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i sexe	22
Figura 37: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i sexe ..	22
Figura 38: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i sexe	22
Figura 39: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i sexe	23
Figura 40: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i sexe.....	23
Figura 41: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i sexe.....	24
Figura 42: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i sexe.....	24
Figura 43: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i sexe.....	24
Figura 44: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i sexe.....	25
Figura 45: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i sexe	26
Figura 46: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i sexe	26
Figura 47: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i sexe.....	26
Figura 48: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i sexe	27
Figura 49: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i sexe	28
Figura 50: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i sexe.....	28
Figura 51: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resolt satisfactòriament les consultes (p31) i sexe.....	28
Figura 52: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i sexe.....	29
Figura 53: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i sexe.....	29
Figura 54: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i sexe.....	29
Figura 55: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i sexe.....	31
Figura 56: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i sexe.....	31
Figura 57: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i sexe.....	31
Figura 58: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i sexe.....	32
Figura 59: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i sexe	32

Figura 60: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i sexe	32
Figura 61: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i sexe.....	33
Figura 62: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i sexe	33
Figura 63: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i sexe	33
Figura 64: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i sexe	34
Figura 65: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i sexe	35
Figura 66: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i sexe.....	35
Figura 67: Participants segons valoració de si quant té que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i sexe	37
Figura 68: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i sexe	37
Figura 69: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i sexe	38
Figura 70: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i sexe.....	38
Figura 71: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i sexe	39
Figura 72: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i sexe	39
Figura 73: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i sexe	40
Figura 74: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i sexe	40
Figura 75: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i sexe	41
Figura 76: Participants segons autopercepció de salut i promoció d'habitatges.....	43
Figura 77: Participants segons freqüència d'activitat física moderada (>30 minuts) i promoció d'habitatges	43
Figura 78: Participants segons si tenen dolors en alguna part del cos i promoció d'habitatges	43
Figura 79: Participants segons si tenen estat d'ànim negatiu i promoció d'habitatges	44
Figura 80: Participants segons freqüència de necessitat de suport a neteja de l'habitatge i promoció d'habitatges	45

Figura 81: Participants segons freqüència de necessitat de suport a anar i fer la compra i promoció d'habitatges	45
Figura 82: Participants segons freqüència de necessitat de suport a banyar-se o vestir-se i promoció d'habitatges	46
Figura 83: Participants segons nombre d'activitats amb alta necessitat de suport (bastantes vegades o més) i promoció d'habitatges	46
Figura 84: Participants segons freqüència de visites o contactes telefònics i promoció d'habitatges	48
Figura 85: Participants segons freqüència amb que ha sentit manca de companyia i promoció d'habitatges	48
Figura 86: Participants segons freqüència amb que s'ha sentit discriminat per algú i promoció d'habitatges	48
Figura 87: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions i promoció d'habitatges	49
Figura 88: Participants segons indicis de soledat no volguda de l'escala UCLA-3 i promoció d'habitatges	49
Figura 89: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per divertir-se o passar una bona estona i promoció d'habitatges	50
Figura 90: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades i promoció d'habitatges	50
Figura 91: Participants segons si han tingut accidents a casa als darrers sis mesos i promoció d'habitatges	51
Figura 92: Participants segons si tenen por a quedar-se sol/a casa i promoció d'habitatges	51
Figura 93: Participants segons si tenen por a tenir accidents al sortir de casa i promoció d'habitatges	52
Figura 94: Participants segons nivell de puntuació a l'escala 0-10 de satisfacció general amb la vida i promoció d'habitatges	52
Figura 95: Participants segons si esdeveniments negatius i promoció d'habitatges	53
Figura 96: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i promoció d'habitatges	54
Figura 97: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i promoció d'habitatges	54
Figura 98: Participants segons valoració de la qualitat total de l'habitatge i promoció d'habitatges	54
Figura 99: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Barceloneta i Bronze-Coure	55
Figura 100: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Campo Sagrado i Camí Antic de València.....	56
Figura 101: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Can Travi A i B i Cibeles.....	56
Figura 102: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Concili de Trento I i II i Joan Torras	57
Figura 103: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Marina i Navas de Tolosa.....	57
Figura 104: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Reina Amalia I i II i Torre Júlia.....	58
Figura 105: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Urrutia i Via Favència II.....	58
Figura 106: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Josep Miracle i Pau Casals.....	59
Figura 107: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i promoció d'habitatges	60

Figura 108: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i promoció d'habitatges	60
Figura 109: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i promoció d'habitatges	61
Figura 110: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i promoció d'habitatges	61
Figura 111: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i promoció d'habitatges.....	62
Figura 112: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i promoció d'habitatges	63
Figura 113: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i promoció d'habitatges.....	63
Figura 114: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i promoció d'habitatges.....	64
Figura 115: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i promoció d'habitatges.....	64
Figura 116: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i promoció d'habitatges	65
Figura 117: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i promoció d'habitatges	66
Figura 118: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i promoció d'habitatges.....	66
Figura 119: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i promoció d'habitatges.....	67
Figura 120: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i promoció d'habitatges.....	67
Figura 121: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i promoció d'habitatges.....	68
Figura 122: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resolt satisfactòriament les consultes (p31) i promoció d'habitatges.....	68
Figura 123: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i promoció d'habitatges	69
Figura 124: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i promoció d'habitatges.....	69
Figura 125: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i promoció d'habitatges.....	70
Figura 126: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i promoció d'habitatges.....	72
Figura 127: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i promoció d'habitatges	72
Figura 128: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i promoció d'habitatges.....	73
Figura 129: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i promoció d'habitatges.....	73
Figura 130: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i promoció d'habitatges.....	74

Figura 131: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i promoció d'habitatges.....	74
Figura 132: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i promoció d'habitatges	75
Figura 133: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i promoció d'habitatges	75
Figura 134: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i promoció d'habitatges	76
Figura 135: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i promoció d'habitatges	77
Figura 136: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i promoció d'habitatges	78
Figura 137: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i promoció d'habitatges.....	78
Figura 138: Participants segons valoració de si quan té que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i promoció d'habitatges	80
Figura 139: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i promoció d'habitatges	80
Figura 140: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i promoció d'habitatges	81
Figura 141: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i promoció d'habitatges	81
Figura 142: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i promoció d'habitatges.....	82
Figura 143: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i promoció d'habitatges	82
Figura 144: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i promoció d'habitatges	83
Figura 145: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i promoció d'habitatges	83
Figura 146: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i promoció d'habitatges	84

RESUM

Aquest informe presenta els resultats d'una enquesta sobre qualitat percebuda de tots els habitatges amb serveis i habitatges tutelats per a gent gran de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'excepció de Montnegre, Gran Via, Santa Caterina i Via Favència I, que havien estat enquestats anteriorment.

L'enquesta ha estat aplicada al propi domicili de les persones usuàries mitjançant professionals experts i aliens a la gestió de les promocions d'habitatges. En total han contestat 934 persones, el que representa una taxa de participació del 83,5% del total de persones residents a l'any 2016 i el 91% de les que podien ser enquestades.

El perfil majoritari de les persones participants es correspon amb dones (72%) que viuen soles (77%) i que són solteres o vídues (62%). A més el 44% de les persones participants tenen 80 anys o més. En particular, el 29% de les persones participants són dones de 80 o més anys que viuen soles. Per últim, el 76% de les persones participants porten més de 3 anys vivint a la promoció d'habitatges.

Els habitatges amb serveis i habitatges tutelats per a gent gran ofereixen diversos serveis que tenen una desigual utilització entre les persones residents. En particular, l'auxiliar de neteja (96%) i el servei de teleassistència (95%) són els més utilitzats. A continuació hi ha el servei d'auxiliar de geriatría (43%), i, a més distància, les activitats i sortides socio-culturals organitzades per la direcció de la promoció d'habitatges (30%).

Les condicions de vida de les persones usuàries són, en general, molt bones. No obstant això, com hi ha una proporció important de persones de 80 anys o més s'observen problemes de salut en una part significativa de les persones usuàries. En particular, hi ha un 45% de persones que pateixen dolors freqüents. A més, un 33% presenten freqüentment estats d'ànims negatius, sent gairebé el doble a Marina i Reina Amalia I i II. En canvi, malgrat l'elevada presència de persones que viuen soles, només el 12% del total presenta bastants indicis de soledat, sent una mica més del doble a Barceloneta.

S'han avaluat 31 atributs de qualitat específics. En general, les puntuacions resulten bastant elevades, superant el 8 a la majoria d'elles. Els atributs menys valorats són els següents -en parèntesi apareix la puntuació mitjana-:

- (p24): El seu habitatge està ben aïllat del soroll i del fred exterior (7,9).
- (p26): Se sent representat/da per la Junta de Veïns (7,2).
- (p33): La seguretat a l'edifici és adequada (6,9).
- (p36): El servei de manteniment dels habitatges és correcte (7,7).
- (p37): El servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (7,7).
- (p44): El temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les meves necessitats (7,5).

A més, es detecta un molt baix nivell de resposta en els dos atributs que corresponen a les activitats i sortides socio-culturals organitzades per la Direcció. Aquesta no resposta s'explica per la baixa utilització d'aquest servei, tal com s'ha apuntat anteriorment.

Dit això, el 84% dels homes i el 82% de les dones puntua amb 8 o més punts l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (veure Figura 64). Només un reduït 2-3% puntua per sota de 5 punts. A més, la satisfacció per haver pogut accedir a un habitatge públic resulta molt elevada, aproximadament el 90% ho valora amb 8 o més punts

Barceloneta (7,7), Urrutia (7,9) i Cibeles (7,6) són les úniques promocions d'habitatges que obtenen una puntuació inferior a 8 a l'indicador de qualitat total mitjana, el qual sintetitza la valoració de tots els atributs. En el cas de Barceloneta (veure Figura 99) s'explica, fonamentalment per la menor puntuació de p26¹, p33², p44³, juntament amb p46⁴, p48⁵ i p49⁶. En el cas d'Urrutia (veure 105) hi ha tres atributs amb puntuacions clarament més baixes que la resta. Aquestes activitats són p26, p33, p46. En el cas de Cibeles (veure Figura 101) s'observa una puntuació més baixa que a la resta d'equipaments en pràcticament tots els atributs de qualitat percebuda.

Complementàriament, quan es té en compte les característiques individuals de les persones usuàries que poden afectar la seva valoració, com ara la seva edat o el temps que porten vivint a la promoció d'habitatges es continua identificant un grup de pitjor valoració relativa format per Barceloneta, Urrutia i Cibeles, al qual s'afegiria també Marina.

Per últim, les qüestions relatives a la relació de les persones usuàries amb el Patronat Municipal d'Habitatge presenten un baix nivell de resposta, més enllà dels habitatges tutelats on no hi ha relació. Però, en general s'obtenen puntuacions inferiors als atributs de qualitat percebuda.

¹ p26: Se sent representat/da per la Junta de Veïns.

² p33: La seguretat a l'edifici és adequada.

³ p44: El temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les meves necessitats.

⁴ p46: El temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les meves necessitats de suport i atenció.

⁵ p48: Les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici m'ajuden a relacionar-me amb altres persones.

⁶ P49: Les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici m'ajuden a ocupar el meu temps.

INTRODUCCIÓ

Aquest informe aborda la valoració subjectiva de la qualitat dels habitatges amb serveis i habitatges tutelats per a gent gran de l'Ajuntament de Barcelona per part de les persones usuàries.

En particular, s'estudia la puntuació que les persones usuàries atorguen a l'any 2016 a més de 30 atributs de qualitat percebuda d'aquests serveis públics municipals i el grau de satisfacció general i compliment d'expectatives inicials.

Tanmateix, s'analitza les principals característiques i condicions de vida de les persones usuàries. Per últim, s'estudien alguns aspectes de la relació entre el Patronat Municipal de l'Habitatge i les persones usuàries, fonamentalment pel que fa a la comunicació, gestió i resolució d'incidències o avaries.

La informació s'ha obtingut mitjançant l'aplicació d'un qüestionari específicament dissenyat i aplicat mitjançant entrevista personal als domicilis de les persones usuàries. Aquest qüestionari ha estat aplicat, com a prova, als habitatges amb serveis de gent gran de Montnegre, Gran Via, Santa Caterina i Via Favència I als anys 2014 i 2015.

L'abast d'aquest informe inclou tots els habitatges amb serveis i habitatges tutelats per a gent gran de l'Ajuntament de Barcelona, llevat aquells de la prova inicial. Per tant, permet completar la radiografia de la qualitat percebuda d'aquests serveis públics municipals. En general, els resultats evidencien un nivell molt elevat de qualitat percebuda en totes les promocions d'habitatges. No obstant això, l'informe permet detectar algunes àrees concretes de millora en diversos equipaments, sobre tot pel que fa a l'aïllament del soroll i del fred exterior; la representativitat de la Junta de Veïns; els serveis d'auxiliar de neteja i de geriatría, així com les activitats i sortides socio-culturals. A més, s'identifiquen algunes condicions de vida de les persones usuàries que poden orientar la formulació de nous serveis o prestacions.

A continuació el Capítol 1 explica el nivell de participació en l'estudi, així com el perfil de les persones participants. El Capítol 2 descriu els resultats generals per sexe, mentre que el Capítol 3 ho fa per promocions d'habitatges. Finalment, el Capítol 4 presenta els resultats d'un model explicatiu de la valoració individual de la qualitat percebuda.

CAPÍTOL I. NIVELL DE PARTICIPACIÓ I PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

I.1. Nivell de participació

El nivell de participació a l'enquesta ha estat molt important. En total s'han entrevistat a 948 persones, el que representa el 83,5% del total de persones residents en els habitatges a l'any 2016⁷.

La Taula 1 detalla el nombre de persones residents en cada una de les promocions d'habitatges en el moment del treball de camp. A la mateixa taula es pot observar el nombre de persones que han participat, així com aquelles que no han volgut fer-ho, o bé que no tenien capacitats per fer-ho, o bé que no s'han trobat a l'habitatge al llarg del treball de camp⁸.

La Figura 1 il·lustra la taxa de persones enquestables per promoció d'habitatges. Aquesta taxa expressa la ràtio (en percentatge) de persones que poden contestar el qüestionari sobre el total de persones residents. El grup de persones que no poden contestar està format per aquelles que no tenen capacitats, juntament amb aquelles que es troben absents a l'habitatge durant més de quatre setmanes.

Taula 1: Persones segons tipus d'incidència al treball de camp

Promoció	NP1	NP2	NP3	NP4	NP5
Barceloneta	84	76	2	2	4
Bronze-Coure	69	57	7	4	1
Campo Sagrado	41	28	6	5	2
Camí Antic de Valencia	82	70	8	2	2
Can Travi A i B	87	71	12	2	2
Cibeles	37	30	4	0	3
Concili de Trento II	83	61	12	3	7
Joan Torras	84	72	4	5	3
Marina	74	63	5	4	2
Navas de Tolosa	77	54	10	5	8
Reina Amalia I i II	105	99	1	4	1
Torre Júlia	90	86	1	3	0
Urrutia	52	48	2	0	2
Via Favència II	80	63	8	6	3
Josep Miracle	36	29	2	4	1
Pau Casals	54	41	5	0	8
Total	1.135	948	89	49	49

NP1: Persones total. NP2: Persones que han participat. NP3: Persones que no han volgut participar. NP4: Persones que no tenien capacitats per participar. NP5: Persones que no s'han trobat a l'habitatge.

⁷ Prenent com a referència el moment de realització del treball de camp en la promoció d'habitatges corresponent. Al llarg de l'any es poden produir petites variacions.

⁸ Es tracta normalment de casos d'absències de llarga duració per vacances o per motius de Salut.

Figura 1: Taxa de persones enquestables

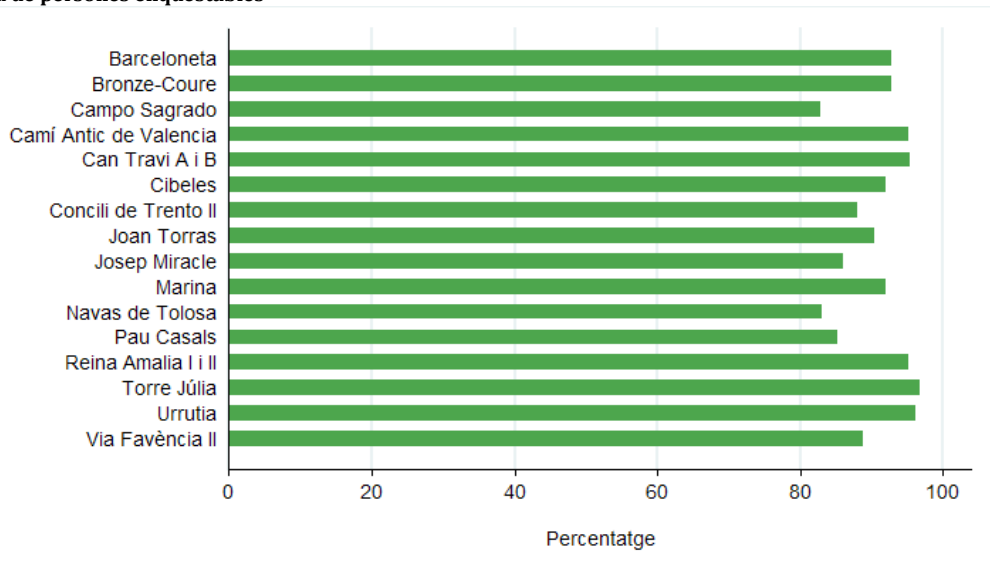
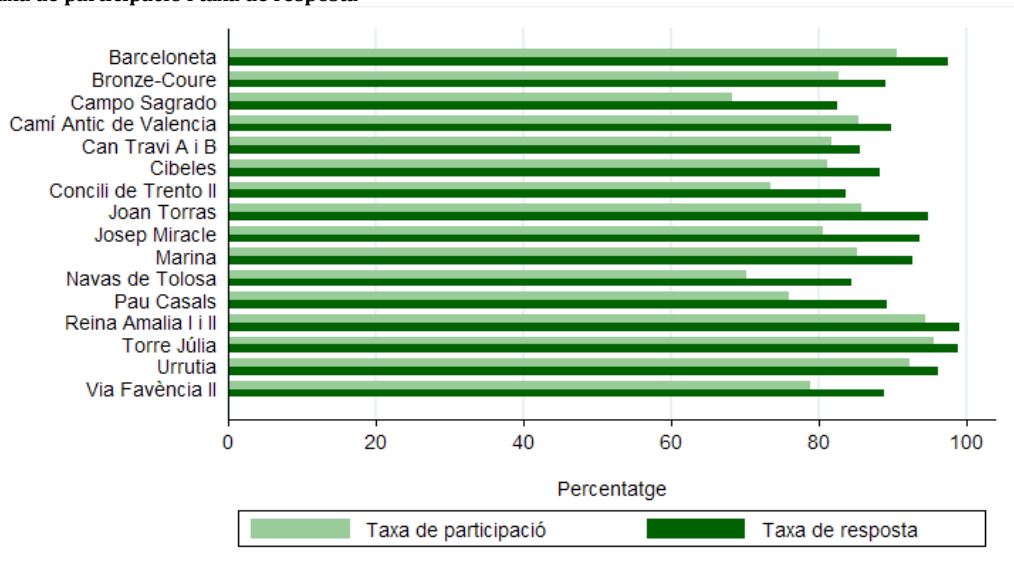


Figura 2: Taxa de participació i taxa de resposta



La taxa global de persones enquestables és del 91%. Torre Júlia presenta la taxa de persones enquestables més elevada, amb el 97%, mentre que Campo Sagrado i Navas de Tolosa la més baixa, amb el 83% en ambdós promocions.

La Figura 2 presenta gràficament la taxa de resposta i la taxa de participació en cada una de les promocions d'habitatges. La taxa de resposta expressa la ràtio entre el nombre de persones que contesten i el total de persones que poden contestar. És la taxa que expressa tant el grau d'efectivitat del treball de camp, com la predisposició de les persones residents a participar-hi. Per la seva banda, la taxa de participació expressa la ràtio entre el nombre de persones que contesten i el total de persones residents. Aquesta taxa expressa el grau de cobertura de l'enquesta sobre la població analitzada. La taxa de participació és més baixa que la taxa de resposta en funció del nombre de persones que no poden participar, ja sigui perquè no presenten capacitats per fer-ho o perquè s'han trobat absents durant més de quatre setmanes del treball de camp.

La taxa global de resposta és del 91%. Reina Amàlia I i II, així com Torre Júlia assoleixen una taxa de resposta del 99%, que és la més elevada, mentre que a Concili de Trento II i Pau Casals és del 84%, sent la més baixa del conjunt de promocions d'habitatges. En qualsevol cas, la taxa de resposta es pot considerar molt elevada en totes les promocions.

I.2. Perfil de les persones participants

En aquest apartat es descriuen breument el perfil de les persones participants. S'inclouen variables relatives a les característiques sociodemogràfiques més bàsiques; aspectes vinculats a la seva relació amb l'habitatge públic; i, per últim, l'ús de serveis dels habitatges que realitzen.

I.2.a. Característiques sociodemogràfiques bàsiques

La major part de les persones participants tenen menys de 80 anys (veure Figura 3). La presència del grup de 80 i més anys és una mica més elevada entre les dones (46%) que entre els homes (38%).

On hi ha diferències molt acusades entre homes i dones és en l'estat civil (veure Figura 4) i en el fet de viure sol o sola (veure Figura 5). Així, mentre que el 70% de dones estan solteres i vídues –sobre tot vídues, veure Taula A2 als Annexos-, només el 41% dels homes es troben en aquesta situació. Aquestes diferències s'amplien al fet de viure sol o sola, on s'identifica que el 82% de les dones viuen soles, mentre que això només succeeix en el 64% dels homes.

Figura 3: Participants segons grups d'edat i sexe

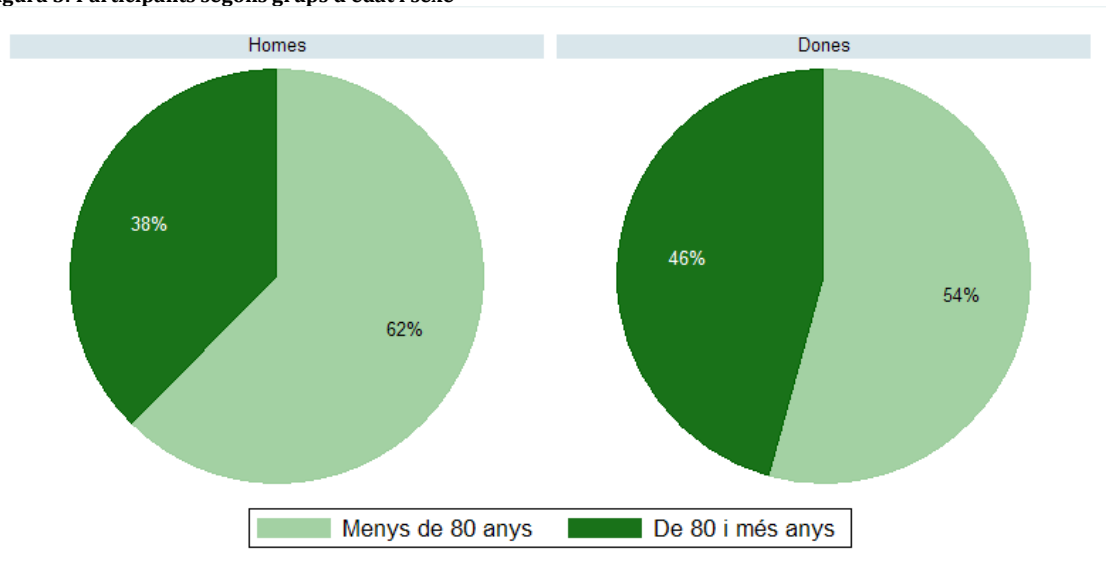


Figura 4: Participants segons estat civil i sexe

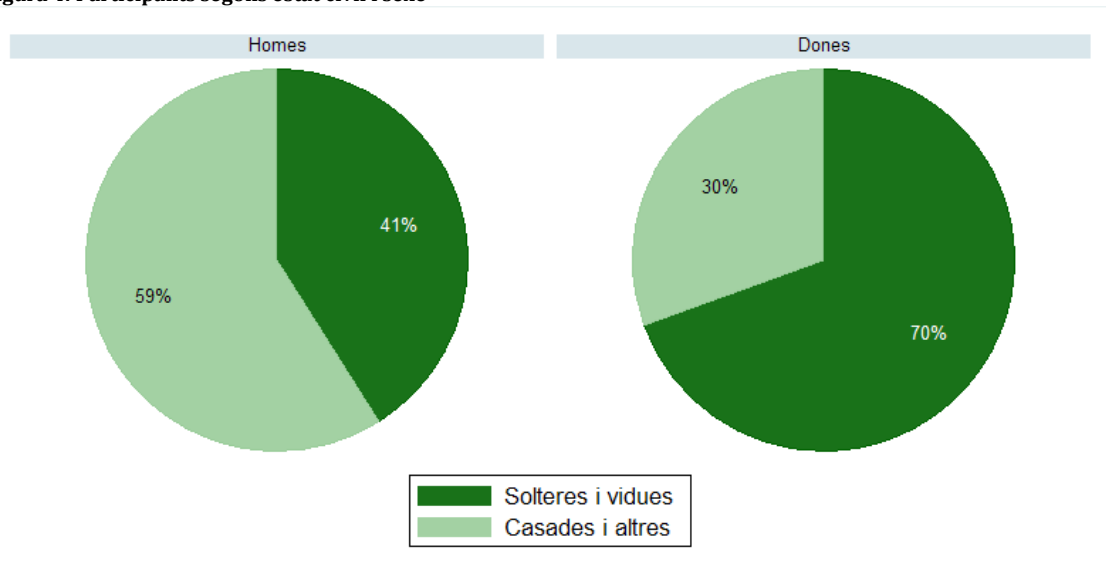
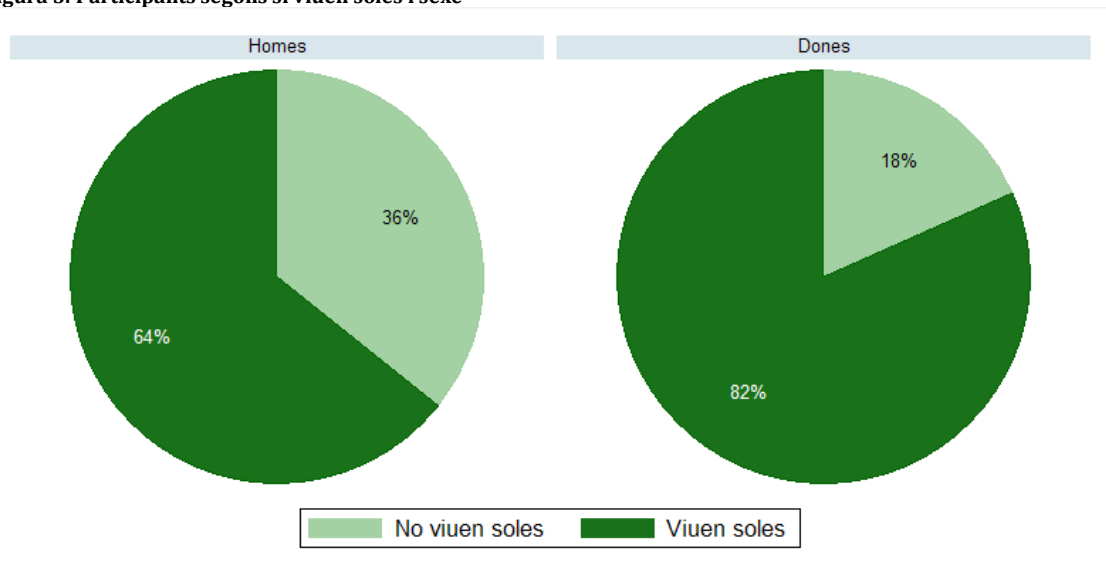


Figura 5: Participants segons si viuen soles i sexe



I.2.b. Relació amb l'habitatge

A la relació amb l'habitatge s'analitzen només dos aspectes. D'una banda, l'antiguitat a l'habitatge públic, és a dir, el temps que la persona porta vivint en la mateixa promoció. D'altra banda, el tipus de promoció d'habitatge públic on resideix, d'acord amb la classificació del servei públic com habitatge amb serveis o habitatge tutelat per a persones grans.

La Figura 6 resumeix la distribució de les persones participants segons si porten més de 3 anys a l'habitatge o, per contra, un temps inferior. A la Taula A70 dels Annexos es detalla

l'any concret d'arribada a l'habitatge. El 72% dels homes i el 77% de les dones fa més de 3 anys que hi resideixen al mateix habitatge.

Finalment, la major part dels participants resideix en una promoció d'habitatges amb serveis per a gent gran (Veure Figura 7). En particular, només el 16% dels homes i el 5% de les dones viuen en habitatges tutelats per a gent gran.

Figura 6: Participants segons antiguitat a l'habitatge públic i sexe

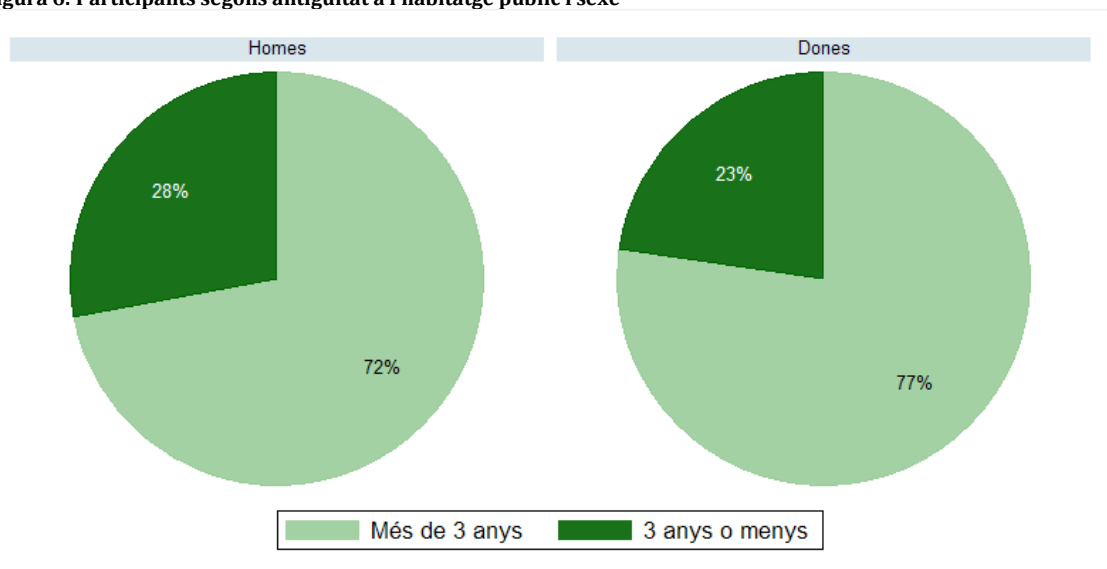
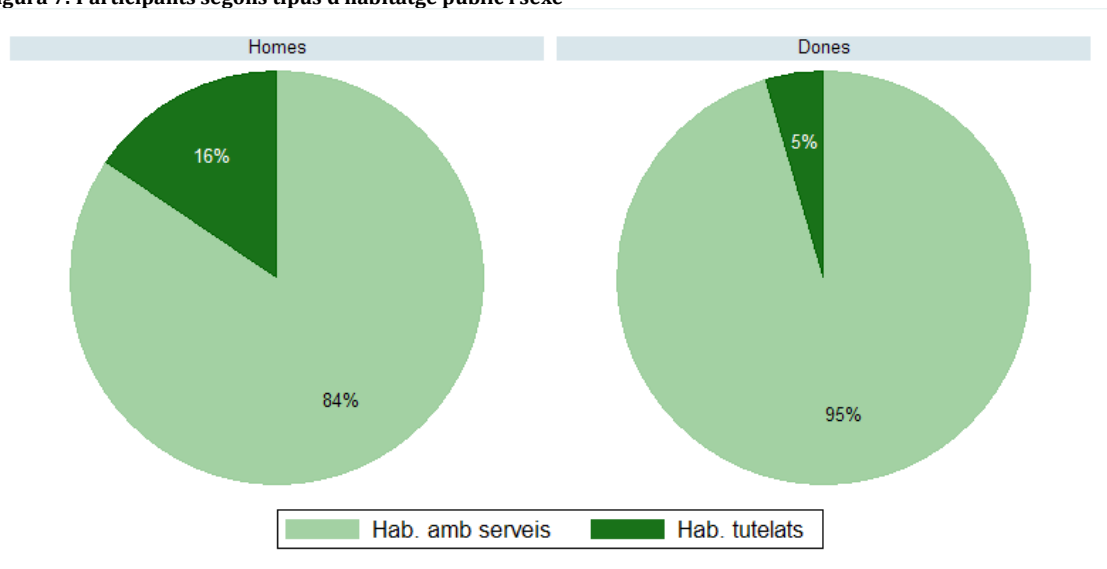


Figura 7: Participants segons tipus d'habitatge públic i sexe



I.2.c. Ús de serveis dels habitatges

El servei públic d'habitatges amb serveis i habitatges tutelats per a gent gran ofereix, entre d'altres, un conjunt de serveis específics i opcionals per a les persones residents, com ara l'auxiliar de neteja, l'auxiliar de geriatria, el servei de teleassistència, i, per últim, les activitats i sortides socio-culturals organitzades per la direcció de la promoció d'habitatges.

El servei de neteja és utilitzat gairebé per totes les persones participants (97%), sense que hi hagi diferències significatives entre homes i dones (veure Figura 8). En canvi el servei d'auxiliar de geriatria és utilitzat, bastant menys, pel 39% dels homes i el 44% de les dones.

El servei de teleassistència és un altre servei disponible que resulta molt utilitzat per les persones residents (veure Figura 10). La proporció que utilitza aquest servei és una mica més baix entre els homes (90%) que les dones (97%).

Molt clarament els servei d'activitats i sortides socio-culturals organitzades per la direcció de la promoció d'habitatges és el menys utilitzat per les persones participants. La participació resulta més baixa en homes (17%) que en dones (36%).

Figura 8: Participants segons si utilitzen auxiliar de neteja i sexe

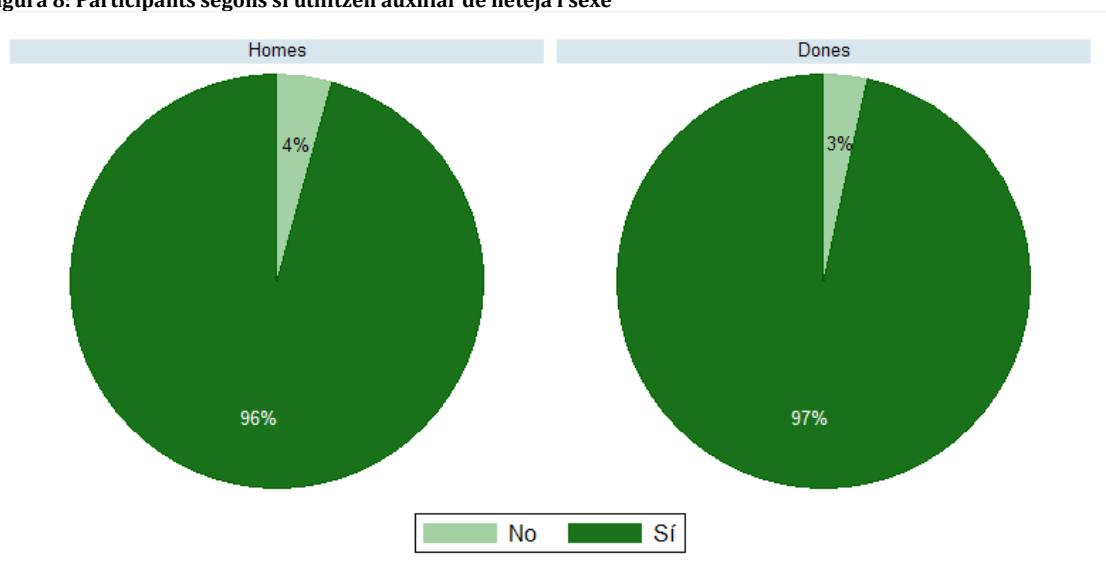


Figura 9: Participants segons si utilitzen auxiliar de geriatria i sexe

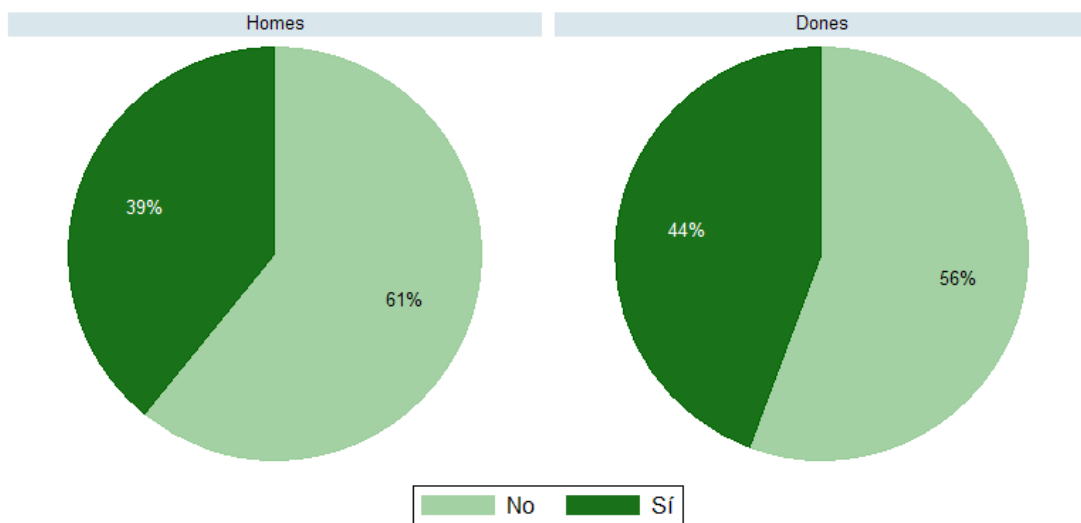


Figura 10: Participants segons si utilitzen servei de teleassistència i sexe

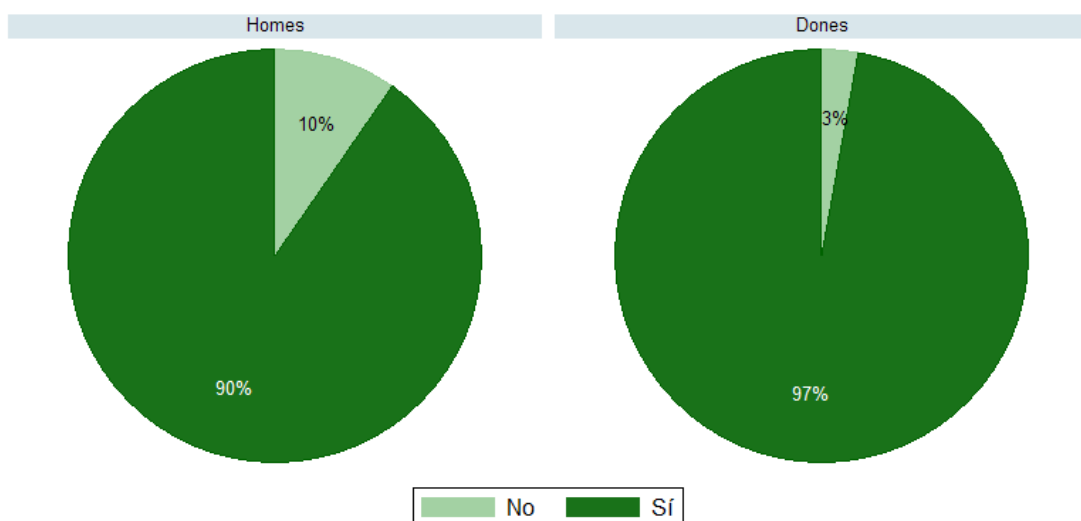
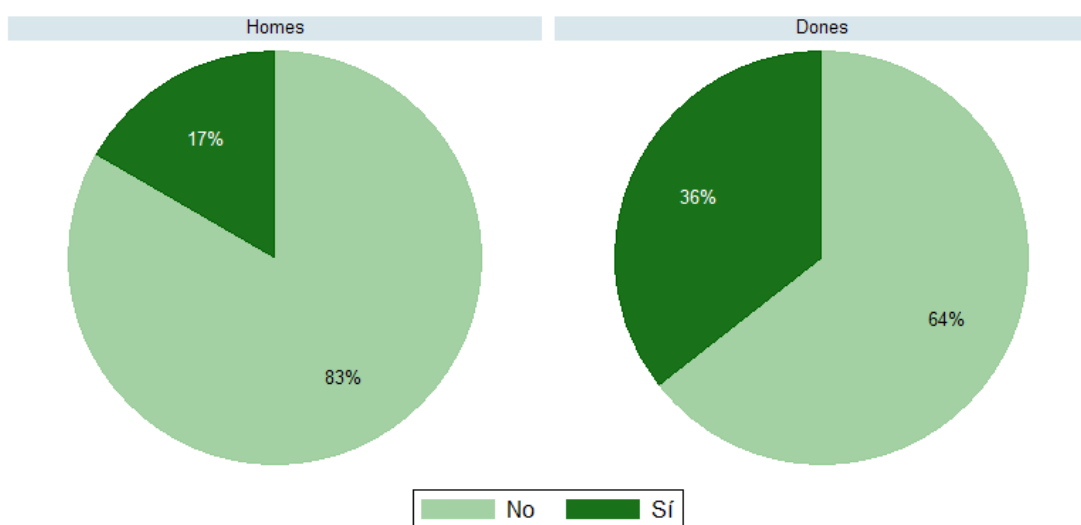


Figura 11: Participants segons si utilitzen Activitats i sortides organitzades per l'equipament i sexe



CAPÍTOL II. RESULTATS GENERALS PER SEXE

II.1. Les condicions i qualitat de vida de les persones residents

En aquest apartat es descriuen les condicions i qualitat de vida de les persones residents diferenciant les respostes entre homes i dones. Les respostes disponibles s'han agrupat en les següents seccions: condicions de salut, necessitats de suport a les activitats de la vida diària, les relacions socials, accidents i pors relacionades, i, per últim, la satisfacció amb la vida i esdeveniments negatius recents.

II.1.a. Condicions de salut

La proporció de persones que manifesten una percepció de salut dolenta (Veure Figura 12) resulta menys elevada entre els homes (49%) que entre les dones (57%). En ambdós casos la proporció resulta elevada, tal com s'espera de la presència de persones de 80 anys i més. No obstant això, hi ha una proporció rellevant de persones (36%) que mantenen un nivell d'activitat física moderada (> 30 minuts) i regular important, sense que es detectin diferències entre homes i dones (veure Figura 13).

On es poden identificar diferències significatives i importants entre els homes i les dones és a la proporció de persones que indiquen presència freqüent (bastantes vegades o més) de dolor en alguna part del cos i estat d'ànim negatiu. En particular, el 24% dels homes reporten problemes freqüents de dolor front el 53% de les dones. Així mateix, mentre que el 22% dels homes indiquen que pateixen estats d'ànim negatius freqüents, aquesta proporció s'incrementa fins el 37% en el cas de les dones.

Figura 12: Participants segons autopercepció de salut i sexe

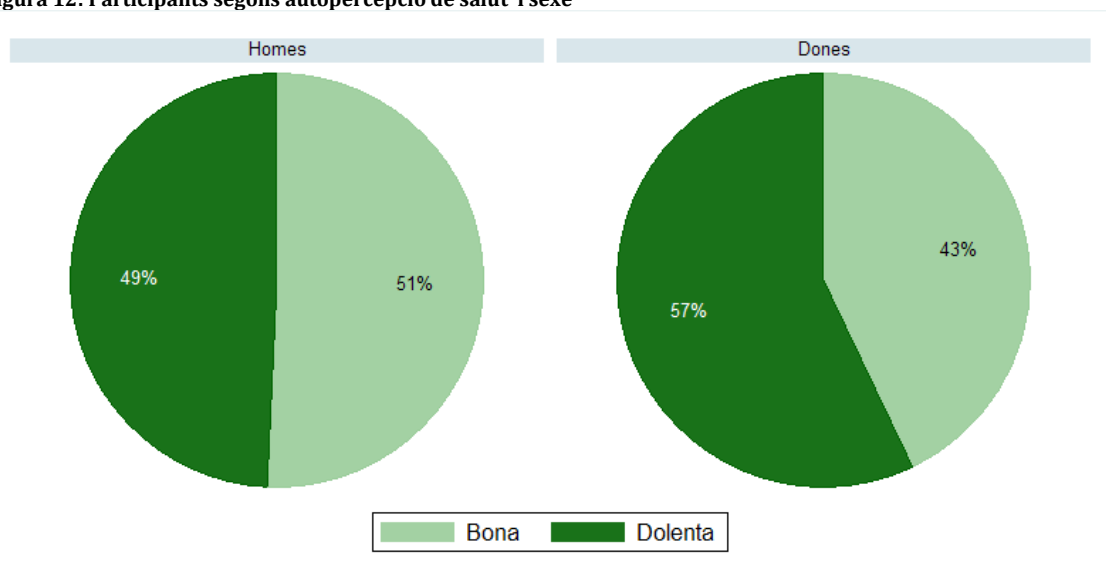


Figura 13: Participants segons freqüència d'activitat física moderada (>30 minuts) i sexe

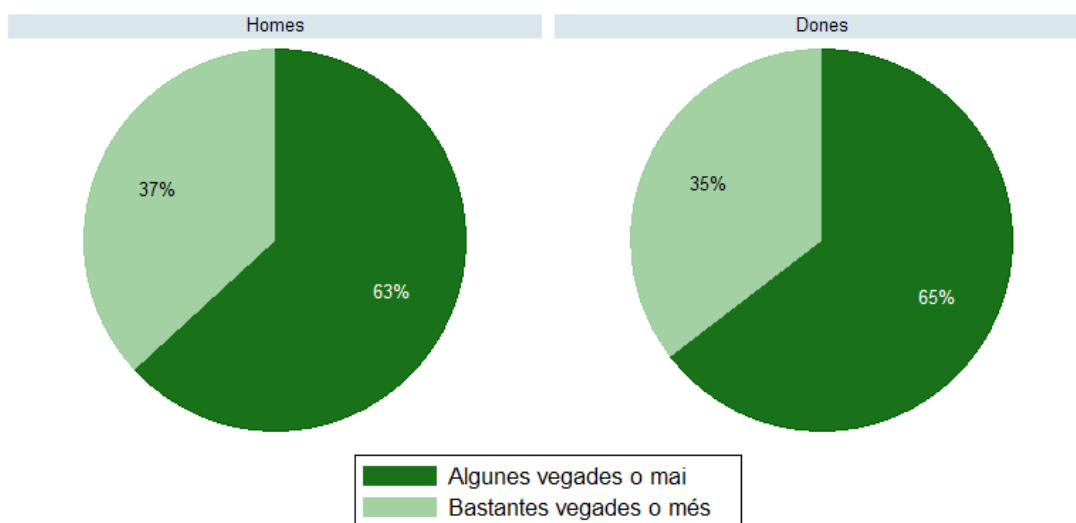


Figura 14: Participants segons si tenen dolors en alguna part del cos i sexe

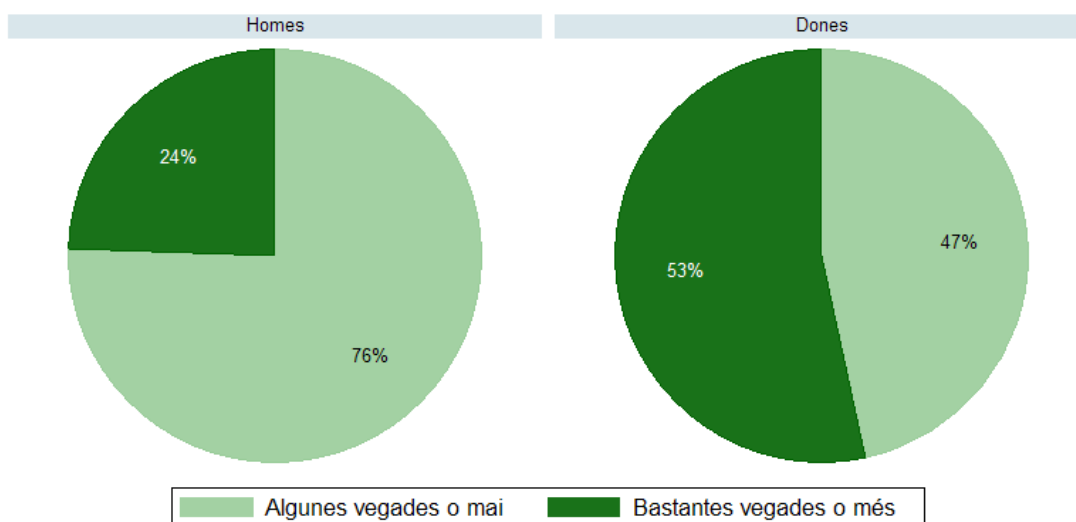
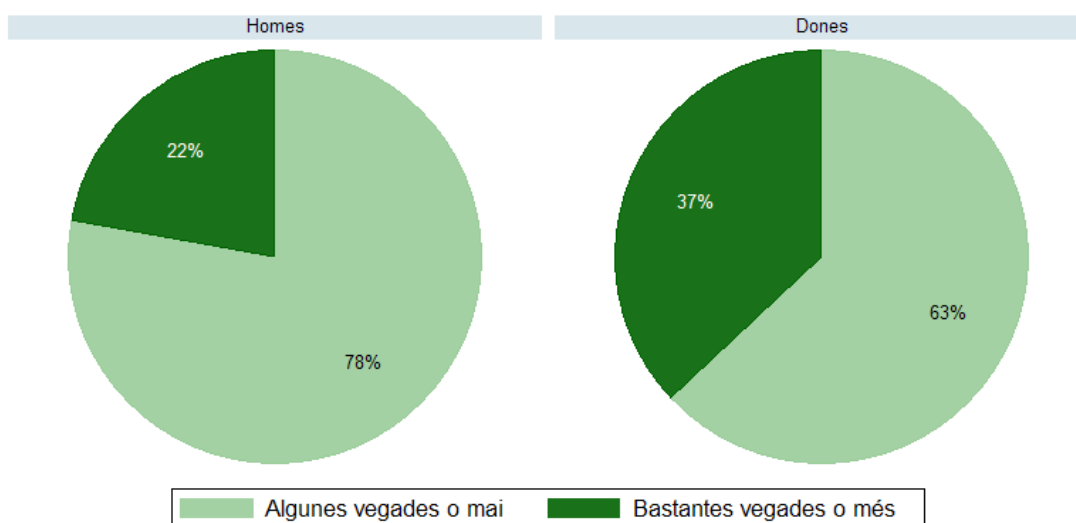


Figura 15: Participants segons si tenen estat d'ànim negatiu i sexe



II.1.b. Necessitats de suport a les activitats de la vida diària

La indagació sobre les necessitats de suport a les activitats de la vida diària s'ha focalitzat en tres activitats com són, d'una banda, les instrumentals relatives a la neteja de l'habitatge i anar i fer la compra i, d'altra banda, la bàsica relativa a banyar-se o vestir-se.

A les activitats instrumentals analitzades s'observen algunes diferències entre homes i dones. Així, el 32% dels homes indica que té necessitat de suport freqüent a la neteja front el 41% de les dones. De forma similar succeeix en anar i fer la compra. Aquí el 9% dels homes indica que necessita suport freqüent, mentre que això només succeeix entre el 19% de les dones. Les Taules A8 i A9 dels Annexes detallen les freqüències apuntades en les respostes de les persones. En aquesta informació, destaca que el 36% de les persones responen que mai tenen necessitat de suport per a la neteja de l'habitatge, quan resulta que el 96% dels participants tenen el servei d'auxiliar de neteja.

En general, la necessitat de suport per banyar-se o vestir-se és inferior que a les activitats instrumentals, especialment en el cas de les dones. No obstant això, no hi ha diferències importants entre els homes i les dones en la necessitat de suport freqüent per banyar-se o vestir-se (veure Figura 18), que en ambdós casos és del 8%.

La severitat de la necessitat de suport pot ser, en certa mesura, aproximada, analitzant el nombre d'activitats que tenen necessitat de suport freqüent. A la Figura 19 es pot observar que la gran majoria dels participants no tenen necessitat de suport freqüent en cap activitat (homes: 64%; dones: 45%). Però que, al mateix temps, hi ha un grup reduït de persones (homes: 10%; dones: 17%) que tenen necessitat de suport freqüent en les tres activitats analitzades. En general, la severitat de la necessitat resulta major entre les dones.

Figura 16: Participants segons freqüència de necessitat de suport a neteja de l'habitatge i sexe

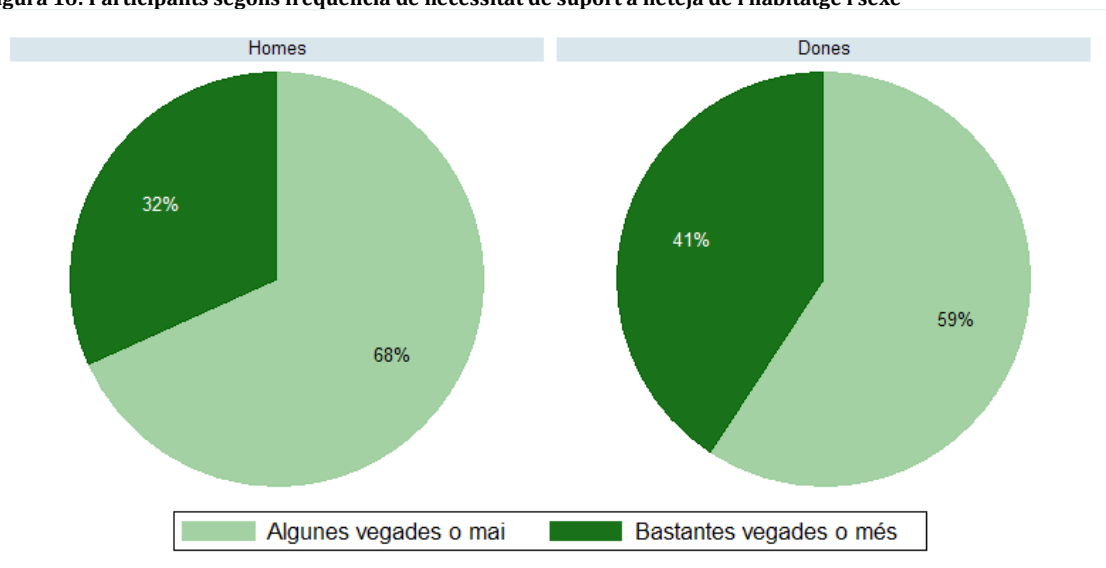


Figura 17: Participants segons freqüència de necessitat de suport a anar i fer la compra i sexe

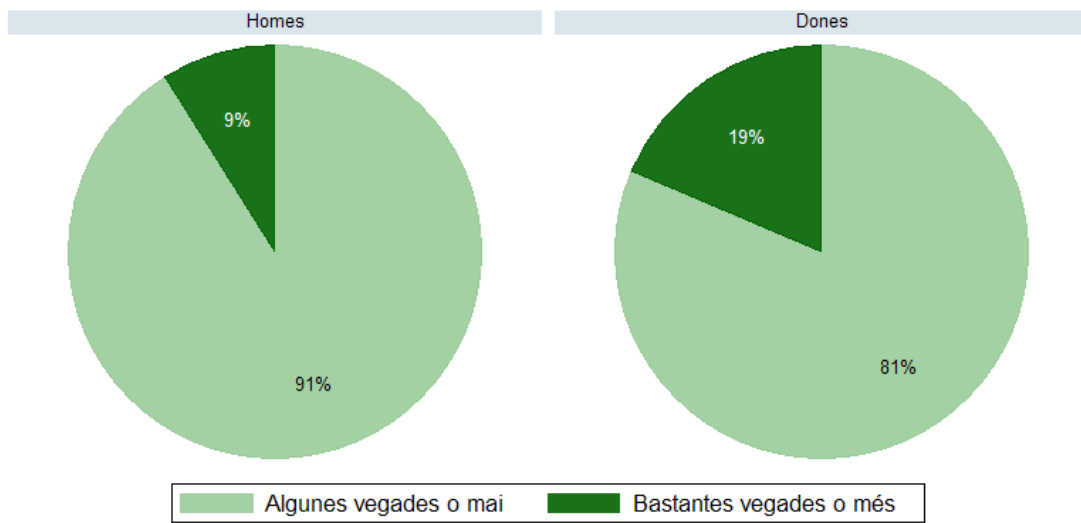


Figura 18: Participants segons freqüència de necessitat de suport a banyar-se o vestir-se i sexe

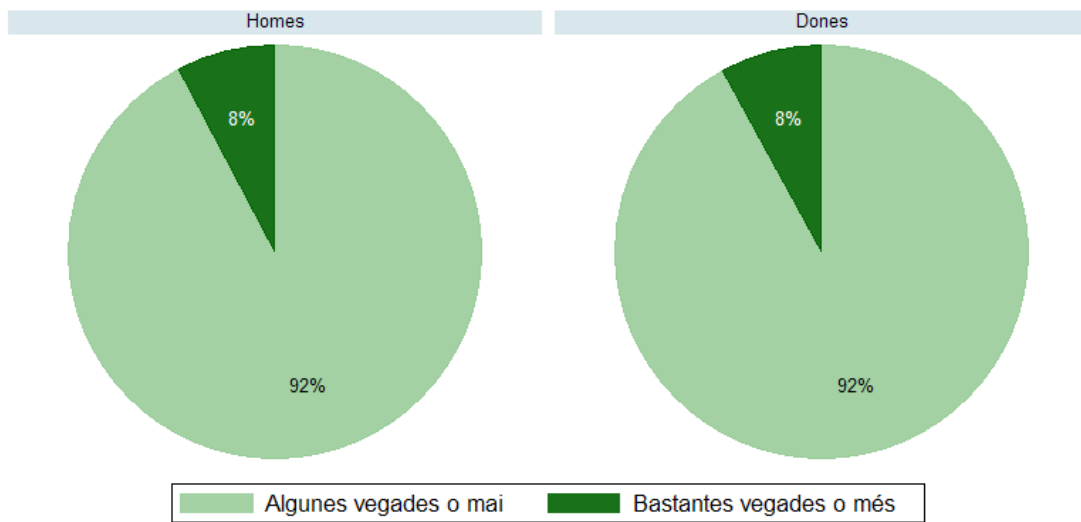
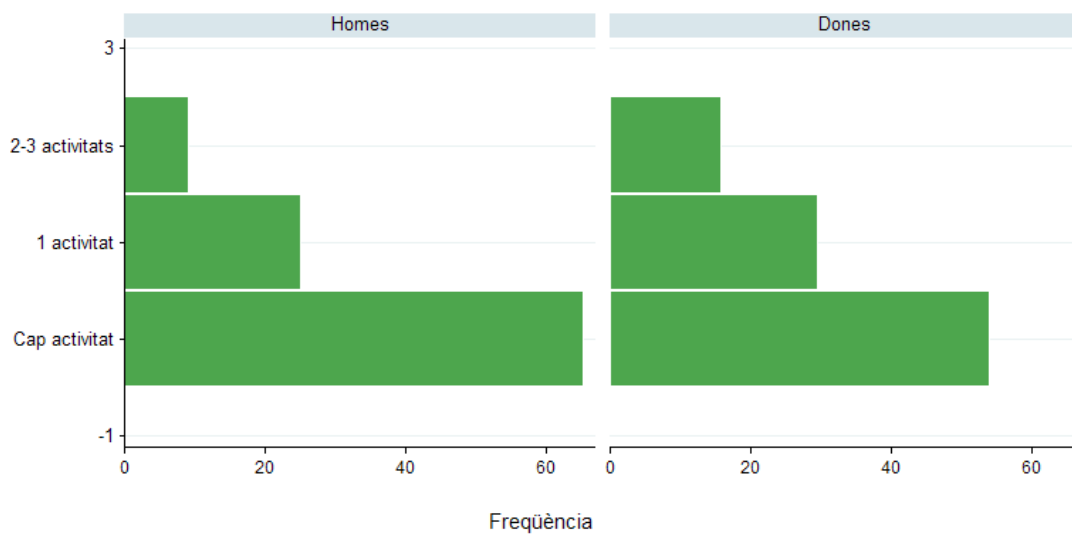


Figura 19: Participants segons nombre d'activitats amb alta necessitat de suport (bastantes vegades o més) i sexe



II.1.c. Relacions socials

L'àmbit de les relacions socials compta amb diferents preguntes amb les que s'ha recopilat informació de les persones participants. En particular s'ha indagat sobre la freqüència de visites i contactes telefònics, que permet aproximar l'aïllament social objectiu, els tres ítems que configuren l'escala UCLA abreviada de 3 ítems que mesura soledat no volguda. Per últim, s'ha preguntat sobre la freqüència amb que ha comptat amb algú per divertir-se o passar una bona estona, així com de participació en activitats organitzades, atès que són variables relacionades directament amb el servei de sortides i activitats socio-culturals organitzades per la direcció de la promoció d'habitatges.

La majoria de les persones tenen visites o contactes telefònics freqüents (bastantes vegades o més), tal com il·lustra la Figura 20. La proporció de visites o contactes freqüents resulta inferior en els homes (57%) que en les dones (79%).

Malgrat això, d'acord amb la Figura 21, hi ha menys homes (11%) que manifesten manca de companyia freqüent que dones (14%). En canvi, hi ha menys homes (49%) que dones (55%) dient que compten freqüentment amb algú per confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions (veure Figura 23).

La proporció de persones que indiquen que s'han sentit freqüentment discriminades per algú és del 5%, tant en homes com en dones (Figura 22). Aquesta variable, juntament amb les dues variables anteriors, configuren els ítems de l'escala UCLA abreviada que s'ha aplicat en el treball de camp. La classificació de les persones participants segons aquesta escala de soledat no volguda apareix il·lustrada a la Figura 24. Es pot comprovar que hi ha un grup de persones, sobre tot entre les dones (12%) que no pas entre els homes (6%), que presenten bastants indicis de soledat no volguda.

La Figura 25 permet completar la radiografia de les relacions socials que mantenen les persones participants, aportant que el 60% dels homes i les dones compten freqüentment amb algú per divertir-se o passar una bona estona. Per últim, només el 14% dels homes i el 25% de les dones manifesten que participen freqüentment en activitats organitzades (Figura 26), incloent-hi qualsevol altra més enllà de les organitzades per la direcció de la promoció d'habitatges. A la Taula A18 dels Annexes es pot apreciar que el 67% dels homes i el 60% de les dones no han participat mai en activitats organitzades.

Figura 20: Participants segons freqüència de visites o contactes telefònics i sexe

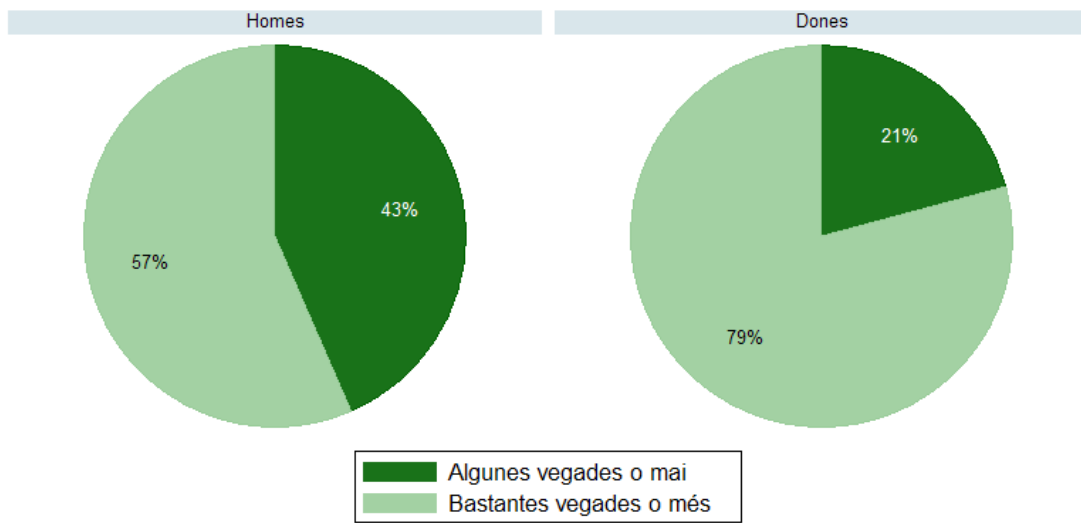


Figura 21: Participants segons freqüència amb que ha sentit manca de companyia i sexe

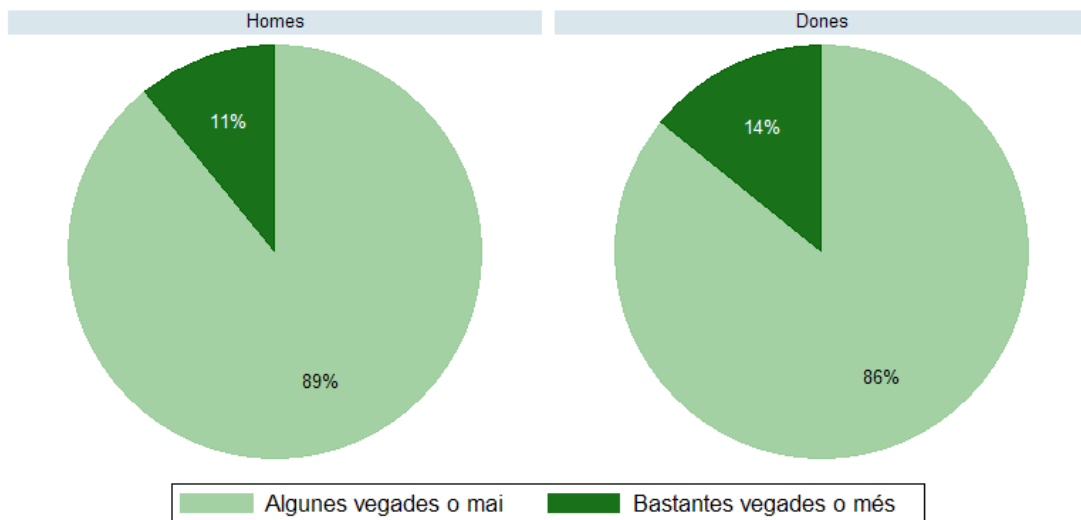


Figura 22: Participants segons freqüència amb que s'ha sentit discriminat per algú i sexe

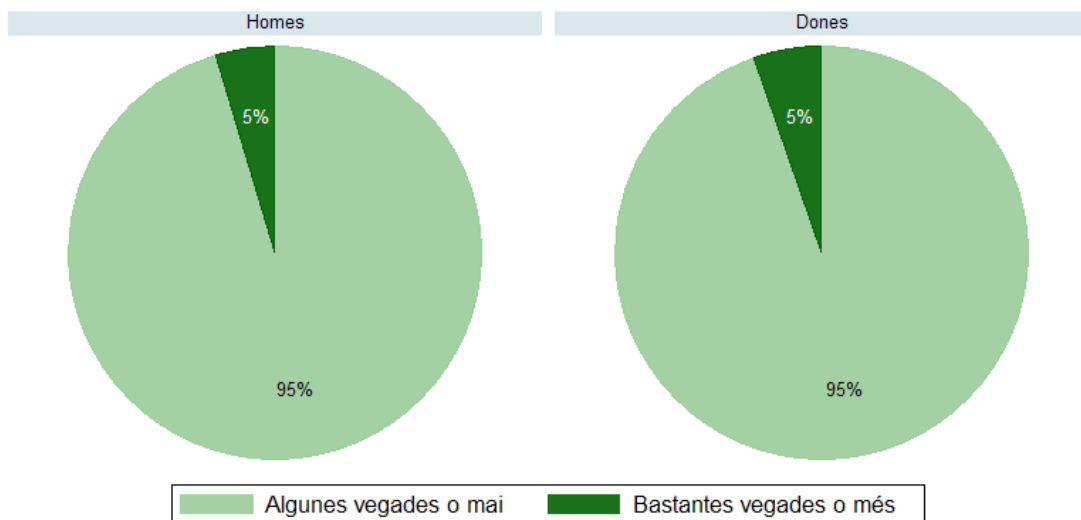


Figura 23: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions i sexe

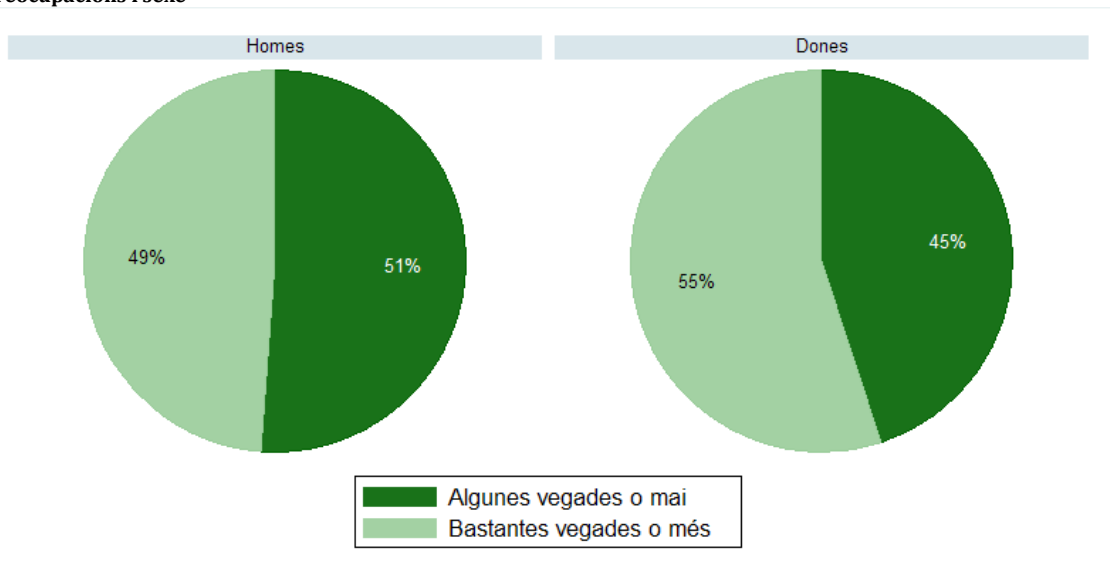


Figura 24: Participants segons indicis de soledat no volguda de l'escala UCLA- 3 i sexe

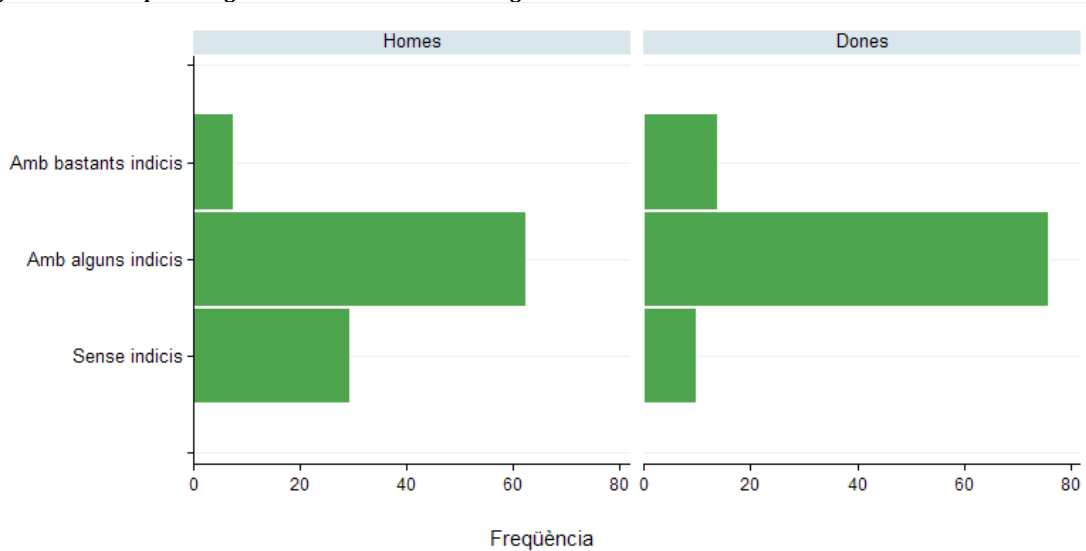


Figura 25: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per divertir-se o passar una bona estona i sexe

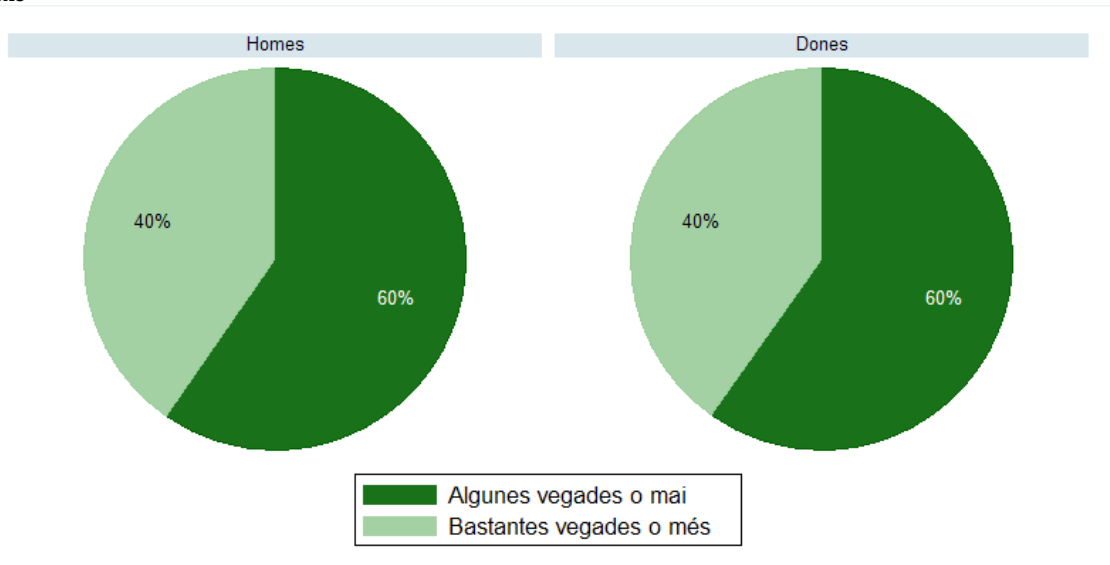
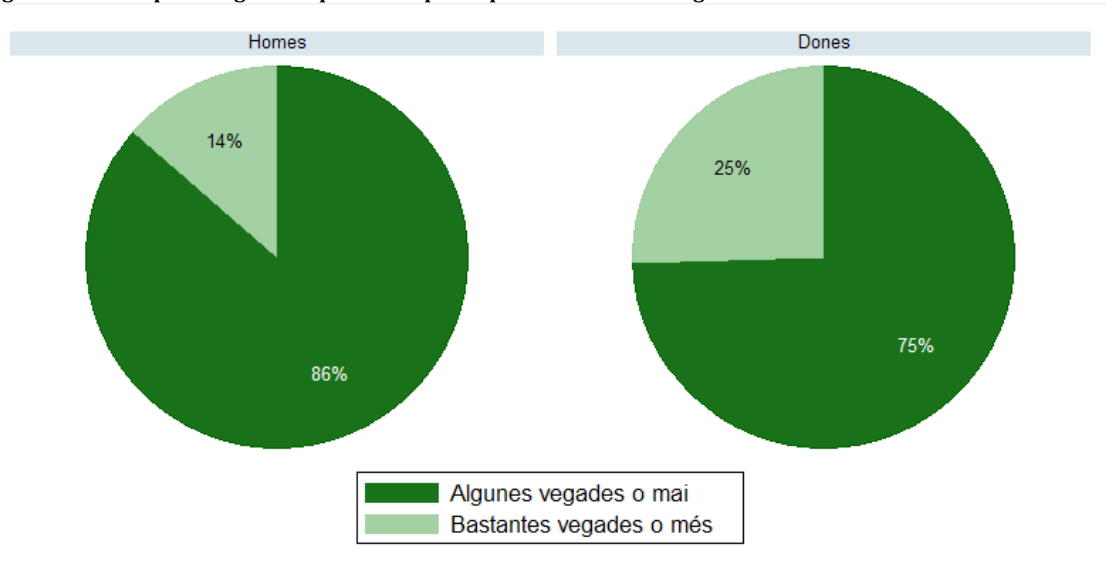


Figura 26: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades i sexe



II.1.d. Accidents i pors relacionades

La gran major part de les persones participant manifesten que no han tingut cap accident a casa seva durant els sis mesos previs al moment de realització de l'enquesta. No obstant això, hi ha un nombre reduït, però significatiu de persones que han tingut algun accident domèstic. A la Figura 27 s'observa que els homes (10%) han tingut menys accidents domèstics que les dones (16%).

D'altra banda, s'ha indagat sobre la por a quedar-se sol/a a casa, així com a tenir accidents al sortir de casa. Només el 4% de les persones participants manifesta por a quedar-se sol/a a casa, sense que s'apreciïn diferències entre homes i dones (Veure Figura 28). En canvi, segons la Figura 29, es constata que hi ha menys homes (9%) que tenen por a tenir un accident al sortir de casa que dones (18%).

Figura 27: Participants segons si han tingut accidents a casa als darrers sis mesos i sexe

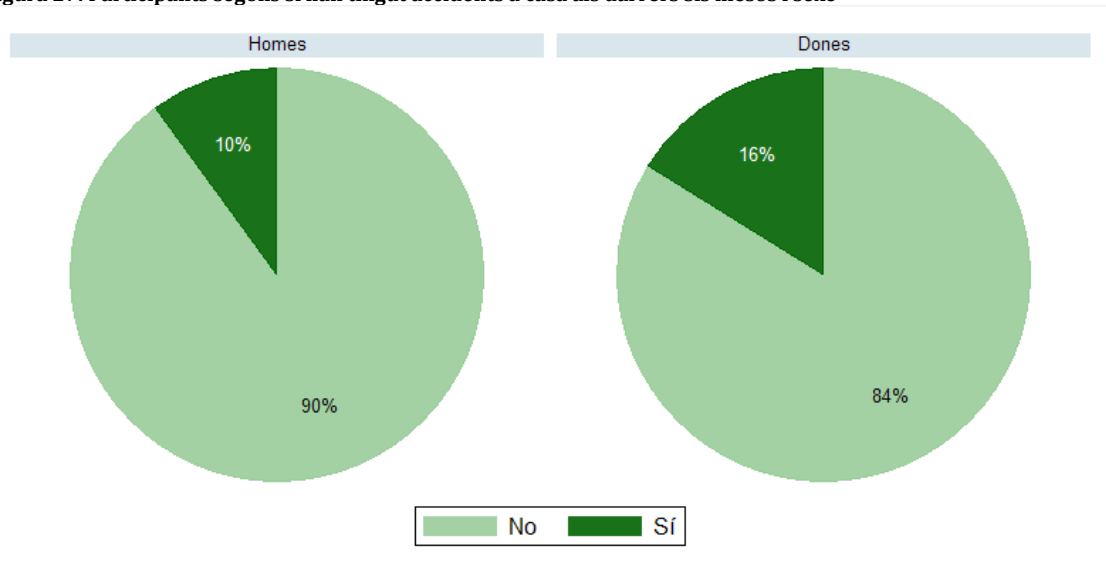


Figura 28: Participants segons si tenen por a quedar-se sol/a casa i sexe

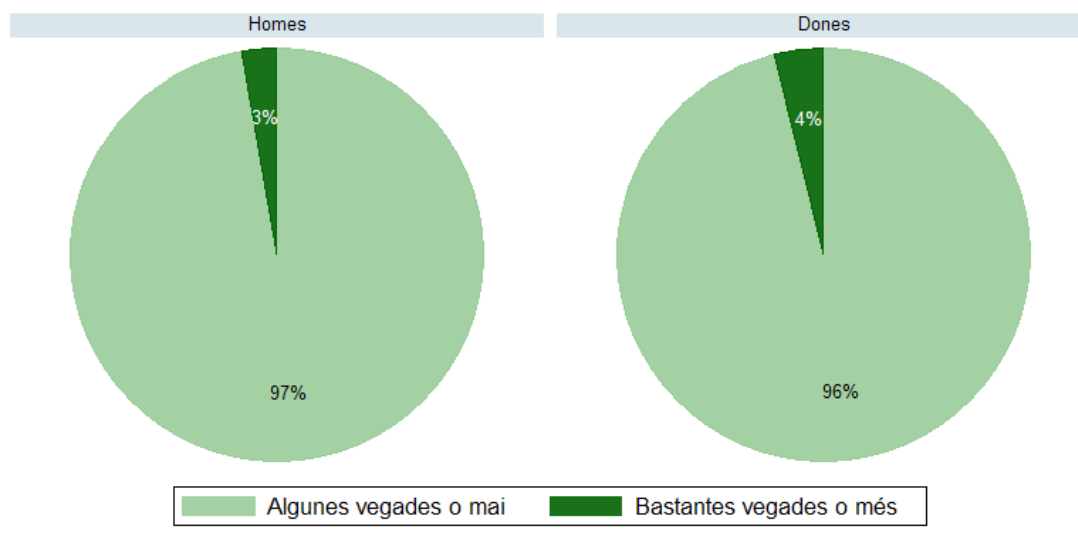
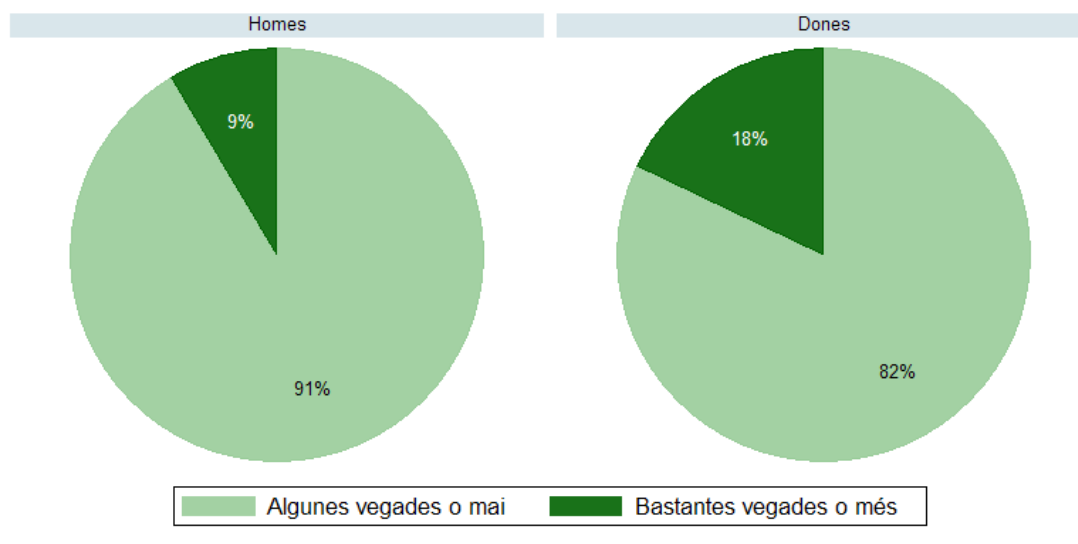


Figura 29: Participants segons si tenen por a tenir accidents al sortir de casa i sexe



II.1.e. Satisfacció amb la vida i esdeveniments negatius recents

La satisfacció general amb la vida ha estat puntuada amb una escala 0-10, on 0 indica cap satisfacció i 10 total satisfacció (veure Figura 30). Hi ha menys homes (6%) que manifesten puntuacions inferiors a 5 punts que dones (13%).

Finalment, s'ha preguntat a les persones participants si al darrer any havien tingut algun esdeveniment negatiu a la seva vida que encara els hi afectés. Aquest esdeveniment podia ser de qualsevol tipus: malaltia, pèrdua de familiars o amistats, etc. Tal com mostra la Figura 31, el 24% dels homes i el 35% de les dones manifesten que la seva vida està afectada per un esdeveniment negatiu recent.

Figura 30: Participants segons nivell de puntuació a l'escala 0-10 de satisfacció general amb la vida i sexe

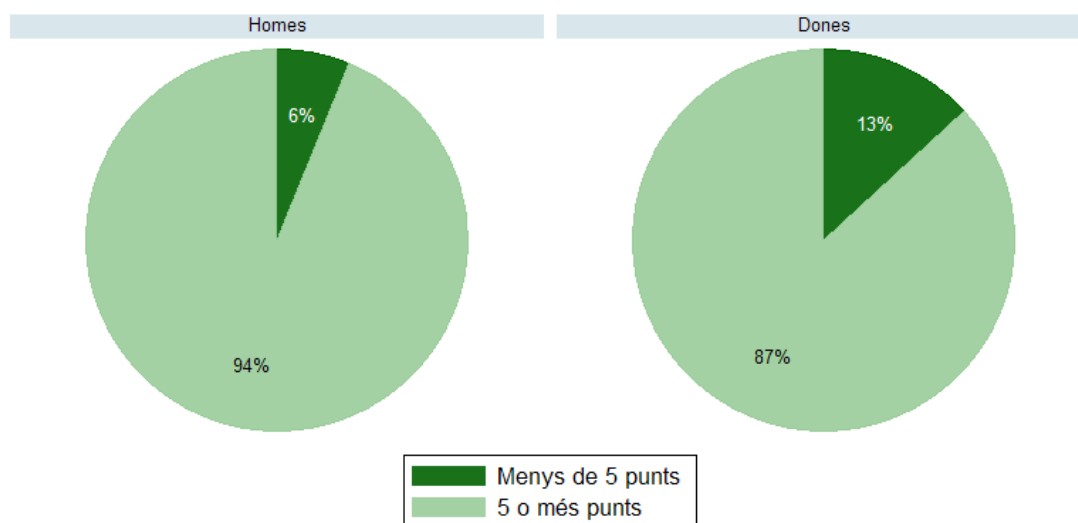
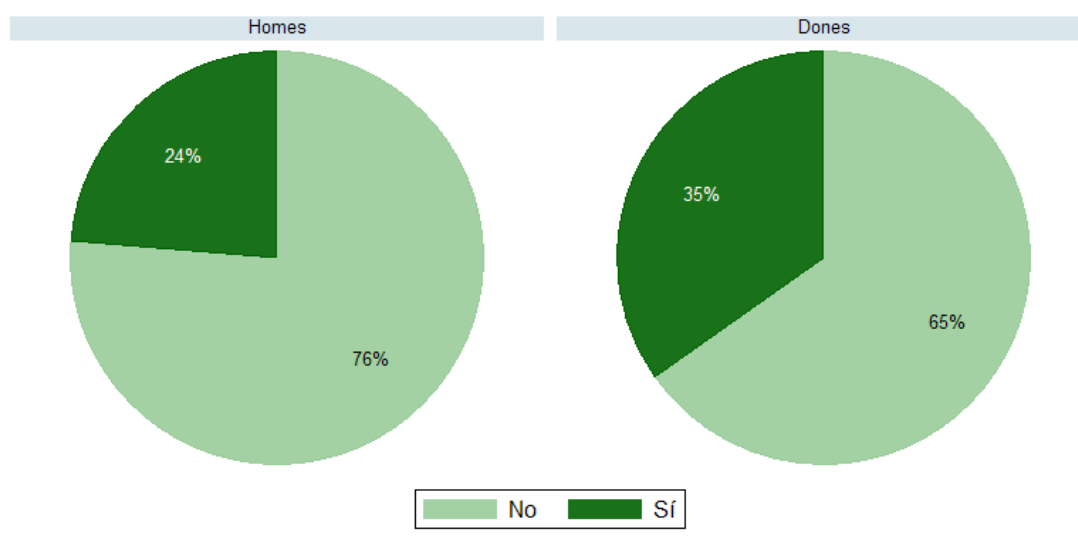


Figura 31: Participants segons si esdeveniments negatius i sexe



II.2. La valoració del servei

II.2.a. Valoració general

La valoració general del servei que atorguen les persones participants és Bona (58%) o Molt Bona (36%). La proporció de persones que fan una valoració de regular o pitjor no arriba al 6% del total (Veure Figura 32). No hi ha diferències en valoració entre homes i dones. D'altra banda, els participants mostren un nivell d'acompliment d'expectatives del servei molt elevat (veure Figura 33). De fet la meitat dels participants ha respost que el compliment ha estat Millor o Molt millor, només el 5% ha resposta pitjor o molt pitjor.

L'indicador qualitat total de l'habitatge reporta la puntuació mitjana en tots els atributs de qualitat individual avaluats de cada persona participant (veure Figura 34). Gairebé el 80% de les persones participants atorguen puntuacions equivalents a Quasi-Excel·lent (8,0-9,4 punts) o Excel·lent (9,5-10,0 punts). Així mateix, només un 6% manifesta una puntuació d'aprovat insuficient (5,0-6,4 punts) i menys de l'1% un suspens crític (3,0-4,9 punts).

Figura 32: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i sexe

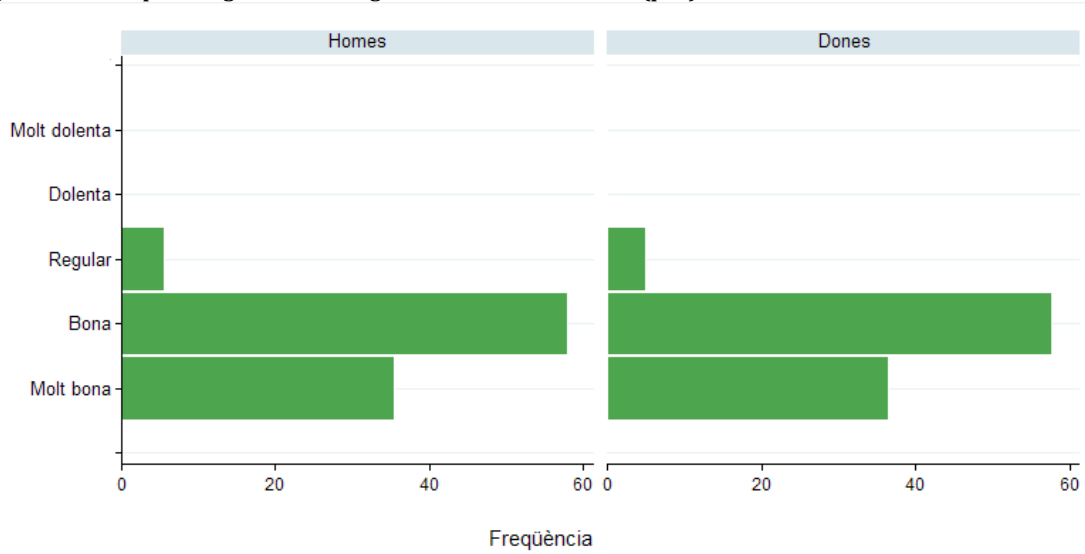


Figura 33: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i sexe

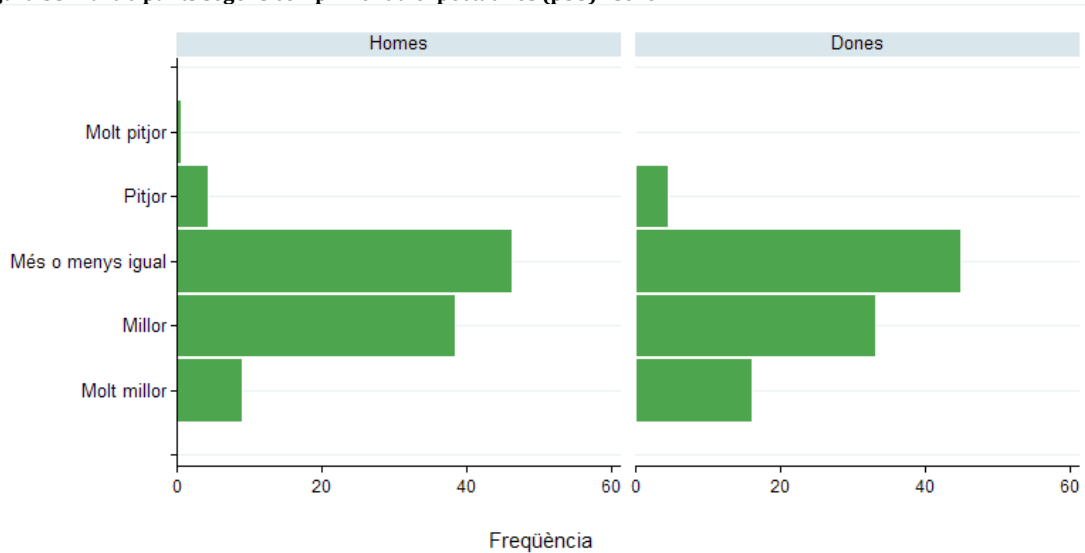
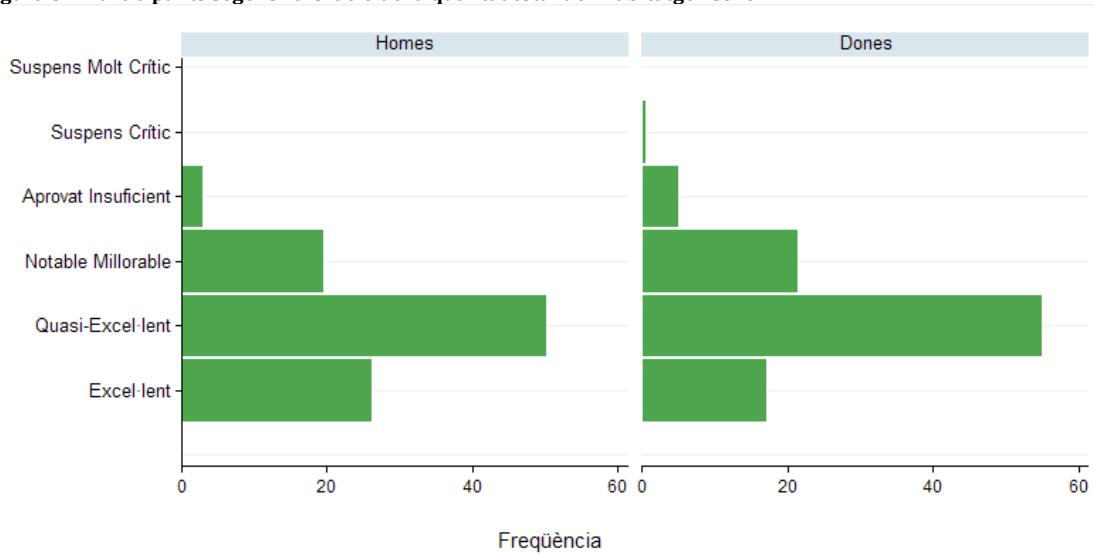


Figura 34: Participants segons valoració de la qualitat total de l'habitatge i sexe

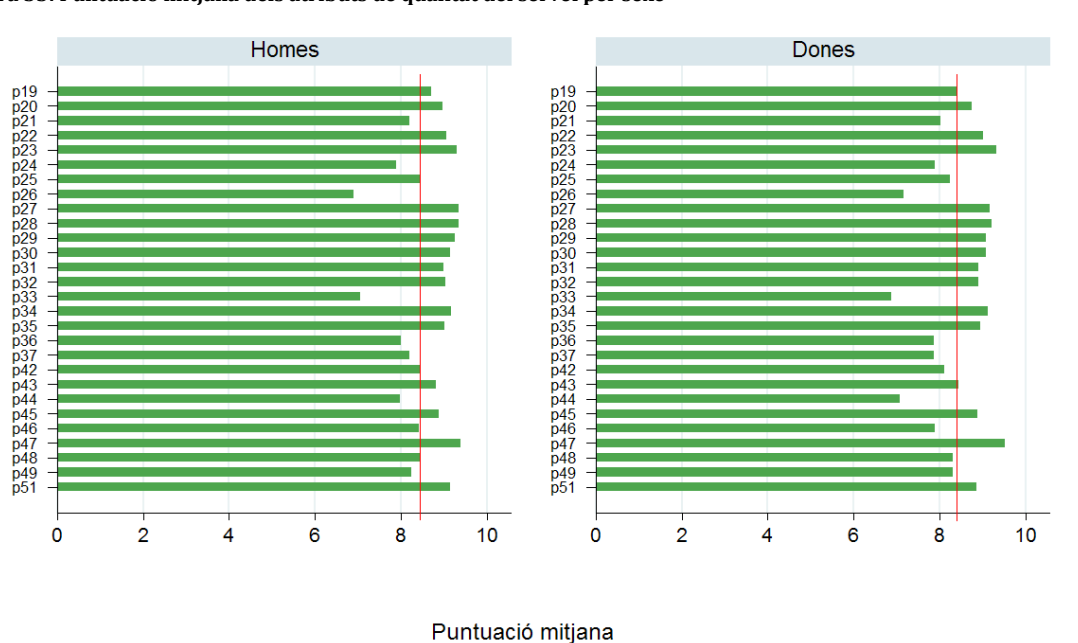


II.2.b. Puntuació mitjana dels atributs de qualitat del servei

La Figura 34 resumeix la puntuació mitjana de cada atribut de qualitat del servei avaluat a l'estudi. Les seccions següents descriu la distribució agrupada de les puntuacions atorgades a cada un dels atributs.

La puntuació mitjana de tots els atributs es força elevada. De fet la mitjana de les puntuacions mitjanes, que apareix il·lustrada amb una línia vermella a la Figura 35, és de 8,7 en homes i 8,6 en dones. Els atributs p26 (“Se sent representat/da per la Junta de Veïns”), p33 (“La seguretat a l'edifici és adequada”) i p44 (“El temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les meves necessitats”) són els que compten amb les puntuacions mitjanes més baixes. El Quadre 1 mostra l'atribut de qualitat que correspon al codi de pregunta que apareix a la Figura 35, així com a les seccions posteriors.

Figura 35: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat del servei per sexe



Puntuació mitjana 8,7 en homes i 8,6 en dones.

Quadre 1: Atributs de qualitat avaluats i codi de pregunta corresponent

p19: Els espais comuns de l'edifici (sala polivalent, els passadissos i el terrat) són còmodes, funcionals i accessibles.
p20: Els espais comuns estan nets.
p21: Els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats.
p22: El seu habitatge és còmode.
p23: El seu habitatge té bona il·luminació natural.
p24: El seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior.
p25: La seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte.
p26: Se sent representat/da per la Junta de Veïns.
p27: El personal respecta els seus drets com usuari/a.
p28: El personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable.
p29: El personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina.
p30: El personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes.
p31: El personal de Direcció resol satisfactòriament les consultes.
p32: El personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil.
p33: La seguretat a l'edifici és adequada.
p34: El/la conserge és amable i m'ajuda quan ho necessito.
p35: El/la conserge controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici.
p36: El servei de manteniment dels habitatges és correcte.
p37: El servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat.
p42: La seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria.
p43: Les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les meves necessitats.
p44: El temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les meves necessitats.
p45: Les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les meves necessitats de suport i atenció.
p46: El temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les meves necessitats de suport i atenció.
p47: El servei de la teleassistència em dóna confiança i seguretat al meu domicili.
p48: Les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici m'ajuden a relacionar-me amb altres persones.
p49: Les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici m'ajuden a ocupar el meu temps.
p51: Canviar les condicions dels acords d'atenció i serveis que va signar amb la direcció és fàcil

II.2.c. Valoració específica d'atributs relacionats amb l'edifici

En aquesta secció es mostra la distribució agregada de les puntuacions que els homes i dones han atorgat als atributs que estan relacionats amb la qualitat de l'edifici de la promoció d'habitatges. En particular han valorat diferents aspectes dels espais comuns i la seguretat de l'edifici.

La comoditat, funcionalitat i accessibilitat dels espais comuns (veure Figura 36), així com el seu estat de neteja són els atributs de qualitat de l'edifici amb millor valoració (veure Figura 37). Al voltant del 80% de les persones que han contestat atorguen una puntuació de 8 o més punts. No hi ha diferències de relleu en la puntuació que atorguen els homes i les dones. A continuació els espais comuns com a llocs per passar estones i fer activitats han rebut 8 o més punts de valoració en gairebé una de cada tres persones que han contestat (veure Figura 38). Tampoc s'observen diferències importants entre els homes i les dones.

La seguretat a l'edifici és un dels atributs avaluats que han obtingut la puntuació mitjana més baixa. A la Figura 39 es pot constatar que només el 56% dels homes i el 47% de les dones puntuen amb 8 o més punts. De fet, hi ha un petit grup de persones (homes: 15%; dones: 17%) que donen puntuacions inferiors als cinc punts, el que resulta un fet molt excepcional en el context d'aquest estudi.

Finalment el servei de manteniment rep una puntuació de 8 o més punts per part del 74% dels homes i el 67% de les dones (veure Figura 40). Hi ha un 7% de les persones participants que no contesten sobre aquest atribut (veure Taula A40 dels Annexos).

Figura 36: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i sexe

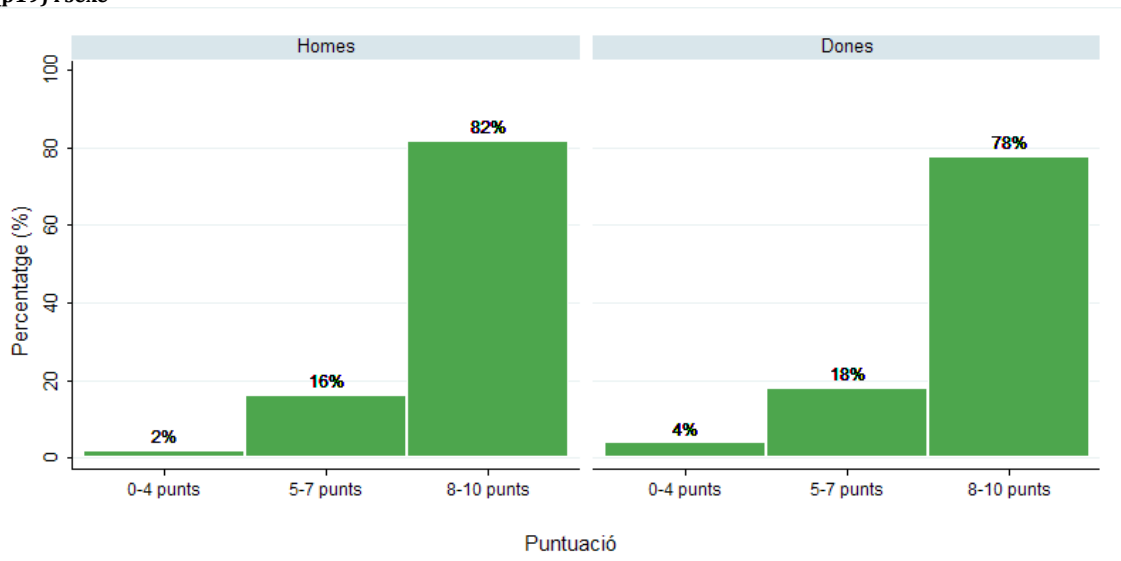


Figura 37: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i sexe

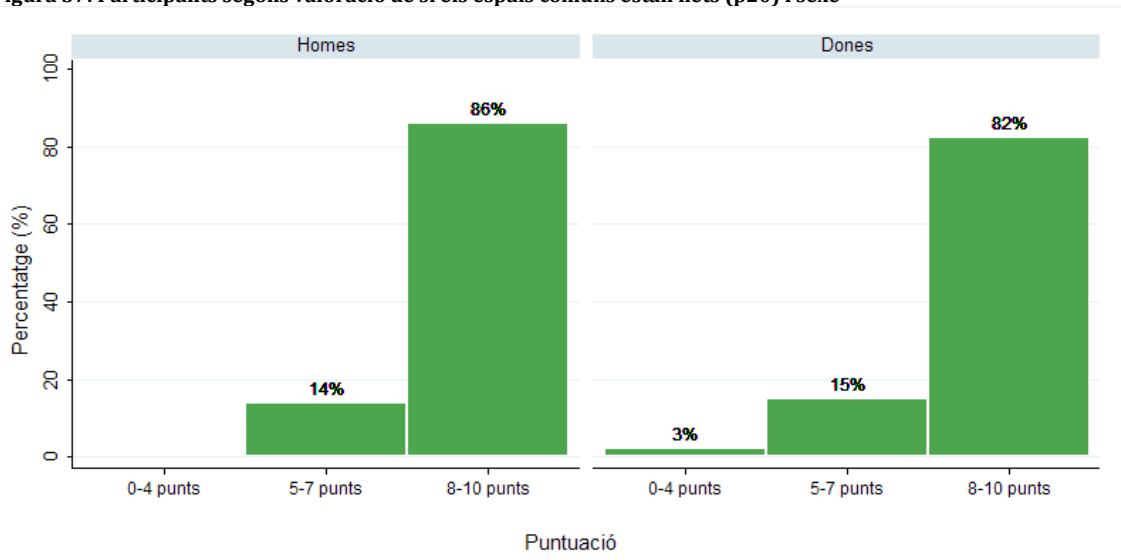


Figura 38: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i sexe

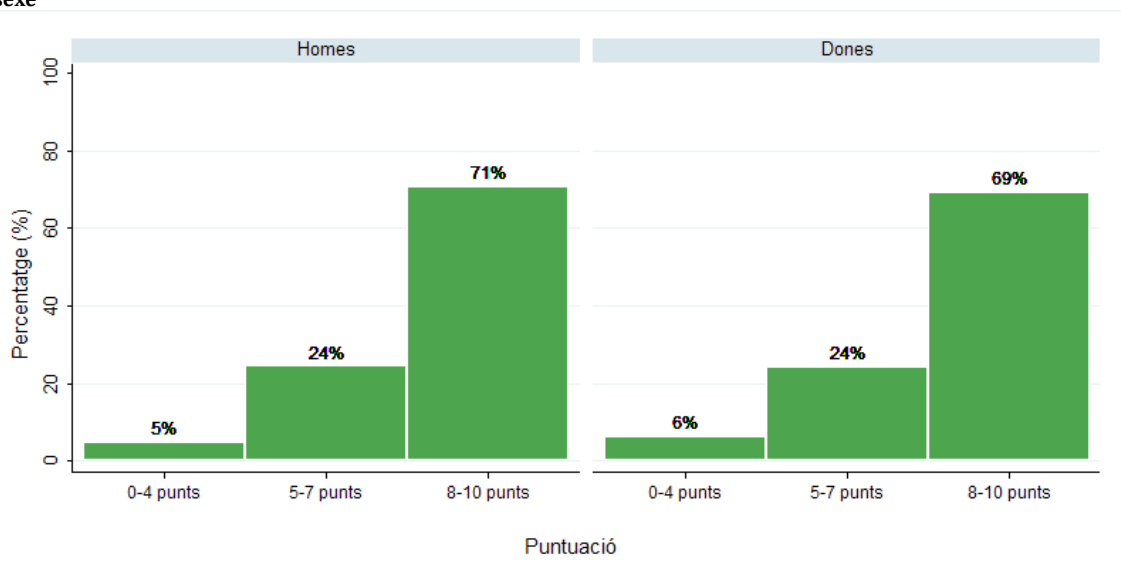


Figura 39: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i sexe

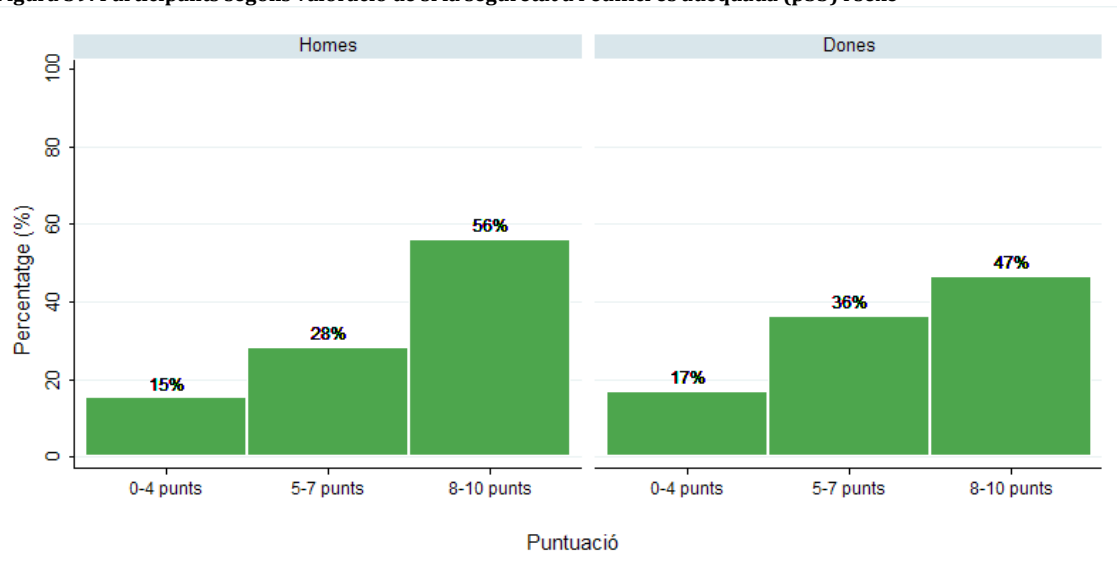
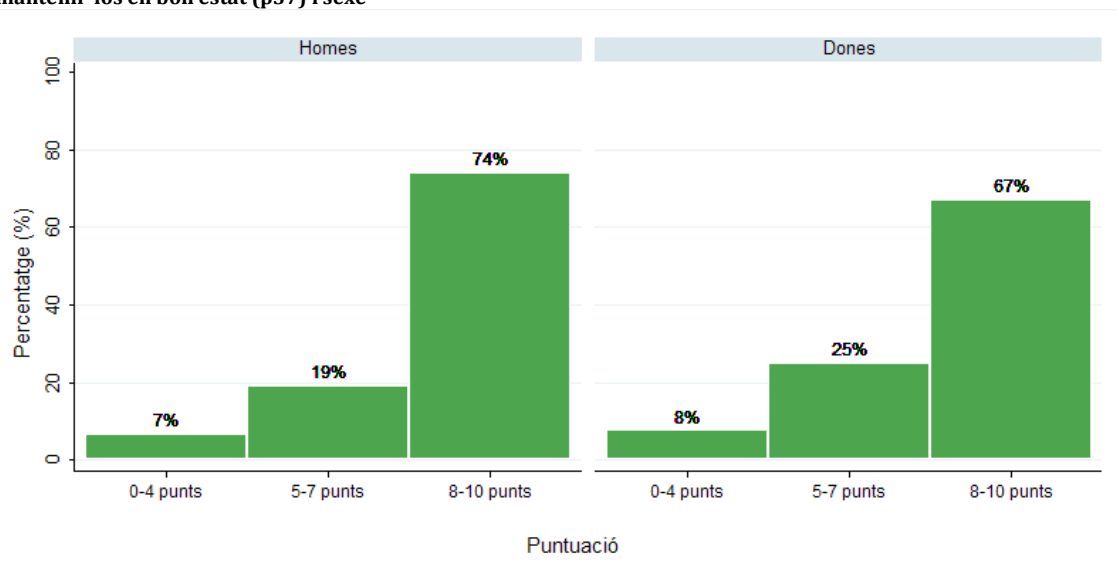


Figura 40: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i sexe



II.2.d. Valoració de la qualitat de l'habitatge

La qualitat de l'habitatge que ocupen les persones participants compta amb diferents preguntes que avaluen aspectes relacionats amb la comoditat, la llum natural i l'aïllament exterior, i, d'altra banda, el servei de manteniment.

En tots els atributs no es detecten diferències de relleu entre homes i dones. La puntuació atorgada resulta molt elevada en comoditat (veure Figura 41) i il·luminació natural (veure Figura 42). Així, la gran major part de les persones valoren amb 8 o més punts aquests atributs (comoditat:86%; il·luminació natural: 92%).

En canvi, l'aïllament exterior (veure Figura 43) i el servei de manteniment (veure Figura 44) es valorat amb 8 o més punts pel 68% i 70% dels participants, respectivament. Tot i que és un resultat força positiu, no ho és tant com a la resta d'atributs. En el cas del servei de manteniments dels habitatges cal tenir present que el 14,2% no sap o no vol contestar (veure Taula A39 dels Annexos), bàsicament perquè no s'ha trobat en aquesta situació.

Figura 41: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i sexe

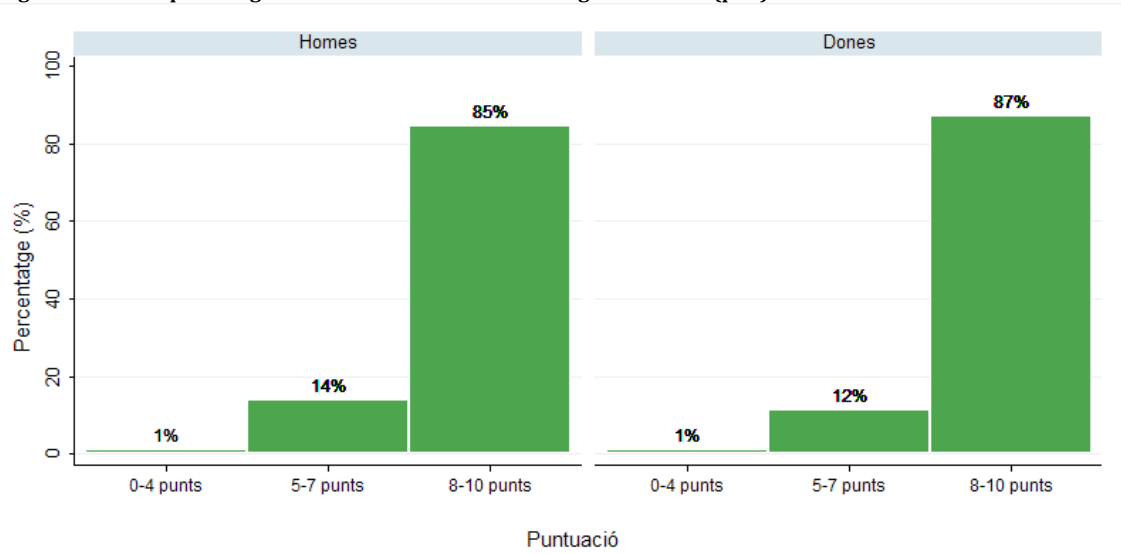


Figura 42: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i sexe

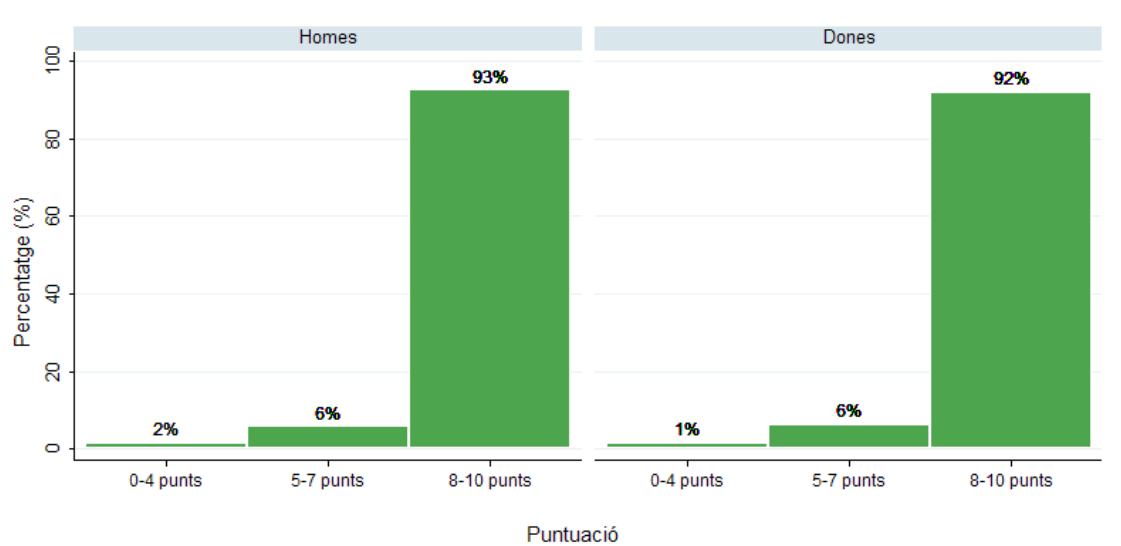


Figura 43: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i sexe

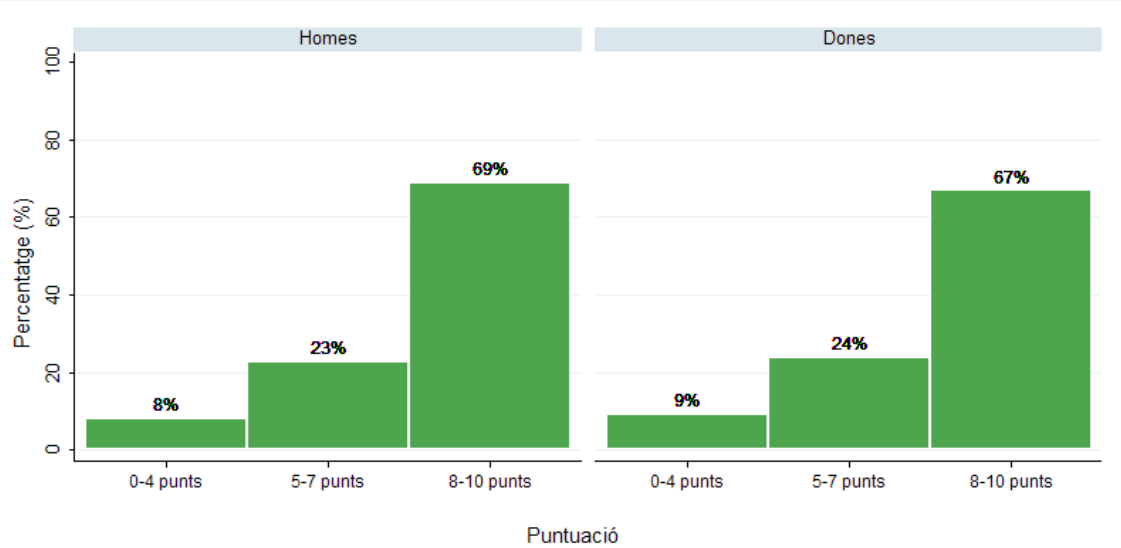
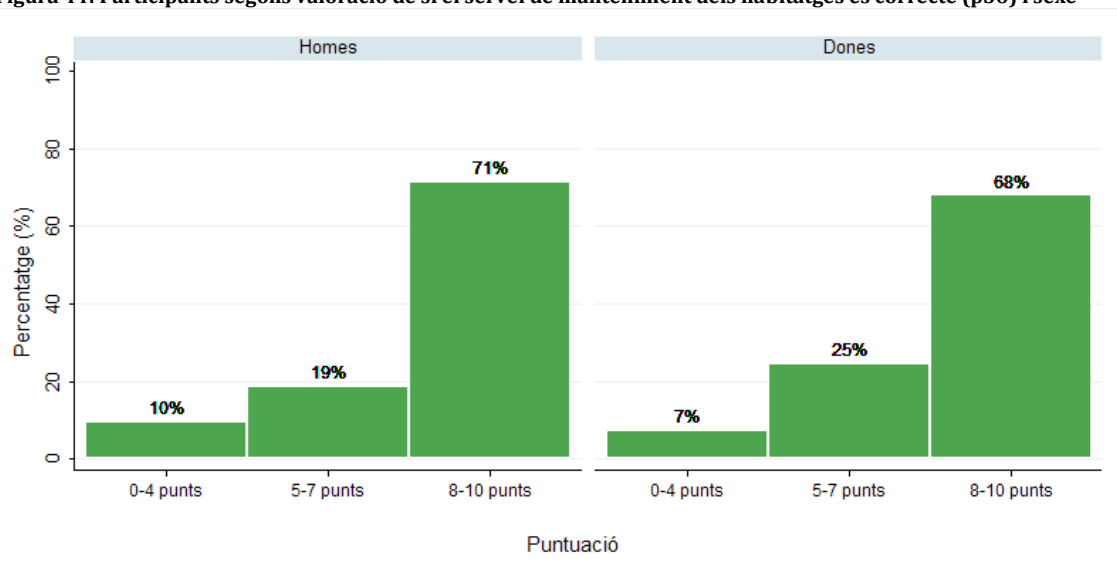


Figura 44: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i sexe



II.2.e. Valoració de la qualitat del respecte dels drets com a persones usuàries

Aquesta secció agrupa diferents qüestions relatives al respecte dels drets com a persones usuàries. Cal distingir entre les qüestions que tenen a veure amb l'acció del personal de l'equipament i la que depèn de la Junta de Veïns.

La gran major part de les persones puntua amb 8 o més punts el respecte dels seus drets per part del personal de l'equipament. En particular, el 80% dels homes i el 76% de les dones puntua amb 8 o més punts la qüestió relativa a que la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (veure Figura 45). No obstant això, hi ha un 24,2% del total de participants (veure Taula A28 als Annexos) que no sap o no vol contestar sobre aquesta qüestió, bàsicament per que diu que mai s'han trobat en aquesta situació.

Aquesta valoració positiva resulta encara més freqüent quan es pregunta directament sobre el fet de si el personal respecte els seus drets com a usuari/a, on més del 90% de les persones puntuen amb 8 o més punts (veure Figura 46). En aquest cas ha contestat el 100% de les persones participants.

En canvi, l'atribut que correspon a si la persona se sent representada per la Junta de Veïns només rep 8 o més punts per part del 53% de les persones que han contestat (veure Figura 47). En aquest sentit destaca que el 18% dels homes i el 12% de les dones suspenen la qualitat d'aquest atribut. A més cal indicar que, segons es mostra a la Taula A29 dels Annexos, el 35,3% no sap o no vol contestar sobre aquesta qüestió. En aquest cas perquè mai ha anat a una reunió de la Junta de Veïns.

Figura 45: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i sexe

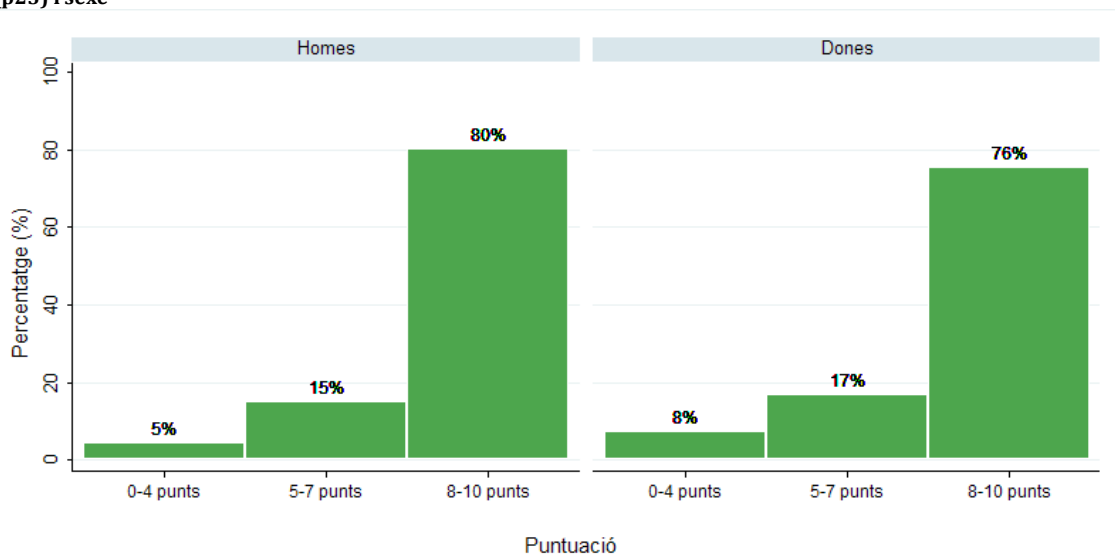


Figura 46: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i sexe

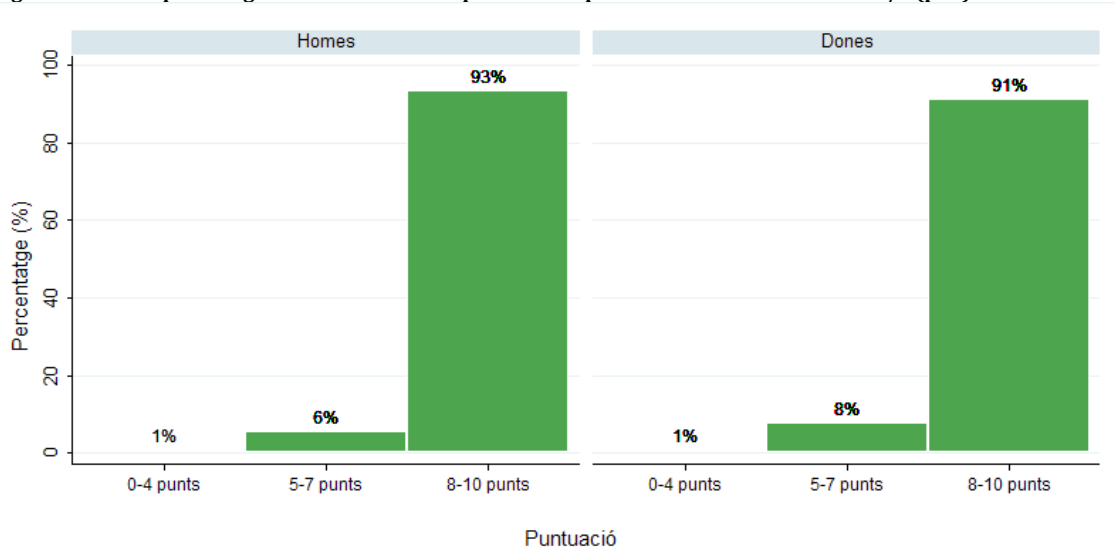
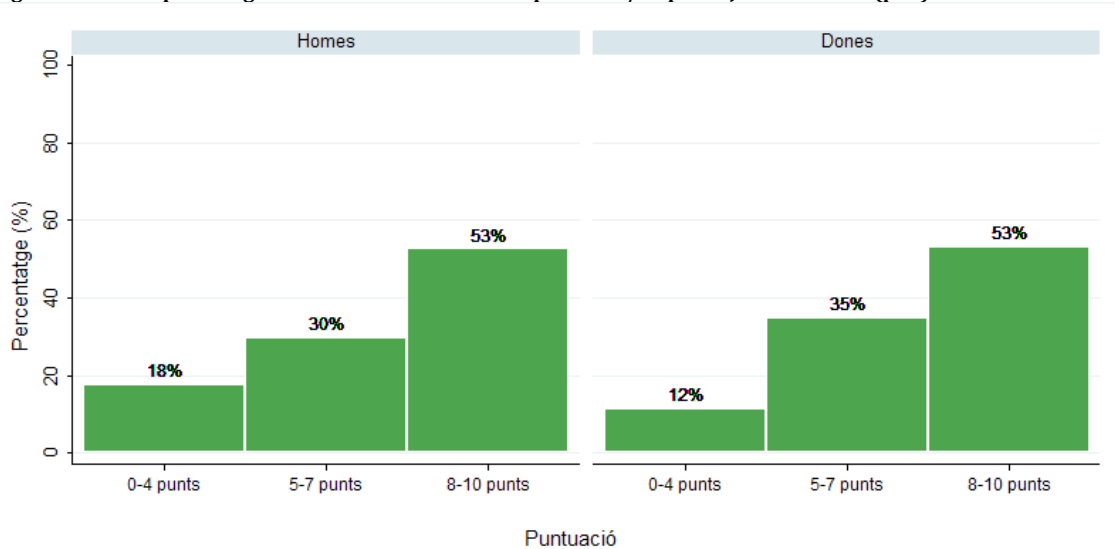


Figura 47: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i sexe



II.2.f. Valoració de la qualitat del personal de l'equipament

En aquesta secció s'han agrupat els atributs que avaluen la qualitat del personal de l'equipament que inclou la Direcció de l'equipament, la Consergeria i qualsevol altre que no estigui vinculat a un servei específic de la promoció d'habitatges, els quals s'inclouen a la secció següent.

En general la puntuació de tots els atributs referents al personal de l'equipament resulta molt elevada, tan en homes com en dones. Així el 90% o més dels homes i dones atorguen 8 o més punts al tracte respectuós i amable (veure Figura 48), a la confiança professional (veure Figura 49), i a la disposició per ajudar als veïns i veïnes (veure Figura 50) del personal

Més en particular, la valoració del personal de Direcció resulta molt elevada entre la gran majoria d'homes i dones. El 86% de les persones puntua amb 8 o més la resolució de consultes per part del personal de Direcció (veure Figura 51) i, tanmateix, la suficiència i utilitat de la seva informació (veure Figura 52).

Per últim, el 88% de les persones considera que el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (veure Figura 53), així com que controla les entrades i sortides de l'edifici (veure Figura 54). No hi ha diferències importants entre homes i dones.

Figura 48: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i sexe

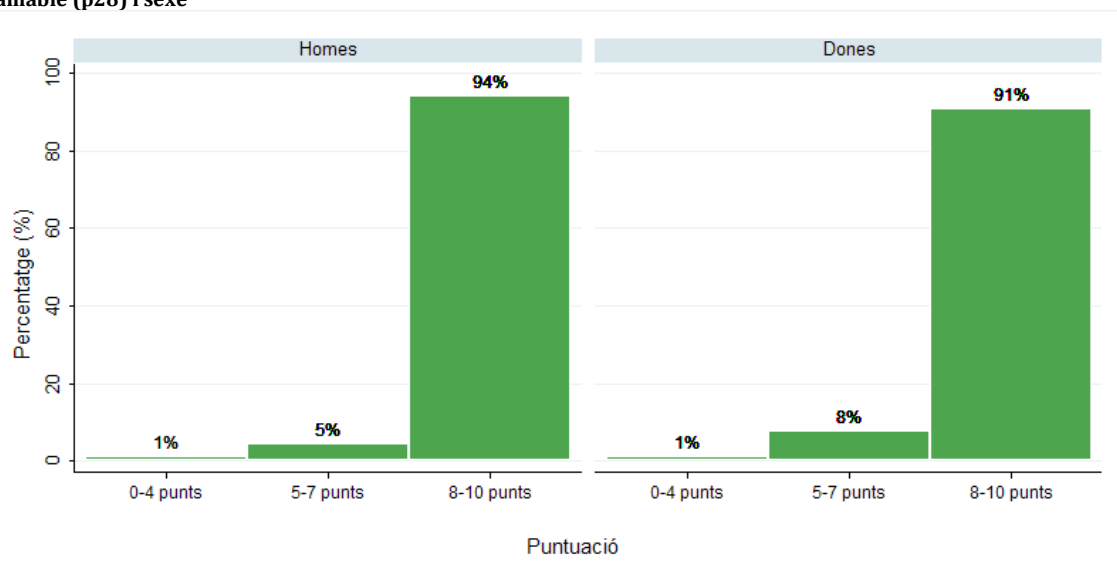


Figura 49: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i sexe

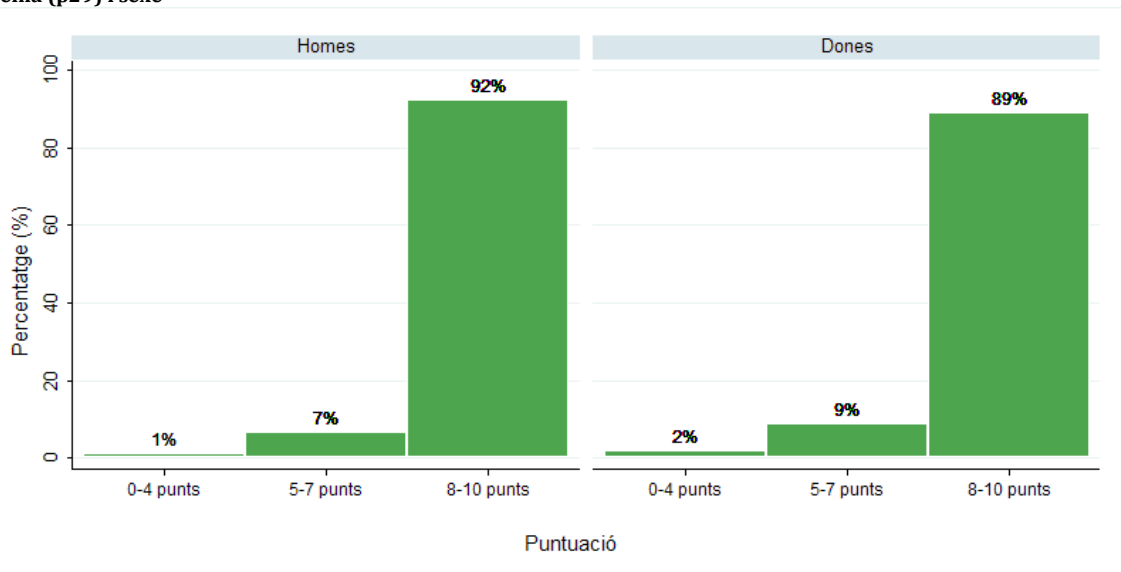


Figura 50: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i sexe

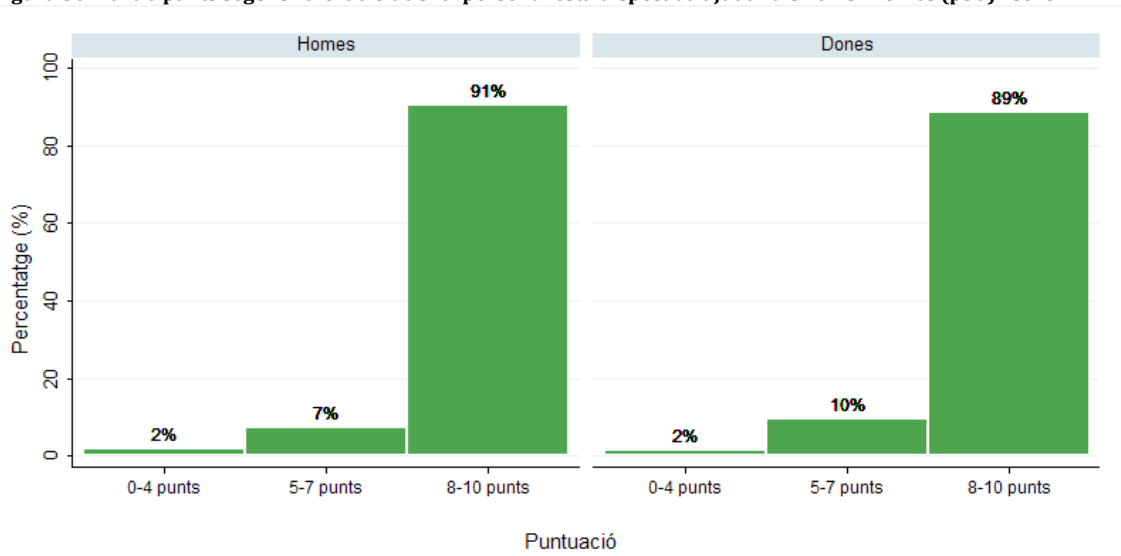


Figura 51: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resol satisfactòriament les consultes (p31) i sexe

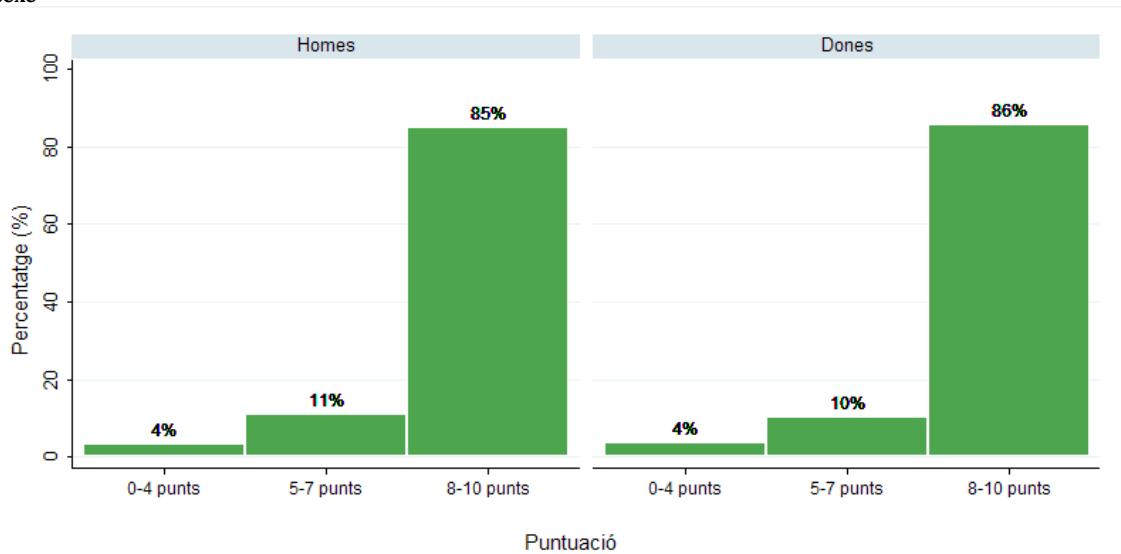


Figura 52: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i sexe

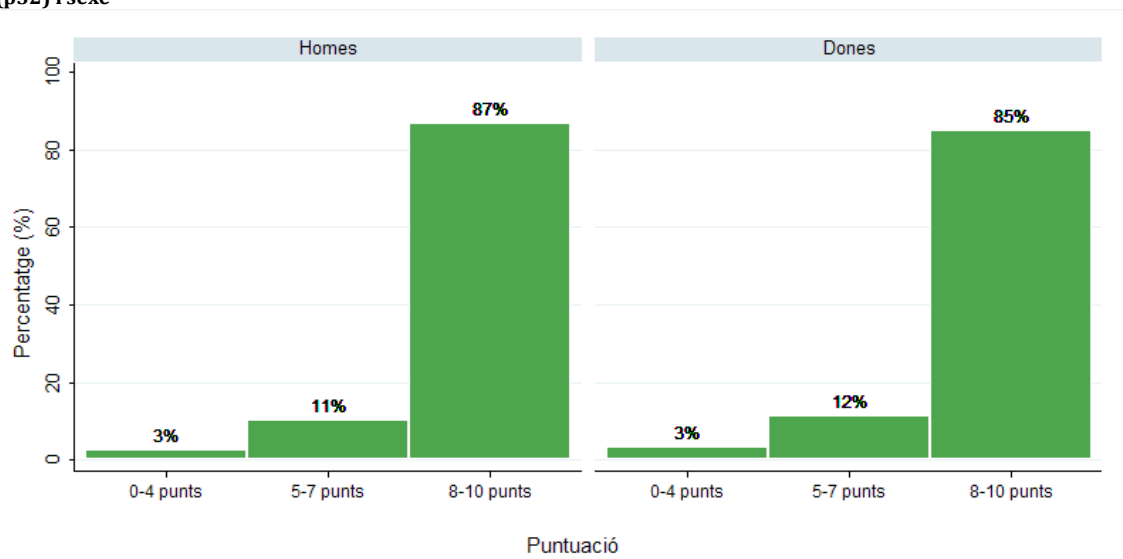


Figura 53: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i sexe

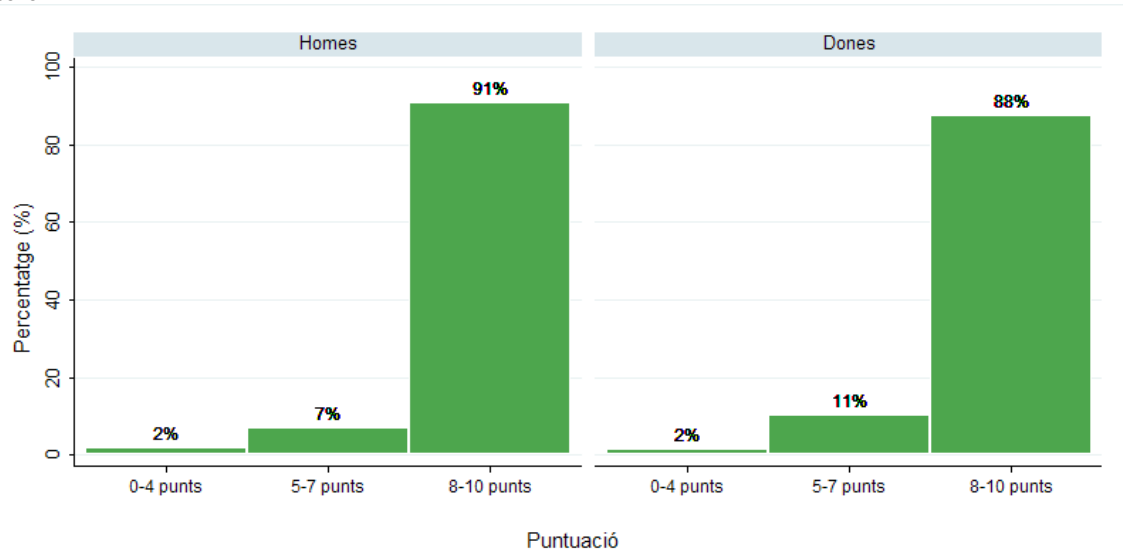
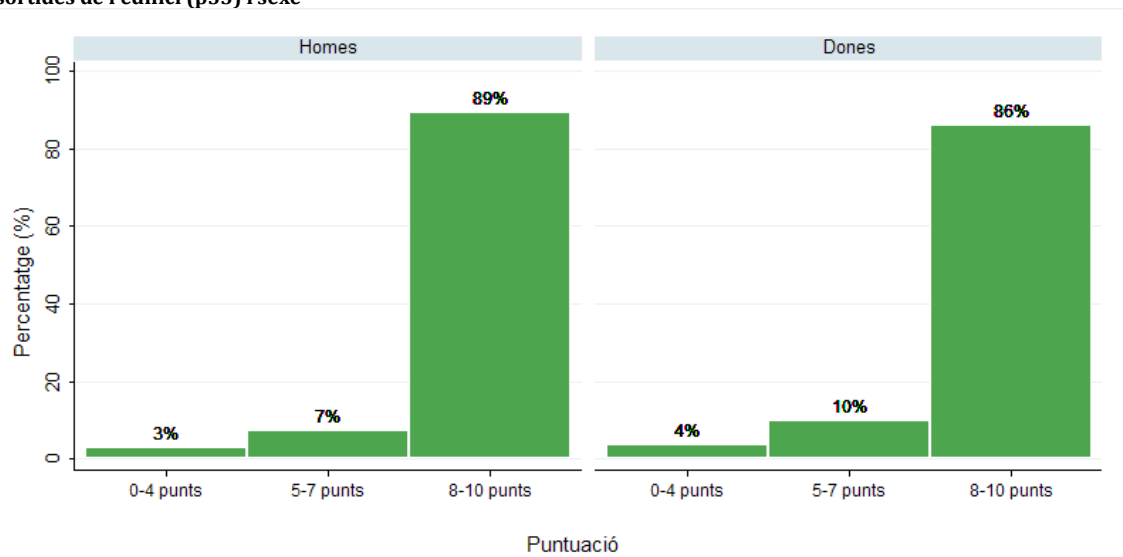


Figura 54: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i sexe



II.2.g. Valoració de la qualitat dels serveis que utilitza

Els serveis que les promocions d'habitatges ofereixen de forma individualitzada a les persones residents corresponen al servei d'auxiliar de neteja, auxiliar de geriatría, teleassistència i organització d'activitats i sortides socio-culturals. La proporció de persones que tenen i/o utilitzen aquests serveis apareix a la secció I.2.c.

S'han valorat els mateixos atributs dels serveis d'auxiliar de neteja i d'auxiliar de geriatría. En general, es detecta una certa millor valoració dels atributs d'auxiliar de geriatría que d'auxiliar de neteja, sobre tot entre les dones. A més s'observa que els dones valoren el servei d'auxiliar de neteja una mica pitjor que els homes.

La participació de les persones usuàries en la determinació de l'horari del servei d'auxiliar de neteja i/o de geriatría ha estat valorada amb 8 o més punts pel 76% dels homes i el 74% de les dones (veure Figura 55).

En el servei d'auxiliar de neteja, el 84% dels homes i el 76% de les dones puntua amb 8 o més l'adequació de les tasques que es realitzen (veure Figura 56). En canvi, el 68% dels homes i només el 48% de les dones valora amb 8 o més punts que el temps dedicat sigui suficient (veure Figura 57).

En el servei d'auxiliar de geriatría, el 84% dels homes i les dones puntuen amb 8 o més punts l'adequació de les tasques que són realitzades (veure Figura 58). Aquesta puntuació resulta una mica menys freqüent quan es tracta de valorar el temps de dedicació (veure Figura 59). Cal tenir present que el 57,1% de les persones participants no utilitza aquest servei.

D'altra banda, respecte la teleassistència només es valora si el servei ofereix confiança i seguretat. En aquest cas, el 94% dels homes i el 95% de les dones puntuen amb 8 o més (veure Figura 60), sent un dels atributs millor valorats.

El servei d'activitats i sortides socio-culturals organitzades per l'equipament ha estat valorat en relació a dos atributs. En el primer cas si ajuden a les persones participants a relacionar-se (veure Figura 61) i, en el segon cas, si ajuden a ocupar el seu temps (veure Figura 62). Entre el 76% i el 81% dels homes i dones valoren amb 8 o més punts, sense que hi hagi diferències a destacar segons sexe de les persones que responen. Aquestes puntuacions s'han de valorar en el marc de que es tracta de serveis oberts a tothom que només són utilitzats pel 30,3% de les persones participants (homes: 16,7%; dones: 35,3%).

Per últim, s'ha incorporat en aquesta secció l'atribut que fa referència a si resulta fàcil modificar les condicions de l'Acord de prestació de serveis. El 92% dels homes i el 85% de les dones puntua amb 8 o més (veure Figura 63). Cal tenir present que el 38,1% de les persones participants no sap o no contesta aquesta qüestió (veure Taula A54 dels Annexos), bàsicament perquè no ha tingut que canviar mai l'Acord.

Figura 55: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i sexe

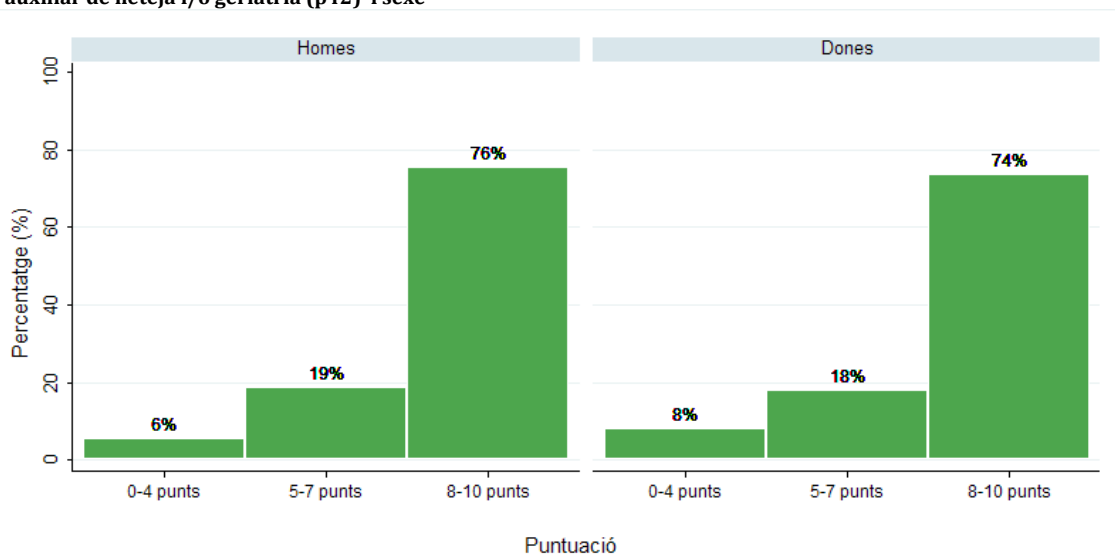


Figura 56: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i sexe

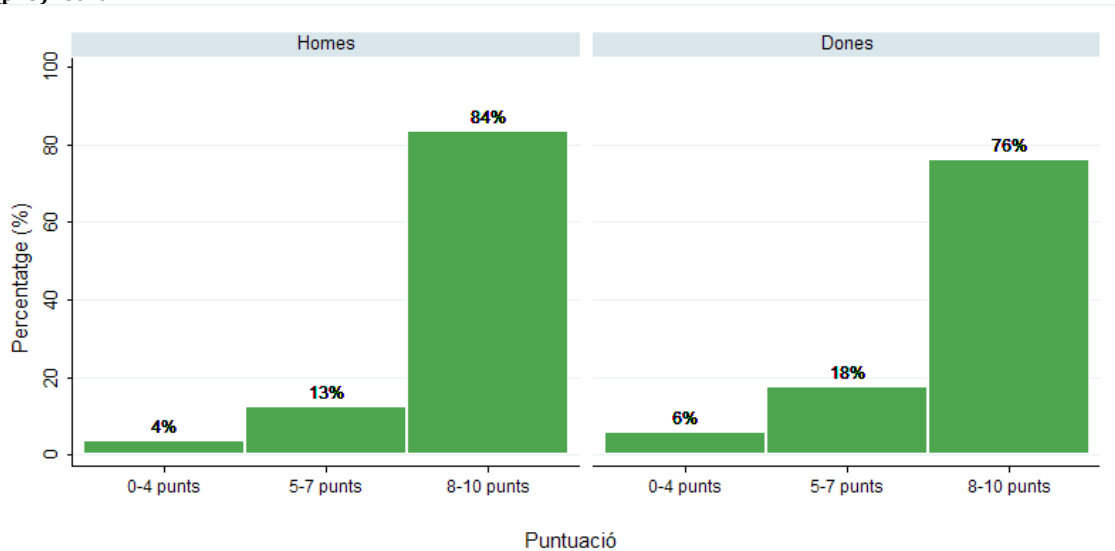


Figura 57: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i sexe

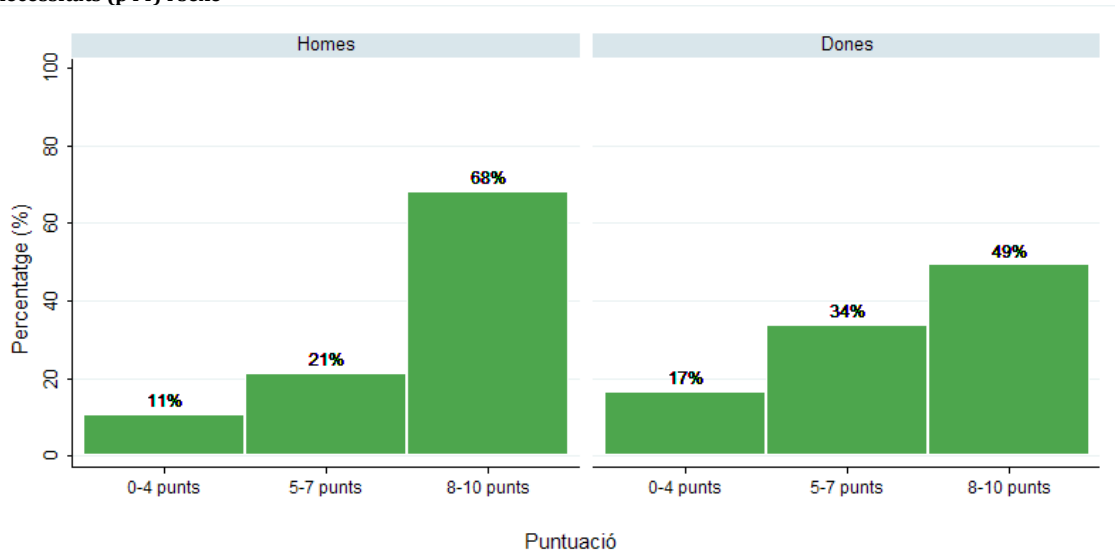


Figura 58: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i sexe

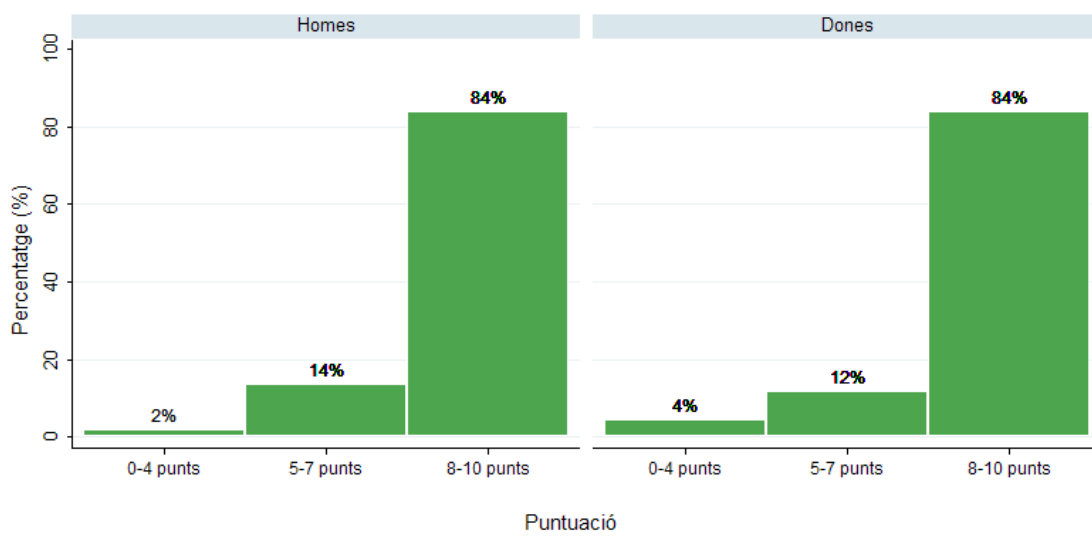


Figura 59: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i sexe

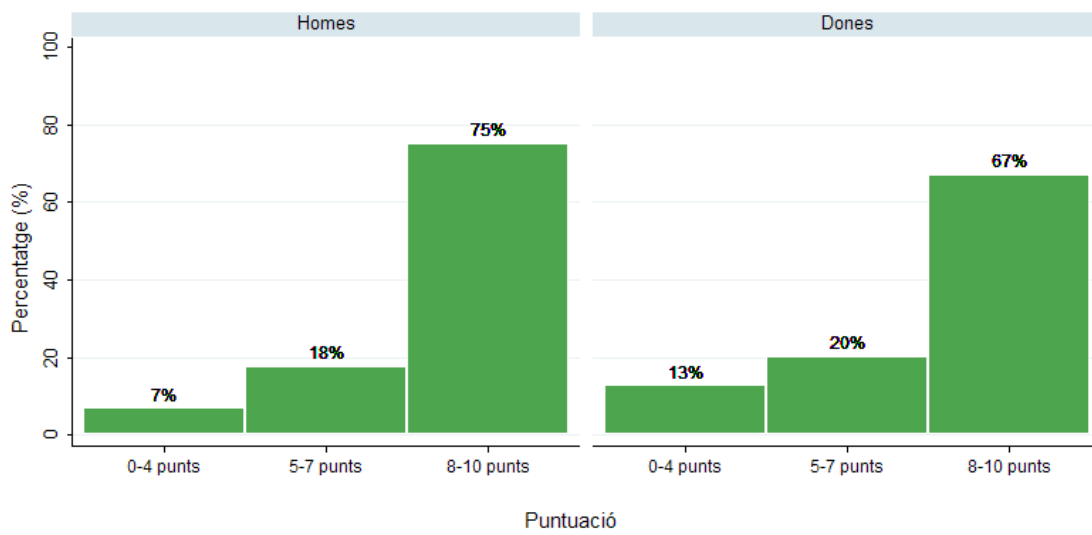


Figura 60: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i sexe

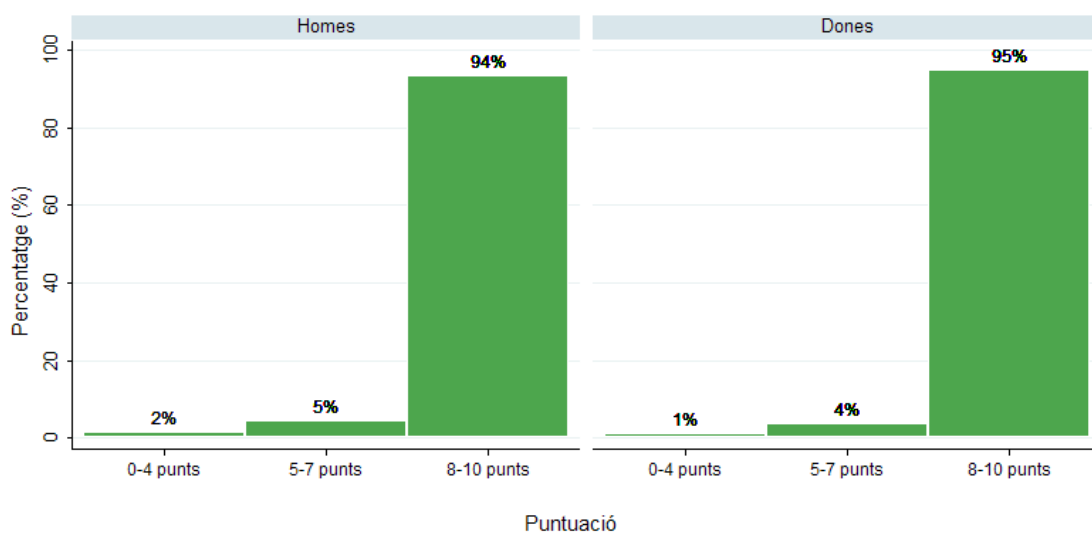


Figura 61: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i sexe

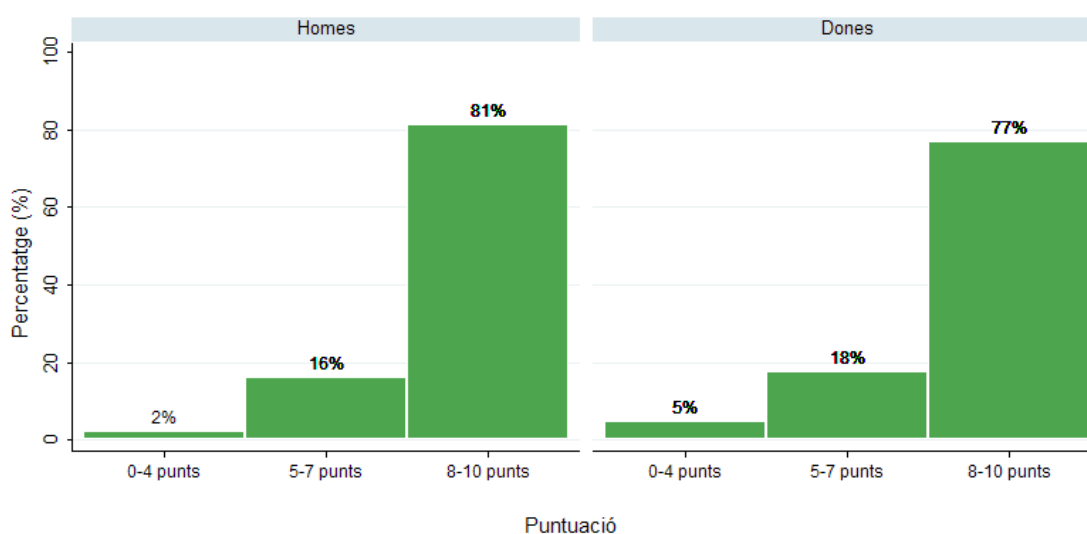


Figura 62: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i sexe

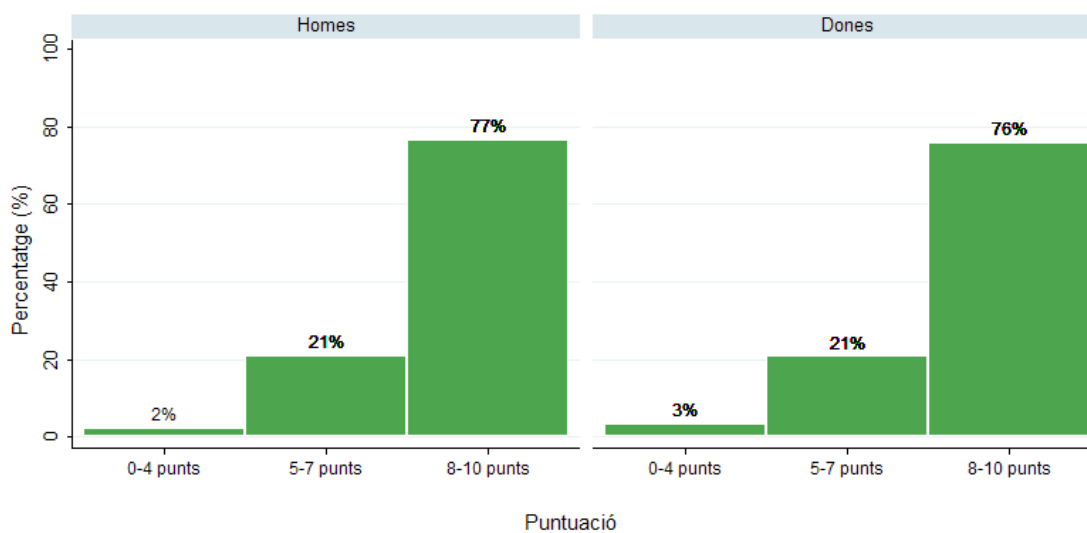
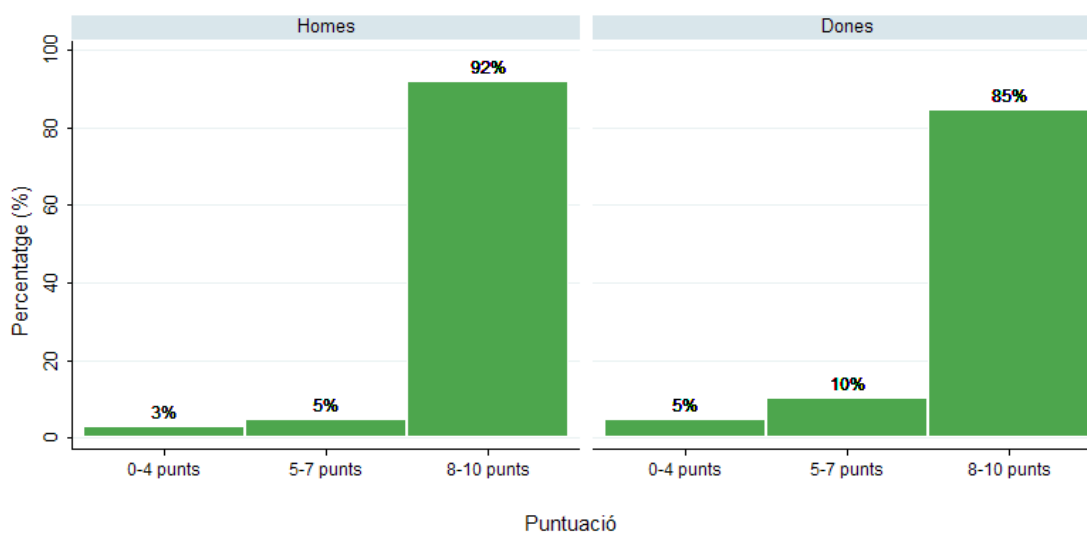


Figura 63: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i sexe



II.3. La valoració de les actuacions del Patronat Municipal de l'Habitatge

II.3.a. Aspectes generals

Els aspectes generals fan referència a diverses qüestions que han estat incorporades al qüestionari a petició del Patronat Municipal de l'Habitatge, les quals poden ser contestades per totes les persones participants. En la secció següent s'han agrupat les qüestions que fan referència a la gestió d'incidències o avaries.

El 84% dels homes i el 82% de les dones puntua amb 8 o més punts l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (veure Figura 64). Només un reduït 2-3% puntua per sota de 5 punts.

El 62% dels homes i el 65% de les dones valora amb 8 o més punts la claredat de les comunicacions sobre les despeses i liquidacions de quota (veure Figura 65). No obstant això, el 16% dels homes i el 9% de les dones dona un suspens al Patronat en aquesta qüestió. A més, cal indicar que un 7,8% de les persones participants no contesten sobre aquesta qüestió perquè diuen que no reben la carta del Patronat (veure Taula A60 dels Annexos). D'altra banda, hi ha un 27,1% de les persones participants que tampoc responen perquè la carta la llegeix una altra persona (parella o altres familiars).

Finalment la satisfacció per haver pogut accedir a un habitatge públic resulta molt elevada, aproximadament el 90% ho valora amb 8 o més punts (veure Figura 66).

Figura 64: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i sexe

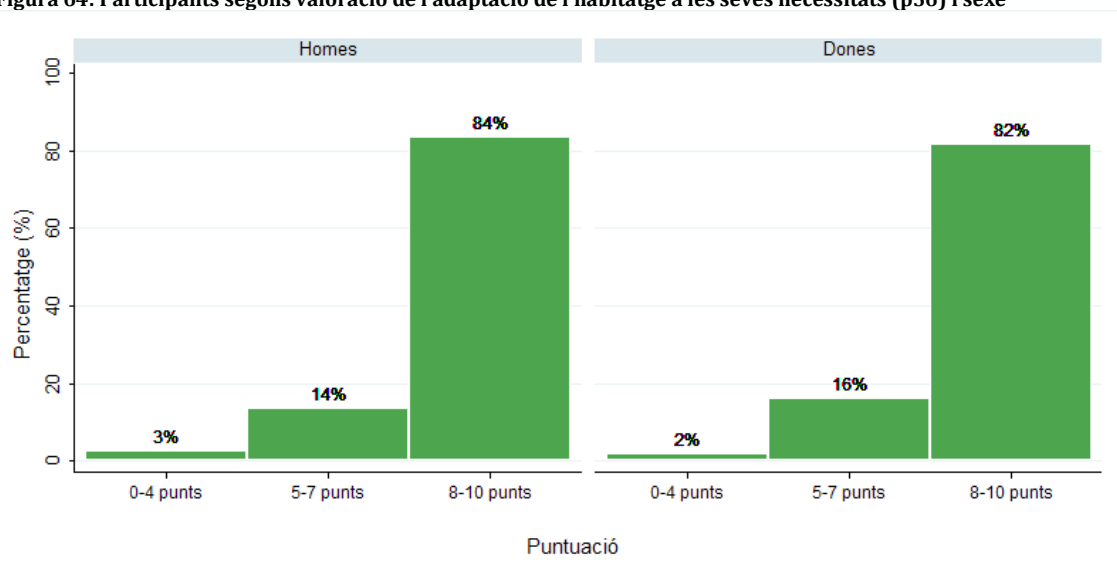


Figura 65: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i sexe

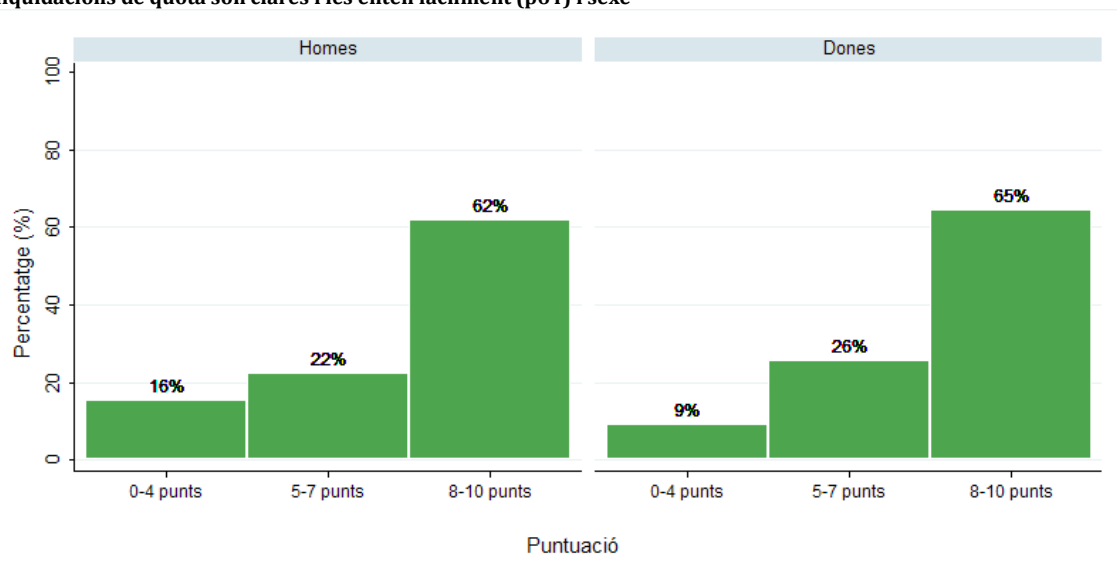
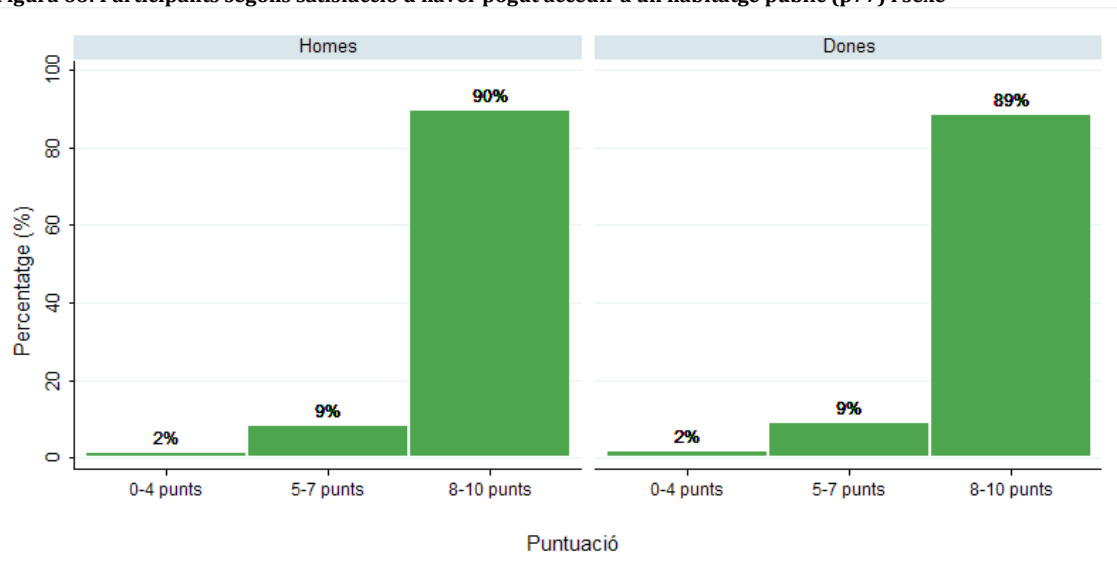


Figura 66: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i sexe



II.3.b. Aspectes relacionats amb incidències o avaries

En aquesta secció s'han agrupat les qüestions apuntades pel Patronat Municipal de l'Habitatge que fan referència a la gestió de situacions relacionades amb incidències o avaries. Bona part de les persones no contesta aquestes preguntes ja que no s'han trobat en les situacions corresponent. Aquesta informació es detalla a les taules dels Annexos que s'indiquen a continuació.

Així, el 69% dels participants no contesta en relació a si quan te que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (veure Taula A61 dels Annexos). La raó principal d'això és que no ha tingut cap problema de pagament i, per tant, aquesta situació no s'ha produït. En conseqüència, només el 31% dels participants ha contestat, dels quals el 46% puntuen amb 8 o més el suport que dona el

Patronat en relació amb problemes de pagaments de rebuts (veure Figura 67). Destaca que el 14% dels homes i el 17% de les dones puntua amb menys de cinc.

D'altra banda, el 49,5% dels participants no ha contestat la pregunta si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que la pròpia persona comunica (veure Taula A62 dels Annexos). En aquest cas, la principal raó per no contestar és que la persona no ha comunicat cap incidència al Patronat. De les persones que han contestat aquesta qüestió, destaca la proporció de persones que puntua amb menys de cinc punts (homes: 28%; dones: 25%), tal com s'il·lustra a la Figura 68.

La valoració de la gestió del Patronat de les avaries de l'edifici ha estat realitzada pel 74,4% dels participants (veure Taula A63 dels Annexos), de manera que la participació ha estat bastant més elevada que a les preguntes anteriors. No obstant això, la proporció de persones que no contesten continua sent bastant elevada (25,5%). La raó principal de no participació és el seu desconeixement sobre les avaries de l'edifici i la seva resolució. De les persones que han contestat, cal destacar que el 15% dels homes i el 13% de les dones puntua amb menys de 5 (veure Figura 69).

El 7,6% de les persones participants no ha tingut cap incidència o avaria al seu habitatge (veure Taula A64 dels Annexos). De les persones que sí han tingut, només el 21-22% ho han comunicat directament al Patronat Municipal de l'Habitatge (veure Figura 70). Majoritàriament, la comunicació al Patronat ha estat realitzada per la Direcció de la promoció d'habitatges o per un familiar de la persona participant. En alguns casos la incidència o avaria no ha estat comunicada al Patronat.

En conseqüència les qüestions relatives a la gestió d'incidències comunicades directament al Patronat només han estat aplicables a 185 persones (el 19,8% de les participants). Entre aquestes persones només el 45-47% puntuen l'atenció telefònica rebuda amb 8 o més punts (veure Figura 71). Així mateix, només el 36% dels homes i el 48% de les dones atorguen una puntuació de 8 o més a la seva satisfacció amb la resolució de la incidència o avaria comunicada directament al Patronat (veure Figura 72).

El 53% dels homes i el 50% de les dones que ha comunicat directament al Patronat Municipal de l'Habitatge alguna incidència o avaria diuen que han tingut repercussió econòmica (veure Figura 73). Destaca que el 56% d'aquests homes i el 49% d'aquestes dones puntua amb menys de cinc punts la informació rebuda al respecte (veure Figura 74). I més enllà, el 28% dels homes i el 32% de les dones suspèn al Patronat Municipal de l'Habitatge a l'hora de valorar les facilitats de pagament que els hi han estat proposades.

Figura 67: Participants segons valoració de si quant té que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i sexe

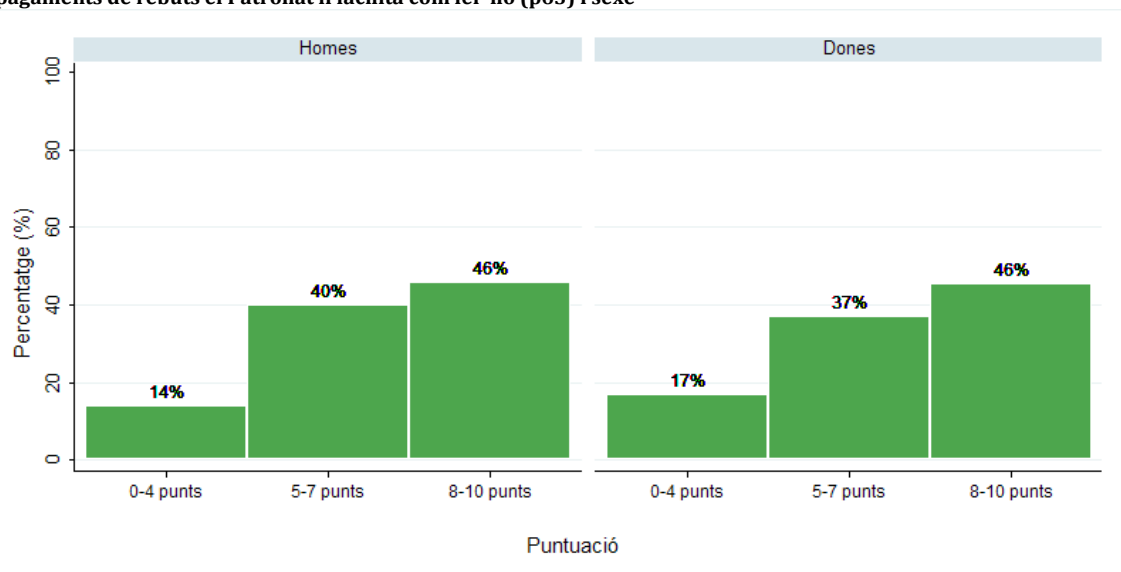


Figura 68: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i sexe

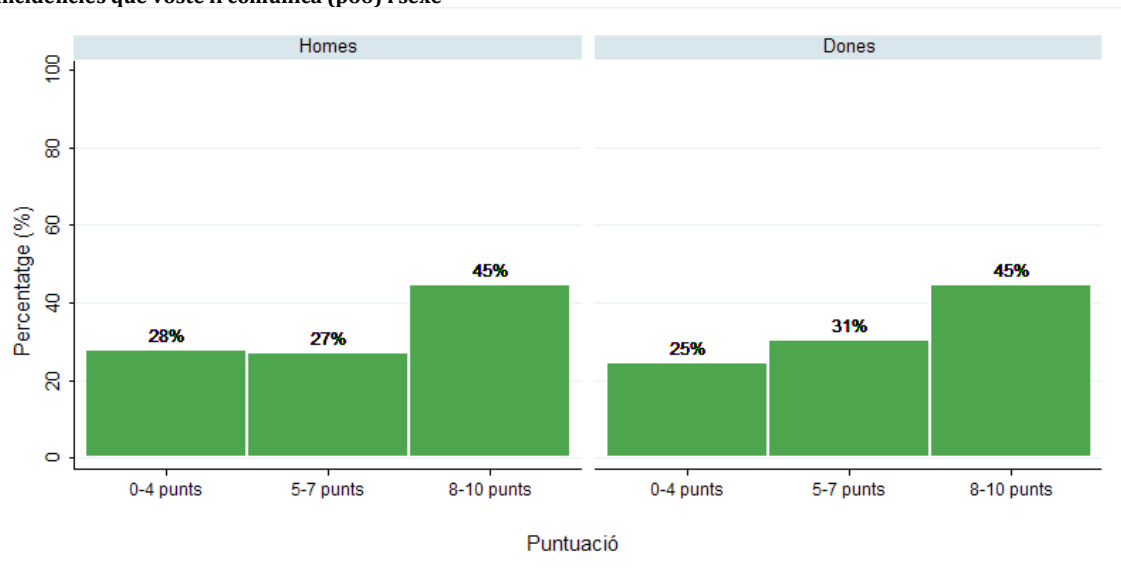


Figura 69: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i sexe

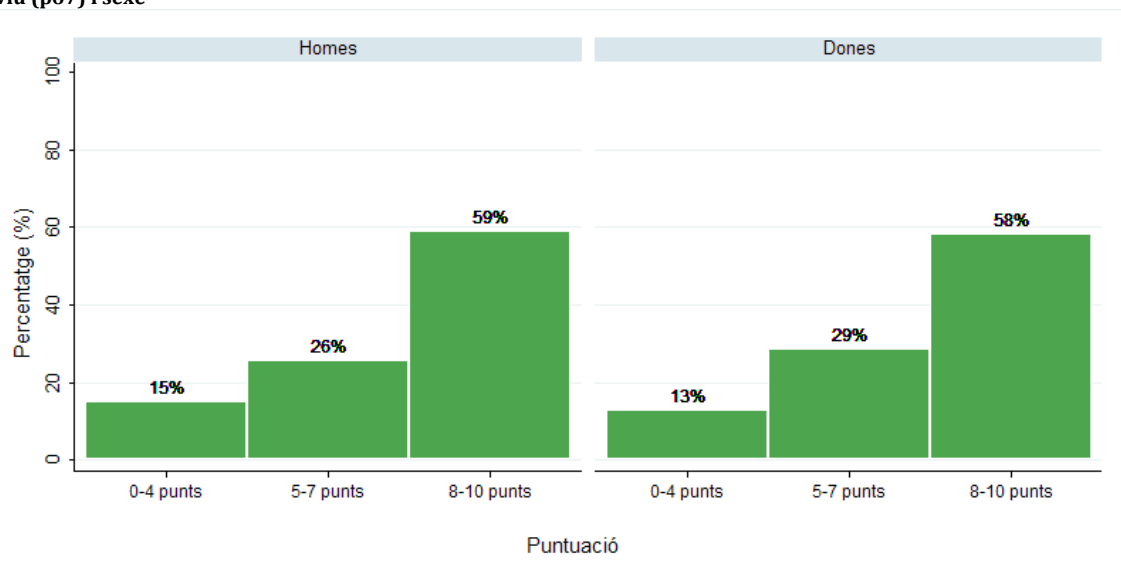


Figura 70: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i sexe

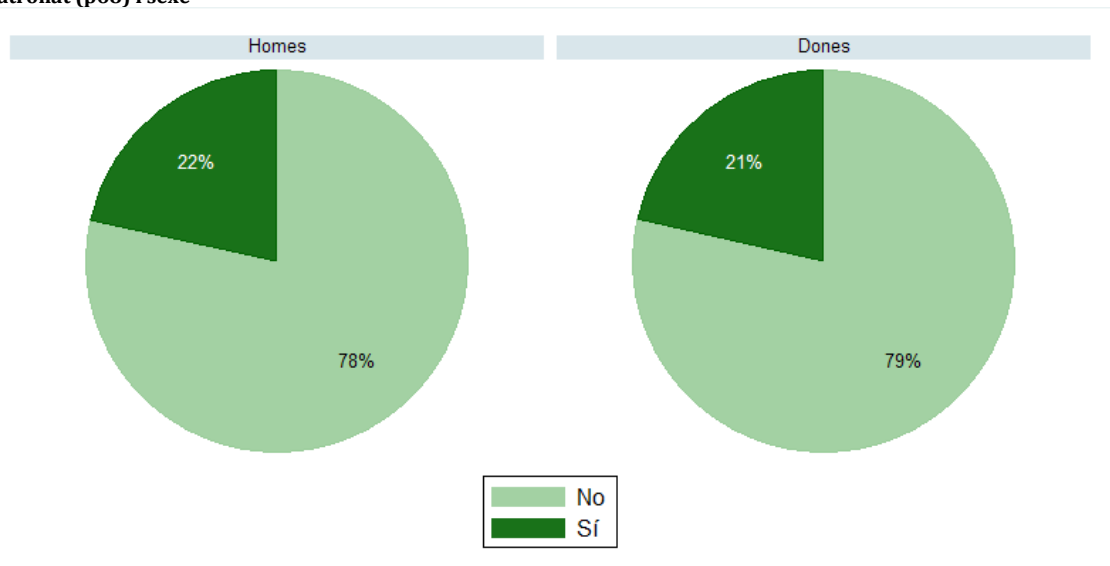


Figura 71: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i sexe

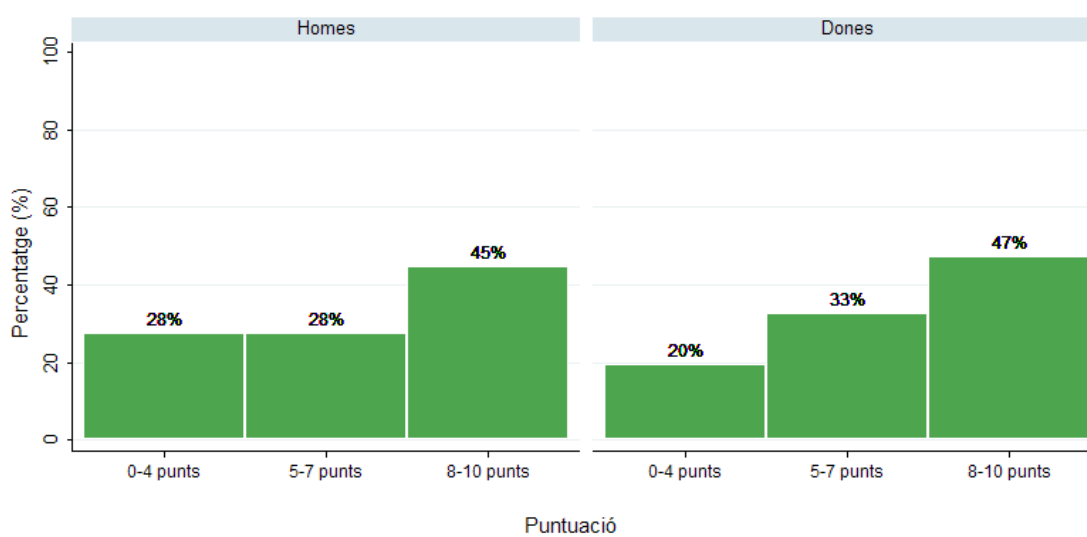


Figura 72: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i sexe

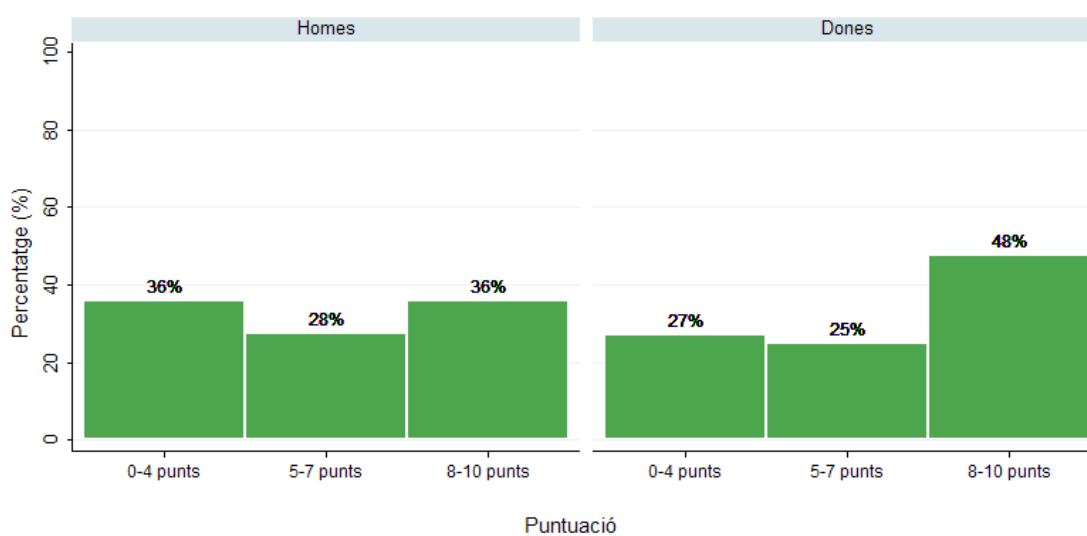


Figura 73: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i sexe

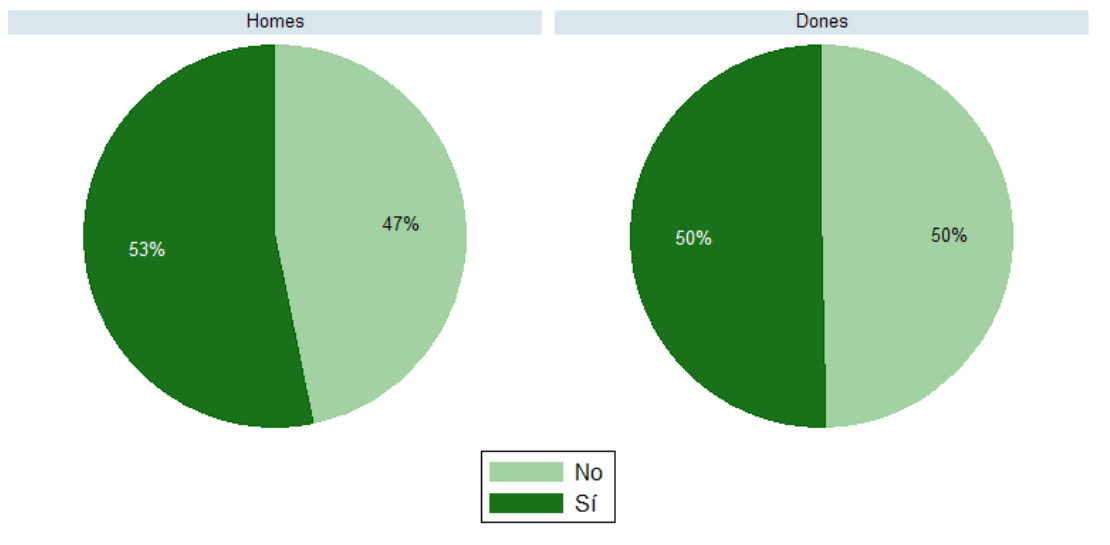


Figura 74: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i sexe

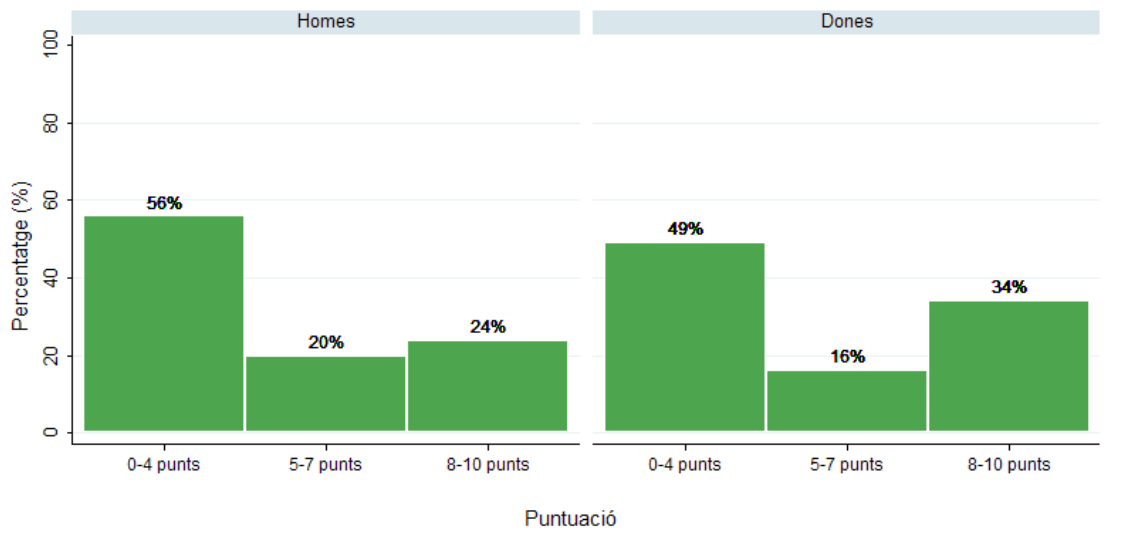
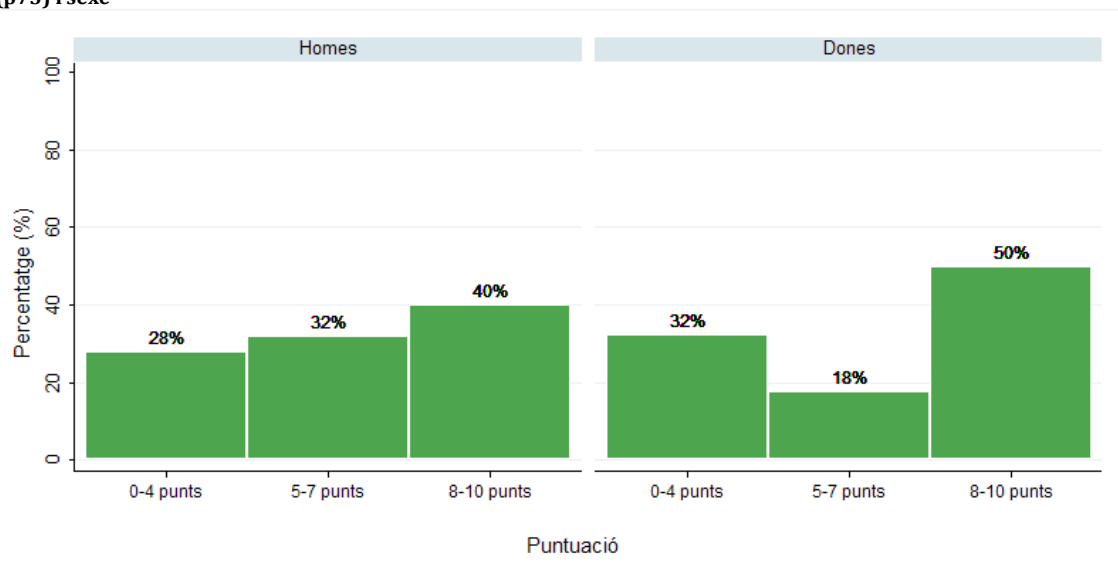


Figura 75: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i sexe



CAPÍTOL III. RESULTATS GENERALS PER PROMOCIÓ D'HABITATGES

III.1. Les condicions i qualitat de vida de les persones usuàries

En aquest apartat es descriuen les condicions i qualitat de vida de les persones residents diferenciant les respostes per equipament. Les respostes disponibles s'han agrupat en les següents seccions: condicions de salut, necessitats de suport a les activitats de la vida diària, les relacions socials, accidents i pors relacionades, i, per últim, la satisfacció amb la vida i esdeveniments negatius recents.

A continuació, les figures d'aquest apartat mostren la mitjana de tots els equipament en forma de línia vertical en color vermell, per tal de facilitar el posicionament d'un equipament específic en el conjunt de promocions.

III.1.a. Condicions de salut

La proporció de persones que manifesten tenir salut dolenta o regular varia entre el 42% a Can Travi A i B i el 76% de Josep Miracle (Veure Figura 76). Les diferències d'edat i sexe de les persones que resideixen a cada promoció d'habitatges poden explicar bona part d'aquestes diferències. Josep Miracle (76%) i Cibeles (69%) presenten una proporció de persones amb salut dolenta o regular bastant elevada i que està per sobre de la mitjana de promocions (55%). A més, Barcelona (46%) i Marina (36%) destaquen per tenir una proporció bastant més elevada de persones que manifesten salut dolenta (veure Taula B5 dels Annexos).

La proporció mitjana de persones que diuen mantenir activitat física moderada (>30 minuts) freqüentment és del 36% (veure Taula B18 dels Annexos). La Figura 77 mostra que les promocions amb menor proporció de persones són Josep Miracle (3%), Bronze-Coure (18%) i Camí Antic de València (21%). De fet a Josep Miracle el 79% diu que no realitza activitat física moderada (veure Taula B18 dels Annexos).

La proporció de persones que pateixen dolor freqüent es situa al voltant de la meitat o més (veure Figura 78), llevat de Pau Casals que està bastant per sota (24%).

Per últim, la proporció de persones que manifesten tenir freqüentment estats d'ànim negatius presenta una gran variabilitat entre les diferents promocions d'habitatges. La proporció mitjana es situa al 33% (veure Taula B11 dels Annexos); però, Navas de Tolosa té una proporció que no arriba al 4%, mentre que a Marina i Reina Amalia I i II es situa al voltant del 57% (veure Figura 79).

Figura 76: Participants segons autopercepció de salut i promoció d'habitatges

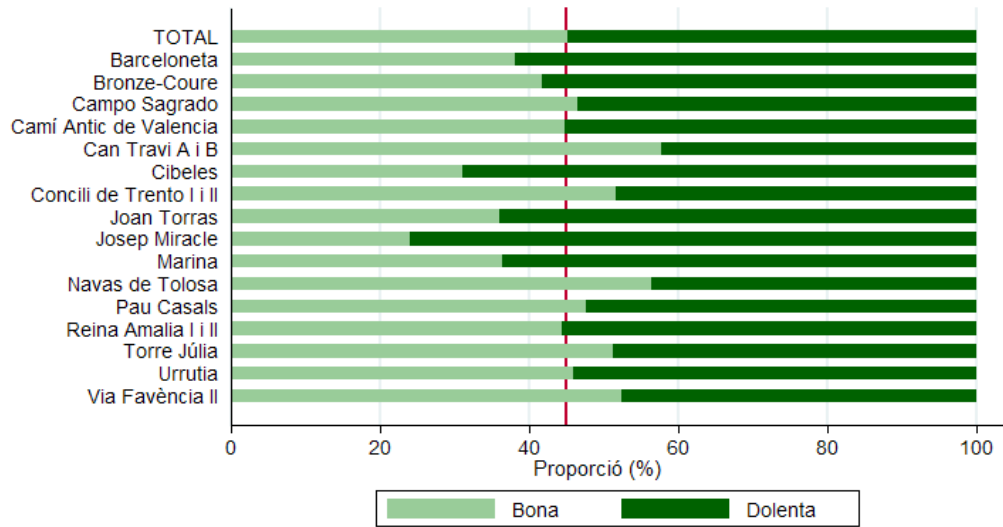


Figura 77: Participants segons freqüència d'activitat física moderada (>30 minuts) i promoció d'habitatges

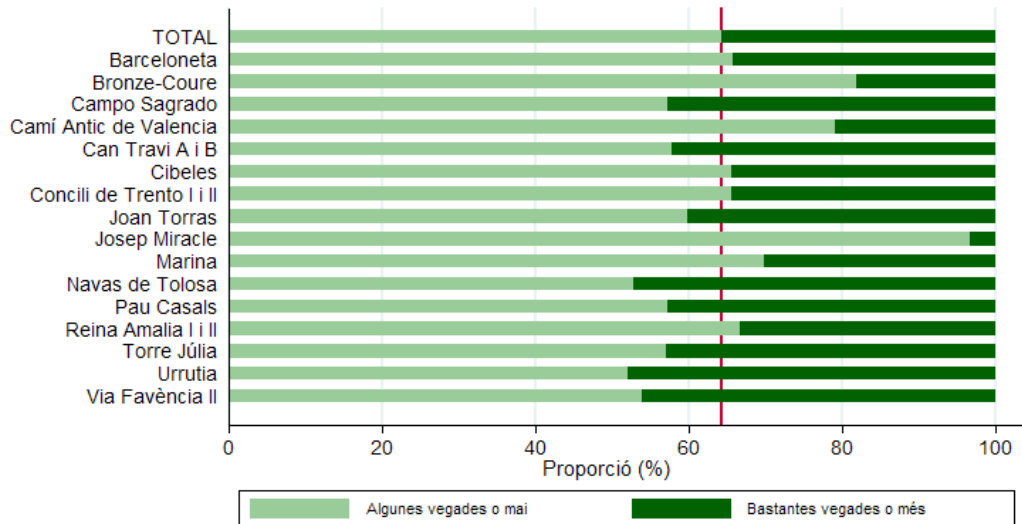


Figura 78: Participants segons si tenen dolors en alguna part del cos i promoció d'habitatges

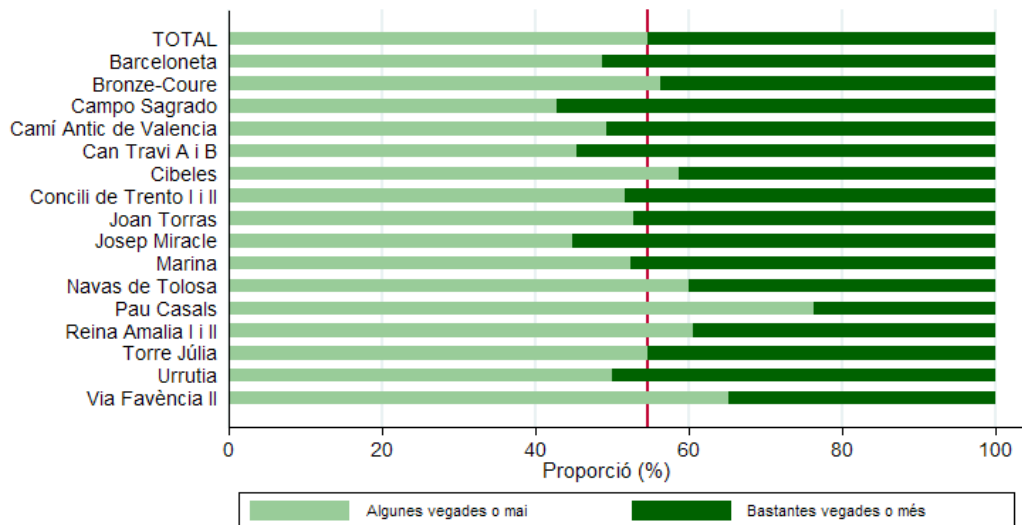
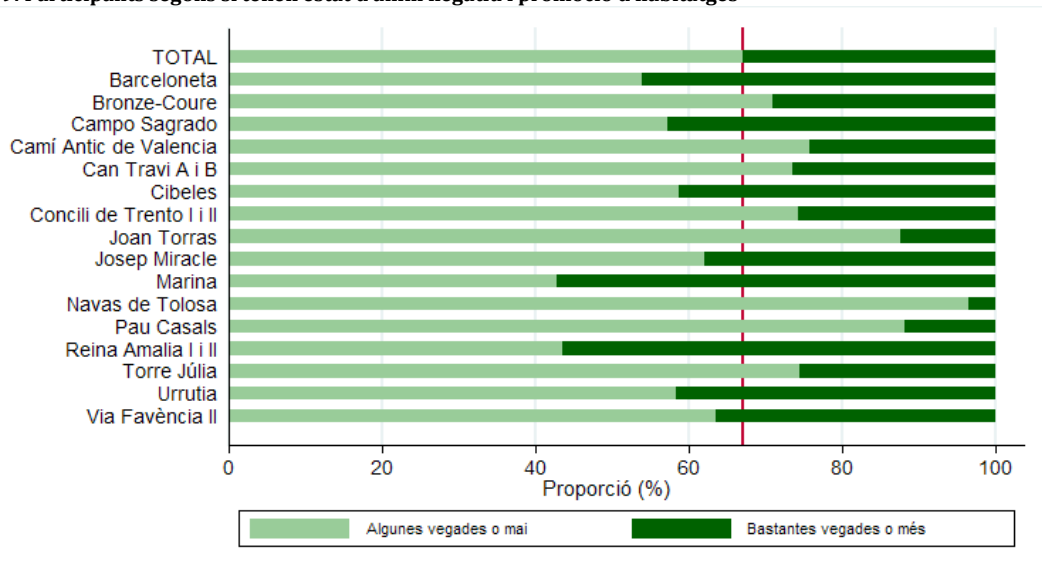


Figura 79: Participants segons si tenen estat d'ànim negatiu i promoció d'habitatges



III.1.b. Necessitats de suport a les activitats de la vida diària

S'han identificat les necessitats de suport a les activitats de la vida diària que expressen les persones residents a les promocions d'habitatges. Les activitats explorades són neteja de l'habitatge, anar i fer la compra, i, banyar-se o vestir-se.

La necessitat de neteja de l'habitatge presenta una gran variabilitat entre les promocions d'habitatges, tal com es pot observar a la Figura 80. Més en particular, destaca que hi ha sis promocions on les persones que diuen que mai han necessitat suport per a la neteja de l'habitatge són majoria (veure Taula B9 dels Annexos): Barceloneta (53%), Camí Antic de València (72%), Can Travi A i B (80%), Concili de Trento I i II (67%), Marina (67%) i Reina Amalia I i II (61%).

La necessitat de suport per anar i fer la compra és més baixa que en el cas anterior, així com la seva variabilitat entre promocions d'habitatges (veure Figura 81). La proporció mitjana de persones que expressen una necessitat de suport freqüent és del 16%. Però a Campo Sagrado (32%), Marina (27%) i Urrutia (33%) es situa al voltant del doble (veure Taula B10 dels Annexos). A l'altre extrem destaquen Navas de Tolosa, Via Favència II i Pau Casals on la gran majoria diu que mai han necessitat suport (84%, 86% i 95%, respectivament).

Tal com és d'esperar, la necessitat de suport per banyar-se o vestir-se resulta inferior a les anteriors activitats. La proporció mitjana de persones que necessiten suport freqüent en aquesta activitat és del 8% (veure Taula B8 als Annexos), mentre que la resta ho necessita alguna vegada (4%) o mai (88%). Barceloneta, amb el 16%; Cibeles i Marina, amb el 14%; i, Urrutia amb el 17%, són les promocions d'habitatges amb major proporció de persones que necessiten suport freqüent (veure Figura 82).

La Figura 83 il·lustra la distribució del nombre d'activitats de la vida diària avaluades amb necessitat de suport freqüent. El 57% dels participants no necessita suport freqüent en cap activitat, el 29% només en una activitat, mentre que el 14% en 2-3 activitats. Destaca

Campo Sagrado (36%), Urrutia (29%), i Barceloneta (21%) com les promocions que tenen una proporció més elevada de persones amb necessitat de suport freqüent en 2-3 activitats de la vida diària.

Figura 80: Participants segons freqüència de necessitat de suport a neteja de l'habitatge i promoció d'habitatges

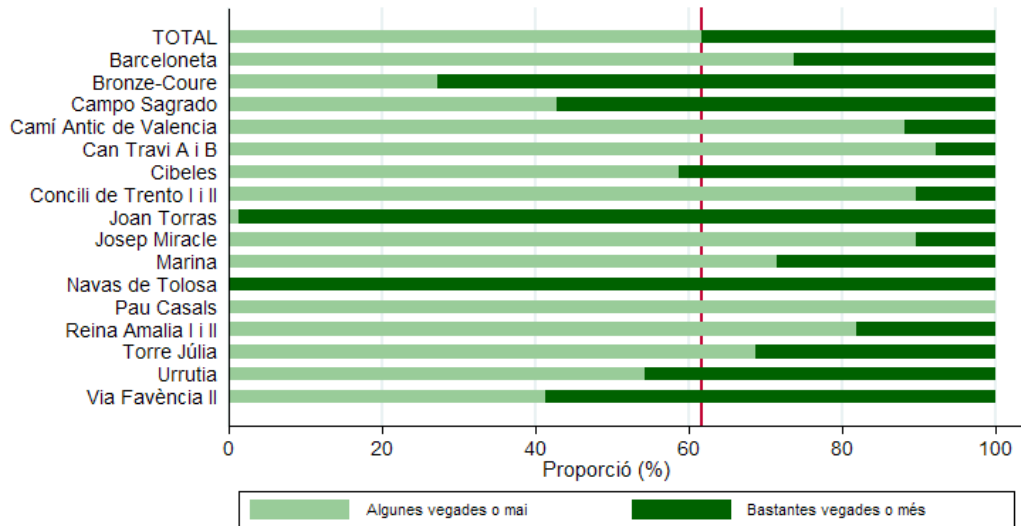


Figura 81: Participants segons freqüència de necessitat de suport a anar i fer la compra i promoció d'habitatges

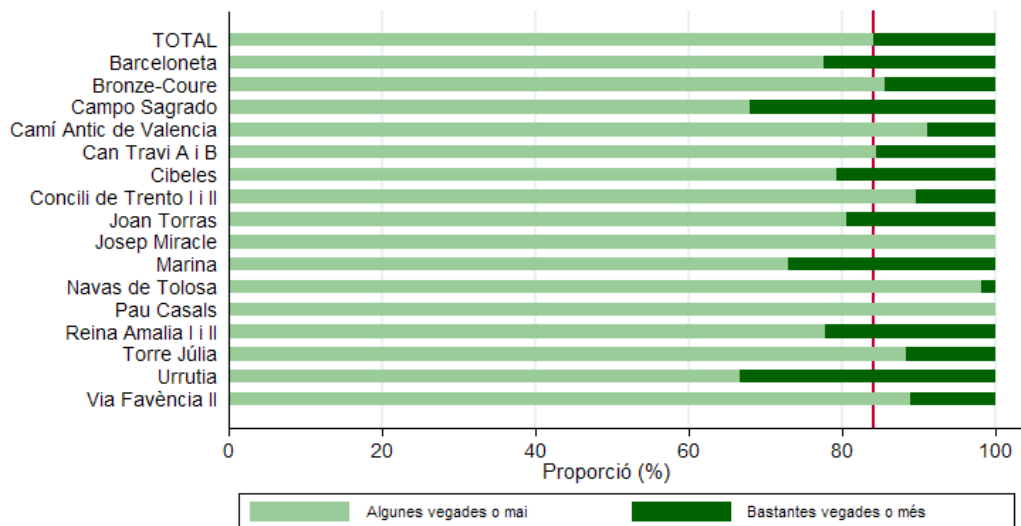


Figura 82: Participants segons freqüència de necessitat de suport a banyar-se o vestir-se i promoció d'habitatges

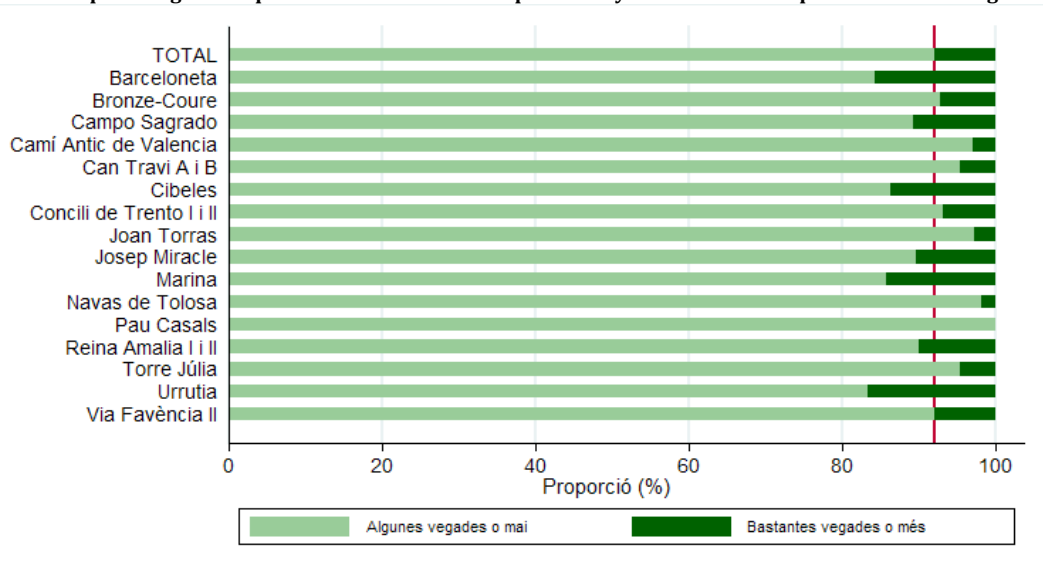
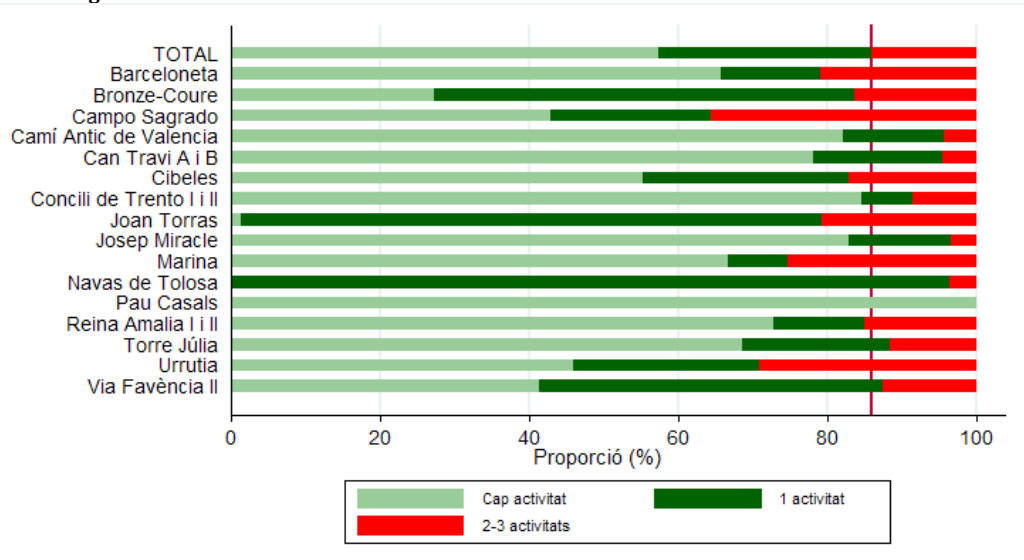


Figura 83: Participants segons nombre d'activitats amb alta necessitat de suport (bastantes vegades o més) i promoció d'habitatges



III.1.c. Relacions socials

Es compta amb informació sobre la freqüència de visites i contactes telefònics, que aproxima aïllament social, l'escala UCLA abreujada de tres ítems, que mesura soledat no volguda; així com freqüència amb la que es compta amb algú per divertir-se o passar una bona estona i, també, participació en activitats organitzades de qualsevol mena.

A la majoria de les promocions d'habitatges les persones residents que tenen visites o contactes freqüents representen més del 70% del total (veure Figura 84). Pau Casals (26%) es situa molt clarament per sota de la resta d'equipaments. Josep Miracle (45%), Bronze-Coure (53%) i Via Favència (63%) són els altres equipaments amb menor proporció de persones amb visites o contactes freqüents.

La proporció de persones que senten manca de companyia freqüent oscil·la entre el 0% a Navas de Tolosa i el 22% de Via Favència II (veure Figura 85). Els equipaments que tenen una proporció més elevada són Barceloneta (20%), Bronze-Coure (22%), Campo Sagrado (21%), Concili de Trento I i II (19%) i Reina Amàlia I i II (18%). D'altra banda, la proporció de persones que se senten freqüentment discriminats pels altres és, en general, baixa amb una mitjana entre les promocions d'habitatges del 5%. Per aquest motiu destaquen les proporcions de Barceloneta, Reina Amàlia I i II, Urrutia i Cibeles amb el 20%, 13%, 10% i 10% respectivament (Veure Figura 86). Per últim, la proporció de persones que mai o només algunes vegades compten amb algú per confiar o parlar de les seves preocupacions es situa entre el 22% de Camí Antic de València i el 76% de Navas de Tolosa (veure Figura 87). No obstant això, a la majoria dels equipaments (dos de cada tres) aquesta proporció no arriba a la meitat dels participants.

Les tres variables anteriors configuren l'escala UCLA abreviada que mesura soledat no volguda. D'acord amb aquesta escala, els participants dels equipaments es poden classificar com sense indicis de soledat, amb alguns indicis i amb bastant indicis, tal com s'il·lustra a la Figura 88. La proporció mitjana de persones amb bastants indicis de soledat entre equipaments és el 12%. Barceloneta (26%), Bronze-Coure (20%) i Reina Amàlia I i II (18%) destaquen per presentar proporcions més elevades, mentre que Joan Torras (1%) i Navas de Tolosa (2%) per més baixes.

La Figura 89 complementa la informació sobre les relacions socials a les diferents promocions d'habitatges amb la distribució de participants segons la freqüència amb que han comptat amb algú per divertir-se o passar una bona estona. En cinc promocions d'habitatges, com ara Campo Sagrado, Josep Miracle, Navas de Tolosa, Pau Casals i Via Favència II la proporció de persones que compten freqüentment amb algú per divertir-se o passar una bona estona resulta bastant inferior a la resta.

Per últim, la Figura 90 mostra la distribució de participants a les promocions d'habitatges segons la freqüència de participació en activitats organitzades. En cap cas la proporció de persones que participen freqüentment arriba al 40%. Josep Miracle presenta el nivell més baix d'aquesta proporció, amb el 7%. Més en particular, a Campo Sagrado i Via Favència II el 64% i el 56% de les persones participants han contestat que mai han comptat amb algú per divertir-se o passar una bona estona (veure Taula B16 dels Annexos).

Figura 84: Participants segons freqüència de visites o contactes telefònics i promoció d'habitatges

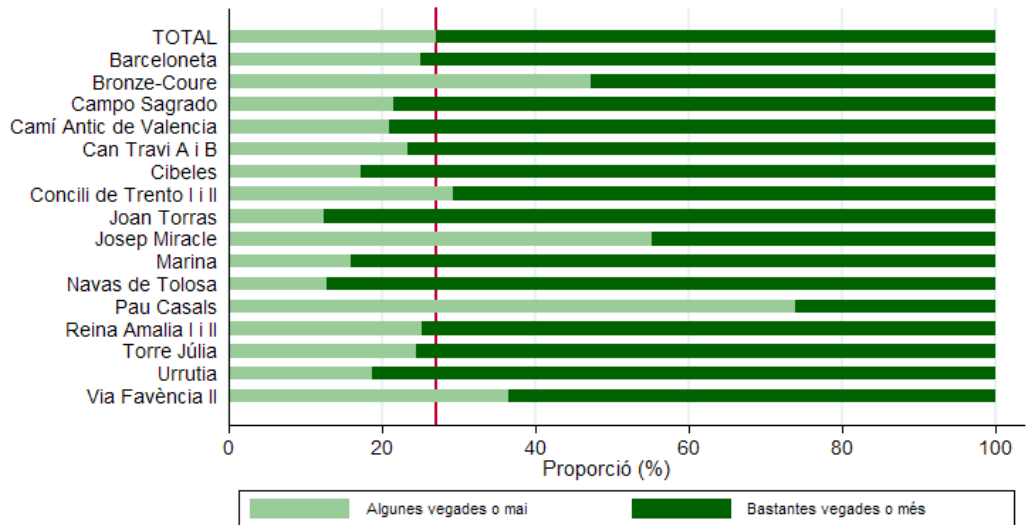


Figura 85: Participants segons freqüència amb que ha sentit manca de companyia i promoció d'habitatges

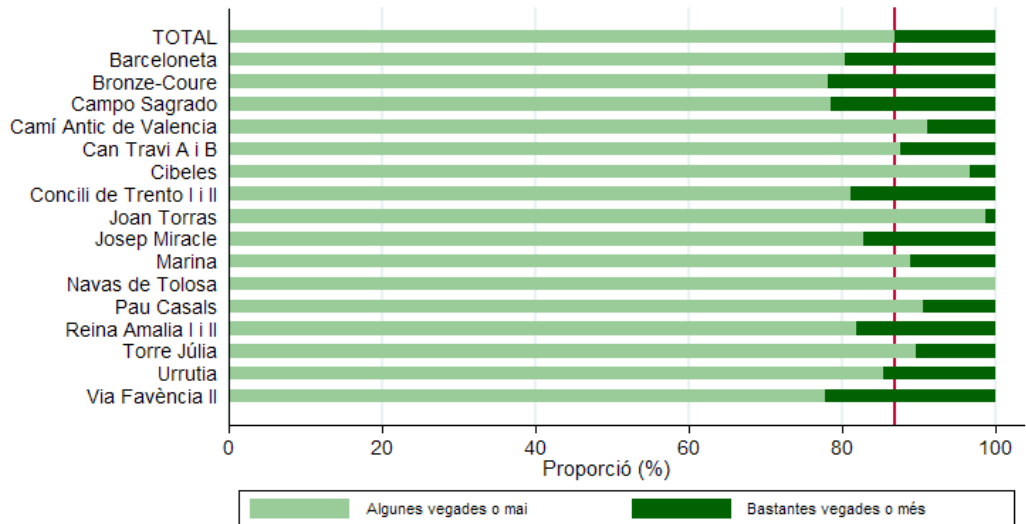


Figura 86: Participants segons freqüència amb que s'ha sentit discriminat per algú i promoció d'habitatges

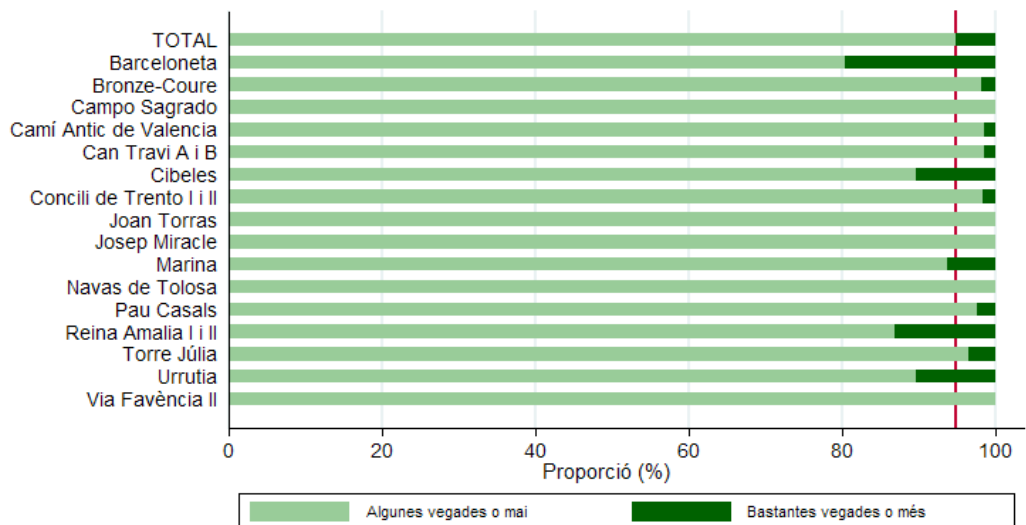


Figura 87: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions i promoció d'habitatges

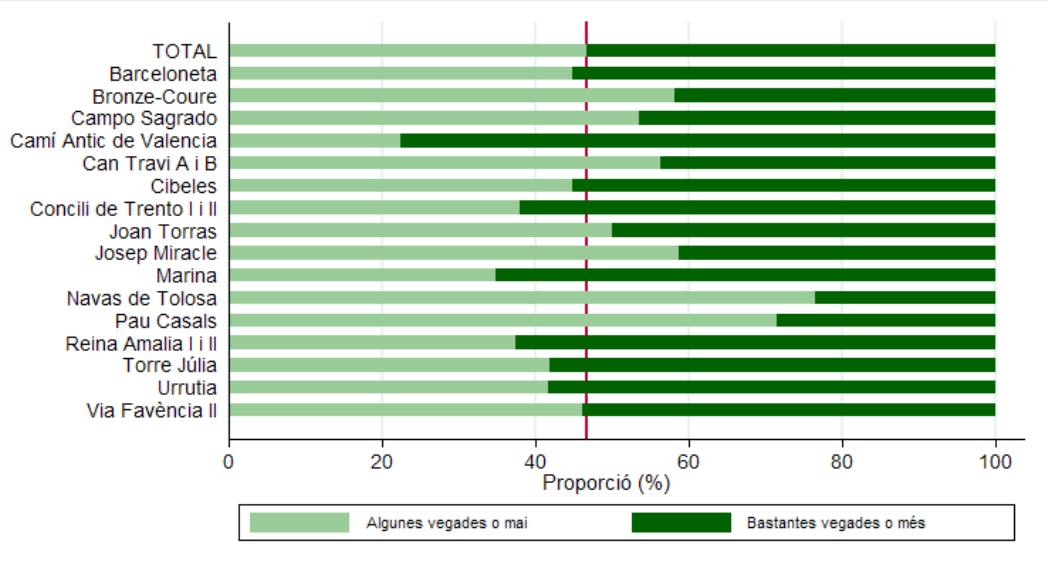


Figura 88: Participants segons indicis de soledat no volguda de l'escala UCLA-3 i promoció d'habitatges

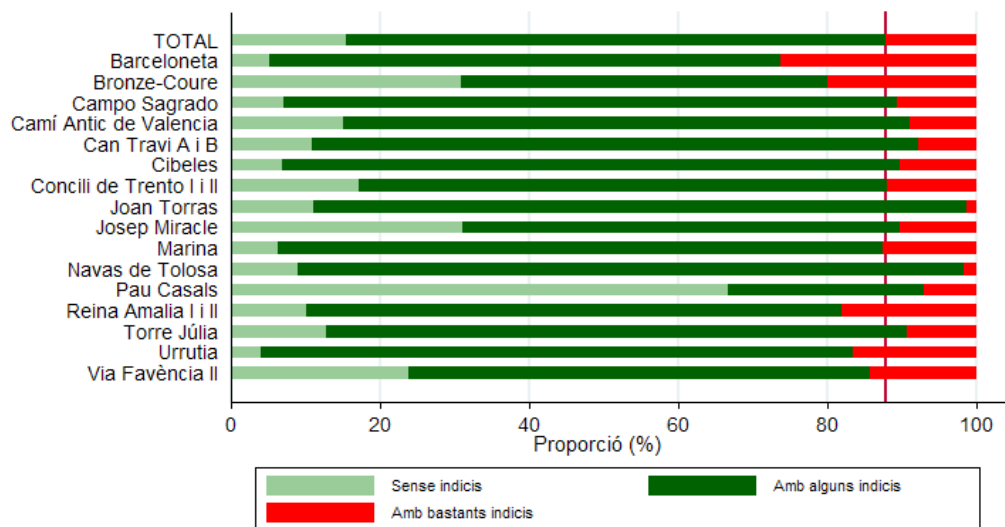


Figura 89: Participants segons freqüència amb que ha comptat amb algú per divertir-se o passar una bona estona i promoció d'habitatges

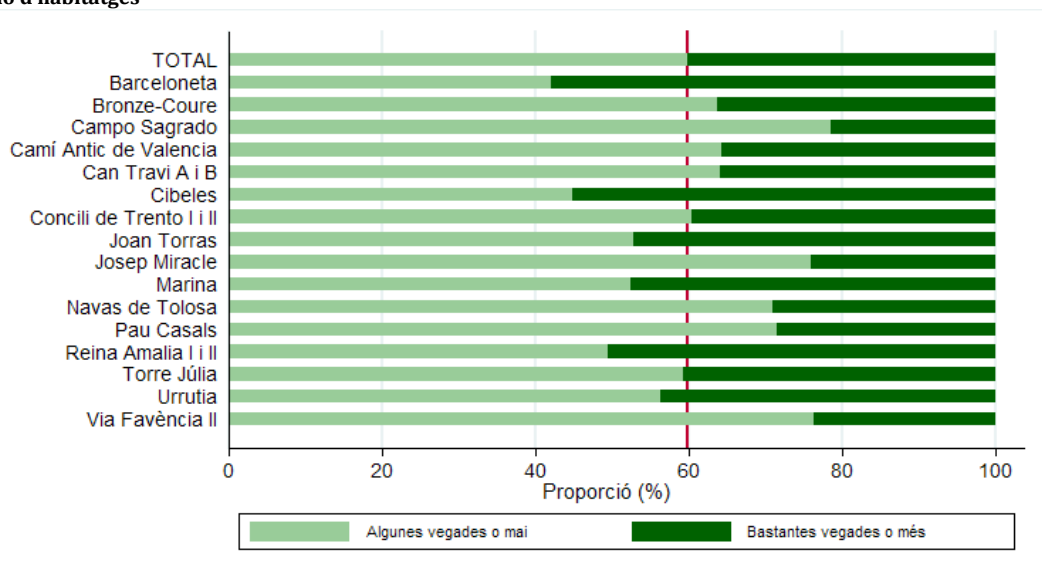
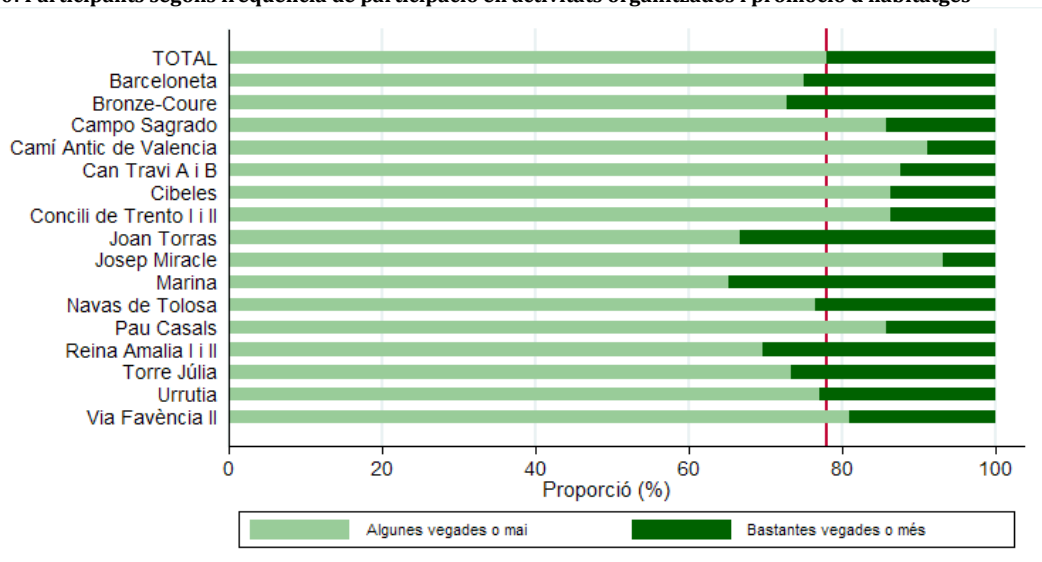


Figura 90: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades i promoció d'habitatges



III.1.d. Accidents i pors relacionades

En tots els equipaments la majoria de les persones participants no han tingut cap accident a casa seva durant els sis mesos previs al moment de realització de l'enquesta (veure Figura 91). No obstant això, s'identifiquen alguns equipaments amb major presència d'accidents, al voltant del 20% dels participants, com ara Barceloneta, Bronze-Coure, Campo Sagrado, Can Travi A i B, Cibeles i Via Favència II.

La proporció de persones que manifesten por freqüent a quedar-se sol/a cas és molt reduïda en tots els equipaments. De fet, a Joan Torras, Josep Miracle, Navas de Tolosa i Pau Casals és 0%. Per aquest motiu, destaquen les proporcions de Marina (9%), Barceloneta (8%), Cibeles (7%), Reina Amàlia I i II (6%) i Via Favència II (6%).

En canvi, la proporció de persones que manifesten por freqüent a tenir accidents al sortir de casa és bastant més elevada en tots els equipaments que la por a quedar-se sol a casa, llevat de Joan Torras, Navas de Tolosa i Pau Casals que continua sent 0%. Barceloneta (33%), Marina (27%) i Urrutia (29%) destaquen per la seva elevada proporció de persones amb por freqüent a tenir accidents al sortir de casa.

Figura 91: Participants segons si han tingut accidents a casa als darrers sis mesos i promoció d'habitatges

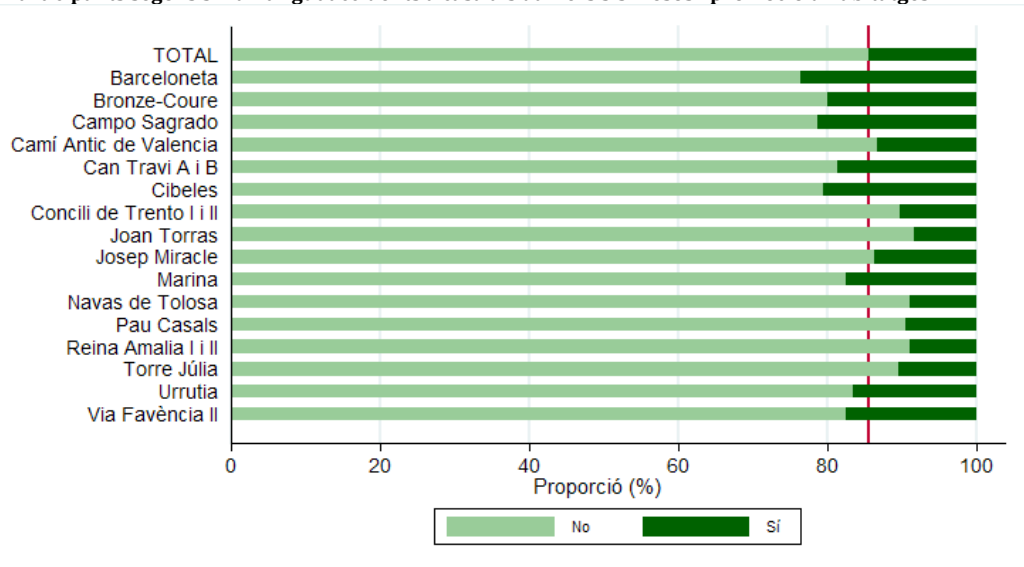


Figura 92: Participants segons si tenen por a quedar-se sol/a casa i promoció d'habitatges

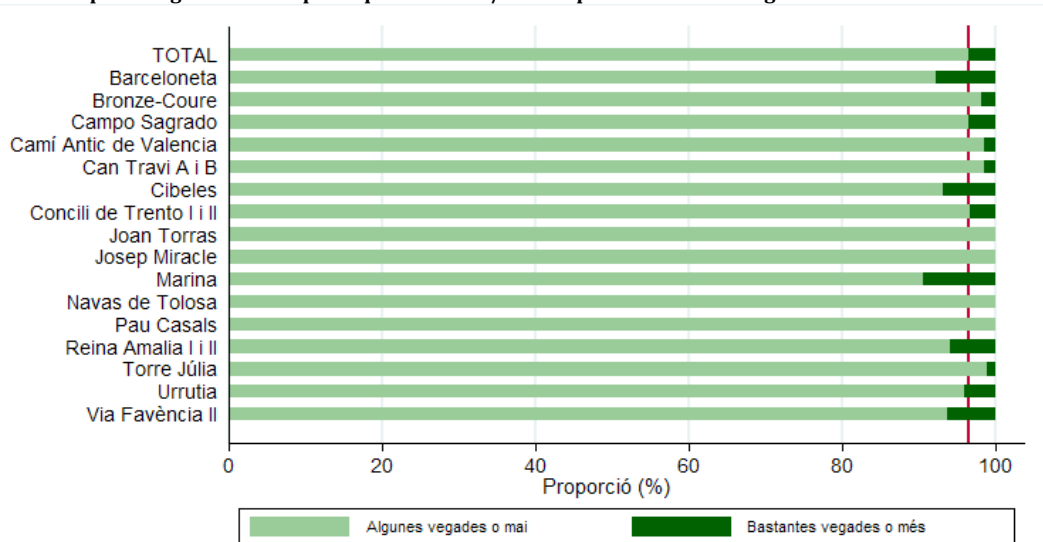
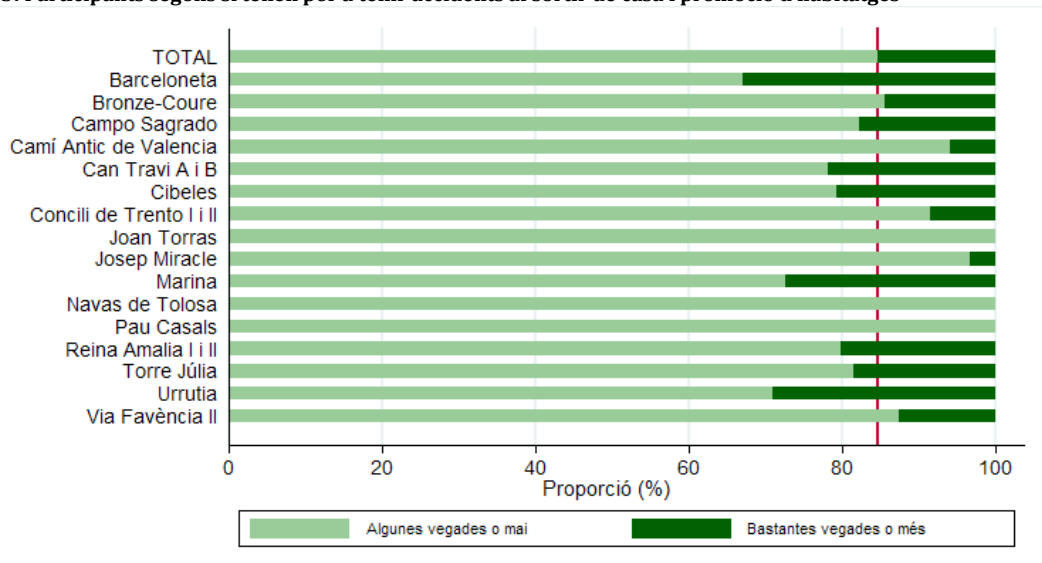


Figura 93: Participants segons si tenen por a tenir accidents al sortir de casa i promoció d'habitatges



III.1.e. Satisfacció amb la vida i esdeveniments negatius recents

La Figura 94 mostra la distribució de dades agregades de la puntuació en l'escala 0-10 sobre satisfacció general amb la vida. En tots els equipaments són majoria les persones que puntuen amb 5 o més punts. No obstant això, Marina destaca per tenir un 40% de persones participants que puntuen amb menys de 5 punts la seva satisfacció vital. Altres equipaments on aquesta proporció resulta també elevada són Urrutia (27%), Reina Amalia I i II (22%), Cibeles (21%).

Finalment, la Figura 95 mostra com hi ha algunes promocions d'habitatges (Barceloneta, Cibeles, Josep Miracle, Reina Amalia I i II) on més de la meitat de les persones participants (58%, 52%, 52%, 50%, respectivament) ha patit un esdeveniment negatiu al darrer any que encara els hi afecta negativament.

Figura 94: Participants segons nivell de puntuació a l'escala 0-10 de satisfacció general amb la vida i promoció d'habitatges

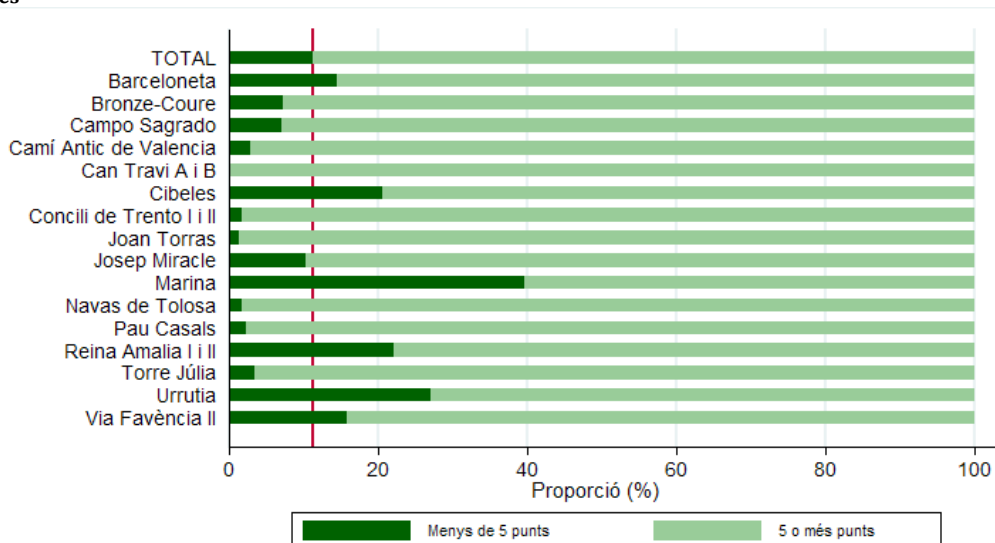
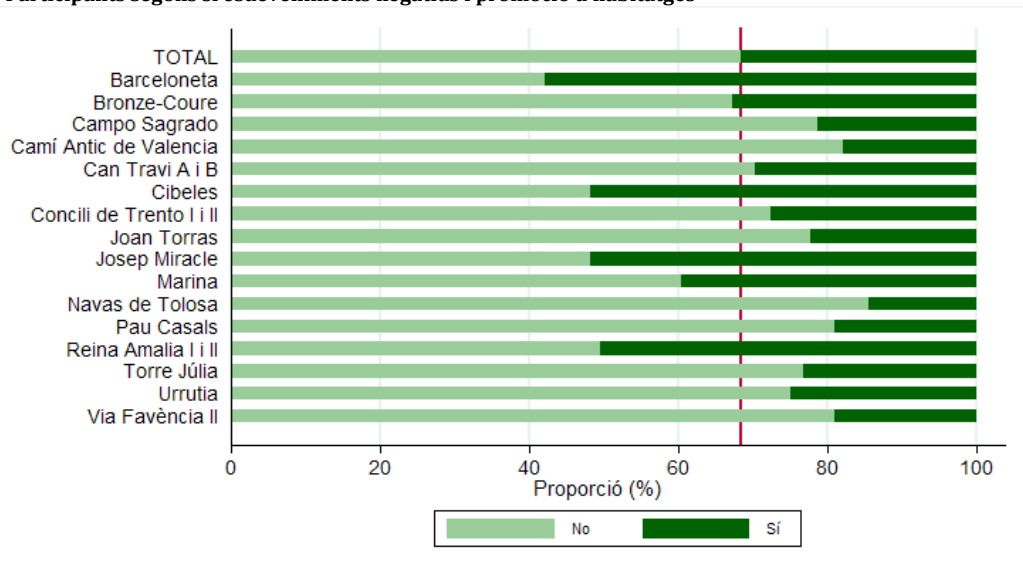


Figura 95: Participants segons si esdeveniments negatius i promoció d'habitatges



III.2. La valoració del servei

III.2.a. Valoració general

A totes les promocions d'habitatges la valoració general del servei rebut per part de les persones participants resulta majoritàriament Molt Bona o Bona (veure Figura 96). No obstant això, a Cibeles la proporció de persones que contesten regular és bastant elevada (31%). Més enllà, Barceloneta i Via Favència són les úniques promocions d'habitatges que compten amb una proporció, tot i que molt petita (inferior al 3%), de persones participants que expressen una satisfacció Dolenta i Molt Dolenta amb el servei rebut (veure Taula B58 dels Annexos). Marina, en canvi, destaca pel fet que 71% de les persones participants mostren una satisfacció de Molt Bona.

Malgrat la bona valoració general del servei, s'observa que en alguns equipaments hi ha una proporció prou important de persones que les seves expectatives inicials no s'han complert (veure Figura 97). En aquest sentit destaquen Campo Sagrado (21%), Cibeles (14%), Urrutia (10%) i Via Favència II (14%).

Finalment, l'indicador qualitat total de l'habitatge reporta la puntuació mitjana que cada persona atorga en tots els atributs de qualitat percebuda avaluats. La Figura 98 presenta la distribució de les persones participants en cada equipament. A la figura apareix una línia vertical vermella que representa la proporció de persones amb un indicador de qualitat total de Quasi-Excel·lent o Excel·lent. Es pot copsar que hi ha una gran variabilitat en les distribucions dels equipaments. Així, mentre a Bronze-Coure (95%), Pau Casals (98%) i Torre Júlia (93%) gairebé tothom mostra un indicador de Quasi-Excel·lent o Excel·lent, a Cibeles només ho fa el 45%.

Figura 96: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i promoció d'habitatges

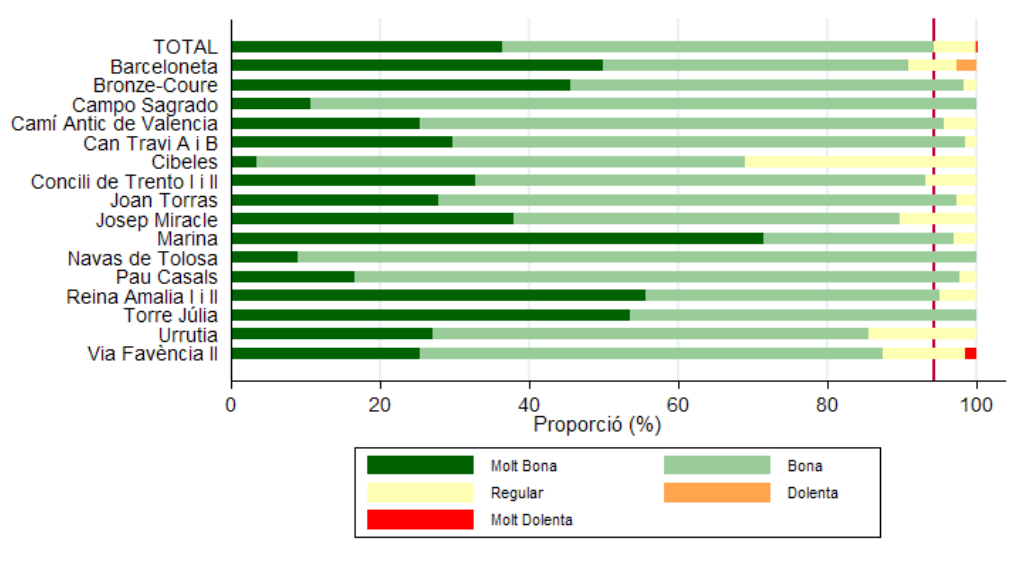


Figura 97: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i promoció d'habitatges

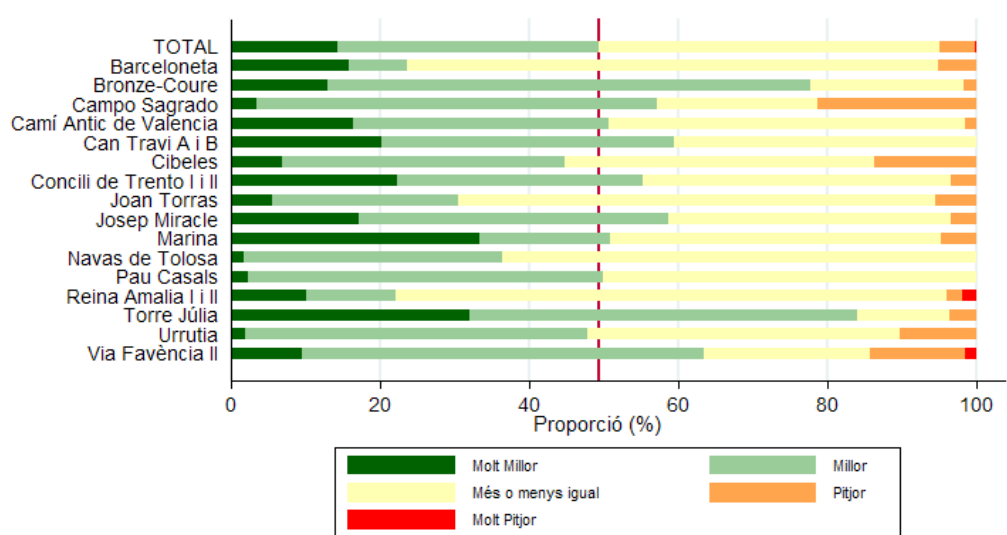


Figura 98: Participants segons valoració de la qualitat total de l'habitatge i promoció d'habitatges

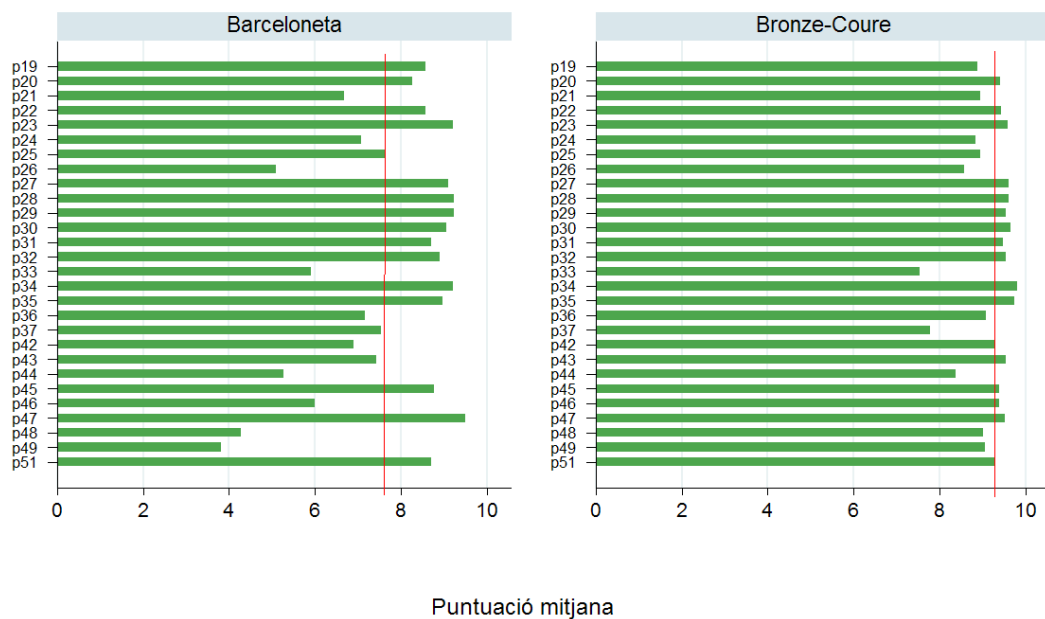


III.2.b. Puntuació mitjana dels atributs de qualitat del servei

La puntuació mitjana de tots els atributs en cada promoció d'habitatges s'il·lustra de la Figura 99 fins a la Figura 106. A cada figura apareix informació de dos equipaments i es mostra la puntuació mitjana de tots els atributs amb una línia vertical de color vermell. El Quadre 1 que apareix a la secció II.2.b mostra l'atribut de qualitat que correspon al codi de pregunta que apareixen en aquestes figures.

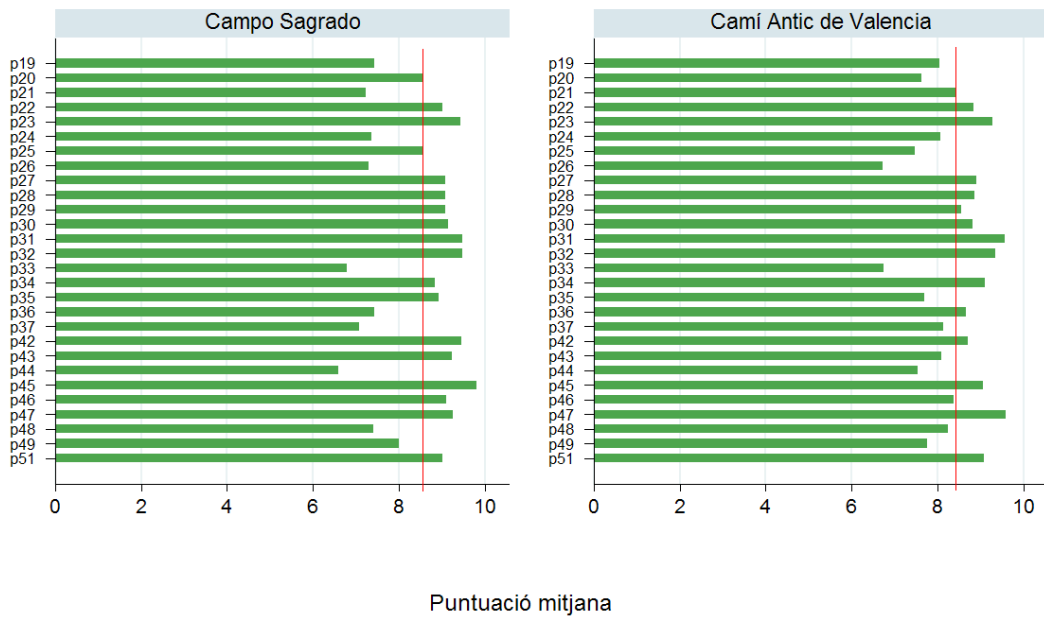
Només hi ha tres promocions que tenen una puntuació mitjana inferior a 8, com són Barceloneta (7,7), Cibeles (7,6) i Urrutia (7,9). En el cas de Barceloneta (veure Figura 99) contrasta un puntuació molt elevada a la majoria d'atributs, amb cinc atributs amb puntuacions molt baixes, en termes del propi equipament, però també de tota la resta. Aquestes activitats són p26, p33, p44, p46, p48 i p49. En el cas de Cibeles (veure Figura 101) s'observa una puntuació més baixa que a la resta d'equipaments en pràcticament tots els atributs de qualitat percebuda. En el cas d'Urrutia (veure 105) hi ha tres atributs amb puntuacions clarament més baixes que la resta. Aquestes activitats p26, p33, p46.

Figura 99: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Barceloneta i Bronze-Coure



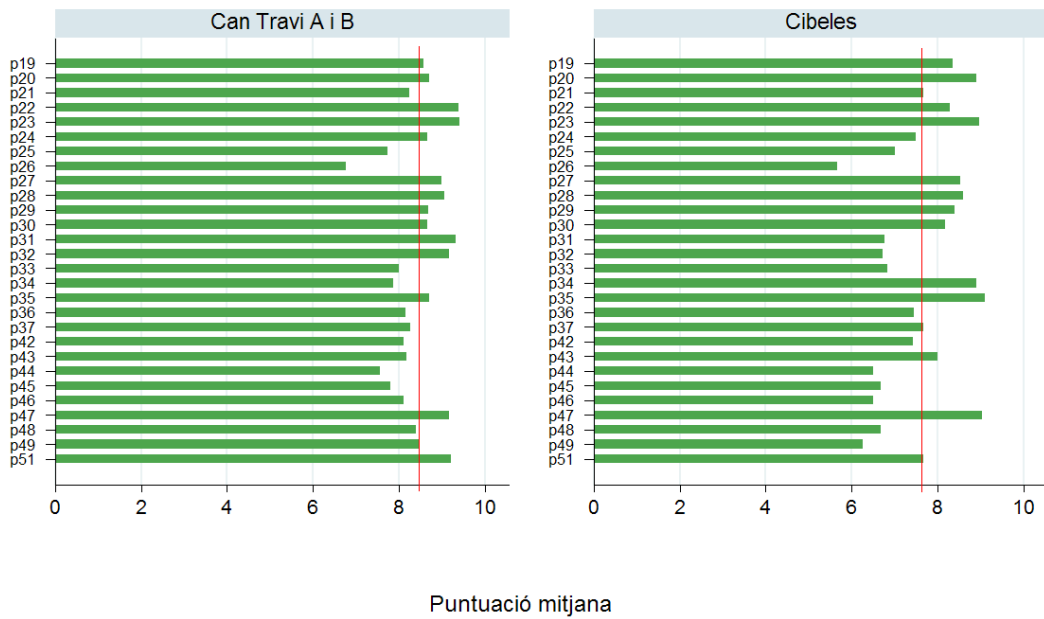
Puntuació mitjana 7,7 en Barceloneta i 9,2 en Bronze-Coure.

Figura 100: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Campo Sagrado i Camí Antic de València



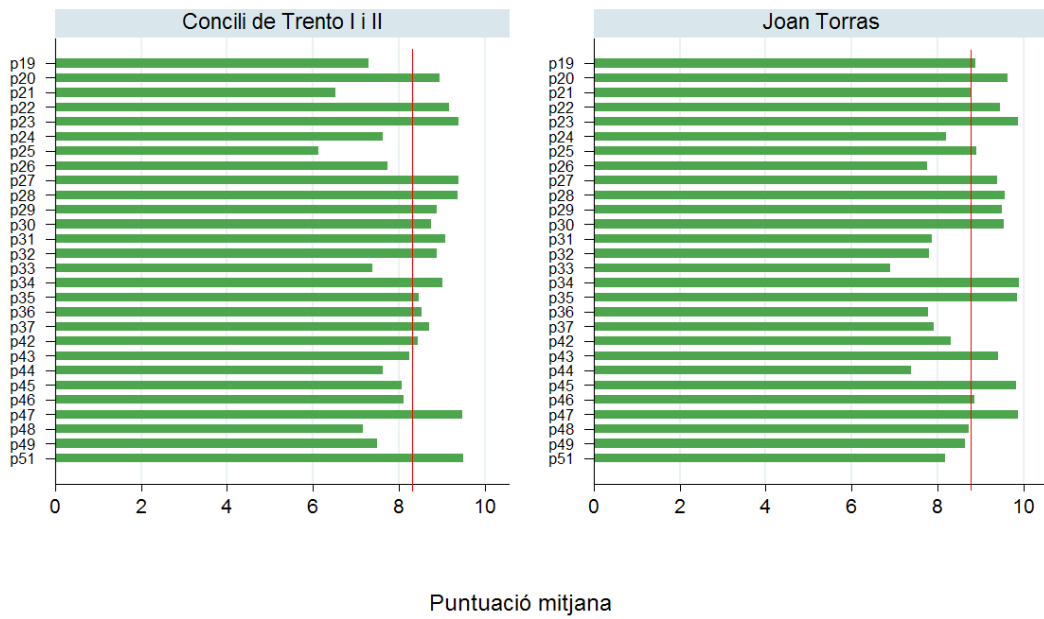
Puntuació mitjana 8,5 en Campo Sagrado i 8,4 en Camí Antic de València.

Figura 101: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Can Travi A i B i Cibeles



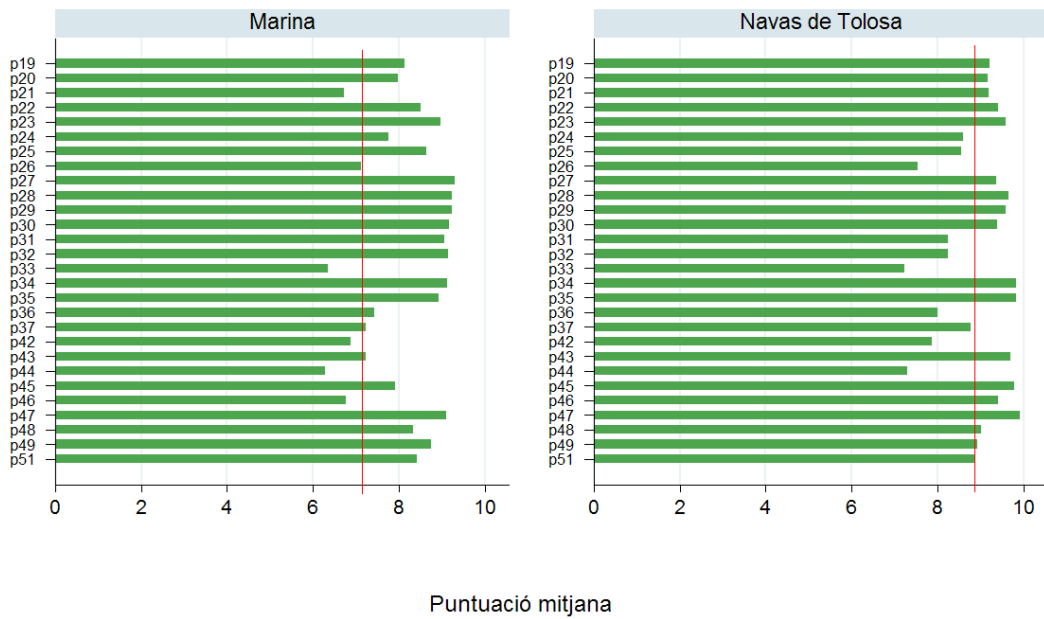
Puntuació mitjana 8,5 en Can Travi A i B i 7,6 en Cibeles.

Figura 102: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Concili de Trento I i II i Joan Torras



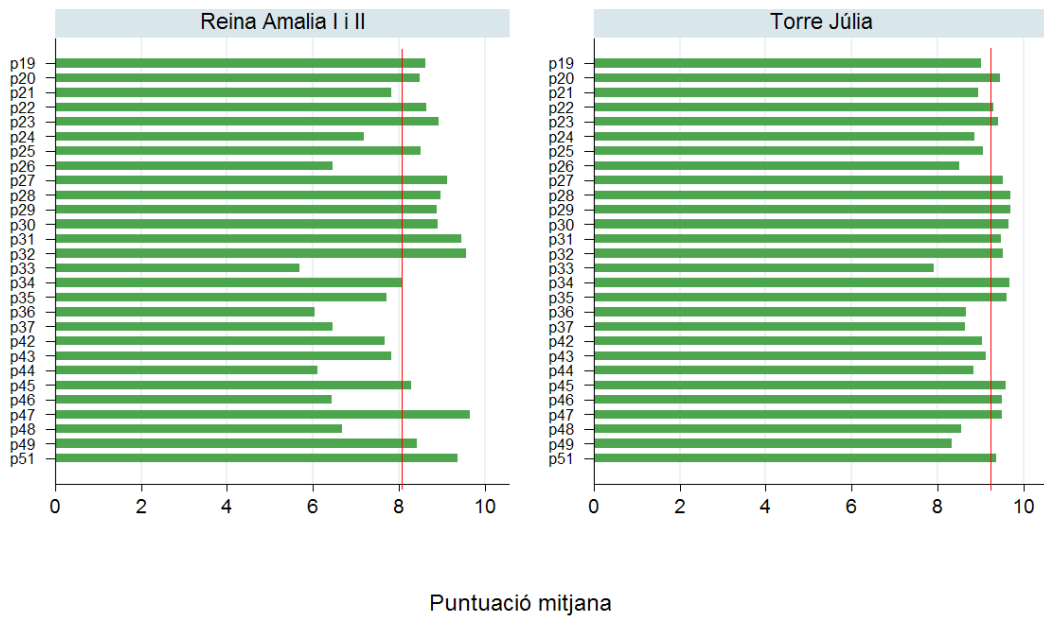
Puntuació mitjana 8,3 en Concili de Trento i 8,8 en Joan Torras.

Figura 103: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Marina i Navas de Tolosa



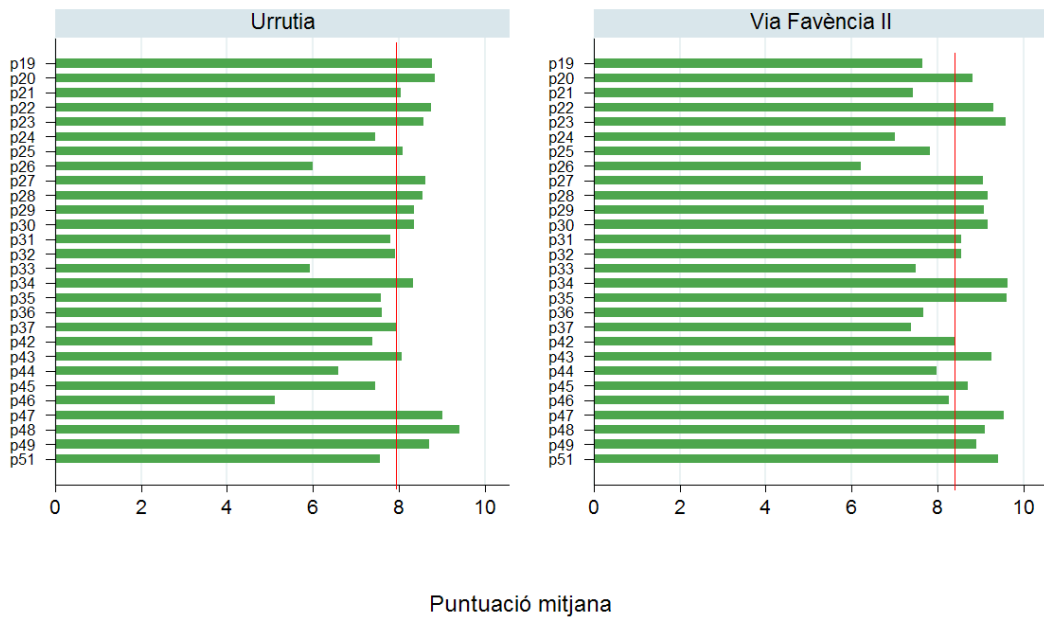
Puntuació mitjana 8,1 en Marina i 8,9 en Navas de Tolosa.

Figura 104: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Reina Amalia I i II i Torre Júlia



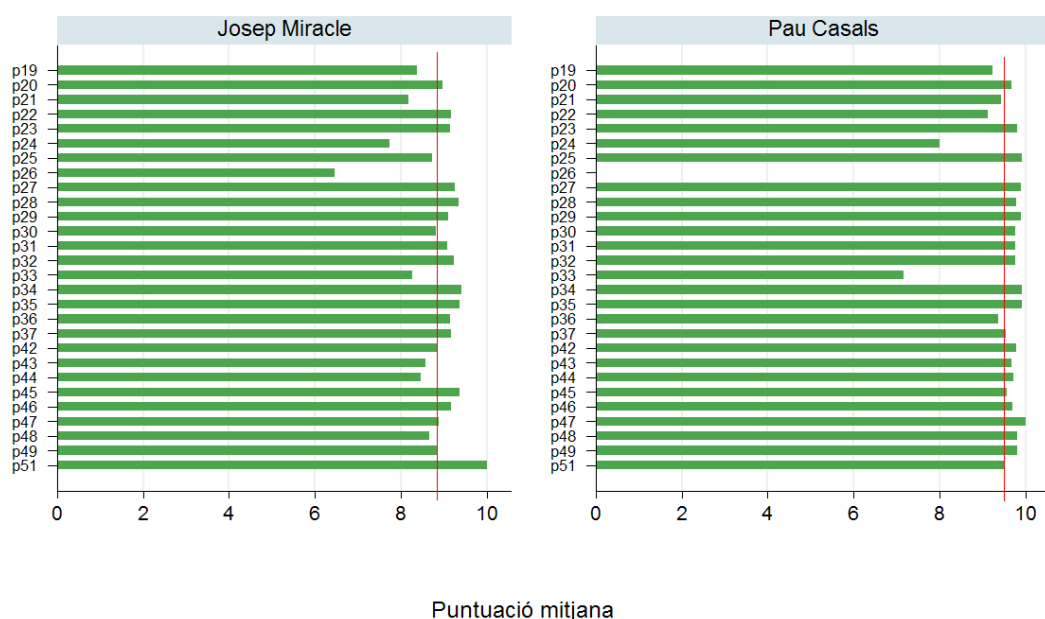
Puntuació mitjana 8,0 en Reina Amalia I i II i 9,2 en Torre Júlia.

Figura 105: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Urrutia i Via Favència II



Puntuació mitjana 7,9 en Urrutia i 8,5 en Via Favència II.

Figura 106: Puntuació mitjana dels atributs de qualitat a Josep Miracle i Pau Casals



Puntuació mitjana 8,8 en Josep Miracle i 9,5 en Pau Casals.

III.2.c. Valoració específica d'atributs relacionats amb l'edifici

La proporció mitjana als equipaments dels participants que puntuen amb 8 o més la comoditat, funcionalitat i accessibilitat del seu edifici és del 79% (veure Figura 107). Entre els equipaments destaca una major proporció de respostes amb menys de 5 punts a Campo Sagrado (11%) i Concili de Trento I i II (12%). En canvi, la satisfacció resulta molt elevada a Navas de Tolosa, Torre Júlia, Urrutia i Pau Casals amb una proporció de 8 o més punts del 95%, 90%, 88% i 93%, respectivament.

La puntuació de l'estat de neteja dels espais comuns encara resulta més favorable. La proporció mitjana als equipaments amb 8 o més punts és del 83% (veure Figura 108). Per aquest motiu destaca la presència, encara que molt reduïda, de persones que puntuen amb menys de 5 punts. En el cas de Camí Antic de Valencia aquestes persones arriben al 9% dels participants.

S'observa diversitat en la puntuació de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats, tal com mostra la Figura 109. Cal dir que a Barceloneta, Concili de Trento I i II i Marina un 17%, 12% i 11%, respectivament no ha contestat, atès que no utilitzen aquests espais.

La Figura 110 permet identificar que a Barceloneta (37%), Marina (35%), Reina Amalia I i II (37%) i Urrutia (27%) hi ha una proporció destacada de persones participants que valoren amb menys de 5 punts la seguretat del seu edifici. Cal dir, però, que en aquestes mateixes promocions hi ha igual o major proporció de participants que puntuen amb 8 o més punts la seguretat de l'edifici. A la resta de promocions la proporció de persones que puntuen per sota de 4 punts és menys del 20% i a la majoria dels casos menys del 10% (veure Taula B37 dels Annexos).

Per últim, la Figura 111 il·lustra la distribució agrupada de les puntuacions que les persones participants han donat a la qüestió referent a si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat. En general, la valoració resulta força positiva. No obstant això, a Campo Sagrado (18%), Reina Amalia I i II (20%) i Via Favència II (16%) la proporció de persones que ho valoren amb menys de 5 punts és més elevada que a la resta de promocions d'habitatges.

Figura 107: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i promoció d'habitatges

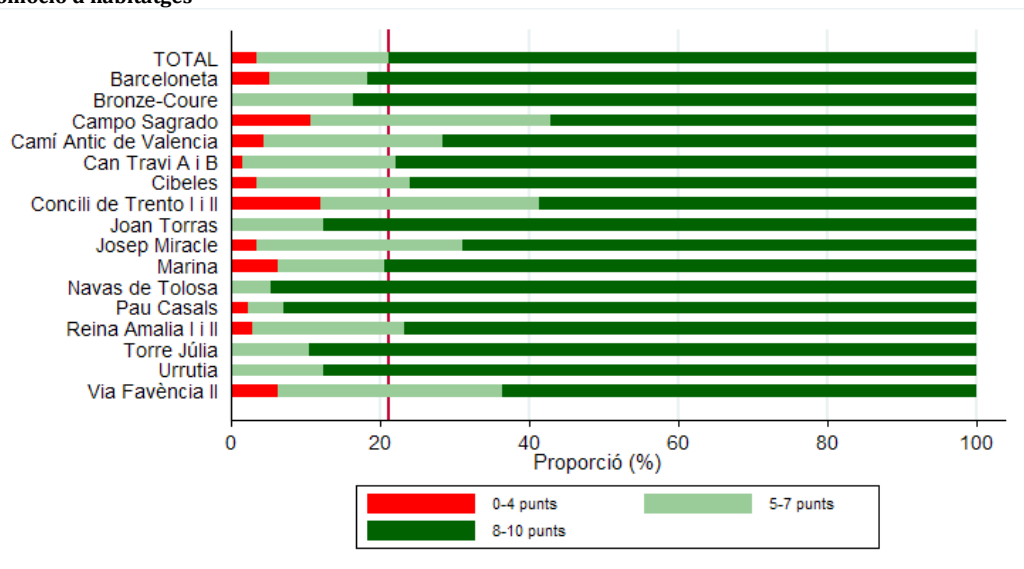


Figura 108: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i promoció d'habitatges

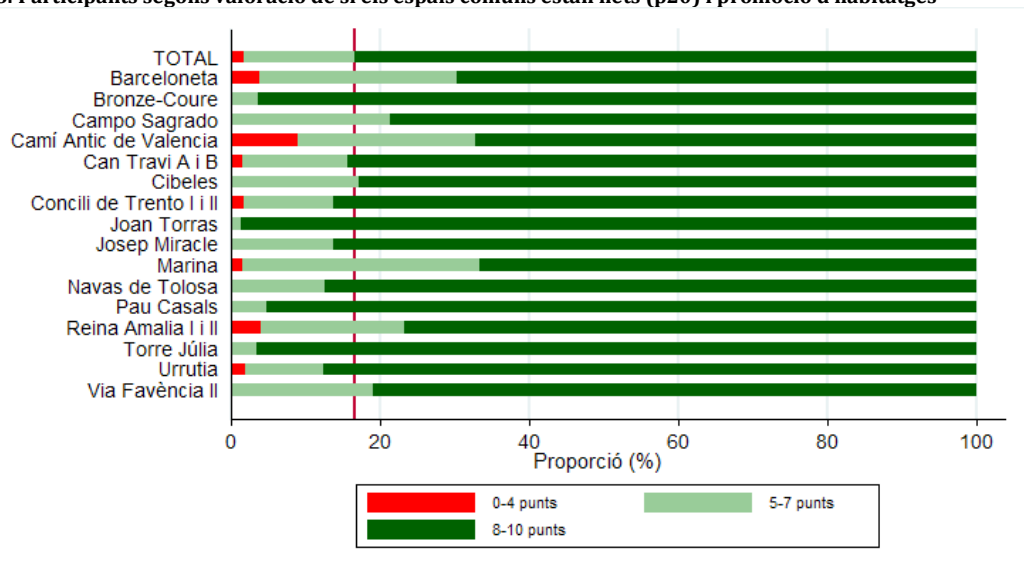


Figura 109: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i promoció d'habitatges

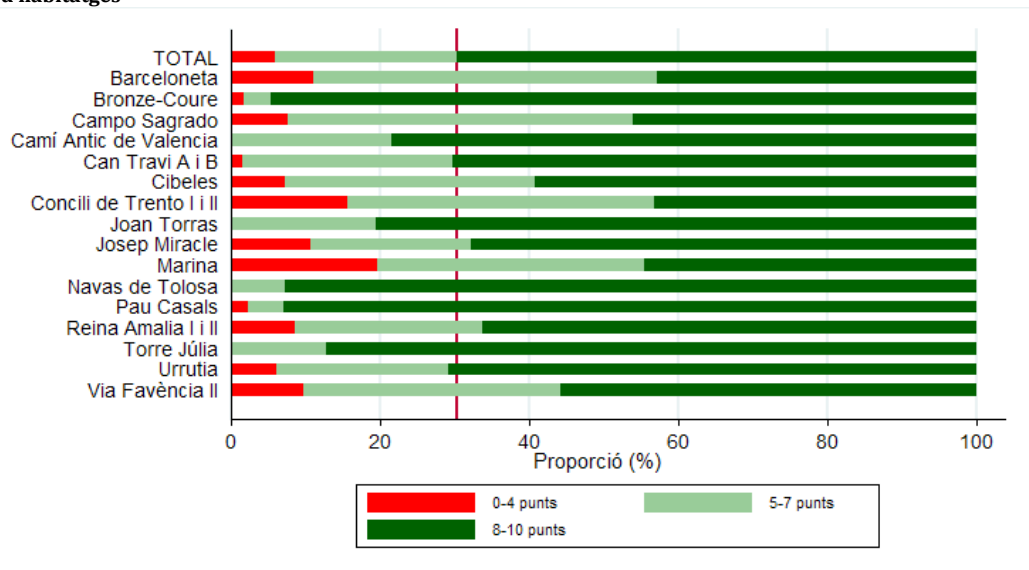


Figura 110: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i promoció d'habitatges

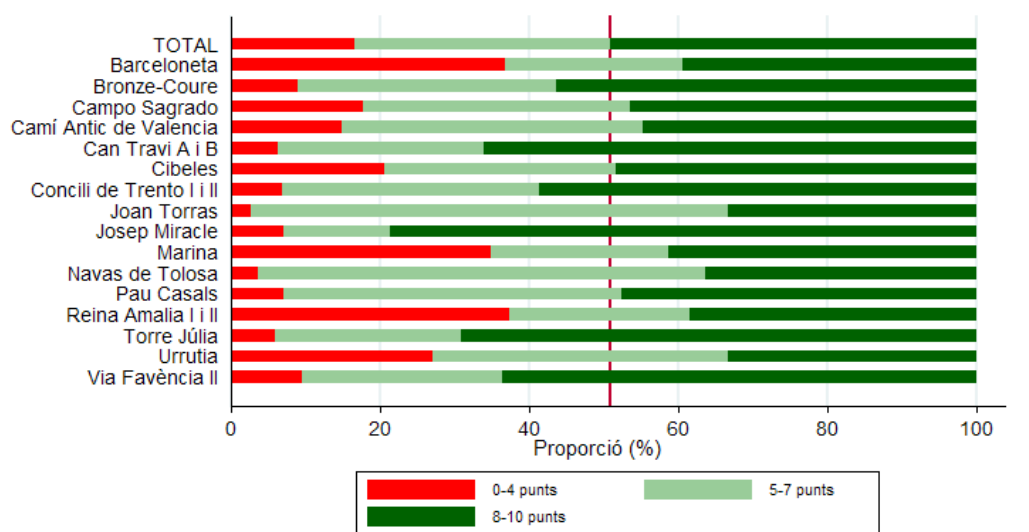
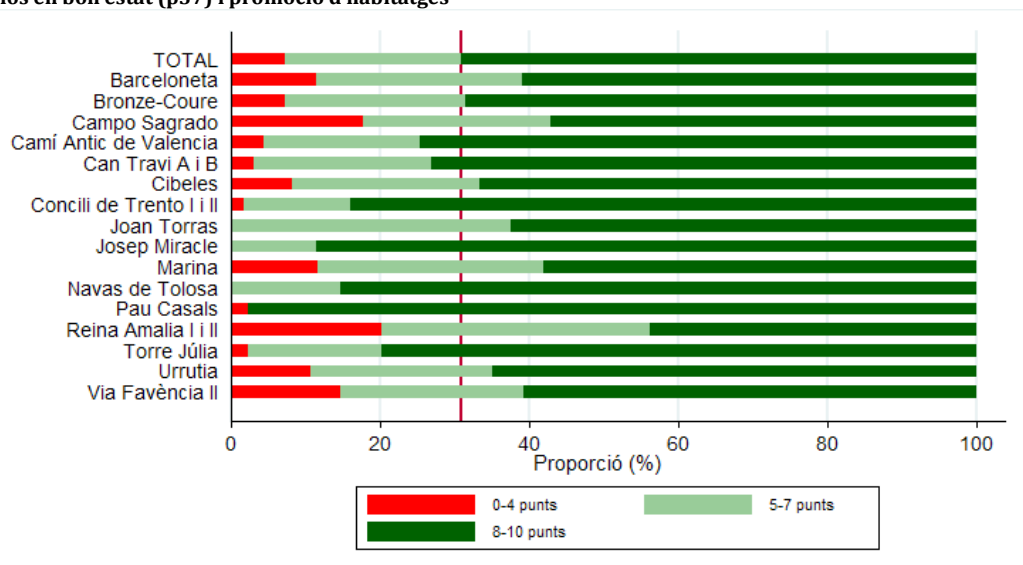


Figura 111: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i promoció d'habitatges



III.2.d. Valoració de la qualitat de l'habitatge

Els atributs de qualitat que tenen millor valoració són la comoditat (veure Figura 112) i la bona il·luminació natural (veure Figura 113) dels habitatges. Les valoracions majoritàries de les persones participants a totes les promocions d'habitatges superen els 8 punts. A més, gairebé no hi ha valoracions inferiors als 5 punts. En comoditat (veure Taula B26 dels Annexos), Pau Casals és l'equipament amb major proporció de persones (5%) que valoren amb menys de 5 punts – de fet, aquestes puntuen 0 –, seguit de Campo Sagrado (4%), Josep Miracle (4%) i Reina Amalia I i II (3%). En il·luminació natural (veure Taula B27 dels Annexos), destaca Urrutia amb un 8% de persones que ho valoren amb menys de 5 punts, seguit de Reina Amalia I i II (4%) i Josep Miracle (3%).

L'aïllament del soroll i el fred exterior, així com el servei de manteniment dels habitatges presenten pitjor valoració general que els anteriors atributs de qualitat en totes les promocions, tal com es pot comprovar a la Figura 114 i Figura 115, respectivament. No obstant això, la valoració general dels participants continua sent força positiva.

En particular, a la meitat dels equipaments (Barceloneta, Campo Sagrado, Josep Miracle, Marina, Pau Casals, Reina Amalia I i II, Urrutia i Via Favència II) la proporció de persones que valoren amb menys de 5 punts l'aïllament es situa entre el 10% i el 18% (veure Taula B28 dels Annexos). En el cas de la valoració del servei de manteniment dels habitatges (veure Taula B40 dels Annexos), la proporció de persones que valoren amb menys de 5 punts supera el 10% a Barceloneta (14%), Campo Sagrado (11%), Cibeles (14%), Marina (17%), Reina Amalia I i II (25%), Urrutia (12%) i Via Favència II (10%). Cal dir que a Cibeles (24%), Marina (43%) i Urrutia (12%) bastantes persones no han contestat, argumentant que no havien tingut necessitat del servei.

Figura 112: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i promoció d'habitatges

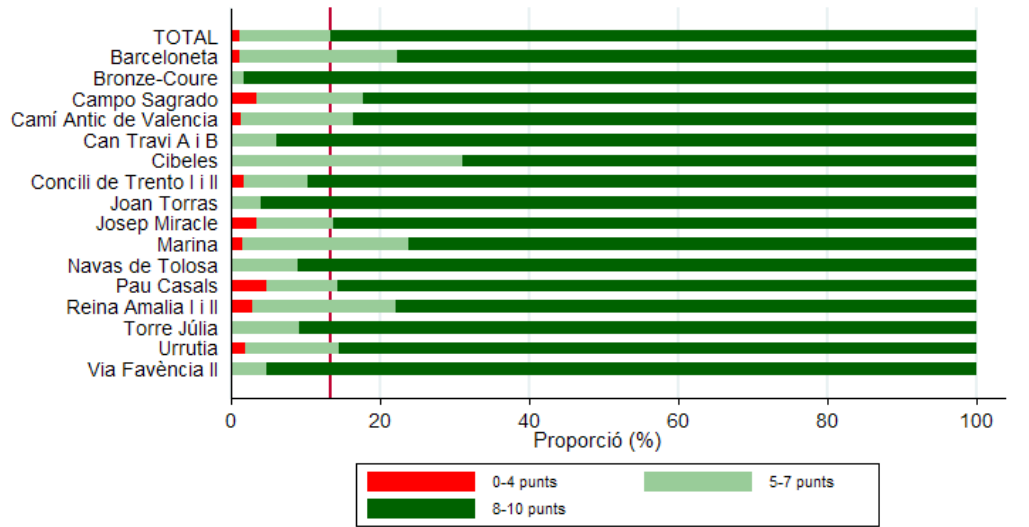


Figura 113: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i promoció d'habitatges

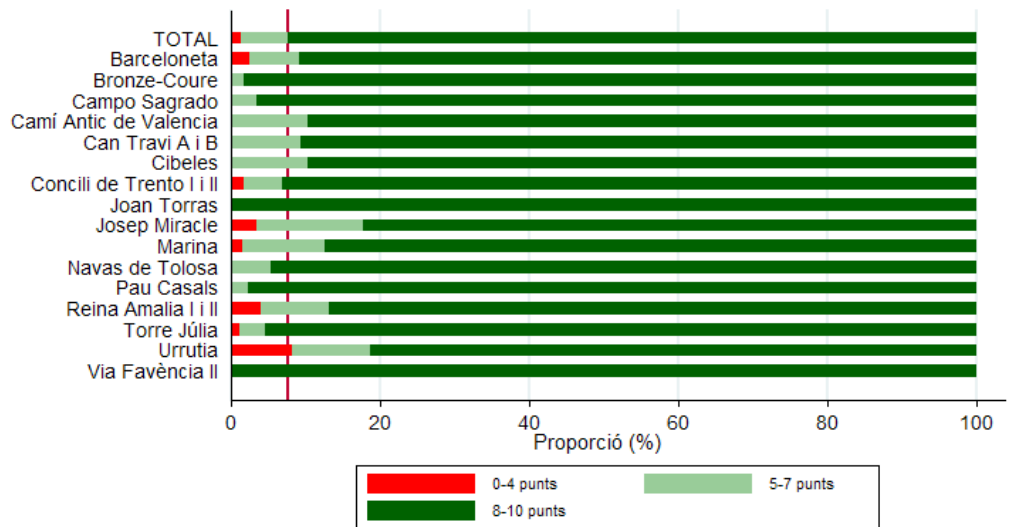


Figura 114: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i promoció d'habitatges

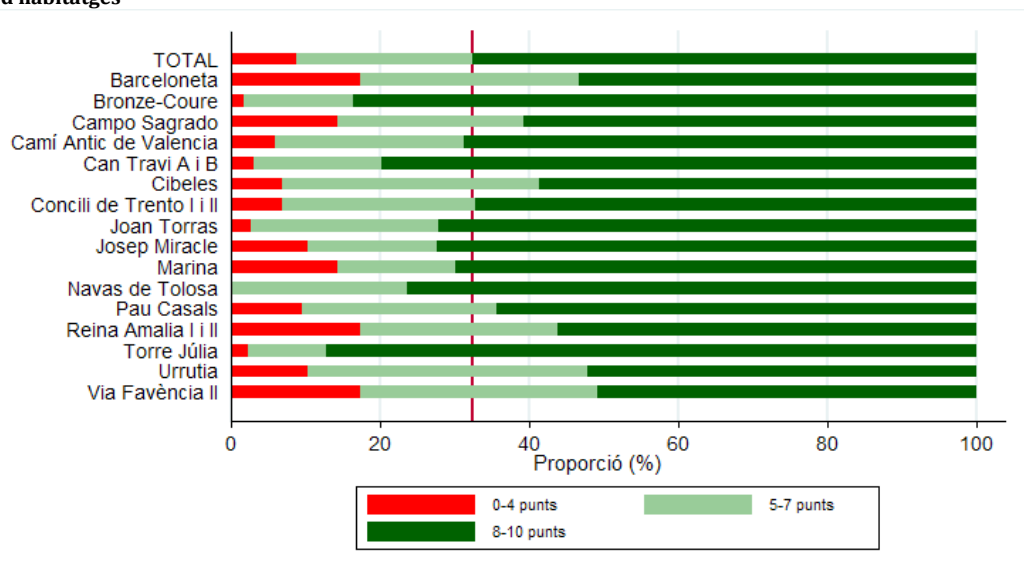
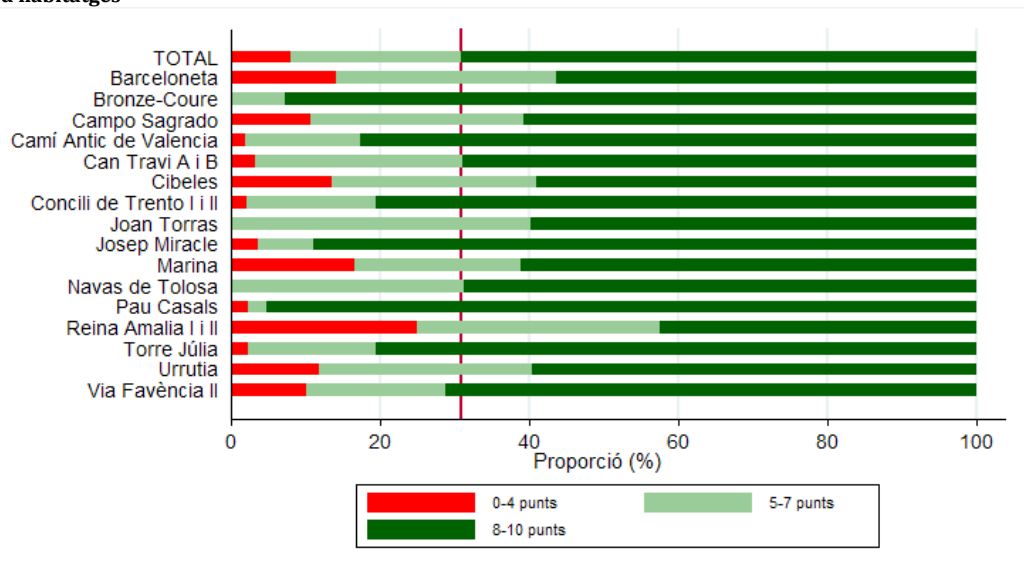


Figura 115: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i promoció d'habitatges



III.2.e. Valoració de la qualitat del respecte dels drets com a persones usuàries

El respecte dels drets com a persones usuàries ha estat valorat des de la perspectiva del servei, però també des de la perspectiva de la Junta de Veïns. En el primer cas s'ha valorat, d'una banda, si les persones consideren que la seva opinió sobre la qualitat del servei es tinguda en compte; i, d'altra banda, si el personal respecte els seus drets com a usuari/a. En el segon cas s'ha valorat si la persona se sent representada per la Junta de Veïns.

En aquest àmbit l'atribut de qualitat amb millor valoració a tots les promocions d'habitatges ha estat el corresponent al respecte del drets com a usuari/a per part del personal (veure Figura 117). Pràcticament no hi ha puntuacions inferiors a 5 punts i la gran majoria ha puntuat amb 8 o més. En canvi, la qüestió concreta relativa a tenir en compte l'opinió de les persones usuàries per part del servei obté una valoració bastant

menys favorable, tot i que en general les puntuacions de 8 o més són majoria en les promocions d'habitatges (veure Figura 116). Destaca Concili de Trento I i II, Cibeles i Barceloneta amb un 28%, 15% i 14%, respectivament, de persones que puntuen amb menys de 5. Cal indicar que la proporció de persones que no sap o no vol contestar sobre aquesta qüestió resulta molt elevada en algunes promocions d'habitatges (Concili de Trento I i II, 57%; Navas de Tolosa, 56%; Pau Casals, 71%; Josep Miracle, 52%). La raó expressada per aquestes persones per no contestar ha estat que mai s'havien trobat en aquesta situació.

Per últim, la valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns està molt condicionada pel baix nivell de resposta en la majoria de promocions d'habitatges (veure Taula B30 dels Annexos). De fet, a Pau Casals ningú contesta i a Josep Miracle no ho fa el 69%. A la resta de promocions la no resposta es situa entre el 20% i el 40%, llevat de Joan Torras (0%) i Torre Júlia (10%). En qualsevol cas les persones que han respost han situat aquest atribut com un dels que té la valoració més baixa en gairebé totes les promocions. Destaquen Barceloneta (32%), Cibeles (38%), Reina Amalia I i II (22%), Urrutia (35%) i Via Favència (24%), perquè s'observa una proporció bastant elevada de puntuacions inferiors a 5 punts entre les persones que responen aquesta qüestió (veure Figura 118).

Figura 116: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i promoció d'habitatges

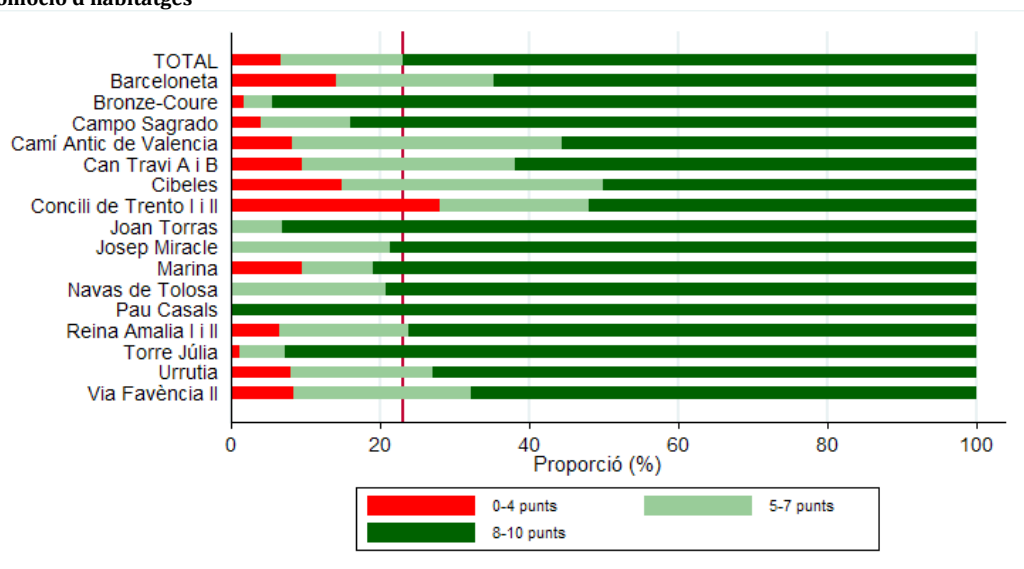


Figura 117: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i promoció d'habitatges

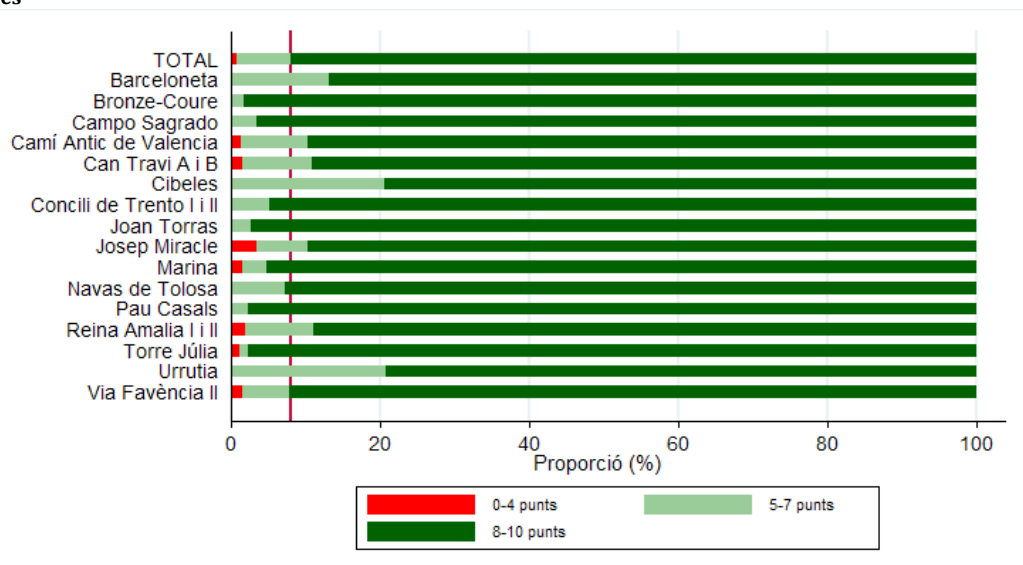
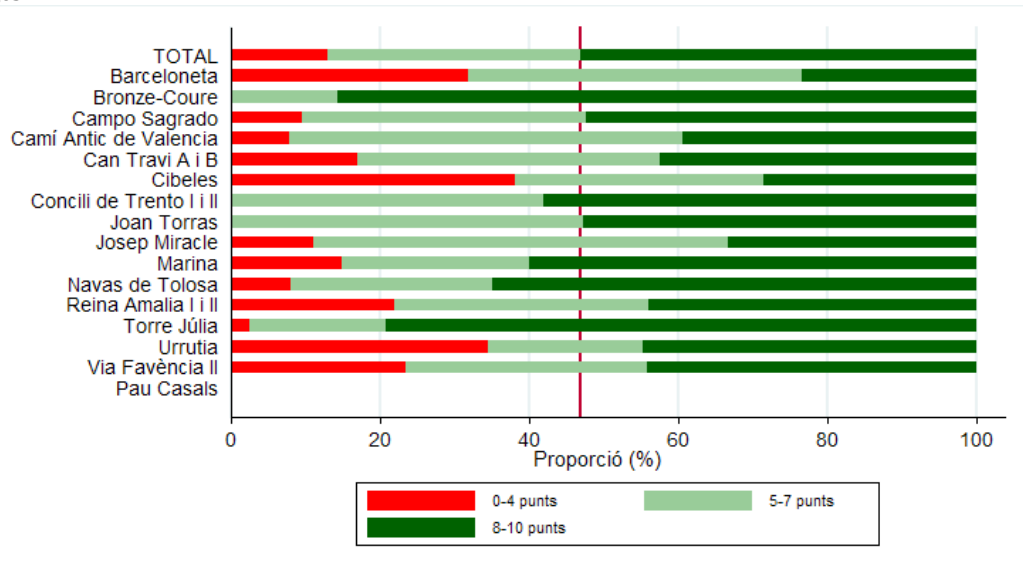


Figura 118: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i promoció d'habitatges



III.2.f. Valoració de la qualitat del personal de l'equipament

La valoració dels diferents atributs de qualitat relacionats amb el personal de l'equipament resulta molt elevada en tots les promocions d'habitatges. En particular, el tracte respectuós i amable (veure Figura 119), la confiança professional (veure Figura 120) i la disposició a ajudar als veïns i veïnes (veure Figura 121) són valorades amb 8 o més punts per més del 90% dels participants en gairebé totes les promocions d'habitatges. A Cibeles, Reina Amàlia I i II, i a Urrutia aquesta valoració resulta una mica inferior a la resta, però igualment força positiva.

La valoració particular del personal de Direcció és també força positiva en totes les promocions d'habitatges, llevat de Cibeles i, en menor mesura, Barceloneta. En el cas de Cibeles hi ha un 20% de puntuacions per sota de 5 punts, tant quan es pregunta si el personal de Direcció resolt satisfactòriament les consultes (veure Figura 122), com si proporciona informació que és suficient i útil (veure Figura 123). A més, en els dos

atributs la proporció de 8 o més punts resulta a Cibeles resulta bastant inferior a la resta d'equipaments.

Per últim, la valoració particular del personal de Consergeria és igual o més positiva que la del personal de Direcció. D'una banda s'ha valorat si és amable i ajuda quan es necessita, obtenint 8 o més punt per part del 90% de les persones participants a la majoria de les promocions d'habitatges (veure Figura 124). Can Travi A i B, Reina Amàlia I i II, i a Urrutia la valoració és un mica inferior que a la resta d'equipaments. D'altra banda, s'ha valorat si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici. Els resultats són molt positius i similars als anteriors (veure Figura 125). Però en aquest cas, destaquen de la resta, Camí Antic de València, Reina Amàlia I i II, i Urrutia per tenir una relativa pitjor valoració.

Figura 119: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i promoció d'habitatges

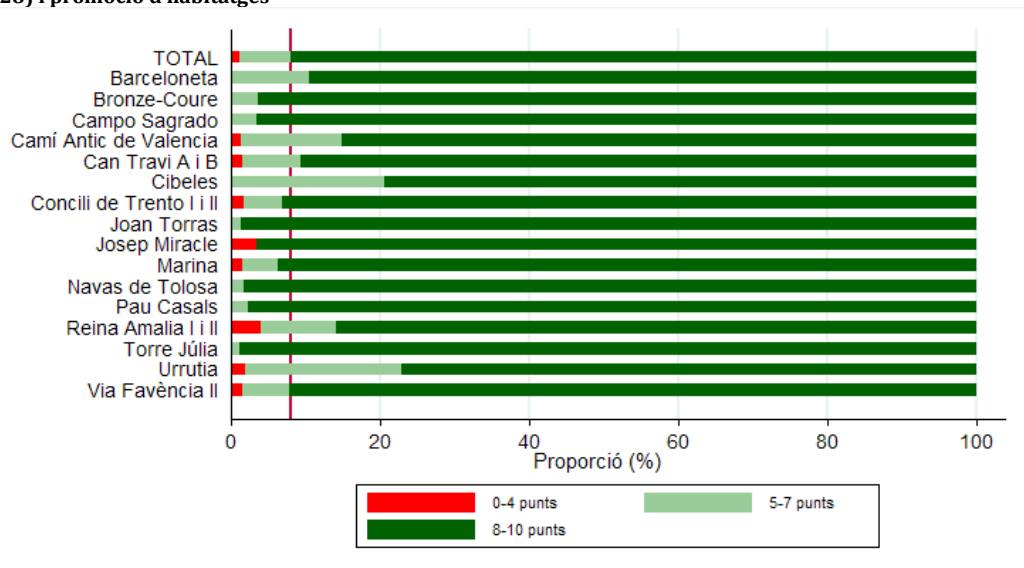


Figura 120: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i promoció d'habitatges

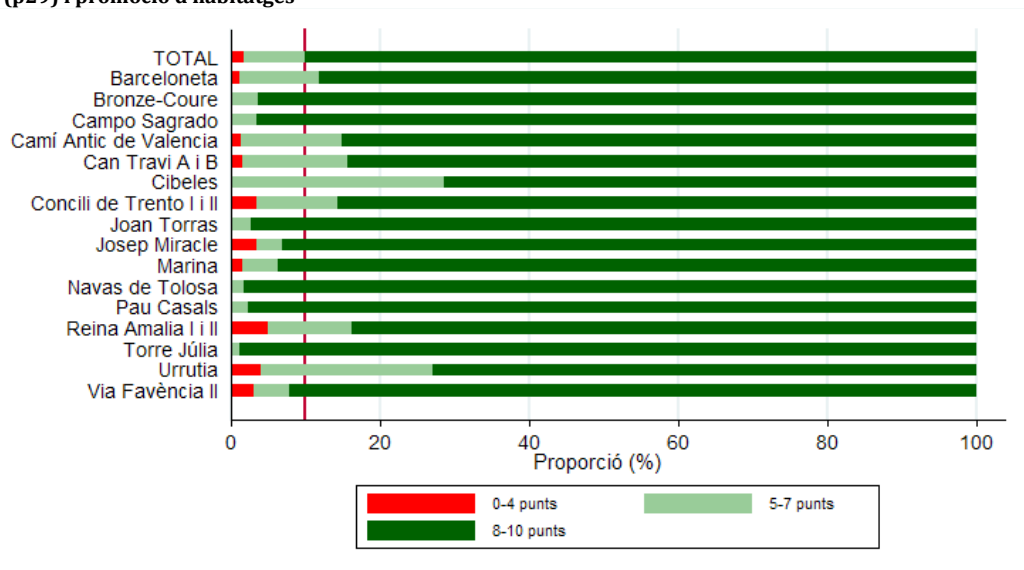


Figura 121: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i promoció d'habitatges

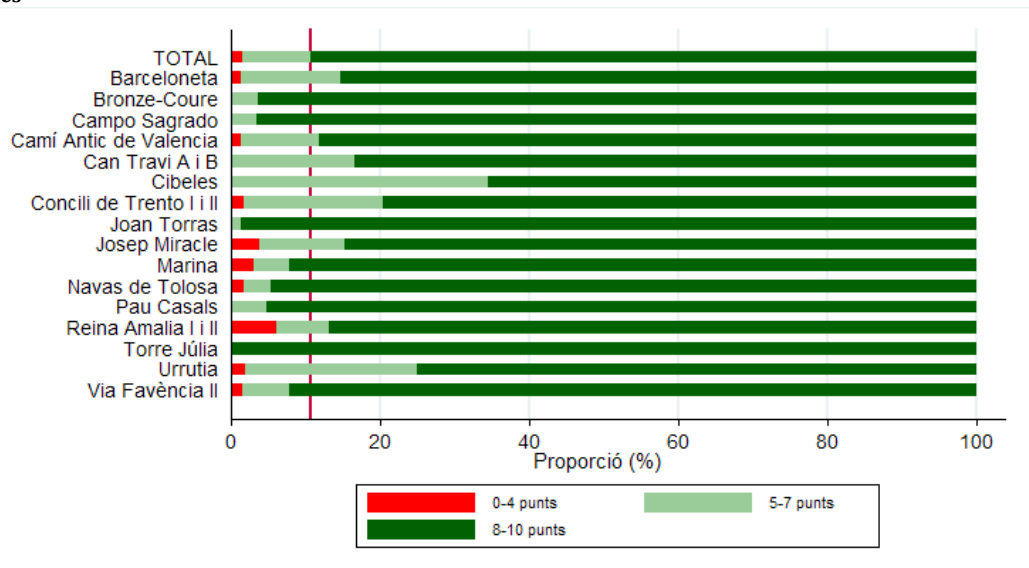


Figura 122: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resol satisfactòriament les consultes (p31) i promoció d'habitatges

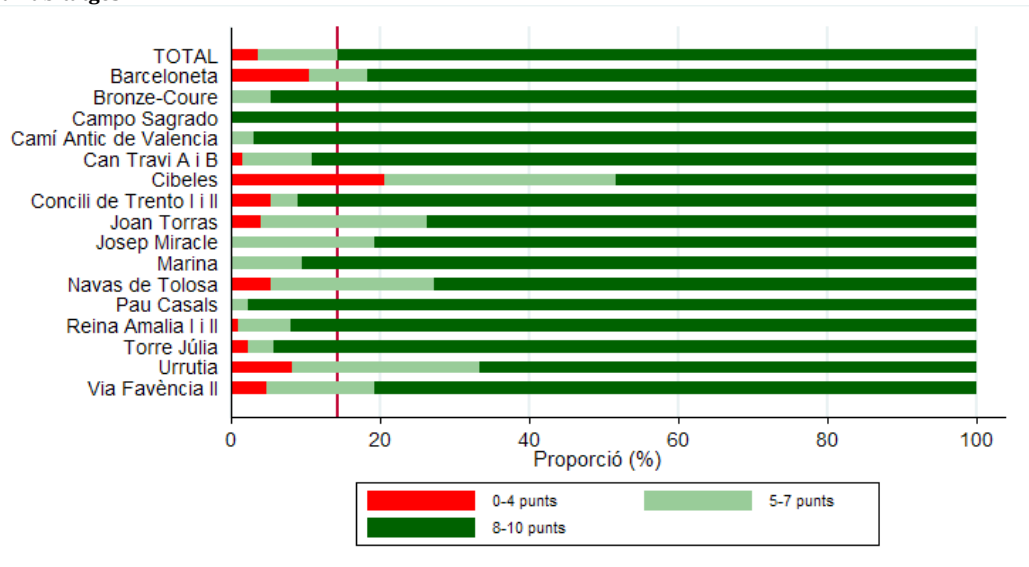


Figura 123: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i promoció d'habitatges

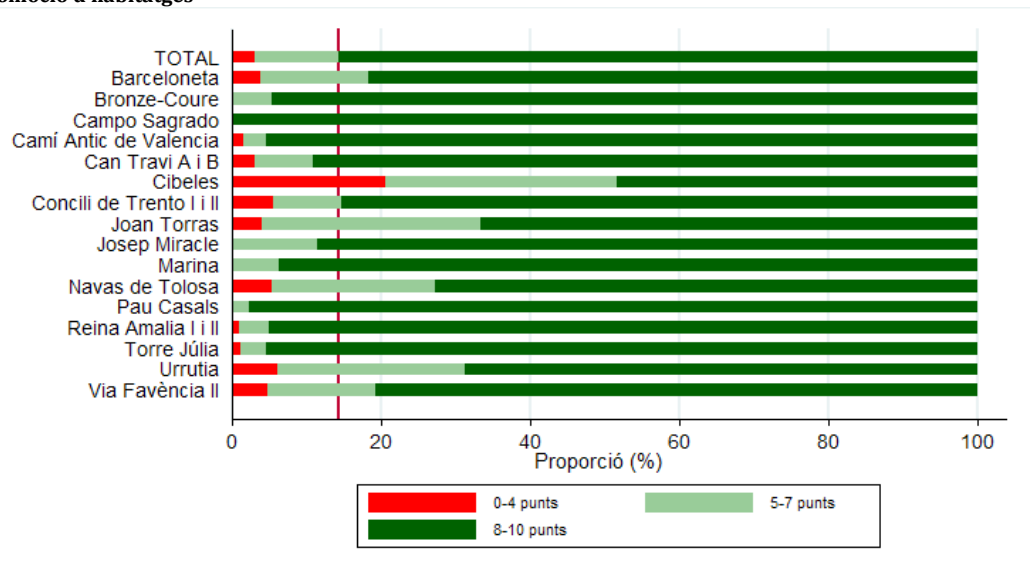


Figura 124: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i promoció d'habitatges

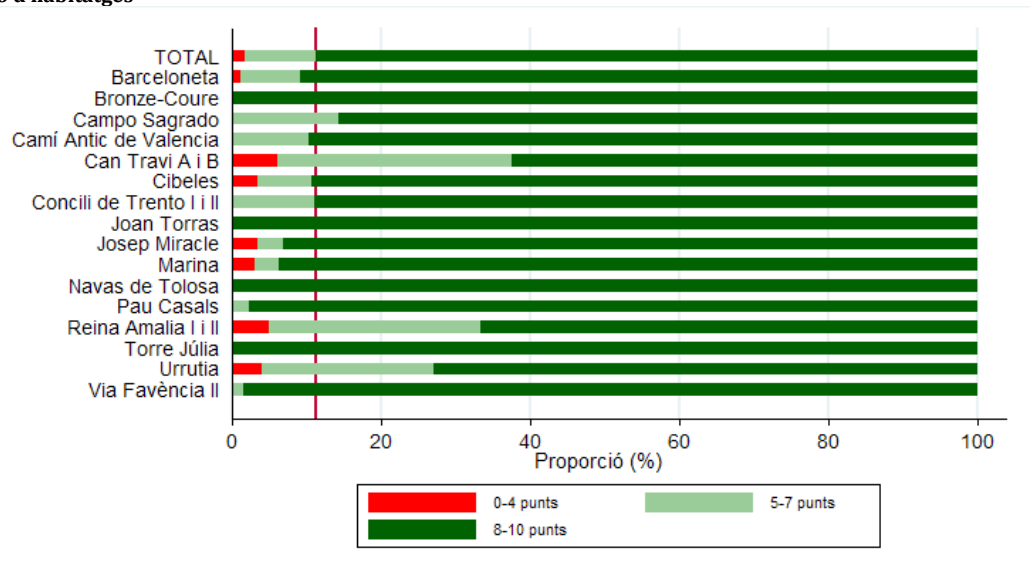
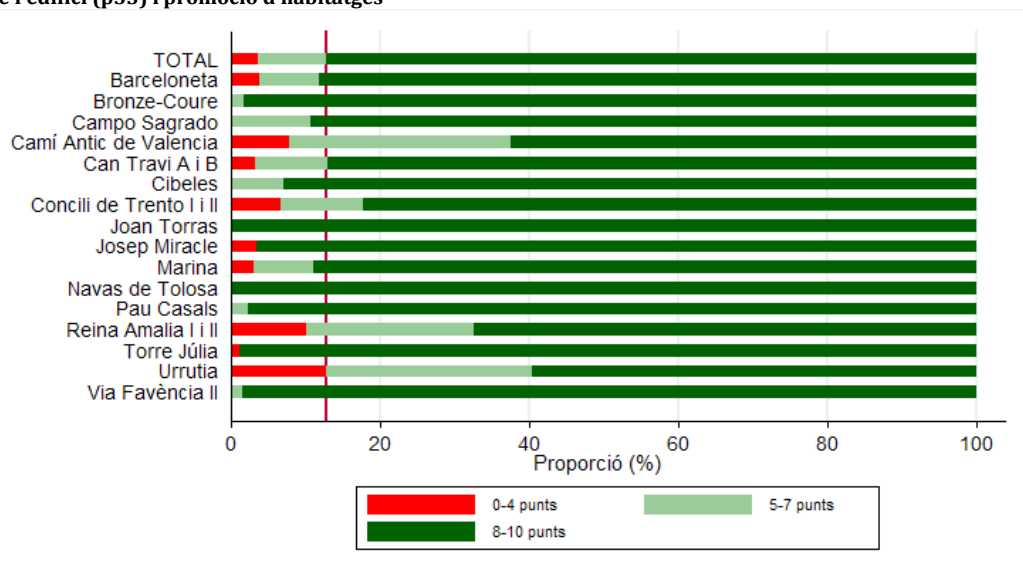


Figura 125: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i promoció d'habitatges



III.2.g. Valoració de la qualitat dels serveis que utilitza

Els serveis que les promocions d'habitatges ofereixen de forma individualitzada a les persones residents inclouen el servei d'auxiliar de neteja, d'auxiliar de geriatría, de teleassistència i d'organització d'activitats i sortides socio-culturals. La proporció de persones que tenen i/o utilitzen aquests serveis apareix a la Taula 2. Particularment, el servei d'auxiliar de geriatría i el d'organització d'activitats i sortides socio-culturals té molt baix ús.

Taula 2: Proporció (en %) de persones participants que utilitzen els serveis de les promocions d'habitatges

Promoció d'habitatges	Auxiliar de neteja	Auxiliar de geriatría	Teleassistència	Activitats i sortides socio-culturals
Barceloneta	96,1	28,9	84,2	14,5
Bronze-Coure	90,9	41,8	94,5	34,5
Campo Sagrado	96,4	35,7	89,3	17,9
Camí Antic de València	100,0	74,6	100,0	37,3
Can Travi A i B	98,4	15,6	93,8	31,3
Cibeles	89,7	20,7	100,0	41,4
Concili de Trento I i II	93,1	31,0	100,0	20,7
Joan Torras	98,6	37,5	98,6	55,6
Marina	93,7	34,9	100,0	19,0
Navas de Tolosa	100,0	81,8	100,0	47,3
Reina Amalia I i II	96,0	68,7	97,0	12,1
Torre Júlia	96,5	25,6	98,8	45,3
Urrutia	91,7	37,5	95,8	20,8
Via Favència	100,0	31,7	98,4	30,2
Josep Miracle	96,6	65,5	55,2	20,7
Pau Casals	97,6	47,6	95,2	35,7

A la majoria de les promocions d'habitatges es valora molt positivament que la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatría (veure Figura 126). En aquest context, destaca Barceloneta, Cibeles, Marina, Navas de Tolosa, Reina Amalia I i II, i Urrutia perquè la relativa baixa proporció de 8 o més punts i la relativa alta proporció de menys de 5 punts en relació a la resta.

Les tasques que fa l'auxiliar de neteja són molt ben valorades, però es detecta un cert descontent en algunes promocions d'habitatges (veure Figura 127). En particular, la proporció de persones que puntuen amb menys de 5 a Barceloneta és del 17%, a Marina del 18%, i a Reina Amalia I i II del 12%. La valoració del temps dedicat resulta menys favorable que la de les tasques (veure Figura 128). En aquest cas la proporció de persones que puntuen amb menys de 5 a Barceloneta, Marina i Reina Amalia I i II és el doble.

Les tasques que fa l'auxiliar de geriatría són molt ben valorades a totes les promocions, llevat de Cibeles i, en menor mesura, Can Travi A i B i Urrutia (veure Figura 129). En el cas de Cibeles destaca molt que el 34% de les persones amb auxiliar de geriatría puntuen amb menys de 5 les tasques realitzades. La valoració del temps dedicat és, en general, molt elevada (veure Figura 130). Per aquest motiu, destaquen les proporcions de persones que ho valoren amb menys de 5 punts a Barceloneta (24%), Cibeles (33%), Marina (32%), Reina Amalia I i II (29%), i Urrutia (39%).

La confiança i seguretat que dona el servei de teleassistència obté la valoració més positiva en totes les promocions d'habitatges (veure Figura 131). Per aquest motiu destaca que hi hagi prop d'un 8% de persones que ho puntuen amb menys de 5 a Cibeles, Josep Miracle i Marina.

La valoració dels atributs de qualitat corresponents al servei d'activitats i sortides socio-culturals està molt influenciada per la baixa taxa de resposta dels participants a causa de que no utilitzen aquest servei (veure Taula B53 i B54 dels Annexos). Barceloneta destaca per l'elevada proporció de persones que puntuen amb menys de 5, tant l'atribut de si les activitats i sortides ajuden a relacionar-se amb els altres (veure Figura 132), com ocupar el seu temps (veure Figura 133).

Per últim, la valoració de si creu que canviar les condicions de l'Acord d'atenció i serveis resulta senzill és, en general, positiva (veure Figura 134). Cibeles i Urrutia destaquen per la seva proporció de persones que atorguen menys de 5 punts, aproximadament un 20% de les que responen. Cal tenir present que en alguns equipaments (veure Taula B55 dels Annexos), com ara Josep Miracle (97%), Can Travi A i B (78%) i Concili de Trento I i II (79%), el nivell de resposta ha estat extraordinàriament molt baix. L'argument donat és que mai s'han trobat en aquesta situació.

Figura 126: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i promoció d'habitatges

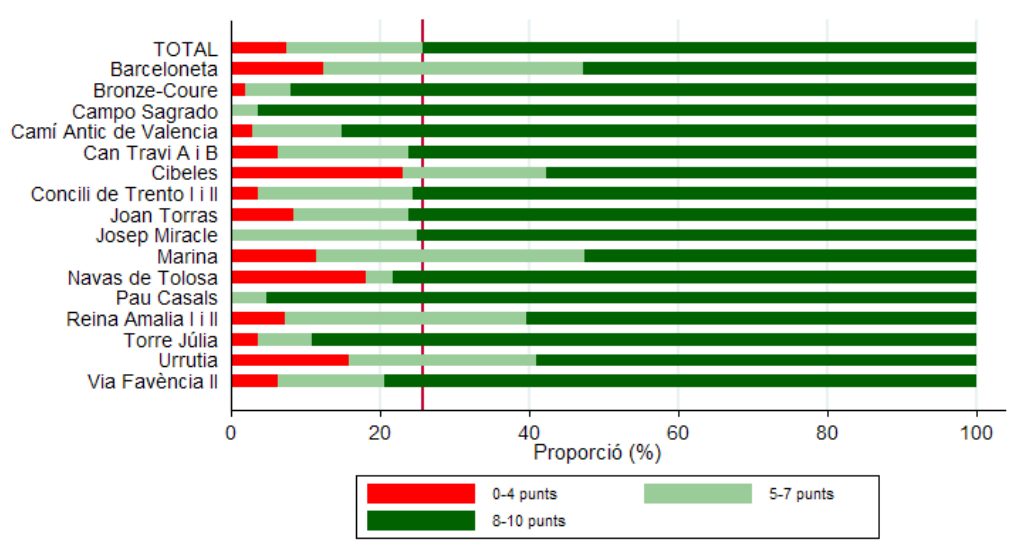


Figura 127: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i promoció d'habitatges

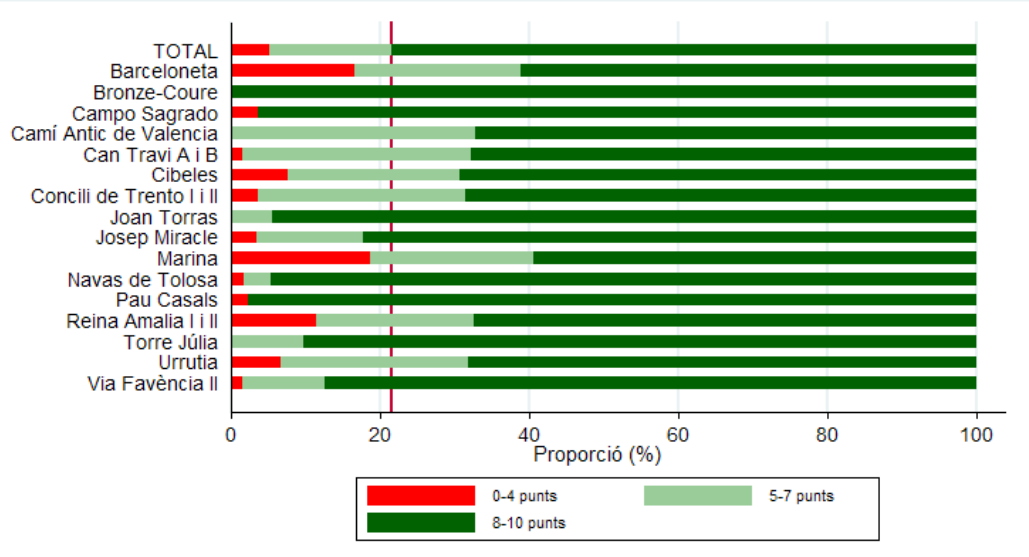


Figura 128: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i promoció d'habitatges

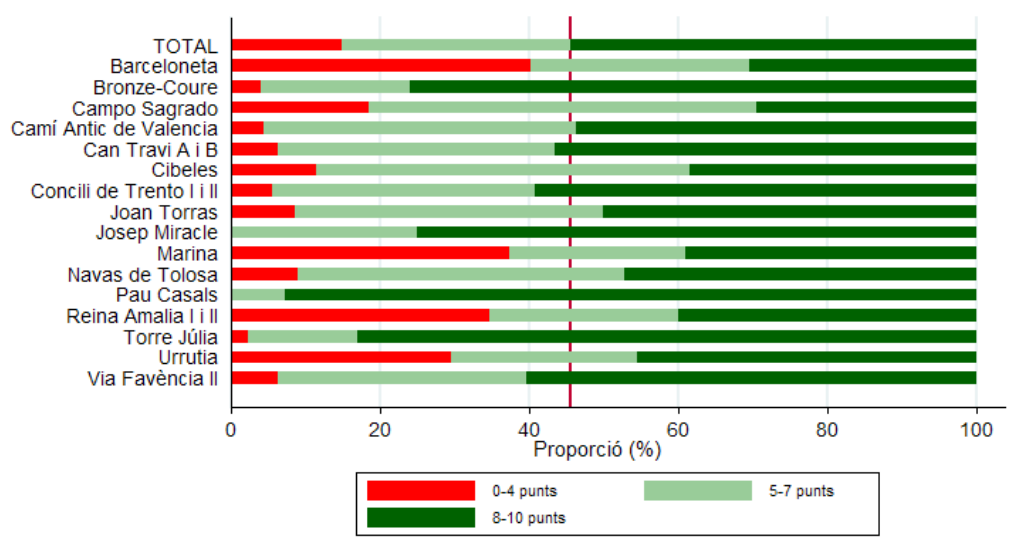


Figura 129: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatría responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i promoció d'habitatges

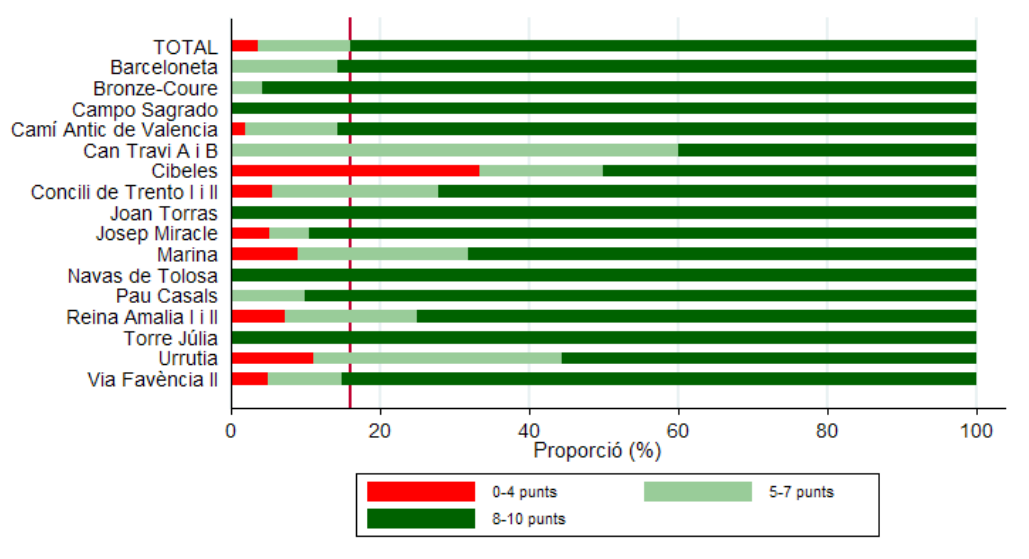


Figura 130: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatría és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i promoció d'habitatges

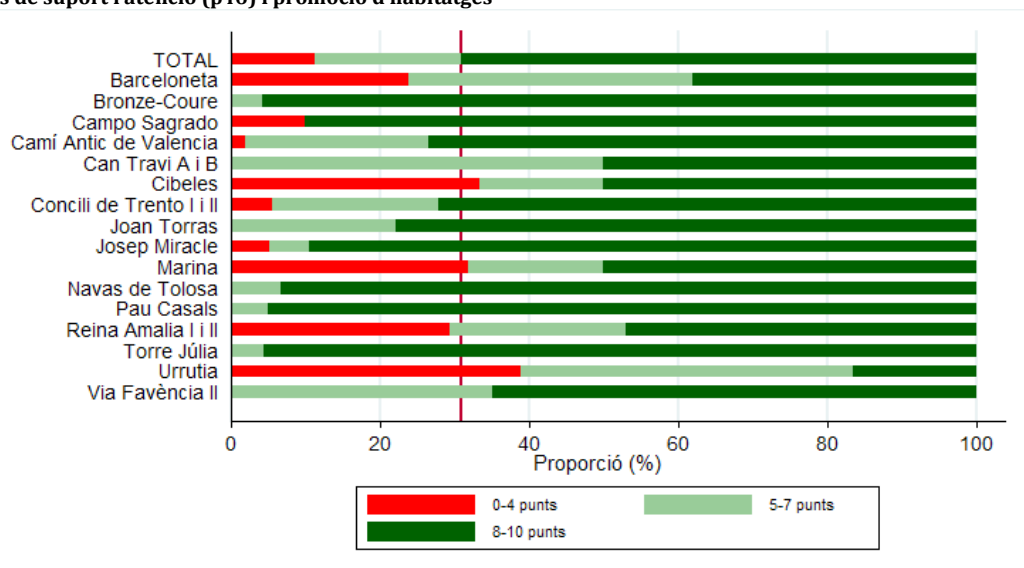


Figura 131: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i promoció d'habitatges

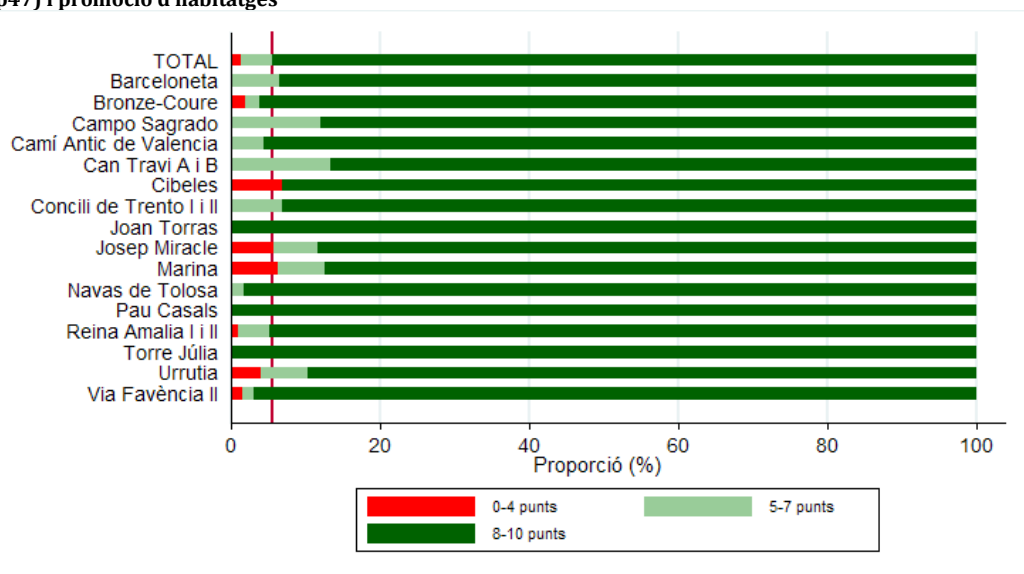


Figura 132: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i promoció d'habitatges

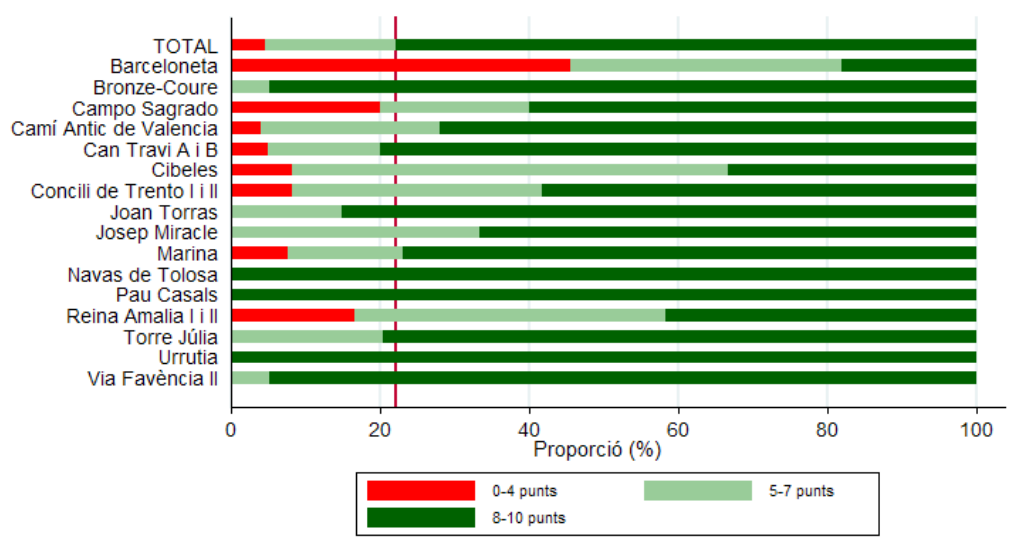


Figura 133: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i promoció d'habitatges

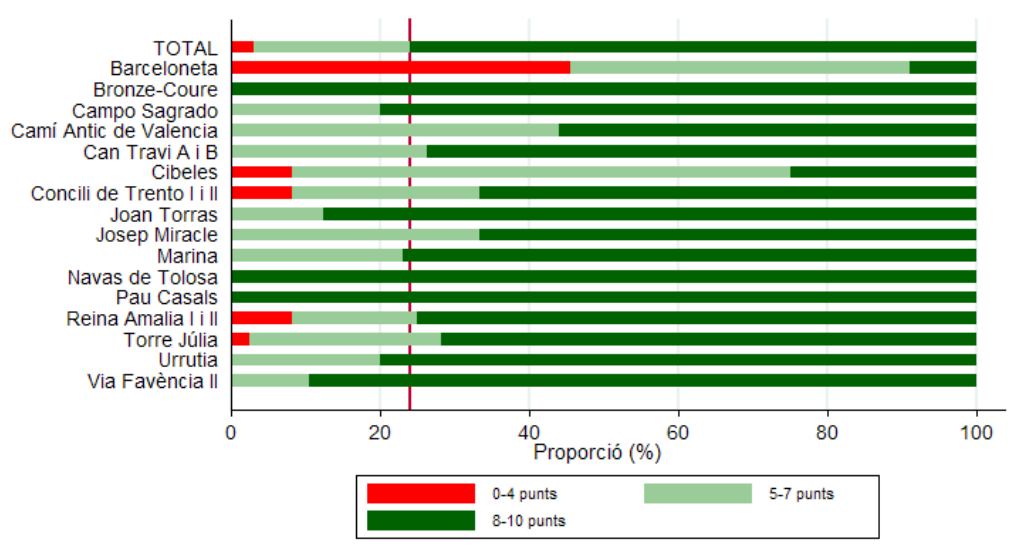
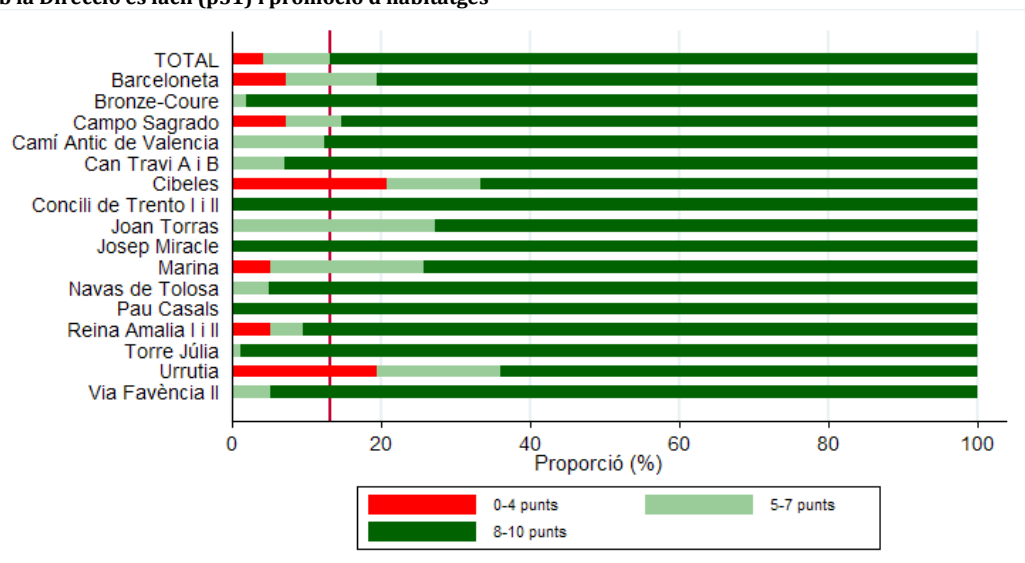


Figura 134: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i promoció d'habitatges



III.3. La valoració de les actuacions del Patronat Municipal de l'Habitatge

III.3.a. Aspectes generals

Els aspectes generals fan referència a diverses qüestions que han estat incorporades al qüestionari a petició del Patronat Municipal de l'Habitatge, les quals poden ser contestades per totes les persones participants. En la secció següent s'han agrupat les qüestions que fan referència a la gestió d'incidències o avaries.

En tots els equipaments més del 60% de les persones participants puntuen amb 8-10 punts el nivell d'adaptació del seu habitatge a les seves necessitats (veure Figura 135). En el cas de Can Travi A i B (98%), Bronze-Coure (94%), Navas de Tolosa (96%), Torre Júlia (93%) i Joan Torras (92%) aquesta resposta és donada per gairebé tothom. En aquest context destaca una proporció reduïda de persones que puntuen amb menys de 5 punts en bona part de la resta d'equipaments.

A la Barceloneta (41%), Marina (32%) i Reina Amalia I i II (20%) destaca la presència de les persones que puntuen amb menys de 5 punts les comunicacions que reben per carta del Patronat (veure Figura 136). Cal tenir present que el 27% dels participants no sap o no vol contestar sobre aquesta qüestió, bàsicament perquè aquestes cartes són rebudes pel cònjuge o un altre familiar. A més, a Josep Miracle i Pau Casals, que són habitatges tutelats per a gent gran, totes les persones participants indiquen que no mantenen cap relació amb el Patronat Municipal de l'Habitatge.

La Figura 137 permet il·lustrar que la gran majoria de les persones participants de cada equipament puntuen amb 8 o més la satisfacció per haver accedit a un habitatge públic. Per aquest motiu, sorprèn la presència, encara que molt reduïda, de persones que puntuen aquesta qüestió amb menys de 5 punts, com ara Marina (5%), Pau Casals (7%), Reina Amalia I i II (5%) i Urrutia (6%).

Figura 135: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i promoció d'habitatges

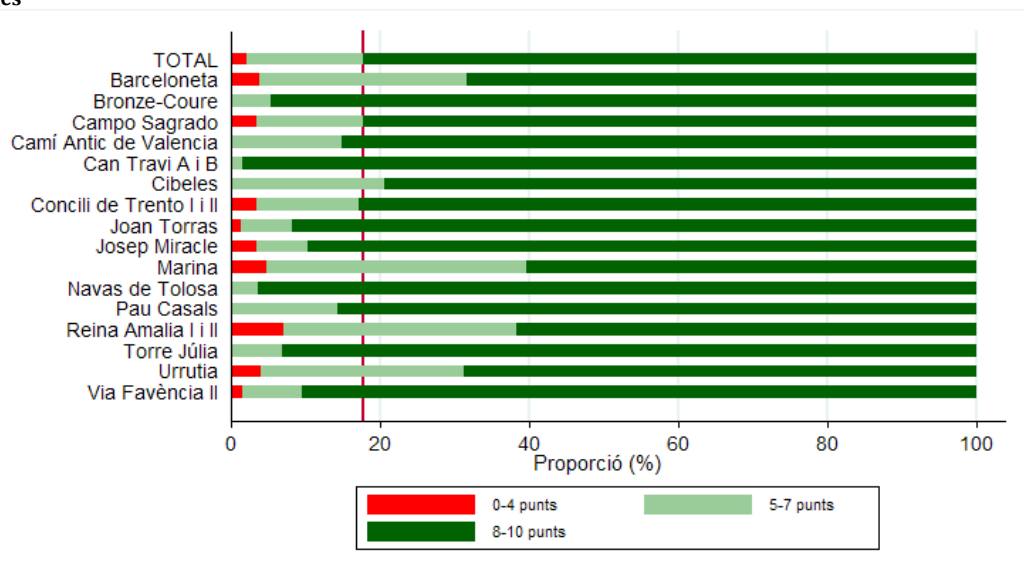


Figura 136: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i promoció d'habitatges

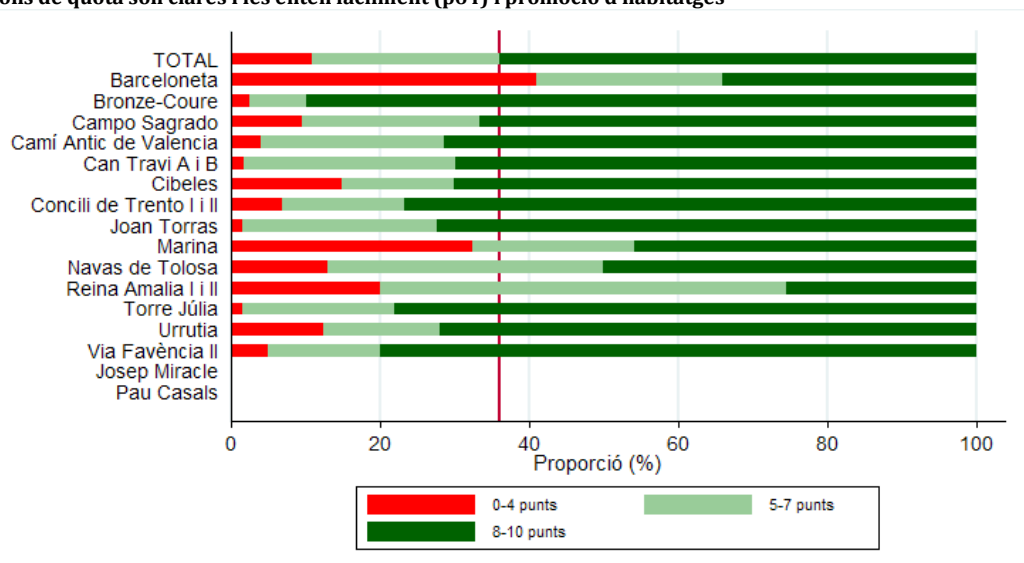
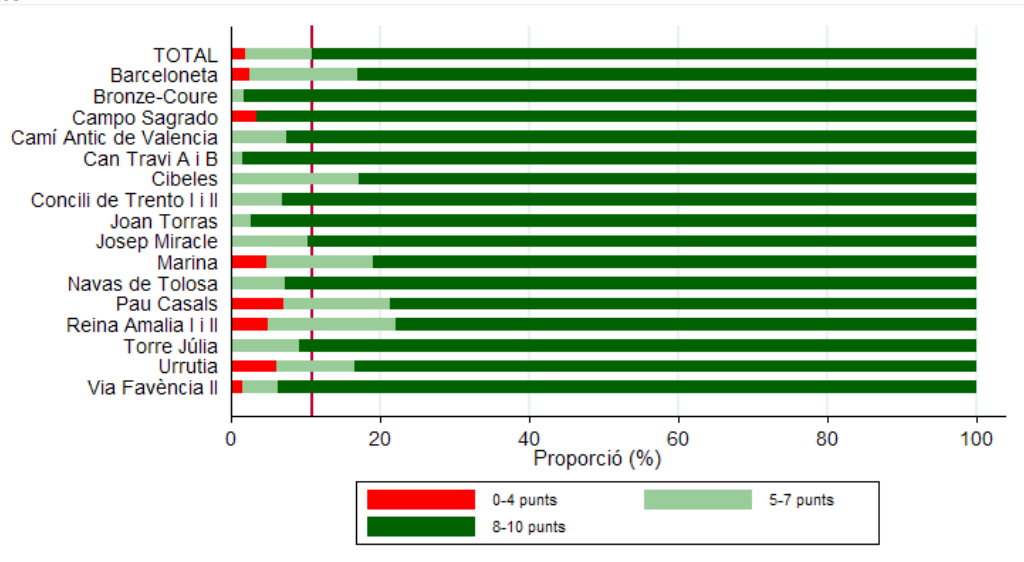


Figura 137: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i promoció d'habitatges



III.3.b. Aspectes relacionats amb incidències o avaries

En aquesta secció s'han agrupat les qüestions apuntades pel Patronat Municipal de l'Habitatge que fan referència a la gestió de situacions relacionades amb incidències o avaries. L'anàlisi de les respostes per promoció d'habitatges ha de realitzada amb molt cautela, ja que sovint contesten molt poques persones, atès que no s'han trobat en la situació plantejada⁹. Aquesta informació es detalla a les taules dels Annexos que s'indiquen a continuació.

⁹ Com s'ha explicat a la secció anterior, els participants dels habitatges tutelats per a gent gran (Josep Miracle i Pau Casals) indiquen que no mantenen cap relació amb el Patronat Municipal de l'Habitatge. En conseqüència, aquestes promocions no apareixen representades a cap de les figures.

Llevat de Barceloneta (43%), Joan Torras (15%), Marina (19%) i Reina Amalia I i II (31%) el nivell de resposta en relació a si quan tenen que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho resulta inferior al 20% (veure Taula B62 dels Annexos). La causa d'aquesta no resposta és que les persones participants no han tingut cap problema amb el pagament de rebuts. Entre les persones que han contestat s'observa una gran variabilitat entre equipaments (veure Figura 138).

El nivell de resposta a la pregunta sobre si s'està satisfet en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica és una mica superior al de la qüestió anterior (veure Taula B63 dels Annexos). Tot i això, les persones que no contesten són majoria a Marina (51%), Navas de Tolosa (80%), Reina Amalia I i II (58%), Torre Júlia (55%) i Urrutia (67%). Dit això, la Figura 139 evidencia una gran diversitat de respostes entre els equipaments, com abans, però amb major proporció de puntuacions inferiors a 5 punts a la majoria dels equipaments.

La satisfacció amb com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on es viu ha estat contestada per la majoria dels participants de cada equipament (veure Taula B64 als Annexos). Les persones que no contesten argumenten que no estan al corrent de les avaries de l'edifici, ni com aquestes es solucionen. A la Figura 140 s'observa que hi ha un grup d'equipaments que presenten una major proporció de persones que puntuen aquesta qüestió per sota de 5 punts: Barceloneta (37%), Campo Sagrado (30%), Marina (19%), Reina Amalia I i II (32%) i Via Favència II (23%).

El promig de persones que comuniquen alguna incidència o avaria al seu habitatge trucant directament al Patronat és molt baix a la majoria de promocions d'habitatges (veure Figura 141), llevat de Barceloneta (%), Joan Torras (%), Marina (%) i Reina Amalia I i II (%). Sovint aquestes persones quan tenen una incidència o avaria ho comuniquen mitjançant un familiar o la Direcció de l'equipament.

La baixa proporció de persones que es comunica directament amb el Patronat comporta que les preguntes relatives a la gestió d'aquestes comunicacions tinguin un molt baix nivell de resposta, tal com es pot comprovar a les Taules B66 fins a B70 als Annexos. Les distribucions de respostes que apareixen a la resta de figures d'aquesta secció mostren una gran diversitat per equipaments, però sovint es basen en respostes de menys de 3 persones. Així doncs, l'anàlisi per equipaments resulta gairebé casuístic en la majoria dels equipaments.

Figura 138: Participants segons valoració de si quan té que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i promoció d'habitatges

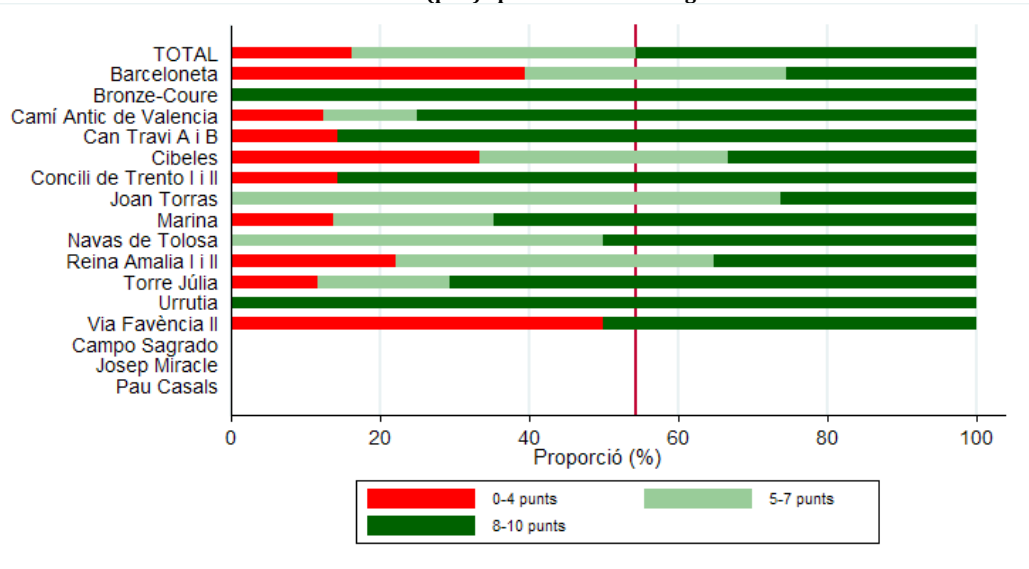


Figura 139: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i promoció d'habitatges

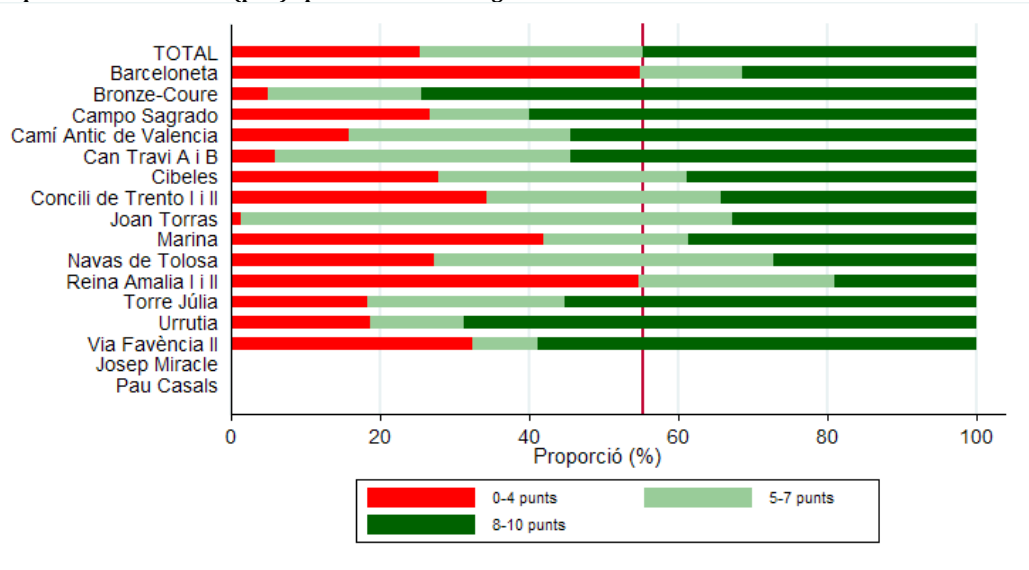


Figura 140: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i promoció d'habitatges

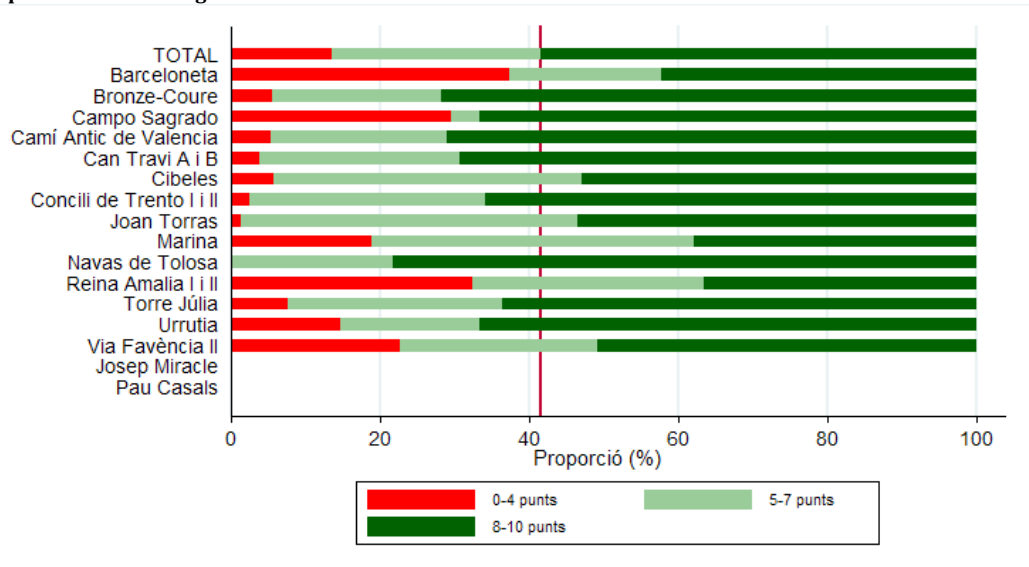


Figura 141: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i promoció d'habitatges

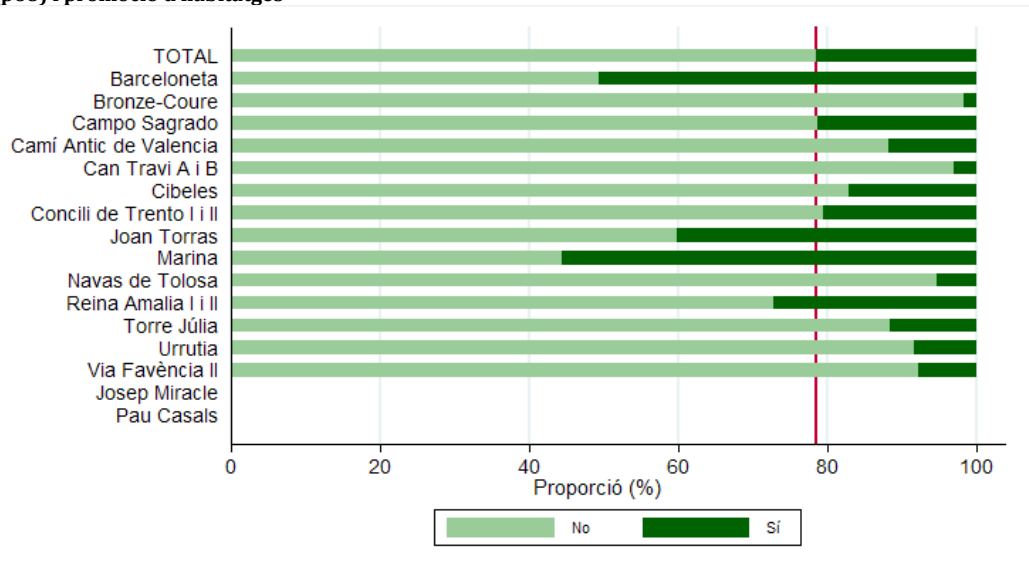


Figura 142: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i promoció d'habitatges

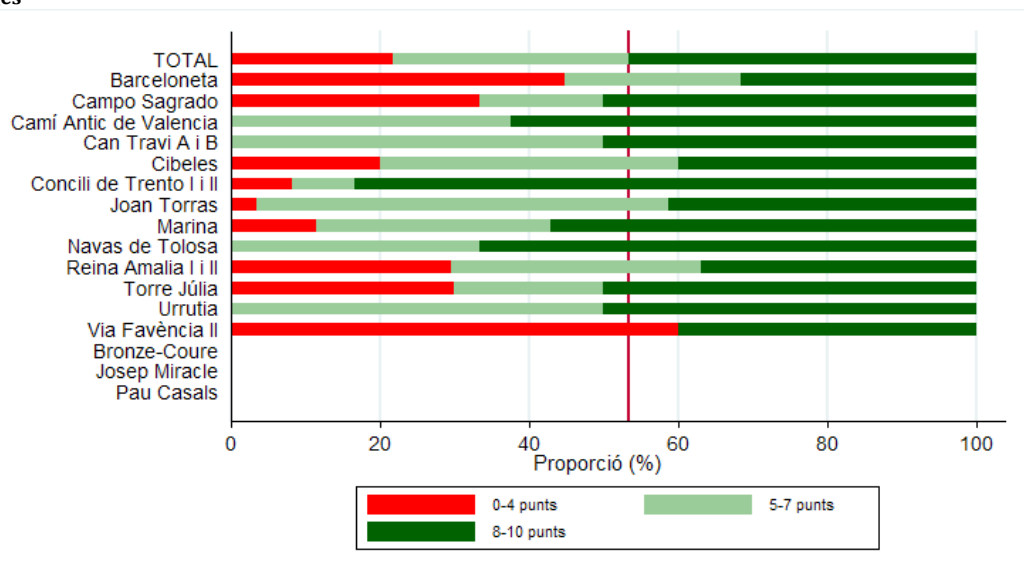


Figura 143: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i promoció d'habitatges

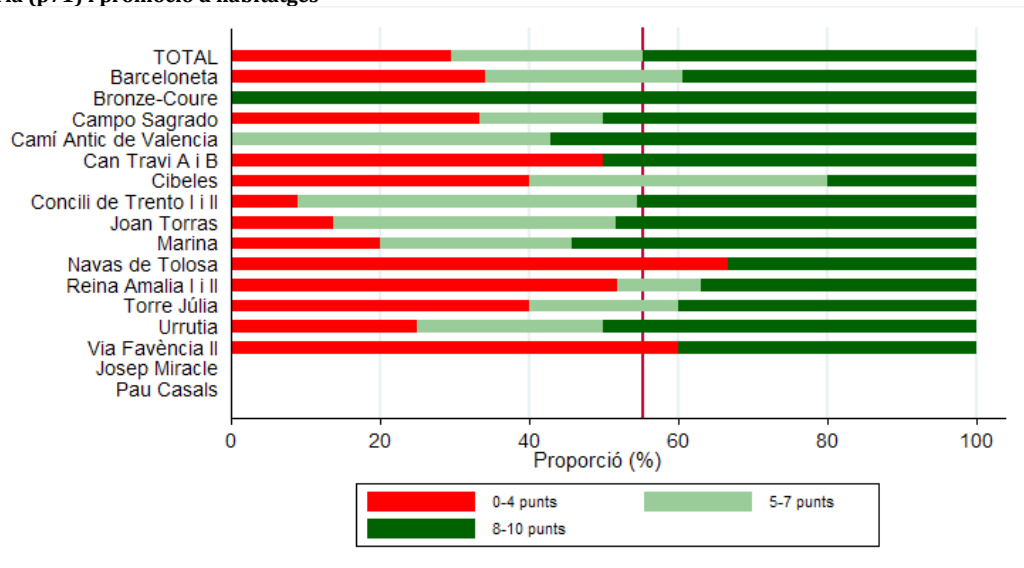


Figura 144: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i promoció d'habitatges

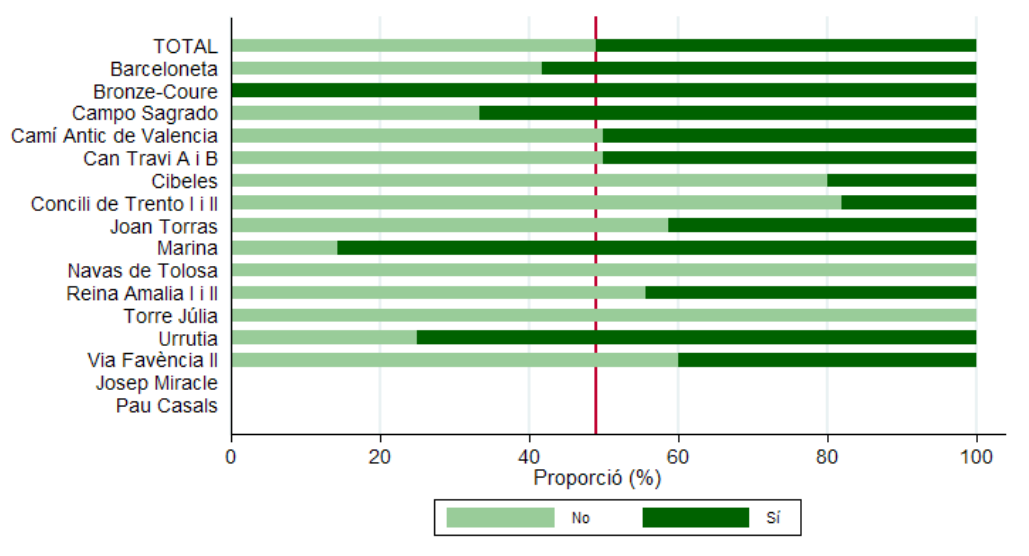


Figura 145: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i promoció d'habitatges

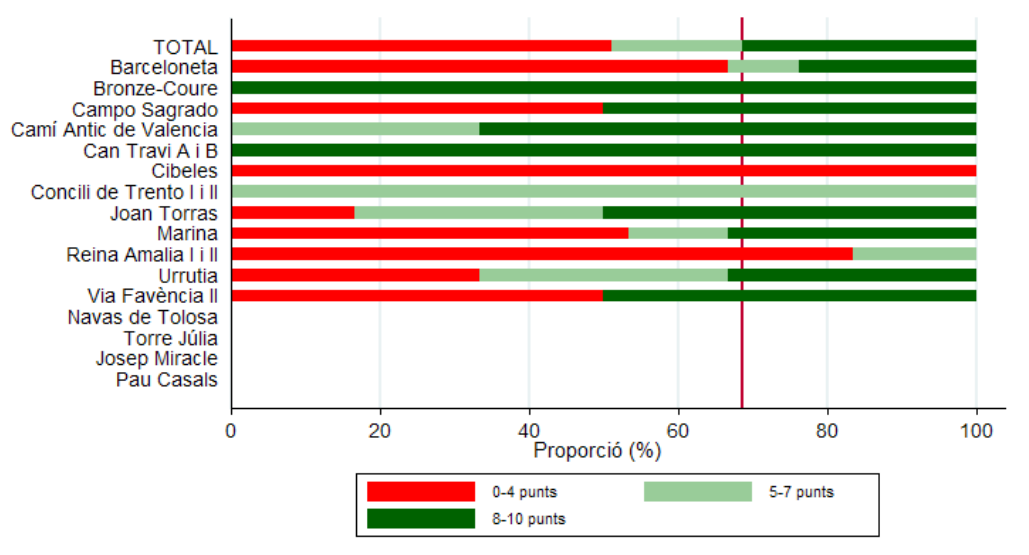
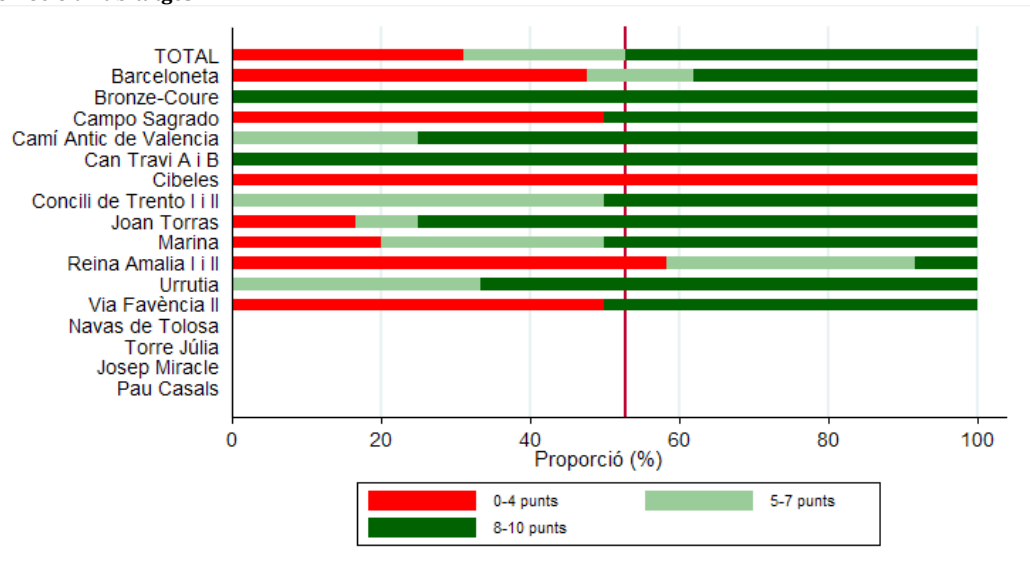


Figura 146: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i promoció d'habitatges



CAPÍTOL IV. MODELS EXPLICATIUS DE LA QUALITAT PERCEBUDA

IV.1. Plantejament dels models explicatius

La qualitat percebuda o subjectiva dels serveis es correspon amb l'opinió que manifesten les persones usuàries sobre la seva idoneïtat per satisfer les seves pròpies expectatives i necessitats. Entre els factors que determinen la qualitat percebuda s'identifiquen, d'una banda, la percepció del servei de les persones usuàries; d'altra banda, les seves expectatives sobre el servei; i, finalment, la qualitat emesa o objectiva del servei. Així, si les persones usuàries tenen un coneixement inadequat del que s'està oferint, la qualitat percebuda tendirà a ser baixa, fins i tot quan la qualitat emesa sigui alta. El mateix succeirà si les seves expectatives són molt altes o poc realistes.

En aquest treball s'han avaluat 28 atributs específics de la qualitat percebuda dels habitatges amb serveis i habitatges tutelats per a gent gran. Aquesta avaluació s'ha fet mitjançant una escala numèrica llarga de rang de 0 a 10 punts, tal com recomana l'Agència de Evaluación y Calidad de las Administraciones Públicas (2006). A partir d'aquests atributs s'ha construït un indicador sintètic de la qualitat percebuda, anomenat qualitat total mitjana, que consisteix en la mitjana de totes les puntuacions que atorga cada persona usuària. A més, es compta amb una valoració directa sobre la satisfacció general amb el servei que és una escala Lickert de cinc categories de resposta (Molt bona, Bona, Regular, Dolenta, Molt dolenta).

En aquest capítol es pretén identificar mitjançant un model economètric bàsic si hi ha promocions d'habitatges que tenen una valoració en qualitat percebuda per sota de la resta d'equipaments, tot tenint en compte algunes característiques individuals que poden afectar l'avaluació de la qualitat percebuda.

Les característiques individuals que s'han considerat als diferents models són les següents: el sexe, l'edat, els indicis de soledat segons UCLA-3 ítems, la necessitat de suport freqüent a les activitats de la vida diària, així com el temps de permanència a l'habitatge. Adicionalment, s'ha incorporat com a variable explicativa en un model ampliat el nivell de compliment d'expectatives inicials de les persones usuàries. Finalment, els models incorporen variables fictícies que representen l'efecte específic sobre la valoració de les persones usuàries de cada promoció d'habitatges, prenent Bronze-Coure com categoria de referència¹⁰. Els signes dels coeficients estadísticament significatius indiquen la presència d'un efecte positiu o negatiu específic de cada promoció d'habitatge.

Val a dir, que no es pot esperar que aquests models tinguin una gran capacitat explicativa de la variabilitat de les valoracions individuals. Atès que, d'una banda, no tenen en compte condicions de les promocions d'habitatges que afecten només a una part de les persones usuàries, com ara el major fred exterior en façanes on no dona el sol, o habitatges amb menys metres quadrats que la resta de l'edifici, etc. D'altra banda, les variables individuals són insuficients per representar les decisions individuals de valoració i aïllar-ne el seu

¹⁰ Bronze-Coure és la promoció d'habitatges amb millor valoració mitjana

impacte sobre els resultats finals. No obstant això, els models permeten identificar si hi ha promocions d'habitatges que tenen sistemàticament pitjors valoracions que la resta.

IV.2. Efectes sobre la qualitat total mitjana

La Taula 3 presenta els resultats de la regressió lineal múltiple del model amb i sense compliment d'expectatives inicials sobre la qualitat total mitjana. El model que incorpora la valoració del compliment d'expectatives inicials té major capacitat explicativa, tot i que aquesta continua sent baixa (R^2 ajustat: 0,33). El compliment d'expectatives inicials té un impacte molt important sobre la qualitat total mitjana. Les persones que responen “Molt pitjor” puntuen en promig -2,745 que els que responen “Molt millor”.

Taula 3: Coeficients estimats per Mínims Quadrats Ordinaris sobre la qualitat total mitjana

Variable	Sense expectatives	Amb expectatives
Edat		
Menys de 80 anys	base	base
80 anys o més	0,155 *	0,163 **
Sexe		
Homes	base	base
Dones	-0,051	-0,111
Soledat (UCLA-3)		
Sense indicis	base	base
Amb alguns indicis	-0,112	-0,093
Amb bastants indicis	-0,558 ***	-0,429 ***
Necessitat de suport freqüent a AVD		
Cap activitat	base	base
1 activitat	-0,163	-0,158
2-3 activitats	-0,266 *	-0,201 *
Permanència a l'habitatge		
Fins a 3 anys	base	base
3 anys o més	-0,175 *	-0,152 *
Promoció d'habitatges		
Bronze-Coure	base	base
Barceloneta	-1,222 ***	-1,031 ***
Campo Sagrado	-0,728 ***	-0,386 *
Camí Antic de Valencia	-0,885 ***	-0,793 ***
Can Travi A i B	-0,782 ***	-0,746 ***
Cibeles	-1,392 ***	-1,113 ***
Concili de Trento I i II	-0,862 ***	-0,782 ***
Joan Torras	-0,404 ***	-0,170
Josep Miracle	-0,544 *	-0,462 *
Marina	-1,096 ***	-1,057 ***
Navas de Tolosa	-0,307 *	-0,110
Pau Casals	0,043	0,183
Reina Amalia I i II	-1,113 ***	-0,889 ***
Torre Júlia	-0,087	-0,109
Urrutia	-1,280 ***	-1,043 ***
Via Favència II	-0,669 ***	-0,436 **
Compliment d'expectatives		
Molt millor	base	base
Millor		-0,427 ***
Més o menys igual		-0,718 ***
Pitjor		-1,882 ***
Molt pitjor		-2,745 **
Constant	9,590 ***	10,009 ***
R^2 ajustado	0,20	0,33
BIC	2,700	2,500

* p-valor < 0.05, ** p-valor < 0.01, *** p-valor < 0.001, Errores standard robustos.

En tots dos models, llevat del sexe, les variables explicatives que tenen a veure amb la resta de característiques individuals són estadísticament significatives i tenen el mateix signe. En primer lloc, s'observa que les persones de 80 anys o més puntuen una mica més alt que aquelles més joves. En segon lloc, les persones amb bastant indicis de soledat segons UCLA-3 valoren la qualitat total mitjana al voltant de mig punt menys. En tercer lloc, les persones que tenen 2-3 AVD amb necessitat de suport freqüent també puntuen, en general, una mica pitjor. Finalment, les persones que porten més de 3 anys vivint a l'habitatge tendeixen a puntuar una mica pitjor que aquelles que hi porten menys temps.

A més, gairebé totes les variables fictícies que representen les diferents promocions d'habitatges són estadísticament significatives. D'acord amb el valor d'aquests coeficients estimats, es poden configurar 4 grups de promocions d'habitatge de millor a pitjor:

- Pau Casals, Bronze-Coure i Torre Júlia.
- Joan Torras, Navas de Tolosa, Via Favència II i Josep Miracle.
- Campo Sagrado, Concili de Trento I i II, Can Travi A i B, Camí Antic de València i Reina Amalia I i II.
- Barceloneta, Cibeles, Marina i Urrutia.

IV.3. Efectes sobre els atributs de qualitat menys valorats

Hi ha sis atributs de qualitat que presenten una valoració mitjana general per sota de 8 punts. Aquests són els següents:

- (p24): El seu habitatge està ben aïllat del soroll i del fred exterior (7,9).
- (p26): Se sent representat/da per la Junta de Veïns (7,2).
- (p33): La seguretat a l'edifici és adequada (6,9).
- (p36): El servei de manteniment dels habitatges és correcte (7,7).
- (p37): El servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (7,7).
- (p44): El temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les meves necessitats (7,5).

La Taula 4 presenta els resultats de la regressió lineal múltiple del model amb compliment d'expectatives inicials sobre els atributs de qualitat menys valorats. La capacitat explicativa del model és molt baixa, sobre tot respecte a p24 i p33 on la variabilitat de les respostes a cada promoció d'habitatges ha estat més elevada que a la resta d'atributs.

El compliment d'expectatives és la única variable relativa a característiques individuals que resulta estadísticament significativa a l'hora d'explicar les puntuacions atorgades en tots els atributs de qualitat. En general, quan pitjor és el compliment d'expectatives general, pitjor en la puntuació atorgada.

Taula 4: Coeficients estimats per Mínims Quadrats Ordinaris sobre els atributs de qualitat menys valorats

Variable	p24	p26	p33	p36	p37	p44
Edat						
Menys de 80 anys	base	base	base	base	base	base
80 anys o més	0,298	0,451 *	0,043	0,410 **	0,146	-0,344 *
Sexe						
Homes	base	base	base	base	base	base
Dones	-0,061	0,270	-0,157	-0,063	-0,322	-0,708 ***
Soledat (UCLA-3)						
Sense indicis	base	base	base	base	base	base
Amb alguns indicis	-0,288	-0,452	-0,043	0,070	-0,253	-0,192
Amb bastants indicis	-0,581	-1,127 **	-0,675 *	-0,464	-0,560	-0,569
Necessitat de suport freqüent a AVD						
Cap activitat	base	base	base	base	base	base
1 activitat	-0,172	-0,101	-0,171	-0,013	0,010	-1,074 ***
2-3 activitats	-0,245	-0,269	-0,439	0,030	0,101	-1,018 ***
Permanència a l'habitatge						
Fins a 3 anys	base	base	base	base	base	base
3 anys o més	-0,164	-0,164	-0,340	-0,403 *	-0,495 **	-0,256
Promoció d'habitatges						
Bronze-Coure	base	base	base	base	base	base
Barceloneta	-1,559 ***	-3,250 ***	-1,422 **	-1,644 ***	-0,047	-3,427 ***
Campo Sagrado	-1,073 *	-0,681	-0,305	-1,230 **	-0,127	-1,685 ***
Camí Antic de Valencia	-0,665 *	-2,053 ***	-0,929 *	-0,410	0,384	-1,444 ***
Can Travi A i B	-0,224	-1,905 ***	0,319	-1,016 ***	0,450	-1,494 ***
Cibeles	-0,970	-2,658 ***	-0,381	-1,123 *	0,417	-2,060 ***
Concili de Trento I i II	-1,234 ***	-0,903 *	-0,177	-0,520	1,018 *	-1,269 **
Joan Torras	-0,347	-0,670 *	-0,337	-1,128 ***	0,390	-0,573
Josep Miracle	-1,173 *	-2,007 *	0,462	-0,048	1,152 **	-1,075 *
Marina	-1,103 **	-1,575 ***	-1,162 *	-1,737 ***	-0,651	-2,514 ***
Navas de Tolosa	-0,033	-0,987	-0,365	-1,127 **	0,840	-0,992 *
Pau Casals	-0,985 *		-0,558	0,290	1,565 ***	0,128
Reina Amalia I i II	-1,228 **	-1,694 **	-1,609 ***	-2,616 ***	-1,064 *	-2,782 ***
Torre Júlia	-0,023	-0,038	0,252	-0,396	0,871 *	-0,341
Urrutia	-1,114 **	-2,190 ***	-1,274	-1,290 ***	0,463	-1,728 ***
Via Favència II	-1,515 ***	-1,907 ***	0,212	-1,148 ***	-0,080	-0,480
Compliment d'expectatives						
Molt millor	base	base	base	base	base	base
Millor	-0,534 **	-0,565	-0,568 *	-0,241	-0,715 ***	-0,535 *
Més o menys igual	-0,891 ***	-0,734 *	-0,929 ***	-0,721 **	-0,948 ***	-0,802 ***
Pitjor	-2,043 ***	-2,907 ***	-2,406 ***	-2,708 ***	-3,272 ***	-2,026 ***
Molt pitjor	-8,032 ***	-3,775 ***	-3,204	-4,238	-3,209	-3,868
Constant	9,813 ***	9,412 ***	8,777 ***	9,685 ***	9,288 ***	10,928 ***
N	924	597	921	795	862	888
R ² ajustado	0,13	0,19	0,12	0,21	0,19	0,27

(p24): El seu habitatge està ben aïllat del soroll i del fred exterior. (p26): Se sent representat/da per la Junta de Veïns. (p33): La seguretat a l'edifici és adequada. (p36): El servei de manteniment dels habitatges és correcte. (p37): El servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat. (p44): El temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les meves necessitats.

* p-valor < 0.05, ** p-valor < 0.01, *** p-valor < 0.001, Errores standard robustos.

D'acord amb el valor dels coeficients que representen a les promocions d'habitatges, aquestes es poden agrupar de millor a pitjor, tal com es mostra al Quadre 2. Destaca que Barceloneta, llevat de l'atribut corresponent a si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37), apareix sempre en el grup amb pitjor valoració.

Quadre 2: Grups de promoció d'habitatges de millor a pitjor valoració en els atributs de qualitat menys valorats

p24	p26	p33	p36	p37	p44
Bronze-Coure Can Travi A i B Cibeles Joan Torras Navas de Tolosa Torre Júlia	Bronze-Coure Torre Júlia	Bronze-Coure Concili de Trento Torre Júlia Via Favència II	Josep Miracle Pau Casals Bronze-Coure	Camí Antic de València Joan Torras Cibeles Can Travi A i B Urrutia Navas de Tolosa	Bronze-Coure Joan Torras Via Favència II Torre Júlia Pau Casals
Campo Sagrado Camí Antic de València Josep Miracle Pau Casals	Navas de Tolosa Campo Sagrado Joan Torras	Campo Sagrado Can Travi A i B Joan Torras Josep Miracle Navas de Tolosa Pau Casals	Concili de Trento Camí Antic de València Torre Júlia	Marina Campo Sagrado Via Favència II Barceloneta Bronze-Coure	Josep Miracle Navas de Tolosa
Concili de Trento Marina Reina Amalia I i II Urrutia	Concili de Trento Josep Miracle Reina Amalia I i II Josep Miracle Marina	Urrutia Camí Antic de València Marina	Cibeles Campo Sagrado Navas de Tolosa Urrutia Via Favència II Joan Torras Can Travi A i B	Reina Amalia I i II Torre Júlia Concili de Trento Josep Miracle	Concili de Trento Camí Antic de València Can Travi A i B Campo Sagrado Urrutia
Barceloneta Via Favència II	Barceloneta Cibeles Urrutia Camí Antic de València Via Favència II Can Travi A i B	Reina Amalia I i II Barceloneta	Reina Amalia I i II Marina Barceloneta	Pau Casals	Cibeles Marina Reina Amalia I i II Barceloneta

(p24): El seu habitatge està ben aïllat del soroll i del fred exterior. (p26): Se sent representat/da per la Junta de Veïns. (p33): La seguretat a l'edifici és adequada. (p36): El servei de manteniment dels habitatges és correcte. (p37): El servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat. (p44): El temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les meves necessitats.

IV.4. Efectes sobre els atributs de qualitat amb baix nivell de resposta

Hi ha dos atributs que tenen un molt baix nivell de resposta. De fet, és el mateix en ambdues variables (30%). Aquests atributs són:

- (p48): Les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici m'ajuden a relacionar-me amb altres persones.
- (p49): Les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici m'ajuden a ocupar el meu temps.

En aquest cas s'ha aplicat el model amb compliment d'expectatives per tractar d'analitzar la decisió de respondre o no de les persones usuàries. Els resultats de l'estimació mitjançant un model Logit es presenten a la Taula 4. S'observa que a Barceloneta, Marina i Reina Amalia I i II hi ha un nivell de no resposta que no s'explica mitjançant les variables individuals del model.

Taula 5: Coeficients estimats per Logit sobre la decisió de respondre o no als atributs relacionats amb l'organització d'activitats i sortides socio-culturals (p48 i p49)

Variable	
Edat	
Menys de 80 anys	base
80 anys o més	-0,426 *
Sexe	
Homes	base
Dones	-1,111 ***
Soledat (UCLA-3)	
Sense indicis	base
Amb alguns indicis	-0,346
Amb bastants indicis	-0,564
Necessitat de suport freqüent a AVD	
Cap activitat	base
1 activitat	0,349
2-3 activitats	0,347
Permanència a l'habitatge	
Fins a 3 anys	base
3 anys o més	0,263
Promoció d'habitatges	
Bronze-Coure	base
Barceloneta	1,313 **
Campo Sagrado	1,170
Camí Antic de Valencia	0,165
Can Travi A i B	0,444
Cibeles	-0,293
Concili de Trento I i II	1,173 *
Joan Torras	-1,031 *
Josep Miracle	0,629
Marina	1,196 **
Navas de Tolosa	-0,562
Pau Casals	-0,249
Reina Amalia I i II	1,279 **
Torre Júlia	-0,286
Urrutia	1,001 *
Via Favència II	0,267
Compliment d'expectatives	
Molt millor	base
Millor	-0,061
Més o menys igual	0,348
Pitjor	0,182
Molt pitjor	
Constant	1,393 **
N	923
Pseudo R ²	0,12

* p-valor < 0.05, ** p-valor < 0.01, *** p-valor < 0.001, Errores standard robustos.

ANNEXOS

Annex A. Taules de resultats detallats per sexe

Taula A1: Participants segons edat i sexe

Edat	Homes		Dones		Total	
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
61	1	0,4	0	0,0	1	0,1
63	0	0,0	1	0,1	1	0,1
64	2	0,8	1	0,1	3	0,3
66	3	1,2	0	0,0	3	0,3
67	1	0,4	3	0,4	4	0,4
68	1	0,4	6	0,9	7	0,7
69	2	0,8	3	0,4	5	0,5
70	4	1,6	8	1,2	12	1,3
71	12	4,7	27	4,0	39	4,2
72	16	6,2	31	4,6	47	5,0
73	9	3,5	26	3,8	35	3,7
74	16	6,2	43	6,4	59	6,3
75	19	7,4	42	6,2	61	6,5
76	17	6,6	56	8,3	73	7,8
77	24	9,3	45	6,7	69	7,4
78	19	7,4	32	4,7	51	5,5
79	15	5,8	43	6,4	58	6,2
80	17	6,6	46	6,8	63	6,7
81	6	2,3	32	4,7	38	4,1
82	15	5,8	23	3,4	38	4,1
83	12	4,7	33	4,9	45	4,8
84	7	2,7	27	4,0	34	3,6
85	8	3,1	29	4,3	37	4,0
86	9	3,5	22	3,3	31	3,3
87	6	2,3	21	3,1	27	2,9
88	3	1,2	20	3,0	23	2,5
89	4	1,6	19	2,8	23	2,5
90	3	1,2	11	1,6	14	1,5
91	1	0,4	8	1,2	9	1,0
92	2	0,8	4	0,6	6	0,6
93	1	0,4	4	0,6	5	0,5
94	2	0,8	3	0,4	5	0,5
95	0	0,0	2	0,3	2	0,2
96	1	0,4	2	0,3	3	0,3
97	0	0,0	2	0,3	2	0,2
98	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A2: Participants segons estat civil i sexe

Estat civil	Homes		Dones		Total	
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Solteres	80	31,0	105	15,5	185	19,8
Casades	86	33,3	103	15,2	189	20,2
Vídues	26	10,1	365	54,0	391	41,9
Altres situacions	66	25,6	103	15,2	169	18,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A3: Participants segons viure sol/a i sexe

Viure sol/a	Homes		Dones		Total	
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
No viuen soles	92	35,7	124	18,3	216	23,1
Viuen soles	166	64,3	552	81,7	718	76,9
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A4: Participants segons estat de salut autopercebut (p1) i sexe

p1	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Excel·lent	8	3,1	7	1,0	15	1,6
Molt bona	19	7,4	42	6,2	61	6,5
Bona	104	40,3	241	35,7	345	36,9
Regular	79	30,6	232	34,3	311	33,3
Dolenta	48	18,6	154	22,8	202	21,6
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A5: Participants segons freqüència de dolor en alguna part del cos (p2) i sexe

p2	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	137	53,1	151	22,3	288	30,8
Algunes vegades	58	22,5	164	24,3	222	23,8
Bastantes vegades o més	63	24,4	361	53,4	424	45,4
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A6: Participants segons si han tingut algun accident de qualsevol tipus a casa seva (p3) i sexe

p3	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
No	232	89,9	567	83,9	799	85,5
Sí	26	10,1	109	16,1	135	14,5
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A7: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per banyar-se o vestir-se per si mateix (p4) i sexe

p4	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	229	88,8	595	88,0	824	88,2
Algunes vegades	9	3,5	27	4,0	36	3,9
Bastantes vegades o més	20	7,8	54	8,0	74	7,9
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A8: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per netejar el seu habitatge (p5) i sexe

p5	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	100	38,8	239	35,4	339	36,3
Algunes vegades	76	29,5	161	23,8	237	25,4
Bastantes vegades o més	82	31,8	276	40,8	358	38,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A9: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per anar i fer la compra (p6) i sexe

p6	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	215	83,3	473	70,0	688	73,7
Algunes vegades	20	7,8	77	11,4	97	10,4
Bastantes vegades o més	23	8,9	126	18,6	149	16,0
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A10: Participants segons freqüència de nerviosisme, tristesa o preocupació (p7) i sexe

p7	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	117	45,3	222	32,8	339	36,3
Algunes vegades	83	32,2	204	30,2	287	30,7
Bastantes vegades o més	57	22,1	250	37,0	307	32,9
.b	1	0,4	0	0,0	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.b: No aplicable segons els participants

Taula A11: Participants segons nivell de satisfacció amb la seva vida actual (p8) i sexe

p8	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	3	1,2	9	1,3	12	1,3
1	0	0,0	1	0,1	1	0,1
2	4	1,6	16	2,4	20	2,1
3	3	1,2	28	4,1	31	3,3
4	6	2,3	35	5,2	41	4,4
5	17	6,6	45	6,7	62	6,6
6	25	9,7	66	9,8	91	9,7
7	42	16,3	82	12,1	124	13,3
8	73	28,3	176	26,0	249	26,7
9	33	12,8	99	14,6	132	14,1
10	52	20,2	119	17,6	171	18,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A12: Participants segons freqüència de visites o trucades telefòniques (p9) i sexe

p9	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	32	12,4	22	3,3	54	5,8
Algunes vegades	80	31,0	119	17,6	199	21,3
Bastantes vegades o més	146	56,6	535	79,1	681	72,9
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A13: Participants segons freqüència amb la que ha sentit que li falta companyia (p10) i sexe

p10	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	198	76,7	479	70,9	677	72,5
Algunes vegades	32	12,4	101	14,9	133	14,2
Bastantes vegades o més	28	10,9	96	14,2	124	13,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A14: Participants segons freqüència amb la que ha sentit discriminació per part dels demés (p11) i sexe

p11	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	228	88,4	594	87,9	822	88,0
Algunes vegades	17	6,6	46	6,8	63	6,7
Bastantes vegades o més	12	4,7	36	5,3	48	5,1
.b	1	0,4	0	0,0	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.b: No aplicable segons els participants

Taula A15: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions (p12) i sexe

p12	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
Mai	48	18,6	81	12,0	129	13,8
Algunes vegades	84	32,6	223	33,0	307	32,9
Bastantes vegades o més	126	48,8	372	55,0	498	53,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A16: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui divertir-se o passar una bona estona (p13) i sexe

p13	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
Mai	61	23,6	159	23,5	220	23,6
Algunes vegades	93	36,0	245	36,2	338	36,2
Bastantes vegades o més	104	40,3	272	40,2	376	40,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A17: Participants segons freqüència d'activitat física moderada de 30 minuts o més (p14) i sexe

p14	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
Mai	100	38,8	283	41,9	383	41,0
Algunes vegades	63	24,4	154	22,8	217	23,2
Bastantes vegades o més	95	36,8	239	35,4	334	35,8
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A18: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades amb altres (p15) i sexe

p15	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
Mai	173	67,1	407	60,2	580	62,1
Algunes vegades	50	19,4	97	14,3	147	15,7
Bastantes vegades o més	35	13,6	172	25,4	207	22,2
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A19: Participants segons freqüència de sentiment de por a quedar-se sol/a al seu habitatge (p16) i sexe

p16	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
Mai	242	93,8	605	89,5	847	90,7
Algunes vegades	9	3,5	45	6,7	54	5,8
Bastantes vegades o més	7	2,7	26	3,8	33	3,5
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A20: Participants segons freqüència de sentiment de por a tenir un accident de qualsevol tipus quan surt al carrer (p17) i sexe

p17	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
Mai	210	81,4	439	64,9	649	69,5
Algunes vegades	26	10,1	115	17,0	141	15,1
Bastantes vegades o més	22	8,5	121	17,9	143	15,3
.a	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A21: Participants segons si han tingut algun esdeveniment negatiu que encara li afecti (p18) i sexe

p18	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
No	197	76,4	441	65,2	638	68,3
Sí	61	23,6	235	34,8	296	31,7
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A22: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i sexe

p19	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		0	0,0	6	0,9	6	0,6
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		0	0,0	2	0,3	2	0,2
3		3	1,2	2	0,3	5	0,5
4		2	0,8	17	2,5	19	2,0
5		9	3,5	30	4,4	39	4,2
6		8	3,1	30	4,4	38	4,1
7		25	9,7	63	9,3	88	9,4
8		55	21,3	158	23,4	213	22,8
9		40	15,5	121	17,9	161	17,2
10		116	45,0	246	36,4	362	38,8
.a		0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A23: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i sexe

p20	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		0	0,0	1	0,1	1	0,1
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		0	0,0	2	0,3	2	0,2
3		0	0,0	6	0,9	6	0,6
4		0	0,0	8	1,2	8	0,9
5		6	2,3	18	2,7	24	2,6
6		15	5,8	28	4,1	43	4,6
7		15	5,8	56	8,3	71	7,6
8		37	14,3	118	17,5	155	16,6
9		56	21,7	128	18,9	184	19,7
10		129	50,0	311	46,0	440	47,1
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A24: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i sexe

p21	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		1	0,4	5	0,7	6	0,6
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		1	0,4	9	1,3	10	1,1
3		2	0,8	4	0,6	6	0,6
4		8	3,1	23	3,4	31	3,3
5		27	10,5	59	8,7	86	9,2
6		14	5,4	43	6,4	57	6,1
7		20	7,8	54	8,0	74	7,9
8		43	16,7	122	18,0	165	17,7
9		34	13,2	114	16,9	148	15,8
10		99	38,4	209	30,9	308	33,0
.a		9	3,5	34	5,0	43	4,6
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A25: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i sexe

p22	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	1	0,4	4	0,6	5	0,5
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	1	0,4	1	0,1	2	0,2
4	1	0,4	4	0,6	5	0,5
5	5	1,9	12	1,8	17	1,8
6	7	2,7	22	3,3	29	3,1
7	24	9,3	44	6,5	68	7,3
8	30	11,6	111	16,4	141	15,1
9	36	14,0	97	14,3	133	14,2
10	153	59,3	381	56,4	534	57,2
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A26: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i sexe

p23	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	2	0,8	4	0,6	6	0,6
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,4	0	0,0	1	0,1
3	1	0,4	2	0,3	3	0,3
4	0	0,0	4	0,6	4	0,4
5	2	0,8	10	1,5	12	1,3
6	6	2,3	12	1,8	18	1,9
7	7	2,7	21	3,1	28	3,0
8	26	10,1	64	9,5	90	9,6
9	39	15,1	88	13,0	127	13,6
10	173	67,1	471	69,7	644	69,0
.a	1	0,4	0	0,0	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A27: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i sexe

p24	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	9	3,5	15	2,2	24	2,6
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,4	8	1,2	9	1,0
3	3	1,2	12	1,8	15	1,6
4	8	3,1	27	4,0	35	3,7
5	23	8,9	39	5,8	62	6,6
6	10	3,9	51	7,5	61	6,5
7	26	10,1	71	10,5	97	10,4
8	53	20,5	126	18,6	179	19,2
9	39	15,1	101	14,9	140	15,0
10	85	32,9	225	33,3	310	33,2
.a	1	0,4	1	0,1	2	0,2
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A28: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i sexe

p25	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		5	1,9	11	1,6	16	1,7
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		1	0,4	5	0,7	6	0,6
3		2	0,8	7	1,0	9	1,0
4		1	0,4	16	2,4	17	1,8
5		15	5,8	24	3,6	39	4,2
6		8	3,1	20	3,0	28	3,0
7		7	2,7	42	6,2	49	5,2
8		39	15,1	101	14,9	140	15,0
9		20	7,8	82	12,1	102	10,9
10		99	38,4	203	30,0	302	32,3
.a		61	23,6	165	24,4	226	24,2
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A29: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i sexe

p26	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		11	4,3	19	2,8	30	3,2
1		1	0,4	1	0,1	2	0,2
2		6	2,3	6	0,9	12	1,3
3		3	1,2	9	1,3	12	1,3
4		5	1,9	18	2,7	23	2,5
5		15	5,8	59	8,7	74	7,9
6		14	5,4	35	5,2	49	5,2
7		15	5,8	66	9,8	81	8,7
8		24	9,3	99	14,6	123	13,2
9		16	6,2	48	7,1	64	6,9
10		38	14,7	96	14,2	134	14,3
.a		110	42,6	220	32,5	330	35,3
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A30: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i sexe

p27	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		0	0,0	3	0,4	3	0,3
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		0	0,0	0	0,0	0	0,0
3		0	0,0	1	0,1	1	0,1
4		2	0,8	2	0,3	4	0,4
5		0	0,0	12	1,8	12	1,3
6		5	1,9	11	1,6	16	1,7
7		10	3,9	30	4,4	40	4,3
8		34	13,2	106	15,7	140	15,0
9		39	15,1	115	17,0	154	16,5
10		168	65,1	396	58,6	564	60,4
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A31: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i sexe

p28	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0	0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
1	1	0,4	0	0,0	1	0,1	
2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
3	1	0,4	2	0,3	3	0,3	
4	1	0,4	6	0,9	7	0,7	
5	2	0,8	11	1,6	13	1,4	
6	4	1,6	11	1,6	15	1,6	
7	6	2,3	31	4,6	37	4,0	
8	35	13,6	90	13,3	125	13,4	
9	37	14,3	107	15,8	144	15,4	
10	171	66,3	417	61,7	588	63,0	
.a	0	0,0	1	0,1	1	0,1	
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0	

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A32: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i sexe

p29	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	0	0,0	2	0,3	2	0,2
1	1	0,4	0	0,0	1	0,1
2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	1	0,4	2	0,3	3	0,3
4	1	0,4	9	1,3	10	1,1
5	2	0,8	13	1,9	15	1,6
6	3	1,2	14	2,1	17	1,8
7	12	4,7	33	4,9	45	4,8
8	41	15,9	99	14,6	140	15,0
9	34	13,2	112	16,6	146	15,6
10	163	63,2	388	57,4	551	59,0
.a	0	0,0	4	0,6	4	0,4
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A33: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i sexe

p30	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	3	1,2	1	0,1	4	0,4
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	2	0,3	2	0,2
3	1	0,4	2	0,3	3	0,3
4	1	0,4	5	0,7	6	0,6
5	6	2,3	15	2,2	21	2,2
6	4	1,6	17	2,5	21	2,2
7	9	3,5	32	4,7	41	4,4
8	33	12,8	104	15,4	137	14,7
9	36	14,0	93	13,8	129	13,8
10	162	62,8	394	58,3	556	59,5
.a	3	1,2	11	1,6	14	1,5
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A34: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resol satisfactòriament les consultes (p31) i sexe

p31	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		2	0,8	10	1,5	12	1,3
1		0	0,0	1	0,1	1	0,1
2		1	0,4	2	0,3	3	0,3
3		1	0,4	6	0,9	7	0,7
4		5	1,9	6	0,9	11	1,2
5		10	3,9	17	2,5	27	2,9
6		7	2,7	23	3,4	30	3,2
7		12	4,7	30	4,4	42	4,5
8		26	10,1	89	13,2	115	12,3
9		32	12,4	90	13,3	122	13,1
10		161	62,4	394	58,3	555	59,4
.a		1	0,4	8	1,2	9	1,0
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A35: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i sexe

p32	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		1	0,4	9	1,3	10	1,1
1		0	0,0	1	0,1	1	0,1
2		0	0,0	1	0,1	1	0,1
3		1	0,4	5	0,7	6	0,6
4		5	1,9	6	0,9	11	1,2
5		9	3,5	21	3,1	30	3,2
6		6	2,3	23	3,4	29	3,1
7		12	4,7	33	4,9	45	4,8
8		31	12,0	83	12,3	114	12,2
9		35	13,6	100	14,8	135	14,5
10		157	60,9	385	57,0	542	58,0
.a		1	0,4	9	1,3	10	1,1
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A36: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i sexe

p33	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		15	5,8	28	4,1	43	4,6
1		2	0,8	2	0,3	4	0,4
2		2	0,8	9	1,3	11	1,2
3		5	1,9	19	2,8	24	2,6
4		15	5,8	57	8,4	72	7,7
5		26	10,1	73	10,8	99	10,6
6		28	10,9	92	13,6	120	12,8
7		18	7,0	81	12,0	99	10,6
8		59	22,9	111	16,4	170	18,2
9		25	9,7	65	9,6	90	9,6
10		59	22,9	138	20,4	197	21,1
.a		4	1,6	1	0,1	5	0,5
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A37: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i sexe

p34	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		2	0,8	2	0,3	4	0,4
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		0	0,0	1	0,1	1	0,1
3		1	0,4	3	0,4	4	0,4
4		2	0,8	5	0,7	7	0,7
5		7	2,7	24	3,6	31	3,3
6		5	1,9	12	1,8	17	1,8
7		6	2,3	35	5,2	41	4,4
8		34	13,2	73	10,8	107	11,5
9		34	13,2	89	13,2	123	13,2
10		166	64,3	428	63,3	594	63,6
.a		1	0,4	4	0,6	5	0,5
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A38: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i sexe

p35	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		3	1,2	6	0,9	9	1,0
1		1	0,4	0	0,0	1	0,1
2		0	0,0	2	0,3	2	0,2
3		2	0,8	9	1,3	11	1,2
4		2	0,8	8	1,2	10	1,1
5		7	2,7	25	3,7	32	3,4
6		4	1,6	16	2,4	20	2,1
7		8	3,1	24	3,6	32	3,4
8		40	15,5	86	12,7	126	13,5
9		34	13,2	79	11,7	113	12,1
10		153	59,3	402	59,5	555	59,4
.a		4	1,6	19	2,8	23	2,5
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A39: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i sexe

p36	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		9	3,5	18	2,7	27	2,9
1		2	0,8	0	0,0	2	0,2
2		2	0,8	3	0,4	5	0,5
3		1	0,4	8	1,2	9	1,0
4		8	3,1	13	1,9	21	2,2
5		12	4,7	41	6,1	53	5,7
6		11	4,3	36	5,3	47	5,0
7		20	7,8	64	9,5	84	9,0
8		41	15,9	130	19,2	171	18,3
9		34	13,2	81	12,0	115	12,3
10		88	34,1	179	26,5	267	28,6
.a		30	11,6	103	15,2	133	14,2
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A40: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i sexe

p37	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	5	1,9	15	2,2	20	2,1
1	1	0,4	0	0,0	1	0,1
2	2	0,8	6	0,9	8	0,9
3	3	1,2	10	1,5	13	1,4
4	5	1,9	17	2,5	22	2,4
5	13	5,0	41	6,1	54	5,8
6	15	5,8	35	5,2	50	5,4
7	19	7,4	81	12,0	100	10,7
8	46	17,8	149	22,0	195	20,9
9	40	15,5	83	12,3	123	13,2
10	94	36,4	189	28,0	283	30,3
.a	15	5,8	50	7,4	65	7,0
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A41: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de neteja (p38) i sexe

p38	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
No	11	4,3	23	3,4	34	3,6
Sí	247	95,7	652	96,4	899	96,3
.a	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A42: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de geriatría (p39) i sexe

p39	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
No	157	60,9	376	55,6	533	57,1
Sí	101	39,1	299	44,2	400	42,8
.a	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A43: Participants segons si utilitzen el servei de teleassistència (p40) i sexe

p40	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
No	25	9,7	19	2,8	44	4,7
Sí	233	90,3	656	97,0	889	95,2
.a	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A44: Participants segons si utilitzen el servei d'activitats i sortides organitzades per l'equipament (p41) i sexe

p41	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
No	215	83,3	436	64,5	651	69,7
Sí	43	16,7	240	35,5	283	30,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A45: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i sexe

p42	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		6	2,3	21	3,1	27	2,9
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		0	0,0	2	0,3	2	0,2
3		1	0,4	7	1,0	8	0,9
4		7	2,7	24	3,6	31	3,3
5		29	11,2	66	9,8	95	10,2
6		4	1,6	21	3,1	25	2,7
7		14	5,4	31	4,6	45	4,8
8		26	10,1	110	16,3	136	14,6
9		24	9,3	88	13,0	112	12,0
10		138	53,5	282	41,7	420	45,0
.a		0	0,0	2	0,3	2	0,2
.b		0	0,0	2	0,3	2	0,2
.c		9	3,5	20	3,0	29	3,1
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A46: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i sexe

p43	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		1	0,4	5	0,7	6	0,6
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		0	0,0	4	0,6	4	0,4
3		1	0,4	8	1,2	9	1,0
4		7	2,7	21	3,1	28	3,0
5		14	5,4	43	6,4	57	6,1
6		7	2,7	31	4,6	38	4,1
7		10	3,9	42	6,2	52	5,6
8		38	14,7	97	14,3	135	14,5
9		29	11,2	94	13,9	123	13,2
10		139	53,9	305	45,1	444	47,5
.a		1	0,4	2	0,3	3	0,3
.b		0	0,0	1	0,1	1	0,1
.c		11	4,3	23	3,4	34	3,6
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A47: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i sexe

p44	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		3	1,2	20	3,0	23	2,5
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		1	0,4	15	2,2	16	1,7
3		1	0,4	19	2,8	20	2,1
4		21	8,1	54	8,0	75	8,0
5		25	9,7	73	10,8	98	10,5
6		12	4,7	69	10,2	81	8,7
7		15	5,8	79	11,7	94	10,1
8		39	15,1	86	12,7	125	13,4
9		29	11,2	78	11,5	107	11,5
10		99	38,4	157	23,2	256	27,4
.a		1	0,4	2	0,3	3	0,3
.b		1	0,4	1	0,1	2	0,2
.c		11	4,3	23	3,4	34	3,6
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A48: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i sexe

p45	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	0	0,0	1	0,1	1	0,1
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	0	0,0	1	0,1	1	0,1
4	2	0,8	11	1,6	13	1,4
5	7	2,7	12	1,8	19	2,0
6	3	1,2	5	0,7	8	0,9
7	4	1,6	18	2,7	22	2,4
8	14	5,4	42	6,2	56	6,0
9	14	5,4	31	4,6	45	4,8
10	57	22,1	176	26,0	233	24,9
.a	0	0,0	2	0,3	2	0,2
.b	0	0,0	1	0,1	1	0,1
.c	157	60,9	376	55,6	533	57,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A49: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i sexe

p46	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	1	0,4	8	1,2	9	1,0
1	0	0,0	1	0,1	1	0,1
2	0	0,0	4	0,6	4	0,4
3	0	0,0	3	0,4	3	0,3
4	6	2,3	22	3,3	28	3,0
5	11	4,3	27	4,0	38	4,1
6	3	1,2	11	1,6	14	1,5
7	4	1,6	22	3,3	26	2,8
8	12	4,7	40	5,9	52	5,6
9	11	4,3	29	4,3	40	4,3
10	53	20,5	130	19,2	183	19,6
.a	0	0,0	2	0,3	2	0,2
.b	0	0,0	1	0,1	1	0,1
.c	157	60,9	376	55,6	533	57,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A50: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i sexe

p47	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	2	0,8	1	0,1	3	0,3
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,4	1	0,1	2	0,2
3	1	0,4	0	0,0	1	0,1
4	0	0,0	6	0,9	6	0,6
5	3	1,2	13	1,9	16	1,7
6	4	1,6	3	0,4	7	0,7
7	4	1,6	10	1,5	14	1,5
8	18	7,0	43	6,4	61	6,5
9	27	10,5	69	10,2	96	10,3
10	172	66,7	508	75,1	680	72,8
.a	0	0,0	2	0,3	2	0,2
.b	1	0,4	1	0,1	2	0,2
.c	25	9,7	19	2,8	44	4,7
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A51: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i sexe

p48	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	0	0,0	3	0,4	3	0,3
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	3	0,4	3	0,3
3	0	0,0	2	0,3	2	0,2
4	1	0,4	4	0,6	5	0,5
5	4	1,6	16	2,4	20	2,1
6	1	0,4	8	1,2	9	1,0
7	2	0,8	19	2,8	21	2,2
8	12	4,7	47	7,0	59	6,3
9	7	2,7	51	7,5	58	6,2
10	16	6,2	87	12,9	103	11,0
.c	215	83,3	436	64,5	651	69,7
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A52: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i sexe

p49	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
0	0	0,0	3	0,4	3	0,3
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	2	0,3	2	0,2
3	1	0,4	1	0,1	2	0,2
4	0	0,0	2	0,3	2	0,2
5	3	1,2	17	2,5	20	2,1
6	4	1,6	12	1,8	16	1,7
7	2	0,8	20	3,0	22	2,4
8	13	5,0	52	7,7	65	7,0
9	6	2,3	44	6,5	50	5,4
10	14	5,4	86	12,7	100	10,7
.b	0	0,0	1	0,1	1	0,1
.c	215	83,3	436	64,5	651	69,7
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A53: Participants segons si alguna vegada han canviat les condicions de l'acord d'atenció i serveis (p50) i sexe

p50	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %
No	204	79,1	508	75,1	712	76,2
Sí	52	20,2	165	24,4	217	23,2
.a	2	0,8	3	0,4	5	0,5
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A54: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i sexe

p51	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		2	0,8	1	0,1	3	0,3
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		0	0,0	0	0,0	0	0,0
3		0	0,0	4	0,6	4	0,4
4		3	1,2	15	2,2	18	1,9
5		3	1,2	19	2,8	22	2,4
6		0	0,0	8	1,2	8	0,9
7		5	1,9	16	2,4	21	2,2
8		27	10,5	63	9,3	90	9,6
9		16	6,2	53	7,8	69	7,4
10		105	40,7	238	35,2	343	36,7
.a		97	37,6	259	38,3	356	38,1
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A55: Participants segons si alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis (p52) i sexe

p52	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
No		158	61,2	330	48,8	488	52,2
Sí		100	38,8	346	51,2	446	47,8
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A56: Participants que alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis segons si han rebut una atenció correcta (p53) i sexe

p53	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
No		7	2,7	22	3,3	29	3,1
Sí		93	36,0	324	47,9	417	44,6
.a		158	61,2	330	48,8	488	52,2
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A57: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i sexe

p54	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
Molt bona		92	35,7	248	36,7	340	36,4
Bona		150	58,1	391	57,8	541	57,9
Regular		15	5,8	35	5,2	50	5,4
Dolenta		1	0,4	1	0,1	2	0,2
Molt dolenta		0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A58: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i sexe

p55	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
Molt millor		24	9,3	110	16,3	134	14,3
Millor		99	38,4	225	33,3	324	34,7
Més o menys igual		119	46,1	304	45,0	423	45,3
Pitjor		12	4,7	32	4,7	44	4,7
Molt pitjor		2	0,8	1	0,1	3	0,3
.a		2	0,8	4	0,6	6	0,6
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A59: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i sexe

p56	Homes		Dones		Total	
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	1	0,4	2	0,3	3	0,3
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	1	0,1	1	0,1
3	0	0,0	2	0,3	2	0,2
4	6	2,3	9	1,3	15	1,6
5	4	1,6	18	2,7	22	2,4
6	14	5,4	27	4,0	41	4,4
7	17	6,6	65	9,6	82	8,8
8	42	16,3	107	15,8	149	16,0
9	40	15,5	119	17,6	159	17,0
10	134	51,9	326	48,2	460	49,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Taula A60: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i sexe

p64	Homes		Dones		Total	
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	12	4,7	12	1,8	24	2,6
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,4	4	0,6	5	0,5
3	4	1,6	6	0,9	10	1,1
4	8	3,1	20	3,0	28	3,0
5	9	3,5	44	6,5	53	5,7
6	7	2,7	26	3,8	33	3,5
7	20	7,8	46	6,8	66	7,1
8	38	14,7	124	18,3	162	17,3
9	24	9,3	57	8,4	81	8,7
10	38	14,7	108	16,0	146	15,6
.a	57	22,1	196	29,0	253	27,1
.b	40	15,5	33	4,9	73	7,8
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula A61: Participants segons valoració de si quant é que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i sexe

p65	Homes		Dones		Total	
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	8	3,1	19	2,8	27	2,9
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,4	5	0,7	6	0,6
3	1	0,4	3	0,4	4	0,4
4	2	0,8	8	1,2	10	1,1
5	8	3,1	17	2,5	25	2,7
6	7	2,7	28	4,1	35	3,7
7	19	7,4	31	4,6	50	5,4
8	23	8,9	62	9,2	85	9,1
9	4	1,6	13	1,9	17	1,8
10	12	4,7	18	2,7	30	3,2
.a	133	51,6	438	64,8	571	61,1
.b	40	15,5	34	5,0	74	7,9
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula A62: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i sexe

p66	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		18	7,0	48	7,1	66	7,1
1		0	0,0	3	0,4	3	0,3
2		3	1,2	7	1,0	10	1,1
3		2	0,8	10	1,5	12	1,3
4		12	4,7	17	2,5	29	3,1
5		12	4,7	30	4,4	42	4,5
6		9	3,5	29	4,3	38	4,1
7		13	5,0	47	7,0	60	6,4
8		25	9,7	70	10,4	95	10,2
9		9	3,5	23	3,4	32	3,4
10		22	8,5	62	9,2	84	9,0
.a		93	36,0	296	43,8	389	41,6
.b		40	15,5	34	5,0	74	7,9
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula A63: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i sexe

p67	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		16	6,2	32	4,7	48	5,1
1		0	0,0	2	0,3	2	0,2
2		3	1,2	4	0,6	7	0,7
3		1	0,4	6	0,9	7	0,7
4		8	3,1	22	3,3	30	3,2
5		11	4,3	36	5,3	47	5,0
6		12	4,7	41	6,1	53	5,7
7		24	9,3	71	10,5	95	10,2
8		43	16,7	138	20,4	181	19,4
9		27	10,5	60	8,9	87	9,3
10		38	14,7	101	14,9	139	14,9
.a		34	13,2	132	19,5	166	17,8
.b		41	15,9	31	4,6	72	7,7
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula A64: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i sexe

p68	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
No		171	66,3	506	74,9	677	72,5
Sí		47	18,2	138	20,4	185	19,8
.a		0	0,0	1	0,1	1	0,1
.b		40	15,5	31	4,6	71	7,6
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula A65: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i sexe

p70	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		8	3,1	17	2,5	25	2,7
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		3	1,2	3	0,4	6	0,6
3		1	0,4	1	0,1	2	0,2
4		1	0,4	6	0,9	7	0,7
5		2	0,8	17	2,5	19	2,0
6		4	1,6	11	1,6	15	1,6
7		7	2,7	17	2,5	24	2,6
8		10	3,9	30	4,4	40	4,3
9		2	0,8	12	1,8	14	1,5
10		9	3,5	23	3,4	32	3,4
.b		40	15,5	33	4,9	73	7,8
.c		171	66,3	506	74,9	677	72,5
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A66: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i sexe

p71	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		11	4,3	25	3,7	36	3,9
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		2	0,8	2	0,3	4	0,4
3		0	0,0	2	0,3	2	0,2
4		4	1,6	8	1,2	12	1,3
5		4	1,6	10	1,5	14	1,5
6		3	1,2	8	1,2	11	1,2
7		6	2,3	16	2,4	22	2,4
8		5	1,9	28	4,1	33	3,5
9		3	1,2	13	1,9	16	1,7
10		9	3,5	24	3,6	33	3,5
.a		0	0,0	1	0,1	1	0,1
.b		40	15,5	33	4,9	73	7,8
.c		171	66,3	506	74,9	677	72,5
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A67: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i sexe

p72	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
No		22	8,5	67	9,9	89	9,5
Sí		25	9,7	68	10,1	93	10,0
.a		0	0,0	1	0,1	1	0,1
.b		40	15,5	34	5,0	74	7,9
.c		171	66,3	506	74,9	677	72,5
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A68: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i sexe

p74	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		8	3,1	19	2,8	27	2,9
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		1	0,4	5	0,7	6	0,6
3		0	0,0	1	0,1	1	0,1
4		5	1,9	8	1,2	13	1,4
5		0	0,0	6	0,9	6	0,6
6		0	0,0	2	0,3	2	0,2
7		5	1,9	3	0,4	8	0,9
8		2	0,8	15	2,2	17	1,8
9		2	0,8	3	0,4	5	0,5
10		2	0,8	5	0,7	7	0,7
.a		0	0,0	1	0,1	1	0,1
.b		40	15,5	35	5,2	75	8,0
.c		193	74,8	573	84,8	766	82,0
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol testar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A69: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i sexe

p75	Homes Freq.	Homes Col %	Dones Freq.	Dones Col %	Total Freq.	Total Col %	
0		4	1,6	16	2,4	20	2,1
1		0	0,0	0	0,0	0	0,0
2		1	0,4	3	0,4	4	0,4
4		2	0,8	3	0,4	5	0,5
5		2	0,8	5	0,7	7	0,7
6		0	0,0	6	0,9	6	0,6
7		6	2,3	1	0,1	7	0,7
8		5	1,9	17	2,5	22	2,4
9		1	0,4	8	1,2	9	1,0
10		4	1,6	9	1,3	13	1,4
.b		40	15,5	35	5,2	75	8,0
.c		193	74,8	573	84,8	766	82,0
Total		258	100,0	676	100,0	934	100,0

.b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula A70: Participants segons l'any en que va ocupar un habitatge públic (p76) i sexe

p76	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
1995	0	0,0	2	0,3	2	0,2
1998	1	0,4	0	0,0	1	0,1
2000	1	0,4	1	0,1	2	0,2
2002	0	0,0	2	0,3	2	0,2
2003	4	1,6	4	0,6	8	0,9
2004	13	5,0	29	4,3	42	4,5
2005	22	8,5	66	9,8	88	9,4
2006	3	1,2	20	3,0	23	2,5
2007	15	5,8	47	7,0	62	6,6
2008	25	9,7	68	10,1	93	10,0
2009	21	8,1	82	12,1	103	11,0
2010	2	0,8	23	3,4	25	2,7
2011	28	10,9	56	8,3	84	9,0
2012	51	19,8	122	18,0	173	18,5
2013	28	10,9	65	9,6	93	10,0
2014	13	5,0	36	5,3	49	5,2
2015	18	7,0	35	5,2	53	5,7
2016	13	5,0	17	2,5	30	3,2
.a	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

.a: No sap o no vol contestar.

Taula A71: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i sexe

p77	Homes	Homes	Dones	Dones	Total	Total
	Freq.	Col %	Freq.	Col %	Freq.	Col %
0	2	0,8	3	0,4	5	0,5
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	3	0,4	3	0,3
3	1	0,4	2	0,3	3	0,3
4	1	0,4	6	0,9	7	0,7
5	4	1,6	14	2,1	18	1,9
6	10	3,9	15	2,2	25	2,7
7	8	3,1	33	4,9	41	4,4
8	19	7,4	60	8,9	79	8,5
9	26	10,1	70	10,4	96	10,3
10	187	72,5	470	69,5	657	70,3
Total	258	100,0	676	100,0	934	100,0

Annex B. Taules de resultats detallats per promoció d'habitatges

Taula B1: Participants segons sexe i promoció d'habitatges

Sexe	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Homes	28,9	30,9	17,9	20,9	21,9	27,6	6,9	26,4	19,0	23,6	37,4	27,9	22,9	28,6	58,6	54,8	27,6
Dones	71,1	69,1	82,1	79,1	78,1	72,4	93,1	73,6	81,0	76,4	62,6	72,1	77,1	71,4	41,4	45,2	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B2: Participants segons edat i promoció d'habitatges

Edat	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
61	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,1
63	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,1
64	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	3,4	2,4	0,3
66	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	2,4	0,3
67	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	2,4	0,4
68	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	3,4	4,8	0,7
69	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	2,4	0,5
70	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,0	7,0	0,0	0,0	3,4	4,8	1,3
71	1,3	1,8	0,0	1,5	1,6	6,9	0,0	2,8	0,0	9,1	11,1	9,3	4,2	4,8	3,4	2,4	4,2
72	1,3	5,5	10,7	4,5	1,6	3,4	3,4	0,0	0,0	9,1	14,1	9,3	4,2	3,2	3,4	2,4	5,0
73	5,3	1,8	0,0	0,0	1,6	13,8	1,7	1,4	1,6	9,1	4,0	7,0	2,1	0,0	3,4	11,9	3,7
74	2,6	0,0	7,1	3,0	0,0	17,2	1,7	1,4	3,2	9,1	17,2	16,3	0,0	11,1	0,0	2,4	6,3
75	5,3	9,1	0,0	13,4	6,3	6,9	12,1	4,2	9,5	3,6	3,0	5,8	2,1	9,5	6,9	4,8	6,5
76	3,9	7,3	14,3	6,0	18,8	6,9	5,2	6,9	4,8	7,3	11,1	3,5	10,4	9,5	3,4	7,1	7,8
77	9,2	12,7	3,6	6,0	9,4	6,9	6,9	9,7	6,3	3,6	4,0	7,0	8,3	9,5	10,3	4,8	7,4
78	5,3	5,5	17,9	4,5	10,9	6,9	6,9	4,2	1,6	5,5	2,0	4,7	6,3	3,2	13,8	2,4	5,5
79	9,2	9,1	3,6	10,4	6,3	3,4	8,6	6,9	1,6	10,9	7,1	3,5	0,0	6,3	3,4	2,4	6,2
80	7,9	1,8	7,1	7,5	3,1	3,4	13,8	6,9	9,5	5,5	7,1	2,3	16,7	4,8	3,4	7,1	6,7
81	7,9	5,5	0,0	0,0	3,1	3,4	6,9	9,7	3,2	5,5	2,0	1,2	4,2	4,8	6,9	0,0	4,1
82	5,3	3,6	3,6	10,4	3,1	3,4	1,7	8,3	9,5	1,8	2,0	3,5	0,0	3,2	0,0	0,0	4,1
83	7,9	3,6	7,1	6,0	7,8	0,0	10,3	2,8	7,9	1,8	1,0	1,2	8,3	6,3	0,0	4,8	4,8

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B3: Participants segons edat i promoció d'habitatges (continua anterior)

Edat	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
84	1,3	7,3	7,1	3,0	1,6	3,4	6,9	5,6	6,3	0,0	2,0	2,3	10,4	3,2	0,0	0,0	3,6
85	3,9	3,6	3,6	3,0	7,8	3,4	1,7	2,8	7,9	1,8	4,0	3,5	0,0	3,2	3,4	9,5	4,0
86	3,9	5,5	3,6	3,0	3,1	0,0	1,7	8,3	4,8	1,8	1,0	2,3	6,3	3,2	0,0	2,4	3,3
87	3,9	3,6	0,0	3,0	4,7	3,4	0,0	4,2	1,6	5,5	1,0	1,2	4,2	4,8	3,4	2,4	2,9
88	1,3	5,5	0,0	3,0	1,6	0,0	1,7	8,3	6,3	0,0	0,0	2,3	0,0	3,2	0,0	2,4	2,5
89	3,9	1,8	0,0	3,0	3,1	0,0	3,4	2,8	6,3	1,8	1,0	1,2	2,1	3,2	0,0	2,4	2,5
90	1,3	1,8	3,6	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	8,3	0,0	3,4	4,8	1,5
91	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	1,6	3,6	1,0	1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	1,0
92	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	2,4	0,6
93	0,0	0,0	0,0	1,5	1,6	0,0	1,7	0,0	0,0	1,8	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
94	2,6	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
95	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
96	1,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,3
97	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
98	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B4: Participants segons estat civil i promoció d'habitatges

Estat civil	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Solteres	21,1	27,3	7,1	13,4	21,9	0,0	6,9	13,9	14,3	16,4	34,3	12,8	12,5	22,2	27,6	57,1	19,8
Casades	15,8	18,2	28,6	19,4	20,3	48,3	12,1	25,0	17,5	20,0	22,2	32,6	18,8	15,9	10,3	0,0	20,2
Vídues	44,7	40,0	60,7	46,3	35,9	31,0	56,9	45,8	50,8	47,3	29,3	39,5	47,9	47,6	24,1	19,0	41,9
Altres situacions	18,4	14,5	3,6	20,9	21,9	20,7	24,1	15,3	17,5	16,4	14,1	15,1	20,8	14,3	37,9	23,8	18,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B5: Participants segons viure sol/a i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
Viure sol/a	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
No viuen soles	19,7	21,8	60,7	20,9	21,9	48,3	13,8	20,8	20,6	23,6	21,2	33,7	22,9	20,6	17,2	4,8	23,1
Viuen soles	80,3	78,2	39,3	79,1	78,1	51,7	86,2	79,2	79,4	76,4	78,8	66,3	77,1	79,4	82,8	95,2	76,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B6: Participants segons estat de salut autopercebut (p1) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p1	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Excel·lent	0,0	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0	5,2	4,2	1,6	3,6	0,0	3,5	0,0	1,6	0,0	0,0	1,6
Molt bona	5,3	5,5	0,0	6,0	9,4	6,9	5,2	8,3	4,8	12,7	8,1	8,1	2,1	6,3	0,0	7,1	6,5
Bona	32,9	36,4	42,9	38,8	46,9	24,1	41,4	23,6	30,2	40,0	36,4	39,5	43,8	44,4	24,1	40,5	36,9
Regular	15,8	45,5	28,6	38,8	34,4	41,4	37,9	47,2	27,0	30,9	25,3	37,2	29,2	27,0	48,3	33,3	33,3
Dolenta	46,1	12,7	25,0	16,4	7,8	27,6	10,3	16,7	36,5	12,7	30,3	11,6	25,0	20,6	27,6	19,0	21,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B7: Participants segons freqüència de dolor en alguna part del cos (p2) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p2	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Mai	35,5	29,1	17,9	23,9	28,1	20,7	25,9	27,8	25,4	38,2	41,4	27,9	27,1	44,4	27,6	33,3	30,8
Algunes vegades	13,2	27,3	25,0	25,4	17,2	37,9	25,9	25,0	27,0	21,8	19,2	26,7	22,9	20,6	17,2	42,9	23,8
Bastantes vegades o més	51,3	43,6	57,1	50,7	54,7	41,4	48,3	47,2	47,6	40,0	39,4	45,3	50,0	34,9	55,2	23,8	45,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B8: Participants segons si han tingut algun accident de qualsevol tipus a casa seva (p3) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p3	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
No	76,3	80,0	78,6	86,6	81,3	79,3	89,7	91,7	82,5	90,9	90,9	89,5	83,3	82,5	86,2	90,5	85,5
Sí	23,7	20,0	21,4	13,4	18,8	20,7	10,3	8,3	17,5	9,1	9,1	10,5	16,7	17,5	13,8	9,5	14,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B9: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per banyar-se o vestir-se per si mateix (p4) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p4	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Mai	82,9	87,3	85,7	89,6	93,8	79,3	93,1	84,7	84,1	96,4	88,9	93,0	79,2	90,5	79,3	92,9	88,2
Algunes vegades	1,3	5,5	3,6	7,5	1,6	6,9	0,0	12,5	1,6	1,8	1,0	2,3	4,2	1,6	10,3	7,1	3,9
Bastantes vegades o més	15,8	7,3	10,7	3,0	4,7	13,8	6,9	2,8	14,3	1,8	10,1	4,7	16,7	7,9	10,3	0,0	7,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B10: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per netejar el seu habitatge (p5) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p5	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Mai	52,6	7,3	14,3	71,6	79,7	27,6	67,2	1,4	66,7	0,0	60,6	19,8	18,8	6,3	37,9	2,4	36,3
Algunes vegades	21,1	20,0	28,6	16,4	12,5	31,0	22,4	0,0	4,8	0,0	21,2	48,8	35,4	34,9	51,7	97,6	25,4
Bastantes vegades o més	26,3	72,7	57,1	11,9	7,8	41,4	10,3	98,6	28,6	100,0	18,2	31,4	45,8	58,7	10,3	0,0	38,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B11: Participants segons freqüència amb la que ha necessitat suport per anar i fer la compra (p6) i promoció d'habitatges

p6	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	69,7	67,3	64,3	74,6	73,4	69,0	77,6	70,8	63,5	83,6	68,7	81,4	58,3	85,7	72,4	95,2	73,7
Algunes vegades	7,9	18,2	3,6	16,4	10,9	10,3	12,1	9,7	9,5	14,5	9,1	7,0	8,3	3,2	27,6	4,8	10,4
Bastantes vegades o més	22,4	14,5	32,1	9,0	15,6	20,7	10,3	19,4	27,0	1,8	22,2	11,6	33,3	11,1	0,0	0,0	16,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B12: Participants segons freqüència de nerviosisme, tristesa o preocupació (p7) i promoció d'habitatges

p7	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	32,9	32,7	25,0	41,8	32,8	17,2	36,2	59,7	19,0	63,6	29,3	37,2	31,3	34,9	24,1	45,2	36,3
Algunes vegades	21,1	38,2	32,1	32,8	40,6	41,4	37,9	27,8	23,8	32,7	14,1	37,2	27,1	28,6	37,9	42,9	30,7
Bastantes vegades o més	46,1	29,1	42,9	23,9	26,6	41,4	25,9	12,5	57,1	3,6	56,6	25,6	41,7	36,5	37,9	11,9	32,9
.b	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.b: No aplicable segons els participants

Taula B13: Participants segons nivell de satisfacció amb la seva vida actual (p8) i promoció d'habitatges

p8	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	2,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	2,0	0,0	0,0	4,8	3,4	2,4	1,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
2	3,9	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	2,0	1,2	0,0	4,8	3,4	0,0	2,1
3	7,9	1,8	0,0	1,5	0,0	10,3	0,0	1,4	6,3	0,0	11,1	0,0	4,2	1,6	3,4	0,0	3,3
4	0,0	5,5	3,6	0,0	0,0	10,3	0,0	0,0	17,5	1,8	7,1	1,2	22,9	4,8	0,0	0,0	4,4
5	5,3	1,8	3,6	6,0	6,3	6,9	12,1	1,4	3,2	3,6	10,1	10,5	6,3	4,8	13,8	11,9	6,6
6	15,8	12,7	10,7	4,5	6,3	24,1	6,9	2,8	12,7	3,6	13,1	11,6	14,6	6,3	13,8	2,4	9,7
7	30,3	16,4	10,7	10,4	18,8	0,0	12,1	11,1	14,3	7,3	13,1	5,8	6,3	11,1	20,7	19,0	13,3
8	15,8	29,1	46,4	37,3	25,0	20,7	31,0	25,0	22,2	27,3	25,3	23,3	31,3	33,3	10,3	28,6	26,7
9	2,6	12,7	7,1	19,4	18,8	10,3	12,1	31,9	6,3	38,2	10,1	10,5	6,3	4,8	17,2	19,0	14,1
10	15,8	20,0	14,3	19,4	25,0	17,2	24,1	26,4	1,6	18,2	6,1	34,9	8,3	23,8	13,8	16,7	18,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B14: Participants segons freqüència de visites o trucades telefòniques (p9) i promoció d'habitatges

p9	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	2,6	3,6	0,0	4,5	0,0	3,4	3,4	0,0	4,8	1,8	9,1	3,5	6,3	17,5	13,8	23,8	5,8
Algunes vegades	22,4	43,6	21,4	16,4	23,4	13,8	25,9	12,5	11,1	10,9	16,2	20,9	12,5	19,0	41,4	50,0	21,3
Bastantes vegades o més	75,0	52,7	78,6	79,1	76,6	82,8	70,7	87,5	84,1	87,3	74,7	75,6	81,3	63,5	44,8	26,2	72,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B15: Participants segons freqüència amb la que ha sentit que li falta companyia (p10) i promoció d'habitatges

p10	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	64,5	56,4	60,7	77,6	76,6	79,3	67,2	88,9	74,6	92,7	73,7	62,8	70,8	65,1	62,1	83,3	72,5
Algunes vegades	15,8	21,8	17,9	13,4	10,9	17,2	13,8	9,7	14,3	7,3	8,1	26,7	14,6	12,7	20,7	7,1	14,2
Bastantes vegades o més	19,7	21,8	21,4	9,0	12,5	3,4	19,0	1,4	11,1	0,0	18,2	10,5	14,6	22,2	17,2	9,5	13,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B16: Participants segons freqüència amb la que ha sentit discriminació per part dels demés (p11) i promoció d'habitatges

p11	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	71,1	89,1	100,0	94,0	92,2	75,9	94,8	98,6	81,0	94,5	77,8	88,4	83,3	93,7	93,1	92,9	88,0
Algunes vegades	9,2	9,1	0,0	3,0	6,3	13,8	3,4	1,4	12,7	5,5	9,1	8,1	6,3	6,3	6,9	4,8	6,7
Bastantes vegades o més	19,7	1,8	0,0	1,5	1,6	10,3	1,7	0,0	6,3	0,0	13,1	3,5	10,4	0,0	0,0	2,4	5,1
.b	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.b: No aplicable segons els participants

Taula B17: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui confiar o parlar de si mateix i les seves preocupacions (p12) i promoció d'habitatges

p12	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	21,1	21,8	35,7	11,9	6,3	13,8	8,6	5,6	12,7	1,8	17,2	17,4	6,3	23,8	10,3	9,5	13,8
Algunes vegades	23,7	36,4	17,9	10,4	50,0	31,0	29,3	44,4	22,2	74,5	20,2	24,4	35,4	22,2	48,3	61,9	32,9
Bastantes vegades o més	55,3	41,8	46,4	77,6	43,8	55,2	62,1	50,0	65,1	23,6	62,6	58,1	58,3	54,0	41,4	28,6	53,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B18: Participants segons freqüència amb la que ha comptat amb algú amb qui divertir-se o passar una bona estona (p13) i promoció d'habitatges

p13	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	23,7	41,8	64,3	17,9	17,2	17,2	13,8	5,6	19,0	1,8	19,2	30,2	25,0	55,6	34,5	14,3	23,6
Algunes vegades	18,4	21,8	14,3	46,3	46,9	27,6	46,6	47,2	33,3	69,1	30,3	29,1	31,3	20,6	41,4	57,1	36,2
Bastantes vegades o més	57,9	36,4	21,4	35,8	35,9	55,2	39,7	47,2	47,6	29,1	50,5	40,7	43,8	23,8	24,1	28,6	40,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B19: Participants segons freqüència d'activitat física moderada de 30 minuts o més (p14) i promoció d'habitatges

p14	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	51,3	45,5	35,7	56,7	35,9	27,6	53,4	26,4	52,4	14,5	54,5	26,7	33,3	39,7	79,3	19,0	41,0
Algunes vegades	14,5	36,4	21,4	22,4	21,9	37,9	12,1	33,3	17,5	38,2	12,1	30,2	18,8	14,3	17,2	38,1	23,2
Bastantes vegades o més	34,2	18,2	42,9	20,9	42,2	34,5	34,5	40,3	30,2	47,3	33,3	43,0	47,9	46,0	3,4	42,9	35,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B20: Participants segons freqüència de participació en activitats organitzades amb altres (p15) i promoció d'habitatges

p15	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	61,8	61,8	78,6	77,6	81,3	69,0	74,1	37,5	57,1	40,0	59,6	47,7	68,8	69,8	86,2	54,8	62,1
Algunes vegades	13,2	10,9	7,1	13,4	6,3	17,2	12,1	29,2	7,9	36,4	10,1	25,6	8,3	11,1	6,9	31,0	15,7
Bastantes vegades o més	25,0	27,3	14,3	9,0	12,5	13,8	13,8	33,3	34,9	23,6	30,3	26,7	22,9	19,0	6,9	14,3	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B21: Participants segons freqüència de sentiment de por a quedar-se sol/a al seu habitatge (p16) i promoció d'habitatges

p16	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	88,2	85,5	92,9	86,6	89,1	86,2	93,1	100,0	74,6	100,0	90,9	95,3	89,6	90,5	96,6	92,9	90,7
Algunes vegades	3,9	12,7	3,6	11,9	9,4	6,9	3,4	0,0	15,9	0,0	3,0	3,5	6,3	3,2	3,4	7,1	5,8
Bastantes vegades o més	7,9	1,8	3,6	1,5	1,6	6,9	3,4	0,0	9,5	0,0	6,1	1,2	4,2	6,3	0,0	0,0	3,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B22: Participants segons freqüència de sentiment de por a tenir un accident de qualsevol tipus quan surt al carrer (p17) i promoció d'habitatges

p17	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
Mai	59,2	69,1	60,7	76,1	68,8	51,7	75,9	91,7	52,4	94,5	68,7	62,8	45,8	55,6	86,2	95,2	69,5
Algunes vegades	7,9	16,4	21,4	17,9	9,4	27,6	15,5	8,3	19,0	5,5	11,1	18,6	25,0	31,7	10,3	4,8	15,1
Bastantes vegades o més	32,9	14,5	17,9	6,0	21,9	20,7	8,6	0,0	27,0	0,0	20,2	18,6	29,2	12,7	3,4	0,0	15,3
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B23: Participants segons si han tingut algun esdeveniment negatiu que encara li afecti (p18) i promoció d'habitatges

p18	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
No	42,1	67,3	78,6	82,1	70,3	48,3	72,4	77,8	60,3	85,5	49,5	76,7	75,0	81,0	48,3	81,0	68,3
Sí	57,9	32,7	21,4	17,9	29,7	51,7	27,6	22,2	39,7	14,5	50,5	23,3	25,0	19,0	51,7	19,0	31,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B24: Participants segons valoració de si els espais comuns de l'edifici són còmodes, funcionals i accessibles (p19) i promoció d'habitatges

p19	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,4	0,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,2
3	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,6	3,4	0,0	0,5
4	1,3	0,0	10,7	3,0	1,6	3,4	6,9	0,0	6,3	0,0	2,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	2,0
5	0,0	1,8	14,3	9,0	1,6	3,4	8,6	1,4	1,6	0,0	4,0	3,5	2,1	12,7	10,3	0,0	4,2
6	2,6	3,6	7,1	4,5	4,7	3,4	12,1	1,4	4,8	1,8	6,1	1,2	0,0	7,9	3,4	0,0	4,1
7	10,5	10,9	10,7	10,4	14,1	13,8	8,6	9,7	7,9	3,6	10,1	5,8	10,4	9,5	13,8	4,8	9,4
8	27,6	18,2	17,9	28,4	23,4	24,1	24,1	22,2	33,3	18,2	17,2	18,6	31,3	27,0	10,3	16,7	22,8
9	5,3	20,0	25,0	17,9	15,6	24,1	12,1	26,4	31,7	25,5	10,1	23,3	18,8	9,5	10,3	4,8	17,2
10	48,7	45,5	14,3	25,4	37,5	27,6	22,4	38,9	14,3	50,9	49,5	47,7	37,5	27,0	48,3	71,4	38,8
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B25: Participants segons valoració de si els espais comuns estan nets (p20) i promoció d'habitatges

p20	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
3	1,3	0,0	0,0	3,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
4	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	2,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,9
5	3,9	0,0	7,1	10,4	1,6	0,0	1,7	0,0	3,2	0,0	4,0	0,0	0,0	3,2	6,9	0,0	2,6
6	7,9	1,8	0,0	9,0	4,7	6,9	0,0	0,0	17,5	1,8	7,1	1,2	4,2	3,2	0,0	2,4	4,6
7	14,5	1,8	14,3	4,5	7,8	10,3	10,3	1,4	11,1	10,9	8,1	2,3	6,3	12,7	6,9	2,4	7,6
8	19,7	10,9	25,0	25,4	28,1	6,9	17,2	6,9	23,8	7,3	19,2	14,0	12,5	17,5	20,7	4,8	16,6
9	6,6	25,5	17,9	25,4	12,5	37,9	20,7	19,4	25,4	29,1	15,2	16,3	43,8	17,5	6,9	7,1	19,7
10	43,4	60,0	35,7	16,4	43,8	37,9	48,3	72,2	17,5	50,9	42,4	66,3	31,3	46,0	58,6	83,3	47,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B26: Participants segons valoració de si els espais comuns conviden a passar estones i a fer activitats (p21) i promoció d'habitatges

p21	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	3,2	0,0	2,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,1
3	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	3,4	0,0	0,6
4	2,6	0,0	7,1	0,0	0,0	6,9	3,4	0,0	14,3	0,0	6,1	0,0	6,3	4,8	6,9	0,0	3,3
5	30,3	1,8	14,3	4,5	9,4	6,9	17,2	0,0	7,9	0,0	17,2	1,2	8,3	12,7	6,9	0,0	9,2
6	3,9	1,8	17,9	6,0	3,1	13,8	10,3	4,2	14,3	0,0	5,1	5,8	2,1	11,1	3,4	2,4	6,1
7	3,9	0,0	10,7	10,4	15,6	10,3	8,6	15,3	9,5	7,3	1,0	5,8	12,5	9,5	10,3	2,4	7,9
8	11,8	21,8	10,7	26,9	23,4	17,2	15,5	11,1	22,2	20,0	15,2	18,6	25,0	19,0	13,8	4,8	17,7
9	2,6	27,3	17,9	19,4	12,5	20,7	8,6	36,1	11,1	20,0	10,1	22,1	20,8	11,1	3,4	7,1	15,8
10	21,1	45,5	14,3	29,9	34,4	17,2	13,8	33,3	6,3	52,7	36,4	46,5	25,0	23,8	48,3	81,0	33,0
.a	17,1	0,0	7,1	3,0	0,0	6,9	12,1	0,0	11,1	0,0	7,1	0,0	0,0	3,2	3,4	0,0	4,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B27: Participants segons valoració de si el seu habitatge és còmode (p22) i promoció d'habitatges

p22	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,2
4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,5
5	1,3	0,0	0,0	4,5	3,1	10,3	1,7	1,4	0,0	0,0	4,0	0,0	2,1	0,0	0,0	2,4	1,8
6	5,3	0,0	3,6	3,0	0,0	3,4	3,4	1,4	7,9	0,0	5,1	3,5	6,3	0,0	3,4	2,4	3,1
7	14,5	1,8	10,7	7,5	3,1	17,2	3,4	1,4	14,3	9,1	10,1	5,8	4,2	4,8	6,9	4,8	7,3
8	26,3	14,5	14,3	19,4	7,8	20,7	12,1	13,9	22,2	7,3	15,2	12,8	16,7	22,2	6,9	0,0	15,1
9	6,6	21,8	0,0	11,9	20,3	13,8	17,2	11,1	22,2	18,2	10,1	12,8	31,3	12,7	10,3	4,8	14,2
10	44,7	61,8	67,9	52,2	65,6	34,5	60,3	70,8	31,7	65,5	52,5	65,1	37,5	60,3	69,0	81,0	57,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B28: Participants segons valoració de si el seu habitatge té bona il·luminació natural (p23) i promoció d'habitatges

p23	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	3,4	0,0	0,3
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,4
5	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	3,2	0,0	3,0	1,2	6,3	0,0	0,0	0,0	1,3
6	2,6	0,0	3,6	3,0	3,1	10,3	0,0	0,0	4,8	1,8	1,0	1,2	0,0	0,0	3,4	2,4	1,9
7	2,6	1,8	0,0	6,0	6,3	0,0	3,4	0,0	3,2	3,6	5,1	1,2	4,2	0,0	10,3	0,0	3,0
8	13,2	9,1	17,9	11,9	9,4	13,8	6,9	4,2	9,5	7,3	11,1	10,5	8,3	14,3	3,4	2,4	9,6
9	6,6	18,2	7,1	11,9	9,4	34,5	19,0	5,6	30,2	9,1	11,1	16,3	20,8	12,7	6,9	4,8	13,6
10	71,1	70,9	71,4	65,7	71,9	41,4	67,2	90,3	47,6	78,2	64,6	68,6	52,1	73,0	69,0	90,5	69,0
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B29: Participants segons valoració de si el seu habitatge està ben aïllat del soroll i fred exterior (p24) i promoció d'habitatges

p24	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	2,6	0,0	3,6	3,0	0,0	3,4	3,4	0,0	0,0	0,0	7,1	1,2	0,0	6,3	6,9	4,8	2,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	6,6	0,0	0,0	1,5	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,0
3	3,9	1,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	2,0	1,2	0,0	7,9	0,0	0,0	1,6
4	3,9	0,0	10,7	1,5	1,6	0,0	3,4	2,8	11,1	0,0	7,1	0,0	8,3	3,2	3,4	4,8	3,7
5	13,2	3,6	7,1	4,5	1,6	3,4	6,9	2,8	4,8	1,8	15,2	3,5	12,5	6,3	10,3	4,8	6,6
6	7,9	1,8	7,1	6,0	6,3	20,7	5,2	11,1	4,8	5,5	4,0	2,3	8,3	14,3	3,4	2,4	6,5
7	7,9	9,1	10,7	14,9	9,4	10,3	13,8	11,1	6,3	16,4	7,1	4,7	16,7	11,1	3,4	19,0	10,4
8	17,1	14,5	25,0	14,9	18,8	20,7	36,2	22,2	23,8	23,6	13,1	18,6	16,7	14,3	20,7	14,3	19,2
9	3,9	21,8	17,9	22,4	15,6	17,2	13,8	27,8	25,4	12,7	4,0	17,4	10,4	11,1	20,7	4,8	15,0
10	31,6	47,3	17,9	31,3	45,3	20,7	17,2	22,2	20,6	40,0	38,4	51,2	25,0	25,4	31,0	45,2	33,2
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B30: Participants segons valoració de si la seva opinió sobre la qualitat dels serveis és tinguda en compte (p25) i promoció d'habitatges

p25	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	3,9	0,0	0,0	3,0	0,0	3,4	8,6	0,0	0,0	0,0	3,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,6	0,0	0,0	1,5	1,6	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,6
3	2,6	1,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	1,0
4	3,9	0,0	3,6	0,0	3,1	6,9	1,7	0,0	6,3	0,0	1,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	1,8
5	15,8	1,8	0,0	4,5	3,1	6,9	5,2	0,0	1,6	0,0	8,1	1,2	6,3	3,2	3,4	0,0	4,2
6	1,3	0,0	3,6	6,0	7,8	6,9	1,7	0,0	4,8	0,0	4,0	2,3	2,1	4,8	3,4	0,0	3,0
7	2,6	1,8	7,1	9,0	7,8	10,3	1,7	6,9	0,0	9,1	4,0	2,3	6,3	14,3	3,4	0,0	5,2
8	11,8	29,1	28,6	9,0	12,5	13,8	5,2	27,8	6,3	10,9	8,1	20,9	18,8	28,6	10,3	0,0	15,0
9	2,6	18,2	14,3	3,0	10,9	10,3	8,6	33,3	12,7	14,5	3,0	15,1	14,6	7,9	0,0	2,4	10,9
10	46,1	45,5	32,1	17,9	17,2	10,3	8,6	31,9	34,9	9,1	59,6	53,5	22,9	27,0	27,6	26,2	32,3
.a	6,6	1,8	10,7	46,3	34,4	31,0	56,9	0,0	33,3	56,4	7,1	3,5	22,9	6,3	51,7	71,4	24,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B31: Participants segons valoració de si se sent representat/da per la Junta de Veïns (p26) i promoció d'habitatges

p26	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	7,9	0,0	3,6	1,5	1,6	6,9	0,0	0,0	0,0	5,5	7,1	1,2	6,3	6,3	3,4	0,0	3,2
1	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
2	5,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	1,3
3	3,9	0,0	0,0	1,5	4,7	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0	1,2	0,0	3,2	0,0	0,0	1,3
4	1,3	0,0	3,6	1,5	3,1	20,7	0,0	0,0	6,3	0,0	3,0	0,0	6,3	3,2	0,0	0,0	2,5
5	23,7	1,8	3,6	11,9	9,4	6,9	6,9	5,6	7,9	0,0	12,1	3,5	2,1	9,5	10,3	0,0	7,9
6	2,6	5,5	7,1	4,5	7,8	10,3	6,9	9,7	7,9	5,5	3,0	5,8	4,2	1,6	3,4	0,0	5,2
7	1,3	3,6	17,9	13,4	12,5	6,9	8,6	31,9	0,0	12,7	5,1	7,0	6,3	6,3	3,4	0,0	8,7
8	1,3	27,3	14,3	16,4	12,5	6,9	13,8	25,0	20,6	18,2	4,0	17,4	12,5	12,7	0,0	0,0	13,2
9	0,0	12,7	17,9	1,5	3,1	10,3	5,2	12,5	7,9	14,5	3,0	17,4	4,2	1,6	0,0	0,0	6,9
10	13,2	25,5	7,1	4,5	15,6	3,4	12,1	15,3	9,5	10,9	19,2	36,0	10,4	9,5	10,3	0,0	14,3
.a	38,2	23,6	25,0	43,3	26,6	27,6	46,6	0,0	36,5	32,7	40,4	10,5	39,6	46,0	69,0	100,0	35,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B32: Participants segons valoració de si el personal respecta els seus drets com usuari/a (p27) i promoció d'habitatges

p27	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,4
5	3,9	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	4,2	3,2	0,0	0,0	1,3
6	5,3	0,0	0,0	3,0	1,6	3,4	1,7	1,4	0,0	0,0	1,0	1,2	4,2	1,6	3,4	0,0	1,7
7	3,9	1,8	3,6	6,0	4,7	17,2	1,7	1,4	1,6	7,3	7,1	0,0	12,5	1,6	3,4	2,4	4,3
8	14,5	9,1	35,7	23,9	12,5	34,5	13,8	12,5	12,7	10,9	19,2	7,0	20,8	19,0	6,9	0,0	15,0
9	7,9	16,4	10,7	17,9	29,7	13,8	13,8	26,4	23,8	20,0	7,1	17,4	22,9	12,7	17,2	4,8	16,5
10	64,5	72,7	50,0	47,8	46,9	31,0	67,2	58,3	58,7	61,8	62,6	73,3	35,4	60,3	65,5	92,9	60,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B33: Participants segons valoració de si el personal tracta a les persones usuàries de forma respectuosa i amable (p28) i promoció d'habitatges

p28	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,1
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,3
4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	3,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,7
5	5,3	0,0	0,0	1,5	3,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	4,2	3,2	0,0	0,0	1,4
6	3,9	0,0	0,0	3,0	1,6	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	1,2	6,3	1,6	0,0	0,0	1,6
7	1,3	3,6	3,6	9,0	3,1	17,2	5,2	1,4	3,2	1,8	6,1	0,0	10,4	1,6	0,0	2,4	4,0
8	11,8	5,5	35,7	19,4	17,2	31,0	10,3	8,3	12,7	7,3	18,2	5,8	14,6	17,5	10,3	4,8	13,4
9	7,9	18,2	10,7	20,9	18,8	13,8	17,2	23,6	23,8	16,4	6,1	14,0	27,1	11,1	13,8	4,8	15,4
10	69,7	72,7	50,0	44,8	54,7	34,5	65,5	66,7	57,1	74,5	61,6	77,9	35,4	63,5	72,4	88,1	63,0
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B34: Participants segons valoració de si el personal transmet confiança professional quan desenvolupa la seva feina (p29) i promoció d'habitatges

p29	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,1
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,3
4	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	4,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	1,1
5	2,6	0,0	0,0	3,0	1,6	6,9	0,0	0,0	1,6	0,0	3,0	0,0	6,3	1,6	0,0	0,0	1,6
6	2,6	1,8	0,0	6,0	6,3	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,2	2,1	1,6	0,0	0,0	1,8
7	5,3	1,8	3,6	4,5	6,3	17,2	10,3	2,8	3,2	1,8	6,1	0,0	14,6	1,6	3,4	2,4	4,8
8	10,5	7,3	35,7	26,9	28,1	20,7	15,5	9,7	14,3	9,1	16,2	7,0	14,6	19,0	17,2	0,0	15,0
9	7,9	18,2	10,7	23,9	15,6	13,8	19,0	23,6	22,2	18,2	7,1	12,8	27,1	12,7	13,8	4,8	15,6
10	69,7	70,9	50,0	34,3	40,6	34,5	48,3	63,9	57,1	70,9	60,6	77,9	31,3	60,3	62,1	92,9	59,0
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B35: Participants segons valoració de si el personal està disposat a ajudar als veïns i veïnes (p30) i promoció d'habitatges

p30	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,4
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,3
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	3,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6
5	6,6	0,0	0,0	0,0	3,1	3,4	1,7	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	10,4	3,2	6,9	2,4	2,2
6	5,3	1,8	0,0	6,0	7,8	13,8	1,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	2,2
7	1,3	1,8	3,6	4,5	4,7	17,2	13,8	1,4	3,2	3,6	5,1	0,0	12,5	1,6	3,4	2,4	4,4
8	9,2	3,6	28,6	26,9	23,4	24,1	15,5	11,1	14,3	9,1	17,2	11,6	18,8	17,5	6,9	0,0	14,7
9	7,9	16,4	17,9	16,4	17,2	10,3	15,5	19,4	19,0	14,5	6,1	11,6	25,0	11,1	13,8	4,8	13,8
10	67,1	76,4	50,0	44,8	37,5	31,0	43,1	68,1	58,7	70,9	62,6	75,6	31,3	63,5	55,2	90,5	59,5
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	10,3	0,0	1,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B36: Participants segons valoració de si el personal de Direcció resol satisfactòriament les consultes (p31) i promoció d'habitatges

p31	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	3,4	4,2	0,0	1,8	0,0	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	1,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,1
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	4,2	0,0	0,0	0,0	0,3
3	2,6	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	1,7	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	10,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	1,2
5	5,3	0,0	0,0	0,0	1,6	13,8	0,0	8,3	1,6	3,6	2,0	0,0	10,4	1,6	0,0	2,4	2,9
6	2,6	3,6	0,0	0,0	1,6	6,9	1,7	4,2	4,8	7,3	4,0	1,2	2,1	7,9	3,4	0,0	3,2
7	0,0	1,8	0,0	3,0	6,3	10,3	1,7	9,7	3,2	10,9	1,0	2,3	12,5	4,8	13,8	0,0	4,5
8	5,3	7,3	10,7	9,0	7,8	10,3	10,3	33,3	17,5	18,2	7,1	7,0	20,8	19,0	6,9	4,8	12,3
9	6,6	18,2	32,1	16,4	9,4	20,7	8,6	16,7	23,8	20,0	5,1	9,3	14,6	11,1	13,8	2,4	13,1
10	69,7	69,1	57,1	68,7	71,9	17,2	67,2	23,6	49,2	34,5	79,8	77,9	31,3	49,2	51,7	90,5	59,4
.a	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	10,3	0,0	1,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B37: Participants segons valoració de si el personal de Direcció proporciona informació que és suficient i útil (p32) i promoció d'habitatges

p32	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	3,4	4,2	0,0	1,8	0,0	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	1,1
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,1
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
3	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	1,7	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
4	2,6	0,0	0,0	1,5	1,6	10,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	1,2
5	9,2	0,0	0,0	1,5	1,6	13,8	0,0	8,3	1,6	3,6	0,0	0,0	12,5	1,6	0,0	2,4	3,2
6	3,9	3,6	0,0	1,5	0,0	6,9	3,4	5,6	1,6	7,3	3,0	1,2	2,1	7,9	0,0	0,0	3,1
7	1,3	1,8	0,0	0,0	6,3	10,3	5,2	15,3	3,2	10,9	1,0	2,3	10,4	4,8	10,3	0,0	4,8
8	6,6	5,5	10,7	11,9	9,4	10,3	6,9	25,0	19,0	18,2	8,1	8,1	18,8	19,0	13,8	4,8	12,2
9	5,3	16,4	32,1	17,9	17,2	24,1	15,5	18,1	23,8	20,0	5,1	11,6	18,8	11,1	10,3	2,4	14,5
10	69,7	72,7	57,1	62,7	62,5	13,8	56,9	23,6	50,8	34,5	81,8	75,6	31,3	49,2	55,2	90,5	58,0
.a	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	10,3	0,0	1,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B38: Participants segons valoració de si la seguretat a l'edifici és adequada (p33) i promoció d'habitatges

p33	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	11,8	1,8	3,6	7,5	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	0,0	14,1	2,3	8,3	1,6	6,9	4,8	4,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
2	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	6,3	1,6	0,0	0,0	1,2
3	9,2	1,8	3,6	3,0	1,6	3,4	0,0	0,0	1,6	1,8	5,1	0,0	4,2	3,2	0,0	0,0	2,6
4	9,2	5,5	10,7	4,5	4,7	17,2	3,4	1,4	28,6	1,8	17,2	2,3	8,3	3,2	0,0	2,4	7,7
5	15,8	3,6	14,3	16,4	7,8	10,3	17,2	12,5	1,6	5,5	13,1	8,1	10,4	14,3	3,4	9,5	10,6
6	0,0	23,6	14,3	13,4	9,4	10,3	6,9	29,2	14,3	30,9	5,1	7,0	16,7	7,9	3,4	21,4	12,8
7	7,9	7,3	7,1	10,4	9,4	10,3	10,3	22,2	7,9	23,6	6,1	9,3	12,5	4,8	6,9	14,3	10,6
8	6,6	20,0	17,9	14,9	18,8	24,1	27,6	15,3	22,2	12,7	17,2	20,9	14,6	25,4	17,2	21,4	18,2
9	3,9	9,1	10,7	7,5	12,5	17,2	10,3	11,1	7,9	7,3	5,1	17,4	10,4	12,7	13,8	2,4	9,6
10	28,9	27,3	17,9	22,4	32,8	6,9	20,7	6,9	11,1	16,4	16,2	29,1	8,3	25,4	44,8	23,8	21,1
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	3,4	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B39: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria és amable i ajuda quan es necessita (p34) i promoció d'habitatges

p34	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,4
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	3,4	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	3,4	0,0	0,7
5	6,6	0,0	3,6	0,0	10,9	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	14,1	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	3,3
6	1,3	0,0	3,6	3,0	7,8	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,8
7	0,0	0,0	7,1	7,5	12,5	3,4	8,6	0,0	3,2	0,0	8,1	0,0	16,7	0,0	3,4	2,4	4,4
8	9,2	1,8	25,0	17,9	17,2	20,7	22,4	4,2	17,5	3,6	13,1	9,3	16,7	7,9	0,0	0,0	11,5
9	9,2	16,4	14,3	20,9	14,1	20,7	12,1	2,8	23,8	10,9	5,1	14,0	18,8	14,3	27,6	2,4	13,2
10	72,4	81,8	46,4	50,7	31,3	44,8	48,3	93,1	52,4	85,5	48,5	76,7	37,5	76,2	65,5	95,2	63,6
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B40: Participants segons valoració de si el personal de Consergeria controla adequadament les entrades i sortides de l'edifici (p35) i promoció d'habitatges

p35	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	2,1	0,0	3,4	0,0	1,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	4,0	1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	1,2
4	0,0	0,0	0,0	1,5	3,1	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	1,1
5	5,3	0,0	0,0	7,5	3,1	0,0	1,7	0,0	3,2	0,0	12,1	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	3,4
6	1,3	1,8	3,6	9,0	3,1	3,4	0,0	0,0	1,6	0,0	5,1	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	2,1
7	1,3	0,0	7,1	11,9	3,1	3,4	6,9	0,0	3,2	0,0	5,1	0,0	12,5	0,0	0,0	2,4	3,4
8	9,2	3,6	28,6	20,9	25,0	20,7	20,7	5,6	17,5	3,6	22,2	8,1	16,7	9,5	3,4	0,0	13,5
9	9,2	12,7	14,3	17,9	17,2	20,7	10,3	4,2	22,2	10,9	3,0	15,1	10,4	14,3	20,7	2,4	12,1
10	69,7	81,8	46,4	20,9	40,6	48,3	32,8	90,3	49,2	85,5	41,4	75,6	31,3	74,6	69,0	95,2	59,4
.a	0,0	0,0	0,0	4,5	4,7	3,4	22,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,1	0,0	3,4	0,0	2,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B41: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels habitatges és correcte (p36) i promoció d'habitatges

p36	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	3,9	0,0	3,6	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	15,2	0,0	2,1	6,3	0,0	2,4	2,9
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,2
2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
3	6,6	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
4	1,3	0,0	0,0	0,0	3,1	3,4	0,0	0,0	7,9	0,0	5,1	1,2	8,3	1,6	3,4	0,0	2,2
5	17,1	0,0	7,1	1,5	4,7	6,9	3,4	2,8	3,2	0,0	16,2	1,2	4,2	7,9	3,4	2,4	5,7
6	3,9	0,0	10,7	4,5	10,9	6,9	5,2	9,7	3,2	1,8	8,1	4,7	4,2	3,2	0,0	0,0	5,0
7	6,6	7,3	10,7	6,0	10,9	6,9	5,2	27,8	6,3	7,3	6,1	10,5	16,7	6,3	3,4	0,0	9,0
8	18,4	23,6	25,0	17,9	20,3	3,4	19,0	34,7	17,5	10,9	13,1	20,9	18,8	19,0	10,3	7,1	18,3
9	3,9	21,8	10,7	10,4	17,2	27,6	8,6	16,7	6,3	7,3	5,1	14,0	14,6	22,2	10,3	11,9	12,3
10	30,3	45,5	25,0	35,8	28,1	13,8	36,2	8,3	11,1	1,8	21,2	41,9	18,8	25,4	62,1	73,8	28,6
.a	6,6	1,8	0,0	22,4	4,7	24,1	20,7	0,0	42,9	70,9	7,1	4,7	12,5	6,3	6,9	2,4	14,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B42: Participants segons valoració de si el servei de manteniment dels espais comuns és suficient per mantenir-los en bon estat (p37) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p37	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
0	1,3	3,6	7,1	1,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,1	0,0	0,0	3,2	0,0	2,4	2,1
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,1
2	1,3	1,8	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	3,2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
3	6,6	0,0	3,6	1,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,3	0,0	3,2	0,0	0,0	1,4
4	1,3	1,8	7,1	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	4,8	0,0	5,1	0,0	8,3	6,3	0,0	0,0	2,4
5	13,2	10,9	10,7	6,0	0,0	0,0	1,7	1,4	4,8	0,0	14,1	4,7	2,1	9,5	3,4	0,0	5,8
6	3,9	3,6	3,6	7,5	7,8	17,2	5,2	9,7	6,3	0,0	9,1	2,3	2,1	4,8	0,0	0,0	5,4
7	7,9	9,1	10,7	7,5	15,6	3,4	6,9	26,4	9,5	14,5	9,1	10,5	14,6	9,5	6,9	0,0	10,7
8	18,4	23,6	21,4	31,3	26,6	17,2	25,9	29,2	28,6	25,5	12,1	16,3	16,7	17,5	13,8	4,8	20,9
9	3,9	12,7	10,7	9,0	12,5	24,1	13,8	25,0	0,0	27,3	5,1	19,8	14,6	17,5	10,3	11,9	13,2
10	32,9	30,9	25,0	34,3	32,8	13,8	41,4	8,3	11,1	30,9	22,2	41,9	18,8	23,8	55,2	81,0	30,3
.a	9,2	1,8	0,0	0,0	1,6	17,2	3,4	0,0	31,7	1,8	10,1	2,3	22,9	3,2	10,3	0,0	7,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B43: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de neteja (p38) i sexe

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p38	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
No	3,9	9,1	3,6	0,0	1,6	10,3	6,9	1,4	6,3	0,0	4,0	3,5	6,3	0,0	3,4	2,4	3,6
Sí	96,1	90,9	96,4	100,0	98,4	89,7	93,1	98,6	93,7	100,0	96,0	96,5	91,7	100,0	96,6	97,6	96,3
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B44: Participants segons si utilitzen el servei d'auxiliar de geriatria (p39) i sexe

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p39	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
No	71,1	58,2	64,3	25,4	84,4	79,3	69,0	62,5	65,1	18,2	31,3	74,4	60,4	68,3	34,5	52,4	57,1
Sí	28,9	41,8	35,7	74,6	15,6	20,7	31,0	37,5	34,9	81,8	68,7	25,6	37,5	31,7	65,5	47,6	42,8
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B45: Participants segons si utilitzen el servei de teleassistència (p40) i sexe

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p40	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
No	15,8	5,5	10,7	0,0	6,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	3,0	1,2	2,1	1,6	44,8	4,8	4,7
Sí	84,2	94,5	89,3	100,0	93,8	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	97,0	98,8	95,8	98,4	55,2	95,2	95,2
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B46: Participants segons si utilitzen el servei d'activitats i sortides organitzades per l'equipament (p41) i sexe

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p41	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
No	85,5	65,5	82,1	62,7	68,8	58,6	79,3	44,4	81,0	52,7	87,9	54,7	79,2	69,8	79,3	64,3	69,7
Sí	14,5	34,5	17,9	37,3	31,3	41,4	20,7	55,6	19,0	47,3	12,1	45,3	20,8	30,2	20,7	35,7	30,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B47: Participants segons valoració de si la seva opinió ha sigut tinguda en compte per fixar l'horari de l'auxiliar de neteja i/o geriatria (p42) i promoció d'habitatges

p42	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	9,2	0,0	0,0	1,5	3,1	0,0	0,0	6,9	0,0	14,5	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,2
3	2,6	1,8	0,0	0,0	1,6	0,0	1,7	0,0	1,6	1,8	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9
4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	20,7	1,7	1,4	9,5	1,8	3,0	3,5	12,5	4,8	0,0	0,0	3,3
5	32,9	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	3,4	5,6	30,2	0,0	29,3	2,3	10,4	7,9	6,9	0,0	10,2
6	0,0	3,6	3,6	1,5	6,3	0,0	8,6	1,4	1,6	0,0	0,0	1,2	6,3	3,2	10,3	2,4	2,7
7	0,0	1,8	0,0	10,4	9,4	13,8	6,9	8,3	3,2	3,6	2,0	3,5	6,3	3,2	6,9	2,4	4,8
8	5,3	5,5	14,3	26,9	28,1	17,2	19,0	11,1	25,4	9,1	6,1	12,8	18,8	23,8	6,9	2,4	14,6
9	9,2	20,0	10,7	14,9	14,1	13,8	10,3	8,3	17,5	14,5	4,0	20,9	14,6	11,1	3,4	0,0	12,0
10	35,5	58,2	67,9	43,3	32,8	20,7	39,7	55,6	7,9	54,5	48,5	52,3	20,8	44,4	62,1	92,9	45,0
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
.b	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,2
.c	2,6	9,1	3,6	0,0	1,6	10,3	6,9	1,4	3,2	0,0	3,0	3,5	6,3	0,0	3,4	0,0	3,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B48: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de neteja respon a les seves necessitats (p43) i promoció d'habitatges

p43	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
3	5,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	0,0	1,6	3,4	0,0	1,0
4	2,6	0,0	3,6	0,0	0,0	6,9	3,4	0,0	14,3	1,8	8,1	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	3,0
5	13,2	0,0	0,0	13,4	7,8	10,3	6,9	4,2	4,8	0,0	13,1	2,3	4,2	3,2	3,4	0,0	6,1
6	2,6	0,0	0,0	7,5	6,3	3,4	8,6	1,4	9,5	1,8	4,0	2,3	4,2	4,8	6,9	0,0	4,1
7	5,3	0,0	0,0	11,9	15,6	6,9	10,3	0,0	6,3	1,8	3,0	4,7	14,6	3,2	3,4	0,0	5,6
8	14,5	9,1	17,9	22,4	20,3	13,8	13,8	9,7	22,2	0,0	18,2	16,3	18,8	4,8	24,1	4,8	14,5
9	2,6	23,6	17,9	13,4	15,6	24,1	15,5	13,9	22,2	7,3	6,1	17,4	20,8	9,5	10,3	0,0	13,2
10	40,8	58,2	57,1	31,3	29,7	24,1	34,5	69,4	11,1	87,3	40,4	52,3	22,9	73,0	44,8	90,5	47,5
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
.c	3,9	9,1	3,6	0,0	1,6	10,3	6,9	1,4	6,3	0,0	4,0	3,5	6,3	0,0	3,4	2,4	3,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B49: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de neteja és suficient per a les seves necessitats (p44) i promoció d'habitatges

p44	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	7,9	3,6	3,6	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	1,6	0,0	9,1	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	2,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	14,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	1,6	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
3	13,2	0,0	3,6	1,5	1,6	0,0	1,7	1,4	3,2	0,0	2,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	2,1
4	2,6	0,0	10,7	3,0	3,1	10,3	1,7	4,2	28,6	9,1	21,2	1,2	25,0	3,2	0,0	0,0	8,0
5	25,0	1,8	7,1	10,4	15,6	31,0	10,3	13,9	3,2	12,7	13,1	3,5	6,3	1,6	13,8	2,4	10,5
6	0,0	5,5	10,7	13,4	12,5	6,9	10,3	16,7	14,3	18,2	4,0	3,5	4,2	14,3	3,4	0,0	8,7
7	2,6	10,9	32,1	17,9	7,8	6,9	12,1	9,7	4,8	12,7	7,1	7,0	12,5	17,5	6,9	4,8	10,1
8	5,3	16,4	10,7	23,9	15,6	17,2	20,7	8,3	9,5	14,5	13,1	11,6	20,8	14,3	13,8	0,0	13,4
9	2,6	14,5	7,1	10,4	12,5	13,8	10,3	13,9	19,0	12,7	5,1	19,8	14,6	9,5	17,2	2,4	11,5
10	21,1	38,2	10,7	19,4	26,6	3,4	24,1	26,4	7,9	20,0	20,2	47,7	6,3	36,5	41,4	88,1	27,4
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,2
.c	3,9	9,1	3,6	0,0	1,6	10,3	6,9	1,4	6,3	0,0	4,0	3,5	6,3	0,0	3,4	2,4	3,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B50: Participants segons valoració de si les tasques que fa l'auxiliar de geriatria responen a les seves necessitats de suport i atenció (p45) i promoció d'habitatges

p45	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,1
4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	6,9	1,7	0,0	3,2	0,0	4,0	0,0	4,2	0,0	3,4	0,0	1,4
5	3,9	0,0	0,0	3,0	1,6	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	8,1	0,0	4,2	0,0	0,0	2,4	2,0
6	0,0	1,8	0,0	1,5	1,6	3,4	0,0	0,0	1,6	0,0	2,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9
7	0,0	0,0	0,0	4,5	6,3	0,0	5,2	0,0	4,8	0,0	2,0	0,0	8,3	1,6	3,4	2,4	2,4
8	5,3	7,3	3,6	9,0	0,0	6,9	10,3	1,4	7,9	1,8	12,1	3,5	10,4	7,9	3,4	0,0	6,0
9	3,9	3,6	0,0	7,5	1,6	0,0	5,2	4,2	9,5	14,5	5,1	3,5	4,2	3,2	3,4	2,4	4,8
10	14,5	29,1	32,1	46,3	4,7	3,4	6,9	31,9	6,3	65,5	34,3	18,6	6,3	15,9	51,7	40,5	24,9
.a	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
.c	71,1	58,2	64,3	25,4	84,4	79,3	69,0	62,5	65,1	18,2	31,3	74,4	60,4	68,3	34,5	52,4	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B51: Participants segons valoració de si el temps que dedica l'auxiliar de geriatria és suficient per a les seves necessitats de suport i atenció (p46) i promoció d'habitatges

p46	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,0
1	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,4
3	2,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	6,9	1,7	0,0	9,5	0,0	12,1	0,0	10,4	0,0	3,4	0,0	3,0
5	10,5	0,0	0,0	9,0	0,0	3,4	1,7	1,4	3,2	0,0	10,1	1,2	8,3	3,2	3,4	2,4	4,1
6	0,0	1,8	0,0	3,0	0,0	0,0	1,7	4,2	1,6	0,0	2,0	0,0	6,3	1,6	0,0	0,0	1,5
7	0,0	0,0	0,0	6,0	7,8	0,0	3,4	2,8	1,6	5,5	4,0	0,0	2,1	6,3	0,0	0,0	2,8
8	1,3	7,3	3,6	14,9	3,1	6,9	8,6	2,8	3,2	9,1	9,1	1,2	4,2	6,3	6,9	0,0	5,6
9	1,3	3,6	3,6	4,5	0,0	0,0	5,2	5,6	9,5	14,5	4,0	4,7	2,1	1,6	3,4	2,4	4,3
10	7,9	29,1	25,0	34,3	4,7	3,4	8,6	20,8	4,8	52,7	19,2	18,6	0,0	12,7	48,3	42,9	19,6
.a	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,1
.c	71,1	58,2	64,3	25,4	84,4	79,3	69,0	62,5	65,1	18,2	31,3	74,4	60,4	68,3	34,5	52,4	57,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B52: Participants segons valoració de si el servei de teleassistència li dona confiança i seguretat al seu domicili (p47) i promoció d'habitatges

p47	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,2
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,1
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6
5	3,9	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0	3,4	0,0	3,2	0,0	2,0	0,0	6,3	1,6	3,4	0,0	1,7
6	0,0	0,0	3,6	1,5	3,1	0,0	3,4	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
7	1,3	1,8	3,6	3,0	7,8	0,0	0,0	0,0	1,6	1,8	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
8	2,6	5,5	7,1	10,4	9,4	20,7	5,2	5,6	1,6	0,0	2,0	11,6	14,6	11,1	3,4	0,0	6,5
9	11,8	14,5	10,7	6,0	15,6	13,8	12,1	2,8	15,9	3,6	5,1	27,9	8,3	4,8	3,4	0,0	10,3
10	60,5	70,9	60,7	77,6	56,3	58,6	75,9	90,3	69,8	94,5	84,8	59,3	64,6	79,4	41,4	95,2	72,8
.a	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
.b	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
.c	15,8	5,5	10,7	0,0	6,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	3,0	1,2	2,1	1,6	44,8	4,8	4,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B53: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a relacionar-se amb altres persones (p48) i promoció d'habitatges

p48	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
4	0,0	0,0	3,6	1,5	1,6	3,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
5	3,9	0,0	0,0	3,0	0,0	6,9	3,4	0,0	1,6	0,0	3,0	5,8	0,0	1,6	3,4	0,0	2,1
6	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	13,8	3,4	1,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
7	1,3	1,8	0,0	6,0	4,7	3,4	0,0	6,9	1,6	0,0	1,0	3,5	0,0	0,0	3,4	0,0	2,2
8	2,6	10,9	3,6	9,0	10,9	6,9	5,2	13,9	3,2	10,9	0,0	8,1	4,2	6,3	0,0	2,4	6,3
9	0,0	7,3	3,6	6,0	4,7	3,4	0,0	16,7	3,2	25,5	1,0	10,5	4,2	6,3	0,0	2,4	6,2
10	0,0	14,5	3,6	11,9	9,4	3,4	6,9	16,7	7,9	10,9	4,0	17,4	12,5	15,9	13,8	31,0	11,0
.c	85,5	65,5	82,1	62,7	68,8	58,6	79,3	44,4	81,0	52,7	87,9	54,7	79,2	69,8	79,3	64,3	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B54: Participants segons valoració de si les activitats i les sortides que s'organitzen a l'edifici li ajuden a ocupar el seu temps (p49) i promoció d'habitatges

p49	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
5	5,3	0,0	0,0	3,0	1,6	17,2	1,7	0,0	0,0	0,0	2,0	3,5	2,1	1,6	0,0	0,0	2,1
6	0,0	0,0	3,6	7,5	0,0	6,9	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	3,5	2,1	1,6	3,4	0,0	1,7
7	1,3	0,0	0,0	6,0	6,3	3,4	1,7	6,9	1,6	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	3,4	0,0	2,4
8	1,3	10,9	10,7	7,5	6,3	3,4	6,9	23,6	4,8	14,5	1,0	7,0	2,1	6,3	0,0	2,4	7,0
9	0,0	10,9	0,0	6,0	6,3	3,4	0,0	8,3	3,2	21,8	1,0	8,1	4,2	6,3	0,0	2,4	5,4
10	0,0	12,7	3,6	7,5	9,4	3,4	6,9	16,7	7,9	10,9	7,1	17,4	10,4	14,3	13,8	31,0	10,7
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
.c	85,5	65,5	82,1	62,7	68,8	58,6	79,3	44,4	81,0	52,7	87,9	54,7	79,2	69,8	79,3	64,3	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B55: Participants segons si alguna vegada han canviat les condicions de l'acord d'atenció i serveis (p50) i promoció d'habitatges

p50	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
No	78,9	85,5	82,1	64,2	75,0	86,2	79,3	54,2	76,2	63,6	74,7	83,7	81,3	84,1	96,6	76,2	76,2
Sí	19,7	14,5	17,9	35,8	18,8	13,8	20,7	45,8	23,8	36,4	25,3	16,3	18,8	15,9	3,4	23,8	23,2
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B56: Participants segons valoració de si creu que canviar les condicions de l'acord d'atenció i serveis que va signar amb la Direcció és fàcil (p51) i promoció d'habitatges

p51	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,4
4	1,3	0,0	7,1	0,0	0,0	13,8	0,0	0,0	4,8	0,0	3,0	0,0	10,4	0,0	0,0	0,0	1,9
5	5,3	1,8	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	17,5	0,0	2,0	0,0	4,2	1,6	0,0	0,0	2,4
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	4,2	1,6	0,0	0,0	0,0	4,2	1,6	0,0	0,0	0,9
7	1,3	0,0	7,1	3,0	1,6	6,9	0,0	8,3	0,0	1,8	2,0	1,2	4,2	1,6	0,0	0,0	2,2
8	1,3	20,0	10,7	6,0	3,1	20,7	5,2	19,4	6,3	16,4	3,0	14,0	16,7	12,7	0,0	4,8	9,6
9	2,6	12,7	10,7	4,5	6,3	10,3	0,0	2,8	11,1	3,6	3,0	25,6	8,3	9,5	0,0	2,4	7,4
10	39,5	54,5	60,7	20,9	10,9	24,1	15,5	11,1	50,8	14,5	79,8	48,8	22,9	65,1	3,4	16,7	36,7
.a	46,1	10,9	3,6	64,2	78,1	17,2	79,3	54,2	7,9	63,6	5,1	10,5	25,0	7,9	96,6	76,2	38,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.
.a: No sap o no vol contestar.

Taula B57: Participants segons si alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis (p52) i promoció d'habitatges

p52	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
No	35,5	50,9	53,6	44,8	70,3	51,7	58,6	40,3	33,3	54,5	42,4	66,3	50,0	65,1	51,7	83,3	52,2
Sí	64,5	49,1	46,4	55,2	29,7	48,3	41,4	59,7	66,7	45,5	57,6	33,7	50,0	34,9	48,3	16,7	47,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B58: Participants que alguna vegada han necessitat ajuda per tasques que no estan contemplades a l'acord d'atenció i serveis segons si han rebut una atenció correcta (p53) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p53	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
No	3,9	0,0	3,6	3,0	3,1	13,8	3,4	0,0	6,3	0,0	3,0	1,2	10,4	1,6	3,4	0,0	3,1
Si	60,5	49,1	42,9	52,2	26,6	34,5	37,9	59,7	60,3	45,5	54,5	32,6	39,6	33,3	44,8	16,7	44,6
.a	35,5	50,9	53,6	44,8	70,3	51,7	58,6	40,3	33,3	54,5	42,4	66,3	50,0	65,1	51,7	83,3	52,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.
.a: No sap o no vol contestar.

Taula B59: Participants segons valoració general de l'atenció rebuda (p54) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p54	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Molt bona	50,0	45,5	10,7	25,4	29,7	3,4	32,8	27,8	71,4	9,1	55,6	53,5	27,1	25,4	37,9	16,7	36,4
Bona	40,8	52,7	89,3	70,1	68,8	65,5	60,3	69,4	25,4	90,9	39,4	46,5	58,3	61,9	51,7	81,0	57,9
Regular	6,6	1,8	0,0	4,5	1,6	31,0	6,9	2,8	3,2	0,0	5,1	0,0	14,6	11,1	10,3	2,4	5,4
Dolenta	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Molt dolenta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B60: Participants segons compliment d'expectatives (p55) i promoció d'habitatges

	Hser 1	Hser 2	Hser 3	Hser 4	Hser 5	Hser 6	Hser 7	Hser 8	Hser 9	Hser 10	Hser 11	Hser 12	Hser 13	Hser 14	Htut 1	Htut 2	Total
p55	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %	Col %
Molt millor	15,8	12,7	3,6	16,4	20,3	6,9	22,4	5,6	33,3	1,8	10,1	30,2	2,1	9,5	17,2	2,4	14,3
Millor	7,9	63,6	53,6	34,3	39,1	37,9	32,8	25,0	17,5	34,5	12,1	48,8	45,8	54,0	41,4	47,6	34,7
Més o menys igual	71,1	20,0	21,4	47,8	40,6	41,4	41,4	63,9	44,4	63,6	73,7	11,6	41,7	22,2	37,9	50,0	45,3
Pitjor	5,3	1,8	21,4	1,5	0,0	13,8	3,4	5,6	4,8	0,0	2,0	3,5	10,4	12,7	3,4	0,0	4,7
Molt pitjor	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,3
.a	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.
.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B61: Participants segons valoració de l'adaptació de l'habitatge a les seves necessitats (p56) i promoció d'habitatges

p56	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
3	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
4	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	3,4	1,4	4,8	0,0	4,0	0,0	4,2	1,6	3,4	0,0	1,6
5	5,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	1,8	7,1	1,2	8,3	0,0	0,0	4,8	2,4
6	11,8	1,8	3,6	4,5	1,6	6,9	0,0	2,8	11,1	0,0	9,1	1,2	6,3	0,0	6,9	0,0	4,4
7	10,5	3,6	10,7	9,0	0,0	13,8	10,3	4,2	23,8	1,8	15,2	4,7	12,5	7,9	0,0	9,5	8,8
8	18,4	9,1	25,0	16,4	18,8	10,3	17,2	18,1	11,1	20,0	19,2	15,1	20,8	11,1	10,3	9,5	16,0
9	6,6	14,5	7,1	22,4	20,3	20,7	19,0	20,8	19,0	25,5	13,1	16,3	20,8	19,0	10,3	14,3	17,0
10	43,4	70,9	50,0	46,3	59,4	48,3	46,6	52,8	30,2	50,9	29,3	61,6	27,1	60,3	69,0	61,9	49,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Taula B62: Participants segons valoració de si les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment (p64) i promoció d'habitatges

p64	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	11,8	0,0	3,6	1,5	0,0	6,9	0,0	1,4	0,0	3,6	7,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	2,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
3	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,1
4	0,0	1,8	3,6	1,5	1,6	3,4	0,0	0,0	17,5	7,3	3,0	1,2	8,3	0,0	0,0	0,0	3,0
5	9,2	1,8	10,7	7,5	6,3	3,4	6,9	6,9	4,8	7,3	9,1	4,7	2,1	3,2	0,0	0,0	5,7
6	2,6	0,0	7,1	7,5	3,1	3,4	0,0	6,9	6,3	1,8	5,1	4,7	2,1	1,6	0,0	0,0	3,5
7	2,6	3,6	0,0	3,0	14,1	3,4	5,2	9,7	1,6	21,8	16,2	5,8	6,3	4,8	0,0	0,0	7,1
8	14,5	18,2	17,9	19,4	23,4	27,6	12,1	19,4	25,4	10,9	10,1	20,9	29,2	23,8	0,0	0,0	17,3
9	0,0	14,5	7,1	13,4	9,4	17,2	12,1	8,3	1,6	14,5	1,0	16,3	4,2	19,0	0,0	0,0	8,7
10	5,3	30,9	25,0	19,4	25,0	3,4	32,8	37,5	0,0	16,4	3,0	20,9	14,6	7,9	0,0	0,0	15,6
.a	42,1	29,1	25,0	26,9	15,6	31,0	25,9	9,7	41,3	16,4	44,4	24,4	33,3	36,5	0,0	0,0	27,1
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	100,0	100,0	7,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula B63: Participants segons valoració de si quant té que solucionar algun assumpte relacionat amb els pagaments de rebuts el Patronat li facilita com fer-ho (p65) i promoció d'habitatges

p65	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	10,5	0,0	0,0	1,5	0,0	3,4	0,0	0,0	3,2	0,0	14,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
3	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,4
4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	1,7	0,0	7,9	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
5	11,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	6,9	3,2	0,0	8,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
6	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	23,6	14,3	1,8	4,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
7	5,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	31,9	0,0	5,5	17,2	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,4
8	10,5	3,6	0,0	1,5	3,1	3,4	3,4	18,1	46,0	1,8	19,2	4,7	6,3	0,0	0,0	0,0	9,1
9	1,3	3,6	0,0	3,0	0,0	3,4	0,0	4,2	4,8	5,5	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
10	2,6	7,3	0,0	4,5	6,3	0,0	6,9	0,0	1,6	0,0	4,0	8,1	0,0	1,6	0,0	0,0	3,2
.a	43,4	81,8	100,0	88,1	89,1	79,3	87,9	15,3	19,0	85,5	31,3	79,1	93,8	96,8	0,0	0,0	61,1
.b	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	100,0	100,0	7,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina.

Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula B64: Participants segons valoració de si està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica (p66) i promoció d'habitatges

p66	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	27,6	1,8	7,1	6,0	3,1	10,3	5,2	0,0	3,2	0,0	19,2	3,5	0,0	9,5	0,0	0,0	7,1
1	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,3
2	7,9	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
3	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	3,4	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,1	4,8	0,0	0,0	1,3
4	1,3	0,0	3,6	1,5	0,0	3,4	6,9	1,4	14,3	5,5	4,0	1,2	4,2	1,6	0,0	0,0	3,1
5	3,9	1,8	0,0	9,0	14,1	0,0	8,6	9,7	1,6	0,0	5,1	3,5	0,0	3,2	0,0	0,0	4,5
6	1,3	3,6	3,6	4,5	3,1	17,2	3,4	15,3	6,3	1,8	4,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1
7	3,9	9,1	3,6	6,0	3,1	3,4	5,2	36,1	1,6	7,3	2,0	5,8	4,2	1,6	0,0	0,0	6,4
8	11,8	20,0	7,1	10,4	7,8	17,2	1,7	22,2	15,9	5,5	3,0	8,1	18,8	11,1	0,0	0,0	10,2
9	1,3	10,9	7,1	3,0	1,6	3,4	3,4	5,6	1,6	0,0	1,0	5,8	2,1	7,9	0,0	0,0	3,4
10	7,9	21,8	17,9	22,4	18,8	3,4	13,8	2,8	1,6	0,0	4,0	10,5	2,1	12,7	0,0	0,0	9,0
.a	32,9	27,3	46,4	34,3	48,4	37,9	44,8	5,6	50,8	80,0	57,6	54,7	66,7	46,0	0,0	0,0	41,6
.b	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	100,0	100,0	7,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina.

Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula B65: Participants segons valoració de si està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu (p67) i promoció d'habitatges

p67	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	21,1	1,8	10,7	0,0	1,6	3,4	1,7	1,4	0,0	0,0	16,2	0,0	2,1	11,1	0,0	0,0	5,1
1	0,0	1,8	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
2	7,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
3	0,0	0,0	0,0	1,5	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	3,2	0,0	0,0	0,7
4	0,0	0,0	14,3	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	7,1	3,5	6,3	6,3	0,0	0,0	3,2
5	5,3	5,5	0,0	4,5	3,1	0,0	10,3	1,4	4,8	1,8	10,1	10,5	0,0	7,9	0,0	0,0	5,0
6	2,6	9,1	3,6	4,5	7,8	13,8	3,4	15,3	12,7	7,3	0,0	3,5	4,2	4,8	0,0	0,0	5,7
7	7,9	7,3	0,0	10,4	10,9	10,3	6,9	27,8	7,9	12,7	12,1	11,6	6,3	11,1	0,0	0,0	10,2
8	14,5	23,6	28,6	28,4	25,0	13,8	10,3	36,1	20,6	32,7	14,1	19,8	14,6	14,3	0,0	0,0	19,4
9	2,6	9,1	17,9	6,0	10,9	6,9	8,6	12,5	1,6	32,7	2,0	15,1	10,4	14,3	0,0	0,0	9,3
10	15,8	36,4	17,9	23,9	20,3	10,3	24,1	4,2	0,0	12,7	10,1	22,1	12,5	17,5	0,0	0,0	14,9
.a	22,4	3,6	3,6	17,9	18,8	41,4	34,5	1,4	41,3	0,0	28,3	9,3	43,8	9,5	0,0	0,0	17,8
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	100,0	100,0	7,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.
.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula B66: Participants segons si ha comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat (p68) i promoció d'habitatges

p68	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
No	48,7	98,2	78,6	88,1	96,9	82,8	79,3	59,7	44,4	94,5	72,7	88,4	91,7	92,1	0,0	0,0	72,5
Sí	50,0	1,8	21,4	11,9	3,1	17,2	20,7	40,3	55,6	5,5	27,3	11,6	8,3	7,9	0,0	0,0	19,8
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
.b	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	7,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.
.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants.

Taula B67: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si l'atenció inicial rebuda a la primera trucada ha estat satisfactòria (p70) i promoció d'habitatges

p70	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	15,8	0,0	3,6	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	1,2	0,0	4,8	0,0	0,0	2,7
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	5,3	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
3	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	6,3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
5	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	1,7	2,8	7,9	0,0	3,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,0
6	1,3	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0	0,0	4,2	9,5	1,8	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
7	2,6	0,0	0,0	4,5	0,0	3,4	0,0	15,3	0,0	0,0	4,0	2,3	2,1	0,0	0,0	0,0	2,6
8	7,9	0,0	0,0	1,5	0,0	3,4	5,2	6,9	27,0	3,6	3,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	4,3
9	1,3	0,0	7,1	3,0	0,0	0,0	0,0	5,6	4,8	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
10	6,6	0,0	3,6	3,0	1,6	3,4	12,1	4,2	0,0	0,0	6,1	4,7	0,0	3,2	0,0	0,0	3,4
.b	1,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	7,8
.c	48,7	98,2	78,6	88,1	96,9	82,8	79,3	59,7	44,4	94,5	72,7	88,4	91,7	92,1	0,0	0,0	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B68: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si el resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria (p71) i promoció d'habitatges

p71	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	13,2	0,0	7,1	0,0	0,0	3,4	0,0	4,2	1,6	3,6	12,1	2,3	0,0	4,8	0,0	0,0	3,9
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	0,4
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
4	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	0,0	1,4	9,5	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
5	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	5,2	0,0	6,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
6	1,3	0,0	0,0	3,0	0,0	3,4	0,0	4,2	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
7	5,3	0,0	3,6	1,5	0,0	0,0	3,4	11,1	1,6	0,0	2,0	2,3	2,1	0,0	0,0	0,0	2,4
8	9,2	1,8	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	6,9	20,6	0,0	3,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	3,5
9	2,6	0,0	7,1	1,5	0,0	3,4	0,0	2,8	7,9	1,8	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
10	7,9	0,0	3,6	3,0	1,6	0,0	6,9	9,7	1,6	0,0	6,1	3,5	0,0	3,2	0,0	0,0	3,5
.a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
.b	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	7,8
.c	48,7	98,2	78,6	88,1	96,9	82,8	79,3	59,7	44,4	94,5	72,7	88,4	91,7	92,1	0,0	0,0	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B69: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons si ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer (p72) i promoció d'habitatges

p72	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
No	19,7	0,0	7,1	6,0	1,6	13,8	15,5	23,6	7,9	5,5	15,2	11,6	2,1	4,8	0,0	0,0	9,5
Sí	27,6	1,8	14,3	6,0	1,6	3,4	3,4	16,7	47,6	0,0	12,1	0,0	6,3	3,2	0,0	0,0	10,0
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
.b	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	7,9
.c	48,7	98,2	78,6	88,1	96,9	82,8	79,3	59,7	44,4	94,5	72,7	88,4	91,7	92,1	0,0	0,0	72,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B70: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació (p74) i promoció d'habitatges

p74	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	13,2	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	3,2	0,0	9,1	0,0	2,1	1,6	0,0	0,0	2,9
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
4	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	15,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,6
6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
7	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	4,2	1,6	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
8	2,6	1,8	3,6	1,5	0,0	0,0	0,0	4,2	12,7	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,8
9	1,3	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
10	2,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,8	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,7
.a	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
.b	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	8,0
.c	68,4	98,2	85,7	94,0	98,4	96,6	94,8	83,3	52,4	100,0	87,9	100,0	93,8	96,8	0,0	0,0	82,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina.
Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.
.a: No sap o no vol contestar. .b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B71: Participants que han comunicat alguna incidència o avaria en seu habitatge trucant directament al Patronat segons valoració de si està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació (p75) i promoció d'habitatges

Taula B72

p75	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	10,5	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	0,0	7,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	2,1
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	1,4	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
5	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	3,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,7
8	3,9	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	5,6	19,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	2,4
9	1,3	1,8	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,8	3,2	0,0	1,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,0
10	5,3	0,0	7,1	1,5	1,6	0,0	0,0	4,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4
.b	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	8,0
.c	68,4	98,2	85,7	94,0	98,4	96,6	94,8	83,3	52,4	100,0	87,9	100,0	93,8	96,8	0,0	0,0	82,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.b: No aplicable segons els participants. .c: No aplicable per construcció del qüestionari

Taula B73: Participants segons l'any en que va ocupar un habitatge públic (p76) i promoció d'habitatges

p76	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
1995	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,2
1998	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,1
2000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	2,4	0,2
2002	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
2003	1,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,9
2004	48,7	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	4,5
2005	2,6	0,0	17,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	77,8	0,0	0,0	0,0	0,0	49,2	0,0	2,4	9,4
2006	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	29,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	2,4	2,5
2007	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	22,4	58,3	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,4	4,8	6,6
2008	2,6	74,5	3,6	0,0	0,0	0,0	10,3	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	60,4	1,6	6,9	4,8	10,0
2009	1,3	3,6	7,1	71,6	60,9	0,0	3,4	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	4,8	0,0	2,4	11,0
2010	5,3	1,8	3,6	1,5	4,7	0,0	5,2	8,3	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	6,9	0,0	2,7
2011	2,6	3,6	0,0	1,5	1,6	10,3	5,2	1,4	3,2	1,8	58,6	0,0	6,3	6,3	6,9	2,4	9,0
2012	9,2	3,6	0,0	0,0	6,3	79,3	6,9	5,6	3,2	18,2	28,3	79,1	10,4	6,3	10,3	21,4	18,5
2013	6,6	3,6	3,6	3,0	3,1	6,9	1,7	1,4	4,8	67,3	4,0	16,3	10,4	4,8	17,2	14,3	10,0
2014	5,3	9,1	7,1	10,4	6,3	0,0	3,4	4,2	1,6	9,1	6,1	0,0	4,2	4,8	13,8	2,4	5,2
2015	5,3	0,0	3,6	10,4	10,9	3,4	6,9	4,2	3,2	3,6	1,0	2,3	4,2	4,8	13,8	23,8	5,7
2016	6,6	0,0	10,7	1,5	6,3	0,0	5,2	0,0	3,2	0,0	2,0	2,3	0,0	4,8	17,2	0,0	3,2
.a	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

.a: No sap o no vol contestar.

Taula B74: Participants segons satisfacció d'haver pogut accedir a un habitatge públic (p77) i promoció d'habitatges

p77	Hser 1 Col %	Hser 2 Col %	Hser 3 Col %	Hser 4 Col %	Hser 5 Col %	Hser 6 Col %	Hser 7 Col %	Hser 8 Col %	Hser 9 Col %	Hser 10 Col %	Hser 11 Col %	Hser 12 Col %	Hser 13 Col %	Hser 14 Col %	Htut 1 Col %	Htut 2 Col %	Total Col %
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,4	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,3
4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	2,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,7
5	3,9	0,0	0,0	1,5	0,0	3,4	3,4	1,4	3,2	0,0	1,0	3,5	2,1	0,0	3,4	4,8	1,9
6	3,9	0,0	0,0	3,0	0,0	6,9	0,0	1,4	4,8	1,8	8,1	4,7	0,0	0,0	0,0	2,4	2,7
7	6,6	1,8	0,0	3,0	1,6	6,9	3,4	0,0	6,3	5,5	8,1	1,2	8,3	4,8	6,9	7,1	4,4
8	11,8	3,6	0,0	10,4	12,5	6,9	8,6	4,2	9,5	10,9	6,1	10,5	16,7	7,9	0,0	7,1	8,5
9	7,9	10,9	17,9	13,4	9,4	3,4	12,1	11,1	7,9	16,4	3,0	11,6	10,4	14,3	17,2	4,8	10,3
10	63,2	83,6	78,6	68,7	76,6	72,4	72,4	81,9	63,5	65,5	68,7	68,6	56,3	71,4	72,4	66,7	70,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Hser 1: Barceloneta. Hser 2: Bronze-Coure. Hser 3: Campo Sagrado. Hser 4: Camí Antic de Valencia. Hser 5: Can Travi A i B. Hser 6: Cibeles. Hser 7: Concili de Trento I i II. Hser 8: Joan Torras. Hser 9: Marina. Hser 10: Navas de Tolosa. Hser 11: Reina Amalia I i II. Hser 12: Torre Júlia. Hser 13: Urrutia. Hser 14: Via Favència II. Htut 1: Josep Miracle. Htut 2: Pau Casals.

Annex C. Qüestionari



Enquesta per persones usuàries d'habitatges
amb serveis i habitatges tutelats

C1. Nom equipament: _____

C2. Número qüestionari: _____ C3. Hora d'inici: ____ : ____ C4. Sexe de la persona entrevistada: 1.Home - 2.Dona

Bon dia / Bona tarda.

Moltes gràcies per atendre'm.

Li recordo que l'entrevista tindrà una durada aproximada d'una hora.

A continuació, li faré preguntes sobre la seva vida quotidiana i sobre la qualitat del servei. Si hi ha alguna pregunta que no entengui, m'ho diu i li explicaré amb altres paraules.

Totes les seves respostes seran tractades de forma anònima. Tot el que m'expliqui en aquesta entrevista serà confidencial.

C5. Començaré preguntant per la seva edat: _____ anys.

C6. Em podria dir el seu estat civil?: 1.Solter/a - 2.Casat/da - 3.Vidu/a - 4.Altres.

C7. Actualment, a l'habitatge viu sol/a?: 0.No - 1.Sí

Indiqui la resposta que més s'aproximi a la seva situació personal.

- P1. En general, vostè diria que la seva salut actual és? 1.Excel·lent 4.Regular
2.Molt bona 5.Dolenta
3.Bona
- P2. Durant el darrer mes, quantes vegades ha tingut dolor en alguna part del cos? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P3. Durant els darrers sis mesos, ha tingut algun accident de qualsevol tipus a casa seva? 0.No - 1.Sí
- P4. Durant el darrer mes, amb quina freqüència ha necessitat suport per banyar-se o vestir-se per si mateix? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P5. Durant el darrer mes, amb quina freqüència ha necessitat suport per netejar el seu habitatge? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P6. Durant el darrer mes, amb quina freqüència ha necessitat suport per anar i fer la compra? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P7. Durant el darrer mes, amb quina freqüència s'ha trobat nerviós/a, trist/a o preocupat/da? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P8. En general, vostè està satisfet amb la seva vida actual? 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10

- P9. Durant el darrer mes, amb quina freqüència ha tingut visites o ha parlat per telèfon amb altres persones? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P10. Durant el darrer mes, quantes vegades ha sentit que li falta companyia? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P11. Durant el darrer mes, quantes vegades ha sentit que els demás el/la discriminen o no el/la tenen en compte? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P12. En general, quantes vegades ha comptat amb algú en qui confiar o amb qui parlar de si mateix i les seves preocupacions? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P13. En general, quantes vegades ha comptat amb algú amb qui divertir-se o passar una bona estona? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més
- P14. Durant el darrer mes, amb quina freqüència ha realitzat activitat física moderada de 30 minuts o més? 1.Mai
2.Algunes vegades
3.Bastantes vegades o més

Activitat física moderada: aquella que fa respirar una mica més fort del normal, però que ens permet parlar amb normalitat. Per exemple caminar ràpid.

Em pot dir quines són les coses que més li agraden o desagraden de viure en aquest habitatge?

Enumeri les 3 coses que MÉS li agraden:

P58.

P59.

P60.

Enumeri les 3 coses que MENYS li agraden:

P61.

P62.

P63.

Per últim, algunes preguntes relacionades amb el serveis que rep després de signar el contracte de lloguer, els motius de permanència en l'habitatge i l'esforç econòmic.

Un cop llogat el pis al Patronat Municipal de l'Habitatge, com valoraria cadascun dels següents aspectes: essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima?

- P64. Les comunicacions que rep per carta del Patronat sobre les despeses i liquidacions de quota són clares i les entén fàcilment? 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10
- P65. Quan té que solucionar algun assumpte relacionat amb el pagaments de rebuts, el Patronat li facilita com fer-ho ja sigui de manera presencial o per telèfon? (ex. pactes de pagament) 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10
- P66. Està satisfet/a en la manera com el Patronat gestiona i resol les incidències que vostè li comunica? 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10
- P67. Està satisfet/a de com el Patronat soluciona les avaries de l'edifici on viu? 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10
- P68. Ha comunicat alguna incidència o avaria en el seu habitatge trucant directament al Patronat? 0.No - 1.Sí
- P69. **Si a l'anterior diu NO.** Pot dir el motiu? (ex. Ha trucat per vostè el/la director/a dels habitatges...)
(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall). 1. _____
2. _____
3. _____

Si a l'anterior diu SI. Com valoraria cadascun dels següents aspectes de l'actuació del Patronat en la resolució de l'avaría?, essent 0 la puntuació mínima i 10 la puntuació màxima.

- P70. L'atenció inicial rebuda pel Patronat a la primera trucada ha estat satisfactòria? 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
- P71. El resultat final de l'actuació, la manera com s'ha resolt la seva petició ha estat satisfactòria? 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
- P72. Aquesta actuació ha tingut increment econòmic en el seu rebut de lloguer? 0.No - 1.Sí
- P73. **Si a l'anterior diu NO.** Pot dir el motiu? (ex. Té el lloguer subvencionat, estava en garantia ...)
1. _____
2. _____
3. _____

Si a l'anterior diu SI. Com valoraria els següents aspectes d'aquest increment en el rebut, essent 0 la puntuació mínima i 10 la puntuació màxima?

- P74. Està satisfet de la informació que va rebre sobre com se li aplicaria la repercussió econòmica de la reparació? 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
- P75. Està satisfet per les facilitats que se li van donar per fer el pagament de la reparació? (ex. dividir el pagament a terminis...) 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
- P76. Des de quin any ocupa un habitatge públic? Any.....
- P77. Vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet d'haver pogut accedir a un habitatge públic? 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ!

C8. Hora de finalització: _____ : _____