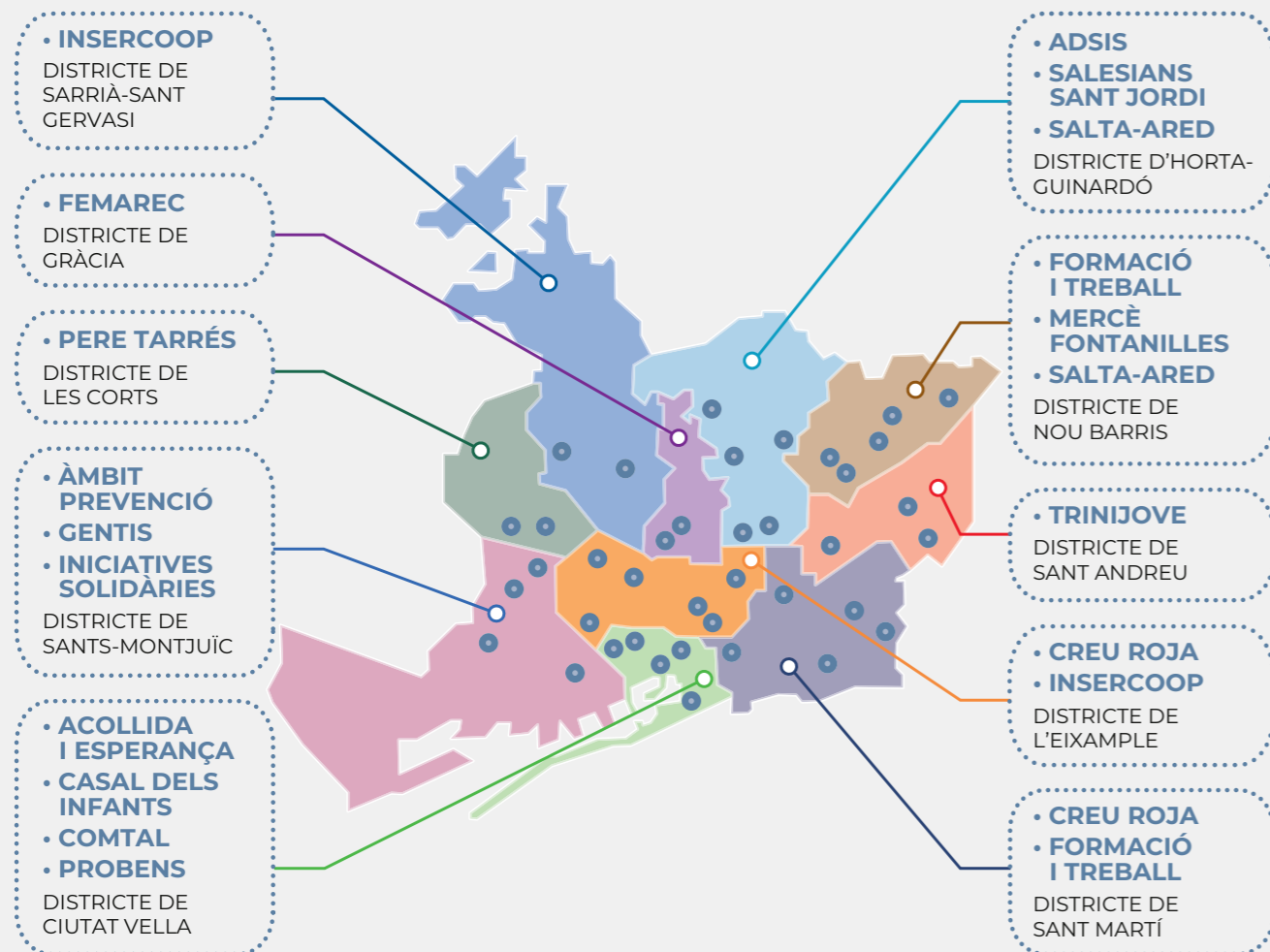


## Àrea d'actuació

El Programa atén persones empadronades a Barcelona ciutat i col-labora amb empreses i entitats de l'Àrea Metropolitana.

### Ciutat de Barcelona: centres de Serveis Socials i Punts Làbora, 2018



● 40 centres de Serveis Socials ○ 21 punts d'orientació Làbora

#### 5 punts de millora de l'ocupabilitat

- ÀMBIT PREVENCIÓ
- CÀRITAS
- CREU ROJA
- FEMAREC
- MERCÈ FONTANILLES

#### 6 punts de prospecció

- CREU ROJA
- ÈXIT
- FORMACIÓ I TREBALL
- FUTUR
- PERE TARRÉS
- SALUT I COMUNITAT

#### Direcció tècnica

- FUNDACIÓ INTERMEDIA

## RESUM D'ACTIVITATS 2018



Acollida i diagnosi



Identificació i capacitació



Intermediació



Inserció laboral

El Programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i apropa les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte facilita que les organitzacions i les empreses tinguin accés a una borsa de candidatures on trobar la persona que s'ajusta millor a les seves necessitats de contractació laboral. L'orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint els criteris d'ocupació per competències, són la garantia del seu èxit. Làbora vincula l'empresa a un programa amb **compromís** i responsabilitat social que afavoreix la **igualtat d'oportunitats** entre la ciutadania.

En aquest resum d'activitats del 2018 trobareu un breu recull de dades que posen en evidència que el Programa s'ha convertit en una eina de referència i **transparència**, dins i fora de la ciutat, per la seva eficiència, **participació i innovació** en l'ocupació de persones amb dificultats d'accés al mercat de treball i amb una satisfacció plena de les empreses contractants.

El Programa Làbora és un projecte de ciutat de cooperació públicsocial liderat per l'àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, juntament amb Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja.

La **cooperació** i el treball en xarxa entre l'Ajuntament de Barcelona, les entitats socials i el teixit empresarial de la ciutat és la clau per a una Barcelona més justa i més inclusiva.

#### VALORS DEL PROGRAMA LÀBORA:

- igualtat d'oportunitats
- compromís
- transparència
- cooperació
- participació i innovació

PROGRAMA DE COOPERACIÓ PÚBLICOSOCIAL:





## 1. Acol·lida i diagnosi

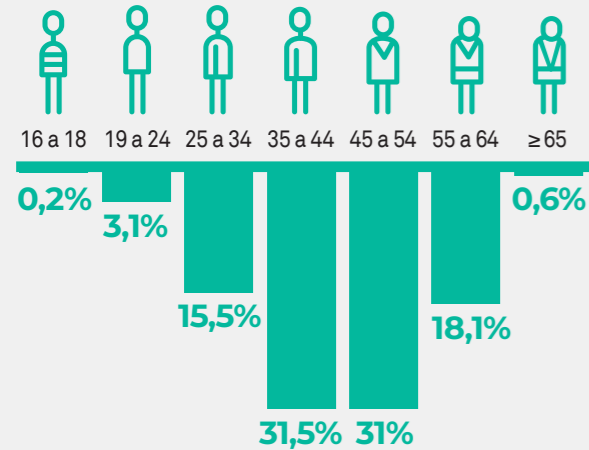
### Persones ateses

Noves atencions 2018  
**3.779**

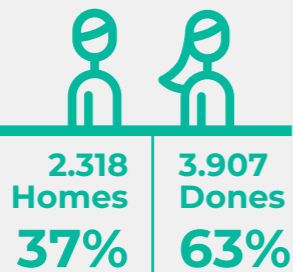
**6.225**  
Persones ateses

Provinents 2017  
**2.446**

#### Per franja d'edat



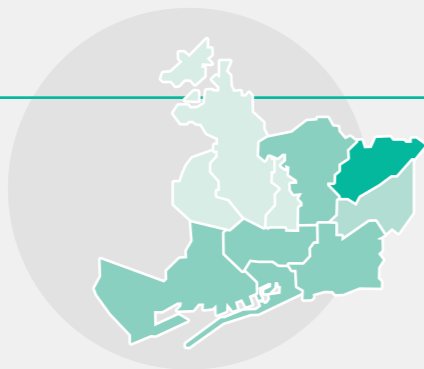
#### Per gènere



#### Per districte

Nou Barris	17,39%
Ciutat Vella	13,07%
Sants-Montjuïc	12,09%
Horta-Guinardó	11,73%
Sant Martí	11,07%
Eixample	10,76%
Sant Andreu	8,41%
Gràcia	5,93%
Sarrià-Sant Gervasi	3,49%
Les Corts	3,08%

Serveis específics **2,98%**  
(SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/SISFA ROM/SIS/Centre de dia/Pisos d'inclusió/Reagrupament Familiar)



## 2. Identificació i capacitació

### Formació L'àbora

**1.718**  
Persones

El 79% van finalitzar el seu procés

#### Formacions tecnicoprofessionals | 17

Certificats de professionalitat, formació amb empreses i TIC.

#### Mòduls de Millora de l'ocupabilitat | 262

- M1 Definició del projecte professional
- M2 Identificació de competències
- M3 Nivell d'encaix al mercat laboral
- M4 Millora competencial
- M5 Eines i instruments, CV competencial
- M6 Canals i vies per a la recerca de feina

#### Recursos d'alta intensitat | 7

- Habilitats personals i laborals
- Competències laborals
- Cursos de llengua
- Espai obert de recerca de feina
- Acompanyament i inserció
- Prelaboral
- Gestió emocional en la recerca de feina

#### Recursos específics | 3

Serveis especialitzats que complementen l'acompanyament individualitzat que ofereix el Programa L'àbora a les persones participants.



## 3. Intermediació

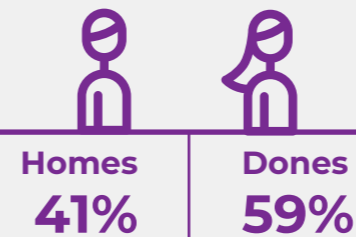
### Intermediació amb empreses

Empreses registrades  
**3.490**

**2.185**  
Persones en borsa de treball

Candidatures **5.799**  
Presentades a empreses

#### Per gènere



Ofertes **2.317**  
Ofertes tramitades



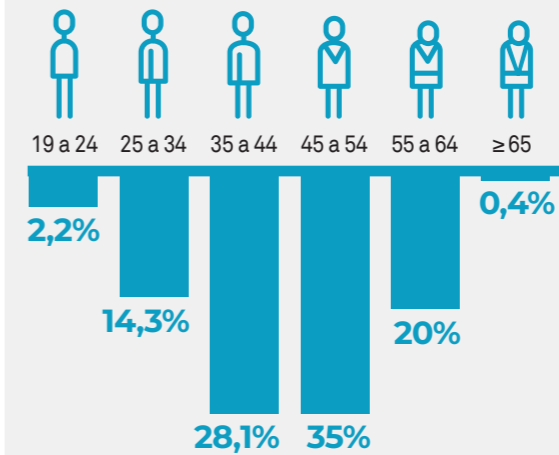
## 4. Inserció laboral

### Persones contractades

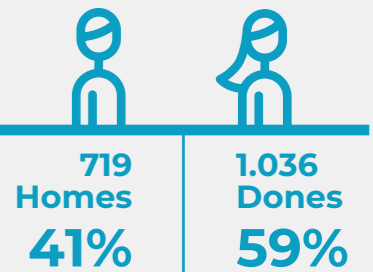
**1.755**  
Insercions<sup>1</sup>

**2.557**  
Contractes

#### Per franja d'edat



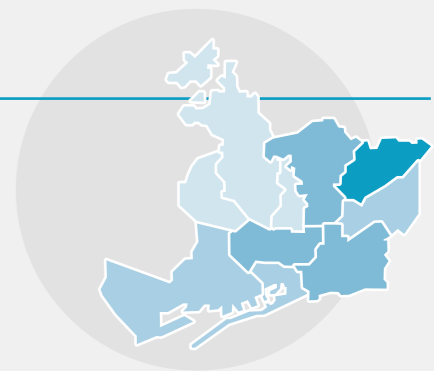
#### Per gènere



#### Per districte

Nou Barris	18,35%
Sant Martí	14,47%
Horta-Guinardó	12,02%
Eixample	11,05%
Ciutat Vella	9,63%
Sants-Montjuïc	9,40%
Sant Andreu	8,15%
Gràcia	5,07%
Sarrià-Sant Gervasi	3,82%
Les Corts	3,30%

Serveis específics **4,73%**  
(SARA/OPAI/PIAD/SAS/SAIER/SISFA ROM/SIS/Centre de dia/Pisos d'inclusió/Reagrupament Familiar)



#### Per sectors d'activitat

46,13% Serveis a les empreses (disseny, gestió empresarial, publicitat, RRPP i MKTNG, seguretat, activitats administratives i neteja), 11,19% Turisme i hostaleria, 8,89% Comerç, 8,58% Serveis socials, 5,42% Construcció, 4,86% Logística, 2,49% Salut, 2,21% Indústria, 2,17% Educació, 1,42% Energia i aigua, 1,38% Medi ambient, 1,34% Transports, 1,03% Cultura, 1,03% Benestar i imatge personal, 0,79% Telecomunicacions i TIC, 0,40% Automoció, 0,28% Comunicació, 0,20% Banca i finances, 0,12% Agricultura i pesca i 0,08% Smart Cities.

<sup>1</sup> 502 persones (28%) han tingut més d'un contracte.

## Pressupost

Import total del Programa:  
**3.223.565 €**

**88,88%**



**11,12%**



Creu Roja  
I les entitats participants