

Nova targeta Barcelona Solidària

*Tots els ajuts en una
única targeta moneder*



Ajuntament de
Barcelona



Què és?

És una targeta moneder creada per l'Ajuntament de Barcelona per unificar el pagament d'alguns ajuts econòmics que atorguen els serveis socials municipals. A més, aquesta targeta inclou avantatges i ofertes en establiments i serveis de la ciutat.

Què es pot comprar i quins pagaments es poden fer?

- Es poden adquirir productes per cobrir les necessitats bàsiques associades al tipus d'ajut econòmic atorgat.
- La targeta funciona als establiments amb datàfon que venen els productes esmentats. Per a més informació sobre la targeta, els descomptes i els avantatges, podeu consultar barcelona.cat/serveissocials.
- També es poden fer pagaments en línia a través del web www.caixabank.cat/particular/home/particulars_ca.html

L'Ajuntament de Barcelona podrà comprovar en qualsevol moment, i pels mitjans que consideri oportuns, que la targeta es fa servir per a la finalitat indicada. S'hauran de guardar els justificants de despesa i permetre'n la comprovació. El fet de no presentar els justificants de les despeses o no fer un bon ús de la targeta pot comportar la retirada de l'ajut.

Com funciona?

- **La targeta no estarà operativa en el moment del lliurament.** L'import de l'ajut es carregarà uns dies més tard. **Un cop s'activi el saldo, es pot començar a utilitzar la targeta.**
- No es poden treure diners en efectiu.
- La persona titular és l'única que pot utilitzar la targeta.
- Cada vegada que es faci una compra o un pagament, l'import es descomptarà automàticament.
- Es poden fer consultes de saldo i moviments en qualsevol caixer automàtic de la xarxa CaixaBank ("La Caixa") i al web www.moneytopay.com. És recomanable fer les consultes de saldo a través d'aquest web per evitar el desgast de la targeta.
- **La targeta Barcelona Solidària és recarregable i s'ha de guardar fins a la data de caducitat.**

Què cal fer en cas de pèrdua, robatori o dany?

- Cal posar-se en contacte amb l'**Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques**, situada al carrer d'Aragó, 344, baixos.
 - Horari: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 h.
 - Telèfon: 932 565 648
- No demaneu, en cap cas, un duplicat a les oficines de CaixaBank ("La Caixa").
- Només es farà un duplicat per any.





PER A MÉS INFORMACIÓ:
barcelona.cat/serveissocials

o truqueu als telèfons
010 i/o 936 197 311