
TOT EL QUE CAL SABER SOBRE LA CUSTÒDIA DE CLAUS



El Servei de Teleassistència custodia les claus dels domicilis de totes les persones usuàries que ho desitgin. D'aquesta manera, davant d'una situació d'emergència, la unitat mòbil de teleassistència es desplaça al domicili i, si és necessari, facilita l'accés als serveis d'emergència.

És obligatori deixar les claus per gaudir del servei de teleassistència municipal?

No. La cessió de les claus és opcional, encara que **és recomanable per garantir un accés més ràpid al domicili**, especialment quan les persones que disposin d'una còpia de les vostres claus no resideixin a prop, o bé no es puguin desplaçar.

Quan s'utilitzaran les meves claus?



Les claus s'utilitzaran **únicament en l'atenció de situacions d'emergència** en les quals calgui intervenir per preservar la vostra seguretat o la del vostre habitatge, i només si les persones que estiguin al domicili no poguessin obrir la porta.

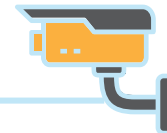
Qui pot gestionar o recuperar les meves claus?



Exclusivament les persones a qui hàgiu autoritzat.

En cas de baixa del servei, teniu la possibilitat de sol·licitar que es destrueixin les vostres claus.

Estan segures les meves claus?



Sí. El Servei de Teleassistència Municipal custodia les claus en una cambra de seguretat vigilada les 24 hores amb accés restringit només a personal autoritzat.

Cada joc de claus està identificat amb un codi intern, de manera que únicament el personal autoritzat pot saber a quina adreça o nom correspon la vostra clau.

Què cal saber?



Un cop hàgiu deixat les claus en custòdia al Servei de Teleassistència, **és necessari que comuniqueu qualsevol canvi de pany del vostre habitatge o de l'entrada de la finca.**

Si el servei no disposa de claus, quedarà exempt de responsabilitat sobre els possibles danys ocasionats per l'accés forçós al vostre habitatge en cas d'emergència.

Com deixar les claus?

Podeu deixar una còpia de les vostres claus al personal del servei quan rebeu la visita d'alta.

També ho podeu sol·licitar prement el botó de teleassistència en qualsevol moment.

El Servei de Teleassistència Municipal està a la vostra disposició



les 24 hores del dia, 365 dies a l'any