

# Ara, tots els teus tràmits de forma virtual

Per accedir a alguns serveis i ajudes amb tràmit a través d'Internet de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona **és necessari disposar de l'idCAT Mòbil.**

L'idCAT Mòbil és una forma segura, fàcil i àgil per a identificar-se i signar en els tràmits i gestions amb l'Administració per internet.

**Dona't d'alta  
a l'idCAT  
Mòbil**



Ajuntament de  
Barcelona



# Dona't d'alta a l'idCAT Mòbil

1. Entra al navegador i dirigeix-te a **idcatmobil.cat** i clica on posa "Obtenir el meu idCAT Mòbil".
2. Pots donar-te d'alta amb el teu DNI o la targeta d'identificació d'estrangers (TIE), sempre i quan:
  - Tinguis 16 anys com a mínim.
  - Disposis de targeta sanitària del CatSalut o siguis titular/beneficiari de Muface.
  - Disposis d'un telèfon mòbil i d'una adreça de correu electrònic.
3. A continuació, hauràs de validar la teva identitat, introduint les dades bàsiques requerides.
4. Per poder verificar-hi el teu mòbil rebràs un SMS amb un codi que hauràs d'introduir per finalitzar el procés d'alta.
5. Finalment, rebràs un correu electrònic amb la confirmació de l'alta a l'idCAT Mòbil.

Si no tens ni targeta sanitària ni Muface, et pots donar d'alta amb un selfie a través d'un **sistema de videoidentificació** que també trobaràs al web [idcatmobil.cat](http://idcatmobil.cat).

**Si necessites suport** per donar-te d'alta al idCAT Mòbil, **truca al 010**.

**Si tens dubtes concrets durant el procés d'alta**, et podran ajudar al **900 90 50 90**.

Trobaràs més informació i els **punts de suport presencial** al web:

**[barcelona.cat/serveissocials](http://barcelona.cat/serveissocials)**

**Els Serveis Socials de Barcelona, al teu costat**