

Avaluació del Pla d'Acció de la Xarxa Barcelona Antitumors 2012 - 2014

00

Presentació

01

La Xarxa avui

02

Evolució de la Xarxa

03

Metodologia

04

Avaluació

4.1

Valoració global de la Xarxa

4.2

Objectius generals

4.3

Objectius transversals

4.4

Funcionament i formes de treballar de la Xarxa

4.5

Accions posades en marxa

05

Annex

La Xarxa BCN Antirumors neix al juliol del 2010 com a una estratègia d'impacte comunicativa i social i s'emmarca dins del Pla Barcelona Intercultural que, en el seu eix 8: De l'estereotip al coneixement, proposa el "disseny d'una estratègia de ciutat contra els rumors negatius i sense fonament que dificulten la convivència en la diversitat, a partir del treball en xarxa amb diferents actors i entitats socials".

Des dels seus inicis la Xarxa ha impulsat diferents actuacions encaminades a assolir aquest objectiu. L'any 2012 es va plantejar la necessitat de definir, conjuntament amb els agents que en formen part, un Pla d'Acció que ajudés a estructurar de forma més estratègica les accions a desenvolupar.

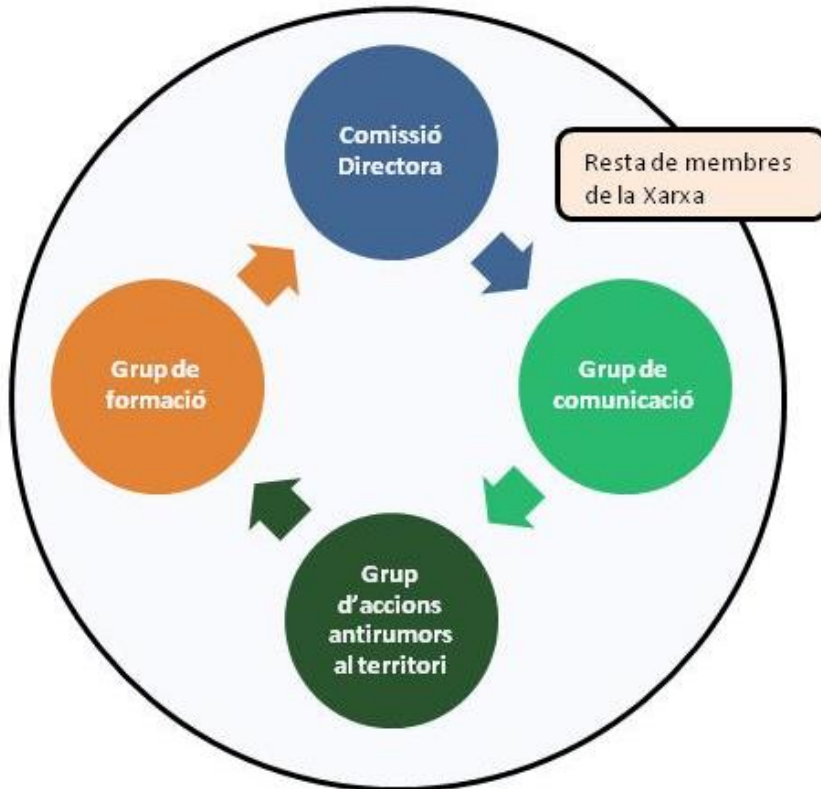
Acabat el temps plantejat per al desplegament d'aquest Pla d'Acció (2012-2014), la Xarxa es planteja el gran repte de desenvolupar un de nou pels propers 4 anys no sense abans fer una aturada en el camí i avaluar, també de forma conjunta i consensuada, la feina feta durant aquest dos últims anys.

Aquest document recull l'avaluació feta per la **Xarxa Barcelona Antirumors** d'acord amb el Pla d'Acció que es va elaborar pel període 2012-2014 i que està disponible al web: interculturalitat.bcn.cat/bcnacciointercultural. L'objectiu d'aquest informe és donar pas a la reflexió en la millora de la Xarxa per facilitar la creació del nou **Pla d'Acció 2015-2019**.

El document s'estructura en els següents apartats:

1. **La Xarxa avui:** explicació dels principals espais que componen la Xarxa
2. **Evolució de la Xarxa 2012-2014:** amb el detall del nombre de membres i entitats que han format part
3. **Metodologia:** principals fonts d'informació i metodologies que s'han fet servir per l'elaboració del document
4. **Avaluació:** pròpiament el resultat de l'avaluació tenint en compte els següents blocs temàtics
 - 4.1. Valoració global de la Xarxa
 - 4.2. Objectius generals
 - 4.3. Objectius transversals
 - 4.4. Funcionament i formes de treballar de la Xarxa
 - 4.5. Accions posades en marxa
5. **Annex:** amb el detall de les entitats que en formen part de la Xarxa i algunes limitacions de l'estudi presentat

La Xarxa avui



La Xarxa BCN Antirumors és eix clau de treball de l'Estratègia BCN Antirumors. **Creada al juliol del 2010**, la seva finalitat és **afavorir la interacció i la convivència intercultural a la ciutat** des de l'equitat, a través de la lluita contra els rumors, els estereotips i els prejudicis existents sobre la diversitat cultural a Barcelona. Vol treballar la convivència des de la ciutadania. Superar el discurs que diferencia els i les "altres" i "nosaltres", construint així una societat millor i més cohesionada per a tots i totes: més justa i més dialogant.

Des dels seus inicis, la Xarxa s'ha estructurat en **diferents espais de participació**, amb diferents nivells de compromís, però cadascun indispensable per al seu òptim funcionament. A dia d'avui s'han definit 3 nivells de participació, en funció del grau de compromís i treball de cadascú. Un nivell molt bàsic, "el cinturó" de la Xarxa, on estan representats tots els membres de la Xarxa (entitats, persones a títol individual, equipaments municipals, etc.). Amb un caràcter més funcional i operatiu es trobarien la Comissió Directora i els Grups de Treball. La feina d'aquests últims dona resposta als diferents àmbits d'actuació que es van marcar a l'anterior Pla d'Acció: formació, sensibilització, educació i mitjans de comunicació. Finalment, l'Oficina Tècnica està present a tots els nivells de participació.

La Xarxa, eix clau de participació en el marc de l'Estratègia BCN Antirumors, actualment s'estructura en els següents espais de participació. A continuació detallarem la seva composició i funcions principals:

- ✓ **La Xarxa:** composta per entitats, equipaments municipals, persones a títol individual i l'Ajuntament de Barcelona, vol implicar al major nombre d'agents possibles en la tasca antirumors i apropar els diferents recursos i materials a la ciutadania i als territoris de la ciutat.
- ✓ **Comissió Directora:** grup de treball nuclear, que participa activament dins la Xarxa BCN Antirumors. Una de les seves principals funcions és representar als i les membres de la Xarxa davant dels referents polítics, tècnics i socials amb l'objectiu de treballar i definir algunes línies d'acció conjuntament i debatre sobre aquells temes més estratègics de la Xarxa.
- ✓ **Grups de Treball:** els Grups de Treball estan formats per entitats de diferents àmbits i territoris de la ciutat, encarregades de dur a terme conjuntament amb l'Oficina Tècnica les diferents accions proposades dins del Pla d'Acció de la Xarxa 2012 - 2014. A dia d'avui hi ha tres Grups de Treball actius formats per unes 30 entitats:
 - ✓ **Formació:** grup assessor en matèria de formació antirumors i intercultural. Els seus principals objectius són: difondre la formació d'agents; trobar aliances estratègiques amb el sector educatiu i acadèmic; i trobar espais estratègics on fer arribar la formació.
 - ✓ **Comunicació:** el seu àmbit d'actuació dins del Pla d'Acció és la sensibilització i la comunicació. Pretén fer difusió del missatge antirumors apropant-se a la ciutadania amb diferents sensibilitats, establint llaços de compromís amb els mitjans de comunicació i dissenyant una estratègia comunicativa per la Xarxa.
- ✓ **Accions Antirumors al Territori** (fusió de dos grups de treball anteriors: materials antirumors i materials educatius): aquest grup també treballa en la sensibilització i la comunicació desenvolupant una tasca d'apropament a la ciutadania i amb una mirada de territori, es a di tenint en compte les necessitats i característiques de cada barri on es desenvolupi alguna acció antirumors
- ✓ **Agents Antirumors en Acció:** grup de persones que s'han format en eines i habilitats per combatre els estereotips i rumors sobre la diversitat cultural i que porten a terme diferents accions de sensibilització.
- ✓ **Oficina Tècnica:** és l'equip tècnic de l'Estratègia BCN Antirumors, forma part de l'equip del Programa BCN Interculturalitat, que té l'encàrrec de donar suport organitzatiu a la Xarxa BCN Antirumors, dinamitzar els diferents Grups de Treball, dissenyar, posar en marxa, conjuntament amb les entitats, les diferents accions del seu Pla d'Acció. Facilitar i fer d'enllaç amb la Direcció d'Immigració. Dins de les tasques que assumeix l'Oficina tècnica, també està tot el suport a nivell comunicatiu.

Evolució de la Xarxa

Per tal de tenir la perspectiva temporal present al llarg de l'avaluació, cal remarcar també els diferents moments importants que la Xarxa ha tingut durant el desplegament de Pla d'Acció vigent i que any rere any ha marcat una evolució pel que fa al volum de persones integrants i a la complexitat en la gestió de la mateixa.



Combinació de metodologies quantitatives i qualitatives

**Qüestionaris consensuats,
revisats* i representatius a:**

**93 entitats de
la Xarxa**

**19 membres
dels grups
de treball**

**Sessions reflexives o grups de
discussió amb:**

**2 sessions
amb cada
grup de
treball**

**Oficina
tècnica**

**Comissió
Directora**

**Grup
d'Agents
Antirumors**

Tant la part quantitativa com la part qualitativa de l'estudi compleixen amb els requeriments de representativitat, ja que s'han entrevistat a totes les parts que componen la Xarxa BCN Antirumors i tenint una resposta d'aquestes estadísticament representativa.

En aquest punt caldria mencionar que en la secció quantitativa d'aquesta avaluació, concretament en les enquestes a les entitats, algunes d'aquestes varen refusar omplir l'enquesta degut a són entitats que acaben d'entrar a la Xarxa i consideren que els hi manca informació com per poder tenir un criteri clar de resposta i no esbiaixar l'estudi.

+ REVISIÓ DE DOCUMENTS

- Avaluació de l'Estratègia BCN Antirumors
- Pla d'Acció Xarxa BCN Antirumors 2012-2014
- Memòries del Programa BCN Interculturalitat 2013 i 2014

* Els qüestionaris van ser consensuats amb oficina tècnica i Comissió Directora i posteriorment revisats per un equip de didàctica lingüística de la Universitat de Barcelona per assegurar la seva correcta comprensió.

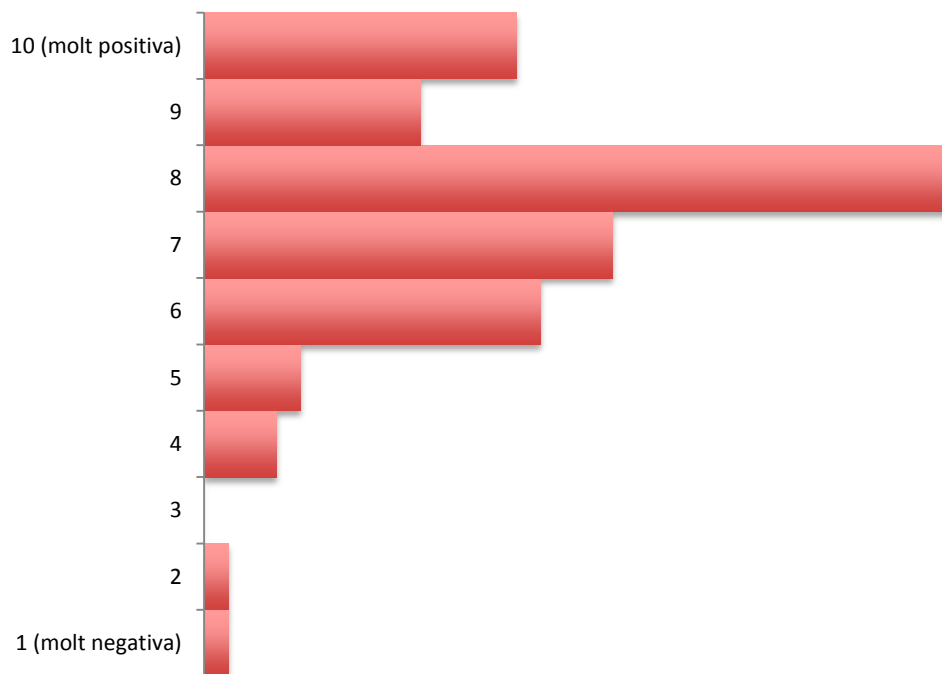


04

Avaluació

Avaluació: valoració global de la Xarxa

La valoració global feta pels principals actors de la Xarxa és positiva en el sentit que consideren que ha estat d'utilitat per als seus propis objectius. La nota mitjana assolida en la valoració de les entitats és de 7,5 sobre 10, sent 8 la puntuació més votada.



Quina és la teva valoració global de la Xarxa BCN Antirumors, expressada en una escala de l'1 al 10?

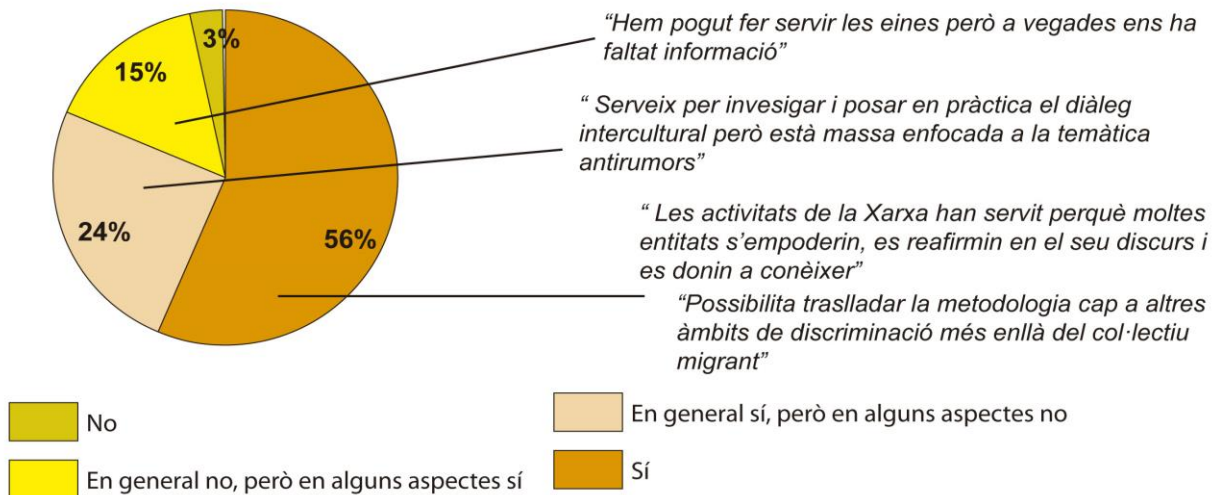
7.5

Nota mitjana de la valoració global de la Xarxa BCN Antirumors

Avaluació: valoració global de la Xarxa

- ✓ Tot el treball de la Xarxa es pot portar a terme gràcies a les aportacions voluntàries en forma de força de treball que fan les diferents entitats que la componen. En aquest sentit, **la Xarxa és un compromís voluntari de la ciutadania i de l'Ajuntament de Barcelona per assolir una ciutat de convivència intercultural lliure de rumors i prejudicis.**
- ✓ Així, hem d'entendre la Xarxa com una **suma d'esforços i compromisos mutus**. La percepció de deixar de treballar de forma aïllada per fer-ho en contacte i de forma coordinada amb altres entitats i amb la mateixa administració, amb **l'efecte multiplicador** que això implica, és un element altament valorat per part de les entitats.
- ✓ Les entitats, per la seva banda, han trobat a la Xarxa una **plataforma que els proporciona suport, recursos i vies de difusió** per fer front a una problemàtica que és del seu interès. Així doncs, existeix una reciprocitat a l'hora de treure profit del treball realitzat. En aquesta línia, la opinió majoritària entre les entitats és que la Xarxa els ha estat d'utilitat en molts moments donats (80%). Tot i així, existeix una part d'entitats que troben que no sempre és útil. El següent gràfic ens mostra els elements assenyalats per les entitats en aquest sentit :

Com a entitat, us ha estat d'utilitat la Xarxa?



Font: enquesta realitzada a les entitats de la Xarxa en el marc d'aquesta avaluació

Avaluació: valoració global de la Xarxa

- ✓ En quant a l'ajuntament, **la Xarxa ha estat un potent altaveu de cara a fer visible i extensiva la tasca antirumors.** Es considera que ha servit per fer arribar més lluny i amb més credibilitat la línia discursiva i d'acció apuntada per l'ajuntament i ha possibilitat que un creixent nombre d'entitats i ciutadans "assumissin" i treballassin en pro d'uns objectius consensuats amb l'administració pública.
- ✓ En aquesta línia, en els últims anys la Xarxa ha anat adquirint un major protagonisme i autonomia. Si bé en els primers moments era l'Ajuntament qui proposava els passos a seguir, paulatinament la Xarxa ha anat desenvolupant un paper més proactiu. **La intenció ha estat assumir una posició de co-lideratge on la part política, tècnica i ciutadana treballassin colze a colze per assumir els objectius pactats.**

Avaluació: objectius generals

Entrem ara més en detall a preguntar-nos si els diferents actors de la Xarxa consideren que s'han assolit o no els objectius marcats en l'anterior Pla d'Acció (2012-2014). En primer lloc recordar quins eren aquests objectius:

1	<ul style="list-style-type: none"> • Desmuntar i aturar els rumors i estereotips que afecten la convivència.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir la propagació de nous rumors i la creació d'estereotips, prejudicis i actituds discriminatòries.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la interacció positiva en la relació entre persones que pertanyen a diferents col·lectius per afavorir un context de no propagació dels rumors.

✓ Resulta molt complex poder avaluar el grau d'assoliment dels objectius marcats per l'anterior Pla d'Acció. La raó principal és que es tracta **d'objectius molt genèrics, abstractes i difícils de quantificar**. Així mateix, mesurar els canvis en percepcions i actituds sobre el conjunt de la comunitat resulta especialment complicat perquè aquests poden estar relacionats amb la nostre actuació, però també

amb molts altres factors contextuals o conjunturals que la Xarxa no pot controlar.

- ✓ Tot i aquest aclariment inicial, i segons les opinions de les persones participants a l'avaluació, **es considera que s'han assolit en major mesura els dos primers, és a dir, aquells que fan referència a aturar i prevenir els rumors que afecten a la convivència**.
- ✓ En canvi, el tercer objectiu, i que fa referència a **facilitar la interacció positiva entre persones que pertanyen a comunitats culturalment diverses, és considera que s'ha assolit de forma molt més limitada**.
- ✓ En el seu plantejament inicial, es partia de la premissa de que un dels principals obstacles per a que es pogués donar la interacció entre persones de diferents comunitats era l'existència de prejudicis, estereotips i rumors entre les persones. Així, es va considerar que treballant els dos primers objectius s'aconseguiria de retruc, com a mínim, aproximar-se al tercer. És per això que la majoria de les accions plantejades en el primer Pla d'Acció de la Xarxa han estat orientades precisament als dos primers.
- ✓ Ara bé, l'experiència d'aquests dos anys de treball posen de rellevància la **necessitat de treballar de forma més directa aquest tercer objectiu donat que no podem afirmar una relació de causa efecte unidireccional**. És a dir, que no és prioritari portar a terme la tasca antirumors prèviament a treballar la interacció positiva sinó que **es poden i s'han de treballar els dos objectius de manera paral·lela**.

Avaluació: objectius transversals

Més enllà dels objectius generals que es van marcar en l'anterior Pla d'Acció de la Xarxa (2012-2014), també podem fer al·lusió a d'altres de tipus transversal. Es tracta d'objectius que fan referència no tant al contingut o al públic destinatari, sinó elements relatius a la perspectiva que calia assumir, i que haurien d'estar presents en les línies estratègies i accions marcades. **En termes generals, el grau d'assoliment d'aquest segon tipus d'objectius ha estat menor i desigual :**

1. **Vincular col·laboradors/es estratègics d'alta incidència per difondre la informació, fer ús dels materials i dur a terme accions específiques.**
 - ✓ Si bé alguns dels àmbits d'acció sí han incorporat alguns d'aquests col·laboradors estratègics, com és el cas de comerç o salut amb la vinculació de Barcelona Activa o l'Agència de Salut Pública de Barcelona, **d'altres han tingut resultats molt més limitats**, com és el cas d'educació o mitjans de comunicació.
 - ✓ Els **diferents ritmes de treball** han fet difícil establir la transversalitat necessària per incorporar altres departaments i professionals de l'administració. En un futur, la Comissió Directora pot exercir un paper de seguiment més acurat per tal de que l'administració assumeixi els compromisos adquirits i per a que aquest aspecte no acabi sent una mera declaració d'intencions.
 - ✓ Es planteja com a desitjable per al futur **no només incorporar a aquests agents en el moment de desplegar una acció concreta, sinó també per formar part de la Xarxa** pensant de forma conjunta quina és l'acció més adequada per un major impacte.
2. **Territorialització de la Xarxa amb plans de treball específics i formats d'activitats ad hoc.**
 - ✓ Aquest és sens dubte **l'objectiu transversal més treballat**. Cada territori, amb idiosincràsies, dinàmiques i agents particulars requeria d'un treball en detall i una estratègia diferenciada.
 - ✓ Durant el transcurs dels últims dos anys un dels Grups de treball va assumir la tasca de iniciar accions de caire més territorial, amb l'objectiu d'aprofitar millor els diferents recursos i materials, a la vegada que adaptar-los a las necessitats i característiques dels diferents barris de la ciutat.
3. **Multidireccionalitat dels estereotips, prejudicis i rumors.**
 - ✓ Si bé podem dir que el primer dels objectius transversals s'ha assolit "a mitges" i que el segon s'ha assolit amb major profunditat, aquest últim ha quedat pràcticament a les basseroles.

4.3

Avaluació: objectius transversals

- ✓ En la seva majoria les accions s'han orientat a desmuntar, aturar i prevenir els rumors que expressava la població autòctona i que estaven relacionats amb la població immigrada.
 - ✓ No obstant, es considera important treballar aquests elements però considerant aquests com a multidireccionals, és a dir, presents a les diferents comunitats culturalment diverses.
 - ✓ Aquesta perspectiva ha de desdibuixar l'imaginari distorsionat de "nosaltres" versus "ells" com a dos "bàndols diferenciats" per passar a treballar conjuntament com a veïns i veïnes en pro d'una millor convivència comuna.
- La manca d'assoliment d'aquests objectius transversal no els hi treu rellevància de cara a la següent etapa, ben al contrari, es considera que encara són vigents i molt necessaris.



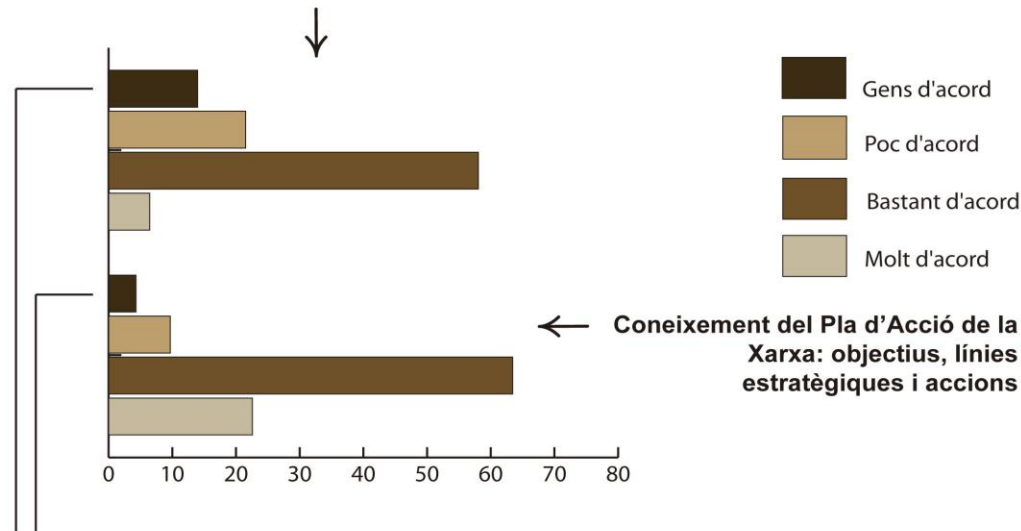
Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

Fins a quin punt les entitats que formen part estan o no ben informats sobre el funcionament de la Xarxa i dels seus diferents espais de treball?

✓ En termes generals, existeix un coneixement generalitzat tant dels espais de treball de la Xarxa com del Pla d'Acció. No obstant, **s'aprecia una major comprensió de la imatge global d'aquesta que no pas del funcionament dels diferents grups que la componen.** En aquest sentit, el 35% dels enquestats es situaria dins de la franja del desconeixement dels espais de treball i només obtindríem un 14% en quant al Pla d'Acció.

- ✓ Part de l'explicació d'aquest fenomen recau en que les entitats que mostren ignorar els espais de treball no en formen part de cap i no han pogut assistir a les plenàries, ja sigui per manca de temps o per reestructuració de les entitats.
- ✓ També es fa palesa una **manca de difusió de la informació i una comunicació interna ineficient entre els Grups de Treball.**

Coneixement dels espais de treball de la Xarxa Bcn Antirumors: Grups de Treball, Comissió Directora i jornades plenàries

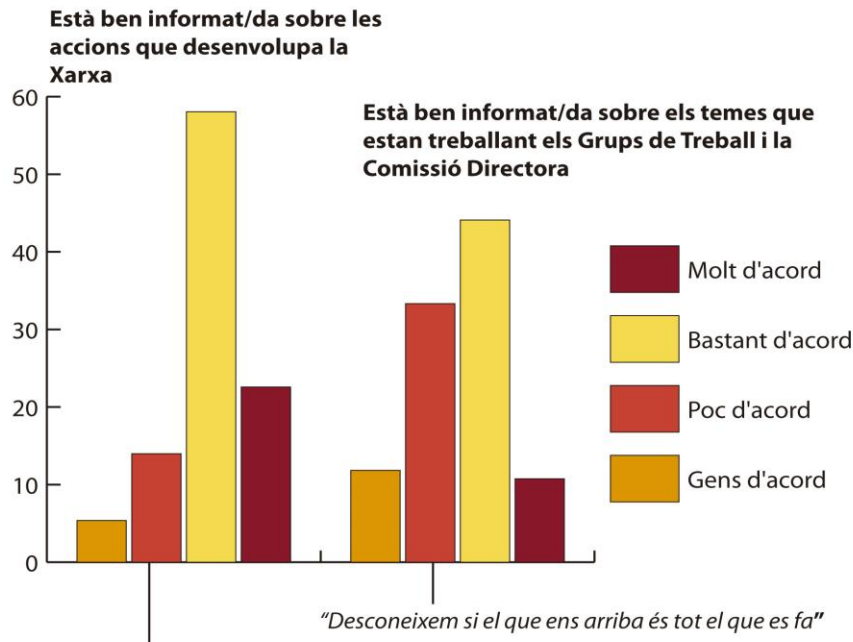


Hi ha un millor coneixement dels aspectes globals de la Xarxa que no pas del funcionament d'aquesta

Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

- ✓ En la mateixa línia, **les entitats semblen estar més informades sobre les accions en general que no pas sobre els temes treballats als Grups i a la Comissió Directora.** En el primer cas, el 81% estaria més o menys informat de les accions, davant un 19% que no; i en el segon cas, el coneixement dels espais de treball es reduiria fins al 55% mentre que un 45% no es consideraria ben informat/da.

- ✓ En quant als canals de comunicació més emprats pel seguiment del dia a dia de la Xarxa **ressalta la potencialitat del butlletí informatiu del Programa BCN Interculturalitat** abans que qualsevol altra xarxa social. En aquest sentit, aquestes es podrien impulsar encara més per poder aprofitar totes les possibilitats que ofereixen en quant a la interacció amb les entitats.



"La reestructuració de l'entitat no heu ha permès seguir l'actualitat de la Xarxa"

42 % Butlletí

19 % Web

16 % Facebook

10 % Boca-orella

Quins canals de comunicació resulten més útils per estar informat/da sobre l'activitat de la Xarxa BCN Antirumors

7 % Altres

5 % Twitter

2 % Youtube

Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

En aquests últims anys de funcionament lògicament hi ha hagut procediments i formes de fer que han funcionat millor o pitjor. Hem d'entendre aquest temps com un espai d'aprenentatge continu on els errors i les crítiques també s'han assumit com a positives en el sentit d'incorporar aquells canvis que han permès una millora continua. Per aquest motiu **aquest capítol s'estructura en dos grans apartats**. Per una banda, aquells **elements que han canviat per tal de millorar el seu funcionament** i per altra **els grans reptes que queden encara per assolir** i que caldrà millorar en el futur de la Xarxa:

Aprenentatges i avenços assolits en els últims anys

- ✓ **Camí cap al co-lideratge i la definició de rols:** Tal i com ja apuntàvem am les pàgines anteriors, la Xarxa ha anat adquirint en aquests dos últims anys un paper més proactiu de co-lideratge. Si bé en els primers moments era l'Ajuntament qui impulsava les accions i demanava el suport de les entitats, aquesta dinàmica s'ha anat equilibrant de forma que les entitats són les propulsores de més accions amb el suport de l'Ajuntament. En aquesta mateixa línia, la Comissió Directora ha establert espais de diàleg amb la Direcció d'Immigració per tal de fer de pont i representar la veu i voluntat dels membres de la Xarxa. Aquest és considera un dels canvis més importants que poden portar a una major autonomia de la Xarxa.
- ✓ **Els Grups de Treball com a elements vius i canviants:** en la posada en marxa de l'anterior Pla d'Acció es van constituir 4 Grups de Treball. Ara bé, en un moment determinat, a finals del 2013, les pròpies entitats que formaven part d'aquests van decidir fusionar dos d'ells i canviar la seva orientació. Van passar de ser grups destinats a la creació de materials a un grup destinat a apropar els materials existents als territoris i generar noves accions més properes a la realitat dels barris i districtes. Aquest es va considerar un canvi necessari que millorava l'eficàcia de l'acció de la Xarxa. Per aquest motiu, les persones que han participat d'aquesta avaluació han volgut assenyalar aquest fet com a positiu, fruit d'una estructura àgil i dinàmica que permet a la Xarxa adaptar-se a les necessitats detectades. En aquest sentit, els grups de comunicació i formació també s'han anat adaptant en la mesura del possible a les noves realitats que s'han anat presentant.

Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

✓ **Funcionament de les sessions plenàries:** Les plenàries de la Xarxa són l'espai de participació més ampli i tenen com a principals **objectius**:

- Posar en comú tota la feina realitzada en un període determinat.
- Compartir nous materials, recursos i les eines antirumors creades.
- Informar sobre accions noves o en marxa en el marc de l'Estratègia BCN Antirumors.
- Ser un espai de trobada i de coneixement de tots els membres de la Xarxa.

Després de recollir algunes crítiques relatives al funcionament d'aquest espai, amb la Comissió Directora, s'ha intentat des del 2013 realitzar plenàries diferents a fi de reforçar la idea de la plenària com espai de coneixement i d'apropament de les entitats i persones que la conformen. Així, cada vegada les entitats han tingut un paper més protagonista en la dinamització de les sessions, exposició de continguts i aportacions participatives.

Durant l'any 2014 es va realitzar l'única plenària al mes de juliol. Aquesta va tenir com a principal eix de treball la següent pregunta: com fem de la Xarxa BCN Antirumors una xarxa més diversa i intercultural? Va ser una plenària amb

molta assistència, al voltant de 80 membres de la Xarxa, i va destacar la participació en aquest sentit de persones no només d'entitats sinó de persones a títol individual.

No sabem si com a conseqüència de la introducció d'aquests canvis, però el fet és que **el 84% de les entitats enquestades considera que l'organització de les Plenàries ha estat adequada**. Així mateix, el **82% considera que els continguts treballats els han semblat d'utilitat**.

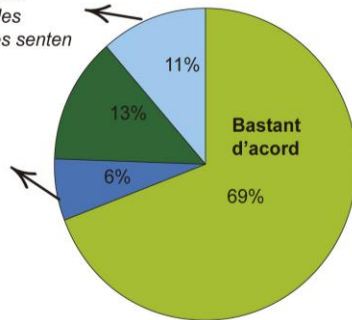


Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

L'organització de les sessions plenàries em sembla correcte

Poc o gens d'acord

"No hi ha un retorn de les qüestions tractades a les plenàries i avegades es senten unidireccionals"

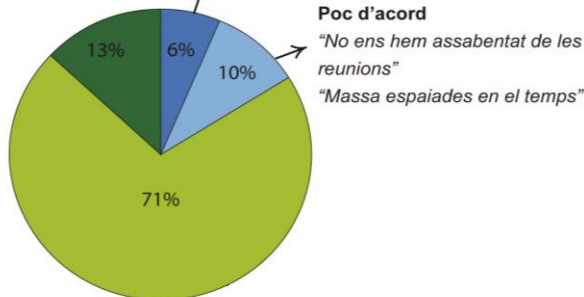


Els continguts treballats a les sessions plenàries de la Xarxa em semblen d'utilitat

Gens d'acord

"No conec l'activitat"

"No hem pogut participar"



Poc d'acord

"No ens hem assabentat de les reunions"

"Massa espaciades en el temps"

✓ Agilitat en la presa de decisions i coordinació entre entitats i Grups de Treball:

Tot i que s'entén que aquest element està sempre en procés de canvi i millora, s'ha volgut ressaltar com en els últims anys s'han fet avenços importants en aquesta matèria. Per començar, en la pròpia dinàmica de funcionament d'aquests espais de treball, i tot i que el debat i consens són sempre cabdals, s'ha decidit establir com a norma respectar els acords establerts a les reunions independentment de que hi haguessin absències de persones membres. Així, les reunions sempre van "endavant" i s'evita tornar a tocar temes tractats i acordats en reunions anteriors.

✓ Paper de l'Oficina tècnica:

Cal destacar el fet que des de les entitats es valora de forma destacada el treball i la bona sintonia amb els integrants de l'Oficina Tècnica de l'Estratègia BCN Antirumors. Es valora la seva capacitat de treball i implicació, així com la seva voluntat d'escoltar i tenir en compte les opinions i propostes que arriben des del món associatiu. Igualment, es valora que l'Oficina Tècnica hagi gaudit de la confiança de la direcció política de l'ajuntament, facilitant així una interacció àgil amb les entitats.

Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

- ✓ **Canvi de discurs:** S'ha apreciat una evolució en el discurs de la Xarxa d'ençà va iniciar la seva activitat a través de l'ús d'un llenguatge cada vegada més inclusiu. Així s'ha passat de parlar d'immigració a comunitats o persones culturalment diverses. L'objectiu és trencar amb l'imaginari de "nosaltres" "ells" per passar a parlar de ciutadania o veïns i veïnes de la ciutat. L'aprenentatge dels conceptes i temes clau per la comprensió del projecte i la seva expansió en el territori han sumat un valor d'inclusivitat que ens acostava més a l'objectiu intercultural.
- ✓ **Intencionalitat de treball de processos:** Tot i que també es planteja com un repte, cada vegada s'intenta treballar més sota una perspectiva de treball de processos. Aquesta avaluació seria un reflex d'aquesta pròpia intencionalitat. Aquesta voluntat també és apreciable en les tasques que es porten a terme de manera permanent en els territoris.



Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

Reptes de futur:

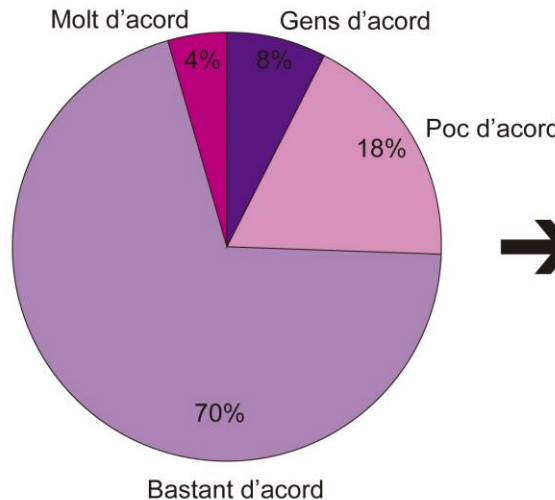
A continuació, es detallen una sèrie de reptes que, tot i que ja s'han començat a treballar, cal aprofundir més de cara al nou Pla d'Acció que es contempla pels propers quatre anys

✓ **Millora del coneixement i l'establiment de sinèrgies entre entitats:** Tal i com s'indica al següent gràfic, la majoria d'entitats tenen algun tipus de coneixement del que es fa a la resta d'entitats que estan integrades dins de la Xarxa. A pesar d'això, un 26% considera que no té cap coneixement o molt poc degut a que no existeix una informació complementària sobre el que porten a terme la resta d'organitzacions. Tot i així els comentaris fets a l'enquesta ressalten una voluntat d'interaccionar i col·laborar més. De fet, aquesta és també una de les principals demandes de les entitats membres de la Xarxa quan els hi preguntem sobre els principals elements a millorar.

Així mateix, també s'assenyala per part dels Grups de Treball la necessitat d'establir espais d'intercanvi que permetin compartir experiències i metodologies a fi d'aprofitar al màxim el coneixement i experiència acumulada.

✓ **Aprofundir cada vegada més en un treball transversal dins de la pròpia administració:** Traslladar l'esperit transversal de la Xarxa a l'administració per treballar en sintonia la interculturalitat implica un grau més de compromís ja que aquesta afecta a totes les esferes de la realitat, i per tant a diferents àrees o departaments municipals.

Conec quines són i què fan les entitats que formen part de la Xarxa



✓
El 41% de les entitats ha establert alguna col·laboració amb alguna altra des que formen part de la Xarxa

✗
El 42% no ha establert cap tipus de col·laboració entre elles

El 17% ha respost NS/NC

Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

- ✓ **Incorporació de noves entitats a la Xarxa:** D'acord amb la filosofia i forma de funcionar, però també per la seva pròpia sostenibilitat, és necessari anar incorporant constantment noves entitats a la Xarxa. La dificultat principal està en com oferir una estructura, forma de funcionar i contingut adaptat a tot tipus d'entitats, persones i professionals.

Si bé totes les entitats adherides a la Xarxa tenen formalment el mateix estatus, no totes les entitats tenen les mateixes característiques i recursos i això pot influir en la seva forma de participar a la Xarxa. En aquest sentit, s'ha detectat un possible desequilibri entre aquelles entitats amb una estructura organitzativa prou sòlida com per tenir treballadors "alliberats" i aquelles en què tots els integrants són voluntaris/es. La major disponibilitat de temps i recursos humans, i la possibilitat d'assistir o no a reunions en horari laboral, pot crear dinàmiques que vagin distanciant a unes entitats respecte a d'altres.

Es planteja també la possibilitat de crear diferents tipus de vinculació. Per exemple, xarxes més territorials liderades per plans comunitaris de forma que es pugui apropar la Xarxa a la realitat de cada territori.

En tots els casos, es considera necessari establir algun tipus de protocol d'acollida per aquestes noves entitats. Bé sigui a través de reunions informatives, bé a través de materials dissenyats per aquesta finalitat, és important que les noves entitats que s'adhereixin coneguin la filosofia de la Xarxa, objectius, espais de treball i formes de funcionar.

- ✓ **Incorporació de persones a títol individual a la Xarxa:** S'ha detectat que els individus adherits a la Xarxa poden tenir dificultats per encaixar en el funcionament de la Xarxa i treure un rendiment satisfactori tant per ells com pel conjunt de la Xarxa. Val a dir que, conscients d'aquest fet, en l'últim any s'ha creat un grup específic més adaptat a aquest perfil: "Agents Antirumor en Acció".

- ✓ **Full de ruta canviant que pot confondre als Grups de Treball:** La rapidesa dels canvis socials que s'estan donant en el nostre entorn planteja el dubte de quin impacte haurien de tenir aquests en el full de ruta que tenen marcats els Grups de Treball. En general, i tot i valorar l'autonomia a l'hora de prendre decisions, es fa constar una manca de directius clares en quant als continguts a treballar i prioritats per part dels Grups de Treball.

- ✓ **El treball relatiu a continguts:** Un altre dubte és qui ha de complir la funció d'adaptar aquest full de ruta. Si bé en un principi semblaria que la Comissió Directora hauria de ser l'encarregada de treballar els continguts i adaptar-los a aquest entorn canviant, durant aquests últims anys aquesta ha estat més dedicada a temes de funcionament sense temps suficient per establir les reflexions necessàries i debats en altres sentits. Així, pels futurs anys caldria determinar quin espai de treball ha de vetllar per la reflexió i el debat relatiu als continguts.

Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

- ✓ **Un gir necessari cap a la interculturalitat: la diversitat de la Xarxa com a punt de partida:** Molt en relació amb el punt anterior, un dels objectius que es planteja enguany la Xarxa és apropar més el seu plantejament a l'enfocament intercultural fent més coherents tant els resultats com la seva pròpia forma de funcionar amb aquest model.
- ✓ **Diversificació de la Xarxa:** El primer i més important pas és incrementar la diversificació de la Xarxa per que aquesta sigui més coherent amb els principis que vol defensar. Ja s'han fet alguns passos en aquest sentit, tot i així es creu oportú dedicar més i millors esforços en els propers anys. Es planteja fins i tot la possibilitat de crear un espai de treball dedicat exclusivament a aquesta finalitat.
- ✓ **Més esforços a la interacció positiva:** Buscar un major equilibri amb les accions antirumor pròpiament dites i aquelles destinades a la interacció positiva. Aquesta és també una forma de dirigir-se cap a aquest nou objectiu.
- ✓ **Establir mecanismes d'avaluació:** Tot i que la Xarxa sempre ha tingut voluntat de millora continua i s'han establert espais d'avaluació a la Comissió Directora, es considera necessari establir algun tipus de mesura que permeti l'avaluació per mesurar l'impacte que s'està obtenint amb les accions que es duguin a terme. **La definició d'indicadors i la recollida d'informació que permeti establir de forma més acurada l'efectivitat de les accions.** És en aquest punt on també es podria aplicar la lògica de treball de processos per la consecució d'objectius de manera que les avaluacions continues tant de les accions com del propi funcionament del grup permetés aplicar les millores adients de forma continuada.
- ✓ **Millorar la comunicació interna de la Xarxa:** Al llarg de l'avaluació s'ha manifestat la voluntat de treballar de forma més conjunta i connectada entre els diferents Grups de Treball i entre les diferents entitats que conformen la Xarxa. En aquest sentit s'ha proposat que existís un grup de persones que tinguessin com a funció prioritària aquesta tasca. D'aquesta manera es creu que s'optimitzaria la feina feta per cada grup ja que permetria una millor col·laboració entre aquests, i per tant, les accions resultarien més efectives
- ✓ **Aprofundir en el co-lideratge entre les diferents parts que componen la Xarxa:** Es considera molt positiva l'evolució de la Xarxa feta en aquest aspecte, per lo que potenciar-lo es valora de forma positiva i necessària. L'empoderament de les entitats en el projecte i la presa d'iniciativa per part dels diferents grups afegeixen un valor democràtic que acostava la Xarxa a la ciutadania. **La col·laboració amb l'Ajuntament** en aquest sentit resulta clau per poder dotar d'infraestructura al projecte. Així, el treball conjunt de les dues parts es considera com un element de fortalesa al que la Xarxa ha d'aspirar.

Avaluació: funcionament i formes de treballar de la Xarxa

✓ **Creació de nous espais de participació:** Els Grups de Treball i la Comissió Directora s'han avaluat com a espais de participació eficients en les seves formes de funcionar. De fet les entitats consideren que participar d'aquests els hi ha aportat elements gratificants i profitosos per la seves pròpies estructures i treball (veure quadre sota). Ara bé, es

possible que no totes les entitats estiguin interessades en participar d'aquests espais però sí en formar part d'altres més informals, oberts i amb definicions canviants. Per aquest motiu, es considera oportú definir d'altres potser més centrats en la reflexió, el debat o l'intercanvi d'experiències.

	Què ha aportat el Grup de Treball a la teva entitat i viceversa?	Què podria haver aportat la teva entitat al Grup de Treball?
Grup d'accions antirumors al territori	Es veu reflectit un intercanvi d'experiències, idees, materials i reflexions que han afavorit el treball en xarxa amb altres entitats i la visió de territori global. La creació dels gots antirumors va marcar un punt d'inflexió en el grup per què va generar un canvi en la dinàmica del grup i en els seus objectius.	Una major participació que afavorís la manera en que es treballa en el territori i la difusió d'informació de les activitats que es fan.
Grup de formació	Un alt grau de motivació per seguir treballant en el terreny i en xarxa, tot donant-se a conèixer a través de la formació de diferents perfils que han significat grans experiències pel grup.	Generar nous continguts formatius que incloguin la perspectiva de gènere i la diversitat religiosa tot creant una metodologia adequada per cada perfil a formar i que encari una perspectiva de treball de processos.
Grup de comunicació	A través de la compartició d'experiències, el treball en xarxa i l'establiment de sinergies s'ha aconseguit una major sensibilització i difusió del tema que ha repercutit en un enfortiment de la Xarxa	Cal una major presència als barris i a les accions desenvolupades tot involucrant més entitats per aportar una major experiència al projecte i a l'àmbit de denúncia.

Avaluació: accions posades en marxa

En l'anterior Pla d'Acció de la Xarxa es varen **establir 41 accions a desenvolupar relacionades amb els diferents àmbits de treball:** sensibilització (15 accions), formació (7 accions), àmbit educatiu (10 accions) i mitjans de comunicació (9 accions). Malgrat que no totes les accions s'han pogut portar a terme, els diferents Grups de Treball han desenvolupat un alt percentatge d'aquestes, concretament el 57% restant el 43% per desenvolupar. Caldrà avaluar en el proper Pla d'Acció quines d'aquestes es consideren encara rellevants per desenvolupar.

Grups de Treball encarregats del seu desplegament	Accions plantejades a l'anterior Pla d'Acció	Accions desenvolupades	Accions pendents de desenvolupar
Formació	20	12	8
Accions antirumor al territori	9	5	4
Comunicació	18	10	8
Total	47	27	20
	100%	57%	43%

Val a dir que les accions que aquí es detallen fan referència únicament a aquelles que ha desplegat la Xarxa o el propi Ajuntament i no aquelles que han pogut implementar les entitats pel seu compte. La "lògica" de la Xarxa no seria agrupar tots aquells que ja treballen temàtiques vinculades a la immigració i la discriminació, sinó anar **agrupant a tots aquells que estan "disposats" a treballar aquestes temàtiques**. Aquesta perspectiva permet ampliar l'efecte de l'estratègia a àmbits o contextos on l'administració pública no sempre pot arribar. És una forma de mobilitzar més recursos i crear sinergies positives entre els actors.

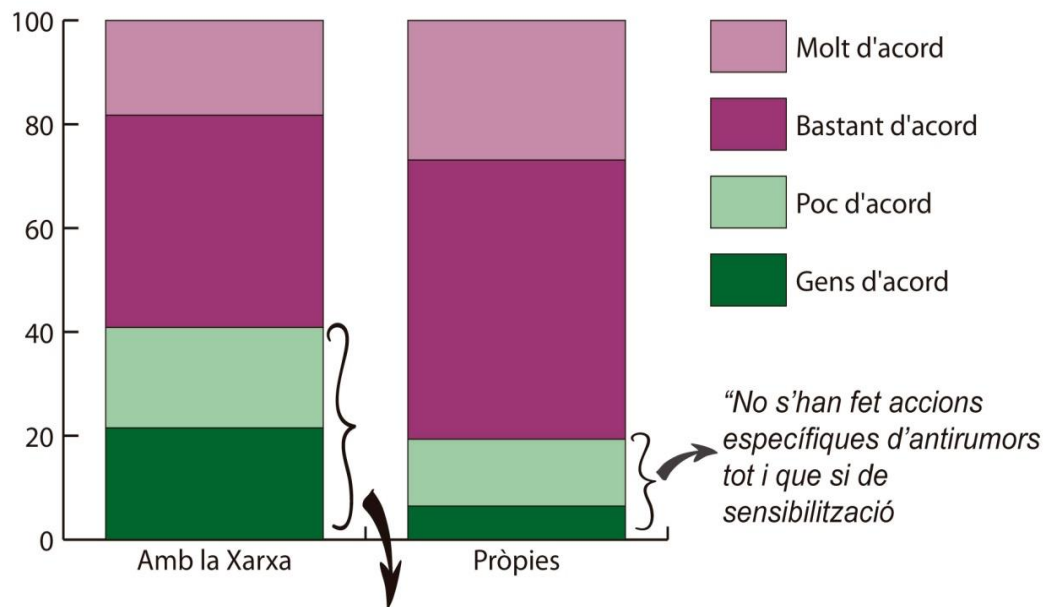
Avaluació: accions posades en marxa

El que per una banda es podria interpretar com una **pèrdua de control**, donat que no sempre es té constància de quines són les accions que estan desplegant les entitats pel seu conte, es considera però com a desitjable donat que té un **efecte de taca d'oli que permet multiplicar els possibles efectes**.

En aquest sentit, un 52% de les entitats enquestades afirma haver incorporat la temàtica dels rumors a la seva agenda de treball. Aquesta és, des del nostre punt de vista, la dada més destacada. Implica que efectivament **moltes de les entitats que s'han anat incorporant a la Xarxa no tenien aquesta temàtica com una de les seves línies de treball**. Així mateix, el principal objectiu d'una política com aquesta no és que les entitats de la ciutat facin accions puntuals o aïllades al voltant dels rumors. L'objectiu és que ho incorporin a la seva agenda de treball i, a mig i llarg termini, treballin aquesta temàtica de forma autònoma.

En aquesta línia podem destacar que **el 60% de les entitats enquestades considera que ha participat directament en el desplegament d'accions i projectes de la Xarxa i un 80% ha desplegat les seves pròpies accions antirumors**. Aquest és un percentatge considerable i molt positiu, sobretot si tenim en compte que moltes de les que no ho han fet encara ha estat per manca de temps i/o personal.

La meua entitat ha portat a terme accions i projectes antirumors



“Ens acabem d'incorporar a la Xarxa...”

“Manca de temps i personal...”

Avaluació: accions posades en marxa

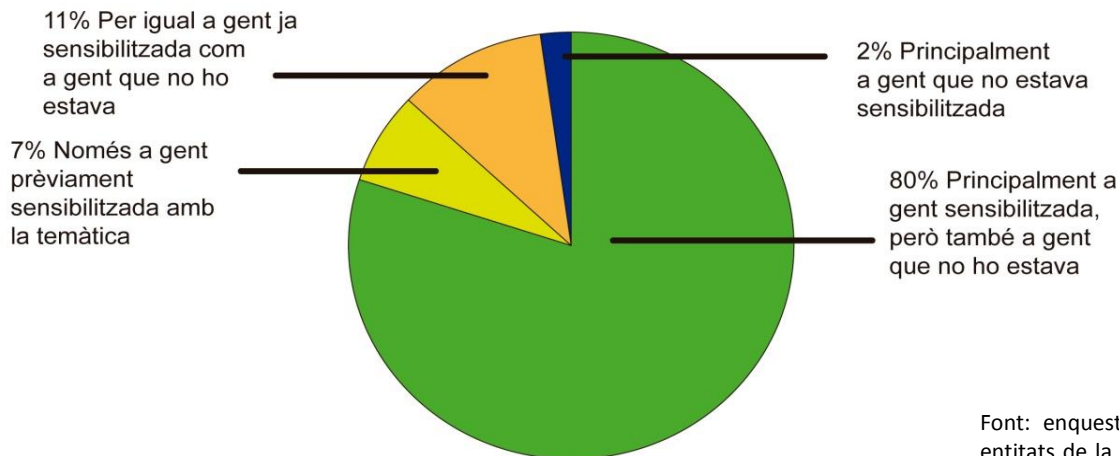
Perfil del públic destinatari de les accions

Un dels principals interrogants que més preocupa a la Xarxa és saber si les accions estan arribant a gent que participa de i/o difon els rumors al voltant de la diversitat cultural.

Tal com es va constatar a l'avaluació de l'Estratègia realitzada durant el passat any, a la pregunta de si les accions desenvolupades estant tenint o no un impacte a l'hora de contrarestar els rumors, un 73% va apuntar que té "un impacte considerable", un 7% va parlar d'un "impacte elevat" i un 20% el va considerar "baix". Per completar aquesta pregunta se'ls

demanava si els materials i les dades que han de servir per contrarestar els rumors estan arribant a població "no sensibilitzada o familiaritzada amb les dades i el discurs antirumors". La majoria (un 80%) considera que sí està arribant a gent no sensibilitzada però en menor mesura que a la que ja estava prèviament sensibilitzada, mentre un 11% considera que arriba per igual als dos perfils de població. **La conclusió seria que, tot i considerar que arriba en primer lloc a la població ja sensibilitzada, la percepció és que, en segon terme, també arriba a la que no ho està.**

A quin tipus de gent creieu que estan arribant totes les iniciatives i materials vinculats a la Xarxa?



Font: enquesta realitzada a les entitats de la Xarxa en motiu de l'avaluació de l'Estratègia BCN Antirumors (2014)

Avaluació: accions posades en marxa

Arrel de la reflexió realitzada per aquesta avaluació, pensem que podem identificar amb més claredat dos perfils diferenciats de públic destinatari:

- ✓ Per una banda, ens trobem amb **persones amb un major grau de sensibilització però sense traducció d'aquest en el seu àmbit relacional**. Són persones que no tenen perquè tenir una visió negativa sobre el fenomen migratori però sí una visió estereotipada per comunitats. Persones que poden donar credibilitat als rumors però que, a través del discurs i la reflexió, poden arribar a posar en dubte aquests raonaments. En alguns casos, fins i tot, aquestes persones poden rebre amb curiositat les dades, arguments i informacions que posen en dubte els estereotips, prejudicis i rumors que escolten al seu voltant. Ara bé, també són persones que, tot i modificar la part discursiva, tenen una xarxa relacional molt homogènia i que, difícilment, de forma esporàdica ampliaran aquest capital relacional a d'altres comunitats. Per aquest perfil de persones les accions que s'han dut a terme fins al moment sí poden tenir un cert impacte, tot i que aquest tampoc assegura per si mateix que doni peu a una major interacció positiva al seu entorn i, per tant, l'impacte assolit quedaria limitat a l'àmbit discursiu.
- ✓ Per altra banda, **tenim un altre perfil poc sensibilitzat que expressa amb rotunditat rumors, estereotips i prejudicis cap a les persones d'altres orígens**. Considera que l'arribada de població procedent d'altres països ha portat un empitjorament del seu entorn i la seva qualitat de vida. Es tracta de persones que en ocasions han tingut experiències negatives i aquestes han marcat la seva forma de pensar. Per aquest tipus de perfil el grau d'incidència de les accions centrades en el discurs és molt limitat o fins i tot contraproductes. Parlem en molts casos d'entorns territorials especialment desfavorits on la competència pels recursos escassos és fa palesa en el dia a dia. Així mateix, els materials que es puguin generar a nivell de ciutat moltes vegades no són aplicables a aquests territoris. Per aquest motiu, les accions més intenses, encaminades a generar experiències positives que treballin més l'apropament entre comunitats i la generació directa de relacions es presenta com la perspectiva més encertada.

La limitació pel que fa a accedir aquest segon perfil queda reflectit en les enquestes realitzades a les entitats de la Xarxa. De fet, el principal element a millorar apuntat és precisament l'accés a gent menys sensibilitzada. Aquest resultat probablement tingui a veure amb la impotència per accedir-hi i fer canviar formes de fer i pensar a partir de les accions i materials dels que es disposa.

Avaluació: accions posades en marxa

Adaptar-nos a aquests perfils pot significar fer un replantejament de les accions a desenvolupar segons les necessitats i característiques que pugui presentar. A grans trets podríem diferenciar també entre dos tipus d'accions:

- ✓ **Les primeres accions poden estar adreçades a un públic més generalista i de ciutat. Aquestes serien més extensives per tal d'arribar a un major nombre de persones.** Parlem d'accions com la generació de materials tipus còmic, gots, xapes, desplegable; difusió d'articles i materials audiovisuals en mitjans de comunicació; xerrades, tallers o teatre fòrum; etc.
- ✓ **Les segones són accions més intenses que requereixen d'un procés més llarg.** El públic destinatari és molt menys nombrós, normalment un grup de persones divers i definit amb el que es treballa en forma de procés i permanentment. L'objectiu és generar noves relacions entre les persones objectes d'intervenció, traspasant les diferències culturals o d'origen per construir objectius i interessos comuns. Per altra banda, aquestes mateixes persones són també empoderades per convertir-se en agents de canvi en els seus propis territoris, visualitzant l'experiència de com un grup divers de persones treballa conjuntament en una mateixa línia, i dotant-la de capacitats dialògiques que els permetin intervenir en el seu entorn proper des de la quotidianitat. En els últims anys han estat algunes les accions en aquesta línia tals com el projecte Teatre Comunitari Intercultural del Pla Comunitari de

Ciutat Meridiana, o el projecte Gent Gran Agents de Canvi per la Convivència a Horta Guinardó i liderat pel Programa Serveis de Convivència.

Així, aquest possible canvi no té perquè significar eliminar o deixar de banda la resta d'accions sensibilitzadores més centrades en la part discursiva, sinó buscar un major equilibri adaptant el tipus d'acció a la necessitat del territori i el perfil al que ens vulguem apropar.



Avaluació: accions posades en marxa

Les aportacions recollides al llarg d'aquesta avaluació també apunten a la necessitat de **caminar cap a una Xarxa més intercultural**. Ara bé, això **no vol dir abandonar la marca antirumors del projecte**. Aquest representa una perspectiva més amable, que pot facilitar l'entrada a diferents sectors o espais que mostrin més resistència i que ens remet a un espectre de població molt més ampli. Parlar de polítiques interculturals o antiracistes sovint provoca rebuig entre els possibles impulsors, poc coneixedors del tema o reticents a reconèixer aquestes actituds en una població on probablement no s'hagin donat brots o conflictes racistes seriosos, exceptuant casos aïllats o molt minoritaris. D'altra banda, provoca indiferència entre gran part de la població que no se sent interpel·lada per aquests missatges que estigmatitzen al públic objectiu. No obstant, sí **es considera oportú ampliar la mirada i començar a treballar des d'una perspectiva intercultural** més àmplia que tingui en compte altres elements o principis fonamentals. Aquest és un camí que no només implica canvis en la forma de plantejar les seves accions, sinó també un treball intern de pedagogia intercultural dins de la pròpia Xarxa.



Avaluació: accions posades en marxa

Accions millor valorades

A partir de l'anàlisi de les sessions reflexives amb l'oficina tècnica i la Comissió Directora, i les enquestes fetes als Grups de Treball, es considera **que les accions que han estat millor valorades són les següents³**:

El catàleg d'activitats antirumors.

Formació d'agents antirumors.

Formació antirumor sectorialitzada i territorialitzada

Materials antirumor

Accions territorials (Ciutat Meridiana, Sagrada Família, Sants)

Accions de comunicació adreçades a donar a conèixer la Xarxa i les activitats que s'organitzen.

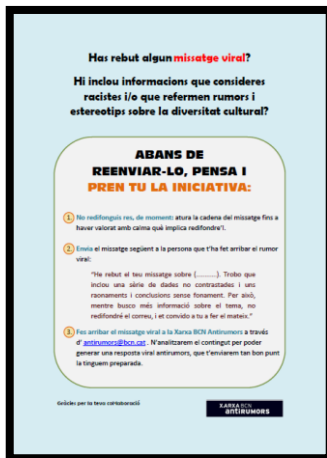
Creació d'un protocol de resposta viral.

3. El baix nombre d'enquestes realitzades a membres dels Grups de Treball no ens permet extreure resultats numèrics, però sí veure quines han estat les accions millor o pitjor valorades.

Avaluació: accions posades en marxa

Elements en comú de les accions millor valorades

- ✓ Gran nombre de persones a les que s'ha pogut arribar.
- ✓ Incidència no només en els elements més discursius o en posar en dubte els estereotips i prejudicis, sinó que també presenten potencialitats en la generació d'espais de relació i experiències vitals positives entorn a la diversitat cultural.
- ✓ Transformació dels participants en agents actius i de canvi. Permeten la capacitat de persones a les que s'adrecen per a que puguin exercir un paper actiu en el seu entorn qüestionant aquells estereotips, prejudicis i rumors que puguin escoltar en l'àmbit més quotidià.
- ✓ Ofereixen eines pràctiques a les entitats que es poden entendre com un suport en la tasca que puguin realitzar en aquesta línia.
- ✓ Adaptació als territoris i agents que en ells hi treballen amb problemàtiques, inquietuds i formes de fer diferents.
- ✓ Permeten la vinculació d'altres agents del territori, l'establiment de sinèrgies i la possibilitat de fer més seguiment i rebre un major feedback per tal d'anar adaptant l'activitat a les necessitats del territori i el grup.
- ✓ Faciliten el treball de proximitat que permet adreçar-se i treballar amb població menys sensibilitzada.
- ✓ Accions no tant puntuals com de procés que permeten tenir un major impacte en el públic destinatari.



05

Annex

Entitats que formen part de la Xarxa

Entitats membres dels Grups de Treball i la Comissió Directora:

- ACATHI - Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants
- Apropem-nos (Xarxa d'entitats, servies i persones)
- Associació Intercultural Llatins per Catalunya
- Banc del Temps de la Trinitat Vella
- CEA. Centre d'Estudis Africans i interculturals
- Col·legi de Periodistes de Catalunya
- Coordinadora d'entitats del Poble Sec/ Poble-Sec per a Tothom
- El Moviment per la Pau MPDL
- Esbart Folklòric d'Horta
- FACEPA Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes
- FAGIC. Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya
- FAVB. Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
- Fundació Bayt Al-Thaqafa
- Fundació Migrastudium
- Fundació Privada Trinijove
- Institut Diversitas
- Pla Comunitari de Ciutat Meridiana
- Pla Comunitari de Sagrada Família
- Pla Comunitari del Poble Sec
- Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i La Bordeta
- Serveis de convivència d'Horta - Guinardó
- SOS Racisme - Catalunya
- Surt. Fundació de Dones. Fundació Privada
- Meritxell Iglesias

Accions de la Xarxa

A continuació es detallen els llistats d'accions proposats en cada grup i en col·laboració amb l'Ajuntament, destacant en verd aquelles accions que s'han realitzat i en vermell les que no.

GRUP DE FORMACIÓ

1. Formació intercultural espais de trobada
2. Oferir formació adreçada a professionals de l'àmbit educatiu
3. Formació territorialitzada
4. Formació de formadors/es d'agents antirumors
5. Formació i sensibilització en matèria d'interculturalitat i antirumors adreçada a professionals municipals
6. Introducció continguts antirumors Màsters i Postgraus
7. Millores en les formes i continguts dels cursos d'agent antirumors
8. Millores en el desplegament i l'estratègia de difusió dels cursos i de la figura de l'agent antirumors
9. Oferta de la formació d'agents antirumors a les entitats de nova creació
10. Incrementar de la capacitat d'incidència d'aquests continguts en els programes formatius de les universitats
11. Introducció de continguts antirumors a la formació contínua i ocupacional dels agents educatius
12. Rebre la formació pilot: Formadors de formadors
13. Requisit valorable en els processos de contractació d'empreses de serveis que treballen per l'Ajuntament de Barcelona.
14. Formació a cossos de seguretat.
15. Formació a càrrecs polítics, assessors/es i càrrecs de confiança.
16. Inclusió de continguts antirumors en les formacions que s'ofereixen a les empreses i empresaris/es.

17. Acords amb les facultats de periodisme i comunicació audiovisual
18. Jornada participativa amb agents educatius.
19. Intercanvi entre alumnes de diferents barris i tipologies.
20. Accions de coneixement pràctic

GRUP D'ACCIONS ANTIRUMORS AL TERRITORI

1. Programa Tot un món sobre rumors i prejudicis
2. Actualització del Manual Antirumors per combatre rumors i estereotips sobre diversitat cultural a Barcelona
3. Nous capítols del còmic Blanca Rosita Barcelona
4. Millores i aportacions als materials ja existents
5. Creació de nous materials que captin l'atenció de la ciutadania
6. Campanyes de sensibilització de MouTv
7. Produccions audiovisuals
8. Elaboració de rumors de butxaca amb versions adaptades
9. Creació d'una eina que pugui identificar un rumor des de diferents àmbits i des dels mateixos ciutadans i ciutadanes

Entitats que formen part de la Xarxa

GRUP DE COMUNICACIÓ

1. Elaboració d'una agenda de la Barcelona intercultural.
2. Visibilització als mitjans de comunicació i de manera positiva dels projectes i pràctiques sobre temes de diversitat que es fan a la ciutat.
3. Visibilització als mitjans de comunicació i de manera positiva dels projectes i pràctiques sobre temes de diversitat cultural que es fan a la ciutat.
4. Programa Tot un món sobre rumors i prejudicis (TV3)
5. Actualització semestral del Manual antirumors
6. Creació de nous capítols còmic Blanca Rosita Barcelona
7. Elaborar i executar un pla de Comunicació de la Xarxa BCN Antirumors
8. Més difusió en els mitjans de comunicació de les activitats que s'organitzin al voltant dels rumors i prejudicis.
9. Creació de materials que captin l'atenció de la ciutadania
10. Lot de presentació de la Xarxa
11. Promoció de la participació en el CAC i en la Mesa per la diversitat de persones d'origen diversos
12. Vigilància i més incidència per fer complir el codi ètic marcat pel Col·legi de periodistes
13. Formació a professionals i estudiants vinculats als mitjans de comunicació
14. Produccions audiovisuals
15. Rànquing de bones i males pràctiques en el tractament de la informació sobre diversitat als mitjans de comunicació
16. Aprofitar espais de comunicació: revistes de barris, altres mitjans locals
17. Recull de mitjans de comunicació locals i d'altres orígens.
18. Altres propostes:
 - Premis a diferents mitjans de comunicació. Els i les membres de la Xarxa podrien proposar noms.
 - Lot de presentació (elaboració del dossier de premsa)

Limitacions de l'avaluació



En l'elaboració d'aquesta avaluació s'han trobat algunes **dificultats que afecten al resultat** final del mateix. En primer lloc, el nombre de qüestionaris recollits pel que fa als membres dels Grups de Treball ha estat baix, per lo que la mostra no ha estat suficientment representativa per poder obtenir conclusions generalitzables al treball fet pels grups en els darrers dos anys. Aquest fet s'accentua sobretot en el grup de comunicació.

En segon lloc, hem de tenir present que l'avaluació que aquí presentem s'ha elaborat en poc més de 2 mesos. Aquesta ens ha permès aproximar-nos i reflexionar sobre els principals aspectes a tenir en compte de cara a la definició del nou Pla d'Acció. Ara bé, no s'ha pogut arribar al detall de tots i cadascun dels aspectes i complexitats de la Xarxa tant pel que fa al seu funcionament, com estructura i activitat. Això no invalida els resultats obtinguts però sí fa conscients les seves limitacions.

Finalment, és important tenir present que sovint, les persones que contesten les enquestes, o bé porten poc temps treballant a les entitats que representen, o bé són pròpiament referents per la Xarxa des de fa poc temps, o bé la seva entitat s'ha incorporat recentment a la Xarxa. És a dir, no sempre compten amb tota la informació com per contestar correctament l'enquesta. La pròpia dinàmica canviant de les entitats, i encara més en les circumstàncies socioeconòmiques actuals, fa que la permanència de les mateixes persones a la Xarxa sigui difícil.

Aquesta dinàmica activa i canviant també ha tingut una repercussió directa a la pròpia Xarxa. Així, en aquests últims dos anys d'activitat els Grups de Treball s'han anat transformant i variant els membres que han format part. Això, que és fruit d'una Xarxa viva i en constant transformació, ha portat elements d'enriquiment i adaptació, però també limita la perspectiva temporal de l'evolució de la Xarxa en els membres que en formen part. La fusió o transformació d'alguns Grups de Treball, o la incorporació recent de persones noves que desconeixen els processos que s'han portat a terme, fan que la valoració d'accions o del funcionament de la Xarxa, en alguns casos, hagi estat incompleta.