

Informe Curs 2014-15

DEDEUAUNA

Nou Barris





Qualitat de Vida, Igualtat i Esports  
Ajuntament de Barcelona

Per a la present, us fem a mans la documentació corresponent al CURS 2014 - 2015 del programa De Deu a Una del Districte de Nu Barris.

Així doncs, a continuació presentem els indicadors amb els gràfics i les conclusions, el resum del més destacat, la valoració del programa feta per diferents serveis, talleristes i joves participants i les propostes pel curs següent.

Barcelona, 24 de juliol de 2015



Mireia Rodon

Cap de departament



Eva de la Flor

Coordinadora



## Índex

1. Indicadors	2
2. Gràfics i conclusions dels indicadors	7
3. Resum del més destacat	14
4. Avaluació dels Joves i Talleristes	16
5. Resultat del qüestionari passat als diferents serveis	21
6. Propostes pel curs 2015-16	26
7. Imatges	27



## INDICADORS

### 1.- PERSONES PARTICIPANTS AL PROGRAMA

#### 1.1.- ATENCIÓ I INFORMACIÓ DEL PROGRAMA

<b>1.1.1.- Núm. Total de persones ateses</b>	<b>215</b>
1.1.1.1.- Núm. de persones ateses presencialment	65
1.1.1.2.- Núm. de persones ateses no presencialment	150
<b>1.1.2.- Núm. d'entrevistes realitzades</b>	<b>49</b>
1.1.2.1- Persones derivades d'altres agents o serveis	39
1.1.2.2- Persones que accedeixen per conta propi	10

#### 1.2.- PERSONES INSCRITES AL PROGRAMA

<b>1.2.1.- Número total de persones inscrites al programa</b>	<b>34</b>
1.2.1.1- Número de nois	31
1.2.1.2- Número de noies	3
<b>1.2.2.1- Número de persones inscrites de 16 a 18 anys</b>	<b>16*</b>
<b>1.2.2.2- Número de persones inscrites de 19 a 22 anys</b>	<b>14*</b>
<b>1.2.2.3- Número de persones inscrites de 23 a 25 anys</b>	<b>0</b>
<b>1.2.3.- Número de persones inscrites nascudes fora de Catalunya</b>	<b>17</b>
1.2.3.1- Número de persones inscrites nascudes a Amèrica <i>Equador, República Dominicana, Paraguai, Brasil, Perú, Hondures, Bolívia</i>	14
1.2.3.2- Número de persones inscrites nascudes a l'Àfrica <i>Guinea Equatorial, Marroc</i>	2
1.2.3.3- Número de persones inscrites nascudes a Oceanía.	0
1.2.3.4- Número de inscrites nascuts a Europa <i>Romania</i>	1
1.2.3.5- Número de inscrites nascuts a Àsia	0

\* Hi ha un error, al setembre ho retifiquem amb la Eva de la Flor



<b>1.2.4.- Número de persones a la llista d'espera</b>	<b>11</b>
<b>1.3.- PERSONES QUE DEIXEN EL PROGRAMA</b>	
<b>1.3.1.- Número total de persones que deixen el programa</b>	<b>23</b>
1.3.1.1- Número de nois	20
1.3.1.2- Número de noies	3
<b>1.3.2.- Número total de persones que deixen el programa per incorporació a un pla de formació</b>	<b>11</b>
<i>PFI Cuina Cruïlla, CFGM Infermeria, ESO, tastet d'oficis roquetes, 2 joves per l'ocupació, 2 formació cuina Adsis, 2 curs monitor fundació catalana de l'esplai, curs mobile marketing</i>	
<b>1.3.3.- Número total de persones que deixen el programa per incorporació al món laboral</b>	<b>3</b>
<i>peó d'obra ferroviària, repartiment publicitat, ajudant paleta</i>	
<b>1.3.4.- Número total de persones que deixen el programa per motius personals</b>	<b>4</b>
<i>Tenir cura de la mare malalta, manca interès, trastorn mental, malaltia</i>	
<b>1.3.4.- Número total de persones que deixen el programa sense donar motius</b>	<b>5</b>
<b>1.4.- MITJANES I TOTALS</b>	
<b>1.4.1.- Relació número d'entrevistes fetes amb persones inscrites al programa</b>	<b>69%</b>
<b>1.4.2.- Total de dies del programa</b>	<b>159</b>
<b>1.4.3.- Número de persones participants al programa</b>	<b>12</b>



## 2.- TALLERS

### 2.1.- OFERTA I PARTICIPANTS

<b>2.1.1.- Núm. de tallers</b>	<b>4</b>
<b>2.1.2.- Taller de màgia</b>	
2.1.2.1- Núm. de sessions realitzades	29
2.1.2.2- Núm. d'hores realitzades	87
2.1.2.3- Núm. Total de persones assistents	181
2.1.2.4- Mitjana de persones assistents per dia de taller	<b>6</b>
<b>2.1.3.- Taller d'esport</b>	
2.1.3.1- Núm. de sessions realitzades	33
2.1.3.2- Núm. d'hores realitzades	99
2.1.3.3- Núm. Total de persones assistents	233
2.1.3.4- Mitjana de persones assistents per dia de taller	<b>7</b>
<b>2.1.4.- Taller de ritme i percussió</b>	
2.1.4.1- Núm. de sessions realitzades	9
2.1.4.2- Núm. d'hores realitzades	27
2.1.4.3- Núm. Total de persones assistents	70
2.1.4.4- Mitjana de persones assistents per dia de taller	<b>8</b>
<b>2.1.5.- Taller de cuina</b>	
2.1.5.1- Núm. de sessions realitzades	23
2.1.5.2- Núm. d'hores realitzades	69
2.1.5.3- Núm. Total de persones assistents	174
2.1.5.4- Mitjana de persones assistents per dia de taller	<b>8</b>



### 2.3.- NUMERO D'HORES DELS TALLERS

2.3.2.- Núm. Total d'hores realitzades	213
2.3.3.- Mitjana d'hores per curs	71,00

## 3- SORTIDES O VISITES

### 3.1.- SORTIDES

3.1.1.- Núm. de sortides/visites programades	37
3.1.2.- Núm. de sortides/visites realitzades	33
3.1.3.- Núm. Total de participants a les sortides/visites	201
3.1.4.- Índex de realització (realitzades / ofertades)	89%
3.1.5.- Índex de participants per sortida/visita	6

## 4.- ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES AL EQUIPAMENT

### 4.1.- TUTORIES GRUPALS

4.1.1.- Núm. total de tutories grupals	11
4.1.1.1.- Núm. de persones assistents	68
4.1.1.2.- Núm. d'hores totals	13

### 4.2.- XERRADES, CONFERÈNCIES I ACTIVITATS D'ALTRES SERVEIS

4.2.1.- Núm. total de xerrades, conferències i activitats realitzades	25
4.2.1.1.- Núm. de persones assistents	151
4.2.1.2.- Núm. d'hores totals	66

**5.- QUADRE RESUM DELS INDICADORS**

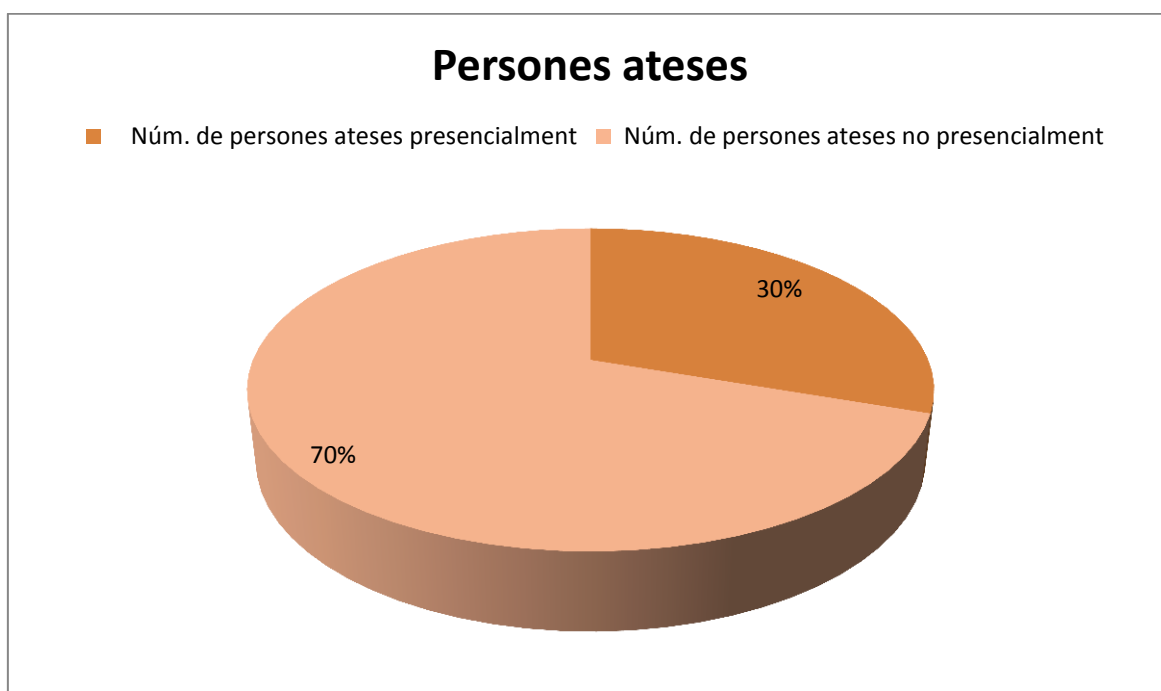
5.1.- Núm. Total de persones ateses	215
5.2.- Núm. d'entrevistes realitzades	49
5.3.- Núm total de persones inscrites al programa	34
5.4.- Núm. total de persones que deixen el programa	23
5.5.- Núm. de participants al programa	12
5.6.- Núm. de persones a la llista d'espera	11
5.7.- Índex de participació (12 places ofertades / número de participants)	100%
5.8.- Núm. de tallers realitzats	4
5.9.- Núm. de sortides/visites realitzades	33
5.10.- Núm. total de tutories grupals	11
5.11.- Núm. total de xerrades, conferències i activitats d'altres agents realitzades	25
5.12.- Núm. total de dies del programa	159





## GRÀFICS I CONCLUSIONS DELS INDICADORS

A continuació presentem un seguit de gràfics per poder fer les comparatives i valoracions dels indicadors

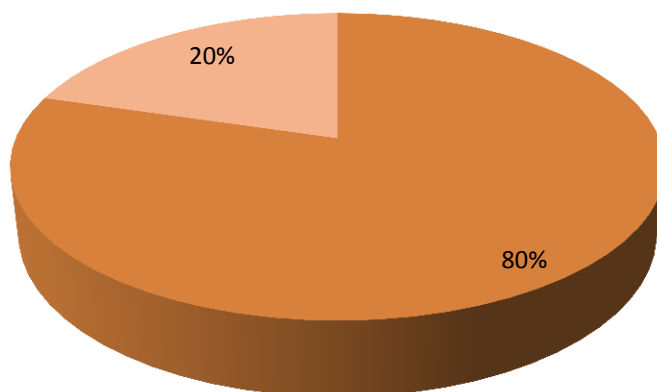


El total de persones ateses ha estat de 215 joves. Pel que veiem en els percentatges, la gran majoria dels joves han optat més per una atenció presencial.



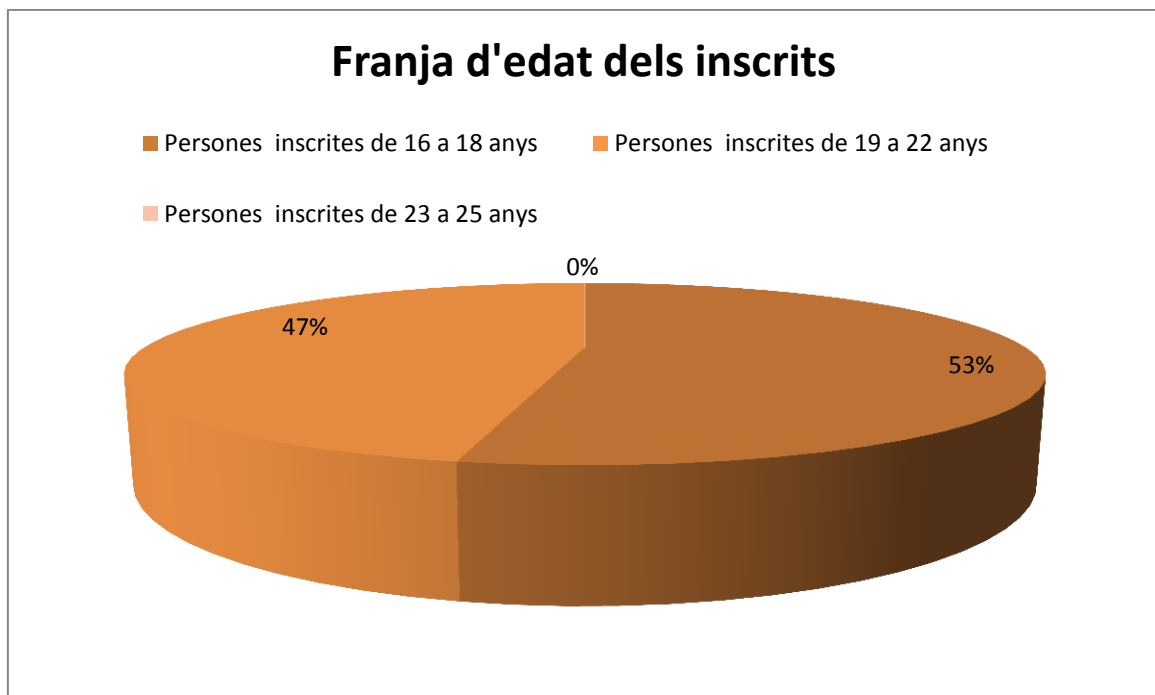
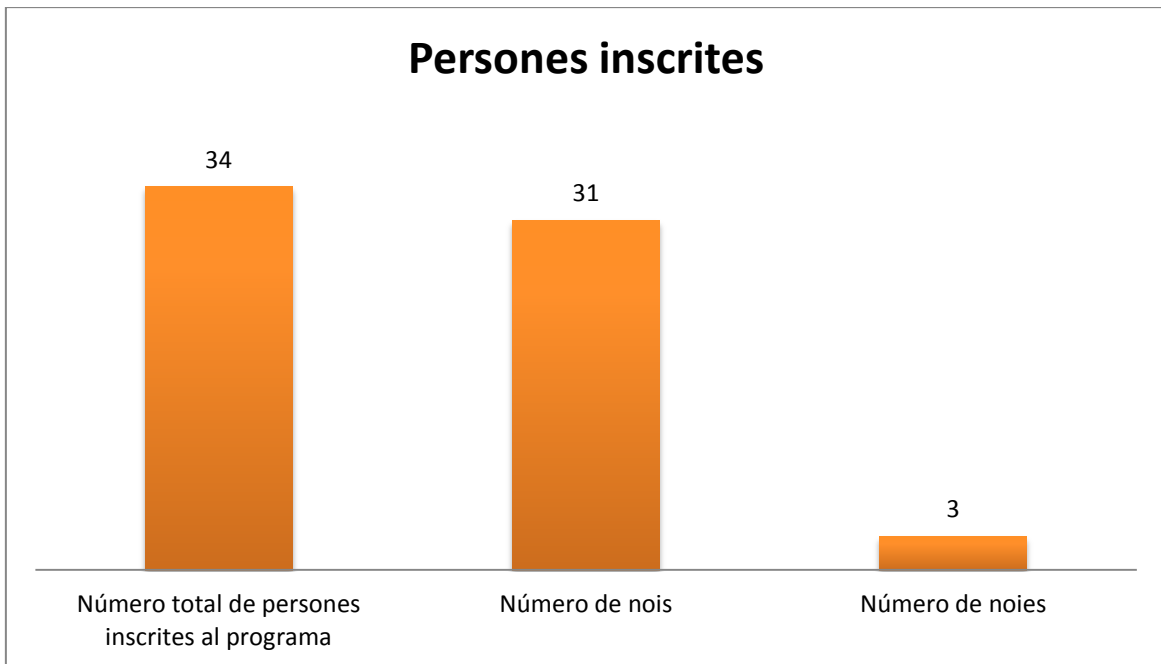
## Entrevistes realitzades

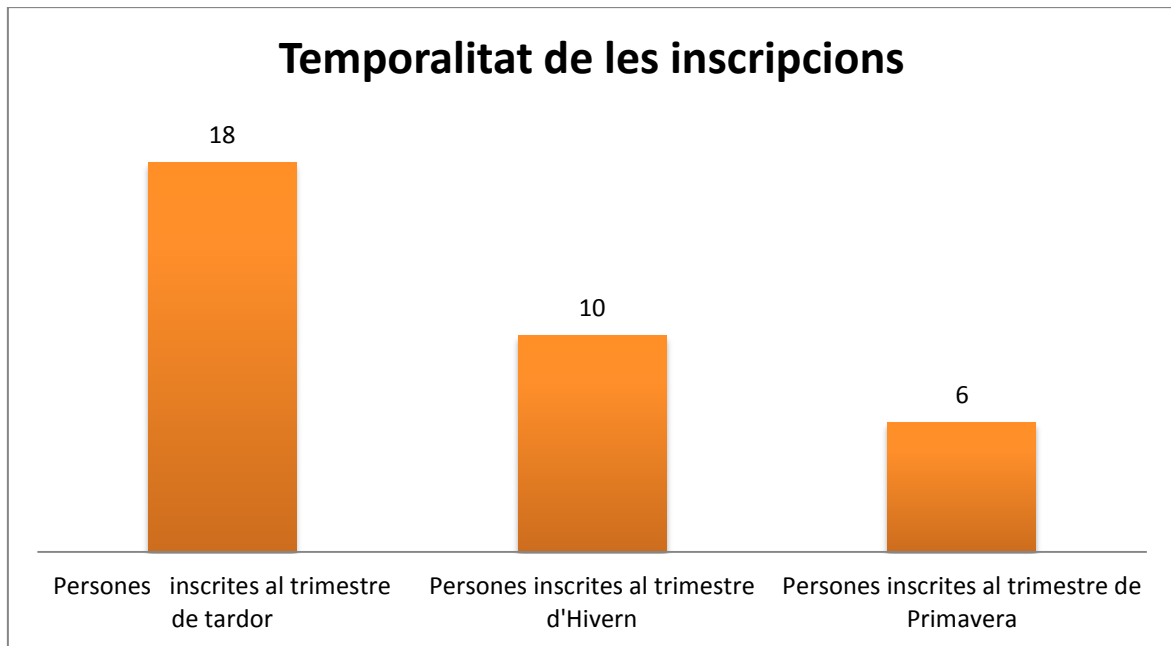
■ Persones derivades d'altres agents o serveis ■ Persones que accedeixen per conta pròpi



D'un total de 49 entrevistes realitzades a joves per informar i valorar abans la inscripció al programa, 80% són derivats d'altres serveis o agents socials, mentre que tant sols un 20% han vingut per conta propi.

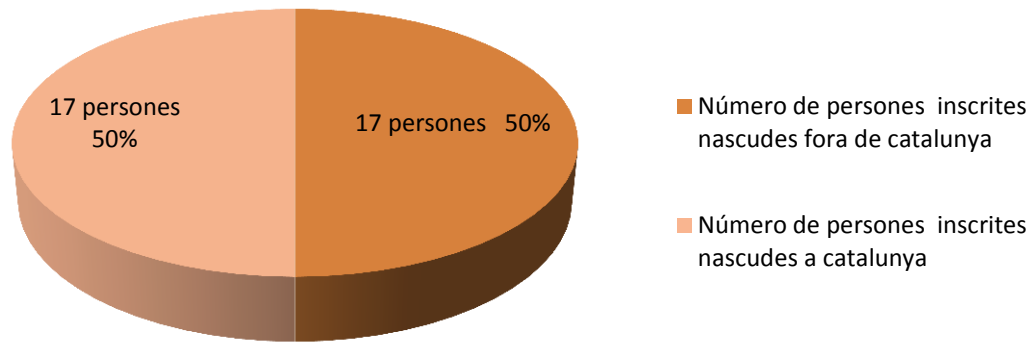
La relació entre entrevistes fetes i inscripcions realitzades és del 69 %.





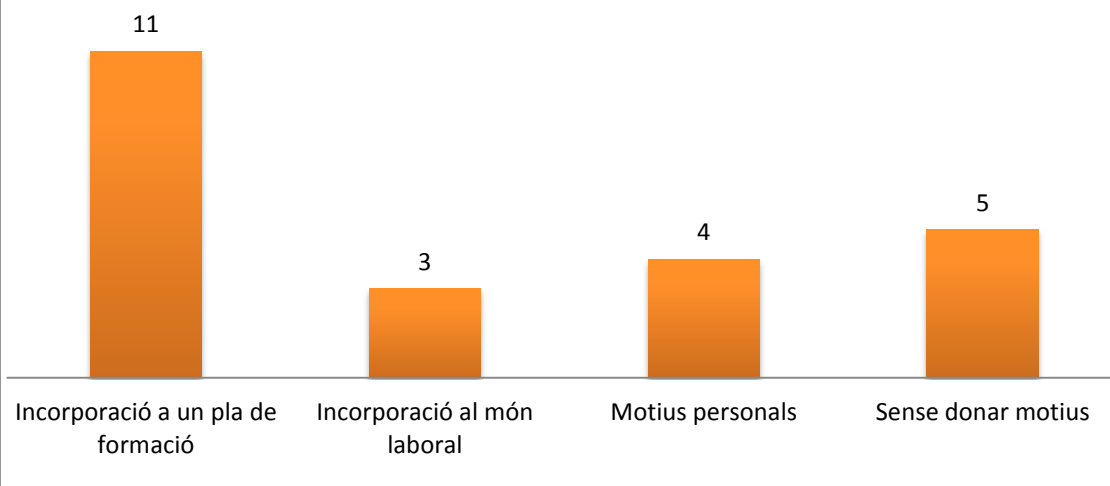


### Orígen de les persones inscrites

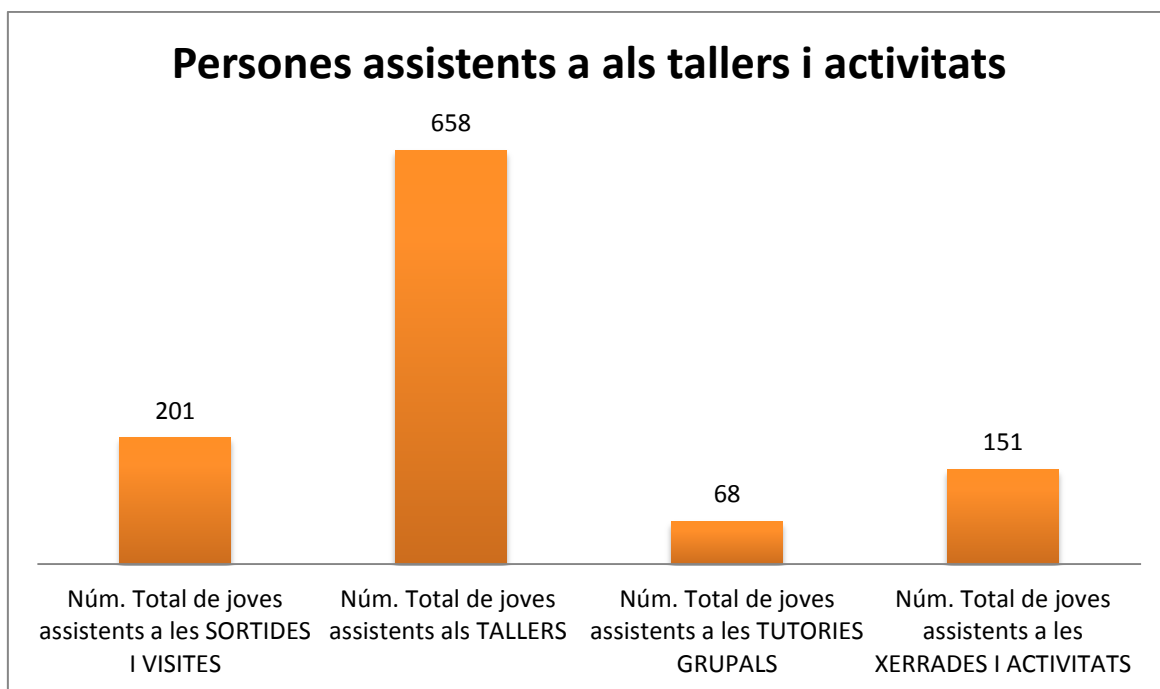
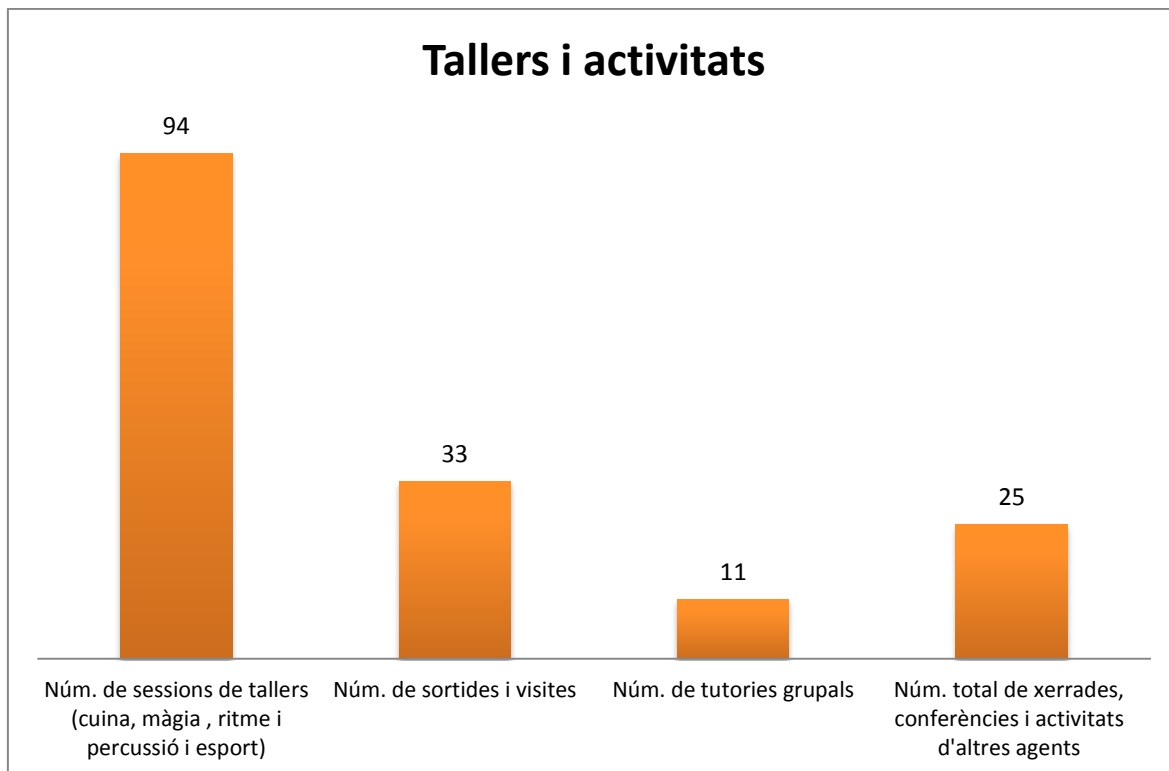


- 14 són de l'Equador, República Dominicana, Paraguai, Brasil, Perú, Hondures i Bolívia,
- 2 són de Guinea Equatorial i Marroc
- 1 és de Romania

### Destins de les persones que deixen el programa

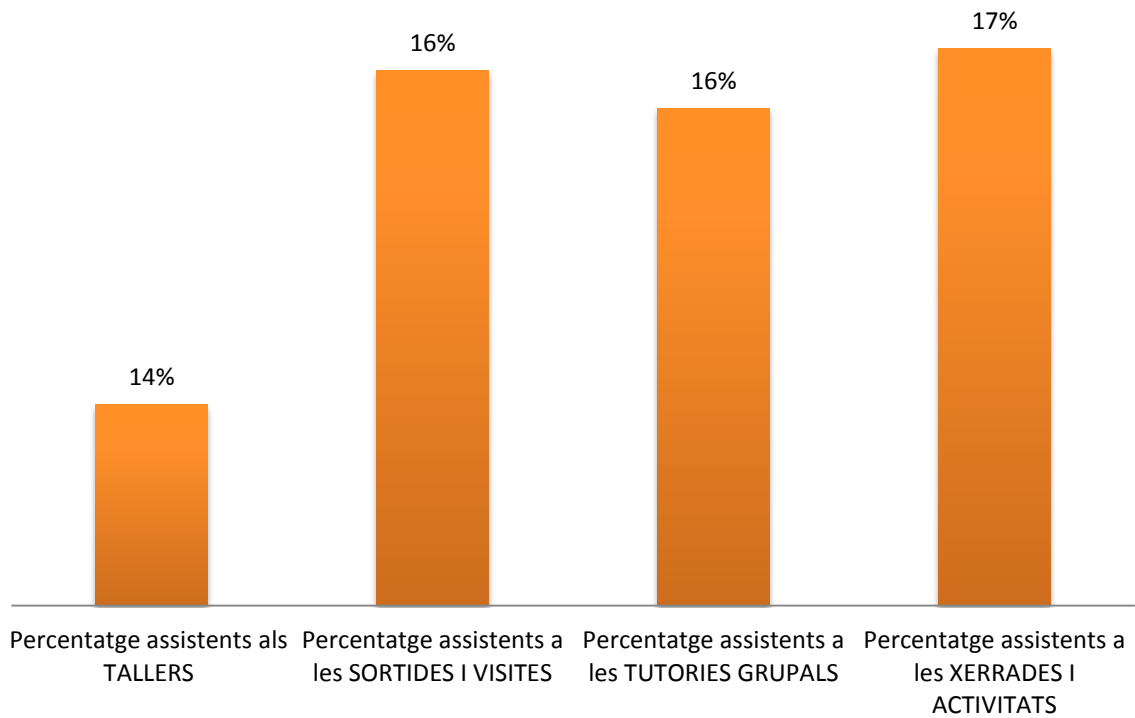


Un 60% de joves que deixen el programa ho fan per incorporació a un pla de formació o al món laboral





### Percentatge d'assistents segons les activitats





## RESUM DEL MÉS DESTACAT

Aquest curs el programa Dedeuauna s'ha consolidat al districte de Nou Barris. Ja és conegut per molts serveis i això ha fet que augmentés el nombre de consultes i demandes. S'han fet derivacions directes des dels instituts, sense intermediar el Pla Jove. A principis de curs, es va tancar la roda de presentació a tots els Serveis Socials del districte.

L'any ha cursat amb dos grups diferenciats de joves. El primer es va formar al llarg del primer trimestre i pràcticament la seva totalitat va sortir -per iniciar una altra formació- a finals del segon trimestre, assolint així l'objectiu de ser un recurs d'entrada i sortida. El segon grup es va formar entre finals de març i principis d'abril.

Que al llarg del curs es conformin grups diferents és un fet habitual generat per les dinàmiques pròpies del programa. Fins ara, no obstant, no s'havia donat d'una forma tant marcada i amb dos grups tant diferents.

El primer grup estava format per joves majoritàriament majors d'edat. Mostraven una bona actitud cap el programa, eren participatius i van fer alguna i suggeriment. En general, es trobaven desorientats respecte el seu futur, però tenien alguna motivació i interès.

El segon grup estava format per joves majoritàriament menors d'edat. Fan una bona cohesió i participació. Els seus interessos i motivacions estan menys definits.

Pel que fa al desenvolupament les activitats, es detecta que els joves cerquen seguretat, límits i referents que els acompanyin en el seu procés. Els hi agraden els tallers perquè els hi donen una rutina i seguretat. Les sortides, visites i xerrades els hi costen més. Principalment perquè no tenen una rutina i no els dona seguretat. A vegades, ells les viuen com situacions en les que es senten exposats i eviten per no enfrontar-se a les seves mancances, temors, inseguretats.





Donada la seva manca de motivació i interessos també fa molt difícil trobar activitats o sortides que els hi agradin. Totes les activitats programades aquest any han estat pensades i recomanades per joves de la seva edat, però tot i així ha costat que s'hi entreguessin.

Alguns dels programes que han participat amb el Dedeuauna, un cop provada l'experiència, ens han limitat el seu recurs per la complexitat del nostre col·lectiu -no ser sempre els mateixos, reservar places per un nombre de persones que sempre són menys, posar a disposició un professional per un grup reduït i el cost que suposa...-

No obstant, malgrat la valoració que fan els joves d'aquests recursos sovint és negativa, la majoria d'ells són interessants i els hi aporten eines, coneixements i experiències beneficioses per ells. Probablement, aquesta percepció els hi canviarà amb el temps.

Aquest curs s'han fet dues activitats amb la participació dels propis joves, festival i activitat de final de curs, el resultat de les quals valorem molt positivament.



## AVALUACIÓ DELS JOVES I TALLERISTES

### Joves

"Muy bien, pero hace falta recortar los horarios. Estaría bien de 10 a 12."

"Me gustaría que sea más estricto. También estaría bien que empiece a las 10.30, porque a esa hora suelen llegar todos. Me han gustado sobretodo los talleres. También las excursiones y las charlas aunque deberían variar".

"Está muy bien, pero los viernes tendría que ser fiesta. Y tendrían que preguntar si nos gusta la excursión antes de ir".

"Está muy bien pero los viernes tendría que ser fiesta. Y tendría que preguntar si nos gusta la excursión antes de ir. Y bebidas todos los jueves para cocina".

"Molt bé ! El programa es genial. Que nos paguen por venir".

"Deberían hacer que se respetaran las normas dentro y fuera del edificio. Este es un centro que da una segunda oportunidad a los chicos de formarse correctamente. Valorar los estudios y eso. De una u otra manera disfruté y aprendí"

"Este proyecto que he estado haciendo este año me ha gustado mucho porque me ha ayudado a conseguir mis grandes metas para mi futuro y conocer gente que sabes que puedes confiar. Las salidas no han estado mal pero se podría mejorar, como todo en la vida. Pero yo te digo que si no hubiera estado aquí no tendría el curso de monitores y tener más confianza en mí".



## Talleristes

### Taller de cuina

Com a tallerista de cuina del programa Dedeuauna del districte de Nou Barris, faig una valoració positiva dels taller.

Tot i la falta d'assistència o de puntualitat, en alguns casos i la dificultat que això comporta a l'hora de fer una previsió tant del material, com del temps necessari per realitzar alguna recepta, crec que en molts moments, s'ha creat un bon ambient de treball a la cuina i els nois han gaudit realitzant molts dels plats.

### Taller de màgia

El taller de màgia, com sempre, engresca molt als joves, aquest any no ha estat diferent, després d'un inici (un mes aproximadament) de adaptació i consolidació del grup, la dinàmica a estat bona, sempre ganes d'aprendre amb excepcions clar, però com les excepcions no eren els "líders" del grup no interferien en l'activitat, dos dels joves (antagònics entre ells) fins i tot, han arribat a fer una gran amistat amb el lligam de la Màgia en un inici, eren els més entusiastes i així es va reflectir al festival de gener. Molt diferent a l'any passat que el gruix del grup tenia una dinàmica molt negativa i poc engrescadora.

El festival de Gener molt positiu, cada jove implicat amb diferents tasques, uns amb la Màgia, d'altres amb la Percussió, Cuina, Globoflèxia, gestió de la barra etc.

A mitjans i final del segon trimestre, la gran majoria del grup excepte un o dos joves, van anar marxant a diferents Cursos, PQPI, Feines, etc. El final del taller amb nous joves a estat una mica més difícil, no volien aprendre la meitat i l'altre meitat ja era de "vacances", els Jocs de Taula i veure Màgia (no aprendre) era l'únic que els interessava. El taller es va adreçar mes a aquesta activitat, aprendre jocs nous, i tallers més artístics (treballs manuals, papiroflèxia, pintar, etc.)



En definitiva, el Curs de Màgia, Globoflèxia, Jocs o Treballs Manuals evoluciona amb els joves com cada any, si veig que quelcom no els interessa canvio l'activitat, un inici d'establiment del grup bo, un gruix central molt positiu amb la Màgia i la Globoflèxia com pilars de l'activitat, y un final on el Joc i els Treballs Manuals eren el centre de l'activitat. (work in progress)

### Taller d'esports

En el "Dedeuauna" trabajamos con adolescentes en riesgo de exclusión social del distrito de Nou Barris, una de las zonas más empobrecidas de Barcelona.

Mi grupo viene de un entorno familiar, social y escolar que no ha sabido dotarlos de herramientas para enfrentarse a sus propios retos. Su pasividad ante la vida es fruto de sus continuos fracasos, una forma de defensa de suma 0 que evita el sufrimiento y el aprendizaje a partes iguales. No exponerse y evadirse sin afrontar la realidad es un recurso, una manera de no sufrir.

El rendimiento individual siempre responde a la suma del talento y motivación multiplicado por el entorno. Sin habilidades para construir ni ganas de sobreponerse es difícil salir adelante, si tu entorno no quiere o no sabe apoyarte es imposible. Yo no tengo capacidad para enseñar habilidades nuevas a todos, mi trabajo en el de Deduauna se centra en dar recursos para gestionar el fracaso y en la creación de un entorno positivo ,el grupo.

Al igual que el individual, el rendimiento colectivo tiene sus características. Un grupo será exitoso cuando sea capaz de que sus individuos se muestren:

- Generosos: Den más de lo que reciben, permitan que otros brillen.
- Humildes: Dejen de un lado sus egos.
- Confiados: Puedan actuar y expresarse libremente sin miedo a la censura.
- Comprometidos: sean constantes.
- Apasionados: Muestren entusiasmo, hagan de sus tareas algo divertido.

Trabajo individualmente estos rasgos a través de la creación de escenarios que te enfrenten a problemas cuya resolución sea a través de estas características, ya sea a través de la escucha activa de



la gestión del fracaso o por la naturaleza del reto a resolver, provocando modificaciones en ese entorno que enseñen recursos y estrategias aplicables a otros aspectos de la vida.

Una de las maneras de generar éxito es provocando historias de éxito.

Todas las actividades que hemos realizado para conseguir dinero y destinarlo en una salida lúdica van encaminadas a ello. El festival de judo tenía varios objetivos:

- Enseñar a trabajar en equipo.
- Distribuir tareas y negociarlas.
- Diseñar actividades de promoción: flyers, cartelería, espectáculos en colegios.
- Relacionarse con el entorno,
- Mejorar las habilidades sociales, tanto instrumentales como avanzadas.
- Introducir al autoempleo como recurso.
- Diseñar el servicio, identificar la necesidad y monetizarlo.
- Innovar, ser creativo.

La venta de los menús ha sido otra iniciativa que sumó en esta dirección.

Creo que las actividades de este tipo son necesarias y se debería de trabajar en ello, que dotan al programa de una característica diferencial y que dan un recurso, tal y como se presenta el futuro, indispensable.

En este sentido mi aportación iría encaminada a poder realizar pequeños trabajos en los comercios del barrio o hacia aprovechar nuevas tecnologías y enseñar su uso a través de la creación de un blog, un canal de youtube, una cuenta de facebook/twitter/instagram. Esta actividad la realizo con los chicos de la asociación y han salido cosas bastante divertidas. Aprenden a utilizar software de edición de video y fotos, métodos de promocionarse, toman consciencia del alcance de las redes sociales y de sus repercusiones, trabajan sus capacidades de liderazgo y de trabajo en grupo. Esta opción es de difícil monetización a corto plazo, pero los me gustas, los compartidos y los followers son recompensas inmediatas que permiten tener al grupo motivado. Conseguir captar la atención de los demás, reconocimiento social con lo que hacen, mejora su autoestima.

Otra manera de generar éxito es mejorando la tolerancia al fracaso.



En el día a día del taller el objetivo es crear escenarios que los enfrenten a situaciones en las que su inteligencia emocional tenga que resolver un reto. No se juzgará el resultado y en la medida de lo posible siempre se hará una ventilación emocional frente al fracaso.

Un reto siempre tiene que ser motivante y divertido. En ese sentido la variabilidad, la ausencia de rutina, debe de ser un objetivo. Me gustaría llegar a tener una lista de equipamientos que nos permitan tocar varios deportes que por sus características aporten en las líneas generales, con la suficiente flexibilidad como para tener capacidad de sorpresa. Cerca del centro tenemos: campos de fútbol, de básquet, boxeo, de lucha grecorromana, de judo, equipos de waterpolo, natación, pesas...y un entorno que nos permite hacer senderismo. Las diferentes actividades provocarán problemas, pero también provocarán procesos de adaptación, ir combinando rutina y sorpresa creo que aportaría mucho al grupo y hacer participe al barrio crearía un entorno más positivo para ellos.

Al trabajar de manera individual me doy cuenta de que muchas veces el obstáculo más complicado de salvar son sus propias limitaciones. No es una cuestión personal, cultural o socio-económica, en su vida muchos de ellos arrastran trastornos de conducta, de aprendizaje o mentales. La formación es una obligación personal en la que cada tallerista tiene que poner de su parte y muchas veces no es suficiente, estaría bien poder contar con algún soporte más. Con la anterior empresa participé en cursos sobre el consumo de drogas o sobre la sexualidad en los adolescentes, en ellos cogí ideas nuevas y puntos de vista diferentes que me ayudaron a afrontar mi taller con nuevos recursos, si existe la posibilidad me gustaría continuar haciéndolo, ganar recursos para tener un plan de seguimiento individualizado propio del taller más ajustado, que provoque un grupo mejor que a su vez repercute de nuevo en el individuo.



## RESULTAT DEL QÜESTIONARI PASSAT ALS DIFERENTS SERVEIS

Es va dissenyar i passar a diferents serveis i programes que han estat derivadors de casos al programa DEDEUAUNA de Nou Barris un qüestionari online per saber la valoració que en fan aquests del programa. A continuació mostrem el model del qüestionari i tot seguit les respostes que ens van fer arribar els 6 serveis que el van contestar.

### Avaluació del programa DEDEUAUNA del Districte de Nou Barris

**Com valoreu la intervenció realitzada amb els joves?**

Acompanyament, motivació, orientació...

- Bona
- Regular
- Insuficient

**Com valoreu la recuperació d'hàbits dels joves derivats al programa?**

- Bona
- Regular
- Insuficient

**Ha millorat l'autoestima dels joves derivats al programa?**

- Si
- No

**Ha millorat la motivació dels joves derivats al programa?**

- Si
- No

**Com valoreu el treball de competències transversals que es fa amb els joves?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 negatiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10 positiu
-----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------



**Com valores la flexibilitat que ofereix el programa?**

- Molt adient pel col·lectiu amb qui treballem
- Bé
- No ajuda al col·lectiu de treball
- Altres:

**Creus que és un recurs necessari?**

- Si
- No
- Altres:

**Com valores que sigui un recurs d'entrada i sortida?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 negatiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 positiu
-----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------

**Quina valoració en fan els joves que heu derivat des de el vostre Servei?**

- Positiva
- Negativa
- Altres:

**Quina valoració fas de la coordinació i seguiment que es fa dels joves amb el vostre Servei?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

negatiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	positiu
---------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---------

**Comentaris:**





A la primera pregunta, **com valors la intervenció realitzada amb els joves?**, els 6 serveis coincideixen tots en marcar la primera opció, Bona

A la segona, **com valors la recuperació d'hàbits dels joves derivats al programa?** També coincideixen tots amb la opció a la resposta, sent Bona

Pel que fa a la tercera, **ha millorat l'autoestima dels joves derivats al programa?** Tothom respon que Sí

A la quarta, tornen a coincidir, **ha millorat la motivació dels joves derivats al programa?** Tots responen que Sí

La puntuació mitjana a **com valors el treball de competències transversals que es fa amb els joves?** És de 9,33, sent la més baixa de 8 i la més alta de 10

A la qüestió número 5 de **com valors la flexibilitat que ofereix el programa?** Tornen a coincidir amb la resposta, sent: Molt adient pel col·lectiu amb qui treballem

Quan els hi hem preguntat si **creus que és un recurs necessari?** Tots responen Sí.

La puntuació mitjana a la pregunta **com valors que sigui un recurs d'entrada i sortida?** És de 9.66, sent la més baixa un 9 i la més alta un 10

**Quina valoració en fan els joves que heu derivat des de el vostre Servei?** Tothom respon Positiva

**Quina valoració fas de la coordinació i seguiment que es fa dels joves amb el vostre Servei?**  
La puntuació mitja és de 9.83 amb cinc 10 i un 9



### Comentaris:

- És un recurs molt bo i necessari per als joves. És l'oportunitat que tenen per descobrir diferents oficis i retrobar els hàbits d'horaris i compromís. Valoro molt positivament la facilitat de coordinar-nos.
  
- Trobo una manca de una figura d'educador/a que faci tasques de intervenció psicosocial i un acompanyament més acurat al medi obert. A més a més, la participació de noies. Es podria pensar una manera de integrar a la programació o al treball en xarxa, una estratègia per incorporar-les.
  
- El programa de Dedeuauna del 2014-2015, comença duplicant el recurs al barri de Sant Martí. Això dona a entendre que s'ha assolit a les Basses un model d'èxit; basat en l'orientació, l'aprenentatge i el seguiment del jove. Aquest programa té un objectiu clar; motivar i preparar per a la reinserció laboral o formativa a joves sense feina i descavalcats del sistema educatiu. Les Basses, disposa d'un servei de suport sociolaboral i formatiu molt complet que a través d'una coordinació directa amb el DEDEUAUNA pot fer seguiment del jove i oferir-los els recursos més adients: acompanyament en el procés d'inscripció a un PFI, ofertes de formació gratuïta, ofertes laborals, tutories, orientació i assessorament... Aquest any a Les Basses s'han incorporat dos nous serveis:
  - Itinere Jove: servei d'inserció laboral per a joves amb trastorns psicològics.
  - L'Aquí t'escoltem: servei d'escolta, acompanyament i accions de dinamització per a donar suport als nois i noies en la seva etapa de la adolescència: suport emocional, resoldre dubtes, tallers de autoconeixement, creixement personal...

També s'ha iniciat un curs de cuina anomenat cuina a Les Basses, dirigit a joves que no estudien ni treballen, joves del mateix perfil del Dedeuauna, augmentant així l'oferta de recursos que s'ofereixen al propi equipament de Les Basses.

Aquests recursos han interactuat d'alguna manera amb el Dedeuauna, bé derivant joves al programa o viceversa. Aquest curs el format de programa aposta per un dia menys de taller a la setmana i un dia més activitats exteriors (visites d'interès a altres equipaments,



serveis...) és a dir, tres dies a la setmana per tallers i dos per a activitats sense tallerista estable. Cal esmentar però, que en aquest format s'ha observat més assistència i per tant més interès i motivació dels joves pels tallers que per les sortides .

- És essencial que existeixi aquest recurs.
- Valorem molt positivament la vostra intervenció amb els joves, pel treball d'acompanyament i motivació que feu amb ells i per la coordinació entre serveis que ha estat àgil i de qualitat en tot moment.
- Creiem que el programa dedeuauna ofereix una oportunitat als joves que per diferents motius no tenen cap tipus d'ocupació. És una forma per motivar-los, i que sense aquest recolzament i orientació seria més complicat poder-los introduir al món laboral i educatiu. Gràcies a aquest programa poden adquirir una sèrie de competències i aptituds (responsabilitat, puntualitat, treball en equip, compromís, etc.) que els hi ajudaran en la recerca d'una feina o d'una formació. Creiem que és important que es continuï fent aquest programa per tot el treball fet fins ara, pels professionals que hi treballen i pels resultats que s'estan aconseguint amb els joves que hi participen.



## PERSPECTIVES DE FUTUR

- Des de Nou Barris el plantejament pel curs vinent és donar continuïtat a tots els recursos que s'ha constatat que funcionen. Així doncs, segurament seguirem treballant amb els mateixos tallers.
- La resta d'activitats, sortides, xerrades... s'intentarà cercar aquelles més interessants pels joves. Tot i que no es descartaran aquelles que es considera que fan una aportació interessant per ells, malgrat no ho valorin així.
- Proposem fer cada final de trimestre una activitat consensuada i finançada pels propis joves, que contribueixi com a motivació per facilitar les assistències i la participació.
- Seguirem demanant i considerant molt necessari que amb el jove es vinculi un servei o la família amb el programa per consolidar el compromís del jove. No obstant, això no sempre és possible, ni la resposta de tots els serveis la mateixa.
- Incloure en els protocols amb que ja treballem, una fitxa d'inscripció al programa, que en el cas dels menors hagin de signar els pares.
- Des del Centre Cívic de Can Verdaguer s'ha proposat que els joves Dedeuauna participin en un projecte artístic el curs vinent. La finalitat seria fer un retrat fotogràfic del barri.
- Amb Can Masdeu es va acordar el curs vinent fer un parell de sortides a l'any amb la finalitat que els joves coneguin l'espai i el recurs. No hi hauria una programació mensual donat que la majoria dels joves no han mostrat molt interès.







**c/ Bruc, 88; 1r**  
**08009 Barcelona**  
**tel. 933 010 060**  
**fax. 933 017 388**  
**qsl@qsl.cat**

**[www.qsl.cat](http://www.qsl.cat)**