



MEMÒRIA 2015

PUNTS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Definició del servei	6
3. Dades de funcionament (comparativa 2013-2014)	12
3.1. L'atenció individual als PIAD de Barcelona	12
3.1.1. Dades d'atenció individual	12
3.1.2. El perfil de les usuàries	37
3.2. La intervenció grupal al PIAD	49
3.2.1. Dades sobre la intervenció grupal	49
3.2.2. Tallers organitzats	52
3.2.3. Valoració dels tallers realitzats	53
3.3. La intervenció comunitària als PIAD	94
3.3.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades	94
3.3.2. Xarxes d'Acció comunitària	97
3.3.3. Jornada anual dels PIAD	98
3.4. Les coordinacions interprofessionals als PIAD de Barcelona	114
3.5. Els assessoraments dels PIAD de Barcelona	115
4. Avaluació dels objectius	128
5. Conclusions i propostes de futur	135

1. Introducció

En les últimes dècades i gràcies al compromís que en els anys 70 van adquirir els moviments feministes, el paper de les dones a la societat ha anat adquirint un pes important en relació amb la dimensió pública, ocupant espais de poder on la presa de decisions per part de les dones ha estat possible. No obstant això, encara resta molt a fer, per tal de donar resposta a les desigualtats socials, polítiques i econòmiques encara existents entre homes i dones.

L'Ajuntament de Barcelona, dins el marc del Pla Operatiu contra la violència vers les dones 2001-2004, va impulsar un conjunt d'estratègies públiques i privades orientades a disminuir la incidència de la violència de gènere, incrementant l'eficàcia de les actuacions i serveis, promovent estratègies de prevenció i de detecció precoç des dels territoris, incrementant la informació sobre els recursos existents i millorant l'accessibilitat als mateixos. Concretament, va desenvolupar un conjunt de programes i serveis i va crear els Punts d'informació i Atenció a les Dones (PIAD) l'any 2002.

Aquest servei s'adreça a totes les dones majors de 18 anys que viuen o treballen a la ciutat, en tant que es tracta d'un servei normalitzat i d'atenció integral en qualsevol tema; lògicament prestarà especial atenció a aquells col·lectius vulnerables i amb necessitats urgents però que no ha de descuidar desenvolupar accions comunitàries que enforteixin la xarxa d'acollida a les dones i la preponderància d'un discurs d'igualtat de gènere.

Els PIAD possibiliten l'accés a diferents recursos de la ciutat de tipus laboral, associatiu, cultural i formatiu, i tenen com a objectiu contribuir al fet que totes les dones que ho desitgin puguin avançar en la seva autonomia. Cada PIAD és atès per professionals que ofereixen atenció individual i grupal i, conjuntament amb les entitats i els districtes en els quals s'emplaça, atenció comunitària. Entre moltes altres funcions té les de: conèixer els serveis i recursos necessaris en cada moment, acompanyar les demandes i els processos viscuts per les dones que s'hi adrecen i, especialment, detectar situacions de discriminació i violència masclista a través d'altres demandes que realitzen les dones. Als PIAD s'hi pot trobar informació relativa a recursos laborals, formatius, personals; aspectes relacionats amb la legislació, discriminació laboral o salarial i la violència de gènere; participació en espais de trobada, relació i lleure; i associacionisme femení: entitats de dones del districte i en l'àmbit de ciutat.

Els recursos que s'hi poden trobar passen per l'atenció personalitzada i grupal; l'acompanyament, si cal, a través de la col·laboració amb entitats de dones; la participació en grups socioinformatius i tallers d'eines personals per a dones; l'organització i/o realització de xerrades a entitats, centres cívics, sobre aquells temes relacionats amb les dones o la perspectiva de gènere; l'assessorament jurídic, entre moltes altres activitats.

El servei és de titularitat municipal, finançat en un 93% amb pressupost propi i en un 7% per la Generalitat de Catalunya, i funciona amb gestió delegada. A l'inici del servei, la gestió estava dividida en 3 zones, fins l'any 2009, que es va unificar l'organització territorial del servei; però a nivell de gestió, encara es distribueix en dos contractes: la gestió de la informació i atenció generals més l'acompanyament psicològic i tot el treball grupal i comunitari, per una banda; i la gestió del servei d'assessorament jurídic, per una altra. Des de l'any 2012, l'entitat adjudicatària de la gestió general dels PIAD és la Fundació Salut i Comunitat, i la de l'assessorament jurídic, des de l'any 2013, és PROGRESS.

El 2015 ha estat un any on el servei dels PIAD ha anat consolidant, adaptant i mantenint les millores evolutives viscudes durant l'any 2014, alhora que també es poden destacar alguns esdeveniments importants:

- Aquest any el servei dels PIAD ha treballat en la creació dels protocols d'implementació del futur Call Center del servei.
- A nivell de gestió de la informació, el 2015 ha estat un any de desenvolupament de protocols del **SIAS** (Sistema d'Informació d'Acció Social), el sistema d'informació per a la gestió d'expedients. Especialment es van generant millores en el programa que es van incorporant amb les actualitzacions dels protocols interns de treball. També es crea un protocol específic del tractament dels casos de violència a nivell informàtic amb el SIAS, per tal d'aconseguir un major i millor registre dels expedients i activitats del servei, alhora que una millora en el treball en xarxa amb d'altres serveis municipals, per a la coordinació de casos, especialment.
- El manteniment de les dades d'atenció generals mostren la consolidació dels PIAD com a servei finalista, i apareix un lleuger **augment de les dones ateses en seguiments**. Aquest augment de dones en seguiment va relacionat amb el possible sostre del servei, pel que fa a la relació de demandes rebudes, cada vegada més complexes i adients alhora per ser ateses en el propi servei, i la periodicitat quinzenal d'atenció que marca el propi servei. A més a més, amb l'execució dels nous protocols de tractament dels casos mitjançant el SIAS, esdevé la necessitat de realitzar les visites de seguiments necessàries, per tal de fer l'exploració, poder documentar els casos i detectar les possibles situacions de vulnerabilitat o risc en les usuàries del servei, especialment en els casos de violència.
- Aquest any el servei ha dedicat un gran esforç en la formació interna de les professionals de l'equip en l'atenció en violència, per tal de poder donar la millor resposta a les dones usuàries del servei que es trobin en una situació de violència.
- El 18 de juny de 2015 va ser una data assenyalada per als PIAD, ja que es va celebrar la **II Jornada dels PIADS**, que va néixer amb la intenció de consolidar-se durant els propers anys com a espai estable de trobada i intercanvi entre dones, i com a base per a l'enfortiment

de les xarxes que les dones ja estan teixint a la ciutat, i millorar la col·laboració amb la xarxa pública de serveis.

La continuïtat de la Jornada dels PIAD amb una segona edició, sorgeix de les valoracions positives de la Jornada desenvolupada al 2014 per part de diferents professionals i serveis que van participar. La Jornada es planteja com un espai de trobada entre professionals dels diferents serveis i entitats distribuïdes al territori, al mateix temps que com espai de participació per les dones de Barcelona, tenint com visió l'enfortiment de les xarxes que les dones ja estan teixint a la ciutat en col·laboració amb la xarxa pública de serveis.

Aquesta II Jornada 2015 s'ha dedicat a la detecció de la violència masclista, especialment, a partir de l'àmbit comunitari, com a preocupació sentida per la xarxa de professionals que atenen aquestes situacions, les entitats i els diferents agents presents als territoris que també estan en contacte amb aquesta problemàtica, però sempre amb una mirada des de l'agència del canvi en matèria de violència masclista. A més, d'altra banda, permet apropar aquest tema a les ciutadanes i ciutadans de Barcelona.

Com a la darrera Jornada es va mantenir no només els espais per a professionals de serveis i entitats, sinó també a totes les dones que volguessin participar en els espais que es promouen des dels serveis municipals per la participació de les dones a la ciutat de Barcelona; es tracta que sigui un espai d'intercanvi d'experiències professionals i comunitàries, al mateix temps que un espai de dones i per les dones, on qualsevol ciutadana o ciutadà pot assistir.

Tot i que la Jornada s'adreçava especialment a les dones de Barcelona, a partir de la demanda d'alguns homes interessats en participar-hi, se'ls va oferir un taller específic sobre Masculinitats, conduït pel Projecte Canviem-ho, depenent del Servei d'Atenció a homes per la Promoció de relacions no violentes (SAH).

2. Definició del servei

Els PIAD és un servei de proximitat que dona resposta a les diferents demandes d'informació i atenció a les dones, vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar, a les demandes d'informació i de recursos, de participació, associacionisme femení i violència masclista.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones combinen l'atenció individual amb el treball grupal i el treball comunitari, incorporant sempre la perspectiva de gènere. Aquest servei desenvolupa la seva activitat col·laborant amb els grups de dones, amb els/les professionals de diferents centres i serveis i amb el teixit associatiu del territori on s'ubiquen, per tal de millorar la qualitat de vida de les ciutadanes, visualitzar les seves experiències i coneixements i contribuir a l'eradicació de les situacions de discriminació i violència masclista, fomentant els processos de presa de consciència i autonomia de les dones.

Els seus objectius són:

1. Oferir a les dones un espai d'informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció, tant a nivell individual com grupal.
2. Oferir acompanyament psicològic a les dones que ho requereixin.
3. Oferir assessorament jurídic a les dones que ho requereixin.
4. Millorar, a través del treball grupal, la situació de partida de les dones, fomentant la seva autonomia i potenciant les seves habilitats per poder modificar actituds i rols apresos culturalment.
5. Treballar conjuntament amb els grups de dones i el Consell de Dones de cada districte per tal de reconèixer, visualitzar i valorar el saber de les dones i les seves aportacions al conjunt de la societat.
6. Participar en plans comunitaris i de barri per tal de promocionar la transversalitat de gènere en les actuacions municipals a nivell comunitari.
7. Tenir en compte, en la programació de les activitats, les línies estratègiques de la regidoria desenvolupades a través del PAM i del Pla d'igualtat real i efectiva entre homes i dones (2012-2015).
8. Donar resposta a necessitats emergents de les dones de la ciutat i dels districtes en coordinació amb altres departaments municipals.
9. Posar en marxa accions de sensibilització amb el moviment associatiu per tal d'assolir, a través de la sensibilització i la presa de consciència de les discriminacions de gènere, una ciutat lliure de violència vers les dones.
10. Potenciar, col·laborar en el desenvolupament d'estratègies i donar suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
11. Garantir l'articulació del servei amb la resta de serveis del dispositiu municipal que estiguin intervenint o que calgui activar.

12. Participar en el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones a cada territori i altres xarxes professionals relacionades amb l'objecte d'aquest contracte, que proposi la Direcció del Programa de Dona.

Horari

L'atenció individual a les dones – per part de la tècnica responsable del PIAD - es presta de dilluns a divendres en horari altern de matí i tarda, i és comú a tots els PIAD de la ciutat. Dins d'aquest horari les dones poden accedir sense necessitat de demanar cita prèvia.

L'horari d'atenció obligatori és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	9h a 12h		9h a 12h		9h a 12h
TARDES		16h a 19h		16h a 19h	

A més, en funció de la demanda, alguns PIAD tenen més hores de suport a l'atenció i informació generals, en diferents franges horàries. En 2015 aquests PIAD van ser: Ciutat Vella, Eixample, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Martí i Sant Andreu.

El Servei d'Acompanyament Psicològic s'entén com el procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen. El servei d'acompanyament psicològic del PIAD se situa en un camí entremig de la xarxa de serveis socials bàsics i la de la salut mental, de forma que amplia els recursos psicològics de la xarxa pública i dona respostes específiques i especialitzades a les dones de la ciutat de Barcelona.

La tipologia de situacions que atén són les següents:

- ✓ Separacions i dols
- ✓ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ✓ Conflictes de parella
- ✓ Assetjament a la feina (assetjament moral, sexual, o per raó de sexe)
- ✓ Autoestima i habilitats relacionals.

En tant que l'acompanyament psicològic dels PIAD no és un tractament terapèutic de llarga durada, sinó una intervenció breu que té a veure amb una situació d'especial vulnerabilitat i no amb un problema crònic o un trastorn mental, la durada de l'acompanyament psicològic amb cada dona serà com a màxim de 6 mesos, amb una periodicitat d'una sessió quinzenal amb un total de 12 sessions.

El servei d'assessorament jurídic és un servei que neix per donar resposta especialitzada a les diferents demandes d'informació i assessorament jurídic per part de qualsevol dona de la ciutat de Barcelona. El servei ofereix:

A nivell individual:

- Informació i Assessorament en les especialitats jurídiques de:
 - Dret civil i de família
 - Violència de gènere
 - Estrangeria
 - Laboral
- Atenció des de la confidencialitat
- Tractament personalitzat i integral
- Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.

A nivell grupal:

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

A nivell comunitari:

- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.
- Informació i anàlisi de les novetats legislatives que afectin i/o siguin d'interès per a les dones.

L'horari de l'assessorament jurídic varia d'una setmana a l'altra, per tal d'oferir un major ventall de possibilitats horàries a les dones. A tota la ciutat, al 2015, la distribució horària ha estat la següent:

1ra – 3ra setmana	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
9.00 - 10.00 h.	Sant Andreu				Nou Barris
10.00 – 11.00 h.		Ciutat Vella	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	
11.00 – 12.00 h.					Sants-Montjuïc
12.00 – 13.00 h.					
13.00 – 14.00 h.		Eixample			
14.00 – 15.00 h.				Horta-Guinardó	
15.00 – 16.00 h.	Sant Martí				
16.00 – 17.00 h.			Les Corts		
17.00 – 18.00 h.				Ciutat Vella	
18.00 – 19.00 h.					
19.00 – 20.00 h.					

2ona–4ra setmana	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
9.00 - 10.00 h.					Sants-Montjuïc
10.00 – 11.00 h.		Ciutat Vella			
11.00 – 12.00 h.					
12.00 – 13.00 h.					
13.00 – 14.00 h.				Nou Barris	
14.00 – 15.00 h.					Les Corts
15.00 – 16.00 h.			Sant Martí		
16.00 – 17.00 h.	Gràcia			Ciutat Vella	
17.00 – 18.00 h.				Sant Andreu	
18.00 – 19.00 h.			Horta-Guinardó		Sarrià-Sant Gervasi
19.00 – 20.00 h.		Eixample			
20.00 – 21.00 h.					

Des de l'estiu de 2014 s'han ampliat 30 minuts d'atenció als PIAD que més demanda han tingut, per tal d'evitar llistes d'espera i per atendre les situacions més urgents. Aquests PIAD han estat: Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Martí.

Ubicació:

En 2015, els PIAD de Barcelona han estat ubicats a les següents adreces:

PIAD	ADREÇA	TELÈFON	CORREU ELECTRÒNIC	TIPUS EQUIPAMENT
1.- PIAD CIUTAT VELLA	C/ Nou de la Rambla, 45, 4a.	Tel. 93 256 32 21	piad_ciutatvella@bcn.cat	EAIA del Raval i serveis del Districte.
2.- PIAD EIXAMPLE	C/ Mallorca, 219, 3r.	Tel. 93 256 28 19	piad_eixample@bcn.cat	CSS Antiga Esquerra de l'Eixample i serveis del Districte.
3.- PIAD SANTS-MONTJUÏC	Pas de Frutuós Gelabert, 2	Tel. 93.291.87.31	piad_santsmontjuic@bcn.cat	CSS Cotxeres de Sants
4.- PIAD LES CORTS	Plaça Comas, 18	Tel.: 93 291 64 91	piad_lescorts@bcn.cat	Seu del Districte
5.- PIAD SARRIÀ-SANT GERVASI	C/ Brusí, 61	Tel. 93 200 26 02	piad_sarriasantgervasi@bcn.cat	Centre Cívic Casa Sagnier
6.- PIAD GRÀCIA	Pl. Vila de Gràcia, 2.	Tel. 93 291 43 30	piad_gracia@bcn.cat	Local propi annex a la Seu del Districte
7.- PIAD HORTA-GUINARDÓ	C/ Arenys, 75.	Tel. 93 420 00 08	piad_horta@bcn.cat	Centre Cívic La Teixonera
8.- PIAD NOU BARRIS	Pl. Major de Nou Barris, 1	Tel. 93 291 68 67	piad_noubarris@bcn.cat	Seu del Districte
PIAD NOU BARRIS-ZONA NORD	Av Rasos de Peguera, 25	Tel.: 93.256.57.27	piad_nou_barris_cm@bcn.cat	CSS Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona
9.-PIAD SANT ANDREU	C/ Foradada, 36	Tel. 93 345 70 16	piad_santandreu@bcn.cat	Centre Cívic Trinitat Vella
10.- PIAD SANT MARTÍ	G.V. Corts Catalanes 837, 2a.	Tel. 93 307 72 60	piadsantmarti@bcn.cat	Centre Cívic la Farinera del Clot.

Cronologia de la creació dels PIAD

Els quatre primers PIAD van ser inaugurats el 2002 a: l'Eixample, Les Corts, Horta-Guinardó i Nou Barris. En una segona fase, l'any 2004, es van inaugurar els de Gràcia i Sant Martí, al 2005 el de Sants-Montjuïc, a l'any 2006 els de Ciutat Vella i de Sarrià-Sant Gervasi, i al 2007 es va obrir el de Sant Andreu. Finalment, al setembre de 2014 es va ampliar el PIAD de Nou Barris, obrint un espai d'atenció de 5 hores a la setmana a la Zona Nord (barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona).

Cronologia de la creació dels PIAD				
2002	PIAD Eixample	PIAD Les Corts	PIAD Horta - Guinardó	PIAD Nou Barris
2004	PIAD Gràcia	PIAD Sant Martí		
2005	PIAD Sants- Montjuic			
2006	PIAD Ciutat Vella	PIAD Sarrià - Sant Gervasi		
2007	PIAD Sant Andreu			
2014	PIAD Nou Barris - Zona Nord			

3. Dades de funcionament (comparativa 2014-2015)

3.1. L'atenció individual als PIAD de Barcelona

3.1.1. Dades d'atenció individual

Dones diferents ateses als PIAD

Dades globals de PIAD

DONES ATESES	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIF.
DONES NOVES (1eres entrevistes)	2.056	75,64%	2.339	79,48%	-12,10%
DONES EN SEGUIMENT*	1.418	52,17%	1.407	47,81%	0,78%
TOTAL DONES DIFERENTS	2.718	-	2.943	-	-7,65%

*Les dones en seguiment es refereix a dones ateses en segones entrevistes. És a dir, es comptabilitzen tant les dones ateses anteriorment al PIAD que tornen a acudir al servei, com les dones ateses en seguiment al llarg de l'any 2015.

DONES ATESES	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Dones ateses per psicòloga	563	577	-2,43%
Dones ateses per advocada	1.039	1.060	-1,98%

Dades per Districte

* Els percentatges marcats en taronja estan calculats sobre la dada global de PIAD, per reflectir el pes de cada PIAD en la intervenció global del servei.

DONES ATESES	PIAD CIUTAT VELLA					PIAD EIXAMPLE				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
DONES NOVES (1eres entrevistes)	180	72,00%	208	78,79%	-13,46%	182	71,94%	212	75,99%	-14,15%
DONES EN SEGUIMENT	147	58,80%	138	52,27%	6,52%	143	56,52%	143	51,25%	0,00%
TOTAL DONES	250	9,20%	264	8,97%	-5,30%	253	9,31%	279	9,48%	-9,32%
DONES ATESES PSICÒLOGA	64	11,37%	74	12,82%	-13,51%	42	7,46%	47	8,15%	-10,64%
DONES ATESES ADVOCADA	126	12,13%	127	11,98%	-0,79%	105	10,11%	112	10,57%	-6,25%

DONES ATESES	PIAD SANTS-MONTJUÏC					PIAD LES CORTS				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
DONES NOVES (1eres entrevistes)	228	80,57%	251	82,84%	-9,16%	112	59,89%	144	78,26%	-22,22%
DONES EN SEGUIMENT	124	43,82%	96	31,68%	29,17%	132	70,59%	94	51,09%	40,43%
TOTAL DONES	283	10,41%	303	10,30%	-6,60%	187	6,88%	184	6,25%	1,63%
DONES ATESES PSICÒLOGA	94	16,70%	79	13,69%	18,99%	33	5,86%	47	8,15%	-29,79%
DONES ATESES ADVOCADA	127	12,22%	113	10,66%	12,39%	66	6,35%	104	9,81%	-36,54%

DONES ATESES	PIAD SARRIÀ-SANT GERVASI					PIAD GRÀCIA				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
DONES NOVES (1eres entrevistes)	178	68,46%	200	74,91%	-11,00%	253	71,47%	269	69,51%	-5,95%
DONES EN SEGUIMENT	133	51,15%	122	45,69%	9,02%	218	61,58%	229	59,17%	-4,80%
TOTAL DONES	260	9,57%	267	9,07%	-2,62%	354	13,02%	387	13,15%	-8,53%
DONES ATESES PSICÒLOGA	50	8,88%	48	8,32%	4,17%	43	7,64%	46	7,97%	-6,52%
DONES ATESES ADVOCADA	90	8,66%	97	9,15%	-7,22%	123	11,84%	115	10,85%	6,96%

DONES ATESES	PIAD HORTA-GUINARDÓ					PIAD NOU BARRIS				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
DONES NOVES (1eres entrevistes)	217	73,56%	218	80,15%	-0,46%	276	80,00%	252	70,99%	9,52%
DONES EN SEGUIMENT	132	44,75%	118	43,38%	11,86%	160	46,38%	216	60,85%	-25,93%
TOTAL DONES	295	10,85%	272	9,24%	8,46%	345	12,69%	355	12,06%	-2,82%
DONES ATESES PSICÒLOGA	44	7,82%	58	10,05%	-24,14%	42	7,46%	41	7,11%	2,44%
DONES ATESES ADVOCADA	112	10,78%	116	10,94%	-3,45%	123	11,84%	112	10,57%	9,82%

DONES ATESES	PIAD SANT ANDREU					PIAD SANT MARTÍ				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
DONES NOVES (1eres entrevistes)	180	74,38%	278	85,54%	-35,25%	262	80,86%	312	87,15%	-16,03%
DONES EN SEGUIMENT	137	56,61%	125	38,46%	9,60%	138	42,59%	154	43,02%	-10,39%
TOTAL DONES	242	8,90%	325	11,04%	-25,54%	324	11,92%	358	12,16%	-9,50%
DONES ATESES PSICÒLOGA	69	12,26%	60	10,40%	15,00%	87	15,45%	70	12,13%	20,83%
DONES ATESES ADVOCADA	85	8,18%	96	9,06%	-11,46%	129	12,42%	125	11,79%	3,20%

Atenció mes a mes

	PIADS BARCELONA											
DONES ATESES	<i>Gen.</i>	<i>Feb.</i>	<i>Mar.</i>	<i>Abr.</i>	<i>Maig</i>	<i>Juny</i>	<i>Juliol</i>	<i>Agost</i>	<i>Set.</i>	<i>Oct.</i>	<i>Nov.</i>	<i>Des.</i>
<i>Dones ateses 1es entrevistes</i>	165	219	180	186	168	182	149	96	194	247	189	128
<i>Dones ateses 2es entrevistes</i>	184	171	221	218	175	167	154	101	239	200	171	176
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES REFERENT	323	357	366	380	319	323	277	185	405	409	332	283

**Aquestes dades no són dones diferents, ja que es el sumatori de les dones ateses cada mes per reflectir la intensitat de la intervenció mesual. A l'hora d'analitzar la intensitat de la intervenció i les càrregues de treball als PIAD cal tenir en compte que l'atenció en primeres visites és més àmplia i suposa més temps d'intervenció.*

Anàlisi de les dades

És destacable l'estabilitat que ha assolit el servei; les dades es mantenen estables amb l'augment de dones més destacat pel que fa a les dones en seguiment, fruit de l'evolució i creixement que va realitzar el servei l'any anterior. Es pot dir que els PIAD se situen com un dels serveis principals dins la xarxa de serveis per a les dones de la ciutat de Barcelona. Un dels aspectes principals que se'n destaca amb l'augment de dones en seguiment es que les dones poden retornar per diferents demandes i l'identifiquen com un servei d'ajuda en les seves diferents necessitats. Les dones que són ateses en primeres visites realitzen més visites de seguiment i també poden tornar al servei més endavant amb una nova demanda, indicador que confirma que el PIAD es consolida com un servei finalista per a les dones de la ciutat de Barcelona, especialment destacant que gairebé s'han atès al voltant de 2.700 dones diferents durant l'any 2015.

La majoria dels PIAD es mantenen en el creixement efectuat durant el 2014 en relació amb els volums d'atenció, efectuant encara un lleuger creixement en les dones en seguiment, on els PIAD que ja atenen de manera estable un important nombre de dones es mantenen en els volums d'atencions, i els PIAD que encara es troben en procés de creixement efectuen un augment en el volum d'atencions.

Es pot destacar l'augment de dones noves en el PIAD de Nou Barris, augmentat les dones ateses en primeres entrevistes un 9,5% (passant de 252 dones en 2014 a 276 en 2015), entre els PIAD que més dones atenen li segueixen en les atencions de dones en primera visita el PIAD de Sant Martí amb 262 dones i el PIAD de Gràcia, amb 253 dones. Destaquen com a capdavanters en l'atenció en dones en seguiment el PIAD de Gràcia, el de Nou Barris i el de Ciutat Vella, sent els PIAD on més dones en situació de violència masclista s'atén. Pel que fa al total de dones ateses de nou, encapçalen el PIAD de Gràcia, el PIAD de Nou Barris i el PIAD de Sant Martí, més endavant es comenten els factors associats a aquestes dades.

Pel que fa a l'acompanyament psicològic el PIAD de Sants-Montjuïc, el de Sant Martí i el de Sant Andreu són els PIAD amb major nombre de dones ateses, coincidint amb el fet que dos dels tres PIAD disposen de més hores en l'acompanyament psicològic donada la demanda existent.

El fet d'haver evolucionat en el treball en xarxa, a partir de les reunions, coordinacions i assessoraments amb la resta de serveis de la xarxa municipal, repercuteix positivament en que les dones que arriben al PIAD ho fan amb una demanda que pot ser atesa des del PIAD de manera integral, consolidant-se d'aquesta manera com a un servei finalista en l'atenció de les dones, a través de poder donar resposta i acompanyar-les en les seves diferents necessitats.

En relació amb allò anterior, el treball amb les dones amb demanda o problemàtica detectada de violència, esdevé més complexa donat que, al ser un servei de detecció però no de tractament, es realitza una tasca important per part de les tècniques de treball d'identificació i conscienciació de la demanda per tal que les dones realitzin el procés de recuperació, rebent tractament en d'altres serveis de la xarxa municipal. Aquesta tasca és una de les principals i més importants de les tècniques referents dels PIAD, malgrat actualment encara està pendent millorar la xarxa de coordinacions pel treball de casos amb els altres serveis de la xarxa.

És per als PIAD molt important realitzar una bona exploració i treball de les demandes de les dones per a establir un bon vincle i que les dones tinguin el PIAD com a servei de referència i confiança per les diferents necessitats que esdevinguin al llarg de les seves vides. Aquest any 2015, especialment amb el treball efectuat pel servei en la millora dels protocols d'actuació en els casos de violència, s'observa un augment en les dones en seguiment, ja que esdevé necessari una bona exploració per tal de detectar possibles situacions de violència i el risc associat.

Com s'observa en la distribució mensual, els períodes on hi ha més afluència de dones en els PIAD coincideix amb els períodes de programacions de tallers i amb els mesos anteriors i posteriors de les preparacions de les principals celebracions les diades, el 8 de març i el 25 de novembre. Aquest és un indicador important a tenir en compte, ja que la realització de tallers és una activitat d'interès per les dones i serveix com a porta d'entrada en el propi procés d'autoconeixement i d'empoderament. La importància d'aquest aspecte esdevé com una de les singularitats del servei, donat que l'accés com a primer contacte al servei potser a través dels tres eixos d'intervenció que es treballen, l'atenció individual, l'atenció grupal o la comunitària, de manera que si s'observa que els fluxos d'atencions estant temporalment relacionats amb l'organització de tallers i/o diades, cal tenir-ho en compte com a una de les principals estratègies a seguir per a fer arribar el servei a les dones.

És important destacar que els volums de dones ateses per les psicòlogues es manté relativament estable. Això mostra que, cada vegada més, les dones que acudeixen al PIAD en

fan un ús a nivell de tractament amb l'espai d'acompanyament psicològic i que aquest està molt ben valorat i per tant referenciat entre elles. Cal recordar la tasca d'aquest any i anys enrere que ha anat fent el PIAD de presentació del servei a la resta de serveis de la xarxa amb el doble objectiu de donar a conèixer els diferents serveis que pot oferir el PIAD i iniciar les presentacions per a millorar el treball en xarxa amb d'altres serveis.

Pel que fa al Punt d'Assessorament Jurídic dels PIAD (PAJ), el percentatge de decrement a nivell del conjunt de la ciutat durant l'any 2015 (-1,98%) ha estat inferior al percentatge de decrement general del PIAD (-7,65 %), sent un dels espais de més referència dins del PIAD i consolidant-se com el principal servei d'assessorament jurídic gratuït per les dones en la ciutat de Barcelona.

De la comparació entre l'any 2014 i l'any 2015 del Punt d'Assessorament Jurídic s'observa que en sis PIAD disminueixen el nombre de dones ateses. D'aquests sis, quatre (Ciutat Vella, Eixample, Sarrià-Sant Gervasi i Sant Andreu) també han disminuït el nombre de dones totals ateses pel PIAD; i dos (Les Corts i Horta-Guinardó) augmenta el nombre de dones ateses al PIAD i disminueix el nombre de dones totals ateses al PAJ.

En els PIAD de Sants-Montjuïc, Gràcia, Nou Barris i Sant Martí augmenten el nombre de dones ateses al PAJ però disminueix el nombre de dones totals ateses pel PIAD.

La disminució més significativa es produeix al Districte de Les Corts (-36,54%) i l'increment més notable es produeix al Districte de Sants-Montjuïc (12,39%).

De cada 100 dones ateses al PIAD, 38 ho també són ateses al PAJ. Les 1.039 dones ateses pel PAJ durant l'any 2015 representen el 38,2 % de les 2.718 dones totals ateses al PIAD durant tot l'any. Pel damunt d'aquest percentatge de ciutat del 38,2 % se situen sis districtes: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Martí. D'aquests sis districtes que estan per sobre de la mitjana de ciutat, hi ha tres (Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Martí) que han tingut un increment de dones ateses al PAJ en relació a l'any 2014.

Unitats d'atenció

UNITATS D'ATENCIÓ	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	4.638	46,63%	4.751	44,80%	-2,38%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	1.266	12,73%	1.315	12,40%	-3,73%
Entrevistes dones x psicòlogues	3.247	32,64%	3.384	31,91%	-4,05%
Entrevistes professionals per casos	796	8,00%	1.154	10,88%	-31,02%
TOTAL	9.947	-	10.604	-	-6,20%

Anàlisi de les dades

Les unitats d'atenció s'han mantingut estables, coherentment amb el que es comentava anteriorment, a excepció del lleuger descens d'entrevistes totals al voltant del 6%.

Com s'observa en les categories referents al tractament, és la referent del PIAD la professional amb més atencions realitzades (un 46,6% del total) amb una mitjana de 1,70 entrevistes per dona (4.638 entrevistes en total), seguides de les psicòlogues i les advocades, que realitzen un 32,6% (3.247 entrevistes) i un 12,7% (1.266 entrevistes) respectivament. El manteniment de les entrevistes realitzades per les psicòlogues dels PIAD es relaciona amb els volums de dones que realitzen l'acompanyament psicològic. La majoria de les dones finalitzen el procés d'acompanyament tal com emmarca el Model d'Acompanyament Psicològic i poden resoldre les seves necessitats en el PIAD sense necessitat de ser derivades a altres serveis. Les principals causes d'aquest augment és la coneixença del servei dins del territori fruit de la tasca de difusió que han fet els equips dels PIAD, tant de manera directa amb les presentacions del servei, com de manera indirecta amb la participació comunitària en les diferents xarxes dels Districtes, i alhora la consolidació d'aquest a partir de la bona referència que en tenen entre les dones que el coneixen i en fan ús.

Tal com s'ha esmentat, la tècnica, com a figura referent en el PIAD, és qui realitza el major nombre d'entrevistes, en comparació a la resta de perfils, ja que és qui rep en primera atenció a les dones i s'encarrega de recollir les seves demandes per poder donar resposta a les necessitats que aquestes plantegen. En aquest tasca el principal objectiu és realitzar un vincle amb les dones perquè en moltes ocasions no arriben directament realitzant una demanda clara o ni tan sols reconeixen les pròpies necessitats, sinó que acudeixen al PIAD a través d'una derivació d'un altre professional o per a la participació en tallers. En aquest casos, la tècnica ha de generar, a través del vincle, un espai de confiança on la dona pugui expressar quines són les seves necessitats i/o malestars i treballar l'altre objectiu principal que és el treball de la detecció de les diferents problemàtiques afegides a la demanda expressa de la

dona. En aquest segon pas, la tècnica inicia un procés de detecció de les diferents problemàtiques per ajudar la dona en el propi procés d'empoderament i que sigui la pròpia dona la que decideixi com agent actiu de la seva vida. És amb aquest treball on els PIAD poden detectar diferents situacions de violència masclista que estan patint les dones que acudeixen al servei i poder fer públic allò que les dones poden estar patint en l'àmbit privat. Per tant, es pot dir que els principals camins que es donen amb el treball de la demanda de la dona són les següents:

- ✓ Si la demanda de la dona no es pot resoldre des del propi PIAD, s'estableixen plans d'acompanyament on es treballa la derivació.
- ✓ Altres situacions on no és necessària la derivació, però la dona requereix un breu seguiment.
- ✓ En ocasions calen diferents intervencions per tal d'ajudar la dona en la demanda, ja sigui derivar en alguna de les demandes i alhora assessorament amb l'advocada o acompanyament de la psicòloga del PIAD.

Val a dir que els diferents protocols de tractament dels casos mitjançant el SIAS, i especialment el cas de violència, ha permès estandarditzar els processos d'atenció de manera que fa que tot i trobar-nos en un possible sostre de servei s'aconsegueix mantenir l'elevat nombre d'atencions a les dones en els diferents perfils de professionals.

Les entrevistes amb professionals per casos han disminuït respecte a l'any 2014, any rere any van disminuint, aquesta disminució va relacionada amb que el servei és conegut dins la xarxa de serveis i professionals del territori i ja s'estableixen els canals de comunicació de manera sistematitzada per al treball de casos, alhora que els professionals de la xarxa cada vegada requereixen menys assessoraments del PIAD, ja que tenen clar els serveis que ofereix i quines són les seves competències. Aquesta evolució i consolidació del PIAD com a un servei de referència per a la resta de professionals es relaciona amb la tasca realitzada anys anteriors, on els diferents PIAD s'han reunit amb els serveis de la xarxa dels seus Districtes per a presentar formalment el servei i, especialment, el Model d'Acompanyament psicològic dels PIAD.

El Percentatge de decrement de les entrevistes realitzades pel Punt d'Assessorament Jurídic dels PIAD (-3,73%) és inferior al percentatge de decrement de les entrevistes realitzades des dels PIAD (- 6,20%).

Pràcticament el PAJ ha atès el mateix nombre de dones que l'any 2014 (1.060/1.039, decrement del 1,98%) però el decrement del nombre d'entrevistes ha estat del 3,73 %. Al mateix nombre de dones s'han realitzat un menor nombre d'entrevistes, del que pot deduir-se que les dones ateses pel PAJ durant l'any 2015 han presentat un menor grau de complexitat en la seva atenció, motiu pel qual s'han realitzat menor nombre d'entrevistes.

Els tres districtes que segueixen una lògica coherent entre l'increment en el nombre de dones ateses pel PAJ i l'increment en el nombre d'entrevistes amb l'advocada són Sants-Montjuïc, Nou Barris i Sant Martí. El PIAD de Ciutat Vella disminueix pel que fa al nombre de dones ateses però augmenta en el nombre d'entrevistes, degut a un augment de la complexitat de la intervenció en aquest districte. Cal esmentar també el PIAD de Gràcia, que augmenta el nombre de dones ateses pel PAJ però manté idèntic el nombre d'entrevistes, disminuint així la mitjana d'entrevistes per dona atesa per l'advocada.

Hi ha cinc PIAD (Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Sant Andreu) en els que disminueixen el nombre de dones ateses pel PAJ i disminueixen també el nombre d'entrevistes amb l'advocada. Només a Sarrià-Sant Gervasi el percentatge de disminució de dones ateses és superior al percentatge de disminució d'entrevistes. En els altres quatre PIAD, el percentatge de disminució de dones ateses és inferior al percentatge d'entrevistes. Han disminuït el nombre de dones i aquestes també han necessitat realitzar menor nombre d'entrevistes amb l'advocada.

La mitjana de ciutat d'entrevistes per dona atesa en el PAJ ha estat de 1,21 entrevistes. No s'observen diferències significatives entre els diferents PIAD, pel que fa a la mitjana d'entrevistes per dona amb l'advocada. Només dos districtes (Sarrià-Sant Gervasi i Ciutat Vella) se situen pel damunt de la mitjana de la ciutat. Aquests són els dos districtes de major complexitat pel que fa a la intervenció del PAJ. La resta estan tots molt propers a la mitjana, excepte Gràcia que és el districte que menor nombre d'entrevistes realitza l'advocada per dona atesa (1,08).

Tipus de demanda

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2015	2014	DIFER.
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	43	64	-32,81%
	SOCIOSANITARI / SALUT	12	10	20,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	7	10	-30,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	32	23	39,13%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	14	18	-22,22%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	0	-
Laboral		144	160	-10,00%
Formació		13	32	-59,38%
Acompanyament psicològic	Separacions i Dols	152	168	-9,52%
	Dol migratori i dificultats adaptació	6	9	-33,33%
	Crisi Cicle Vital	69	85	-18,82%
	Autoestima i Habilitats Relacionals	131	147	-10,88%
	Conflicte de Parella	40	58	-31,03%
	Assetjament Moral o Sexual a la Feina	14	13	7,69%
	ATENCIÓ PSICOLÒGICA – ALTRES	57	57	0,00%
Jurídica	ADMINISTRATIU	2	4	-50,00%
	CIVIL	44	52	-15,38%
	ESTRANGERIA	54	55	-1,82%
	FAMÍLIA	668	739	-9,61%
	HABITATGE	46	61	-24,59%
	LABORAL	92	75	22,67%
	MERCANTIL	2	0	-
	PENAL	8	4	100,00%
	PRESTACIONS	18	21	-14,29%
	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	41	96	-57,29%
	ALTRES JURÍDIC-LEGAL	49	58	-15,52%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	14	26	-46,15%
	Participació en Tallers dels PIAD	789	853	-7,50%
	Participació en el Grup del PIAD	86	86	0,00%
Violència MASCLISTA	VIOLÈNCIA MASCLISTA	270	402	-32,84%
Altres		326	274	18,98%
TOTAL		3.244	3.660	-11,37%

Mitjana de demandes fetes per dona	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Nombre de demandes realitzades per dona atesa	1,19	1,24	-4,03%

Anàlisi de les dades

En relació amb el tipus de demanda, es mantenen les principals demandes de les dones coincidint amb els tres àmbits principals d'actuació del PIAD: la participació de les dones, l'assessorament jurídic i l'acompanyament psicològic. Cal destacar, l'augment de un 39% en

les demandes d'habitatge residencial i el descens d'un 57% de consultes jurídiques sobre violència de gènere, es ressalten aquests aspectes donat que representen dues realitats actuals i es reproduïxen també en la funció d'observatori del servei. Per una banda, la desigualtat dels drets laborals de les dones, més enllà de l'escletxa salarial, sinó des de l'àmbit més general en el propi accés al mercat laboral; i per altra banda, la ineficàcia de la justícia en violència de gènere, en relació amb la complimentació de la legislació vigent, donat que en els darrers anys els informes descriuen un descens de les denúncies realitzades per violència de gènere, entenent-se que aquestes dades de la realitat poden veure's reflectides en el PIAD amb una disminució en les consultes per violència les dones. Paral·lelament al que s'ha dit anteriorment, ambdós factors s'interrelacionen, ja que la situació de crisi actual afecta a la qualitat de vida de les dones, especialment a aquelles que es troben en situació de violència, donat que la dificultat de ser independents econòmicament és un factor indispensable per a poder-se alliberar de la violència a la que estan sotmeses.

Per tant, es pot concloure que el PIAD esdevé un servei finalista que pot donar resposta a les diferents demandes de les dones que s'hi apropen. Com s'observa, la demanda de "*Participació en tallers dels PIAD*" és la que apareix com a principal seguida de la demanda d'assessorament jurídic en l'àmbit de família, la violència masclista i l'acompanyament psicològic per temes de "*Separacions i dols*", alhora els aspectes laborals tant pel que fa en si la pròpia demanda de laboral com de formació o d'assessorament jurídic en aspectes laborals han augmentat respecte l'any anterior, dada interessant a tenir en compte. Aquestes tipologies i subtipologies de demandes encaixen de nou amb l'evolució del servei i les seves principals demandes a nivell històric.

Cal destacar que la demanda per violència masclista, ha disminuït en un 32%, tot i que malgrat això encara hi ha hagut 270 dones que han realitzat una demanda explícita per violència masclista al servei, significat que acudeixen al servei ja tenint identificada la violència masclista que reben. Aquesta dada representa la punta del iceberg que s'observa directament en les diferents expressions de violències cap a les dones, ja que moltes de les dones que arriben al servei inicialment amb una altra demanda, a través del treball de detecció de les tècniques s'aconsegueix identificar que viuen o han viscut situacions de violència.

Això mostra el posicionament del PIAD com a un servei de referència per a les dones que necessiten i cerquen ajuda, ja que una de les principals funcions dels PIAD és el treball en la sensibilització i identificació de les diferents violències que poden estar vivint les dones. Alhora, aquesta demanda continua existent i es manté elevada, malgrat els PIAD no són serveis de tractament dins els diferents serveis del Circuit Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, les dones s'hi adrecen donat que són serveis de proximitat i resulten molt més propers per a les dones pel que fa a la seva accessibilitat. De totes formes, es treballa de manera conjunta i alguns dels casos per violència de gènere que requereixen de tractament

ja són derivats directament als serveis corresponents, per tal d'evitar la victimització secundària.

En relació a les demandes d'assessorament jurídic, durant el 2015 augmenten les demandes de tipus laboral, especialment en els PIAD de Sarrià-Sant Gervasi, de Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Martí.

Tot i que les demandes de Dret de Família disminueixen un -9,61 % en relació a l'any 2014, aquests continuen essent les demandes majoritàries de les dones ateses. Els PIAD en els que ha augmentat aquest tipus de demanda han estat el de Ciutat Vella, Horta-Guinardó i Nou Barris. En canvi als de Sant Andreu i Sant Martí han disminuït de manera apreciable les demandes sobre dret de Família.

Tema treballat amb la dona

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT		2015	2014	DIFER.
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	129	127	1,57%
	SOCIOSANITARI / SALUT	185	125	48,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	26	10	160,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	50	32	56,25%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	78	53	47,17%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	7	0	-
Laboral		278	278	0,00%
Formació		10	19	-47,37%
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	739	879	-15,93%
	AÏLLAMENT	12	6	100,00%
	AUTOESTIMA BAIXA	144	1	14300,00%
	CONFLICTE DE PARELLA	91	111	-18,02%
	CONFLICTE FAMILIAR	48	38	26,32%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE FAMILIAR VITAL	46	79	-41,77%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	17	22	-22,73%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	25	77	-67,53%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	59	78	-24,36%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	36	0	-
	MONOPARENTALITAT	35	21	66,67%
	PERSONA DEPENDENT A CÀRREC	16	4	300,00%
	PROBLEMES DE RELACIÓ PARES-FILLS	5	64	-92,19%
	PROCÉS DE DOL	97	191	-49,21%
	RELACIONS DE PARELLA FRÀGILS	0	14	--
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	113	164	-31,10%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	41	26	57,69%
	SOBRECÀRREGA	101	85	18,82%
	SOLITUD	106	191	-44,50%
	XARXA FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	22	17	29,41%
ALTRES PERSONAL	468	1.357	-65,51%	
Jurídica	ADMINISTRATIU	7	2	250,00%
	CIVIL	17	13	30,77%
	ESTRANGERIA	74	65	13,85%
	FAMÍLIA	747	770	-2,99%
	HABITATGE	61	76	-19,74%
	LABORAL	106	88	20,45%
	MERCANTIL	3	1	200,00%
	PENAL	3	0	-
	PRESTACIONS	21	21	0,00%
	VIOLÈNCIA DE GÈNERE	98	218	-55,05%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL	85	123	-30,89%	
Violència MASCLISTA		2.092	1.652	26,63%
TOTAL		6.298	7.098	-11,27%

Mitjana de temes treballats per dona	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Nombre de temes treballats per dona atesa	2,32	2,41	-3,73%

Anàlisi de les dades

A les dades del quadre es pot veure com, a través de les entrevistes d'exploració i seguiment de la demanda, les tècniques identifiquen la resta de problemàtiques en forma de necessitats que la dona manifesta. Totes les problemàtiques, expressades o detectades, no tenen perquè correspondre a una resposta immediata sinó que es treballa aquella que la dona prioritza en aquell moment vital, podent iniciar un procés on probablement més endavant aconseguirà continuar treballant la resta de necessitats.

L'aplicació informàtica SIAS permet obtenir unes dades més detallades en relació amb aquesta tasca del treball de les problemàtiques detectades. Com s'observa, la principal problemàtica detectada, que continua creixent any rere any amb un nombre de 2.092 problemàtiques, és la violència masclista (que augmenta com a tema treballat amb les dones un 26,6% respecte al 2014), representant un 33% del total dels temes treballats amb les dones; comprovant-se, per tant, que és una de les principals xacres de les dones en aquesta societat.

Seguidament, les problemàtiques més destacades són l'assessorament jurídic en família i els temes personals, pel que fa a l'afectació emocional i de l'estat de l'ànim, les separacions i els dols, que correspon a aquells temes que són susceptibles de ser abordats des de l'acompanyament psicològic.

Existeix una correspondència dels temes treballats amb les entrevistes realitzades, malgrat en molts dels casos les demandes de les dones es deriven en diferents problemàtiques, com s'observa en la mitjana de 2,32 temes treballats per dona. D'aquesta manera, en moltes ocasions, com ja s'ha explicat anteriorment, les atencions es deriven en el treball de diferents temes a treballar derivats d'una demanda ja que, a partir de les entrevistes de seguiment, es construeix un treball conjunt amb la dona per tal d'ajudar-la a resoldre les diferents necessitats i/o dificultats que esdevinguin necessàries abordar en aquell moment per al seu benestar.

S'observa que el tema treballat laboral és també significatiu, així com les problemàtiques jurídiques laborals, per tant, els aspectes relacionats amb l'escletxa laboral i salarial continuen estant presents i travessant la vida de les dones.

Pel que fa a la problemàtica detectada social, s'observen un augment de les problemàtiques socio sanitàries i de salut del 48%, del lleure socioeducatiu del 160% aspecte important donat que es detecten que les dones requereixen i tenen una manca d'espais de relació social i de proximitat, ja que la categoria de xarxa de proximitat també augmenta en un 47%, aspecte positiu, donat que es pot donar resposta des del servei al ser una de les competències pròpies, i finalment l'augment en un 56% de les problemàtiques detectades relacionades amb

l'habitatge.

En relació amb les problemàtiques detectades de l'àmbit personal, l'autoestima baixa destaca amb 144 casos. Pel que fa a la comparativa de casos generals, es tracta de una categoria amb pes dins de la problemàtica personal, tot i que al tractar-se d'un indicador nou es pot realitzar comparativa amb l'any anterior. Alhora es destaca l'augment del 26,32% de les problemàtiques de conflicte familiar i l'augment del 57% de problemàtiques de separació conjugal conflictiva. En general, es pot afirmar que es pot donar resposta a les problemàtiques detectades amb els principals augments des del mateix servei, sense haver de derivar a les dones a d'altres.

Es dedueix que les principals mancances de les dones es troben relacionades amb els drets vinculats a l'accés a l'habitatge, al mercat laboral i la violència masclista, d'aquests es pot desprendre tota la resta de problemàtiques detectades que estan relacionades com els diferents malestars vinculats amb conflictes o amb la pròpia autoestima i la xarxa de recursos socials o de relació i proximitat, així com les diferents demandes legals vinculades a les realitats actuals que s'observen en les dades representades.

També existeix una relació bidireccional entre la demanda i el tema treballat, ja que també a partir dels temes treballats poden apareixer noves demandes. En aquest sentit, la funció principal de les tècniques és recollir tot allò que la dona pugui anar identificant com a necessitat, fruit d'aquest treball d'acompanyament en el propi procés de creixement de la dona, facilitant un espai per l'aparició d'aquestes noves demandes.

D'aquesta manera, si es relacionen les demandes amb els temes treballats, es veu que els temes treballats en violència són superiors a les demandes realitzades per les dones. Això mostra la importància d'una de les principals tasques dels PIAD en relació amb la detecció i treball en la identificació de situacions de violència de gènere en les dones que es veu de les 270 dones que inicialment van fer demanda explícita per violència masclista, són 2.092 temes treballats de violència masclista, per tant, aquestes dades si que realment representen bé allò que s'anomena "la punta de l'iceberg" de les violències masclistes a les que estan abocades les dones diàriament en l'actual societat patriarcal.

És molt important destacar aquest procediment, donat que va relacionat amb la importància dels espais d'escolta que necessiten les dones per a comunicar-se i poder crear un vincle professional mitjançant el qual, al sentir-se escoltades i no jutjades, poden confiar i compartir els problemes que tenen en les seves vides. Aquesta tasca professional certament és un dels punts claus del servei que el fa diferent a la resta de serveis més assistencialistes. Al ser un servei d'accés al territori on s'ofereix una atenció adaptada a les necessitats de les dones des de la més ampla accessibilitat per a elles, les professionals del servei acompanyen a les dones en el camí de les seves pròpies decisions, des d'un espai d'escolta i reflexió on, a través de la figura de la tècnica, se li retorna a la dona una figura femenina empoderada i lliure, per a governar la seva pròpia vida lliure de les violències patriarcales de la societat. Aquesta tasca és

especialment important en relació amb el treball en la identificació de la violència, donat que les professionals aporten l'espai d'escolta per a facilitar la confiança i el vincle necessari perquè la dona, en sentir-se relaxada i sostinguda, pugui fer una mica més públic allò que fins al moment ha amagat en l'àmbit privat o ni tan sols creia que podia estar influint en el seu malestar. Es tracta d'una altra mirada on les professionals posen l'accent per a què la dona pugui també mirar en aquesta altra direcció.

Violència masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE CIUTAT VELLA	
	2015	%*
Dones ateses per VM en 1es Entrevistes	550	26,75%
Dones ateses per VM a partir 2es entrevistes	451	31,81%
TOTAL DONES DIFERENTS	706	25,97%
Entrevistes dones ateses per VM	1.501	32,36%
Entrevistes professionals per casos per VM	290	36,43%

* Els percentatges indicats al quadre corresponen al tant per cent sobre el total del PIAD.

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2015	2014	DIFER.
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	51	43	18,60%
	Atenció psicològica	149	210	-29,05%
	Assessorament jurídic	54	55	-1,82%
	Intervenció d'urgència	8	7	14,29%
	Acolliment	2	5	-60,00%
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	15	27	-44,44%
	Ordre allunyament	2	9	-77,78%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	4	-
	Guàrdia i custòdia dels fills	10	14	-28,57%
	Pàtria Potestat	0	1	-
	Règim visites	0	3	-
	Pensió aliments	0	2	-
	Aliments entre cònjuges	0	0	-
	Pensions compensatòries	1	0	-
	Ús i gaudiment habitatge	1	4	-75,00%
	Altres	13	37	-64,86%
TOTAL	306	421	-27,32%	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2015	2014	DIFER.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	142	107	32,71%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	408	346	17,92%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	37	25	48,00%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	90	57	57,89%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	43	18	138,89%
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	56	33	69,70%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	370	358	3,35%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	61	57	7,02%
	RVD-BCN: RISC ALT	34	20	70,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	39	--	-
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	5	--	-
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	118	--	-
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	82	56	46,43%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTA AGRESSOR	64	43	48,84%
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	1	1	0,00%

Nota: El símbol "--" significa dada no disponible i el "- -" dada inexistent, ja que el 2014 no es recollia.

Anàlisi de les dades

En aquesta memòria s'incorpora per primera vegada una ampliació de les dades de violència masclista. S'han atès un total de 706 dones diferents, de les quals 550 dones han estat ateses en primeres entrevistes i 451 en segones entrevistes amb un total de 1.501 entrevistes realitzades. Aquestes dades representen al voltant del 25 al 30% del total de les dones i entrevistes realitzades del servei, i per tant, esdevé un tant per cent considerable a tenir en compte en el volum total del servei, a més a més, per tractar-se de la important i greu temàtica que és. De la mateixa manera han estat 290 entrevistes amb professionals per casos de violència les realitzades en aquesta tasca tan important que és el treball en xarxa entre els professionals dels serveis i del Circuit.

Com s'observa, les principals demandes en violència masclista són l'acompanyament psicològic i l'assessorament jurídic, ambdós elements fonamentals en el suport per al procés de recuperació de les dones que viuen violència masclista.

Pel que fa a les demandes jurídiques per violència de gènere, les principals són relacionades amb la denúncia i la guarda i custòdia de fills i filles, entenent-se com les principals preocupacions de les dones en situació de violència, ja que estan relacionades amb la seva pròpia protecció i la dels seus fills i filles.

En relació amb els tipus de violència, la violència psicològica és el principal tipus seguida de la física i l'econòmica. Els nivells de riscos per violència segons el RVD-BCN són de tipus lleu valorat en 370 dels casos, de tipus moderat en 61 i de tipus alt en 34 dels casos.

Aquest any 2015 hi ha tres nous indicadors, els quals encara no es poden comparar i que es farà a partir de la memòria de l'any vinent, relacionats amb el registre dels casos en els quals la dona fa demanda per una violència viscuda en el passat, havent-hi 118 casos a destacar, els casos en què la violència és masclista no de parella i els casos en què es tracta d'assetjament moral o sexual a la feina. Es va valorar incloure aquests tres indicadors donat que es tractaven de casuístiques que es donaven sovint i no s'estaven recollint. Entre aquests cal fer referència als casos de violència masclista passada on la dona requereix un espai per a poder elaborar el procés de recuperació i empoderar-se de nou per a ser una dona lliure de violència masclista.

Finalment, entre d'altres indicadors de violència masclista el fet que la dona no vulgui posar denúncia, en aquest cas 82 dones, i encara convisqui amb l'agressor, 64 dones, que representa un 48% més que en l'any 2014, aspectes que són bastant habituals i responen a la situació actual de les dones que es troben en situacions de violència masclista de parella i que degut a la resta de violències a les que estan exposades, com les vinculades a la vulnerabilitat dels drets de les dones constantment a nivell judicial o en el mercat laboral, es dona una espiral patriarcal no casual en què continuen quedant atrapades i sent difícil de trencar des de la pròpia individualitat.

Amb tot el que s'ha dit anteriorment, es pot afirmar que els PIAD atenen a una gran variabilitat de dones en situacions de violència masclista, amb la dificultat que això comporta donada la complexitat dels casos per la temàtica en si i alhora per la naturalesa generalista que defineix el servei.

Respostes donades

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2015	2014	DIFER.
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		14	22	-36,36%
HABITATGE RESIDENCIAL		28	20	40,00%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	91	111	-18,02%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	4	2	100,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	1	1	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	23	28	-17,86%
	XARXA PRIVADA	37	31	19,35%
	ALTRES LABORAL	36	33	9,09%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	9	8	12,50%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	2	3	-33,33%
	XARXA DE SALUT MENTAL	9	8	12,50%
	ALTRES SALUT	23	15	53,33%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	22	45	-51,11%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	48	66	-27,27%
PERSONAL	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	947	965	-1,87%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	513	554	-7,40%
	ASSESSORAMENT JURÍDIC PIAD	1.319	1.099	20,02%
	SARA	95	143	-33,57%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	239	247	-3,24%
	SERVEI D'URGÈNCIA DOMIC (SUD) (CUESB)	0	1	-
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	48	77	-37,66%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	3	1	200,00%
ALTRES PERSONAL	304	264	15,15%	
TOTAL		3.815	3.744	1,90%

Mitjana de respostes donades per dona	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Nombre de respostes donades per dona atesa	1,40	1,27	10,24%

Anàlisi de les dades

Els PIAD s'esforcen al màxim per donar resposta a totes les demandes que presenten les dones que acudeixen al servei; tal com s'observa, any rere any s'augmenten el nombre de respostes dones arribant a 3.815 respostes, que són al voltant d'una demanda i mitja per dona atesa. La categoria personal abarca la majoria de les respostes donades a les dones, on s'aglutinen l'assessorament jurídic dels PIAD, essent la resposta més donada amb 1.319 respostes donades, fet que suposa un augment del 20% respecte de l'any anterior, seguida de la participació en grups o tallers i l'acompanyament psicològic del servei, respostes que coincideixen amb les principals demandes del servei, com s'ha vist anteriorment. És per això que es pot afirmar que els PIAD són cada vegada més un servei finalista on les dones poden obtenir resposta a les seves necessitats en forma de demandes en el propi servei.

Servei d'Acompanyament Psicològic

Dades globals de PIAD

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	355	63,06%	442	76,60%	-19,68%
Dones en seguiment*	511	90,76%	508	88,04%	0,59%
Reobertura d'expedient/reingressos	38	6,74%	23	3,99%	65,21%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	563	-	577	-	-2,43%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	3.247	-	3.384	-	-4,05%

*Les dones en seguiment es refereix a dones ateses en segones entrevistes. És a dir, es comptabilitzen tant les dones ateses anteriorment al PIAD per assessorament jurídic que tornen a ser ateses en aquest, com les dones ateses en seguiment al llarg de l'any 2015.

Dades per Districte

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD CIUTAT VELLA					PIAD EIXAMPLE				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	40	62,50%	58	78,38%	-31,03%	26	61,90%	36	76,60%	-27,78%
Dones en seguiment	62	96,88%	16	21,62%	1,64%	38	90,48%	10	21,28%	-9,52%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	64	-	74	-	-13,51%	42	-	47	-	-10,64%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	351	-	420	-	-16,43%	219	-	217	-	0,92%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD SANTIS-MONTJUÏC					PIAD LES CORTS				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	58	61,70	68	86,08%	-14,71%	21	63,64%	37	78,72%	-43,24%
Dones en seguiment	86	91,49%	67	84,81%	28,36%	29	87,88%	44	93,62%	-34,09%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	94	-	79	-	18,99%	33	-	47	-	-29,79%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	495	-	536	-	-6,43%	206	-	242	-	-14,88%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT	PIAD SARRIÀ-SANT GERVAZI	PIAD GRÀCIA
--------------------------	--------------------------	-------------

PSICOLÒGIC	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	38	76,00%	37	77,08%	2,70%	30	69,77%	37	66,07%	-18,92%
Dones en seguiment	44	88,00%	42	87,50%	4,76%	37	86,05%	43	76,79%	-13,95%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	50	-	48	-	4,17%	43	-	56	-	-23,21%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	277	-	290	-	-4,48%	274	-	267	-	2,62%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD HORTA-GUINARDÓ					PIAD NOU BARRIS				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	34	77,27%	35	61,40%	-2,86%	28	66,67%	30	73,17%	-6,67%
Dones en seguiment	39	88,64%	54	94,74%	-27,78%	34	80,95%	37	90,24%	-8,11%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	44	-	57	-	-24,14%	42	-	41	-	2,44%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	272	-	366	-	-25,68%	239	-	273	-	-12,45%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD SANT ANDREU					PIAD SANT MARTÍ				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	33	47,83%	49	81,67%	-32,65%	50	57,47%	55	78,57%	-9,09%
Dones en seguiment	66	95,65%	57	95,00%	15,79%	81	93,10%	63	90,00%	28,57%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	69	-	60	-	15,00%	87	-	70	-	20,83%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	346	-	332	-	4,22%	568	-	447	-	27,07%

Atenció mes a mes

DONES ATESES	PIAD DE L'EIXAMPLE - ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC											
	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	39	25	50	23	36	34	22	16	37	34	40	32
Dones ateses 2es entrevistes	190	162	199	195	202	191	188	92	166	156	180	153
TOTAL DONES ATESES	222	179	228	210	222	213	200	103	192	180	209	181

TIPUS DE DEMANDA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Separacions i Dols	152	32,62%	166	31,09%	-8,43%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	6	1,29%	9	1,69%	-33,33%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	68	14,59%	85	15,92%	-20,00%
Conflictes de parella	39	8,37%	147	27,53%	-73,47%
Autoestima i habilitats relacionals	131	28,11%	58	10,86%	125,86%
Assetjament moral o sexual a la feina	14	3,00%	13	2,43%	7,69%
Altres	56	12,02%	56	10,49%	0,00%
TOTAL	466	-	534	-	-12,73%

BAIXES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Assoliment d'objectius	277	83,68%	247	69,19%	12,14%
Abandó	35	10,57%	37	10,36%	-5,40%
Derivació	12	3,62%	14	3,92%	-14,28%
Finalització per mutu acord	44	13,29%	52	14,57%	-15,38%
Altres	0	-	7	1,96%	-
TOTAL	331	-	357	-	-7,28%

ABSÈNCIES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Avisen amb antelació (sessió) cancel·lades	286	29,76%	237	31,52%	20,68%
No avisen bola vermella	675	70,24%	515	68,48%	31,07%
TOTAL	961	-	752	-	27,79%

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIADS BARCELONA	
	2015	%
Separacions i Dols	164	31,06%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	13	2,46%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	72	13,64%
Conflictes de parella	71	13,45%
Autoestima i habilitats relacionals	188	35,61%
Assetjament moral o sexual a la feina	20	3,79%
TOTAL	528	-

Anàlisi de les dades

Pel que fa a l'Acompanyament Psicològic es pot afirmar, a través de les dades, que l'increment realitzat durant l'any 2014 s'ha mantingut estable durant el 2015, destacant fins i tot un lleuger augment de dones en seguiment en alguns PIAD com el de Sants-Montjuïc i Sant Martí amb un 28% i Sant Andreu amb un 15%.

En relació amb això, a més del creixement normalitzat, cal assenyalar que existeixen varis factors influents.

Per una banda, s'observa que els PIAD amb més volums d'atencions, tant pel que fa a les dones com als volums de visites, coincideix amb els dos PIAD que disposen de més hores d'atenció psicològica arran de l'augment realitzant durant l'any 2014, el de Sants-Montjuïc i el de Sant Martí: 58 dones ateses en primeres atencions a Sants-Montjuïc i 50 a Sant Martí; 86 dones en seguiment al PIAD de Sants-Montjuïc i 81 al de Sant Martí; 94 dones totals ateses pel PIAD de Sants-Montjuïc i 87 pel PIAD de Sant Martí; el total de visites realitzades al PIAD de Sants-Montjuïc va ser 495 i al PIAD de Sant Martí, 568.

D'altra banda, continua el repte de potenciar l'acompanyament psicològic en aquells PIAD on encara existeixen dificultats perquè les dones accedeixin al servei, donat les característiques de cada territori. Es detecta que en les dones de Les Corts i Eixample en general els resulta difícil fer un treball de connexió emocional d'identificació de les pròpies necessitats per a realitzar un procés d'empoderament. A diferència de l'any anterior, però, s'aconsegueix augmentar les dones en seguiment al Districte de Sant Andreu, on el teixit de dones també és de difícil accés pel que fa a la població destí del servei, ja que, presenten una multi-problemàtica a la que en moltes ocasions no es pot donar resposta únicament des del PIAD.

En relació amb les dades generals del servei, cal destacar que malgrat segueixen sent elevades, al 2015 han disminuït un 19,6% les dones ateses respecte l'any anterior, sent 355 dones. Això es relaciona amb l'augment de les dones en seguiment, sent 511 dones, ja que, amb el fort augment que va experimentar el servei l'any 2014 moltes d'aquestes atencions s'han mantingut durant l'any 2015 i, per tal de garantir els nivells de qualitat dels protocols del servei, les noves atencions no han pogut ser tantes. A més, cal dir que per tal de mantenir aquests volums d'atenció amb el mateix equip de professionals, la periodicitat de les visites s'ha hagut d'allargar.

Pel que fa a les dones diferents ateses, es mantenen amb els mateixos volums que els anys anteriors, sent 563 dones, i de la mateixa manera, el nombre de visites continua mantenint-se, sent 3.247 visites realitzades per acompanyament psicològic durant l'any 2015.

Cal assenyalar l'augment de les reobertures en un 65%, sent 38 dones que han retornat al servei per a iniciar procés amb noves demandes, fruit del propi procés vital, d'aquesta manera s'observa com les dones integren el PIAD com un servei on poden donar resposta a les diferents necessitats que vagin sorgint a les seves vides.

El Servei d'Acompanyament Psicològic és un servei de suport a les dones en situació d'especial vulnerabilitat. Com mostren les dades amb un total de 466 demandes, les temàtiques més demandades són, a diferència de la resta d'anys: en primer lloc, amb 152 demandes, les separacions i dols, seguit de l'autoestima amb 131 demandes, que ha experimentat un augment significatiu passant de 58 demandes en l'any 2014 a 131 demandes

en el 2015. Aquests són alguns dels principals motius històricament de demanda de les dones i, especialment l'acompanyament en les separacions, pels quals els PIAD van incorporar en els seus equips les figures de les psicòlogues ja que, coincidentment amb les demandes per assessoria jurídica, continua essent la principal demanda de les dones que acudeixen al servei. És per això que es realitza la tasca d'intentar que aquestes dones no només rebin un assessorament jurídic sinó que també puguin canalitzar les dificultats associades a la separació en l'espai d'acompanyament psicològic.

Pel que fa al nombre de temes treballats, aquest any s'inclou una evolució en la millora de l'anàlisi de les dades, on es pot obtenir el detall dels temes treballats amb un total de 528 i a diferència dels anys anteriors s'observa que els temes treballats són superiors a les demandes explícites realitzades per les dones. Els principals temes treballats, curiosament són els mateixos que les demandes però en l'ordre invers, 188 temes treballats sobre autoestima i 164 temes sobre separacions i dols, tots dos superiors a les demandes explícites per tant es pot afirmar que totes les demandes s'han treballat sobre aquestes temàtiques.

En ocasions les dones arriben a l'espai d'acompanyament psicològic amb diverses demandes i cal fer un treball d'anàlisi de prioritats, per tal de poder treballar bé l'esmentada demanda per poder aconseguir els objectius terapèutics, que es decideixen conjuntament entre la dona i la professional del PIAD. Com també cal diferenciar entre la demanda que realitza la dona a la tècnica per l'acompanyament psicològic i finalment el tema treballat per les psicòlogues ja que, en ocasions la tasca del treball de la demanda és quelcom important en el primer període de l'acompanyament psicològic.

Un altre aspecte rellevant que explica el manteniment de les dades d'atenció del servei d'acompanyament psicològic és la continuïtat de les diferents presentacions que s'han fet durant aquest any del Model d'Acompanyament Psicològic. Aquestes presentacions han facilitat que sigui un servei conegut en aquest any 2015 pels diferents serveis que treballen amb col·lectius de dones, així com per les associacions i entitats de dones de cada territori.

L'accessibilitat dins dels districtes, i quasi immediata tant per als serveis derivadors com per a les mateixes dones usuàries, el fan un recurs important a tenir present. Això contribueix al fet que a hores d'ara el Servei d'Acompanyament Psicològic segueixi en una línia ascendent de creixement i en la meitat dels PIAD existeix llista d'espera per poder donar atenció a dones noves, indicador del fet que el servei apareix com a referent per a les dones de la ciutat. Alhora l'entrada i atencions de dones en el servei es manté estable la resta de l'any de manera que les fluctuacions són menors, a excepció dels mesos d'estiu degut als períodes vacacionals de les professionals. Les dades mostren una disminució en les primers entrevistes de 87 dones, malgrat les dones en seguiment es mantenen en augment amb un 0,5% representant a 3 dones i a destacar l'augment de les reobertures amb un 65%, essent 15 dones.

Des de l'observatori de les realitats de les dones que suposen els PIAD, la situació de crisi actual fa que famílies que han perdut poder adquisitiu i/o recursos econòmics visquin, com a conseqüència, situacions de tensió familiar i, per tant, més conflictes de relació en la parella, sense ser conflictes relacionats amb la diferència de poder ni relacions abusives. Una de les conseqüències observades és que algunes de les dones que es plantejaven la separació, perquè la relació no era satisfactòria, han perdut la feina i davant una situació de dependència econòmica no formalitzen la separació, implicant més problemes en la relació i en el seu propi autoconcepte. Aquesta realitat que es va començar a detectar l'any anterior, amb la creixuda d'una de les demandes, "conflictes de parella", que en moltes ocasions, després del període posterior de treball de la demanda, darrera d'aquesta s'identificava un problema de violència masclista de parella, es va treballar amb l'equip de tècniques el poder millorar el treball d'aquest tipus de demandes, per tal d'evitar la posterior revictimització. Així, tot seguint els protocols del treball de casos de violència, al 2015 el treball conjunt entre la tècnica i la psicòloga de cada PIAD es potencia, per tal de millorar les atencions cap a les dones i especialment en els casos de violència on aquesta tasca d'identificació, treball de la demanda i vinculació a un servei de tractament real, recau només en la tècnica, evitant així un procés major de vinculació. És per això que s'observen en les dades en aquests tipus de demandes existeix una davallada important que es valora en aquest cas, pel que s'ha explicat anteriorment, com a positiva.

Tot això, fa que es reafirmen les necessitats de les dones i es continuï observant que el focus està en el treball de l'empoderament, ja sigui de manera directa amb el treball de l'autoestima, com de manera indirecta a través de les crisis i canvis en el cicle vital de les dones, una altra de les tres principals demandes dels PIAD.

Tot i això, la majoria dels casos que arriben a partir de les tècniques referents del PIAD per al suport psicològic responen al perfil i a les demandes que des de l'Acompanyament Psicològic dels PIAD es poden assumir i que, per tant, es pot donar resposta en el servei.

Ahora, els casos que arriben derivats d'altres Serveis i Entitats també són assumibles de ser atesos des de l'Acompanyament psicològic dels PIAD. Per tant, es valora que s'està realitzant un bon treball en xarxa i que els diferents serveis Municipals i altres entitats coneixen el PIAD i, en aquest cas, valoren el servei de suport psicològic que ofereix.

En relació amb les baixes del Servei d'Acompanyament Psicològic, un 83% correspon a l'assoliment d'objectius, que suposa un augment del 12% respecte de l'any anterior, per tant es pot dir que les dones han rebut l'acompanyament que han necessitat i que s'assoleix l'objectiu marcat l'any anterior d'augmentar l'assoliment d'objectius, sent el principal motiu de baixa del programa d'acompanyament psicològic dels PIAD. Segueixen les finalitzacions per mutu acord (representant un 13% de la totalitat dels casos), categoria que sol donar-se quan la dona, per diferents motius relacionats amb el seu context vital, no pot continuar amb el procés d'acompanyament psicològic. A destacar que els abandonaments suposen solament

un 10% del total de les baixes realitzades i s'aconsegueix reduir any rere any psicològic (es registren un 5% menys que el 2014), sent sempre aquesta disminució un dels principals objectius de l'acompanyament. Finalment, existeix una minoria de casos que s'han de derivar especialment perquè en la majoria d'ocasions hi ha una detecció posterior de casos de violència o que hi ha casos que necessiten perllongar els processos terapèutics i són derivats a serveis on poden oferir una major continuïtat temporal.

En relació a les absències, s'observa un augment respecte de l'any anterior, també relacionat amb l'augment de usuàries i per tant de les visites. No obstant això, com a dada positiva a destacar, augmenta el percentatge de usuàries que avisen amb antelació (un 20% més que al 2014). Cal tenir en compte que, pel que fa a les categories que es consideren, l'avís amb antelació correspon a aquelles dones que truquen abans de 24 hores per avisar que no podran venir i d'aquesta manera el PIAD pot ocupar l'espai alliberat a l'agenda amb una altra visita. Quan les dones avisen el mateix dia es categoritza com a absència no avisada, per tant dins d'aquesta també s'inclouen aquelles dones que avisen el mateix dia que no poden acudir a la cita per motius imprevistos. La totalitat de les visites absents representa un 29,5% del total de visites realitzades en el servei d'acompanyament psicològic dels PIAD, és una dada que, com cada any, continua sent un objectiu de l'equip de les psicòlogues per continuar treballant a través del compromís amb l'espai terapèutic. A més, per tal de poder remetre aquest factor, aquest any s'ha incorporat l'avís de SMS a les usuàries del servei, per tal que un dia abans de la visita programada rebin un SMS d'avís al seu telèfon mòbil personal i d'aquesta manera s'espera poder reduir el nombre d'absències en les visites del servei.

A més, es continua plantejant com un objectiu, derivat de l'any anterior, treballar els diferents protocols de coordinació i derivació entre serveis, especialment en els casos on des del servei es valora la necessitat d'atenció d'urgència emocional, tot tenint en compte, per exemple, casos amb risc d'autòlisis o risc greu emocional. Resta pendent poder millorar el treball dels protocols actuals d'actuació i així com els de treball en xarxa entre professionals dels serveis.

D'altra banda, s'assenyala com a pendent encara actualment, al igual que l'any anterior, la problemàtica detectada de dones que estant en ple procés d'acompanyament psicològic en el qual, mitjançant el vincle de confiança terapèutic que s'estableix, es destapen històries passades o actuals de violència masclista de parella que serien susceptibles de poder ser treballades des del servei però que, segons el Model del Circuit d'atenció a la violència, actualment no és possible. En aquests casos és complicat treballar la derivació, ja que, un factor fonamental amb el propi procés de la dona és el vincle terapèutic per a poder treballar l'autoconfiança i el procés d'empoderament i en aquests casos aquesta tasca ja està realitzada i es produeix sense voler un procés de revictimització en la derivació cap a una altra persona professional.

Servei d'Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIFERÈNCIA
Dones noves ateses	969	1.007	-3,77%
Dones en seguiment*	150	143	4,90%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	1.039	1.060	-1,98%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	1.266	1.315	-3,73%

*Les dones en seguiment es refereix a dones ateses en segones entrevistes. És a dir, es comptabilitzen tant les dones ateses anteriorment al PIAD per assessorament jurídic que tornen a ser ateses en aquest, com les dones ateses en seguiment al llarg de l'any 2015.

Dades per Districte

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD CIUTAT VELLA					PIAD EIXAMPLE				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	102	80,95%	113	88,98%	-9,73%	102	97,14%	103	91,96%	-0,97%
Dones en seguiment	40	31,75%	24	18,90%	66,67%	5	4,76%	23	20,54%	-78,26%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	126	-	127	-	-0,79%	105	-	112	-	-6,25%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	162	-	147	-	10,20%	119	-	141	-	-15,60%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD SANTS-MONTJUÏC					PIAD LES CORTS				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	120	94,49%	110	97,35%	9,09%	61	92,42%	102	98,08%	-40,20%
Dones en seguiment	17	13,39%	8	7,08%	112,50%	11	16,67%	4	3,85%	175,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	127	-	113	-	12,39%	66	-	104	-	-36,54%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	139	-	120	-	15,83%	77	-	130	-	-40,77%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD SARRIÀ-SANT GERVAZI					PIAD GRÀCIA				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	70	77,78%	87	89,69%	-19,54%	113	91,87%	106	92,17%	6,60%
Dones en seguiment	30	33,33%	18	18,56%	66,67%	17	13,82%	22	19,13%	-22,73%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	90	-	97	-	-7,22%	123	-	115	-	6,96%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	112	-	120	-	-6,67%	133	-	133	-	0,00%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD HORTA-GUINARDÓ					PIAD NOU BARRIS				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	112	100,00%	111	95,69%	0,90%	115	93,50%	98	87,50%	17,35%
Dones en seguiment	5	4,46%	9	7,76%	-44,44%	12	9,76%	27	24,11%	-55,56%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	112	-	116	-	-3,45%	123	-	112	-	9,82%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	133	-	141	-	-5,67%	146	-	138	-	5,80%

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD SANT ANDREU					PIAD SANT MARTÍ				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	79	92,94%	87	90,63%	-9,20%	121	93,80%	124	99,20%	-2,42%
Dones en seguiment	8	9,41%	12	12,50%	-33,33%	12	9,30%	2	1,60%	500,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	85	-	96	-	-11,46%	129	-	125	-	3,20%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	96	-	110	-	-12,73%	149	-	135	-	10,37%

Anàlisi de les dades

El descens de dones ateses durant l'any 2015 es focalitza, principalment, en el descens de dones noves, en especial en els PIAD de Ciutat Vella, Les Corts, de Sarrià Sant-Gervasi i de Sant Andreu. En canvi, als PIAD de Sants-Montjuïc, Gràcia i Nou Barris ha augmentat el nombre de dones noves en relació a l'any 2014.

En general, el nombre de dones en seguiment augmenta en relació a l'any 2014, tot i això trobem l'excepció en els PIAD de l'Eixample, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu. Pel que fa al nombre de dones en seguiment es produeixen dos fenòmens oposats:

O una disminució significativa del nombre de dones en seguiment ateses: Eixample, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Martí.

O un augment notable del nombre de dones en seguiment ateses: Ciutat Vella, Les Corts, Sant Andreu.

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2015	2014	DIFER.
LABORAL	ACOMIADAMENTS	19	10	90,00%
	CONFLICTES LABORALS	23	12	91,67%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	6	10	-40,00%
	RECOXEIXEMENT DE DRETS	31	36	-13,89%
	ASSETJAMENT LABORAL	10	5	100,00%
	ALTRES LABORAL	3	2	50,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	4	10	-60,00%
	ATUR	1	2	-50,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	8	4	100,00%
	ALTRES PRESTACIONS	6	5	20,00%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	9	22	-59,09%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	7	24	-70,83%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	4	10	-60,00%
	ÚS HABITATGE	11	14	-21,43%
	ALTRES HABITATGE	12	17	-29,41%
CIVIL		43	57	-24,56%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	358	447	-19,91%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	18	21	-14,29%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	57	55	3,64%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	148	150	-1,33%
	RÈGIM VISITES	27	26	3,85%
	PENSIÓ D'ALIMENTS	53	64	-17,19%
	PARELLA DE FET	6	7	-14,29%
	ALTRES FAMÍLIA	11	10	10,00%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	3	7	-57,14%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	19	30	-36,67%
	PERMÍS DE TREBALL	4	6	-33,33%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	4	5	-20,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	6	8	-25,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	1	0	-
	ALTRES ESTRANGERIA	16	20	-20,00%
PENAL		7	37	-81,08%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	DENÚNCIA	15	30	-50,00%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	9	-77,78%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	9	14	-35,71%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	1	4	-75,00%
	RÈGIM VISITES	0	5	-
	PENSIÓ D'ALIMENTS	0	2	-
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	4	-
	PÀTRIA POTESTAT	0	1	-
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	14	57	-75,44%
MERCANTIL		2	1	100,00%
ADMINISTRATIU		2	10	-80,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		49	81	-39,51%
TOTAL		1.029	1.351	-23,83%

Anàlisi de les dades

En relació a les demandes explícites de les dones d'assessorament jurídic, cal destacar les següents:

Laboral. S'observa un augment de les demandes de tipus laboral: en "*Acomiadaments*" a Sants-Montjuïc, Horta-Guinardó i Sant Martí; en "*Conflictes Laborals*" a Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Nou Barris i Sant Andreu; en "*Assetjament laboral*" a Sarrià-Sant Gervasi, No s'identifica cap PIAD en el que les demandes de tipus laboral siguin més continuades i persistents.

Família. Els PIAD amb major nombre de demandes sobre temes de Família són Nou Barris i Horta-Guinardó. Es troben moltes diferències entre PIAD pel que fa a les demandes d'aquest àmbit. Disminueixen les demandes de "*Separacions Legals i Divorcis*" i es mantenen les de "*Guarda i Custòdia*":

	Demandes de família	Separacions i divorcis	Guarda i Custòdia
Ciutat Vella	48	Disminució	Disminució
Eixample	54	Disminució	Augment (i augment " <i>Pensió d'aliments</i> ")
Sants-Montjuïc	76	Disminució	Manteniment
Les Corts	31	Disminució	Manteniment
Sarrià-Sant Gervasi	33	Manteniment	Augment
Gràcia	74	Disminució	Augment
Horta-Guinardó	100	Augment	Manteniment
Nou Barris	123	Manteniment	Augment (i augment " <i>Pensió d'aliments</i> ")
Sant Andreu	56	Disminució	Disminució
Sant Martí	83	Disminució	Disminució (i disminució " <i>Pensió d'aliments</i> ").
TOTAL CIUTAT	678	Disminució	Manteniment

Estrangeria. S'observen dos fenòmens oposats en relació a aquest tipus de demanda:

- ✓ Disminució de les demandes per tramitar el Permís de Residència, especialment al PIAD de Ciutat Vella.
- ✓ Discret augment en la demanda per l'assessorament en el tràmit del "*Permís de Residència*" en la resta de PIAD de la ciutat.

Violència de Gènere. Les dades mostren una disminució generalitzada a tots els PIAD de la ciutat, i de manera significativa a Nou Barris, de la demanda d'assessorament per "*Denúncia*" en situacions de Violència de Gènere.

TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2015	2014	DIFER.
LABORAL	ACOMIADAMENTS	21	9	133,33%
	CONFLICTES LABORALS	15	16	-6,25%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	7	13	-46,15%
	RECONeixEMENT DE DRETS	43	36	19,44%
	ASSETJAMENT/ MOBBING LABORAL	20	18	11,11%
	ALTRES LABORAL	4	1	300,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	4	9	-55,56%
	ATUR	1	3	-66,67%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	7	1	600,00%
	ALTRES PRESTACIONS	11	9	22,22%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	15	17	-11,76%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	9	25	-64,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	4	4	0,00%
	CONFLICTE COMUNITAT DE VEÏNS	7	7	0,00%
	ÚS HABITATGE	19	20	-5,00%
	ALTRES HABITATGE	7	23	-69,57%
CIVIL		20	19	5,26%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	378	412	-8,25%
	PENSIONS COMPENSATÒRIES	3	7	-57,14%
	Incompliments pàtria potestat	4	6	-33,33%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	35	47	-25,53%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	2	0	-
	CURA I CUSTÒDIA DELS MENORS	61	78	-21,79%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	164	135	21,48%
	RÈGIM VISITES	35	34	2,94%
	PENSIÓ D'ALIMENTS	72	71	1,41%
	PARELLA DE FET	13	15	-13,33%
	ALTRES FAMÍLIA	15	7	114,29%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	4	3	33,33%
	RENOVACIÓ DE DOCUMENTS	33	16	106,25%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	15	24	-37,50%
	PERMÍS DE TREBALL	7	4	75,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	9	9	0,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	7	14	-50,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	1	0	-
	ALTRES ESTRANGERIA	2	0	-
PENAL		14	10	40,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	3	4	-25,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	2	2	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	9	13	-30,77%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	28	71	-60,56%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	2	3	-33,33%
	DENÚNCIA	18	34	-47,06%
	ORDRE ALLUNYAMENT	7	14	-50,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	11	21	-47,62%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	1	7	-85,71%
	RÈGIM VISITES	0	6	-
	PENSIÓ D'ALIMENTS	0	5	-
	Mesures civils dins del jutjat de violència	2	12	-83,33%
	PÀTRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	13	25	-48,00%

MERCANTIL		3	1	200,00%
ADMINISTRATIU		15	22	-31,82%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		74	71	4,23%
TOTAL		1.287	1.447	-11,06%

SERVEIS ON ES DERIVA	2015	2014	DIFERÈNCIA
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	148	0	-
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	30	0	-
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	7	37	-81,08%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	16	623	-97,43%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	18	65	-72,31%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	10	314	-96,82%
INFORME FISCALIA	1	0	-
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	9	0	-
TOTAL	239	1.039	-77,00%

Anàlisi de les dades

S'observa un augment de la incidència de temes treballats de tipus laboral, bàsicament d'Acomiadament i de Reconeixement de Drets associats a acomiadaments.

Es combinen diferents ítems treballats que afecten a diferents àmbits: Família - Separació legals i divorcis amb Guarda i Custòdia dels Fills i amb Habitatge - ús de l'habitatge i pensió d'aliments.

Comparació Demandes / Temes Treballats:

	Demandes	Temes Treballats per detecció	Índex de detecció
Laboral	92	110	1,19
Prestacions	19	23	1,21
Habitatge	43	61	1,41
Família	721	802	1,11
Estrangeria	53	78	1,47
Violència de Gènere	41	96	2,34

A nivell general de ciutat, per cada demanda que realitza una dona es detecten 1,20 temes susceptibles de ser treballats des del servei. L'Àmbit en el que es treballen més temes que demandes realitzades i verbalitzades per les dones és el de la Violència de Gènere (per cada demanda rebuda d'aquest àmbit, es detecten 2,34 situacions no verbalitzades per les dones).

3.1.2. El perfil de les usuàries

PERFIL DE LES DONES USUÀRIES* DEL PIAD

* les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones ateses en primera entrevista.

CANAL D'ENTRADA	2015	2014	DIFERÈNCIA
Serveis Municipals	315	336	-6,25%
Ensenyament	12	10	20,00%
Justícia	7	23	-69,57%
Medi Obert	3	0	100,00%
Protecció ciutadana	13	51	-74,51%
Pròpia persona o Família	511	582	-12,20%
S.S. Generalitat	0	2	-100,00%
Serveis Socials externs xarxa municipal	31	24	29,17%
Treball	4	6	-33,33%
Veïnat	2	2	0,00%
Salut	235	463	-49,24%
Altres canals d'entrada	162	316	-48,73%
Sense dades	761	524	45,23%
TOTAL	2.056	2.339	-

EDAT	2015	2014	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	5	8	-37,50%
18-25 anys	135	129	4,65%
26-35 anys	470	498	-5,62%
36-45 anys	568	655	-13,28%
46-55 anys	435	508	-14,37%
56-65 anys	262	312	-16,03%
més de 65 anys	166	219	-24,20%
Sense dades	15	10	50,00%
TOTAL	2.056	2.339	-

RESIDÈNCIA	2015	2014	DIFERÈNCIA
Ciutat Vella	115	155	-25,81%
Eixample	183	208	-12,02%
Sants-Montjuïc	246	261	-5,75%
Les Corts	87	94	-7,45%
Sarrià-St. Gervasi	141	147	-4,08%
Gràcia	226	276	-18,12%
Horta-Guinardó	236	235	0,43%
Nou barris	259	254	1,97%
Sant Andreu	192	262	-26,72%
Sant Martí	251	318	-21,07%
Fora Barcelona Ciutat	120	69	73,91%
Sense dades	0	60	-
TOTAL	2.056	2.339	-

ESTAT CIVIL	2015	2014	DIFERÈNCIA
Casada	675	631	6,97%
Divorciada	262	237	10,55%
Parella de fet	101	87	16,09%
Separada	176	170	3,53%
Soltera	667	582	14,60%
Vídua	95	83	14,46%
Altres	1	2	-50,00%
Sense dades	79	547	-85,56%
TOTAL	2.056	2.339	-

NACIONALITAT	2015	2014	DIFERÈNCIA
Africana	7	12	-41,67%
Asiàtica	28	25	12,00%
Nord-americana	2	5	-60,00%
Centre-americana	39	33	18,18%
Sud-americana	213	231	-7,79%
Espanyola	1645	1927	-14,63%
Europea	70	73	-4,11%
Magrebina	52	33	57,58%
TOTAL	2.056	2.339	-

PAÍS DE NAIXEMENT	2015	2014	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	13	12	8,33%
Asiàtica	30	31	-3,23%
Nord-americana	2	4	-50,00%
Centre-americana	48	39	23,08%
Sud-americana	317	321	-1,25%
Espanyola	1504	1813	-17,04%
Europea	74	74	0,00%
Magrebina	68	45	51,11%
TOTAL	2.056	2.339	-

NÚM. DE FILLS/ES	2015	2014	DIFERÈNCIA
Sense fills/es	879	465	89,03%
1 fill/a	415	411	0,97%
2 fills/es	418	379	10,29%
3 fills/es	117	123	-4,88%
4 fills/es	37	37	0,00%
5 fills/es	11	5	120,00%
6 fills/es	4	1	300,00%
7 fills/es	0	2	-
8 fills/es	0	0	100,00%
9 fills/es	2	0	-
Sense dades	173	916	-81,11%
TOTAL	2.056	2.339	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2015	2014	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	13	9	44,44%
Estudis primaris	178	148	20,27%
Graduat escolar	461	306	50,65%
F.P.	368	322	14,29%
Batx. superior o B.U.P.	273	253	7,91%
Estudis universitaris	588	497	18,31%
Altres	23	19	21,05%
Sense dades	152	785	-80,64%
TOTAL	2.056	2.339	-

SITUACIÓ LABORAL	2015	2014	DIFERÈNCIA
Aturada	453	476	-4,83%
Autònoma	59	70	-15,71%
Contractada durada determinada	248	167	48,50%
Contractada indefinida	480	413	16,22%
Economia submergida	67	55	21,82%
Empresària	10	2	400,00%
Estudiant	41	27	51,85%
Funcionari	13	9	44,44%
Incapacitat per treballar	85	77	10,39%
Jubilada	203	183	10,93%
No treballa	267	223	19,73%
Sense permís de treball	2	4	-50,00%
Altres	45	31	45,16%
Sense dades	83	602	-86,21%
TOTAL	2.056	2.339	-

Anàlisi de les dades

Pel que fa al canal d'entrada, el principal canal d'entrada continua sent el *boca-orella* representat amb la categoria "*Pròpia persona o família*", seguida dels serveis municipals externs a la xarxa municipal, amb un augment del 29% respecte l'any anterior i els serveis de salut, malgrat s'aprecia un decrement del 50%. Això indica dos factors: per una banda, la bona valoració per part de les usuàries del servei que el recomanen, veient que les dones arriben majoritàriament als PIAD per conegudes que els hi ha recomanat o per elles mateixes en la cerca de recursos i serveis per a resoldre les seves necessitats i, per altra banda, el bon funcionament del treball en xarxa i la representativitat que té el servei per a la resta de serveis del territori i de la xarxa, apareixent com un referent en l'atenció a les dones.

Cal destacar en positiu que representen als diferents teixits de dones, en la mesura que han estat representades les diferents franges d'edat, aconseguint arribar tant a dones joves, com a dones d'edats més avançades. Cal destacar un augment important en la majoria dels estrats d'edats, sent aquest un objectiu important per al servei, per tal d'arribar a les dones de totes les generacions. S'observa increment especialment en el gruix de dones d'edats compreses entre els 26 i els 55 anys, a més de realçar que el principal estrat d'edat és el de 36 a 45 anys, la presència de les dones de més de 65 anys ha disminuït.

Pel que fa a les dades, les dones que arriben de les rodalies o de fora de Barcelona, augmenten un 73% sent un total de 120 dones, també s'observa que predominen per ordre les dones que viuen en els Districtes de Nou Barris i Sant Martí.

Per altra banda, així com en anys anteriors, els estats civils de les dones són majoritàriament casades i solteres, aquestes darreres incrementant un 14% a destacar, seguides de les divorciades, en les que hi ha un increment del 10%, i de les parelles de fet, en les que es troba el major increment (16%). Sent la majoria dones sense fills/es, amb un increment del 89% respecte a l'any 2014, seguides de les que són mares de dos fills/es.

També es troba que les principals usuàries dels PIAD són dones de nacionalitat espanyola malgrat hi ha una disminució del 14% respecte l'any anterior, seguides de les sud-americanes, tot i que cal destacar l'augment (57%) de dones magrebines que han cercat ajut en el PIAD.

Pel que fa al país d'origen de les dones, les dades corresponen amb les anteriors on el principal origen és l'espanyol, seguit del sud-americà i de l'Europa, estacant l'augment del 51% de l'origen magrebí.

La majoria de les dones disposen de formació i fins i tot una gran part, d'estudis superiors, com són estudis universitaris, que és la categoria principal, seguida a diferència d'anys anteriors del graduat escolar amb un augment del 50% i de l'FP per aquest ordre; a destacar l'augment del 44% de dones sense estudis.

En referència a la situació laboral de les dones, les categories entre les quals es troben gairebé repartides són, en primer lloc, les que disposen de contracte indefinit, seguides de les aturades i de les que no treballen, amb un augment del 19%. A destacar l'augment del 48% les dones amb contractes de durada determinada, el 51% les dones estudiants i el 44% les dones que treballen com a funcionàries. Cal incidir en que, com l'any passat, aquest també han estat representades totes les categories de situacions laborals i de nou s'observa molt gràficament la situació de precarietat laboral en què es troben les dones, alhora que el servei és un referent en l'atenció als diferents perfils de les dones en les diferents situacions vitals en què es troben.

De nou, des del servei es continua fent la mateixa reflexió que anys anteriors, en relació amb les dones que arriben als PIAD, plantejant el repte de poder continuar arribant a dones de totes les franges d'edat, de manera que estiguin igualment representades, i arribar a dones de diferents nacionalitats i amb diferents nivells socioeducatius, ja que es detecta la necessitat de poder arribar a determinats col·lectius de dones de la ciutat de Barcelona que pel perfil que tenen es troben dins els barris potser més aïllats de la ciutat i que no són propers a molts dels PIAD per la seva ubicació actual; es tracta de perfils de dones que no disposen dels recursos, ni econòmics ni culturals, per a desplaçar-se fora del propi barri, malgrat el servei estigui situat en un mateix Districte, un exemple del inici d'aquesta detecció de necessitats seria l'extensió del PIAD de Nou Barris a la zona nord del Districte.

PERFIL DE LES DONES USUÀRIES* DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC

* Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones ateses en primera entrevista.

EDAT	2015	2014	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	1	2	-50,00%
18-25 anys	13	18	-27,78%
26-35 anys	75	98	-23,47%
36-45 anys	115	114	0,88%
46-55 anys	81	113	-28,32%
56-65 anys	43	62	-30,65%
més de 65 anys	26	32	-18,75%
Sense dades	1	3	-66,67%
TOTAL	355	442	-

RESIDÈNCIA	2015	2014	DIFERÈNCIA
Ciutat Vella	21	38	-44,74%
Eixample	27	32	-15,63%
Sants-Montjuïc	63	74	-14,86%
Les Corts	17	21	-19,05%
Sarrià-St. Gervasi	31	32	-3,13%
Gràcia	28	42	-33,33%
Horta-Guinardó	43	39	10,26%
Nou barris	28	31	-9,68%
Sant Andreu	32	48	-33,33%
Sant Martí	50	60	-16,67%
Fora Barcelona Ciutat	13	16	-18,75%
Sense dades	2	9	-77,78%
TOTAL	355	442	-

ESTAT CIVIL	2015	2014	DIFERÈNCIA
Casada	114	113	0,88%
Divorciada	47	37	27,03%
Parella de fet	14	20	-30,00%
Separada	20	24	-16,67%
Soltera	115	98	17,35%
Vídua	22	16	37,50%
Altres	0	1	-
Sense dades	23	133	-82,71%

TOTAL	355	442	-
NACIONALITAT	2015	2014	DIFERÈNCIA
Africana	1	2	-50,00%
Asiàtica	1	2	-50,00%
Nord-americana	0	1	-
Centre-americana	17	1	1600,00%
Sud-americana	31	32	-3,13%
Espanyola	288	386	-25,39%
Europea	13	13	0,00%
Magrebina	4	5	-20,00%
TOTAL	355	442	-

PAÍS DE NAIXEMENT	2015	2014	DIFERÈNCIA
Africana	0	1	-
Asiàtica	2	2	0,00%
Nord-americana	1	1	0,00%
Centre-americana	9	1	800,00%
Sud-americana	58	48	20,83%
Espanyola	268	373	-28,15%
Europea	11	10	10,00%
Magrebina	6	6	0,00%
TOTAL	355	442	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2015	2014	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	1	0	-
Estudis primaris	20	19	5,26%
Graduat escolar	47	39	20,51%
F.P.	67	64	4,69%
Batx. superior o B.U.P.	41	39	5,13%
Estudis universitaris	129	116	11,21%
Altres	6	2	200,00%
Sense dades	44	163	-73,01%
TOTAL	355	442	-

SITUACIÓ LABORAL	2015	2014	DIFERÈNCIA
Aturada	70	83	-15,66%
Autònoma	13	17	-23,53%
Contractada durada determinada	34	32	6,25%
Contractada indefinida	105	91	15,38%
Economia submergida	5	9	-44,44%
Empresària	3	2	50,00%
Estudiant	8	6	33,33%
Funcionari	4	2	100,00%
Incapacitat per treballar	7	11	-36,36%
Jubilada	30	22	36,36%
No treballa	43	22	95,45%
Sense permís de treball	0	0	-
Altres	5	5	0,00%
Sense dades	28	140	-80,00%
TOTAL	355	442	-

Anàlisi de les dades

Les dades de perfil de les dones que aquest any 2015 que han realitzat l'acompanyament psicològic es corresponen de manera molt similar amb les dades de perfil de les usuàries del PIAD.

A destacar que el gruix de dones més ampli es troba entre les dones espanyoles de 36 a 45 anys, seguides de la franja d'edat continua de 46-55 anys, malgrat aquest any han disminuït lleugerament. S'observa que les franges d'edat es mantenen similars a l'any anterior, trobant-se el perfil entre les dones de 25 a 55 anys i encara segueix sent un repte per al servei arribar a les d'entre 18-25 anys y les de més de 65 anys. Això anterior es pot relacionar amb una clau de gènere en què les dones amb més edat i amb més experiència vital, alhora que en la majoria de les vegades amb més disposició de temps perquè ja no tenen a càrrec la criança, i potser fins i tot poden ser més autònomes en les seves decisions, fa que puguin fer un procés d'acompanyament psicològic; a diferència de les dones en franges més joves on el nivell d'exigència pels rols i estereotips de gènere, viuen una sobrecàrrega vinculada a la cura per trobar-se en edat de possible criança, i fa que sigui més difícil generar una consciència de necessitat de procés psicològic.

Els principals Districtes amb major gruix en l'acompanyament psicològic se situen per ordre en Sants-Montjuïc, Sant Martí i Horta-Guinardó, aquests darrer augmentat la seva presència un

10% respecte la resta de Districte pel que fa a l'origen de les dones que realitzen l'acompanyament psicològic.

L'estat civil de les dones usuàries del servei d'acompanyament psicològic se situa entre les solteres, augmentant un 17% respecte al 2014, i les casades, seguides i a destacar l'augment de les divorciades amb un augment del 27% i de les vídues amb un augment del 37%, alhora que la disminució de les parelles de fet amb un 30%.

Pel que fa a la nacionalitat, es continua representant el perfil general, a destacar que malgrat les predominants siguin l'espanyola (el 81% del total dels casos) i la sud-americana, cal destacar que la tercera al capdavant, la centre-americana, ha experimentat un gran augment respecte a l'any 2014, on gairebé no estaven representades. A destacar que aquest any continua havent-hi la representació de les nacionalitats africanes, asiàtiques i magrebines.

Pel que fa al nivell d'instrucció, el principal correspon a dones amb estudis universitaris seguides de les de FP i el graduat escolar i, en aquest cas, la situació laboral de les dones principal és assalariada indefinida amb un augment del 15% respecte l'any anterior, seguida de les aturades i de les que no treballen a destacar aquest darrer amb un augment del 95%.

En aquesta anàlisi, de nou i com cada any, es destaca la importància de poder fer arribar a totes les dones l'acompanyament psicològic, malgrat aquest any 2015 cal assenyalar que s'ha pogut arribar a dones d'altres orígens més enllà de l'autòcton, indicador de l'inici d'aquest camí, ja que es tractava d'un dels objectius de l'any anterior. Val a dir que resulta difícil arribar a aquests col·lectius de dones directament i el que s'observa és que la manera de treballar la transversalitat de gènere, es realitzant-ho a través d'altres activitats vinculades als seus grups naturals on es senten més segures i confiades, d'això en resulta que coneguin el servei i que en confiïn per a poder-se apropar.

PERFIL DE LES DONES USUÀRIES* DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC

* les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones ateses en primera entrevista.

EDAT	2015	2014	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	1	0	-
18-25 anys	34	36	-5,56%
26-35 anys	233	210	10,95%
36-45 anys	339	340	-0,29%
46-55 anys	213	239	-10,88%
56-65 anys	103	121	-14,88%
més de 65 anys	43	58	-25,86%
Sense dades	3	3	0,00%
TOTAL	969	1.007	-

RESIDÈNCIA	2015	2014	DIFERÈNCIA
Ciutat Vella	64	68	-5,88%
Eixample	93	107	-13,08%
Sants-Montjuïc	113	112	0,89%
Les Corts	39	45	-13,33%
Sarrià-St. Gervasi	57	68	-16,18%
Gràcia	101	96	5,21%
Horta-Guinardó	131	119	10,08%
Nou barris	128	117	9,40%
Sant Andreu	87	90	-3,33%
Sant Martí	115	137	-16,06%
Fora Barcelona Ciutat	41	21	95,24%
Sense dades	0	27	-
TOTAL	969	1.007	-

ESTAT CIVIL	2015	2014	DIFERÈNCIA
Casada	346	306	13,07%
Divorciada	127	101	25,74%
Parella de fet	61	57	7,02%
Separada	94	88	6,82%
Soltera	245	189	29,63%
Vídua	19	19	0,00%
Altres	0	3	-
Sense dades	77	244	-68,44%

TOTAL	969	1.007	-
--------------	------------	--------------	----------

NACIONALITAT	2015	2014	DIFERÈNCIA
Africana	2	6	-66,67%
Asiàtica	14	13	7,69%
Nord-americana	2	3	-33,33%
Centre-americana	17	17	0,00%
Sud-americana	113	119	-5,04%
Espanyola	754	801	-5,87%
Europea	40	32	25,00%
Magrebina	27	16	68,75%
TOTAL	969	1.007	-

PAÍS DE NAIXEMENT	2015	2014	DIFERÈNCIA
Africana	6	6	0,00%
Asiàtica	17	17	0,00%
Nord-americana	1	3	-66,67%
Centre-americana	23	22	4,55%
Sud-americana	165	160	3,13%
Espanyola	677	748	-9,49%
Europea	42	32	31,25%
Magrebina	38	19	100,00%
TOTAL	969	1.007	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2015	2014	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	6	5	20,00%
Estudis primaris	60	52	15,38%
Graduat escolar	196	141	39,01%
F.P.	165	130	26,92%
Batx. superior o B.U.P.	122	105	16,19%
Estudis universitaris	277	225	23,11%
Altres	14	9	55,56%
Sense dades	129	340	-62,06%
TOTAL	969	1.007	-

SITUACIÓ LABORAL	2015	2014	DIFERÈNCIA
Aturada	211	176	19,89%
Autònoma	29	31	-6,45%
Contractada durada determinada	116	93	24,73%
Contractada indefinida	264	215	22,79%
Economia submergida	34	28	21,43%
Empresària	3	1	200,00%
Estudiant	7	9	-22,22%
Funcionari	5	6	-16,67%
Incapacitat per treballar	25	21	19,05%
Jubilada	49	43	13,95%
No treballa	108	100	8,00%
Sense permís de treball	3	3	0,00%
Altres	28	18	55,56%
Sense dades	87	263	-66,92%
TOTAL	969	1.007	-

Anàlisi de les dades

A nivell de ciutat augmenta el perfil de dones més joves (franja d'edat de 18 a 35 anys), es manté la franja d'edat de 36 a 45 anys i disminueix la franja de dones majors de 46 anys.

Lleugera variabilitat entre els anys 2014 i 2015 pel que fa al Districte de Residència de les dones, i augment notable en l'atenció a dones residents fora de la ciutat de Barcelona.

Pel que fa a l'estat civil, durant l'any 2015 s'observa l'augment de dos perfils:

- Dones separades / divorciades, relacionat amb l'augment de demandes de l'Àmbit de Família (sepacions, guarda i custòdia) i habitatge (ús de l'habitatge).
- Dones solteres, possiblement associat a l'augment en l'atenció de dones de la franja d'edat de 18 a 35 anys.

En relació a la procedència i a la nacionalitat, s'observa dos perfils en el que hi ha augment:

- Dones europees, de manera coherent amb el cens de dones censades a la ciutat.
- Clar augment en l'atenció a dones procedents del Magreb.

Manteniment en l'atenció de dones procedents de l'Amèrica de parla espanyola.

S'observa un augment general en el nivell formatiu de les dones ateses durant el 2015, en relació a l'any 2014.

Pel que fa a la situació laboral, augment de dos perfils de dones:

- Dones sense ingressos (aturades o que no treballen).
- Dones amb ingressos per contracte temporal o fix i dones en economia precària submergida.

3.2. La intervenció grupal als PIAD de Barcelona

3.2.1. Dades sobre la intervenció grupal

Dades globals de PIAD

ACTIVITATS GRUPALS	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Grups: Conducció grups (sessions)	108	122	-11,48%
Tallers: Organització grups (sessions)	717	649	10,48%
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	997	1.096	-9,03%

Anàlisi de les dades

Pel que fa a la Intervenció grupal dels PIAD, cal diferenciar entre els grups dels PIAD, que són pròpiament els grups socioeducatius de creixement personal amb perspectiva de gènere, conduïts per la tècnica i la psicòloga de cada PIAD durant un trimestre a l'any; i els diferents tallers que organitzen els PIAD al llarg de tot l'any, contractant talleristes especialitzades en els diferents temes que proposen les dones o que es detecten com a necessitats.

Pel que fa als grups dels PIAD, s'han organitzat un total de 10 grups, un en cada un dels PIAD. Cinc PIAD l'han organitzat el primer semestre de l'any i els altres cinc PIAD, el segon semestre de l'any 2015. Són grups que duren aproximadament 3 mesos, amb periodicitat setmanal, durant 12 sessions de 2 hores cada una. Més endavant es descriuen les característiques concretes dels grups duts a terme durant el 2015. És important i continua sent un repte la creació de sinergies entre l'atenció individual i la grupal; des del servei s'intentarà que les usuàries que estiguin finalitzant l'atenció individual puguin complementar el procés amb l'atenció grupal, d'aquesta manera es realitzarà un treball integral, ja que el treball des de la sororitat és una de les tasques principals a realitzar.

D'altra banda, es consideren sessions de grup aquelles sessions en que la tècnica i la psicòloga d'un PIAD poden ser convidades a participar dins un altre context grupal diferent, com per exemple grups de centres de serveis socials, etc. Aquestes intervencions tenen l'objectiu de reforçar el treball de l'autoestima i la perspectiva de gènere en altes grups de dones. Tot i ser intervencions molt puntuals, cada any va creixent aquesta participació en d'altres grups.

Pel que fa a l'organització de tallers, s'observa un augment del 10% en les sessions realitzades, això pot anar relacionat amb la tasca de revisió i organització de l'oferta i programació de tallers anuals que ofereixen els PIAD. L'objectiu de la revisió realitzada és

poder oferir una major, i més variada, oferta de tallers, tenint en compte els objectius del servei i les necessitats i demandes de les dones, per tal d'arribar al major nombre de dones de la ciutat de Barcelona. Aquesta dada cal remarcar-la ja que el servei es troba amb un màxim d'organització de tallers, donada la seva estructura, i això es pot aconseguir tenint en compte també les col·laboracions de tallers subvencionats pel propi Ajuntament dels que els PIAD se'n beneficien, com pot ser el taller de sexualitat de creació positiva, entre d'altres.

En aquesta línia, s'observa que alguns PIAD han augmentat el nombre de sessions dels tallers organitzats i d'altres en el nombre de participants, això va relacionat amb les diferents estratègies de treball grupal que esdevenen i que depenen tant de les demandes que rep cada PIAD com de les necessitats detectades des d'aquests. És a dir, en l'organització de tallers per a col·lectius de dones en concret on es detecten certes vulnerabilitats que es poden intervenir d'entrada a través del treball grupal, potser que la disposició d'aquests col·lectius vingui determinada pel nombre de sessions del taller i aquest serà un aspecte a tenir en compte, per tant, es pot contemplar l'opció de fer tallers més curts o fins i tot de forma intensiva per facilitar l'accés de les dones al taller. D'altra banda, una altra casuística que ja es donava en anys anteriors, és l'organització de tallers amb més nombre de sessions a demanda de les usuàries i dels diferents grups de dones ja constituïts i és per això que per tal de donar resposta a les demandes de les dones, es prioritza organitzar tallers a mida com una nova línia d'intervenció en el territori, per tal d'arribar a determinats col·lectius de dones ja creats que en ocasions són de difícil accés.

En aquest sentit es destaca un augment important, al voltant del 40-45%, de les sessions de tallers i grups dels PIAD de Ciutat Vella i Sarrià-Sant Gervasi, i l'augment del 29% de les del PIAD de Gràcia.

D'altra banda, el fet de programar amb la resta de serveis i equipaments, com són centres cívics, casals de la gent gran, etc. per arribar a tots els col·lectius de dones i, especialment, a col·lectius tant de dones joves com a les d'edat més avançada, alhora que estar present el PIAD en tots els barris dels Districtes, ha estat una nova estratègia d'intervenció de servei.

En la creació de l'oferta de tallers i activitats dels PIAD, se segueixen uns criteris tècnics en relació amb l'especialització de la temàtica a treballar, sempre tenint en compte que la base del treball dels diferents tallers és el treball en l'empoderament i el gènere, ja sigui a través del cos o mitjançant eines més creatives. Un altre criteri esdevé relacionat amb les professionals col·laboradores, ja que totes elles disposen d'un perfil professional relacionat amb el treball amb col·lectius de dones en la seva trajectòria professional.

A més es continua treballant en la selecció de dones per als tallers per tal d'adequar el treball i les temàtiques d'aquests e intentar que un major nombre de dones puguin realitzar els tallers.

Cal destacar també que el taller anual d'*Empoderament en temps de canvis* continua

realitzant-se de manera estable, sent un taller de ciutat, especialment posant el focus en que el grup de dones del taller pugui generar eines pròpies i esdevingui a la fi un grup que hagi creat una xarxa pròpia d'ajuda sostenible en el temps, més enllà de la generada al servei. En aquesta edició es destaca l'elevada assistència que han tingut les dones a les dues edicions dels tallers, sent al voltant de les 20 dones les que el finalitzaven. Es destaca aquest objectiu ja que era un dels pendents de l'any anterior, pel que fa a aquest taller en concret.

És per al servei molt important continuar amb el treball d'avaluació presencial i escrita que es realitza paral·lelament de tots els tallers, de manera que cada taller realitzat és avaluat per les dones assistents tant quantitativa com qualitativament, alhora que la coordinadora del servei realitza un seguiment presencial dels tallers assistint a alguna de les sessions al llarg de l'any (veure el apartat 3.2.3. de Valoració dels tallers realitzats).

Finalment, val a dir que els tallers són un dels principals canals d'entrada de les dones al servei; és per això la importància de realitzar programacions que s'adeqüin a les necessitats i demandes de les dones. Alhora que des dels serveis es pugui ser flexibles en les programacions per tal d'intentar arribar a tots els territoris i poder col·laborar amb el màxim de serveis i entitats on es trobin les dones, tot tenint en compte les particularitats de cada territori.

Dades per Districte

* Els percentatges marcats en taronja estan calculats sobre la dada global de PIAD, per reflectir el pes de cada PIAD en la intervenció global del servei.

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD CIUTAT VELLA					PIAD EIXAMPLE				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Grups: Conducció grups (sessions)	12	11,11%	14	11,48%	-14,29%	11	10,19%	12	9,84%	-8,33%
Tallers: Organització grups (sessions)	52	7,25%	37	5,70%	40,54%	32	4,46%	31	4,78%	3,23%
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	91	9,31%	95	8,67%	-4,21%	64	6,42%	66	6,02%	-3,03%

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD SANTS-MONTJUÏC					PIAD LES CORTS				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Grups: Conducció grups (sessions)	12	11,11%	12	9,84%	0,00%	10	9,26%	13	10,66%	-23,08%
Tallers: Organització grups (sessions)	28	3,91%	45	6,93%	-37,78%	33	4,60%	29	4,47%	17,79%
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	88	8,82%	105	9,58%	-16,19%	62	6,22%	116	10,58%	-46,55%

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD SARRIÀ- SANT GERVASI					PIAD GRÀCIA				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Grups: Conducció grups (sessions)	12	11,11%	12	9,84%	0,00%	12	11,11%	12	9,84%	0,00%
Tallers: Organització grups (sessions)	157	21,90%	109	16,80%	44,04%	174	24,27%	134	20,65%	29,85%
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	141	14,14%	131	11,95%	7,63%	130	13,03%	143	13,05%	-9,09%

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD HORTA-GUINARDÓ					PIAD NOU BARRIS				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Grups: Conducció grups (sessions)	12	11,11%	12	9,84%	0,00%	5	4,63%	11	9,02%	-54,55%
Tallers: Organització grups (sessions)	40	5,58%	44	6,78%	-9,09%	72	10,04%	101	15,56%	-28,71%
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	54	5,41%	59	5,38%	-8,47%	124	12,43%	75	6,84%	65,33%

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD SANT ANDREU					PIAD SANT MARTÍ				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Grups: Conducció grups (sessions)	10	9,26%	12	9,84%	-16,67%	12	11,11%	12	9,84%	0,00%
Tallers: Organització grups (sessions)	49	6,83%	65	10,02%	-24,62%	54	7,53%	54	8,32%	0,00%
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	94	9,43%	162	14,78%	-41,97%	149	14,94%	144	13,14%	3,47%

3.2.2. Tallers organitzats

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2015											
ACTIVITAT/TALLER	CIUTAT VELLA	EIXAMPLE	SANTS-MONTJUÏC	LES CORTS	SARRIÀ-ST. GERVASI	GRÀCIA	HORTA-GUINARDÓ	NOU BARRIS	NOU BARRIS-ZN	ST. ANDREU	ST. MARTÍ
Assertivitat	✓										
Autoconeixement per a dones grans		✓									
Autodefensa per a dones		✓	✓			✓					✓
Autoestima per a dones		✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	
Controlar l'ansietat											✓
Dances orientals i feminitat					✓						✓
Deepdance								✓	✓		
Dona coneix-te. Dones grans							✓				
Dona i esport					✓						
Dones que habiten cossos				✓							
Drag King											✓
Entre dues aigües	✓										
Estimar-estimar-me	✓										
Flamencoteràpia				✓							✓
La teva dansa						✓					
Moviment conscient	✓		✓		✓		✓	✓		✓	
Moviments de l'ànima				✓			✓				
Mites de l'amor romàntic	✓										
Prevenició de violència	✓										
Re-crea't com a dona		✓				✓					
Re-crea't: Redescobrint el propi potencial											✓
Risoteràpia			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Taller de feminitat				✓							
Teixint xarxes					✓						

3.2.3. Valoració dels tallers organitzats

Amb la finalitat de conèixer el nivell de satisfacció de les dones participants als tallers organitzats pels PIAD durant el 2015, en acabar cada taller s'ha distribuït a totes les dones un qüestionari de valoració en el qual poder expressar la seva avaluació sobre diversos ítems (instal·lacions, horari, qüestions emocionals abans i després del taller, aplicacions per a la vida quotidiana...)¹.



Aquesta informació recollida a través dels qüestionaris té un doble objectiu, d'una banda servirà com a base per incorporar possibles millores als tallers que organitzem i elevar-ne la qualitat i, d'altra banda, serà d'utilitat en l'elaboració de la programació dels tallers que se celebraran el proper any, si escau, prioritzant els que hagin obtingut millor valoració per part de les dones participants.

La valoració dels tallers s'aborda de forma tant qualitativa, mitjançant cites textuais i descripcions extretes dels qüestionaris amb l'objectiu de conèixer amb les seves pròpies paraules el que opinen les dones participants sobre diversos aspectes, com quantitativa, la qual permet analitzar cada ítem segons el pes que té per al conjunt de les dones que han participat.

A continuació, es presenta una valoració conjunta de tots els tallers realitzats en el conjunt de PIAD (50 tallers celebrats durant l'any 2015), així com les valoracions que obtenen els tallers a cada un dels deu PIAD de forma específica.

Valoració global dels tallers realitzats als PIAD

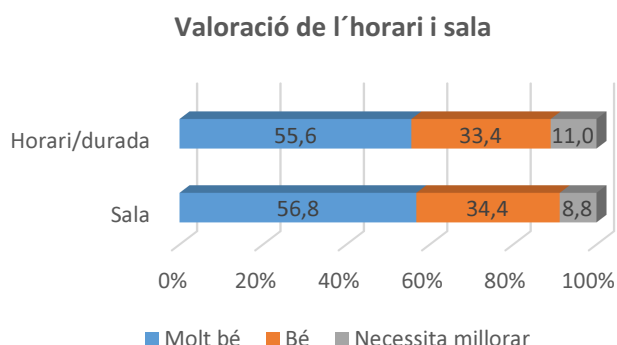
Núm. de Tallers celebrats: 50
Núm. de tipus de tallers diferents: 24
Núm. De dones participants: 848
Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 442

A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller

En relació amb l'horari i la durada dels tallers, les valoracions són positives, amb un 55,6% que els considera molt adequats. Tanmateix, en relació amb la valoració que es fa de l'espai on

¹ Com a aclariment metodològic, cal esmentar que les valoracions que recull aquest apartat es deriven del total de qüestionaris emplenats per les dones participants en els tallers celebrats pels PIAD, que representen un 52% del total de dones participants.

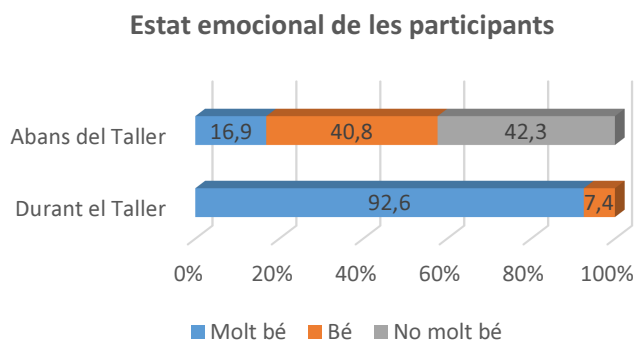
es realitza el taller, la majoria el valora molt positivament (un 56,8% o bé 34,4%) mentre que només un 8,8% considera que tindria aspectes a millorar.



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller

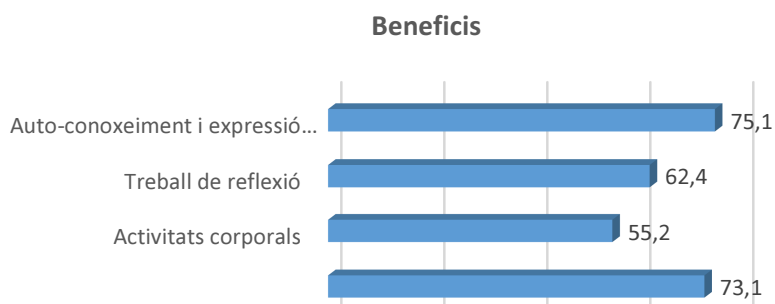
Quan es pregunta a les dones pel seu estat emocional abans de la celebració del taller, la major part assenyala trobar-se “no molt bé” (42,3%) amb sentiment d'inseguretat, trista, enfonsada, estressada, angoixada, deprimida, absent, cansada, etc..., un 40,8% manifesta trobar-se “bé” i “molt bé” tan sols un 16,9%.

Malgrat això, amb independència del sentiment de partida, el 92,6% de les dones participants en els tallers declaren haver-se sentit molt bé durant el desenvolupament del taller, on destaquen l'elevat interès de la tallerista en les aportacions que ha realitzat en el grup (un 95%).



C. Beneficis derivats de la participació en el taller

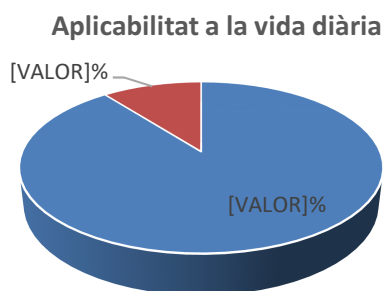
En relació amb els beneficis personals adquirits amb la participació en el taller, les participants han pogut assenyalar entre diverses opcions, les quals es presenten en el gràfic, sent **l'autoconeixement i expressió personal (75,1%) i la comunicació i de relació amb les altres dones (73,1%) els beneficis més destacats per les dones**, seguidament del treball de reflexió (62,4%) i activitats corporals (55,2%).



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

En relació amb la percepció de les dones sobre l'**aplicabilitat dels continguts impartits en els tallers a la vida diària, aquesta és molt elevada** (un 89,4%), el que posa de manifest l'impacte que el pas pels tallers pot tenir en la realitat de les dones participants.

A continuació, es presenten alguns dels elements que les dones participants han destacat com aspectes apresos en els diferents tallers en la seva vida diària, mostren en funció del taller específic conjunt dels PIAD:



presenten que les dones han destacat en els d'aplicació que es tipus de celebrat al

Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Autodefensa	<ul style="list-style-type: none"> - Defensa verbal i la capacitat de posar límits verbalment - Identificació d'agressions i violències múltiples en l'entorn - Identificar rols i posicions socials - Tenir més autoritat - Més seguretat a l'hora de defensar-se i fent esport - Capacitat de relaxació davant situacions desagradables - Control de les pors - Millora de l'autoestima emocional i física - Fer servir la calma com a primer recurs davant d'un conflicte - Més seguretat tant física com emocional - Coneixement dels propis límits
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Desculpabilització - Comunicació - Identificació del malestar - Tècniques per gestionar les meves emocions - Més afecte a la meua vida

	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitat de posar límits - Millora en la seguretat i amor propi - Expressió de desitjos i sentiments sense culpa - Assertivitat i confiança - Aprendre a gestionar els meus pensaments - Motivacions positives - Més seguretat i autoestima - Visió positiva de les situacions, relació amb les altres participants - Aprendre a entendre els propis defectes i no tractar-los com a tal - Aprendre a dir no - Autoconeixement - Comunicació amb la família - Aprendre a gaudir més dels petits moments - Aprofitar el propi potencial - Autovaloració - Autoconeixement - Saber escoltar i escoltar les pròpies necessitats - Autovaloració - Seguretat - Aprendre a dir que no - Vocabulari positiu - Noves eines per solucionar conflictes - Esperança
Autoconeixement	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar canvis positius en el dia a dia - Dedicar més temps a la reflexió i l'autoconeixement - Compartir el grup permet practicar més l'empatia
Re-crea't	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexió sobre actituds o formes de ser - Revisió sobre els judicis emesos i els pensaments negatius - Autoconsciència, autoconeixement, autoestima - Permetre'ns no controlar-ho tot - Reflexionar abans d'actuar davant diverses situacions - Identificació d'estats emocionals - Autorespecte i confort - Capacitat de prendre decisions amb més facilitat - Reconèixer les pròpies característiques - Autoconsciència de necessitats
Assertivitat	<ul style="list-style-type: none"> - Ser més curosa a l'hora de dir les coses - Analitzar la meva situació personal des d'una altra perspectiva - Saber què fer per poder dir no
Desmuntant mites de l'amor romàntic	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar desitjos i saber on posar límits - Desbloquejar sentiments envers la relació de parella i acceptació de la relació - Estratègies sobre límits i gestió de situacions difícils
"Entre dues aigües"	<ul style="list-style-type: none"> - Autoconfiança - Acceptació dels canvis i saber com afrontar-los - Reflexions sobre la migració
Estimar-estimar-me	<ul style="list-style-type: none"> - Autoestima - Aprendre a dir que no - Autoconeixement
Prevenió violència	<ul style="list-style-type: none"> - Autovaloració
Moviment conscient	<ul style="list-style-type: none"> - Autoreflexió - Autoestima

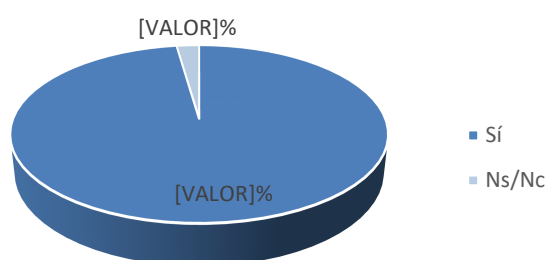
	<ul style="list-style-type: none"> - Relaxació - Calma en la vida quotidiana - Millora autoestima - Reconeixement de l'estat interior - Connexió cos i ànima - Expressió de sentiments, sensacions sense culpa - Aprendre a conèixer les sensacions del propi cos - Més serenitat i més energia personal - Moderació - Connexió amb emocions i el propi espai - Reflexió - Coneixement i control del propi cos - Més fortalesa i confiança
La teva dansa	<ul style="list-style-type: none"> - Escoltar el propi cos, les emocions i contactar amb les dificultats - Tècniques de relaxació i massatge - Trobar espais per a l'autoreflexió - Connexió amb la resta de persones i amb la pròpia persona
Risoteràpia	<ul style="list-style-type: none"> - Salut, alegria, actitud lúdica - Eines emocionals i físiques per aconseguir benestar - Seguretat i obertura als altres - Expressió de sentiments i emocions sense prejudicis - Treure importància a certs problemes - Conèixer millor les pròpies emocions - Compartir els problemes - Escoltar el propi cos i la relació amb la resta de participants - Treure importància a certes preocupacions quotidianes - Alegria - Autoestima - Confiança - Afrontar les pors amb calma - Autoreflexió i autoconsciència - Pèrdua de vergonya o bloqueig davant diferents situacions - Desenvolupament de la creativitat - Autoconnexió - Relaxació - Expressar els sentiments - Reconèixer emocions - Tornar a la infantesa - Optimisme - Més força i paciència
Flamencoteràpia	<ul style="list-style-type: none"> - Presència i autoconsciència - Llibertat per explorar, empoderament - Millora corporal, sentiments de confiança - Força, creativitat - Presència i autoestima - Ser conscient dels propis rols
Moviments de l'ànima	<ul style="list-style-type: none"> - Valoració dels problemes personals - Relaxació, disminució de l'estrès - Millor relació amb les persones - Autoconeixement - Comunicació amb altres persones - Experimentació, descobriment
Dones que	<ul style="list-style-type: none"> - Autoestima i autoconeixement

habiten cossos	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperació de l'espai propi - Millora de l'expressió i relació amb la família - Alegria
Dona coneix-te. Dones grans	<ul style="list-style-type: none"> - Relaxació - Positivitat i reflexió - Exercicis de moviments físics - Pensar per una mateixa - Coneixement del propi cos, serenitat i calma
Deepdance	<ul style="list-style-type: none"> - Saber escoltar el propi cos - Relaxació
"Teixint xarxes"	<ul style="list-style-type: none"> - Autoreflexió i observació - Presa de decisions
Dances orientals i feminitat	<ul style="list-style-type: none"> - Connexió amb el propi cos - Relaxació, desinhibició - Més autoestima - Aprofitar la dansa per a l'autoconeixement - Alliberar tensions físiques i emocionals - Més seguretat en el propi cos - Exercici - Ballar més, més alegria - Alliberar tensions - Millor relació amb les persones - Autoestima i connexió corporal
Dona i esport	<ul style="list-style-type: none"> - Relaxació - Voluntat de fer més activitats físiques - Entusiasme
Autodefensa	<ul style="list-style-type: none"> - Més seguretat - Autoconfiança, reflexió i relaxació
"Drag King"	<ul style="list-style-type: none"> - Desmuntar estereotips i certs rols - Poder aplicar aspectes que emergeixen
Controlar l'ansietat	<ul style="list-style-type: none"> - Afrontar estats emocionals - Controlar l'angoixa

E. Grau de satisfacció amb el taller

Una pregunta considerada clau per conèixer el nivell de satisfacció de les persones participants en alguna activitat o taller, és analitzar si seria recomanable per part de les persones participants a terceres persones.

Assistents que recomanarien el Taller



Quan s'analitza la satisfacció global amb els tallers realitzats en els diferents PIAD de l'Ajuntament, aquests serien recomanats pel 97,1% de les dones que hi han participat, mentre que la resta no ofereix una resposta (No sap / No contesta). Aquesta xifra propera al 100% dels casos, reflecteix l'alt grau de

Satisfacció amb la marxa dels tallers celebrats en el conjunt dels PIAD.

F. Propostes de millora per a futurs tallers

D'altra banda, i amb la finalitat d'introduir les millores necessàries per augmentar la qualitat dels tallers, s'ha preguntat a les dones participants quins aspectes no els han satisfet i, per tant, modificarien, i quins mantindrien igual.

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració del conjunt dels PIAD:



- Ampliació de la durada del taller
- Continuar aprofundint en altres edicions del taller amb un nivell més avançat
- Més material per emportar-se
- Compartir més experiències
- Trobades després del taller

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació, es mostra una selecció d'alguns dels **comentaris personals** més significatius realitzats en els qüestionaris de valoració per les dones participants en els tallers celebrats en el conjunt dels **PIAD**. Posteriorment, es presenten desglossats per cadascun dels PIAD.

❖ *Un taller molt dinàmic, gratificant i constructiu. Dona participant en el PIAD de l'Eixample*

❖ *Volem una segona part del curs. Genial! Dona participant en el PIAD Ciutat Vella*

❖ *He vist un abans i un després un cop finalitzat el curs i ha estat molt positiu per a la meva situació personal. Dona participant en el PIAD Gràcia*

❖ *Feia temps que no sentia tanta passió i alegria de viure. Dona participant en el PIAD Les Corts*

❖ *Treball molt terapèutic a tots els nivells, corporal, emocional, mental..., dóna eines d'autoconeixement, dins un estat de relaxació es pren consciència d'una manera molt*

amorosa i amb plaer, divertit, interessant i necessari... per mi un regal! **Dona participant en el PIAD Horta-Guinardó**

❖ *Havia oblidat el que era riure.* **Dona participant en el PIAD Nou Barris**

❖ *He après moltes tècniques que m'estan fent el dia a dia més equilibrat i amb pau amb mi mateixa (actualment tinc llum a la mirada).* **Dona participant en el PIAD Sants-Montjuïc**

❖ *Surto més motivada, més segura, amb més decisió i amb capacitat de dir que no quan toca fer-ho.* **Dona participant en el PIAD Sant Andreu**

❖ *Bons recursos que puc aplicar a la meua vida diària, conèixer les inquietuds d'altres dones com jo, relacionar-me, ser més positiva.* **Dona participant en el PIAD Sarrià-Sant Gervasi**

❖ *Ha suposat un pas important en el meu desenvolupament personal. Rep com un regal aquesta oportunitat.* **Dona participant en el PIAD Sant Martí**

Valoració dels tallers realitzats al PIAD de Ciutat Vella

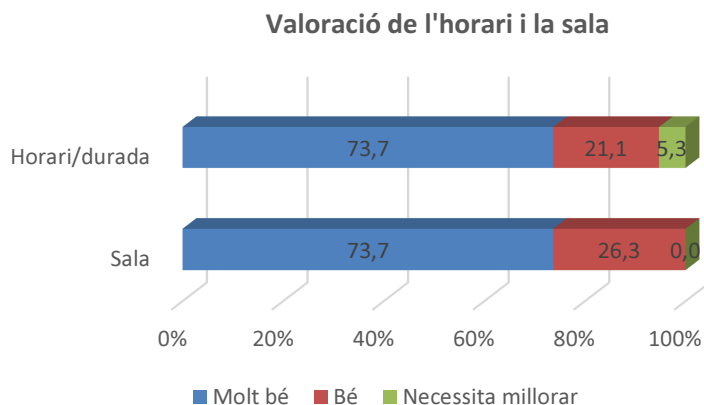
Núm. de Tallers: 6

- Taller d'Assertivitat
- Taller "Entre dues aigües"
- Taller "Estimar-Estimar-me"
- Taller de Moviment conscient
- Taller "Mites de l'amor romàntic"
- Taller de Prevenció de la violència

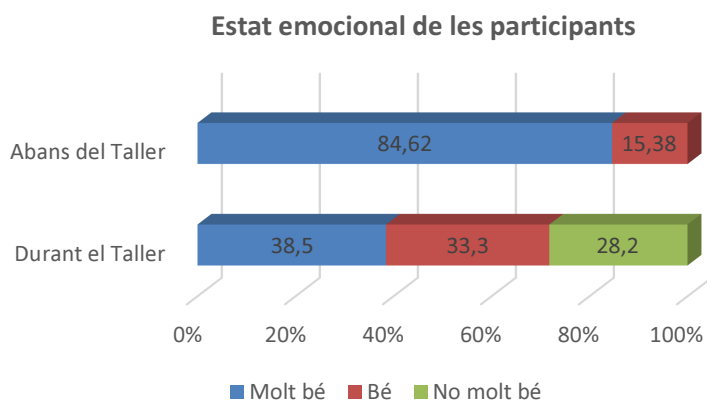
Núm. de dones participants: 81

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 39

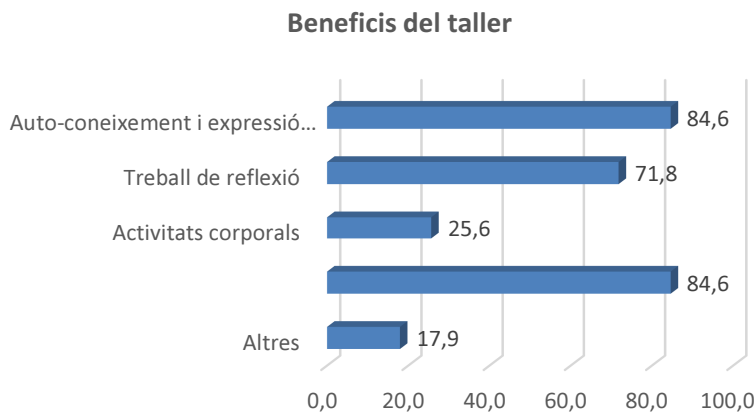
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller

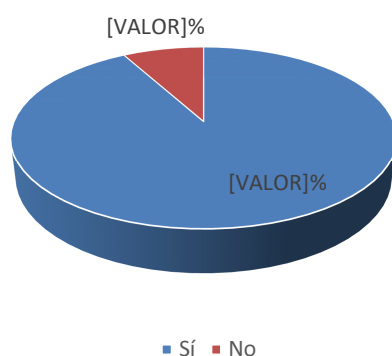


C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

Aplicabilitat del taller a la vida diària

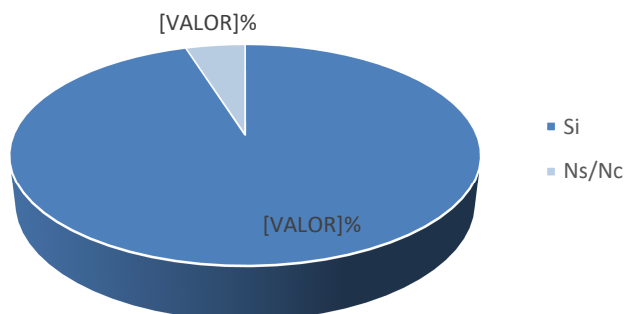


Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Assertivitat	<ul style="list-style-type: none"> - Ser més curos a l'hora de dir les coses - Analitzar la meua situació personal des d'una altra perspectiva - Saber què fer per poder dir no
Desmuntant mites de l'amor romàntic	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar desitjos i saber on posar límits - Desbloquejar sentiments envers la relació de parella i acceptació de la relació - Estratègies sobre límits i gestió de situacions difícils
"Entre dues aigües"	<ul style="list-style-type: none"> - Autoconfiança - Acceptació dels canvis i saber com afrontar-los - Reflexions sobre la migració
Estimar-estimar-me	<ul style="list-style-type: none"> - Autoestima - Aprendre a dir que no - Autoconeixement
Prevenió violència	<ul style="list-style-type: none"> - Autovaloració
Moviment conscient	<ul style="list-style-type: none"> - Autoreflexió - Autoestima - Relaxació

- Calma en la vida quotidiana

E. Grau de satisfacció amb el taller

Assistents que recomanarien el taller



F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada
- Posar en pràctica les eines proporcionades als tallers
- Afegir alguns textos o continguts teòrics externs
- Compartir més experiències

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Ciutat Vella**:

- *Gratitud i em sento molt afortunada d'haver conegut totes aquestes dones tan estupendes.*
- *Me ha sorprendido mucho la calidad del taller para ser gratuito.*
- *Estic molt contenta.*
- *Volem una segona part del curs. Genial!*
- *Un espacio de interacción muy libre y acogedor.*
- *Es un buen taller considerando todas las áreas, ameno y aclaratorio.*
- *Ha sido muy bonito, emocional y relajante.*
- *Me encantó conocer otras mujeres y cambiar con ellas la experiencia de la vida.*
- *M'ha agradat molt el taller i la manera de la psicòloga de transmetre'ns la temàtica.*
- *Me servirá para poder controlar la ansiedad.*

Valoració dels tallers realitzats al PIAD de l'Eixample

Núm. de Tallers: 4

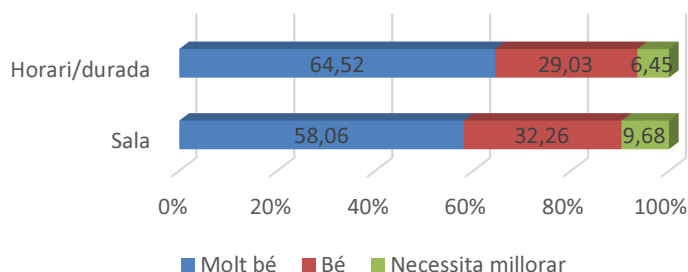
- Taller d'Autodefensa per a dones
- Taller d'Autoestima per a dones
- Taller d'Autoconeixement per a dones grans
- Taller "Re-crea't com a dona"

Núm. de dones participants: 56

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 29

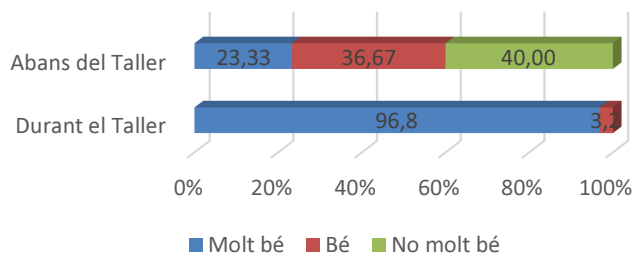
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller

Valoració de l'horari i sala



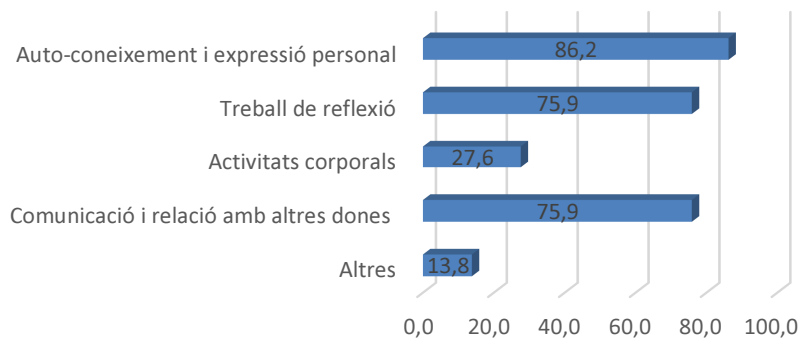
B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller

Estat emocional de les participants



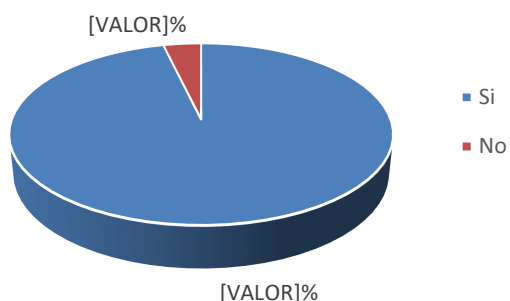
C. Beneficis derivats de la participació en el taller

Beneficis del taller



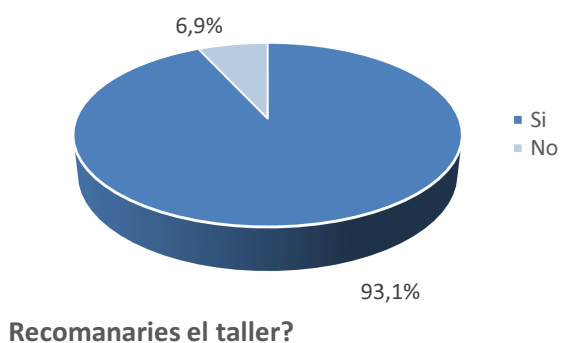
D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

Aplicabilitat del taller en la vida diària



Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Autodefensa	<ul style="list-style-type: none"> - Defensa verbal i la capacitat de posar límits verbalment - Identificació d'agressions i violències múltiples en l'entorn - Identificar roles i posicions socials - Tenir més autoritat
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Desculpabilització - Comunicació - Identificació del malestar - Tècniques per gestionar les meves emocions - Més afecte a la meua vida - Capacitat de posar límits
Autoconeixement	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar canvis positius en el dia a dia - Dedicar més temps a la reflexió i l'autoconeixement - Compartir el grup permet practicar més l'empatia
Re-crea't	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexió sobre actituds o formes de ser - Revisió sobre els judicis emesos i els pensaments negatius - Autoconsciència, autoconeixement, autoestima - Permetre'ns no controlar-ho tot

E. Grau de satisfacció amb el taller



F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Ampliació de la durada del taller
- Continuar aprofundint en altres edicions del taller amb un nivell més avançat
- Grups més reduïts
- Més material per emportar-se
- Adaptar el temari als problemes o necessitats de les que conformen el grup

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de l'Eixample**:

- *Satisfacció per compartir emocions i sensacions amb altres dones i el recolzament rebut*
- *Han après sobre seguretat física i emocional*
- *Un taller molt dinàmic, gratificant i constructiu*
- *Les expectatives han sigut cobertes*
- *Taller interessant i mobilitzador*
- *Motivació per continuar aprenent l'autodefensa per a dones*
- *Bona experiència tant personal com social*



Valoració dels tallers realitzats al PIAD de Sants-Montjuïc

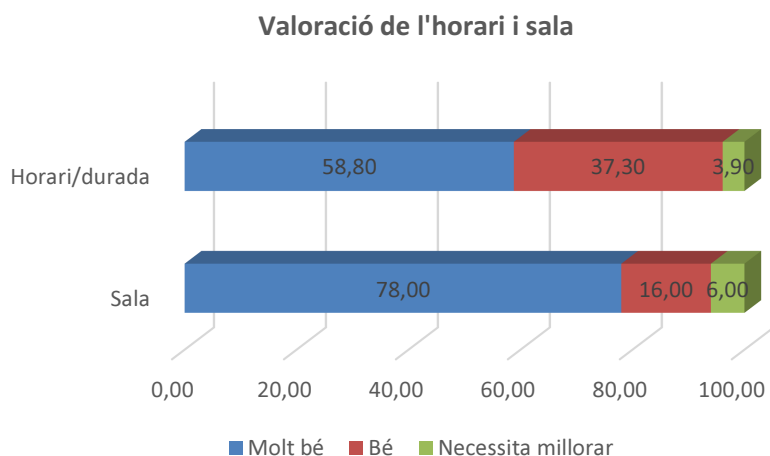
Núm. de Tallers: 4

- Taller d'Autodefensa per a dones
- Taller d'Autoestima per a dones
- Taller de Moviment conscient
- Taller de Risoteràpia

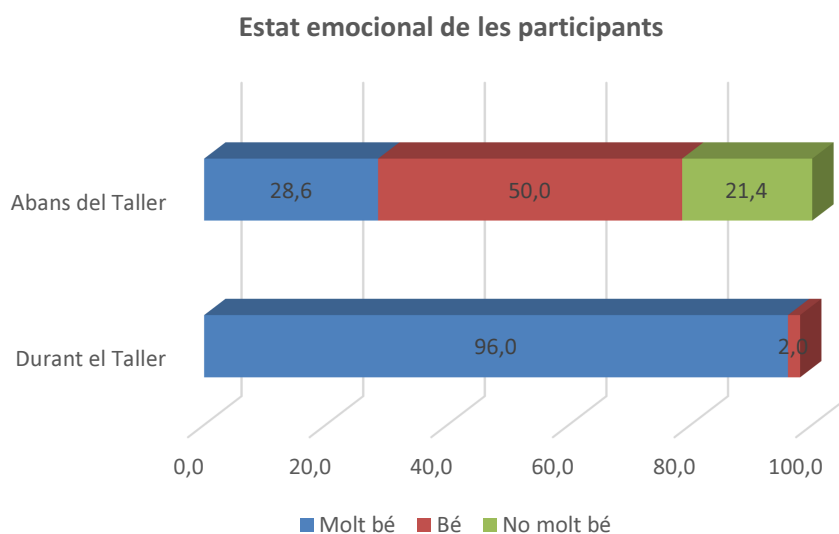
Núm. de dones participants: 71

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 50

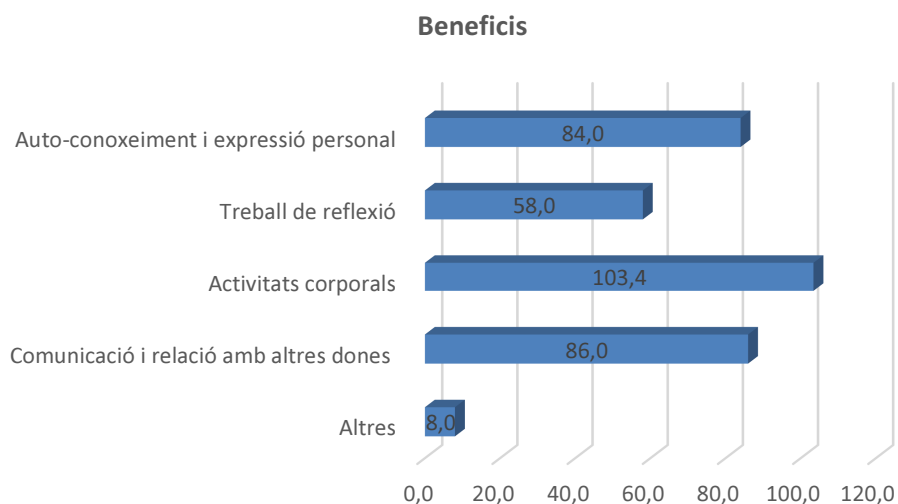
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller

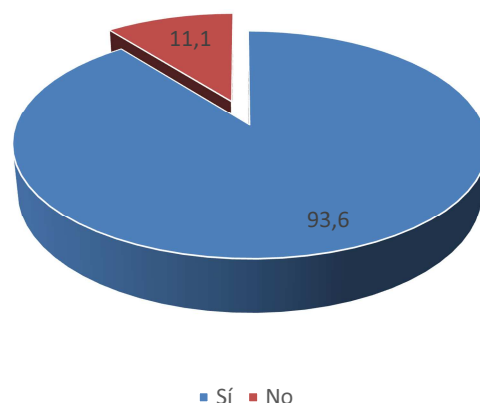


C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

Aplicabilitat a la vida diària

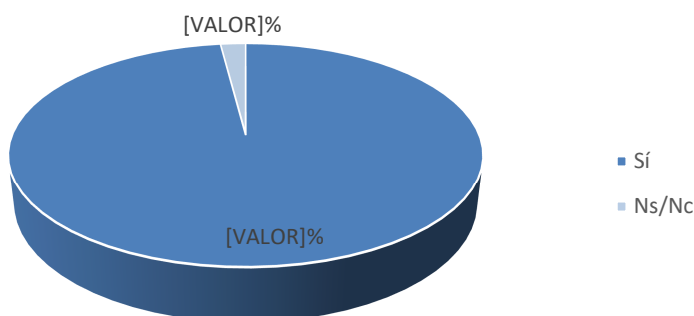


Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Autodefensa	- Fer servir la calma com a primer recurs davant d'un conflicte - Més seguretat tant física com emocional - Coneixement dels propis límits
Autoestima	- Autoconeixement - Saber escoltar i escoltar les pròpies necessitats - Autovaloració
Moviment conscient	- Reflexió - Coneixement i control del propi cos - Més força i confiança
Risoteràpia	- Escoltar el propi cos i la relació amb la resta de participants - Treure importància a certes preocupacions quotidianes - Alegria

- Autoestima

E. Grau de satisfacció amb el taller

Assistents que recomanarien el taller



A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada de les sessions
- Continuació dels tallers amb més edicions
- Més pràctica (fer més *role-playings*)

F. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Sants-Montjuïc**:

- *M'ha encantat la professora, he descobert un submón, molt pràctic i útil, necessari per evitar mals majors, ens queda molt per aprendre, moltes gràcies.*
- *Muy contenta, me siento segura, autoestima.*
- *Ha sigut molt intens i m'ha fet reflexionar i potenciar els meus recursos interns.*
- *Muy interesante el taller, pero me han faltado más clases, salgo muy relajada y segura de mi misma cuando acabo la clase emocionalmente y personalmente, me gustaría continuar haciendo más talleres de autodefensa y emocionales.*
- *El taller m'ha donat moltes eines de les de "más vale maña que fuerza", i això m'ha empoderat molt.*
- *El taller ha superat totes les meves expectatives.*
- *Tenia cert recel que fos molt "físic" i "agressiu", una mostra de com la societat percep que una dona es defensí. He superat aquesta creença i estic molt agraïda.*
- *Es útil y me aporta seguridad.*

- *Ha sido un taller muy bueno con la autoestima que me he sentido bien porque estaba muy deprimida y ahora me siento mejor. Gracias*
- *Muy bien me ha gustado mucho este taller porque he aprendido a autoconocerme y autovalorarme, también he aprendido a escuchar a los demás y la psicóloga es muy buena tiene mucha capacidad para ayudar y a parte transmite mucha confianza y fuerza.*
- *Una experiencia única e increíble (no creía en este taller) y ahora lo recomiendo a todo el mundo, agradecimiento a todas las compañeras, feliz y contenta por haber participado.*
- *Bona experiència, bona companyia, el coneixement d'una gran mestra, i la seva posada en pràctica de moviments subtils per fer-nos conscients que som aquí i ara.*
- *M'ha sorprès la meua bona acceptació entre d'altres dones completament diferents al meu tarannà, que confirma les expectatives meves sobre aquest tipus de tallers de creixement personal.*
- *He après moltes tècniques que m'estan fent el dia a dia més equilibrat i amb pau amb mi mateixa (actualment, tinc llum a la mirada).*
- *He aprendido a pensar más en mi y a tenerme más estima y no pensar solo en los demás.*
- *Me llevo compañerismo y amigas.*
- *Confiar en lo que ya intuíamos, hacer pausas y recobrar confianza.*
- *Me ha gustado muchísimo, se me ha hecho muy corto, para mi ha sido muy importante, me ha ayudado a superar dolor y ser feliz de haber aprendido con una profesora tan profesional, muchas gracias.*
- *He aprendido a ralentizar algunos movimientos de conciencia, a estar aquí y ahora.*
- *Me llevo mucha energía que no tenía.*
- *Mucha satisfacción.*
- *El grup és fantàstic.*
- *La tallerista molt professional i bona comunicadora.*
- *La dinàmica del grup molt bona.*
- *Es positivo, a mi me ha servido para "soltarme" un poco, ya que soy un poco introvertida y tímida. También me ha servido para escuchar mi cuerpo.*
- *Creo que ayuda a olvidarse por un rato de las preocupaciones.*
- *Yo me llevo muchísimo, venía baja de moral y muy bien muy bien, corporal y personalmente.*
- *Me siento muy satisfecha con lo que he aprendido.*
- *Estoy contenta de todas las compañeras, del cariño, de la amistad.*



Valoració dels tallers realitzats al PIAD de Les Corts

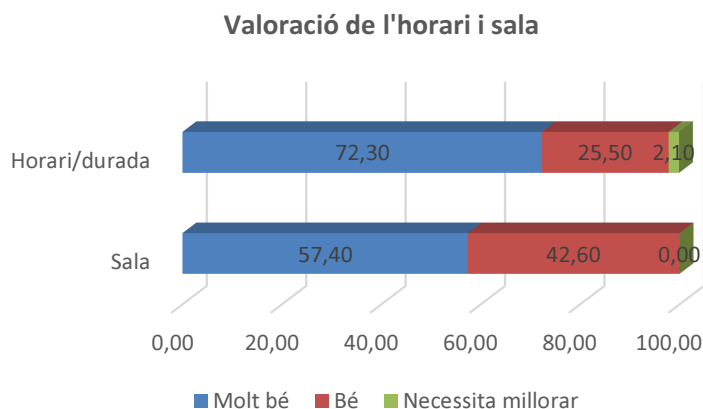
Núm. de Tallers: 5

- Taller "Dones que habiten cossos"
- Taller de Flamencoteràpia
- Taller "Moviments de l'ànima"
- Taller de Risoteràpia
- Taller de Feminitat

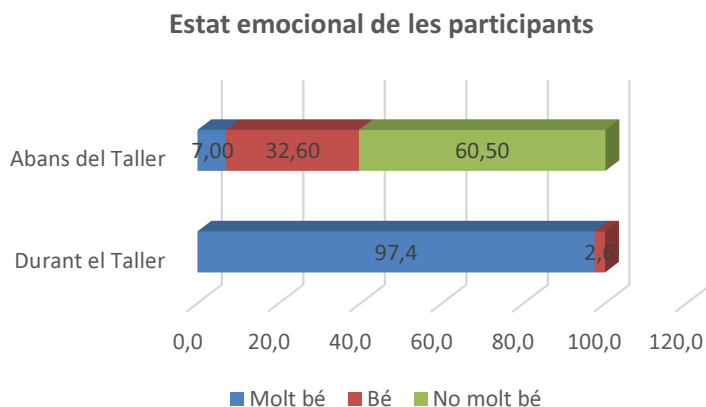
Núm. de dones participants: 64

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 47

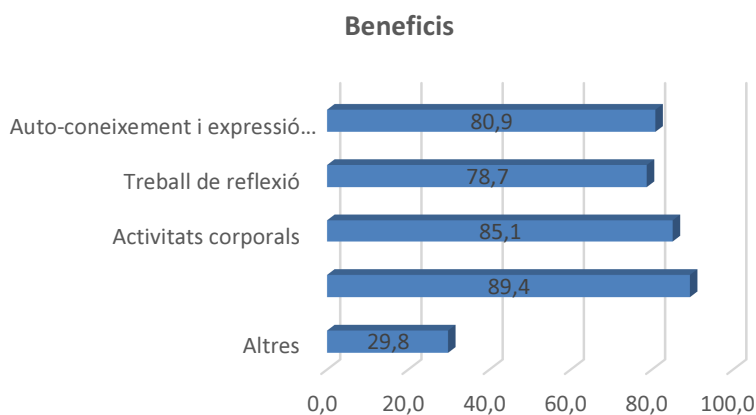
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller



C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

El 100% de les dones participants en els tallers consideren que els coneixements adquirits i la pròpia experiència de la seva participació en el taller li aportarà coses a aplicar a la seva vida quotidiana.

Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Feminitat	<ul style="list-style-type: none"> - Ballar més, més alegria - Alliberar tensions - Millor relació amb les persones - Autoestima i connexió corporal
Flamencoteràpia	<ul style="list-style-type: none"> - Presència i autoconsciència - Llibertat per explorar, empoderament - Millora corporal, sentiments de confiança - Força, creativitat
Moviments de l'ànima	<ul style="list-style-type: none"> - Valoració dels problemes personals - Relaxació, disminució de l'estrès - Millor relació amb les persones - Autoconeixement
Dones que habiten cossos	<ul style="list-style-type: none"> - Autoestima i autoconeixement - Recuperació de l'espai propi - Millora de l'expressió i relació amb la família - Alegria
Risoteràpia	<ul style="list-style-type: none"> - Confiança, alegria - Afrontar les pors amb calma - Autoreflexió i autoconsciència - Pèrdua de vergonya o bloqueig davant diferents situacions - Desenvolupament de la creativitat

E. Grau de satisfacció amb el taller

En relació amb el grau de satisfacció, la totalitat de les dones participants han atorgat la màxima valoració al Taller, un 100%.

F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més sessions
- Trobades després del taller
- Petit recull escrit

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Les Corts**:

- *És un taller que permet connectar amb el nostre nen, facilita la socialització connectar amb l'alegria.*
- *Lo encuentro muy útil por ser espacios de auto reflexión y interacción.*
- *Me ha servido para recuperar los momentos felices anteriores y así crear momentos felices nuevos.*
- *És un tipus d'activitat molt necessària a nivell individual i relacional òptima per a les dones.*
- *Es la primera vegada que ho he fet i m'ha encantat, he quedat amb ganes de continuar, física, psíquica, espiritualment ho he trobat ideal. Ho recomano 100% Estic molt contenta i feliç d'haver-ho fet. Moltes gràcies.*
- *El taller m'ha resultat molt útil per conèixer-me més, per agafar força i poder. No sé com, però em sento més segura, més forta.*
- *Feia temps que no sentia tanta passió i alegria de viure.*
- *Me ha encantado formar parte de este taller, ha sido inolvidable.*



Valoració dels tallers realitzats al PIAD de Sarrià-Sant Gervasi

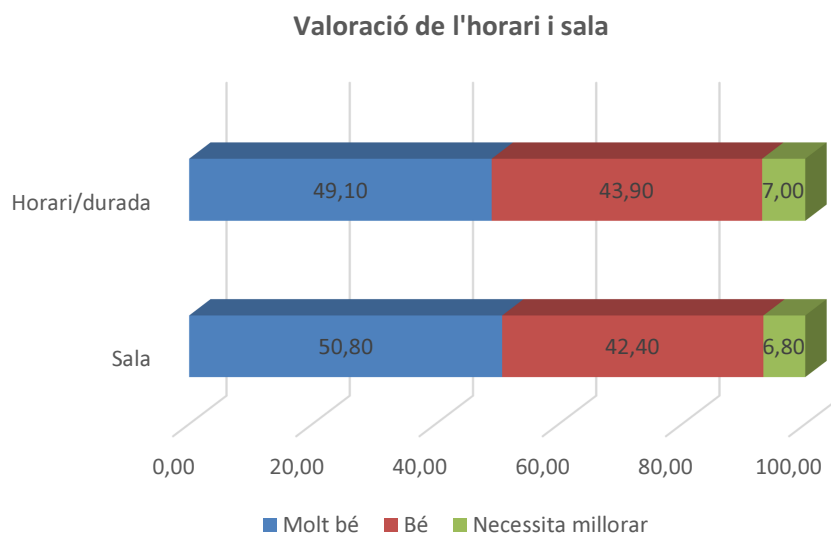
Núm. de Tallers: 6

- Taller d'Autoestima per a dones
- Taller de Danses orientals i feminitat
- Taller "Dona i esport"
- Taller de Moviment conscient
- Taller de Risoteràpia
- Taller "Teixint xarxes"

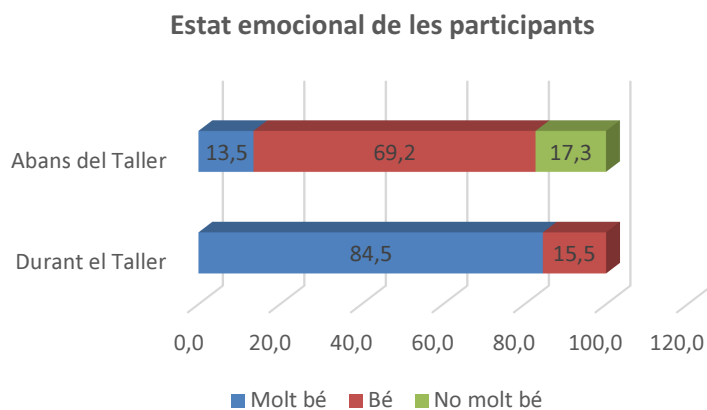
Núm. de dones participants: 124

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 59

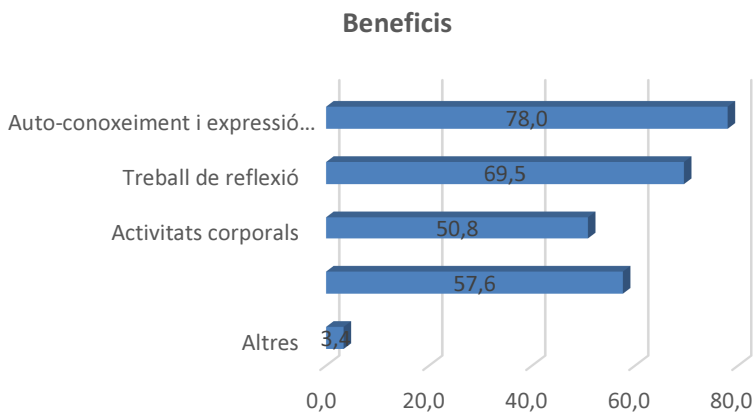
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller

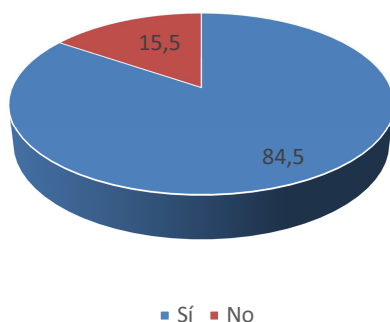


C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

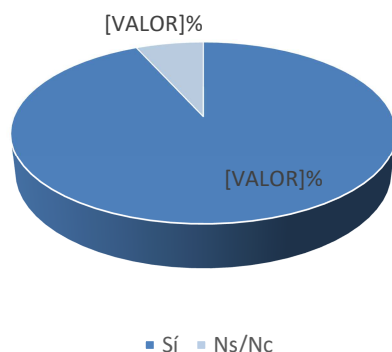
Aplicabilitat a la vida diària



Taller	Aplicació en la vida quotidiana
"Teixint xarxes"	- Autoreflexió i observació - Presa de decisions
Danses orientals i feminitat	- Connexió amb el propi cos - Relaxació, desinhibició - Més autoestima
Moviment conscient	- Més serenitat i més energia personal - Moderació i reflexió - Connexió amb emocions i el propi espai
Risoteràpia	- Reconèixer emocions - Tornar a la infantesa - Optimisme - Més força i paciència
Autoestima	- Noves eines per solucionar conflictes - Esperança
Dona i esport	- Relaxació - Voluntat de fer més activitats físiques - Entusiasme

E. Grau de satisfacció amb el taller

Assistents que recomanarien el taller



F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada de les sessions
- Més documentació i més lectures per aprofundir en els temes tractats
- Més edicions
- Més eines per posar en pràctica els coneixements apresos

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Sarrià-Sant Gervasi**:

- *Comunicació. sensació d'haver posat càrrega de combustible al desig d'escriure, una porta oberta a profunditzar i a investigar, ganes d'escriure, capacitat de reflexió, a partir de les experiències de les altres dones et dona una visió més àmplia de la situació de la dona en la societat.*
- *Reflexions sobre qui sóc i per què sóc qui sóc.*
- *Recuperar l'escriure com a mitjà de reflexió, treure i posar davant els sentiments propis.*
- *Una experiència inoblidable, bonica, on s'han après moltes eines per escriure.*
- *M'ha ajudat a obrir la ment a nous temes que tenia poc presents. Compartir experiències amb altres dones diferents i això és molt enriquidor.*
- *Ampliar coneixements sobre les condicions de la dona actual.*
- *La importància de valorar-nos i estimar-nos.*
- *Ganas de seguir mejorando mi autoestima.*

- *Aprendre a conèixer-me.*
- *Bons recursos que puc aplicar a la meua vida diària, conèixer les inquietuds d'altres dones com jo, relacionar-me, ser més positiva.*
- *Més seguretat a l'hora d'expressar-me davant d'altra gent.*
- *He millorat la confiança en mi mateixa.*
- *Conocimientos y capacidades que pensaba que yo no tenía.*
- *Amb més estris per solucionar conflictes; compartir l'experiència de les companyes.*
- *M'he sentit acompanyada per dones en situació similar a la meua. Aprenentatge de les altres.*
- *Esperança de poder millorar. Presa de consciència del que passa, de la relació amb les altres persones.*
- *Més coneixement del meu cos i ment.*
- *El "despertar" de l'energia i prendre consciència del meu potencial.*
- *Más conocimientos sobre mi cuerpo, pérdida de vergüenza, alegría y relajación.*
- *Ganes d'aprofundir en les possibilitats de relació cos, moviment, emocions, empoderament personal.*
- *Reconèixer els meus límits de cos i ment i adornar-me'n que hi ha moltes dones que tenen problemes com els meus.*
- *Capacitat per connectar amb el meu interior, creativitat i relaxació.*
- *Més relaxada, més mobilitat i flexibilitat.*
- *Molt bona experiència. Molta pau.*
- *Ganes de seguir treballant a partir de l'experiència corporal més que des del llenguatge.*
- *Alegria de compartir con otras mujeres trabajando en equipo junto a la tallerista, conociéndome mejor a mi misma y aplicando lo aprendido en mi vida cotidiana. Muy agradecida de poder tener esta experiencia.*
- *Més seguretat.*
- *Una molt bona experiència, comunicació amb les altres dones, sense importar l'edat ni res. També la importància de l'humor i de deixar anar.*
- *Me llevo el disfrutar más, me di cuenta que disfruto poco, me cuesta. Tengo la tristeza incorporada y tengo/quiero encontrar la alegría plena.*
- *Una molt bona sensació a tots els nivells.*
- *El cariño de las compañeras, un recuerdo alegre y un fortalecimiento personal.*
- *Positivitat davant les adversitats, em coneixo més a mi mateixa i un somriure permanent.*
- *Me siento más abierta y más comunicativa.*



Valoració dels tallers realitzats al PIAD de Gràcia

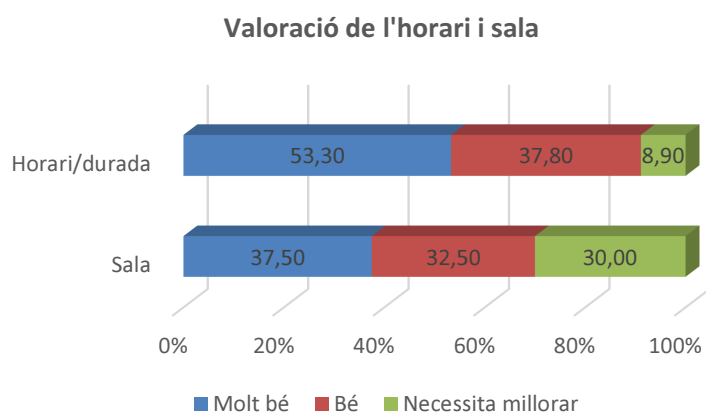
Núm. de Tallers: 5

- Taller d'Autodefensa per a dones
- Taller d'Autoestima per a dones
- Taller "La teva dansa"
- Taller "Re-crea't com a dona"
- Taller de Risoteràpia

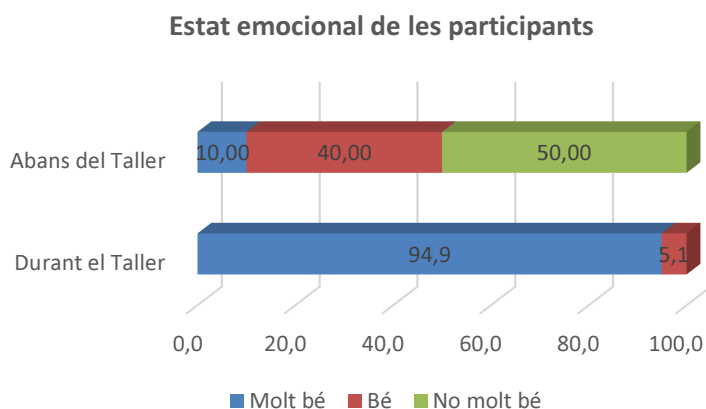
Núm. de dones participants: 117

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 40

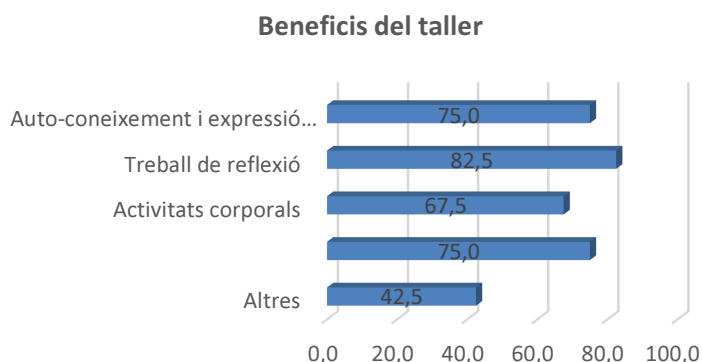
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



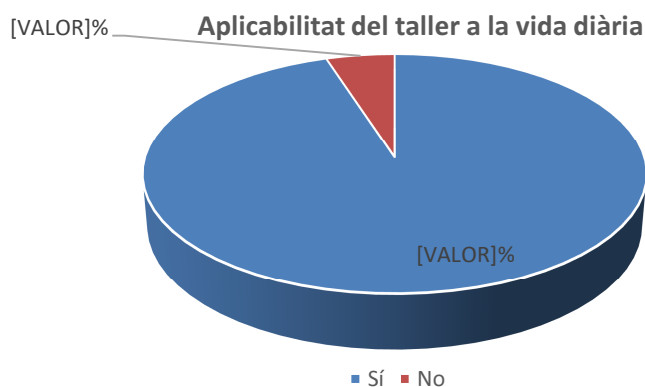
B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller



C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana



Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Autodefensa	<ul style="list-style-type: none"> - Més seguretat a l'hora de defensar-se i fent esport - Capacitat de relaxació davant situacions desagradables - Control de les pors - Millora de l'autoestima emocional i física
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Més seguretat i autoestima - Visió positiva de les situacions, relació amb les altres participants - Aprendre a entendre els propis defectes i no tractar-los com a tal - Autovaloració i aprendre a dir no - Autoconeixement
La teva dansa	<ul style="list-style-type: none"> - Escoltar el propi cos, les emocions i contactar amb les dificultats - Tècniques de relaxació i massatge - Trobar espais per a l'autoreflexió - Connexió amb la resta de persones i amb la pròpia persona
Re-Crea't	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar abans d'actuar davant diverses situacions - Identificació d'estats emocionals - Autorespecte i confort - Capacitat de prendre decisions amb més facilitat - Autoconsciència de necessitats
Risoteràpia	<ul style="list-style-type: none"> - Salut, alegria, actitud lúdica - Eines emocionals i físiques per aconseguir benestar - Seguretat i obertura als altres

- Expressió de sentiments i emocions sense prejudicis

E. Grau de satisfacció amb el taller

En relació amb el grau de satisfacció, la totalitat de les dones participants han atorgat la màxima valoració al Taller, un 100%.

F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada amb més sessions
- Aprofundir en les tècniques
- Posar en pràctica les eines proporcionades als tallers

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Gràcia**:

- *He adquirit moltes tècniques noves i he pogut sorprendre'm a mi mateixa.*
- *He vist un abans i un després un cop finalitzat el curs i ha estat molt positiu per a la meva situació personal.*
- *Molta qualitat de coneixements personals i professionals, molt bona conductora del grup i de les sessions, sap recollir molt bé les emocions i les necessitats del grup i condueix les sessions amb molt amor, i molta cura i responsabilitat alhora que és tendra, amorosa i molt divertida.*
- *Aprèn a conèixer-te millor i et relaciones amb d'altres en situacions similars.*
- *Valoració molt positiva; és una bona eina de treball personal.*
- *Agraïda que algú t'escolti amb problemes o no.*
- *M'han donat ganes de tornar a llegir i estudiar i aprofundir quan pugui.*
- *Ha estat una experiència molt positiva.*
- *Me ha encantado el taller y he aprendido mucho sobre mí y me ha dado muchas herramientas importantes que no tenía.*
- *Me ha hecho recordar cosas de mi pasado y comprender muchas cosas.*
- *Crec que m'ajuda no només de forma personal o emocional sinó també en relacions laborals o de poder (CAPs, etc.).*
- *Muy agradecida por haber vivido esta oportunidad.*
- *M'ha semblat molt enriquidor.*
- *Personalment m'ha agradat i m'he sentit bé i a gust i amb pena de que s'acabi.*
- *Taller que et fa reflexionar en molts aspectes.*
- *M'he ha encantado, me ha servido mucho.*
- *Un taller excel·lent i una tallerista excel·lent.*
- *Veo la vida con más positivismo y más alegre.*

- *Me ha gustado muchísimo el curso, la profesora muy profesional.*

Valoració dels tallers realitzats al PIAD d'Horta-Guinardó

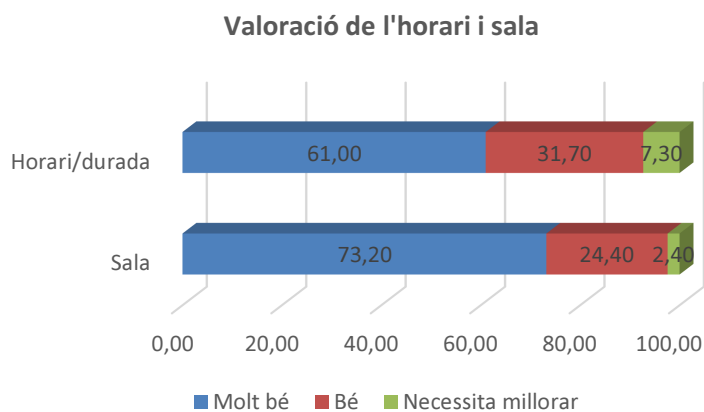
Núm. de Tallers: 4

- Taller d'Autoestima per a dones
- Taller "Dona coneix-te. Dones grans"
- Taller de Moviment conscient
- Taller "Moviments de l'ànima"

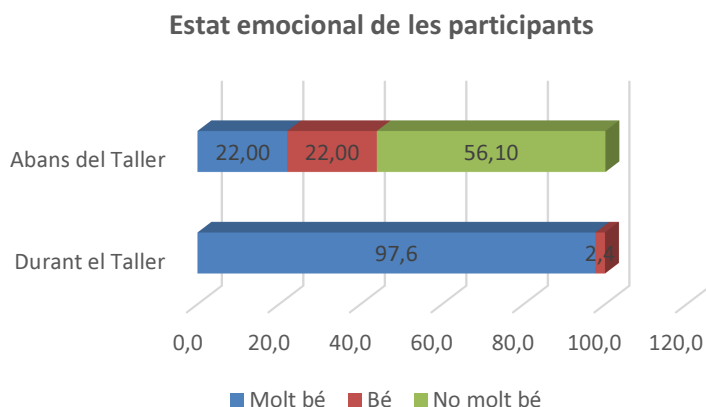
Núm. De dones participants: 47

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 41

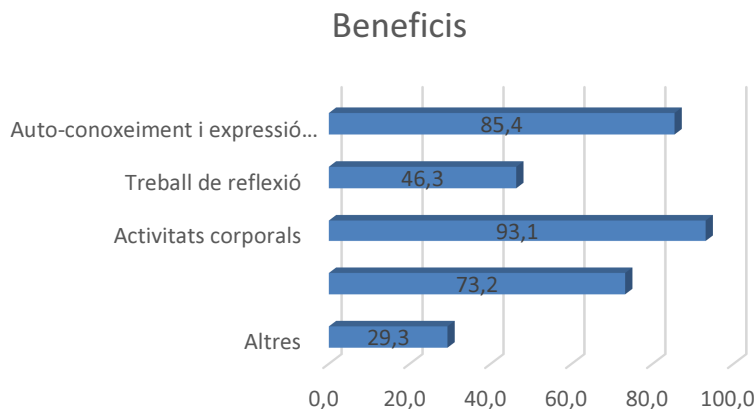
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller

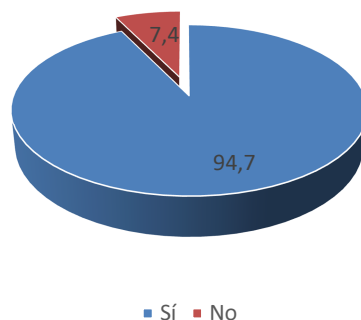


C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

Aplicabilitat a la vida diària



Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Moviments de l'ànima	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicació amb altres persones - Experimentació, descobriment
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Millora en la seguretat i amor propi - Expressió de desitjos i sentiments sense culpa - Assertivitat i confiança - Aprendre a gestionar els meus pensaments - Motivacions positives
Dona coneix-te. Dones grans	<ul style="list-style-type: none"> - Relaxació - Positivitat i reflexió - Exercicis de moviments físics - Pensar per una mateixa - Coneixement del propi cos, serenitat i calma
Moviment conscient	<ul style="list-style-type: none"> - Millora autoestima - Reconeixement de l'estat interior - Connexió cos i ànima, autoreflexió - Expressió de sentiments, sensacions sense culpa

E. Grau de satisfacció amb el taller

En relació amb el grau de satisfacció, la totalitat de les dones participants han atorgat la màxima valoració al Taller, un 100%.

F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada amb més sessions
- Continuitat dels tallers amb edicions més desenvolupades

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD d'Horta-Guinardó**:

- *He estado muy a gusto, me he sentido muy bien.*
- *Me ha aportado una mejora personal.*
- *Me ha gustado mucho.*
- *Estic molt agraïda per haver pogut fer un taller que m'ha obert un món de possibilitats.*
- *Molt instructiu.*
- *Molt bo.*
- *Ha sido un placer, muy interesante y recomendable.*
- *Ha estat una experiència molt enriquidora i profitosa i de creixement.*
- *Estupendo.*
- *Me sacó de un pozo del cual creía que no podía salir.*
- *Sobre todo a mujeres de mediana edad creo que además de la terapia pueden encontrar a mujeres afines y salir de su soledad que suele afectar en la madurez.*
- *Increíble, perfecto, el millor, molt bé.*
- *Tot magnífic.*
- *M'ha salvat la vida!*
- *Me ha parecido corto pero muy intenso y me ha aportado más de lo que me pensaba.*
- *Estic molt contenta, molt agraïda. Moltes gràcies per tot. Una abraçada dolça.*
- *Molt bona comunicació.*
- *Me he sentido muy a gusto con mis compañeros y profesorado. Gracias.*
- *M'ha agradat tot, tot és positiu, exercicis i companyes, etc.*
- *Del taller me llevo conocimientos, ejercicios para hacer en casa, conectar con el aquí y ahora, amor por mi misma y muchas cosas más.*

- *La resposta del meu cos és sempre bona i trobo el dolor més lluny de mi. Això em dona vida. Gracias!*
- *Treball molt terapèutic a tots els nivells, corporal, emocional, mental..., dona eines d'autoconeixement, dins un estat de relaxació es pren consciència d'una manera molt amorosa i amb plaer, divertit, interessant i necessari... per mi un regal!*
- *M'emporto la certesa d'una connexió tendra i íntima amb la meva essència, l'esperança de retrobar la quietud mental i l'escolta interna en qualsevol moment que hi posi la voluntat de fer-ho, la importància de la subtilesa, l'acceptació del moment i el respecte personal, als altres i a la vida.*
- *Aprendí a valorar y sentir zonas del cuerpo diferentes y a trabajarlos con pelotas y otros materiales. Sensaciones agradables.*
- *Trobar-me més amb mi mateixa, escoltar-me, relaxar-me, estimar-me.*



Valoració dels tallers realitzats al PIAD de Nou Barris

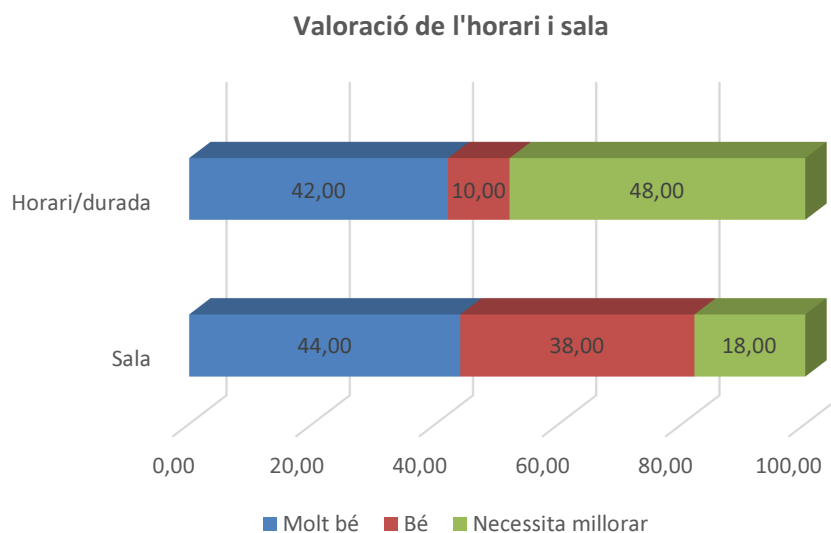
Núm. de Tallers: 4

- Taller d'Autoestima per a dones
- Taller de Deepdance
- Taller de Moviment conscient
- Taller de Risoteràpia

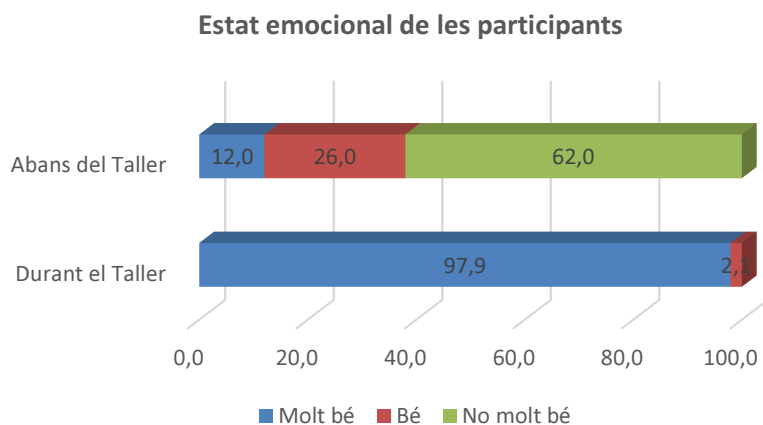
Núm. de dones participants: 61

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 50

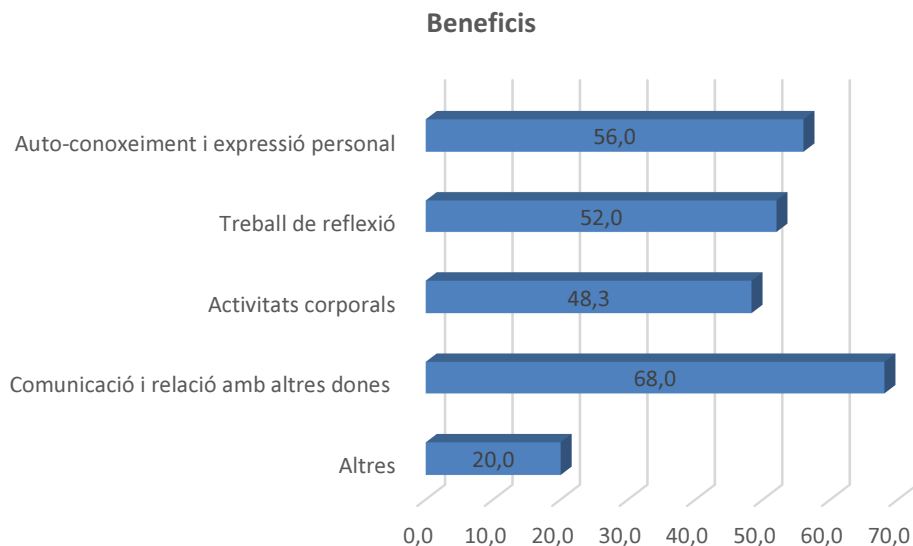
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller



C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana



Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicació amb la família - Aprendre a gaudir més dels petits moments - Autoconeixement, aprofitar el propi potencial - Autovaloració
Moviment conscient	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendre a conèixer les sensacions del propi cos - Relaxació - Connexió amb el propi cos
Deepdance	<ul style="list-style-type: none"> - Saber escoltar el propi cos - Relaxació
Risoteràpia	<ul style="list-style-type: none"> - Treure importància a certs problemes - Conèixer millor les pròpies emocions

- Compartir els problemes

E. Grau de satisfacció amb el taller

En relació amb el grau de satisfacció, la totalitat de les dones participants han atorgat la màxima valoració al Taller, un 100%.

F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada amb més sessions
- Aprofundir en temes com l'assertivitat
- Continuació dels tallers amb més edicions
- Més dinàmiques grupals i sessions individuals

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Nou Barris**:

- *Muy contenta con los resultados.*
- *He minimizado mis problemas personales al compartirlos con otras mujeres.*
- *Ha sido muy positivo, aprendes cosas nuevas y te das cuenta de lo importante que son para la vida.*
- *Este taller es excelente, ojalá puedan hacerlo muchas más mujeres porque lo necesitamos.*
- *Durante el taller me he podido olvidar de los problemas, me ha sido muy útil.*
- *Me ha servido para conocerme mejor.*
- *Ha sido una experiencia muy buena para poder darme mimos, ánimos y conectar con otras mujeres y saber que puedo valorarme más.*
- *Me llevo un montón de conocimientos, estoy muy agradecida.*
- *Me encuentro mejor anímicamente después de haber hecho el taller.*
- *Me ha gustado especialmente compartir con las compañeras y la profesora un tiempo que es completamente personal.*
- *Me gustaría participar en más talleres de este tipo, me hacen bien.*
- *He pogut conèixer a altres dones i fer amistats.*
- *Havia oblidat el que era riure.*

Valoració dels tallers realitzats al PIAD de **Sant Andreu**

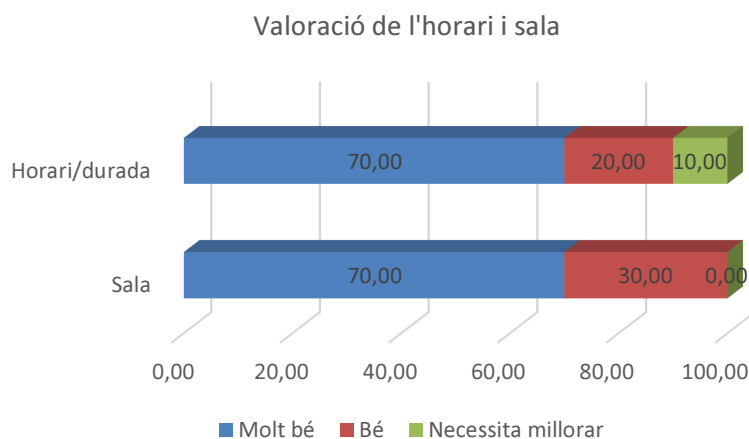
Núm. de Tallers: 3

- Taller d'Autoestima per a dones
- Taller de Moviment conscient
- Taller de Risoteràpia

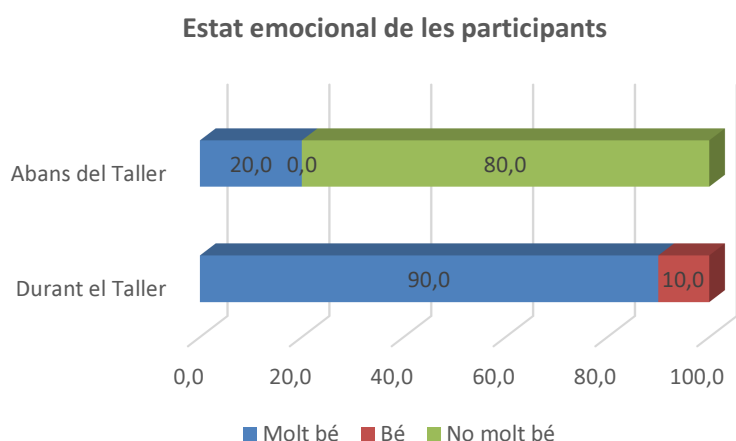
Núm. De dones participants: 94

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 10²

A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller

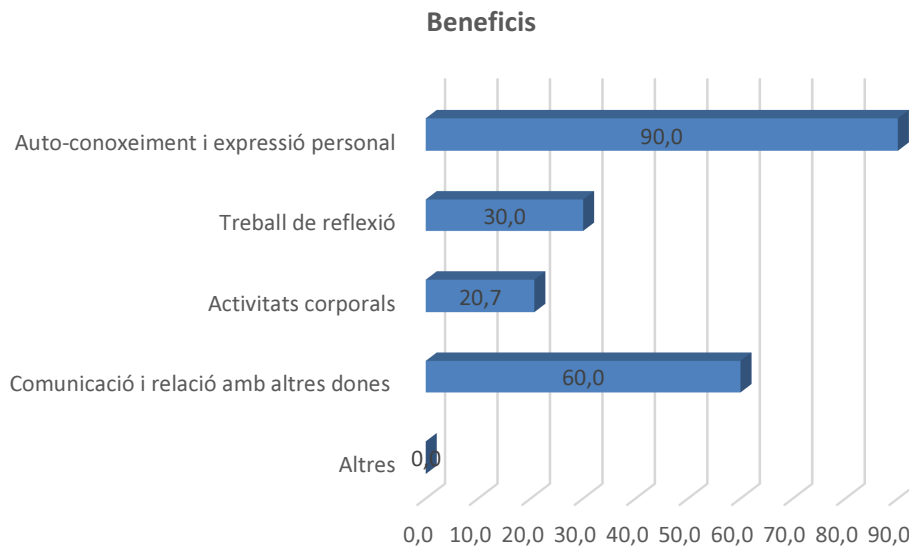


B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller



² El format diferent del qüestionari de valoració passat en els Tallers de Moviment conscient i Risoteràpia no ha permès unificar la informació amb la resta de Tallers del PIAD.

C. Beneficis derivats de la participació en el taller

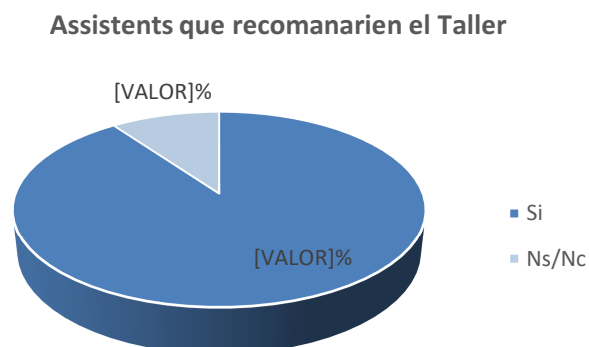


D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

En relació amb el grau de satisfacció, la totalitat de les dones participants han atorgat la màxima valoració al Taller, un 100%.

Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Seguretat - Aprendre a dir que no - Vocabulari positiu

E. Grau de satisfacció amb el taller



F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada de les sessions
- Documentació sobre els temes tractats en les sessions

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Sant Andreu**:

- *Surto més motivada, més segura, amb més decisió i amb capacitat de dir que no quan toca fer-ho.*
- *Molt satisfeta i contenta.*
- *S'hauria de seguir amb el mateix grup d'autoestima.*



Valoració dels tallers realitzats al PIAD de Sant Martí

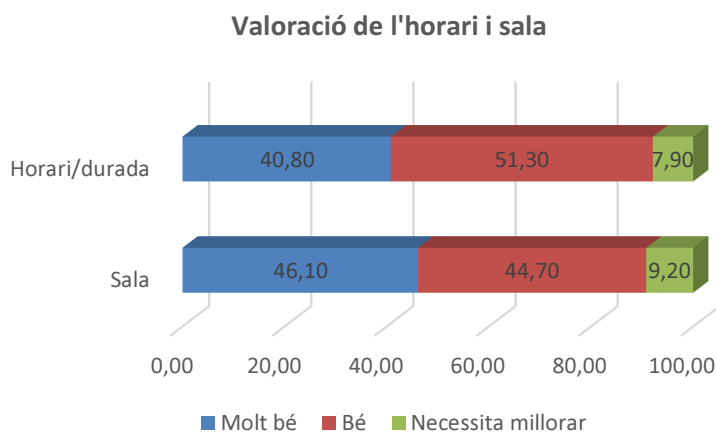
Núm. de Tallers: 7

- Taller d'Autodefensa per a dones
- Taller "Controlar l'ansietat"
- Taller de Danses orientals i feminitat
- Taller "Drag King"
- Taller de Flamencoteràpia
- Taller "Re-crea't - Redescobrint el propi potencial"
- Taller de Risoteràpia

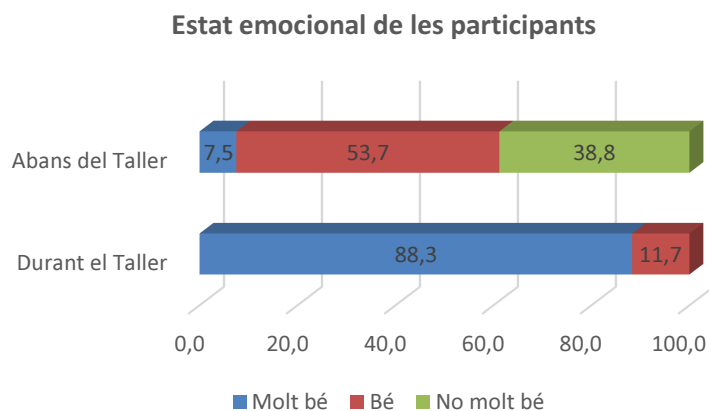
Núm. De dones participants: 133

Núm. de qüestionaris de valoració analitzats: 79

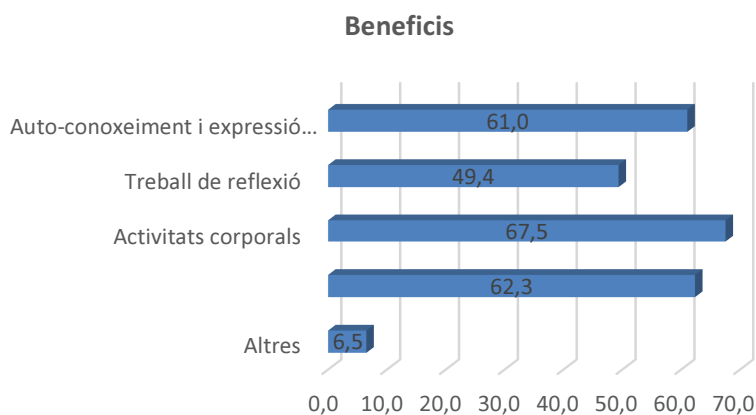
A. Valoració de l'horari, durada i espai on s'ha realitzat el taller



B. Estat emocional de les participants abans i durant el taller

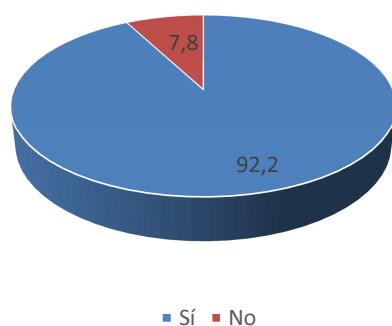


C. Beneficis derivats de la participació en el taller



D. Aplicabilitat del taller en la vida quotidiana

Aplicabilitat a la vida diària



Taller	Aplicació en la vida quotidiana
Autodefensa	- Més seguretat - Autoconfiança, reflexió i relaxació
"Drag King"	- Desmuntar estereotips i certs rols - Poder aplicar aspectes que emergeixen
Flamencoteràpia	- Presència i autoestima - Empoderament i ser conscient dels propis rols
Re-Crea't	- Reconèixer les pròpies característiques
Risoteràpia	- Autoconnexió - Relaxació - Alegria - Expressar els sentiments
Controlar l'ansietat	- Afrontar estats emocionals - Controlar l'angoixa
Dansa oriental i feminitat	- Aprofitar la dansa per a l'autoconeixement - Alliberar tensions físiques i emocionals - Més seguretat en el propi cos - Exercici

E. Grau de satisfacció amb el taller

En relació amb el grau de satisfacció, la totalitat de les dones participants han atorgat la màxima valoració al Taller, un 100%.

F. Propostes de millora per a futurs tallers

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de valoració:

- Més durada de les sessions
- Més documentació i més lectures per aprofundir en els temes tractats
- Més edicions
- Més eines per posar en pràctica els coneixements apresos

G. Valoracions personals de les dones participants

A continuació es mostren alguns dels **comentaris personals** realitzats per les dones participants en els tallers celebrats en el **PIAD de Sant Martí**:

- *Estoy muy agradecida al trabajo que se hace desde el PIAD.*
- *Ha superat les meves expectatives. Pensava que no anava amb mi aquests temes i m'ha fet créixer.*
- *Es el meu primer taller, tenia por d'aquest tipus de tallers per no sentir-me pitjor degut als casos que hi ha, però ha sigut tot el contrari.*
- *M'ha agradat molt i estic interessada en fer-ne un altre. Molt bé la professora, fa molt bona feina.*
- *M'ha aportat molts recursos.*
- *Ha suposat un pas important en el meu desenvolupament personal. Rebo com un regal aquesta oportunitat.*
- *Me encantó hacer este taller, poder compartir esta experiencia con este grupo tan potente.*
- *La formadora consiguió crear un espacio de respeto y cariño donde todas nos sentimos acogidas y hemos experimentado un crecimiento personal muy gratificante.*
- *Por circunstancias personales, el taller me ha sido de gran utilidad para ubicarme en el momento presente.*
- *Me he sentido muy cómoda y ha mejorado mi autoestima.*
- *Ha sigut un taller molt útil, la tallerista ha conduït molt bé el grup.*
- *Me estoy conociendo más a mi misma.*
- *He terminado el taller muy feliz y llevándome mucho cariño.*
- *La tallerista ha estat excel·lent.*
- *Molt gratificant i enriquidor a tots nivells.*

- *He après que ser dones ens porta a llocs comuns, que compartim moltes coses només per aquest fet.*

3.3. La intervenció comunitària als PIAD de Barcelona

3.3.1. Dades sobre la intervenció comunitària

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Xerrades o actes	125	134	-6,72%
Entitats participants	154	180	-14,44%
Participants a les activitats	10.238	6.719	52,37%

ENTREVISTES	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Entrevistes amb entitats	221	231	-4,33%
Entrevistes amb professionals	63	777	-91,89%
TOTAL	284	1.008	-71,83%

IMPACTE MEDIÀTIC	PIADS BARCELONA		
	2015	2014	DIF.
Entrevistes amb mitjans	4	5	-20,00%
Articles a mitjans	2	2	0,00%
TOTAL	6	7	-14,28%

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIF.
Reunions Consell Dones	28	20,44%	36	28,16	-22,22%
Reunions altres xarxes	109	79,56%	92	71,88	18,48%
TOTAL	137	-	128	-	7,03%

Anàlisi de les dades

El treball comunitari dels PIAD té l'objectiu fonamental de sensibilitzar la població en general sobre situacions de desigualtat i discriminació que tenen el seu origen en les relacions de gènere (violència masclista, discriminació laboral, conciliació de la vida personal, familiar i

laboral, etc.), així com fer difusió i visibilitzar el saber, la història de les dones en general i la seva contribució a la història de la ciutat.

També forma part del treball comunitari la prevenció de violència masclista en la població en general, especialment entre els i les joves, i la promoció de la transversalitat de gènere en els plans comunitaris i de barri, per tal d'incloure a l'agenda comú els temes que més afecten i són d'interès per a les dones i aquells temes que promouen entre els homes nous models de masculinitat.

Així, doncs, la intervenció comunitària dels PIAD es pot donar:

- Com actes de sensibilització i celebració de diades – 8 de març i 25 de novembre, especialment - organitzats exclusivament pels PIAD, o be coorganitzats amb altres serveis o entitats dels barris i districtes.
- Com a suport als Districtes, coorganitzant actes amb els Consells de dones o amb les tècniques referents de dona de les Direccions de Serveis a les Persones i el Territori.
- Participants en les diferents xarxes d'acció comunitària dels districtes (plans de barri, plans de desenvolupament comunitari, xarxes sectorials o territorials de dones, etc.).

Pel que fa la intervenció comunitària s'observa una estabilitat en general, ja que la dada més important és l'augment en la participació del 52%, sent pràcticament el doble de participants a les activitats en relació amb l'any passat i això tenint en compte l'estabilitat i fins i tot el lleu descens del nombre de xerrades i actes, respon a una millora organitzativa en què s'ha realitzat un esforç per optimitzar els recursos existents sense que això afecti a la participació de les dones. D'aquesta participació caldria destacar l'augment dels PIAD de Nou Barris, Ciutat Vella i Horta-Guinardó. El fet que el nombre d'entitats participants hagi disminuït, esdevé de la realitat actual en els Consells de les Dones, on cada vegada és més difícil el treball amb les entitats i associacions perquè o no hi ha motivació de participació o ni tan sols van als Consells. Això també s'observa en la disminució de l'organització de Consells del 22%, aquesta és una de les principals problemàtiques actuals en relació amb la participació de les dones.

En relació amb allò anterior, s'observa un augment important del 18% de la participació del PIAD en reunions d'altres xarxes (els plans comunitaris, les taules sectorials o de treball, etc.), on també es treballa de manera col·laborada conjuntament amb serveis i entitats per la promoció o participació de les dones a la ciutat, no només en diades, amb el foment de la visibilització femenina en tots els actes possibles que s'organitzin a la ciutat, ja sigui de manera directa o indirecta.

En concret, es destaca el treball en els Districtes de Sant Martí, amb un 56% més de xerrades o actes realitzats respecte al 2014 i Ciutat Vella amb un augment d'un 21%. Pel contrari,

preocupa molt la dificultat existent al Districte de Nou Barris i Sarrià-Sant Gervasi, on continua havent-hi una disminució any rere any, aspecte que resulta molt complex donada la manca de xarxes existents per poder-ho treballar. En relació amb això, aquest any 2015, al Districte de Nou Barris, arran del treball iniciat en l'any 2014 a través del llibre de Dones de Nou Barris, s'ha pogut constituir una taula de dones on participen diferents serveis, entitats i associacions de dones, per tal de promoure l'organització d'activitats de sensibilització i prevenció, especialment al voltant del 8 de març i el 25 de novembre. Aquest tipus d'iniciatives són les necessàries per tal de promoure la participació i vinculació de les dones dels territoris.

Un dels objectius dels PIAD és fer aquesta funció de nexa i crear sinergies entre les diferents entitats i col·lectius de dones que treballen al territori, per a la millora de les condicions de vida de les dones. Es realitza una tasca de connexió entre les diferents entitats, es pretén organitzar actes de manera conjunta, per tal que el que s'organitza tingui un major públic i el seu efecte sigui més gran, alhora que connectar-les entre si.

Es valora, a partir de l'experiència del servei, que resulta més efectiu per treballar la xarxa entre les dones, organitzar actes o activitats on les associacions de dones hi participin conjuntament que organitzar actes més independents amb cadascuna de les associacions de dones, tot respectant també les dues possibilitats.

En aquests sentit, es pot destacar el treball realitzat pel PIAD de Sants-Montjuïc amb el col·lectiu de dones de la Marina, el treball del PIAD de Gràcia amb les dones del Coll, el treball del PIAD de Nou Barris amb les dones de la Zona Nord, el treball del PIAD de Sant Martí amb les dones del Besós, el treball del PIAD de Ciutat Vella amb la participació de les diferents taules, darrerament la del Gòtic, entre d'altres projectes de la resta de PIADS que es poden consultar en les memòries individuals dels Districtes.

Més endavant es descriuen detalladament els diferents projectes d'intervenció comunitària realitzats a cada Districte ja que, malgrat que les línies generals de la intervenció comunitària en els PIAD són les mateixes i ja s'han especificat en el Marc introductor del servei, és molt important el treball conjunt que es realitza amb cada Districte i amb el Consell de Dones. El PIAD participa activament en el Consell de Dones de cada Districte i col·labora, organitzant i donant suport en les activitats comunitàries al voltant de la celebració de les diades del Dia Internacional de la Dona (8 de març) i del Dia contra la violència vers les Dones (25 de novembre).

La participació en el Consell de Dones, com s'ha dit, és una de les tasques prioritària per als PIAD. És fonamental estar presents en els Consell de Dones i en les diferents xarxes, per tal de recolzar totes les activitats o aquelles iniciatives en relació amb la millora de les condicions de vida de les dones de la ciutat de Barcelona i el treball en gènere.

S'estima que, com ja s'ha comentat en l'àmbit d'intervenció individual, el treball en xarxa amb

els PIAD i la resta de serveis es consolida dia a dia, i així es veu en l'augment d'entrevistes amb professionals que s'interessen per conèixer els PIAD.

Molt relacionat amb això, s'observa que, com ja s'apuntava l'any anterior, la difusió directa amb els mitjans de comunicació és una tasca encara pendent per al servei, que es continua marcant com un dels principals objectius a desenvolupar per tal de visibilitzar el servei i la importància de la lluita pels drets de les dones. Alguna de les propostes a tenir en compte i donat els diferents materials audiovisuals de creació pròpia per difondre el servei de que es disposa, seria poder reproduir-los en espais d'afluència de dones, com serien els transports públics (per exemple a es televisions dels metros), els serveis de salut com les televisions de les saletes d'espera dels Centres d'Atenció Primària, etc.

Continua sent un objectiu pendent al 2015 l'assistència i presència dels PIAD en tots els Plans comunitaris, taules de barri i fòrums on es reuneixin els professionals que treballen als territoris directament amb les persones, i especialment en aquells territoris més necessitats, per tal d'aportar els coneixements i assessoraments en relació a les dones i les vulnerabilitats que es pugin detectar per tal de començar el treball de sensibilització en violència, tan important i necessari. En aquest sentit, donada la magnitud actual del servei, aquest darrer objectiu caldria valorar-lo amb la disposició de recursos personals adients per poder-lo portar a terme amb un compromís de treball real.

Es conclou que és vital apropar el servei a les realitats de les dones en els territoris perquè, com ja s'ha vist amb les dades d'intervenció individual, el servei ha arribat a un sostre i malgrat el servei continua creixent en alguns aspectes concrets, segueix representant només a un estrat de la població de les dones, sense arribar a representar a totes les dones que viuen a la ciutat de Barcelona. És des de la intervenció comunitària, propera i diària al territori, com es pot arribar a ampliar els col·lectius de dones que s'atén des dels PIAD per poder ajudar en les diferents problemàtiques que tinguin per raó de gènere.

3.3.2. Activitats de sensibilització i commemoració de diades

* Els percentatges marcats en taronja estan calculats sobre la dada global de PIAD, per reflectir el pes de cada PIAD en la intervenció global del servei.

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD CIUTAT VELLA					PIAD EIXAMPLE				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Xerrades o actes	17	13,60%	14	9,59%	21,43%	8	6,40%	9	6,16%	-11,11%
Entitats participants	28	18,18%	30	16,67%	-6,66%	7	4,54%	7	3,89%	0,00%
Participants a les activitats	1.428	13,95%	726	10,81%	96,69%	257	2,51%	305	4,54%	-15,74%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD SANTS-MONTJUÏC					PIAD LES CORTS				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Xerrades o actes	9	7,20%	8	5,48%	12,50%	10	8,00%	17	11,64%	-41,18%
Entitats participants	9	5,84%	9	5,00%	0,00%	18	11,69%	25	13,89%	-28,02%
Participants a les activitats	248	2,42%	399	5,94%	-37,84%	1.021	9,97%	1.293	19,24%	-21,04%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD SARRIÀ-SANT GERVASI					PIAD GRÀCIA				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Xerrades o actes	12	9,60%	21	14,38%	-42,86%	9	7,20%	11	7,53%	-18,18%
Entitats participants	15	9,74%	12	6,67%	25,00%	6	3,90%	6	3,33%	0,00%
Participants a les activitats	504	4,92%	428	6,37%	17,76%	832	8,13%	754	11,22%	10,34%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD HORTA-GUINARDÓ					PIAD NOU BARRIS				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Xerrades o actes	11	8,80%	10	6,85%	10,00%	11	8,80%	20	13,70%	-45,00%
Entitats participants	9	5,84%	10	5,56%	10,00%	14	9,09%	1	0,56%	1.300,00%
Participants a les activitats	374	3,65%	220	3,27%	70,00%	3.312	32,35%	503	7,49%	554,47%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD SANT ANDREU					PIAD SANT MARTÍ				
	2015	%	2014	%	DIF.	2015	%	2014	%	DIF.
Xerrades o actes	13	10,40%	20	13,70%	-35,00%	25	20,00%	16	10,96%	56,25%
Entitats participants	30	19,48%	64	35,56%	-53,12%	18	11,69%	16	8,89%	12,50%
Participants a les activitats	1.199	11,71%	1.015	15,11%	18,13%	1.063	10,38%	1.068	15,90%	-0,47%

3.3.3. Jornada anual dels PIAD 2015

1. Introducció

Des dels Punts d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD) de la ciutat de Barcelona, serveis municipals de proximitat que ofereixen informació, atenció i assessorament en tots aquells temes d'interès per a les dones i també possibiliten l'accés a diferents recursos de la ciutat, des de cadascun dels districtes on es troben ubicats, sorgeix la iniciativa d'organitzar la **II Jornada dels PIAD 2015**, la seva continuïtat, sorgeix de les valoracions molt positives de la Jornada desenvolupada al 2014 per part dels diferents professionals i serveis que van participar, i es planteja com un espai de trobada entre els professionals dels diferents serveis i entitats distribuïdes al territori, al mateix temps que com espai de participació per les dones de Barcelona, tenint com a visió l'enfortiment de les xarxes que les dones ja estan teixint a la ciutat en col·laboració amb la xarxa pública de serveis.

2. Definició de la Jornada

Aquesta II Jornada 2015 s'ha volgut dedicar a la detecció de la violència masclista, especialment a partir de l'àmbit comunitari, com a preocupació sentida per la xarxa de professionals que atén aquestes situacions, les entitats i els diferents agents presents als territoris que també estan en contacte amb aquesta problemàtica, però sempre amb una mirada des de l'agència del canvi en matèria de violència masclista.

La II Jornada dels PIAD possibilita un espai de reflexió per les i pels professionals dels diferents àmbits al voltant de la detecció de violència masclista i especialment a l'àmbit comunitari, d'altra banda que permet apropar aquest tema a les ciutadanes i ciutadans de la ciutat de Barcelona.

Com a la darrera Jornada es va mantenir no només els espais per a professionals de serveis i entitats, sinó també a totes les dones que volen participar en els espais que es promouen des dels serveis municipals per la participació de les dones a la ciutat de Barcelona, es tracta que sigui un espai d'intercanvi d'experiències professionals i comunitàries, al mateix temps que un espai de dones i per a les dones, on qualsevol ciutadana o ciutadà podrà assistir.

3. Estructura i dades de la Jornada

Es va acordar amb la direcció del Servei que la Jornada del PIAD tingués una durada d'un dia i per la gestió i organització de la mateixa es va crear un equip de treball format per Bàrbara Roig Merino (Direcció del Programa de Dona de l'Ajuntament i tècnica responsable dels PIAD), Mireia Martínez Artola (coordinadora dels PIAD) i Soledad Ruiz Saiz (tècnica de la Jornada dels

PIAD), aquesta última figura es va contractar per donar suport en la gestió i organització de la Jornada.

3.1. Estructura de la Jornada

La Jornada del PIAD s'estructura de manera que pretén oferir un espai de trobada estable entre dones el qual faci possible i promogui la participació de les dones, com ja es va fer l'any passat i per altra banda, desenvolupar estratègies sinèrgies i eines pel treball comunitari en matèria de violència masclista, per aquest motiu es va posar l'accent en la seva vessant grupal i comunitària; amb l'objectiu de donar a conèixer el que es fa des del PIAD a nivell comunitari a la xarxa de professionals de la ciutat i la ciutadania, oferint un espai de formació en temàtiques d'interès per professionals de la xarxa pública, i finalment visibilitzar les bones pràctiques comunitàries per la participació de les dones que s'estan portant a terme des dels districtes a través de les activitats desenvolupades per les direccions de Serveis a les Persones i els Consells de Dones Territorials, conjuntament amb els PIAD.

La jornada es va estructurar en un dia sencer, el 18 de juny de 2015, i amb l'ordre que es detalla a continuació.

Matí.

1. Inauguració de la Jornada a càrrec de la regidora Sra. Laura Pérez.

2. Ponència inaugural, Diàleg entre dones "Com detectem la violència masclista des de l'àmbit comunitari". A càrrec de Júlia Masip Serra (psicòloga en els equips SSB Guinardó i Baix-Guinardó del districte Horta-Guinardó de l'Ajuntament de Barcelona), Júlia Vega Soria (tècnica referent del Programa d'Intervenció Integral Contra la Violència Masclista de l'Institut Català de les Dones), Beatriu Macià (Associació TAMAIA. Viure sense violència) i Montserrat Vilà Planas (Coordinadora de la Plataforma Unitària Contra les Violències de Gènere). Modera: Bàrbara Melenchón (Directora del Programa de Dona).

3. Presentació de les bones pràctiques per la participació de les dones. Exposicions dels diferents projectes i experiències que s'estan realitzant per promoure la participació de les dones als seus barris i districtes de Barcelona. En aquesta ocasió van presentar les seves bones pràctiques els districtes de Ciutat Vella, Gràcia, Les Corts, Horta-Guinardó, Sant Andreu i Sant Martí.

4. Microcàpsules sobre els drets de les dones. Les advocades del PIAD ofereixen un espai per la informació i assessorament de les dones a nivell jurídic. Presentació del fulllet sobre "Els drets de les dones: violència masclista".

5. Conclusions de la Jornada. A càrrec de les Clowclusions.

Tarda.

6. Tastet dels tallers del PIAD. Representació dels tallers que es fan de manera habitual al PIAD.

7. Taller adreçat a professionals. A càrrec d'IMPACTA'T

8. Conciliació familiar, espai per nenes i nens. Espai dinamitzat per TRAMA.

9. Construir-nos entre homes. Altres formes de masculinitats són possibles. Taller impartit per Joan Rull professional del SAH dins del projecte Canviem-ho.

10. Clausura i presentació de la Jornada 2016. A càrrec de Bàrbara Roig, tècnica responsable dels PIAD.

3.2. Organització de la Jornada i tasques desenvolupades

Es va constituir un grup de treball per tal de poder acotar les gestions i els aspectes organitzatius de la Jornada, dins d'aquest espai es van fer les propostes que finalment es van trobar a la Jornada, després de dissenyar-les conjuntament.

Si l'any passat es va posar l'accent en visibilitzar els PIAD com serveis de proximitat, l'objectiu de la Jornada 2015, era visibilitzar i prendre consciència de l'impacte que tenen les intervencions comunitàries que es fan als PIAD i en els diferents àmbits, tant institucionals com dels diferents agents socials presents en la comunitat, com són les entitats i les associacions que treballen amb dones, tenint sempre com eix transversal en aquestes intervencions la prevenció de la violència masclista.

1. Visibilització de les intervencions comunitàries dels PIAD i càpsula de sensibilització i prevenció en violència masclista.

Amb l'objectiu de donar visibilitat al treball que es realitza des del PIAD a nivell comunitari, es va proposar gravar un vídeo on quedin reflectides les diferents intervencions comunitàries que el PIAD organitza i/o col·labora al voltant de les diades del 25 de novembre i del 8 de març. D'altra banda, enguany, com a novetat, es va dissenyar un vídeo amb l'objectiu de prevenir i sensibilitzar en matèria de violència masclista en la societat i per aquest motiu es va decidir gravar aquesta "Càpsula de sensibilització", que es va presentar el dia de la Jornada i que finalment es va convertir en el vídeo de la campanya a nivell de ciutat "Som una ciutat que rebutja la violència masclista".

La gravació i realització d'aquet vídeo es va encarregar a les professionals d'EBA Comunicacions, en primer lloc des l'equip de treball es va dissenyar un esborrany de l'estructura i un guió dels aspectes claus per tal de garantir que fos representatiu de la intervenció comunitària que es fa des el PIAD en col·laboració amb els districtes, i que fos representativa de les diferents intervencions que es realitzen en cada districte de la ciutat de

Barcelona. Es van mantenir diferents reunions amb EBA Comunicació amb la finalitat de desenvolupar un esquema del que es volia transmetre i es van gestionar les diferents gravacions. El procés de realització, gestió i gravació va consistir en el contacte amb les tècniques de dona de cada districte i amb les tècniques de cada PIAD per tal d'acordar i informar les dates i lloc de gravació i vehiculitzar els diferents esdeveniments que es poguessin presentar.

Les gravacions sempre van comptar amb la supervisió corresponent per part de la tècnica de jornada amb les professionals d'EBA Comunicacions. Respecte a la gravació del vídeo "Som una ciutat que rebutja la violència masclista", en aquesta ocasió es van concretar els continguts del vídeo mitjançant diferents propostes de guió a fi de consensuar i concretar els continguts i el missatge que es volia transmetre a les persones destinatàries. En aquest sentit es va valorar com a troncal la importància de remarcar la responsabilitat social que tothom té davant la violència masclista com agents socials de canvi, denúncia i transformació en aquesta matèria, tenint molt present la potència que té la comunitat en la detecció i prevenció; i, per altra banda, es va plantejar la necessitat d'innovar en vídeos d'aquest tipus on sovint es col·loca a les dones com únic eix de canvi davant la violència masclista.

Respecte al desenvolupament i gènesis del vídeo, en aquesta ocasió es va comptar amb l'assessorament d'EBA comunicació, qui va ser la responsable de la gravació del vídeo i de les diferents gestions al voltant del mateix, com càsting d'actrius i actors, localitzacions, efectes de so i tot el que té a veure amb el món audiovisual. Un cop finalitzat el procés de gravació, es van fer diverses reunions per la supervisió dels continguts i format dels vídeos fins que es va donar el vist i plau per la versió final web del vídeo.

A continuació, es presenta el resum dels continguts dels vídeos que es van gravar:

- **VÍDEO D'INTERVENCIONS COMUNITÀRIES DEL PIAD**

Els Punt d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD), a nivell comunitari realitzen sessions informatives, xerrades sobre temes relacionats amb els drets de les dones i celebració de les diades més importants com són el 8 de març, Dia internacional de les dones o el 25 de novembre, Dia Internacional per l'eradicació de la violència vers les dones, en gran mesura aquestes activitats es realitzen amb el suport i col·laboració del districte on es troben ubicats i els consells de dones.

- **CÀPSULA DE SENSIBILITZACIÓ "Som una ciutat que rebutja la violència masclista".**

Aquest vídeo mostra la importància de la detecció de situacions de violència masclista en els entorns quotidians, i convida a les persones espectadores a reflexionar sobre quin és el seu paper davant la violència masclista.

2. Ponència inaugural, *Diàleg entre dones. "Com detectem la violència masclista des de l'àmbit comunitari"*.

Enguany s'ha mantingut el format que ja es va desenvolupar l'any passat, oferint un espai de debat en què expertes en temes de gènere i amb experiència i coneixement sobre els serveis públics i entitats i associacions d'atenció a les dones, puguin dialogar entre elles i fomentar el debat entre les assistents, al voltant de la detecció de la violència des de l'àmbit comunitari, com a novetat en aquesta ocasió es va habilitar una fila zero a la qual es va convidar a diferents professionals de serveis, associacions i entitats, per tal de dinamitzar l'espai de debat e intercanvi de coneixements i experiències al mateix temps que generar sinergies entre les diferents persones professionals, entitats i serveis que intervenen en la comunitat.

3. Presentació de les bones pràctiques per la participació de les dones .

Amb la finalitat de visibilitzar les bones pràctiques per la participació de les dones que s'estan portant a terme des de cada districte i que en moltes ocasions compten amb la col·laboració del PIAD, es va dissenyar un format de presentació de les bones pràctiques amb suport de vídeo, per tal de facilitar la presentació i que fos un material que després es pogués aprofitar per donar a conèixer el que es fa a nivell de districte per la participació de les dones.

La gravació de vídeos recullen les pràctiques que s'estan portant a terme en el districte a través de les diferents activitats, en primer lloc es va convidar les tècniques de dona perquè participessin en la presentació del projecte conjuntament amb la tècnica del PIAD corresponent, posteriorment se les va explicar el format de la Jornada i com seria el disseny de presentació de la bona pràctica.

De la gravació dels vídeos de les bones pràctiques per la participació de les dones es va encarregar EBA Comunicacions, es van realitzar reunions amb elles per tal d'aclarir qüestions referents al que s'havia de gravar, es va concretar les dates i llocs de gravacions conjuntament amb les tècniques de dona i es van portar a terme. Un cop finalitzades les gravacions de cada districte es va començar a supervisar en diverses reunions els continguts i formats dels vídeos fins que es va donar el vist i plau per la versió web dels vídeos.

Després aquests vídeos es van utilitzar el dia de la jornada com a eina de suport per la presentació de les bones pràctiques, el format de presentació va ser el següent: 45 minuts d'exposició de cada districte, dues vegades per districte alternativament, les tècniques de dona van comptar amb el suport de les tècniques de cada PIAD, amb les que van treballar de manera conjunta abans per preparar la presentació de la bona pràctica per al dia de les Jornades dels PIAD, i amb les que constantment treballen per fomentar la participació de les dones al districte.

L'organització i distribució dels districtes pel dia de la Jornada va ser la següent:

12-13:30h. **Bones pràctiques comunitàries per la participació de les dones.**

12-12:45h. Presentacions simultànies dels següents districtes:

- Ciutat Vella, "**Espais de dones als barris**".
- Gràcia, "**Programació de dones a la festa major**".
- Les Corts, "**Quanta Guerra: Dones i Guerra Civil**".

12:45-13:30h. Presentacions simultànies dels següents districtes:

- Horta-Guinardó, "**Xarxes de suport laboral**".
- Sant Andreu, "**Rutes per a la millora de l'espai urbà**".
- Sant Martí, "**Amb forma de dona**".

A continuació, es presenta un recull de les bones pràctiques que es van exposar el dia de la Jornada:

Ciutat Vella, va explicar la bona pràctica "*Espais de dones als barris*", concretament com van néixer i quina és la funció de les Taules de dona als barris de Ciutat Vella, com espais on posar en comú el treball transversal que es desenvolupa a cada barri en matèria de gènere.

Les Corts, va presentar la seva bona pràctica "*Quanta Guerra. Dones i Guerra Civil*", amb la fi de dinamitzar la Taula de Dones del Districte, El projecte va néixer a iniciativa de la Taula de Dones de Les Corts amb l'objectiu de preservar la memòria històrica de la vida quotidiana de les dones i el dia a dia de quatre enclavaments del districte molt vinculats a les dones (Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, Fàbrica Benet Campabadal, Presó de Dones de Les Corts i Casa de Maternitat i Expòsits de Les Corts) aprofitant la commemoració del 75é aniversari de la fi de la Guerra Civil. El projecte ha dinamitzat a grups de dones de les Corts convertint-les en subjectes de la història alhora que en historiadores del seu propi passat inscrit en el passat col·lectiu; les ha fet conscients de les dificultats que comportà el subsistir en una situació de conflicte bèl·lic i post-bèl·lic i de la importància del treball en xarxa; a més de posar en valor i col·laborar en la divulgació del paper de la dona durant aquell període de l'història.

Gràcia, va portar a la II Jornada del PIAD com a bona pràctica la "*Programació de dones a la festa major*", es tracta de una iniciativa per promoure la perspectiva de gènere, la visibilització de la creació femenina i la participació de les dones en la programació de la Festa Major de Gràcia.

Horta-Guinardó, enguany van presentar la bona pràctica "*Xarxes de suport laboral*" una iniciativa que neix amb l'objectiu de donar recursos a les diferents entitats i associacions del

Consell de dones del districte d'Horta-Guinardó, i apropar totes les eines que hi ha a la ciutat de Barcelona per tal de millorar la inserció de les dones en el món laboral.

Sant Andreu, aquest districte va presentar “Rutes per la millora de l’espai urbà”, una iniciativa desenvolupada amb la finalitat d’afavorir els diferents espais urbans del districte de Sant Andreu, i concretament a Baró de Viver, donant a conèixer la percepció de seguretat des de la perspectiva de gènere, implicant als diversos agents de la comunitat.

Sant Martí, va explicar com va sorgir la seva bona pràctica “En forma de dona”, creació d’un espai mitjançant la pràctica de l’activitat física. Es tracta d’afavorir un espai de relació per les dones i promoure la seva participació activa, aportant les seves habilitats i animant-les a participar en els esdeveniments i activitats del barri.

4. Conclusions de la Jornada.

Referent a les conclusions dels continguts exposats a la part del matí de la Jornada es va decidir comptar amb la col·laboració professionals de Conclusions, que es van encarregar de recollir els diferents esdeveniments claus que van succeir a la Jornada, però sempre en clau d’humor i des del respecte a la temàtica en la qual aquest any es va centrar la jornada. Respecte a la part corresponent de gestió d’aquesta intervenció en la Jornada, es va contactar amb les professionals que ja van col·laborar l’any passat i es va realitzar una reunió amb elles per tal de contextualitzar la Jornada, concretar els detalls corresponents a l’actuació i resoldre dubtes.

5. Microcàpsules sobre els drets de les dones.

Aquesta part de la Jornada enguany va estar plantejada per donar a conèixer els drets de les dones davant la violència masclista, en diverses reunions amb l’equip de treball i amb les advocades del servei es va realitzar una proposta de presentació pel dia de la Jornada, es va tractar d’un format de presentació del llibret “*Els quaderns dels drets de les dones: violència masclista en l’àmbit de la parella*”, es va realitzar un rol-play al respecte utilitzant casos pràctics per exemplificar situacions que es poden donar a la vida quotidiana de les dones, per acabar es va oferir un espai per resoldre dubtes i debatre al voltant de la temàtica que es va treballar. Com a eines per sustentar l’exposició es van fer servir suport Powerpoint i els quaderns dels drets de les dones que estan editats des de la Direcció del Programa de Dona.

6. Tastet dels tallers del PIAD.

Amb la finalitat de donar a conèixer les activitats que es fan des dels PIAD de manera habitual, es va oferir la possibilitat de realitzar un taller intensiu, que enguany es va ampliar a una durada de dues hores i mitja, en el qual es pogué experimentar l’essència dels tallers i grup de

creixement personal amb perspectiva de gènere del PIAD, tret distintiu de la nostra intervenció grupal com a servei. En reunió amb l'equip de treball de la jornada es van acordar els tallers que es mostrarien el dia de la Jornada per tal que fossin representatius dins de les temàtiques que es treballen des del PIAD. Com a novetat es va decidir incloure un taller adreçat a professionals.

Finalment, es van seleccionar els següents tallers: dona i esport, creixement personal amb perspectiva de gènere i teatre d'intervenció social, les gestions necessàries per poder portar a terme el taller van ser contactar amb les professionals que fan els tallers, fer-les la proposta de participació a la Jornada i totes les gestions a nivell logístic vinculats als tallers (materials, espais que podien necessitar i resolució de dubtes).

Aquest any es va incloure un taller que estigués més adreçat a treballar eines i recursos a nivell professional i per aquest motiu es va convidar a participar en la Jornada a les professionals d'IMPACTA'T Teatre, amb la finalitat de donar resposta als suggeriments i propostes que es van realitzar l'any passat.

7. Conciliació familiar, espai per nenes i nens.

Des de l'organització de la Jornada es va valorar la necessitat de facilitar un espai per nenes i nens, per tal de garantir la conciliació de la vida familiar de les dones que volien participar en els tallers de la Jornada, per aquesta raó es va contactar amb TRAMA, i es va acordar amb elles que s'encarreguessin del espai per nenes i nens, amb activitats tipus teatre, jocs i conte-contes amb coresponsabilitat, amb la pretensió de fomentar la mateixa i l'educació en igualtat a través del joc, el teatre i els conte-contes, la responsabilitat compartida de totes les persones membres de la llar en la distribució de les tasques domèstiques i la cura.

8. Taller sobre masculinitats. Projecte Canviem-ho.

Com a possibilitat de participació pels homes i dones en la mateixa franja horària que els tallers dels PIAD, i amb la finalitat de poder donar prioritat a les dones que es volien apuntar al tastet dels tallers del PIAD ja que es tracta d'un servei adreçat a dones i aquesta és la població amb la que es treballa, es va plantejar un espai alternatiu on es pogués treballar des de la visió d'altres formes de masculinitats possibles no patriarcals, per aquest motiu es va contactar amb Joan Rull, professional del SAH, per tal d'acordar una proposta de taller conjuntament. Finalment, el contingut del taller va ser el següent: una reflexió al voltant de com limita als homes el patriarcat i la masculinitat tradicional i quines conseqüències té aquesta construcció social de la identitat masculina en la salut dels homes i també en la resta de la societat. Però no només des de la crítica del model, sinó construint alternatives al model tradicional d'home i visibilitzant els guanys de la igualtat per als homes. Proposant un canvi de les identitats cap a

masculinitats antisexistes, antihomofòbiques, no-violentes, positives, obertes, plurals i, en definitiva, més igualitàries.

9. Clausura de la Jornada.

Com a novetat enguany es va aprofitar la clausura de la Jornada a càrrec de la Tècnica responsable dels PIAD, Bàrbara Roig, per fer un tancament de la Jornada i presentar la convocatòria oberta per la propera Jornada de bones pràctiques tant a nivell de la xarxa pública de serveis com d'altres entitats. En aquest espai es van presentar les bases de la convocatòria i els criteris, així com la data termini per a la presentació de la documentació requerida.

10. Comunicació i difusió de la Jornada.

Respecte als aspectes de comunicació i difusió de la Jornada, es van mantenir diverses reunions amb els responsables de comunicació de l'Ajuntament, per tal de tenir una orientació respecte a com gestionar tots els temes vinculats a la difusió i comunicació de la jornada.

En primer lloc, es van plantejar els canvis en l'estructura i continguts de la web amb la que es gestionarien les inscripcions a la Jornada i que també seria una eina a través de la qual poder fer difusió de la Jornada del PIAD. Amb aquesta finalitat es van mantenir diverses reunions amb els responsables de l'empresa gestora de la web (Lavinia) per tal de fer-los arribar la proposta del servei sobre el disseny web a nivell de contingut i formats, així com les dates de tancament de les inscripcions i la devolució de les dades corresponents a les persones que es van inscriure a la Jornada, per tal de portar un registre de les inscripcions i organitzar els volum d'assistència.

Com a eina per a la difusió, es va fer servir el disseny del fullet de l'any anterior en el qual es va incloure el programa de la Jornada, l'adreça web i contacte.

Respecte a la difusió de la Jornada es va realitzar via e-mail, a través del CIRD i dels PIAD i els diferents llistats de distribució que tenen a cada districte. Es van utilitzar les mateixes llistes de difusió per la Jornada de 2014, compostes per contactes de professionals, associacions i entitats de dones, col·legis oficials, equips de recerca de diferents universitats, ampliant-la amb els contactes de les persones que es van inscriure a la primera edició de la Jornada. Una setmana abans de la Jornada, i com a condició de millora respecte a l'assistència als tallers, des de l'organització es va enviar un correu recordatori per confirmar l'assistència informant que, en cas de no rebre aquesta confirmació, la seva plaça passaria a la següent persona de la llista d'espera.



11. Altres gestions vinculades a l'organització de la Jornada.

Respecte a l'organització de la Jornada s'han hagut de fer les següents gestions:

- Cerca d'espais per la realització de la Jornada, prioritzant equipaments públics de l'Ajuntament de Barcelona. Es van mantenir diversos contactes amb els directors i directores de diversos centres fins que es va arribar a un acord en la data i el lloc. Finalment la ubicació va ser el Palau Macaya, un cop descartat la possibilitat del Centre Cívic Urgell, degut a les dificultats per disposar dels espais necessaris. Es van realitzar diverses reunions amb el personal del Palau Macaya, per tal de concretar i aclarir les necessitats per la Jornada i poder preveure totes les necessitats logístiques que es necessitarien per aquest dia. Per aquest motiu es va comptar amb el suport de Manel Alonso, tècnic del Departament de Comunicació de l'Ajuntament. Degut al volum d'inscripcions, es va demanar al personal del Palau Macaya que poguessin habilitar més aforament fora de la sala d'actes.

- Documentació necessària per la jornada. L'equip de treball va portar a terme els documents necessaris pel dia de la Jornada i per la seva difusió, això es tradueix en els següents documents: el programa de la jornada, el guió de presentació de la Jornada i de les ponents, el qüestionari de satisfacció, els textos per a la web de la jornada i el CIRD, els textos de presentació dels vídeos i, com a novetat d'aquesta edició, la documentació necessària per la presentació dels projectes a la convocatòria de bones pràctiques per a la participació comunitària de les dones a Barcelona (definició dels criteris de valoració, les bases de la convocatòria i la corresponent fixa d'inscripció).

- Respecte a les inscripcions de la jornada, es va portar a terme un registre de les mateixes, per tal de fer una previsió dels espais necessaris, tenir un control de les participants als tallers i poder fer un seguiment de la participació, enviant correu recordatori de la Jornada i demanant la confirmació d'assistència als tallers a la fi de garantir un aprofitament òptim dels tallers que es van oferir enguany, i com a condició de millora de la participació en els mateixos respecte a la Jornada del 2014.

- Per la Jornada es va comptar amb l'*Exposició Dones de Barcelona, itineraris històrics* gestionada pel CIRD.

- Amb la finalitat de preveure qüestions relacionades amb l'accessibilitat a la Jornada a totes les persones, es va contactar amb personal de l'Ajuntament que van assessorar al respecte i, gràcies a aquest assessorament, es va optar per oferir servei de traducció per als assistents a demanda prèvia.

- Per tal de garantir una correcta organització el dia de la Jornada es va realitzar una reunió de tot l'equip dels PIAD per distribuir les tasques a realitzar durant la jornada i donar

indicacions de les funcions que s'havien de portar a terme en cada moment, comptant amb la seva col·laboració i suport.

3.3. Dades de la Jornada

	Inscripcions a la Jornada	Assistència a la Jornada	Inscripció i assistència	Inscripció mateix dia
Jornada - Matí	254	208	168	40
Jornada - Tarda	136	64		
Taller Creixement Personal amb Perspectiva de Gènere	59	22		
Taller Dona i Esport	18	14		
Taller	48	25		
Taller construir-nos entre homes	5	3		
Espai per nens	6	0		
Total - Jornada	254	208		

Per la propera edició, es detecta la necessitat de millorar el registre d'assistents, sobretot als tallers. Per aquest motiu l'any vinent caldrà donar aquesta indicació a les talleristes, per tal de comptar amb unes dades més acurades, tot i que les dades actuals no es troben molt distanciades de la realitat.

Per altra banda, com a mecanisme per garantir l'assistència als tallers i afavorir l'accés als mateixos, es va enviar un correu per confirmar l'assistència de les persones inscrites. En cas de no rebre una resposta de confirmació, la plaça quedava disponible per a les persones que estaven en llista d'espera als tallers, seguint l'ordre d'inscripció als mateixos.

4. Avaluació de la Jornada

4.1. Valoració de la Jornada per part de les usuàries: resum dels qüestionaris de satisfacció de la Jornada

A continuació es desglossen les valoracions i opinions de les persones que van assistir a la Jornada.

1. Valoració quantitativa de la Jornada.

Ítem	Puntuació	Percentatge
------	-----------	-------------

1. L'organització de la Jornada	1	2,33%
	2	0%
	3	4,65%
	4	37,21%
	5	55,81%
2. La utilitat dels continguts exposats	1	2,33%
	2	6,98%
	3	13,95%
	4	51,16%
	5	25,58%
3. La comoditat de les sales	1	4,65%
	2	2,33%
	3	16,28%
	4	39,53%
	5	37,21%
4. La distribució dels espais	1	2,33%
	2	0%
	3	13,95%
	4	48,84%
	5	34,88%
5. L'horari de la Jornada	1	2,33%
	2	0%
	3	4,65%
	4	53,49%
	5	39,53%
6. La durada de la Jornada	1	2,33%
	2	4,65%
	3	18,60%
	4	44,19%
	5	30,23%
7. ¿Com has conegut la nostra jornada?	PIAD	35,42%
	Fulletons	2,08%
	Webs Municipals	16,67%
	Conegudes	8,33%
	Xarxes socials	16,67%
	Altres	20,83%
8.¿Que t'ha agradat més?	Debat "Diàleg entre dones"	22,78%
	Bones pràctiques comunitàries	27,85%
	Assessorament jurídic dels PIAD	10,13%
	Tastet de tallers dels PIAD	3,80%

	Conclusions	30,38%
	Taller de teatre d'intervenció social	3,80%
	Sense resposta	1,27%

Com es pot observar a les dades exposades anteriorment, l'organització de la Jornada ha estat valorada positivament pels assistents, així com els continguts exposats, la comoditat de les sales i la distribució dels espais, l'horari i la durada de la Jornada.

Respecte a la difusió de la Jornada, cal destacar com a canal per arribar a les persones assistents els PIAD i altres canals d'entrada com ICD, Direcció de Dona, companyes de feina, SAIER, CEESC, Servei de Família de l'Ajuntament de Mataró i docents de màsters.

Pel que fa als aspectes que més han agradat de la Jornada, s'observa que han estat les bones pràctiques per la participació de les dones i la ponència inaugural, així com les conclusions.

2. Valoració qualitativa de la Jornada.

A continuació es presenta un breu resum de les opinions i propostes de millora reflectides als qüestionaris de satisfacció.

Com aspectes positius a valorar de la II Jornada cal destacar la proximitat amb la que es va construir, amb la idea de poder apropar els serveis als diferents agents socials implicats, la ciutadania i les persones professionals. Destaca com enguany hi ha hagut un augment en les inscripcions de professionals de diferents àmbits, això posa de manifest l'impacte que va tenir la I Jornada entre els i les professionals de la xarxa pública de serveis i les diferents entitats i associacions, tant de Barcelona ciutat, com de fora.

Alguns exemples:

“L'exposició de bones practiques. Això em permet agafar idees per implementar al servei de Dona a serveis socials basics d'un poble petit”

“Les conclusions de les jornades amb expressió teatral ha estat magistral, treure ferro a les situacions tant difícils en que ens trobem és molt important per seguir pel camí tant difícil que ens ha tocat viure. El taller d'activitats creixement personal ha superat les meves expectatives, m'encanta dibuixar expressant els meus sentiments”

“La connexió tant important que es fa del treball de la perspectiva de gènere amb la del treball de l'eradicació de la violència”

“L'organització i el toc d'humor de les conclusions”

Com aspectes que s'haurien de millorar per properes edicions s'indiquen els de millorar la puntualitat, els aspectes tecnològics, oferir informació més completa sobre els continguts dels tallers i dotar de més places als mateixos, propiciar més espai per debatre, obrir la Jornada a l'àmbit de l'educació i incloure tallers en la part del matí de la Jornada.

Alguns exemples:

"El espai "Diàleg de dones" m'hauria agrada que fos més participatiu i menys expositiu de les tasques de totes les integrants"

"Més temps per els debats, faria les jornades amb més temps i més llargues"

"L'exposició judicial amb visions diferents des de diferents sectors no només entitats i administració"

"Crear grups més petits que permetin interrelacionar i compartir sabers i coneixements"

Com a les propostes que s'han realitzat per properes edicions es destaquen les següents: més participació d'entitats i associacions, dinamitzar més espais de trobada i intercanvi entre els diferents participants, intervencions a l'àmbit comunitari vinculades a entitats que es troben a territori; com a tema a tractar a la propera Jornada la intervenció amb dones joves, oferir espais per debatre sobre el treball conjunt de casos, treball transversal amb diferents departaments de l'administració, metodologies de treball en intervenció comunitària.

Alguns exemples:

"Més treball comunitari, d'apoderament i participació social i política de les dones"

*"Perspectiva de ciutat, universalitat: joves, gent gran, empresa, cultura, religió etc.
Com modificar la perspectiva de les dones per no victimitzar-se"*

"Treball transversal amb diferents departaments de l'administració. Eines concretes per encaminar la perspectiva de gènere"

4.2. Conclusions i propostes de futur

Un cop feta una revisió i valoració de com va anar la jornada, es proposen els següents aspectes a tenir en compte per properes edicions de la Jornada del PIAD.

A nivell d'estructura i organització general:

- Acotar un tema que sigui el fill conductor de tota la Jornada, que tots els continguts de manera transversal estiguin lligats al tema central i que porti el fill conductor de la jornada, és a dir, que expliqui horaris, activitats i que dinamitzi l'espai.
- Plantejar un re-disseny de la jornada pel que fa a l'horari.
- Acotar els actes de clausura, especialment la durada.
- Plantejar una nova proposta per la conferència inaugural, repensar un altre format alternatiu al "diàleg de dones".
- Acotar la participació mitjançant inscripció prèvia a la presentació de les bones pràctiques.
- Fer rotacions dels tallers que s'ofereixen des del PIAD, incorporar algun taller adreçat a la cura dels professionals.
- Gestió de la web: continguts, dates de tancament de les inscripcions i llistat de dades sociodemogràfiques i d'assistents. Acordar que facin una proposta per escrit de quines seran les seves tasques.
- Gestionar versió web del qüestionari de satisfacció, mitjançant l'empresa que s'encarrega de portar la web.
- Millorar el control de l'assistència als tallers i diferents activitats de la jornada. Cercar altres canals de difusió i noves propostes de comunicació. Actualitzar canals de difusió i establir aliances amb el departament de comunicació de l'Ajuntament perquè donin recolzament.
- Establir un espai per infants i dinamitzar la participació en el mateix.
- Incorporar bústia pels qüestionaris de satisfacció i millorar el formulari d'enllaç web als mateixos.

A nivell de contingut:

- Respecte a la valoració del programa:
 - o Debat:
 - Dinamització del debat per part de l'equip dels PIAD i incloure una professional de l'equip en el diàleg per tal que es pugui visibilitzar la feina i la visió des de la qual es treballa als PIAD.
 - Temes que es podrien introduir :
 - o Intervenció amb Joves a l'àmbit comunitari.
 - o Violència i salut.
 - o Violència i intervenció comunitària.
 - o Bones – pràctiques:
 - Millorar l'organització del temps i assistència.
 - Incorporar un espai pel debat on es pugui afavorir l'intercanvi entre professionals i participants per posar en comú les diferents reflexions.

- Pel que fa a les bones pràctiques, presentar bones pràctiques d'altres districtes que es vulguin visibilitzar i obrir la presentació a entitats i associacions privades.
 - Bones pràctiques d'altres comunitats autònomes, d'altres ajuntaments, dels PIJ, dels serveis d'atenció a la interculturalitat d'entitats i associacions.
- Conclusions, valoració positiva, cerca de quelcom semblant o mantenir l'espai.
 - Microcàpsules d'assessorament jurídic:
 - Propostes de temes que generin debats, generar línies de debat en aquest sentit.
 - Tallers, millorar el compromís de les assistents i vehiculitzar les demandes de més places.
 - Propostes d'espais per properes edicions de la Jornada: Centre Cívic Urgell, Fabra i Coats, Palau Macaya.
 - Cloenda, fer un tancament de la Jornada en format de reflexions i conclusions i presentació de la III Jornada.
 - Comptar amb més fulletons de la jornada per a cada PIAD.
 - Aprofitar els vídeos que es van gravar per aquesta edició i fer-los servir el dia de la Jornada.
 - Aportar una mirada des de la intervenció individual, grupal i comunitària, des de la prevenció i la sensibilització.

3.4. Les coordinacions interprofessionals als PIAD de Barcelona

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Reunions Circuit Violència	44	5,49%	37	5,26%	18,92%
Coordinacions amb professionals per casos	417	52,00%	349	49,57%	19,48%
Coordinacions amb professionals de CSS	341	42,52%	318	45,17%	7,23%
TOTAL	802	-	704	-	13,92%

Anàlisi de les dades

Durant l'any 2015, les coordinacions interprofessionals a els PIAD de Barcelona s'han vist incrementades gairebé un 14% respecte a l'any anterior.

Els PIAD també participen en les reunions del *Circuit de Barcelona contra la violència vers les Dones* del districte, que té la finalitat d'impulsar i implementar estratègies de coordinació entre els i les diferents professionals de la xarxa per la millora de l'atenció integral de les situacions de violència de gènere.

S'ha mantingut l'assistència continuada a les reunions del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones, augmentant un 18,9% la participació dels PIAD respecte de l'any 2014. L'objectiu del servei any rere any és que cal visibilitzar la realitat que s'observa en cada territori en relació amb els casos de violència, com a observatori, alhora que s'ha de poder aprofitar l'espai com un fòrum on poder millorar les relacions amb d'altres serveis, especialment els serveis socials com a servei homòleg als PIAD.

Finalment, cal destacar l'augment tant en la participació com en les coordinacions entre serveis per casos del 19% aproximadament, aspecte que reafirma als PIAD com un dels serveis principals en el Circuit i en el qual el treball en xarxa per casos n'és un element important en la seva tasca diària, malgrat que alhora està sent un dels principals reptes a millorar.

3.5. Els assessoraments dels PIAD de Barcelona

ASSESSORAMENTS	PIADS BARCELONA				
	2015	%	2014	%	DIFERÈNCIA
Assessoraments a professionals	34	<i>100,00%</i>	48	<i>100,00%</i>	-29,17%
Assessoraments a estudiants	0	<i>0,00%</i>	0	<i>0,00%</i>	0,00%
TOTAL	34	-	48	-	-29,17%

Anàlisi de les dades

Com veiem els assessoraments a professionals continuen sent habituals malgrat que, respecte al 2014, han disminuït en un 29%. No obstant això, aquest es valora positivament, ja que, s'entén que es deu a la coneixença per part dels altres serveis dels temes de gènere i violència.

D'altra banda, també és important per als PIAD continuar essent un referent com a servei especialista en temes de gènere i violència on d'altres serveis puguin adreçar-se pel que necessitin.

4. Avaluació dels objectius

Els objectius dels PIAD fixats per a l'any 2015 han estat:

INTERVENCIÓ INDIVIDUAL

A nivell general:

- ✓ Continuar amb el creixement del nombre de dones ateses: en primeres visites i en seguiment.

A nivell específic:

- ✓ Arribar a aquells subgrups de població de les dones amb menor representativitat com a usuàries dels PIAD, essent les dones més joves i les dones més grans, els dos estrats de la població en el marge d'edat.
- ✓ Augmentar el nombre d'usuàries que aconseguen els objectius marcats en el procés previ d'intervenció, ja sigui tant en la resposta a les seves demandes com en la consecució dels temes treballats.
- ✓ La millora dels circuits de derivació de casos de violència masclista i el treball en xarxa amb els serveis de la xarxa pública.
- ✓ Continuar treballant en la millora de la gestió de les atencions realitzades, realitzant un millor seguiment dels diferents protocols de gestió i registre dels expedients, així com especialment el del protocol de tractament de casos de violència masclista en el dispositiu municipal.
- ✓ Formació continua en atenció en violència masclista, ja que els PIAD són el servei específic que més dones atén a la ciutat de Barcelona, i una de les principals atencions realitzades de manera directa e indirecta és l'atenció en casos de violència masclista de parella.
- ✓ Millora de la supervisió dels casos de violència en els PIAD, a través del treball de casos, per tal de millorar les intervencions realitzades, - especialment els casos greus o de risc -.
- ✓ La incorporació del Model de Fases de Recuperació en violència masclista en el treball en violència dels PIAD.

- ✓ Realitzar una anàlisi per la prevenció de riscos psicosocials a l'equip, per tal de minimitzar l'impacte que produeix el treball en l'atenció dels casos de violència masclista.

Avaluació:

Com s'observa als diferents apartats comentats anteriorment, s'han aconseguit els objectius plantejats el 2014 per a l'any 2015, malgrat s'observa que algunes dades disminueixen degut al fet que molt del creixement de dones en el 2014 s'han mantingut alguns mesos de l'any 2015. Això fa que les dones en seguiment hagin crescut i no s'hagi pogut incrementar massa l'entrada de dones noves, donat que aquest any es mantenen els mateixos recursos i els protocols d'atenció vigents. Alhora cal destacar que han augmentat les reobertures de les dones en atenció psicològica, sent un molt bon indicador de qualitat del servei. A més igual que l'any anterior, aquest any 2015 continuen representades totes els franges d'edats de les dones ateses, mantenint-se la representativitat de les atencions a dones més joves i més grans.

Pel que fa a l'objectiu d'augmentar el nombre d'usuàries que aconsegueixen els objectius marcats en el procés previ d'intervenció, es valora que els processos psicològics, cada vegada es realitzen de manera més coherent amb les problemàtiques expressades i detectades, a través del treball de la demanda, tant per part de la tècnica al valorar la idoneïtat de l'acompanyament psicològic, com per part de la pròpia psicòloga. Això s'observa en que el principal motiu de finalització dels processos és l'assoliment d'objectius.

D'altra banda, el fet de detectar indicadors que destaquen en les demandes de manera abrupta pel que fa el creixement, com ha estat el cas dels conflictes de parella en l'any 2014, fa que amb el treball intern es pugui identificar la relació entre els possibles casos de violència encoberts i les posteriors derivacions a altres serveis per tractament psicològic, disfunció que es va treballar per tal de millorar el treball de la demanda i de la identificació de casos de violència i disminuir la possible revictimització d'aquestes dones.

S'ha realitzat una millora important, pel que fa al treball en xarxa, mitjançant la propensió de la coordinació i comunicació entre serveis, així com dels espais de reunió i formació conjunta necessaris per poder afavorir un clima compartit de treball. Alhora s'han realitzat protocols de seguiment dels casos de violència derivats i interserveis per part de la coordinació, de manera que amb el SARA es realitzen seguiments mensuals dels casos derivats i, pel que fa a serveis socials es recullen les incidències existents per tal de gestionar-les.

Malgrat, encara es valora que és un dels principals objectius pendents, sobretot i especialment en els casos de violència, ja que, tant el treball entre serveis com el treball en el Circuit de violència esdevé ara mateix insuficient i poc pràctic amb el treball de casos, així que s'assenyala com un objectiu a continuar treballant.

Pel que fa a la millora de la gestió de les atencions realitzades, s'han realitzat actualitzacions continuades dels Protocols de gestió d'expedients del SIAS, com també extraccions de dades

dels expedients informàtics per tal de fer un seguiment d'actualització de les dades, per aconseguir que a final d'any estiguessin correctament introduïdes i els casos ben documentats.

De la mateixa manera, pel que fa a l'objectiu del tractament dels casos de violència, s'han realitzat les actualitzacions pertinents del Protocol de gestió dels casos de violència, alhora que de manera trimestral s'extrauen les dades referents als casos de violència per tal de revisar la correcta documentació dels casos, especialment en relació amb els indicadors de risc, observant en l'evolució temporal de l'any 2015 una disminució dels casos pendents de documentar o actualitzar.

En relació a l'objectiu de la formació en violència masclista, es realitzen diverses formacions al llarg de l'any 2015, no només referent a la intervenció en violència sinó també una formació específica de 22 hores a tot l'equip sobre el Model de Recuperació de Fases teòrica i pràctica que té un doble objectiu: preparar i actualitzar l'equip en la intervenció en casos de violència i iniciar la incorporació en la intervenció diària dels PIAD del Model de Recuperació de Fases com una eina d'ajuda en la intervenció a dones en situació de violència masclista.

Referent a l'objectiu de la millora del treball de casos, es crea un espai quinzenal de treball de casos, especialment pel treball de casos de violència, on en cada sessió diverses professionals de l'equip presenten aquells casos que els poden generar dificultats o dubtes en relació amb la pròpia intervenció o a l'inici del plantejament de la intervenció. Són sessions conduïdes per la coordinadora del servei, on tot l'equip participa per tal d'ajudar en la complementarietat del treball del cas i, alhora, com a xarxa de suport en el treball de casos.

Finalment, per tal de realitzar una anàlisi per la prevenció de riscos psicosocials a l'equip, i minimitzar l'impacte que produeix el treball en l'atenció dels casos de violència masclista, el Departament de Prevenció de la Fundació va realitzar una valoració, mitjançant una eina estandarditzada, de l'estrès psicosocial a tot l'equip, amb l'objectiu de poder treballar els resultats que en puguin derivar, mitjançant les accions necessàries.

INTERVENCIÓ GRUPAL

- ✓ Treballar el model de difusió a través del contacte i la relació amb els mitjans de comunicació dels districtes, les programacions públiques i els diferents canals telemàtics i en paper que es puguin realitzar des dels PIAD.
- ✓ Continuar amb la implementació del Model d'intervenció grupal que s'ha engegat recentment. Que inclou:
 - Realitzar programació de tallers en els diferents equipaments de tots els Districtes de manera que es pugui tenir accessibilitat i representativitat a tots els territoris de la ciutat de Barcelona i ser accessibles als tots els perfils de les dones.
 - Entrar en la programació dels Centres Cívics per tenir més visibilització dels tallers.
 - Programar tallers a partir de les demandes per part de Districte, de les diferents entitats o demandes de les dones.
 - Programar tallers per col·lectius específics de dones: dones grans - a través de la programació de tallers en casals cívics de gent gran -, dones joves - a través de l'organització de tallers conjuntament amb els Punts d'Informació Juvenil dels Districtes -, etc., per diferents necessitats i demandes i per tal de poder arribar a tots els subgrups de dones de la població. A més, tenir en compte els serveis o espais on es poden trobar aquests col·lectius de dones i oferint tallers que poguessin ser d'interès per a elles.
- ✓ En relació a la intervenció grupal a través dels tallers, es valoren especialment els tallers organitzats a nivell de ciutat. Per una banda, el taller *Dona i Esport*, ja que moltes dones es dirigeixen i se senten necessitades de fer esport i tenir cura de la seva salut, alhora que en les coordinacions realitzades amb els diferents centres de salut que dirigeixen les dones a aquest taller expressen una millora important en els nivells de salut i benestar d'aquestes. És en aquest sentit, es valora poder marcar com a objectiu la rotació dels PIAD que organitzen el taller, i millorar el treball en xarxa amb els serveis de salut com a possibles derivadors.
- ✓ D'altra banda, el taller d'*Apoderament en temps de crisi*, ja que dóna resposta a un espai molt necessari i demandat per les dones, fruit de la situació actual de crisi, que les afecta directament. Aquest taller ofereix una doble intervenció, ja que no només es focalitza en la recerca de feina, sinó que realitza una tasca d'empoderament de les dones perquè elles mateixes puguin cercar les seves pròpies eines i poder millorar la seva qualitat de vida en cadascuna de les situacions de la seva vida. Es valora com a objectiu poder realitzar un

seguiment dels projectes que puguin esdevenir del mateix en relació amb la creació de xarxa entre les dones i poder facilitar-la amb els recursos necessaris.

Avaluació:

Totes les propostes d'objectius anteriors s'han aconseguit a excepció de l'objectiu de poder donar mobilitat als Taller de Dona i Esport, que roman encara pendent de revisió donada la complexitat que suposa a nivell organitzatiu. Es continua mantenint com a objectiu pendent ja que es valora molt adient per tal de facilitar l'accés de les dones d'altres territoris.

Un altre objectiu pendent de millorar és el treball de la xarxa entre les dones a partir dels tallers d'empoderament, malgrat inicialment es va valorar com un objectiu possible, després de revisar i valorar les diferents edicions del taller, es dedueix que possiblement esdevingui un objectiu massa ambiciós en si per al propi taller, donat que en ocasions les dones el poden viure fins i tot com una pressió afegida al propi procés del taller. En relació amb això es va valorar modificar la proposta de taller, per tal que es pogués reconvertir aquest objectiu en el de poder apropar a les dones a serveis, recursos, entitats, associacions i xarxes de dones al seu abast o al seu territori, que les poguessin ajudar en funció de les necessitats de cadascuna i en el moment en el qual elles estiguessin preparades, per tal de respectar els tempos dels processos de les dones i fer-les agents actives del seu propi procés.

Finalment, com ja s'avançava a la memòria de l'any 2014, els PIAD es troben en un moment que, fruit del treball conjunt amb els diferents agents de serveis i entitats del territori, esdevenen moltes demandes a les que no sempre es pot donar resposta, per la pròpia limitació del servei. Per tant, s'ha pogut comprovar que la programació de tallers és un dels elements claus en la participació de les dones i per això cal continuar present en tots els territoris dels Districtes. En aquests moments es valora que caldria poder invertir més recursos en la intervenció grupal dels PIAD.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

- És de nou un objectiu a continuar treballant la intervenció comunitària en els territoris més afectats per les dificultats actuals, especialment amb projectes concrets.
- Els objectius i prioritats de les intervencions comunitàries es distribueixen conjuntament amb el treball amb els Districtes. Es poden focalitzar en el treball de la coresponsabilitat i la coeducació, el col·lectiu de dones grans, de dones joves, etc. És per al servei una prioritat el treball de recolzament a les tècniques de Dona dels Districtes en tots els projectes de dones, alhora que també el suport als Consells de Dones.
- En coordinació amb el Departament d'Acció Comunitària, els PIAD han augmentat al 2015 la seva participació en plans de desenvolupament comunitari i plans de barri, i com a proposta de futur es planteja la continuïtat en aquesta tasca.
- Part de la intervenció a nivell de ciutat per al 2015 consisteix en donar continuïtat a l'organització de les II Jornades PIAD 2015 amb la temàtica del treball comunitari en violència a través de la participació dels diferents col·lectius.
- En aquest sentit, es planteja la necessitat de reorganitzar el servei, dotant-lo de més recursos per poder fer-lo fort davant la diversitat i importància de tasques que realitza diàriament.
- Millorar la tasca del PIAD com a observatori, per tal de visibilitzar les realitats que es troben als territoris, especialment en relació amb la violència masclista, i poder-ho compartir a les reunions del Circuit de Violència. Alhora utilitzar aquest espai com a eina on poder millorar les relacions amb els altres agents implicats.
- Realitzar un treball específic amb les xarxes de dones dels diferents territoris, ja que s'ha detectat una necessitat, a través de les demandes de les dones, de poder treballar més específicament l'acompanyament en la creació de xarxes informals de dones.
- Realitzar una tasca d'Interrelació, a través del PIAD com a enllaç entre els diferents col·lectius de dones, per tal d'afavorir la participació de les dones en els diferents àmbits, no només en l'associacionisme sinó també en òrgans de govern com el Consell de Dones de cada Districte, de manera que mitjançant el treball conjunt amb les tècniques de Dones es puguin dinamitzar els diferents col·lectius d'associacionisme de Dones i facilitar aquesta participació.

Avaluació:

Cal assenyalar la important tasca que realitzen els PIAD en relació amb la intervenció comunitària en cada Districte de la ciutat, recolzant les xarxes de participació ja creades, ajudant a fomentar nous espais de participació i relació de dones com a figura d'assessorament i referent en temes de gènere i violència. Aquests aspectes es poden consultar a l'actual memòria amb els diferents projectes de col·laboració que ha ajudat a engegar el PIAD a cada Districte, ja siguin projectes adreçats directament a dones o

encapçalats per dones, o projectes de caire més preventiu i educatiu destinats a un públic ampli.

Per tant, a data d'avui es pot assegurar que el PIAD es consolida com un observatori de les necessitats de les dones, que se situa com un element vertebrador entre els serveis i les xarxes associatives i d'entitats de dones, per tal de poder apropar les forces pel mateix objectiu.

Finalment, com ja s'avançava l'any anterior, a l'any 2015 es pot afirmar que la tasca comunitària encara és una tasca pendent pels PIAD, donat el gran ventall de possibilitats en una ciutat com Barcelona. Actualment no es disposen per estructura de servei dels recursos personals i temporals necessaris per a què el servei pugui abastir totes les demandes i propostes que rep. Malgrat això, es continua la tasca iniciada i desenvolupada en anys anteriors amb grans esforços en l'actualitat donada la dimensió que ha arribat el servei. Es valora que resta molta feina pendent per realitzar, ja que la tasca actual només és la punta de l'iceberg de les necessitats i realitats de les dones, així que és un objectiu pendent poder destinar més recursos a la tasca comunitària, especialment en aquells Districtes on les necessitats són més emergents.

5. Conclusions i propostes de futur

Donades totes les dades comentades anteriorment, es pot afirmar i concloure que durant el 2015 el servei ha arribat al sostre de les seves possibilitats, aconseguint mantenint-se estable i continuar desenvolupant els mateixos nivells d'intervenció amb els recursos existents.

Es pot afirmar que la població de dones de la ciutat de Barcelona coneix cada cop més l'existència dels PIAD i en fa ús quan ho necessita, en els diferents moments de les seves vides. De la mateixa manera, els PIAD cada vegada més són coneguts dins la xarxa de serveis socials i del servei d'atenció a les Dones de l'Ajuntament de Barcelona, sent un referent en el treball per la promoció dels drets de les dones i la lluita contra les violències masclistes.

Ja es preveia una evolució ascendent i un fort creixement; actualment més de la meitat dels PIAD tenen una forta demanda, que ocasiona algunes llistes d'espera, sobretot en l'accés als tallers i activitats, que és la principal font d'entrada de dones al servei i a l'acompanyament psicològic.

ATENCIÓ INDIVIDUAL

Respecte a l'atenció individual del servei del PIAD, es pot dir que s'han assolit els objectius proposats l'any anterior en relació amb l'evolució en l'atenció a les dones, observant un manteniment i una estabilitat en els diferents àmbits d'intervenció i fins i tot augmentat les dones en seguiment.

S'estableix una relació directa amb la important tasca de difusió realitzada, la qual cosa ha fet que s'incrementi el nombre de dones ateses, així com el fet que dones que han fet servir el PIAD ho recomanin a altres dones. Els aspectes més treballats amb les dones han estat les temàtiques relacionades amb les separacions i divorcis, i l'autoestima. Aquestes àrees responen als principals objectius inicials de treball del servei: poder acompanyar a les dones en el propi procés d'empoderament i d'aquesta manera potenciar la gestió de la seva vida des de la pròpia autonomia.

Com a proposta de futur, malgrat ja era un objectiu de la memòria anterior, es considera que continua havent-hi un manca important del treball en xarxa especialment en els casos de violència i, per tant, es reitera l'objectiu de **continuar treballant en la millora de la gestió de les atencions realitzades, realitzant un millor seguiment dels diferents protocols de gestió i registre dels expedients**, així com especialment el protocol de tractament de casos de violència masclista en el dispositiu municipal. En referència a aquest, es considera que s'haurien de repensar els circuits actuals d'atenció a la violència, per tal de poder tenir en compte l'accessibilitat de les dones als serveis de tractament i poder donar un espai adient als

PIAD com a servei de tractament donat l'elevat nombre de casos de violència que hi arriben de manera natural, al tractar-se d'un servei territorialitzat que facilita l'accés a les dones.

Es considera que la formació sempre ha de romandre com a un objectiu pendent en els equips que conformen els serveis d'atenció a les dones. És per això que es valora que l'equip dels PIAD ha de continuar formant-se en **treball en l'atenció en violència**, no només masculista sinó en el treball en violència en general i especialment en casos d'assetjament laboral, sexual o moral, i en casos de matrimonis forçats i mutilació genital femenina.

Un altre objectiu, iniciat i treballat en el 2015, que es considera que ha de continuar sent-ho durant el 2016 és la **millora dels circuits de derivació de casos de violència masculista** i el treball en xarxa amb els serveis de la xarxa pública. Malgrat que amb el SARA es pot realitzar una bona valoració del treball en xarxa, no es pot dir el mateix del realitzat amb la xarxa de serveis socials i, per tant, es valora com un objectiu pendent a poder començar a treballar durant el 2016.

Finalment, un altre objectiu encara pendent de consolidar en el propi servei és la intervenció en casos de violència mitjançant el Model de Fases de Recuperació en violència masculista.

ATENCIÓ GRUPAL

La intervenció grupal dels PIAD inclou el grup de Creixement Personal amb perspectiva de gènere i la programació de tallers que es porta a terme des de cada PIAD, però que té una repercussió a nivell de ciutat.

Com ja s'ha vist en la memòria, hi ha un manteniment en la programació de sessions de tallers i en la participació a aquests, que fluctua depenent del PIAD, de manera que hi ha PIAD en els quals ha crescut la seva participació però no l'organització de tallers i a l'inrevés.

Es continua valorant molt positivament la participació en sessions d'altres grups que es realitzen a territori. Un espai que es valora i es considera important per poder continuar treballant és el que engloba el treball grupal i el treball en xarxa, a través de la participació dels equips dels PIAD en les diferents demandes de col·laboració en sessions puntuals en els grups que es realitzen en altres serveis de la xarxa pública, com per exemple, els de Serveis Socials. Així, es fomenta el treball en xarxa i alhora es realitza una de les principals tasques dels PIAD en relació a la incorporació de la perspectiva de gènere.

D'altra banda, es valora la necessitat de cercar una eina d'avaluació grupal per tal d'actualitzar l'existent i que pugui ser més representativa de la realitat de les dones que participen en els grups i tallers dels PIAD.

De nou, pel que fa als tallers de *Dona i Esport*, es valora poder ampliar-los i també marcar com a objectiu la rotació dels PIAD que l'organitzen, alhora que un millor treball en xarxa amb els serveis de salut com a possibles derivadors.

Finalment, pel que fa a la realització de tallers, es valora poder mantenir el treball de l'organització i gestió en la programació de l'oferta de tallers, tenint en compte els criteris ja esmentats i com a propostes de futur es plantegen continuar amb la implementació del Model d'intervenció grupal engegat recentment ja que, donada l'evolució, la intervenció grupal esdevé cada vegada més difícil pel gran volum de propostes rebudes interessades en col·laborar. Alhora, es planteja la necessitat de crear un procés estandarditzat de valoració de tallers per a què puguin incloure's en la programació anual de tallers dels PIAD.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

El treball comunitari als PIAD ha tingut una evolució exponencial, pel que fa a la presència i representativitat en les diferents xarxes i taules de treball de cada territori d'influència. Com a resultat, hi ha hagut un augment tant en la participació com en l'organització dels actes i activitats que ha fet que a hores d'ara el servei hagi de disculpar la seva participació en alguns espais donada la demanda i els recursos existents dels que disposa. Els PIAD, al oferir col·laboració i realització en tasques de prevenció de violència cap a les dones i visibilització de la perspectiva de gènere per totes aquelles entitats o serveis que ho requereixin, esdevé una eina d'ajuda important pels serveis, entitats i associacions del territori.

Cada vegada més es demana la participació dels PIAD en les diferents recerques que es realitzen que tenen a veure amb les dones, ja que s'entén que el servei, per la seva generalitat i la seva estructura territorialitzada, és un gran observatori de les realitats de les dones de la ciutat de Barcelona.

Un dels objectius pendents i a poder desenvolupar està relacionat amb el treball de projectes o l'inici de col·laboracions, per tal d'incidir en els territoris on les realitats de les dones són més vulnerables, relacionat amb la transversalitat de gènere.

Cal recordar en cada memòria la importància de les accions que s'engeguen des dels propis Districtes i que poden anar adreçades als col·lectius de dones que es troben a cada territori o a la població general del mateix. Esdevenen projectes amb un gran impacte però que també requereixen d'una implicació i un lideratge per poder ser duts a terme amb èxit. En aquests, el PIAD està present com al treball conjunt amb el Districte, sent una prioritat el treball de recolzament a les tècniques de Dona dels Districtes en tots els projectes de dones, alhora que també el suport als Consells de Dones.

Part de la intervenció, a nivell de ciutat, per al proper any consisteix en donar continuïtat a l'organització de les III Jornades PIAD 2016 amb la temàtica del treball comunitari en violència a través de la participació dels diferents col·lectius.

Finalment, com s'observa en aquesta memòria, el servei amb les estratègies realitzades fins ara ha arribat a uns volums d'atenció i organització general importants, en els que cada vegada es fa més complicat continuar amb el mateix ritme de feina, entenent que el servei ha arribat al seu sostre i fent importants esforços per mantenir-se donant resposta a totes les demandes actuals. Alhora, es remarca l'elevat nivell d'intervenció que realitza el servei en violència masclista, no només pel que fa al volum i especialització de treball en els casos de violència, sinó com a servei generalista i especialista alhora, que esdevé una doble complexitat. A més a més, els tres nivells d'intervenció també afegixen complexitat a la tasca i és per això que, en aquest sentit, es planteja la necessitat de reorganitzar el servei, dotant-lo de més recursos per poder fer-lo fort davant la diversitat i importància de tasques que realitza diàriament.