

Septiembre 2018

**Palabras clave:** accesibilidad universal,  
aprendizaje y servicio, sensibilización,  
diversidad funcional

## **Comercio amigo sin barreras (CASBA).<sup>1</sup> La experiencia de los barrios del Casc Antic, Sants y la Marina**

Sandra Bestraten<sup>2</sup>, Neus Tormo<sup>3</sup>, Clara Santamaria<sup>4</sup>, Ferran Urgell<sup>5</sup>

**CASBA es un proyecto de sensibilización y formación del alumnado de arquitectura que promueve la mejora de la accesibilidad del comercio de proximidad y favorece la participación y la autonomía de las personas con diversidad funcional. Para conseguir este objetivo, se pone en marcha un proyecto innovador que enlaza a muchos agentes que se ponen a trabajar conjuntamente. En la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona (ETSAB) de la Universidad Politécnica de Cataluña, se incorpora el método del aprendizaje y el servicio como herramienta fundamental para acercar al alumnado a las realidades sociales más próximas. El Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) asume la función de coordinar las entidades de personas con discapacidad de los barrios en estudio, las asociaciones de comerciantes, la universidad, el Ayuntamiento de Barcelona, con los distritos de Ciutat Vella y Sants-Montjuïc, la Dirección de Comercio y Mercados y el Instituto de Paisaje Urbano, y promueve la cooperación en el proyecto. El acuerdo es altruista, la satisfacción personal permite mejorar el aprendizaje del alumnado y el compromiso de todas las personas implicadas en la difusión de los beneficios de favorecer la accesibilidad para todos.**

**Tras cuatro años en marcha, el proyecto CASBA ha llevado a cabo una prueba piloto de implementación de las mejoras gracias a incentivos económicos procedentes del Ayuntamiento de Barcelona.**

### **Presentación**

CASBA tiene como objetivo principal la formación y la sensibilización de los actores con respecto a la accesibilidad con el fin de mejorar el aprendizaje del alumnado de arquitectura sobre este tema, sensibilizar a los comerciantes, mejorar la accesibilidad de los comercios, promover la participación de las personas con diversidad funcional, implicar al personal técnico municipal y concienciar a la población en general de la importancia de garantizar este aspecto en la ciudad.

---

<sup>1</sup> Promovido por el Instituto Municipal de Personas con Discapacidad, la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), entidades del ámbito de la discapacidad y los distritos de Ciutat Vella y Sants-Montjuïc.

<sup>2</sup> Profesora de arquitectura de la ETSAB-UPC

<sup>3</sup> Técnica de comercio del Distrito de Sants-Montjuïc

<sup>4</sup> Técnica del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD)

<sup>5</sup> Técnico del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD)

La primera edición del proyecto se llevó a cabo en el curso 2013-2014 y este año tiene lugar la quinta edición. Se han estudiado tramos de los barrios del Casc Antic, Sants y la Marina. Se parte del acuerdo de colaboración entre los diversos actores del proyecto.

La actividad se lleva a cabo durante un curso universitario a partir de una serie de acciones desarrolladas en cuatro fases. Durante el primer cuatrimestre, se ejecutan las tres primeras: formación y sensibilización, recogida de datos y, finalmente, análisis y presentación de resultados. Durante el segundo cuatrimestre del curso, se lleva a cabo la cuarta fase, que comprende la memoria del proyecto, la evaluación y la reprogramación.

La metodología utilizada para garantizar la formación del alumnado es el aprendizaje servicio (ApS). El ApS es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, donde el alumnado se forma y, al mismo tiempo, trabaja en necesidades reales del entorno para mejorarlo

Desde el año 2004, la ETSAB imparte la asignatura optativa de vivienda y cooperación. Esta materia forma en accesibilidad a las promociones de profesionales de la arquitectura y utiliza la metodología de ApS. Las primeras ciudades donde se ha aplicado son Tarragona, Calafell y Vilanova i la Geltrú. El proyecto "Tarragona accesible" creó una exposición que fue finalista en los Premios Accés de la Fundación Salas en el año 2007.

A partir del curso 2013-2014 y del proyecto CASBA, el alumnado de la ETSAB analiza calles de la ciudad de Barcelona con la metodología de ApS (Escofet y Fuertes, pendiente de publicar). Visita el recorrido elegido en cada barrio por las entidades de personas con discapacidad, las asociaciones de comerciantes y los distritos, y lo analiza desde una nueva óptica para el alumnado: su adecuación para personas con diversidad funcional. Estudia la vía pública y los equipamientos públicos y privados, especialmente los comercios, y propone mejoras alcanzables. El objetivo es encontrar el modo más sencillo de adaptarlos, con lo que se hace este retorno social de su formación.

Adicionalmente, se organizan actividades conjuntas entre las entidades de personas con discapacidad y el alumnado, para hacer que vean las necesidades que hay con respecto a accesibilidad, entiendan el motivo de la normativa y aumenten su sensibilización, a la vez que produzcan un impacto en el resto de interventores.

Para animar a que se hagan las mejoras propuestas en los comercios, se ha llevado a cabo una prueba piloto en el eje comercial de Creu Coberta durante el curso 2016-2017.

## **1. El contexto de partida**

El derecho a la accesibilidad queda recogido en la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad, aprobada el 13 de diciembre de 2006 por la Asamblea General de la ONU y ratificada por España el 28 de noviembre de 2008. En aquella misma fecha, el Ayuntamiento de Barcelona manifestó su compromiso con el despliegue de los derechos recogidos en la convención y encargó el seguimiento de la implantación al IMPD. Este compromiso de la ciudad de Barcelona está ahora plenamente vigente (véase la medida de gobierno para la elaboración del Plan de accesibilidad universal de Barcelona 2018-2026, p. 3)<sup>6</sup>.

La convención detalla conceptualmente el principio de la accesibilidad en el artículo 9:

“A fin de que las personas con discapacidad puedan vivir independientemente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, los estados parte deben adoptar medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de

---

<sup>6</sup> En mayo del 2017, el Ayuntamiento de Barcelona aprobó la medida de gobierno para la elaboración del Plan de accesibilidad universal de Barcelona 2018-2026.

condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como en rurales.”

En sus artículos 2 y 5.2, define la necesidad de hacer los ajustes razonables y necesarios para promover la igualdad y eliminar la discriminación de las personas con discapacidad.

Los datos, a 31 de diciembre de 2016, nos indican que la población de Barcelona con discapacidad reconocida<sup>7</sup> representaba el 8,13 % (132.133 personas) con respecto al total de la población de la ciudad (1.625.137 personas), y estas personas deben ejercer su derecho a participar de la ciudad en las mismas condiciones que el resto.

Sin embargo, como indica la medida de gobierno para la elaboración del Plan de accesibilidad universal de Barcelona 2018-2026:

“La accesibilidad universal es un elemento de intervención en la actividad urbana que favorece la autonomía personal y la calidad de vida del conjunto de la ciudadanía. Una ciudad accesible es una ciudad inclusiva para los niños y niñas, para las personas mayores, para las personas con diversidad funcional, para el conjunto de la ciudadanía que en algún periodo de su vida pueda tener alguna discapacidad. La accesibilidad universal incorpora elementos de autonomía personal en la vida de la ciudad de los que, en definitiva, puede disfrutar toda la población de Barcelona”.

Así, la accesibilidad es un derecho que hay que garantizar para todo el mundo, ya que nuestras capacidades funcionales varían en las diversas etapas del ciclo vital y pueden quedar afectadas temporal o permanentemente en cualquier momento. Supone comodidad y seguridad para todos: adultos con cochecitos, personas mayores, personas que cargan peso o con dificultades de orientación o con poco dominio de la lengua, etcétera.

Hay una normativa de accesibilidad estatal y autonómica que traduce este derecho en obligaciones que deben cumplirse, pero su aplicación es compleja y de nuevo aparece el concepto interpretable de ajuste razonable. En Cataluña se han creado unos criterios de aplicación de la normativa: los establecidos en la Mesa de Accesibilidad a las Actividades en Cataluña (TAAC, según sus siglas en catalán), para armonizar criterios de aplicación en los establecimientos de edificios existentes donde se ejerzan actividades de uso público.

Barcelona ha sido y es una ciudad referente en el ámbito de la accesibilidad. Gracias a la intervención de los gobiernos de la ciudad y a la participación de las personas con diversidad funcional<sup>8</sup>, cada vez hay más conciencia de la necesidad de resolver la accesibilidad en la ciudad como uno de los requisitos para lograr que sea un espacio real de inclusión.

No obstante, aún nos encontramos con dificultades: por una parte, hay zonas que son difíciles de adaptar, pero también encontramos actuaciones hechas en el pasado, cuando la accesibilidad no

<sup>7</sup> El concepto de discapacidad está en constante evolución.

En mayo del 2001, la Asamblea Mundial de la Salud aprobó la Clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud (CIF), que superó a la aprobada en 1980.

Incluía los principios de interacción entre la persona y el entorno y la integración psicosocial. Una determinada discapacidad está producida por la interacción entre la “deficiencia”, la limitación en la actividad y la restricción en la participación. Posteriormente, las nuevas perspectivas introdujeron los conceptos de calidad de vida y vida independiente, en los que la discapacidad es el resultado de la falta de adecuación entre la persona y el entorno. Finalmente, el Foro para la Vida Independiente (2005) introdujo el concepto de diversidad funcional: las funciones y las capacidades de las personas, como otros componentes de los seres humanos (sexo, etnia, etcétera), son diversas.

<sup>8</sup> En el 2011, la ciudad de Barcelona quedó finalista en el Premio Europeo a la Ciudad más Accesible, de la Comisión

era una prioridad, con intervenciones no bien resueltas en las que pequeños detalles, como un peldaño en la entrada de un local o un pasamanos inadecuado, dificultan el acceso.

La falta de soluciones de accesibilidad tanto física como comunicativa deriva en que muchas personas queden discriminadas al no poder entrar en un espacio por las barreras físicas o no poder acceder a determinada información —no accesible para personas con discapacidad sensorial, por ejemplo<sup>9</sup>—, y eso impide la participación completa en la vida pública y, en muchos casos, comporta aislamiento.

El comercio de proximidad, el comercio de barrio, habitualmente se ha considerado como un nudo de la red relacional de los vecinos y vecinas, una capacidad que se ha hecho valer desde el Ayuntamiento de Barcelona, como demuestra la línea segunda de la medida de gobierno “Estrategia de refuerzo y proyección del comercio en Barcelona 2017-2019”, que se centra en el comercio de proximidad de Barcelona, el modelo que hay preservar y fortalecer. Esta función es muy importante para las personas con discapacidad, cuya accesibilidad tiene un impacto directo en su calidad de vida.

## **2. Inicio y arraigo del proyecto CASBA**

En este contexto nació el proyecto CASBA en el año 2013, fruto del encuentro entre la Comisión de Personas con Diversidad Funcional del Casc Antic, la ETSAB y el Distrito de Ciutat Vella para analizar la accesibilidad del barrio.

Las personas de la comisión detectaron desde su creación, en el año 2010, que, si bien su barrio (el Casc Antic) y la ciudad eran altamente accesibles, todavía quedaban muchos aspectos por resolver tanto en la vía pública como en equipamientos y, especialmente, en los comercios<sup>10</sup>. En el año 2013, el interés por estudiar el barrio los acercó a la ETSAB. Partiendo de la trayectoria previa de todos los agentes, surgió el proyecto CASBA.

En el 2014, el Distrito de Sants-Montjuïc, a partir de la demanda ciudadana recibida para que se promoviera una mejora en la accesibilidad de los comercios de un área específica, valoró incorporar al proyecto el eje comercial de Creu Coberta, que ya había ejecutado acciones de mejora con respecto a la accesibilidad de sus comercios en una iniciativa propia.

Se acordó transferir la metodología CASBA a Sants para poder hacer la diagnosis del eje y, como prueba piloto, el proyecto amplió su intervención y ofreció apoyo a los comerciantes que querían implementar las mejoras. Se ofreció asistencia técnica y se buscaron subvenciones en los departamentos municipales como base para establecer un trabajo transversal entre departamentos municipales. Las obras subvencionadas finalmente se implementaron entre el 2016 y el 2017. La experiencia está en proceso de evaluación. Se sigue aplicando la metodología de diagnosis y sensibilización CASBA en diversos ejes del distrito.

Con todas sus acciones, el proyecto busca animar al tejido comercial a ir más allá de las obligaciones legales mínimas establecidas para cada tipo de establecimiento comercial. Propone soluciones orientadas a eliminar cualquier tipo de barrera para poder ofrecer un servicio de calidad y adecuado a las necesidades de las personas con discapacidad, lo que puede ayudar al comercio a ampliar su potencial clientela y garantizar al conjunto de la ciudadanía una experiencia

<sup>9</sup> Esta situación no tiene connotaciones únicamente en cuanto a la atención de los derechos básicos de las personas, sino también con respecto al comercio. Tal como señala Barry Ginley, si desatiendes a una parte de la sociedad, te estás autolimitando la oferta (<http://holadesignforall.com/barry-ginley-disability-and-access-officer-at-the-victoria-albert-museum-in-london/>).

<sup>10</sup> La encuesta realizada en el sector comercial, desde la Dirección de Comercio del Ayuntamiento de Barcelona, muestra, en la página 48, que el 38,4 % de los comercios encuestados manifestaron no tener ningún peldaño, y el 22,8 % indicaron que la puerta de apertura tenía una anchura inferior a 70 centímetros. ([http://comerc.bcn.cat/sites/default/files/arxiu/r15006\\_sector\\_comerc\\_informe\\_web.pdf](http://comerc.bcn.cat/sites/default/files/arxiu/r15006_sector_comerc_informe_web.pdf)).

de compra más confortable, segura y agradable. En relación con la vía pública, el proyecto plantea que la accesibilidad va más allá de la acera y debe velar por enlazar toda la cadena, en la que el comercio constituye un nudo esencial para garantizar la autonomía en la vida cotidiana.

### 3. Diseño básico del proyecto

Se inicia el curso académico con varias clases teóricas sobre accesibilidad. La normativa se explica haciendo un importante esfuerzo para garantizar la comprensión del porqué de cada medida a fin de que los estudiantes, como arquitectos del futuro, vayan mucho más allá de cumplir unas normas y centren la creatividad en innovar en la adaptación funcional de los espacios.

Esta formación se complementa con una serie de acciones que tienen la finalidad de reforzar los aprendizajes y van a cargo del proyecto CASBA. De manera secuencial, las entidades de personas con discapacidad o las asociaciones comerciales visitan al alumnado en el aula y les explican en primera persona lo que supone la accesibilidad universal en su vida cotidiana. Eso permite hablar en profundidad y conocer las discapacidades físicas, visuales, sensoriales, intelectuales y de trastorno mental, y los requerimientos de cada una en el diseño universal de los espacios, así como la complejidad, la confluencia y las divergencias de los requerimientos de cada necesidad. Esta acción es determinante para comprobar el papel clave que tiene la arquitectura a la hora de garantizar la autonomía y la vida independiente de toda persona, más allá de sus capacidades. Este día, las personas con discapacidad hacen de enseñantes y dan respuesta a muchas dudas.

A continuación, se hace una salida colectiva a la calle. En compañía, en todo momento, de personas con diversidad funcional, el alumnado vive en primera persona qué representa ir por las calles de la ciudad en silla de ruedas o con bastones para personas ciegas. El conocimiento mutuo permite establecer relaciones de confianza que facilitarán poder recurrir a la ayuda de la comisión cuando lo necesiten.

**Figura 1. Visita del alumnado y las entidades de personas con discapacidad al recorrido. Barcelona, curso 2013-2014**



Las visitas conjuntas tienen mucha repercusión en los medios de comunicación y ayudan a dar visibilidad a las dificultades del día a día de las personas con discapacidad. Durante toda la asignatura se hace consciente al alumnado de que, con su labor, hace de altavoz.

Posteriormente, se proponen mejoras de un tramo de calle, de un equipamiento o de cuatro comercios. Se hace un levantamiento de los planos de la tienda o el equipamiento, se analiza el acceso y la circulación interior, así como la funcionalidad del mobiliario y la señalización, para dar una propuesta concreta de cómo adaptar el espacio de la forma más sencilla. Este trabajo permite al alumnado hacer frente a un encargo real y acercarse al mundo profesional desde una vertiente más social.



En este periodo, se pueden plantear otras actividades de sensibilización, como la Ruta de Comercio Accesible que se hace en el Casc Antic para incorporar en el Mapa Barcelona + Sostenible los puntos encontrados el año anterior como accesibles. Así se da publicidad a los comerciantes que tienen un comercio accesible y se hace otra acción de altavoz.

En el mes de enero, al acabar la asignatura, todo el trabajo se devuelve al barrio en un acto en el que se reencuentran el alumnado, las personas con diversidad funcional, los comerciantes, los distritos y el IMPD. Los comerciantes, los propietarios de los edificios y los técnicos municipales reciben la ficha solución de su espacio.

**Figura 2. Presentación en el barrio de la Marina del trabajo hecho por el alumnado. Barcelona, curso 2016-2017**



Como agradecimiento por el trabajo realizado, se ofrece al alumnado una representación artística de compañías inclusivas, en la que participan personas con discapacidad.

En el segundo cuatrimestre se centra el trabajo interno en el proyecto: elaboración de la memoria, evaluación del proyecto y redefinición. Se informa a las entidades y los departamentos municipales colaboradores de los resultados del proyecto y se busca la posible aplicación de las mejoras propuestas. Entre los diferentes actores se sugiere la nueva ruta que habrá que analizar el curso siguiente.

#### **4. Objetivos**

El proyecto CASBA tiene como primer objetivo sensibilizar y formar en accesibilidad, tanto con respecto a las actuaciones en el espacio público como en el tejido comercial. Consigue incidencia en cuatro líneas, en las que se marcan los siguientes objetivos específicos.

##### **4.1. Empoderamiento de las personas con diversidad funcional**

- Dar visibilidad a la experiencia en accesibilidad de las personas del colectivo.
- Promover la participación activa de las personas con discapacidad en el barrio y en la ciudad.

##### **4.2. Conocimiento de la situación, definición de soluciones viables y, si es posible, ejecución**

- Llevar a cabo un análisis técnico exhaustivo de la accesibilidad física y comunicativa de la vía pública y de los equipamientos públicos y el tejido comercial.
- Estudiar la cadena de accesibilidad entre la vía pública y el comercio en los tramos analizados.
- Proponer mejoras con respecto a la accesibilidad y buscar las soluciones más asequibles.
- Presentar los análisis y los resultados a las entidades responsables públicas y privadas.
- Llevar a cabo las actuaciones concretas propuestas a los comercios analizados y ofrecer los apoyos necesarios.

##### **4.3. Formación del alumnado**

- Eliminar prejuicios y barreras en relación con las personas con diversidad funcional.
- Aprender las diversas necesidades de las personas con discapacidad en la arquitectura.

- Diseñar de acuerdo con la accesibilidad universal y proponer soluciones técnicas de manera normalizada, segura y eficiente, al servicio de las personas.
- Estimular las habilidades comunicativas con los clientes destinatarios y la ciudadanía.

#### 4.4. Sensibilización

- Sensibilizar a los diversos colectivos: ciudadanía, comerciantes, Administración y sectores profesionales (arquitectura, construcción, mantenimiento, gestión pública, etcétera).
- Favorecer la participación social del alumnado, a partir del ApS.
- Materializar la estrategia de responsabilidad social de la Universidad Politécnica de Barcelona (UPC).

### 5. Colectivos beneficiarios del proyecto

CASBA tiene el efecto de incidir conjuntamente en colectivos beneficiarios diversos:

- El alumnado de arquitectura, que se forma en profundidad en materia de accesibilidad.
- Las personas con discapacidad y sus entidades, para las que la accesibilidad es vital.
- El conjunto de personas que viven, trabajan y deambulan por las calles del barrio, ya que la accesibilidad es un beneficio para todos.
- El colectivo de comerciantes del barrio, que reciben el análisis gratuito de su comercio.
- Técnicos y órganos políticos del distrito, ya que los ayuda a priorizar las actuaciones.

### 6. Metodología del proyecto

#### 6.1. Etapas de desarrollo del proyecto en cada curso

##### 1. Definición y formación

- Renovación del convenio de colaboración: establecimiento de sinergias entre los agentes implicados.
- Formación del equipo de trabajo: ciclo de formación en el ámbito de la accesibilidad con el alumnado.
- Experiencia en primera persona: recorrido con el alumnado sentado en una silla de ruedas o con bastón blanco y antifaz, en compañía de personas con diversidad funcional.

##### 2. Recogida de datos

- Análisis de cuatro comercios o de un tramo de calle o un equipamiento en grupos de dos.
- Generación de la documentación: levantamiento planimétrico con la evaluación de las barreras arquitectónicas y propuesta de mejora; presentación con imágenes donde se describen algunas recomendaciones de mejora.

##### 3. Análisis de resultados

- Análisis de la accesibilidad en las calles en que se valore la facilidad o la dificultad técnica y económica de la solución.
- Análisis de la accesibilidad en los comercios y equipamientos, de la misma manera.
- Entrega a los comerciantes y a la Administración de las fichas y los planos.
- Presentación al barrio y a la Administración del trabajo hecho y las conclusiones. Fiesta de clausura.

##### 4. Memoria y evaluación

- Elaboración de la memoria del proyecto, con incorporación del análisis de los interventores.
- Evaluación de los resultados.
- Aplicación de mejoras en el proceso o en los instrumentos de recogida de datos.
- Valoración de posibles nuevas rutas para estudiar. Definición del ámbito de trabajo para el próximo curso.

## Prueba piloto

- Creación del equipo de proyecto que implementará las ayudas y las mejoras, con la colaboración de un arquitecto o arquitecta que apoye a los comerciantes.
- Análisis de las fichas y propuesta a los comerciantes del eje Creu Coberta, buscando los comercios que quieren implantar las mejoras.
- Valoración del presupuesto y solicitud de la subvención.
- Coordinación y seguimiento de las obras.
- Evaluación de los datos y los resultados.

## 6.2. Liderazgo y participación de los diversos actores

CASBA está impulsado por diversos agentes de los distritos de Ciutat Vella y Sants-Montjuïc, y por la universidad, pero es el IMPD el que lidera el proyecto de manera colaborativa.

El esquema sintetiza el universo de actores implicados en el proyecto.

Figura 3. Actores implicados en el proyecto CASBA



Destacamos la participación de los miembros de la Comisión de Personas con Diversidad Funcional del Casc Antic, integrada, entre otros, por la Residencia Vigatans de la Fundación APIP-ACAM, la asociación Amputats Sant Jordi y la Asociación de Ocio Inclusivo Saräu, y también de los miembros del Consejo Sectorial de Personas con Discapacidad del distrito de Sants-Montjuïc: AICE, Fundación Hospital Sant Pere Claver, Dincat, Esclat, Fundación Pere Mitjans y, finalmente, la Asamblea por la Diversidad.

## 6.3. Recursos

El proyecto cuenta con recursos económicos, humanos y materiales.

Los recursos económicos son los siguientes:

- Dos becarios de arquitectura a cargo de los distritos participantes para dar apoyo a la ETSAB, a la comisión y al IMPD.
- Espectáculo para celebrar el final de proyecto, a cargo de los distritos.
- Medidas de accesibilidad en los actos, por parte de los distritos.

Los recursos humanos del proyecto son los siguientes:

- Una profesora de la ETSAB-UPC.
- Voluntariado, miembros de las entidades de personas con discapacidad.
- Técnicos de los departamentos municipales.
- Personas vinculadas a los ejes comerciales y los propios dependientes.

Finalmente, los recursos materiales incluyen el material para elaborar la memoria y algún taller de sensibilización.



## 7. Resultados

- Como proyecto centrado en la metodología del aprendizaje servicio, comprobamos que, en la práctica, todos los actores ganan.
- Con respecto al alumnado de arquitectura, las ganancias son dar servicio a la sociedad y comprender la normativa de accesibilidad de una manera más práctica y eficiente.
- Las ganancias de las personas con diversidad funcional son poder ofrecer su experiencia sobre accesibilidad para reforzar el empoderamiento del colectivo, hacerse ver como clientes de los comercios y los equipamientos públicos, sensibilizar con respecto a las actitudes cívicas que facilitan la accesibilidad y conseguir mayor impacto mediático de su problemática.
- La visita del alumnado al barrio y el acto de clausura han sido publicados en prensa escrita en *El Periódico de Catalunya*, *La Vanguardia*, la agencia Europa Press, el *Diari Digital de Barcelona*; también en la televisión, en BTV y 8TV; y en la radio, en Radio Nacional de España y RAC 1. Asimismo, ha aparecido en los webs corporativos de la UPC, del IMPD, del Distrito de Ciutat Vella y del Mapa Barcelona + Sostenible. Al mismo tiempo, se ha presentado en diferentes jornadas.
- Para los comerciantes, los beneficios son conocer la conveniencia de aplicar la normativa de accesibilidad, tener una propuesta arquitectónica concreta, potenciar la implementación de obras de mejora en la accesibilidad como prioridad y potenciar el comercio de proximidad como alternativa a las grandes superficies comerciales, que sí son accesibles.
- Finalmente, para los distritos y el IMPD, los beneficios son aumentar la conciencia de todos los agentes con respecto a la necesidad de aplicar la normativa de accesibilidad y ofrecer un conocimiento más amplio de la realidad que ayude a priorizar las actuaciones en la ciudad.
- En los cuatro años de duración del proyecto:
  - Han participado 233 estudiantes de arquitectura.
  - Se han analizado 390 comercios de los distritos de Ciutat Vella y Sants-Montjuïc.
  - Se han analizado 17 equipamientos públicos (centros cívicos, centros de enseñanza, oficina de atención ciudadana, Barcelona Activa, etcétera).
  - Se han revisado 5,7 kilómetros de vía pública.

El proyecto se ha presentado en diversos foros profesionales, como el ApS de la Fundación Jaume Bofill, donde recibió una beca en el año 2013-2014, en Eurocities, en el Congreso Internacional de Ciudades Educadoras, en su visita a Ciutat Vella, en una jornada sobre proyectos de aprendizaje servicio del tercer sector y en las Jornadas 10x10 del año 2015.

Otros resultados positivos son los siguientes:

- Participación, en el 2016, en la guía del tercer sector Universitaris que col·laboren amb entitats socials en el marc de la seva activitat acadèmica.
- Elaboración de tres rutas sobre comercio accesible en el barrio del Casc Antic en el marco del Mapa Barcelona + Sostenible.
- La edición, en el 2017, de una guía dirigida a comerciantes de la ciudad, a partir de los aprendizajes de todos los actores: Fem el nostre comerç accessible<sup>11</sup>.

Finalmente, se ha llevado a cabo, en la calle de la Creu Coberta del distrito de Sants-Montjuïc, la prueba piloto de implantación de las mejoras en comercios. Se partía del estudio hecho en el 2014, en el que se detectaron nueve establecimientos accesibles, que representaban el 11,25 % del total de los ochenta comercios analizados. Con el plan piloto, desarrollado desde octubre del

<sup>11</sup> Veure la guia: <http://mobilitat.ajuntament.barcelona.cat/ca/noticia/femaccessible-el-nostre-comerz-tota-una-guia>

2016 hasta junio del 2017, se han aplicado las medidas de accesibilidad con el apoyo de un programa de subvenciones, y se han hecho obras de mejora en dieciséis establecimientos comerciales.

## 8. Aprendizajes

Entre las fortalezas de los proyectos CASBA, destaca el uso de la metodología de aprendizaje servicio, con la que todos los actores ganan; los recursos invertidos para formar al alumnado sirven, a su vez, para sensibilizar a los actores.

También destaca la sostenibilidad en el tiempo y la forma como ha arraigado en el Ayuntamiento, la universidad, las entidades y los barrios.

Otra fortaleza es la participación activa y central de las personas con discapacidad, protagonistas y motores del proyecto, que han hecho visibles sus necesidades y, al mismo tiempo, han hecho valer su experiencia en accesibilidad y en sensibilización a la sociedad.

Entre las dificultades más importantes, hay que mencionar el reto de la necesaria implicación de los comerciantes para llevar a cabo las modificaciones de los locales, en vista de la complejidad que les comporta aplicarlas (coste económico, tiempo de las obras, etcétera). Hay que poder ofrecerles apoyo.

Por otra parte, el proyecto se muestra transferible. Ha experimentado un crecimiento progresivo, que se está reproduciendo en otros distritos de la ciudad y con otras universidades.

CASBA es una muestra de que el trabajo conjunto de la universidad, el comercio y las entidades, coordinado por la Administración municipal, es una buena estrategia para superar, de manera real, las complejas necesidades de la accesibilidad universal. El establecimiento de nuevas sinergias, con actores y colectivos clave de la ciudad, ha sido una oportunidad para proponer nuevas miradas y respuestas y seguir trabajando por el futuro de las personas con diversidad funcional en la ciudad de Barcelona.

---

## Bibliografía

Barcelona Accesible. “Persones amb reconeixement legal de discapacitat a la ciutat de Barcelona (2014). Característiques i distribució territorial”.

<http://ajuntament.barcelona.cat/accessible/sites/default/files/docs/dades-discapacitat-barcelona-2014.pdf>

Medida de gobierno para la elaboración del Plan de accesibilidad universal de Barcelona 2018-2026.

[https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/102743/1/MG\\_Pla\\_Accessibilitat\\_Universal.pdf.pdf](https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/102743/1/MG_Pla_Accessibilitat_Universal.pdf.pdf)

Ayuntamiento de Barcelona. “Enquesta d’activitat del sector comercial de Barcelona”, 2005, p. 8.

[http://comerc.bcn.cat/sites/default/files/arxiu/r15006\\_sector\\_comerc\\_informe\\_web.pdf](http://comerc.bcn.cat/sites/default/files/arxiu/r15006_sector_comerc_informe_web.pdf)

Ayuntamiento de Barcelona. Web de Comercio.

<http://ajuntament.barcelona.cat/comerc/ca/xifres/quadre-resum-dhabits-de-compra-2016>

Ayuntamiento de Barcelona. Medida de gobierno: “Estrategia de refuerzo y proyección del comercio en Barcelona 2017-2019”.

[http://ajuntament.barcelona.cat/comerc/sites/default/files/mesura\\_de\\_govern\\_comerc.pdf](http://ajuntament.barcelona.cat/comerc/sites/default/files/mesura_de_govern_comerc.pdf)

[Ayuntamiento de Barcelona. Movilidad. Fem accessible el nostre comerç.](http://mobilitat.ajuntament.barcelona.cat/ca/noticia/fem-accessible-el-nostre-comerz-tota-una-guia)  
(<http://mobilitat.ajuntament.barcelona.cat/ca/noticia/fem-accessible-el-nostre-comerz-tota-una-guia>).

Barcelona Sostenible. Ruta de comercios a partir del proyecto CASBA.  
<http://www.bcnsostenible.cat/es/web/itinerari/ruta-de-comercos-i-equipaments-accessibles-al-carrer-sant-pere-mes-baix-a-partir-del-projecte-casba>

Bestraten Hormias Arquitectura. Exposición “Tarragona accesible”.  
<https://bharquitectura.wordpress.com/portfolio/exposicio-tarragona-accessible/>

Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad.  
[http://www.convenciondiscapacidad.es/ConvencionEspana\\_new.html](http://www.convenciondiscapacidad.es/ConvencionEspana_new.html)

Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias. “Interpretació i aplicació de la normativa”.  
[http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/persones\\_amb\\_discapacitat/accessibilitat\\_intern/accessibilitat\\_i\\_autonomia/normativa\\_relacionada/interpretacio/](http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/persones_amb_discapacitat/accessibilitat_intern/accessibilitat_i_autonomia/normativa_relacionada/interpretacio/)

Escofet, Anna; Fuertes, Teresa. *Construint vincles entre universitat i societat. 20 experiències d'ApS a les universitats catalanes*. Pendiente de publicar.

Fundación Jaume Bofill. Es el centro de referencia en este ámbito en Cataluña.  
<http://www.aprenentatgeservei.org/index.php?cm=02>

Rubio, L. “Aprentatge servei i implicació de les entitats socials en el món educatiu”.  
<http://www.aprenentatgeservei.org/intra/aps/documents/entitats%20socials%20x%20fotop.pdf>

Tarragó, Marçal. “Comerç, morfologia de la ciutat i cohesió social”.  
<https://www.diba.cat/documents/153833/160414/comerc-debats-debat1-doc3-pdf.pdf>

Universidad Politécnica de Barcelona. “Calafell accesible”.  
<http://www.catac.upc.edu/index.php/tallers/79-calafell-accessible-projecte-d-accessibilitat-de-la-via-publica-i-comercial-de-calafell>

Universidad Politécnica de Cataluña. “Tarragona accesible”.  
<http://www.catac.upc.edu/index.php/exposicions/97-tarragona-accessible-projecte-d-accessibilitat-de-la-via-publica-i-comercial-de-tarragona>

Universidad Politécnica de Cataluña. “Vilanova accesible”.  
<http://www.catac.upc.edu/index.php/tallers/113-vilanova-accessible-projecte-d-accessibilitat-de-la-via-publica-i-comercial-de-vilanova-i-la-geltru>