

Noviembre 2019

Palabras clave: derechos infancia,
bienestar subjetivo, método mixto,
participación, agenda pública

“Hablan los niños y niñas”. Una herramienta de ciudad para conocer y mejorar el bienestar de la infancia, desde su punto de vista y con su protagonismo

Mari Corominas,¹ Marta Curran² y Laia Pineda³
Institut Infància i Adolescència de Barcelona (IIAB)

El programa municipal “Hablan los niños y niñas: el bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona” (2016-en curso) es una herramienta de ciudad que parte del derecho de los niños y las niñas a ser escuchados para conocer y mejorar el bienestar de la infancia, desde su punto de vista y con su protagonismo. Siguiendo orientaciones de investigación ética con la infancia, se trata a los niños y niñas como informantes clave o expertos de sus vidas (fase 1: encuesta a 4.000 niños y niñas), como investigadores que aprenden (fase 2: talleres de análisis conjunto de los resultados para formular propuestas de mejora) y como ciudadanos activos (fase 3: apertura de diálogos con personas adultas, representantes de la Administración, de los partidos políticos y de las entidades sociales). El “Hablan” genera evidencias sobre los márgenes de mejora en el bienestar subjetivo de la infancia, los impactos negativos de determinadas condiciones de vida y las experiencias significativas que generan bienestar, entre otros hallazgos. El conocimiento generado, que es inédito y de base cuantitativa y cualitativa, se recoge en informes de investigación y en la “Agenda de los niños y niñas” (un documento con las 11 demandas de estos niños y niñas y sus 115 propuestas de mejora), se vincula a la agenda pública y pretende contribuir a la mejora de las políticas locales, así como enriquecer el debate social.

1. ¿Por qué es necesario un programa municipal como el “Hablan los niños y niñas”?

Por desgracia, es aún muy habitual hablar de la infancia y de sus necesidades sosteniéndonos en las visiones y opiniones de la gente adulta. Hablamos de ellos y ellas con sus padres y madres, desde la visión de los maestros y maestras u otros profesionales que participan en su cuidado, y nos olvidamos de que son ellos y ellas quienes más saben sobre las cosas que van bien y las que no, sobre lo que les gusta o lo que les inquieta o preocupa. ¿Por qué nos cuesta tanto escucharlos y tener decididamente en cuenta lo que nos dicen? ¿Por qué nos cuesta tanto mirarnos la realidad con ojos de niño? Cuando hablamos de infancia sin los niños y niñas, aunque sea sin querer, contribuimos a su invisibilización.

1. Equipo de Investigación en Infancia, Adolescencia, Derechos de los Niños y su Calidad de Vida (ERIDIQV) de la Universidad de Gerona, en colaboración con el Instituto Infancia y Adolescencia de Barcelona (IIAB). @maricorominas
2. Grupo de investigación Globalización, Educación y Políticas Sociales (GEPS) de la Universidad Autónoma de Barcelona. @marta_curran
3. Directora del Instituto Infancia y Adolescencia de Barcelona (IIAB) del Instituto de Estudios Regionales y Metropolitanos de Barcelona (IERMB). @laiapineda

Más allá de reconocer a los niños y niñas como informantes clave y expertos de sus vidas, desde una estricta perspectiva de derechos, cuando los incorporamos en los procesos de evaluación de necesidades, diseño, implantación o impacto de servicios y planes de infancia, garantizamos su derecho a ser escuchados (artículo 12) y a ser considerados una pieza clave de la sociedad actuando según su interés primordial (artículo 3), tal como prescribe la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas⁴. Escuchando la voz de los niños y niñas, tomándonos en serio lo que nos dicen, contribuimos a la obligación de las administraciones públicas de garantizar los derechos de la infancia y la adolescencia⁵.

El interés por recoger datos sobre las condiciones de vida y los derechos de la infancia y la adolescencia ha sido y sigue siendo una preocupación del Ayuntamiento de Barcelona. Desde la creación del Instituto Infancia y Adolescencia de Barcelona⁶ en el año 1999, el Ayuntamiento de Barcelona ha impulsado experiencias para obtener información y generar conocimiento sobre la infancia en la ciudad. Son ejemplos destacados de ello el Panel de familias e infancia (2007-2011)⁷ o el Barómetro de infancia y familias en Barcelona (2014)⁸. A partir del año 2015, se continúa con el impulso del nuevo programa municipal “Hablan los niños y niñas: el bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona” (2016-en curso)⁹. El “Hablan” nace con la voluntad de recuperar una apuesta epistemológica significativa: generar conocimiento sobre el bienestar subjetivo de la infancia, desde su punto de vista y con su protagonismo¹⁰. Partiendo de la concepción del niño o niña como sujeto activo de derechos y ciudadano activo, son ellos y ellas quienes responden a las preguntas, quienes nos ayudan a interpretar las respuestas y quienes formulan las propuestas de mejora. También abren diálogos con las personas adultas para trasladarles, en primera persona, sus demandas y propuestas de actuación.

Así, pues, el “Hablan” es un programa de doble filo. Por una parte, se define genuinamente como un programa para generar conocimiento vinculado a la agenda pública, tanto para contribuir a mejorar políticas locales haciendo avanzar los derechos de la infancia como para enriquecer el debate social compartiendo el conocimiento generado. Por otra parte, a partir de la encuesta, amplia y representativa, a 4.000 niños y niñas, el “Hablan” se configura también como una experiencia de participación inclusiva, transversal y orientada a la transformación.

2. “Hablan los niños y niñas”: 3 fases para 3 grandes objetivos

El “Hablan” se crea para dotar a la ciudad de una nueva herramienta de conocimiento con carácter permanente y sin perder de vista que una buena diagnosis es solo el primer paso para definir actuaciones de mejora. En el “Hablan”, siguiendo orientaciones de investigación responsable y ética con la infancia¹¹, los niños y niñas son informantes clave como expertos de sus vidas mediante una encuesta (fase 1), pero también son investigadores que aprenden a partir de un análisis conjunto para formular propuestas de mejora (fase 2), así como ciudadanos activos en el diálogo para hacerlas llegar a representados políticos y sociales a partir de la “Agenda de los niños y niñas” (fase 3). Facilitando espacios entre adultos y niños, desde los cuales se reconoce la ciudadanía de estos últimos, el “Hablan” trabaja para incluir las visiones de la infancia en la agenda pública de la ciudad.

2.1 Fase 1: Conocer el bienestar de los niños y niñas (curso 2016-2017)

“Ha sido una experiencia curiosa porque no pasa cada día que te encuesten ni tampoco que personas que están haciendo un proyecto importante te pregunten cosas sobre ti: me ha hecho sentir importante.” (Alba, 11 años)

4. https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematics/07infanciaiadolescencia/observatori_drets_infancia/destacats_columna_dreta/Convencio_drets_infancia.pdf

5. El derecho a ser escuchado también se recoge en la Ley de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia (artículo 34, Parlament de Catalunya, 2010) y la Carta de ciudadanía de Barcelona (art. 22e, Ajuntament de Barcelona, 2010).

6. Entre los años 1999 y 2015 se denominó Consorcio Instituto de Infancia y Mundo Urbano (CIIMU).

7. <http://institutinfancia.cat/mediateca/panel-families-infancia-instrument-laplanificacio-avaluacio-politiques-publicues/>

8. <http://institutinfancia.cat/mediateca/barometre-dinfancia-i-families-a-barcelona-bifab-2014/>

9. <http://institutinfancia.cat/mediateca/resum-parlen-els-nens-i-nenes-el-benestar-subjectiu-de-la-infancia-a-barcelona/>

10. En el Panel de familias e infancia también se preguntaba directamente a los niños y niñas.

11. <http://institutinfancia.cat/blog/que-implica-recerca-social-infants-adolescents/>

El punto de partida del programa es preguntar “¿Cómo estáis?” a los niños y niñas de la ciudad en un amplio abanico de aspectos de sus vidas: su salud y cómo se sienten consigo mismos, su familia, el hogar donde viven, sus amistades, la escuela, las actividades que realizan en su tiempo libre o el barrio donde viven. Para conocer su bienestar se utiliza una encuesta basada en el cuestionario del proyecto internacional Children’s Worlds¹², que cuenta con una amplia trayectoria en más de cuarenta países del mundo.

Entre diciembre del 2016 y abril del 2017, se interrogó a 4.000 niños y niñas de 10 a 12 años de 5.º y 6.º de educación primaria de 52 escuelas de la ciudad, que fueron seleccionadas de forma aleatoria y con representatividad por distrito, titularidad y tamaño de escuela. Además, la muestra resultante (un 15% del total de la población de referencia) era representativa por sexo y renta familiar del barrio de los hogares de los niños y niñas, lo cual incrementa el potencial de análisis y la utilidad de los datos.

Así pues, la Encuesta de bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona - 2017 (EBSIB-2017)¹³ es una herramienta útil para conocer con un alto grado de representatividad cuál es el nivel de satisfacción de los niños y niñas en muchos ámbitos de su vida¹⁴ y cuáles son los elementos más importantes para su bienestar subjetivo¹⁵.

2.2 Fase 2: Analizar conjuntamente los resultados para formular propuestas de mejora (curso 2017-2018)

“Me ha gustado mucho que nos lo preguntara a nosotros porque somos niños y la gente adulta normalmente no nos pide tanto la opinión. Espero que este proyecto tenga un buen resultado y que los niños y las niñas se sientan mejor.” (Pablo, 12 años)

La pregunta “¿Cómo estáis?” no acaba con la primera fase del programa, sino que hay una segunda fase en el momento de volver a las escuelas. Las encuestas dan respuesta a muchas preguntas, pero también generan nuevas. El diálogo con los niños y niñas prosigue con una nueva pregunta: “¿Y qué tenemos que hacer para que estéis mejor?” Los niños y niñas ayudan a responderla desde una cointerpretación de los resultados, imprescindible para obtener una mayor comprensión de su realidad, desde una aproximación cualitativa¹⁶. Además, la pregunta se plantea desde la corresponsabilidad de los principales entornos: los propios niños y niñas, las familias, la escuela y el Ayuntamiento con otras administraciones públicas.

Entre noviembre del 2017 y febrero del 2018 se desarrollan 87 talleres participativos en 48 de las 52 escuelas que habían participado en la encuesta, con la participación de 2.000 niños y niñas de 9 de los 10 distritos de la ciudad. En la primera parte del taller se realizó un retorno de los principales resultados y se interpretaron. En la segunda parte, se pidió que formularan propuestas de mejora en los 8 grandes ámbitos valorados en la primera fase: el ámbito familiar, las condiciones materiales, el ámbito escolar, la relación con los compañeros y compañeras de clase y las amistades, el barrio, el uso del tiempo, la satisfacción con la salud y el cuerpo, así como las percepciones personales de autonomía y seguridad.

De los talleres participativos salen 5.000 propuestas de actuación en torno a los aspectos que más preocupan a los niños y niñas, un número muy elevado que se debe sintetizar. Se utilizan tres criterios para la síntesis: la mayor frecuencia de la propuesta, la dispersión territorial (aparece en un elevado número de distritos) y la especial relevancia para el bienestar subjetivo (según los resultados de la encuesta). La síntesis se concreta en “La Agenda de los niños y niñas: propuestas para mejorar nuestro bienestar”¹⁷, con 11 demandas clave que los niños y niñas dirigen a la sociedad y 115

12. <http://www.isciweb.org/>

13. <https://ajuntament.barcelona.cat/ca/informacio-administrativa/registre-enquestes-i-estudis-opinio>

14. <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/108123>

15. <http://institutinfancia.cat/mediateca/analisi-en-profunditat-de-lenquesta-de-benestar-subjectiu-de-la-infancia-a-barcelona/>

16. <http://institutinfancia.cat/mediateca/analisi-en-profunditat-de-les-aportacions-fetes-pels-infants-als-tallers-del-parlen-els-nenes-i-nenes/>

17. <https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/109826>

propuestas de actuación repartidas entre los 4 agentes con más capacidad para incidir en la mejora de su bienestar: el Ayuntamiento y las demás administraciones públicas, las escuelas, las familias, y los propios niños y niñas¹⁸.

2.3 Fase 3: Abrir diálogos con representantes políticos y sociales de la ciudad (curso 2018-2019)

“Siento que me han prestado atención y eso me ha gustado.” (Andrea, 12 años)

“[Las propuestas] producirán una reacción y creo que habrá cambios en la ciudad.”
(Iker, 12 años)

En la última de las fases del programa, les preguntamos lo siguiente: “¿Queréis ser portavoces del conocimiento generado y de las propuestas de mejora de vuestro bienestar?” Los niños y niñas de una de las escuelas del programa se encargan de presentar su Agenda a la alcaldesa¹⁹ y, posteriormente, una treintena de niños y niñas que componen al Grupo Altavoz²⁰ lo hacen en otros ámbitos y a otras personas. En ambos casos, evidencian su capacidad de ejercer su ciudadanía, de establecer diálogos en espacios adultos, así como de exponer y defender su Agenda como representantes de toda la infancia de la ciudad.

Entre junio del 2018 y diciembre del 2018, una treintena de chicos y chicas de nueve de los diez distritos de la ciudad que participaron en la encuesta y los talleres se presentaron voluntarios para formar el Grupo Altavoz. Una vez presentada la “Agenda de los niños y niñas” al máximo nivel de representación municipal (la alcaldesa y la segunda teniente de alcaldía y concejala de Derechos Sociales), el Grupo Altavoz abrió cuatro diálogos más en diferentes espacios de representación política o plataformas sociales: el Consejo Municipal de Bienestar Social y el Acuerdo Ciudadano para una Barcelona Inclusiva, los seis grupos políticos municipales y el Consejo de Ciudad. También lo hizo en la jornada “La infancia y la adolescencia en Barcelona: presente y futuro”²¹, en la que el Grupo Altavoz recibió respuesta a sus demandas por parte del Gobierno municipal²².

A través del Grupo Altavoz, han recibido la “Agenda de los niños y niñas” aproximadamente unos trescientos representantes de entidades y redes sociales, grupos políticos municipales, servicios municipales y ciudadanía con capacidad de hacerse eco en sus espacios de trabajo o de activismo social²³. Además, el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona ha hecho llegar la “Agenda de los niños y niñas” y un póster con las once demandas²⁴ a todas las escuelas de educación primaria de la ciudad.

3. ¿Cómo están los niños y las niñas de Barcelona? Dos premisas y diez grandes hallazgos sobre su bienestar

Si bien hasta ahora hemos expuesto el despliegue del “Hablan”, en adelante presentamos los principales hallazgos de toda la investigación²⁵, tanto cuantitativa como cualitativa.

3.1 Para comprender el bienestar de los niños y niñas hay que partir de dos premisas

Primera premisa: Para escuchar a los niños y niñas se necesitan unas “orejas especiales”.

Ante la misma pregunta sobre satisfacción global con la vida, los niños y niñas y las personas adultas adoptan posiciones distintas. Mientras que en una escala del 0 al 10 los niños y niñas se sitúan

18. La Agenda en formato vídeo se puede consultar en el siguiente enlace: <http://institutinfancia.cat/mediateca/video-11-demandes-lagenda-dels-infants/>

19. El vídeo de la presentación está disponible en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=3gCnJfxIU5M>

20. <http://institutinfancia.cat/noticies/arrenca-el-grup-altaveu-de-nens-i-nenes-per-obrir-dialegs-al-voltant-de-lagenda-dels-infants/>

21. <http://institutinfancia.cat/noticies/jornada-de-debat-sobre-la-infancia-i-ladolescencia-amb-noves-diagnosis-i-retorn-de-lagenda-dels-infants/>

22. Las fotografías de la jornada se pueden consultar en el siguiente enlace:

https://www.flickr.com/photos/barcelona_cat/sets/72157703823564455

23. <http://institutinfancia.cat/noticies/el-grup-altaveu-presenta-i-treballa-lagenda-dels-infants-amb-el-consell-municipal-de-benestar-social-i-lacord-ciutada-per-una-barcelona-inclusiva/>

24. <http://institutinfancia.cat/mediateca/poster-les-11-demandes-de-lagenda-dels-infants/>

25. <http://institutinfancia.cat/mediateca/informe-parlen-els-nens-i-nenes-el-benestar-subjectiu-de-la-infancia-a-barcelona/>

mayoritariamente entre el 9 y el 10, las personas adultas se sitúan entre el 7 y el 8. Se trata del *sesgo del optimismo vital*, un fenómeno según el cual la infancia tiende a responder más positivamente que la gente adulta cuando se le pregunta sobre su bienestar. Y es este sesgo el que hace que sean necesarias unas “orejas especiales” a la hora de escuchar e interpretar lo que nos dicen. El sesgo del optimismo vital justifica que la media de satisfacción con la vida en global de los niños y niñas de 10 a 12 años de Barcelona sea de 9 sobre 10 (un resultado coherente con el de otros países donde se ha realizado la misma encuesta).

Este sesgo nos alerta del riesgo de caer en una interpretación errónea de los datos, según la cual en la infancia “todo está bien”. Es por este motivo que llevamos a cabo un análisis específico de los niños y niñas que no están suficientemente satisfechos: se identifica a los que expresan no estar suficientemente satisfechos (agrupando las valoraciones de “nada”, “poco” y “bastante”) y luego, entre el grupo de “no suficientemente satisfechos”, se identifica a los que se muestran poco o nada satisfechos. Dado que es una valoración poco habitual entre los niños y niñas, cuando se da, puede estar indicando un malestar importante y la necesidad de desplegar actuaciones prioritarias.

Segunda premisa: Todos los ámbitos del bienestar están interrelacionados, y los cambios en un ámbito impactan sobre los otros. Aunque presentamos los resultados sobre el bienestar subjetivo de los niños y niñas de forma segmentada (por un lado, la satisfacción con la vida globalmente, y por el otro, la satisfacción en cinco ámbitos de la vida), sabemos que el bienestar no puede entenderse en compartimentos estancos, ni medirse con indicadores únicos. Entendemos el bienestar desde una perspectiva integral en la que los distintos entornos de la vida de los niños y niñas se interrelacionan y las vivencias en algunos de los contextos impactan y condicionan el resto.

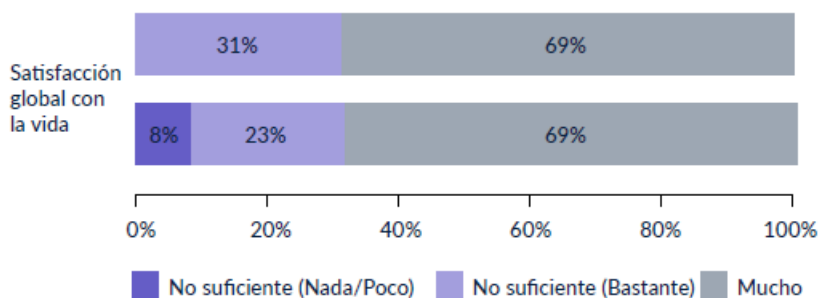
Por ejemplo, la mejora de la percepción de autonomía personal hace que el niño o la niña se sienta más satisfecho con su seguridad y con cómo lo escuchan las personas adultas. Además, los niños y niñas que perciben que “sus padres los escuchan y tienen en cuenta lo que dicen” se muestran más satisfechos con su vida escolar en general, del mismo modo que los que consideran que “sus amistades suelen tratarlos bien” se sienten más seguros en la escuela. También es destacable que los que consideran que “en el barrio donde viven tienen libertad suficiente para hacer lo que quieren” están más satisfechos con la cantidad de tiempo libre y su uso.

3.2 Diez hallazgos sobre el bienestar de los niños y niñas

1. A pesar de los niveles satisfactorios de bienestar manifestados por los niños y niñas de 10 a 12 años de Barcelona, existen amplios márgenes de mejora en la satisfacción con su vida en global y distintos aspectos más concretos de su vida

En Barcelona, 3 de cada 10 niños de 10 a 12 años manifiestan que no están suficientemente satisfechos con su vida en global. Dentro del 31% que no están suficientemente satisfechos, se incluye el 8% que se declara poco o nada satisfecho con su vida globalmente y el 23% que lo está bastante, pero no lo suficiente.

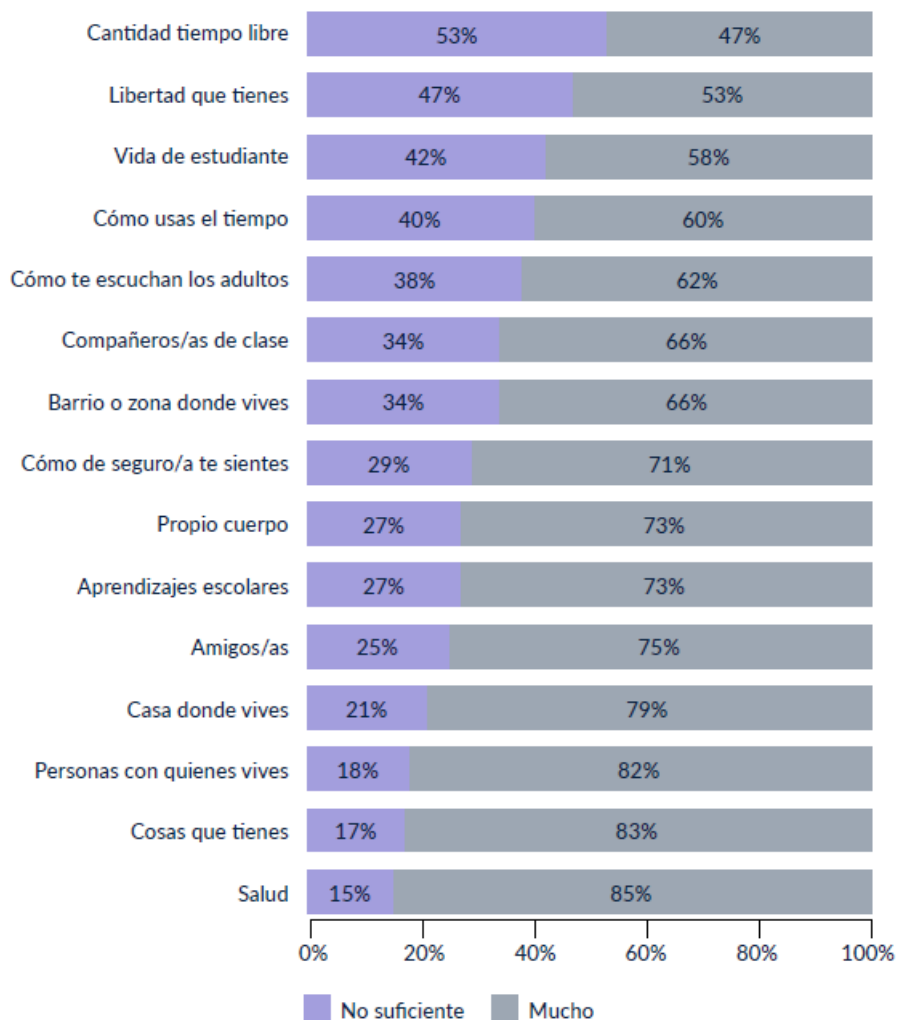
Gráfico 1. Satisfacción global con la vida de los niños y niñas de 10-12 años. Barcelona, 2017



Fuente: Encuesta de bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona, 2017. Ayuntamiento de Barcelona.

De los 15 aspectos de la vida analizados, los peor valorados y en los que los niños y niñas se muestran no suficientemente satisfechos son la cantidad de tiempo libre disponible (53%), la libertad que tienen (47%), la vida de estudiante (42%), el uso del tiempo (40%) y la escucha adulta (38%).

Gráfico 2. Satisfacción con distintos aspectos de la vida de los niños y niñas de 10-12 años (de menos a más satisfacción). Barcelona, 2017



Fuente: Encuesta de bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona, 2017. Ayuntamiento de Barcelona.

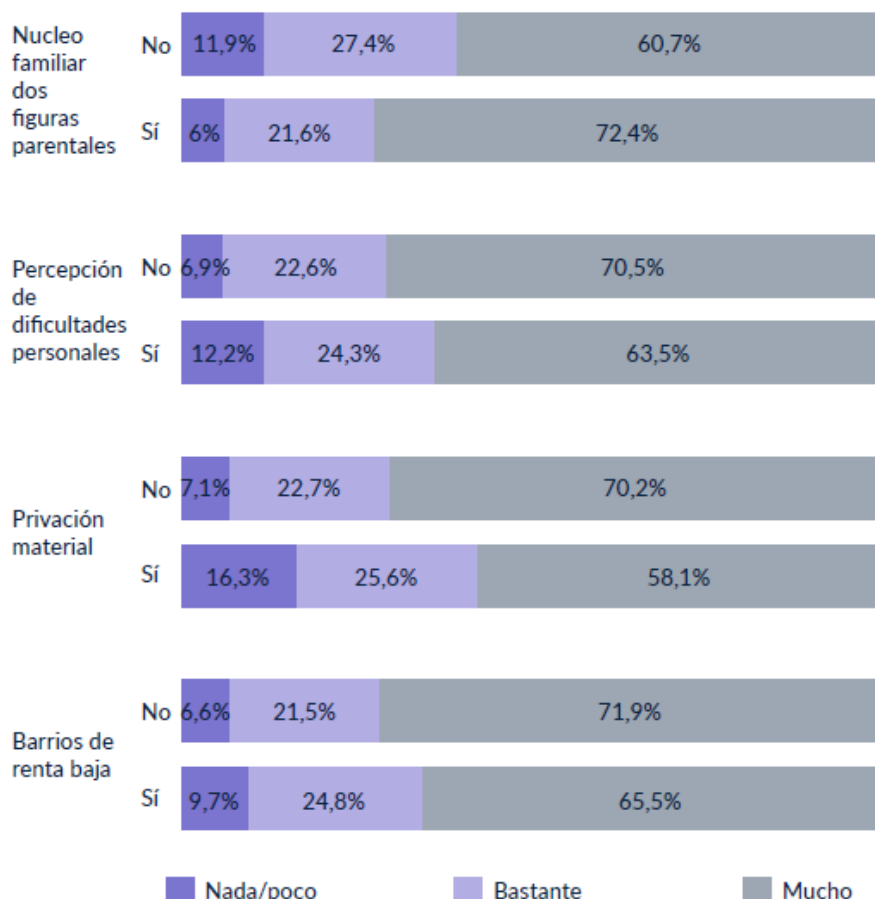
2. Se corrobora el impacto negativo de determinadas condiciones de vida en el bienestar de los niños y niñas

Se corrobora el impacto negativo en el bienestar subjetivo de los niños y niñas de determinadas circunstancias o condiciones de vida propias de la estructura social, pero no de todas las esperadas. Impactan negativamente: 1) vivir en un núcleo familiar con una sola figura parental; 2) vivir en barrios de renta baja o en circunstancias de privación material, y 3) percibir dificultades físicas, de aprendizaje o por algún tipo de enfermedad crónica. Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de apostar más decididamente por políticas de equidad e inclusión con el fin de minimizar los efectos negativos de determinadas circunstancias vitales en las vidas de los niños y niñas.

Contrariamente a lo que se esperaba, no se demuestra que el sexo de los niños y niñas impacte negativamente en su satisfacción con la vida en global. Ahora bien, sí impacta en determinados aspectos de sus vidas: las niñas están menos satisfechas con su cuerpo, con las amistades que tienen y con su percepción personal de seguridad, mientras que los niños se muestran menos satisfechos con la vida de estudiante y los aprendizajes escolares.

Con respecto al origen extranjero de los padres o madres, solo podemos afirmar que tiende a condicionar negativamente la satisfacción con la vida de sus hijos e hijas. Los impactos negativos se aprecian en aspectos concretos de sus vidas: se muestran menos satisfechos con sus compañeros y compañeras de clase y sus amistades, con la escuela adulta, con la casa donde viven y, sobre todo, con las cosas que tienen.

Gráfico 3. Satisfacción global con la vida de los niños y niñas de 10-12 años según condiciones de vida. Barcelona, 2017

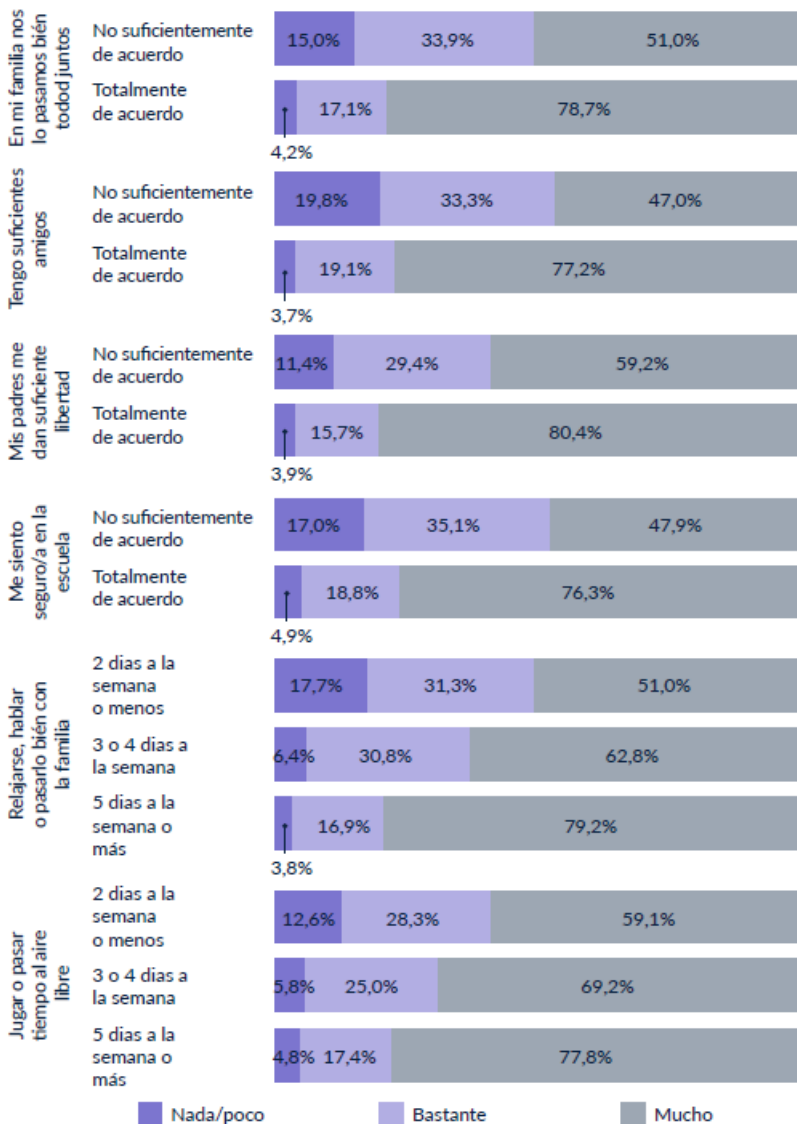


Fuente: Encuesta de bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona, 2017. Ayuntamiento de Barcelona.

3. Descubrimos la relevancia de vivir determinadas experiencias durante la infancia y cómo impactan de forma diferenciada sobre el bienestar de los niños y niñas

El análisis nos muestra que vivir determinadas experiencias en la infancia tiene un papel fundamental en la percepción de bienestar global de muchos niños y niñas. Entre todas las experiencias, hay seis que son especialmente significativas para favorecer su bienestar (o desfavorecerlo). Así, los niños y niñas se muestran significativamente más satisfechos con sus vidas cuando: 1) se lo pasan bien con su familia; 2) consideran que tienen suficientes amigos y amigas; 3) sienten que sus padres o madres les dan libertad; 4) se sienten seguros en la escuela; 5) pueden relajarse, hablar o pasarlo bien con la familia, y 6) juegan o pasan tiempo al aire libre.

Gráfico 4. Satisfacción global con la vida de los niños y niñas de 10-12 años según experiencias significativas. Barcelona, 2017



Fuente: Encuesta de bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona, 2017. Ayuntamiento de Barcelona

4. No es posible “prototipar” cómo son los niños y niñas que se muestran nada o poco satisfechos con la vida en global, pero sí identificar condiciones y experiencias que favorecen o desfavorecen su bienestar

La investigación pone sobre la mesa la importancia de considerar el impacto tanto de las condiciones de vida de partida como de vivir determinadas experiencias durante la infancia, pero no es posible “prototipar” cómo son el 8% de niños y niñas que se manifiestan nada o poco satisfechos con su vida, porque en ellos se da una gran diversidad de perfiles y circunstancias.

Así, los que dicen que están nada o poco satisfechos con sus vidas no son un *determinado tipo de niño o niña*, sino niños y niñas que, *con mayor probabilidad que otros*, sufrirán los efectos de condiciones de vida que se han demostrado nocivas para el bienestar infantil, o que están faltos de vivencias que se ha evidenciado que son relevantes para favorecerlo.

5. Autoestima, salud y tiempo libre son tres elementos clave para que los niños y niñas se muestren satisfechos en el ámbito personal de su vida

Los niños y niñas subrayan la importancia de sentirse bien consigo mismos para estar satisfechos con la vida, así como la importancia de recibir apoyos de su entorno cuando se sienten tristes o decaídos. El 27% de los niños y niñas no están suficientemente satisfechos con su cuerpo (las niñas

se muestran menos satisfechas) y lo atribuyen a la imposición de unos cánones de belleza por los que las niñas se sienten más presionadas que los niños. “Había una parte de la encuesta que te preguntaba sobre tu cuerpo y hay chicas que se sienten mal con su cuerpo y en las revistas sale que tenemos que ser espectaculares y no lo somos. Hay chicas que se fijan tanto en su cuerpo que lo acaban pasando mal”, dice Georgina, de Sant Andreu.

Con respecto a la salud, es el ámbito mejor valorado, y el 85% se manifiesta muy satisfecho. Los condicionantes que más disminuyen la satisfacción con la salud son la existencia de alguna dificultad personal (física, de aprendizaje o por enfermedad) y crecer en un contexto de privación material. Los principales problemas de salud manifestados tienen relación con el estrés (el 30% afirma sentir bastante o mucho estrés) y las dificultades para dormir (31%). Lo atribuyen a la presión por los estudios y al exceso de deberes escolares. Además, para una salud mejor, dicen que hacen falta hábitos saludables (descanso, higiene...), actividad física y buena alimentación. Los datos corroboran que los niños y niñas que practican deportes o realizan actividad física a menudo están más satisfechos con su salud y su cuerpo.

También hay que prestar atención a la satisfacción con su tiempo libre, ya que es el aspecto peor valorado (el 53% no se muestra suficientemente satisfecho). Aparte de la baja satisfacción con la cantidad de tiempo disponible, el 40% no se muestra suficientemente satisfecho con el uso de este tiempo. Los niños y niñas consideran que el tiempo de estudio es excesivo y sienten que les falta tiempo para el juego y las amistades. Los datos son elocuentes cuando el 71% afirma que hace deberes al menos 5 días a la semana y cuando el 38% dice que no juega ni pasa mucho tiempo al aire libre. El 26% dice que se relaja, habla o se lo pasa bien con su familia poco a menudo, aunque es una de las experiencias que más impacta en su bienestar. “Con todos los deberes, los niños casi no tenemos tiempo para jugar” o “Las extraescolares me quitan mucho tiempo, me gustaría salir y estar con los amigos”, dicen Pau de Nou Barris y Carla de Sarrià-Sant Gervasi, respectivamente.

6. Acompañamiento y escucha adultos, tiempo en familia y libertad: los tres elementos clave para que los niños y las niñas se muestren satisfechos con su ámbito familiar

Los resultados globales del ámbito familiar son muy positivos: el 87% de los niños y niñas están totalmente de acuerdo en que hay personas en su familia que se preocupan por ellos, y el 82% dice que se sienten seguros en casa. Sin embargo, teniendo en cuenta que el entorno de cuidado es primordial, hay que estar atentos al hecho de que el 18% dice que no está suficientemente satisfecho con las personas con quienes vive, y el 22% piensa que, en caso de tener un problema, no recibirá el apoyo de sus familiares. La investigación señala que los niños y niñas que viven con un solo padre o madre (de familias monoparentales, o que principalmente viven en un núcleo con un solo progenitor como consecuencia de separaciones parentales, entre otras situaciones) se muestran menos satisfechos con su vida en global. Hay que ir con cuidado de no malinterpretar este resultado, dado que lo que refleja no es la bondad de crecer en un entorno con dos progenitores, sino que alerta de la necesidad de reforzar a las familias con un solo padre o madre con recursos y apoyos adecuados, ya que el problema no es de estructura familiar, sino de recursos (materiales y no materiales) para cubrir las necesidades de los niños y niñas.

Así, por ejemplo, el tiempo en familia es más fácil de proveer cuando hay dos o más adultos en el hogar que cuando hay un solo adulto disponible. Solo 6 de cada 10 niños y niñas hablan y se relajan con su familia habitualmente (al menos 5 días a la semana), y 3 de cada 10 dicen que no lo hacen nunca o solo 1 o 2 días a la semana. Señalan la conciliación laboral y familiar de sus padres o madres como principal obstáculo a este tiempo compartido, sobre todo los que viven en barrios de renta baja, con padres y madres con condiciones laborales más precarias.

Además, la manera en que los escuchamos las personas adultas se ha mostrado muy relevante para su bienestar. Sin embargo, 4 de cada 10 niños y niñas no están suficientemente satisfechos con la escucha adulta. Su percepción es que la gente adulta no nos los tomamos suficientemente en serio y que sus opiniones no se tienen suficientemente en cuenta. “Los adultos no te escuchan y siempre tienen que tener la razón”, dice Paula, de Sant Andreu.

Finalmente, hablan sobre su grado de libertad. Es el segundo aspecto de la vida peor valorado: el 47% de los niños y niñas no están suficientemente satisfechos con el grado de autonomía que les dan en casa, por ejemplo, para salir con sus amistades a jugar a la calle, lo que atribuyen a un exceso de sobreprotección. Hay que tener en cuenta que jugar pasando tiempo al aire libre es una de las experiencias que más impactan en su bienestar. “Que los adultos nos protejan está bien, pero dentro del límite de poder decidir nosotros algunas cosas”, dicen niños y niñas de Les Corts.

7. El bienestar de la infancia en el ámbito escolar no solo se vincula a los aprendizajes, sino que son primordiales las relaciones con sus compañeros y compañeras, sus amistades y sus maestros y maestras, así como sentirse seguros en la escuela

Para los niños y niñas, la escuela es un espacio de vida, no es solo un espacio de aprendizajes. Los tiempos escolares, diversificar las formas de aprendizaje y participar en las decisiones en la escuela son factores que señalan como importantes para sentirse bien en la escuela. La vertiente relacional y de seguridad también es relevante, hasta el punto de que es donde se concentran más malestares. La diferencia entre el 26% que no están suficientemente satisfechos con los aprendizajes escolares y el 42% que no lo están con su vida de estudiante nos indica que la vida escolar va más allá de la adquisición de determinados conocimientos.

Con respecto a los aprendizajes, los niños y niñas dicen sentirse más satisfechos cuando trabajan más con ordenadores y menos con libros, realizan más actividades al aire libre y desarrollan actividades de tipo práctico. Además, 7 de cada 10 niños y niñas perciben que no cuentan con suficiente autonomía personal o capacidad de elegir las actividades de su entorno escolar. Con respecto a las causas de sus insatisfacciones, indican que les gustaría tener espacios para expresar sus puntos de vista sobre los horarios escolares o sobre la cantidad de deberes. “Queremos que los maestros y las maestras nos pregunten nuestra opinión, por ejemplo, cómo distribuir la clase”, dicen niños y niñas de l’Eixample.

En cuanto a los aspectos relacionales, 3 de cada 10 niños y niñas no están suficientemente satisfechos con sus compañeros y compañeras de clase, y 2 de cada 10 con sus amistades. Con respecto al profesorado, el 44% de los niños y niñas piensa que no los escuchan ni se preocupan suficientemente por ellos, y el 37% que sus maestros y maestras no les apoyarían en caso de tener un problema. La presencia de relaciones conflictivas y, a veces, de acoso escolar, tiene un fuerte impacto negativo para quienes son sus víctimas. El acoso es un fenómeno grupal, y muchos niños y niñas sienten que las situaciones de violencia tienden a banalizarse. Un 70% ha dicho que en su centro hay peleas al menos un día a la semana, y un 43% que les han dejado de lado al menos una vez. Recordamos que sentirse seguros en la escuela es una de las 6 experiencias que más contribuyen al bienestar de la infancia. “Si se portan mal contigo tengo como ansia y te vienen más enfermedades”, dice Marc, de Sants-Montjuïc.

La investigación también nos ha permitido observar que los niños y niñas que señalan tener alguna dificultad personal (física, de aprendizaje o por enfermedad) están menos satisfechos con todos los aspectos del entorno escolar (vida de estudiante, aprendizajes escolares, relaciones con sus amistades y sus compañeros y compañeras de clase). Esto nos indica la necesidad de prever medidas de apoyo específicas. “Hay niños a los que no les gusta su escuela quizás porque les cuesta aprender y se ponen nerviosos”, dice Gisela, de Sant Martí.

8. Para que los niños y niñas se sientan satisfechos con su barrio y su ciudad, hacen falta espacios de juego donde puedan encontrarse con otros niños y niñas, buenas relaciones de vecindad, así como barrios limpios y seguros donde puedan desplazarse con libertad

Los niños y niñas de 10 a 12 años de la ciudad de Barcelona nos han dicho que un buen barrio tiene que ser tranquilo (sinónimo de *seguro*), alegre (sinónimo de *vida comunitaria*), limpio y poco ruidoso (sinónimos de *saludable*). Desde esta visión, 3 de cada 10 niños y niñas se han manifestado poco satisfechos con su barrio y 5 de cada 10 dicen que en el barrio donde viven no hay suficientes espacios de juego, sobre todo los que están en barrios cuyas rentas acostumbran a ser bajas. A pesar de ser una experiencia principal para el bienestar, el 38% dice que no juega ni pasa suficiente tiempo al aire libre. “Hay parques, pero son muy infantiles y nos dicen que no podemos entrar porque son para niños más pequeños. No hay parques para nosotros”, dice Arnau, de Horta-Guinardó.

En cuanto a las relaciones vecinales, dicen que se lo pasan bien cuando hay vida en el barrio, ya que valoran positivamente que los vecinos y vecinas se conozcan, así como encontrarse con otros niños y niñas en la calle con quien poder jugar. Por el contrario, 7 de cada 10 niños y niñas creen que las personas adultas del barrio donde viven no los escuchan lo suficiente, y 6 de cada 10 consideran que no son suficientemente amables con ellos. “Es importante querer a tu barrio. Tu barrio es como si fuera tu casa, es importante que te sientas como si fuera tuyo”, dice Emma, de Gràcia.

Finalmente, cerca de la mitad de los niños y niñas (49%) no se sienten suficientemente seguros cuando se desplazan por el barrio donde viven, una cuestión que preocupa más a las niñas en general y a los niños y niñas que viven en barrios donde las rentas acostumbran a ser bajas. Existe un clamor unánime para pedir menos coches en la calle, una cuestión que relacionan no solo con la reducción de la contaminación, sino también con su seguridad y la posibilidad de ir solos por la calle. “No me ha gustado que me pregunten si me siento seguro cuando paso por el barrio donde vivo, porque a veces hay peleas”, dice Àlex, de Ciutat Vella.

9. Los niños y niñas de 10 a 12 años de Barcelona son conscientes de la existencia de desigualdades sociales, de los distintos roles de género y de las mayores dificultades a las que deben enfrentarse los que tienen padres o madres nacidos en el extranjero

Los niños y niñas evidencian conocer los impactos negativos de las desigualdades sociales que caracterizan a nuestra sociedad, y manifiestan que tener una casa y disponer de los bienes necesarios para vivir son condiciones imprescindibles para su bienestar. Aunque la gran mayoría de los niños y niñas están satisfechos con la casa donde viven (83%) y las cosas que tienen (79%), un 22% se preocupa siempre o a menudo por el dinero de su familia, sobre todo los que viven en barrios donde las rentas acostumbran a ser bajas. Asimismo, los niños y niñas que viven en barrios de rentas bajas y los que sufren privaciones materiales se muestran menos satisfechos con su vida en general.

En cuanto a la perspectiva de género, los niños y niñas perciben que se les educa en unos roles diferenciados que consideran injustos, en la medida en que condicionan lo que se espera de ellos y ellas en función de si son niño o niña. Como ya hemos señalado anteriormente, a pesar de que la variable sexo no condiciona estadísticamente su satisfacción con la vida en global, sí se han constatado diferencias relevantes en aspectos concretos de la vida según si son niños o niñas (hallazgo 2).

El impacto en el bienestar en razón del origen de los padres o madres no puede observarse con suficiente profundidad, pero existe bastante evidencia para vincularlo con una satisfacción inferior con la vida en global y con aspectos concretos de la vida (hallazgo 2). Encontramos la diferencia más importante en la satisfacción con las cosas que tienen: entre los menos satisfechos, un 64% tienen padres o madres de origen extranjero, y el 36%, padres o madres autóctonas. En la investigación cualitativa, los niños y niñas se mostraban muy de acuerdo con que el origen extranjero de los padres o madres puede ser motivo de discriminación en determinadas circunstancias de la vida cotidiana.

10. Cuanta más satisfacción hay con la vida en global durante la infancia, más felicidad, más optimismo y mejores expectativas de futuro se tienen

Los niños y niñas satisfechos con la vida en global también se sienten felices (86%) y optimistas (87%) y, además, expresan mejores expectativas hacia su futuro (75%). En contraste, los que expresan una baja satisfacción con la vida tienen tres veces menos probabilidades de expresar buenas expectativas de futuro (solo el 23% lo hacen). A pesar de la fuerte vinculación, no es una relación directa, ya que un 25% de los niños y niñas no perciben unas expectativas de futuro muy satisfactorias, aunque se muestren muy satisfechos con su vida en global. Las condiciones materiales, la seguridad, la satisfacción con el propio cuerpo y sentirse escuchados por las personas adultas son los aspectos que más se relacionan con la configuración de mejores o peores expectativas de vida.

En el marco de los talleres participativos, los niños y niñas valoran que el hecho de que el 31% expresen que no están suficientemente satisfechos con su vida es un mal resultado y reclaman de forma unánime que el 100% puedan sentirse muy satisfechos con su vida. Favorecer mejores condiciones para que todos y cada uno de los niños y niñas de la ciudad se muestren muy satisfechos con la vida revertiría en su bienestar presente. Tendríamos niños y niñas más felices, más optimistas y con mejores expectativas hacia su futuro. Y de rebote, tendríamos también un futuro mejor para el conjunto de la ciudadanía.

4. Y finalmente, ¿cómo piensan los niños y niñas de 10 a 12 años de Barcelona que podemos mejorar su bienestar?

Los niños y niñas de la ciudad no solo nos han dicho cómo estaban, sino que también nos han indicado cómo tenemos que hacerlo para que estén mejor. Han puesto sobre la mesa 5.000 propuestas que se han tenido que sintetizar para poder ver claro. Como hemos explicado anteriormente, la “Agenda de los niños y niñas” recoge la síntesis de las demandas que hacen a la sociedad, así como las propuestas para convertir todo lo que no les va bien o sus preocupaciones en espacios de bienestar. A continuación, se pueden leer las principales propuestas agrupadas por ámbitos:

Ámbito personal:

- Consiguiendo que las personas adultas les ayuden a promover su autoestima y a aceptar mejor su propio cuerpo.
- Poniendo más énfasis en enseñarles a cuidarse mejor y tener hábitos saludables.
- Facilitando más tiempo para poder relajarse, hablar y pasarlo bien en familia.
- Favoreciendo que dediquen menos tiempo de estudio fuera de la escuela y que tengan más tiempo para jugar y estar con las amistades.

Ámbito familiar:

- Teniendo más tiempo para estar, compartir y disfrutar con la familia.
- Sintiendo más seguros y seguras, percibiendo que recibirán el apoyo de su familia en caso de tener un problema.
- Obteniendo más escucha por parte de las personas adultas de su entorno familiar y sintiendo que se toman en serio lo que dicen.
- Ampliando los márgenes de libertad y autonomía que les dan sus padres o madres, y sintiendo que estos tienen más confianza en sus capacidades.

Ámbito escolar:

- Teniendo más margen de participación en las decisiones de la escuela y diversificando las maneras de aprender.
- Sintiendo más seguros en su centro educativo, percibiendo que recibirán el apoyo del profesorado en caso de tener un problema.
- Con medidas para prevenir el bullying y combatirlo decididamente si se produce.

Ámbito de barrio:

- Haciendo más vida en la calle, más actividades al aire libre y con las personas del barrio.
- Sabiendo que recibirán el apoyo de sus vecinos y vecinas en caso de tener un problema y promoviendo la amabilidad de las personas adultas del barrio.
- Disponiendo de más y mejores espacios adecuados a sus necesidades de encuentro y de juego con otros niños y niñas.
- Sintiendo más seguros cuando se desplazan y cuando juegan en el barrio.
- Pudiendo moverse en una ciudad más verde, más tranquila, más limpia y libre de contaminación.

Ámbito social y cultural:

- Consiguiendo que todos los niños y niñas tengan lo que necesitan para crecer en la ciudad.
- Facilitando que tomen conciencia de las cosas que tienen y que les den más valor.

En resumen

Aunque no hay una fórmula mágica o matemática para garantizar el bienestar de la infancia, el “Hablan los niños y niñas” ha permitido arrojar mucha luz (en forma de conocimiento inédito — cuantitativo y cualitativo— sobre el bienestar infantil) sobre cómo hacer que los niños y las niñas de Barcelona vivan y crezcan mejor. El “Hablan” ha permitido identificar no solo con qué aspectos de su vida están más o menos satisfechos, sino también cuáles son los márgenes de mejora en el bienestar o cuáles son las condiciones de vida y las experiencias durante la infancia que lo favorecen o desfavorecen. Asimismo, también ha permitido conocer cómo se correlaciona la satisfacción global con la vida con la felicidad, el optimismo o las expectativas de futuro.

La diagnosis es solo el primer paso para definir actuaciones de mejora; así que todo este conocimiento (que se centra en cómo los niños y niñas perciben su salud y cómo se sienten consigo mismos, la familia, el hogar donde viven, las amistades, la escuela, las actividades que hacen durante su tiempo libre o el barrio donde viven) es muy valioso. Pero esta no es la única aportación del programa.

Además de generar todo este conocimiento, el “Hablan” ha demostrado que es posible hacerlo partiendo del derecho de los niños y niñas a ser escuchados y, sobre todo, ha evidenciado que es posible hacerlo reconociendo su capacidad de ser informantes clave (fase 1 del programa: encuesta), su capacidad de ser copartícipes en la interpretación de datos y de formular propuestas de mejora relevantes (fase 2: talleres de análisis y propuestas) y, también, su capacidad de compartirlas y debatirlas con representantes políticos y sociales de la ciudad en primera persona (fase 3: diálogos a partir de la “Agenda de los niños y niñas”).

El reconocimiento de esta doble valía del programa (oportunidad de participación y fuente de conocimiento) desde múltiples agentes públicos, pero también privados y de iniciativa social, facilita que el programa se consolide como una nueva herramienta de conocimiento con carácter permanente, enmarcada en el Observatorio 0-17 BCN²⁶, que aporta datos, diagnosis y evidencia para orientar las políticas públicas de infancia y hacer que Barcelona se convierta en una ciudad cada vez mejor para que viva en ella la infancia y la adolescencia.

Agradecimientos

Queremos dar las gracias a Maria Truñó, actual comisionada de Educación del Ayuntamiento de Barcelona, por su papel clave en el “Hablan los niños y niñas” como directora del Instituto Infancia y Adolescencia de Barcelona durante los primeros años del programa (2016-2019). También queremos agradecer las inestimables aportaciones de las personas del grupo motor: Francesc Íñiguez y Maribel Jiménez, en representación del Consorcio de Educación de Barcelona; Àngels Cadena y Eugeni Torres, en representación de las direcciones de centros de educación primaria de Barcelona; Pep Villarreal, Pep Gómez, Sergi Martí, Maribel del Moral, Carles Gil y Clàudia Raya, en representación del Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona; Manel Punsoda, en representación del Área de Derechos de Ciudadanía y Participación, y Joan Coma y Pilar Leonart, en representación del Instituto Municipal de Educación de Barcelona. Por último, queremos expresar nuestro reconocimiento más sincero a todos los niños y niñas y a todas las personas que han hecho posible el programa

Bibliografía

CASAS, F. (2011). “Subjective social indicators and child and adolescent well-being”. *Child Indicators Research*, n.º 4, pp. 555-575.

CASAS, F.; BELLO, A.; GONZÁLEZ, M.; ALIGUÉ, M.; BERTRÁN, I.; MONTSERRAT, C.; VON BREHOW, M. [et al.] (2012). *Calidad de vida y bienestar infantil subjetivo en España*. Madrid: UNICEF España.

26. <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/content/observatori-0-17-bcn>

BUREAU INTERNATIONAL CATHOLIQUE DE L'ENFANCE (BICE) Y COMISIÓ DE LA INFANCIA DE JUSTICIA Y PAZ (2009). *20 anys de Convenció: La infància al món. 2009, vintè aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'Infant*. Barcelona: Ayuntamiento de Barcelona, Dirección de Servicios de Derechos Civiles.

DINISMAN, T.; REES, G. (2014). *Children's Worlds: Findings from the first wave of data collection*. York, Reino Unido: Children's Worlds.

GARBARINO, J. (2014). "Ecological Perspective on Child Well-Being". En: BEN-ARIEH, A.; CASAS, F.; FRONES, I.; KORBIN, J. E. (ed.). *Handbook of Child Well-Being: Theories, Methods and Policies in Global Perspective*. Dordrecht: Springer Science + Business Media, pp. 1365-1384.

GRAHAM, A.; POWELL, M.; TAYLOR, N.; ANDERSON, D.; FITZGERALD, R. (2013). *Investigación ética con niños*. Florencia: Centro de Investigaciones de UNICEF - Innocenti.

REES, G.; MAIN, G. (2015). *Children's views on their lives and well-being in 15 countries: A report on the Children's Worlds survey, 2013-14*. York, Reino Unido: Children's Worlds.

Se puede consultar bibliografía del "Hablan los niños y niñas, el bienestar subjetivo de la infancia en Barcelona", INSTITUTO INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE BARCELONA, IIB-IERMB y Ayuntamiento de Barcelona, 2019, en el siguiente enlace:
<http://institutinfancia.cat/mediateca/informe-parlen-els-nens-i-nenes-el-benestar-subjectiu-de-la-infancia-a-barcelona/>