

Xarxes

Eurocities. Grup de treball Persones Sense Sostre

Cristòfol Collado. Recerca i Coneixement. Ajuntament de Barcelona

Eurocities és una xarxa de ciutats europees que des de l'any 1986 treballa per representar els interessos i fer propostes des del punt de vista local i regional davant les institucions europees. També facilita l'intercanvi de coneixement i de propostes entre els seus integrants, i permet compartir experiències, analitzar problemes comuns i desenvolupar solucions innovadores dins del marc de les polítiques públiques locals. Actualment, formen part d'Eurocities més de cent trenta ciutats de més de trenta països.

Eurocities s'organitza en fòrums temàtics que abasten un ampli ventall d'àrees d'interès polític de la nostra societat (Cooperació, Cultura, Economia, Medi Ambient, Societat del Coneixement, Mobilitat, Afers Socials) i cada fòrum té un nombre variable de grups de treball que desenvolupen la seva tasca al voltant de temes més específics.

Un dels vuit grups de treball del Fòrum d'Afers Socials és el de Persones Sense Sostre, del qual l'Ajuntament de Barcelona forma part d'una manera activa. El grup està format per representants de dotze ciutats, i actualment Newcastle és qui n'ocupa la presidència.

El treball que es fa en aquestes trobades té dues vessants clarament diferenciades: d'una banda hi ha un conjunt de sessions adreçades a avançar en els objectius i encàrrecs acordats pel mateix grup i, de l'altra, aprofitant la visita a la ciutat acollidora de la trobada, es fa una presentació de la ciutat

i dels programes i serveis que s'hi presen ten per fer front a la problemàtica de les persones sense sostre.

El grup de treball Persones Sense Sostre de la xarxa de ciutats Eurocities va celebrar la reunió corresponent al segon semestre del 2010 a la ciutat de Newcastle el passat mes de setembre. En aquesta trobada, els responsables locals van presentar el seu programa per afrontar la problemàtica de les persones sense sostre i els representants de les altres ciutats participants en la trobada el van analitzar i valorar. També es va considerar la transferibilitat a altres realitats locals, tot considerant les dimensions, els recursos i les característiques econòmiques i socials de cada ciutat.

Els trets principals de les estratègies plantejades a Newcastle són:

- Mantenir una estreta vinculació entre les polítiques d'habitatge i de benestar social.
- Posar especial èmfasi en la prevenció de situacions de sense sostre amb la prestació d'un conjunt de serveis adreçats a donar suport a la població en situacions de risc de pèrdua de l'habitatge.
- Implementar actuacions específiques amb el col·lectiu de persones que viu al carrer i les persones que pateixen exclusió crònica.
- Crear una porta d'accés única per a situacions d'emergència i de necessitats d'allotjament de curta durada que permet posar en contacte necessitats i recursos dels diferents

agents implicats, tant del sector públic com del sector privat.

Les principals conclusions del grup d'anàlisi sobre el programa plantejat a Newcastle per abordar la problemàtica de les persones sense sostre van ser:

- Entre els elements que es van valorar més positivament va destacar: el grau de coneixement de la població en situació de sense sostre, el conjunt de serveis oferts en matèria de prevenció i la qualitat dels allotjaments temporals.
- D'altra banda, es va manifestar la preocupació per la problemàtica de controlar el cost de gestió dels nous equipaments, construïts amb finançament extraordinari, especialment en l'escenari de restriccions econòmiques en què ens trobem.
- Finalment, les àrees en què es considera que Newcastle hauria de desenvolupar més el seu model són la participació dels usuaris en l'avaluació dels serveis, la supervisió dels processos a llarg termini per identificar i valorar els resultats positius de la intervenció i dedicar més atenció a afrontar les necessitats del col·lectiu amb exclusió crònica.

Eurocities-NLAO

L'any 2009, Eurocities va iniciar el projecte NLAO (Network of Local Authority Observatories on Active Inclusion) dins del programa Inclusive Cities for Europe, una col·laboració entre la Comissió Europea (Direcció General de Treball, Afers Socials i Igualtat d'Oportunitats) i Eurocities.

Eurocities-NLAO es crea a partir d'una experiència pilot duta a terme a cinc ciutats europees entre el març del 2009 i l'agost del 2010, que va tenir com a eixos centrals els serveis relacionats amb les àrees d'habitatge social i de formació i treball.

A partir dels resultats d'aquesta experiència, el projecte s'amplia el segon semestre del 2010 fins a deu ciutats (Barcelona, Birmingham, Bolonya, Brno, Copenhaguen, Cracòvia, Lille-Roubaix, Rotterdam, Sòfia i Estocolm), que representen deu països de la Unió Europea, amb un ambiciós programa d'activitats. En aquesta fase Barcelona ha format part d'aquest projecte com a representant de l'Estat espanyol.

El projecte Eurocities-NLAO consisteix en la creació, a mans de cadascuna de les ciutats participants, d'un observatori des d'on analitzar les estratègies locals per promoure la inclusió activa de les persones més allunyades del mercat laboral. A més, es proposa supervisar i analitzar la situació actual del conjunt de serveis que es presten des de l'àmbit de serveis socials. Al llarg del 2010, Eurocities-NLAO ha centrat la recerca en la qualitat en els serveis socials d'interès general i en l'economia social a les ciutats.

Eurocities-NLAO es planteja tres objectius principals:

- *Informar, difondre i sensibilitzar:* cada LAO (observatori local) actua com a centre d'informació nacional i fa augmentar el coneixement sobre les estratègies d'inclusió activa de la Unió Europea. S'han publicat butlletins informatius de cada ciutat i s'ha creat una pàgina web amb portals nacionals en l'idioma de cadascun dels països participants amb informacions i enllaços a altres pàgines amb informació relacionada amb la temàtica.

- *Investigació i anàlisi de les polítiques:* cada LAO identifica bones pràctiques, nous reptes i recomanacions sobre la prestació de serveis de qualitat per a la inclusió activa de les persones més desfavorides, donant suport al desenvolupament de les polítiques europees relacionades amb aquesta temàtica. En aquest sentit, al llarg de l'estiu del 2010, des d'Eurocities es va portar a terme una enquesta entre les ciutats sobre el grau de coneixement de les estratègies d'inclusió activa de la Unió Europea i la seva implementació. A més, des de la LAO Barcelona es va elaborar l'informe *Disseny i implementació del model de Serveis Socials de Barcelona: una experiència orientada a la millora de l'acció social territorial*.

- *Implementar i promoure l'aprenentatge mutu:* els deu observatoris locals i Eurocities han organitzat tot un seguit

d'activitats per promoure l'aprenentatge mutu i fomentar les estratègies d'inclusió activa de la Unió Europea. Cada ciutat ha organitzat una jornada d'àmbit nacional, ha presentat les conclusions principals del seu informe i ha promogut l'intercanvi de coneixement entre els diferents actors socials que hi estan implicats. A Barcelona, la jornada va tenir lloc el 23 de novembre de 2010. A la jornada es va presentar l'estudi elaborat per la LAO Barcelona i es va obrir el debat amb la participació de representants del món acadèmic i del món professional.

Les ciutats són actors clau en la prestació de serveis socials, com ara l'atenció a la infància, l'atenció social bàsica o la promoció de la salut. Les ciutats, com a dissenyadores de polítiques i proveïdores de serveis, estan involucrades en tot el cicle: compra, prestació i avaluació de serveis. Aquesta posició és privilegiada per avaluar quines estratègies funcionen i quines no.

És per això que Eurocities-NLAO té com a objectiu principal inspirar el desenvolupament de futures polítiques d'inclusió activa, tant d'àmbit europeu, com nacional i local. Per aquest motiu es compromet amb els actors socials nacionals i europeus a identificar tendències, bones pràctiques i nous reptes que s'estan afrontant actualment. 