

Documents

PROGRAMA MUNICIPAL PER A LA GENT GRAN 2001-2004: EIXOS D'ACTUACIÓ, LÍNIES I OBJECTIUS ESTRATÈGICS

JORDI VIZCAÍNO

Direcció de Planificació, Recerca i Desenvolupament. Sector de Serveis Personals de l'Ajuntament de Barcelona

En el nostre país, la concreció de serveis, equipaments i programes adreçats a l'atenció i la promoció social de les persones des de l'àmbit local ha estat possible per la configuració d'un nou marc legislatiu i competencial, que reconeixerà el paper cabdal dels ajuntaments en el desenvolupament de polítiques per a la millora de la qualitat de vida de la població. En aquest marc s'han pogut desenvolupar i concretar les diferents accions municipals adreçades a l'atenció dels diversos col·lectius ciutadans i, especialment en els darrers anys, les intervencions orientades a millorar les condicions de vida de les persones grans.

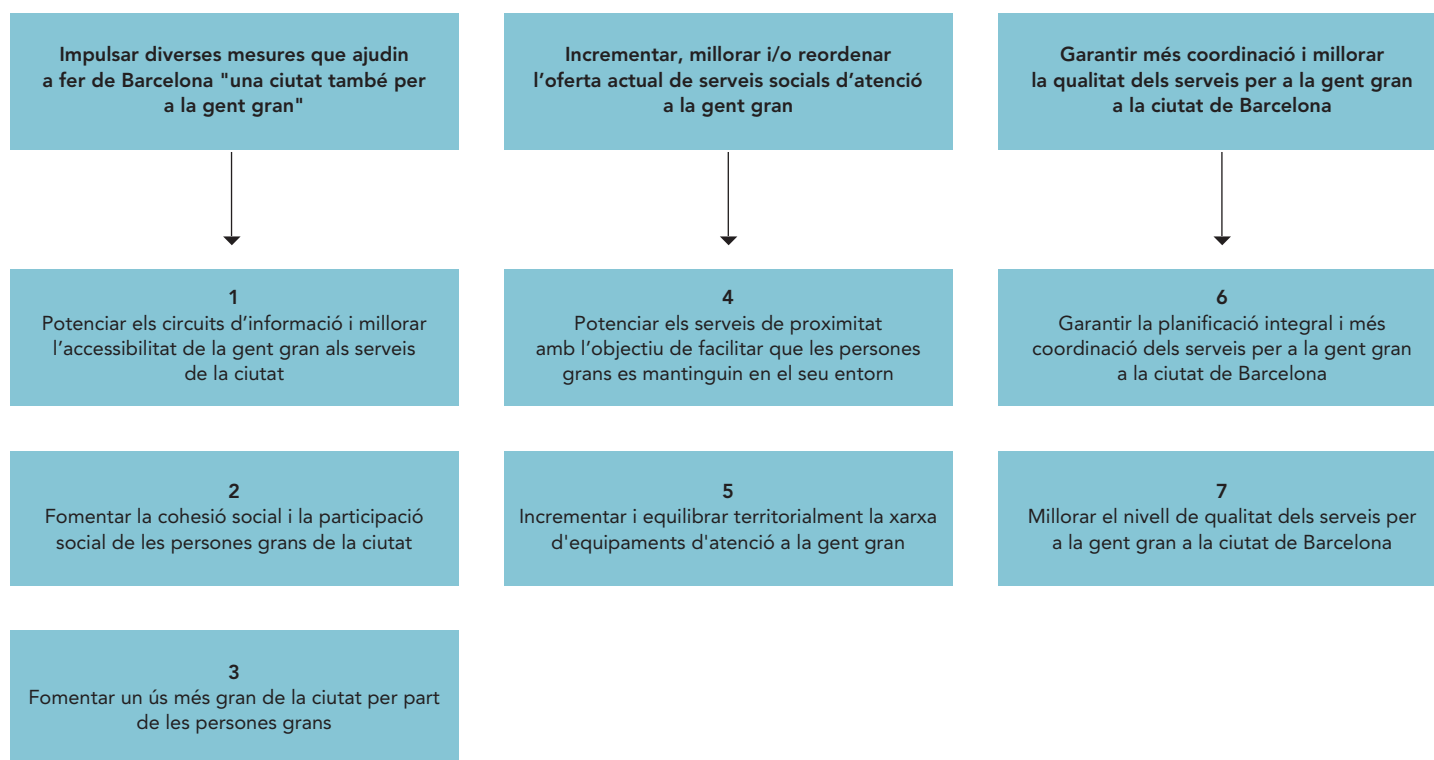
Així, paral·lelament al creixement de l'oferta dels recursos assistencials en l'àmbit comunitari, domiciliari o residencial, s'han vist potenciades les polítiques de promoció i participació social, amb les quals es pretén facilitar la integració de les persones grans en els diferents àmbits de la vida social.

El desenvolupament d'estratègies de participació ha caracteritzat l'acció municipal durant la dècada dels noranta, i això ha constituït un dels trets característics del model de serveis personals a la ciutat de Barcelona. En aquest mateix sentit, es donarà èmfasi a la planificació transversal i

integral de l'actuació municipal adreçada a les persones grans, i es promouran paral·lelament al vessant assistencial, programes per a la promoció de la salut, la millora de l'accessibilitat, la pràctica esportiva, el lleure i la dinamització cultural.

En el moment de concretar l'actuació municipal per a la gent gran amb vista a un futur proper, cal tenir en compte diferents aspectes derivats d'aquest procés evolutiu. Així, cal considerar l'emergència de la gent gran com un grup social cada cop més ben organitzat, amb el desig de participar activament en les accions i projectes orientats a satisfer les seves necessitats. Aquest nou

Eixos d'actuació i línies estratègiques del Programa municipal per a la gent gran, 2001-2004



Línies i objectius estratègics del Programa municipal per a la gent gran, 2001-2004

Línia 1. Potenciar els circuits d'informació i millorar l'accessibilitat de la gent gran als serveis de la ciutat

1. Impulsar un servei d'atenció telefònica que permeti donar una resposta ràpida, professional i eficaç a diverses qüestions que poden afectar la vida quotidiana de les persones grans de la ciutat.
2. Impulsar el projecte "Barcelona Gent Gr@n" que, aglutinant iniciatives de diferents actors, es constitueixi com un punt específic de referència en relació amb l'envelliment a la ciutat.

Línia 2. Fomentar la cohesió social i la participació social de les persones grans de la ciutat

3. Potenciar el moviment associatiu de la gent gran i les iniciatives que fomentin la participació social d'aquest sector de la població.
4. Estimular i potenciar les iniciatives de tipus intergeneracional en les quals participi la gent gran de la ciutat.

Línia 3. Fomentar un major ús de la ciutat per part de les persones grans

5. Potenciar l'obertura dels casals municipals de la gent gran i establir les bases que facilitin més coordinació de la xarxa de casals de la ciutat.
6. Ampliar la cobertura de la Targeta Rosa i el nombre de serveis vinculats al seu ús.

Línia 4. Potenciar els serveis de proximitat amb l'objectiu de facilitar que les persones grans es mantinguin en el seu entorn

7. Impulsar diverses mesures que permetin ampliar l'actual cobertura dels serveis d'atenció domiciliària.
8. Impulsar el model integrat de serveis d'atenció domiciliària i redefinir cadascun dels serveis que l'integren.

Línia 5. Incrementar i equilibrar territorialment la xarxa d'equipaments d'atenció a la gent gran

9. Promoure la construcció de nous equipaments d'apartaments tutelats per a la gent gran a la ciutat de Barcelona.
10. Promoure la construcció de nous equipaments residencials per la gent gran a la ciutat de Barcelona.
11. Reordenar l'actual xarxa de serveis municipals d'atenció a la gent gran.

Línia 6. Garantir la planificació integral i més coordinació dels serveis per a la gent gran a la ciutat de Barcelona

12. Garantir els instruments necessaris per a la planificació integral dels serveis socials d'atenció a la gent gran a la ciutat de Barcelona.
13. Participar en els òrgans de planificació dels serveis socials d'atenció a la gent gran de tipus públic a la ciutat de Barcelona.

Línia 7. Millorar el nivell de qualitat dels serveis per a la gent gran a la ciutat de Barcelona

14. Impulsar i desenvolupar la campanya "Gent Gran. Millorem la qualitat dels serveis".
15. Impulsar diverses mesures que permetin incidir en la millora de la qualitat dels serveis per a la gent gran a la ciutat de Barcelona.

perfil de la ciutadania obliga a reformular les polítiques per a la gent gran posant un èmfasi especial en la participació social d'aquest col·lectiu, impulsant accions que afavoreixin la seva integració social, i estructurant uns programes d'atenció que facilitin que la vida de les persones grans transcorri en el seu hàbitat conegut, preferentment a prop dels seus familiars i el seu entorn proper. En segon lloc, les dades

relatives a l'oferta de serveis per a la gent gran permeten destacar els tres eixos d'actuació que cal prioritzar en un futur proper: els programes i serveis de promoció i participació social, els serveis d'atenció domiciliària i la construcció de nous equipaments d'atenció a la gent gran. Finalment, comptem amb tot un seguit de propostes i recomanacions específiques per a la ciutat de Barcelona que permeten

delimitar els criteris a partir dels quals cal orientar i estructurar l'oferta de serveis municipals adreçats a la gent gran.

En funció d'aquest escenari, l'Ajuntament de Barcelona té la voluntat política de consolidar les prestacions i els serveis actuals i, alhora, incrementar les seves inversions. Tanmateix, la creixent complexitat del sector i l'existència dels diferents factors esmentats que pressionen per can-

viar i adaptar els programes d'actuació als nous temps, fan necessari impulsar mecanismes que permetin coordinar i aprofitar millor els recursos existents i generin sinèrgies i economies d'escala.

Evidentment, ha de continuar el compromís prioritari de l'Ajuntament de Barcelona amb les persones grans més desfavorides, però l'ambició i l'impuls polític han d'anar més enllà, i s'han de desenvolupar iniciatives per ampliar

cobertures i crear nous serveis; per generar oferta privada ben gestionada, solvent i de qualitat, per trobar fórmules de col·laboració entre el sector públic i el privat en la construcció i el finançament d'equipaments, per aprofitar les tecnologies del coneixement a favor dels interessos d'aquest sector de la població.

L'Ajuntament de Barcelona ha de complementar l'actual política de serveis a la gent gran amb un nou esquema més

ambiciós, que tingui en compte les necessitats i els interessos de totes les persones grans de la ciutat, i amb aquesta voluntat s'ha impulsat la elaboració d'aquest *Programa municipal per a la gent gran, 2001-2004*, que seguint un model de planificació estratègica s'estructura en tres grans eixos d'actuació, set línies estratègiques i quinze objectius estratègics. 