

## Xarxes internacionals

# Eurocities

## Grup de Treball de Persones Sense Sostre 2009

Cristòfol Collado. Departament de Recerca i Coneixement. Ajuntament de Barcelona

Des del 1986, any de la seva creació, Eurocities es constitueix com una xarxa de ciutats europees que treballen per representar els seus interessos i fer propostes des del punt de vista local i regional davant de les institucions europees. També facilita l'intercanvi de coneixement i de propostes entre els seus integrants i permet compartir experiències, analitzar problemes comuns i desenvolupar solucions innovadores dins del marc de les polítiques públiques locals. Actualment, més de cent trenta ciutats de més de trenta països formen part d'Eurocities.

Eurocities s'organitza en fòrums temàtics que abasten un ampli ventall d'àrees d'interès polític de la nostra societat (Cooperació, Cultura, Economia, Medi Ambient, Societat del Coneixement, Mobilitat, Afers Socials) i cada fòrum té un nombre variable de grups de treball que desenvolupen la seva tasca al voltant de temes més específics.

### El Grup de Treball de Persones Sense Sostre

Un dels vuit grups de treball del Fòrum d'Afers Socials és el de Persones Sense Sostre, del qual l'Ajuntament de Barcelona forma part d'una manera activa. El grup està format per representants de dotze ciutats, i Viena el presideix els darrers anys. Al llarg de l'any 2009 s'han fet dues trobades del grup: la primera el mes de març a la ciutat noruega de Bergen i la segona el mes de setembre, a Barcelona.

El treball que es fa en aquestes trobades té dues vessants clarament diferen-

ciades: d'una banda hi ha un conjunt de sessions adreçades a avançar en els objectius i encàrrecs acordats pel grup mateix i, de l'altra, aprofitant la visita a la ciutat que acull la trobada, es fa una presentació de la ciutat i dels programes i serveis que s'hi presten per fer front a la problemàtica de les persones sense sostre. Aquesta presentació s'il·lustra amb una visita als equipaments i serveis més significatius de la ciutat. D'aquesta manera, els representants de les diverses ciutats poden comparar i valorar d'una forma més sistemàtica i objectiva tant la realitat social i econòmica de la ciutat visitada com les estratègies i l'oferta de serveis que s'hi proposen i, a partir d'aquestes experiències, valorar la seva transferibilitat a la realitat de les seves ciutats.

### Els objectius 2009

Al llarg de l'any 2009 s'ha distribuït el document *Les estratègies de les ciutats contra la situació de les persones sense sostre. L'enfocament en cadena integrada*, que es va editar a finals de l'any 2008.<sup>1</sup> Aquest document recull el treball fet pel grup en els darrers anys i està orientat a sistematitzar el conjunt de serveis adreçats a les persones sense sostre i assolir el seu funcionament coordinat, donant resposta als diferents graus de dificultats en què poden trobar-se les persones afectades, així com l'establiment d'un circuit d'atenció pel qual poden transitar les persones usuàries a mesura que evoluciona la seva situació personal (enfocament en cadena integrada).

L'elaboració d'aquest document ha comportat un procés previ d'homogeneïtzació de les terminologies emprades per definir les diferents situacions que s'inclouen en el concepte de *sense sostre* en el conjunt de les ciutats participants, així com els recursos i serveis que les ciutats posen en marxa per afrontar aquestes situacions. El document també fa una comparativa dels objectius i les estratègies que cada ciutat es planteja davant de la problemàtica, així com el marc legal que determina les responsabilitats i competències entre els diferents nivells administratius (nacional, regional i local). Finalment, el document recull experiències i serveis destacables de les diverses ciutats.

Aquest document, que ha estat publicat en tots els idiomes de les ciutats participants per facilitar-ne la divulgació, ha servit de guió per a fer una anàlisi més profunda dels serveis de cada ciutat, quantificant-los i detallant-los. Aquesta anàlisi permetrà fer una comparació més acurada de l'abordatge de la problemàtica que fa cadascuna de les ciutats.

### El model de dues ciutats

El perfil de les dues ciutats visitades el 2009 (Bergen i Barcelona) és representatiu de les diferències que podem trobar entre els models de les ciutats que formen part del grup, tant pel que fa a les característiques de la ciutat (dimensió,

1. Disponible en català a [www.eurocities.eu/main.php](http://www.eurocities.eu/main.php) dins de l'apartat: *Inclusive cities*, al menú *Publicacions*.

estructura social, distribució territorial...) com pel que fa a l'orientació dels serveis que ofereix (la prioritat a Bergen és facilitar un habitatge perquè les persones usuàries visquin de manera autònoma; a Barcelona es fa més èmfasi en la definició d'una intervenció global, des del treball de carrer fins a l'assoliment d'una situació d'autono-

mia personal que permeti la integració social de l'individu des de la vessant d'autonomia econòmica, relacional i d'habitatge).

Precisament els elements que més van destacar de la visita a Barcelona van ser: el treball de detecció de carrer, els models de gestió dels serveis adreçats als col·lectius de persones sense sostre

i el grau de col·laboració amb les entitats d'iniciativa social que treballen amb aquest col·lectiu (treball en xarxa).

La participació en xarxes internacionals no només permet descobrir noves formes d'afrontar les problemàtiques socials de la nostra ciutat sinó que convida a mirar des de noves perspectives la realitat de cada dia. 