

# Referències

## L'ACCESSIBILITAT ALS LOCALS DE PÚBLICA CONCURRENCIA DE BARCELONA

Institut Municipal de Disminuïts. Ajuntament de Barcelona.

Aquest estudi el va dur a terme l'Institut Municipal de Disminuïts de Barcelona, en col·laboració amb el Departament de Psicologia Social de la Universitat de Barcelona.

### Objectius

L'estudi pretenia assolir els següents objectius:

– Conèixer el grau d'accessibilitat de tots els locals de pública concurrència de Barcelona (locals comercials, serveis públics i privats com, per exemple, tendes de comestibles, agències de viatges, aparcaments, bars i restaurants, bugaderies, discoteques i sales de festa, esglésies, estancs, farmàcies, hospitals, supermercats, etc.).

– Ubicar i fer un recompte dels guals de vianants en els itineraris dels carrers de la ciutat, amb la finalitat de poder elaborar un plan d'adaptació i supressió de barreres arquitectòniques, tal com recull la llei 20/91 i amb la consegüent posada en marxa d'aquest pla en un termini de 15 anys.

– Elaborar una llista exhaustiva de locals accessibles i practicables en els diferents sectors (serveis públics, serveis, comerç, etc.) i amb dades específiques de les seves dependències que puguin informar la població i resoldre consultes referides al tema.

– Informatitzar la informació obtinguda al cens d'accessibilitat, introduint-la en una base de dades geogràfica, –Geographic Information System (GIS)–, que pugui crear nous itineraris accessibles i

13. INFORMACIÓ

**MEMORIA D'ACCESSIBILITAT DEL LOCAL I ENTORN**

1. El local s'emplaça a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local té una superfície de 100 m<sup>2</sup>. La planta baixa és accessible i té un accés directe a la Plaça de Sant Jaume. L'edifici és propietat de l'Ajuntament de Barcelona.

2. El local està situat a una zona de trànsit intensiu i té un accés directe a la Plaça de Sant Jaume. El local està situat a una zona de trànsit intensiu i té un accés directe a la Plaça de Sant Jaume.

3. El local està situat a una zona de trànsit intensiu i té un accés directe a la Plaça de Sant Jaume. El local està situat a una zona de trànsit intensiu i té un accés directe a la Plaça de Sant Jaume.

Tipus	Accés	Superfície	Tipus	Superfície
Accés	Accés directe a la Plaça de Sant Jaume	100 m <sup>2</sup>	Tipus	Tipus de local
Superfície	Superfície de 100 m <sup>2</sup>	100 m <sup>2</sup>	Tipus	Tipus de local

14. Informació addicional sobre el local i l'entorn.

14. INFORMACIÓ

**ITINERARI D'ACCESSIBILITAT EN L'ENTORN**

1. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

2. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

3. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

4. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

5. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

15. INFORMACIÓ

**MEMORIA D'ACCESSIBILITAT DEL LOCAL I ENTORN**

1. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

2. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

3. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

4. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

5. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

Tipus	Accés	Superfície	Tipus	Superfície
Accés	Accés directe a la Plaça de Sant Jaume	100 m <sup>2</sup>	Tipus	Tipus de local
Superfície	Superfície de 100 m <sup>2</sup>	100 m <sup>2</sup>	Tipus	Tipus de local

16. Informació addicional sobre el local i l'entorn.

16. INFORMACIÓ

**ITINERARI D'ACCESSIBILITAT EN L'ENTORN**

1. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

2. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

3. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

4. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

5. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10. El local està situat a la Plaça de Sant Jaume, número 10.

**Taula 1**  
**Accessibilitat als locals municipals**

Locals	Amb wc	Sense	Total	Amb wc	Sense	Total
Accessibles	19	31	50	9,74%	15,90%	25,64%
Practicables			49			25,13%
Impracticables			96			49,23%
Total			195			100%

**Taula 2**  
**Accessibilitat als locals de pública concurrència**

Locals	Total	Total %
Accessibles	4.835	9,37%
Practicables	6.266	12,15%
Impracticables	40.475	78,48%
Total	51.576	100%

actualitzar constantment la seva informació.

– Tenir un element que permeti un seguiment i compliment de la normativa que preveu la llei de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques.

– Fer una supervisió i un seguiment de les noves construccions mitjançant una fitxa tècnica de control d'accessibilitat a l'edificació elaborada pel Col·legi, d'Arquitectes de Catalunya. Això permetrà un compliment de la normativa vigent que recull la llei 20/1991.

### Principals resultats

Aquesta actuació es va realitzar amb un grup de 12 persones, estudiants de 5è de Psicologia (assignatura de Psicologia Social Aplicada). Les seves funcions van ésser recollir les dades "in situ" i introduir-les a l'ordinador. Tots ells estaven supervisats per un coordinador que va dirigir tot l'estudi, incloent-hi els controls de qualitat necessaris perquè fos un estudi fiable.

### Fases de l'estudi

– Formació

En primer lloc es va donar una formació al grup d'estudiants sobre els cri-

**Taula 3**  
**Estudi d'accessibilitat de Barcelona**

Activitats	Accessible	Practicable	Impracticable	Total
<b>Indústria i construcció</b>				
Energia i aigua	8	6	37	51
Ext. trans. miner. no energ	1	2	3	6
Indústria química	5	5	68	78
Fab. productes metàl·lics	25	13	166	204
Fab. maq. equi. mec. i mat. elè.	32	17	203	252
Fab. mat. de transport	5	0	5	10
Ind. prod. alimen., begud., tabac	10	4	23	37
Ind. tèxtil, cuir i calçat	23	35	189	247
Ind. fusta i suro	74	48	363	485
Ind. paper i arts gràfiques	41	48	234	323
Altres ind. manufactures	47	36	215	298
Construcció	19	11	93	123
Totals	271	225	1618	2.114
Total %	12,82	10,64	76,54	100
<b>Comerç</b>				
Alimentació	506	630	3.716	4.852
Tabac, estancs	30	52	246	328
Begudes	43	52	237	332
Pastisseries	56	54	376	456
Hipermercats	12	3	47	62
Tèxtil, pell, calçat	546	713	4.659	5.918
Parament de la llar	324	357	2.413	3.094
Electrodomèstics	55	88	462	607
Art. d'oficina	38	47	368	453
Llibreries, papereries	109	222	1.029	1.360
Productes químics	76	0	773	849
Farmàcies	80	116	649	845
Ortopèdies	4	9	39	52
Òptiques i apar. sords	22	32	189	243
Material de transport	150	35	326	511
Maquinària, balances	20	20	201	241
Ferreteries	23	51	240	314
Altres	201	416	2.663	3.280
Joieria, rellotgeries	61	125	549	735
Floristeria	30	53	233	316
Discos, instrum. musicals	15	14	109	138
Joguines, esports	48	56	367	471
Totals	2.449	3.145	19.891	25.485
Totals %	9,61	12,34	78,05	100

**Taula 3**  
**(continuació)**

Activitats				
Serveis	Accessible	Practicable	Impracticable	Total
Bars i restaurants	32	1.135	5.793	6.964
Serveis hotelers	4	34	426	464
Reparacions	180	110	711	1.001
Lampistes	40	55	280	375
Tallers cotxes	759	8	592	1.359
Transports i comunic.	87	20	293	400
Act.anexes al transp.	190	35	364	589
Aparcaments-garatges	186	2	330	508
Auto escoles	9	27	147	180
Agències viatges	25	38	235	298
Missatgeries	3	7	38	48
Mudances	5	1	14	20
Inst.financeres i asseg.	179	312	2.274	2.765
Advocats, notaris	3	46	176	225
Serv. publicitat, agènc.	10	11	96	117
Lloguers	11	7	48	66
Serv. sanitaris	11	43	349	403
Metges	8	101	561	670
Odontologia	2	21	218	241
Practicants ATS	4	11	47	62
Podòlegs	1	4	39	44
Ambulàncies	1	0	1	2
Serveis saneament-neteja	8	5	38	51
Ensenyament reglat	9	30	553	592
Ensenyament no reglat	8	23	223	254
Perruquer., salons bellesa	101	368	1.699	2.168
Bugaderies i tintories	25	70	334	429
Serv. foto i vídeo	18	38	281	337
Serveis recreatius	21	13	214	248
Museus, biblioteques	1	1	33	35
Bingos	0	3	24	27
Discoteques-sales festes	0	6	54	60
Vídeo clubs	16	46	227	289
Sales d'exposicions	10	14	70	95
Esglésies	13	10	137	160
Guies i traductors	0	0	4	4
Gimnàs-escoles dansa	5	18	184	207
Casals d'avis-joves	11	18	183	212
Altres serveis	63	125	871	1.059
Guarderies infantils	3	23	165	191
Servei domèstic	1	1	5	7
Agències matrimonials	0	0	0	0
Seguretat privada	2	3	36	41
Totals	2.065	2.847	18.355	23.267
Totals %	8,88	12,23	78,89	100

teris d'accessibilitat registrats en el fitxer sistemàtic per al control de barreres arquitectòniques.

Es va assignar a cada persona les àrees que havia de registrar.

- Estudi pilot

Es va realitzar una recollida pilot de locals accessibles pròxims al Centre de Formació. Posteriorment es va fer una posada en comú per analitzar els problemes sorgits i aclarir conceptes i criteris de l'equip de recollida.

- Treball de camp

Aquesta recollida de dades registrada en la fitxa d'accessibilitat es va anar fent durant els horaris comercials i en alguns casos d'activitat del local. Paral·lelament les dades registrades en la fitxa s'anaven introduint en l'ordinador per a una geocodificació i una anàlisi de dades posteriors.

- Control de qualitat

Amb aquesta mesura estadística el que es va pretendre va ser que l'estudi, és a dir, el registre de les dades obtingudes, fos el més fiable possible. Pel que fa als locals municipals, se'n va fer un control exhaustiu.

- Geocodificació i anàlisi de dades

Aquestes dades es van geocodificar i es van poder extraure llistes de locals accessibles i practicables en funció de la variable desitjada ( per activitat del local, per districtes, per zones).

- Temporalització

Recollida de dades: novembre 91-maig 92. Geocodificació i anàlisi de dades: juny 92-setembre 92

**Taula 3**  
**(continuació)**

Activitats				
Serveis públics	Accessible	Practicable	Impracticable	Total
Sanitat i Medi Ambient	6	2	55	63
Serveis Socials	7	10	65	82
Educació i Cultura	7	2	114	123
Seguretat i Protecció	1	1	39	41
Justícia	0	1	7	8
Consum i Preu	1	1	1	3
Treball	2	1	27	30
Indústria i Comerç	1	3	21	25
Turisme	0	1	4	5
Transports i Circulació	4	1	10	15
Comunicacions	8	4	37	49
Finances	1	1	28	30
Urbanisme i Obres Públ.	3	3	19	25
Servies d'esports i recr.	7	4	46	57
Agrupacions socio-polit.	0	13	79	92
Totals	48	48	582	678
Totals %	7'08	7'08	85'84	100
Altres	2	1	29	32
Totals %	6'25	3'13	90'62	100
<b>Total general</b>	<b>4.835</b>	<b>6.266</b>	<b>40.475</b>	<b>51.576</b>
<b>Total general %</b>	<b>9'37</b>	<b>12'15</b>	<b>78'48</b>	<b>100</b>

## Principals resultats

Al voltant del 80% dels locals oberts al públic a Barcelona són inaccessible per a les persones amb algun tipus de disminució física. A Barcelona hi ha 51.576 locals de pública concurrència. Tan sols 4.835 (9,3%) ofereixen les condicions mínimes d'accessibilitat. D'altres 6.266 (12,15%) són considerats practicables: és a dir, que no es troben totalment condicionats, però els obstacles que es presenten no són insalvables pels disminuïts. El 78,4% restant és impracticable (40.475 locals). Del guals de vianants es va extreure que n'hi ha uns 10.000 censats.

De l'anàlisi de les dades es dedueix que els locals municipals tenen un major grau d'accessibilitat si es comparen amb el conjunt de locals de pública concurrència: un 50% dels locals municipals són inaccessible, un 25% presenten obstacles que no són insalvables i un 25% reuneix les condicions mínimes d'accessibilitat. 