

# IMMIGRANTS ATEOS AL SERVEI DE MIGRACIÓ DE CÀRITAS

LOURDES ASTIGARRAGA. Càritas Diocesana de Barcelona

dossier

Càritas té com a objectiu prioritari atendre la població que es troba en situació més desfavorida. En aquest sentit els immigrants econòmics, amb les dificultats afegides que sovint troben, són un dels col·lectius que la nostra institució prioritza. La població immigrant és atesa des dels diferents serveis que Càritas té als barris i poblacions de la diòcesi.

Es veu necessari que sigui atesa des del lloc més proper al seu domicili, ja que molts dels problemes que poden presentar són comuns a la població autòctona. La recerca de recursos de la comunitat, propers a la persona, és imprescindible per afavorir la integració, tenint en compte que aquest és un procés que suposa coneixement mutu, interrelació i canvis per ambdues bandes.

No obstant això, no podem oblidar que els immigrants tenen una sèrie de problemes específics que necessiten un tractament especialitzat. El Servei de Migració es planteja com un servei encarregat de donar resposta a aquestes mancances, així com d'oferir suport i assessorament a tots els professionals i col·laboradors que treballen en l'atenció primària. En aquest moment el treball del Servei de Migració se centra sobretot en la documentació i l'alfabetització.

## Els immigrants que s'atenen

Dintre de la població immigrant atesa des de Càritas podem parlar de dos grans blocs:

- les persones que vénen a Càritas per primera vegada per sol·licitar qualse-

vol tipus d'ajuda o assessorament..

- les persones amb les quals es realitza tot un seguiment i tractament social.

L'àmbit d'actuació de Càritas correspon a tota la diòcesi de Barcelona: això inclou el Barcelonès, el Baix Llobregat i el Vallès Oriental i l'Occidental.

## Persones estrangeres que han estat ateses per primera vegada a Càritas

S'han atès un total de 842 famílies. Dintre d'aquest col·lectiu podem destacar que la proporció més gran correspon a persones procedents de l'Àfrica, amb un total de 428, que són el 51% dels estrangers atesos. Marroc és, igual que en anys anteriors, el lloc de naixement de 324 persones, la qual cosa suposa el 38% del total. Segueixen Algèria i Guinea, amb 27 i 26 persones, respectivament.

Pel que fa a les persones procedents d'Amèrica, han estat 262. El país amb més incidència és Perú, amb 106 persones, el 13% del total d'immigrants. Altres països amb força presència són l'Equador, amb 33 persones; Colòmbia, amb 19; i Xile i Cuba, amb 17.

El nombre de persones ateses de l'Àsia continua sent relativament baix, 36, el 4% del total. Filipines, Hong Kong i Pakistan són els països d'origen més freqüents.

Quant al domicili, hem constatat que:

- el 54% resideix a Barcelona; els districtes amb més percentatge són Ciut-

at Vella (21%), l'Eixample i Sants-Montjuïc (8%),

- el 12% resideixen a la resta del Barcelonès,

- el 8%, al Baix Llobregat,

- el 14%, al Vallès Occidental,

- el 9%, al Vallès Oriental.

Tot i que és una dada difícil de quantificar, per la possibilitat de passar de la regularitat a la irregularitat i per la dificultat, en ocasions, de conèixer aquesta informació, ens consta que almenys el 30% no disposa de permís de residència. Tenint en compte que les persones en situació irregular no poden gaudir de molts dels recursos públics existents (PIRMI, beques...), és lògic que vinguin a Càritas.

## Projectes realitzats pel Servei de Migració

### Alfabetització

Com a criteri general creiem que, sempre que sigui possible, és bo que els immigrants participin en cursos de castellà "normalitzats", organitzats per escoles d'adults o altres organismes. Tot i això, l'experiència ens diu que hi ha diferents sectors que no poden accedir-hi: per les dificultats que comporta ser mare de família amb nens petits, per incompatibilitat d'horaris si es realitza alguna activitat, pel desconeixement total de l'idioma i l'analfabetisme en la seva pròpia llengua, per les dificultats d'entrar en un curs si aquest ja ha començat, etc.

Persones estrangeres que han arribat a Càritas per 1a vegada l'any 1996

Total de persones	Total any	%	Lloc de naixement	n.	%	Derivats per:	n.	%
Nombre de famílies ateses	842	100	Algèria	27	3	Ajuntaments (atenció primària)	60	7
			Camerun	3	0	Altres serveis administracions	24	3
			Egipte	2	0	Entitats privades	53	6
<b>Sexe</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>	Gàmbia	7	1	Parròquies	77	9
Homes	353	42	Ghana	2	0	Hospitals	2	0
Dones	489	58	Gineea	26	3	Consolats	3	0
<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>100</b>	Kenya	9	1	Altres	468	56
			Marroc	323	38	no consta	155	18
			Mauritània	2	0	<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>100</b>
			Moçambic	3	0			
<b>Situació legal</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>	Rep. Sud-Àfrica	2	0			
No registrats	3	0	Rwanda	2	0	<b>Domicili</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>
Indocumentats	14	2	Senegal	15	2	Viutat Vella	180	21
Irregulars	252	30	Sierra Leona	2	0	Eixample	65	8
Docs. tràmit	58	7	Tunísia	2	0	Sants-Montjuïc	63	8
Visat màx. 3 mesos	36	4	<b>Total Àfrica</b>	<b>427</b>	<b>48</b>	Les Corts	12	1
Tarjeta estudiant	9	1	Argentina	15	2	Sarrià-St. Gervasi	12	1
Residència no laboral	123	15	Bolívia	10	1	Gràcia	14	2
Residència i treball	187	22	Brasil	9	1	Horta-Guinardó	15	2
Treball i residència comunitari	17	2	Colòmbia	19	2	Nou Barris	21	2
Apàtrides	3	0	Cuba	17	2	St. Andreu	27	3
Asil i refugi	2	0	El Salvador	5	1	St. Martí	41	5
DNI	19	2	Equador	32	4	<b>Total Barcelona</b>	<b>450</b>	<b>53</b>
Altres	12	1	Estats Units d'Amèrica	2	0	Barcelonès		
No consta	107	13	Guatemala	2	0	(excepte Barcelona)	103	12
<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>100</b>	Hondures	2	0	Baix Llobregat, Anoia,		
			Nicaragua	2	0	Penedès	67	8
			Paraguai	2	0	Maresme	0	0
			Perú	106	13	Vallès Oriental	74	9
			República Dominicana	15	2	Vallès Occidental	115	14
			Uruguai	5	1	Altres diòcesis	7	1
			Veneçuela	2	0	Sense domicili fix	7	1
			Xile	17	2	No consta	19	2
			<b>Total Amèrica</b>	<b>262</b>	<b>31</b>	<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>100</b>
			Armènia	2	0			
			Bangladesh	3	0			
			Filipines	7	1			
			Hong Kong	7	1			
			Índia	3	0			
			Iran	2	0			
			Liban	2	0			
			Nepal	2	0			
			Pakistan	5	1			
			Xina	3	0			
			<b>Total Àsia</b>	<b>36</b>	<b>3</b>			
			Europa	38	4			
			No consta	79	9			
			<b>Total</b>	<b>842</b>	<b>100</b>			

Durant l'any 1996, el Servei de Migració ha organitzat diferents grups en els quals han participat 62 persones, distribuïdes en cursos fets a Barcelona, Sant Boi i Granollers.

L'objectiu és que a poc a poc es vagin incorporant a altres cursos del seu barri, encara que som conscients que, sovint, en aquests cursos es creen dinàmiques i relacions d'amistat, i passen a convertir-se en espais que suposen un punt de referència i de relació per a la persona a on, a més a més, aprèn el castellà i comença a conèixer el seu entorn.

#### Documentació

Les dificultats existents a l'hora de regularitzar la documentació fa que el

projecte d'assessorament sigui un dels més utilitzats.

En aquest sentit podem destacar que s'han realitzat tràmits relacionats amb 320 famílies. Aquests tràmits han estat exempcions de visats i qüestions relacionades amb el procés de documentació que hi va haver des de l'abril fins el mes d'agost de 1996.

En relació a la distribució pel lloc de residència, destaca el nombre de persones que viuen a Barcelona, 301, i en concret al districte de Ciutat Vella, 239.

#### Altres recursos

No queden reflectides en les anteriors dades totes les persones immigrants ja ateses des de Càritas abans de l'any

1996 i que han gaudit o participat en cursos de la comunitat, de l'Administració i/o d'entitats privades.

Cal fer constar que dintre dels diferents projectes col·lectius que du a terme Càritas (per exemple: cursos de formació) és molt important la presència de persones immigrants. Valorem com a positiu aquest fet i pensem que pot ser un bon indicador del procés seguit per moltes persones. 