



Pintades, grafits, cartells i pancartes o altres elements similars a la via pública

A Barcelona hi ha diferents serveis que s'encarreguen de netejar i mantenir lliures de pintades les diferents instal·lacions i mobiliari urbà existents, ja que molts d'ells necessiten tractaments específics: monuments i escultures, caixes d'enllumenat, senyals de trànsit, semàfors, etcètera.

Pel que fa a instal·lacions i mobiliari urbà, la competència recau sobre cadascun dels operadors responsables (públics o privats) i, quant a les façanes, la responsabilitat recau sobre els titulars de la finca.

Tanmateix, l'Ajuntament actua de manera proactiva i gratuïta sobre els murs de les façanes d'edificis no catalogats, ja siguin públics o privats, en base a l'Ordenança dels usos de paisatge urbà.

En data 24-01-2021 entra en vigor el nou contracte del servei de neteja de pintades i taques de pintura, eliminació de cartells, retirada de pancartes i altres elements similars de la via pública.

Aquest servei està format per un total de 26 equips en dies laborables (de dilluns a dissabte): 14 equips al matí + 12 a la tarda, i 5 equips els diumenges i festius (3 equips al matí + 2 a la tarda). Es disposa també de 6 detectors per identificar les pintades al carrer i planificar-ne la neteja, i de 4 inspectors per validar-ne la correcta execució i finalització.

Hi ha el compromís específic de netejar pintades ofensives en finques no catalogades per patrimoni en menys de 24 hores des de la notificació (excepte per motiu justificat), entenent per ofensives les que descriu l'article 16 de l'Ordenança del civisme: menyspreu a la dignitat de les persones; contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, insults, burles, coacció psíquica o física, agressions o altres conductes vexatòries.

A banda de les pintades, aquest servei també retirarà els cartells de les façanes (aplicant-hi vapor) i les pancartes no autoritzades a la via pública (tallant-ne els fils).

L'àmbit d'actuació d'aquesta contracta no inclou els àmbits territorials següents:

Polígon Industrial de la Zona Franca, Port Vell, Port autònom, espigons i murs al llarg de tota la línia de la costa, autopistes o autovies (i els seus accessos), ronda Litoral i ronda de Dalt (incloent-hi el tronc central i els seus accessos), carreteres de l'Arrabassada, d'Horta i Vallvidrera (excepte els trams urbans d'aquestes carreteres i els miradors i les zones de descans, que sí que són competència d'aquest Plec), cementiris municipals (excepte els murs o elements perimetrals exteriors).

Aquesta contracta tampoc neteja els següents elements, perquè són gestionats per un operador públic o privat, o bé perquè es disposa d'un contracte propi que en preveu explícitament la neteja: armaris i caixes de companyies de serveis, bústies de correu, cabines de telèfon, contenidors, papereres i bústies pneumàtiques, escales mecàniques i ascensors,

espais de caràcter ludicoesportiu gestionats per entitats privades o consorcis, estacions de Bicing, estructures vials i espais urbans singulars, fanals i instal·lacions d'enllumenat públic, fonts, instal·lacions de pàrquings públics o privats, instal·lacions de transport públic, mobiliari urbà, monuments i escultures, parquímetres, passos de vianants i senyals horitzontals, punts verds, senyals de trànsit, semàfors i caixes de semàfors, túnels de la ciutat i murs verticals interiors al llarg dels vials de les rondes de Dalt i Litoral, vehicles, vetlladors, taules, para-sols ni d'altre mobiliari particular.

Tampoc es netegen entrades reculades, parets d'accés a vestíbuls, pàrquings i qualsevol altre reculada que quedi fora del pla de façana, així com qualsevol altre element (portes, finestres, aparadors, marquesines, persianes, tendals, baranes, fusteria, tubs d'extracció de fums, rètols, antenes, baixants, aparells diversos, etcètera) que no siguin les parets ni els murs verticals que clouen un edifici o una construcció.

Si les pintades es troben en àmbits d'actuació privat la neteja dels quals sigui viable tècnicament (algunes persianes de pàrquing, finestres, aparadors o portes metàl·liques, etcètera), es pot sol·licitar un servei de neteja de pagament: L'Ajuntament envia un pressupost previ.

Les novetats principals d'aquest servei són les següents:

- Inclusió d'un nou àmbit territorial d'actuació: Port Olímpic.
- Possibilitat de fer tasques noves, alguna d'elles de manera subsidiària: neteja de plaques de carrer, faristols informatius, guinguetes o quioscos de concessió municipal, neteja de taques de pintura al terra, caixes i portes de serveis situades a pla de façana (llum, aigua, etcètera).
- Possibilitat de dur a terme treballs especials: neteges verticals amb equip autònom d'hidroneteja, fresadores, plataformes elevadores autopropulsades, etcètera, i reforçar el servei amb equips extraordinaris en horari nocturn o festiu.
- Inclusió de mesures per millorar el control de qualitat.
- Pla de prevenció per reduir la contaminació acústica dels nous vehicles.
- Desplegament d'un catàleg de *tags* que permeti recopilar elements per identificar els responsables de les pintades, a través de la intel·ligència artificial aplicada al reconeixement i la identificació d'imatges.
- Introducció d'un nou sistema d'amidaments, a fi de millorar la productivitat.