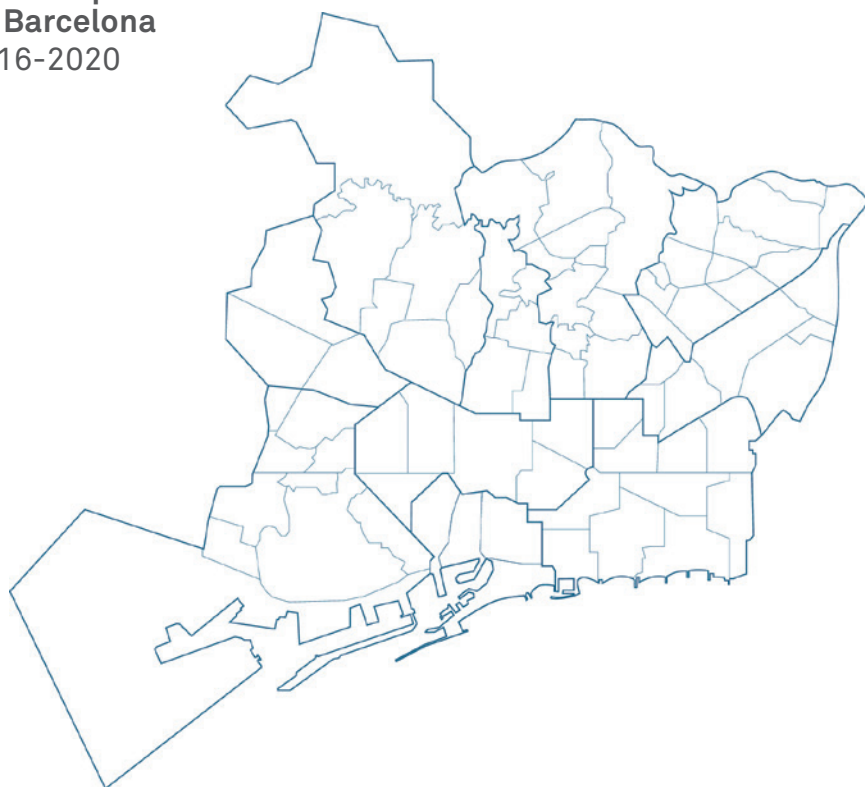


Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017

Estratègia
per l'Ocupació
de Barcelona
2016-2020



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017

Febrer de 2017

Primera Tinència d'Alcaldia Barcelona Activa

Aquest Pla és fruit del consens i el treball compartit entre les diverses institucions i entitats del sector públic i el món acadèmic, social, econòmic i veïnal, com ara sindicats, patronals, cambres de comerç, administracions, entitats socials, universitats, escoles de negoci i gremis empresarials.

Índex

01. INTRODUCCIÓ I PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA	4
01.1 Antecedents	4
01.2 Elaboració del Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017	5
02. CONTEXT	6
02.1 Situació de l'ocupació a Barcelona	6
02.2 Objectius estratègics d'ocupació del PAM 2016-2019	12
02.3 Línies de l'estratègia per l'ocupació a Barcelona 2016-2020	13
03. ACTUACIONS DEL PLA	16
03.1 Actuacions destacades del 2016	17
03.2 Quadre d'actuacions del Pla	18
04. CRONOGRAMA	27
05. PRESSUPOST	31
06. SEGUIMENT I AVALUACIÓ	34

01. Introducció i procés d'elaboració del Pla

01.1 ANTECEDENTS

El **Programa d'Actuació Municipal (PAM 2016-2019)**, planificació de les accions a dur a terme per l'Ajuntament de Barcelona, fixa com a un dels seus eixos d'actuació **“Una Barcelona amb empenta per a una economia plural”** (Eix 2). Un eix en què s'hi despleguen diversos objectius dels quals destaca l'**Ocupació de Qualitat**.

L'elaboració d'aquest PAM 2016-2019 s'ha caracteritzat per una elaboració basada en un procés de participació ciutadana conformat per trobades presencials de debat i espais de participació digitals. En total ha comptat amb 39.049 persones participants, 24.028 mitjançant la inscripció a la plataforma decidim.barcelona i 15.021 assistint a alguna de les 548 convocatòries presencials.

Els objectius per a una Ocupació de Qualitat a Barcelona que sorgeixen del PAM 2016-2019 han de respondre a les següent finalitats fixades:

- Facilitar l'accés al mercat de treball, combatent les desigualtats i lluitant contra la precarietat laboral de gènere.
- Fomentar l'ocupació de qualitat i promoure alhora un model de desenvolupament socioeconòmic que serveixi com a vector de reequilibri territorial en termes d'ocupació i benestar.

Per tal de donar resposta a objectius i finalitats d'una Ocupació de Qualitat a Barcelona, el 13 de setembre de 2016, va ser convocada la Taula per l'Ocupació de Barcelona. Una trobada que va aplegar una cinquantena d'institucions i entitats del sector públic i el món acadèmic, social, econòmic i veïnal, com ara sindicats, patronals, cambres de comerç, administracions, entitats socials, universitats, escoles de negoci i gremis empresarials. És en el marc d'aquesta trobada que es presentava públicament l'**Estratègia per l'Ocupació a Barcelona (EOB 2016-2020)**.

L'Estratègia per l'Ocupació a Barcelona situa la lluita contra l'atur com una prioritat de l'actual Ajuntament i proposa un canvi en la governança i unes noves línies de treball, on s'incorpora la perspectiva de concebre l'**Ajuntament de Barcelona, i en conseqüència Barcelona Activa, com a agent econòmic de primer ordre a la ciutat en la promoció de l'ocupació**.

L'EOB 2016-2020 proposa un marc de treball consensuat i compartit entre els diferents agents socials i econòmics de la ciutat que poden incidir en el foment de l'ocupació, per tal de **lluitar contra l'atur i la precarietat laboral**. En aquest sentit, **Barcelona Activa**, en tant que referent municipal en la promoció de l'ocupació a la ciutat, pren la responsabilitat de dinamitzar i ampliar els programes, recursos i actuacions dirigits a la **millora de l'ocupabilitat de les persones, l'orientació laboral, la formació i experiènciació ocupacional, i la intermediació per a la contractació en empreses**.

De l'EOB 2016-2020 en destaca el replantejament en l'orientació i direcció dels diferents programes, recursos i actuacions als **col·lectius més vulnerables i en risc d'exclusió social**. L'Estratègia per l'Ocupació a Barcelona situa com a prioritària l'atenció i el foment de l'ocupació en **les dones, els i les joves, les persones majors de 45 anys en situació d'atur de llarga durada, les persones migrades, amb discapacitat i/o diversitat funcional, amb baixa ocupabilitat i qualificació**, o aquelles amb especials reticències al mercat de treball formal perquè operen de forma cronificada en l'economia submergida.

A més, es proposa territorialitzar l'atenció i l'assessorament a les persones aturades per tota Barcelona mitjançant la descentralització dels dispositius locals d'ocupació de Barcelona Activa i la col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya per aprofundir en la integració de les actuacions.

A més, cal tenir present que tant en el PAM 2016-2019 com en l'EOB 2016-2020 hi figuren els objectius d'**impulsar un salari mínim de ciutat i la contractació socialment responsable de béns i serveis a Barcelona**. Aquests són dos objectius estratègics amb un fort potencial d'incidència en la millora de les condicions laborals i salarials de les persones, i que poden esdevenir transcendents per a l'efectivitat de la resta de programes, recursos i actuacions per al foment de l'ocupació de qualitat a Barcelona.

01.2 ELABORACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ PER L'OCUPACIÓ 2017

Des d'aquests antecedents, l'Estratègia per l'Ocupació 2016-2020 estableix com a mesura específica (M7) l'objectiu d'elaborar anualment un Pla d'Actuació per l'Ocupació a la ciutat. Una elaboració que, partint dels paràmetres establerts en l'EOB 2016-2020, es desenvolupa a partir de les propostes sorgides de les diferents àrees de Barcelona Activa i del recull de les concrecions aportades pels diferents agents socials participants de la Taula per l'Ocupació de Barcelona.

En aquest sentit, **el desplegament del Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 articularà diferents mecanismes de governança** per tal d'assegurar:

- Una major coordinació i corresponsabilitat dels agents participants en la implementació i seguiment del Pla, mitjançant Grups de Treball i una Comissió bilateral Ajuntament–SOC.
- Un treball amb major transversalitat entre les diferents àrees municipals i districtes, mitjançant la Taula de Gerències sectorials i la Taula de Gerències de districtes.
- Una visió global de ciutat, no només de les actuacions municipals: mapa d'actuacions i complementarietat de les mesures i recursos.
- La incorporació de la perspectiva de gènere en l'elaboració i la implementació del Pla.

02. Context

02.1 SITUACIÓ DE L'OCUPACIÓ A BARCELONA

L'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona presentada el passat mes de setembre es va elaborar partint d'una detallada diagnosi de l'evolució i característiques del mercat laboral a la ciutat de Barcelona, destacant que l'atur és un dels principals problemes de la ciutadania de Barcelona i com la crisi econòmica ha comportat una pèrdua significativa de llocs de treball, una reducció de la població activa i un increment de la precarietat i les desigualtats laborals.

A finals de l'any 2016, els indicadors globals i l'anàlisi realitzada continuen sent vàlids en termes generals en relació als principals indicadors socioeconòmics, i se segueix constatant com l'atur i els signes de recuperació econòmica estan impactant de manera desigual en determinats col·lectius de persones i territoris de la ciutat. A continuació es presenta una breu anàlisi de l'evolució d'algunes dades que contextualitzen la concreció del **Pla d'Actuació per l'Ocupació del 2017** partint de les prioritats fixades a l'EOB.

Barcelona va tancar el tercer trimestre de 2016 amb 1.046.415 persones afiliades al conjunt de règims de la Seguretat Social, 38.503 més que un any enrere, fet que suposa la **millor variació interanual en un tercer trimestre (+3,8%)**. La ciutat segueix creant ocupació neta des de finals de 2013 i **ha recuperat el 60% dels llocs de treball perduts durant la crisi**, tot i que l'afiliació total a Barcelona continua clarament per sota dels 1,1 milions de persones amb què comptava el 2007.

Pel que fa a la participació en el mercat de treball, la ciutat presenta taxes d'activitat (80,9%) i d'ocupació (71,2%) més elevades que les de Catalunya, Espanya i la Unió Europea. Tot i així, la població activa de Barcelona s'ha reduït respecte a 2008, un descens que es concentra en el col·lectiu masculí.

La taxa d'ocupació a Barcelona se situa en el 71,2% el tercer trimestre de 2016 i es manté per sobre de la mitjana europea després d'augmentar sensiblement (+3,3 punts) respecte a l'any anterior. La taxa d'activitat (80,9%) supera les mitjanes catalana, espanyola i de la UE, i **la ciutat guanya actius** respecte al tercer trimestre de 2015, després de tres anys de descens.

Taxes d'activitat, ocupació i atur

III trimestre 2016. En % s/ població de 16 a 64 anys

	Taxa d'activitat	Taxa d'ocupació	Taxa d'atur
Barcelona	80,9	71,2	12,0
Catalunya	78,9	67,3	14,7
Espanya	75,5	61,1	19,0
Unió Europea*	72,9	66,6	8,6

* Dada del segon trimestre de 2016.

Font: Elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona en base a dades de l'enquesta de Població Activa i l'Eurostat.

La taxa d'atur se situa en el 12%

Barcelona registra una **taxa d'atur del 12%** el tercer trimestre de 2016, un valor inferior al segon trimestre que era de 13,4% i inferior –en 2,7 i 7,0 punts, respectivament– a les mitjanes catalana (14,7%) i espanyola (19%) i més proper al de la UE (8,6%) que a l'estatal. Aquest indicador ha disminuït en 2,1 punts a la ciutat el darrer any.

Continua l'alta incidència de l'atur entre els joves i la **taxa d'atur juvenil** disminueix en 4,1 punts el darrer any, de manera que el seu valor a la ciutat el tercer trimestre de 2016 (28,1%) és inferior en 4,1 i 13,8 punts percentuals a les catalana i espanyola (32,2% i 41,9%, respectivament).

Barcelona tanca el mes de desembre de 2016 amb **78.864 persones registrades com a aturades** a les oficines del SOC –**la xifra més baixa des de desembre de 2008**–, després d'experimentar un descens interanual d'aquest indicador del -11,8% i la major reducció anual absoluta de la sèrie disponible (10.534 persones).

Pel que fa a la **composició de l'atur a la ciutat –amb dades de novembre– són majoria les dones (53,1%), les persones amb estudis generals i d'FP (76,7%)** i més de la meitat (el 53,3%) del total de persones aturades a Barcelona **tenen més de 45 anys, i el 40,2% porta més d'un any** en aquesta situació. L'atur registrat es redueix en termes interanuals a tots els grups d'edat.

La **població estrangera a l'atur** es redueix en un -8,8% el darrer any, degut al fenomen del retorn als països d'origen.

Perfil de l'atur registrat a Barcelona. Novembre 2016

	Nombre	% s/ total	Variació anual (%)
Total aturats	80.217	100,0 %	-11,45
Sexe			
Homes	37.595	46,9 %	-13,11
Dones	42.622	53,1 %	-9,95
Edat			
< 25 anys	4.157	5,2 %	-6,71
25-29 anys	6.195	7,7 %	-14,75
30-45 anys	27.143	33,8 %	-14,38
> 45 anys	42.722	53,3 %	-9,44
Estudis			
Primaris o sense	4.970	6,2 %	-13,89
Educació general	40.093	61,2 %	-11,14
FP-Tècnics	13.222	16,5 %	-11,97
Universitaris	12.932	16,1 %	-11,18
Durada			
Fins a 6 mesos	36.528	45,5 %	-7,34
De 6 a 12 mesos	11.419	14,2 %	-13,82
Més de 12 mesos	32.270	40,2 %	-14,91
Estrangers	14.678	18,3 %	-8,80
Perceptors (%)	48,88 %		-0,93 p.p.

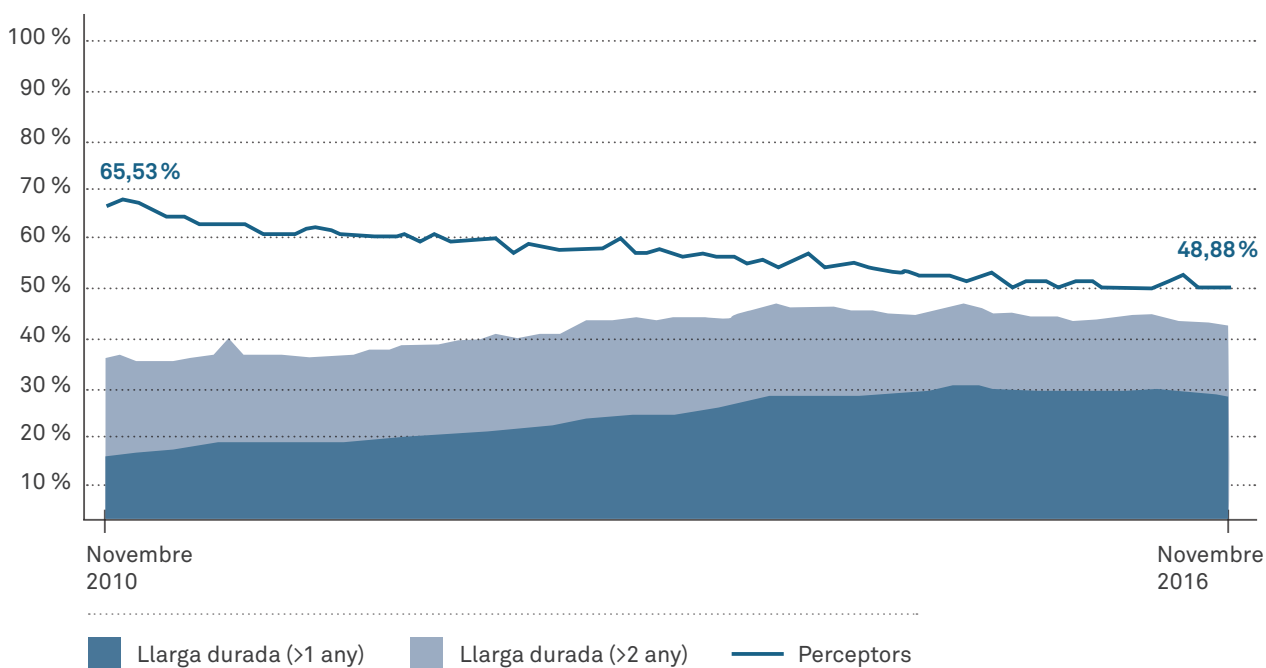
Font: Elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona en base a dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu de la Generalitat de Catalunya.

Com es fa palès, la reducció de l'atur no està afectant de la mateixa manera els diferents grups poblacionals ni els diferents barris de Barcelona, de manera que mentre alguns col·lectius van sortint de l'atur, d'altres **tenen majors dificultats per trobar una feina, especialment persones majors de 45 anys, dones, persones a l'atur de llarga durada i aquells que no perceben cap prestació.**

L'atur de llarga durada afecta 32.270 persones, fet que suposa un important repte, i representa més del 40% del registrat a la ciutat al mes de novembre, mentre que **l'atur de molt llarga durada (>2 anys)** se situa en el **25,6% del total i un volum de 20.559 persones a novembre de 2016.**

El **percentatge de persones a l'atur que perceben prestacions a Barcelona** es manté per sota del 50% i se situen en el **48,9% a novembre de 2016** (0,9 punts menys que un any enrere), sent un indicador important del risc d'exclusió d'una part important de les persones en situació d'atur.

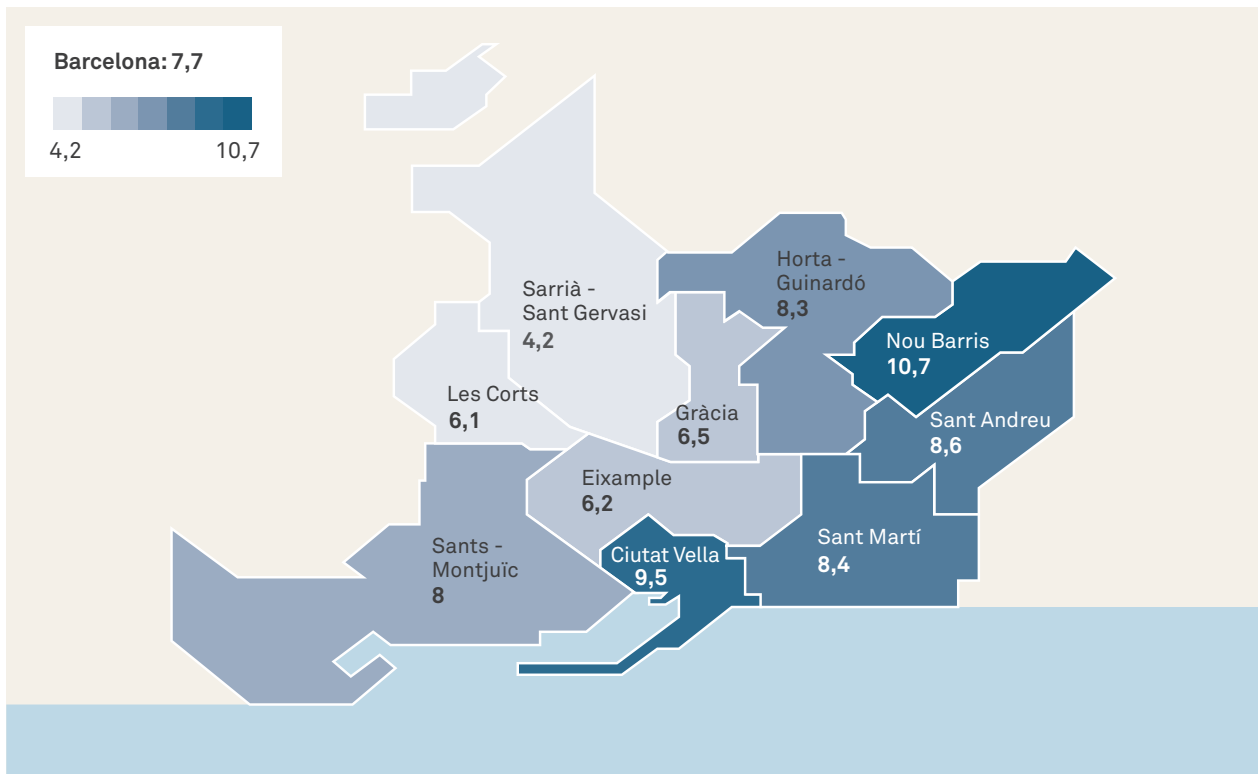
Atur de llarga durada i perceptors a barcelona en % s/ total. Novembre 2010 - novembre 2016



Font: Elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona en base a dades de l'Enquesta de la Població Activa.

També hi ha importants diferències en la incidència de l'atur per districtes i barris. El mes de novembre de 2016, el percentatge de persones en situació d'atur respecte a la població amb edat de treballar a Barcelona és del 7,7%. Els districtes amb una ràtio per sota de la mitjana són Sarrià-St. Gervasi, l'Eixample, Les Corts i Gràcia, amb valors que oscil·len entre el 4,2% del primer i el 6,5% del darrer. Per contra, els districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí, Horta-Guinardó, Sant Andreu, Ciutat Vella i Nou Barris superen la mitjana de l'atur de la ciutat, i l'indicador d'aquest darrer equival a més de **2,5 vegades** el de Sarrià-St. Gervasi.

Atur registrat sobre població de 16 a 64 anys (%). Novembre 2016



Font: Elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona en base a dades del Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona.

L'atur per barris

Set dels deu barris amb major percentatge d'aturats sobre la població de 16 a 64 anys –**Ciutat Meridiana, la Trinitat Nova, Vallbona, la Guineueta, Canyelles, Verdum i les Roquetes**– pertanyen al districte de Nou Barris, el més perjudicat per la situació d'atur.

En canvi, entre els 10 barris amb menor percentatge d'aturats sobre la població potencialment activa, 6 pertanyen al districte de Sarrià-Sant Gervasi.

En termes absoluts, el barri amb més atur és el Raval, amb 3.593 persones registrades a les oficines del SOC el novembre de 2016, seguit per Sant Andreu, amb 3.054.

Atur per barris registrat a novembre de 2016

Barris amb menys % d'atur registrat	% persones aturades sobre la població de 16 a 64 anys	
Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes	3,1 %	
Pedralbes	3,2 %	
Sarrià	3,3 %	
Les Tres Torres	3,7 %	
Sant Gervasi - Galvany	4,0 %	
Sant Gervasi - la Bonanova	4,1 %	
La Clota	4,4 %	
La Dreta de l'Eixample	5,1 %	
El Putxet i el Farró	5,7 %	
L'antiga Esquerra de l'Eixample	5,8 %	
Barris amb més % d'atur registrat		
La Marina del Prat Vermell - AEI Zona Franca	16,0 %	
Ciutat Meridiana	15,9 %	
La Trinitat Nova	15,1 %	
Vallbona	14,1 %	
La Trinitat Vella	14,1 %	
La Guineueta	11,6 %	
Canyelles	11,4 %	
El Besòs i el Maresme	10,9 %	
Verdun	10,6 %	
Les Roquetes	10,5 %	

Font: Elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona en base a dades del Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona.

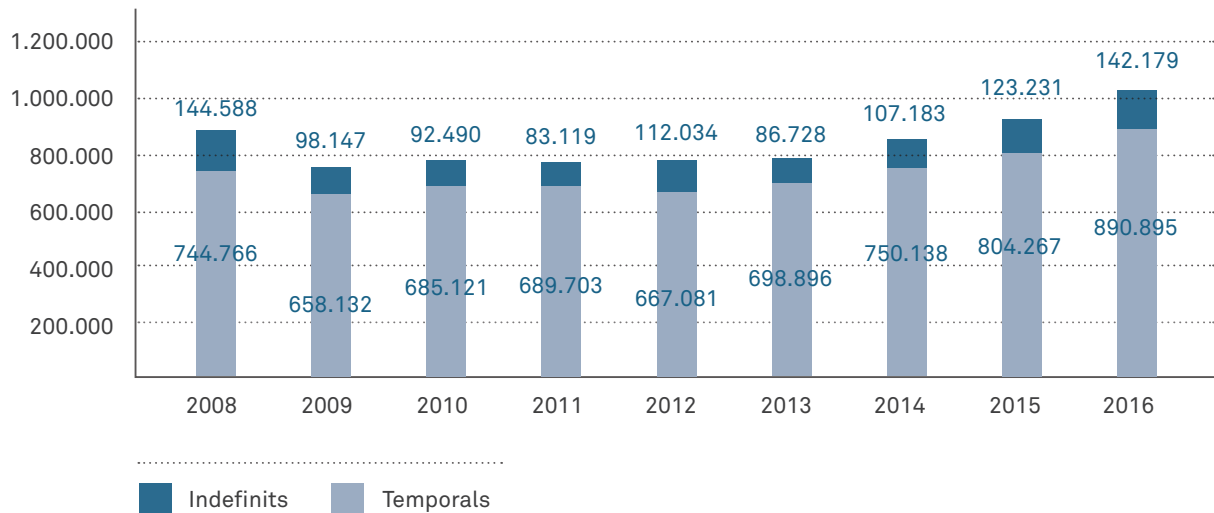
A aquests factors s'afegeix el fet que malgrat el dinamisme de la contractació laboral durant la crisi s'ha precaritzat l'ocupació, com ho reflecteixen l'alta temporalitat i la menor durada de la contractació i la tendència a la reducció dels nivells salarials.

Més d'un milió de contractes signats a Barcelona el 2016

El 2016 s'han signat **1.033.074 contractes a Barcelona**, dels quals **142.179 són indefinits** (un 13,8% del total) i 890.895 temporals (el 86,2%).

D'aquesta manera, la ciutat supera per primera vegada el milió de contractes signats en un any i tanca el millor exercici des de 2008 pel que fa a la **contractació indefinida**, amb increments interanuals de l'11,4% i el +15,4%, respectivament. Amb tot, el nombre de contractes indefinits signat encara està lleugerament per sota dels de 2008.

Contractació laboral a Barcelona. 2008 - 2016

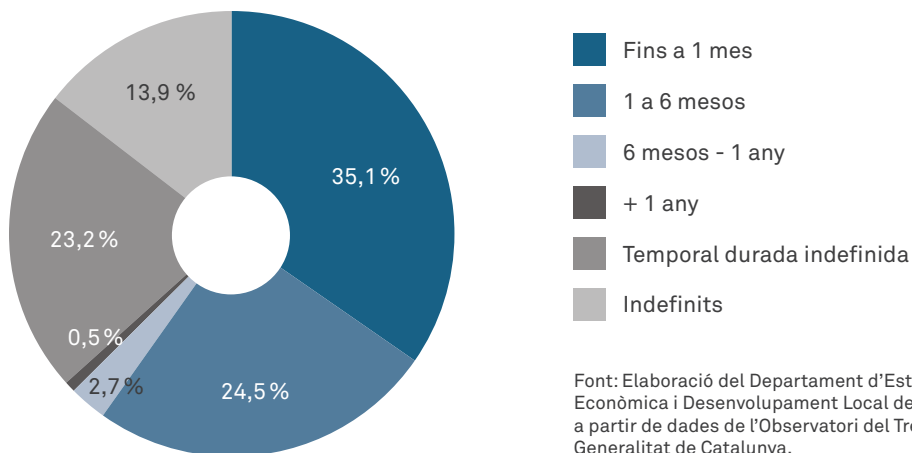


Font: Elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona en base a dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu de la Generalitat de Catalunya.

La contractació a Barcelona se segueix caracteritzant per un alt grau de temporalitat i la curta durada de molts contractes. Així, de gener a novembre el **35,1% dels contractes signats a Barcelona tenien una durada igual o inferior a un mes**, i el 59,6% a 6 mesos.

El **13,8% dels contractes** signats a la ciutat el 2016 són **de caràcter indefinit**, xifra que representa un augment interanual de mig punt percentual i supera les de Catalunya (12,6%) i Espanya (8,6%), però encara queda a 3,3 p.p. de la mitjana del 2007 (17,1%), el valor més alt de la sèrie.

Durada dels contractes signats a Barcelona. Gener-novembre 2016 (Pes s/total en %)



Font: Elaboració del Departament d'Estudis de la Gerència de Política Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona a partir de dades de l'Observatori del Treball i Model productiu de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix cal recordar, tal com es va posar de relleu en la diagnosi de l'EOB, les desigualtats del mercat laboral i molt especialment les desigualtats de gènere en relació a l'escletxa salarial.

L'any 2014 les dones assalariades residents a Barcelona van percebre un salari mitjà –24.618 euros– un 25,1 % inferior al dels homes, mentre que pel conjunt de l'ocupació localitzada a Barcelona la diferència va ser del 28,1 %. Calculades de manera homogènia, les **escletxes salarials de Catalunya i Espanya van ser lleugerament superiors a les de la població barcelonina (26,6% i 25,8 % respectivament)**, mentre que a la Unió Europea –el mateix any 2014– el valor d'aquest indicador se situava en el 16,1 %.

Les previsions en termes d'ocupació de cara al 2017, segons alguns organismes com FUNCAS, indiquen una tendència positiva i s'espera un nou creixement de l'ocupació (+1,7%), tot i que més suau que al 2016, i un lleuger augment de la població activa (0,2%), amb una previsió que continuï la reducció del nombre de persones aturades. Caldrà parar atenció, però, a la qualitat de l'ocupació que es generi i al foment d'una igualtat efectiva d'accés de totes les persones a les oportunitats.

02.2 OBJECTIUS ESTRATÈGICS D'OCUPACIÓ DEL PAM 2016-2019

Des del Programa d'Actuació Municipal 2016-2019 es plantegen els següents objectius estratègics per tal d'avançar cap a una "Ocupació de Qualitat" a la ciutat:

Eix 2.4 Ocupació de Qualitat - Objectius estratègics

1.	Incrementar les actuacions per millorar l'ocupabilitat de les persones (2.4.4)
2.	Renovar i ampliar els programes dirigits a persones en risc i/o situació de vulnerabilitat o d'exclusió social (2.4.1)
3.	Pla de foment de l'ocupació amb visió de proximitat (2.4.6)
4.	Pla d'acció per la formació (2.4.5)
5.	Situar l'ocupació al centre de les polítiques municipals (2.4.9)
6.	Nou model d'orientació i intermediació laboral (2.4.7)
7.	Nou model d'oficina local d'ocupació (2.4.8)

02.3 LÍNIES DE L'ESTRATÈGIA PER L'OCUPACIÓ A BARCELONA 2016-2020

En el marc d'aquests objectius estratègics del PAM 2016-2019 a l'**Estratègia per l'Ocupació a Barcelona (EOB) 2016-2020** es concreten **30 línies de treball** a desenvolupar. Unes línies consensuades i validades per la Taula per l'Ocupació de Barcelona. A continuació es detalla en resum com les 30 línies estratègiques responen alhora als objectius del PAM per l'actual mandat:

1. Increment de les actuacions per millorar l'ocupabilitat de les persones

L2	Incorporar la perspectiva de gènere en totes les actuacions que es portin a terme en el marc de l'Estratègia per l'Ocupació.
L5	Crear un espai col·laboratiu i/o xarxa , per intercanviar i generar coneixements, metodologies i pràctiques relatius a l'ocupació.
L7	Definir un Pla d'Actuació per a l'Ocupació , anual, que identifiqui les mesures (amb concreció d'objectius i indicadors) que operativitzin les línies definides a l'EOB.
L8	Abordar la traçabilitat i el seguiment i avaluació de les accions realitzades.
L9	Organitzar esdeveniments amb projecció internacional , que tinguin per objecte el tema de l'ocupació.
L30	Articular la coordinació dels diferents agents dels districtes (i dels diferents districtes) per tots els dispositius i operadors vinculats al foment de l'ocupació en tots els seus aspectes i àmbits d'incidència que actualment intervenen en el territori.

2. Renovació i ampliació dels programes dirigits a persones en risc i/o situació de vulnerabilitat o d'exclusió social

L3	Incorporar la perspectiva de la diversitat en totes les actuacions que es portin a terme en el marc de l'Estratègia per l'Ocupació.
L13	Prioritzar les actuacions i els recursos adreçats als col·lectius en situació de vulnerabilitat o precarietat laboral: dones, persones majors de 45 anys en situació de desocupació de llarga durada i persones sense papers . Definir perfils diferenciats en els col·lectius de baixa ocupabilitat i qualificació .
L16	Dissenyar nous projectes integrals adreçats als territoris i/o col·lectius en situació de més necessitat de la ciutat i que incorporin de forma prioritària la potenciació de l'ocupació adreçada als col·lectius en situació de vulnerabilitat.

3. Pla de foment de l'ocupació amb visió de proximitat

L4	Elaborar un mapa de tots els dispositius i recursos que actualment operen a la ciutat de Barcelona vinculats al foment de l'ocupació en tots els seus aspectes.
L28	Crear mecanismes de coordinació i col·laboració a cada districte amb els corresponents agents clau (operadors públics i privats, empreses, xarxes i entitats) per detectar les oportunitats i potencials en la creació d'ocupació que té cada territori.
L29	Crear un catàleg de serveis comuns per a tota la ciutat (informació, orientació i acompanyament actiu en la recerca de feina; accions de qualificació professional; etc.) que es complementi amb serveis i actuacions específiques a cada territori segons les seves característiques i necessitats (projectes integrals; formació en competències bàsiques; accions d'alfabetització digital; espais de <i>coworking</i> ; tallers per a col·lectius específics; etc.).

4. Pla d'acció per la formació

-
- L17** Impulsar la formació **ocupacional, la formació dual, l'acreditació de competències**, etc., per garantir, amb altres agents públics, l'accés a la formació per a l'ocupació, prioritzant els col·lectius més desfavorits i/o en risc d'exclusió.
-
- L18** Articular una **Xarxa per l'FP a Barcelona**, amb el Consorci d'Educació, la Fundació Barcelona FP, els agents econòmics i socials, els proveïdors de formació, les entitats representants del teixit empresarial.
-
- L19** Potenciar les accions que permetin **acreditacions o carnets professionals** amb la consegüent intensificació de col·laboració amb centres que puguin proveir d'aquest tipus de certificacions.
-
- L20** Incrementar les accions d'**alfabetització digital** adreçades als col·lectius més afectats per la fractura digital.
-
- L21** Incrementar **programes municipals de formació propis** (complementaris als del SOC) que per la seva durada (curts) i adaptabilitat (a demandes concretes) puguin adreçar-se a col·lectius i a empreses amb necessitats específiques.
-

5. Situar l'ocupació al centre de les polítiques municipals

-
- L1** Establir un **acord polític de ciutat**, i a ser possible metropolità, que concerti i articuli una estratègia per l'ocupació i el seu corresponent desplegament, amb la participació i complicitat de tots els agents econòmics i socials clau en el foment de l'ocupació.
-
- L14** Constituir Barcelona com a **àmbit de concertació territorial** amb la perspectiva d'esdevenir un **Consorci amb el SOC**.
-
- L22** Identificar **sectors o projectes** al municipi que siguin generadors d'ocupació. I implementar projectes integrals i integrats per afavorir aquesta generació.
-
- L23** Elaborar un **marc normatiu** que estableixi l'ocupació com un tema prioritari en l'agenda política municipal i que en defineixi la seva articulació i desplegament.
-
- L24** Aprofitar l'**Ajuntament com a prestador de serveis** (remunicipalitzar, proveir en gestió directa, incorporar clàusules socials, etc.) per tal de maximitzar el potencial d'ocupació d'aquest volum d'activitat econòmica.
-
- L25** Revisar els **criteris que actualment regeixen les clàusules socials** amb les empreses i entitats proveïdores de béns i serveis i **articular mecanismes que assegurin** el seu acompliment efectiu en totes les àrees i districtes municipals. Fer-ne una nova regulació, espais de coordinació i seguiment de la seva implantació i sistemes d'informació per monitoritzar tot el procés.
-
- L26** Aplicar criteris de **qualitat de l'ocupació** pel que fa a la recepció d'ofertes de treball, en consonància a l'establiment d'un **salari mínim de ciutat** (o de referència). Posant èmfasi especial en la reducció de l'esclatxa salarial existent entre dones i homes.
-
- L27** Crear un **segell de qualitat ocupacional**, de forma que l'Ajuntament reconegui la responsabilitat social i la generació d'ocupació de qualitat en les empreses proveïdores amb les quals treballa. Extensible a la resta d'empreses del municipi.
-

6. Nou model d'orientació i intermediació laboral

- L10** Ampliar i millorar l'accés i la prestació dels **serveis d'intermediació** mitjançant l'estructuració dels serveis en tres fases (informació, orientació i acompanyament) i la seva aplicació a través de dispositius ocupacionals territorialitzats, prioritzant els col·lectius més desafavorits i/o en risc d'exclusió.
-
- L11** Reforçar el **servei de prospecció d'empreses** establint amb aquestes relacions de més coneixement mutu i participació a l'hora de definir els perfils professionals i la descripció dels llocs de treball susceptibles de generar ocupació.
-
- L12** Crear una **aplicació informàtica unificada d'intermediació** que sigui àgil, senzilla i eficaç, que reculli tota la informació rellevant de les persones i del seu itinerari, tipus historial clínic, i que pugui ser compartida per tots els agents i operadors que intervenen en temes d'ocupació. Analitzar la compatibilitat/integració amb d'altres com Galileu (SOC) o XALOC (Diputació de Barcelona).
-

7. Nou model d'oficina local d'ocupació

- L6** Aprofitar l'oportunitat de la **nova llei del SOC** per avançar cap a la integració d'actuacions i descentralització de les polítiques.
-
- L15** Estudiar l'oportunitat de definir un **model d'oficina local d'ocupació i una xarxa d'oficines locals d'ocupació**, una per a cada Districte com a mínim, amb un catàleg general de serveis comú a totes les oficines i amb serveis i accions específiques per a cada districte.
-

03. Actuacions del Pla

Les actuacions previstes en el Pla s'organitzen en base als objectius estratègics del **PAM 2016-2019** i a les línies prioritàries d'intervenció de l'**EOB 2016-2020**. El Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 s'ha configurat tenint en compte també els compromisos i objectius establerts en un conjunt de Plans i estratègies intersectorials i transversals, definides per diferents àrees municipals, especialment adreçades al foment de la igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació de determinats col·lectius. Barcelona Activa ha participat activament en els processos d'elaboració d'aquests plans pel que fa a la dimensió de promoció de l'ocupació i foment de la inserció laboral. Destaquem en aquest sentit, entre altres, l'**Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i la Precarietat 2016-2024**; El **Pla de Salut Mental 2016-2020**; El **Pla de Justícia de Gènere 2016-2020**; El **Pla per la Diversitat Sexual i de Gènere**; L'**Estratègia Local amb el Poble Gitano Inclusió del Poble Gitano** i el **Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (Pla Abits)**.

En línia amb l'objectiu d'una major territorialització de les actuacions el present Pla inclou i complementa les estratègies i actuacions definides en els **Plans de Desenvolupament Econòmic de Districtes (PDE)** – Ciutat Vella i Nou Barris entre altres, i en el marc de la **Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació**. Es preveu al mateix temps una actuació coordinada i articulada amb les actuacions que es desenvolupin en els projectes de **Pla de Barris** municipal.

Per últim, el Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 engloba també les prioritats i objectius establerts al **Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020** que a partir de les 39 mesures definides, de forma participada amb una cinquantena d'entitats i agents claus, es configura com a full de ruta i fixa les estratègies per la promoció de la formació i l'ocupació de la població jove menor de 30 anys a la ciutat. L'esmentat Pla s'ha dotat també dels seus propis òrgans de seguiment i avaluació, sent Barcelona Activa l'organisme municipal responsable de dur a terme la Secretaria tècnica del Pla de manera coordinada amb el Departament de Joventut de l'Ajuntament.

A nivell operatiu, les actuacions incloses en el Pla es classifiquen en funció de la seva tipologia sistèmica o programàtica.

Les actuacions de tipus **sistèmiques** són aquelles que **corresponen al model i enfocament estratègic de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa en el foment de l'ocupació a la ciutat**. Per altra banda, les programàtiques o operatives, són aquelles actuacions estratègiques específiques en relació a la cartera de serveis i enfocades a l'orientació, formació, experienciament i intermediació laboral:

- **Orientació:** Són **mesures d'atenció, suport i tutorització** a les persones a partir de l'elaboració i fixació d'un objectiu/projecte professional, de preparació de les eines i canals de cerca de feina, i de preparació en competències laborals transversals.
- **Formació:** Són **mesures de qualificació professional** a les persones a partir de l'adquisició i d'actualització de coneixements i competències d'un sector específic, i del seu reconeixement i certificació professional.
- **Experienciament:** Són **mesures de capacitació laboral i aprenentatge professional** a les persones a partir d'experiències de treball a través de convenis en centres i àmbits municipals o en empreses.

- **Intermediació: Són mesures de foment i recolzament a la contractació** per part de les empreses en el marc de les polítiques de contractació i gestió de recursos humans responsables.

Per cada línia d'actuació es plategen una sèrie de programes, recursos i actuacions que donin resposta als objectius i finalitats plantejades per l'EOB 2016-2020. D'entre aquestes actuacions es presenten, en primer terme, les més destacables executades el 2016 i, a continuació, el quadre d'actuacions del Pla a executar el 2017. En posteriors apartats del Pla es concreten el cronograma, pressupost i indicadors d'avaluació de cadascun dels programes, recursos i actuacions que a continuació es desglossen.

03.1 ACTUACIONS DESTACADES DEL 2016

Com s'ha exposat en els apartats anteriors, l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona presentada el setembre del 2016 va ser fruit d'un treball de disseny i procés de concertació dut a terme especialment durant el primer semestre de l'any. Aquest procés es va compaginar amb el desplegament d'una intensa activitat de serveis, programes i mesures de xoc amb caràcter immediat adreçades a les persones en situació d'atur a la ciutat. Un conjunt d'actuacions i mesures que es van desplegar en els diferents equipaments de Barcelona Activa i punts d'atenció descentralitzats als Districtes i barris de la ciutat.

Pendent del tancament final de l'exercici de Barcelona Activa del 2016, podem assenyalar de manera provisional que un **total de 28.255 persones** es van beneficiar al llarg d'aquest any de les diferents accions programades.

- **L'atenció i assessorament personalitzat** es va situar com una prioritat del nou model d'orientació professional i **10.900 persones van participar en aquest servei**.
- **Les activitats d'orientació professional i recerca de feina en diferents formats** (*coaching* laboral a mida per col·lectius de persones joves, dones majors de 45 anys; Espais de Recerca de feina; tallers en petits grups sobre diverses temàtiques i competències per la recerca de feina, etc.) han donat accés i servei a **15.643 persones** al llarg de l'any.
- **6.275 persones** han participat de les activitats formatives de **millora de competències i desenvolupament professional**.
- Han participat en **programes d'ocupació – formació i inserció laboral (FOAP; Fem Ocupació per a Joves; Pla de Xoc atur de llarga durada; Joves per l'Ocupació; Garantia d'Èxit BCN; etc.)** adreçats a col·lectius amb especials dificultats d'inserció un **total de 3.934 persones**.
- Els programes de Formació i Treball han facilitat que **1.735 persones es formessin i tinguessin un contracte laboral** a través d'un Pla d'Ocupació desenvolupant tasques d'interès públic i social a nivell de la ciutat.
- El projecte singular de **Treball als barris**, que es desplega en 12 agrupacions de barris de la ciutat amb especial situació de vulnerabilitat, ha desenvolupat un conjunt de mesures i programes (Dispositius d'inserció sociolaboral; Cases d'Oficis; accions d'experienciació laboral, etc.) arribant a **2.208 persones**.

3.2 QUADRE D'ACTUACIONS DEL PLA

Les actuacions del Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 es classifiquen segons les **Linies prioritàries d'intervenció de l'Estratègia d'Ocupació de Barcelona 2016-2020**:

Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
LÍNIA 03.01 Promoure una major articulació i concertació de les polítiques de foment de l'ocupació a nivell de ciutat, garantint de manera transversal una major perspectiva de gènere i atenció a la diversitat				
L1. Establir un acord polític de ciutat , i a ser possible metropolità, que concert i articuli una estratègia per l'ocupació.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> La Comissió Permanent de l'EOB confeccionarà les Bases de l'Acord polític de ciutat i es configura com a espai i òrgan de concertació. 	Comissió Permanent Barcelona Activa	2017 / T2-3
L2. Incorporar la perspectiva de gènere en totes les actuacions que es portin a terme en el marc de l'Estratègia per l'Ocupació.	Orientació	<ul style="list-style-type: none"> Accions de foment de la perspectiva gènere en el marc del Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat i en els programes d'orientació, d'ocupació i acompanyament personalitzat a la inserció laboral. Accions d'atenció directa a dones: <i>Coaching</i> laboral, Projecte de foment de les vocacions científiques, matemàtiques i tecnològiques. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L3. Incorporar la perspectiva de la diversitat en totes les actuacions que es portin a terme en el marc de l'EOB	Formació Experienciació Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> Mesures Pla de Justícia de Gènere (estudi i jornada sobre l'esletxa salarial, nou programa d'ocupació per al foment de la incorporació de les dones en sectors i ocupacions en els que estan infrarepresentades, etc.). Accions en el marc de l'Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i la Precarietat. Accions en el marc de l'Estratègia de democratització de l'economia de cures. 	Barcelona Activa	2017 / T1-3
L4. Elaborar un mapa de tots els dispositius i recursos que actualment operen a la ciutat de Barcelona vinculats al foment de l'ocupació en tots els seus aspectes.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> Formació dels equips tècnics BASA en atenció a la diversitat. Accions de foment de la inserció laboral en el marc del Pla de Salut Mental. Elaboració de metodologies no discriminatòries per al col·lectiu LGTBI. Accions d'acompanyament a la integració sociolaboral a persones refugiades en el marc del Pla Barcelona Ciutat Refugi, i a persones immigrades especialment vulnerables (joves i dones) en situació irregular o de treball informal. Mapa/porta global de recursos d'orientació i ocupació a la ciutat. Mapa/porta de recursos d'orientació i ocupació juvenil en el marc del Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. 	Barcelona Activa	2017 / T1-2

Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
L5. Crear un espai col·laboratiu i/o xarxa , per intercanviar i generar coneixements, metodologies i pràctiques relatius a l'ocupació.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> Jornades i espais col·laboratius entre personal tècnic, experts externs, agents claus (a nivell sectorial i/o territorialitzades). Activitats en el marc del pla de treball de la Xarxa de Municipis LGTBI en què participa Barcelona Activa. Treball en xarxa en el marc del Pla de Salut Mental (Xarxa XIB) Treball en xarxa amb les entitats del Pla ABITS per a una actuació més àmplia i coordinada. Orientació professional a fires i esdeveniments sectorials. Coordinació amb altres institucions territorials o xarxes sectorials: Consell Comarcal, col·laboració amb el Pla Estratègic Metropolità de Barcelona, AMB, SOC, Xarxa FP de BCN, Xarxa Universitària per l'Ocupació, Federació de Municipis de Catalunya, Foro Ciudades por el Empleo, etc. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L6. Aprofitar l' oportunitat de la nova llei del SOC per avançar cap a la integració d'actuacions i descentralització de les polítiques.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> Constitució Consell Territorial per l'Ocupació. Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA. Comissions de treball: Model d'Orientació i Sistemes d'Informació i Avaluació. 	Barcelona Activa	2017 / T1-2
L7. Definir un Pla d'Actuació per l'Ocupació, anual , amb les mesures que operativitzin les línies estratègiques de l'EOB.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 *present document. 	Barcelona Activa	2016
L8. Abordar la traçabilitat i el seguiment i avaluació de les accions realitzades .	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> Disseny de Sistema d'Avaluació (en fase de licitació) de les polítiques d'ocupació: indicadors, sistemes d'informació, etc. Avaluació PAO 2016. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L9. Organitzar esdeveniments amb projecció internacional , que tinguin per objecte el tema de l'ocupació.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> Il Jornada tècnica d'Orientació. Trobada "Foro Ciudades por el Empleo" a Barcelona amb la participació de ciutats de més de 100 mil habitants i Eurocities). Actuacions en el marc del 30 aniversari de Barcelona Activa. 	Barcelona Activa	2017 / T2-4

LÍNIA 03.02 Incrementar les actuacions de millora de l'ocupació per a tothom				
Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
Intermediació laboral				
L10. Ampliar i millorar l'accés i la prestació dels serveis d'intermediació mitjançant l'estructuració dels serveis en tres fases (informació, orientació i acompanyament) i la seva aplicació a través de dispositius ocupacionals territorialitzats.	Orientació Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> Serveis a Grups a Mida (reclutament, orientació i acompanyament). Serveis d'informació, orientació i acompanyament en l'ocupació: Barcelona Treball Joves, Coaching 40, Escola de Competències, Projecte de vida professional, Accions d'Orientació i RF online, Espais de Recerca de Feina, Networking Sector, Networking a Fires, Accions d'Assessorament i tutories a col·lectius diferents i de manera territorialitzada. Web Barcelona Treball. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L11. Reforçar el servei de prospecció d'empreses establert amb aquestes relacions de més coneixement mutu i de més participació a l'hora de definir els perfils professionals i la descripció dels llocs de treball susceptibles de generar ocupació.	Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> Integració dels serveis de prospecció de BASA. Establiment d'aliances i generació d'un nou model de cooperació amb les empreses en el marc dels programes per a joves i/o altres col·lectius. Articulació Xarxa Mentoring per l'ocupació juvenil. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L12. Crear una aplicació informàtica unificada d'intermediació que sigui àgil, senzilla i eficaç , que reculli tota la informació rellevant de les persones i del seu itinerari; tipus històric clínic, i que pugui ser compartida per tots els agents i operadors que intervenen en temes d'ocupació. Analitzar la compatibilitat/integració amb d'altres com Galileu (SOC) o XALOC (Diputació de Barcelona).	Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> Millora i ampliació nova Plataforma Empresa-Ocupació. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4

Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
L13. Prioritzar les actuacions i els recursos adreçats als col·lectius en situació de vulnerabilitat o precarietat laboral : dones, persones majors de 45 anys en situació de desocupació de llarga durada i persones sense papers.	Orientació Formació Experienciació Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> • Projectes integrals d'Ocupació amb contractació: Programes municipals d'ocupació (P0, formació, etc.), Formació i Treball, a persones beneficiàries de Renda Mínima d'Inserció, POM, Cases Oficis i Treball als Barris des de dispositius del SOC. • Accions d'orientació, formació transversal i alfabetització digital (sense mesura de contractació) des de Treball als Barris en els dispositius del SOC. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
	Orientació Formació Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> • Mesures de foment de la incorporació de joves amb majors dificultats als programes de Garantia Juvenil. • Mesures vinculades a diferents Plans i Programes d'actuació: Pla de Xoc Atur Llarga durada, Estratègia contra la Fementització de la pobresa (amb dones migrades en l'àmbit del treball de les cures), <i>Pla Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat</i>, <i>Pla de Salut Mental</i>, <i>Pla LGTBI</i>, <i>Programa Labora</i> (adreçat a persones en risc d'exclusió social en atenció a través dels Centres de Serveis Socials municipals), Pla ABITS (Abordatge integral del treball sexual), intervenció innovadora en el marc del Pla d'assentaments i a persones sense llar en coordinació amb Àrea de Drets Socials i entitats del tercer sector. • Mesures específiques de suport a grups vulnerables: Mentoring +40, Coaching Laboral per dones, Grups a Mida, Coaching 40. 	Barcelona Activa	2017 / T1
L14. Constituir Barcelona com a àmbit de concertació territorial amb la perspectiva d'esdevenir un Consorci amb el SOC.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> • Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA. • Constitució Comissió Bilateral Ajuntament – SOC. • Comissions de treball: Model d'Orientació i Sistemes d'Informació i Avaluació. 	Barcelona Activa	2017 / T1
Model d'oficina local d'ocupació				
L15. Estudiar l'oportunitat de definir un model d'oficina local d'ocupació i una xarxa d'oficines locals d'ocupació , una per a cada Districte com a mínim, amb un catàleg general de serveis comú a totes les oficines i amb serveis i accions específiques per a cada districte.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> • Model de Servei local d'ocupació: Prova Pilot a Can Peguera (Nou Barris) el mes de setembre. • Porta 22: redefinir el model d'atenció (informació i orientació) • Punts d'informació i Orientació. • Punts descentralitzats programes de joves i aposta per la concentració de serveis en espais de referència. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4

Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
Projectes integrals				
L16. Dissenyar nous projectes integrals adreçats als territoris i/o col·lectius que es troben en situació de més necessitat de la ciutat i que incorporin de forma prioritària la potenciació de l'ocupació adreçada als col·lectius en situació de vulnerabilitat.	Orientació Formació Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> • Mesures Pla Foment Ocupació Juvenil de Qualitat: Programa Garantia d'Èxit, Joves per l'Ocupació, Fem Ocupació per a Joves. • Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació a joves: Cases d'Oficis per a joves, i Treball als barris des de dispositius del SOC. • Impuls a projectes innovadors per a joves amb especial vulnerabilitat: de forma prioritària a persones joves amb trastorns de salut mental i a joves majors de 18 anys que han perdut la tutela de la DGAIÀ, entre altres en el marc del Pla Foment Ocupació Juvenil. • Actuacions Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA. • Projectes Integrals d'Ocupació sense mesura contractació: en el marc del Pla de Barris Municipal i en el de la Mesura de Govern de Territorialització de l'ocupació. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
Formació ocupacional				
L17. Impulsar la formació ocupacional, la formació dual, l'acreditació de competències, etc., per garantir l'accés a la formació per a l'ocupació a tothom, prioritzant els col·lectius més desafavorits i/o en risc d'exclusió.	Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Accions de formació integrades a Projectes Integrals d'Ocupació *vinculades L13 • Accions de formació sociolaboral especialment adreçada a joves (drets i deures, qualitat del treball...). • Ampliació del Programa FOAP (Formació Oferta en Àrees Prioritàries). 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L18. Articular una Xarxa per l'FP amb el Consorci d'Educació, la Fundació Barcelona FP, els agents econòmics i socials, els proveïdors de formació, les entitats representants del teixit empresarial.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> • Mapa de Formació a Barcelona: assistència tècnica per a la realització. 	Barcelona Activa	2017 / T1-3
L19. Potenciar les accions que permetin acreditacions o carnets professionals amb la consegüent intensificació de col·laboració amb centres que puguin proveir d'aquest tipus de certificacions.	Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Accions d'acreditació de competències a impulsar en coordinació amb altres agents. Prioritat en el Sector Turisme i Àmbit de les Cures. • Fomentar certificacions en el marc d'altres programes (FOAP, Pla de Xoc Atur de llarga durada, etc.). 	Barcelona Activa	2017 / T3-4

Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
L20. Incrementar les accions d'alfabetització digital adreçades als col·lectius més afectats per la fractura digital.	Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Accions de formació integrades a Projectes Integrals d'Ocupació <i>*vinculades L13</i> • Accions Cibernàrium 2017 i Accions Pla BCN Digital. • Accions de capacització digital bàsica en el marc dels programes integrals per a Joves: Joves per l'Ocupació i Garantia d'Exit Barcelona. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L21. Incrementar programes municipals de formació propis (complementaris als del SOC) que per durada i adaptabilitat puguin adreçar-se a col·lectius i empreses amb necessitats específiques.	Intermediació Formació	<ul style="list-style-type: none"> • Accions de reclutament amb disseny de Formació a mida. • Incrementar la formació a mida (amb recursos propis). 	Barcelona Activa	2017 / T1-2

LÍNIA 03.03				
L'ocupació al centre de la política municipal: transversalitzar la prioritat de l'ocupació a les àrees municipals				
Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
Sectors o projectes municipals generadors d'ocupació				
L23. Identificar sectors o projectes al municipi que siguin generadors d'ocupació. I implementar projectes integrals i per afavorir aquesta generació.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> • Estudi sobre els Sectors tractors d'ocupació a Barcelona: constitució d'un grup de treball per al disseny d'un Pla d'identificació. • Programa Integral d'Ocupació en un sector tractor d'ocupació a Barcelona. • Impuls a l'Observatori Mercat de Treball amb una major integració d'indicadors amb el CESB i els diferents agents implicats a l'EOB. • Mapa de Recursos per l'Ocupació. • Constitució i inici dels treballs de la Comissió Interdepartamental per a l'Ocupació. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L24. Elaborar un marc normatiu que estableixi l'ocupació com un tema prioritari i que en defineixi la seva articulació i desplegament.		<ul style="list-style-type: none"> • Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L'Ajuntament com a prestador de serveis				
L24. Aprofitar l' Ajuntament com a prestador de serveis per tal de maximitzar el potencial d'ocupació d'aquest volum d'activitat econòmica.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar des de Barcelona Activa el Pla d'acció municipal que es dissenyi per una major connexió amb els operadors municipals que presten/contracten serveis i les empreses externes prestadores. • Protocol i sistema per operativitzar component i objectius ocupacionals de les clàusules socials. 	Barcelona Activa	2017 / T2-3
L25. Revisar els criteris de les clàusules socials amb les empreses i entitats proveïdores de béns i serveis i articular mecanismes que assegurin l'acompliment efectiu en totes les àrees i districtes.		<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment d'indicadors i mesures "Guia de contractació pública social". • Foment contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats (Clàusula 5). • Impulsar i supervisar els contractes de persones joves a nivell de la contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4

Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
Sectors o projectes municipals generadors d'ocupació				
L26. Aplicar criteris de qualitat de l'ocupació pel que fa a la recepció d'ofertes de treball, posant èmfasi especial en la reducció de l'escletxa salarial existent entre dones i homes.		<ul style="list-style-type: none"> • Consensuar amb els agents implicats document compartit de criteris en relació a la qualitat de la contractació i treball digne / codi de bones pràctiques. • Creació d'un <i>Grup de Treball</i> per confeccionar la vinculació entre la Qualitat de l'ocupació i el salari mínim de ciutat. • Acordar mesures per a dur a terme, i implementar experiències pilot a la ciutat, en el marc del CESB. • Jornada de presentació dels 3 estudis sobre salari mínim (AMB/ BASA + CESB/PEMB). 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
L27. Crear un segell de qualitat ocupacional , de forma que l'Ajuntament reconegui la responsabilitat social i la generació d'ocupació de qualitat en les empreses proveïdores amb les quals treballa.		<ul style="list-style-type: none"> • Iniciat en un primera fase estudi de viabilitat i prospecció internacional d'experiències i criteris coordinat a través de la Direcció d'Innovació Socioeconòmica i a nivell de l'Ajuntament. • Mapatge d'indicadors durant el segon semestre sobre mostra d'empreses proveïdores amb visió integral del model de segell vinculat a la contractació municipal (social, ambiental i bon govern). • Iniciativa d'impulsar un segell de qualitat a nivell del sector del turisme. • Reconeixement públic a les empreses que promouen oportunitats dignes de treball al jovent (crear distintiu i visibilitat a la web bcn.cat). 	Barcelona Activa	2017 / T1-4

LÍNIA 03.04 Apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones				
Línies estratègiques	Eixos	Programes/Recursos/Accions	Referent municipal	Any/Trim
Necessitats/opportunitats i potencial d'ocupació				
L28. Crear mecanismes de coordinació i col·laboració a cada districte amb els corresponents agents clau (operadors públics i privats, empreses, xarxes i entitats) per detectar les oportunitats i potencials en la creació d'ocupació que té cada territori.	Sistèmic	<ul style="list-style-type: none"> Plans Desenvolupament Econòmic de Districte (PDE) Ciutat Vella, Nou Barris... Mapa de xarxes territorials de foment de l'ocupació/inserció laboral existents i disseny model de coordinació i seguiment. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
Catàleg de serveis als districtes				
L29. Crear un catàleg de serveis comuns per a tota la ciutat (informació, orientació i acompanyament actiu en la recerca de feina; accions de qualificació professional; etc.) que es complementi amb serveis i actuacions específiques a cada territori.	Orientació Formació Experienciació Intermediació	<ul style="list-style-type: none"> Catàleg de serveis del Pla Desenvolupament Econòmic de Districtes. Serveis d'orientació i intermediació en equipaments descentralitzats (Can Peguera, Porta 22, Ca n'Andalet, Punts d'Informació en ocupació - Unitats d'Atenció al Ciutadà). Espais de referència i Punts d'informació per a joves. 	Barcelona Activa	2017 / T1-4
Governança d'agents				
L30. Articular la coordinació dels diferents agents dels districtes per tots els dispositius vinculats a l'ocupació.		<ul style="list-style-type: none"> Constitució Taula de Districtes per l'Ocupació. 	Barcelona Activa	2017 / T2

04. Cronograma

LÍNIA 03.01

Promoure una major articulació i concertació de les polítiques de foment de l'ocupació a nivell de ciutat, garantint de manera transversal una major perspectiva de gènere i atenció a la diversitat.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	2016	2017			
			1T	2T	3T	4T
L1. Establir acord polític de ciutat	Confecció bases de l'Acord polític de ciutat i configuració espai i òrgan de concertació					
L2. Incorporar perspectiva de gènere	Accions de foment de la perspectiva gènere					
	Accions d'atenció directa en dones					
	Mesures Pla de Justícia de Gènere					
	Accions en el marc de l'Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa					
	Accions en el marc de democratització de l'economia de les cures					
L3. Incorporar perspectiva de diversitat	Formació dels equips tècnics BASA en atenció a la diversitat					
	Accions de foment de la inserció laboral en el marc del Pla de Salut Mental					
	Elaboració de metodologies no discriminatòries per al col·lectiu LGTBI					
	Accions d'acompanyament integració sociolaboral en el Pla Barcelona Ciutat Refugi					
L4. Mapa de dispositius	Mapa/portal global de recursos d'orientació i ocupació a la ciutat					
	Mapa/portal de recursos d'orientació i ocupació juvenil					
L5. Crear un espai col·laboratiu i/o xarxa	Jornades i espais col·laboratius entre personal tècnic, agents clau, etc.					
	Activitats en el marc del pla de treball de la Xarxa LGTBI					
	Treball en xarxa en el marc del Pla de Salut Mental (Xarxa XIB)					
	Treball en xarxa amb entitats del Pla ABITS					
	Orientació professional a fires i esdeveniments					
	Coordinació amb altres institucions territorials o xarxes sectorials					
L6. Aprofitar nova llei SOC	Constitució Consell Territorial per l'Ocupació					
	Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA					
	Comissions de treball: Model d'Orientació i Sistemes d'Informació i Avaluació					
L7. PAO anual	Disseny Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 <i>*present document</i>					
L8. Avaluació de les accions	Disseny de Sistema d'Avaluació (en fase de licitació) de les polítiques d'ocupació: indicadors, sistemes d'informació, etc.					
	Avaluació PAO 2016					
L9. Organitzar esdeveniments amb projecció internacional	II Jornada tècnica d'Orientació					
	“Foro Ciudades por el Empleo” a Barcelona amb la participació de ciutats de l'estat de més de 100 mil habitants i Eurocities					
	Actuacions diverses en el marc del 30 aniversari de Barcelona Activa					

LÍNIA 03.02

Incrementar les actuacions de millora de l'ocupació per a tothom.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	2016	2017			
			1T	2T	3T	4T
L10. Ampliar prestació serveis d'intermediació	Serveis a Grups a Mida (reclutament, orientació i acompanyament)					
	Serveis d'informació, orientació i acompanyament en l'ocupació					
	Web Barcelona Treball					
L11. Reforçar el servei de prospecció	Integració dels serveis de prospecció de BASA					
	Establiment d'aliances i generació d'un nou model de cooperació amb les empreses col·lectius					
	Articulació Xarxa Mentoring per l'ocupació juvenil					
L12. Plataforma	Millora i ampliació nova Plataforma Empresa-Ocupació					
L13. Prioritzar col·lectius en situació de vulnerabilitat o precarietat laboral	Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació					
	Accions d'orientació, formació transversal i alfabetització digital (sense contractació) des de Treball als Barris en els dispositius del SOC					
	Mesures per la incorporació de joves a programes de Garantia Juvenil					
	Mesures vinculades a diferents Plans i Programes d'Actuació					
L14. Barcelona concertació territorial	Mesures específiques de suport a grups vulnerables					
	Constitució Consell Territorial per l'Ocupació					
	Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA					
	Comissions de treball: Model d'Orientació i Sistemes d'Informació i Avaluació					
L15. Model d'oficina local d'ocupació	Model de Servei local d'ocupació: Prova Pilot a Can Peguera					
	Porta 22: redefinir el model d'atenció (informació i orientació)					
	Punts d'informació i Orientació					
	Punts descentralitzats programes de joves i concentració serveis espais referència					
L16. Dissenyar nous projectes integrals	Mesures Pla de Foment Ocupació Juvenil de Qualitat					
	Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació a joves					
	Impuls a projectes innovadors per a joves amb especial vulnerabilitat					
	Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA					
	Projectes Integrals d'Ocupació sense mesura contractació					
L17. Impulsar la formació ocupacional	Accions de formació integrades als Projectes Integrals d'Ocupació <i>*vinculat a L13</i>					
	Accions de formació sociolaboral adreçada a joves					
	Formació Oferta en Àrees Prioritàries (FOAP)					
L18. Articular Xarxa per l'FP	Mapa de Formació a Barcelona: assistència tècnica per a la realització					
L19. Carnets prof. o acreditacions	Accions d'acreditació de competències					
	Fomentar certificacions en el marc d'altres programes					
L20. Increment d'alfabetització digital	Accions de formació integrades als Projectes Integrals d'Ocupació <i>*vinculat a L13</i>					
	Accions Cibernàrium 2017 i Accions Pla BCN Digital					
	Accions de capacitació digital bàsica en programes integrals per joves					
L21. Increment progr. propis	Accions reclutament per a la Formació a mida					
	Incrementar la formació a mida (amb recursos propis)					

LÍNIA 03.03

L'ocupació al centre de la política municipal: transversalitzar la prioritat de l'ocupació a les àrees municipals.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	2016	2017			
			1T	2T	3T	4T
L22. Identificar sectors generadors d'ocupació	Estudi sobre els Sectors tractors d'ocupació a Barcelona					
	Programa Integral d'Ocupació en un sector tractor d'ocupació a Barcelona					
	Impuls Observatori Mercat de Treball					
	Mapa de Recursos per l'Ocupació					
	Constitució i inici de la Comissió Interdepartamental per a l'Ocupació					
L23. Identificar sectors generadors d'ocupació	Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA					
L24. Aprofitar prestació serveis	Confeccionar Pla d'acció per una major connexió amb els operadors					
	Protocol i sistema per operativitzar les clàusules socials					
L25. Revisar els criteris clàusules socials	Seguiment d'indicadors "Guia de contractació pública social"					
	Foment de la contractació de persones a l'atur amb especials dificultats					
	Impulsar i supervisar els contractes de persones joves					
L26. Aplicar criteris qualitat en recepció d'ofertes	Consensuar amb els agents implicats un document compartit de criteris de qualitat en la contractació i treball digne/codi de bones pràctiques					
	Creació d'un Grup de Treball Qualitat de l'ocupació i salari mínim de ciutat					
	Acordar mesures d'implementació experiències pilot en el marc del CESB					
	Jornada de presentació dels 3 estudis sobre salari mínim					
L27. Crear segell de qualitat ocupacional	Accions d'estudi i prospecció a nivell de la Direcció d'Innovació Socioeconòmica i a nivell de l'Ajuntament					
	Prova pilot amb visió integral del model de segell vinculat a contractació municipal					
	Iniciativa d'impulsar un segell de qualitat a nivell del sector del turisme					
	Reconeixement públic (distintiu) a empreses promotores d'oportunitats dignes per joves					

LÍNIA 03.04

Apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	2016	2017			
			1T	2T	3T	4T
L28. Coordinar districtes i agents	Plans Desenvolupament local de Districtes (PDL)					
	Mapa de xarxes territorials de foment de l'ocupació/inserció laboral					
L29. Crear catàleg de serveis comuns	Catàleg de serveis del Pla desenvolupament local de Districtes					
	Serveis d'orientació i intermediació en equipaments descentralitzats					
	Espais de referència i Punts d'informació per a joves					
L30. Articular agents districtes	Constitució Taula de Districtes per l'Ocupació					

05. Pressupost

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Pressupost
LÍNIA 03.01	Promoure una major articulació i concertació de les polítiques de foment de l'ocupació a nivell de ciutat, garantint de manera transversal una major perspectiva de gènere i atenció a la diversitat	288.000 €
L1. Establir acord polític de ciutat	Confecció bases de l'Acord polític de ciutat i configuració espai i òrgan de concertació	
L2. Incorporar perspectiva de gènere	Accions de foment de la perspectiva gènere Accions d'atenció directa en dones Mesures Pla de Justícia de Gènere Accions en el marc de l'Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa Accions en el marc de democratització de l'economia de les cures	
L3. Incorporar perspectiva de diversitat	Formació dels equips tècnics BASA en atenció a la diversitat	
L4. Mapa de dispositius	Mapa/portal global de recursos d'orientació i ocupació a la ciutat Mapa/portal de recursos d'orientació i ocupació juvenil	
L5. Crear un espai col·laboratiu i/o xarxa	Jornades i espais col·laboratius entre personal tècnic, agents clau, etc. Activitats en el marc del pla de treball de la Xarxa LGTBI Orientació professional a fires i esdeveniments Coordinació amb altres institucions territorials o xarxes sectorials	
L6. Aprofitar nova llei SOC	Constitució Consell Territorial per l'Ocupació Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA	
L7. PAO anual	Disseny Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 <i>*present document</i>	
L8. Avaluació de les accions	Disseny de Sistema d'Avaluació (en fase de licitació) de les polítiques d'ocupació: indicadors, sistemes d'informació, etc. Avaluació PAO 2016	
L9. Organitzar esdeveniments amb projecció internacional	Jornada tècnica d'Orientació "Foro Ciudades por el Empleo" a Barcelona amb la participació de ciutats de l'estat de més de 100 mil habitants i Eurocities Actuacions diverses en el marc del 30 aniversari de Barcelona Activa	
LÍNIA 03.02	Incrementar les actuacions de millora de l'ocupació per a tothom	27.773.766 €
L10. Ampliar prestació serveis d'intermediació	Serveis a Grups a Mida (reclutament, orientació i acompanyament) Serveis d'informació, orientació i acompanyament en l'ocupació Web Barcelona Treball	
L11. Reforçar el servei de prospecció	Integració dels serveis de prospecció de BASA Establiment d'aliances i generació d'un nou model de cooperació amb les empreses col·lectius	
L12. Plataforma	Millora i ampliació nova Plataforma Empresa-Ocupació	

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Pressupost
L13. Prioritzar col·lectius en situació de vulnerabilitat o precarietat laboral	Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació Accions d'orientació, formació transversal i alfabetització digital (sense contractació) des de Treball als Barris en els dispositius del SOC Mesures per la incorporació de joves a programes de Garantia Juvenil Mesures específiques de suport a grups vulnerables Ajuts a la contractació "Barcelona es Compromet" Mesures vinculades a diferents Plans d'Actuació	
L14. Barcelona concertació territorial	Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA Constitució Comissió Bilateral Ajuntament -SOC Comissions de treball: Model d'Orientació i Sistemes d'Informació i Avaluació	
L15. Model d'oficina local d'ocupació	Model de Servei local d'ocupació: Prova Pilot a Can Peguera Porta 22: redefinir el model d'atenció (informació i orientació) Punts d'informació i Orientació	
L16. Dissenyar nous projectes integrals	Mesures Pla de Foment Ocupació Juvenil de Qualitat Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació a joves Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA Projectes Integrals d'Ocupació sense mesura contractació	
L17. Impulsar la formació ocupacional	Accions de formació integrades als Projectes Integrals d'Ocupació <i>*vinculat a L13</i> Accions de formació sociolaboral adreçada a joves Formació Oferta en Àrees Prioritàries (FOAP)	
L18. Articular Xarxa per l'FP	Mapa de Formació a Barcelona: assistència tècnica per a la realització	
L19. Carnets prof. o acreditacions	Accions d'acreditació de competències Fomentar certificacions en el marc d'altres programes	
L20. Increment d'alfabetització digital	Accions de formació integrades als Projectes Integrals d'Ocupació <i>*vinculat a L13</i> Accions Cibernàrium 2017 i Accions Pla BCN Digital Accions de capacitació digital bàsica en programes integrals per joves	
L21. Increment progr. propis	Accions reclutament per a la Formació a mida Incrementar la formació a mida (amb recursos propis)	
LÍNIA 03.03	L'ocupació al centre de la política municipal: transversalitzar la prioritat de l'ocupació a les àrees municipals	250.000 €
L22. Identificar sectors generadors d'ocupació	Estudi sobre els Sectors tractors d'ocupació a Barcelona Programa Integral d'Ocupació en un sector tractor d'ocupació a Barcelona Observatori Mercat de Treball i Mapa de Recursos per l'Ocupació Constitució i inici de la Comissió Interdepartamental per a l'Ocupació	
L23. Identificar sectors generadors d'ocupació	Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA	

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Pressupost
L24. Aprofitar prestació serveis	Confeccionar Pla d'acció per una major connexió amb els operadors Protocol i sistema per operativitzar les clàusules socials	
L25. Revisar els criteris clàusules socials	Seguiment d'indicadors "Guia de contractació pública social" Foment de la contractació de persones a l'atur amb especials dificultats Impulsar i supervisar els contractes de persones joves	
L26. Aplicar criteris qualitat en recepció d'ofertes	Consensuar amb els agents implicats document compartit de criteris de qualitat en la contractació i treball digne/codi de bones pràctiques Creació d'un Grup de Treball Qualitat de l'ocupació i salari mínim de ciutat Jornada de presentació dels 3 estudis sobre salari mínim	
LÍNIA 03.04	Apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones	50.000 €
L28. Coordinar districtes i agents	Plans Desenvolupament local de Districtes (PDL) Mapa de xarxes territorials de foment de l'ocupació/inserció laboral	
L29. Crear catàleg de serveis comuns	Catàleg de serveis del Pla desenvolupament local de Districtes Serveis d'orientació i intermediació en equipaments descentralitzats Espais de referència i Punts d'informació per a joves	
L30. Articular agents districtes	Constitució Taula de Districtes per l'Ocupació	
Despesa estructura de Barcelona Activa en serveis d'ocupació		6.797.406 €
Pressupost de Fundació BCN FP, Consorci Educació i Departament Joventut Ajuntament al Pla Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020		2.480.349 €
TOTAL GENERAL		37.639.521 €

06. Seguiment i avaluació

Per al compliment dels diferents programes, mesures i actuacions plantejades en el Pla s'estableix un sistema de seguiment i avaluació del desenvolupament i resultats. S'empren una sèrie d'**indicadors per a mesurar en períodes successius i comparar amb els corresponents objectius mesurables establerts**.

En el següent quadre de comandament s'identifiquen diferents tipologies d'indicadors en funció de la mesura i l'objectiu fixat a assolir:

- **Indicador de procés:** dóna compte de la realització d'aquells mecanismes instrumentals que han de permetre la consecució d'un fi plantejat com a objectiu (per exemple reunions, trobades o constitució de comissions o grups de treball).
- **Indicador de resultat:** dóna compte de l'execució d'un producte final tangible estipulat com a objectiu (per exemple, document, pla o programa).
- **Indicador de realització:** dóna compte del grau d'assoliment dels objectius mesurables quantitativament (per exemple, nombre de persones beneficiàries, participants, nombre d'esdeveniments, material, etc.).

A partir dels valors de referència establerts i del seu compliment, el quadre de comandament presentarà l'estat dels diferents indicadors:



Crític



En risc



Correcte

LÍNIA 03.01

Promoure una major articulació i concertació de les polítiques de foment de l'ocupació a nivell de ciutat, garantint de manera transversal una major perspectiva de gènere i atenció a la diversitat.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Indicador	Objectiu	Avaluació
L1. Establir acord polític de ciutat	Confecció bases de l'Acord polític de ciutat i configuració espai i òrgan de concertació	Procés	Document	○○○
L2. Incorporar perspectiva de gènere	Accions de foment de la perspectiva gènere	Realització	Materials	○○○
	Accions d'atenció directa en dones	Realització	Persones	○○○
	Mesures Pla de Justícia de Gènere			○○○
	Accions en el marc de l'Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa			○○○
	Accions en el marc de democratització de l'economia de les cures			○○○
L3. Incorporar perspectiva de diversitat	Formació dels equips tècnics BASA en atenció a la diversitat	Realització	Activitats	○○○
	Accions de foment de la inserció laboral en el marc del Pla de Salut Mental			○○○
	Elaboració de metodologies no discriminatòries per al col·lectiu LGTBI			○○○
	Accions d'acompanyament integració sociolaboral en el Pla Barcelona Ciutat Refugi			○○○
L4. Mapa de dispositius	Mapa/portal global de recursos d'orientació i ocupació a la ciutat	Resultat	Catàleg i web	○○○
	Mapa/portal de recursos d'orientació i ocupació juvenil	Resultat	Catàleg i web	○○○
L5. Crear un espai col·laboratiu i/o xarxa	Jornades i espais col·laboratius entre personal tècnic, agents clau, etc.	Realització	Persona / entitats	○○○
	Activitats en el marc del pla de treball de la Xarxa LGTBI			○○○
	Treball en xarxa en el marc del Pla de Salut Mental (Xarxa XIB)			○○○
	Treball en xarxa amb entitats del Pla ABITS			○○○
	Orientació professional a fires i esdeveniments	Realització	Participants	○○○
	Coordinació amb altres institucions territorials o xarxes sectorials	Procés	Reunions	○○○
L6. Aprofitar nova llei SOC	Constitució Consell Territorial per l'Ocupació	Procés	Reunions	○○○
	Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA			○○○
	Comissions de treball: Model d'Orientació i Sistemes d'Informació i Avaluació			○○○
L7. PAO anual	Disseny Pla d'Actuació per l'Ocupació 2017 <i>*present document</i>	Resultat	Document	○○●
L8. Avaluació de les accions	Disseny de Sistema d'Avaluació (en fase de licitació) de les polítiques d'ocupació: indicadors, sistemes d'informació, etc. Avaluació PAO 2016	Resultat	Document	○○○
L9. Organitzar esdeveniments amb projecció internacional	II Jornada tècnica d'Orientació	Realització	Participants	○○○
	"Foro Ciudades por el Empleo" a Barcelona amb la participació de ciutats de l'estat de més de 100 mil habitants i Eurocities	Realització	Participants	○○○
	Actuacions diverses en el marc del 30 aniversari de Barcelona Activa	Realització		○○○

LÍNIA 03.02

Incrementar les actuacions de millora de l'ocupació per a tothom.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Indicador	Objectiu	Avaluació
L10. Ampliar prestació serveis d'intermediació	Serveis a Grups a Mida (reclutament, orientació i acompanyament)	Realització	Persones	○○○
	Serveis d'informació, orientació i acompanyament en l'ocupació - Barcelona Treball Joves - Coaching 40 - Escola de Competències - Projecte de vida professional - Accions d'Orientació i RF online - Espais de Recerca de Feina - Networking Sector - Networking a Fires - Accions d'Assessorament i tutories	Realització	Persones	○○○
L11. Reforçar el servei de prospecció	Web Barcelona Treball	Realització	Web	○○●
	Integració dels serveis de prospecció de BASA	Resultat	Document	○○○
	Establiment d'aliances i generació d'un nou model de cooperació amb les empreses col·lectius	Realització	Mentors/es	○○○
L12. Plataforma	Articulació Xarxa Mentoring per l'ocupació juvenil			○○○
	Millora i ampliació nova Plataforma Empresa-Ocupació	Resultat	Web	○○●
L13. Prioritzar col·lectius en situació de vulnerabilitat o precarietat laboral	Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació	Realització	Projectes Persones	○○○
	Accions d'orientació, formació transversal i alfabetització digital (sense contractació) des de Treball als Barris en els dispositius del SOC	Realització	Persones	○○○
	Mesures per la incorporació de joves a programes de Garantia Juvenil	Realització	Persones	○○○
	Mesures vinculades a diferents Plans i Programes d'Actuació	Realització		○○○
	Mesures específiques de suport a grups vulnerables	Realització	Persones	○○○
L14. Barcelona concertació territorial	Signatura Protocol Col·laboració SOC i BASA	Realització		○○○
	Constitució Comissió Bilateral Ajuntament-SOC	Realització		○○○
	Comissions de treball: Model d'Orientació i Sistem. d'Informació i Avaluació	Realització	Sessions / resultat	○○○
L15. Model d'oficina local d'ocupació	Model de Servei local d'ocupació: Prova Pilot a Can Peguera	Resultat	Document	○○○
	Porta 22: redefinir el model d'atenció (informació i orientació)			○○○
	Punts d'informació i Orientació	Realització	Persones	○○○
	Punts descentralitzats programes de joves i concentració serveis espais referència			○○○

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Indicador	Objectiu	Avaluació
L16. Dissenyar nous projectes integrals	Mesures Pla Foment Ocupació Juvenil: - Garantia d'Èxit - Joves per l'Ocupació - FEM Ocupació - Programes integrals	Realització	Persones	○○○
	Projectes Integrals d'Ocupació amb contractació a joves	Realització	Persones	○○○
	Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA			○○○
	Projectes Integrals d'Ocupació sense mesura contractació			○○○
L17. Impulsar la formació ocupacional	Accions de formació integrades als Projectes Integrals d'Ocupació	Realització		*L13
	Accions de formació sociolaboral adreçada a joves	Realització	Persones	○○○
	Formació Oferta en Àrees Prioritàries (FOAP)	Realització	Persones	○○○
L18. Articular Xarxa per l'FP	Mapa de Formació a Barcelona: assistència tècnica per a la realització	Resultat	Document	○○○
L19. Carnets prof. o acreditacions	Accions d'acreditació de competències	Realització	Persones	○○○
	Fomentar certificacions en el marc d'altres programes		Certificacions	○○○
L20. Increment d'alfabetització digital	Accions de formació integrades als Projectes Integrals d'Ocupació	Realització		*L13
	Accions Cibernàrium 2017 i Accions Pla BCN Digital	Realització	Persones	○○○
	Accions de capacitació digital bàsica en programes integrals per joves	Realització	Persones	○○○
L21. Increment progr. propis	Accions reclutament per a la Formació a mida	Realització	Persones	○○○
	Incrementar la formació a mida (amb recursos propis)	Realització	Activitats	○○○

LÍNIA 03.03

L'ocupació al centre de la política municipal: transversalitzar la prioritat de l'ocupació a les àrees municipals.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Indicador	Objectiu	Avaluació
L22. Identificar sectors generadors d'ocupació	Estudi sobre els Sectors tractors d'ocupació a Barcelona	Resultat	Document	○○○
	Programa Integral d'Ocupació en un sector tractor d'ocupació a Barcelona	Resultat	Document	○○○
	Impuls Observatori Mercat de Treball	Realització	Materials	○○○
	Mapa de Recursos per l'Ocupació	Realització	Materials	○○○
	Constitució i inici de la Comissió Interdepartamental per a l'Ocupació	Procés	Reunions	○○○
L23. Identificar sectors generadors d'ocupació	Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació en el marc de l'estratègia de Territorialització de BASA			○○○
L24. Aprofitar prestació serveis	Confeccionar Pla d'acció per una major connexió amb els operadors	Resultat	Document	○○○
	Protocol i sistema per operativitzar les clàusules socials	Resultat	Document	○○○
L25. Revisar els criteris clàusules socials	Seguiment d'indicadors "Guia de contractació pública social"			○○○
	Foment de la contractació de persones a l'atur amb especials dificultats	Realització	Contactes	○○○
	Impulsar i supervisar els contractes de persones joves			○○○
L26. Aplicar criteris qualitat en recepció d'ofertes	Consensuar amb els agents implicats un document compartit de criteris de qualitat en la contractació i treball digne/codi de bones pràctiques			○○○
	Creació d'un Grup de Treball Qualitat de l'ocupació i salari mínim de ciutat			○○○
	Acordar mesures d'implementació experiències pilot en el marc del CESB			○○○
	Jornada de presentació dels 3 estudis sobre salari mínim			○○○
L27. Crear segell de qualitat ocupacional	Accions d'estudi i prospecció a nivell de la Direcció d'Innovació Socioeconòmica i a nivell de l'Ajuntament			○○○
	Prova pilot amb visió integral del model de segell vinculat a contractació municipal			○○○
	Iniciativa d'impulsar un segell de qualitat a nivell del sector del turisme			○○○
	Reconeixement públic (distintiu) a empreses promotores d'oportunitats dignes per joves			○○○

LÍNIA 03.04

Apropar els serveis al territori i a les necessitats de les persones.

Línies EOB	Programes/Recursos/Accions	Indicador	Objectiu	Avaluació
L28. Coordinar districtes i agents	Plans Desenvolupament local de Districtes (PDL)	Resultat	Document	○○○
	Mapa de xarxes territorials de foment de l'ocupació/inserció laboral	Resultat	Document	○○○
L29. Crear catàleg de serveis comuns	Catàleg de serveis del Pla desenvolupament local de Districtes	Resultat	Document	○○○
	Serveis d'orientació i intermediació en equipaments descentralitzats		Espais	○○○
	Espais de referència i Punts d'informació per a joves	Resultat	Espais	○○○
L30. Articular agents districtes	Constitució Taula de Districtes per l'Ocupació	Procés	Reunions	○○○

