Ajuntament de Barcelona

**Districte de l'Eixample**

Aragó, 311, 1a. planta
08009 Barcelona
ajuntament.barcelona.cat/eixample

# Acta del Consell Sectorial de Prevenció i Seguretat

**Data:** 5 de març de 2019
**Lloc:** Sala de Plens de la Seu del Districte de l'Eixample
**Hora:** 19.00 h.

**Ordre del dia:**

1. Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Informe sobre Prevenció i Seguretat. Presentació de dades a càrrec de Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana.
3. Desplegament de la Policia de Barri del Districte de l'Eixample
4. Precs i Preguntes

**Membres de la Taula:**

Sra. Marina Marcian, Consellera de Prevenció i Seguretat i presidenta del Consell
Sr. Jordi Torrades, Gerent del Districte de l'Eixample
Sr. Pedro Velázquez, Intendent de la Guàrdia Urbana UT Eixample
Sr. Josep Hermosa, Intendent de Mossos d'Esquadra de l'ABP de l'Eixample
Sra. Anna Guitart, Tècnica de Prevenció i secretària del Consell

També hi són presents:

Sr. Pedro Juan Sánchez Murillo, del grup municipal C's
Sr. Eduard Cuscó Puigdellívol, del grup municipal ERC-AM
Sr. Alejandro Muñoz Mateos, del grup municipal PP

Sra. Teresa Gómez, Coordinadora Territorial i Convivència del districte

Sr. Josep Lluís Sabaté, Associació de Veïns Fort Pienc
Sra. Maria Pujol, en representació del Consell de dones de l'Eixample
Sr. Àlex Miró, Associació de Comerciants Diagonal Barcelona.

Ajuntament de Barcelona

**Districte de l'Eixample**

Aragó, 311, 1a. planta
08009 Barcelona
ajuntament.barcelona.cat/eixample

Benvinguts i benvingudes al Consell Sectorial de Prevenció i Seguretat (CSPS). Fem una primera lectura de l'ordre del dia i ja comencem.

## 1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

El primer punt és l'aprovació de l'acta de la sessió anterior. Si no hi ha cap esmena, avançaríem al segon punt, i donaríem inici a l'informe sobre la prevenció i seguretat del Districte.

Començarà el nou intendent del Cos de Mossos d'Esquadra (CME) del districte, que es presentarà ell mateix. Moltes gràcies i benvingut.

## 2. Informe sobre Prevenció i Seguretat. Presentació de dades a càrrec de Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana.

**Sr. Josep Hermosa**

Moltes gràcies, Consellera. Bona tarda, sóc l'intendent Josep Hermosa Cañavate. M'he incorporat a l'ABP de l'Eixample, com a Cap de comissaria l'1 de febrer. Porto un mes en aquesta comissaria i estic a la vostra disposició pel que vulgueu i a la disposició de la Regidoria del Districte. El meu màxim interès és fer la feina policial de forma coordinada amb GUB i amb el Districte. Tenim molta il·lusió i treballarem plegats i coordinats amb la màxima eficàcia, com sempre.

Farem una presentació conjunta de les dades, entre CME i GUB. La primera diapositiva fa referència a les infraccions penals que s'han produït en el període d'estudi, entenent aquest, com l'any natural de 2018 comparat amb l'any 2017. És una comparativa interanual. Les infraccions penals han experimentat un augment d'un 21,6%. Hem passat de 46.629 a 56.711. La resolució d'aquestes infraccions penals, com veieu aquí, és de -1,54. Vol dir que pràcticament és igual, ja que estem parlant d'un 20,5% i d'un 19%. Visualment sembla que hi ha una disparitat molt gran entre una columna i l'altra, però la diferència és només d'1,54% i és una deficiència del programa informàtic a l'hora de presentar les dades.

Després veiem l'activitat policial. Hem tingut una sèrie d'infraccions penals que han experimentat una pujada, però paral·lelament podem observar un increment molt important també de l'activitat policial de CME i GUB, on les detencions han pujat un 28,6%. Això significa que hem detingut gairebé 1.000 persones més que a l'any 2017. És a dir, que hem passat de 3.279 a 4.216 persones detingudes, que han sigut autores de delictes.

Després també hi ha una altra columna, que posa investigats, que també és activitat policial. Ha hagut un augment del 13,6%. Hem passat de 9.177 a 10.427 persones investigades. És a dir, són persones que se les ha imputat l'autoria d'un delicte, tot i que al final no han acabat detingudes, no han acabat segons el que es fa en un procediment de detenció (emmanillats, a la garjola i passar a un procediment judicial) sinó que se'ls ha agafat declaració amb l'advocat, se'ls ha imputat el delicte i s'ha informat a l'autoritat judicial de que aquestes persones eren autores d'un delicte. Per què? Perquè han comès un delicte que és lleu, no és un delicte greu que suposa la detenció i la fase d'instrucció judicial. Si comparem les detencions i els investigats,

l'activitat policial suposa un increment molt important per lluitar contra aquesta pujada de les infraccions penals.

A la següent diapositiva, teniu l'evolució per mesos d'aquestes infraccions penals. Com veieu, la línia del 2017 és més fosca i està per sota del 2018. Hi ha una estabilitat de l'activitat delinqüencial de les infraccions penals al llarg de tot l'any, sense puntes d'activitat delinqüencial, com, per exemple, podria ser a l'estiu. La mitjana per mesos és de 4.714 al 2018 respecte a 3.871 del 2017. Pràcticament, són dades similars.

Aquí, en aquesta diapositiva, veiem les tipologies delictives de les infraccions penals que havíem parlat en la primera diapositiva. Els delictes que han augmentat, són els delictes contra el patrimoni de les persones, amb un 22,9%. Els delictes més greus, que són els delictes contra les persones han disminuït un 1,5%. Hem passat de 1.845 a 1.817 a l'any 2018. La resta de delictes, pràcticament, han continuat igual. Han pujat una mica els delictes contra l'ordre públic i els delictes contra la salut pública. Els delictes contra la salut pública són delictes coneguts per la policia i, per tant, són delictes resolts. És una activitat policial que s'ha de remarcar i que és molt important.

D'aquests delictes contra el patrimoni, que havíem vist que havien augmentat, la tipologia delictiva més important a l'Eixample, és el furt, amb un 73,1%. Aquesta tipologia delictiva és la típica on no hi ha força en les coses i no hi ha intimidació ni violència en les persones sinó que és la que es conjuguen dos factors, un que és el *despiste* de la persona propietària d'un objecte i l'altre és l'habilitat del delinqüent per aprofitar la distracció d'aquesta persona i apropiar-se d'un objecte. Això seria el típic furt del mòbil, de la cartera o d'objectes valuosos que es poden produir, en qualsevol situació, en un restaurant, al metro, en un lloc d'aglomeració turística, en una festa o en una manifestació. És a dir, és tot allò en que aprofiten el descuit i la innocència de les persones. El 40% d'aquestes infraccions que són els furts es produeixen al subsòl, al metro.

En aquesta diapositiva es mostren les tipologies dels robatoris amb força. És a dir, aquells delictes en els quals ha hagut una força en les coses. No ha hagut força a les persones, però sí a les coses. Per exemple, s'ha violentat amb robatori amb força a domicili, on al districte de l'Eixample ha crescut un 48,1%. El robatori amb força a establiment comercial i el robatori amb força a interior de vehicle també han augmentat una mica, mentre que el robatori amb força a empreses ha disminuït un 20%.

Els robatoris amb violència i/o intimidació, en total, han crescut un 18,1%. El robatori a un establiment és el típic atracament a una botiga i s'ha mantingut pràcticament igual. Han crescut els robatoris amb intimidació a l'espai públic i, sobretot, les estrebades. El típic en una estrebada és, per exemple, que estàs parlant amb el mòbil i ve algú i te l'agafa de la mà i et roba el mòbil, o aprofita i et treu el rellotge. Això no és un furt, és una estrebada perquè hi ha una mínima força sobre la persona.

L'activitat policial feta i demostrada correspondria a les infraccions administratives. És l'aplicació de la Llei 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana. Aquesta activitat policial incideix en unes infraccions que són, concretament, la possessió, la tinença o el consum de drogues o estupefaents a la via pública i la tinença d'armes prohibides a la via pública. Aquesta Llei també contempla les reunions o manifestacions no comunicades, segons marca la Llei Orgànica 9/1983, reguladora dels drets de reunió i manifestació. En el període anterior es van presentar 2.605 denúncies i en el període actual han estat de 2.556 denúncies. El gran gruix de totes aquestes denúncies seria el que correspondria al consum o tinença de drogues a la via pública i

la tinença d'armes prohibides a la via pública. Quan diem armes prohibides, parlem de navalles que excedeixen la mida, de punys americans, esprais de defensa,... no estem parlant d'armes de foc.

I amb això, ara ja passaríem a GUB.

**Sr. Pedro Velázquez**

Bona tarda. Diria família, perquè la quantitat d'assistents convida a dir això, amb aquest grau de confiança. Presentaré la part de la seguretat viària i la part administrativa i de proximitat.

En accidentalitat continuem sent el districte que aplega la majoria d'accidents de la ciutat. La tercera part de l'accidentabilitat de la ciutat es produeix a l'Eixample i hi ha una coherència amb la quantitat de desplaçaments, ja que és el districte que més desplaçaments té. Tenim una discreta baixada des del 2016 fins al 2018, que coincideix amb la tendència que ara estem convivint en els primers mesos de l'any 2019. No és molt, però és una discreta baixada i ens interessa que continuï aquesta tendència. La xifra, que sempre serà negativa mentre que no sigui zero, serà la dels morts. Les persones que han perdut la vida és un autèntic drama, no només per a les pròpies persones sinó també per a l'entorn, per a la família. En el cas de l'Eixample, ens ha passat en 4 ocasions. Tots han estat atropellaments i sempre aquestes xifres afecten a col·lectius més vulnerables, com són motos i vianants, i ara últimament també bicicletes. Estem parant moltíssima atenció perquè és un tema que ens preocupa moltíssim.

Què estem fem per controlar i contenir aquesta accidentalitat, que sempre és una prioritat per a nosaltres? Estem fent denúncies sobre les conductes que estan provocant els accidents. Avui dia les patrulles de la GUB, en més del 80% estan parant atenció en els girs indeguts, quan la gent gira on no ha de girar, en els semàfors, en les infraccions al vehicle i amb els vianants. Tot i que han baixat un 9%, estem parlant de més de 26.000 infraccions corregides. Sempre dic que som el districte de les xifres perquè realment en moltíssims temes som els primers. També som el districte que més està denunciant aquestes conductes.

El que ha augmentat de manera molt important han estat les infraccions per mitjans tècnics. Tenim radars col·locats en diferents punts del districte, sobretot en vies ràpides, com no podia ser d'una altra manera. No tenim punts negres però tenim vies on s'estan acumulant i concentrant la majoria dels accidents.

Les denúncies estàtiques que tenim en aquesta gràfica tenen una tendència a la baixa des de fa un temps perquè BSM està assumint tasca, i totes les denúncies estàtiques pràcticament les estan fent ells. Tot i així, 160.00 denúncies són unes quantes i totes estan destinades a la mobilitat. La majoria en zones de càrrega-descàrrega i les voreres.

Una altra qüestió, com no pot ser d'una altra manera, és que estem molt preocupats per la presència d'alcohol en la conducció. Continua sent un factor que està molt present i continuem detectant molts conductors i conductores que estan sota els efectes de l'alcohol i, fins i tot, algun altre també sota els efectes d'alguna altra substància. S'han fet menys proves, però s'ha incrementat molt la ràtio de detecció. Què vol dir això? Estem fem els controls en llocs on és més probable trobar conductors que puguin donar positiu, sobretot en sortides de zones d'oci, intentant no distorsionar la mobilitat, o distorsionar-la el mínim imprescindible. Estem intentant ser més efectius.

La següent diapositiva conté moltes dades, però la resumeixo molt ràpidament, perquè aquí el que crida molt l'atenció és, sobretot, la nostra feina de reacció. Reacció vol dir que es mobilitza un recurs policial, tant de CME com de GUB, perquè ens truca un ciutadà i ens comunica una situació o perquè la pròpia patrulla troba alguna situació en la que ha d'intervenir. Aquí destaquem tres àmbits. Un és el de trànsit, que és el principal, sobretot, per a GUB. Un segon àmbit, englobaria la policia administrativa. Dins d'aquesta policia administrativa estan, bàsicament, les molèsties per soroll i per persones que es troben a l'espai públic, en sortides de zones d'oci o sales de festes, i creen molèsties que generen que entri una trucada i que un recurs policial, si està disponible, hi vagi. Un últim àmbit, que és molt important, és la seguretat ciutadana, amb més de 35.000 incidents té coherència amb tot el que explicava abans l'Intendent, i que són, sobretot, l'atenció a l'activitat delictiva i principalment, els furts.

Un altre capítol molt important, és el de la convivència. Dins de la convivència, trobem aquesta gràfica que mostra tota la feina que s'està fent per contenir el fenomen que coneixereu molt bé, que és el del top manta. Tenim una activitat relativament intensa al districte relacionada amb la venda ambulant sense permís, especialment a la zona centre. Estem intentant contenir i fer llocs de parada per evitar la venda ambulant. Ens estem trobant que al final han acabat aplegant-se en un lloc que és molt difícil treballar a nivell policial, que és el vestíbul de Renfe. Tots el coneixereu, a la Plaça Catalunya, i on realment per poder actuar allà, es necessita molta força policial perquè genera una situació de risc que hem de controlar amb molts efectius. Des de fa 10 dies, tenim una activitat molt intensa, una activitat policial conjunta de CME i GUB i veureu que ara ha baixat molt, i que s'està concentrant en una altra part de la ciutat, que ja no seria responsabilitat nostra, que seria al Passeig de Joan de Borbó. Si aneu per allà veureu que hi ha moltíssima venda ambulant, però ara mateix al districte de l'Eixample, a la zona centre, ha baixat. I des de fa molt temps, al Pg. de Gràcia, on certament era un lloc on s'hi instal·laven els venedors, ha baixat d'una manera considerable.

També destaco el consum de begudes alcohòliques. Ha baixat la nostra activitat perquè els recursos que disposem per la nit els hem de rendibilitzar al màxim. Tot i que ha baixat l'activitat denunciadora, no podem dir que han pujat les trucades de molèsties perquè el que estem fent és que estem sent molt quirúrgics i estem posant els recursos on hi ha més queixes. Hem de dir que aquestes queixes en aquestes zones s'ha contingut, tot i que l'activitat denunciadora ha baixat. A l'igual que també han baixat les denúncies per necessitats fisiològiques, això està molt associat a les zones d'oci.

Per últim, parlaria de les relacions amb la comunitat, que és tota aquesta activitat que es fa des de la policia de barri, des de la policia de proximitat, i està molt enfocada a contactar. A fer contactes en un nivell més *micro*, molt més concret i molt orientat a detectar problemàtiques que puguin afectar i sobre les que podem fer un treball preventiu.

En aquest sentit, tot i que ha hagut una baixada del 3,3% en el conjunt global. Ha hagut un increment en el contacte amb la gent gran, que era un objectiu. Aquest contacte està molt orientat a donar pautes de prevenció, no només de seguretat ciutadana perquè hi ha diferents tipus delictius on les víctimes solen ser gent gran, sinó també des d'un punt de vist de seguretat viària, on es donen consells molt orientats a la seguretat viària.

Un altre objectiu era incrementar el contacte amb les associacions de veïns, on ha hagut un augment del 13% i l'altre col·lectiu és el jove, que també ens preocupa molt, amb un creixement de l'11% de l'activitat perquè considerem que és un t*arget* que treballem de manera preventiva.

## 3. Desplegament de la policia de barri del districte de l'Eixample

Aprofito aquesta diapositiva perquè des de fa, aproximadament, uns 10 dies, tot i que amb aquesta filosofia de proximitat en portem molt de temps, tenim desplegada la policia de barri. Tenim dos agents per barri. Quan parlo de policia de barri em refereixo a la GUB. Tot i que la feina de proximitat la compartim amb Mossos d'Esquadra, que també té els seus equips.

Però en el cas de GUB, és un equip que hem incrementat amb dos agents per barri, i amb un total de 12 al districte, més 3 comandaments. És una estructura molt potent, que ens dona i ens amplia una capacitat important. Primer per detectar les problemàtiques i diagnosticar-les. Moltes vegades això és fonamental per al tractament en temes de seguretat, tenir una bona diagnosi, perquè sense ella no es pot fer un bon pla d'acció. Diagnosticar vol dir, també, saber què està passant i quins serveis han d'actuar. Perquè moltes vegades, moltes problemàtiques no són pròpies de policia, sinó que som un operador més. Necessitem de serveis socials, necessitem de neteja, necessitem d'altres operadors. Si la policia de barri fa una bona feina, després el tractament, el pla d'acció, en el que decidim entre tots, estarà molt més ajustat.

I fins aquí l'explicació d'aquesta part. Ara estem oberts a qualsevol pregunta, consulta o el que necessiteu.

## 4. Precs i Preguntes

### Sr. Pedro Juan Sánchez

Bona tarda. Sóc Pedro Sánchez, Conseller de districte de Ciutadans. Voldria fer-li una pregunta a l'Intendent de CME. Els delictes d'agressions sexuals a l'Eixample, estan inclosos, suposo, a la gràfica de delictes contra les persones?

### Sr. Josep Hermosa

Correcte.

### Sr. Pedro Juan Sánchez

Em podria dir si ha hagut una pujada o s'han estabilitzat els delictes d'agressions sexuals a l'Eixample? En la darrera sessió es va donar la circumstància que havien pujat.

### Sr. Josep Hermosa

Ho hauria de mirar perquè en aquesta gràfica no s'especifica. En aquesta gràfica estan inclosos les violències de gènere, les agressions de les baralles entre persones. També les agressions sexuals, els abusos sexuals. Hi ha diverses categories. El total de la categoria ha disminuït, però s'hauria de desglossar. Per a la propera vegada, si és una qüestió que us interessa i preocupa, ho preguntaré.

**Sr. Pedro Juan Sánchez**

Concretament de l'Eixample, teníem constància de la pujada a l'última vegada.

Li voldria preguntar al Sr. Vázquez si, en el tema de la policia de barri, estan coberts els torns de matí, tarda, nit o hi ha una franja que queda sense.

**Sr. Pedro Velàzquez**

Del tema de policia de barri, hi ha un per al torn de matí, un per al torn de tarda i el que hem fet a la nit és un equip que dona servei a 6 barris, perquè per la nit no hi ha contactes veïnals. El que fan bàsicament els equips de barri per la nit és rebre encàrrecs del dia, perquè moltes problemàtiques estan referides a la nit. Com per exemple, les molèsties per soroll. El que fa la policia de barri de dia és fer aquest encàrrec a la nit perquè vagi a comprovar una determinada situació. Però aquests dos agents que hi ha per la nit es mouen per tot el districte i donen després un retorn.

A cada Consell de Barri, presentarem l'equip de policia del barri en concret. Hi haurà una persona, i direm els canals, telèfon i l'email específic. Hi haurà tota una sèrie de canals que permetrà aquest contacte.

**Sr. Pedro Juan Sánchez**

El cap de setmana també ho teniu en torns?

**Sr. Pedro Velázquez**

La feina de contacte, sobretot, és de dilluns a divendres, és on posem moltíssima potència per fer el màxim de contactes perquè en cap de setmana és molt difícil de fer aquest contacte.

Nit i cap de setmana fem una feina bàsicament de devolució, de mirar problemàtiques, de mirar tot allò que està referit al cap de setmana. En aquest cas, ja no contactem amb el veí, si no que hi anem directament, mirem el problema i a la setmana següent fem el retorn.

S'ha mirat de reforçar molt aquesta estructura, i sobretot el circuit perquè la informació no es perdi.

**Sra. Maria Pujol**

Hola. Vinc com a representant del Consell de Dones del Districte. La meva pregunta és si jo sento, però no veig un veí on hi ha una agressió i truco. A mi el que m'ha arribat fins ara és que no passa res. O sigui, per casos que m'han explicat és que han trucat i la policia el que li han dit és que si no tenien proves, que si només ho sentia, no podien fer res. Llavors, com actueu vosaltres? Quin és el procediment que es fa?

**Sr. Josep Hermosa**

Nosaltres, aquí a l'Eixample, tenim un equip especialitzat amb el que és violència de gènere, que està comandada per una caporal que porta molts anys. Té diverses agents que treballen en

diferents torns, inclús els caps de setmana. Quan no estan és durant la nit, però el que es fa durant la nit és que recullen la informació i la traspassen al matí. Sempre que hi ha una denúncia, encara que sigui anònima, sempre la comprovem, sempre fem gestions i sempre ens posem en contacte amb aquella persona. Si, tot i que, a lo millor l'operador del 112, o qui sigui, hagi dit això, sempre es deixa constància en un full de novetats i després això es comprova.

**Sra. Maria Pujol**

Explico un cas concret que va passar aquí a l'Eixample farà mig any. Una amiga va sentir una veïna cridant durant 2,30h. i no va venir ningú. I el del 112 li va dir si tenia alguna prova.

**Sr. Josep Hermosa**

Posaria en dubte aquesta informació i l'hauria de valorar perquè m'estranya molt que una trucada al 112 li diguin que si té alguna prova. Perquè és la patrulla la que ha d'anar a comprovar-ho. Si estàs dient que hi ha sorolls, que hi ha una persona que està cridant, sigui qui sigui, la patrulla hi va. I si no podem anar nosaltres, la deleguem a GUB i algú hi va. Al menys, truca a la porta i pregunta. Això és seguríssim.

Una altra cosa és que digui *"Jo tinc sospites que li pugui estar passant això, però no hi ha crits, ni hi ha aldarulls*". A lo millor aquesta comprovació no es farà en aquell moment, però és pot fer a posteriori. Però si hi ha una trucada d'auxili, de què hi ha una persona que està cridant i sent cops, segur que la patrulla hi va. Per això dic, que aquesta resposta l'haurem de passar a la persona que va trucar i a la que va rebre la trucada, i s'hauria de veure perquè no és el procediment habitual.

**Sra. Maria Pujol**

Pel que he vist, hi ha una diferència entre el que seria el que està estipulat fer i el que s'acaba fent.

Jo vaig trucar perquè tenia un home saltant a la teulada i el del telèfon em va dir que si no tenia marit. Sí, sí. Tot això són situacions viscudes. Per això em vaig voler fer del Consell de les Dones, perquè m'he trobat en situacions masclistes massa vegades amb la policia i vull saber què és el que esteu fent per reeducar els vostres empleats. Per que hi ha masclistes fins a racistes. Com la típica pregunta, el primer que fan és *"era espanyol o era de ..."*. O l'altra pregunta, de si *"¿no tienes marido?"*. A mi, dues vegades me l'han feta. A mi em sembla que s'han de reeducar.

**Sr. Josep Hermosa**

Les trucades al 112 no les rep un policia. Les filtra primer un funcionari. El que recomanaria a tothom és que quan passi això, ràpidament fer una queixa a la Direcció General de la Policia. Per exemple, en un correu electrònic al itpg001 i allà expresseu tot el que vulgueu, *"he trucat aquesta nit i m'han donat aquesta resposta"*. Llavors és comprova i, al menys, es fan les accions pertinents per reconduir aquella situació i, si cal, actuar contra a aquella persona si ha donat aquesta resposta de veritat. Però sí que és veritat és que tothom té una sensibilitat especial en aquests temes, i més en els moments actuals en que estem.

A nivell d'investigació, els tractes que tenim ara amb la Fiscalia són immillorables. Qualsevol twit que surt, el Fiscal Aguilar ens ho passa a nosaltres perquè ho investiguem. I si ho investiguem nosaltres per *motu proprio*, llavors som nosaltres que li informem a ell. Ens posem en contacte amb la víctima, tant sigui per temes de racisme, com en temes de violència de gènere. Amb això vull dir que la sensibilitat és màxima i l'actuació és molt important. Ara, si hi ha algun cas d'aquest, l'hem de comprovar i hem d'actuar.

**Sra. Maria Pujol**

Llavors cada cop que passi, que sigui la persona que denunciï a algun funcionari per haver actuat incorrectament.

**Sr. Josep Hermosa**

Sí, és el que hauria de fer.

**Sr. Pedro Velàzquez**

Si em permeteu, per complementar. Em sembla molt important el que estàs comentant, i com deia el Josep, jo com a responsable d'una part del cos de l'Eixample, us puc assegurar que la sensibilitat és màxima en aquest sentit.

A part de paraules, ho concreto en coses. Nosaltres aquest matí, casualment, hem fet les Jornades per prevenir la violència masclista en l'àmbit de l'oci nocturn. Això és una concreció dins d'aquest món fastigós de la violència masclista. Perdoneu la paraula, però coincideixo amb aquesta sensació. Nosaltres, avui, ho hem concretat en l'àmbit de l'oci, on sembla ser que hi ha una gran diferència a com la gent es comporta quan està de festa. Sembla que algú pot pensar que té i pot fer determinades conductes amb total impunitat. L'objectiu de la Jornada d'avui, primer era compartir tota aquesta preocupació amb diferents professionals, no només de la policia, sinó també des de diferents àmbits, de serveis socials, psicòlegs, jurídics, ..., amb la idea de veure i de lluitar el màxim contra aquest fenomen. On surten línies de treball, no només dels professionals sinó que, com tu demanaves, reeducació. No sé si és la paraula, però sí reconec que hi ha un recorregut de millora sempre i hem de fer i hem de tenir la màxima sensibilitat. Compta amb el nostre compromís des del Consell de Dones que representes.

Si hi ha alguna disfunció, sàpigues que qualsevol queixa que es faci per escrit (no cal que facis la denúncia formal al davant d'un jutjat, ni res), sinó que qualsevol queixa, avui dia, i més un tema d'aquests, s'investiga. En el cas de GUB, va la Unitat d'Afers Interns (UAI) i Mossos té la seva Unitat. Qualsevol queixa o escrit que arriba, encara que sigui anònima, s'acaba demanant explicacions al professional. Encara que és millor que la queixa estigui identificada perquè així tenim la possibilitat de tenir més concreció. Si és una trucada de telèfon, hi ha una persona que està contractada per fer aquest primer filtratge de les trucades i les trucades sempre estan gravades. Les demanem i les tenim a l'instant.

També t'haig de dir que m'he trobat amb moltes queixes, perquè com a responsable del districte de l'Eixample, em trobo en situacions que s'han d'aclarir, i demanes les gravacions. Al final, s'aclareix la situació, i la persona que es pensava que havia dit, doncs resulta que al final deia una altra cosa que no quedava clar.

Però si hi ha una responsabilitat del professional, insisteixo que pot ser, perquè som humans i a vegades fem errors, tot i intentar fer les coses bé, a vegades passa, s'investiga i acabaria en una sanció i amb una responsabilitat penal, si fos el cas.

En aquest sentit, i aprofito qualsevol trobada per intentar transmetre confiança, perquè els professionals de la policia som molt conscients de la gran responsabilitat que tenim i estem nosaltres també molt controlats. Espero, doncs, haver-te donat una mica de tranquil·litat.

**Sra. Marina Marcian**

Teniu més preguntes o dubtes?... Doncs, si no hi ha més qüestions, donaríem per acabat el Consell de Seguretat, i aprofito per acomiadar-me perquè és l'últim Consell de mandat.

Gràcies a totes i a tots per haver vingut.

La sessió finalitza a les 20 hores.

Anna Guitart

LA SECRETÀRIA DEL CONSELL DE PREVENCIÓ I SEGURETAT

Sra. Anna Guitart