

REUNIÓ DEL CONSELL DE COMERÇ DE L'EIXAMPLE

DATA: 27.01.2021 **HORA:** 18:30 **LLOC:** Videoconferència en plataforma Jitsi.org

ASSISTEIXEN:

Ester Burgos	Dinamitzadora de la Unió de Botiguers Sant Pau - Gaudí i també de l'Eix comercial Fort Pienc
Carme Vinyeta	Membre Junta Directiva de Sant Antoni Comerç
Pablo Fernández	Vocal junta directiva Dominical Sant Antoni
Lídia Núñez	Vocal junta directiva Som Sant Antoni
Elisabeth Prat	Gerent de Coreixample
Xavier Llobet	President de Coreixample
Joan Mestre	President Mercat Encants de Sant Antoni
Carolina Guilló	Gerenta Associació d'Amics del Passeig de Gràcia
Nàtalia Mas	Gerenta de l'Eix Comercial Encants Nous
David Pou	President Eix Comercial Encants Nous
Sergio Clemente	President Mercat de Fort Pienc
Mercè Díaz	Gerent de Nou Eixample
Magda Gil	Dinamitzadora de Eix Sagrada Família
Josep Nebot	President del Mercat dels Encants Fira de Bellcaire
Carme Méndez	Consellera de Districte – Grup Municipal Comuns
Toni Colomina	Conseller del Districte – Grup Municipal ERC
Eduard Cuscó	Consellera del Districte – Grup Municipal ERC
Pol Serrano	Conseller del Districte – Grup Municipal JxC
Pedro J. Sánchez	Conseller del Districte – Grup Municipal C's
Isabel Pallejà	Consellera de Comerç, Turisme i Promoció Econòmica del Districte de l'Eixample
Jordi Matas	Conseller Tècnic del Districte de l'Eixample
Montserrat Ballarín	Regidora de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda – Regidora adscrita de l'Eixample

Manel Vázquez	Director de Comerç, Restauració i Consum.
Manel Devesa	Tècnic de l'Oficina de Promoció Econòmica (OPEE)
Pili Jiménez	Tècnica de l'OPEE
Maria Vidal	Tècnica de l'OPEE
Núria Mahamud	Tècnica del Departament de Comunicació de l'Eixample
Marga Gilabert	Tècnica referent a l'Eixample de Barcelona Activa

ORDRE DEL DIA:

- 1) Valoració de la campanya de Nadal i suggeriments per a la futura
- 2) Valoració de la campanya comercial de rebaixes
- 3) Torn obert de paraules

DESENVOLUPAMENT DE LA REUNIÓ

La **Sra. Isabel Pallejà**, consellera de Comerç, Turisme i Promoció Econòmica del districte, obre la sessió per donar pas a la **regidora Montserrat Ballarín**.

La regidora dona la benvinguda als assistents i manifesta que aquest primer consell de l'any ha de servir per a recordar que l'Ajuntament està al costat dels comerciants, recollir les seves demandes i fer d'interlocutors amb l'administració de l'Estat i de la Generalitat per tal d'adaptar les mesures sanitàries a les necessitats dels establiments.

També ha de servir per a recordar que continuaran treballant en les línies estratègiques de digitalització i omnicanalitat del comerç per tal de garantir la seva supervivència; així com el suport que donen a la unió d'eixos comercials de la ciutat per a l'organització d'un market place on els establiments puguin donar sortida als seus productes.

Destaca que el pressupost municipal està aprovat i que una part molt important correspon a promoció econòmica, comerç, reobertura i reorientació dels negocis.

Manifesta que l'objectiu d'aquest consell és parlar de la campanya de Nadal, a la qual l'Ajuntament ha fet un gran esforç per tal que arribés a tots els barris de la ciutat, fos innovadora i incités al consum de proximitat. Es va augmentar un 40% el pressupost dels actes de Nadal, es va innovar en l'enllumenat de Nadal i es va incrementar el percentatge de les subvencions d'enllumenat de les entitats que pagava l'Ajuntament del 50 al 75%.

S'han realitzat les activitats amb limitacions de seguretat i sanitàries, però s'ha fet un gran esforç per portar alegria en mig d'aquesta situació.

Ara ens trobem valorant la campanya per treure conclusions.

La Sra. Pallejà dona la paraula al **Sr. Manel Vázquez**, Director de Comerç, que manifesta que l'any 2020 ha estat un any molt difícil i espera que al 2021 es puguin consolidar algunes de les iniciatives que s'han engegat en l'exercici anterior. Rest a disposició de tots els presents per a qualsevol qüestió que desitgin plantejar.

El **Sr. Manel Devesa** indica que si els presents ho troben adequat el consell es desenvoluparà com en edicions anteriors, demanant el torn de paraula i fent exposicions de tres o quatre persones i després sent respostes per part dels representants polítics o tècnics presents.

Destaca l'esforç que s'ha fet en enllumenat a la ciutat, amb un import aproximat de un milió dos-cents cinquanta mil euros, i a l'Eixample les entitats comercials han rebut uns dos-cents setanta-cinc mil euros.

S'agrupen les intervencions dels assistents tal i com es van produint, sense tenir en compte la seva pertinença concreta al punt de l'ordre del dia que correspongui.

Intervé el Sr. **Joan Mestre**, per a explicar que en el cas del mercat de Sant Antoni l'enllumenat va presentar problemes amb la manca d'il·luminació d'un rètol i que tot i l'esforç municipal creu que al mercat dels Encants s'hauria de fer un esforç més gran per tal d'il·luminar-ho.

El Sr. **Pablo Fernández**, en representació del Mercat Dominical de Sant Antoni, comparteix la impressió del Sr. Joan Mestre i manifesta que els hi va costar obtenir el permís del districte per a organitzar una petita fira de Nadal, tot i que estan agraïts perquè finalment se'ls va concedir. Estan passant un moment difícil perquè han d'estar tancats per les restriccions imposades i agraïxen a la regidora Ballarín el suport públic que els ha prestat amb la publicació d'un escrit.

Valoren positivament la campanya de Nadal i sol·liciten per al proper any més suport en forma d'una autorització més ràpida de la seva fira de Nadal i difusió de les seves activitats.

Pren la paraula la **Sra. Elisabeth Prat** i destaca que aquest Nadal ha estat molt trist. Coreixample renuncia des de fa anys a enllumenar el seu territori per l'elevat cost que els hi suposa tot i comptar amb l'ajuda de l'Ajuntament i es limiten a adornar els aparadors amb unes guirnaldes que estan molt ben valorades pels seus associats. L'impacte de la pandèmia ha estat molt negatiu perquè al seu barri predominen les oficines i amb l'augment del teletreball s'han vist molt ressentits els comerços i el turisme ha desaparegut per complet.

Pel que respecte a les accions de dinamització comercial organitzades per l'Ajuntament explica que al seu territori mai s'ubiquen aquestes actuacions i que sempre queden en zona limítrof. Espera que amb la creació dels nous eixos verds puguin gaudir d'aquestes actuacions en el futur.

S'ha de millorar els terminis de lliurament dels materials de marxandatge atès que sempre els hi arriben els materials amb molt poc de temps per fer repartir-los i sol·licita que en properes ocasions es disposi d'aquests materials abans del pont de la Puríssima.

La regidora **Montserrat Ballarín** és coneixedora que hi va existir algun problema en la il·luminació dels mercats, que formaven part d'un lot del contracte total d'enllumenat de la ciutat. Destaca que al mercat de Sant Antoni es va col·locar un tió virtual.

Pel que respecta les limitacions i restriccions imposades destaca que sempre han estat molt respectuosos amb les mesures preses per les autoritats competents, en aquest cas per la Generalitat de Catalunya. No obstant, en el cas del mercat dels Encants i del Dominical del llibre va manifestar el seu suport perquè en aquest cas concret no entenia per què havien d'estar afectats per les mesures restrictives atès que eren espais molt singulars que comptaven amb unes mesures de seguretat que limitaven molt els riscos.

En referència a les ubicacions de les activitats de dinamització de Nadal a la Dreta de l'Eixample manifesta que es treballarà per a futures ocasions en trobar emplaçaments adequats. També manifesta que entén la queixa relativa als terminis de lliuraments dels materials i que tot i que hi ha un gran treball al darrera, és un tema que cal millorar.

El Sr. **Manel Vázquez**, Director de Comerç, explica que aquest any ha estat el primer que s'enllumenava la façana dels mercats municipals amb càrrec a despesa de la Direcció de Comerç. Lamenta els problemes de logística patits amb els materials de marxandatge i comenta que aquest any s'ha intentat enviar tot junt i han estat fins a última hora esperant per la revista Time Out per a poder incloure-la entre els materials a repartir. Sap dels problemes ocasionats i s'intentarà de cara al Nadal de 2021 corregir-los.

El Sr. **Devesa**, tècnic de la Oficina de Promoció Econòmica del districte, confirma els problemes de logística amb els lliuraments de materials tot i que cada any s'aconsegueix avançar els terminis.

Pel que respecta a la llicència de la fira de Nadal dels Encants de Sant Antoni informa que no cal esperar a tenir la notificació física de la llicència per tal de començar a treballar en la seva organització. En aquest cas, es va comunicar als Encants que no hi havia problema per part del districte a l'hora de celebrar la fira i que un cop rebuda aquesta comunicació ja es pot començar a treballar sense esperar a la notificació formal de la llicència. També que des del departament de Comunicació del districte es realitza difusió de totes les activitats de Nadal que fan les entitats del territori i que no dubtin en passar-nos la informació per tal de realitzar promoció amb els mitjans del districte.

En referència als problemes d'ubicacions per a les activitats al barri de la Dreta explica que aquests problemes es presenten habitualment, però aquest any amb la impossibilitat de realitzar activitats itinerants ha estat més acusat encara. Només es podien realitzar activitats estàtiques amb reserva prèvia. A més aquest any, els espais eren carpes de 10 per 10 metres o de 10 per 5, per la qual cosa les ubicacions estaven molt restringides i s'havia de tenir prou espai per a poder ubicar-les.

Intervé la **Sra. Natàlia Mas**, dinamitzadora d'Encants Nous, per destacar que el que millor ha funcionat ha estat el tema de l'enllumenat de Nadal i que l'esforç de l'Ajuntament els ha estat de gran ajuda. Per contra, no està contenta amb l'organització dels concerts als balcons perquè es va requerir la informació amb tan poc temps que no van poder proposar ubicacions. Tampoc van gaudir de cap activitat de dinamització de les que pagava la Direcció de Comerç tot i que davant dels Encants

hi ha una placeta que potser podria acollir-les. Van organitzar una activitat per la qual requerien tanques i no se'ls va subministrar.

Explica que les galeries dels Encants Nous som molt similars als Encants de Sant Antoni, porten tres setmanes tancades, i no han tingut el suport que ha donat la regidora a altres establiments. Després de gaire un any patint tancaments i restriccions, aquest tema hauria d'estar més clar i que no afecti de forma tan greu al petit comerç. Manifesta que no sap res del projecte de market place que s'està treballant.

La **Sra. Carolina Guilló**, de l'Associació de Passeig de Gràcia, agraeix l'ajut prestat per l'Ajuntament en les subvencions de l'enllumenat, que ha possibilitat dur-ho a terme aquest any tan dur. Destaca que del marxandatge lliurat el que més èxit va tenir entre els seus associats va ser la revista Time Out i en menor mida les butlletes de sorteig i que, per contra, les cartes als Reis i altres elements no van ser tan valorats. Es queixa de que les obres del col·lector van començar en plena campanya de Nadal i els va perjudicar i que atès que s'han d'allargar, si duren en el Nadal de 2021 es tingui en compte per tal de no entorpir tant als establiments.

La **Sra. Mercè Díaz**, de l'Eix Nou Eixample, fa una valoració d'un Nadal molt complicat i difícil per la situació sanitària i econòmica, que afecta molt especialment al sector de restauració. Aquesta campanya han organitzat menys activitats i una fira petita de Nadal al mercat del Ninot que no ha funcionat perquè la gent no tenia ànims de participar-hi. Les activitats de dinamització que hi havia al seu territori no van funcionar, en el cas de la ubicada a la placeta del mercat del Ninot perquè el dia en qüestió feia molt de vent i va impossibilitat muntar la carpa, mentre que la de Jardins Montserrat tot i ser molt bonica no va tenir gaire acceptació. Comenta que l'esforç que fa l'Ajuntament per a realitzar aquestes activitats és molt gran i després no acaben de funcionar. Agraeix l'ajut econòmic que presta l'Ajuntament mitjançant les subvencions a les entitats de comerç perquè garanteix la seva viabilitat, atès que en aquesta època molts associats es donen de baixa en un intent de retallar despeses.

La **Sra. Montserrat Ballarín** contesta a la interpel·lació directa d'Encants Nous, que sap que estan patint, destacant que són molts respectuosos amb les decisions de la Generalitat pel que respecta a les restriccions sanitàries i que les seves intervencions s'han centrat fonamentalment en els mercats municipals. També s'ha reunit amb operadors de centres comercials per tal d'intentar ajudar en els lloguers dels establiments. La qüestió del market place s'està treballant per tal que quedi després de la pandèmia i el comerç de proximitat pugui treure profit.

Li estranya que en aquest districte no hagin arribat les activitats de Nadal a tots els territoris perquè sempre ha destacat per fer una distribució molt repartida. Es compromet a trucar-los o fer una visita per a interessar-se per la seva situació i buscar una solució al problema que estan patint com a conseqüència de les restriccions imposades per la Generalitat.

El **Sr. Manel Vázquez** indica que en altres anys tenien 100 activitats de Nadal repartides entre els 10 districtes i aquest any ha estat igual, però només ubicades en 5 ubicacions per districte per temes sanitaris i per tal d'evitar aglomeracions.

El **Sr. Manel Devesa** recalca el que ha explicat el Sr. Manel Vázquez respecte les ubicacions de les activitats. S'han repartit les ubicacions per tal d'arribar als cinc barris del districte (comptant l'Esquerra com a un únic) i no s'ha pogut garantir aquest any, com en d'altres, un repartiment que fes que cada entitat comercial tenia una entitat al seu territori.

Pel que respecta al problema patit per Encants Nous amb les tanques que va afectar a la seva activitat, demana disculpes pels problemes causats atès que tot i realitzar la sol·licitud de les tanques des del districte al servei municipal corresponent, no les van servir.

Pren la paraula la **Sra. Pallejà** per mostrar la seva solidaritat amb la situació que està patint Encants Nous i manifestar-los que des del districte s'ha fet tot el possible per ajudar-los, autoritzant un punt de recollida de mercaderies a la via pública.

La **Sra. Carme Vinyeta**, de Sant Antoni Comerç, també agraeix la modificació de les subvencions d'enllumenat de Nada. Informa que l'afluència de gent als comerços del barri ha baixat molt. Comenta algun problema amb els vals del sorteig i destaca que el projecte de música als balcons que es va fer era molt bo però potser està molt espaiat en el temps.

La **Sra. Esther Burgos**, de Gaudí Shopping i de l'Eix Fort Pienc, destaca positivament també el tema de les subvencions de l'enllumenat de Nadal. Pel que respecta als materials de la campanya de Nadal comenta que han rebut quantitats molt grans i que, per exemple, en el cas dels cartells no els han pogut distribuir perquè ells ja tenien el seu disseny.

El **Sr. Xavier Llobet**, de Coreixample, pren la paraula per agrair l'esforç realitzat per la Direcció de Comerç i per l'Oficina de Promoció Econòmica. Comenta que l'Ajuntament hauria de facilitar el tema de l'aparcament per tal que a l'època de Nadal es pugui facilitar la mobilitat de la gent que ve al centre a fer les seves compres, atès que en circumstàncies normals la gent escapa als centres comercials perquè allà tenen aparcament.

La **Sra. Magda Gil**, de l'Eix Sagrada Família, destaca també l'ajut en l'enllumenat de Nadal perquè el barri va quedar molt bonic i ells van contribuir unificant el seu model d'enllumenat amb Gaudí Shopping. Manifesta la seva gran preocupació pel sector de la restauració, privada de turisme i amb grans restriccions a la seva activitat, i amb els lloguers que no es baixen. Agraeix la intervenció del districte per donar la llicència per a organitzar una recollida de cartes de Reis Mags i el Pare Noel, atès que aquestes activitats van ser molt ben valorades pels pares del barri.

Per contra, indica també que la mobilitat és molt complicada i comenta que es van iniciar obres que van aixecar tota la vorera just a l'inici de la campanya de Nadal.

Assenyala que els establiments comercials pateixen restriccions i limitacions que els afecta en la seva activitat i que no poden vendre, mentre que aquest cap de setmana, per contra, al mercat de la Sagrada Família es podien observar grans aglomeracions de gent sense cap tipus de restricció. Els comerços petits estan complint les mesures i pateixen restriccions que els obligaran a tancar.

Informa que l'Eix Sagrada Família realitzarà la prova pilot del market place que s'està impulsant amb el suport de l'Ajuntament.

Intervenien puntualment el **Sr. Xabier Llobet** i la **Sra. Natàlia Mas** per a agrair la implicació del personal de l'Oficina de Promoció Econòmica.

La **Sra. Montserrat Ballarín** destaca el treball que està fent tot el personal municipal per a ajudar el comerç i per adequar les mesures i restriccions per tal que suposin la mínima molèstia als negocis. Manifesta que malgrat la situació, molta gent està descobrint el comerç del seu barri i que aquest aspecte s'ha de destacar i aprofitar, per tal que quan es relaxin les mesures es pugui continuar tenint-los com a clients.

El **Sr. Manel Vázquez** destaca que dins de la situació que patim, hi ha un gran interès pel projecte del market place.

La **Sra. Lidia Núñez**, de Som Sant Antoni, destaca els vals de sorteig que es van lliurar i també la iniciativa de música als balcons, que troba que va estar molt bé i amb una gran professionalitat dels músics.

El **Sr. Josep Nebot**, del mercat dels Encants – Fira de Bellcaire, manifesta que la campanya de Nadal ha estat nefasta des del punt de vista comercial atesa la situació econòmica i social que vivim. Agraeix l'ajut econòmic rebut per part del districte per a enllumenar el mercat, però indica que a la seva zona aquest enllumenat queda deslluït com a conseqüència de les obres que pateix des de fa molts anys la zona de la plaça de les Glòries. Comenta que al seu mercat van disposar d'una quantitat molt petita de materials de marxandatge per a cada operador .

La **Sra. Elisabeth Prat**, de Coreixample, indica que les obres del col·lector de la Diagonal es van iniciar just abans de la campanya de Nadal demostrant amb això molt poca comprensió amb el comerç en la situació que han de patir. Aquest fet va afegir molts més cotxes al carrer València, que ja té una congestió important motivada per les mesures de pacificació del trànsit que s'han dut a terme. No comprèn les restriccions que ha de patir el petit comerç els caps de setmana quan s'ha demostrat que són segurs i respecten totes les mesures de seguretat.

El **Sr. Joan Mestre**, del mercat dels Encants de Sant Antoni, destaca l'esforç municipal per potenciar el comerç de proximitat en aquets moments. Informa als presents que la propera setmana inicien també les proves per posar en marxa el seu market place i es posa a disposició dels assistents per a facilitar-los la informació que necessitin per tal de fer les seves valoracions.

El **Sr. Xabier Llobet** indica que la taxa d'estalvi ha augmentat i això indica que els diners per a comprar encara existeixen i que el comerç els podrà recuperar un cop superada aquesta situació. També indica que seria convenient realitzar un conveni amb alguna col·legi per tal de poder disposar del treball d'algunes persones encarregades d'introduir els productes en el market place quan estigui en funcionament.

El **David Pou**, president de l'Associació d'Encants Nous, agraeix a la regidora la defensa realitzada de la seva situació.

El **Sr. Pablo Fernández**, del mercat Dominical de Sant Antoni, indica que la seva activitat està afectada totalment per les restriccions imposades atès que els seus establiments només obren el diumenge i ara mateix no ho poden fer. Espera que es tingui en compte la seva situació i que puguin facilitar-los algun tipus de solució.

La Sra. **Esther Burgos** intervé per a agrair la implicació de tot el personal de l'Oficina de Promoció Econòmica.

La **Sra. Marga Gilabert**, referent a l'Eixample de Barcelona Activa, informa del programa d'assessorament personalitzat per a comerços del que poden fer ús, d'ajuts al lloguer de locals i de tot el conjunt de programes de que disposen per tal d'ajudar al comerç.

La **Sra. Isabel Pallejà** agraeix el treball del personal de l'Oficina de Promoció Econòmica i informa que s'espera que pròximament el cap de l'oficina, Joan Ramon Muset, es pugui reincorporar al seu lloc després d'una recuperació del seu accident molt llarga.

El **Sr. Manel Vázquez** agraeix les intervencions dels assistents perquè el serveis per a obtenir informació de primera mà.

La **Sra. Montserrat Ballarín** agraeix la presència dels assistents així com mantenir la moral i l'esperit de tots aquells als que representen. Destaca que des de tots els àmbits de l'Ajuntament es vol estar al costat del comerç i ajudar-los en tot allò que es pugui. També informa que aquest exercici tindran un pressupost extraordinari de despesa corrent i d'inversions que s'haurà d'executar durant aquest any i es vol començar a treballar ja des d'aquest mes de gener, amb la intenció de publicar una guia que orienti al sector amb tots els ajuts als quals pot optar. Finalitza la seva intervenció posant com a exemple de superació d'una situació extrema al Sr. Muset, per la qual cosa nosaltres també serem capaços de superar aquesta.

En aquest punt, a les 20:20 hores, i sense que hi hagi cap intervenció més, la regidora Ballarín i la consellera Pallejà donen per finalitzat el Consell de Comerç

Isabel Pallejà i Milà

Consellera de Comerç, Turisme i Promoció Econòmica del Districte de l'Eixample

Barcelona, 27 de gener de 2021.