



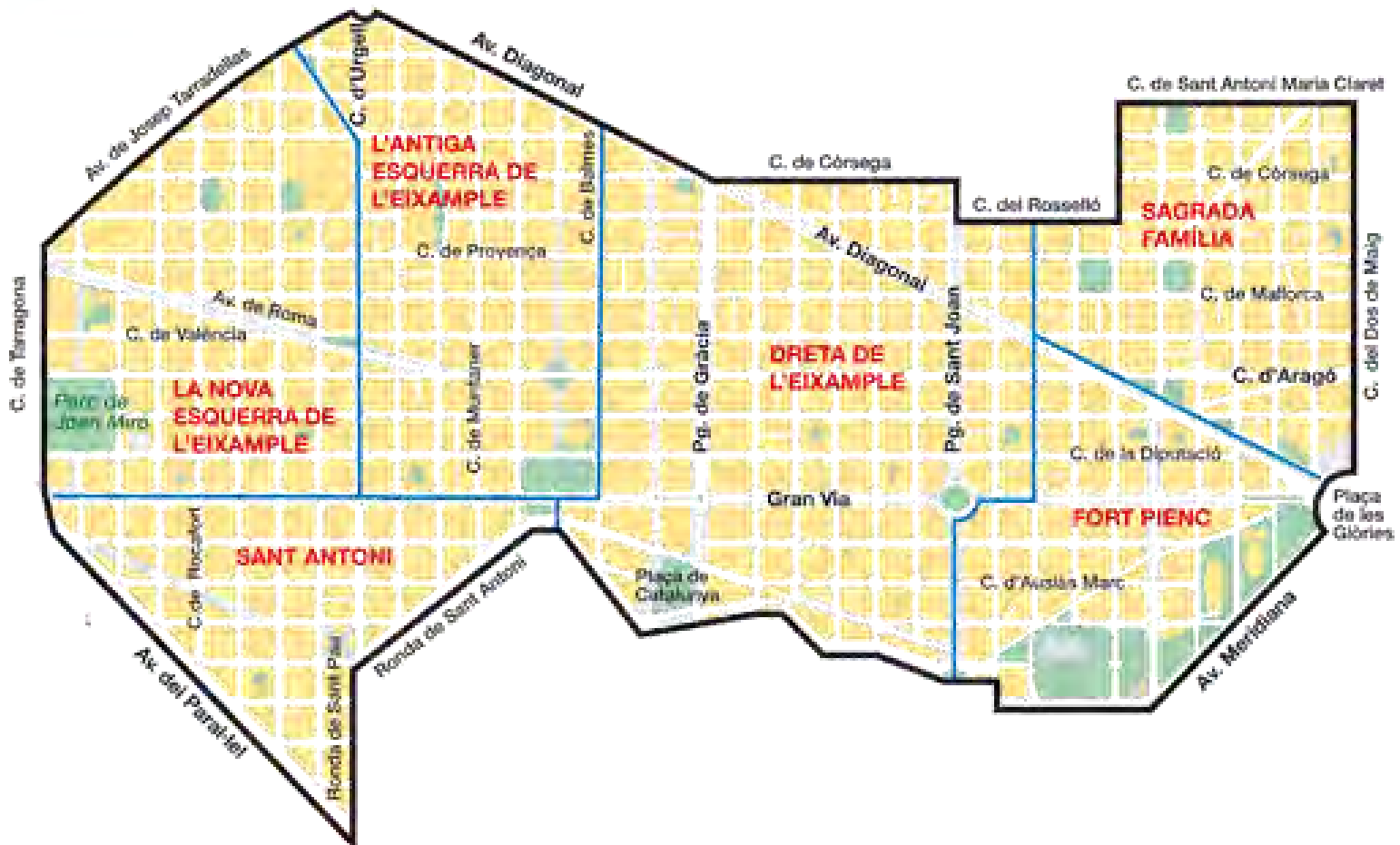
Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

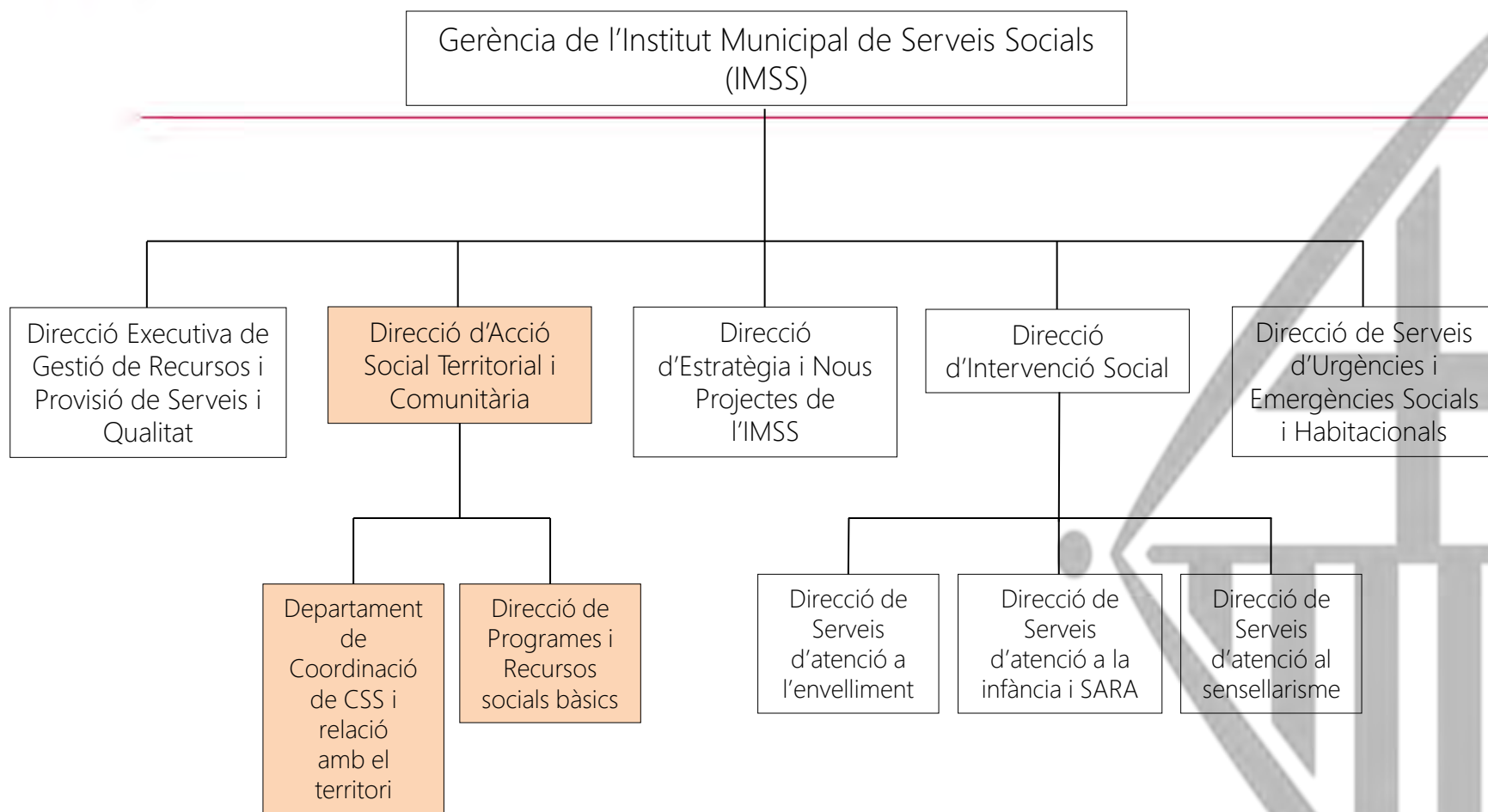
Serveis Socials Districte de l'eixample CSS SAGRADA FAMÍLIA

Presentació IMSS

MAIG 2025



Organigrama Institut Municipal de Serveis Socials





Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Missió:

Dirigir i garantir l'atenció social bàsica i territorial, així com els serveis i recursos que es prescriuen a la ciutadania, que es duu a terme des dels Centres de Serveis Socials, dins l'àmbit competencial municipal, garantint la universalitat i accessibilitat als serveis socials bàsics.

**Dept. de Coordinació
dels CSS i relació
amb el territori**

**Direcció de
Programes i
Recursos Socials
Bàsics**

- Tràmit Respir i Estades temporals
- Menjadors socials per adults, famílies.
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia).
- Ajudes econòmiques d'especial urgència.
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA).
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...).
- Allotjament Temporal d'urgència.
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència.
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc).
- Altres (seguiment de la RGC social, seguiment expedients d'infància en risc...)

Centres de Serveis Socials de l'Eixample

CSS Sant Antoni: 17 professionals: 1 Direcció, 1 Psicòleg, 10 Treballadores socials, 2 Educadores, 2 Educadores a partir del carrer (APC), 3 administratives (UGA)
C/ Calabria.38

CSS Nova Esquerra: 17 professionals: 1dir.1PS.11 TS ,2ED 2UGAS
C/ Compte Borrell;305

CSS Antiga Esquerra: 16 professionals: 1Dir., 1PS,9 TS, 2ED 3UGAS.
C/ Mallorca, 219,2ª

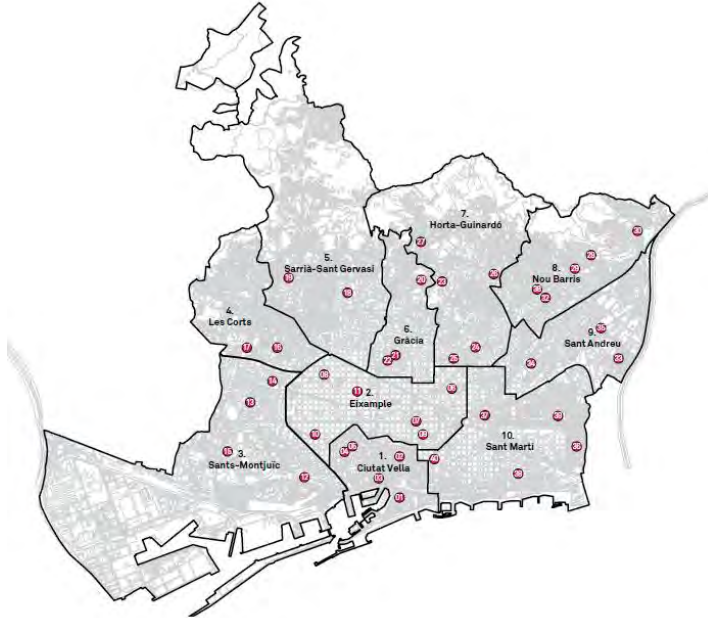
CSS Sagrada Família: 17 professionals: 1Dr. 1 PS 11TS, 2 ED, 2 ED 2APC 3 UGAS .

C/Nàpols 227,2º (ubicació provisional) Projecte de obres nou CSS (trasllat del CSS al Nou Centre a finals de Setembre 2025).

CSS Dreta- Fort Pienc: 23 professionals: 1 Direc , 1PS,13 TS, 3ED,"2APC, 3 UGAS
Carretera Antiga d'horta,5

Total RRHH:90 professionals

Els centres de serveis socials



- Intervenien en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Donen resposta a necessitats socials
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment

Els Serveis Socials acompanyem a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socioeconòmica i relacional per fer valdre els seus drets i millorar la seva autonomia

Què ens caracteritza als CSS?



Circuit d'atenció

**Unitat Gestió
Administrativa**
(administratius)

Informació,
Tramitació
I
Gestió
administrativa

**Unitat Primeres
Atencions**
(Treballadores socials)

Atenció individual i familiar
Acollida grupal (SESSIONS VINE)

**Unitat
Tractament**

(Treballadores socials,
Educadores socials,
psicòloga, APC)

Atenció individual i familiar
Atenció Grupal
Atenció Medi Obert
Acció Comunitària

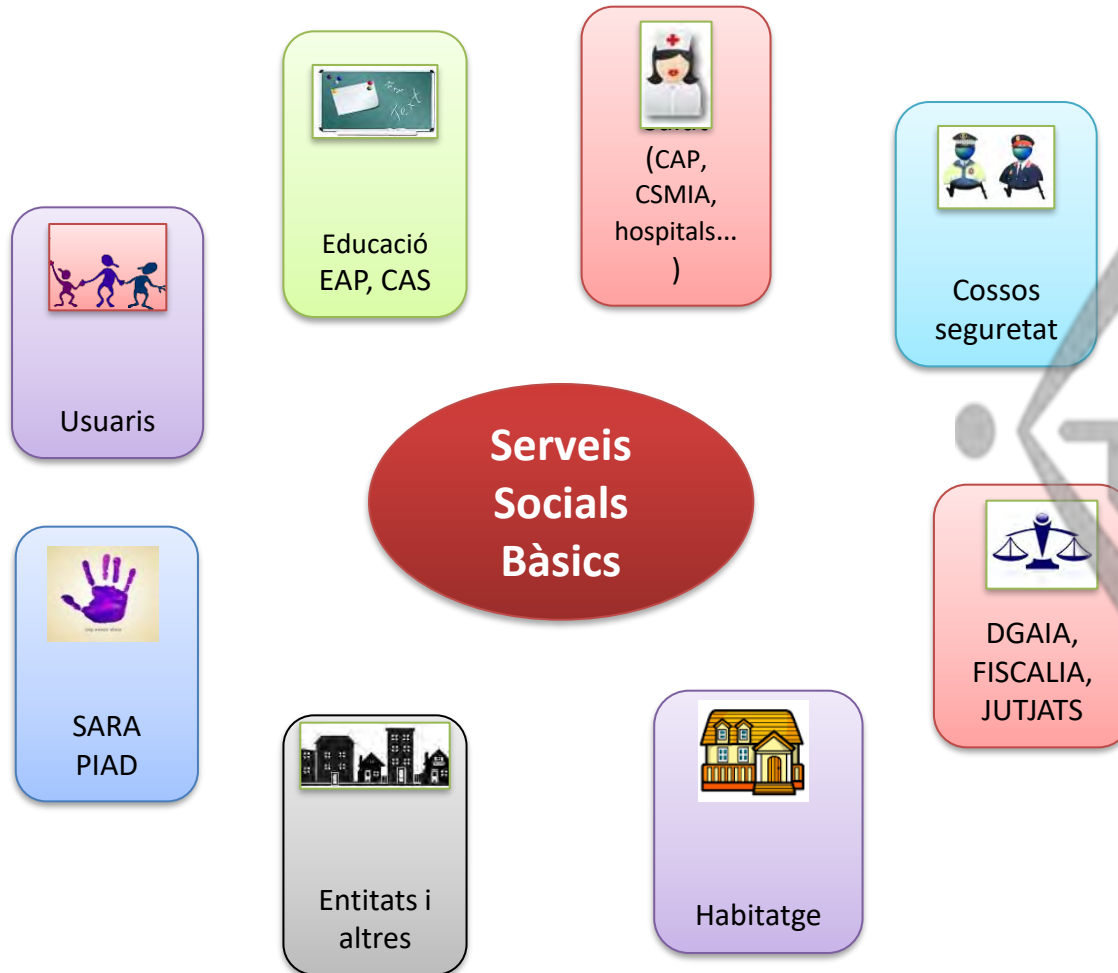
Acollida i
exploració
diagnòstica

Elaboració i
implementació
del pla de
treball

Avaluació i
tancament

Procés d'atenció social en l'atenció individual i familiar

Canals d'entrada i treball en xarxa





Metodologia d'intervenció



- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal
 - Acollida grupal.VINE
 - Atencions preventives (persones en risc d'exclusió)
 - Atencions de tractament (persones en situació d'exclusió)
- Accions comunitàries:Radars, Comunitariament, Pla comunitari Sagrada Família:
- Coordinació i treball amb xarxa



Projectes del CSS Sagrada Família

Àmbit infància, adolescència i joventut

- Projectes grupals amb adolescents i joves del programa a partir del Carrer
- Participació en la taula de criança del PDC

Àmbit gent Gran

- RADARS: pal·liar la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de persones grans amb La implicació de la ciutadania
- Participació en el disseny i intervenció en un projecte de cuidadors

Àmbit Persones nouvingudes interculturalitat

- Grup de cura comunitària conjuntament amb el PDC
- Cicle d'acollida conjuntament amb el PDC

Àmbit dona i violència de gènere

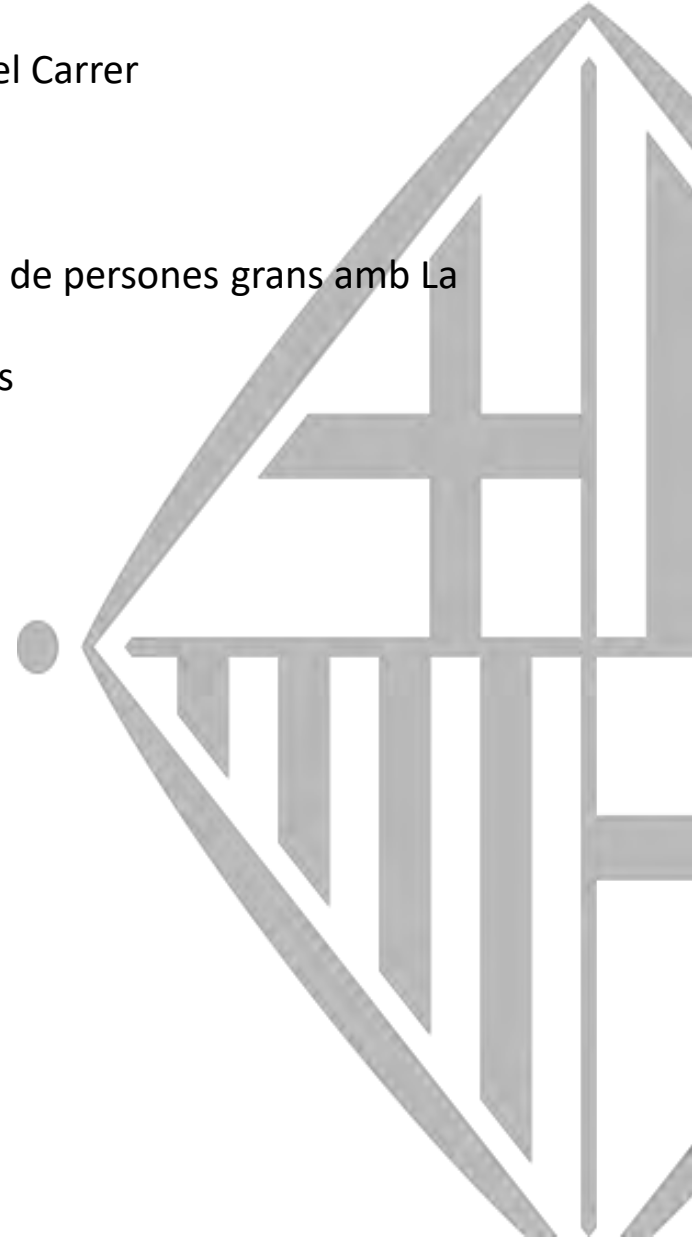
- Grup suport psicosocial dones víctimes de VM del Districte

Àmbit població vulnerable

- projecte Encuina't): alimentació saludable i econòmica

Àmbit població en general

- VINE: Atenció grupal de primera acollida
- Taula de Seguiment del PDC





Moltes gràcies





**Ajuntament
de Barcelona**

B