

# CONSELL SECTORIAL DE PREVENCIÓ I SEGURETAT

Districte de L'Eixample

3 de març de 2021

---



# 01 Mesura de govern

## Uns serveis d'emergències més pròxims per una ciutat global. Eines per a la resiliència de Barcelona

desembre 2020

- Millorar el Sistema d'atenció a la demanda: **Integració al telèfon 112**
- Impulsar una **nova gestió de l'emergència**
- Promoure **nous criteris operatius**
- Consolidar la **continuitat del Sistema**
- Compromís amb la **qualitat i avaluació del servei**

**4 eixos estratègics,  
8 objectius específics  
22 accions**



# 1-1-2

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER DUR A TERME LES TASQUES D'INTEGRACIÓ TECNOLÒGICA DELS SERVEIS D'EMERGÈNCIA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA EN ELS SISTEMES DEL CENTRE D'ATENCIÓ

14 desembre 2020

Ens permet passar a un **model integral de gestió a de les emergències, urgències i incidències centralitzant els** telèfons d'emergència 092 (GUB) i 080 (Bombers) en un únic telèfon: **el 1-1-2 plenament efectiu a partir de finals de gener de 2021.**

Amb aquesta integració:

- **Simplifiquem** els números de telèfons d'emergència. Passem de 3 (080, 092 i 112) a un de sol. Més fàcil de recordar per part del/la ciutadà/na.
- **Donem compliment a la normativa europea** (traslladada a la legislació catalana), que estableix l'obligatorietat de centralitzar en el número 112 totes les trucades d'emergència al territori de la UE.



- **Més agilitat** del servei telefònic i **més rapidesa** en el servei d'emergències; es redueix temps de resposta a les persones que telefonen comunicant una emergència (estalviem passos intermedis, unifiquem processos)
- **Més eficàcia** en el servei al ciutadà en un àmbit tan prioritari per al govern municipal i tan sensible com és el de la prevenció i les emergències.
- **Guanyem coordinació** entre els cossos. La passarel·la telemàtica fa possible compartir informació en temps real i adaptar millor la resposta a la necessitat.
- Garantim **l'accés universal** de totes les persones als serveis d'emergències. El 112 disposa d'atenció en **5 idiomes** (català, castellà, anglès, francès i alemany) i **dues aplicacions per a dispositius mòbils: una per a persones amb discapacitat auditiva o amb dificultat amb la parla, i l'altra per a turistes que no parlin cap dels 5 idiomes en què atén el 112.**



**092**

**080**

**010**  
**Informació**

**1-1-2**

**Urgències**

**Emergències**

**Incidències**

**Seguretat ciutadana**  
**Salut**  
**Protecció civil**



# 02

## Mesura de govern

### La Guàrdia Urbana vers les violències masclistes

desembre 2020

- ❑ Treball conjunt GUB-Direcció de serveis de feminismes i LGTBI
  
- ❑ **Compromís de reforçar les estratègies en matèria de prevenció, seguretat i perspectiva de gènere**
  - La Guàrdia Urbana de Barcelona realitza diàriament intervencions en situacions de violència masclista. **Fins al 30 de setembre de 2020, va intervenir en més de 2500** requeriments per violència masclista
  - La **integració al telèfon d'emergències 112** incrementarà les intervencions de la GUB
  - El un **nou model de servei i gestió de GUB** preveu com eixos estratègics la Innovació, la Coordinació i la millora continua del servei i el treball per projectes.



## **Un pas més cap a la protecció de les dones: el Pla de prevenció, detecció i atenció de les violències masclistes**

**L'objectiu general d'aquest Pla és incrementar els recursos i la preparació de la GUB per millorar la prevenció, la detecció i l'atenció a les dones víctimes de violències masclistes, així com optimitzar els recursos existents del sistema.**

### **Objectius específics**

1. Millorar la prevenció i detecció de situacions de violència masclista, especialment de gènere, violències sexuals i de tràfic de persones amb finalitat d'exploració sexual.
2. Incrementar l'eficàcia en la resposta, l'atenció a les víctimes i les actuacions que ajudin a les dones a accedir als diferents serveis d'atenció municipal.
3. Millorar la coordinació entre serveis municipals i amb el cos de Mossos d'Esquadra.



## Actuacions

### 1. Comissió permanent de coordinació per casos de violència masclista

Prova Pilot a sant Martí. Posterior implementació a tota la ciutat

### 2. Ampliació de les funcions de policia de barri

Formació a l'ISPC

Formació en interculturalitat

### 3. Intervencions a l'espai públic

Dispositiu de servei festes y coordinació amb punts liles

PO per actuacions administratives

Incorporar respostes alternatives a la sanció

### 4. Millora de la coordinació operativa

Procediment sobre Tràfic d'Essers Humans

Coordinació amb CME

Protocol per assetjament en transport públic

### 5. Millora continua de la formació

Crea la figura de referent de formació

Formació sobre violències sexuals

Formació atenció a víctimes

Formació sobre indicadors de TEH





# 03

## Mesura de govern Nou Model de servei i de gestió de la Guàrdia Urbana de Barcelona febrer 2020

L'actual Pla Estratègic de la GU permet l'adaptació de l'organització al nou entorn i millorar la resposta de servei que passa, en part per una reestructuració del servei en la franja horària nocturna.

El torn de nit aplega una quantitat significativa de situacions que requereixen la intervenció de la GU.

### **L'Objectiu del projecte és**

Reestructurar el servei del torn de nit per millorar la resposta a partir d'un reforç operatiu i d'una reordenació de les nocturnes



# La nova organització nocturna de la Guàrdia Urbana

- ❑ **Creixement de la dotació operativa .**
- ❑ **Ampliació dels nodes territorials.** Passant de les 4 actuals a **6 Unitats Territorials Nocturnes :**
  - **2 corresponen als districtes de Ciutat Vella i L'Eixample** que passen a tenir torn de nit propi.
  - **4 Agrupacions de dos districtes** per la resta de territori. :
    - UN- Tango: **Sants-Montjuïc** (+ Les Corts)
    - UN-Víctor: **Gràcia** (+ Sarrià\_Sant Gervasi)
    - UN-Oscar : **Nou Barris** (+ Horta\_Guinardó)
    - UN-Eco: **Sant Martí** (+ Sant Andreu)
- ❑ **Creació de la Coordinació Territorial Nocturna.**



## Avantatges del nou model

- ❑ **Major coherència en la gestió dels territoris més compromesos** i amb més pressió turística, comercial i d'oci.
- ❑ Les noves agrupacions permeten un **millor control de la realitat** i una forma més eficient de gestionar els recursos.
- ❑ Major **proximitat** del nostre servei amb les necessitats del territori.
- ❑ **Estructura organitzativa més robusta, amb més capacitat de resposta i coordinació.**
- ❑ **Increment de l'eficàcia en la resposta** per la reducció d'incidents a gestionar.

**Gràcies per la seva atenció**

tinenciaprev\_seg@bcn.cat



**Ajuntament  
de Barcelona**