



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

Serveis Socials Districte de l'eixample

Presentació IMSS

Juny **2025**

Mapa Eixample



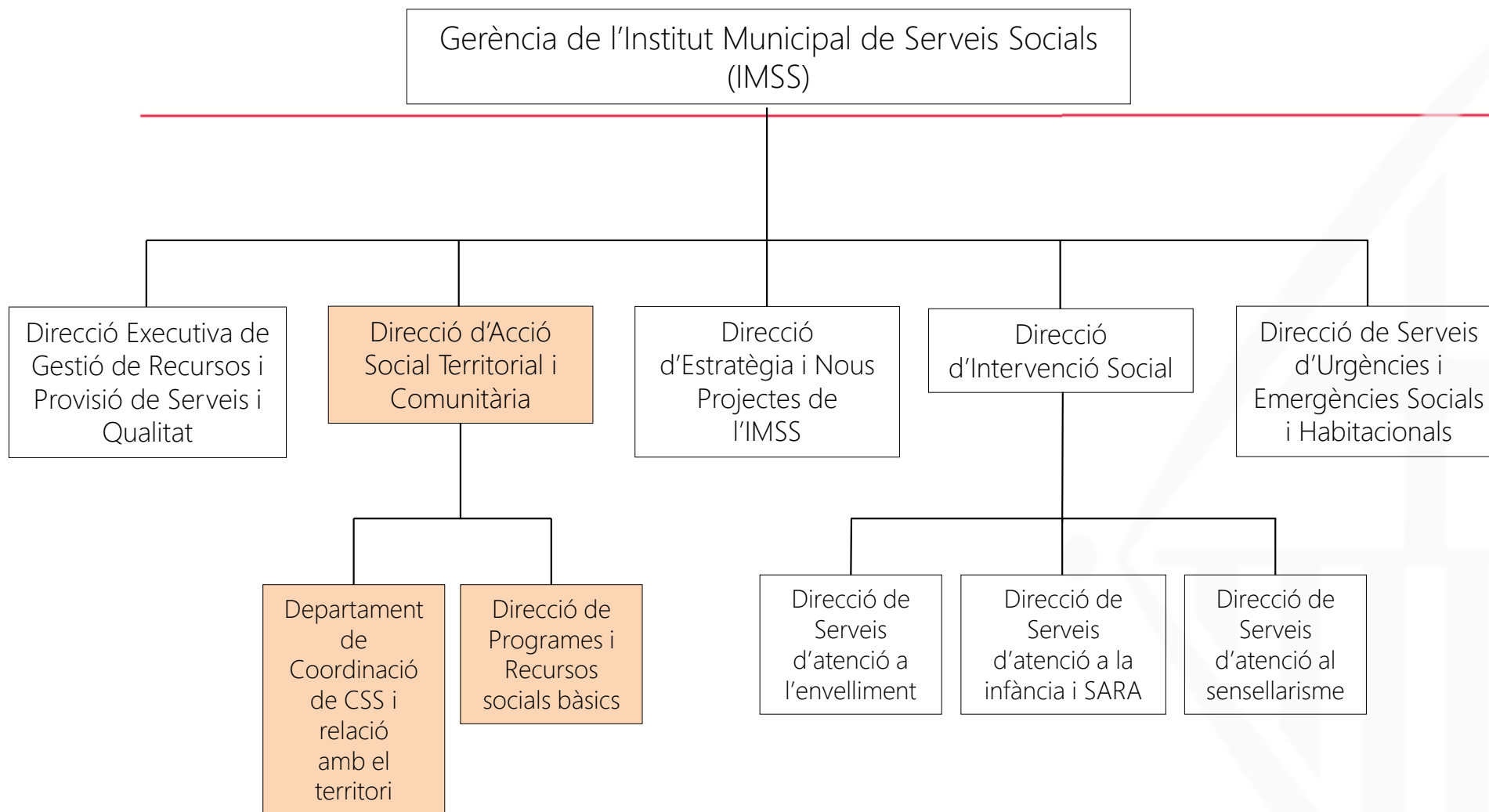
Centres de Serveis Socials. Ubicació i RRHH

- 1 **CSS Sant Antoni:** 20 professionals: 1 Direcció, 1 Psicòleg, 10 Treballadores socials, 2 Educadores, 2 Educadores a partir del carrer (APC), 3 administratives (UGA)
C/ Calabria, 38
- 2 **CSS Nova Esquerra:** 17 professionals: 1dir.1 PS.11 TS ,2ED 3UGAS, 2 Educadores “a partir del Carrer (compartits amb CSS Sant Antoni i CSS Antiga Esquerra)
C/ Compte Borrell;305
- 3 **CSS Antiga Esquerra:** 14 professionals: 7 TS, 2 ED, 1PS, 3 ADM, 1 DIR.
C/ Mallorca, 219, 2-1
- 4 **CSS Sagrada Família:** 19 professionals: 1Dr. 1 PS 13TS, 2 ED, 3 UGA S .
C/Napols227,2º (ubicació provisional). Projecte de obres nou CSS (inici obres agost2023)
- 5 **CSS Dreta- Fort Pienc:** 23 professionals: 1 Dir ., 2 PS, 13 TS, 3ED, 4 UGAS, 2 Educadores “a partir del Carrer (compartits amb el CSS Sagrada família).
Carretera Antiga d’horta, 5

Total RRHH:93 professionals



Organigrama Institut Municipal de Serveis Socials





Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Missió:

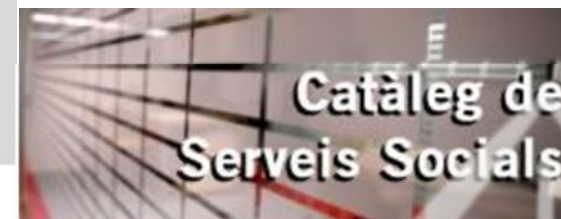
Dirigir i garantir l'atenció social bàsica i territorial, així com els serveis i recursos que es prescriuen a la ciutadania, que es duu a terme des dels Centres de Serveis Socials, dins l'àmbit competencial municipal, garantint la universalitat i accessibilitat als serveis socials bàsics.

**Dept. de Coordinació
dels CSS i relació
amb el territori**

**Direcció de
Programes i
Recursos Socials
Bàsics**



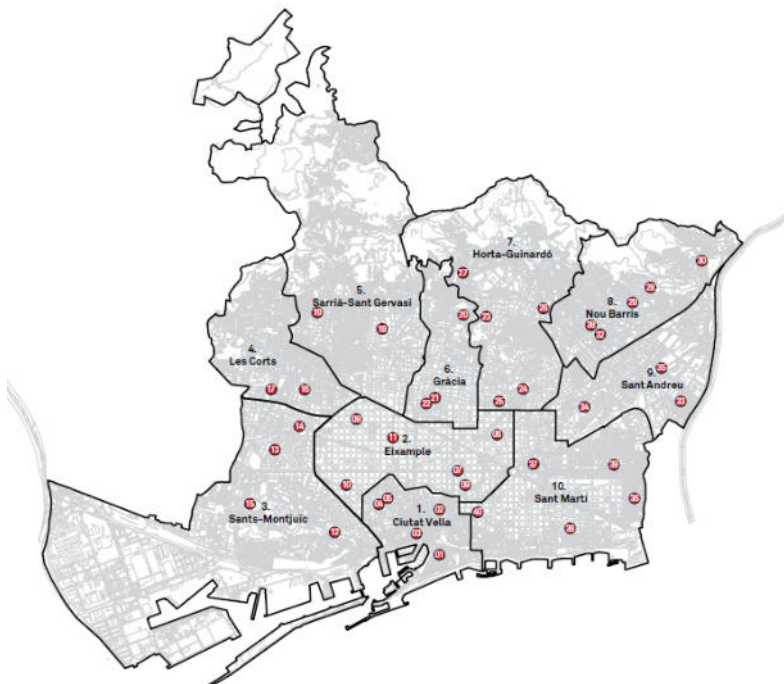
El catàleg de serveis



- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...).
- Tràmit Respir i Estadets temporals
- Menjadors socials per adults, famílies.
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia).
- Ajudes econòmiques d'especial urgència.
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA).
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Allotjament Temporal d'urgència.
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència.
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc).
- ...
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Altres (seguiment de la RGC social, seguiment expedients d'infància en risc...)

<http://cat110.lleida.cat/portal/serveis-socials/>

Els centres de serveis socials



- Intervenen en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Donen resposta a necessitats socials
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment

Els Serveis Socials acompanyem a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socioeconòmica i relacional per fer valdre els seus drets i millorar la seva autonomia

Què ens caracteritza als CSS?



Circuit d'atenció

**Unitat Gestió
Administrativa**
(administratius)

**Unitat Primeres
Atencions**
(Treballadores socials)

**Unitat
Tractament**
(Treballadores socials,
Educadores socials,
psicòloga, APC)

Informació,
Tramitació
I
Gestió
administrativa

Atenció individual i familiar
Acollida grupal (SESSIONS VINE)

Atenció individual i familiar
Atenció Grupal
Atenció Medi Obert
Acció Comunitària

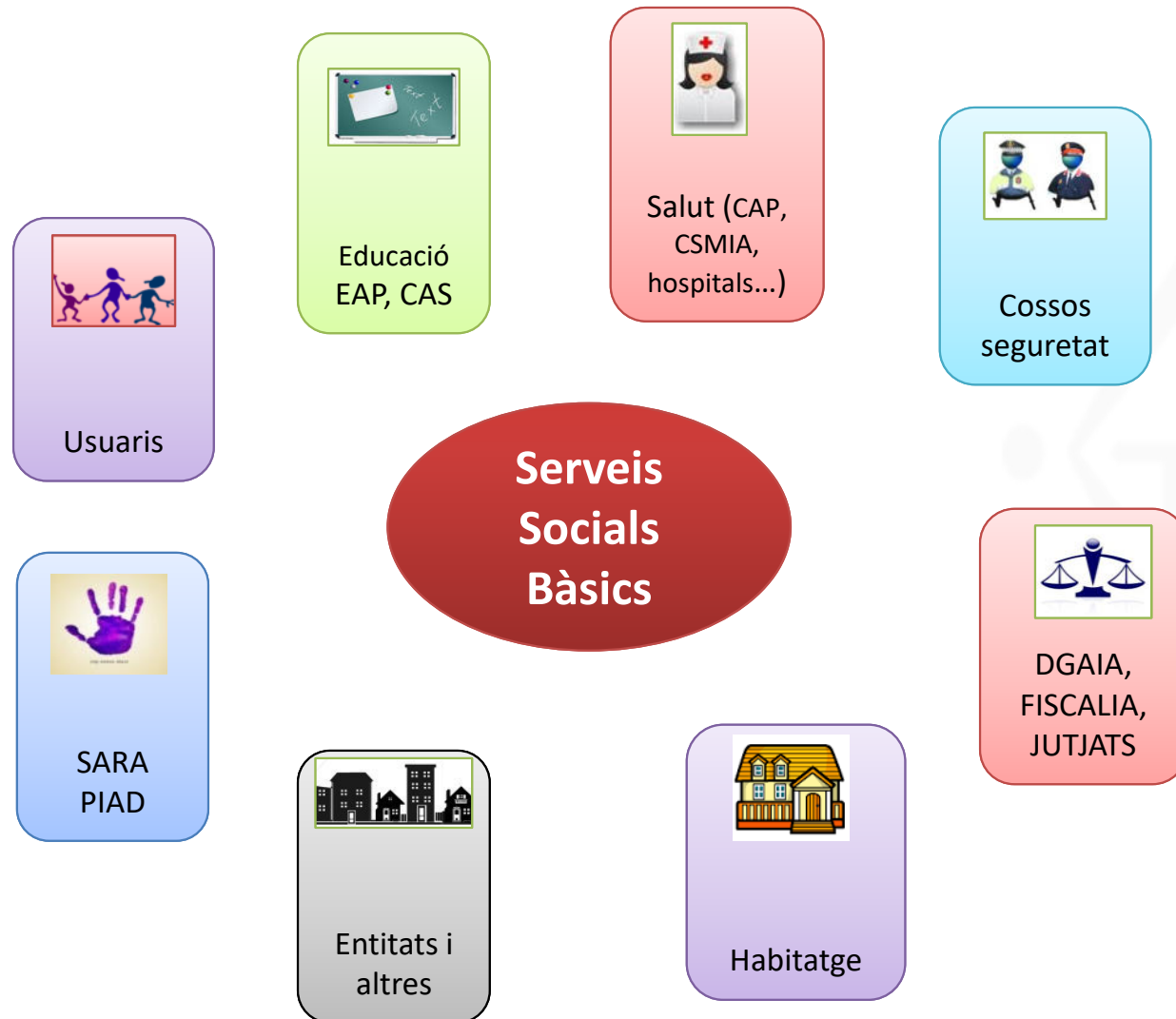
Acollida i
exploració
diagnòstica

Elaboració i
implementació
del pla de
treball

Avaluació i
tancament

Procés d'atenció social en l'atenció individual i familiar

Canals d'entrada i treball en xarxa





Metodologia d'intervenció



- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal
 - Acollida grupal.VINE
 - Atencions preventives (persones en risc d'exclusió)
 - Atencions de tractament (persones en situació d'exclusió)
- Accions comunitàries
- Coordinació i treball amb xarxa

Projectes del CSS Nova Esquerra Eixample

Àmbit infància, adolescència i joventut

- Projectes grupals amb adolescents i joves del programa a partir del Carrer (Viu l'estiu, Teatre Social Jove, Vincula't)
- Participació a la Xarxa PAPI de Districte i a la xarxa específica de petita infància de l'Esquerra de l'Eixample
- Participació a la Comissió de joventut de la taula Comunitària Esquerra Eixample
- Càpsules de suport per a les campanyes d'estiu i tramitació de beques.

Àmbit Gent Gran

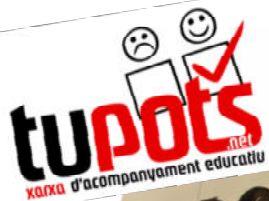
- Projecte RADARS: pal·liar la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de persones grans amb la implicació de la ciutadania
- Grup de cuidadors conjuntament amb el CAP Borrell
- Participació a la Comissió d'envelliment de la Taula Comunitària Esquerra Eixample
- Escola de Salut Eixample Esquerra
- Participació al Projecte Grans Teatrerus

Àmbit dona i violència masclista

- Grup suport psicosocial dones víctimes de VM del Districte
- Participació a la Comissió Permanent de Violència Masclista.
- Participació al Circuit Eixample Contra la Violència Masclista
- Participació en la creació del Projecte Punts Liles Esquerra Eixample

Àmbit salut i població en general

- VINE: Atenció grupal de primera acollida
- Participació a la Taula Comunitària de l'Esquerra de l'Eixample
- Participació a la Taula de Salut Mental de districte


tupots
Xarxa d'acompanyament educatiu

Tu Pots!

ACOMPANYAR



Aquí Estem Bé!

APRENDRE

COMPARTIR



VISC Eixample



TRANSFORMAR-NOS



La Colla Cuidadora



Presència Nur - Germanetes



SER PART




LA COLLA
CUIDADORA

20 anys compartint la vida,
donant-nos suport
i defensant el dret a la cura

ESCOLTAR-NOS



Moltes gràcies





Ajuntament
de Barcelona