

EIX	OBJECTIU	OBJECTIU ESPECÍFIC	PROPOSTA D'ACCIONS	ANY Activació
ORGANITZACIÓ INTERNA	1. Promoure que les Direccions i Departaments del Districte incorporin la perspectiva intercultural.	1.1 Transversalitzar la perspectiva intercultural en tots els departaments, serveis i equipaments.	A1.1.1 Activació d'un grup motor amb membres de les diverses Direccions del Districte, que impulsarà la implementació les actuacions previstes pel Pla d'Acció Intercultural (PAID).	2023
			A1.1.2 Contractació d'una assistència tècnica encarregada de facilitar la implementació del PAI i aportar coneixement expert als equips tècnics del Districte.	2023 /2024
			A1.1.3 Elaboració d'un pla anual de treball en totes les direccions del Districte, per la transversalització de la interculturalitat en les seves actuacions i equips.	2023
			A1.1.4 Definició dels espais tècnics per la coordinació i seguiment de les accions del PAI entre les Direccions, serveis i equipaments del Districte.	2023
			A1.1.5 Creació d'una jornada anual d'intercanvi d'experiències, accions i pràctiques interculturals, entre els departaments, programes, serveis i equipaments del Districte.	2024
		1.2 Incorporar figures professionals que facilitin el treball intercultural en el territori.	A1.2.1 Redefinició i ampliació del servei de mediació del Districte, a partir de la diagnòsi de les necessitats de totes les Direccions.	2025
			A1.2.2 Implementació de la instrucció per al foment de la contractació laboral diversa dels contractes de serveis d'atenció a les persones de l'Ajuntament de Barcelona.	2023
			A1.2.3 Diagnòsi i dimensionament de les necessitats d'intermediació lingüística dels Departaments, serveis i equipaments, per la contractació del serveis necessaris.	2023
		1.3 Fer seguiment de la incorporació de la interculturalitat en les Direccions, serveis i equipaments del Districte.	A1.3.1 Disseny i implementació d'indicadors de seguiment i/o resultats de les accions específiques que s'operativitzin en el marc del PAID.	2024-2025
		FORMACIÓ	2. Reforçar les competències interculturals del personal del districte i dels equipaments de proximitat.	2.1 Formar a les persones treballadores del Districte sobre interculturalitat i no discriminació.
A2.1.2 Disseny i implementació d'un programa de formació en interculturalitat, dirigit al personal de totes les Direccions, serveis i equipaments, així com al personal extern contractat	2024			
2.2 Difondre eines i recursos per l'autoformació permanent dels equips tècnics del Districte en temes d'interculturalitat.	A2.2.1 Creació i manteniment d'un repositori en línia de documents/manuals/guies/experiències etc. sobre interculturalitat i no discriminació, a			2024
	A2.2.2 Disseny d'accions de difusió de materials/continguts didàctics disponibles sobre interculturalitat, dirigides al personal de totes les Direccions del Districte.			2024
COMUNICACIÓ	3. Generar accions comunicatives amb perspectiva intercultural i no dicriminatòria, i accessibles a tota la població.	3.1 Impulsar la incorporació de la perspectiva intercultural en la comunicació del Districte.	A3.1.1 Elaboració de protocols comunicatius amb perspectiva intercultural, enfocats a les necessitats comunicatives del personal de les Direccions del Districte i de la població de	2025
			A3.1.2 Difusió d'informació reativa a les accions amb perspectiva intercultural realitzades al territori dirigides al personal de totes les Direccions del Districte.	2025
		3.2 Generar estratègies/accions/suports comunicatius més accessible a tota la població del Districte.	A3.2.1 Elaboració de material informatiu (infografies, cartells, etc.) traduïts als principals idiomes parlats en el Districte i/o en versió de lectura fàcil.	2025
			A3.2.2 Elaboració d'una catàleg de serveis i recursos del Districte, traduït als principals idiomes parlats en el territori.	2025
			A3.2.3 Disseny i implementació d'una estratègia d'accions comunicatives sobre tràmits i recursos específics, als equipaments i als espais de trobada de la població de contextos culturals diversos.	2025-2026
			A3.2.4 Revisió de la guia d'equipaments del Districte i definició d'estratègies comunicatives (idioma, formar, continguts) per fer-la més accessible a tota la població del Districte.	
			A3.2.5 Sol·licitació a la Direccio d'Atenció Ciutadana per fer difusió del servei d'atenció a la ciutadania que proporcionen les OACS, en els principals idiomes parlats al territori.	2024
			A3.2.6 Disseny i implementació d'accions comunicatives per donar a conèixer a tota la població del districte activitats autoproduïdes per entitats de persones de contextos culturals diversos.	2025-2026

PARTICIPACIÓ I CO-PRODUCCIÓ	4. Reforçar la perspectiva intercultural en les actuacions de suport, acompanyament i diàleg amb el teixit associatiu i la ciutadania.	4.1 Acompanyar i visibilitzar els projectes impulsats en el territori per entitats i col·lectius, per facilitar la incorporació de la mirada intercultural.	A4.1.1 Disseny i realització d'accions de sensibilització sobre diversitat cultural, ciutadania i igualtat d'oportunitats, dirigides a les associacions del Districte.	2024
			A4.1.2 Establiment de mesures d'acompanyament tècnic per l'elaboració, formalització i justificació de projectes d'entitats i col·lectius, amb mirada intercultural.	2025
			A4.1.2 Definició i introducció de criteris estandarditzats d'interculturalitat per les bases dels premis i plecs de convenis gestionats directament des de Districte.	2026
		4.2 Enfortir els mecanismes i espais de diàleg, participació i co-producció amb les entitats, la ciutadania i altres agents, des d'una perspectiva intercultural.	A4.2.1 Realització d'un estudi/diagnosi sobre la situació associativa i comunitària de les entitats i persones de contextos culturals diversos del districte, per identificar-ne necessitats i agents clau que poden actuar com connectors amb el Districte.	2024
			A4.2.2 Suport tècnic de mediació intercultural als equips tècnics dels equipaments del territori, per poder fomentar i acompanyar l'activació de processos participatius informals amb la	2025
			A4.2.3 Organització de jornades d'intercanvi d'experiències de programació i co-producció amb perspectiva intercultural, dirigides als equips dels equipaments i serveis del Districte.	2024
			A4.2.4 Elaboració, actualització periòdica i difusió entre la població d'un calendari d'activitats interculturals que es realitzen al Districte.	2024
		ACCÉS A TRÀMITS I SERVEIS	5. Garantir l'accés als tràmits i serveis del Districte a tota la població, en condicions d'igualtat.	5.1 Facilitar l'accés a la informació relativa a tràmits, recursos, serveis i realització d'activitats a la població de contextos culturals diversos.
A5.1.2 Identificació de criteris d'interculturalitat pel procés d'atorgament de llicències d'ús de l'espai públic, a partir de la revisió d'experiències realitzades en altres Districtes de la ciutat.	2024			
A5.1.3 Establiment de mesures d'acompanyament tècnic i mediació cultural en la tramitació de permisos d'ocupacions de l'espai públic per part d'entitats de persones de contextos culturals diversos.	2025			