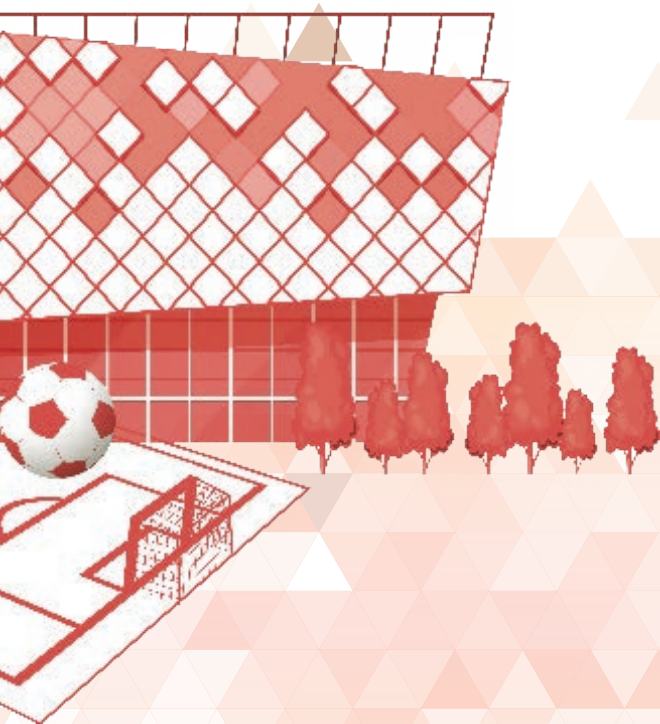


Protocol per a la prevenció, detecció i acció dels maltractaments i de les violències sexuals a infants i adolescents als equipaments esportius municipals de la ciutat de Barcelona

Adreçat als coordinadors/es i tècnics/ques esportius/ves



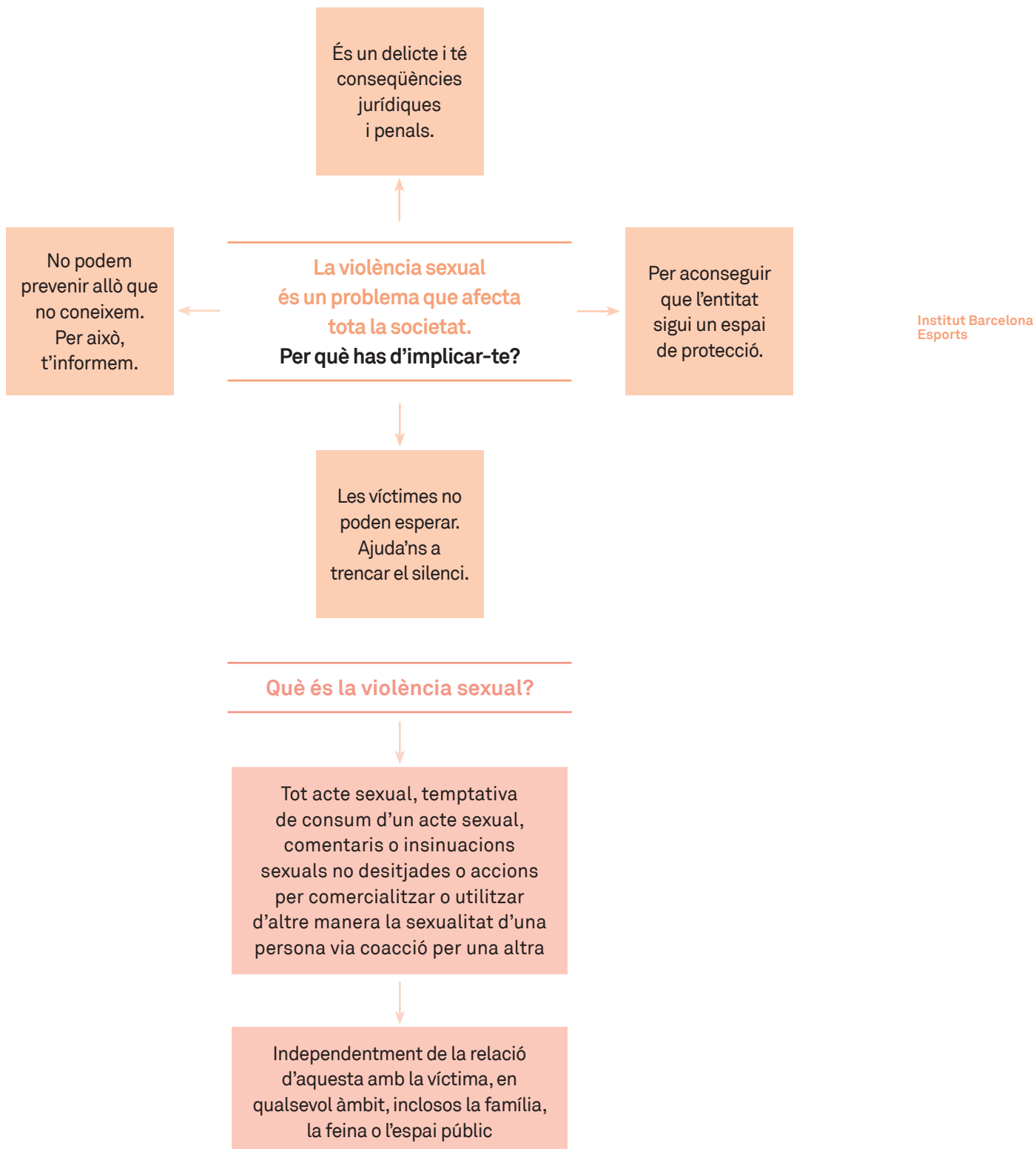
Institut Barcelona
Esports

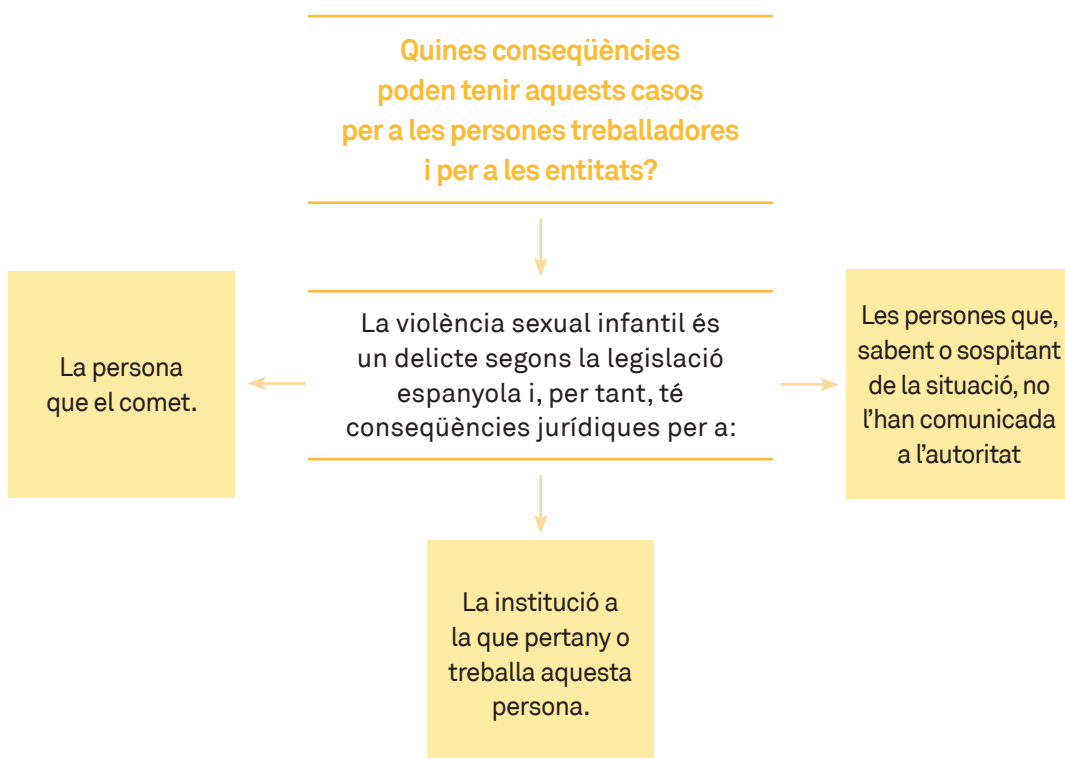
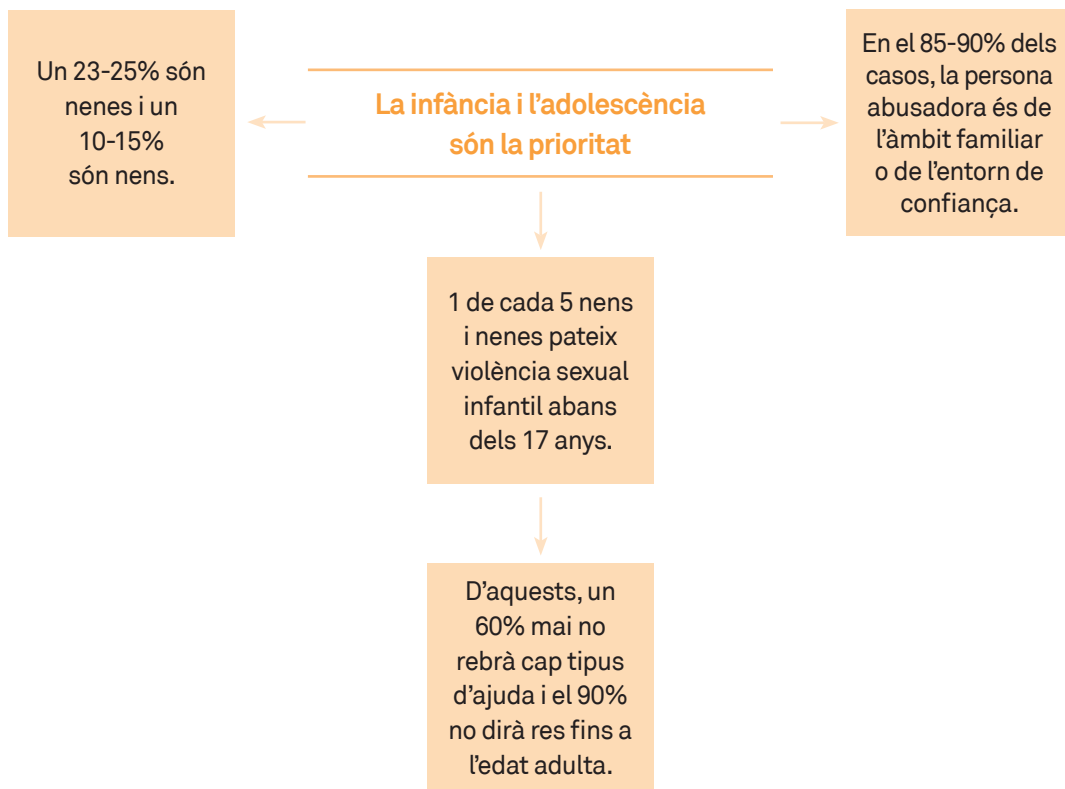
Institut Barcelona Esports
Ajuntament de Barcelona

Abril 2022

PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACCIÓ DELS MALTRACTAMENTS I DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS A INFANTS I ADOLESCENTS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES DE LA CIUTAT DE BARCELONA

Adreçat als coordinadors/es i tècnics/ques esportius/ves





Mesures de prevenció

- Les instal·lacions han de facilitar al màxim la visibilitat en els espais utilitzats, de manera que permetin la transparència com a factor de prevenció. I, a la vegada, han de ser guardadores de la intimitat, en el cas que l'activitat ho requereixi.
- Pel que fa als espais de reflexió o entrevista individual, es recomana que no siguin en un espai tancat. Es poden generar espais tranquils en llocs oberts. Es recomana acotar el temps i fer-ho en total transparència amb la resta de l'equip.
- En lavabos, dutxes i canvis de roba, sempre que sigui possible, cal anar amb un grup d'infants.
- En cas d'urgència d'un infant sol, cal avisar una altra persona de l'equip i respectar el temps lògic d'aquest espai.
- No s'ha de tancar amb baldó.
- Les cures amb aigua i sabó es faran a un lloc visible del lavabo i, sempre que sigui possible, amb altres infants o joves o tècnics /tècniques.
- Quan es realitzi un tractament a la sala de fisioteràpia, massatge i visites mèdiques, els menors d'edat sempre acompanyats per mare/pare/tutor. Informar el pacient en tot moment sobre les característiques de cada tractament. Determinar protocols de tractament segons les patologies. Si no és possible, es recomana que hi hagin dues persones en el moment de la intervenció. Les portes de la sala no es tancaran per dintre.
- Donar a conèixer el marc legal en relació amb les drets d'imatge i la protecció de dades i les conseqüències de la seva vulneració a infants i joves, personal de l'entitat i famílies.
- Evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, adreces electròniques personals o altres dades sense el coneixement de les famílies.
- Respectar la confidencialitat de les dades.
- Fer servir preferiblement la càmera del centre.
- Informar a les famílies que no poden fer difusió, sense permís, de fotografies o vídeos on apareixen altres infants o adolescents.
- Les xarxes socials s'han de plantejar com a eina de treball i difusió, no de contacte personal amb un adolescent.
- Utilitzar les xarxes de l'equipament i no les personals. No s'ha de seguir o afegir als nens i adolescents a les xarxes socials particulars dels tècnics/tècniques.

- En les aplicacions de missatgeria (watsapp, telegram, signal...) es recomana que hi hagi almenys dues persones adultes als grups.
- Educar en les xarxes socials i la intimitat.
- El contacte telefònic amb adolescents ha d'estar pactat prèviament i per a temes de l'activitat del grup. Es recomana fer les rondes de trucades amb l'equip tècnic de manera conjunta.
- Establir objectius per planificar les activitats de manera coherent amb l'etapa evolutiva dels infants i adolescents. Evitar situacions inadequades i favoritismes en les relacions amb l'adult.
- Realitzar les activitats en grup en espais oberts o visibles per tothom.
- S'ha d'intentar treballar, sempre que sigui possible, en parelles pedagògiques i esportives; seria ideal que aquestes fossin mixtes. S'ha d'evitar quedar-se sol amb un infant o adolescent.
- Respectar la voluntat dels infants i adolescents sobretot en activitats de contacte.
- Cal reconèixer i respectar quan un infant o adolescent diu "no" a una situació o proposta afectiva o de contacte.
- Els regals han de ser pactats prèviament (per exemple, amic invisible, premi per algun joc..)
- Cal afavorir els regals grups per sobre dels individuals.
- Tractar tots els infants i adolescents per igual.
- Si les persones adultes reben regals per part només d'un infant o adolescent s'han de quedar a l'espai on es desenvolupen les activitats, no s'han de portar a casa com una cosa especial.
- Recollir all full d'inscripció el detall de les persones que els tutors legals dels infants autoritzen a fer la recollida al finalitzar l'activitat.
- Si hi ha algun canvi ocasional, demanar que es comuniqui prèviament per escrit o bé fer que aquesta comunicació quedi enregistrada.
- Especialment en situacions familiars conflictives (custòdies compartides, ordres d'allunyament), és important que estiguem ben informats i que acordem amb els tutors legals com hem d'actuar. Demanar si cal prèviament un permís especial per escrit.
- No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.
- Els educadors o educadores o tècnics no acompanyaran als infants a casa seva, excepte que això estigui recollit al pla de treball i convenientment documentat.

- Es recomana que els menors no vagin sols per les instal·lacions, han d'anar, com a mínim, en parelles.
- Un adult no s'ha de quedar mai sol amb un infant o adolescent. L'han d'acompanyar, almenys dos menors.

Detecció de casos



Els supòsits de violència sexual o maltractament infantil que es poden detectar als equipaments són a 6 nivells:

Institut Barcelona Esports

- Indici que un infant o un adolescent està patint aquesta situació en el seu entorn familiar o de confiança. Relat de situacions viscudes fora de la instal·lació esportiva municipal.
- Indici que un infant o un adolescent està patint una situació de maltractament o de violència sexual per part d'un altre infant o adolescent participant en les activitats realitzades a la instal·lació.
- Indici que un infant o un adolescent ha patit una situació de maltractament o de violència sexual per part d'alguna persona abonada a la instal·lació esportiva municipal.
- Indici que un infant o un adolescent ha patit una situació de maltractament o de violència sexual per part d'algun membre de l'equip professional de la instal·lació esportiva municipal.
- Indici que un infant o un adolescent ha patit una situació de maltractament o de violència sexual en accions que han tingut lloc en el moment del lloguer o de la cessió d'espais.
- Indici que un infant o adolescent ha patit una situació de maltractament o de violència sexual per alguna persona externa a la instal·lació.

Observar-los sistemàticament en diferents moments i contextos:
a les activitats dirigides, en les seves relacions amb els adults i els iguals, avaluar la seva presència (roba, cops i ferides, estat físic general, estat emocional), controlar la seva assistència i les absències justificades o no, per tal de conèixer i detectar aquelles situacions de risc o desemparament quan no tenen les seves necessitats bàsiques més cobertes.

**Com hem de reaccionar
davant la confessió
d'un infant o adolescent?**



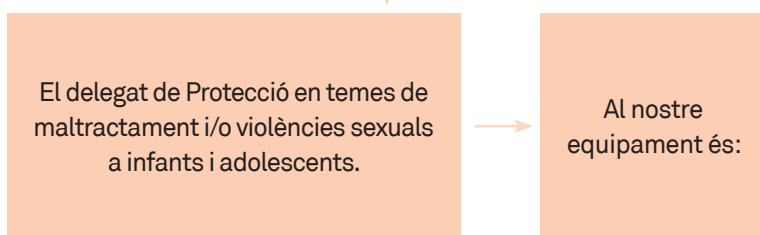
Són respostes adequades
les següents:

- Creure el nen o nena, noi o noia
- Mantenir la calma
- Dir-li que el responsable és l'adult o la persona de més edat, no ell o ella
- Fer-li saber que sortirà endavant
- Assegurar-se que no ha patit ferides
- Protegir l'infant o adolescent, la víctima
- Fer-li sentir orgull d'haver-ho explicat
- Acceptar els sentiments de l'infant o adolescent
- Expressar-li afecte valorant la situació i les seves necessitats.

Institut Barcelona
Esports

Quin és el circuit de notificació?

En una situació de violència sexual infantil, ja sigui revelació o sospita, cal notificar-ho a:

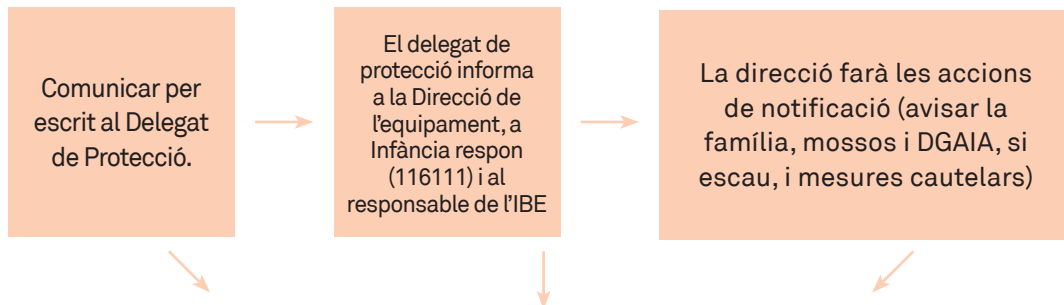


Institut Barcelona Esports

Nom i cognoms: _____

Telèfon: _____

Adreça electrònica: _____



El telèfon d'Infància Respon és el 116 111. Atenció telefònica gratuïta i permanent per a la prevenció i la detecció dels maltractaments d'infants i adolescents. Funciona 24 hores al dia els 365 dies de l'any. infanciarespon.bsf@gencat.cat



BCN

**Protocol per a la
prevenció, detecció i acció
dels maltractaments i
de les violències sexuals
a infants i adolescents
als equipaments esportius
municipals de la ciutat
de Barcelona**

Adreçat als coordinadors/es i
tècnics/ques esportius/ves