

Protocol per a la prevenció, detecció i acció de les violències cap a la infància i l'adolescència als equipaments esportius municipals de la ciutat de Barcelona

Adreçat a les persones directives i delegades de protecció



Ajuntament de
Barcelona



Versió	Data de l'actualització	Apartat(s) objecte d'actualització	Observacions
V.01	2020	Versió inicial	Document inicial
V.02	Febrer 2022	Diversos apartats	Revisió amb departaments de l'ajuntament
V.03	Gener 2025	Diversos apartats i circuit	Revisió temes LOPIVI, nous protocols i serveis amb la Fundació Vicki Bernadet

Institut Barcelona Esport
Ajuntament de Barcelona

Gener 2025

01	JUSTIFICACIÓ	4
02	PRESENTACIÓ	6
03	ÀMBIT D'APLICACIÓ	9
04	PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES CAP A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA ALS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS	10
05	CRITERIS I PROCEDIMENT A SEGUIR DESPRÉS D'IDENTIFICAR UN CAS DE MALTRACTAMENT O VIOLÈNCIA SEXUAL A INFANTS O ADOLESCENTS	15
	Obligació de Notificar	15
	Criteris d'actuació	16
	Figures referents en la protecció de la infància i l'adolescència	16
	Delegat/da de protecció de menors en situacions de violència als equipaments esportius municipals	16
	Responsables de l'Institut Barcelona Esports i dels Districtes per a l'abordatge de situacions de violències a menors. La coordinació	18
	Circuits de notificació	19
	Accions complementaries segons la situació	20
	Informació complementària	20
	Protocol de comunicació en situació de crisi	23
	Comissió de seguiment	24
	Protocols per situacions de bullying	25
06	ANNEXOS	26

Aquest protocol es justifica per la necessitat de tenir mecanismes que garanteixin **la protecció dels infants i adolescents** participants en totes les activitats que ofereixin les instal·lacions esportives municipals (en endavant, IEM) de la ciutat de Barcelona davant de situacions de violència que puguin afectar-los.

Degut a canvis legislatius i normatius que es poden produir en el nostre context, els protocols han de ser revisats i actualitzats. Així, l'any 2022 es van actualitzar diversos apartats del document tenint en compte directrius de l'Ajuntament. A finals de l'any 2024 i principis de l'any 2025, s'ha tornat a revisar i actualitzar el document tenint en compte l'aprovació de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència, també coneguda com a LOPIVI, així com altra documentació autonòmica important en matèria de protecció a la infància i adolescència:

- Protocol marc per una intervenció amb la diligència deguda en situacions de violències masclistes, del Departament d'Igualtat i Feminismes (novembre 2022)¹.
- Protocol d'actuació davant qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu, del Departament d'Educació (juliol de 2024).²

L'objectiu general que persegueix aquest document és **dotar als equips esportius de l'IBE i dels districtes d'uns circuits d'intervenció per a casos de violència cap als infants i adolescents** i, a la vegada, **implantar-hi una metodologia de treball basada en la reducció de riscos i que s'adreci cap a unes relacions lliures de violència**.

Val la pena fer una reflexió sobre quins són els circuits de protecció i repensar els espais i les interaccions amb els infants i adolescents per aconseguir oferir activitats i espais protegits. Això ho fem donant un lloc rellevant a la **prevenció**, disminuint les situacions de risc i assegurant un codi de conducta que permetin que les relacions entre el personal de la instal·lació esportiva i els infants i adolescents siguin sanes i enriquidores i que no comportin risc ni per a ells ni per a l'equip professional. És doncs, també, una normativa interna que, si es segueix i es respecta, empara i protegeix l'acció del personal de les instal·lacions esportives municipals.

1 <https://igualtat.gencat.cat/web.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>

2 <https://educacio.gencat.cat/web.content/home/departament/publicacions/protocols/actuacio-davant-violencia-ambit-educatiu/protocol-actuacio-davant-violencia.pdf>

L'aplicació d'aquest protocol té efectes en tots els supòsits o evidències on un infant o adolescent menor d'edat que participi en les activitats dels equipaments esportius en sigui el subjecte. Serà de caire orientatiu quan el jove sigui major de 18 anys.

Uns dels objectius de l'Institut Barcelona Esports és aconseguir impulsar una política esportiva de proximitat, amb l'esport com a eina per a l'educació, la salut, la formació, la transmissió de valors positius, la inclusió i la millora de la cohesió social, amb un accés universal a la pràctica esportiva.

Del conjunt d'equipaments esportius de la ciutat, els centres esportius municipals (en endavant, CEM) són els més coneguts entre la població. Responen al tipus d'instal·lació més generalista, que compta amb piscina i sales per fer activitats dirigides, juntament amb altres serveis complementaris. Així doncs, la seva oferta és, com el seu públic, força variada. Els usuaris són, d'una banda, abonats que paguen una quota per accedir a les instal·lacions i gaudir de l'oferta i els serveis del centre. D'altra banda, també hi ha usuaris de grup, pertanyents a associacions, clubs, escoles, etc.

La xarxa està integrada per cent trenta instal·lacions: quaranta CEM i noranta instal·lacions especialitzades (pavellons, camps de futbol, pistes, etc.) repartits per tots els districtes de la ciutat. Són de titularitat municipal, amb gestió concedida a una empresa, club o entitat, mitjançant concurs públic.

Les IEM ofereixen activitats i programes específics per a infants i joves (cursos de natació, Campus Olímpia, etc.). És precisament en aquest tipus d'accions, en què participen infants i adolescents, on volem fixar-nos i repensar les nostres accions.

L'esport és un magnífic vehicle per a l'enriquiment personal i la transmissió de valors: ajuda a la cohesió social i a la lluita contra l'exclusió; ensenya el sentit de l'esforç personal i l'esperit de superació per a assolir reptes, saber guanyar i acceptar les derrotes; afavoreix la companyonia i a cedir protagonisme en favor del grup.

És en aquest marc que hem de contextualitzar la funció educativa que desenvolupen les persones que treballen a les instal·lacions esportives municipals, i que implica, també, exercir una **funció de cura i protecció**.

El concepte cura i protecció en l'àmbit esportiu es refereix al tipus de relació que es generarà entre les persones que hi treballen i els infants i adolescents que hi participen, relació centrada en el respecte i la dignitat cap a les persones i afegint la responsabilitat d'esdevenir tenedor de l'infant o adolescent i de responsabilitzar-se en donar-li assistència i de vetllar pel seu benestar. És a dir, de crear entorns segurs per evitar situacions de risc, i de respondre adequadament davant d'una demanda d'ajuda.

Per tal d'establir les directrius per desenvolupar aquesta funció de cura i protecció i, a la vegada, determinar les accions necessàries en cas

de detectar casos de maltractament o d'abusos, cal disposar d'un **protocol d'acció**.

En les activitats que es desenvolupen a les instal·lacions esportives municipals hi participen infants, adolescents i adults, (altres usuaris de la instal·lació esportiva municipal, l'equip tècnic: personal contractat, voluntariat, pràcticums, i tota la resta de personal administratiu) de tot tipus de famílies i contextos socials, amb tot tipus de característiques personals i amb tot tipus de vivències i experiències.

Aquesta xarxa d'interaccions socials fa, de les diferents activitats realitzades a les instal·lacions esportives municipals, un entorn òptim per al correcte desenvolupament d'un infant o adolescent, i és en moltes ocasions un model relacional alternatiu o complementari de les relacions familiars. No obstant, aquestes relacions i interaccions poden implicar riscos per a la victimització infantil, els maltractaments, violències masclistes o cap a persones LGTBI o, específicament, les violències sexuals. És fonamental que la intervenció de tot el personal de les instal·lacions esportives municipals (personal tècnic esportiu, personal administratiu, personal de manteniment,...), així com la convivència i participació en les activitats de tots els nens, les nenes i adolescents, integri una norma de conducta de bon tracte i respecte, que permeti tenir unes relacions lliures de violència. I que els valors i principis de l'esport siguin el model per tot tipus de relacions, entre el personal de les IEM i els infants i adolescents, així com entre el personal i les famílies.

El tipus de relació i d'interaccions que es generen durant la realització de les activitats a les instal·lacions esportives municipals, permet la creació de vincles de confiança entre infants o adolescents i el personal de la instal·lació, això permet augmentar la probabilitat d'aquests de detectar situacions de maltractament que puguin estar afectant-los. Per tant, és fonamental que el personal que treballa a les instal·lacions esportives municipals sàpiga què fer i com actuar davant la revelació d'una situació de violència, i que tingui clar quins són els recursos als quals pot i ha d'accedir.

En paral·lel i de forma complementària, també hem d'incorporar els drets i deures dels infants i adolescents als nostres continguts. Les instal·lacions esportives municipals han de propiciar activitats i propostes esportives per tal que infants, adolescents i joves incorporin com a real el dret de ser protegits.

Els objectius que es pretén aconseguir amb aquest Protocol són:

- Prevenir les situacions de maltractaments, les violències masclistes o LGTBI, així com la violència sexual cap als infants, adolescents i joves a les IEM.
- Protegir tots els participants a les activitats dels equipaments esportius, tant d'infants, adolescents i joves com el personal (personal contractat, pràcticums i voluntariat).

- Ajudar a detectar les situacions de violència que poden patir els nens, les nenes, adolescents i joves que realitzen les activitats a les instal·lacions esportives municipals.
- Facilitar el procediment per comunicar i notificar els supòsits d'indicis de situacions de maltractaments, les violències masclistes o LGTBI fòbiques, així com la violència sexual.
- Garantir el bon tracte com a tret distintiu i metodologia de treball del personal de les instal·lacions esportives municipals.

Aquest document treballa des de la **definició de violència definit a la LOPIVI³**:

“Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital”

Institut Barcelona
Esports

En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar”.

De manera específica, es considera necessari establir una **definició de violència sexual**. Així doncs, les violències sexuals⁴ son tot acte de naturalesa sexual no consentits o que condicionen el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat.

Inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual, l'explotació de la prostitució aliena, la mutilació genital femenina, el matrimoni forçat, l'assetjament amb connotació sexual i la tracta amb finalitats d'explotació sexual. També s'inclou tot acte comès en l'àmbit digital, la qual cosa comprèn la difusió d'actes de violència sexual a través de mitjans tecnològics, la pornografia no consentida i l'extorsió sexual.

3 Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant violència. <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8>

4 Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia intergal de la llibertat sexual. Enllaç: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2022-14630>

Aquest protocol és d'aplicació a les persones directives i persones delegades de protecció.

El personal de coordinació d'activitats esportives i el personal tècnic, així com el personal no esportiu disposen del seu protocol específic.

Tots els treballadors i totes les treballadores de la instal·lació, un cop assabentats del seu protocol, hauran de signar per duplicat el document d'acceptació inclòs a l'annex A i l'haurà de retornar signat a la direcció del centre, que el farà arribar a la persona responsable de gestió de persones de les instal·lacions esportives municipals, que l'arxivarà segons la política de recursos humans de cada entitat gestora. S'ha de preveure, també, aquesta circumstància en cas de personal de nova incorporació a l'equip professional de la IEM.

El document d'acceptació del protocol per part del centre (annex B) es farà arribar signat a la persona responsable de l'IBE o del Districte, segons el cas.

La violència que poden patir els infants o adolescents usuaris i usuàries dels equipaments esportius municipals, pot ser comesa per persones menors d'edat o per adults, ja siguin de l'entorn familiar o de l'entorn de confiança i, fins i tot, per persones desconegudes.

És important fer accions preventives que dificultin la seva aparició o bé que es puguin detectar en els primers estadis. Les activitats que es realitzin basades en **la cultura del bon tracte esdevindran un entorn segur** i de confiança que facilitarà la demanda d'ajuda si els infants o adolescents necessiten explicar algun tipus de violència viscuda. D'aquesta manera, el personal dels equipaments esportius municipals seran referents d'escolta i protecció.

Què és entorn segur?

Entorn segur és aquell entorn que respecta els drets de la infància i promou un ambient protector a nivell físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

Institut Barcelona
Esports

Què és bon tracte?

Entendrem per bon tracte aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció davant la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels infants, i adolescent (art. 1.3 de la LOPVI)⁵.

Què no és bon tracte?

1. Tractes denigrants o humiliants (insults, crits, burles, ridiculitzar, usar mots negatius,...).
2. Demanar dades personals, no els contactes oficials, sense cap tipus de justificació pedagògica (comptes de xarxes socials,...); preguntar per la seva vida amorosa,...
3. Oferir dades personals al menor d'edat de la vida amorosa, sexual, i fins i tot econòmica.
4. Fer apologia d'actituds xenòfobes, homòfobes o altres tipus d'actituds discriminatòries.
5. Propiciar contactes físics que no tenen cap justificació tècnica, docent, ni social.

5 <https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8/con>

El punt de partida dels bons tractes consisteix a respondre correctament a les necessitats de cura, protecció, educació, respecte, empatia i vinculació afectiva. Les persones adultes poden exercir models educatius de bon tracte de les següents maneres:

- Establint relacions afectives, d'acceptació incondicional, empatia, suport i respecte.
- Aportant suport, control, confiant en les possibilitats de cada individu, i mostrant respecte cap a les diferències individuals.
- Fomentant relacions de confiança, on la comunicació sigui oberta, i se'ns pugui venir a explicar qualsevol actitud, comportament o comentari dels companys/es, altres adults/es que molestin o facin sentir incapaços.

Per tal de prevenir l'existència d'algun tipus de conducta que pugui ser considerada violència per part de l'equip professional, és necessari considerar les mesures següents a fi de minimitzar les situacions que puguin constituir un risc, o prestar-se a ambigüitats i males interpretacions:

Institut Barcelona Esports

Mesures de prevenció

Espais

Les instal·lacions han de facilitar al màxim la visibilitat en els espais utilitzats, de manera que permet in la transparència com a factor de prevenció. I, a la vegada, han de ser guardadores de la intimitat, en el cas que l'activitat ho requereixi.

Pel que fa als espais de reflexió o entrevista individual, es recomana que no siguin en un espai tancat. Es poden generar espais tranquils en llocs oberts. Es recomana acotar el temps i fer-ho en total transparència amb la resta de l'equip.

En lavabos, dutxes i canvis de roba, sempre que sigui possible, cal anar amb un grup d'infants.

En cas d'urgència d'un infant sol, cal avisar una altra persona de l'equip i respectar el temps lògic d'aquest espai.

No s'ha de tancar amb baldó.

Les cures amb aigua i sabó es faran a un lloc visible del lavabo i, sempre que sigui possible, amb altres infants o joves o tècnics /tècniques.

Accions preventives	
Espais	Quan es realitzi un tractament a la sala de fisioteràpia, massatge i visites mèdiques, els menors d'edat sempre acompanyats per mare/pare/tutor. Informar el pacient en tot moment sobre les característiques de cada tractament. Determinar protocols de tractament segons les patologies. Si no és possible, es recomana que hi hagin dues persones en el moment de la intervenció. Les portes de la sala no es tancaran per dintre.
	Donar a conèixer el marc legal en relació amb els drets d'imatge i la protecció de dades i les conseqüències de la seva vulneració a infants i joves, personal de l'entitat i famílies.
Dades, imatges, xarxes socials i trucades	Evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, adreces electròniques personals o altres dades sense el coneixement de les famílies.
	Respectar la confidencialitat de les dades.
	Fer servir preferiblement la càmera del centre.
	Informar a les famílies que no poden fer difusió, sense permís, de fotografies o vídeos on apareixen altres infants o adolescents.
	Les xarxes socials s'han de plantejar com a eina de treball i difusió, no de contacte personal amb un adolescent.
	Utilitzar les xarxes de l'equipament i no les personals. No s'ha de seguir o afegir als infants i adolescents en l'ús de les xarxes socials particulars del personal tècnic.
	En les aplicacions de missatgeria (WhatsApp, Telegram,...) es recomana que hi hagi almenys dues persones adultes als grups.
	Educaren les xarxes socials i la intimitat.
	El contacte telefònic amb adolescents ha d'estar pactat prèviament i per a temes de l'activitat del grup. Es recomana fer les rondes de trucades amb l'equip tècnic de manera conjunta.

Institut Barcelona Esports

Activitats

Establir objectius per planificar les activitats de manera coherent amb l'etapa evolutiva dels infants i adolescents. Evitar situacions inadequades i favoritismes en les relacions amb l'adult.

Realitzar les activitats en grup en espais oberts o visibles per tothom.

S'ha d'intentar treballar, sempre que sigui possible, en parelles pedagògiques i esportives; seria ideal que aquestes fossin mixtes. S'ha d'evitar quedar-se sol amb un infant o adolescent.

Respectar la voluntat dels infants i adolescents sobretot en activitats de contacte.

Cal reconèixer i respectar quan un infant o adolescent diu "no" a una situació o proposta afectiva o de contacte.

Obsequis en acabar l'activitat

Els regals han de ser pactats prèviament (per exemple, amic invisible, premi per algun joc..).

Cal afavorir els regals de grups per sobre dels individuals.

Tractar tots els infants i adolescents per igual.

Si les persones adultes reben regals per part no més d'un infant o adolescent s'han de quedar a l'espai on es desenvolupen les activitats, no s'han de portar a casa com una cosa especial.

Recollides en acabar l'activitat

Recollir al full d'inscripció el detall de les persones que els tutors legals dels infants autoritzen a fer la recollida al finalitzar l'activitat.

Si hi ha algun canvi ocasional, demanar que es comuniqui prèviament per escrit o bé fer que aquesta comunicació quedi enregistrada.

Especialment en situacions familiars conflictives (custòdies compartides, ordres d'allunyament), és important que estiguem ben informats i que acordem amb els tutors legals com hem d'actuar. Demanar si cal prèviament un permís especial per escrit.

Recollides en acabar l'activitat	No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.
Magatzem: Recollida o lliurament de material	Els educadors o educadores o tècnics no acompanyaran als infants o adolescents a casa seva, excepte que això estigui recollit al pla de treball i convenientment documentat.
	Es recomana que els menors no vagin sols per les instal·lacions. Han d'anar, com a mínim, en parelles.
	Un adult no s'ha de quedar mai sol amb un infant o adolescent. Han d'acompanyar-lo, almenys dos menors.

Obligació de Notificar

A més de prevenir i vetllar per la protecció, evitant situacions de risc, l'equip humà de les instal·lacions esportives municipals per la seva proximitat i relació amb els infants i adolescents, pot vetllar perquè se'ls tracti adequadament IDENTIFICANT situacions de risc i actuant o donant suport.

TOTES les persones que col·laboren en les activitats que es desenvolupen a les instal·lacions esportives municipals **tenen l'obligació de NOTIFICAR** davant l'autoritat competent els indicis que puguin fer pensar que un nen, una nena o un adolescent que assisteix a les instal·lacions esportives municipals **està vivint o ha viscut** una situació de violència.⁶

Els **supòsits de violència infantil** que es poden donar a les instal·lacions esportives poden ser de varis tipus. Podem tenir indicati que un noi, una noia o adolescent **està patint o ha patit** aquesta situació:

1. en el seu entorn familiar o de confiança. Relat de situacions viscudes fora de la instal·lació esportiva municipal.
2. per part d'un altre infant o adolescent participant en les activitats realitzades a la instal·lació.
3. per part d'alguna persona abonada a la instal·lació esportiva municipal.
4. d'algun membre de l'equip professional de la instal·lació esportiva municipal.
5. en accions que han tingut lloc en el moment de lloguer o de la cessió d'espais.
6. per part d'una persona desconeguda.

6 L'article 15 de la LOPIVI. **Obligació del deure de comunicació de les situacions de violència.** En aquest sentit, s'estableix un deure genèric, que afecta a tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indis de violència exercida sobre nens, nenes o adolescents. Aquest deure de comunicació es configura **d'una forma més exigent** per a aquells col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars, i centres d'esport i oci i establiments en els quals resideixin habitualment nens, nenes o adolescents. En aquests supòsits, s'estableix l'obligació de les Administracions Públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació. En tot cas, la llei garanteix la protecció i seguretat, de les persones que compleixen amb el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment de tal deure.

Criteris d'actuació

En qualsevol cas, quan es doni una situació d'observació d'indicis caldrà actuar amb prudència i aplicant tres criteris fonamentals:

- La **DISCRECIÓ**: només un grup reduït de persones ha d'estar al corrent de l'acció observada i s'ha d'encarregar de gestionar les accions necessàries per garantir la protecció dels infants i adolescents.
- La **TRANSPARÈNCIA**: s'ha de comunicar de tot el que ha passat o tota la informació de què es disposi a les famílies i a les persones afectades. Cal acompanyar aquestes persones en la mesura del possible.
- La **MÍNIMA INTERVENCIÓ NECESSÀRIA**: significa que els infants o adolescents que relatin una situació de maltractament o violència sexual no han de ser entrevistats per més d'una persona de l'entitat esportiva.

Els indicadors de la violència infantil són molt diversos i no permeten parlar d'una síndrome o conjunt de símptomes definidors, ja que no hi ha símptomes exclusius i unívocs que permetin detectar un cas de violència infantil amb total certesa i fiabilitat.

No obstant això, ens trobem en una posició privilegiada per **observar-los sistemàticament** en diferents moments i contextos: en les activitats dirigides, en les sortides, en les seves relacions amb les persones adultes, entre iguals, avaluant la seva presència (roba, cops i ferides, estat físic general, estat emocional), controlant la seva assistència i les absències justificades o no, per tal de conèixer i detectar aquelles situacions de risc o desempaïment quan no tenen les seves necessitats més bàsiques cobertes.

Institut Barcelona
Esports

Figures referents en la protecció de la infància i l'adolescència

Delegat/da de protecció de menors en situacions de violència als equips esportius municipals

El **delegat/da de protecció** ha de ser una persona amb capacitat d'escolta i capacitat per prendre decisions. L'escollirà l'organització, segons les seves capacitats i formació i haurà d'atendre la formació que proporcionarà l'IBE sobre aquesta qüestió. Ha de dedicar una part de la seva jornada laboral a aquesta funció.

El càrrec és anual i a l'inici de l'any s'assignarà una persona com a delegat de protecció. La persona designada com a delegat de protecció fins aquell moment pot renovar el seu càrrec. En ambdós casos, s'ha d'informar a través del Sistema d'Informació d'Esports (SIE) durant la segona quinzena

del mes de març. En cas que no es pugui fer a través del SIE es notificarà al seu referent de l'IBE o de Districte via mail.

Segons la LOPIVI, les funcions de la persona delegada de protecció de menors en situacions de maltractament o de violències sexuals són:

1. Ser la persona referent per a que els infants i adolescents puguin acudir a expressar les seves inquietuds.
2. La persona delegada de protecció s'encarrega de la difusió i el compliment dels protocols existents. La difusió s'adreçarà tant a les persones treballadores com a les persones usuàries, als practicants esportius i a les famílies amb l'objectiu que les persones sàpiguin a qui adreçar-se.
3. Rebre les comunicacions del personal sobre casos de violència.
4. Comunicar-se amb la persona responsable de l'abordatge de situacions de maltractament o violències sexuals a menors.
5. Ser l'interlocutor amb l'administració i el sistema de protecció per demanar informació i assessorament.
6. Assessorar i donar suport al centre pel que fa a circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, etc.
7. Ajudar en la presa de decisions en casos d'indicis de situacions abusives o de maltractament que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats de la instal·lació esportiva municipal.
8. Acompanyar en el procés d'informació i de notificació que haurà de fer la direcció del centre de les situacions de maltractament o de violència sexual.
9. Consensuar la informació que es trasllada a les famílies en les situacions de crisi.
10. Gestionar el flux d'informació amb l'exterior (mitjans de comunicació, etc.).
11. Fer un seguiment dels casos notificats.
12. Fer un informe anual de les intervencions realitzades.
13. Assistir, si escau, a la Comissió de Seguiment del protocol.
14. Assegurar-se que les noves incorporacions laborals reben el protocol i en signen l'acceptació.

El director o la directora de cada centre, com a responsable final, i el delegat/da de protecció seran els encarregats de liderar i supervisar les accions a realitzar.

Responsables de l'Institut Barcelona Esports i dels Districtes per a l'abordatge de situacions de violències a menors. La coordinació.

Les persones responsables de l'IBE i dels districtes per a l'abordatge de situacions de maltractament o de violències sexuals a menors són las mateixes persones que exerceixen de referents (personal tècnic d'Esports) que l'IBE i els districtes ja tenen per fer el seguiment de les IEM i donar-los suport.

Les seves funcions són:

1. Informar i acompanyar a la persona delegada de protecció en les decisions que calgui prendre i informar-ne a la coordinació.
2. Fer el seguiment i tancament del cas.
3. Fer un informe anual de les intervencions realitzades per lliurar-lo a la persona coordinadora de responsables per l'abordatge de situacions de maltractaments o de violències sexuals.

Institut Barcelona
Esports

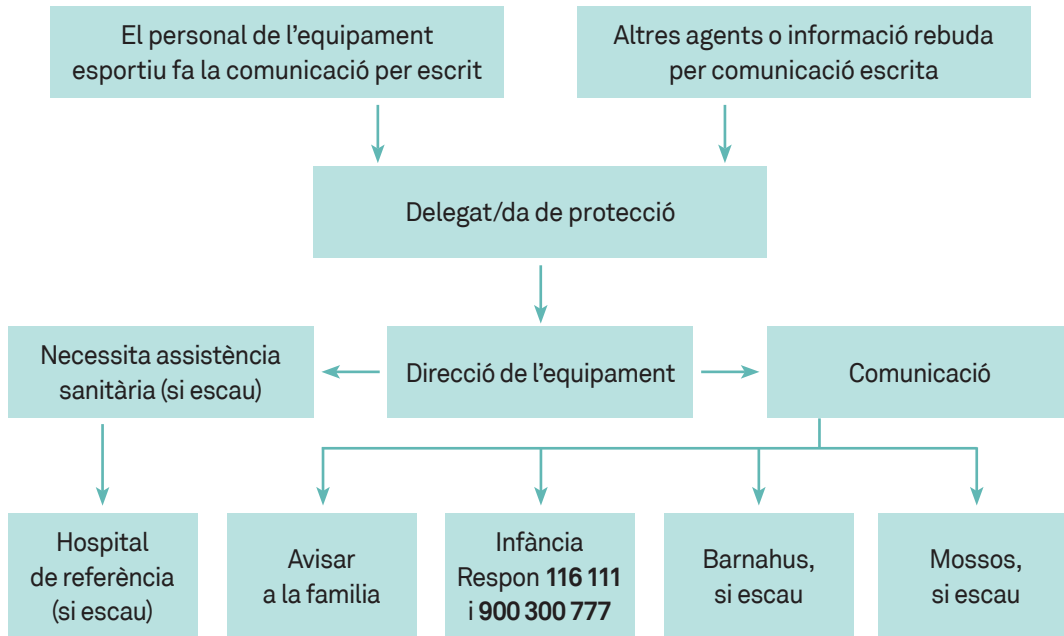
Entre els responsables hi haurà una persona que tindrà funcions de coordinació, per tal de centralitzar totes les accions i de poder tenir pautes comunes per a tots els responsables.

El coordinador o la coordinadora de responsables per a l'abordatge de situacions de maltractaments o de violències sexuals a menors, el designarà l'IBE entre els diferents referents dels equipaments.

Les seves funcions són:

1. Convocar anualment la reunió de seguiment.
2. Informar els diferents delegats i delegades de novetats legislatives o normatives.
3. Informar el Departament de Promoció de la Infància dels casos de maltractaments o de violència sexual molt greus quan se'n tingui coneixement.
4. Fer un informe anual de les intervencions realitzades per lliurar-lo a l'Institut Barcelona Esports de l'Ajuntament de Barcelona i al Departament de Promoció de la Infància.

Circuits de notificació



Institut Barcelona Esports

Accions complementaries segons la situació:

			GREU (amb ⁷ o sense ⁸ necessitat d'anar a l'hospital)	MODERAT/LLEU
TIPUS DE SITUACIÓ	Relat menor	Àmbit familiar		■ Avisar a serveis socials bàsics: infanciaims@bcn.cat
	Entre 2 menors en una activitat organitzada per la instal·lació	Àmbit NO familiar	■ Prendre possibles mesures cautelars amb obertura d'expedient	■ Prendre mesures cautelars
	Infant-abonat/ús puntual/espectador			
	Menor-treballador instal·lació		■ Prendre possibles mesures cautelars ■ Prendre possibles accions legals	
	Lloguer instal·lació		L'entitat llogatera: ■ Informarà a la família ■ Contactarà a Infància respòn (i Mossos/Barnahus, si escau) ■ Prendrà possibles mesures cautelars ■ Redactarà informe recollint la situació i accions realitzades i li farà arribar al/a la director/a de la instal·lació	
	Personal extern del centre			
El director redactarà un informe final recollint les actuacions realitzades i l'enviarà al responsable de l'IBE				

Informació complementària:

Infància respon: 116 111

És un telèfon que funciona les 24h, 365 dies de l'any.

Aquest servei assessora telefònicament dels passos que s'han de realitzar.

7 En casos d'Abús o agressió sexual, si l'abús o agressió s'ha produït en les últimes 72 hores i és menor de 16 anys s'ha d'anar a l'Hospital Vall d'Hebron (EMMA). Si el o la menor té 16 anys, l'hospital de referència és l'Hospital Clínic.

8 En casos d'Abús o agressió sexual: si han passat més de 72 hores des de que l'abús o agressió s'ha produït s'ha de notificar a la Barnahus Barcelona.

La informació que s'ha de donar a aquest servei és la del menor qui ha patit la violència. No s'ha de donar la informació de l'infractor/a. Posteriorment és possible que mossos demani la informació del cas al centre, entitat o servei, el qual l'haurà de tenir recollit per escrit.

També es pot comunicar amb Infància Respon a través de correu electrònic: infanciarespon.bsf@gencat.cat

Denúncia a Mossos d'Esquadra

La denúncia a Mossos d'Esquadra l'ha de fer la persona que ha presenciat la situació, o si ho comunicat a la direcció de l'IEM, la persona que ostenta la direcció. En cas que ningú ho hagi presenciat la denúncia l'ha de fer la família. És obligatori notificar des de l'IEM a Infància Respon i a Mossos.

Telèfon de contacte: **112**

Si volem contactar directament amb Mossos de proximitat i atenció a les víctimes:

Institut Barcelona
Esports

Ciutat Vella	933062300	Ext.48092 i Ext.48021	itpg31280@mossos.cat
Eixample	935542700	Ext.49037 i Ext.49036	itpg31298@mossos.cat
Gràcia	933062320	Ext.48453	itpg31370@mossos.cat
Horta-Guinardó	933268200	Ext.48657 i Ext.48914	itpg31388@mossos.cat
Les Corts	934959700	Ext.47150 i Ext.41460	itpg31334@mossos.cat
Nou Barris	932437400	Ext.48246 i Ext.48218	itpg31406@mossos.cat
Sant Andreu	933618800	Ext.48753 i Ext.48749	itpg31422@mossos.cat
Sant Martí	934868436	Ext.24977 i Ext.24486	itpg31262@mossos.cat
Sants-Montjuïc	932675600	Ext.48365, 48335 i 48310	itpg31316@mossos.cat
Sarrià-Sant Gervasi	933062310	Ext.48543 i Ext.48511	itpg31497@mossos.cat

Hospital

Ens hem d'adreçar a l'hospital quan hi ha una evidència física de que s'ha produït un maltractament físic o una violència sexual.

Quan sigui necessari anar a l'hospital i la situació sigui el relat d'un menor on es manifesti que es produeix dins l'àmbit familiar, s'avisarà a la família un cop ja s'estigui a l'hospital. A la resta de situacions s'avisarà a la família perquè el portin a l'hospital.

Si es tracta d'agressió a menor de 16 anys i s'ha produït en les últimes 72 hores, l'hospital de referència és l'Hospital de la Vall d'Hebron.

Contacte: 667 300 655; equipemma@vhebron.net.

Si té 16 anys o major l'hospital de referència és l'Hospital Clínic. Servei d'Urgències. Villarroel, 170. 08036 Barcelona

Telèfon: 932 275 400 Extensió: 2137

Barnahus

El centre té l'aspecte d'una llar, perquè els infants i les seves famílies el reconeguin com un espai amigable que proporciona seguretat i confiança. Hi treballa a temps complet un equip psicosocial i, a més, hi ha altres professionals que s'hi desplacen quan cal o que s'hi connecten per videoconferència per evitar que la víctima i la seva família siguin els que hagin de recórrer a les distintes instàncies que intervenen en aquests processos: comissaria, jutjat, servei d'infància, centre mèdic, etc.

Els objectius principals són dos. D'una banda, procurar que els infants i adolescents es vinculin a un binomi professional -que habitualment està format per un psicòleg o psicòloga i un treballador o treballadora social-, que s'encarreguen del desenvolupament i la recuperació de les víctimes. De l'altra, minimitzar la contaminació del testimoni i garantir-hi les millors condicions per si l'equip d'assessorament tècnic penal rep l'encàrrec de portar a terme una entrevista forense per a la prova preconstituïda o declaració judicial.

Els director/delegat de protecció poden accedir a través del correu electrònic o del telèfon directe

- Adreça de correu electrònic: barcelona.barnahus@gencat.cat
- Telèfon: 677.711.049

Altres recursos disponibles per l'acompanyament a famílies

Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA – JOVE)

L'Ajuntament de Barcelona posa a disposició de totes les noies i els nois víctimes de situacions de violència masclista el Servei d'Atenció, Recu-

peració i Acol·lida Jove (SARA Jove), on trobaràs suport, assessorament i alternatives sobre com actuar i com enfrontar-t'hi.

- Web: <https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/bcn-antimasclista/serveis-datencio-la-violencia-masclista/sara-jove>
- Telèfon: 93 291 59 59

Fundació Vicki Bernadet

La Fundació Vicki Bernadet treballa l'atenció integral de l'abús sexual infantil des de quatre àmbits: el Servei d'Atenció Terapèutica, Jurídica i Psicossocial, el Servei de Formació i Prevenció, Servei de Consultoria i el Servei de Comunicació i Promoció.

- Web: <https://fbernadet.org/>
- Telèfon: 93.318.97.69

Institut Barcelona
Esports

Protocol de comunicació en situació de crisi

Davant d'una situació de crisi, derivada d'un possible maltractament o abús, ocorregut a les instal·lacions o activitats d'un equipament esportiu, s'ha de seguir un protocol de comunicació en els casos que aquesta situació generi ALARMA SOCIAL. Entenem per alarma social que la situació causi intranquil·litat en els infants, adolescents, famílies o en l'opinió pública.

1. L'equip directiu (direcció general, direcció de la gestió de persones, direcció del centre on ha passat), juntament amb la persona delegada de protecció i el responsable per a l'abordatge de maltractaments, convocarà una reunió amb tot el personal, on s'informarà de la situació en què es troba la instal·lació i que s'inicien les accions pertinents. Es demanarà que no busquin més informació i que no facin comentaris sobre el tema.
2. La direcció del centre, la persona delegada de protecció i el responsable per a l'abordatge de maltractaments decideixen com informar a les famílies.
3. Reunió informativa amb les famílies. S'hi expliquen les accions realitzades i s'escolten les demandes de les famílies. Es proposa una segona reunió de contenció i informació sobre el tema. A aquesta reunió hi assistirà l'equip directiu (3 persones anteriors).
4. De manera opcional es podrà oferir una reunió de contenció amb les famílies. Realitzada per una persona externa a l'equipament esportiu.

5. Segons que hagin estat els fets ocasionats per personal tècnic o per un altre infant, la direcció del centre informarà els infants o els adolescents sobre la situació, sense donar detalls ni de les accions ni dels fets ocorreguts.
6. La persona coordinadora, davant d'un cas que pugui generar alarma social, n'informarà el Departament de Comunicació de l'IBE, que decidirà quina és la millor manera d'informar de la situació: comunicat, intervenció, etc.
7. Les peticions de mitjans de comunicació es derivaran al Departament de Comunicació de l'IBE.

Comissió de seguiment

Aquesta Comissió, creada per seguir aquest protocol, estarà integrada per:

- Coordinador dels responsables per a l'abordatge de situacions de violència a menors.
- Tres delegats de protecció per a situacions de violència.

Institut Barcelona
Esports

Les persones que formin part d'aquesta Comissió seran els referents per al protocol de prevenció de violència als equipaments esportius.

Aquesta Comissió serà l'encarregada del seguiment del protocol: s'haurà de reunir almenys un cop a l'any, per avaluar-ne l'efectivitat i incorporar-hi les novetats legislatives (si és necessari). També serà responsable de fer la difusió d'aquest protocol i promoure que tot el personal estigui format i informat amb relació a aquesta qüestió. Per tal de facilitar el monitoratge d'aplicació d'aquest protocol i seguint amb la normativa estatal es proposa un document per facilitar seguiment de les tasques que s'han de dur a terme (veure Annex D).

Es tractaran els punts següents:

- Revisió del protocol.
- Revisió de la memòria anual.
- Revisió dels casos notificats o detectats.
- Avaluació del funcionament del circuit intern de comunicació.
- Verificació que tot el personal dels equipaments esportius té formació i informació sobre aquest protocol.

La renovació de la Comissió de Seguiment es farà a proposta de l'equip directiu, després d'un període de dos anys. Es renovarà el 50% de la comissió com a màxim.

Protocols per situacions de bullying:

Per donar resposta a casuístiques existents d'assetjament entre menors d'edat o bullying, tenim en consideració els següents protocols⁹

Assetjament no considerat com a constitutiu d'infracció penal	■ Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=545262 ■ Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu. https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf ■ Incoació d'expedient. ■ Acceptació de sanció. ■ Mesures psicoeducatives.
Assetjament considerat com a constitutiu d'infracció penal Infractor/a major de 14 anys	■ Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu. https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/documents/protocol-conflictos-greus.pdf ■ Comunicació a: • Autoritat judicial. • Forces i cossos de seguretat. • Fiscalia de Menors. • Família del/la menor infractor/a. • Família del/la menor assetjat/ada.
Assetjament considerat com a constitutiu d'infracció penal Infractor/a menor de 14 anys	■ Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal. https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocolconflictecomissio-infraccio-penal/index.html ■ Comunicació a: • Autoritat judicial. • Forces i cossos de seguretat. • Fiscalia de Menors, perquè faci arribar el cas a la DGAIA, EMI 14. • Família del/la menor infractor/a. • Família del/la menor assetjat/ada.

⁹ Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu, Consell Català de l'Esport, Secretaria General de l'Esport i de l'Activitat Física, Generalitat de Catalunya

A. DOCUMENT INDIVIDUAL D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL

En/Na, _____
amb DNI/NIE _____ i en funció de les meves
responsabilitats com a

Equip professional esportiu contractat

Equip professional d'administració contractat

Equip professional de manteniment
contractat de la instal·lació _____

signo aquest document confirmant que sóc coneixedor/a del **Protocol per a la prevenció, detecció i acció de les violències cap a la infància i l'adolescència als equipaments esportius municipals de la ciutat de Barcelona** i que em comprometo a respectar-lo i aplicar-lo en la meva intervenció professional.

També em comprometo a seguir **la normativa bàsica i les orientacions per a la intervenció de l'equip professional dels equipaments esportius**, de la qual sóc coneixedor/a.

A _____ el _____ de _____ del _____

Signatura,

B. DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL PER PART DEL CENTRE

En/Na, _____
 amb DNI/NIE _____ i en funció de les meves
 responsabilitats com a representant legal del centre/entitat/equipament

signo aquest document d'adhesió per tal que quedi constància que l'entitat que represento legalment CONEIX I ACCEPTA el **Protocol per a la prevenció, detecció i acció de les violències cap a la infància i l'adolescència als equipaments esportius municipals de la ciutat de Barcelona**, a les instal·lacions esportives municipals de la ciutat de Barcelona.

Institut Barcelona
Esports

Aquesta acceptació comporta que l'entitat que represento farà conèixer el Protocol a tot el seu personal, farà difusió d'aquest i que farà ús de tots els mitjans disponibles per tal de complir el contingut del Protocol i, si escau, incoarà totes les accions que hi han estat previstes.

Amb l'acceptació d'aquest protocol es vol garantir que els equipaments esportius siguin el màxim de segurs i que la ciutadania hi pugui trobar professionals capaços de reaccionar davant de situacions de revelació d'algun tipus de violència a infants. En definitiva, que aquests espais esdevinguin equipaments municipals de tolerància zero amb aquest tipus de comportaments.

A _____ el _____ de _____ del _____

Signatura,

C. MODEL DE DOCUMENT DE COMUNICAT

Dades del/la menor: _____

Nom: _____ Cognoms: _____

Data de naixement: _____

Adreça: _____

Amb qui conviu: _____

Nom i cognoms del pare, mare o tutors legals: _____

Institut Barcelona
Esports

Dades de la instal·lació:

Nom: _____

Adreça: _____

Telèfon contacte: _____

Situació detectada:

(Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre.
Incloure-hi la temporalitat i la data de la detecció)

Observacions i comentaris addicionals:

Data: _____

Signatura:

Institut Barcelona
Esports

Segell de la instal·lació:

D. FITXA DE TASQUES I MESURES RELITZADES

TASCA /ETAPA	REALITZAT	DATA
1 Aprovar i signar protocol		
2 Assignar delegat/da de protecció		
3 Comunicar a l'IBE el delegat/da de protecció		
4 Formar al delegat/da de protecció		
5 Recollir document d'acceptació del protocol personal		
6 Difondre compromís de l'entitat (cartell, comunicació, etcètera.)		
7 Adoptar mesures preventives i incloure-les a la normativa de l'equipament	■ Espais i instal·lacions ■ Vestidors i dutxes ■ Tractaments (metge, fisio,..) ■ Xarxes socials i altres mitjans de comunicació	
8 Fer formació al personal i fer sensibilització	■ Desplegament en pàg. Web, xarxes, ... ■ Formació personal esportiu i no esportiu ■ Sensibilització i formació a esportistes i famílies.	
9 Crear i actualitzar registre d'incidències i casos		
10 Elaborar informe anual		
11 Avaluar protocol i mesures		

E. GLOSSARI

Abús Sexual

L'ús de la terminologia “abús” és especialment rellevant per facilitar que algunes víctimes se sentin més identificades amb aquest concepte. Si bé aquest terme ja no consta al Codi Penal (CP) com a tipus específic i ara les conductes s'inclouen dins del terme agressions sexuals, s'ha considerat important que consti aquesta definició, ja que sovint és un terme empleat per la ciutadania, molts articles científics i mitjans de comunicació.

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) (2000), defineix l'abús sexual infantil “la participació d'un infant en una activitat sexual que no pot comprendre totalment, per a la qual és incapaç de donar consentiment, per a la qual no està preparat des d'un punt de vista evolutiu o que vulnera les lleis o els tabús socials. (...) i es concreta en activitats que tenen com a objectiu gratificar o satisfer les necessitats de l'altra persona”. L'OMS també inclou la possibilitat que es doni entre infants quan la figura abusadora “per edat o desenvolupament estigui en una relació de responsabilitat, confiança o poder”.

Agressió sexual

Actes de contingut sexual

Institut Barcelona
Esports

1. que atempti contra la llibertat sexual d'una altra persona sense el seu consentiment (art. 178.1 CP) o bé,
2. amb violència o intimidació o abús de superioritat o aprofitant-se de la vulnerabilitat de la víctima, així com les que es diguin a terme sobre persones que es troben privades de sentit o amb una situació mental que propici l'acte sexual i que es realitzin quan la víctima tingui anul·lada per qualsevol causa la seva voluntat (per ex, aprofitar-se que la víctima hagi begut alcohol o drogues i es trobi privada de sentit per aquest motiu i l'autor s'aprofita d'això per realitzar l'acte sexual) (art. 178.2 CP).

És també agressió sexual el perpetrat a menor de 16 anys en els casos anteriors, donat que fins als 16 anys el menor no pot consentir les relacions sexuals (art.181.1 CP), excepte que l'autor sigui una persona pròxima al menor per edat i grau de desenvolupament o maduresa física i psicològica d'acord amb l'establert a l'art. 183 bis del CP.

Amenaces

Anunciar el patiment d'un mal. Afecten la llibertat de la víctima. Es poden dur a terme verbalment, per escrit, per telèfon, qualsevol mitjà de comunicació o reproducció (art. 169-171 CP).

Assetjament

Conjunt de comportaments que du a terme una persona de manera insistent i reiterada, i sense estar legitimant autoritzada, i que alterin el normal desenvolupament de la vida quotidiana de la víctima.(art.172 CP)

Assetjament entre menors d'edat o *bullying*

Qualsevol forma de violència o maltractament intencionat, repetit i sostingut en el temps, físic, verbal, psicològic o social, exercit entre menors d'edat, generalment en l'entorn escolar. Té com a objectiu intimidar, humiliar, aïllar o fer mal a la víctima, afectant greument el seu benestar emocional i desenvolupament personal. També inclou el ciberassetjament (cyberbullying), quan es produeix a través d'internet o xarxes socials.

Assetjament per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere

Qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest¹⁰.

Assetjament per raó de sexe

Segons la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, l'assetjament per raó de sexe és qualsevol comportament dut a terme en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu.

Assetjament sexual

El fet de sol·licitar favors de naturalesa sexual, per si mateix o per a un tercer, dins d'una relació laboral, docent, de prestació de serveis o anàloga, i que provoqui en la víctima una situació objectivament intimidatòria, hostil o humiliant (art. 184.1 CP). Quan la víctima és menor d'edat la pena és més greu (art. 184.4 CP).

Institut Barcelona
Esports

Calúmnies

Consisteix a atribuir a una persona un altre delictes amb el coneixement que és falsa l'atribució o amb menyspreu temerari envers la veritat (art. 205 CP).

Ciberassetjament

Assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Consisteix a establir o intenti establir contacte amb la víctima a través de qualsevol mitjà de comunicació, o per mitjà de terceres persones; mitjançant l'ús indegut de les seves dades personals adquireixi productes mercaderies o contracti serveis, o faci que terceres persones contactin es posin en contacte amb ella; intenti utilitzar la imatge d'una persona sense el seu consentiment, per realitzar anuncies o obrir perfils falsos en xarxes socials, pàgines de contacte o qualsevol mitjà de difusió pública ocasionant una situació d'assetjament i humiliació (art.172 CP).

Ciberassetjament sexual - Child Grooming - Online Grooming

És una forma d'agressió sexual que es pot cometre a menors de 16 anys. Es defineix com al que a través d'internet, del telèfon o de qualsevol altra tecnologia de la informació i la comunicació contacti amb un menor de setze anys i proposi concertar una trobada amb el mateix a fi d'agredir-lo sexualment o corrupció de menors, sempre que tal proposta s'acompanyi d'actes materials encaminats a l'acostament (art.183.1 CP) o que realitzi actes dirigits a enganyar-lo perquè li faciliti material pornogràfic o li mostri imatges pornogràfiques en les quals es representi o aparegui un menor (art. 183.2. CP).

Extorsió sexual o sextorsió

Una forma de xantatge en què una persona amenaça la víctima perquè faci algun tipus d'acció específica per tal de no fer públiques imatges o vídeos amb connotació sexual.

10 Art. 4.g de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Injúries

Es defineix com l'acció o expressió que lesiona la dignitat d'una altra persona, que en perjudica l'honor o atempta contra la seva pròpia estimació (art. 208 CP).

Porn Revenge o Porno Venjança

Difusió no consentida d'imatges íntimes, sovint amb voluntat de xantatge o humiliació, en què el material divulgat havia estat enregistrat prèviament amb el consentiment de la víctima per la mateixa persona que en fa difusió, generalment en el marc d'una relació sentimental o sexual (art. 197.7 CP)

Maltractament físic

Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties (Generalitat, 2022)¹¹.

Maltractament institucional

Maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics dels infants o adolescents (Generalitat, 2022).

Maltractament per negligència i abandonament

Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent (físiques, socials o psicològiques) no són ateses, com l'alimentació, la higiene, l'atenció mèdica, l'educació, la roba, la vigilància, la seguretat, etc (art. 226 CP i Generalitat, 2022).

Maltractament psicològic o emocional

Situació crònica amb actuacions o privacions que provoquen a l'infant o l'adolescent, sentiments negatius cap a la mateixa autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, rebuig verbal, insult, intimidació, discriminació...). Es distingeix el que es pot produir per conductes actives de l'adult (rebutjar, aïllar, aterrar, corrompre...) i llavors es parla de maltractament emocional, del que es produeix per omissió de conductes (ignorar) i en aquest cas és abandonament emocional (Generalitat, 2022) ¹².

Matrimoni Infantil

Per matrimoni infantil s'entén qualsevol matrimoni formal o unió informal entre un nen menor de 18 anys i un adult o un altre nen (UNICEF, 2023)¹³. L'edat mínima per poder contraure matrimoni és de 16 anys. A més a més, es requereix que el menor estigui emancipat.

Mutilació genital

Extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres lesions als genitals femenins amb finalitat no terapèutica (Generalitat, 2023).

Institut Barcelona
Esports

11 Font: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/m/maltractaments-infancia-adolescencia/tipus-de-maltractament/#:~:text=Maltractament%20f%C3%ADsic,adolescents%20danys%20f%C3%ADsics%20o%20malalties>

12 Font: <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/m/maltractaments-infancia-adolescencia/tipus-de-maltractament/#:~:text=Maltractament%20f%C3%ADsic,adolescents%20danys%20f%C3%ADsics%20o%20malalties>

13 Font: <https://www.unicef.org/es/proteccion/matrimonio-infantil>

Submissió quimicofarmacèutica o vulnerabilitat química

Situació en què, sense necessitat mèdica, se sotmet a la persona menor d'edat a qualsevol mena de substància, la qual cosa li incapacita perquè pugui desenvolupar la seva autonomia, la resistència o el control (art. 181.3 CP). La vulnerabilitat química fa referència al fet d'aprofitar-se que la persona ha ingerit alguna substància de manera voluntària per perpetrar el delictes sexual o d'altres.

Sexting

El delictes de sexting consisteix a difondre, revelar o cedir imatges o vídeos de contingut sexual que s'hagueren obtingut prèviament amb el consentiment de la persona afectada (art. 197.7 CP).

Síndrome de Münchhausen per poders

Es produeix quan els progenitors, tutors o les persones cuidadores simulen malalties de l'infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa (Generalitat, 2022).

Tràfic d'éssers humans

Captar, transportar, traslladar, acollir o rebre persones, incloent-hi l'intercanvi o transferència de control d'aquestes, amb algun dels fins següents: imposar-li feina o serveis forçats, l'esclavatge o pràctiques similars a aquesta, la servitud o la mendicitat; explotar-la sexualment, fins i tot amb fins pornogràfics; explotar-la per fer activitats delictives; extreure'n els òrgans corporals o celebrar matrimonis forçats (art.177 bis CP).

Violència de gènere

És la violència¹⁴ que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, exerceix sobre aquestes qui és o ha estat cònjuge o qui està o ha estat lligat a elles per relacions similars d'afectivitat, encara que no hi hagi convivència.

Violència Sexual

Qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit o que condicioni el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat incloent l'àmbit digital¹⁵.

Institut Barcelona
Esports

14 Segons la Llei 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

15 Llei Orgànica, 10/2022, de Garantia Integral de la Llibertat Sexual. Butlletí Oficial de l'Estat, (3).



BCN

PROTOCOL PER A LA
PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACCIÓ
DE LES VIOLÈNCIES CAP A
LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA
ALS EQUIPAMENTS ESPORTIUS
MUNICIPALS DE LA CIUTAT
DE BARCELONA

Adreçat a les persones directives
i delegades de protecció