



INFORME D'AUDITORIA DELS COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2022, EMÈS PER LA
INTERVENCIÓ GENERAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, DE L'INSTITUT
MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS



Índex

I. Opinió.....	3
II. Fonament de l'opinió	3
III. Qüestions clau de l'auditoria	4
IV Paràgraf d'èmfasi.....	5
V. Altres qüestions participació d'auditors privats	5
VI. Responsabilitat de la Presidència de l'Institut en relació amb els comptes anuals	6
VII. Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals	6
VIII. Informe sobre d'altres requeriments legals i reglamentaris	8
ANNEX I.- COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2022	9



I. Opinió

La Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona, en ús de les competències que li són atribuïdes pels articles 213 i 220 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Local i 3 i 29.3.A) del Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, que regula el règim jurídic del control intern en les entitats del Sector Públic Local, ha auditat els comptes anuals de l'**INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS** (en endavant, l'Institut o l'entitat, indistintament), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2022, el compte del resultat econòmic-patrimonial, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu, l'estat de liquidació del pressupost i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

En la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'entitat a 31 de desembre de 2022, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (el qual s'identifica en la Nota 1.2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables continguts en el mateix.

II. Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent en el Sector Públic a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant, en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de l'Institut de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals per al Sector Públic a Espanya segons l'exigit per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes de dit Sector Públic.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

III. Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles que, segons el nostre judici professional, han sigut de la major significança en la nostra auditoria de comptes anuals del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquestes, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

Aplicació de les transferències corrents rebudes de l'Ajuntament al finançament de les operacions de l'INSTITUT

Tal i com s'assenyala a la Nota 1 de la memòria, l'INSTITUT es configura com un organisme autònom local dependent de l'Ajuntament de Barcelona, que té com activitat principal impulsar, organitzar, gestionar i articular internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat. Els costos de la prestació d'aquesta activitat es financen bàsicament amb aportacions de l'Ajuntament en forma de transferències corrents, així com també amb ingressos d'altres tercers. Aquests recursos permeten l'equilibri econòmic i financer de l'INSTITUT.

Atenent a l'origen de les transferències rebudes, s'ha considerat com a qüestió clau de l'auditoria acreditar que aquestes s'apliquen efectivament al finançament de les operacions de l'INSTITUT, d'acord amb les funcions establertes als seus Estatuts.

Les despeses incorregudes en l'execució d'aquestes operacions durant l'exercici 2022 han estat intenses en despeses corrents en béns i serveis, en despeses de personal i en transferències corrents, en aquest ordre.

Els procediments d'auditoria aplicats en cada cas per a validar-les han estat els següents:

- Adquisicions de béns i serveis : cobertura contractual de les operacions, d'acord amb el marc normatiu vigent de la contractació; autorització de les despeses i adjudicació per òrgans competents, conformitat tècnica en la recepció dels béns i serveis



adquirits i confirmació de volums d'operacions i saldos mantinguts amb determinats tercers, seleccionats de forma aleatòria.

- Personal: anàlisi d'aquestes despeses i de la seva evolució respecte a l'exercici anterior, lligam de les retribucions i de les cotitzacions socials recollides en comptes amb les que figuren als registres auxiliars de personal i anàlisi dels increments aplicats sobre les retribucions en relació a l'exercici anterior.
- Despeses per transferències corrents atorgades a tercers: anàlisi dels procediments de control intern per autoritzar aquestes despeses i l'adequació del procediment de validació i registre de les mateixes.

IV Paràgraf d'èmfasi

Atenent a la seva significació, cridem l'atenció d'allò a què d'acord amb la normativa d'aplicació s'informa la Nota 11.1 de la memòria dels comptes anuals, en relació al saldo del compte 413 aquesta incidència prové de l'augment de les factures comptabilitzades a final d'any al compte 413, fet que ja es va posar de manifest a l'informe d'intervenció, de data 28.02.2023 de la liquidació del pressupost de l'exercici 2022 Tanmateix, cal destacar que el Patrimoni net és negatiu per import de 4,04 milions de euros com a conseqüència del resultat negatiu del compte de pèrdues i guanys de l'exercici (resultat econòmic) explicat, principalment, per l'augment de les activitats de servei domiciliari, atenció domiciliària i allotjament (afers socials) que han generat despeses de personal i externes (capítols 1 i 2) que seran pressupostades el 2023 però que han suposat el registre de despeses per factures pendents de rebre per import de 5,5 milions d'euros al compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

La nostra opinió no ha estat modificada en relació amb aquestes qüestions.

V. Altres qüestions participació d'auditors privats

En l'execució dels treballs d'auditoria, la Intervenció General ha comptat amb la col·laboració de la societat Auren Auditores SP, S.L.P., en virtut de l'acord de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona de 26 de novembre de 2020 per a la realització de l'auditoria dels



comptes anuals del organismes autònoms del grup municipal. Els treballs s'han efectuat sota la direcció i supervisió de la Intervenció General.

La Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona ha elaborat el present informe sobre la base del treball realitzat per la societat d'auditoria Auren Auditores SP, S.L.P.

VI. Responsabilitat de la Presidència de l'Institut en relació amb els comptes anuals

La Presidència de l'Institut és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i del resultat econòmic-patrimonial i de l'execució del pressupost de l'Institut, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, el la Presidència de l'Institut és responsable de la valoració de la capacitat de l'entitat per continuar com a entitat en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'entitat en funcionament i utilitzant el principi comptable d'entitat en funcionament, excepte si l'Ajuntament tingués la intenció de liquidar-la o de cessar les seves operacions, o bé no existeix cap altra alternativa realista.

VII. Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes per al Sector Públic vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent per al Sector Públic a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'Entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada per la Presidència.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part de la Presidència, del principi comptable d'entitat en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de l'Institut per continuar com a entitat en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència de auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'entitat deixi de ser una entitat en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguixen expressar la imatge fidel.



Ens comuniquem amb la Presidència de l'Institut en relació amb, entre d'altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als Consellers/eres, determinem les que han estat de la major significança en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions claus de l'auditoria.

VIII. Informe sobre d'altres requeriments legals i reglamentaris

Amb l'abast previst en la nostra auditoria de comptes, hem revisat determinats aspectes vinculats al compliment de la legalitat en les operacions efectuades per l'INSTITUT en l'exercici 2022. Aquestes comprovacions s'han efectuat aplicant procediments d'auditoria consistents en la verificació del control intern aplicat, així com els procediments analítics i substantius previstos en la planificació del treball d'auditoria.

Donat que l'Institut no ha rebut encàrrecs de gestió, no es posen de manifest incidències en relació a la condició de mitjà propi de l'Institut, en el cas de què en el futur es volgué assignar encàrrecs d'aquesta naturalesa, caldrà que es doni compliment a la totalitat dels requeriments exigits a l'article 32 de la LCSP.

Concloem que hem assolit evidència suficient i adequada per a considerar que, amb els procediments aplicats, s'ha complert amb els aspectes més rellevants de la legalitat, en quant a la incidència d'aquesta en la informació financera.

Barcelona a data de la signatura electrònica

L'Interventor General

Antonio Muñoz Juncosa



ANNEX I.- COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2022



COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2022 DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

BCBN



INDEX DE CONTINGUTS

I.	BALANÇ.....	4
II.	COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL	5
III.	ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET	5
IV.	ESTAT D'INGRESOS I DESPESES RECONEGUTS	6
V.	ESTAT D'OPERACIONS AMB L'ENTITAT PROPIETÀRIA.....	7
VI.	ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU	8
VII.	ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST	9
VIII.	RESULTAT PRESSUPOSTARI	10
1.	ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT	10
1.1.	Norma de creació de l'entitat i Estatuts.....	10
1.2.	Marc competencial i Missió	13
1.3.	Serveis i Prestacions IMSS	13
1.3.1.	Serveis Finalistes	14
1.3.2.	Serveis Transversals i Estratègics	25
1.3.3.	Prestacions	27
1.4.	Descripció de les principals fonts d'ingressos i, si escau, taxes i preus públics percebuts	27
2.	GESTIÓ INDIRECTA DE SERVEIS PÚBLICS, CONVENIS I ALTRES FORMES DE COL·LABORACIÓ 32	
3.	BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES	34
4.	NORMES DE RECONeixEMENT I VALORACIÓ.....	35
5.	IMMOBILITZAT MATERIAL.....	43
6.	PATRIMONI PÚBLIC DEL SÒL	44
7.	INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	44
8.	IMMOBILITZAT INTANGIBLE.....	44
9.	ARRENDAMENTS FINANCERS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALESa SIMILAR	44
10.	ACTIUS FINANCERS.....	44
11.	PASSIUS FINANCERS	47
12.	COBERTURES COMPTABLES	49
13.	ACTIUS CONSTRUÏTS O ADQUIRITS PER A ALTRES ENTITATS I ALTRES EXISTÈNCIES.....	49



14.	MONEDA ESTRANGERA.....	49
15.	TRANSFERÈNCIES, SUBVENCIONS I ALTRES INGRESSOS I DESPESES.....	49
15.1.1.	Transferències i subvencions rebudes	49
15.1.2.	Vendes i prestacions de serveis	50
15.1.3.	Altres ingressos	50
15.2.1.	Transferències i subvencions concedides	51
15.2.2.	Despeses de personal.....	51
15.2.3.	Altres despeses de gestió ordinària	52
16.	PROVISIONS I CONTINGÈNCIES	53
16.1.	El detall del moviment de les provisions reconegudes en el passiu del balanç, tant a curt com a llarg termini.....	53
16.2.	Passius contingents.	53
16.3.	Actius contingents.....	53
17.	INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT	53
18.	ACTIUS EN ESTAT DE VENDA	53
19.	PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DEL COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL	53
20.	OPERACIONS PER ADMINISTRACIÓ DE RECURSOS PER COMPTE D'ALTRES ENS PÚBLICS	55
21.	OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA	55
22.	CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA. PROCEDIMENTS D'ADJUDICACIÓ	57
23.	VALORS REBUTS EN DIPÒSIT	58
24.	INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	64
25.	INDICADORS FINANCERS, PATRIMONIALS I PRESSUPOSTARIS	69
26.	INFORMACIÓ SOBRE EL COST DE LES ACTIVITATS	72
27.	INDICADORS DE GESTIÓ	75
28.	FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT	77
29.	ALTRA INFORMACIÓ.....	77



I. BALANÇ

ACTIU	Notes en memòria	2022	2021
A) ACTIU NO CORRENT		683.859,85	637.611,14
II. Immobilitzat material		683.859,85	637.611,14
2. Construccions		--	--
5. Altre immobilitzat material		683.859,85	637.611,14
6. Immobilitzat material en curs i avan	5	--	--
B) ACTIU CORRENT		62.269.205,53	50.039.183,81
III. Deutors i altres comptes a cobrar a curt termini		46.645.491,67	40.262.104,37
1. Deutors per operacions de gestió	10.1	46.034.891,76	39.718.752,40
2. Altres comptes a cobrar		412.627,33	355.620,80
3. Administracions públiques		197.972,58	187.731,17
V. Inversions financeres a curt termini		1.131.399,42	1.728.535,06
2. Crèdits i valors representatius de deute	10.1	1.131.399,42	1.728.535,06
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		14.492.314,44	8.048.544,38
2. Tresoreria	10.4	14.492.314,44	8.048.544,38
TOTAL ACTIU (A+B)		62.953.065,38	50.676.794,95

PATRIMONI NET I PASSIU	Notes en memòria	2022	2021
A) PATRIMONI NET		-4.043.596,72	7.092.220,88
II. Patrimoni generat		-4.498.095,40	6.473.517,78
1. Resultats d'exercicis anteriors		6.473.013,78	7.704.388,97
2. Resultat de l'exercici		-10.971.109,18	-1.230.871,19
IV. Subvencions rebudes pendents imputació		454.498,68	618.703,10
B) PASSIU NO CORRENT			
C) PASSIU CORRENT		66.996.662,10	43.584.574,07
I. Previsions a curt termini	16.1		
II. Deutes a curt termini		869.050,87	636.405,12
4. Altres deutes	21.2	869.050,87	636.405,12
IV. Creditors i altres comptes a pagar a curt termini		65.899.861,17	42.720.418,89
1. Creditors per operacions de gestió	11.1	55.197.257,24	38.358.721,15
2. Altres comptes a pagar	11.1-21.1-21.2	7.084.477,64	1.596.734,96
3. Administracions públiques	21.1-21.2	3.618.126,29	2.764.962,78
V. Ajustos per periodificació		227.750,06	227.750,06
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		62.953.065,38	50.676.794,95

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant del balanç a 31.12.2022 i a 31.12.2021



II. COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL

	Notes en memòria	2022	2021
2. Transferències i subvencions rebudes		277.914.713,05	268.571.298,21
a) Del exercici		277.750.508,63	268.406.747,73
a.2) Transferències	15.1.1.	277.750.508,63	268.406.747,73
b) Imputació a subv.per a actius corrents		164.204,42	164.550,48
3. Vendes i prestacions de servei		7.330.286,34	4.742.233,49
a) Vendes	15.1.1	2.418.849,00	--
b) Prestació de serveis	15.1.2	4.911.437,34	4.742.233,49
6 Altres ingressos de gestió ordinària	.	7.096,11	23.405,95
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6+7)		285.252.095,5	273.336.937,65
8. Despeses de personal		-70.570.937,67	-62.291.627,05
a) Sous, salaris i assimilats	15.2.2.	-54.105.465,46	-47.897.827,47
b) Càrregues socials	15.2.2.	-16.465.472,21	-14.393.799,58
9. Transferències i subvencions atorgades	15.2.1.	-34.238.275,71	-32.788.240,07
11. Altres despeses de gestió ordinària		-191.220.294,56	-179.285.083,95
a) Subministrament i serveis exteriors	15.2.3	-191.220.294,56	-179.285.083,95
b) Tributs		0,00	0,00
12. Amortització del immobilitzat	5.1	-177.166,75	-171.725,97
B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (8+9+10+11+12)		-296.206.674,69	-274.536.677,04
I. Resultat (estalvi o desestalvi) de la gestió ordinària (A-B)		-10.954.579,19	-1.199.739,39
II. Resultat de les operacions no financeres (I+13+14)		-10.954.579,19	-1.199.739,39
III. Resultat de les operacions financeres (15+16+17+18+19+20+21)		-16.529,99	-31.131,80
IV. Resultat (estalvi o desestalvi) net del exercici (II + III)		-10.971.109,18	-1.230.871,19

Les notes 1 a 29 formen part integrant del compte del resultat econòmic patrimonial dels exercicis 2022 i 2021.

III. ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Notes memòria	II. Patrimoni generat	IV. Subvencions rebudes	TOTAL
A.PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2021		6.473.517,78	618.703,10	7.092.220,88
B.AJUSTOS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIONS D'ERRORS		-504,00	0,00	-504,00
C.PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DEL EXERCICI (A+B)		6.473.013,78	618.703,10	7.091.716,88
D.VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI		-10.971.109,18	-164.204,42	0,00
1. Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici		-10.971.109,18	-164.204,42	-11.135.313,60
2. Operacions patrimonials amb l'entitat o entitats propietàries		-	-	-
3. Altres variacions del patrimoni net		-	-	-
E.PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2022 (C+D)		-4.498.095,40	454.498,68	-4.043.596,72

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net dels exercicis 2022 i 2021.



IV. ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS

	Notes memòria	2022	2021
I. Resultat econòmic patrimonial		-10.971.109,18	-1.230.871,19
II. Ingressos i despeses reconeguts directament en el patrimoni net			
1. Immobilitzat no financer			
1.1 Ingressos			
1.2 Despeses			
2. Actius i passius financers			
2.1 Ingressos			
2.2 Despeses			
3. Cobertures comptables			
3.1 Ingressos			
3.2 Despeses			
4. Subvencions rebudes		0,00	620.321,39
Total (1+2+3+4)		0,00	620.321,39
III. Transferències al compte del resultat econòmic patrimonial o al valor inicial de la partida coberta			
1. Immobilitzat no financer			
2. Actius i passius financers			
3. Cobertures comptables			
3.1 Imports transferits al compte de resultats econòmic patrimonial			
3.2 Imports transferits al valor inicial de la partida coberta			
4. Subvencions rebudes		-164.204,42	-164.550,48
Total (1+2+3+4)		-164.204,42	-164.550,48
IV. TOTAL ingressos i despeses reconeguts (I+II+III)		-11.135.313,6	-775.100,28

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net dels exercicis 2022 i 2021



V. ESTAT D'OPERACIONS AMB L'ENTITAT PROPIETÀRIA

a) OPERACIONS PATRIMONIALS AMB L'ENTITAT O ENTITATS PROPIETÀRIES

No n'hi ha hagut cap.

b) ALTRES OPERACIONS AMB L'ENTITAT O ENTITATS PROPIETÀRIES

	Notes en memòria	2022	2021
I. Ingressos i despeses reconeguts directament al compte del resultat econòmic patrimonial (1+2+3)		281.211.739,92	272.576.995,74
1. Transferències i subvencions		278.859.706,62	268.292.535,56
1.1 Ingressos	15.1.1	279.486.066,21	268.621.397,21
1.2 Despeses		-626.359,59	-328.861,65
2. Prestació de serveis i venda de béns		1.073.245,70	199.393,24
1.1 Ingressos	15.1.1	1.090.460,80	203.604,17
1.2 Despeses		-17.215,10	-4.210,93
3. Altres		1.278.787,60	4.085.066,94
1.1 Ingressos		1.278.787,60	4.085.066,94
1.2 Despeses		0	0
II. Ingressos i despeses reconeguts directament al patrimoni net	15.1.1	0	0
1. Subvencions rebudes		0	0
TOTAL (I+II)		281.211.739,92	272.576.995,74

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant de l'estat d'operacions amb l'entitat o entitats propietàries dels exercicis 2022 i 2021.



VI. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

	2022	2021
I. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ		
A) Cobraments:	276.570.803,65	295.931.343,79
1. Ingressos tributaris i urbanístics	7.096,11	23.405,95
2. Transferències i subvencions rebudes	272.555.289,32	291.153.974,35
3. Vendes i prestacions de serveis	3.982.262,21	4.742.233,49
6. Altres cobraments	26.156,01	11.730,00
B) Pagaments:	269.898.227,67	292.930.225,88
7. Despeses de personal	69.768.965,56	61.630.590,59
8. Transferències i subvencions concedides	33.315.438,25	32.803.316,96
10. Altres despeses de gestió	166.766.132,3	198.458.567,46
12. Interessos pagats	21.535,55	26.020,87
13. Altres pagaments	26.156,01	11.730,00
Fluxos nets d'efectiu per activitats de gestió (+A-B)	6.672.575,98	3.001.117,91
II. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
C) Cobraments	4.784.175,28	0,00
1. Venda d'inversions reals	4.784.175,28	0,00
D) Pagaments:		796.319,69
5. Compra d'inversions reals	4.808.877,70	796.319,69
Fluxos nets d'efectiu per activitats d'inversió (+C-D)	-24.702,42	-796.319,69
III. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
G) Cobraments per emissió de passius financers:		
5. Altres deutes	0,00	4.500,00
H) Pagaments per reemborsament de passius financers:		
8. Altres deutes	122.479,40	119.402,79
Fluxos nets d'efectiu per activitats de finançament (+G-H)	-122.479,40	-114.902,79
IV. FLUXOS D'EFECTIU PENDENTS DE CLASSIFICACIÓ	0,00	-1.824,69
I)	0,00	
J)	5.706,31	
Fluxos nets d'efectiu pendents de reclassificació (+I-J)	-5706,31	
V. EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI	0,00	-
VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS A L'EFECTIU (I+II+III+IV+V)	6.519.687,85	2.088.070,74
Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu al inici de l'exercici	8.047.044,38	5.968.434,39
Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici	14.484.783,44	8.048.544,38

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part de l'estat de fluxos d'efectiu dels exercicis 2022 i 2021

VII. ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES

CAP.	DESCRIPCIÓ	CRÈDITS PRESSUPOSTARIS			DESPESES COMPROMESSES (4)	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES (5)	PAGAMENTS (6)	OBLIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT A 31 DE DESEMBRE (7=5-6)	ROMANENTS DE CRÈDIT (8=3-5)
		INICIALS (1)	MODIFICACIONS (2)	DEFINITIUS (3=1+2)					
1	DESPESES DE PERSONAL	61.000.000,00	9.663.777,24	70.663.777,24	70.591.277,03	70.591.277,03	70.591.277,03	0,00	72.500,21
2	DESPESES EN BENS CORRENTS I SERVEIS	185.578.167,97	7.731.228,94	193.309.396,91	190.718.714,61	185.955.983,71	144.995.733,15	40.960.250,56	7.353.413,2
3	DESPESES FINANCERES	80.000,00	0,00	80.000,00	16.529,99	16.529,99	16.529,99	0,00	63.470,01
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	22.521.832,03	12.539.125,46	35.060.957,49	33.619.779,96	33.619.769,84	29.215.894,85	4.403.874,99	1.441.187,65
6	INVERSIONS REALS	620.000,00	664.327,11	1.284.327,11	1.278.787,6	1.278.787,60	699.457,02	579.330,58	5.539,51
	TOTAL	269.800.000,00	30.598.458,75	300.398.458,75	296.225.089,19	291.462.348,17	245.518.892,04	45.943.456,13	8.936.110,58

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS

CAP.	DESCRIPCIÓ	PREVISIONS PRESSUPOSTÀRIES			DRETS RECONEGUTS (4)	DRETS ANUL·LATS (5)	DRETS CANCEL·LATS (6)	DRETS RECONEGUTS NETS (7=4-5-6)	RECAPTACIÓ NETA -8	DRETS PENDENTS DE COBRAMENT A 31 DE DESEMBRE (9=7-8)	EXCÉS/ DEFECTE PREVISIÓ (10=7-3)
		INICIALS (1)	MODIFICACIONS (2)	DEFINITIVES (3=1+2)							
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	8.053.572,00	0,00	8.053.572,00	4.918.533,45	0,00	0,00	4.918.533,45	3.989.358,32	929.175,13	-3.135.038,55
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	261.746.305,38	25.620.608,09	287.366.913,47	280.169.357,63	0,00	0,00	280.169.357,63	241.006.826,12	39.162.531,51	-7.197.555,84
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	122,62	0,00	122,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-122,62
6	ALINEACIÓ D'INVERSIONS REALS	0,00	1.284.327,11	1.284.327,11	1.278.787,60	0,00	0,00	1.278.787,60	699.457,02	579.330,58	-5.539,51
8	ACTIUS FINANCERS	0,00	3.693.523,55	3.693.523,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-3.693.523,55
	TOTAL	269.800.000,00	30.598.458,75	300.398.458,75	286.366.678,68	0,00	0,00	286.366.678,68	245.695.641,46	40.671.037,22	-14.031.780,07



VIII. RESULTAT PRESSUPOSTARI

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTAMENTS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a) Operacions corrents	285.087.891,08	290.183.560,57		
b) Operacions de capital	1.278.787,60	1.278.787,60		
1. Total operacions no financeres (a+b)	286.366.678,68	291.462.348,17		
c) Actius financers	0,00	0,00		
d) Passius financers	0,00	0,00		
2. Total operacions financeres (c+d)	0,00	0,00		
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (I=1+2)	286.366.678,68	291.462.348,17		-5.095.669,49
Ajustaments:				
3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			665.014,87	
4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici			3.028.508,68	
5. Desviacions de finançament positives de l'exercici			561.956,91	
II. TOTAL AJUSTAMENTS (II=3+4-5)			3.131.566,64	3.131.566,64
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I+II)				-1.964.102,85

1. ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

1.1. Norma de creació de l'entitat i Estatuts

El 16 de juny de 2009, en una Sessió de la Comissió d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, **s'acorda aprovar inicialment la constitució de l'Institut Municipal de Serveis Socials**, com a organisme autònom de l'ajuntament, de caràcter administratiu. I a data 2 d'octubre de 2009, el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, **aprova la constitució de l'Institut Municipal de serveis Socials** (en endavant, IMSS), així com els seus corresponents **Estatuts**.

Els estatuts de l'IMSS, aprovats al 2009, deixen ben clar que la missió d'aquest organisme és la d'impulsar, organitzar, gestionar i articular internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat.

D'aquesta manera, i segons la modificació dels **articles 1 i 2 dels Estatuts de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona** aprovada en el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona en sessió de 29 de març de 2019, de conformitat amb la Instrucció relativa a la descentralització funcional i als mitjans propis de l'Ajuntament de Barcelona aprovada per la Comissió de Govern el dia 26 de juliol de 2018; s'identifiquen les següents finalitats i funcions com a pròpies de l'organisme:



a) Finalitats.

Impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat

b) Funcions

- a) Aportar al sector competent en matèria d'acció social els elements bàsics des de l'actuació territorial en l'elaboració i el seguiment del Programa d'Actuació Municipal en l'àmbit dels serveis socials i els programes sectorials, transversal i territorials d'actuació relacionats.*
- b) Participar en l'avaluació del Pla d'Acció Social de Barcelona.*
- c) Programar, executar i avaluar el Pla d'Acció Social de cada territori.*
- d) Generar les condicions operatives i organitzatives adequades per desenvolupar l'acció programàtica en el territori, tot garantint que la prestació de serveis es realitzi en base a les directrius de la gerència del sector.*
- e) Dissenyar, desenvolupar i avaluar el sistema de serveis de l'Institut (planificació i avaluació, catàleg de serveis i prestacions i sistema operatiu) dins del marc general del sistema del sector i en concordança amb el conjunt d'eines programàtiques i avaluadores que estableixi l'Ajuntament de Barcelona i amb el desplegament normatiu relacionat amb els serveis socials.*
- f) Gestionar els Centres de Serveis Socials mitjançant les diferents formes de gestió establertes per la normativa vigent.*
- g) Gestió del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).*
- h) Gestió del Servei d'Àpats a Domicili i del Servei d'Àpats en Companyia.*
- i) Gestió dels serveis de Bugaderia, Arranjament de la Llar i Neteges de Xoc.*
- j) Atorgament de subvencions i prestacions econòmiques d'ajuda a famílies.*
- k) Gestió Servei Allotjaments Urgència.*
- l) Gestió Projectes Grupals i Comunitaris.*
- m) Impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externa, altres serveis socials que l'Ajuntament pugui assignar a l'Institut.*
- n) Elaborar la programació operativa de l'Institut en coordinació amb els sectors i districtes de la ciutat.*
- o) Cooperar amb els altres serveis locals (iniciativa social, iniciativa mercantil, altres administracions) per tal de millorar el benestar de les persones i de la comunitat en el conjunt de la ciutat.*
- p) Impulsar el desenvolupament d'una gestió innovadora, relacional i de treball en xarxa en el procés de producció dels serveis socials assignats a l'Institut.*
- q) Aprofundir en els processos de desburocratització de la tasca dels professionals dels serveis socials, tot millorant els diversos sistemes operatius de l'Institut, en especial els d'informació i gestió.*
- r) Impulsar i articular processos de participació ciutadana de tots els estrats de l'acció social de l'Institut, mitjançant la creació d'òrgans de participació i consulta en que estiguin presents els diversos sectors representatius de la comunitat social.*
- s) Impulsar i articular processos de participació operativa del personal de l'Institut en els diversos nivells organitzatius, amb l'objectiu d'ajudar a crear condicions idònies per a assolir la*



innovació i la millora permanents de la producció de serveis, i això dins del marc d'un sistema de valors organitzatius orientats al treball cooperatiu.

- t) Vetllar per la correcta aplicació de la legislació general, la de l'àmbit dels serveis socials i la normativa municipal en la tasca de l'Institut.*
- u) Gestió de serveis per persones grans amb dependència o risc social.*
- v) Gestió de serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència.*
- w) Gestió del servei de famílies col·laboradores.*
- x) Gestió del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).*
- y) Gestió d'altres serveis i prestacions de la xarxa de serveis socials d'atenció pública aprovats per l'òrgan municipal competent.*

La durada de l'organisme autònom és indefinida. Ara bé, l'organisme autònom podrà ésser extingit, en qualsevol moment, per acord del Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona. En aquest cas aquest últim el succeirà universalment.

El règim econòmic i financer s'adequa a l'establert a la normativa vigent pel sector públic de l'àmbit local en matèria pressupostària, financera, de control i de comptabilitat.

Els presents comptes anuals han estat elaborats d'acord amb l'Ordre HAP/1781/2013 de 20 de setembre, d'aprovació de la Instrucció del model normal de comptabilitat local, així com d'acord amb el que preveu el Pla General de Comptabilitat Pública adaptat a l'Administració Local (PGCPAL), que s'acompanya com annex a la Instrucció.

Adicionalment s'ha considerat la següent legislació vigent:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- RD Llei 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de disposicions vigents en matèria de règim local.
- Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal de Règim Local de Catalunya.
- Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals (Llei 39/1988, de 28 de desembre).
- RD 500/1990, que desenvolupa la Llei 39/1988.
- Documents sobre principis comptables emesos per la Comissió de Principis i Normes Comptables Públiques, creada per Resolució de la Secretaria d'Estat d'Hisenda de 28 de desembre de 1990.
- Llei 15/2010, 5 de juliol, per la que s'estableix mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials.
- Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.
- Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local.
- Llei Orgànica 9/2013, de 20 de desembre, de control del deute comercial en el sector públic.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.
- Ordre EHA/3535/2008, de 3 de desembre, per la que s'aprova l'estructura dels pressupostos de les Entitats locals.



1.2. Marc competencial i Missió

Els serveis socials són un dels pilars de l'estat del benestar, conjuntament amb la Seguretat Social, el sistema de salut i educació, o les polítiques per a l'ocupació i habitatge.

L'Estatut d'autonomia, en l'article 166, atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials. En el mateix sentit apunta l'article 84.2 d'aquest mateix document, en el que s'expressa que "els governs locals tenen competències pròpies, en els termes que determinin les lleis, en la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones i dels serveis socials públics d'assistència primària".

D'aquesta manera, i en el context del marc legal vigent, les principals línies d'actuació en l'àmbit dels serveis socials a la ciutat de Barcelona les defineix el govern de la ciutat, i les exposa, juntament amb els objectius estratègics en d'altres àmbits d'actuació, en el Pla d'Actuació Municipal (PAM).

El **Pla d'Actuació Municipal 2020-2023**, presentat el novembre del 2020, posa de manifest les línies estratègiques bàsiques del govern. En aquest cas, el document està molt influenciat per l'esclat en la pandèmia causada per la Covid-19 i, per aquest motiu, una part important dels objectius exposats en el document estan destinats a donar resposta a la crisi social derivada de la pandèmia. Tot i això, el document identifica els principals objectius marcats pel govern de la ciutat, fins a final de mandat, en l'àmbit dels serveis socials.

L'any 2022 ha suposat un punt d'inflexió en l'activitat de l'IMSS degut, en gran part, al control de la situació de crisi sanitària causada per la pandèmia de la Covid-19. Això ha permès que els diferents Centres de Serveis Socials i la resta de serveis prestats per l'Institut poguessin reprendre la normalitat en la prestació dels seus serveis.

Per últim, i a nivell més general, dins del propòsit vertebrador d'atenció a les persones i a les famílies més vulnerables, l'objectiu final de l'IMSS és el de treballar de manera proactiva per propiciar una vida digna i amb possibilitats de desenvolupament personal, econòmic i social de totes les persones en condicions d'equitat i llibertat, per tal que tots els habitants de Barcelona puguin gaudir del benestar i d'una bona qualitat de vida, sense deixar ningú enrere.

1.3. Serveis i Prestacions IMSS

Els Serveis i Prestacions que es proporcionen des de l'IMSS són un **element bàsic i estratègic en la definició i l'orientació** del Model de Serveis Socials Bàsics. La seva revisió permanent és la **garantia de garantir l'equitat territorial i l'adequació de les respostes** que dona l'Administració Local a les necessitats socials i a les expectatives ciutadanes. Aquests Serveis i Prestacions són el resultat del desenvolupament del Sistema de Serveis Socials, i **conformen la relació de recursos disponibles per a l'acció social directa i els procediments per a accedir-hi**.



Aquests serveis tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer persones, famílies i grups socials i dur a terme activitats de prevenció i intervenció social, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió.

Aquesta atenció s'efectua, d'una banda, a través dels Centres de Serveis Socials (CSS). Els CSS són el dispositiu principal, i el nexa mitjançant el qual els Serveis Socials Bàsics s'apropen a les persones usuàries i a la comunitat. La ciutat de Barcelona disposa de 39 CSS, als que s'ha d'afegir l'Equip Volant i l'Equip de Demandes d'Estudi d'Infància i Adolescència en Risc (EDEIAR).

D'altra banda, a part dels equips que conformen l'atenció social bàsica, en els serveis gestionats des de l'IMSS s'hi han d'afegir els serveis d'intervenció social a persones sense llar, atenció a l'envelliment, dones víctimes de violència masclista (SARA) i infància en risc (EAIAS), així com també els equips d'atenció a les urgències i emergències socials.

Per últim, l'acció social necessita de serveis transversals i estratègics per a la seva major eficàcia, eficiència i millora contínua.

A continuació es descriuen els principals serveis i prestacions gestionats per l'IMSS.

1.3.1. Serveis Finalistes

ACCIÓ SOCIAL TERRITORIAL I COMUNITÀRIA

Tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer persones, famílies i grups socials i fer prevenció i intervenció, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. Aquesta atenció s'efectua principalment a través dels centres de serveis socials.

- » Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzada (DATC): És una eina que permet al ciutadà demanar la seva primera visita amb els serveis socials.

A) Programes i Recursos Socials Bàsics

- » RADARS: El RADARS és un projecte comunitari, que pretén pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc a les que han de fer front les persones grans. El projecte treballa conjuntament amb veïns i veïnes, comerços, farmàcies, voluntaris, centres de salut i entitats i equipaments, amb els quals es crea una xarxa de barri que compta amb diversos espais de participació. Aquesta xarxa presta especial atenció a la dinàmica diària de les persones grans, així com del seu entorn. En el cas que es detecti qualsevol canvi important en la seva situació, es contacta amb RADARS, per tal de valorar la intervenció social més adient en cada cas.
- » Menjadors Socials: Són equipaments en els que es presta el servei d'alimentació destinat a persones que viuen en habitatges sense condicions per cuinar, o que



requereixen d'un seguiment dels seus hàbits alimentaris, i a persones sense llar o sense ingressos, que cobren pensions mínimes i que no poden atendre correctament la seva alimentació. Aquests equipaments ofereixen, o bé un dinar o sopar, o dos àpats (dinar i sopar).

- » Distribució d'Aliments: Aquest servei en qüestió es presta en col·laboració amb la Fundació Banc dels Aliments, Càrites Diocesana i altres entitats, amb les quals es procedeix a distribuir aliments entre la població que es troba amb dificultats per accedir al mínim d'àpats diaris. Així mateix, el servei lliura aliments als Centres de Distribució Solidària D'Aliments (DISA), des d'on es distribueixen a les persones necessitades. Aquests centres es troben distribuïts per tota la ciutat i les persones que hi accedeixen, ho fan derivades pels serveis socials. També hi ha entitats que tenen el seu àmbit d'actuació en una part del territori, com el Rebost Solidari de Gràcia.
- » Servei Àpats en Companyia: És un servei diürn d'assistència a les activitats de la vida diària de persones grans en situació de fragilitat, orientat a potenciar un envelliment actiu i saludable, tot cobrint les necessitats bàsiques d'una alimentació adequada i un espai relacional de vincles d'amistat i de connexió amb la comunitat.
- » Servei de suport a la inserció socio-laboral: L'IMSS promou una sèrie d'accions i programes dirigides al foment de l'ocupació per les persones en situació de major vulnerabilitat a través del *programa Làbora*, un projecte de ciutat de cooperació publico-social liderat per l'Ajuntament, juntament amb altres entitats socials. Les persones que hi participen provenen dels Centres de Serveis Socials (CSS) i d'altres serveis especialitzats de la ciutat. Tots els usuaris del programa es troben en situació de recerca activa de feina i necessiten un servei de suport per a la seva inserció sociolaboral, a fi de poder-les posar en contacte amb el mercat laboral. El projecte fa l'orientació, la formació i l'acompanyament de cada persona, seguint els criteris d'ocupació per competències i facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidats. A més el programa vincula l'empresa a un programa amb compromís i responsabilitat social que afavoreix la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

B) Coordinació dels Centres de Serveis Socials i relació amb el territori

Els serveis socials bàsics són el primer nivell d'atenció a les persones, de manera personalitzada i amb una sèrie d'accions que busquen millorar el benestar social i afavorir la seva integració.

Tots els ciutadans i ciutadanes de Barcelona tenen accés a un centre de serveis socials (CSS) de referència que els correspon en funció del barri on viuen.

- » Centres de serveis socials: Els centres de serveis socials (CSS) són espais d'informació, orientació i atenció per tractar la problemàtica social que afecta a les persones i a les famílies de la ciutat. En ells es pot sol·licitar o obtenir informació sobre els diferents tipus d'ajuts i serveis que ofereix l'Institut. Existeixen ajuts directes i d'altres que requereixen



d'una avaluació prèvia per part dels equips professionals. Actualment l'IMSS disposa de 39 CSS i un Equip Volant.

- » **EDEIAR:** Equip integrat en els serveis socials bàsics que rep les demandes d'estudi d'infància i adolescència en situació de risc social per part de instàncies judicials i policials i de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència per tal que facin el diagnòstic i la valoració, que treballa en coordinació amb els serveis de l'IMSS especialitzats en infància.

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL

Té per objecte millorar les condicions de vida dels grups poblacionals vulnerables enfocant-se principalment a tres grans grups: l'atenció a l'envelliment, l'atenció a la infància i dona, i les persones sense llar.

A) Serveis d'Atenció a l'Envelliment

Avui dia, més del 20% de la població de la ciutat de Barcelona té més de 65 anys. És per aquest motiu que l'Institut posa grans esforços en donar resposta a les necessitats d'aquest col·lectiu. Més concretament els serveis destinats a aquest col·lectiu tenen per finalitat millorar el seu benestar i la seva qualitat de vida.

Entre els principals programes i serveis destinats al col·lectiu hi consten els següents:

- » **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD):** Conjunt de serveis que ofereixen suport en el seu domicili a les persones o famílies que es troben en situacions de dependència i/o en situacions de risc social, per tal que mantinguin o millorin la seva qualitat de vida en el seu entorn habitual (atenció personal i neteja de la llar).
 - **Atenció personal:** Es dirigeix fonamentalment a la cura de la persona o persones ateses en el domicili i el suport a l'entorn cuidador. Inclou tasques de recolzament en la higiene i cura personal, suport en el control de l'alimentació i la medicació, i mobilització de la persona. També pot incloure tasques d'acompanyament, d'ajuda en l'adquisició d'hàbits i altres complementàries.
 - **Neteja de la llar:** És un servei de suport a la neteja ordinària de l'habitatge i al seu manteniment en condicions acceptables d'higiene i salubritat. Aquest servei només es prescriu com a complementari d'un servei d'atenció personal.
- » **Àpats a domicili:** El Servei d'Àpats a Domicili consisteix en la preparació i el lliurament a domicili d'àpats equilibrats i saludables adequats en condicions de qualitat i higiene. La tipologia del menú, les quantitats i la varietat de la dieta estan elaborades tenint en compte una aportació calòrica adequada a persones grans o en procés de recuperació hospitalària, i l'objectiu és el de cobrir les mancances nutricionals i millorar els hàbits alimentaris de les persones usuàries. El servei s'adreça a persones de 65 anys o més que es troben en situació de fragilitat i risc social a conseqüència de l'edat o perquè tenen una discapacitat o dependència, que les incapacita per anar a comprar i



preparar els aliments, i que no disposen d'una xarxa que supervisi la cobertura de la necessitat bàsica d'una alimentació adequada.

- » Servei de Teleassistència: El servei de teleassistència consisteix en la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de la persona usuària, el qual queda connectat mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la que l'usuari es pot comunicar en cas d'urgència.

És un servei permanent que funciona les 24 hores, tots els dies de la setmana, i té com a finalitat ajudar a les persones grans amb discapacitat o dependència perquè puguin continuar vivint al seu domicili amb seguretat, reduint el risc d'aïllament.

- Aquest servei incorpora el servei de *Monitoratge Intel·ligent del Moviment per a l'Autonomia amb Localització (MIMAL)*. El MIMAL és un dispositiu amb un sistema de geolocalització que permet conèixer el posicionament geogràfic de persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat i també, l'activació d'alerta i comunicació en situació d'emergència per part de les persones usuàries. L'objectiu és afavorir l'autonomia personal i oferir seguretat fora del domicili, tant a la persona usuària com a les persones cuidadores. Aquest dispositiu està vinculat al Servei de Teleassistència Municipal, actiu les 24 hores dels 365 dies l'any.
- » Habitatges amb serveis per a la gent gran: Són 1.433 habitatges de protecció oficial (24 promocions) de lloguer destinats a persones grans, amb serveis adaptats a les necessitats d'aquestes persones pel que fa a mobilitat i accessibilitat. Any rere any es van incorporant noves promocions per a l'ampliació del servei.

Aquest servei està destinat a persones de més de 65 anys, que no tenen habitatge en propietat i que tenen suficient autonomia com per dur a terme les activitats del dia a dia per si mateixes.

Aquests habitatges disposen de serveis de suport (sanitaris, alimentació, etc.), que en un moment determinat poden necessitar en funció de la seva situació i autonomia personal, així com de serveis de consergeria, teleassistència, neteja i suport personal.

Els usuaris fan efectiu un cànon, adaptat als seus ingressos.

- » Servei d'acolliment diürn per a la gent gran: Els dos equipaments diürns existents s'adrecen a les persones grans que viuen al domicili, o necessiten ajuda per a les activitats de la vida diària i no poden estar soles a casa.

El servei té l'objectiu de complementar l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir les persones en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.



- » Servei d'acolliment residencial per a la gent gran: Són serveis d'acolliment residencial per a persones de 65 anys o més, o persones en situació de dependència. Les quatre residències són equipaments adreçats a acollir i donar atenció, de manera permanent o temporal, a persones grans que no poden realitzar les activitats de la vida quotidiana (neteja de la casa, higiene personal,...) o necessiten una atenció constant (per malaltia, edat molt avançada, etc.) i no compten amb suport familiar o d'altres persones, per continuar vivint a casa seva. Aquest servei forma part del Catàleg de serveis de la Llei de la Dependència.

En funció de les necessitats de les persones es presten dos tipus de serveis:

- *Servei de llar residència*: d'acolliment residencial, temporal o permanent, destinat a persones grans amb autonomia suficient per a les activitats de la vida diària però que requereixen cert nivell de suport personal. Les funcions d'aquestes residències són allotjament, manutenció, acolliment, convivència i suport personal.
 - *Servei de residència assistida*: d'acolliment residencial temporal o permanent, adreçat a persones grans que no tenen autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten de supervisió constant i que no tenen suport familiar. Aquest servei s'adapta al grau de dependència de cada usuari.
- » Servei d'acolliment d'urgència per a la gent gran (SAUV): És un servei que atén a gent gran que es troba en situació d'urgència social i que requereix d'una actuació immediata, oferint-los un acolliment temporal i atenció de les seves necessitats bàsiques, com l'allotjament, l'alimentació, la salut i la higiene, entre d'altres, mentre es troben els recursos més adients per a tractar la seva situació.

Està adreçat a persones de més de 65 anys en situació de dependència. El Servei ofereix acolliment residencial durant les hores de la jornada laboral (de 9:00 a 19:00 hores).

- » Apartaments tutelats per a la gent gran: Els dos equipaments existents estan adreçats a acollir i donar atenció a persones majors de 65 anys que no disposen de cap habitatge i que, tot i disposar d'autonomia suficient per a dur a terme les activitats de la vida diària requereixen d'un suport funcional o social per viure de manera independent.

Els apartaments en qüestió tenen 40 m2 aprox. de superfície i consten d'un dormitori, sala d'estar, cuina i bany adaptat.

Els serveis bàsics que ofereixen són: consergeria, neteja dels espais comuns i dels habitatges, atenció social i individual de caire preventiu i de promoció de l'autonomia personal, servei de Teleassistència, suport en el petit manteniment dels habitatges i coordinació de les actuacions amb els centres de serveis socials de la zona.

- » Respir: Aquest servei té com a finalitat millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores de persones grans que es troben en una situació de dependència, i són ateses a domicili per les seves famílies. Per aconseguir aquest objectiu, el servei permet a les



persones grans de la ciutat que requereixen una cura continuada, poder fer un ingrés temporal en el centre residencial per a gent gran del recinte Llars Mundet.

- » Respir Plus: A partir del 2022, el Respir Plus deixa de ser un programa complementari al Respir habitual per convertir-se en una prestació d'urgència social a la que es pot accedir a través d'una convocatòria oberta a tota la ciutadania. La concessió del Respir Plus dóna dret a una prestació econòmica, destinada a fer front al pagament del cost d'una plaça residencial privada o un servei privat d'atenció a domicili.

És la persona sol·licitant qui escull en quina de les dues modalitats vol gaudir del Respir Plus, i un cop duta a terme l'elecció se li atorga una quantitat econòmica, que com a màxim pot ser de:

- 60 euros/dia per 45 dies en la modalitat d'estada en centre residencial
 - 15,75 euros/hora per un màxim de 186 hores de servei privat d'atenció al domicili
- » Servei d'Atenció a la Dependència (SADEP): El SADEP s'encarrega de valorar el grau de dependència de les persones usuàries i gestionar el Programa Individualitzat d'Atenció a la Dependència (PIA), en el que es preveuen els serveis adients d'acord amb cada cas (servei d'atenció domiciliària, teleassistència, etc.) i amb la situació social de les persones.

B) Serveis d'Atenció a la Infància i SARA

- » SEAIA: Consta de 13 equips especialitzats que reben casos de situacions d'alt risc social o desemparament de menors per part dels serveis socials, instàncies judicials i policials i de la Direcció general d'Atenció a la Infància i Adolescència, per tal que facin el diagnòstic, valoració i proposta de mesures administratives de protecció i el seguiment de les mateixes.
- » SIFE: Consta de 7 equips pluridisciplinars que fan seguiment i acompanyament a les famílies acollidores que son família extensa dels menors acollits.
- » ECEIA: és l'equip que realitza els diagnòstic, valoració i proposta dels casos derivats als EAIA que requereixen d'una intervenció prioritària i urgent, en quinze dies.
- » Centres oberts: Servei educatiu a infants i adolescents d'entre 4 a 18 anys i a les seves famílies, fora de l'horari escolar, per a donar suport, estimular i potenciar l'estructuració de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, així com compensar deficiències socioeducatives per infants en situació de risc social. A la ciutat hi ha 2 centres oberts municipals, i 28 d'entitats socials, amb places concertades.
- » SAD socioeducatiu: Servei d'atenció domiciliària que dona suport a famílies amb fills en situació de vulnerabilitat social derivades des dels serveis socials i amb un pla de treball establert per a treballar aspectes d'organització familiar i cura dels infants.



- » Serveis famílies col·laboradores: Recurs d'ajuda a famílies que, de manera temporal i per diversos motius, ja sigui de salut, conciliació, etc., necessiten suport per atendre els seus infants. Aquest servei posa en contacte a una família propera que, durant un temps determinat, realitza el suport a l'atenció als infants.
- » Espais familiars: Són centres que tenen tres objectius:
 - Oferir espais de joc i relació entre famílies i fills d'entre zero a tres anys;
 - Oferir un espai de suport a les famílies en les seves funcions parentals de criança i educació;
 - Oferir espais per a compartir l'experiència d'educar i fer créixer els fills i filles.

Poden estar localitzats en centres oberts, escoles bressol, o en espais diferenciats i propis. N'hi ha dos gestionats directament per l'IMSS, set compartits amb escoles bressol municipals i gestionats per l'IMEB (dos dels quals conveniats amb l'IMSS) i tretze gestionats pels districtes.

- » Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA): Es tracta d'un servei ambulatori d'àmbit ciutat i de titularitat municipal que ofereix atenció ambulatoria específica a persones víctimes de situacions de violència masclista (dones, infants i adolescents, i persones LGTBI, o persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència). També proporciona assessorament al personal professional i les persones de l'entorn de les víctimes.

C) Serveis d'Atenció al Sensellarisme

El servei d'Atenció a Persones sense llar ofereix allotjament temporal a persones que estan en situació de sensellarisme: equipaments residencials i allotjaments, tots de caràcter temporal, així com també serveis d'acolliment diürn per a persones en aquesta situació i/o en situació de vulnerabilitat com els d'higiene, menjador social i l'atenció en centres de dia.

Aquests serveis tenen per objecte prevenir aquestes situacions, atendre-les, cobrir les seves necessitats bàsiques vitals i ajudar-les a recuperar l'autonomia personal i a treballar per la seva inclusió social. Està adreçat a homes i dones majors de 18 anys amb greus dificultats socials, famílies amb menors i a persones que acaben d'arribar a la ciutat.

Els serveis s'engloben en les següents 5 tipologies:

- » Serveis d'acolliment diürn centres de dia, serveis d'higiene i d'alimentació bàsica: Són espais de trobada i de relació social que durant el dia acullen a persones sense sostre, per tal de realitzar diferents activitats (de lleure, formatives, de recuperació d'hàbits laborals i d'atenció socioeducativa i sanitària) i atendre necessitats bàsiques.

Alguns d'aquests centres ofereixen també serveis d'higiene personal (dutxes i rober) adreçats a persones que es troben en situació de sense llar o bé que s'allotgen en pensions



o habitacions de relloguer, sense dret a dutxa. Aquests espais estan ubicats a Meridiana, Nou Barris, Horta i al Poble Sec.

En alguns centres de dia també s'ofereix servei d'alimentació bàsica. Són els menjadors socials de Meridiana, Nou Barris, Horta, Poble Sec, de Zona Franca i el de Santa Lluïsa Marillach.

- » Equipaments Residencials Col·lectius: S'ofereix la cobertura integral de la persona, de necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació, higiene, relació i atenció social.

La funció bàsica és valorar i impulsar les capacitats, potencialitats i voluntats de les persones usuàries per iniciar un procés d'inclusió social.

Hi ha tres tipus d'equipaments:

- Centres Residencials de Primera Acol·lida (CPA): Els objectius bàsics dels CPA són la cobertura necessitats bàsiques i l'inici d'un pla de treball (PT). En cas d'alcoholisme o de toxicomania, per poder accedir-hi, cal poder-se mantenir 12 hores sense consumir. Els Centres de Primera Acol·lida estan ubicats a Zona Franca, Nou Barris i a Sarrià.
- Centres Residencials d'Atencions Bàsiques (CRAB): Es troben a Horta i a Meridiana, essent els seus objectius fonamentals la cobertura necessitats bàsiques i l'inici del pla de treball (PT) i el pla d'inserció (PI). Per accedir-hi cal una necessitat d'acompanyament social intens; en cas d'alcoholisme o de toxicomania poder mantenir-se 12 hores abstemi, acreditat amb informe mèdic.
- Centres Residencials d'Inserció (CRI): Tenen com a objectius bàsics treballar l'autonomia i iniciar el PT i el PI. Respecte a les condicions d'accés, cal també acompanyament social intens, l'existència de malalties en tractament, reconeixement de situació i adherència a la intervenció; en cas d'alcoholisme o de toxicomania, ser abstinent o trobar-se en tractament, acreditat també amb informe mèdic. Els diferents CRI s'especialitzen en camps d'intervenció segons les necessitats dels seus usuaris

- » Allotjament Temporal Individual i/o per Famílies:

Hi ha tres tipologies d'allotjaments:

- Habitatges d'Inclusió: Es tracta d'habitatges d'ús temporal i compartit, amb suport socio-educatiu, per a persones soles o per a famílies en situació d'exclusió residencial i/o social, autònomes i que no disposen d'allotjament ni de recursos suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques. Ubicats a:
 - Carrer de Sant Pere mes Baix, per a llarga estada, especialitzat en inserció de famílies amb major complexitat.



- Diferents espais de la ciutat, per a mitja estada, especialitzats en inserció de famílies o de persones soles.
- Allotjaments amb serveis col·lectius individuals o per a famílies: Es tracta d'allotjaments de caràcter temporal, o d'habitatges destinats a persones o famílies en situació de sensellarisme, que tenen com a l'objectiu bàsic potenciar la inserció social i l'autonomia de les persones. Estan moblats i tenen el parament necessari per a la vida quotidiana; en quan als espais col·lectius i a la cuina hi ha diferències entre ells. Els allotjaments temporals amb serveis col·lectius són:
 - Carrer Tànger, per a persones soles. Disposen d'una petita cuina amb microones, nevera i lavabo, amb rentamans i dutxa. La zona comunitària disposa de recepció, sala polivalent, bugaderia i menjador social.
 - Carrer d'Ali-Bei: són allotjaments amb serveis col·lectius per a famílies monoparentals amb menors. Tenen també una petita cuina amb microones, nevera i lavabo, amb rentamans i dutxa. La zona comunitària disposa de recepció, de sala polivalent, de bugaderia i de cuines comunitàries compartides.
 - El centre d'acollida familiar de Navas: té allotjaments familiars per a famílies en espera de pis adjudicat per la mesa d'emergències. Són apartaments amb cuina completa i rentadora. L'espai comunitari disposa de recepció i de sala polivalent.
 - Els APROP Ciutat Vella i Glòries: es tracta d'allotjaments individuals i per a famílies, amb cuina i amb un petit espai comunitari per a reunions i per a dinamització dels residents. Són construccions modulars, de fàcil muntatge, desmuntatge i trasllat. Estan destinats a atendre situacions d'emergència habitacional i de risc social.
- Primer la Llar (PLL): Es tracta d'habitatges de caràcter permanent, distribuïts per la ciutat, en diferents adreces, gestionats en dos lots diferenciats. És un servei especialitzat en perfils de crònics, amb llarga trajectòria de carrer, amb problemes salut mental i/o de drogodependències. Apliquen la metodologia Housing First, i estan conformats per equips multidisciplinars amb intervenció conjunta de l'ESMES Salut Mental.
- » SIS-Tractament: Servei d'Inserció Social per al Tractament de persones sense llar a la ciutat de Barcelona és un dels instruments de l'Ajuntament de Barcelona en la lluita contra el sensellarisme.

El SIS-Tractament proporciona atenció social a les persones i col·lectius amb vulnerabilitat social que fan ús de l'espai públic per a pernoctar, o en situació d'allotjament a precari crònic, i que no tenen cap vinculació amb els serveis socials bàsics amb abast territorial (centres de serveis socials), tot oferint atenció, primera atenció i tractament de les



necessitats detectades mitjançant un pla de treball personalitzat, treball grupal i comunitari. Així doncs, aquest servei atén les persones en situació de sensellarisme sempre que no tinguin estabilitat domiciliària i presentin elements importants de vulnerabilitat i no estiguin essent ateses per un altre servei municipal, i sempre en coordinació amb aquests.

» Intervenció a l'espai públic: Per a la intervenció social a l'espai públic, l'IMSS disposa d'equips professionals desplegats al territori, per poder fer una intervenció social de totes aquelles situacions que s'hi produeixen, així com per donar atenció social directa al carrer. S'entén com a espai públic el carrer (gent que pernocta al carrer) i assentaments (famílies o persones soles). Els principals serveis que es realitzen a l'espai públic són els que es detallen a continuació:

- Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP): Atenció i intervenció social a les persones, famílies i col·lectius en situació de sensellarisme a l'espai públic i en assentaments o infrahabitatges amb dinàmica d'assentament. Compacta els anteriors SISMO (Serveis d'Inserció Social al Medi Obert) i OPAL (Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars).
- Servei d'Intervenció Social de Famílies amb Menors (SISFAM): Atenció social de les famílies amb menors d'edat a càrrec, de qualsevol origen, que viuen i pernocten en assentaments (naus i solars), en locals o en d'altres infrahabitatges amb dinàmica d'assentament.
- Servei de Detecció i Intervenció d'infants, adolescents i joves migrats sols (SDI): Atenció social a joves majors d'edat, d'entre 18 a 21 anys, que viuen al carrer o a l'espai públic o en infrahabitatges de la ciutat, i es troben en situació de greu risc social i desemparament. També s'ocupa dels menors d'edat localitzats, per tal de vincular-los al sistema de protecció de la Generalitat de Catalunya.
- Servei de Gestió de Conflictes (SGC): Treballa la prevenció, la contenció, el tractament i la resolució de situacions d'alarma social i conflictes desencadenats a l'espai públic, desenvolupant projectes operatius d'àmbit social, complementaris als serveis de territori.

URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS

El Servei d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona és un servei d'atenció social permanent i universal, que atén qualsevol situació d'urgència o emergència social durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Es fonamenta en els valors de servei públic universal, accessible, proactiu, preventiu i obert a la participació i a la col·laboració de la ciutadania i de les entitats del tercer sector.

Actua tant a la ciutat de Barcelona com als municipis de l'Àrea Metropolitana adherits al conveni marc de col·laboració entre aquesta institució i l'Ajuntament.



- » Servei d'Atenció a les Urgències: Atén a les persones que presenten una situació d'urgència o d'alt risc social. El servei complementa la tasca dels Centres de Serveis Socials polivalents i específics fora del seu horari d'atenció. Les situacions d'urgència social solen ser: la pèrdua sobtada de l'allotjament, la pèrdua d'autonomia funcional parcial o total, la manca de recursos per a l'alimentació, especialment en el cas de les persones vulnerables com els infants o gent gran, l'abandonament o falta d'atenció de les persones grans i situacions de maltractament per violència masclista. Des del servei d'atenció a les urgències s'ofereix informació, orientació i assessorament, allotjament puntual i ajuts econòmics d'urgència, així com derivació a altres serveis socials.
- » Servei d'Atenció a les Emergències: Ofereix atenció psicosocial immediata a les persones afectades per una situació d'emergència activada oficialment:
 - Emergències ordinàries: incendis, esfondraments, explosions, inundacions, etc.
 - Activació d'un pla de protecció civil en qualsevol fase o nivell
 - Activació del Pla d'acció del Grup Logístic Social, que estableix el procediment que segueix el Servei d'Emergències Socials en les seves actuacions per desenvolupar les competències atorgades.

Inclou cinc procediments específics:

- Operació fred.
- Onada de calor
- Intervenció amb múltiples afectats (pla IMA).
- Suport psicològic (PSP).
- Emergències per violència masclista.

Els serveis descrits tenen com a centre operatiu el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), format per un equip interdisciplinari, que s'organitzen en torns per prestar atenció permanent a la ciutadania i a d'altres serveis de l'administració. L'espai del CUESB permet acollir de forma temporal totes les persones que es quedin sense un lloc on dormir en casos d'emergència, disposant d'habitacions condicionades amb cuina i menjador, subministraments de primera necessitat, etc., tant per a l'acolliment de famílies com per qualsevol altra persona.

El CUESB inclou també altres serveis:

- » El Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (CANE): Té per objectiu prevenir les conseqüències que pot tenir una baixada de temperatures en les persones que pernocten a la via pública.
- » El Servei d'Estades Breus (SEB): Acull a persones que momentàniament, com a conseqüència d'una emergència, no poden retornar al seu domicili habitual. Inicialment comptava amb unes 100 places, havent-se reduït aquest número per protocols de salut després de la pandèmia.
- » Allotjaments i Pensions: Aquests establiments tenen com a objectiu donar cobertura a la necessitat peremptòria d'allotjament temporal dels/les usuari/es que han patit una



situació sobrevinguda d'emergència social o econòmica que ha originat que, temporalment, es vegin privats d'un lloc on viure.

1.3.2. Serveis Transversals i Estratègics

A més de tots els serveis finalistes que, des de l'Institut, es presten al conjunt de la població de la ciutat, l'IMSS també gestiona tota una sèrie de serveis, de caràcter transversal i estratègics, destinats a facilitar i millorar la provisió de serveis que gestiona.

GESTIÓ DE RECURSOS I PROVISIÓ DE SERVEIS I QUALITAT

Serveis de caire intern i de caràcter transversal que tenen l'objectiu d'acompanyar tota l'organització en el compliment de les seves tasques, amb eficàcia i eficiència, facilitant tant les tasques que es presten directament des dels CSS, i els altres serveis prestats amb personal propi, com les que comporten la contractació dels serveis a empreses o entitats.

- » Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques (OPSE): L'OPSE té com a principal missió centralitzar la gestió de les prestacions socials i econòmiques assignades pels serveis socials de la ciutat, alliberant els CSS de les feines més burocràtiques allunyades de l'atenció, i proveït al ciutadà d'un espai especialitzat en la tramitació relacionada amb els serveis socials.

A més, també coordina la prestació d'una sèrie de servis que es detallen a continuació:

- Servei Centralitzat d'Actuacions a Domicili: servei, de caràcter puntual que s'efectua per derivació dels Centres de Serveis Socials i que inclou els següents serveis:
 - *Arranjaments d'habitatges*: Servei orientat a millorar l'habitabilitat i la seguretat dels habitatges a partir de la reparació i la realització de petites obres no estructurals a persones amb mancances d'autonomia funcional, de suport familiar i d'ingressos insuficients.
 - *Desinsectacions, Desratitzacions i Desinfeccions d'Habitatges (DDD)*: Servei orientat a millorar l'habitabilitat i la salubritat de l'habitatge a partir de tractaments de desinsectació, desinfecció i desratització dels habitatges de les persones usuàries.
 - *Neteges de Xoc d'Habitatges*: Servei orientat a millorar l'habitabilitat i la salubritat de l'habitatge a partir del buidatge i les neteges en profunditat, extraordinàries o puntuals.
- » Control de qualitat dels serveis socials d'atenció domiciliària: En el marc del desenvolupament d'un Model de Qualitat dels Serveis prestats per l'IMSS, aquest servei té com a objectiu efectuar un control de qualitat dels serveis domiciliaris (SAD,



Teleassistència, Àpats a domicili i Vincles). Els resultats que es vagin desprenent es podran anar replicant a la resta de serveis gestionats per l'IMSS, de manera que impacti en la millora dels serveis.

- » Serveis de Vigilància i Consergeria: Els CSS, EAIA i altres equipaments que acullen serveis de l'IMSS requereixen de serveis de vigilància i/o consergeria que, d'una banda, garanteixin la seguretat de les persones treballadores i usuàries dels equipaments i, de l'altra, permetin una atenció ordenada als ciutadans, de vegades dificultada per la pròpia infraestructura on es presta el servei.
- » Assessorament jurídic als Centres de Serveis Socials: Servei destinat a orientar i assessorar de forma gratuïta a les persones usuàries que es troben amb necessitat d'afrontar situacions vinculades a pèrdua d'habitatge, dret de família, situació laboral, etc. Així mateix, aquest servei s'adreça també als professionals de l'IMSS que requereixen d'assessorament especialitzat per atendre requeriments de les instàncies judicials, Fiscalia i altres organismes relatius a l'atenció prestada als usuaris.
- » Formació i Desenvolupament en l'àmbit dels Recursos Humans: La formació contínua de les persones que treballen a l'IMSS és un puntal per garantir una millor prestació dels serveis i, per això, l'IMSS compta amb un pla de formació i desenvolupament especialitzat i adreçat a les necessitats específiques i les competències pròpies de l'àmbit dels serveis socials.

ESTRATÈGIA I NOUS PROJECTES

Conjunt de serveis destinats a promoure i incidir en el desenvolupament dels serveis d'atenció social de l'IMSS i la seva organització des d'una visió estratègica i global, liderant projectes de canvi d'impacte transversal i de transformació digital que incideixin en la millora dels processos, en la innovació, en l'agilitat de la gestió i en la qualitat dels serveis de l'IMSS.

- » Pla de millora organitzativa de l'IMSS: L'objecte d'aquest Pla és el servei de consultoria pel disseny, implementació i seguiment d'un pla de millora organitzativa i operativa amb l'objectiu de millorar els serveis que es presten des de l'IMSS. Aquest contracte, que s'inicia l'octubre de 2022, aborda projectes de millora organitzativa en àmbits transversals (contractació, recursos humans) com en àmbits propis de la intervenció social (organització dels CSS i els EAIA).
- » Gestió del canvi en la transformació digital de l'IMSS: Aquest és un servei que ha d'acompanyar el procés de canvi en la transformació digital de l'Institut, i que té els següents àmbits d'actuació: la gestió del canvi i capacitació de l'equip humà de l'IMSS en processos i sistemes d'informació, el suport a la definició i aixecament de processos i les tasques d'acompanyament a projectes, liderats o amb participació de la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMSS.



1.3.3. Prestacions

Tal i com preveu la Llei 13/2006, en el seu article 2, les prestacions socials de caràcter econòmic concedides pels ens locals tenen la finalitat d'atendre determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per a afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts.

En aquest marc normatiu, l'IMSS atorga prestacions econòmiques d'urgència social i acompanya en la tramitació d'altres prestacions competència d'altres administracions. Tenint això en compte, es destaquen les següents actuacions en matèria de prestacions econòmiques:

- » Prestacions d'urgència social per a famílies amb infants de 0 a 16 anys: També conegut com Fons d'Infància, és una prestació d'urgència social extraordinària per a famílies en situació de vulnerabilitat per cobrir les necessitats bàsiques de subsistència d'infants i adolescents d'entre 0 i 16 anys. El pagament de la prestació es fa efectiu de forma fraccionada i l'import varia en funció del número de fills que integren la unitat familiar i la tipologia de família, que inclou un complement per a famílies monoparentals.
- » Ajuts econòmics d'inclusió: Prestacions econòmiques d'urgència social per donar resposta a necessitats puntuals, urgents i/o bàsiques i de subsistència, com ara l'alimentació, la roba, l'allotjament, el consum d'aigua, gas i electricitat entre d'altres. Puntualment, la finalitat de l'ajut pot estar relacionat amb l'habitatge (lloguer, relloguer o hipoteca) per evitar situacions d'emergència com embargaments, pèrdua de l'habitatge, etc., així com també per facilitar accions de rehabilitació que promoguin l'habitabilitat, l'accessibilitat, i l'eficiència energètica, tant a l'interior dels habitatges com al conjunt dels edificis. Els destinataris són qualsevol persona o família que es trobi en una situació de necessitat social que requereixi d'un suport econòmic d'acord amb la valoració social professional.
- » Suport a tràmits socials: L'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques (OPSE) acompanya i dona suport a la ciutadania en els tràmits d'altres beques i ajuts, municipals o d'altres administracions, com:
 - > Beques menjadors escolars.
 - > Beques campanya de vacances.
 - > Renda garantida de ciutadania i Ingres mínim vital.

1.4. Descripció de les principals fonts d'ingressos i, si escau, taxes i preus públics percebuts

Tot seguit s'acompanya un quadre amb els imports corresponents als drets reconeguts nets de l'exercici per capítols, amb indicació de la seva importància relativa sobre el total.



Conceptes	Drets reconeguts	Importància relativa
Capítol 3 – Preus públics	4.918.533,45	1,72%
Capítol 4 – Transferències corrents	280.169.357,63	97,83%
Capítol 6 – Alienació d'inversions reals	1.278.787,60	0,45%
Total	286.366.678,68	100,00%

En aquest exercici s'observa un augment dels ingressos corresponent a capítol 4, tant a nivell percentual com en valors absoluts. Percentualment han passat de representar un 96,81% del total de les fons d'ingressos per l'any 2021, al 97,83% de l'any 2022. Pel que respecta els valors absoluts, els ingressos en Capítol 4 han experimentat un augment de 11.142.288,51€.

Pel que fa al pes relatiu dels ingressos rebuts a través del Capítol 3 respecte a la resta, aquest s'ha mantingut en el 1,72%, tot i que en termes absoluts han augmentat en 152.894,01 €.

Per últim, al 2022 també s'observa una disminució considerable (per un import de 2.806.279,34 € respecte al 2021) en els ingressos provinents del Capítol 6. Aquesta reducció s'explica per la disminució de les inversions realitzades per compte de l'Ajuntament donada la finalització del projecte APROP.

1.5. Consideració fiscal de l'entitat a l'efecte de l'impost de societats i, si escau, operacions subjectes a IVA i percentatge de prorrata

I. Impost de Societats

En aplicació de la Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats, l'Organisme es troba exempt de l'impost i no està subjecte a retencions a compte sobre els rendiments financers que rep.

II. Impost sobre el Valor Afegit (IVA)

L'IMSS no realitza cap operació ni lliurament de bens subjecta a l'IVA.

1.6. Estructura organitzativa bàsica, en els seus nivells polític i administratiu

Els òrgans de govern i de direcció de l'Institut i les persones que ocupen els mateixos són les següents:

- **La presidència**

Laura Pérez Castaño

- **La vice-presidència**

Joan Ramón Riera Alemany

- **El Consell rector**

La seva composició és la següent:



- 1.- Laura Pérez Castaño (presidenta)
- 2.- Joan Ramón Riera Alemany (vicepresident)
- 3.- Gemma Tarafa Orpinell
- 4.- David Escudé Rodríguez
- 5.- Montserrat Benedí Altés
- 6.- Neus Munté Fernández
- 7.- Oscar Ramírez Lara
- 8.- Eva Parera Escrichs
- 9.- Laia Claverol Torres
- 10.- Josep De Barberà Johera
- 11.- Sonia Fuertes Ledesma
- 12.- Mireia Sorribas Magriña
- 13.- Victor Hierro Ruzafa
- 14.- Rafael López Zaguirre
- 15.- Manuel Aguilar Hendrickson

▪ La gerència

És l'òrgan de direcció ordinària de l'Institut, nomenat per Alcaldia.

Des de l'1 de març de 2021 ocupa el càrrec la senyora Lidia García Chicano.

ORGANITZACIÓ

L'abril de 2018 va culminar un procés de reorganització d'una part important dels serveis i l'activitat de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, pel qual es van traspassar a l'IMSS els serveis vinculats a la **Direcció de Serveis d'Intervenció Social** i la **Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials**, en l'anomenat procés de compactació. El procés de compactació es va fer efectiu arran de l'Acord adoptat per la Comissió de Govern en la sessió ordinària del 22 de febrer de 2018. Aquest acord es va fer efectiu l'1 d'abril de 2018, dia en el que l'IMSS va incorporar les esmentades direccions, així com els departaments i serveis que en depenien, tot el seu personal i el pressupost.

El creixement sobtat que va tenir l'IMSS fruit de la compactació no va venir acompanyada d'un reforç de la seva estructura directiva, motiu pel qual el Consell Rector de l'IMSS va aprovar, el 27 d'abril de 2021, un nou organigrama amb l'objectiu de millorar l'eficiència de la gestió i racionalitzar la multitud de serveis i projectes encarregats a l'IMSS.

L'any 2022 va culminar el procés de desenvolupament i implementació d'aquesta nova organització, exposat en l'organigrama que es presenta a continuació:





1.7. Nombre mitjà d'empleats durant l'exercici i a 31 de desembre, tant de funcionaris com de personal laboral, distingint per categories i gènere

		Dones		Homes	
		Núm. mitjà	a 31/12/2022	Núm. mitjà	a 31/12/2022
Personal Funcionari	Tècnics				
	Gerent	1	1	0	0
	T.S. Psicologia	114,16	108	21,66	21
	T.S. Informació	0	0	0,08	0
	T.S. Organització	2	2	0	0
	T.S. Pedagogia	32,75	35	3	3
	T.S. Economia	2	2	1	1
	T.S. Dret	5,91	6	2	2
	T.S. Gestió	13,16	14	11	11
	T.S. Informàtica	2	2	0	0
	Tècnic Administració General	1	1	1	1
	T.M. Treball Social	581,75	593	57,16	61
	T.M. Educació Social	213,7	218	36,16	34
	Tècnica Mitja Sanitat	0	0	0	0
	Tècnic Mitjà Arquitectura	1	1	0	0
	Gestor Administració General	8,58	9	3,66	1
	T.M. Ciències Socials	1	1	0	0
	TS TIC	2	2	0	0
	Administració i similars				
	Administratius	15,5	15	3	3
	Auxiliar Administració	151,4	154	65,16	64
	SUBTOTAL	1.148,91	1.164	204,88	202
Personal Laboral	Tècnics				
	T.S. Psicologia	6	6		0
	T.S. Informació		0		0
	Personal investigador		0		0
	T.S. Organització		0		0
	T. Aux. Educació a extingir		0		0
	T.S. Pedagogia	1	1		0
	T.S. Economia		0		0
	T.S. Dret	1	1		0
	T.S. Gestió		0		0
	Tècnic Administració General		0		0
	T.M. Treball Social	6,5	6	1,5	1
	T.M. Educació Social	27	27	22,16	22
	Tècnica Mitja Sanitat		0		0
	Gestor d'Administració General	1	0	0,91	1
	Administració				
	Administratius		0	1	1
	Auxiliars Administració	4	4	1	1
	Subaltern	1,83	2	0,91	1
	Ajudants d'ofici		0		0
	Eventual		0	1	1
	SUBTOTAL	48,33	47	28,48	28

1.8. Identificació si escau, de l'entitat o entitats propietàries i percentatge de participació d'aquestes en el patrimoni de l'Entitat comptable.

L'IMSSB, com a organisme autònom local, és un òrgan de gestió directe de l'Ajuntament de Barcelona.

2. GESTIÓ INDIRECTA DE SERVEIS PÚBLICS, CONVENIS I ALTRES FORMES DE COL·LABORACIÓ

L'Ens no presta cap servei públic (d'import significatiu) sota cap de les formes de gestió indirecta previstes a la normativa.

L'Institut no participa en cap activitat, la gestió del qual s'efectuï de forma conjunta amb altres organitzacions.

L'Ens no ha utilitzat cap altra forma de col·laboració públic-privada (d'import significatiu) en la prestació dels seus serveis durant l'exercici.

L'Institut celebra nombroses activitats i convenis de col·laboració amb la finalitat de desenvolupar relacions de coordinació i cooperació en l'àmbit de la prestació dels serveis socials. Els convenis de despesa amb vigència per a l'Institut durant l'exercici 2022 i d'import significatiu han estat els següents:

CONVENIS AMB DESPESA-EXERCISI 2022

PARTS	OBJECTE	IMPORT
IMSS, Gerència de l'Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esport i el Col·legi de Veterinaris de Barcelona.	L'ASSISTÈNCIA D'ANIMALS DE COMPANYIA QUE CONVIUEN AMB PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSELLAR	22.000,00€
IMSS-AMB	SERVEIS D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIAL I D'INTERVENCIÓ A L'ESPAI PÚBLIC	30.000,00€
IMSS - FMB	SERVEIS D'ATENCIÓ AL SENSELLARISME	42.000,00€

SUBVENCIONS-EXERCISI 2022

ENTITAT	OBJECTE	IMPORT
Càritas Diocesana de Barcelona	PROJECTE SOCIAL A BARCELONA DE CDB	1.052.860,00 €
Fundació Privada Amics de la Gent Gran	ACOMPANYAMENT A PERSONES GRANS QUE PATEIXEN SOLEDAT I AÏLLAMENT A BARCELONA 2022	65.000,00 €
Fundació Privada Avismon Catalunya	ENVELLIR A CASA	16.000,00 €
Obra Social Cor de Maria	PROJECTE DE SUPORT A L'ATENCIÓ I ALS SERVEIS SOCIALS	18.000,00 €
Fundació Mambré	ALLOTJAMENT TEMPORAL AMB SUPORT EDUCATIU MAMBRÉ - LLAR MAMBRÉ	128.650,00 €
Fundació Arrels	PROJECTE D'ALLOTJAMENT I ACOMPANYAMENT A PERSONES SENSE	110.000,00 €



ENTITAT	OBJECTE	IMPORT
	LLAR	
Centre d'Acol·lida Assís	ATENCIÓ INTEGRAL PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE LLAR I EN ESTAT DE VULNERABILITAT SOCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA	95.000,00 €
Banc d'Aliments	LLUITA CONTRA EL MALBARATAMENT ALIMENTARI	110.000,00 €
Associació Prohabitatge	Habitatge i + i Habitatge Supervisat	80.000,00 €
Fundació IRES	PIS DE DONES	14.990,00 €
Associació Cívica La Nau	BANC DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS	45.000,00 €
Fundació Intermedia	ALIMENTA	82.000,00 €
Fundació Canpedró	UN PLAT PER AVUI, UN SERVEI PEL DEMÀ	153.720,00 €
Fundació Roure	ÀPATS EN FAMÍLIA	92.840,00 €
Fundació Emmaús	MENJADOR SOCIAL PER FAMÍLIES	60.880,00 €
Rais Fundació	HÀBITAT	150.000,00 €
Casal dels Infants	SERVEI DE TRANSICIÓ A L'AUTONOMIA	30.000,00 €
Fundació Acol·lida i Esperança	Programa d'Acompanyament a Persones sense Llar amb Malalties Cròniques	40.000,00 €
APIP ACAM	PISOS PONT PER A LA INCLUSIÓ DE PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ	46.841,00 €
Congregació Serventes de la Passió	Acompanyament i suport per l'empoderament i l'autonomia de les dones en el procés maternal	40.000,00 €
Fundació Maria Raventós	ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES MONOPARENTALS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT	50.000,00 €
Federació Catalana de Voluntariat Social	GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT DEL PROJECTE RADARS	16.000,00 €
Fundació AEMA	BANC DE ROBA - LA ROBA SOLIDÀRIA	150.000,00 €
Creu Roja	CENTRE DISTRIB ALIMENTS MERIDIANA	40.000,00 €
Creu Roja	OPERACIONS D'EMERGÈNCIA	10.000,00 €
Creu Roja	KITS DE SUPORT SOCIAL I PUERICULTURA	60.000,00 €
Creu Roja	PROJECTE ACCIONS DE TREBALL SOCIAL AMB PROMOCIÓ DEL VOLUNTARIAT	250.000,00 €
Fundació ADSIS	RECOLZEM ELS JOVES DEL CASC ANTIC 2022	75.000,00 €
Fundació Esport i Educació Barcelona (FEEB)	TEMPS DE JOC AGOST 2022	121.000,00 €
Sant Joan de Déu, Serveis Socials	ÀPATS EN COMPANYIA	16.898,00 €
Salesians Sant Jordi	MIMA'T: ESPAI D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT PER A LES DONES	15.000,00 €
AVI - Associació Vida Independent	PROGRAMA D'ADAPTACIÓ FUNCIONAL DE LA LLAR DE LES PERSONES GRANS	480.000,00 €
ECAS - Entitats Catalanes d'Acció Social	LÀBORA	3.166.000,00 €
Formació i Treball	PROGRAMA D'ENTREGUES SOCIALS 2022 (PES 2022)	390.000,00 €
Gimnàs Social Sant Pau SCCL	SERVEI DE DUTXES I ROBER SOLIDARI AL GIMNÀS SOCIAL SANT PAU	200.000,00 €
Fundació Adsis - Ucraïna	ESPAI DE LLEURE PER A INFANTS I NENS UCRAÏNESOS I LES SEVES FAMÍLIES ALLOTJADES EN HOTELS DE LA CIUTAT DE BARCELONA	7.719,72 €
Salesians Sant Jordi - Ucraïna	Espais de lleure per a infants i nens ucraïnesos i les seves famílies	8.524,30 €
Plataforma Roquetes	Projecte d'Atenció socioeducativa i social post-covid per a joves de 16 a 24 anys	39.000,00 €
Fundació Servei Solidari - Ucraïna	Reforç escolar i lleure amb infància i adolescència en situació vulnerable	51.090,00 €
Fundació CEL - Ucraïna	Espai Educatiu per a nois i noies ucraïnesos i les seves famílies	51.273,34 €
Càritas Diocesana de Barcelona	PROJECTE DE COORDINACIÓ I SUPORT DE LA COBERTURA DE NECESSITATS ALIMENTARIES DE FAMÍLIES VULNERABLES ATESES A LA PARROQUIA MARE DE DÉU DEL MONT CARMEL	3.000,00 €
AECiutat Vella	ESCOLA DE FUTBOL SALA APX RAVAL - AECV	16.000,00 €
FEEB - Ucraïna	TEMPS DE JOC AMB UCRAÏNA	180.852,32 €
Fundació Pere Tarrés	DISPOSITIU DE LLEURE PER A INFANTS I FAMÍLIES UCRAÏNESES	16.417,77 €
INTRESS Ucraïna	Espais de Lleure Infants Ucraïnesos i les seves famílies	7.055,90 €



ENTITAT	OBJECTE	IMPORT
Làbora	MERCAT LABORAL RESERVAT A PERSONES PROCEDENTS DE COL·LECTIUS VULNERABLES	3.166.000,00€
FP Família i Benestar Social	TEIXIM BARRI	70.000,00

ACORDS DE SERVEI- EXERCISI 2022

CONCEPTE	PARTS	IMPORT
Contracte programa IMI	IMSS-IMI	1.263.011,44
Serveis d'atenció social, territorial i comunitària	IMSS-DIAC	604.359,59€

3. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES

3.1. Imatge Fidel

Els comptes anuals s'han obtingut dels registres comptables tancats a 31 de desembre de 2022, i es presenten d'acord amb les disposicions legals vigents en matèria comptable, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a la data esmentada, i del resultat econòmic-patrimonial, dels canvis en el patrimoni net, dels fluxos d'efectiu, i del resultat de l'execució del pressupost de l'Entitat corresponents a l'exercici anual acabat a la mateixa data.

La seva formulació l'efectua la Presidència de l'Institut i són aprovats pel Consell Rector.

La liquidació del pressupost de l'exercici 2022 ha estat aprovada el 28 de febrer de 2023.

El règim de comptabilitat és el previst en la Llei reguladora de les Hisendes Locals per a les entitats locals i els seus organismes autònoms. Els comptes anuals dels exercicis 2022 han estat elaborats d'acord amb l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, d'aprovació de la Instrucció del model normal de comptabilitat local (endavant, la IMNCL), així com amb el que preveu el Pla General de Comptabilitat Pública adaptat a l'Administració Local (PGCPAL) que acompanya la IMNCL.

L'aplicació dels principis i criteris comptables està presidida per la consideració de la importància en termes relatius que aquests i els seus efectes poden presentar. Per consegüent, és admissible la no aplicació estricta d'algun d'aquests, sempre que la importància relativa en termes quantitatius o qualitius de la variació constatada sigui escassament significativa i no alteri, per tant, la imatge fidel de la situació patrimonial i dels resultats. Les partides o els imports la importància relativa dels quals sigui escassament significativa poden aparèixer agrupats amb altres de similar naturalesa o funció.



No existeixen raons excepcionals per les quals, per assolir els objectius anteriors, no s'hagin aplicat disposicions legals en matèria comptable.

3.2. Comparació de la informació

La Presidència de l'Institut presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte del resultat econòmic patrimonial, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de determinades notes de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2022, les corresponents a l'exercici anterior.

Els comptes anuals dels exercicis 2022 i 2021 han estat formulats mitjançant l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació i classificació, de manera que la informació recollida en comptes és homogènia i comparable.

4. NORMES DE RECONeixEMENT I VALORACIÓ

4.1. Immobilitzat material

Criteris d'activació

Són actius tangibles, mobles i immobles que:

- a) Posseeix l'Entitat per al seu ús en la producció o subministrament de béns i serveis o per als seus propis propòsits administratius.
- b) S'espera que tinguin una vida útil major a un any.

Amb caràcter general, s'exclouen de l'immobilitzat material i, per tant, es consideren despesa de l'exercici per criteris d'importància relativa dintre de la massa patrimonial, aquells béns mobles el preu unitari dels quals és inferior a 100€.

Valoració inicial

Les inversions en béns de l'immobilitzat material es valoren al seu cost. Això és el "preu d'adquisició", inclosos els impostos indirectes no recuperables associats a la compra, els costos d'adquisició directament relacionats amb la compra i els de posada en funcionament, si escau, o el "cost de producció" en aquells que han estat resultat de treballs propis.

Valoració diferenciada

Els béns afiorats com a conseqüència de la realització d'un inventari físic són registrats pel seu valor raonable si no ha estat possible obtenir evidència del seu cost original. En aquest últim



cas, juntament amb el seu cost es registra l'amortització acumulada que s'estima s'ha produït fins al moment del registre.

Els béns rebuts en adscripció o cessió per un termini igual o superior a la vida econòmica del bé es registren pel seu valor raonable a la data de formalització de l'adscripció o cessió.

Capitalització de despeses financeres

No s'incorporen despeses financeres en el cost dels béns de l'immobilitzat material.

Valoració posterior

Amb caràcter general, els elements de l'immobilitzat material es valoren al seu cost, més els desemborsaments posteriors, menys l'amortització acumulada i les correccions valoratives per deteriorament.

Els actius subjectes a amortització se sotmeten a revisió sempre que algun succés o canvi en les circumstàncies pot implicar que el valor comptable no sigui recuperable. Les correccions valoratives per deteriorament es practiquen quan l'import recuperable de l'actiu (valor raonable) és inferior al seu valor net d'amortitzacions, i que succeeix, generalment, per: deteriorament físic sobrevingut, obsolescència accelerada o disminució del rendiment esperat inicialment. Els actius que han sofert una pèrdua per deteriorament se sotmeten a revisions regulars per si s'haguessin produït reversions de la pèrdua.

Els costos d'ampliació, modernització o millora s'incorporen a l'actiu com a major valor del bé quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil.

Els costos de grans reparacions, inspeccions o restauracions importants s'activen i s'amortitzen durant la vida útil d'aquestes.

L'Entitat no sol portar a terme treballs amb personal propi que siguin susceptibles d'activació.

En cas que la propietat o ús d'un terreny exigeixi el desmantellament i rehabilitació de l'emplaçament, aquests costos s'activen i s'amortitzen en el període que es prevegi obtenir rendiments econòmics o potencial de servei del terreny.

Amortització

Els elements que integren l'immobilitzat material, amb excepció dels terrenys, seran objecte d'amortització sistemàtica pel mètode lineal en funció de la vida útil estimada de cadascun d'ells. Per defecte, la base amortitzable de cada element coincideix amb el seu valor comptable, donat que es consideren nuls els valors residuals. El procés d'amortització s'inicia en el moment de la posada en funcionament del bé, essent els anys de vida útil estimats els següents:



Tipus de béns	Anys de vida útil estimada	Coefficient d'amortització (%)
Construccions	10	10,00
Instal·lacions tècniques i maquinària	5	20,00
Equips per al processament d'informació	4	25,00

4.2. Immobilitzat en curs i Avançaments rebuts de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest Institut no té moviments d'aquest tipus

4.3. Permutes.

L'entitat no sol realitzar operacions de permuta en el curs normal de les seves activitats. En tot cas, quan aquestes es produeixen, la seva valoració i registre comptable s'ajusta a l'establert a l'apartat 4.d) de la norma de reconeixement i valoració de l'Immobilitzat material de la IMNCL.

4.4. Actius i passius financers

Els actius i passius financers deriven dels instruments financers, que són contractes que estableixen un dret per una de les parts (actiu financer) i una obligació (passiu financer) o un component del patrimoni net (instrument de patrimoni) per l'altra.

La seva classificació, valoració i comptabilització es realitza, bàsicament, segons la finalitat per la qual es mantenen o s'han emès.

a) Actius financers

Són actius financers els diners en efectiu, els instruments de capital o de patrimoni net d'una altra entitat i els drets de rebre efectiu o altre actiu financer d'un tercer o d'intercanviar amb un tercer actiu o passius financers en condicions potencialment favorables per l'entitat.

Els actius financers es classifiquen, a efectes de la seva valoració, en:

Crèdits i partides a cobrar

Inclouen:

- Els crèdits per operacions derivades de l'activitat habitual.
- Altres actius financers que generen fluxos d'efectiu d'import determinat i respecte dels quals s'espera recuperar tot el desemborsament, excepte per motius imputables al deteriorament creditici.



- Les operacions d'adquisició d'instruments de deute amb l'acord posterior de venda a un preu fix o al preu inicial més la rendibilitat normal del prestador.

Com a norma general, els crèdits i partides a cobrar amb venciment a curt termini es valoren, tant en el moment de reconeixement inicial com posteriorment, pel seu valor nominal, excepte que incorporin un interès contractual. La mateixa valoració es realitza amb els de venciment a llarg termini quan l'efecte d'actualitzar els fluxos no és significatiu. En cas contrari, es valoren pel seu valor raonable i posteriorment a cost amortitzat, reconeixent els interessos meritats en funció del seu tipus d'interès efectiu com a ingressos de l'exercici.

En tot cas, les fiances i dipòsits constituïts es valoren sempre per l'import lliurat.

Reconeixement

El reconeixement comptable dels actius financers es realitza a la data establerta en el contracte o acord a partir de la qual l'entitat adquireix el dret.

Com a norma general, els costos de les transaccions s'imputen al resultat de l'exercici, excepte quan la seva magnitud aconsella incorporar-los en el valor de l'actiu financer.

Deteriorament

En el cas dels crèdits i altres partides a cobrar, almenys al tancament de l'exercici, s'efectuen les revisions oportunes per detectar la necessitat de practicar correccions valoratives per deteriorament de valor, en cas d'evidència objectiva que no es cobraran els imports comptabilitzats en la seva integritat, així com la conveniència de revertir-les en aquells casos que ja no siguin procedents. Tant les correccions de valor com les reversions es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

Els criteris per a calcular l'import dels drets de dubtós cobrament són els establerts a l'art. 2.1 de la LRSAL i que són:

Antiguitat respecte al venciment	Vida útil
Inferior a l'any	-%
Entre 1 i 2 anys	25%
Entre 2 i 3 anys	25%
Entre 3 i 4 anys	50%
Entre 4 i 5 anys	75%
Més de 5 anys	100%

Com a regla general, no són objecte de deteriorament els crèdits a cobrar per subvencions atorgades per organismes públics, així com els garantits en els percentatges corresponents.



Baixa d'actius financers

Es registra la baixa d'un actiu financer o d'una part del mateix quan ha expirat o s'han transmès els drets sobre els fluxos d'efectiu que genera i els riscos i avantatges inherents a la seva propietat de forma substancial.

b) Passius financers

Els passius financers es classifiquen, a efectes de la seva valoració, en:

Passius financers a cost amortitzat

Inclouen els:

- Dèbits i partides a pagar per operacions derivades de l'activitat habitual.
- Altres dèbits i partides a pagar.

Com a norma general, els dèbits i les partides a pagar amb venciment a curt termini sense interès contractual es valoren, tant en el moment del reconeixement inicial com posteriorment, pel seu valor nominal. La mateixa valoració es realitza amb els de venciment a llarg termini i els préstecs rebuts a llarg termini amb interessos subvencionats quan l'efecte global de no actualitzar els fluxos no és significatiu. En cas que sigui significatiu, es valoren inicialment pel valor actual dels fluxos d'efectiu a pagar, sobre una taxa equivalent a l'aplicable als pagaments ajornats i, posteriorment, a cost amortitzat, reconeixent els interessos meritats en funció del seu tipus d'interès efectiu com a ingressos de l'exercici.

En tot cas, les fiances i els dipòsits rebuts es valoren sempre per l'import rebut.

Reconeixement

El reconeixement comptable dels passius financers es realitza a la data establerta en el contracte o acord a partir de la qual l'entitat contrau l'obligació. En les operacions de tresoreria formalitzades amb pòlissa de crèdit, les obligacions es contrauen amb la recepció de les successives disponibilitats de fons.

Baixa de passius financers

Com a norma general, es registra la baixa d'un passiu financer o d'una part del mateix quan l'obligació contreta s'ha complert o cancel·lat. En cas de produir-se una diferència entre el valor comptable i la contraprestació lliurada, es reconeixerà en el resultat de l'exercici que tingui lloc.



4.5. Ingressos i despeses

Els ingressos i les despeses es registren pel principi de meritació, i en els casos que sigui pertinent, pel de correlació entre ambdós.

a) Ingressos

Transferències i subvencions rebudes (Veure nota 4.7.)

Com a norma general, els ingressos es registren pel valor raonable de la contraprestació i representen els imports a cobrar pels béns lliurats i els serveis prestats en el curs ordinari de les activitats de l'Entitat, deduïdes les devolucions, les rebaxes, els descomptes i l'Impost sobre el Valor Afegit, si escau.

L'Entitat reconeix els ingressos quan l'import d'aquests es pot valorar amb fiabilitat; és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a l'Entitat i es compleixen les condicions específiques per a cadascuna de les activitats tal com es detalla a continuació.

Els ingressos per vendes són registrats quan: l'Entitat ha transferit al comprador els riscos i els avantatges derivats de la propietat dels béns, amb independència de la propietat; no conserva per a si cap implicació en la gestió corrent dels béns venuts, ni reté el control efectiu sobre ells; i les despeses associades amb la transacció poden ser mesurades amb fiabilitat.

Els ingressos per a la prestació de serveis es reconeixen quan el resultat de la transacció pot ser estimat amb fiabilitat, considerant el grau d'avanç o realització de la prestació a la data dels comptes anuals, o de forma lineal quan el servei es presta durant un període determinat.

Quan no pot ser estimat de forma fiable, els ingressos són reconeguts en la quantia de les despeses reconegudes que es consideren recuperables.

Pressupostàriament, els ingressos i despeses s'incorporen a la liquidació pressupostària en el moment en què es produeix l'acte administratiu de reconeixement dels respectius drets i obligacions

b) Despeses

Transferències i subvencions atorgades (Veure nota 4.1)

Les despeses de personal es reconeixen en el compte del resultat en el moment que merita l'obligació, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari que se'n deriva.



4.6. Provisions i contingències

Es reconeix una provisió quan l'entitat té una obligació present (legal, contractual o implícita) resultat d'un succés passat que, probablement, implicarà el lliurament d'uns recursos que es poden estimar de forma fiable.

Les provisions es troben valorades pel valor actual dels desemborsaments que s'espera que seran necessaris per liquidar l'obligació, actualitzats a una taxa de descompte equivalent al tipus de deute públic per un venciment anàleg. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera a mesura que es van reportant. Quan el seu venciment és inferior o igual a un any i l'efecte financer no és significatiu, no es descompten.

Al tancament de l'exercici, les provisions són objecte de revisió i ajustades, si escau, per a reflectir la millor estimació existent en aquest moment. Quan no són ja pertinents o probables, es procedeix a la seva reversió amb contrapartida al corresponent compte d'ingrés de l'exercici.

Per a la quantificació de les provisions, es recorre a informes interns i, si escau, d'experts externs, i a l'experiència de l'entitat en successos similars, que permetin establir la base de les estimacions de cadascun dels desenllaços possibles, així com del seu efecte financer.

4.7. Transferències i subvencions

Transferències i subvencions rebudes

Les activitats desenvolupades per l'entitat corresponen, fonamentalment, a la prestació de serveis públics en l'àmbit competencial de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant gestió directa per delegació de l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb allò previst per la legislació vigent (Llei Reguladora de las Bases de Règim Local i Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals). Per la prestació de serveis públics, en l'àmbit de les competències de l'Ajuntament de Barcelona, l'entitat rep d'aquest, el finançament pressupostari, el qual es reflecteix a l'epígraf d'ingressos "Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici" del compte de pèrdues i guanys.

Aquesta transferència corrent pressupostària està fixada tenint en compte els supòsits d'equilibri pressupostari previstos al Text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Les subvencions que tinguin caràcter reintegrable es registren com a passius fins que compleixin les condicions per a considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren coma ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.



A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció i s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de que es cobrà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició de l'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, en el seu cas, quan es produeixi la venda, correcció valorativa per deteriorament o baixa en el balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

Transferències i subvencions atorgades

Les transferències i subvencions concedides es comptabilitzen com a despeses en el moment que es tingui constància que s'han complert les condicions establertes per a la seva percepció. En cas que al tancament de l'exercici estigui pendent el compliment d'alguna de les condicions establertes per a la seva percepció, però no existeixin dubtes raonables sobre el seu futur compliment, es dota una provisió pels corresponents imports, amb la finalitat de reflectir la despesa.

En el cas de lliurament d'actius, el reconeixement es produeix en el moment de l'acord o de la formalització del lliurament al beneficiari.

En el cas de deutes assumits d'altres ens, aquests es reconeixen en el moment que entri en vigor l'acord d'assumpció, registrant com a contrapartida el passiu assumit.

4.8. Activitats conjuntes

L'Entitat no ha realitzat cap activitat conjunta en l'exercici.

4.9. Actius en estat de venda

L'Entitat no té actius en estat de venda.

4.10. Informació sobre el medi ambient

L'Institut no ha registrat obligacions amb càrrec al pressupost de l'exercici que tinguin incidència concreta en el medi ambient.



5. IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1. Moviment de l'exercici

Els moviments registrats el 2021 i el 2022 pels comptes que integren aquest epígraf han estat els següents:

Partida balanç	Saldo inicial	(+) Entrades	Amortitzacions	Sortides	Saldo final
211 Construccions	0,00	1.278.787,6	0,00	1.278.787,6	0,00
216 Mobiliari	53.615,68	0,00	0,00	0,00	53.615,68
217 Equips per a processos d'informació	6.768,97	0,00	0,00	0,00	6.768,97
219 Altre immobilitzat material	946.622,40	223.415,46	0,00	0,00	1.170.037,86
2816 Amortització acumulada de mobiliari	-32.089,18	0,00	-7.175,50	0,00	-39.264,68
2817 Amortització acumulada d'equips P.Inf	-6.768,97	0,00	0,00	0,00	-6.768,97
2819 Amortització acumulada altre immobi	-330.537,76	0,00	-169.991,25	0,00	-500.529,01
TOTAL	637.611,14	1.502.203,06	-177.166,75	1.278.787,6	683.859,85

5.2. Descripció de l'immobilitzat material

Els immobilitzats corresponen a mobiliari associat al servei i en equips per al servei de teleassistència.

5.3. Informació de l'exercici.

- En l'exercici 2022 s'ha produït la compra d'equips de teleassistència per al servei de gent gran dependent; la construcció de les habitatges provisionals del programa APROP per compte de l'ajuntament.
- Atenent a la naturalesa dels béns, al tancament de l'exercici 2022 el cost d'adquisició de béns que es troben totalment amortitzats i que segueixen en ús és el següent:

Concepte	Imports
Mobiliari	17.738,20
Altre immobilitzat material	125.600,29
Equips per a processos d'informació	6.768,98
Total	150.107,47

- Atenent a la naturalesa dels béns, al tancament de l'exercici el cost d'adquisició de béns que s'han incorporat com a immobilitzat material en la categoria d'altre immobilitzat material són els equips per donar servei a la teleassistència per un import de 223.415,46€.



5.4. Inversions per compte de l'ajuntament de Barcelona.

Durant l'exercici 2022 s'han fet lliuraments d'inversions a l'Ajuntament per un import de 1.278.787,60€, d'acord a les inversions previstes a realitzar per l'IMSS per compte de l'Ajuntament corresponents al projecte APROP.

6. PATRIMONI PÚBLIC DEL SÒL

L'Institut no disposa de patrimoni públic del sòl.

7. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

L'Institut no té aquest tipus d'inversions.

8. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

L'Institut no disposa d'aquest tipus d'immobilitzat

9. ARRENDAMENTS FINANCERS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES SIMILAR

L'Institut no té aquest tipus d'operacions.

10. ACTIUS FINANCERS

10.1. Informació relacionada amb el balanç

- a) Estat resum de la conciliació entre la classificació dels actius financers del balanç i les categories establertes en la norma de reconeixement i valoració 8a d'Actius financers:

Classes Categories	Actius financers a llarg termini			Actius financers a curt termini			Total
	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	
	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
Crèdits i partides a cobrar	-	-	-	-	-	1.131.399,42	1.131.399,42
Total	-	-	-	-	-	1.131.399,42	1.131.399,42



Classes Categories	Actius financers a llarg termini			Actius financers a curt termini			Total
	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	
	2021	2021	2021	2021	2021	2021	
Crèdits i partides a cobrar	-	-	-	-	-	1.728.535,06	1.728.535,06
Total	-	-	-	-	-	1.728.535,06	1.728.535,06

A 31 de desembre de 2022, els saldos d'altres inversions són bestretes al personal que es van recuperant parcialment mes a mes, així com el conveni amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona pel Programa de cessió d'habitatges per a finalitats socials (Fundació Habitat 3). Corresponent a transferències lliurades al Consorci l'aplicació de fons de les quals es justifica anualment pel beneficiari final dels ajuts atorgats pel Consorci. Al tancament de l'exercici 2022 corresponien a les devolucions mensuals de bestretes del personal i a l'aportació de 2.825.397 euros del conveni amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

El saldo dels crèdits per operacions derivades de l'activitat habitual a llarg i curt termini (crèdits comercials) no es troben inclosos en la taula. Aquests es registren pel seu valor nominal i quan, d'acord amb la norma de registre i valoració dels actius financers, la seva aplicació no és possible, pel mètode del cost amortitzat.

Entre els crèdits per operacions derivades de l'activitat habitual destaca el saldo de l'epígraf deutors per operacions de gestió que engloba els següents conceptes:

	2022	2021
Deutors varis		
Deutors per operacions de gestió		
Altres comptes a cobrar	40.671.385,90	35.634.034,14
Administracions Públiques	412.627,33	355.620,80
Deutors per actius construïts per a altres entitats	197.973,58	187.731,17
pendents de certifica	5.363.505,86	4.084.718,26
Total epígraf Deutors per operacions de gestió	46.645.492,67	40.262.104,37

En l'epígraf del balanç Altres comptes a cobrar es recullen lliuraments de bestreta de caixa.

En el moment de tancament dels CC.AA, ja s'han cobrat 32.905.604,83€

b) Reclassificacions.

L'Institut no ha reclassificat durant l'exercici cap actiu financer que hagi exigit un canvi de valoració, ja sigui de cost o cost amortitzat a valor raonable, o a la inversa.

c) Actius financers lliurats en garantia.

Durant l'exercici ni a la data de tancament l'Institut no ha lliurat o manté actius financers en garantia del pagament de deutes.



10.2. Informació relacionada amb el compte del resultat econòmic-patrimonial

- a) Els resultats nets obtinguts en l'exercici de les diferents categories d'actius financers han estat:

Resultats nets	2022	2021
Crèdits i partides a cobrar	-	-
TOTAL	-	-

- b) Els ingressos d'altres actius líquids corresponen al pagament dels interessos, per part de les entitats financeres, dels comptes oberts a aquestes entitats. Davant del canvi de remuneració dels comptes, no hi ha hagut cap ingrés per aquest concepte.
- c) Els ingressos financers calculats per l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu i que han estat registrats en el compte del resultat han estat de 0 euros.

10.3. Informació sobre els riscos de tipus de canvi i de tipus d'interès

- a) **Riscos de tipus de canvi.**

L'Entitat no té inversions en moneda diferent de l'euro i, per tant, no té riscos d'aquest tipus.

- b) **Riscos de tipus d'interès.**

L'Institut no manté actius financers valorats a cost amortitzat, de manera que no té riscos d'aquesta naturalesa.

10.4. Altra informació

- a) **Situació de la tresoreria a 31.12.2022**

Codi	Banc	Compte	Saldo final
1	CAIXABANK S.A.	2200035008	13.370.486,08
	Compte Operatiu d'Ingressos i Despeses		
2	CAIXABANK S.A.	2200035121	587.372,67
	Compte Restringit de Bestretes		
3	CAIXABANK S.A.	2200035234	525.647,15
	Compte Restringit de Recaptació		
4	CAIXABANK S.A.	2200037947	165,85
	Compte Restringit de Pagaments a Justificar		
5	CAIXABANK S.A.	200089743	25.626,27
	Compte Restringit de Bestretes		
7	CAIXABANK S.A.	578090000	7.531,00
	Pagament targeta moneder		
TOTALS COMPTES			14.516.829,02



El funcionament de la tresoreria es correspon a les transferències de l'Ajuntament per fer front a les despeses de gestió i funcionament de l'IMSSB. Per tant no hi cap gestió d'optimització de fons de tresoreria més enllà de l'adequada previsió entre pagaments i cobraments ni cap política d'inversions de romanents de tresoreria.

Tampoc hi ha períodes mitjans de cobraments pel motiu anterior.

b) Política d'inversions

L'Institut no efectua una política d'inversions sobre els eventuais excedents que puguin generar-se de la gestió de la tresoreria.

c) Període mitjà de cobrament

En funció de les necessitats de liquidesa, l'Institut programa amb la Tresoreria de l'Ajuntament de Barcelona el cobrament de les transferències corrents i de capital.

d) Correccions per deteriorament de valor

A la data de tancament cap actiu financer es troba deteriorat.

11. PASSIUS FINANCERS

11.1 Informació relacionada amb el balanç.

a) El detall dels deutes mantinguts per l'Entitat al tancament de l'exercici valorats a cost amortitzat

L'institut no té cap deute d'aquest tipus ni realitza cap operació inclosa en aquest apartat.

Respecte als deutes a cost amortitzat, cal assenyalar que els comptes a pagar per operacions habituals a llarg i curt termini (deutes comercials) es registren pel seu valor nominal i quan, d'acord amb la norma de registre i valoració dels passius financers, la seva aplicació no és possible, pel mètode del cost amortitzat.

Entre els comptes a pagar per operacions habituals que engloba els conceptes del quadre següent, destaca el saldo de l'epígraf creditors per operacions de gestió que representa el 79,25% del total.

	2022	2021
Creditors per obligacions reconegudes, pressupost corrent,	46.009.475,74	30.429.387,89
Periodificació paga d'assistència i puntualitat	3.316.717,55	3.339.801,14
Periodificació paga de juny personal funcionari	507.209,41	504.465,18
Periodificació paga de juny personal laboral	0,00	0,00
Altres despeses diferides	1.369,61	1.353,24
Dotació extrajudicial crèdits	7.083.108,03	1.595.381,72
Avançaments per a actius construïts o adquirits per a altres entitats	5.363.854,54	4.085.066,94
Total epígraf creditors per operacions de gestió	62.281.734,88	39.955.456,11



b) El detall dels deutes mantinguts per l'Entitat al tancament de l'exercici valorats a valor raonable

L'Institut no manté en balanç passius financers a valor raonable, ni durant l'exercici ha registrat operacions que haguessin de registrar-se a valor raonable.

c) De les dades descrites en les taules anteriors resulta el següent resum per categories:

No procedeix, atès que llevat de les operacions habituals, l'Institut no ha realitzat durant l'exercici operacions que haguessin de registrar-se a cost amortitzat o a valor raonable, ni tampoc manté en balanç saldos que hagin de valorar-se d'acord amb aquests criteris.

11.2. Les línies de crèdit

Durant l'exercici l'Institut no ha contractat cap línia de crèdit ni tampoc a la data de tancament es mantenen deutes per operacions d'aquesta naturalesa.

11.3. Informació sobre els riscos de tipus de canvi i de tipus d'interès.

a) Riscos de tipus de canvi

L'Entitat no té deutes d'import significatiu en moneda diferent de l'euro i, per tant, no té riscos d'aquest tipus.

b) Riscos de tipus d'interès

L'Institut no manté passius financers valorats a cost amortitzat, de manera que no té riscos d'aquesta naturalesa.

11.4. Avals o altres garanties concedides

a) Avals concedits

Durant l'exercici l'Institut no ha atorgat avals a favors de tercers, ni a la data de tancament manté avals atorgats a tercers.

b) Avals executats

Per la raó que s'assenyala a l'apartat a) anterior no s'han executat avals dels que hagi de respondre l'Ajuntament.

c) Avals reintegrats

En no mantenir avals a favor de tercers, ni haver fer-se càrrec en exercicis anteriors de deutes de tercers, en l'exercici no s'han reintegrat avals a favor de l'Institut.



11.5. Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors: Disposició addicional tercera, “Deure d’informació” de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

En relació al que preveu la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials, i pel que fa a les obligacions dels contractes formalitzats a data 31 de desembre de 2022 es facilita la següent informació:

	2022	2021
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	25,12	19,12
Ràtio de les operacions pagades	0,70	0,94
Ràtio de les operacions pendents de pagament	0,30	0,06
	Import (euros)	Import (euros)
Total pagaments realitzats	171.322.732,35	192.565.494,30
Total pagaments pendents	74.320.602,72	21.716.346,45

12. COBERTURES COMPTABLES

L’Entitat no ha realitzat cap cobertura comptable.

13. ACTIUS CONSTRUÏTS O ADQUIRITS PER A ALTRES ENTITATS I ALTRES EXISTÈNCIES

Durant l’exercici 2022 s’han fet lliuraments d’inversions a l’Ajuntament per un import de 1.278.787,60€, d’acord a les inversions previstes a realitzar per l’IMSS per compte de l’Ajuntament corresponents al projecte APROP, de construcció d’habitatges provisional.

14. MONEDA ESTRANGERA

L’Entitat no té cap element d’actiu o passiu denominat en moneda diferent de l’euro.

15. TRANSFERÈNCIES, SUBVENCIONS I ALTRES INGRESSOS I DESPESES

15.1. Ingressos.

15.1.1. Transferències i subvencions rebudes

El detall dels imports registrats en l’exercici en concepte de transferències i subvencions rebudes es detallen a continuació:



Transferències i subvencions rebudes	2022	2021
Ajuntament de Barcelona	277.067.217,21	267.600.464,73
Foment de ciutat: Pla de Barris	2.418.849,00	806.283,00
Generalitat de Catalunya	16.340,00	0,00
AMB (CUESB)	666.951,42	0,00
Total	280.169.357,63	268.406.747,73

Les transferències rebudes de l'Ajuntament són per a finançar les despeses i activitats de gestió habitual de l'IMSSB.

La transferència rebuda de la Generalitat de Catalunya correspon a l'ingrés pels preus públics de residències del conveni de col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

La transferència rebuda de Foment de Ciutat es fruit del conveni de col·laboració formalitzat entre Foment de Ciutat i l'IMSS, relatiu als programes socials dins del pla de barris pel període 2021 a 2024.

Les transferències i subvencions descrites compleixen els requisits de reconeixement i valoració descrits a la Nota 4.7.

15.1.2. Vendes i prestacions de serveis

Els ingressos obtinguts per vendes i prestacions de serveis es detallen a continuació classificats en funció dels béns i/o serveis comercialitzats:

Prestacions de serveis	2022	2021
Preus públics per prestació SAD (servei atenció domiciliari)	1.090.460,80	203.604,17
Preus públics per prestació àpats en companyia	149.760,85	41.853,05
Preus públics de residències + Altres Ingressos (1)	3.671.215,69	4.496.776,27
Total	4.911.437,34	4.742.233,49

(1): Referent a diferent devolucions d'ingressos indeguts

15.1.3. Altres ingressos

Altres ingressos	2022	2021
Altres ingressos diversos (1)	7.096,11	23.405,95
Altres reintegraments operacions corrents	--	--
Total	7.096,11	23.405,95

(1): Referent a diferent devolucions d'ingressos indeguts



15.2. Despeses.

15.2.1. Transferències i subvencions concedides

Transferències i subvencions concedides	2022	2021
Transferències ajuts a famílies (inclou hotels i pensions)	10.502.122,23	9.951.886,61
Ajuts socials emergència infants	9.547.686,50	8.967.581,35
Ajuts famílies monoparentals, dones grans.	1.770.200,00	976.867,50
Ajuts famílies pobresa energètica	30.746,84	31.472,02
Altres transferències habitatges amb serveis Gent Gran	884.905,86	907.655,37
Altres transferències suport accés habitatge PVSP	32.500,00	1.334.600,00
Altres transferències, ajuts econòmics	8.137,86	11.130,17
Transferències a institucions sense ànim de lucre – convenis	8.827.518,91	8.341.978,23
Transferències convenis interadministratius	1.889.371,03	1.419.351,73
Suport municipal d'inclusió	-	-
Habitat3	618.505,87	514.623,18
Ajuts famílies Gent Gran	126.580,61	56.861,84
Transferències Ajuntament	604.359,59	328.861,65
Total	34.238.275,71	32.788.240,07

Dins de les funcions i competències de l'IMSSB es troben els ajuts a les persones que estan en situació de vulnerabilitat social.

Respecte a la resta de subvencions, han estat atorgades en forma de subvencions extraordinàries remetent a la nota 2 on es troben detallats tots els convenis, amb contingut econòmic i objecte, signats per l'IMSSB.

15.2.2. Despeses de personal

Les despeses de personal de l'exercici es detallen a continuació:

	2022	2021
Sous i salaris	54.105.465,46€	47.897.827,47 €
Sous salaris i assimilats	54.105.465,46€	47.897.827,47 €
Cotitzacions socials de l'ocupador	16.309.788,29 €	14.274.587,77 €
Altres despeses socials (1)	155.683,92€	119.211,81 €
Càrregues socials	16.465.472,21 €	14.393.799,58 €
DESPESES DE PERSONAL	70.570.937,67 €	62.291.627,05 €

(1) Corresponen al fons d'ajuts i al complement familiar

El personal es regeix per les condicions establertes a l'Acord regulador de les condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona (personal funcionari i laboral, guàrdia urbana i serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament) per als anys 2021-2024.



El nombre mitjà de treballadors en l'exercici 2021 a 31 de desembre s'ha detallat a la Nota 1.7 d'aquesta memòria.

15.2.3. Altres despeses de gestió ordinària

PER ACTIVITATS	2022	2021
Arrendament edificis	270.920,20	289.070,23
Material d'oficina ordinari no inventariable	107.837,39	84.190,99
Material informàtic no inventariable	126.118,04	115.563,65
Comunicacions postals	14.168,00	13.663,62
Serveis missatgeria	57.397,39	43.583,22
Primes d'assegurances	6.346,70	9.398,93
Tributs especials	--	--
Atencions protocol·làries	1079,3	423,5
Publicacions en Diaris Oficials	--	--
Dietes del personal	3077,88	325,15
Reunions, conferències, cursos	5801,39	448,41
Altres despeses indemnitzacions, sentències	--	28.052,21
Indemnitzacions al personal despeses COVID-19	--	706,12
Hotels i pensions d'affers socials	22.483.102,68	20.990.318,36
Despeses compra de serveis	2.518.799,75	8.663.347,41
Seguretat	860.246,21	1.269.463,37
Altres despeses diverses (A peu de carrer)		937.927,14
Pla desenvolupament professional	320.327,30	313.352,67
Pla intervenció de riscos laborals	72.359,80	34.765,82
Mecanització. dades, validació pia i formació	--	--
Altres contractes de serveis municipals	7.789.078,46	7.662.672,10
Contractes de serveis d'atenció domiciliària	87.730.963,32	76.837.763,36
Àpats socials	6.464.729,39	8.309.929,11
Contractes de pobresa energètica	1.468.182,92	1.472.319,58
Treballs tècnics	47.286,04	52.888,54
Contractes d'acció social	58.099.752,61	50.418.408,57
Allotjament en centres residencials	2.009.768,64	1.121.094,71
Altres contractes de serveis locals	752.466,98	588.940,99
Locomoció de personal	10.484,17	26.465,47
TOTAL	191.220.294,56	179.285.083,95



16. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

16.1. El detall del moviment de les provisions reconegudes en el passiu del balanç, tant a curt com a llarg termini.

No hi ha cap moviment d'aquest tipus a l'exercici 2022 ni tampoc al 2021.

16.2. Passius contingents.

A la data de tancament de l'exercici no té obligacions possibles o presents que puguin qualificar-se com a passius contingents i sobre les que calgui informar en la memòria.

16.3. Actius contingents.

A la data de tancament de l'exercici, l'Institut no té actius de naturalesa contingent

17. INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

L'Institut no té una política pròpia en medi ambient. Desenvolupa les instruccions que, en aquesta matèria, rep de l'Ajuntament.

18. ACTIUS EN ESTAT DE VENDA

L'Institut no té actius a la venda

19. PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DEL COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

Per a l'execució de les seves operacions durant l'exercici 2017 l'Institut va estructurar el seu pressupost en un únic programa, el 23151, Serveis socials bàsics. Conseqüentment, tant la liquidació del pressupost com el compte del resultat econòmic-patrimonial van ser representatius d'aquesta activitat. La compactació de serveis realitzada durant l'exercici 2018 va incorporar altres programes que resten vigents al 2022.



Despesa:

PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DE LES OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES				
Programa	Capítol	Descripció	2022	2021
23111	2	Atenció a la infància	3.093.558,29 €	2.949.729,89 €
	4		210.904,26 €	205.066,41 €
23121	2	Acció municipal envers les famílies	0 €	0 €
	4		317.500,00 €	311.500,00 €
23131	2	Habitatges amb serveis gent gran	3.904.551,85 €	3.821.898,74 €
	4		884.905,86 €	907.655,00 €
23132	2	Centres per atenció gent gran	7.850.577,18 €	7.826.916,07 €
	4		52.000,00 €	36.203,00 €
23133	2	Acolliment temporal urgències gent gran	1.136.553,41 €	1.072.224,91 €
	4		126.580,61 €	56.861,84 €
23134	4	Atenció a la gent gran	266.402,34 €	267.000,00 €
23135	2	Teleassistència	7.789.078,46 €	7.662.672,12 €
	6		0,00 €	617.356,87 €
23141	2	Centres diurns i residència inserció sense sostre	15.313.177,17 €	13.811.744,57 €
23142	2	Atenció a persones sense llar	30.584.298,34 €	27.710.466,60 €
	4		533.650,00 €	348.640,00 €
23143	2	Serveis d'intervenció en l'espai públic	0 €	0 €
23144	2	Serveis d'alimentació-menjadors socials PVSP	2.833.338,27 €	2.345.230,45 €
	4		639.430,00 €	671.440,00 €
23145	2	Suport accés a l'habitatge PVSP	9.693.360,17 €	6.681.670,68 €
	4		389.341,00 €	1.644.600,00 €
23151	1	Serveis socials bàsics	70.591.277,03 €	61.951.948,63 €
	2		13.525.608,94 €	22.054.230,15 €
	3		16.529,99 €	31.131,80 €
	4		29.737.695,77 €	27.550.418,20 €
	6		1.278.787,60 €	4.084.718,26 €
23152	2	Atenció social i neteja llar (SAD)	82.466.652,47 €	76.837.763,36 €
23163	2	Servei d'espai públic	52.583,88 €	208.047,49 €
23171	2	Atenció a la dona víctima de violència	1.752.168,40 €	-- €
	4		461.360,00 €	-- €
23191	2	Emergències i urgències socials	5.960.476,88 €	5.317.111,79 €
	4		0	-- €
		TOTALS	291.462.348,17 €	276.984.247,10 €



Ingressos:

PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DELS DRETS RECONEGUTS NETS				
Programa	Capítol	Descripció	2022	2021
23151	3	Serveis socials bàsics	4.918.533,45 €	4.765.639,44 €
	4		279.502.406,21 €	268.621.397,21 €
	5		--	--
	6		1.278.787,60 €	4.085.066,94 €
	8		--	--
23191	4	Emergències i urgències socials	666.951,42 €	405.671,91 €
		TOTALS	286.366.678,68 €	277.877.775,50 €

20. OPERACIONS PER ADMINISTRACIÓ DE RECURSOS PER COMPTE D'ALTRES ENS PÚBLICS

L'entitat no té operacions per administració de recursos per compte d'altres ens públics.

21. OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA

A continuació s'informa sobre les operacions no pressupostàries de tresoreria que comprenen aquelles operacions realitzades durant l'exercici que han donat lloc al naixement o extinció de:

1. Deutors i creditors que, d'acord amb la normativa vigent per a l'Entitat, no s'hagin d'imputar al seu pressupost, ni en el moment del seu naixement ni en el del seu venciment.
2. Partides representatives de cobraments i pagaments pendents d'aplicació definitiva, tant per operacions pressupostàries com no pressupostàries.



21.1. Estat de deutors no pressupostaris

Compte	Concepte		Saldo a 1 de gener	Modific. saldo inicial	Càrrecs realitzats en l'exercici	Total deutors	Abonaments realitzats en l'exercici	Deutors pendents de cobrament. a 31 de desembre
	Codi	Descripció						
4710000000		Seguretat social, deutora	187.731,17	-	2.285.388,36	2.473.119,53	2.275.146,95	197.972,58
Total compte			187.731,17	-	2.285.388,36	2.473.119,53	2.275.146,95	197.972,58
5429000000		Crèdits amb tercers	1.715.203,22	-	--	1715203,22	618.505,87	1.096.697,35
5440000000		Avançaments	13.331,84	-	55.404,62	68.736,46	34.034,39	34.702,07
Total compte			1.728.535,06	-	55.404,62	1.783.939,68	652.540,26	1.131.399,42
5580000000		Provisions de fons pagaments a justificar. Pend. Ju	--	--	--	--	--	--
5581000300		Bestretes de caixa pendents de justificar	324,69	-	10.766.951,50	10767276,19	10.767.276,19	--
5584100000		Lliuraments per pagaments a justificar	--	-	--	--	--	--
5585000300		Lliuraments prov.bestreta caixa fixa	355.296,11	-	10.767.276,19	11122572,30	10.709.944,97	412.627,33
Total compte			355.620,80	-	21.534.227,69	21.889.848,49	21.477.221,16	412.627,33
Total			2.258.555,19	-	23.819.616,05	26.078.171,24	24.370.873,98	1.707.297,26

El saldo de la Seguretat Social deutora correspon a les prestacions per ILT, la qual ha estat liquidada en el mes de gener del 2023.

21.2. Estat de creditors no pressupostaris

Compte	Concepte		Saldo a 1 de gener	Modif. saldo inicial	Abonaments realitzats en l'exercici	Total creditors	Càrrecs realitzats en l'exercici	Creditors pendents de cobrament a 31 de desembre
	Codi	Descripció						
419		Altres creditors no pressupost	1.353,24	0,00	201.499,52	202.852,76	201.483,15	1.369,61
475		Hisenda Púb.Cred.diver. conc.	1.261.741,04	0,00	11.142.418,43	12.404.159,47	10.403.871,90	2.000.287,57
476		Organismes prev.social,cred.	1.503.221,74	0,00	19.352.526,17	20.855.747,91	19.237.909,19	1.617.838,72
560		Fiances rebudes a c/termini	636.405,12	0,00	355.125,15	991.530,27	122.479,40	869.050,87
Total			3.402.721,14	0,00	31.051.569,27	34.454.290,41	29.965.743,64	4.488.546,77



En aquest estat està el saldo de les fiances rebudes i o retornades. A més els comptes 475 i 476 recullen els deutes que hi ha amb l'Agència Estatal de L'Administració Tributària i amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, que s'han pagat al mes de gener de 2023.

21.3. Estat de partides pendents d'aplicació

a) Cobraments pendents d'aplicació

Compte	Concepte		Cobraments. pendents d'aplicació a 1 de gener	Modific. saldo inicial	Cobraments realitzats en l'exercici	Total cobraments pendents d'aplicació	Cobraments. aplicats en l'exercici	Cobraments pendents d'aplicació a 31 de desembre
	Codi	Descripció						
5540100000		Ingressos pdt. d'aplicació (tr.ajunt.)	14.970.075,00	0	276.580.262,43	291.550.337,43	276.564.268,43	14.986.069,00
5545000000		Canal de cobrament de dipòsits	-	-	-	-	-	-
5549000000		Ingressos pdt. aplic.- preus públics	-	-	166.483,10	166.483,10	166.483,10	-
5549000001		Altres ingressos pendents d'aplicació	-	-	4.820.047,88	-10.150.027,12	4.836.041,88	-
Total			0,00		281.566.793,41	281.566.793,41	281.566.793,41	0

b) Pagaments pendents d'aplicació

Al tancament de l'exercici l'Institut no té saldo final al compte Pagaments pendents d'aplicació.

22. CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA. PROCEDIMENTS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es detallen els imports agregats de les contractacions administratives realitzades en l'exercici en funció del seu procediment d'adjudicació.

Procediment	Imp.Adjudicació	Núm.
Derivat Acord Marc	1.212.704,48	83
Total Acord Marc	1.212.704,48	83
Emergència	255.262,01	2
Total Emergència	255.262,01	2
Designació docents	271.437,48	31
Total Designació	271.437,48	31



Procediment	Imp.Adjudicació	Núm.
Contracte privat LCSP	63.726,12	1
Total c. Privat LCSP	63.726,12	1
Negociat sense publicitat	28.796.992,12	20
Total Negociat	28.796.992,12	20
Menor	1.014.622,91	330
Total Menor	1.014.622,91	330
Obert	144.331.113,51	87
Total Obert	144.331.113,51	87
Modificacions contractes	125.729.097,02	21
Total Modificacions	125.729.097,02	21
Pròrrogues contractes	45.844.408,45	48
Pròrrogues contractes	45.844.408,45	48
TOTALS	347.519.364,10	623

23. VALORS REBUTS EN DIPÒSIT

El detall dels conceptes mitjançant els quals es registren comptablement els valors rebuts en dipòsit, entre els quals s'inclouen els avals i les assegurances de caució rebuts, és el següent:

Concepte		Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·l.	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Codi	Descripció							
86	GARANTIA DEFINITIVA ZONA 1 SAD 16000018	1.619.386,64				1.619.386,64		1.619.386,64
87	GARANTIA DEFINITIVA ZONA 2 SAD 16000019	1.439.260,35				1.439.260,35		1.439.260,35
88	GARANTIA DEFINITIVA ZONA 3 SAD 16000020	1.699.807,15			1.699.807,15			
89	GARANTIA DEFINITIVA ZONA 4 SAD 16000021	1.657.426,82			1.657.426,82			
97	Dipòsit Garantia CANON Contracte 16000092	21.386,88				21.386,88		21.386,88
98	Garantia contracte 1600093. CAUCIÓ	14.973,00				14.973,00		14.973,00
99	AVAL Garantia contracte lot 3 pobresa energètica	20.252,39			20.252,39			
100	AVAL GARANTIA ABD LOT 1 PROBRESA ENERGETICA	35.140,60				35.140,60		35.140,60
101	AVAL GARANTIA FUNDACIO ABD LOT 1 PROBRESA ENERG.	35.140,59				35.140,59		35.140,59
103	AVAL GARANTIA ABD LOT 2 PROBRESA ENERGETICA	8.876,36				8.876,36		8.876,36
104	AVAL GARANTIA FUNDACIO ABD LOT 2 PROBRESA ENERG.	8.876,36				8.876,36		8.876,36
105	INGRES METAL·LIC GARANTIA ECOSERVEIS LOT 2	1.972,52			1.972,52			
107	Garantia Lot 51 ampliació 16000100 ecoserveis	7.809,02			7.809,02			
110	DIPOSIT GARANTIA METAL·LIC SAD. ABD	100.000,00				100.000,00		100.000,00
112	Garantia contracte 16000140 CIUTAT I VALORS Ret. Preu	20.700,00			20.700,00			



Concepte		Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Codi	Descripció							
113	Garantia contracte 16000139 FUND. SURT Ret. Preu	20.226,15			20.226,15			
114	Garantia contracte 16000141 F. SALUD Y COM. Ret. Preu	20.035,63			20.035,63			
117	AVAL garantia ampliació-2017 zona 1 núm. 16000018	162.610,59				162.610,59		162.610,59
119	Garantia ampliació 2017 zona 2 contracte 16000018	143.405,65				143.405,65		143.405,65
120	Garantia ampliació 2017 zona 4 contracte 16000021	197.480,87			197.480,87			
121	Garantia ampliació 2017 zona 3 contracte 16000020	149.617,44			149.617,44			
134	aval MODIFICACIO CONTRACTE 16000018	155.344,34				155.344,34		155.344,34
135	ASSEG. CAUCIO GARANTIA MODIFICACIO 16000019	131.857,67				131.857,67		131.857,67
136	Aval garantia modificació contracte 16000020	162.418,06			162.418,06			
137	Asseg. Caució garantia modificació 16000021	122.596,15			122.596,15			
139	Dipòsit garantia definitiva LOT 1 18000120	45.162,31			45.162,31			
143	garantia provisional GERIATRICO MANACOR (F.Pienc)			15.000,00		15.000,00		15.000,00
148	garantia prorrroga 2019 sad zona 1	37.517,69				37.517,69		37.517,69
149	Garantia pròrroga 2019 SAD Zona 3	73.455,26			73.455,26			
150	Garantia pròrroga 2019 SAD Zona 4	95.070,50			95.070,50			
151	garantia prorrroga 2019 sad zona 2	19.619,80				19.619,80		19.619,80
153	Garantia ampliació lot 4 SAD (16000021)	72.526,82			72.526,82			
154	garantia ampliació lot 1 SAD (16000018)	69.794,18				69.794,18		69.794,18
155	Garantia ampliació lot 3 SAD (16000020)	79.572,76			79.572,76			
156	garantia zona 2 SAD 16000019	53.681,39				53.681,39		53.681,39
157	aval contracte 16000136	2.927,20				2.927,20		2.927,20
158	aval contracte 16000136 (G65715385)	2.927,20				2.927,20		2.927,20
161	aval contracte 16000136 ABD G59435180	739,40				739,40		739,40
162	aval contracte 16000136 Fund. ABD G65715385	739,40				739,40		739,40
163	Aval garantia contracte 16000138	1.687,02			1.687,02			
164	Garantia 16000137 lot 2 pobresa energètica	164,31			164,31			
165	Dipòsit garantia metal.lic 16000136	650,51			650,51			
167	garantia lot 1 18000088	108.694,08				108.694,08		108.694,08
168	garantia lot 2 18000088	78.380,43				78.380,43		78.380,43
169	garantia lot 3 18000088	132.886,57				132.886,57		132.886,57
170	garantia lot 4 18000088	331.425,00				331.425,00		331.425,00
171	retencio en preu garantia contracte A18001597	4.639,35				4.639,35		4.639,35
172	Retenció en preu garantia ampliació 16000140	1.724,31			1.724,31			
173	Aval contracte 18000137 APC	191.711,26			191.711,26			
175	garantia definitiva contracte 18000140	45.946,85				45.946,85		45.946,85
176	Garantia que substitueix l'anterior contracte A17004112	112.447,46			112.447,46			
177	CONSTITUCIO DIPOSIT GARANTIA DEF. 18000132	322.758,02				322.758,02		322.758,02
179	Garantia 16000139 per ampliació	1.684,84			1.684,84			
180	Garantia 16000141 per ampliació	1.668,97			1.668,97			
184	Constitució garantia definitiva contracte	2.701,17				2.701,17		2.701,17



Concepte		Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Codi	Descripció							
	16000092							
186	Garantia definitiva contracte A16002977	1.479,36				1.479,36		1.479,36
187	constituïció dipòsit garantia A16002509 x ampliació	4.235,74				4.235,74		4.235,74
188	Constituïció dipòsit contracte 18000146	185.651,73				185.651,73		185.651,73
190	DIPOSIT GARANTIA CONTRACTE 19000112	8.070,07				8.070,07		8.070,07
191	Dipòsit garantia contracte 160000020	220.813,13			220.813,13			
192	Constituïció dipòsit contracte 19000198	42.982,63				42.982,63		42.982,63
193	Constituïció dipòsit contracte 19000192	40.829,16				40.829,16		40.829,16
194	Constituïció dipòsit contracte 19000004	430.607,19				430.607,19		430.607,19
196	Accent social 16000021-003	141.207,41			141.207,41			
197	Aval cte 19000214 SUARA SERVEIS, SCCL	97.521,95				97.521,95		97.521,95
198	Aval cte 16000018 SUARA SERVEIS, SCCL	60.779,72				60.779,72		60.779,72
200	Aval cte 18000120L01	6.813,34			6.813,34			
201	Seguro caución PROGRESS 19000249	57.034,45				57.034,45		57.034,45
203	Retenció en preu cte 19000210	26.081,25			26.081,25			
205	Retenció en preu cte 19000211	25.858,25			25.858,25			
207	Constituïció dipòsit aval 19000261L01	54.400,05				54.400,05		54.400,05
208	Constituïció aval 19000261 Pere Tarrés	51.507,69				51.507,69		51.507,69
209	Constituïció aval contracte 20000142	27.548,67				27.548,67		27.548,67
210	Dipòsit Aval garantia definitiva 19000270L02 SAD	2.092.602,03				2.092.602,03		2.092.602,03
211	Dipòsit Aval garantia definitiva 19000270L04 SAD	2.539.782,36				2.539.782,36		2.539.782,36
212	GARANTIA DEFINITIVA CONTRACTE 19000270L01 SUARA	2.376.720,43				2.376.720,43		2.376.720,43
213	GARANTIA DEFINITIVA CONTRACTE 19000270L03 SUARA	2.573.975,82				2.573.975,82		2.573.975,82
214	Constituïció aval 19000072 Const. de CALAF	165.428,31				165.428,31		165.428,31
216	AVAL. GARANTIA DEFINITIVA cte. 20000177 LOT 2	13.449,00				13.449,00		13.449,00
217	Aval PROGRESS contracte 20000035	161.413,34				161.413,34		161.413,34
218	Aval PROGRESS contracte 20000043	108.318,79				108.318,79		108.318,79
219	Retenció en preu contracte 19000255	10.982,33				10.982,33		10.982,33
220	Constituïció aval GRUPO 5 ACCION	104.190,10				104.190,10		104.190,10
221	Constituïció aval METROPOLIS SEGURIDAD 19000263	66.227,08				66.227,08		66.227,08
222	Constituïció aval EURES 18000088L04D	50.000,00				50.000,00		50.000,00
223	retenció en preu 2000079 12.539,59	12.539,59				12.539,59		12.539,59
224	Constitucio garantia 20000011	302.494,65				302.494,65		302.494,65
225	Constitucio retencio en preu 20000079	11.950,46				11.950,46		11.950,46
226	Constitucio retencio en preu 20000177L01	12.998,38				12.998,38		12.998,38
227	Constitucio retencio en preu 20000177L03	12.998,38				12.998,38		12.998,38
228	Eurest Catalunya, SI	8.181,82			8.181,82			
229	DIPOSIT AVAL CTE 20000213L05	37.336,25				37.336,25		37.336,25
230	DIPOSIT AVAL CTE 20000213L03	41.361,45				41.361,45		41.361,45
231	Constituïció aval PROGRESS 20000267	126.412,08				126.412,08		126.412,08
232	Constituïció aval SUARA 20000213 L01	49.358,36				49.358,36		49.358,36



Concepte		Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Codi	Descripció							
233	Constitució aval ACCENT SOCIAL 20000213L02	47.260,93				47.260,93		47.260,93
235	Constitució aval OHL SERVICIOS 20000213L04 1	837,81				837,81		837,81
236	Constitució aval OHL SERVICIOS 20000213L04 2	47.340,64				47.340,64		47.340,64
237	Constitució garantia 20000285	3.907,94				3.907,94		3.907,94
238	Retenció en preu Eurest A16003647	8.181,82				8.181,82		8.181,82
239	Constitució garantia cte 19000270L01 SUARA	169.844,27				169.844,27		169.844,27
240	Constitució garantia cte 19000270L02 SERVISAR	144.522,44				144.522,44		144.522,44
241	Constitució garantia cte 19000270L03 SUARA	183.930,12				183.930,12		183.930,12
242	Constitució garantia cte 19000270L04SERVISAR	181.326,58				181.326,58		181.326,58
243	Retenció en preu contracte A13003446	49.205,65				49.205,65		49.205,65
244	Retenció en preu contracte 20000325	103.221,51				103.221,51		103.221,51
245	Retenció en preu contracte 20000325	22.697,94				22.697,94		22.697,94
246	Retenció en preu contracte 20000345	114.763,73				114.763,73		114.763,73
247	Retenció en preu contracte 20000345	27.700,82				27.700,82		27.700,82
248	Constitució aval cte 21000060	37.903,26				37.903,26		37.903,26
249	Const. dipòsit ava cte 19000183	117.373,09				117.373,09		117.373,09
251	Aval contracte 21000131L01 AVORIS	229.710,74				229.710,74		229.710,74
252	Caució contracte 19000072-002	40.744,99				40.744,99		40.744,99
253	Aval contracte 21000101 lot 1	13.660,09				13.660,09		13.660,09
254	Aval contracte 21000101 lot 2	2.271,36				2.271,36		2.271,36
255	Aval contracte 19000263-002	13.221,57				13.221,57		13.221,57
256	Associació NOVACT	4.500,00			4.500,00			
257	Retenció en preu 19000261L01	1.678,50				1.678,50		1.678,50
258	Retenció en preu 19000261L02	1.589,08				1.589,08		1.589,08
259	Aval contracte 21000128	217.178,04				217.178,04		217.178,04
260	Caució contracte 19000214-002	15.509,78				15.509,78		15.509,78
261	Aval contracte 19000183 Arrel Fundacio			11.929,99		11.929,99		11.929,99
262	Constitució garantia aval EURES			79.338,76		79.338,76		79.338,76
263	Retenció en preu contracte 18000088L01			10.454,55		10.454,55		10.454,55
264	Retenció en preu contracte 18000088L02			13.636,36		13.636,36		13.636,36
265	Constitució garantia caució ALIANCE BROTHER			136.491,87		136.491,87		136.491,87
266	Constitució garantia aval ASSOC. SUPERACCIO			180.000,00		180.000,00		180.000,00
267	Constitució garantia aval SUARA SERVEIS, SCCL			29.766,72		29.766,72		29.766,72
268	Constitució retenció en preu CIAS COM 2001, SL			88.719,13		88.719,13		88.719,13
269	Constitució garantia aval SUARA SERVEIS, SCCL			29.537,94		29.537,94		29.537,94
270	Retenció en preu cte 21000112			102.397,21		102.397,21		102.397,21
272	Constitució garantia aval RESID. TERCERA EDAT ONAD			134.226,07		134.226,07		134.226,07
273	Constitució garantia aval DELOITTE CONSULTING, SL			19.420,00		19.420,00		19.420,00
275	Retenció en preu cte 21000199L01			29.376,53		29.376,53		29.376,53
276	Retenció en preu cte 19000004			15.236,90		15.236,90		15.236,90
287	Retenció en preu cte 21000230L03			29.488,03		29.488,03		29.488,03



Concepte		Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·l.	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Codi	Descripció							
288	Retenció en preu cte 21000230L04			60.517,24		60.517,24		60.517,24
297	Retenció en preu cte 21000230L01			29.417,50		29.417,50		29.417,50
298	Constitució retenció en preu DISTRICTE DIGITAL, SL			3.979,50		3.979,50		3.979,50
299	Constitució garantia ABD ASOC. BIENESTAR			899,95		899,95		899,95
300	Constitució garantia SERHS FOOD AREA, SL			104.585,32		104.585,32		104.585,32
301	Constitució garantia AUSOLAN RCN, SL			51.805,18		51.805,18		51.805,18
302	Constitució garantia SERHS FOOD AREA, SL			149.104,67		149.104,67		149.104,67
303	Constitució garantia SUARA SERVEIS, SCCL			100.851,56		100.851,56		100.851,56
304	Constitució garantia PROGRESS			100.399,76		100.399,76		100.399,76
305	Constitució garantia ACCENT SOCIAL			181.148,47		181.148,47		181.148,47
306	Constitució garantia EULEN			37.251,58		37.251,58		37.251,58
307	Constitució garantia ACCENT SOCIAL			16.936,84		16.936,84		16.936,84
308	Constitució garantia AUSOLAN RCN, SL			50.341,46		50.341,46		50.341,46
309	Constitució garantia AUSOLAN RCN, SL			4.700,00		4.700,00		4.700,00
310	Constitució garantia EURES			81.437,18		81.437,18		81.437,18
311	Constitució garantia EUREST			65.847,46		65.847,46		65.847,46
312	Constitució garantia OHL			116.322,87		116.322,87		116.322,87
313	Constitució garantia OHL			1.898,61		1.898,61		1.898,61
314	Constitució garantia ABD ASOC. BIENESTAR			112.399,92		112.399,92		112.399,92
315	Constitució garantia ACCENT SOCIAL			1.503,62		1.503,62		1.503,62
316	Constitució garantia ACCENT SOCIAL			97.720,92		97.720,92		97.720,92
317	Constitució garantia CRUZ ROJA ESPAÑOLA			158.676,78		158.676,78		158.676,78
318	Retenció en preu 22000179L02			23.310,34		23.310,34		23.310,34
	TOTAL	24.011.730,79		2.476.076,79	5.191.323,73	21.296.483,85		21.296.483,85
Dipòsits rebuts des de l'Àrea l'any 2021 i corresponent a contractes traspassats a l'IMSS								
Codi	Descripció	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·l.	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
103714	Ret. Preu 11 places acolliment residència Hort	158.946,39				158.946,39		158.946,39
103866	Ret. Preu 12 places acolliment residencial Hort de	160.297,38				160.297,38		160.297,38
103942	Ret. Preu Concert 75 places d'acolliment centre	160.473,01				160.473,01		160.473,01
104098	Ret. Preu 02 concert 75 places d'acolliment centre	29.587,60				29.587,60		29.587,60
105095	Ret. Preu 9 places acolliment Hort de la Vila	22.025,94				22.025,94		22.025,94
106956	OHL Ingesan SA	32.130,96			32.130,96			
106970	Clece, SA	43.108,72			43.108,72			
107156	CTE 15003104 Gestió acolliment residen.nocturn Sar	65.072,95				65.072,95		65.072,95
108597	CTE. 16002073 Serv. seguretat al EAIA 2016-2018	2.530,06				2.530,06		2.530,06
108646	CTE 16001080 Servei teleassist domicili 2017-18-19	1.603.112,80				1.603.112,80		1.603.112,80



Concepte		Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Codi	Descripció							
109095	Alliance Brother, SL	289.359,10			289.359,10			
109118	CTE 16002509 Servei acollim diurn, resid nocturn se	297.312,06				297.312,06		297.312,06
109145	CTE 16002809 Gest i administr Centre dia Casa Bloc	54.592,02				54.592,02		54.592,02
109185	CTE. 16002977 Servei Habitatges Inclusió Lot 1	42.605,54				42.605,54		42.605,54
109227	CTE. 16003647 Gest. menjador soc. diürn Navas Lot1	147.308,25				147.308,25		147.308,25
109228	CTE. 16003648 Ges. menja. soc. diürn Paral·lel Lot2	125.752,51				125.752,51		125.752,51
109255	CTE 16003529 Gestió Equipament Integral Meridiana	256.666,72				256.666,72		256.666,72
109970	OHL Servicios Ingesan, SA	22.927,89			22.927,89			
110097	Ret. Preu 01 Gestió serveis d'habitatge d'inclus.	18.690,78				18.690,78		18.690,78
110192	Ret. Preu 02 Gestió serveis d'habitatges d'inclus	18.690,78				18.690,78		18.690,78
110356	Ret. Preu 03 Gestió serveis d'habitatges d'inclus	7.476,31				7.476,31		7.476,31
110389	Ret. preu 03 Servei d'habitatges d'inclusió (Lot 3	8.062,00				8.062,00		8.062,00
110390	Ret. preu 02 Servei d'habitatges d'inclusió (Lot 3	20.155,00				20.155,00		20.155,00
110391	Ret. preu 01 Servei d'habitatges d'inclusió (Lot 3	20.155,00				20.155,00		20.155,00
111270	CTE 16005909 100Places de menjador social "Cafè Ju	25.185,00				25.185,00		25.185,00
111271	CTE 15003621 Menjador Social Lot 1 Sarrià	31.981,25				31.981,25		31.981,25
111343	CTE 17004054 LOT 3 gest serv habit. amb serv per	49.429,71				49.429,71		49.429,71
111344	CTE. 17004030 Gestió Centre de Dia Poble Sec	121.330,20				121.330,20		121.330,20
111367	CTE. 17004040 Gestió apart. tutelats Pau Casals	32.947,88				32.947,88		32.947,88
111368	CTE. 17004051 Lot2 Gest. habitat. servei gent gran	36.969,88				36.969,88		36.969,88
111380	CTE 17004077 Gest Equipam integral Horta per pers s	180.269,86				180.269,86		180.269,86
111386	CTE 17004050 LOT1 Serveis per a Gent Gran BCN	40.881,85				40.881,85		40.881,85
111388	CTE 17004057 lot 4 gest serv habitat amb serveis	43.204,41				43.204,41		43.204,41
111400	CTE 17004110 Gest i adm Lot 1res Francesc Layret	149.386,84				149.386,84		149.386,84
111409	CTE 17004113 LOT 3 Gest i admi resid Josep Miracle	125.282,53				125.282,53		125.282,53
111610	Fundació Cepaim Acció Integral	2.818,59			2.818,59			
111611	Fundació Cepaim Acció Integral	3.528,80			3.528,80			
111859	CTE. 15003623 Concert 100 places/dia menj. diurn	31.981,25				31.981,25		31.981,25
111899	Associació Rauxa	30.325,37			30.325,37			
112220	Sant Joan de Déu Serveis Socials	109.023,89			109.023,89			
112319	Fundación APIP-ACAM	51.965,85			51.965,85			
112425	Sant Joan de Déu Serveis Socials	88.836,21			88.836,21			
112457	Fundació APIP-ACAM	18.335,27			18.335,27			
112472	CTE. 18001596 Gestió 6 places allotjament temporal	5.077,44				5.077,44		5.077,44
115985	CTE. 20003296 Gestió CMAU			80.293,75		80.293,75		80.293,75
	TOTAL	4.785.801,85		80.293,75	692.360,65	4.173.734,95		4.173.734,95



24. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

24.1. Exercici corrent.

1) Pressupost de despeses

a) Modificacions de crèdit

Econ.	Programa	Descripció	Crèdit Extraord.	Ampl.	Supl.	Transfer. (+)	Transfer. (-)	Incorporació Romanents Crèdit	Generació Crèdit Majors Ingressos	Baixes per Anul.lació	Total modificacions
12000	23151	Retribucions bàsiques grup A1 funcionaris	0,00	0,00	0,00	300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00
12001	23151	Retribucions bàsiques grup A2 funcionaris	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	870.290,29	0,00	870.290,29
12101	23151	Complement específic funcionaris	0,00	0,00	0,00	0,00	1.200.000,00	0,00	7.500.000,00	0,00	6.300.000,00
13002	23151	Retribució complementària personal laboral fix	0,00	0,00	0,00	320.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	320.000,00
15000	23151	Productivitat	0,00	0,00	300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00
15100	23151	Gratificacions	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102.343,71	0,00	102.343,71
16002	23151	Primes i quotes SS func. Nou ingrés	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
16005	23151	Primes i quotes SS interi nou ingrés	0,00	0,00	365.014,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365.014,87
16204	23151	FAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106.128,37	0,00	106.128,37
		Total capítol 1	0,00	0,00	665.014,87	1.620.000,00	1.200.000,00	0,00	8.578.762,37	0,00	9.663.777,24
22615	23142	Hotels i Pensions d'Afers Socials	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
22699	23151	Despeses compra serveis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.906.795,44	0,00	4.906.795,44
22719	23111	Altres Contractes De Serveis Municipals	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.970,00	0,00	17.970,00
22726	23152	Contracte Servei d'Atenció Domiciliària	0,00	0,00	0,00	0,00	1.200.000,00	0,00	0,00	0,00	-1.200.000,00
22731	23151	Contractes d'acció social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365.863,50	0,00	365.863,50
22738	23171	Allotjament En Centres Residencials	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.630.600,00	0,00	1.630.600,00
22799	23151	Altres contractes de serveis locals	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	0,00	10.000,00
		Total capítol 2	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	1.200.000,00	0,00	6.931.228,94	0,00	7.731.228,94
48001	23131	Ajuts a famílies	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	-1.000.000,00
48001	23145	Ajuts a famílies	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	-2.000.000,00
48001	23151	Ajuts a famílies	0,00	0,00	0,00	2.400.000,00	0,00	3.028.508,68	69.000,00	0,00	5.497.508,68
48002	23151	Ajuts socials emergència infants	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.041.616,78	0,00	10.041.616,78
		Total capítol 4	0,00	0,00	0,00	2.400.000,00	3.000.000,00	3.028.508,68	10.110.616,78	0,00	12.539.125,46
60900	23151	Habitatges programa APROP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.284.327,11	0,00	1.284.327,11
62650	23135	Aparells De Teleassistència. Adquisició	0,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00		0,00	0,00	-500.000,00
62900	23151	Altres Inver.noves associades al func.serveis	0,00	0,00	0,00	0,00	120.000,00	0,00	0,00	0,00	-120.000,00
		Total capítol 6	0,00	0,00	0,00	0,00	620.000,00	0,00	1.284.327,11	0,00	664.327,11
		TOTALS	0,00	0,00	665.014,87	6.020.000,00	6.020.000,00	3.028.508,68	26.904.935,20	0,00	30.598.458,75



b) Romanents de crèdit

		ROMANENTS COMPROMESOS		ROMANENTS NO COMPROMESOS		TOTAL
CAPÍTOL	DESCRIPCIÓ	Incorporables	No incorporables	Incorporables	No incorporables	
1	DESPESES PERSONAL (PER VINC.JURÍDICA)	0	0,00	72.500,21	0	72.500,21
2	DESPESES EN BENS CORRENTS I SERVEIS (PER VINC.JURÍDICA)	0	4.762.730,90	43.497,84	2.547.184,46	7.353.413,20
3	DESPESES FINANCERES (PER VINC.JURÍDICA)	0	0,00	0	63.470,01	63.470,01
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS (PER VINC.JURÍDICA)	0	10,12	0	1.441.177,53	1.441.187,65
6	INVERSIONS REALS (PER VINC. JURÍDICA)	0	0,00	0	5.539,51	5.539,51
	TOTALS	0	4.762.741,02	115.998,05	4.057.371,51	8.936.110,58

2) Pressupost d'ingressos

a) Procés de gestió

a.1) Drets anul·lats

En l'execució del pressupost de l'exercici no s'han produït operacions d'anul·lació d'ingressos.

a.2) Drets cancel·lats

En l'execució del pressupost de l'exercici no s'han produït operacions de cancel·lació d'ingressos.

a.3) Recaptació neta

Capítol	Descripció	Recaptació total	Devolució d'ingressos	Recaptació neta
3	Taxes i altres ingressos	3.989.358,32	-	3.989.358,32
4	Transferències corrents	280.169.357,63	-	241.006.826,12
5	Ingressos patrimonials	0,00	-	0,00
6	Alienació d'inversions reals	1278787,6	-	699457,02
8	Actius financers	0,00	-	0,00
	TOTAL	286.366.678,68	-	245.695.641,46

b) Devolucions d'ingressos

En l'execució del pressupost de l'exercici no s'han produït operacions de devolució d'ingressos.



c) Compromisos d'ingrés

Al tancament de l'exercici no hi ha operacions de compromisos d'ingrés.

24.2. Exercicis tancats.

1) Pressupost de despeses. Obligacions de pressupostos tancats.

Cap.	Descripció	Obligacions pendants de pagament a 1 de gener	Modificacions saldo inicial i anul·lacions	Total Obligacions	Prescripcions	Pagaments Realitzats	Obligacions pendants de pagament a 31 de desembre
2	Despeses en bens corrents i serveis	22.157.013,50	0,00	22.157.013,50	0,00	22.149.180,23	7.833,27
3	Despeses financeres	5.110,93	0,00	5.110,93	0,00	5.110,93	0,00
4	Transferències corrents	4.157.842,78	0,00	4.157.842,78	0,00	4.099.656,44	58.186,34
6	Transferències Capital	4.109.420,68	0,00	4.109.420,68	0,00	4.109.420,68	0,00
	TOTALS	30.429.387,89	0,00	30.429.387,89	0,00	30.363.368,28	66.019,61

2) Drets a cobrar de pressupostos tancats

a) Drets pendants de cobrament totals

Cap.	Descripció	Drets pendants de cobrament a 1 de gener	Modific. saldo inicial i anul·lacions	Drets anul·lats	Drets cancel·lats	Recaptació	Drets pendants de cobrament a 31 de desembre
4	Transferències corrents	31.548.967,20	0,00	0,00	0,00	31.548.463,20	0,00
6	Transferències Capital	4.085.066,94	0,00	0,00	0,00	4.084.718,26	348,68
	TOTAL	35.634.034,14	0,00	0,00	0,00	35.633.181,46	348,68

b) Drets anul·lats

En l'exercici no s'han produït operacions d'anul·lació de drets reconeguts en exercicis anteriors.

c) Drets cancel·lats

En l'exercici no s'han registrat operacions de cancel·lació de drets reconeguts en exercicis anteriors.



3) Variació de resultats pressupostaris d'exercicis anteriors.

Conceptes	Total Variació Drets	Total Variació Obligacions	Variació Exercicis anteriors
A. Operacions corrents	-504,00	0,00	-504,00
B. Altres operacions no financeres	0,00	0,00	0,00
1. Total Operacions no financeres	-504,00	0,00	-504,00
2. Actius financers	0,00	0,00	0,00
3. Passius financers	0,00	0,00	0,00
TOTAL	-504,00	0,00	-504,00

24.3. Exercicis posteriors

1) Compromisos de despesa amb càrrec a pressupostos d'exercicis posteriors.

Capítol	Descripció	2023	2024	2025	2026	Successius
1	Despeses Personal	152.182,00	101.455,00	0,00	0,00	0,00
2	Despeses en bens corrents i serveis	168.684.819,98	30.057.465,21	4.679.128,78	152.376,10	63.726,10
4	Transferències corrents	1.430.257,16	1.356.257,16	0,00	0,00	0,00
6	Inversions reals	300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	TOTALS	170.567.259,14	31.515.177,37	4.679.128,78	152.376,10	63.726,10

2) Compromisos d'ingrés amb càrrec a pressupostos d'exercicis posterior.

No hi ha compromisos d'ingrés concertats en exercicis anteriors que tinguin repercussió en pressupostos d'exercicis futurs.

24.4. Execució de projectes de despesa

L'Institut no té projectes d'inversió ni altres projectes d'execució de despesa tipificats com a projectes.

24.5. Despeses amb finançament afectat

En el següent quadre s'informa per a cada despesa amb finançament afectat de les desviacions de finançament per agent, tant de l'exercici com acumulades.

Codi des.	Descripció	Agent finançador		Coeficient de finançam.	Desviacions de l'exercici		Desviacions acumulades	
		Tercer	Aplicació pressupostària		Positives	Negatives	Positives	Negatives
P.11.6172.02	Aparells de teleassistència	Ajuntament Barcelona	0100 62650 23151	100%	0,00	0,00	0,00	821.022,11
S.15.01520.001	Fons Covid	Ajuntament Barcelona	0100 48001 23151	100%		3.028.508,68	0,00	0,00
P.11.6317.02	Projecte AMUNT	Ajuntament Barcelona	0100 12001 23100	100%	561.956,90	0,00	561.956,90	0,00
Total					561.956,90	3.028.508,68	561.956,90	821.022,11



24.6. Romanent de tresoreria.

COMPONENTS	2022		2021	
1. (+) FONS LÍQUIDS		14.516.663,17		8.048.377,91
2. (+) DRETS PENDENTS DE COBRAMENT		40.904.060,55		35.835.097,15
(+) del Pressupost Corrent	40.671.037,22		35.634.034,14	
(+) de Pressupostos Tancats	348,68		0,00	
(+) d'operacions no pressupostàries	232.674,65		201.063,01	
3.- (-) CREDITORS PENDENTS DE PAGAMENT		50.498.022,51		33.832.109,03
(+) del Pressupost Corrent	45.943.456,13		30.421.554,62	
(+) de Pressupostos Tancats	66.019,61		7.833,27	
(+) d'operacions no pressupostàries	4.488.546,77		3.402.721,14	
(-) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
4. (+) PARTIDES PENDENTS D'APLICACIÓ		412.627,33		355.620,80
(-) cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva		0,00		0,00
(-) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva		412.627,33		355.620,80
I.- Romanent de Tresoreria Total (1 + 2+3+4)	0,00	5.335.328,54	0,00	10.406.986,83
II.- Saldos de dubtos cobrament				0
III.- Exces finançament afectat		561.956,91		3.028.508,68
IV.- Romanent de Tresoreria per a despeses generals (I - II - III)	0,00	4.773.371,63	0,00	7.378.478,15

Els deutors corresponents a les transferències pendents de l'Ajuntament.



25. INDICADORS FINANCERS, PATRIMONIALS I PRESSUPOSTARIS

a) Indicadors financers i patrimonials

- 1) LIQUIDITAT IMMEDIATA: Reflecteix el percentatge de deutes pressupostaris i no pressupostaris que es poden atendre amb la liquiditat immediatament disponible.

$$\frac{\text{Fons líquids (14.516.663,17)}}{\text{Passiu corrent (66.996.662,10)}} = 0,22$$

Fons líquids: efectiu i altres actius líquids equivalents.

- 2) LIQUIDITAT A CURT TERMINI: Reflecteix la capacitat que té l'entitat per atendre a curt termini les seves obligacions pendents de pagament.

$$\frac{\text{Fons líquids (14.516.663,17) + Drets pendents de cobrament (40.904.060,55)}}{\text{Passiu corrent (66.996.662,10)}} = 0,83$$

- 3) LIQUIDITAT GENERAL: Reflecteix en quina mesura tots els elements patrimonials que componen l'actiu corrent cobreixen el passiu corrent.

$$\frac{\text{Actiu corrent (62.269.205,53)}}{\text{Passiu corrent (66.996.662,10)}} = 0,93$$

- 4) ENDEUTAMENT PER HABITANT: En les entitats territorials i els seus organismes autònoms, aquest índex distribueix el deute total de l'entitat entre el nombre d'habitants.

$$\frac{\text{Passiu corrent (66.996.662,10) + Passiu no corrent(0)}}{\text{Nombre d'habitants (1.636.193)}} = 40,95\text{€/h}$$

- 5) ENDEUTAMENT: Representa la relació entre la totalitat del passiu exigible (corrent i no corrent) respecte al patrimoni net més el passiu total de l'entitat.

$$\frac{\text{Passiu corrent (66.996.662,10) + Passiu no corrent (0)}}{\text{Passiu corrent(66.996.662,10) + Passiu no corrent(0) + Patrimoni net (-4.043.596,72)}} = 1,06$$

- 6) RELACIÓ D'ENDEUTAMENT: Representa la relació existent entre el passiu corrent i el no corrent.

$$\frac{\text{Passiu corrent}}{\text{Passiu no corrent}} = \text{no avaluable}$$

- 7) FLUX DE CAIXA: Reflecteix en quina mesura els fluxos nets de gestió de caixa cobreixen el passiu de l'entitat.



$$\frac{\text{Passiu no corrent}}{\text{Fluxos nets de gestió}} + \frac{\text{Passiu corrent (66.966.662,10)}}{\text{Fluxos nets de gestió (6.672.575,98)}} = 10,04$$

Fluxos nets de gestió: Import dels “Fluxos nets d’efectiu per activitats de gestió” de l’estat de fluxos d’efectiu.

- 8) PERÍODE MITJÀ DE PAGAMENT A CREDITORS COMERCIALS: Reflecteix el nombre de dies que per terme mitjà l'entitat triga a pagar als seus creditors comercials derivats, en general, de l'execució dels capítols 2 i 6 del pressupost.

Aquest indicador s'ha d'obtenir aplicant les regles establertes per calcular el “període mitjà de pagament” als efectes del subministrament d'informació sobre el compliment dels terminis de pagament de les entitats locals. S'ha de calcular un únic indicador referit a tot l'exercici i al conjunt dels deutes inclosos en el seu càlcul.

$$\frac{\sum(\text{Nombre de dies període pagament} \times \text{import pagament (4.303.627.036,63)})}{\sum \text{Import pagament (171.322.732,35)}} = 25,12 \text{ dies}$$

- 9) RÀTIOS DEL COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL.

Per a l'elaboració de les ràtios següents s'han de tenir en compte les equivalències amb els corresponents epígrafs del compte del resultat econòmic patrimonial de l'entitat:

IGOR	Ingressos gestió ordinària	285.252.095,50
ING. TRIB	Ingressos tributaris i urbanístics	0
TRANSFR	Transferències i subvencions rebudes	277.914.713,05
V. I PS	Vendes i prestació de serveis	7.330.286,34
RIGOR	Resta ingressos gestió ordinària	7.096,11
DGOR	Despeses gestió ordinària	296.206.674,69
D. PERS	Despeses de personal	70.570.937,67
TRANSFC	Transferències i subvencions concedides	34.238.275,71
RDOR	Reste despesa ordinària	191.220.294,56
APROV	Aprovisionaments	-

- i. Estructura dels ingressos.

INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (IGOR)				
ING. TRIB/IGOR	TRANSFR/IGOR	V i PS/IGOR	Resta IGOR/IGOR	TOTAL
-	0,97	0,03	0,00	1

- ii. Estructura de les despeses.

DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (IGOR)				
Pers.DGOR/DGOR	TRANSFC/DGOR	APROV/DGOR	Resta DGOR/DGOR	TOTAL
0,2382	0,115	-	0,646	1

- iii. Cobertura de les despeses corrents: posa de manifest la relació existent entre les despeses de gestió ordinària i els ingressos de la mateixa naturalesa.



$$\frac{\text{Despeses de gestió ordinària (296.206.674,69)}}{\text{Ingressos de gestió ordinària (285.252.095,50)}} = 1,0384$$

b) Indicadors pressupostaris

Del pressupost de despeses corrent:

- 1) EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES: Reflecteix la proporció dels crèdits aprovats en l'exercici que han donat lloc a reconeixement d'obligacions pressupostàries.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (291.462.348,17)}}{\text{Crèdits definitius (300.398.458,75)}} = 0,97$$

- 2) REALITZACIÓ DE PAGAMENTS: Reflecteix la proporció d'obligacions reconegudes en l'exercici el pagament de les quals ja s'ha efectuat a la finalització d'aquest respecte al total d'obligacions reconegudes.

$$\frac{\text{Pagaments efectuats (245.518.892,04)}}{\text{Obligacions reconegudes netes (291.462.348,17)}} = 0,84$$

- 3) DESPESA PER HABITANT: Per a les entitats territorials i els seus organismes autònoms, aquest índex distribueix la totalitat de la despesa pressupostària efectuada en l'exercici entre els habitants de l'entitat.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (291.462.348,17)}}{\text{Nombre d'habitants (1.636.193)}} = 178,13\text{€/h}$$

- 4) INVERSIÓ PER HABITANT: Per a les entitats territorials i els seus organismes autònoms, aquest índex distribueix la totalitat de la despesa pressupostària per operacions de capital efectuada en l'exercici entre el nombre d'habitants de l'entitat.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (Capítols 6 i 7)(1.278.787,60)}}{\text{Nombre d'habitants (1.636.193)}} = 0,78\text{€/h}$$

- 5) ESFORÇ INVERSOR: Mostra la proporció que representen les operacions de capital efectuades en l'exercici en relació amb la totalitat de les despeses pressupostàries efectuades en l'exercici esmentat.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (Capítols 6 i 7)(1.278.787,60)}}{\text{Total obligacions reconegudes netes (291.462.348,17)}} = 0,00439$$

Del pressupost d'ingressos corrent:

- 1) EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS: reflecteix la proporció que sobre els ingressos pressupostaris previstos suposen els ingressos pressupostaris nets, això és, els drets reconeguts nets.

$$\frac{\text{Drets reconeguts nets (286.366.678,68)}}{\text{Previsions definitives (300.398.458,75)}} = 0,95$$



- 2) REALITZACIÓ DE COBRAMENTS: reflecteix la proporció que suposen els cobraments obtinguts en l'exercici sobre els drets reconeguts nets.

$$\frac{\text{Recaptació neta (245.695.641,46)}}{\text{Drets reconeguts nets (286.366.678,68)}} = 0,86$$

- 3) AUTONOMIA: mostra la proporció que representen els ingressos pressupostaris efectuats en l'exercici (excepte els derivats de subvencions i de passius financers) en relació amb la totalitat dels ingressos pressupostaris efectuats en l'exercici esmentat.

$$\frac{\text{Drets reconeguts nets (286.366.678,68)}}{\text{Total drets reconeguts nets (286.366.678,68)}} = 1$$

- 4) AUTONOMIA FISCAL: reflecteix la proporció que representen els ingressos pressupostaris de naturalesa tributària efectuats en l'exercici en relació amb la totalitat dels ingressos pressupostaris efectuats en l'exercici esmentat.

$$\frac{\text{Drets reconeguts nets (d'ingressos de naturalesa tributària) (4.918.533,45)}}{\text{Total drets reconeguts nets (286.366.678,68)}} = 0,02$$

- 5) SUPERÀVIT (O DÈFICIT) PER HABITANT a les entitats territorials i els seus organismes autònoms:

$$\frac{\text{Resultat pressupostari ajustat (-1.964.102,85)}}{\text{Nombre d'habitants (1.636.193)}} = -1,20\text{€/h}$$

De pressupostos tancats

- 1) REALITZACIÓ DE PAGAMENTS: posa de manifest la proporció de pagaments que s'han efectuat en l'exercici de les obligacions pendents de pagament de pressupostos ja tancats.

$$\frac{\text{Pagaments (30.363.368,28)}}{\text{Saldo inicial d'obligacions (+ modificacions i anul·lacions) 30.429.387,89}} = 0,998$$

- 2) REALITZACIÓ DE COBRAMENTS: posa de manifest la proporció de cobraments que s'han efectuat en l'exercici relatiu a drets pendents de cobrament de pressupostos ja tancats.

$$\frac{\text{Cobraments (35.633.181,46)}}{\text{Saldo inicial drets (+ modificacions i anul·lacions) (35.633.530,14)}} = 0,9999$$

26. INFORMACIÓ SOBRE EL COST DE LES ACTIVITATS

L'apartat f) de la Nota 11 de les Normes d'elaboració dels comptes anuals (Tercera part, Comptes anuals, del PGCPAL) estableix els mínims d'informació sobre el cost de les activitats, que han de referir-se, almenys, per als serveis i activitats que es financin amb taxes o preus públics.



1. RESUM GENERAL DE COSTOS DE L'ENTITAT

ELEMENTS	2022	%
COSTOS DE PERSONAL	70.570.937,67	24,28%
Sous i salaris	54.105.465,46	18,61%
Indemnitzacions al personal despeses COVID (1)	0,00	0,00%
Cotitzacions socials a càrrec de l'ocupador	16.465.472,21	5,66%
Altres costos socials	20.339,36	0,007%
Indemnitzacions per raó del servei (1)	3.077,88	0,001%
Transport de personal (1)	10.484,17	0,004%
ADQUISICIÓ DE BÉNS I SERVEIS	185.593.589,37	63,84%
Cost de materials de reprografia i impremta	107.837,39	0,04%
Cost d'altres materials	126.118,04	0,04%
Adquisició de béns d'inversió	0,00	0,00%
Treballs efectuats per altres entitats	185.359.633,94	63,76%
SERVEIS EXTERIORS	342.485,59	0,12%
Costos de recerca i desenvolupament de l'exercici	0,00	0,00%
Arrendaments i cànon	270.920,20	0,09%
Reparacions i conservació	0,00	0,00%
Serveis de professionals independents	0,00	0,00%
Transports	0,00	0,00%
Serveis bancaris i similars	0,00	0,00%
Publicitat, propaganda i relacions públiques	0,00	0,00%
Subministraments	0,00	0,00%
Comunicacions	71.565,39	0,02%
Costos diversos (indemnitzacions)	0,00	0,00%
Altres despeses financeres	16.529,99	0,01%
COSTOS CALCULATS	561.830,04	0,19%
Amortitzacions	561.830,04	0,19%



ELEMENTS	2022	%
COSTOS FINANCERS	0,00	0,00%
COSTOS DE TRANSFERÈNCIES	33.619.769,84	11,56%
ALTRES COSTOS	6.346,70	0,00%
Primes d'assegurances	6.346,70	0,00%
TOTAL	290.711.489,20	100,00%

(1) Aquests tres imports estan comptabilitzats al SAP com a despesa de capítol 2.

(2) Habitatges Programa APROP (inversió per compte de l'Ajuntament no contemplat al quadre) 1.278.787,60€

2. RESUM DEL COST PER ELEMENTS DE LES ACTIVITATS

Activitat: Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Aquest activitat correspon a un conjunt de serveis que ofereixen suport a les persones en el seu domicili per tal que mantinguin o millorin la seva qualitat de vida en el seu entorn habitual.

El finançament d'aquest servei és a tres bandes.

- Generalitat de Catalunya amb una aportació de 36.000.000,00 euros
- Aportació d'usuaris per import total de 277.172,56 euros.
- La resta dels costos l'assumeix l'IMSS amb la seva dotació pressupostària.

Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

ELEMENTS	Cost directe	Cost indirecte	TOTAL	%
COSTOS DE PERSONAL	75.720,33	137.562,55	213.282,88	0,26%
ADQUISICIÓ DE BÉNS I SERVEIS	82.466.652,47		82.466.652,47	99,74%
SERVEIS EXTERIORS				
TRIBUTS				
COSTOS CALCULATS				
COSTOS FINANCERS				
COSTOS DE TRANSFERÈNCIES				
ALTRES COSTOS				
TOTAL	82.542.372,80	137.562,55	82.679.935,35	100%

Activitat: Àpats socials

Dins el concepte d'Àpats socials s'inclouen els serveis d'Àpats a domicili i Àpats en companyia.

El finançament d'aquests serveis es realitza per part de l'IMSS i una petita part per alguna tipologia específica d'usuaris que paguen d'acord amb uns barems. L'aportació realitzada per aquest usuaris és de 149.760,85 euros



Àpats socials

ELEMENTS	Cost directe	Cost indirecte	TOTAL	%
COSTOS DE PERSONAL	14.996,71	137.562,55	152.559,26	2,31%
ADQUISICIÓ DE BÉNS I SERVEIS	6.464.729,39		6.464.729,39	97,69%
SERVEIS EXTERIORS				
TRIBUTS				
COSTOS CALCULATS				
COSTOS FINANCERS				
COSTOS DE TRANSFERÈNCIES				
ALTRES COSTOS				
TOTAL	6.479.726,10	137.562,55	6.617.288,65	100%

3. RESUM DEL COSTOS PER ACTIVITAT

ELEMENTS	IMPORT	%
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	82.679.935,35	92,59%
Àpats Socials	6.617.288,65	7,41%
Total	89.297.224,00	100%

4. RESUM QUE RELACIONA COSTOS I INGRESSOS DE LES ACTIVITATS

ACTIVITATS	Cost total activitat	Ingressos	Marge	% Cobertura
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	82.679.935,35	36.277.172,56	46.402.762,79	43,88%
Àpats Socials	6.617.288,65	149.760,85	6.467.527,80	2,26%
Total	89.297.224,00	36.426.933,41	52.870.290,59	40,79%

En aquest s'indica la tipologia social d'aquestes prestacions ja que són per a persones i col·lectius en risc d'exclusió social o de dependència social.

27. INDICADORS DE GESTIÓ

1. Indicadors d'eficàcia

a) Nombre d'actuacions efectuades/ Nombre d'actuacions previstes

Activitat	Nombre d'actuacions efectuades	Nombre d'actuacions previstes	Ràtio
Servei d'atenció domiciliària (SAD)*	3.870.200,25	4.861.810	0,80
Àpats Socials	1.058.532	1.256.497	0,84



**Les actuacions són en el cas del SAD hores efectuades i en el cas dels àpats socials són menús servits.*

b) Termini mitjà d'espera per rebre un determinat servei públic.

En el cas dels àpats socials el termini és ínfim d'acord a les característiques d'aquest servei.

Per a la resta de serveis socials, el temps mitja per a la primera visita ha estat a l'exercici 2022 de 14,43 dies.

c) Percentatge de població coberta per un determinat servei públic.

Activitat	Població usuària	Població de Barcelona	Ràtio
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	21.324	1.636.193	0,013
Àpats Socials	2805	1.636.193	0,001

d) Nombre d'actuacions efectuades any 2022/ Nombre d'actuacions previstes any 2022

Nombre mitjà d'actuacions efectuades (sèrie anys anteriors) / Nombre mitjà d'actuacions previstes (sèrie anys anteriors)

Activitat	Nombre mitjà d'actuacions efectuades 2022 / Nombre mitjà d'actuacions previstes 2022	Nombre d'actuacions efectuades any 2021 / Nombre d'actuacions previstes any 2021	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	0,80	0,80	1,00
Àpats Socials	0,84	1,02	0,82

2. Indicadors d'eficiència:

a) Cost de l'activitat / Nombre d'usuaris

Activitat	Cost de l'activitat	Nombre d'usuaris	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	82.679.935,35	21.324	3.877,32
Àpats Socials	6.617.288,65	2.805	2.359,10

b) Cost real de l'activitat / Cost previst de l'activitat

Activitat	Cost de real l'activitat	Cost previst de l'activitat	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	82.679.935,35	83.454.934,66	0,99
Àpats Socials	6.617.288,65	8.062.927,03	0,82

c) Cost de l'activitat / Nombre d'unitats equivalents produïdes

En el cas de l'IMSS aquest indicador no és aplicable per les característiques i funcions d'aquest Institut.



3. Indicador d'economia:

El preu de cost unitari dels nuclis centrals de les prestacions és igual al de mercat ja que està proveït per empreses de serveis externes a l'IMSS i és el següent:

Activitat	Preu unitari IVA inclòs
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	16,24
Àpats Socials	3,90

4. Indicador de mitjans de producció:

Cost de personal / Nombre de persones equivalents

Activitat	Cost de personal	Nombre de persones equivalents	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	75.720,33	1	75.720,33
Àpats Socials	114.996,71	2	57.498,35

28. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

Entre la data de tancament de l'exercici i la de formulació dels comptes anuals no s'han produït fets significatius que hagin d'informar-se o què hagin de donar lloc a la incorporació d'ajustaments en les xifres contingudes en els comptes anuals.

29. ALTRA INFORMACIÓ

1. Els honoraris de l'auditoria són facturats a l'Ajuntament de Barcelona per a tot el grup econòmic municipal en virtut de l'expedient d'adjudicació del concurs d'auditoria, raó per la qual no s'expliciten en la present memòria.

2. Informació sobre el compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària:

Quant a l'avaluació del compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària, de la regla de la despesa i del límit de la despesa no financera, l'informe de la Intervenció General municipal sobre la liquidació del pressupost trasllada l'anàlisi de l'avaluació a l'informe sobre l'aprovació de la liquidació del pressupost general de la corporació, d'acord amb els criteris SEC de comptabilitat nacional.

3. Estat d'operacions amb entitats del grup exercici

	INGRESSOS	
	Transferències	Serveis
Ajuntament de Barcelona	279.486.066,21	1.090.460,80



	DESPESES	
	Transferències	Serveis
Ajuntament de Barcelona	626.359,59	17.215,10
IMI	1.263.011,14	--
IMHAB	919.429,01	178.083,22
IMEB	12.894,07	

	PENDENT COBRAMENT	PENDENT PAGAMENT
Ajuntament de Barcelona	40.549.408,41	-
IMEB		418,07
IMI		1.263.011,44

Els Comptes Anuals de l'exercici 2022 de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona s'han formulat a data de la signatura

Laura Pérez Castaño
La Presidenta de l'IMSS



Rosa Martin Niubó, Secretària accidental del Consell Rector de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS), PD 16/02/2022.

CERTIFICO

Que el Consell Rector de l'IMSS, en sessió ordinària celebrada el 17 d'abril de 2023, va adoptar, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta de la sessió, els següents acords:

RATIFICAR les modificacions de la relació de llocs de treball de l'IMSS aprovades per resolucions de Gerència des del Consell Rector de 7/10/2022 (Expedients RH240/2022, RH018/2023, RH035/2023, RH037/2023, RH65/2023, RH66/2023).

APROVAR el balanç, el compte de pèrdues i guanys i la memòria explicativa de la gestió anual de l'Institut i l'aplicació de resultats corresponents a l'exercici de 2022, inclosos en el document annex, que s'aprova; i ELEVAR-LOS al Plenari del Consell Municipal per a la seva posterior aprovació definitiva, de conformitat amb els articles 9.1 g) i 27.2 c) dels Estatuts de l'Institut.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.