



INFORME D'AUDITORIA DELS COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2023, EMÈS PER LA
INTERVENCIÓ GENERAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, DE L'INSTITUT
MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS



Índex

I. Opinió amb excepcions	3
II. Fonament de l'opinió amb excepcions	3
III. Qüestions clau de l'auditoria	4
IV. Altres qüestions participació d'auditors privats.....	5
V. Altra informació: indicadors financers, patrimonials i pressupostaris i de gestió i cost de les activitats	5
VI. Responsabilitat de la Presidència de l'Institut en relació amb els comptes anuals	6
VII. Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals	6
VIII. Informe sobre d'altres requeriments legals i reglamentaris	8
ANNEX I.- COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2023	10



I. Opinió amb excepcions

La Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona, en ús de les competències que li son atribuïdes pels articles 213 i 220 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals i els articles 3 i 29.3.A) del Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, que regula el règim jurídic del control intern en les entitats del Sector Públic Local, ha auditat els comptes anuals de l' Institut MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA (en endavant, l'Institut o l'Entitat, indistintament), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2023, el compte del resultat econòmic-patrimonial, l'estat de liquidació del pressupost, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

En la nostra opinió, excepte pels efectes de les qüestions descrites a la secció fonaments d'opinió amb excepcions els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Entitat a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu i de l'estat de liquidació del pressupost corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 3.1 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables i pressupostaris continguts en el mateix.

II. Fonament de l'opinió amb excepcions

Entre els ajustos realitzats al resultat pressupostari de l'exercici 2023 per les desviacions de finançament, l'Institut ha incorporat un saldo com a desviació positiva de finançament afectat per import de 22.678.248,53 milers d'euros, que es correspon als expedients per omissió de fiscalització. Aquests no han de considerar-se com a finançament afectat, resultant un resultat pressupostari ajustat i romanent de tresoreria per a despeses generals infravalorats per l'import de 22.678.248,53 milers d'euros.

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent per al Sector Públic a Espanya. Les nostres responsabilitats



d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de l'entitat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals per al Sector Públic a Espanya segons l'exigit per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes de dit Sector Públic.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

III. Qüestions clau de l'auditoria

Les qüestions clau de l'auditoria són aquelles que, segons el nostre judici professional, han sigut de la major significança en la nostra auditoria de comptes anuals del període actual. Aquestes qüestions han estat tractades en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquestes, i no expressem una opinió per separat sobre aquestes qüestions.

A més de les qüestions descrites en la secció Fonament de l'opinió amb excepcions, hem determinat que els riscos que es descriuen a continuació són els riscos més significatius considerats en l'auditoria que s'han de comunicar en el nostre informe.

Ingressos per transferències

Descripció Tal i com s'assenyala a la nota 1 de la memòria, l'Institut es configura com un organisme autònom local dependent de l'Ajuntament de Barcelona, que té com activitat principal impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania de Barcelona. Els ingressos de gestió ordinària procedeixen fonamentalment de transferències de l'Ajuntament. Aquestes transferències, segons es reflecteix en la nota 15.1.1 de la memòria, ascendeixen, en l'exercici 2023 a 325.550.647,38 milers d'euros.



Atenent a l'origen de les transferències rebudes i al seu import, s'ha considerat com a qüestió clau de l'auditoria la correcta comptabilització de les transferències.

La nostra resposta Els nostres procediments d'auditoria han consistit, entre d'altres, en:

- Conciliar els ingressos per transferències i els saldos amb l'Ajuntament amb els registres comptables del mateix.
- Considerar si aquestes transferències financen despeses amb finançament afectat i, si s' escau, si l'Institut ha realitzat adequadament el càlcul de les desviacions de finançament.

IV. Altres qüestions participació d'auditors privats

En l'execució dels treballs d'auditoria, la Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona ha comptat amb la col·laboració d'ERNST & YOUNG, S.L., en virtut del contracte de serveis adjudicat per la Comissió de Govern de l'Ajuntament en data 9 de novembre de 2023. Els treballs s'han efectuat sota la direcció i supervisió de la Intervenció General seguint les disposicions establertes en la Norma Tècnica de relació amb auditors en l'àmbit del sector públic, aprovada en data 30 de desembre de 2020 per la Intervenció General de l'Administració de l'Estat.

La Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona ha elaborat el present informe sobre la base del treball realitzat per la societat d'auditoria ERNST & YOUNG, S.L.

V. Altra informació: indicadors financers, patrimonials i pressupostaris i de gestió i cost de les activitats

L'Altra informació comprèn la informació referida als indicadors financers, patrimonials i pressupostaris, indicadors de gestió i informació sobre el cost de les activitats, de l'exercici 2023, la formulació dels quals és responsabilitat de la Presidència de l'Institut.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'Altra informació. La nostra responsabilitat sobre l'Altra informació, de conformitat amb l'exigit per la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix a avaluar i informar sobre la

concordança de l'Altra informació amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels comptes esmentats i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant aquesta. Així mateix, la nostra responsabilitat consisteix a avaluar i informar de si el contingut i la presentació d'aquesta Altra informació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit al paràgraf anterior, no tenim res a informar respecte a l'Altra informació. Aquesta concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2023, i el seu contingut i la presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

VI. Responsabilitat de la Presidència de l'Institut en relació amb els comptes anuals

La Presidència de l'Institut és responsable de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i del resultat econòmic-patrimonial i de l'execució del pressupost de l'Institut, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, el la Presidència de l'Institut és responsable de la valoració de la capacitat de l'entitat per continuar com a entitat en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'entitat en funcionament i utilitzant el principi comptable d'entitat en funcionament, excepte si l'Ajuntament tingués la intenció de liquidar-la o de cessar les seves operacions, o bé no existeix cap altra alternativa realista.

VII. Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes per al Sector Públic vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent per al Sector Públic a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'Entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada per la Presidència.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part de la Presidència, del principi comptable d'entitat en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de l'Institut per continuar com a entitat en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es

basen en l'evidència de auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que l'entitat deixi de ser una entitat en funcionament.

- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb la Presidència de l'Institut en relació amb, entre d'altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als Consellers/eres, determinem les que han estat de la major significança en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, les qüestions claus de l'auditoria.

VIII. Informe sobre d'altres requeriments legals i reglamentaris

Amb l'abast previst en la nostra auditoria de comptes, hem revisat el compliment de la legalitat corresponent a les Regles 27.1 "Seguiment i control comptable de les despeses amb finançament afectat", 42 "Suport de la informació" i 43 "Garantia de la informació" del la Instrucció del model normal de comptabilitat local aprovat per l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre. Aquestes comprovacions s'han efectuat aplicant procediments d'auditoria consistents en la verificació del control intern aplicat, així com els procediments analítics i substantius previstos en la planificació del treball d'auditoria.

Cal recordar que les regles esmentades estableixen:

"Regla 27. Seguiment i control comptable de les despeses amb finançament afectat

1. El seguiment i control de les despeses amb finançament afectat es realitzarà a través del sistema d'informació comptable i assolirà, com a mínim, totes les operacions de gestió pressupostària que els afectin durant el seu període d'execució, s'estengui aquest a un o a



diversos exercicis, correlacionant degudament la realització de les despeses amb els ingressos específics que els financin.

Regla 42. Suport de la informació.

1. La informació comptable s'ha de plasmar en estats comptables que poden estar suportats en llistes, informes i, en general, documents en paper, o mitjançant qualsevol tipus de suport electrònic, informàtic o telemàtic que garanteixi l'autenticitat, la integritat i la conservació de la informació que contingui, així com la seva recepció pel destinatari i el seu tractament per aquest de manera idònia per al compliment de les finalitats que hagi de satisfer.

2. Sense perjudici del suport en què quedin plasmats els estats comptables, el seu contingut i obtenció s'ha d'ajustar a les normes que conté el present títol.

Regla 43. Garantia de la informació comptable.

Respecte a la informació comptable facilitada als diferents destinataris, el responsable de la comptabilitat únicament respon de la identitat entre aquesta informació i l'existent a les bases de dades del sistema.”

Hem assolit evidència suficient i adequada per a considerar que, amb els procediments aplicats, s'ha complert amb els aspectes més rellevants de la legalitat, en quant a la incidència d'aquesta en la informació financera, excepte pels aspectes que a continuació es detallen:

Cal fer esment que l'estat de fluxos d'efectiu, requereixen una conciliació amb les bases de dades del sistema informàtic comptable.

Barcelona a data de la signatura electrònica

L'Interventor General

Antonio Muñoz Juncosa



ANNEX I.- COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2023



COMPTES ANUALS DE L'EXERCICI 2023 DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

BCBN



INDEX DE CONTINGUTS

I.	BALANÇ.....	4
II.	COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL.....	5
III.	ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET.....	6
IV.	ESTAT D'INGRESOS I DESPESES RECONEGUTS.....	6
V.	ESTAT D'OPERACIONS AMB L'ENTITAT PROPIETÀRIA.....	7
VI.	ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU.....	8
VII.	ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST.....	9
VIII.	RESULTAT PRESSUPOSTARI.....	10
1.	ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT.....	11
2.	GESTIÓ INDIRECTA DE SERVEIS PÚBLICS, CONVENIS I ALTRES FORMES DE COL·LABORACIÓ 38	
3.	BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES.....	40
4.	NORMES DE RECONeixEMENT I VALORACIÓ.....	41
5.	IMMOBILITZAT MATERIAL.....	48
6.	PATRIMONI PÚBLIC DEL SÒL.....	50
7.	INVERSIONS IMMOBILIÀRIES.....	50
8.	IMMOBILITZAT INTANGIBLE.....	50
9.	ARRENDAMENTS FINANCERS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALESa SIMILAR.....	50
10.	ACTIUS FINANCERS.....	50
11.	PASSIUS FINANCERS.....	54
12.	COBERTURES COMPTABLES.....	56
13.	ACTIUS CONSTRUÏTS O ADQUIRITS PER A ALTRES ENTITATS I ALTRES EXISTÈNCIES.....	56
14.	MONEDA ESTRANGERA.....	56
15.	TRANSFERÈNCIES, SUBVENCIONS I ALTRES INGRESSOS I DESPESES.....	57
16.	PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.....	61
17.	INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT.....	63
18.	ACTIUS EN ESTAT DE VENDA.....	63
19.	PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DEL COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL 63	
20.	OPERACIONS PER ADMINISTRACIÓ DE RECURSOS PER COMPTE D'ALTRES ENS PÚBLICS 65	
21.	OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA.....	66



22.	CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA. PROCEDIMENTS D'ADJUDICACIÓ	68
23.	VALORS REBUTS EN DIPÒSIT	68
24.	INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	74
25.	INDICADORS FINANCERS, PATRIMONIALS I PRESSUPOSTARIS	79
26.	INFORMACIÓ SOBRE EL COST DE LES ACTIVITATS	83
27.	INDICADORS DE GESTIÓ	86
28.	FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT	88
29.	ALTRA INFORMACIÓ.....	88



I. BALANÇ

ACTIU	Notes en memòria	2023	2022
A) ACTIU NO CORRENT		574.898,45	683.859,85
II. Immobilitzat material		574.898,45	683.859,85
5. Altre immobilitzat material	5	574.898,45	683.859,85
B) ACTIU CORRENT		68.618.037,90	62.269.205,53
III. Deutors i altres comptes a cobrar a curt termini		56.924.257,96	46.645.491,67
1. Deutors per operacions de gestió	10.1	56.113.263,16	46.034.891,76
2. Altres comptes a cobrar		566.519,60	412.627,33
3. Administracions públiques		244.475,20	197.972,58
V. Inversions financeres a curt termini		1.121.144,69	1.131.399,42
2. Crèdits i valors representatius de deute	10.1	1.121.144,69	1.131.399,42
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		10.572.635,25	14.492.314,44
2. Tresoreria	10.4	10.572.635,25	14.492.314,44
TOTAL ACTIU (A+B)		69.192.936,35	62.953.065,38

PATRIMONI NET I PASSIU	Notes en memòria	2023	2022
A) PATRIMONI NET		11.505.544,87	-4.043.596,72
II. Patrimoni generat		11.215.250,61	-4.498.095,40
1. Resultats d'exercicis anteriors		-5.430.050,88	6.473.013,78
2. Resultat de l'exercici		16.645.301,49	-10.971.109,18
IV. Subvencions rebudes pendents imputació		290.294,26	454.498,68
B) PASSIU NO CORRENT		698.948,73	0,00
II. Deutes a llarg termini		698.948,73	0,00
4. Altres deutes		698.948,73	0,00
C) PASSIU CORRENT		56.988.442,75	66.996.662,10
I. Provisions a curt termini	16.1	425.620,09	
II. Deutes a curt termini		531.901,48	869.050,87
4. Altres deutes	21.2	531.901,48	869.050,87
IV. Creditors i altres comptes a pagar a curt termini		55.803.171,12	65.899.861,17
1. Creditors per operacions de gestió	11.1	30.018.038,34	55.197.257,24
2. Altres comptes a pagar	11.1-21.1-21.2	22.535.077,41	7.084.477,64
3. Administracions públiques	21.1-21.2	3.250.055,37	3.618.126,29
V. Ajustos per periodificació		227.750,06	227.750,06
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		69.192.936,35	62.953.065,38

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant del balanç a 31.12.2023 i a 31.12.2022.



II. COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL

	Notes en memòria	2023	2022
2. Transferències i subvencions rebudes		327.129.044,34	277.914.713,05
a) De l'exercici		326.964.839,92	277.750.508,63
a.2) Transferències	15.1.1.	326.964.839,92	277.750.508,63
b) Imputació de subvencions per a l'immobi. no f		164.204,42	164.204,42
3. Vendes i prestacions de servei		5.106.747,06	7.330.286,34
a) Vendes	15.1.1	0,00	2.418.849,00
b) Prestació de serveis	15.1.2	5.106.747,06	4.911.437,34
6. Altres ingressos de gestió ordinària		51.379,31	7.096,11
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6+7)		332.287.170,71	285.252.095,50
8. Despeses de personal		-76.214.290,01	-70.570.937,67
a) Sous, salaris i assimilats	15.2.2.	-58.729.568,57	-54.105.465,46
b) Càrregues socials	15.2.2.	-17.484.721,44	-16.465.472,21
9. Transferències i subvencions atorgades	15.2.1.	-36.725.599,89	-34.238.275,71
11. Altres despeses de gestió ordinària		-202.476.932,96	-191.220.294,56
a) Subministrament i serveis exteriors	15.2.3	-202.476.932,96	-191.220.294,56
b) Tributs		0,00	0,00
12. Amortització del immobilitzat	5.1	-224.866,14	-177.166,75
B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (8+9+10+11+12)		-315.641.689,00	-296.206.674,69
I. Resultat (estalvi o desestalvi) de la gestió ordinària (A-B)		16.645.481,71	-10.954.579,19
II. Resultat de les operacions no financeres (I+13+14)		16.645.481,71	-10.954.579,19
III. Resultat de les operacions financeres (15+16+17+18+19+20+21)		-180,22	-16.529,99
IV. Resultat (estalvi o desestalvi) net del exercici (II + III)		16.645.301,49	-10.971.109,18

Les notes 1 a 29 formen part integrant del compte del resultat econòmic patrimonial dels exercicis 2023 i 2022.



III. ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Notes memòria	II. Patrimoni generat	IV. Subvencions rebudes	TOTAL
A.PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2022		-4.498.095,40	454.498,68	-4.043.596,72
B.AJUSTOS PER CANVIS DE CRITERIS COMPTABLES I CORRECCIONS D'ERRORS		0,00	0,00	0,00
C.PATRIMONI NET INICIAL AJUSTAT DEL EXERCICI (A+B)		-4.498.095,40	454.498,68	-4.043.596,72
D.VARIACIONS DEL PATRIMONI NET EXERCICI		15.713.346,01	-164.204,42	15.549.141,59
1. Ingressos i despeses reconeguts en l'exercici		16.645.301,49	-164.204,42	16.481.097,07
2. Operacions patrimonials amb l'entitat o entitats propietàries		0,00	0,00	0,00
3. Altres variacions del patrimoni net		-931.955,48	0,00	-931.955,48
E.PATRIMONI NET AL FINAL DE L'EXERCICI 2023 (C+D)		11.215.250,61	290.294,26	11.505.544,87

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net dels exercicis 2023 i 2022.

IV. ESTAT D'INGRESOS I DESPESES RECONEGUTS

	Notes memòria	2023	2022
I. Resultat econòmic patrimonial		16.645.301,49	-10.971.109,18
II. Ingressos i despeses reconeguts directament en el patrimoni net			
1. Immobilitzat no financer			
1.1 Ingressos			
1.2 Despeses			
2. Actius i passius financers			
2.1 Ingressos			
2.2 Despeses			
3. Cobertures comptables			
3.1 Ingressos			
3.2 Despeses			
4. Subvencions rebudes		0	0
Total (1+2+3+4)		0	0
III. Transferències al compte del resultat econòmic patrimonial o al valor inicial de la partida coberta			
1. Immobilitzat no financer			
2. Actius i passius financers			
3. Cobertures comptables			
3.1 Imports transferits al compte de resultats econòmic patrimonial			
3.2 Imports transferits al valor inicial de la partida coberta			
4. Subvencions rebudes		-164.204,42	-164.204,42
Total (1+2+3+4)		-164.204,42	-164.204,42
IV. TOTAL ingressos i despeses reconeguts (I+II+III)		16.481.097,07	-11.135.313,60

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant de l'estat d'ingressos i despeses reconeguts dels exercicis 2023 i 2022.



V. ESTAT D'OPERACIONS AMB L'ENTITAT PROPIETÀRIA

a) OPERACIONS PATRIMONIALS AMB L'ENTITAT O ENTITATS PROPIETÀRIES

No n'hi ha hagut cap.

b) ALTRES OPERACIONS AMB L'ENTITAT O ENTITATS PROPIETÀRIES

	Notes en memòria	2023	2022
I. Ingressos i despeses reconeguts directament al compte del resultat econòmic patrimonial (1+2+3)		325.158.028,74	281.211.739,92
1. Transferències i subvencions		324.944.580,79	278.859.706,62
1.1 Ingressos	15.1.1	325.550.647,38	279.486.066,21
1.2 Despeses		-606.066,59	-626.359,59
2. Prestació de serveis i venda de béns		213.447,95	1.073.245,70
2.1 Ingressos	15.1.1	230.582,55	1.090.460,80
2.2 Despeses		-17.134,60	-17.215,10
3. Altres		0	1.278.787,60
3.1 Ingressos		0	1.278.787,60
3.2 Despeses		0	0
II. Ingressos i despeses reconeguts directament al patrimoni net	15.1.1	0	0
1. Subvencions rebudes		0	0
TOTAL (I+II)		325.158.028,74	281.211.739,92

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part integrant de l'estat d'operacions amb l'entitat o entitats propietàries dels exercicis 2023 i 2022.



VI. ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

	2023	2022
I. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE GESTIÓ		
A) Cobraments:	315.398.218,43	276.570.803,65
1. Ingressos tributaris i urbanístics	0,00	7.096,11
2. Transferències i subvencions rebudes	309.617.909,52	272.555.289,32
3. Vendes i prestacions de serveis	5.775.308,91	3.982.262,21
6. Altres cobraments	5.000,00	26.156,01
B) Pagaments:	319.015.628,50	269.898.227,67
7. Despeses de personal	75.608.051,91	69.768.965,56
8. Transferències i subvencions concedides	36.925.729,19	33.315.438,25
10. Altres despeses de gestió	206.461.998,68	166.766.132,30
12. Interessos pagats	180,22	21.535,55
13. Altres pagaments	19.668,50	26.156,01
Fluxos nets d'efectiu per activitats de gestió (+A-B)	-3.617.410,07	6.672.575,98
II. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
C) Cobraments	579.330,58	4.784.175,28
1. Venda d'inversions reals	579.330,58	4.784.175,28
D) Pagaments:	667.351,90	4.808.877,70
5. Compra d'inversions reals	667.351,90	4.808.877,70
Fluxos nets d'efectiu per activitats d'inversió (+C-D)	-88.021,32	-24.702,42
III. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
G) Cobraments per emissió de passius financers:	439.471,68	0
5. Altres deutes	439.471,68	0
H) Pagaments per reemborsament de passius financers:	105.555,76	122.479,40
8. Altres deutes	105.555,76	122.479,40
Fluxos nets d'efectiu per activitats de finançament (+G-H)	333.915,92	-122.479,40
IV. FLUXOS D'EFECTIU PENDENTS DE RECLASSIFICACIÓ		
I) Cobraments pendents d'aplicació	-6.158,70	0
J) Pagaments pendents d'aplicació	566.519,60	5.706,31
Fluxos nets d'efectiu pendents de reclassificació (+I-J)	-572.678,30	-5.706,31
V. EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI	0	0
VI. INCREMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS A L'EFECTIU (I+II+III+IV+V)	-3.944.193,77	6.519.687,85
Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu al inici de l'exercici	14.516.829,02	8.047.044,38
Efectiu i actius líquids equivalents a l'efectiu al final de l'exercici	10.572.635,25	14.484.783,44

Les notes 1 a 29 de la memòria formen part de l'estat de fluxos d'efectiu dels exercicis 2023 i 2022.

VII. ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES

CAP.	DESCRIPCIÓ	CRÈDITS PRESSUPOSTARIS			DESPESES COMPROMESSES (4)	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES (5)	PAGAMENTS (6)	OBLIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT A 31 DE DESEMBRE (7=5-6)	ROMANENTS DE CRÈDIT (8=3-5)
		INICIALS (1)	MODIFICACIONS (2)	DEFINITIUS (3=1+2)					
1	DESPESES DE PERSONAL	68.064.433,81	7.356.578,53	75.421.012,34	75.365.317,74	75.213.135,74	75.213.135,74	0,00	207.876,60
2	DESPESES EN BENS CORRENTS I SERVEIS	194.774.057,79	26.328.284,94	221.102.342,73	191.602.850,32	187.294.074,12	165.935.371,29	21.358.702,83	33.808.268,61
3	DESPESES FINANCERES	40.000,00	0,00	40.000,00	180,22	180,22	180,22	0,00	39.819,78
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	25.353.998,12	14.842.271,51	40.196.269,63	37.186.558,48	36.781.379,89	32.521.854,20	4.259.525,69	3.414.889,74
6	INVERSIONS REALS	883.755,14	-360.000,00	523.755,14	184.821,32	115.904,74	88.021,32	27.883,42	407.850,40
	TOTAL	289.116.244,86	48.167.134,98	337.283.379,84	304.339.728,08	299.404.674,71	273.758.562,77	25.646.111,94	37.878.705,13

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS

CAP.	DESCRIPCIÓ	PREVISIONS PRESSUPOSTÀRIES			DRETS RECONEGUTS (4)	DRETS ANUL·LATS (5)	DRETS CANCEL·LATS (6)	DRETS RECONEGUTS NETS (7=4-5-6)	RECAPTACIÓ NETA (-8)	DRETS PENDENTS DE COBRAMENT A 31 DE DESEMBRE (9=7-8)	EXCÉS/DEFECTE PREVISIÓ (10=7-3)
		INICIALS (1)	MODIFICACIONS (2)	DEFINITIVES (3=1+2)							
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	7.258.454,28	0,00	7.258.454,28	5.158.126,37	0,00	0,00	5.158.126,37	4.846.133,78	311.992,59	-2.100.327,91
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	281.857.667,96	48.167.134,98	330.024.802,94	327.509.221,94	544.382,02	0,00	326.964.839,92	271.163.918,03*	55.800.921,89	-3.059.963,02
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	122,62	0,00	122,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-122,62
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	ACTIUS FINANCERS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	TOTAL	289.116.244,86	48.167.134,98	337.283.379,84	332.667.348,31	544.382,02	0,00	332.122.966,29	276.010.051,81	56.112.914,48	-5.160.413,55

*: L'import de la recaptació neta de capítol 4 no és el mateix que l'aprovat a la liquidació del pressupost 2023, ja que en la liquidació es va produir un error aritmètic, pel fet que no es va restar a la recaptació total, la devolució d'ingressos indeguts dels drets anul·lats per import de 544.382,02€.



VIII. RESULTAT PRESSUPOSTARI

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTAMENTS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a) Operacions corrents	332.122.966,29	299.288.769,97		
b) Operacions de capital	0,00	115.904,74		
1. Total operacions no financeres (a+b)	332.122.966,29	299.404.674,71		
c) Actius financers	0	0		
d) Passius financers	0	0		
2. Total operacions financeres (c+d)	0	0		
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (I=1+2)	332.122.966,29	299.404.674,71		32.718.291,58
Ajustaments:				
3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			0,00	
4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici			725.102,94	
5. Desviacions de finançament positives de l'exercici			22.678.248,53	
II. TOTAL AJUSTAMENTS (II=3+4-5)			-21.953.145,59	-21.953.145,59
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I+II)				10.765.145,99



1. ORGANITZACIÓ I ACTIVITAT

1.1. Norma de creació de l'entitat i Estatuts

El 16 de juny de 2009, en una Sessió de la Comissió d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona, **s'acorda aprovar inicialment la constitució de l'Institut Municipal de Serveis Socials**, com a organisme autònom de l'ajuntament, de caràcter administratiu. I a data 2 d'octubre de 2009, el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona, **aprova la constitució de l'Institut Municipal de serveis Socials** (en endavant, IMSS), així com els seus corresponents **Estatuts**.

Els estatuts de l'IMSS, aprovats al 2009, deixen ben clar que la missió d'aquest organisme és la d'impulsar, organitzar, gestionar i articular internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat.

D'aquesta manera, i segons la modificació dels **articles 1 i 2 dels Estatuts de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona** aprovada en el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona en sessió de 29 de març de 2019, de conformitat amb la Instrucció relativa a la descentralització funcional i als mitjans propis de l'Ajuntament de Barcelona aprovada per la Comissió de Govern el dia 26 de juliol de 2018; s'identifiquen les següents finalitats i funcions com a pròpies de l'organisme:

a) Finalitats.

Impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat

b) Funcions

- a) Aportar al sector competent en matèria d'acció social els elements bàsics des de l'actuació territorial en l'elaboració i el seguiment del Programa d'Actuació Municipal en l'àmbit dels serveis socials i els programes sectorials, transversal i territorials d'actuació relacionats.*
- b) Participar en l'avaluació del Pla d'Acció Social de Barcelona.*
- c) Programar, executar i avaluar el Pla d'Acció Social de cada territori.*
- d) Generar les condicions operatives i organitzatives adequades per desenvolupar l'acció programàtica en el territori, tot garantint que la prestació de serveis es realitzi en base a les directrius de la gerència del sector.*
- e) Dissenyar, desenvolupar i avaluar el sistema de serveis de l'Institut (planificació i avaluació, catàleg de serveis i prestacions i sistema operatiu) dins del marc general del sistema del sector i en concordança amb el conjunt d'eines programàtiques i avaluadores que estableixi l'Ajuntament de Barcelona i amb el desplegament normatiu relacionat amb els serveis socials.*
- f) Gestionar els Centres de Serveis Socials mitjançant les diferents formes de gestió establertes per la normativa vigent.*



- g) Gestió del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).*
- h) Gestió del Servei d'Àpats a Domicili i del Servei d'Àpats en Companyia.*
- i) Gestió dels serveis de Bugaderia, Arranjament de la Llar i Neteges de Xoc.*
- j) Atorgament de subvencions i prestacions econòmiques d'ajuda a famílies.*
- k) Gestió Servei Allotjaments Urgència.*
- l) Gestió Projectes Grupals i Comunitaris.*
- m) Impulsar, organitzar, gestionar i articular, internament i externa, altres serveis socials que l'Ajuntament pugui assignar a l'Institut.*
- n) Elaborar la programació operativa de l'Institut en coordinació amb els sectors i districtes de la ciutat.*
- o) Cooperar amb els altres serveis locals (iniciativa social, iniciativa mercantil, altres administracions) per tal de millorar el benestar de les persones i de la comunitat en el conjunt de la ciutat.*
- p) Impulsar el desenvolupament d'una gestió innovadora, relacional i de treball en xarxa en el procés de producció dels serveis socials assignats a l'Institut.*
- q) Aprofundir en els processos de desburocratització de la tasca dels professionals dels serveis socials, tot millorant els diversos sistemes operatius de l'Institut, en especial els d'informació i gestió.*
- r) Impulsar i articular processos de participació ciutadana de tots els estrats de l'acció social de l'Institut, mitjançant la creació d'òrgans de participació i consulta en que estiguin presents els diversos sectors representatius de la comunitat social.*
- s) Impulsar i articular processos de participació operativa del personal de l'Institut en els diversos nivells organitzatius, amb l'objectiu d'ajudar a crear condicions idònies per a assolir la innovació i la millora permanents de la producció de serveis, i això dins del marc d'un sistema de valors organitzatius orientats al treball cooperatiu.*
- t) Vetllar per la correcta aplicació de la legislació general, la de l'àmbit dels serveis socials i la normativa municipal en la tasca de l'Institut.*
- u) Gestió de serveis per persones grans amb dependència o risc social.*
- v) Gestió de serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència.*
- w) Gestió del servei de famílies col·laboradores.*
- x) Gestió del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).*
- y) Gestió d'altres serveis i prestacions de la xarxa de serveis socials d'atenció pública aprovats per l'òrgan municipal competent.*

La durada de l'organisme autònom és indefinida. Ara bé, l'organisme autònom podrà ésser extingit, en qualsevol moment, per acord del Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona. En aquest cas aquest últim el succeirà universalment.

El règim econòmic i financer s'adequa a l'establert a la normativa vigent pel sector públic de l'àmbit local en matèria pressupostària, financera, de control i de comptabilitat.

Els presents comptes anuals han estat elaborats d'acord amb l'Ordre HAP/1781/2013 de 20 de setembre, d'aprovació de la Instrucció del model normal de comptabilitat local, així com d'acord amb el que preveu el Pla General de Comptabilitat Pública adaptat a l'Administració Local (PGCPAL), que s'acompanya com annex a la Instrucció.



Adicionalment s'ha considerat la següent legislació vigent:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- RD Llei 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de disposicions vigents en matèria de règim local.
- Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal de Règim Local de Catalunya.
- Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals (Llei 39/1988, de 28 de desembre).
- RD 500/1990, que desenvolupa la Llei 39/1988.
- Documents sobre principis comptables emesos per la Comissió de Principis i Normes Comptables Públiques, creada per Resolució de la Secretaria d'Estat d'Hisenda de 28 de desembre de 1990.
- Llei 15/2010, 5 de juliol, per la que s'estableix mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials.
- Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.
- Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local.
- Llei Orgànica 9/2013, de 20 de desembre, de control del deute comercial en el sector públic.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.
- Ordre EHA/3535/2008, de 3 de desembre, per la que s'aprova l'estructura dels pressupostos de les Entitats locals.

1.2. Marc competencial i Missió

Els serveis socials són un dels pilars de l'estat del benestar, conjuntament amb la Seguretat Social, el sistema de salut i educació, o les polítiques per a l'ocupació i habitatge.

L'Estatut d'autonomia, en l'article 166, atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials. En el mateix sentit apunta l'article 84.2 d'aquest mateix document, en el que s'expressa que "els governs locals tenen competències pròpies, en els termes que determinin les lleis, en la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones i dels serveis socials públics d'assistència primària".

D'aquesta manera, i en el context del marc legal vigent, les principals línies d'actuació en l'àmbit dels serveis socials a la ciutat de Barcelona les defineix el govern de la ciutat, i les exposa, juntament amb els objectius estratègics en d'altres àmbits d'actuació, en el Pla d'Actuació Municipal (PAM).

El **Pla d'Actuació Municipal 2020-2023**, presentat el novembre del 2020, posa de manifest les línies estratègiques bàsiques del govern. En aquest cas, el document està molt influenciat per l'esclat en la pandèmia causada per la Covid-19 i, per aquest motiu, una part important dels objectius exposats en el document estan destinats a donar resposta a la crisi social derivada de la pandèmia. Tot i això, el document identifica els principals objectius marcats pel govern de la ciutat, fins a final de mandat, en l'àmbit dels serveis socials.

L'any 2023 ha comportat l'estabilització definitiva de la crisi sanitària i social causada per la pandèmia de la Covid-19 i la tornada a la normalitat post-pandèmica, que s'escenificà



internacionalment amb la Roda de premsa de 5 de maig de 2023, en la que el Director general de l'OMS anuncia la fi de l'emergència sanitària internacional provocada per la Covid-19.

Tot i la recuperació del funcionament habitual, els Serveis Socials municipals han treballat des de l'atenció als diferents CSS i Serveis per continuar donant resposta a problemàtiques socials persistents a la ciutat tals com la dificultat d'accés a l'habitatge o la persistència de la pobresa infantil; així com noves problemàtiques i desafiaments, tant internacional com locals, com ara la crisi humanitària causades pel conflicte bèl·lic en curs en territori Ucraïnès, o de les conseqüències socials i econòmiques de la inflació (sobretot de l'energia i l'alimentació), d'entre d'altres.

Això ha provocat que, tot i la fi de la pandèmia el nombre d'atencions i de recursos necessaris per fer front a l'activitat de l'IMSS –que van incrementar-se considerablement ja a partir del 2020 per donar resposta als efectes socials i econòmics de la pandèmia i de les mesures de distanciament social– s'hagin estabilitzat en nivells molt elevats. De fet, si observem les dades podem veure com el nombre d'usuaris atesos pels CSS va passar dels 79.575 a 2019, als 88.375 al 2020 (incrementant-se en un 11,06%), 97.531 al 2021 (amb un increment del 10,36%), i s'han acabat estabilitzant per sobre de les 95.000 atencions en els anys 2022 i 2023.

Per acabar, a part de donar resposta a totes aquestes problemàtiques que han obligat a incrementar considerablement els recursos de l'IMSS per fer-los front, a nivell més general, cal recordar que el propòsit vertebrador de l'activitat de l'IMSS continua essent l'atenció i el treball proactiu amb les persones i les famílies més vulnerables, per tal de promoure i propiciar una vida digna, autònoma i amb possibilitats de desenvolupament personal, econòmic i social, en condicions d'equitat i llibertat, per tal que tots els veïns/es de Barcelona puguin gaudir del benestar i d'una bona qualitat de vida, sense deixar ningú enrere.

1.3. Serveis i Prestacions IMSS

Els Serveis i Prestacions que es proporcionen des de l'IMSS són un **element bàsic i estratègic en la definició i l'orientació** del Model de Serveis Socials Bàsics. La seva revisió permanent és la **garantia de l'equitat territorial i l'adequació de les respostes** que dona l'Administració Local a les necessitats socials i a les expectatives ciutadanes. Aquests Serveis i Prestacions són el resultat del desenvolupament del Sistema de Serveis Socials, i **conformen la relació de recursos disponibles per a l'acció social directa i els procediments per a accedir-hi**.

Aquests serveis tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer persones, famílies i grups socials i dur a terme activitats de prevenció i intervenció social, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió.

Aquesta atenció s'efectua, d'una banda, a través dels Centres de Serveis Socials (CSS). Els CSS són el dispositiu principal, i el nexa mitjançant el qual els Serveis Socials Bàsics s'apropen a les persones usuàries i a la comunitat. La ciutat de Barcelona disposa de 39 CSS, als que s'ha



d'afegir l'Equip Volant i l'Equip de Demandes d'Estudi d'Infància i Adolescència en Risc (EDEIAR).

D'altra banda, a part dels equips que conformen l'atenció social bàsica, en els serveis gestionats des de l'IMSS s'hi han d'afegir els serveis d'intervenció social al col·lectiu de persones sense llar, atenció a l'envelliment, dones víctimes de violència masclista (SARA) i infància en risc (EAIAS), així com també els equips d'atenció a les urgències i emergències socials.

Per acabar, cal posar de manifest que l'IMSS, per tal de prestar els serveis d'acció socials dirigits a les persones que conviuen a la ciutat, necessita de serveis transversals i estratègics dirigits a complementar i millorar de forma continua, l'eficàcia i eficiència dels serveis finalistes.

A continuació es descriuen els principals serveis i prestacions gestionats per l'IMSS.

1.3.1. Serveis Finalistes

ACCIÓ SOCIAL TERRITORIAL I COMUNITÀRIA

Tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer persones, famílies i grups socials i fer prevenció i intervenció, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. Aquesta atenció s'efectua principalment a través dels centres de serveis socials.

A) Coordinació dels Centres de Serveis Socials i relació amb el territori

Els serveis socials bàsics són el primer nivell d'atenció a les persones. Aquests presten atenció de forma personalitzada i despleguen una sèrie d'accions que busquen millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones que hi acudeixen.

Tots els ciutadans i ciutadanes de Barcelona tenen accés a un centre de serveis socials (CSS) de referència que els correspon en funció del barri on viuen.

- » **Centres de serveis socials:** Els centres de serveis socials (CSS) són espais d'informació, orientació i atenció per tractar les problemàtiques socials que afecten a les persones i a les famílies de la ciutat. En ells es pot sol·licitar o obtenir informació sobre els diferents tipus d'ajuts i serveis que ofereix l'Institut. En aquests també es pot accedir a ajuts directes i d'altres que requereixen d'una avaluació prèvia per part dels equips professionals. Actualment l'IMSS disposa de 39 CSS i de l'Equip Volant.
- » **Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzada (DATC):** És una eina que permet al ciutadà demanar la seva primera visita amb els serveis socials.



- » Alimenta: Programa que treballa per garantir del dret a l'alimentació de forma inclusiva i digna, a partir d'un model que busca transcendir la cobertura de necessitats bàsiques, atès que, a més, també té com a objectiu garantir una alimentació saludable i sostenible, i potenciar l'autonomia i capacitat d'elecció de les persones usuàries. A banda, el projecte també incorpora una dimensió comunitària mitjançant la creació d'espais, on, a més de socialitzar, les persones poden cuinar els seus aliments.

B) Programes i Equips d'Atenció Social i de Suport als CSS

L'atenció social als Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Barcelona es divideix en tres tipologies d'intervenció: l'atenció individual i familiar, l'atenció grupal i l'acció comunitària.

Així doncs, l'atenció grupal i acció comunitària complementa l'atenció més individualitzada i/o a nivell familiar prestada des dels CSS. Tot i les diferències metodològiques entre les tres tipologies d'intervenció, totes elles es coordinen i comparteixen unes línies estratègiques.

- » Atenció grupal: L'atenció grupal destaca com a modalitat d'intervenció pel seu paper en la recuperació i la recreació de vincles personals i socials i d'habilitats de relació.
- » Comunitàriament: Comunitàriament és un dels projectes estratègics que s'inclou en el marc del procés participatiu Impulsem, i té l'objectiu d'acompanyar i donar suport als CSS en la promoció i identificació de projectes comunitaris clau, a més de sistematitzar-los per donar visibilitat al treball que es desenvolupa als CSS de la ciutat.
- » RADARS: El RADARS és un projecte comunitari, que pretén pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc a les que han de fer front les persones grans. El projecte treballa conjuntament amb veïns i veïnes, comerços, farmàcies, voluntaris, centres de salut i entitats i equipaments, amb els quals es crea una xarxa de barri que compta amb diversos espais de participació. Aquesta xarxa presta especial atenció a la dinàmica diària de les persones grans, així com del seu entorn. En el cas que es detecti qualsevol canvi important en la seva situació, es contacta amb RADARS, per tal de valorar la intervenció social més adient en cada cas.
- » Programa educadors/es a les escoles: L'objectiu bàsic d'aquest programa és el d'assegurar l'atenció global dels infants i les seves famílies en escoles de màxima complexitat (en el marc de pla de barris), facilitant el treball conjunt i la mirada comuna entre professionals de l'àmbit educatiu, social i de la salut. Així doncs, i des d'aquesta perspectiva, els educadors/es socials del programa busquen acompanyar i intervenir per facilitar processos de canvi, a partir de les necessitats de l'infant o adolescent, la família, l'escola i la comunitat, i apoderar, a través del vincle i en l'entorn natural, per la millora d'oportunitats dels infants.
- » Programa a partir del carrer APC: La finalitat del programa és l'atenció de les necessitats socioeducatives d'adolescents i joves, d'entre 12 i 25 anys, en situació de



conflicte o risc social degut a la naturalesa de les seves activitats o per l'ús intensiu o inapropiat de l'espai públic, per les seves actituds i inquietuds, necessitats de suport per la promoció social i/o per la seva situacions d'aïllament social.

C) Recursos Socials Bàsics

Per complementar l'atenció que prestada pels professionals de l'IMSS, es disposa d'una sèrie de recursos, adaptats a les necessitats socials bàsiques de les persones en situació de vulnerabilitat ateses als diferents recursos d'atenció social bàsica de la ciutat.

- » Menjadors Socials: Són equipaments en els que es presta el servei d'alimentació destinat a persones que viuen en habitatges sense condicions per cuinar, o que requereixen d'un seguiment dels seus hàbits alimentaris, i a persones sense llar o sense ingressos, que cobren pensions mínimes i que no poden atendre correctament la seva alimentació. Aquests equipaments ofereixen, o bé un dinar o sopar, o dos àpats (dinar i sopar).
- » Distribució d'Aliments: Aquest servei en qüestió es presta en col·laboració amb la Fundació Banc dels Aliments, Càrites Diocesana i d'altres entitats, amb les quals es procedeix a distribuir aliments entre la població que es troba amb dificultats per accedir al mínim d'àpats diaris. Així mateix, el servei lliura aliments als Centres de Distribució Solidària D'Aliments (DISA), des d'on es distribueixen a les persones que fan ús del servei. Aquests centres es troben distribuïts per tota la ciutat i les persones que hi accedeixen, ho fan derivades pels serveis socials. També hi ha entitats que tenen el seu àmbit d'actuació en una part del territori, com és el cas del Rebost Solidari de Gràcia.
- » Servei Àpats en Companyia: És un servei diürn d'assistència a les activitats de la vida diària de persones grans en situació de fragilitat, orientat a potenciar un envelliment actiu i saludable, tot cobrint les necessitats bàsiques d'una alimentació adequada i un espai relacional de vincles d'amistat i de connexió amb la comunitat.
- » Servei de suport a la inserció socio-laboral (Programa Labora): L'IMSS promou una sèrie d'accions i programes dirigits al foment de l'ocupació per les persones en situació de major vulnerabilitat a través del *Programa Labora*, un projecte de ciutat de cooperació publico-social liderat per l'Ajuntament, juntament amb altres entitats socials. Les persones que hi participen provenen dels Centres de Serveis Socials (CSS) i d'altres serveis especialitzats de la ciutat. Tots els usuaris del programa es troben en situació de recerca activa de feina i necessiten un servei de suport per a la seva inserció sociolaboral, a fi d'aconseguir integrar-se al mercat laboral. El projecte dur a terme tasques d'orientació, formació i l'acompanyament a les persones usuàries del servei, seguint els criteris d'ocupació per competències. El programa, a més, facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidats provinents del primer.



SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIAL

Conjunt de serveis que tenen per objecte la millora de les condicions de vida de col·lectius poblacionals vulnerables enfocant-se principalment a tres grans grups: l'atenció a l'envelliment, l'atenció a la infància i a les dones, i a les persones en situació de sensellarisme.

A) Serveis d'Atenció a l'Envelliment

Avui dia, més del 20% de la població de la ciutat de Barcelona té més de 65 anys. És per aquest motiu que l'Institut posa grans esforços en donar resposta a les necessitats d'aquest col·lectiu. En aquest sentit, els serveis destinats a aquest col·lectiu tenen per finalitat millorar el seu benestar i la seva qualitat de vida.

Entre els principals programes i serveis destinats al col·lectiu hi consten els següents:

- » **Servei d'Atenció Domiciliària (SAD):** Conjunt de serveis que ofereixen suport al domicili de les persones o famílies que es troben en situacions de dependència i/o en situacions de risc social, per tal que mantinguin o millorin la seva qualitat de vida en el seu entorn habitual (atenció personal i neteja de la llar).
 - **Atenció personal:** Es dirigeix fonamentalment a la cura de la persona o persones ateses en el domicili i el suport a l'entorn cuidador. Inclou tasques de recolzament en la higiene i cura personal, suport en el control de l'alimentació i la medicació, i mobilització de la persona. També pot incloure tasques d'acompanyament, d'ajuda en l'adquisició d'hàbits i altres complementàries.
 - **Neteja de la llar:** És un servei de suport a la neteja ordinària de l'habitatge i al seu manteniment en condicions acceptables d'higiene i salubritat. Aquest servei només es prescriu com a complementari d'un servei d'atenció personal.
- » **Àpats a domicili:** El Servei d'Àpats a Domicili consisteix en la preparació i el lliurament a domicili d'àpats equilibrats i saludables adequats en condicions de qualitat i higiene. La tipologia del menú, les quantitats i la varietat de la dieta estan elaborades tenint en compte una aportació calòrica adequada a persones grans o en procés de recuperació hospitalària, i l'objectiu és el de cobrir les mancances nutricionals i millorar els hàbits alimentaris de les persones usuàries. El servei s'adreça a persones de 65 anys o més, que es troben en situació de fragilitat i risc social a conseqüència de l'edat o perquè tenen una discapacitat o dependència, que les incapacita per anar a comprar i preparar els aliments, i que no disposen d'una xarxa que supervisi la cobertura de la necessitat bàsica d'una alimentació adequada.
- » **Servei d'Adaptacions Funcionals de la Llar:** El programa d'adaptació funcional de la llar per a persones majors de 65 anys, té com a finalitat garantir l'autonomia i benestar personal dins del domicili de les persones usuàries del servei, tot millorant les



condicions de seguretat i accessibilitat. El servei es posa en marxa amb la realització d'un estudi, per part d'un equip tècnic multidisciplinari de professionals de l'àmbit social, sociosanitari i de l'arquitectura, en el que s'analitza la situació de la persona usuària dins del domicili, i tot seguit es fan propostes de millora relatives a la seguretat, autonomia i confortabilitat de la persona al seu domicili, majoritàriament a través de la instal·lació de productes de suport.

- » Servei de Teleassistència: És un servei permanent que funciona les 24 hores, tots els dies de la setmana, i té com a finalitat detectar i donar resposta a situacions d'emergència, i garantir la comunicació permanent de la persona usuària amb l'exterior. D'aquesta forma, es busca millorar la qualitat de vida de la persona atesa i incrementar la seva autonomia, augmentant la permanència al seu domicili.

El servei Teleassistència bàsica consisteix en la instal·lació d'un aparell a l'habitatge de la persona usuària, connectat mitjançant la línia telefònica fixa o mòbil a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència simplement prement un botó.

- Teleassistència avançada: A banda del servei de Teleassistència bàsica, existeixen una sèrie de serveis complementaris, d'entre els qual destaquen una sèrie de dispositius perifèrics que permeten monitoritzar l'entorn de la persona usuària per a la detecció de riscos per a la seva salut i/o de la seva llar. Entre aquests dispositius estan el *detector de foc/fum*, el *detector de gas*, el *dispositiu de passivitat* i el *d'obertura de porta*. A més, dins dels serveis que s'engloben en la categoria de la *Teleassistència avançada*, també s'inclouen un dispositiu específic per a persones amb dificultat de comunicació oral, i dos dispositius que permeten oferir el servei fora del domicili, el *MIMAL* i el *TAM* –el primer amb geo-localització de la persona usuària– els quals tenen com a objectiu afavorir l'autonomia personal i oferir seguretat fora del domicili.
- » Habitatges amb serveis per a la gent gran: Els habitatges amb serveis són habitatges de protecció social que disposen de serveis complementaris de suport i atenció personal, i que gràcies al servei de teleassistència amplien la cobertura davant de situacions d'emergència les 24 h del dia. Aquest servei està destinat a persones de més de 65 anys, que no tenen habitatge en propietat i que tenen suficient autonomia com per dur a terme les activitats del dia a dia per si mateixes.

L'objectiu principal dels habitatges amb serveis és el d'oferir a les persones grans de la ciutat, un habitatge adaptat, segur, confortable i integrat a la comunitat, amb el suport necessari per mantenir la seva autonomia personal i evitar l'aïllament i la soledat no desitjada.

- » Centres residencials per a la gent gran: Aquest és un servei definit en la cartera de serveis socials i regulat pel Decret 142/2010 de l'11 d'octubre. Aquest servei esta



adreçat a persones grans que no disposen d'un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.

Els quatre centres que presten serveis d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral, adapten els serveis prestats al grau de dependència de les persones usuàries. Així doncs, en funció de les necessitats de les persones es presten dos tipus de serveis:

- Servei de llar residència: d'acolliment residencial, temporal o permanent, destinat a persones grans amb autonomia suficient per a les activitats de la vida diària però que requereixen cert nivell de suport personal. Les funcions d'aquestes residències són allotjament, manutenció, acolliment, convivència i suport personal.
 - Servei de residència assistida: d'acolliment residencial temporal o permanent, adreçat a persones grans que no tenen autonomia suficient per dur a terme les activitats de la vida diària de forma autònoma, i que necessiten de supervisió constant i no disposen de suport familiar. Aquest servei s'adapta al grau de dependència de cada usuari.
- » Centres residencials d'acolliment diürn per a la gent gran: Els dos equipaments diürns existents s'adrecen a les persones grans que viuen al domicili, o necessiten ajuda per a les activitats de la vida diària i no poden estar soles a casa.

El servei té l'objectiu de complementar l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir les persones en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

- » Apartaments tutelats per a la gent gran: Servei prestat des de dos equipaments adreçats a acollir i donar atenció a persones majors de 65 anys que no disposen de cap habitatge i que, tot i disposar d'autonomia suficient per a dur a terme les activitats de la vida diària, requereixen d'un suport funcional o social per viure de manera independent. Aquest servei també està inclòs en la cartera de serveis socials i regulat pel Decret 142/2010.

Els serveis bàsics que s'ofereixen en aquests equipaments són els de consergeria, neteja dels espais comuns i dels habitatges, atenció social i individual de caire preventiu i de promoció de l'autonomia personal, servei de Teleassistència, suport en el petit manteniment dels habitatges i coordinació de les actuacions amb els centres de serveis socials de la zona.

- » Servei d'Àpats en Companyia en Centres residencials i Apartaments Tutelats: Aquest és un servei diürn adreçat a persones grans en situació de fragilitat, que busca potenciar



un envelliment actiu i saludable, i que vol cobrir dues necessitats bàsiques, per una banda, facilitar una alimentació adequada per a les persones grans; i per l'altra, proporcionar un espai relacional on facilitar els vincles i la connexió amb la comunitat. Aquest servei de menjador i acompanyament social s'adreça a persones majors de 65 anys i, excepcionalment, majors de 60, derivades des dels centres de serveis socials.

- » Servei d'acolliment d'urgència per a la gent gran (SAUV): Servei que atén a gent gran que es troba en situació d'urgència social i que requereix d'una actuació immediata, oferint-los un acolliment temporal i atenció de les seves necessitats bàsiques, tals com l'allotjament, l'alimentació, la salut i la higiene, entre d'altres, mentre es troben els recursos més adients per a tractar la seva situació.

El SAUV està adreçat a persones de més de 65 anys en situació de dependència, a les que ofereix acolliment residencial durant les hores de la jornada laboral (de 9:00 a 19:00 hores).

- » Respir: Aquest servei té com a finalitat millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores de persones grans que es troben en una situació de dependència, i són ateses a domicili per les seves famílies. Per aconseguir aquest objectiu, el servei permet a les persones grans de la ciutat que requereixen d'una cura continuada, poder fer un ingrés temporal en el centre residencial per a gent gran del recinte Llars Mundet.
- » Respir Plus: El Respir Plus és una prestació econòmica a la que s'hi pot accedir a través d'una convocatòria de lliure accés per a la ciutadania, sempre que es compleixin amb els requisits preestablerts en les bases de la convocatòria d'enguany.

Als beneficiaris de la prestació se'ls facilita un recurs econòmic dirigit a fer front al pagament del cost d'una plaça residencial privada o un servei privat d'atenció a domicili. És la persona sol·licitant qui escull en quina de les dues modalitats vol gaudir del Respir Plus, i un cop duta a terme l'elecció, se li atorga una quantitat econòmica, que com a màxim pot ser de:

- 60 euros/dia per 45 dies en la modalitat d'estada en centre residencial
- 15,75 euros/hora per un màxim de 186 hores de servei privat d'atenció al domicili

Els imports es determinaran tenint en compte el nivell de renda disponible de la persona sol·licitant, així com del nombre de dies sol·licitats, respectant sempre els imports màxims ja exposats.

- » Servei d'Atenció a la Dependència (SADEP): El SADEP s'encarrega de valorar el grau de dependència de les persones usuàries i gestionar el Programa Individualitzat d'Atenció a la Dependència (PIA), en el que es preveuen els serveis adients d'acord amb cada cas



(servei d'atenció domiciliària, teleassistència, etc.) i amb la situació social de les persones.

- SADEP – Suport Tècnic: És l'equip format per tècniques de validació i referents comunitàries encarregades de fer d'enllaç entre el SSD i els Serveis Socials Bàsics per la competència de la gestió dels tràmits de la LAPAD. Aquest equip s'ocupa que als Serveis Socials municipals els hi arribin les dades per elaborar els procediments PIA (inicials o per modificació), així com les indicacions o instruccions internes de gestió i validació dels procediments, així com la gestió de les incidències.
 - SADEP – Atenció Nou Barris i Sant Andreu: El SADEP-Atenció s'encarrega de l'atenció centralitzada de les persones reconegudes amb un grau de dependència als districtes de Nou Barris i Sant Andreu.
- » Servei de Suport a la Dependència (SSD): En els últims anys, el número de Programes Individuals d'Atenció (d'ara endavant, PIA) –l'eina que acredita la situació de dependència d'una persona– pendents de realitzar per el serveis socials de la ciutat no ha parat de créixer. Aquest augment de la demanda i de la llista d'espera a la ciutat de Barcelona fa que sigui necessari aplicar solucions que permetin a les persones amb dependència disposar dels serveis públics i/o les prestacions econòmiques que s'inclouen en la LAPAD.

Per tal de donar resposta a aquesta situació, i de forma temporal, s'ha posat en marxa el Servei de Suport a l'atenció a les persones amb Dependència (SSD), que serà l'encarregat d'elaborar els PIA pendents de tota la ciutat de Barcelona, prioritzant l'atenció de les persones que porten més temps en llista d'espera.

B) Serveis d'Atenció a la Infància i SARA

Els serveis assegurar un contínuum assistencial als infants i a les seves famílies, i de les persones que pateixen de Violència Masclista, tot garantint la qualitat, eficàcia i eficiència dels serveis prestats en la millora de les condicions de vida d'aquests col·lectius.

- » Serveis Especialitzats d'Atenció a la Infància i Adolescència (SEAIA): Servei conformat per un equip pluridisciplinari que inclou professionals de l'àmbit de la psicologia, la pedagogia, l'assistència social i l'educació social, amb el suport administratiu corresponent, i que reben casos de situacions d'alt risc social o desemparament de menors per part dels serveis socials, instàncies judicials i policials i de la Direcció general d'Atenció a la Infància i Adolescència, per tal que realitzin el diagnòstic, valoració i la proposta de mesures administratives de protecció i seguiment d'aquestes.



- » Servei d'integració en família extensa (SIFE): Els SIFE són equips especialitzats en l'acolliment familiar en família extensa, integrats als SEAIA territorials, que atenen els diferents districtes de Barcelona.

Des d'aquest servei es realitza l'estudi i valoració de la idoneïtat i possibilitat d'incorporació dels infants en situació de desemparament als nuclis de la seva família extensa que puguin oferir una resposta adequada a les seves necessitats; així com també realitzen el suport, acompanyament i seguiment acurat i intensiu de les mesures d'acolliment familiar en família extensa vigents al territori, per tal de garantir el desenvolupament adequat dels infants.

- » Equip Central Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (ECEIA): és l'equip que realitza els diagnòstic, valoració i proposta dels casos derivats als SEAIA, en els quals existeixen indicis clars de greus riscos de maltractament, i en els que cal valorar de forma ràpida (en quinze dies) una intervenció prioritària i urgent.
- » Equip de demandes d'estudi d'infància i adolescència en risc (EDEIAR): Aquest servei té una doble finalitat, per una banda, centralitzar el registre de les demandes i respostes d'estudi d'infància i adolescència en risc dirigits als Serveis Bàsics d'Atenció Social que provenen dels estaments judicials, DGAIA o Consorci d'Educació de Barcelona; i per l'altre, realitzar una primera valoració dels casos no coneguts pels CSS en els districtes de Sant Martí, Nou Barris i Ciutat Vella, amb l'objectiu de contestar en el termini requerit pels estaments esmentats.
- » Centres oberts: Servei educatiu a infants i adolescents d'entre 4 a 18 anys i a les seves famílies, fora de l'horari escolar, per a donar suport, estimular i potenciar l'estructuració de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, així com compensar deficiències socioeducatives per infants en situació de risc social.
- » SAD Temporal: Servei d'atenció domiciliària que dona suport a famílies amb fills en situació de vulnerabilitat social derivades dels serveis socials i amb un pla de treball establert per a treballar aspectes d'organització familiar i cura dels infants.
- » Serveis famílies col·laboradores (SFC): Aquest servei té com a missió donar suport a famílies que, de manera temporal i per diferents circumstàncies, necessiten ajuda per atendre els seus infants, oferint-los una família propera que durant aquest temps complementarà la cura dels seus fills i filles.
- » Projecte Paidós: Projecte dirigit a famílies en situació de pobresa i exclusió social a les que se les redirigeix a una sèrie de centres dotats amb cuina, bany amb dutxes, bugaderia, sala de jocs per infants, i diverses estances per realitzar tallers o activitats grupals, per a que les famílies usuàries es puguin relacionar entre elles i participar en



tallers o xerrades que incrementin les competències parentals de les persones participants.

- » Espais familiars de criança municipal socioeducatiu (EFCM): Són centres que duen a terme serveis d'intervenció socioeducativa. En aquests equipaments s'ofereixen espais de joc i relació entre famílies i fills d'entre zero a tres anys; suport a les famílies en les seves funcions parentals de criança i educació; i es faciliten espais per a compartir l'experiència d'educar i fer créixer els fills i filles.

Els equipaments que presten aquests serveis estan localitzats en centres oberts, escoles bressol, o en espais diferenciats propis. D'aquests, n'hi ha dos gestionats directament per l'IMSS, set compartits amb escoles bressol municipals i gestionats per l'IMEB (dos dels quals conveniats amb l'IMSS) i tretze gestionats pels districtes.

- » Servei d'Atenció, Recuperació i Acolrida (SARA): És un servei ambulatori d'àmbit de ciutat, de titularitat municipal, que es dedica a l'atenció específica i especialitzada a persones víctimes de situacions de violència masclista.

El servei ofereix assessorament a professionals i persones de l'entorn de les víctimes, disposa d'un equip multidisciplinari que ofereix una atenció integral per treballar els processos de recuperació i, alhora, és la porta d'entrada als recursos d'acolliment per a dones que viuen situacions de violència masclista i els seus fills o filles.

- » Servei de Teleassistència Mòbil per Violència de Gènere (ATENPRO): És un servei voluntari i gratuït que permet a les dones usuàries estar permanentment localitzables i en contacte amb professionals específicament preparats per donar resposta a les necessitats que pugui plantejar.
- » Dispositiu d'acolliment per violència masclista: L'Ajuntament de Barcelona disposa d'un dispositiu d'atenció i acolliment a persones que han viscut situacions de violència masclista, als seus fills i filles, i d'altres membres dependents de la dona. El servei es dirigeix als casos en què el nivell de risc és elevat o existeix el risc que la persona agressora la pugui localitzar i amenaçar/intimidat o agredir a ella, als seus fills i filles o a qui l'estigui allotjant; o en els casos en els que la dona està en estat de xoc després d'una agressió greu (psicològica, física o sexual) i es mostra desorientada. El SARA és la porta d'entrada al dispositiu d'acolliment per violència masclista de la ciutat i el servei referent en tots els casos mentre dura l'acolliment.
- » Acolliment d'urgència per violència masclista: Tot i que es prioritza que l'acolliment d'urgències es dugui a terme en recursos d'acollida públics o gestionats per entitats especialitzades, quan aquests equipaments estan ocupats i no hi ha places disponibles, es fa necessari allotjar les dones i els seus fills o filles en hostals, hotels i pensions fins que queda alguna plaça disponible del dispositiu d'acollida per violència masclista.



L'allotjament en hostals i pensions es tramita quan hi ha risc mitjà o alt de localització o amenaces, intimidació o agressió a la dona, als seus fills o filles, o a qui l'estigui allotjant (familiars, amistats o altres). L'objectiu del servei és el de garantir la seguretat personal de les dones i infants que acullen.

C) Serveis d'Atenció al Sensellarisme

Els serveis d'Atenció a les persones sense llar atenen tant a homes i dones majors de 18 anys, com a famílies en situació de sensellarisme, inestabilitat habitacional i/o en situació de vulnerabilitat social. Aquests serveis tenen com a principal objectiu cobrir les necessitats bàsiques d'aquests, treballar per la recuperació de l'autonomia personal, per tal de, finalment, promoure la inclusió social.

Els serveis s'engloben en les següents 5 principals àmbits d'actuació que es plantegen en un continuïum d'intervenció dirigit a la recuperació total d'autonomia i a la inclusió social:

- » Servei d'Inserció Social (SIS-Tractament): aquest servei proporciona atenció social a les persones i col·lectius en una situació de vulnerabilitat social important, i que fan ús de l'espai públic per a pernoctar, o que es troben en una situació d'allotjament precari crònic, i que no tenen cap vinculació amb els serveis socials bàsics amb abast territorial (centres de serveis socials), tot oferint atenció i tractament de les necessitats detectades mitjançant un pla de treball personalitzat, i també duent a terme un treball grupal i comunitari.

El servei atén les persones en situació de sensellarisme sempre que no tinguin estabilitat domiciliària, presentin indicis importants de vulnerabilitat i no siguin ateses per un altre servei municipal.

- » Intervenció a l'espai públic: Conjunt de serveis que es presten a través d'equips professionals desplegats pel territori que tenen com a objectiu la intervenció social a l'espai públic, i s'adrecen a les persones en situació de sensellarisme, es a dir, que pernocten al ras, en habitatges inadequats o insegurs, o que viuen en assentaments/locals amb dinàmica d'assentament. Els principals serveis que conformen la intervenció a l'espai públic són els que es detallen a continuació:
 - Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP): Aquest servei s'adreça a l'atenció i intervenció social de les persones, famílies i col·lectius sense menors a càrrec, que es troben en situació de sense llar i pernocten a l'espai públic, així com d'aquelles que resideixen en assentaments i locals ocupats amb dinàmica d'assentament. El SASSEP intervé a fi de millorar les condicions de vida de les persones que conformen aquests col·lectius, a través de la realització de plans de treball individualitzats, adients al seu grau de vulnerabilitat i a les seves possibilitats de recuperació personal. L'àmbit d'actuació és la ciutat de Barcelona i,



a través del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya, també a l'aeroport Josep Tarradellas Barcelona-El Prat.

- Servei d'Intervenció Social de Famílies amb Menors (SISFAM): Aquest servei està enfocat a la intervenció i atenció social de les famílies amb menors d'edat a càrrec, de qualsevol origen, i que viuen i pernocten en assentaments (naus i solars), locals o en d'altres infrahabitatges amb dinàmica d'assentament.
 - Servei de Detecció i Intervenció d'infants, adolescents i joves migrats sols (SDI): Servei que s'encarrega de l'atenció social a joves majors d'edat, d'entre 18 a 21 anys, que viuen a l'espai públic o en infrahabitatges de la ciutat, i es troben en situació de greu risc social i desemparament. També s'ocupa dels menors d'edat localitzats, per tal de vincular-los al sistema de protecció de la Generalitat de Catalunya.
 - Servei de Gestió de Conflictes (SGC): Servei que treballa per la prevenció, la contenció, el tractament i la resolució de situacions d'alarma social i conflictes desencadenats a l'espai públic, desenvolupant projectes operatius d'àmbit social, complementaris als serveis de territori.
- » Serveis diürns: Serveis de trobada i de relació social que, durant el dia, acullen a persones sense sostre, per tal de realitzar diferents activitats (de lleure, formatives, de recuperació d'hàbits laborals i d'atenció socioeducativa i sanitària) i atendre necessitats bàsiques.

Dins d'aquesta tipologia de servei s'inclouen els:

- Centres de dia: Equipaments dirigits a garantir a les persones usuàries un lloc segur on poder passar el dia i cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene, a la vegada que establir relacions que facilitin el procés de canvi.
 - Espais d'higiene personal: Aquests serveis inclouen dutxa i canvi de roba, i estan dirigits a persones que es troben en situació de sense llar o bé que s'allotgen en pensions o habitacions de relloguer, sense dret a dutxa. Aquests espais tenen com a objectiu el manteniment dels hàbits d'higiene i cura personal i a la vegada faciliten la prevenció i detecció de diferents aspectes vinculats a la salut personal.
- » Equipaments Residencials Col·lectius: Des d'on s'ofereix la cobertura integral de les necessitats bàsiques d'allotjament, alimentació, higiene, relació i atenció social. El seu objectiu és el de valorar i impulsar les capacitats, potencialitats i voluntats de les persones usuàries per iniciar un procés de canvi dirigit a la inclusió social.

Dintre d'aquests se'n pot diferenciar tres tipologies:



- Centres Residencials de Primera Acol·lida (CPA): Els objectius bàsics dels CPA són la cobertura de necessitats bàsiques i l'inici d'un pla de treball (PT). En cas d'alcoholisme o de toxicomania, per poder accedir-hi, cal poder-se mantenir 12 hores sense consumir.
 - Centres Residencials d'Atencions Bàsiques (CRAB): L'objectiu d'aquests serveis és la cobertura de necessitats bàsiques i l'inici del pla de treball (d'ara endavant, PT) i el pla d'inserció (d'ara endavant, PI). Per accedir-hi cal acreditar una necessitat d'acompanyament social intens; i en cas d'alcoholisme o de toxicomania, caldrà acreditar amb informe mèdic que la persona pot mantenir-se 12 hores abstemi.
 - Centres Residencials d'Inserció (CRI): Tenen com a objectius bàsics treballar per recuperar l'autonomia de les persones usuàries i per iniciar el PT i el PI. Respecte a les condicions d'accés, cal també acreditar necessitat d'acompanyament social intens, l'existència de malalties en tractament, el reconeixement de situació i l'adherència a la intervenció. En cas d'alcoholisme o de toxicomania, ser abstinent o trobar-se en tractament, acreditant-ho amb informe mèdic. Els diferents CRI s'especialitzen en diferents camps d'intervenció segons les necessitats dels seus usuaris. D'entre les diferents tipologies d'usuaris i equipaments, cal destacar els equipaments de La Llabor i La Violeta que es centren específicament en el col·lectiu de dones sense llar.
- » Allotjament Temporal Individual i/o per Famílies: Conjunt de serveis que tenen com a objectiu l'acompanyament socioeducatiu i/o allotjament temporal o definitiu, a les persones en situació de sense llar amb capacitats funcionals, per consolidar el canvi cap a la seva màxima autonomia personal i inclusió social.

Hi ha tres tipologies d'allotjaments:

- Habitatges d'Inclusió: Es tracta d'habitatges d'ús temporal i compartit, amb suport socio-educatiu, per a persones soles o per a famílies en situació d'exclusió residencial i/o social, autònomes i que no disposen d'allotjament ni de recursos suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques. L'atenció es presta des d'una perspectiva multidimensional, amb l'objectiu d'incidir al mateix moment en la inserció en el mercat laboral dels progenitors, la promoció d'alternatives habitacionals i la resolució de problemàtiques familiars.
- Allotjaments amb serveis col·lectius individuals o per a famílies: Es tracta d'allotjaments de caràcter temporal, o d'habitatges destinats a persones o famílies en situació de sensellarisme, que tenen com a l'objectiu bàsic potenciar la inserció social i l'autonomia de les persones. Estan moblats i tenen el parament necessari per a la vida quotidiana; en quan als espais col·lectius i a la cuina hi ha diferències entre ells. Els allotjaments temporals amb serveis col·lectius són:



- *Allotjaments carrer Tànger*: allotjaments individuals amb serveis col·lectius adreçats tant a persones soles com a parelles sense menors. Aquest equipament té l'objectiu de promoure l'autonomia de les persones usuàries, garantint així un millor procés d'inserció social.
- *Allotjaments carrer d'Ali-Bei*: són allotjaments amb serveis col·lectius per a famílies monoparentals amb menors. Tenen també una petita cuina amb microones, nevera i lavabo, amb rentamans i dutxa. La zona comunitària disposa de recepció, de sala polivalent, de bugaderia i de cuines comunitàries compartides.
- *Centre d'Allotjament Familiar Temporal (CAFT)*: servei provisional d'allotjaments familiars per a famílies en espera de pis adjudicat per la mesa d'emergències. Són apartaments amb cuina completa i rentadora. L'espai comunitari disposa de recepció i de sala polivalent.
- *APROP Ciutat Vella i Glòries*: Servei que té com a funció proveir d'un allotjament provisional i atenció socioeducativa a persones i famílies mentre aquestes no accedeixen a un allotjament o habitatge de caràcter estable, tot promocionant la convivència en el centre i la vinculació en el territori. El servei cobreix la gestió del servei d'allotjament en el centre, l'atenció socioeducativa i el suport a la transició cap a un habitatge més estable. Estan destinats a atendre situacions d'emergència habitacional i de risc social.
- Primer la Llar (PLL): Es tracta d'habitatges de caràcter permanent, distribuïts per la ciutat, en diferents adreces. És un servei especialitzat en perfils crònics, amb llarga trajectòria de carrer, amb problemes salut mental i/o de drogodependències. En aquests equipament s'aplica la metodologia Housing First, i estan conformatats per equips multidisciplinaris que duen a terme una intervenció conjunta de l'ESMES Salut Mental.

URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS I HABITACIONALS

Els serveis d'Urgències i Emergències Socials i Habitacionals de Barcelona és un servei d'atenció social permanent i universal, que atén qualsevol situació d'urgència o emergència social durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Es fonamenta en els valors de servei públic universal, accessible, proactiu, preventiu i obert a la participació i a la col·laboració de la ciutadania i de les entitats del tercer sector.

Actua tant a la ciutat de Barcelona com als municipis de l'Àrea Metropolitana adherits al conveni marc de col·laboració entre aquesta institució i l'Ajuntament.



- » Servei d'Atenció a les Urgències: Atén a les persones que presenten una situació d'urgència o d'alt risc social. El servei complementa la tasca dels Centres de Serveis Socials polivalents i específics fora del seu horari d'atenció. Les situacions d'urgència social solen ser: la pèrdua sobtada de l'allotjament, la pèrdua d'autonomia funcional parcial o total, la manca de recursos per a l'alimentació, especialment en el cas de les persones vulnerables com els infants o gent gran, l'abandonament o falta d'atenció de les persones grans i situacions de maltractament per violència masclista. Des del servei d'atenció a les urgències s'ofereix informació, orientació i assessorament, allotjament puntual i ajuts econòmics d'urgència, així com derivació a altres serveis socials.

- » Servei d'Atenció a les Emergències: Servei que proporciona atenció psicosocial immediata a les persones, famílies o col·lectius que han estat víctimes d'una situació d'emergència que n'ha alterat la vida quotidiana i ha produït pèrdues materials o humanes, la qual cosa ha generat un desequilibri emocional sobre el qual aquest servei intervé per alleujar el patiment. Així doncs, ofereix atenció en les següents situacions d'emergència:
 - *Emergències ordinàries:* incendis, esfondraments, explosions, inundacions, etc.
 - *Activació d'un pla de protecció civil* en qualsevol fase o nivell.
 - *Activació del Pla d'acció del Grup Logístic Social*, que estableix el procediment que segueix el Servei d'Emergències Socials en les seves actuacions per desenvolupar les competències atorgades.

El servei Inclou cinc procediments específics:

- Operació fred.
 - Onada de calor.
 - Intervenció amb múltiples afectats (pla IMA).
 - Suport psicològic (PSP).
 - Emergències per violència masclista.
-
- » Atenció a les Emergències i urgències habitacionals: Conjunt de serveis destinats a donar resposta urgent a situacions de pèrdua o manca d'habitatge. A continuació s'exposen els dos principals serveis que tenen com a objectiu donar resposta a aquestes situacions:
 - Allotjaments i Pensions: Aquests establiments tenen com a objectiu donar cobertura a la necessitat preemptòria d'allotjament temporal dels/les usuari/es que han patit una situació sobrevinguda d'emergència social o econòmica que ha originat que, temporalment, es vegin privats d'un lloc on viure.

 - Servei de guardamobles: Servei que té com a principal objectiu oferir a les famílies i persones que estan patint un desnonaments judicials, un espai en el qual guardar els seus béns durant el procés de recerca i estabilització del nou habitatge.



Els serveis descrits tenen com a centre operatiu el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), format per un equip interdisciplinari, que s'organitzen en torns per prestar atenció permanent a la ciutadania i a d'altres serveis de l'administració. L'espai del CUESB permet acollir de forma temporal totes les persones que es quedin sense un lloc on dormir en casos d'emergència, disposant d'habitacions condicionades amb cuina i menjador, subministraments de primera necessitat, entre d'altres productes i infraestructures necessàries per a l'acolliment de famílies, com per qualsevol altra persona.

El CUESB inclou també altres serveis:

- » El Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (CANE): Té per objectiu prevenir les conseqüències que pot tenir una baixada de temperatures en les persones que pernocten a la via pública.
- » El Servei d'Estades Breus (SEB): Acull a persones que momentàniament, com a conseqüència d'una emergència, no poden retornar al seu domicili habitual. Inicialment comptava amb unes 100 places, havent-se reduït aquest número per protocols de salut després de la pandèmia.

1.3.2. Serveis Transversals i Estratègics

A banda de tots els serveis finalistes que es posen a la disposició del conjunt de la població de la ciutat, l'IMSS també gestiona tota una altra sèrie de serveis i recursos de caràcter transversal i estratègic; destinats a facilitar, millorar i ampliar els serveis públics prestats per aquest organisme.

GESTIÓ DE RECURSOS I PROVISIÓ DE SERVEIS I QUALITAT

Conjunt de serveis de caire intern i de caràcter transversal que tenen l'objectiu d'acompanyar tota l'organització en el compliment de les seves tasques, amb eficàcia i eficiència, facilitant les activitats desenvolupades directament des dels CSS, els serveis prestats amb personal propi, i tots aquells que comporten la contractació dels serveis a empreses o entitats.

- » Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques (OPSE): L'OPSE té com a principal missió centralitzar la gestió de les prestacions socials i econòmiques assignades pels serveis socials de la ciutat, alliberant els CSS de les feines més burocràtiques allunyades de l'atenció, proveint al ciutadà d'un espai especialitzat en la tramitació relacionada amb els serveis socials.

A més, també coordina la prestació d'una sèrie de servicis i prestacions que es detallen a continuació:

- Servei Centralitzat d'Actuacions a Domicili: servei, de caràcter puntual que s'efectua per derivació dels Centres de Serveis Socials i que inclou els següents serveis:



- *Arranjaments d'habitatges*: Servei orientat a millorar l'habitabilitat i la seguretat dels habitatges a partir de la reparació i la realització de petites obres no estructurals a persones amb mancances d'autonomia funcional, de suport familiar i d'ingressos insuficients.
 - *Desinsectacions, Desratitzacions i Desinfeccions d'Habitatges (DDD)*: Servei orientat a millorar l'habitabilitat i la salubritat de l'habitatge a partir de tractaments de desinsectació, desinfecció i desratització dels habitatges de les persones usuàries.
 - *Neteges de Xoc d'Habitatges*: Servei orientat a millorar l'habitabilitat i la salubritat de l'habitatge a partir del buidatge i les neteges en profunditat, i de les neteges extraordinàries o puntuals.
- Suport a tràmits socials: L'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques (OPSE) acompanya i dona suport a la ciutadania en els tràmits d'altres beques i ajuts, municipals o d'altres administracions, com:
- Ingres mínim vital (IMV)
 - T-Usual Bonificada
 - Serveis Funeraris
 - Informe de Coneixement de Residència (ICR)
- » Control de qualitat dels serveis socials d'atenció domiciliària: En el marc del desenvolupament d'un Model que Qualitat dels Serveis prestats per l'IMSS, aquest projecte té com a objectiu efectuar un control de qualitat dels serveis domiciliaris (SAD, Teleassistència, Àpats a domicili i Vincles). L'objectiu és que els resultats que es vagin desprenent d'aquest es puguin anar replicant a la resta de serveis gestionats per l'IMSS, de manera que puguin impactar en la millora dels serveis.
- » Serveis de Vigilància i Consergeria: Els CSS, EAIA i tota una sèrie d'altres equipaments que acullen serveis de l'IMSS, requereixen de serveis de vigilància i/o consergeria que, d'una banda, garanteixen la seguretat de les persones treballadores i usuàries dels equipaments i, de l'altra, permeten una atenció ordenada als ciutadans, de vegades dificultada per la pròpia infraestructura des d'on es presta el servei.
- » Assessorament jurídic als Centres de Serveis Socials: Servei destinat a orientar i assessorar de forma gratuïta a les persones usuàries dels CSS, i que es troben amb necessitat d'afrontar situacions vinculades a pèrdua d'habitatge, dret de família, situació laboral, etc. Així mateix, aquest servei també s'adreça als professionals de l'IMSS que requereixen d'assessorament especialitzat per atendre requeriments de les instàncies judicials, Fiscalia i altres organismes judicials, relatius a l'atenció prestada als usuaris.
- » Formació i Desenvolupament en l'àmbit dels Recursos Humans: La formació contínua de les persones que treballen a l'IMSS és essencial per garantir la millora continua en la prestació dels serveis i, per això, l'IMSS compta amb un pla de formació i desenvolupament



especialitzat i adreçat a les necessitats específiques i a les competències pròpies dels professionals de l'àmbit dels serveis socials.

ESTRATÈGIA I NOUS PROJECTES

Conjunt de serveis destinats a promoure i incidir en el desenvolupament dels serveis finalistes i aquells de caràcter transversal, en la seva organització des d'una visió estratègica i global, liderant projectes de canvi d'impacte transversal, així com de transformació digital, que incideixin en la millora dels processos, innovació, agilitat en la gestió i en la qualitat dels serveis de l'IMSS.

- » Pla de millora organitzativa de l'IMSS: L'octubre de 2022 s'inicia un projecte que tenia com a principal objectiu el disseny, implementació i seguiment d'un pla de millora organitzativa i operativa, dirigit a millorar els serveis que es presten des de l'IMSS. El resultat d'aquest projecte s'implementarà tan en àmbits transversals (contractació, recursos humans), com en àmbits propis de la intervenció social (organització dels CSS, SEAIA i SARA).
- » Gestió del canvi en la transformació digital de l'IMSS: Aquest és un servei que ha d'acompanyar el procés de canvi en la transformació digital de l'Institut, i que té els següents àmbits d'actuació: la gestió del canvi i capacitat de l'equip humà de l'IMSS en processos i sistemes d'informació, el suport a la definició i aixecament de processos i les tasques d'acompanyament a projectes, liderats o amb participació de la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes de l'IMSS.

1.3.3. Prestacions

Tal i com preveu la Llei 13/2006, en el seu article 2, les prestacions socials de caràcter econòmic concedides pels ens locals tenen la finalitat d'atendre *"determinades situacions de necessitat en què es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per a afrontar-les i no estan en condicions d'aconseguir-los o rebre'ls d'altres fonts"*.

En aquest marc normatiu, l'IMSS atorga prestacions econòmiques d'urgència social i acompanya en la tramitació d'altres prestacions competència d'altres administracions. Tenint això en compte, a continuació s'exposen les principals categories de prestacions econòmiques gestionades per l'IMSS:

- » Prestacions d'urgència social per a famílies amb infants de 0 a 16 anys: També conegut com *Fons d'Infància*, és una prestació d'urgència social extraordinària per a famílies en situació de vulnerabilitat per cobrir les necessitats bàsiques de subsistència d'infants i adolescents d'entre 0 i 16 anys. El pagament de la prestació s'acostuma a fer efectiu de forma fraccionada i l'import varia en funció del número de fills que integren la unitat familiar i la tipologia de família. La prestació també inclou un complement econòmic dirigit a les famílies que poden acreditar la monoparentalitat.
- » Ajuts econòmics d'inclusió: Prestacions econòmiques d'urgència social dirigits a donar resposta a necessitats puntuals, urgents i/o bàsiques i de subsistència, com ara l'alimentació, la roba, l'allotjament, el consum d'aigua, gas i electricitat entre d'altres.



Puntualment, la finalitat de l'ajut pot estar relacionat amb l'habitatge (lloguer, relloguer o hipoteca) per evitar situacions d'emergència com embargaments, pèrdua de l'habitatge, etc., així com també per facilitar accions de rehabilitació que promoguin l'habitabilitat, l'accessibilitat, i l'eficiència energètica, tant a l'interior dels habitatges com al conjunt dels edificis. Pot ser destinatari d'aquest ajut qualsevol persona o família que es trobi en una situació de necessitat social que requereixi d'un suport econòmic, d'acord amb la valoració social professional.

1.4. Descripció de les principals fonts d'ingressos i, si escau, taxes i preus públics percebuts

Tot seguit s'acompanya un quadre amb els imports corresponents als drets reconeguts nets dels dos darrers exercicis per capítols, amb indicació de la seva importància relativa sobre el total.

2023:

Conceptes	Drets reconeguts nets	Importància relativa
Capítol 3 – Preus públics	5.158.126,37	1,55%
Capítol 4 – Transferències corrents	326.964.839,92	98,45%
Total	332.122.966,29	100,00%

2022:

Conceptes	Drets reconeguts nets	Importància relativa
Capítol 3 – Preus públics	4.918.533,45	1,72%
Capítol 4 – Transferències corrents	280.169.357,63	97,83%
Capítol 6 – Alienació d'inversions reals	1.278.787,60	0,45%
Total	286.366.678,68	100,00%

En aquest exercici s'observa un augment dels ingressos corresponent a capítol 4, tant a nivell percentual com en valors absoluts. Percentualment han passat de representar un 97,83% del total de les fons d'ingressos per a l'any 2022, al 98,45% per a l'any 2023. Pel que respecta els valors absoluts, els ingressos capítol 4 han experimentat un augment de 46.795.482,29 €.

Pel que fa al pes relatiu dels ingressos rebuts a través del capítol 3 respecte al total, aquest ha disminuït una mica passant del 1,72% al 2022 al 1,55% al 2023, tot i que en termes absoluts han augmentat en 239.592,92 €.

Per últim, al 2023 ja no s'han rebut ingressos de capítol 6, atès que el projecte APROP, que era el que motivava aquest tipus d'ingressos, va finalitzar al 2022.



1.5. Consideració fiscal de l'entitat a l'efecte de l'impost de societats i, si escau, operacions subjectes a IVA i percentatge de prorrata

I. Impost de Societats

En aplicació de la Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats, l'Organisme es troba exempt de l'impost i no està subjecte a retencions a compte sobre els rendiments financers que rep.

II. Impost sobre el Valor Afegit (IVA)

L'IMSS no realitza cap operació ni lliurament de bens subjecta a l'IVA.

1.6. Estructura organitzativa bàsica, en els seus nivells polític i administratiu

Els òrgans de govern i de direcció de l'Institut i les persones que ocupen els mateixos són les següents:

- **La presidència**

Maria Eugènia Gay Rosell

- **La vice-presidència**

Marta Villanueva Cendán

- **El Consell rector**

La seva composició és la següent:

- 1.- Maria Eugènia Gay Rosell (presidenta)
- 2.- Marta Villanueva Cendán (vicepresidenta)
- 3.- Raquel Gil Eiroa
- 4.- Neus Munté Fernández
- 5.- Josep Lluís Franco Rabell
- 6.- Carolina Recio Cáceres
- 7.- Eva Baró Ramos
- 8.- Víctor Hierro Ruzafa
- 9.- Liberto Mariano Senderos Oliva
- 10.- Marta Clari Padrós
- 11.- Sonia Fuertes Ledesma
- 12.- Javier Aleman Uris
- 13.- Montserrat Escoda Mallorques
- 14.- Víctor Martí de Villasante
- 15.- Víctor Hierro Ruzafa
- 16.- Rafael López Zaguirre



17.- Manuel Aguilar Hendrickson

- La gerència

És l'òrgan de direcció ordinària de l'Institut, nomenat per Alcaldia.

Des del 12 de setembre de 2023 ocupa el càrrec el senyor Javier Martínez Gómez.

ORGANITZACIÓ

L'abril de 2018 va culminar un procés de reorganització d'una part important dels serveis i l'activitat de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, pel qual es van traspassar a l'IMSS els serveis vinculats a la **Direcció de Serveis d'Intervenció Social** i la **Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials**, en l'anomenat procés de compactació. El procés de compactació es va fer efectiu arran de l'Acord adoptat per la Comissió de Govern en la sessió ordinària del 22 de febrer de 2018. Aquest acord es va fer efectiu l'1 d'abril de 2018, dia en el que l'IMSS va incorporar les esmentades direccions, així com els departaments i serveis que en depenien, tot el seu personal i el pressupost.

El creixement sobtat que va tenir l'IMSS fruit de la compactació no va venir acompanyada d'un reforç de la seva estructura directiva, motiu pel qual el Consell Rector de l'IMSS va aprovar, el 27 d'abril de 2021, un nou organigrama amb l'objectiu de millorar l'eficiència de la gestió i racionalitzar la multitud de serveis i projectes encarregats a l'IMSS. L'any 2022 va culminar el procés de desenvolupament i implementació d'aquesta nova organització.

Per últim, la darrera reorganització de l'estructura organitzativa de l'IMSS és aprovada pel Consell Rector el 30 d'octubre de 2023, moment en què s'aprova la creació de la Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials i Habitacionals, a partir de l'anterior Departament de Serveis d'Urgències i Emergències Socials; en part degut a la càrrega funcional que va suposar el traspàs, a finals del primer semestre del 2022, del contracte d'allotjament temporal d'urgència en hostals i pensions –el segon contracte més important de l'IMSS pel que respecta a volum econòmic– en aquest departament.

A continuació presentem l'organigrama actualitzat amb tots els canvis esmentats:





1.7. Nombre mitjà d'empleats durant l'exercici i a 31 de desembre, tant de funcionaris com de personal laboral, distingint per categories i gènere

		Dones		Homes	
		Núm. mitjà	a 31/12/2023	Núm. mitjà	a 31/12/2023
Personal Funcionari	Tècnics				
	Gerent	0,71	0	0,29	1
	T.S. Psicologia	110,25	114	19,08	18
	T.S. Informació	0	0	0	0
	T.S. Organització	3,58	5	2,00	2
	T.S. Pedagogia	36,67	39	4,92	5
	T.S. Economia	1,00	1	0,17	0
	T.S. Dret	7,50	8	2,17	3
	T.S. Gestió	17,42	18	10,42	10
	T.S. Informàtica	2,00	2	0	0
	Tècnic Administració General	1,00	1	1,00	1
	T.M. Treball Social	594,75	593	63,17	63
	T.M. Educació Social	221,42	225	36,42	38
	Tècnica Mitja Sanitat	0	0	0	0
	Tècnic Mitjà Arquitectura	1,00	1	0	0
	Gestor Administració General	8,42	8	2,00	2
	T.M. Ciències Socials	1,00	1	0	0
	TS TIC	1,67	1	0	0
	Administració i similars				
	Administratius	18,42	18	3,92	4
	Auxiliar Administració	148,25	146	64,17	64
	SUBTOTAL	1.175,06	1.181	209,73	211
Personal Laboral	Tècnics				
	T.S. Psicologia	5,08	5	0	0
	T.S. Informació	0	0	0	0
	Personal investigador	0	0	0,67	0
	T.S. Organització	0	0	0	0
	T. Aux. Educació a extingir	1,00	1	0	0
	T.S. Pedagogia	0,83	0	0	0
	T.S. Economia	0	0	0	0
	T.S. Dret	0	0	0	0
	T.S. Gestió	0	0	0	0
	Tècnic Administració General	0	0	0	0
	T.M. Treball Social	5,75	6	1,00	1
	T.M. Educació Social	25,00	24	21	21
	Tècnica Mitja Sanitat	0	0	0	0
	Gestor d'Administració General	1,00	1	0	0
	Administració				
	Administratius	0	0	1,00	1
	Auxiliars Administració	3,00	3	1,00	1
	Subaltern	2,00	2	1,00	1
	Ajudants d'ofici	0	0	0	0
	Eventual	0	0	1	1
	SUBTOTAL	43,66	42	26,67	26



1.8. Identificació si escau, de l'entitat o entitats propietàries i percentatge de participació d'aquestes en el patrimoni de l'Entitat comptable.

L'IMSSB, com a organisme autònom local, és un òrgan de gestió directe de l'Ajuntament de Barcelona.

2. GESTIÓ INDIRECTA DE SERVEIS PÚBLICS, CONVENIS I ALTRES FORMES DE COL·LABORACIÓ

L'Ens no presta cap servei públic (d'import significatiu) sota cap de les formes de gestió indirecta previstes a la normativa.

L'Institut no participa en cap activitat, la gestió del qual s'efectuï de forma conjunta amb altres organitzacions.

L'Ens no ha utilitzat cap altra forma de col·laboració públic-privada (d'import significatiu) en la prestació dels seus serveis durant l'exercici.

L'Institut celebra nombroses activitats i convenis de col·laboració amb la finalitat de desenvolupar relacions de coordinació i cooperació en l'àmbit de la prestació dels serveis socials. Els convenis de despesa amb vigència per a l'Institut durant l'exercici 2023 i d'import significatiu han estat els següents:

CONVENIS AMB CONTINGUT ECONÒMIC-EXERCICI 2023

PARTS	OBJECTE	INGRESSOS	DESPESES
IMSS - AMB	SERVEIS D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIAL I D'INTERVENCIÓ A L'ESPAI PÚBLIC	30.000,00	
IMSS - Agència Catalana de l'Habitatge - IMHAB	GESTIÓ TEMPORAL DE L'ÚS DE 10 HABITATGES DE TITULARITAT PÚBLICA DESTINATS AL PROGRAMA D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL		21.101,52
IMSS – Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona (FMB)	SERVEIS D'ATENCIÓ AL SENSELLARISME		39.052,80
IMSS – Generalitat de Catalunya	SERVEIS D'ATENCIÓ AL SENSELLARISME	981.286,00	

SUBVENCIONS-EXERCICI 2023

ENTITAT	OBJECTE	IMPORT
APIP ACAM	PROJECTE PISOS PONT PER A LA INCLUSIÓ DE PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ	46.841,00
Associació Cívica La Nau	PROJECTE BANC DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS DE PRIMERA NECESSITAT	45.000,00
Associació Prohabitatge	PROJECTE HABITATGE i + i HABITATGE SUPERVISA	80.000,00
Associació Esportiva Ciutat Vella	PROJECTE ESCOLA DE FUTBOL SALA APC RAVAL - AEC	19.000,00



ENTITAT	OBJECTE	IMPORT
Banc d'Aliments	LLUITA CONTRA EL MALBARATAMENT ALIMENTARI	110.000,00
Casal dels Infants	PROJECTE SERVEI DE TRANSICIÓ A L'AUTONOMIA	30.000,00
Centre d'Acol·lida Assís	PROJECTE ATENCIÓ INTEGRAL PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE LLAR I EN ESTAT DE VULNERABILITAT SOCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA	95.000,00
Comunidad Siervas de la Pasión Hogar	ACOMPANYAMENT I SUPORT PER A L'EMPODERAMENT I L'AUTONOMIA DE LES DONES EN EL PROCÉS MATERNAL	40.000,00
AVI - Associació Vida Independent	PROGRAMA D'ADAPTACIÓ FUNCIONAL DE LA LLAR DE LES PERSONES GRANS	480.000,00
Formació i Treball	PROGRAMA D'ENTREGUES SOCIALS 2023 (PES 2023)	390.000,00
ECAS - Entitas Catalanes d'Acció Social	PROGRAMA LÀBORA	3.166.000,00
Creu Roja	PROJECTE DE VOLUNTARIAT DE COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES, NORD	360.000,00
Càritas Diocesana de Barcelona	PROJECTE ATENCIÓ SOCIAL A BARCELONA DE CDB	1.052.860,00
Federació Catalana de Voluntariat Social	GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT DEL PROJECTE RADARS	16.000,00
Fundació ADSIS	RECOLZEM ELS JOVES DEL CASC ANTIC	78.000,00
Fundació Acol·lida i Esperança	PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A PERSONES SENSE LLAR AMB MALALTIES CRÒNIQUES	40.000,00
Fundació Arrels	PROJECTE D'ALLOTJAMENT I ACOMPANYAMENT A PERSONES SENSE LLAR	110.000,00
Fundació Canpedró	UN PLAT PER AVUI, UN SERVEI PEL DEMÀ	160.000,00
Fundació Emmaús	PROJECTE MENJADOR SOCIAL I ACOL·LIDA PER A FAMÍLIES	65.000,00
Fundació Esport i Educació Barcelona (FEEB)	PROJECTE TEMPS DE JOC AGOST 2023	121.000,00
FP Família i Benestar Social	PROJECTE TEIXIM BARRI	70.000,00
Fundació Intermedia	PROJECTE ALIMENTA	82.000,00
Fundació IRES	PROJECTE PIS DE DONES	7.669,88
Fundació Mambré	PROJECTE ALLOTJAMENT TEMPORAL AMB SUPORT EDUCATIU MAMBRÉ - LLAR MAMBRÉ	128.650,00
Fundació Maria Raventós	PROJECTE ACOL·LIDA I ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES MONOPARENTALS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT	50.000,00
Fundació Privada Amics de la Gent Gran	PROJECTE ACOMPANYAMENT A PERSONES GRANS QUE PATEIXEN SOLEDAT I AÏLLAMENT A BARCELONA	65.000,00
Fundació Privada Avismon Catalunya	PROJECTE ENVELLIR A CASA	16.000,00
Fundació Privada Jovent	PROJECTE ALIMENTA'T AMB JOVENT	65.386,00
Fundació Roure	PROJECTES ÀPATS EN FAMÍLIA I ALIMENTACIÓ EN XARXA ROURE	160.386,00
Fundació Sargim	PROJECTE BANC DE ROBA	75.000,00
Gimnàs Social Sant Pau SCCL	PROJECTE DE DUTXES, ROBER SOLIDARI I ACTIVITATS AL GIMNÀS SOCIAL SANT PAU	200.000,00
Menjador Solidari Gregal	ESCOLA GREGAL, SCCL	240.169,68
Obra Social Cor de Maria	PROJECTE ATENCIÓ I SERVEIS SOCIALS COR MARIA	20.000,00
Parròquia Santa Anna	PROJECTE ACOMPANYAMENT SOCIAL A JOVES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME	40.000,00
Plataforma Roquetes	PROJECTE D'ATENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A JOVES DE 16 A 24 ANYS	26.264,70
Rais Fundación	PROJECTE HÀBITAT	150.000,00



ACORDS DE SERVEI- EXERCICI 2023

CONCEPTE	PARTS	IMPORT
Contracte programa IMI	IMSS-IMI	1.084.493,63
Serveis d'atenció social, territorial i comunitària	IMSS-DIAC	584.066,59
Serveis d'intervenció social	IMSS-IMHAB	203.278,68
Conveni gerència Àrea 2030	IMSS-Gerència Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana	22.000,00
Serveis d'intervenció social	IMSS-Consorci Auditori i Orquestra	52.000,00
Altres transferències habitatges amb serveis Gent Gran	IMSS-CHB-IMHAB	951.078,57

3. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES

3.1. Imatge Fidel

Els comptes anuals s'han obtingut dels registres comptables tancats a 31 de desembre de 2023, i es presenten d'acord amb les disposicions legals vigents en matèria comptable, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera a la data esmentada, i del resultat econòmic-patrimonial, dels canvis en el patrimoni net, dels fluxos d'efectiu, i del resultat de l'execució del pressupost de l'Entitat corresponents a l'exercici anual acabat a la mateixa data.

La seva formulació l'efectua la Presidència de l'Institut i són aprovats pel Consell Rector.

La liquidació del pressupost de l'exercici 2023 ha estat aprovada el 15 de març de 2024.

El règim de comptabilitat és el previst en la Llei reguladora de les Hisendes Locals per a les entitats locals i els seus organismes autònoms. Els comptes anuals de l'exercici 2023 han estat elaborats d'acord **amb l'Ordre HAP/1781/2013**, de 20 de setembre, d'aprovació de la Instrucció del model normal de comptabilitat local (endavant, la IMNCL), així com amb el que preveu el Pla General de Comptabilitat Pública adaptat a l'Administració Local (PGCPAL) que acompanya la IMNCL.

L'aplicació dels principis i criteris comptables està presidida per la consideració de la importància en termes relatius que aquests i els seus efectes poden presentar. Per consegüent, és admissible la no aplicació estricta d'algun d'aquests, sempre que la importància relativa en termes quantitatius o qualitius de la variació constatada sigui escassament significativa i no alteri, per tant, la imatge fidel de la situació patrimonial i dels resultats. Les partides o els imports la importància relativa dels quals sigui escassament significativa poden aparèixer agrupats amb altres de similar naturalesa o funció.

No existeixen raons excepcionals per les quals, per assolir els objectius anteriors, no s'hagin aplicat disposicions legals en matèria comptable.



3.2. Comparació de la informació

La Presidència de l'Institut presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte del resultat econòmic patrimonial, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de determinades notes de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2023, les corresponents a l'exercici anterior.

Els comptes anuals dels exercicis 2023 i 2022 han estat formulats mitjançant l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació i classificació, de manera que la informació recollida en comptes és homogènia i comparable.

4. NORMES DE RECONeixEMENT I VALORACIÓ

4.1. Immobilitzat material

Criteris d'activació

Són actius tangibles, mobles i immobles que:

- a) Posseeix l'Entitat per al seu ús en la producció o subministrament de béns i serveis o per als seus propis propòsits administratius.
- b) S'espera que tinguin una vida útil major a un any.

Amb caràcter general, s'exclouen de l'immobilitzat material i, per tant, es consideren despesa de l'exercici per criteris d'importància relativa dintre de la massa patrimonial, aquells béns mobles el preu unitari dels quals és inferior a 100€.

Valoració inicial

Les inversions en béns de l'immobilitzat material es valoren al seu cost. Això és el "preu d'adquisició", inclosos els impostos indirectes no recuperables associats a la compra, els costos d'adquisició directament relacionats amb la compra i els de posada en funcionament, si escau, o el "cost de producció" en aquells que han estat resultat de treballs propis.

Valoració diferenciada

Els béns afiorats com a conseqüència de la realització d'un inventari físic són registrats pel seu valor raonable si no ha estat possible obtenir evidència del seu cost original. En aquest últim cas, juntament amb el seu cost es registra l'amortització acumulada que s'estima s'ha produït fins al moment del registre.

Els béns rebuts en adscripció o cessió per un termini igual o superior a la vida econòmica del bé es registren pel seu valor raonable a la data de formalització de l'adscripció o cessió.



Capitalització de despeses financeres

No s'incorporen despeses financeres en el cost dels béns de l'immobilitzat material.

Valoració posterior

Amb caràcter general, els elements de l'immobilitzat material es valoren al seu cost, més els desemborsaments posteriors, menys l'amortització acumulada i les correccions valoratives per deteriorament.

Els actius subjectes a amortització se sotmeten a revisió sempre que algun succés o canvi en les circumstàncies pot implicar que el valor comptable no sigui recuperable. Les correccions valoratives per deteriorament es practiquen quan l'import recuperable de l'actiu (valor raonable) és inferior al seu valor net d'amortitzacions, i que succeeix, generalment, per: deteriorament físic sobrevingut, obsolescència accelerada o disminució del rendiment esperat inicialment. Els actius que han sofert una pèrdua per deteriorament se sotmeten a revisions regulars per si s'haguessin produït reversions de la pèrdua.

Els costos d'ampliació, modernització o millora s'incorporen a l'actiu com a major valor del bé quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil.

Els costos de grans reparacions, inspeccions o restauracions importants s'activen i s'amortitzen durant la vida útil d'aquestes.

L'Entitat no sol portar a terme treballs amb personal propi que siguin susceptibles d'activació.

En cas que la propietat o ús d'un terreny exigeixi el desmantellament i rehabilitació de l'emplaçament, aquests costos s'activen i s'amortitzen en el període que es prevegi obtenir rendiments econòmics o potencial de servei del terreny.

Amortització

Els elements que integren l'immobilitzat material, amb excepció dels terrenys, seran objecte d'amortització sistemàtica pel mètode lineal en funció de la vida útil estimada de cadascun d'ells. Per defecte, la base amortitzable de cada element coincideix amb el seu valor comptable, donat que es consideren nuls els valors residuals. El procés d'amortització s'inicia en el moment de la posada en funcionament del bé, essent els anys de vida útil estimats els següents:

Tipus de béns	Anys de vida útil estimada	Coefficient d'amortització (%)
Altres immobilitzats materials i mobiliari	5	20
Instal·lacions tècniques i maquinària	5	20
Equips per al processament d'informació	4	25



4.2. Immobilitzat en curs i Avançaments rebuts de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest Institut no té moviments d'aquest tipus

4.3. Permutes.

L'entitat no sol realitzar operacions de permuta en el curs normal de les seves activitats. En tot cas, quan aquestes es produeixen, la seva valoració i registre comptable s'ajusta a l'establert a l'apartat 4.d) de la norma de reconeixement i valoració de l'Immobilitzat material de la IMNCL.

4.4. Actius i passius financers

Els actius i passius financers deriven dels instruments financers, que són contractes que estableixen un dret per a una de les parts (actiu financer) i una obligació (passiu financer) o un component del patrimoni net (instrument de patrimoni) per a l'altra.

La seva classificació, valoració i comptabilització es realitza, bàsicament, segons la finalitat per a la qual es mantenen o s'han emès.

a) Actius financers

Són actius financers els diners en efectiu, els instruments de capital o de patrimoni net d'una altra entitat i els drets de rebre efectiu o altre actiu financer d'un tercer o d'intercanviar amb un tercer actius o passius financers en condicions potencialment favorables per a l'entitat.

Els actius financers es classifiquen, a efectes de la seva valoració, en:

Crèdits i partides a cobrar

Inclouen:

- Els crèdits per operacions derivades de l'activitat habitual.
- Altres actius financers que generen fluxos d'efectiu d'import determinat i respecte dels quals s'espera recuperar tot el desemborsament, excepte per motius imputables al deteriorament creditici.
- Les operacions d'adquisició d'instruments de deute amb l'acord posterior de venda a un preu fix o al preu inicial més la rendibilitat normal del prestador.

Com a norma general, els crèdits i partides a cobrar amb venciment a curt termini es valoren, tant en el moment de reconeixement inicial com posteriorment, pel seu valor nominal, excepte que incorporin un interès contractual. La mateixa valoració es realitza amb els de



venciment a llarg termini quan l'efecte d'actualitzar els fluxos no és significatiu. En cas contrari, es valoren pel seu valor raonable i posteriorment a cost amortitzat, reconeixent els interessos meritats en funció del seu tipus d'interès efectiu com a ingressos de l'exercici.

En tot cas, les fiances i dipòsits constituïts es valoren sempre per l'import lliurat.

Reconeixement

El reconeixement comptable dels actius financers es realitza a la data establerta en el contracte o acord a partir de la qual l'entitat adquireix el dret.

Com a norma general, els costos de les transaccions s'imputen al resultat de l'exercici, excepte quan la seva magnitud aconsella incorporar-los en el valor de l'actiu financer.

Deteriorament

En el cas dels crèdits i altres partides a cobrar, almenys al tancament de l'exercici, s'efectuen les revisions oportunes per detectar la necessitat de practicar correccions valoratives per deteriorament de valor, en cas d'evidència objectiva que no es cobraran els imports comptabilitzats en la seva integritat, així com la conveniència de revertir-les en aquells casos que ja no siguin procedents. Tant les correccions de valor com les reversions es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

Els criteris per a calcular l'import dels drets de dubtós cobrament són els establerts a l'art. 2.1 de la LRSAL i que són:

Antiguitat respecte al venciment	Vida útil
Inferior a l'any	-%
Entre 1 i 2 anys	25%
Entre 2 i 3 anys	25%
Entre 3 i 4 anys	50%
Entre 4 i 5 anys	75%
Més de 5 anys	100%

Com a regla general, no són objecte de deteriorament els crèdits a cobrar per subvencions atorgades per organismes públics, així com els garantits en els percentatges corresponents.

Baixa d'actius financers

Es registra la baixa d'un actiu financer o d'una part del mateix quan ha expirat o s'han transmès els drets sobre els fluxos d'efectiu que genera i els riscos i avantatges inherents a la seva propietat de forma substancial.



b) Passius financers

Els passius financers es classifiquen, a efectes de la seva valoració, en:

Passius financers a cost amortitzat

Inclouen els:

- Dèbits i partides a pagar per operacions derivades de l'activitat habitual.
- Altres dèbits i partides a pagar.

Com a norma general, els dèbits i les partides a pagar amb venciment a curt termini sense interès contractual es valoren, tant en el moment del reconeixement inicial com posteriorment, pel seu valor nominal. La mateixa valoració es realitza amb els de venciment a llarg termini i els préstecs rebuts a llarg termini amb interessos subvencionats quan l'efecte global de no actualitzar els fluxos no és significatiu. En cas que sigui significatiu, es valoren inicialment pel valor actual dels fluxos d'efectiu a pagar, sobre una taxa equivalent a l'aplicable als pagaments ajornats i, posteriorment, a cost amortitzat, reconeixent els interessos meritats en funció del seu tipus d'interès efectiu com a ingressos de l'exercici.

En tot cas, les fiances i els dipòsits rebuts es valoren sempre per l'import rebut.

Reconeixement

El reconeixement comptable dels passius financers es realitza a la data establerta en el contracte o acord a partir de la qual l'entitat contrau l'obligació. En les operacions de tresoreria formalitzades amb pòlissa de crèdit, les obligacions es contrauen amb la recepció de les successives disponibilitats de fons.

Baixa de passius financers

Com a norma general, es registra la baixa d'un passiu financer o d'una part del mateix quan l'obligació contreta s'ha complert o cancel·lat. En cas de produir-se una diferència entre el valor comptable i la contraprestació lliurada, es reconeixerà en el resultat de l'exercici que tingui lloc.

4.5. Ingressos i despeses

Els ingressos i les despeses es registren pel principi de meritació, i en els casos que sigui pertinent, pel de correlació entre ambdós.

a) Ingressos

Transferències i subvencions rebudes (Veure nota 4.7.)



Com a norma general, els ingressos es registren pel valor raonable de la contraprestació i representen els imports a cobrar pels béns lliurats i els serveis prestats en el curs ordinari de les activitats de l'Entitat, deduïdes les devolucions, les rebaxes, els descomptes i l'Impost sobre el Valor Afegit, si escau.

L'Entitat reconeix els ingressos quan l'import d'aquests es pot valorar amb fiabilitat; és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a l'Entitat i es compleixen les condicions específiques per a cadascuna de les activitats tal com es detalla a continuació.

Els ingressos per vendes són registrats quan: l'Entitat ha transferit al comprador els riscos i els avantatges derivats de la propietat dels béns, amb independència de la propietat; no conserva per a si cap implicació en la gestió corrent dels béns venuts, ni reté el control efectiu sobre ells; i les despeses associades amb la transacció poden ser mesurades amb fiabilitat.

Els ingressos per a la prestació de serveis es reconeixen quan el resultat de la transacció pot ser estimat amb fiabilitat, considerant el grau d'avanç o realització de la prestació a la data dels comptes anuals, o de forma lineal quan el servei es presta durant un període determinat.

Quan no pot ser estimat de forma fiable, els ingressos són reconeguts en la quantia de les despeses reconegudes que es consideren recuperables.

Pressupostàriament, els ingressos i despeses s'incorporen a la liquidació pressupostària en el moment en què es produeix l'acte administratiu de reconeixement dels respectius drets i obligacions

b) Despeses

Transferències i subvencions atorgades (Veure nota 4.1.)

Les despeses de personal es reconeixen en el compte del resultat en el moment que merita l'obligació, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari que se'n deriva.

4.6. Provisions i contingències

Es reconeix una provisió quan l'entitat té una obligació present (legal, contractual o implícita) resultat d'un succés passat que, probablement, implicarà el lliurament d'uns recursos que es poden estimar de forma fiable.

Les provisions es troben valorades pel valor actual dels desemborsaments que s'espera que seran necessaris per liquidar l'obligació, actualitzats a una taxa de descompte equivalent al tipus de deute públic per un venciment anàleg. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera a mesura que es van reportant.



Quan el seu venciment és inferior o igual a un any i l'efecte financer no és significatiu, no es descompten.

Al tancament de l'exercici, les provisions són objecte de revisió i ajustades, si escau, per a reflectir la millor estimació existent en aquest moment. Quan no són ja pertinents o probables, es procedeix a la seva reversió amb contrapartida al corresponent compte d'ingrés de l'exercici.

Per a la quantificació de les provisions, es recorre a informes interns i, si escau, d'experts externs, i a l'experiència de l'entitat en successos similars, que permetin establir la base de les estimacions de cadascun dels desenllaços possibles, així com del seu efecte financer.

4.7. Transferències i subvencions

Transferències i subvencions rebudes

Les activitats desenvolupades per l'entitat corresponen, fonamentalment, a la prestació de serveis públics en l'àmbit competencial de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant gestió directa per delegació de l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb allò previst per la legislació vigent (Llei Reguladora de las Bases de Règim Local i Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels Ens Locals). Per a la prestació de serveis públics, en l'àmbit de les competències de l'Ajuntament de Barcelona, l'entitat rep d'aquest, el finançament pressupostari, el qual es reflecteix a l'epígraf d'ingressos "Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici" del compte de pèrdues i guanys.

Aquesta transferència corrent pressupostària està fixada tenint en compte els supòsits d'equilibri pressupostari previstos al Text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Les subvencions que tinguin caràcter reintegrable es registren com a passius fins que compleixin les condicions per a considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció i s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de que es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit referit al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició de l'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, en el seu cas, quan es produeixi la venda, correcció valorativa per deteriorament o baixa en



el balanç.

D'altra banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les corresponents despeses.

Transferències i subvencions atorgades

Les transferències i subvencions concedides es comptabilitzen com a despeses en el moment que es tingui constància que s'han complert les condicions establertes per a la seva percepció. En cas que al tancament de l'exercici estigui pendent el compliment d'alguna de les condicions establertes per a la seva percepció, però no existeixin dubtes raonables sobre el seu futur compliment, es dota una provisió pels corresponents imports, amb la finalitat de reflectir la despesa.

En el cas de lliurament d'actius, el reconeixement es produeix en el moment de l'acord o de la formalització del lliurament al beneficiari.

En el cas de deutes assumits d'altres ens, aquests es reconeixen en el moment que entri en vigor l'acord d'assumpció, registrant com a contrapartida el passiu assumit.

4.8. Activitats conjuntes

L'Entitat no ha realitzat cap activitat conjunta en l'exercici.

4.9. Actius en estat de venda

L'Entitat no té actius en estat de venda.

4.10. Informació sobre el medi ambient

L'Institut no ha registrat obligacions amb càrrec al pressupost de l'exercici que tinguin incidència concreta en el medi ambient.

5. IMMOBILITZAT MATERIAL

5.1. Moviment de l'exercici

Els moviments registrats el 2023 pels comptes que integren aquest epígraf han estat els següents:



Partida balanç	Saldo inicial	(+) Entrades	Amortitzacions	Sortides	Saldo final
211 Construccions	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
216 Mobiliari	53.615,68	0,00	0,00	0,00	53.615,68
217 Equips per a processos d'informació	6.768,97	0,00	0,00	0,00	6.768,97
219 Altre immobilitzat material	1.170.037,86	115.904,74	0,00	0,00	1.285.942,60
2816 Amortització acumulada de mobiliari	-39.264,68	0,00	-7.175,50	0,00	-46.440,18
2817 Amortització acumulada d'equips P. Inf	-6.768,97	0,00	0,00	0,00	-6.768,97
2819 Amortització acumulada altre immobilitzat	-500.529,01	0,00	-217.690,64	0,00	-718.219,65
TOTAL	683.859,85	115.904,74	-224.866,14	0,00	574.898,45

5.2. Descripció de l'immobilitzat material

Els immobilitzats corresponen a mobiliari associat al servei i en equips per al servei de teleassistència.

5.3. Informació de l'exercici.

- En l'exercici 2023 s'ha produït la compra d'equips de teleassistència per al servei de gent gran dependent.
- Atenent a la naturalesa dels béns, al tancament de l'exercici 2023 el cost d'adquisició de béns que es troben totalment amortitzats i que segueixen en ús és el següent:

Concepte	Imports
Mobiliari	17.738,20
Altre immobilitzat material	125.600,29
Equips per a processos d'informació	6.768,98
TOTAL	150.107,47

- Atenen a la naturalesa dels béns, al tancament de l'exercici el cost d'adquisició de béns que s'han incorporat com a immobilitzat material en la categoria d'altre immobilitzat material són els equips per donar servei a la teleassistència per un import de 115.904,74€.

5.4. Inversions per compte de l'ajuntament de Barcelona.

Durant l'exercici 2023 l'Institut no ha rebut cap lliurament d'inversió per aquest concepte.



6. PATRIMONI PÚBLIC DEL SÒL

L'Institut no disposa de patrimoni públic del sòl.

7. INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

L'Institut no té aquest tipus d'inversions.

8. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

L'Institut no disposa d'aquest tipus d'immobilitzat

9. ARRENDAMENTS FINANCERS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES A SIMILAR

L'Institut no té aquest tipus d'operacions.

10. ACTIUS FINANCERS

10.1. Informació relacionada amb el balanç

- a) Estat resum de la conciliació entre la classificació dels actius financers del balanç i les categories establertes en la norma de reconeixement i valoració 8a d'Actius financers:

Actius financers 2023

Classes	Actius financers a llarg termini			Actius financers a curt termini			Total
Categories	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	
	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023
Crèdits i partides a cobrar	-	-	-	-	-	1.121.144,69	1.121.144,69
Total	-	-	-	-	-	1.121.144,69	1.121.144,69



Actius financers 2022

Classes	Actius financers a llarg termini			Actius financers a curt termini			Total
Categories	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	Inversions en patrimoni	Valors representatius de deute	Altres inversions	
	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022
Crèdits i partides a cobrar	-	-	-	-	-	1.131.399,42	1.131.399,42
Total	-	-	-	-	-	1.131.399,42	1.131.399,42

A 31 de desembre de 2023, els saldos d'altres inversions són bestretes al personal que es van recuperant parcialment mes a mes, així com el conveni amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona pel Programa de cessió d'habitatges per a finalitats socials (Fundació Habitat 3). Pel que fa al conveni, l'import correspon a transferències lliurades al Consorci per part de l'IMSS, per import total de 2.825.397 euros, l'aplicació de fons de les quals es justifica anualment pel beneficiari final dels ajuts atorgats pel Consorci. Al tancament de l'exercici 2023 corresponien a les devolucions mensuals de bestretes del personal 24.447,34€ i a l'aportació pendent de justificar per part del Consorci de l'Habitatge de Barcelona de 1.096.697,35€. Aquesta aportació pendent de justificar es regularitzarà en el conveni que se subscriu al 2024 amb el Consorci de l'Habitatge per tal de donar continuïtat al Programa de cessió d'habitatges per a finalitats socials.

El saldo dels crèdits per operacions derivades de l'activitat habitual a llarg i curt termini (crèdits comercials) no es troben inclosos en la taula. Aquests es registren pel seu valor nominal i quan, d'acord amb la norma de registre i valoració dels actius financers, la seva aplicació no és possible, pel mètode del cost amortitzat.

Entre els crèdits per operacions derivades de l'activitat habitual destaca el saldo de l'epígraf deutors per operacions de gestió que engloba els següents conceptes:

	2023	2022
Deutors varis		
Deutors per operacions de gestió	56.113.263,16	40.671.385,90
Altres comptes a cobrar	566.519,60	412.627,33
Administracions Públiques	244.475,20	197.973,58
Deutors per actius construïts per a altres entitats pendents de certificar	0,00	5.363.505,86
Total epígraf Deutors per operacions de gestió	56.924.257,96	46.645.491,67

En el concepte "Altres comptes a cobrar" de l'epígraf balanç es recullen lliuraments de bestreta de caixa.

En el moment de tancament dels CC.AA, ja s'han cobrat 55.747.712,14€.



b) Reclassificacions.

L'Institut no ha re-classificat durant l'exercici cap actiu financer que hagi exigit un canvi de valoració, ja sigui de cost o cost amortitzat a valor raonable, o a la inversa.

c) Actius financers lliurats en garantia.

Durant l'exercici ni a la data de tancament l'Institut no ha lliurat o manté actius financers en garantia del pagament de deutes.

10.2. Informació relacionada amb el compte del resultat econòmic-patrimonial

- a) Els resultats nets obtinguts en l'exercici de les diferents categories d'actius financers han estat:

Resultats nets	2023	2022
Crèdits i partides a cobrar	-	-
TOTAL	-	-

- b) Els ingressos d'altres actius líquids corresponen al pagament dels interessos, per part de les entitats financeres, dels comptes oberts a aquestes entitats. Davant del canvi de remuneració dels comptes, no hi ha hagut cap ingrés per aquest concepte.
- c) Els ingressos financers calculats per l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu i que han estat registrats en el compte del resultat han estat de 0 euros.

10.3. Informació sobre els riscos de tipus de canvi i de tipus d'interès

a) Riscos de tipus de canvi.

L'Entitat no té inversions en moneda diferent de l'euro i, per tant, no té riscos d'aquest tipus.

b) Riscos de tipus d'interès.

L'Institut no manté actius financers valorats a cost amortitzat, de manera que no té riscos d'aquesta naturalesa.



10.4. Altra informació

a) Situació de la tresoreria a 31.12.2023

Codi	Banc	Compte	Saldo final
1	CAIXABANK S.A. Compte Operatiu d'Ingressos i Despeses	2200035008	9.801.799,00
2	CAIXABANK S.A. Compte Restringit de Bestretes	2200035121	446.054,39
3	CAIXABANK S.A. Compte Operatiu de Recaptació	2200035234	321.810,70
4	CAIXABANK S.A. Compte Restringit de Pagaments a Justificar	2200037947	165,85
5	CAIXABANK S.A. Compte Restringit de Bestretes	0200089743	2.805,31
TOTALS COMPTES			10.572.635,25

El funcionament de la tresoreria es correspon a les transferències de l'Ajuntament per fer front a les despeses de gestió i funcionament de l'IMSSB. Per tant no hi cap gestió d'optimització de fons de tresoreria més enllà de l'adequada previsió entre pagaments i cobraments ni cap política d'inversions de romanents de tresoreria.

Tampoc hi ha períodes mitjans de cobraments pel motiu anterior.

b) Política d'inversions

L'Institut no efectua una política d'inversions sobre els eventuais excedents que puguin generar-se de la gestió de la tresoreria.

c) Període mitjà de cobrament

En funció de les necessitats de liquiditat, l'Institut programa amb la Tresoreria de l'Ajuntament de Barcelona el cobrament de les transferències corrents i de capital.

d) Correccions per deteriorament de valor

A la data de tancament cap actiu financer es troba deteriorat.



11. PASSIUS FINANCERS

11.1 Informació relacionada amb el balanç.

a) El detall dels deutes mantinguts per l'Entitat al tancament de l'exercici valorats a cost amortitzat

L'institut no té cap deute d'aquest tipus ni realitza cap operació inclosa en aquest apartat.

Respecte als deutes a cost amortitzat, cal assenyalar que els comptes a pagar per operacions habituals a llarg i curt termini (deutes comercials) es registren pel seu valor nominal i quan, d'acord amb la norma de registre i valoració dels passius financers, la seva aplicació no és possible, pel mètode del cost amortitzat.

	2023	2022
Creditors per obligacions reconegudes, pressupost corrent,	25.646.111,94	46.009.475,74
Periodificació paga d'assistència i puntualitat	3.218.559,88	3.316.717,55
Periodificació paga de juny personal funcionari	611.061,45	507.209,41
Periodificació paga de juny personal laboral	54.357,50	0,00
Provisió increment 0,5% paga retroactiva a gener 2023	361.963,22	0,00
Altres despeses diferides	4.189,27	1.369,61
Operacions pendents d'aplicar a pressupost. Altres deutes	223.415,46	0,00
Dotació extrajudicial crèdits	22.301.313,98	7.083.108,03
Avançaments per a actius construïts o adquirits per a altres entitats	348,68	5.363.854,54
Total epígraf creditors per operacions de gestió i altres comptes a pagar	52.421.321,38	62.281.734,88

La dotació extrajudicial de crèdits recull la dotació de crèdits per satisfer les indemnitzacions que se'n derivin de la revisió d'ofici d'actes nuls de les factures que no s'han pagat per estar incurses en omisió de fiscalització. La major part de l'import correspon a factures derivades del contracte d'allotjament temporal d'urgència en hostals i pensions.

b) El detall dels deutes mantinguts per l'Entitat al tancament de l'exercici valorats a valor raonable

L'Institut no manté en balanç passius financers a valor raonable, ni durant l'exercici ha registrat operacions que haguessin de registrar-se a valor raonable.

c) De les dades descrites en les taules anteriors resulta el següent resum per categories:

No procedeix, atès que llevat de les operacions habituals, l'Institut no ha realitzat durant l'exercici operacions que haguessin de registrar-se a cost amortitzat o a valor raonable, ni tampoc manté en balanç saldos que hagin de valorar-se d'acord amb aquests criteris.



11.2. Les línies de crèdit

Durant l'exercici l'Institut no ha contractat cap línia de crèdit ni tampoc a la data de tancament es mantenen deutes per operacions d'aquesta naturalesa.

11.3. Informació sobre els riscos de tipus de canvi i de tipus d'interès.

a) Riscos de tipus de canvi

L'Entitat no té deutes d'import significatiu en moneda diferent de l'euro i, per tant, no té riscos d'aquest tipus.

b) Riscos de tipus d'interès

L'Institut no manté passius financers valorats a cost amortitzat, de manera que no té riscos d'aquesta naturalesa.

11.4. Avals o altres garanties concedides

a) Avals concedits

Durant l'exercici l'Institut no ha atorgat avals a favors de tercers, ni a la data de tancament manté avals atorgats a tercers.

b) Avals executats

Per la raó que s'assenyala a l'apartat a) anterior no s'han executat avals dels que hagi de respondre l'Ajuntament.

c) Avals reintegrats

En no mantenir avals a favor de tercers, ni haver-se fet càrrec en exercicis anteriors de deutes de tercers, en l'exercici no s'han reintegrat avals a favor de l'Institut.

11.5. Informació sobre el període mig de pagament a proveïdors: Disposició addicional tercera, "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

En relació al que preveu la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials, i pel que fa a les obligacions dels contractes formalitzats a data 31 de desembre de 2023 es facilita la següent informació:



	2023	2022 ^(*)
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	26,6	25,12
Ràtio de les operacions pagades	24,78	22,09
Ràtio de les operacions pendents de pagament	241,06	55,90
	Import (euros)	Import (euros)
Total pagaments realitzats	207.401.818,70	171.322.732,35
Total pagaments pendents	27.373.149,66	74.320.602,72

Les ràtios de les operacions pagades i de les operacions pendents de pagament es calculen d'acord amb les fórmules que s'indiquen a continuació:

$$\frac{\sum(\text{Nombre de dies període pagament} \times \text{import pagament})}{\sum \text{Import pagament}}$$

$$\frac{\sum(\text{Nombre de dies període pendent de pagament} \times \text{import pendent de pagament})}{\sum \text{Import pendent de pagament}}$$

*: L'any 2022 a les fileres de ràtio de les operacions pagades i de ràtio de les operacions pendents de pagament es va informar la ràtio del total de pagaments realitzats/total de pagaments realitzats i pendents, i la ràtio del total de pagaments pendents/total pagaments realitzats i pendents, respectivament. Els valors del 2022 eren 0,7 i 0,3 respectivament; els valors corresponents per a l'exercici 2023 són 0,88 i 0,12.

El fet que la ràtio de les operacions pendents de pagament passi de 55,90 al 2022 a 241,06 al 2023 és conseqüència de les factures impagades que estaven en omisió de fiscalització, per a les que es va tramitar tot el procediment corresponent. Entre aquestes, es troben les factures del contracte de servei de gestió de l'allotjament temporal i manutenció de persones i famílies en hostals, pensions i pisos d'estada temporal a Barcelona i part de la seva àrea metropolitana, del període 01/01/2023 – 22/06/2023, que és un contracte amb una despesa mensual al voltant de 3 milions d'euros.

12. COBERTURES COMPTABLES

L'Entitat no ha realitzat cap cobertura comptable.

13. ACTIUS CONSTRUÏTS O ADQUIRITS PER A ALTRES ENTITATS I ALTRES EXISTÈNCIES

Durant l'exercici 2023 no s'han rebut lliuraments d'inversions per adquirir o construir actius per a l'Ajuntament.

14. MONEDA ESTRANGERA

L'Entitat no té cap element d'actiu o passiu denominat en moneda diferent de l'euro.



15. TRANSFERÈNCIES, SUBVENCIONS I ALTRES INGRESSOS I DESPESES

15.1. Ingressos.

15.1.1. Transferències i subvencions rebudes

El detall dels imports registrats en l'exercici en concepte de transferències i subvencions rebudes es detallen a continuació:

Transferències i subvencions rebudes	2023	2022
Ajuntament de Barcelona	323.131.798,38	277.067.217,21
Foment de ciutat: Pla de Barris	2.266.667,00	2.418.849,00
IMEB: Pla de Barris	152.182,00	-
Generalitat de Catalunya	992.181,00	16.340,00
AMB (CUESB)	422.011,54	666.951,42
Total	326.964.839,92	280.169.357,63

Les transferències rebudes de l'Ajuntament són per finançar les despeses i activitats de gestió habitual de l'IMSSB.

Les transferències rebudes de la Generalitat de Catalunya corresponen al conveni de pisos d'inclusió amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i al conveni del projecte d'intervenció en assentaments a la ciutat de Barcelona entre el Departament de Benestar Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya i l'IMSS.

La transferència rebuda de Foment de Ciutat i de l'IMEB és fruit del conveni de col·laboració formalitzat entre Foment de Ciutat, l'IMEB i l'IMSS, relatiu als programes socials dins del pla de barris pel període 2021 a 2024.

Les transferències i subvencions descrites compleixen els requisits de reconeixement i valoració descrits a la Nota 4.7.

15.1.2. Vendes i prestacions de serveis

Els ingressos obtinguts per vendes i prestacions de serveis es detallen a continuació classificats en funció dels béns i/o serveis comercialitzats:

Prestacions de serveis	2023	2022
Preus públics per prestació SAD (servei atenció domiciliari)	230.582,35	1.090.460,80
Preus públics per prestació àpats en companyia	194.193,05	149.760,85
Preus públics de residències	4.681.971,46	3.671.215,69
Total	5.106.746,86	4.911.437,34



La diferència de l'ingrés per preus públics per prestació del servei SAD entre el 2023 i el 2022 es deu principalment a un canvi de criteri en la comptabilització de la transferència que prové dels districtes per la prestació de SAD. Al 2022, se'n va comptabilitzar una part al capítol 3, i a partir del 2023, aquesta transferència es comptabilitza íntegrament al capítol 4, juntament amb la resta de transferències de l'Ajuntament.

15.1.3. Altres ingressos

Altres ingressos	2023	2022
Altres ingressos diversos (1)	5.217,48	7.096,11
Altres reintegraments operacions corrents (2)	46.161,83	--
Total	51.379,31	7.096,11

(1): Referent a diferents devolucions d'ingressos indeguts.

(2): Referent a reintegraments del conveni Labora dels anys 2021 i 2022.

15.2. Despeses.

15.2.1. Transferències i subvencions concedides

Transferències i subvencions concedides	2023	2022
Transferències ajuts a famílies (inclou hotels i pensions)	11.462.827,52	10.502.122,23
Ajuts socials emergència infants	13.492.086,94	9.547.686,50
Ajuts famílies monoparentals, dones grans	55.780,00	1.770.200,00
Ajuts famílies pobresa energètica	0,00	30.746,84
Altres transferències habitatges amb serveis Gent Gran	951.078,57	884.905,86
Altres transferències suport accés habitatge PVSP	0,00	32.500,00
Altres transferències, ajuts econòmics	550,00	8.137,86
Transferències a institucions sense ànim de lucre – convenis	8.796.393,52	8.827.518,91
Transferències convenis interadministratius	0,00	1.889.371,03
Habitat3	0,00	618.505,87
Ajuts famílies Gent Gran	128.824,44	126.580,61
Transferències Ajuntament	1.893.838,90	604.359,59
Total	36.781.379,89	34.238.275,71

(1): Inclou la convocatòria del Fons d'Infància 2023 i els recursos d'alçada de la convocatòria 2022, que es van resoldre i pagar al 2023.

Dins de les funcions i competències de l'IMSSB es troben els ajuts a les persones que estan en situació de vulnerabilitat social.

Respecte a la resta de subvencions, que han estat atorgades en forma de subvencions extraordinàries es remet a l'apartat 2 on es troben detallats tots els convenis i subvencions, amb contingut econòmic i objecte, signats per l'IMSSB.



15.2.2. Despeses de personal

Les despeses de personal de l'exercici es detallen a continuació:

	2023	2022
Sous i salaris	58.729.568,57	54.105.465,46
Sous salaris i assimilats	58.729.568,57	54.105.465,46
Cotitzacions socials de l'ocupador	17.175.677,66	16.309.788,29
Contribucions plans i fons	118.128,00	--
Altres despeses socials (1)	190.915,78	155.683,92
Càrregues socials	17.484.721,44	16.465.472,21
DESPESES DE PERSONAL	76.214.290,01	70.570.937,67

(1) Corresponen al fons d'ajuts i al complement familiar.

El personal es regeix per les condicions establertes a l'Acord regulador de les condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona (personal funcionari i laboral, guàrdia urbana i serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament) per als anys 2021-2024.

El nombre mitjà de treballadors en l'exercici 2023 i el nombre de treballadors a 31 de desembre del 2023 s'han detallat a l'apartat 1.7. d'aquesta memòria.

15.2.3. Altres despeses de gestió ordinària

PER ACTIVITATS	2023	2022
Arrendament edificis	114.176,50	270.920,20
Material d'oficina ordinari no inventariable	20.163,50	107.837,39
Material informàtic no inventariable	134.608,12	126.118,04
Comunicacions postals	14.721,09	14.168,00
Serveis missatgeria	51.610,67	57.397,39
Primes d'assegurances	--	6.346,70
Atencions protocol·làries	974,05	1.079,30
Dietes del personal	1.146,36	3.077,88
Reunions, conferències, cursos	--	5.801,39
Hotels i pensions d'affers socials	40.148.005,84 ⁽¹⁾	22.483.102,68 ⁽²⁾
Despeses compra de serveis	--	2.518.799,75
Seguretat	693.977,32	860.246,21
Servei d'assessorament jurídic a persones usuàries i professionals de l'IMSS	656.835,70	627.057,82
Servei d'acolliment a persones víctimes de violència masclista	2.582.089,27 ⁽³⁾	772.531,86
Pla desenvolupament professional	373.882,93	320.327,30
Pla intervenció de riscos laborals	26.343,02	72.359,80



PER ACTIVITATS	2023	2022
Altres contractes de serveis municipals	7.968.340,14	7.789.078,46
Contractes de serveis d'atenció domiciliària	83.358.978,89	82.466.652,47
Àpats socials	7.231.489,69	6.464.729,39
Contractes de pobresa energètica	372.401,73 ⁽⁴⁾	1.468.182,92
Treballs tècnics	12.922,01	47.286,04
Contractes d'acció social	60.280.347,42	56.700.162,93
Allotjament en centres residencials	2.068.833,24	2.009.768,64
Altres contractes de serveis locals	939.492,24	752.466,98
Locomoció de personal	3.064,91	10.484,17
Estudis i treballs tècnics	223.162,96	--
Altres despeses diverses	2.435.992,48	--
Moviments omissions de fiscalització	-7.236.627,12	5.264.310,85
TOTAL	202.476.932,96	191.220.294,56

(1): Inclou les factures corresponents al 2021 i 2022, per import de 5.960.734,16€, que estaven incurses en omisió de fiscalització.

(2): No inclou la comptabilització de les omissions de fiscalització de 2021, per import de 5.120.306,62€.

(3): Inclou les factures corresponents al període octubre-desembre del 2022. L'acord Marc d'acolliment a les persones víctimes de violència masclista que es traspasa a l'IMSS al 2023.

(4): Servei traspassat a l'Ajuntament a l'abril del 2023.

15.3. Valoració del resultat net de l'exercici

El compte del resultat econòmic patrimonial recull tots els ingressos i despeses meritats durant l'exercici i permet calcular el resultat net de l'exercici. A l'exercici pressupostari 2022 el resultat net de l'exercici va reportar pèrdues per valor de 10.971.109,18€, mentre que el resultat net de l'exercici 2023 reporta beneficis per import de 16.645.301,49€. Aquesta diferència s'explica principalment per dos motius:

- L'any 2022, l'IMSS va rebre una transferència per poder fer front a la previsió de dèficit, però aquesta va arribar quan l'exercici 2022 ja estava tancat i, per tant, no es va poder incloure com a dret reconegut al pressupost corresponent, donant lloc a l'esmentat dèficit de 10.971.109,18€.

Atès que les estimacions d'ingressos de l'Ajuntament es realitzen sota un criteri de meritament, aquesta transferència va quedar fora de les estimacions d'ingressos necessaris per al 2023, resultant finalment en una estimació de necessitats d'ingressos superior a la real. Per això s'acaba produint un excés d'ingressos durant l'exercici pressupostari 2023.

- A nivell de despesa, durant l'exercici 2023, s'han donat diverses inexecucions contractuals associades als contractes que facturen total o parcialment per preus unitaris, i que representen al voltant del 80% dels contractes de l'IMSS.



La més important d'aquestes és la vinculada al contracte dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), que és el contracte més important de l'IMSS, amb una despesa anual de més de 80 milions d'euros.

L'any 2023 hi va haver dues variables que van incidir de forma directa en els costos d'aquest contracte i, per això, l'estimació de despesa a final d'exercici es va fer de forma molt conservadora:

- Es desconeixia l'impacte econòmic derivat de l'entrada en vigor del Reial Decret 675/2023, de 18 de juliol, pel que es modifica el Reial Decret 1051/2013, de 27 de desembre, pel que es regulen les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, establertes en la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, que estableix un increment molt important de les hores de servei de SAD a prescriure.
- Al segon semestre de l'any, l'IMSS va iniciar un contracte per a l'elaboració dels Programes Individuals d'Atenció (PIA) de les persones que tinguin reconegut un grau de dependència a la ciutat de Barcelona, que feia presumir un increment de despesa del contracte de SAD, i que finalment no es va produir en el nivell esperat.

16. PROVISIONS I CONTINGÈNCIES

16.1. El detall del moviment de les provisions reconegudes en el passiu del balanç, tant a curt com a llarg termini.

S'han reconegut provisions per import de 425.620,09 € per fer front a possibles despeses associades dels procediments judicials externalitzats vigents, que es relacionen a continuació:

1. **Objecte del litigi:** Recurs contra la desestimació del recurs d'alçada contra la resolució que denega "fons extraordinari per a l'atorgament de prestacions econòmiques d'urgència social a les persones i famílies que es troben en situació de vulnerabilitat amb motiu de la crisi social i sanitària provocada per la covid-10".

Darrer estat: Segons inadmissibilitat al·legada queda per resoldre en sentència.

Avaluació del risc: Probable

Quantia estimada i provisionada: 1.500€

2. **Objecte del litigi:** Recurs contra la desestimació del recurs d'alçada del 14/04/2023 contra la resolució del 6/10/2022 "fons extraordinari per a l'atorgament de prestacions econòmiques d'urgència social a les famílies de Barcelona amb infants i/o adolescents menors de 16 anys en situació de vulnerabilitat".

Darrer estat: Comparegut Ajuntament amb expedient. Consta resolució expressa del



recurs interposat en via administrativa per part de l'òrgan gestor. La demandant no reunia els requisits objectius per obtenir l'ajut que demanava.

Avaluació del risc: Possible

Quantia estimada i provisionada: 1.200€ (600€ per la menor + 600€ per família monoparental).

3. **Objecte del litigi:** Conflicte col·lectiu. Reclamació de quantitat arran de la subrogació del personal del servei socioeducatiu a partir del carrer per discrepància en la liquidació dels triennis i experiència professional.

Darrer estat: Pendent de judici.

Avaluació del risc: Probable

Quantia estimada i provisionada: 398.336,55€

4. **Objecte del litigi:** Reclamació de quantitat. Procediment 604/23.

Darrer estat: Pendent de judici el 18/09/2024

Avaluació del risc: Probable

Quantia estimada i provisionada: 4.289,06€

5. **Objecte del litigi:** Reclamació de quantitat. Procediment 605/23.

Darrer estat: Pendent de judici el 18/09/2024

Avaluació del risc: Probable

Quantia estimada i provisionada: 6.993,95€

6. **Objecte del litigi:** Reclamació de quantitat. Procediment 606/23.

Darrer estat: Pendent de judici el 18/09/2024

Avaluació del risc: Probable

Quantia estimada i provisionada: 7.114,44€

7. **Objecte del litigi:** Reclamació de quantitat. Procediment 609/23.

Darrer estat: Pendent de judici el 18/09/2024

Avaluació del risc: Probable

Quantia estimada i provisionada: 6.186,09€

En l'avaluació dels risc s'ha considerat si la reclamació o litigi contra l'Ajuntament prosperarà, atenent a la següent gradació:

- Risc Remot (<20% de probabilitat)
- Risc Possible (entre el 20% i el 50% de probabilitat)
- Risc Probable (>50% de probabilitat)

16.2. Passius contingents.

A la data de tancament de l'exercici, l'Institut no té obligacions possibles o presents que puguin qualificar-se com a passius contingents i sobre les que calgui informar en la memòria.



16.3. Actius contingents.

A la data de tancament de l'exercici, l'Institut no té actius de naturalesa contingent.

17. INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT

L'Institut no té una política pròpia en medi ambient. Desenvolupa les instruccions que, en aquesta matèria, rep de l'Ajuntament.

18. ACTIUS EN ESTAT DE VENDA

L'Institut no té actius a la venda.

19. PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DEL COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

Per a l'execució de les seves operacions durant l'exercici 2017 l'Institut va estructurar el seu pressupost en un únic programa, el 23151, Serveis socials bàsics. Conseqüentment, tant la liquidació del pressupost com el compte del resultat econòmic-patrimonial van ser representatius d'aquesta activitat. La compactació de serveis realitzada durant l'exercici 2018 va incorporar altres programes que van restar vigents fins al 2022.

Al 2023, l'Institut va canviar la classificació per programes de l'estructura del seu pressupost, de manera que, a la taula següent es recull la despesa del compte del resultat econòmic-patrimonial indicant la descripció del programa en funció de l'estructura pressupostària 2023 i 2022 i, indicant a continuació, el programa corresponent d'acord amb la classificació pressupostària del 2023 i la del 2022.

Despesa:

PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DE LES OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES					
Descripció	Programa 2023	Programa 2022	Capítol	2023	2022
Acció social (1) Serveis socials bàsics (2)	23100	23151	1	69.692.055,60 €	70.591.277,03 €
			2	595.084,21 €	13.525.608,94 €
			3	--	16.529,99 €
			4	14.835.670,92 €	29.737.695,77 €
			6	--	1.278.787,60 €
Prestacions socials i econòmiques (1)	23101	--	2	27.118,11 €	--
Provisió, qualitat i inspecció de servei (1)	23102	--	2	1.083.456,27 €	--
		--	4	465.891,68 €	--



PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DE LES OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES					
Descripció	Programa 2023	Programa 2022	Capítol	2023	2022
Serveis jurídics (1)	23103	--	2	667.724,49 €	--
Serveis econòmics i administratius (1)	23104	--	2	391.048,21 €	--
		--	3	180,22 €	--
Recursos humans (1)	23105	--	2	1.173.991,66 €	--
		--	4	550,00 €	--
Gestió i desenvolupament operatiu (1)	23110	--	2	63.585,50 €	--
Atenció social infància i famílies (1) Atenció a la infància (2)	23151	23111	1	5.521.080,14 €	--
			2	3.387.703,42 €	3.093.558,29 €
			4	202.374,42 €	210.904,26 €
Centres de serveis socials i territori (1)	23120	--	2	273.574,17 €	--
		--	4	11.131.098,72 €	--
Programes i Recursos socials bàsics (1)	23130	--	4	352.000,00 €	--
Programes i equips d'atenció als CSS (1)	23131	--	2	521.582,22 €	--
		--	4	3.766.066,59 €	--
Gestió de Recursos socials bàsics (1)	23132	23144	2	5.851.562,89 €	2.833.338,27 €
Serveis d'alimentació-menjadors socials PVSP (2)			4	1.488.264,70 €	639.430,00 €
Atenció a l'envelliment (1)	23140	--	2	18.078,50 €	--
Atenció a la dependència (1)	23141	--	2	432.116,12 €	--
Atenció domiciliària persones grans (1) Teleassistència (2) Atenció social i neteja llar (SAD) (2)	23142	23135	2		7.789.078,46 €
		23152	2		82.466.652,47 €
		Subtotal (23153+23152)	2	94.127.889,37 €	90.255.730,93 €
		23135	6	115.904,74 €	0,00 €
Atenció residencial diürna i alternatives habitacionals per a persones grans (1) Habitatges amb serveis gent gran (2) Centres per atenció gent gran (2) Acol·liment temporal urgències gent gran (2) Atenció a la gent gran (2)	23143	23131	2		3.904.551,85 €
		23132	2		7.850.577,18 €
		23133	2		1.136.553,41 €
		Subtotal (23131+23132+23133)	2	15.625.874,08 €	12.891.682,44 €
		23131	4		884.905,86 €
		23132	4		52.000,00 €
		23133	4		126.580,61 €
		23134	4		266.402,34 €
		Subtotal (23131+23132+23133+23134)	4	1.880.903,01 €	1.329.888,81 €
Atenció a la infrància i SARA (1) Acció municipal envers les famílies (2)	23150	23121	2	1.490.226,74 €	--
			4	754.230,00 €	317.500,00 €
Atenció especialitzada a la infància i família (1)	23152	--	2	22.800,26 €	--
		--	4	17.859,94 €	--
Atenció i acollida per violència masclista (1) Atenció a la dona víctima de violència (2)	23153	23171	2	862.030,84 €	1.752.168,40 €
			4	163.658,94 €	461.360,00 €
Atenció al sensellarisme (1) Atenció a persones sense llar (2)	23160	23142	2	79.887,81 €	30.584.298,34 € ⁽³⁾
			4	250.000,00 €	533.650,00 €
Serveis col·lectius sensellarisme (1) Suport accés a l'habitatge PVSP (2)	23161	23141	2		15.313.177,17 €
		23145	2		9.693.360,17 €



PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DE LES OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES					
Descripció	Programa 2023	Programa 2022	Capítol	2023	2022
Centres diürns i residència inserció sense sostre (2)		Subtotal (23141+23145)	2	25.013.396,31 €	25.006.537,34 €
		23145	4	295.000,00 €	389.341,00 €
Allotjaments individuals sensellarisme (1)	23162	--	2	2.866.722,22 €	--
		--	4	1.137.237,03 €	--
Serveis Socials d'intervenció en l'espai (1) Servei d'espai públic (2)	23163	23163	2	8.035.742,22 €	52.583,88 €
			4	40.573,94 €	--
Estratègia i nous projectes IMSS (1)	23170	--	2	239.473,98 €	--
		--	6	0,00 €	--
Projectes estratègics i processos (1)	23171	--	2	6.450,38 €	--
Projectes de transformació digital (1)	23172	--	2	260.005,07 €	--
Urgències i emergències socials (1) Emergències i urgències socials (2)	23180	23191	2	24.164.454,13 € ⁽³⁾	5.960.476,88 €
Transversalitat de gènere (1)	23190	--	2	12.494,94 €	--
				299.404.674,71 €	291.462.348,17 €

(1): Segons estructura pressupostària de l'any 2023

(2): Segons estructura pressupostària de l'any 2022

(3): El contracte d'allotjament temporal d'urgència en hostals i pensions al 2022 es va comptabilitzar al programa 23142, i al 2023 al programa 23180 (a partir del 23/06/2023).

Ingressos:

PRESENTACIÓ PER ACTIVITATS DELS DRETS RECONEGUTS NETS				
Programa	Capítol	Descripció	2023	2022
23151	3	Atenció social infància i famílies (1) Serveis socials bàsics (2)	5.158.126,37 €	4.918.533,45 €
	4		326.542.828,38 €	279.502.406,21 €
	5		--	--
	6		--	1.278.787,60 €
	8		--	--
23191	4	Serveis socials bàsics (1) Emergències i urgències socials (2)	422.011,54 €	666.951,42 €
		TOTALS	332.122.966,29 €	286.366.678,68 €

(1) Segons estructura pressupostària de l'any 2023.

(2) Segons estructura pressupostària de l'any 2022.

20. OPERACIONS PER ADMINISTRACIÓ DE RECURSOS PER COMPTE D'ALTRES ENS PÚBLICS

L'entitat no té operacions per administració de recursos per compte d'altres ens públics.



21. OPERACIONS NO PRESSUPOSTÀRIES DE TRESORERIA

A continuació s'informa sobre les operacions no pressupostàries de tresoreria que comprenen aquelles operacions realitzades durant l'exercici que han donat lloc al naixement o extinció de:

1. Deutors i creditors que, d'acord amb la normativa vigent per a l'Entitat, no s'hagin d'imputar al seu pressupost, ni en el moment del seu naixement ni en el del seu venciment.
2. Partides representatives de cobraments i pagaments pendents d'aplicació definitiva, tant per operacions pressupostàries com no pressupostàries.

21.1. Estat de deutors no pressupostaris

Compte	Concepte		Saldo a 1 de gener	Modific. saldo inicial	Càrrecs realitzats en l'exercici	Total deutors	Abonaments realitzats en l'exercici	Deutors pendents de cobrament. a 31 de desembre
	Codi	Descripció						
4710000000		Seguretat social, deutora	197.972,58	-	2.116.140,10	2.314.112,68	2.069.637,48	244.475,20
Total compte			197.972,58	-	2.116.140,10	2.314.112,68	2.069.637,48	244.475,20
5429000000		Crèdits amb tercers	1.096.697,35	-	--	1.096.697,35	--	1.096.697,35
Total compte			1.096.697,35	-	-	1.096.697,35	--	1.096.697,35
5580000000		Provisions de fons pagaments a justificar. Pend. Justificar	--	--	--	--	--	--
5581000300		Bestretes de caixa pendents de justificar	--	-	11.748.911,90	11.748.911,90	11.748.911,90	--
5584100000		Lliuraments per pagaments a justificar	--	-	--	--	--	--
5585000300		Lliuraments prov. bestreta caixa fixa	412.627,33	-	11.748.911,90	12.161.539,23	11.595.019,63	566.519,60
Total compte			412.627,33	-	23.497.823,80	23.910.451,13	23.343.931,53	566.519,60
Total			1.707.297,26	-	25.613.963,90	27.321.261,16	25.413.569,01	1.907.692,15

El saldo de la Seguretat Social deutora correspon a les prestacions per ILT, les quals es van regularitzant mensualment.



21.2. Estat de creditors no pressupostaris

Compte	Concepte		Saldo a 1 de gener	Modif. saldo inicial	Abonaments realitzats en l'exercici	Total creditors	Càrrecs realitzats en l'exercici	Creditors pendents de cobrament a 31 de desembre
	Codi	Descripció						
419		Altres creditors no pressupost	1.369,61	0,00	199.985,76	201.355,37	197.166,10	4.189,27
475		Hisenda Púb. Cred. diversos	2.000.287,57	0,00	12.092.296,51	14.092.584,08	12.522.582,47	1.570.001,61
476		Organismes prev. social, cred.	1.617.838,72	0,00	20.469.175,05	22.087.013,77	20.406.960,01	1.680.053,76
560		Fiances rebudes a c/termini	869.050,87	0,00	439.471,68	1.308.522,55	804.504,49	504.018,06
Total			4.488.546,77	0,00	33.200.929,00	37.689.475,77	33.931.213,07	3.758.262,70

En aquest estat està el saldo de les fiances rebudes i o retornades. A més els comptes 475 i 476 recullen els deutes que hi ha amb l'Agència Estatal de L'Administració Tributària i amb la Tresoreria General de la Seguretat Social, que s'han pagat al mes de gener de 2024.

21.3. Estat de partides pendents d'aplicació

a) Cobraments pendents d'aplicació

Compte	Concepte		Cobraments. pendents d'aplicació a 1 de gener	Modific. saldo inicial	Cobraments realitzats en l'exercici	Total cobraments pendents d'aplicació	Cobraments. aplicats en l'exercici	Cobraments pendents d'aplicació a 31 de desembre
	Codi	Descripció						
5545000000		Canal de cobrament de dipòsits	-	-	-	-	-	-
5549000000		Ingressos pdts aplic.-preus públics	-	-	192.077,35	192.077,35	194.193,05	-2.115,70
5549000001		Altres ingressos pendents d'aplicació	14.986.069,00	-	5.112.292,09	-9.873.776,91	5.104.017,69	-
5540100000		Ingressos pdts. d'aplicació (tr.ajunt.)	14.986.069,00	-	311.439.410,25	326.425.479,25	311.439.410,25	14.986.069,00
Total			0,00		316.743.779,69	316.743.779,69	316.737.620,99	6.158,70

b) Pagaments pendents d'aplicació

Al tancament de l'exercici l'Institut no té saldo final al compte Pagaments pendents d'aplicació.



22. CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA. PROCEDIMENTS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es detallen els imports agregats de les contractacions administratives realitzades en l'exercici en funció del seu procediment d'adjudicació/tramitació.

Procediment	Imp.Adjudicació	Núm.
Derivat Acord Marc	1.246.597,67	15
Total Acord Marc	1.246.597,67	15
Emergència	0,00	0
Total Emergència	0,00	0
Designació docents	307.274,00	34
Total Designació	307.274,00	34
Contracte privat LCSP	0,00	0
Total c. Privat LCSP	0,00	0
Negociat sense publicitat	16.606.981,84	6
Total Negociat	16.606.981,84	6
Menor	872.573,14	97
Total Menor	872.573,14	97
Obert	75.990.121,26	29
Total Obert	75.990.121,26	29
Modificacions contractes	12.825.720,34	7
Total Modificacions	12.825.720,34	7
Pròrrogues contractes	33.606.144,00	3
Pròrrogues contractes	33.606.144,00	3
Reajustament anualitats	44.499.446,10	12
Total Reajustament anualitats	44.499.446,10	12
Cessió i Subrogació	8.621,25	1
Total Cessió i Subrogació	8.621,25	1
TOTALS	185.963.479,60	204

23. VALORS REBUTS EN DIPÒSIT

El detall dels conceptes mitjançant els quals es registren comptablement els valors rebuts en dipòsit, entre els quals s'inclouen els avals i les assegurances de caució rebuts, és el següent:

Concepte		Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·l.	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Codi	Descripció							
86	GARANTIA DEFINITIVA ZONA 1 SAD 16000018	1.619.386,64			1.619.386,64			



	Concepte	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
87	GARANTIA DEFINITIVA ZONA 2 SAD 16000019	1.439.260,35				1.439.260,35		1.439.260,35
97	Dipòsit Garantia CANON Contracte 16000092	21.386,88			21.386,88			
98	Garantia contracte 1600093. CAUCIÓ	14.973,00				14.973,00		14.973,00
100	AVAL GARANTIA ABD LOT 1 PROBRESA ENERGETICA	35.140,60			35.140,60			
101	AVAL GARANTIA FUNDACIO ABD LOT 1 PROBRESA ENERG.	35.140,59			35.140,59			
103	AVAL GARANTIA ABD LOT 2 PROBRESA ENERGETICA	8.876,36			8.876,36			
104	AVAL GARANTIA FUNDACIO ABD LOT 2 PROBRESA ENERG.	8.876,36			8.876,36			
110	DIPOSIT GARANTIA METAL·LIC SAD. ABD	100.000,00				100.000,00		100.000,00
117	AVAL garantia ampliacio-2017 zona 1 núm. 16000018	162.610,59			162.610,59			
119	Garantia ampliacio 2017 zona 2 contracte 16000018	143.405,65				143.405,65		143.405,65
134	aval MODIFICACIO CONTRACTE 16000018	155.344,34			155.344,34			
135	ASSEG. CAUCIO GARANTIA MODIFICACIO 16000019	131.857,67				131.857,67		131.857,67
143	garantia provisional GERIATRICO MANACOR (F.Pienc)	15.000,00				15.000,00		15.000,00
148	garantia prorroga 2019 sad zona 1	37.517,69			37.517,69			
151	garantia prorroga 2019 sad zona 2	19.619,80				19.619,80		19.619,80
154	garantia ampliacio lot 1 SAD (16000018)	69.794,18			69.794,18			
156	garantia zona 2 SAD 16000019	53.681,39				53.681,39		53.681,39
157	aval contracte 16000136	2.927,20			2.927,20			
158	aval contracte 16000136 (G65715385)	2.927,20			2.927,20			
161	aval contracte 16000136 ABD G59435180	739,4			739,4			
162	aval contracte 16000136 Fund. ABD G65715385	739,4			739,4			
167	garantia lot 1 18000088	108.694,08			108.694,08			
168	garantia lot 2 18000088	78.380,43			78.380,43			
169	garantia lot 3 18000088	132.886,57			132.886,57			
170	garantia lot 4 18000088	331.425,00				331.425,00		331.425,00
171	retencio en preu garantia contracte A18001597	4.639,35				4.639,35		4.639,35
175	garantia definitiva contracte 18000140	45.946,85				45.946,85		45.946,85
177	CONSTITUCIO DIPOSIT GARANTIA DEF. 18000132	322.758,02				322.758,02		322.758,02
184	Constitució garantia definitiva contracte 16000092	2.701,17			2.701,17			
186	Garantia definitiva contracte A16002977	1.479,36			1.479,36			
187	constitució dipòsit garantia A16002509 x ampliacio	4.235,74				4.235,74		4.235,74
188	Constitució dipòsit contracte 18000146	185.651,73			185.651,73			
190	DIPOSIT GARANTIA CONTRACTE 19000112	8.070,07			8.070,07			
192	Constitució dipòsit contracte 19000198	42.982,63				42.982,63		42.982,63
193	Constitució dipòsit contracte 19000192	40.829,16				40.829,16		40.829,16
194	Constitució dipòsit contracte 19000004	430.607,19				430.607,19		430.607,19
197	Aval cte 19000214 SUARA SERVEIS, SCCL	97.521,95			97.521,95			



	Concepte	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeç.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
198	Aval cte 16000018 SUARA SERVEIS, SCCL	60.779,72			60.779,72			
201	Seguro caución PROGRESS 19000249	57.034,45				57.034,45		57.034,45
207	Constitució dipòsit aval 19000261L01	54.400,05				54.400,05		54.400,05
208	Constitució aval 19000261 Pere Tarrés	51.507,69				51.507,69		51.507,69
209	Constitució aval contracte 20000142	27.548,67				27.548,67		27.548,67
210	Dipòsit Aval garantia definitiva 19000270L02 SAD	2.092.602,03				2.092.602,03		2.092.602,03
211	Dipòsit Aval garantia definitiva 19000270L04 SAD	2.539.782,36				2.539.782,36		2.539.782,36
212	GARANTIA DEFINITIVA CONTRACTE 19000270L01 SUARA	2.376.720,43				2.376.720,43		2.376.720,43
213	GARANTIA DEFINITIVA CONTRACTE 19000270L03 SUARA	2.573.975,82				2.573.975,82		2.573.975,82
214	Constitució aval 19000072 Const. de CALAF	165.428,31				165.428,31		165.428,31
216	AVAL. GARANTIA DEFINITIVA cte. 20000177 LOT 2	13.449,00				13.449,00		13.449,00
217	Aval PROGRESS contracte 20000035	161.413,34				161.413,34		161.413,34
218	Aval PROGRESS contracte 20000043	108.318,79				108.318,79		108.318,79
219	Retenció en preu contracte 19000255	10.982,33				10.982,33		10.982,33
220	Constitució aval GRUPO 5 ACCION	104.190,10				104.190,10		104.190,10
221	Constitució aval METROPOLIS SEGURIDAD 19000263	66.227,08				66.227,08		66.227,08
222	Constitució aval EURES 18000088L04D	50.000,00				50.000,00		50.000,00
223	retenció en preu 2000079 12.539,59	12.539,59				12.539,59		12.539,59
224	Constitució garantia 20000011	302.494,65				302.494,65		302.494,65
225	Constitució retenció en preu 20000079	11.950,46				11.950,46		11.950,46
226	Constitució retenció en preu 20000177L01	12.998,38				12.998,38		12.998,38
227	Constitució retenció en preu 20000177L03	12.998,38				12.998,38		12.998,38
229	DIPOSIT AVAL CTE 20000213L05	37.336,25				37.336,25		37.336,25
230	DIPOSIT AVAL CTE 20000213L03	41.361,45				41.361,45		41.361,45
231	Constitució aval PROGRESS 20000267	126.412,08				126.412,08		126.412,08
232	Constitució aval SUARA 20000213 L01	49.358,36				49.358,36		49.358,36
233	Constitució aval ACCENT SOCIAL 20000213L02	47.260,93				47.260,93		47.260,93
235	Constitució aval OHL SERVICIOS 20000213L04 1	837,81				837,81		837,81
236	Constitució aval OHL SERVICIOS 20000213L04 2	47.340,64				47.340,64		47.340,64
237	Constitució garantia 20000285	3.907,94			3.907,94			
238	Retenció en preu Eurest A16003647	8.181,82			8.181,82			
239	Constitució garantia cte 19000270L01 SUARA	169.844,27				169.844,27		169.844,27
240	Constitució garantia cte 19000270L02 SERVISAR	144.522,44				144.522,44		144.522,44
241	Constitució garantia cte 19000270L03 SUARA	183.930,12				183.930,12		183.930,12
242	Constitució garantia cte 19000270L04SERVISAR	181.326,58				181.326,58		181.326,58
243	Retenció en preu contracte A13003446	49.205,65			49.205,65			
244	Retenció en preu contracte 20000325	103.221,51				103.221,51		103.221,51



	Concepte	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
245	Retenció en preu contracte 20000325	22.697,94				22.697,94		22.697,94
246	Retenció en preu contracte 20000345	114.763,73				114.763,73		114.763,73
247	Retenció en preu contracte 20000345	27.700,82				27.700,82		27.700,82
248	Constitució aval cte 21000060	37.903,26				37.903,26		37.903,26
249	Const. diposit ava cte 19000183	117.373,09				117.373,09		117.373,09
251	Aval contracte 21000131L01 AVORIS	229.710,74				229.710,74		229.710,74
252	Caució contracte 19000072-002	40.744,99				40.744,99		40.744,99
253	Aval contracte 21000101 lot 1	13.660,09				13.660,09		13.660,09
254	Aval contracte 21000101 lot 2	2.271,36				2.271,36		2.271,36
255	Aval contracte 19000263-002	13.221,57				13.221,57		13.221,57
257	Retenció en preu 19000261L01	1.678,50				1.678,50		1.678,50
258	Retenció en preu 19000261L02	1.589,08				1.589,08		1.589,08
259	Aval contracte 21000128	217.178,04				217.178,04		217.178,04
260	Caució contracte 19000214-002	15.509,78			15.509,78			
261	Aval contracte 19000183 Arrel Fundacio	11.929,99				11.929,99		11.929,99
262	Constitució garantia aval EURES	79.338,76				79.338,76		79.338,76
263	Retenció en preu contracte 18000088L01	10.454,55			10.454,55			
264	Retenció en preu contracte 18000088L02	13.636,36			13.636,36			
265	Constitució garantia caucio ALIANCE BROTHER	136.491,87				136.491,87		136.491,87
266	Constitució garantia aval ASSOC. SUPERACCIO	180.000,00				180.000,00		180.000,00
267	Constitució garantia aval SUARA SERVEIS, SCCL	29.766,72				29.766,72		29.766,72
268	Constitució retenció en preu CIAS COM 2001, SL	88.719,13				88.719,13		88.719,13
269	Constitució garantia aval SUARA SERVEIS, SCCL	29.537,94				29.537,94		29.537,94
270	Retencio en preu cte 21000112	102.397,21				102.397,21		102.397,21
272	Constitució garantia aval RESID. TERCERA EDAT ONAD	134.226,07				134.226,07		134.226,07
273	Constitució garantia aval DELOITTE CONSULTING, SL	19.420,00				19.420,00		19.420,00
275	Retenció en preu cte 21000199L01	29.376,53				29.376,53		29.376,53
276	Retenció en preu cte 19000004	15.236,90				15.236,90		15.236,90
287	Retenció en preu cte 21000230L03	29.488,03				29.488,03		29.488,03
288	Retenció en preu cte 21000230L04	60.517,24				60.517,24		60.517,24
297	Retenció en preu cte 21000230L01	29.417,50				29.417,50		29.417,50
298	Constitucio retencio en preu DISTRICTE DIGITAL, SL	3.979,50				3.979,50		3.979,50
299	Constitució garantia ABD ASOC. BIENESTAR	899,95				899,95		899,95
300	Constitució garantia SERHS FOOD AREA, SL	104.585,32				104.585,32		104.585,32
301	Constitució garantia AUSOLAN RCN, SL	51.805,18				51.805,18		51.805,18
302	Constitució garantia SERHS FOOD AREA, SL	149.104,67				149.104,67		149.104,67
303	Constitució garantia SUARA SERVEIS, SCCL	100.851,56				100.851,56		100.851,56
304	Constitució garantia PROGRESS	100.399,76				100.399,76		100.399,76



	Concepte	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
305	Constitució garantia ACCENT SOCIAL	181.148,47				181.148,47		181.148,47
306	Constitució garantia EULEN	37.251,58				37.251,58		37.251,58
307	Constitució garantia ACCENT SOCIAL	16.936,84				16.936,84		16.936,84
308	Constitució garantia AUSOLAN RCN, SL	50.341,46				50.341,46		50.341,46
309	Constitució garantia AUSOLAN RCN, SL	4.700,00				4.700,00		4.700,00
310	Constitució garantia EURES	81.437,18				81.437,18		81.437,18
311	Constitució garantia EUREST	65.847,46				65.847,46		65.847,46
312	Constitució garantia OHL	116.322,87				116.322,87		116.322,87
313	Constitució garantia OHL	1.898,61				1.898,61		1.898,61
314	Constitució garantia ABD ASOC. BIENESTAR	112.399,92				112.399,92		112.399,92
315	Constitució garantia ACCENT SOCIAL	1.503,62				1.503,62		1.503,62
316	Constitució garantia ACCENT SOCIAL	97.720,92				97.720,92		97.720,92
317	Constitució garantia CRUZ ROJA ESPAÑOLA	158.676,78				158.676,78		158.676,78
318	Retenció en preu 22000179L02	23.310,34				23.310,34		23.310,34
319	Constitucio garantia cte 22000221			42.721,67		42.721,67		42.721,67
320	Retenció en preu 22000179L01			23.995,36		23.995,36		23.995,36
321	Constitucio retencio en preu 22000179L03			22.096,76		22.096,76		22.096,76
322	Constitucio garantia cte 22000244L01			302.706,23		302.706,23		302.706,23
323	Constitucio garantia cte 22000244L02			301.233,05		301.233,05		301.233,05
324	Caució contracte 23000053			49.130,92		49.130,92		49.130,92
325	Constitucio garantia cte 20000212			10.689,14		10.689,14		10.689,14
326	Constitucio garantia cte 23000067			505.440,00		505.440,00		505.440,00
327	Retenció en preu cte 22000238			297.647,53		297.647,53		297.647,53
328	Constitucio garantia cte 21000224			2.945,87		2.945,87		2.945,87
329	Constitucio garantia cte 22000210			509.630,00		509.630,00		509.630,00
330	Constitucio garantia cte 22000210			2.401,25		2.401,25		2.401,25
331	Constitucio garantia cte 23000026			71.527,22		71.527,22		71.527,22
332	Constitucio garantia cte 21000188			29.631,21		29.631,21		29.631,21
334	Constitució Dipòsit Garantia (Aval) cte. 23000100			3.998,17		3.998,17		3.998,17
335	Constitucio garantia cte 23000110			220.080,34		220.080,34		220.080,34
337	Constitucio garantia cte 23000119			64.918,85		64.918,85		64.918,85
338	Constitucio garantia cte 23000128			71.252,22		71.252,22		71.252,22
339	Constitucio garantia cte 23000140			18.262,99		18.262,99		18.262,99
340	Constitucio garantia cte 23000131			508.300,14		508.300,14		508.300,14
341	Constitucio garantia cte 23000139			35.636,29		35.636,29		35.636,29
342	Retenció en preu cte 23000116 SUARA SERVEIS, SCCL			9.393,48		9.393,48		9.393,48
343	Dipòsit Aval contracte 23000155			78.843,98		78.843,98		78.843,98
	TOTAL	21.296.483,85	0,00	3.182.482,67	2.938.468,61	21.540.497,91	0,00	21.540.497,91



Concepte	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
Dipòsits rebuts des de l'Àrea l'any 2021 i corresponent a contractes traspassats a l'IMSS							
Codi	Descripció	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
103714	Ret. Preu 11 places acolliment residència Hort	158.946,39			158.946,39		
103866	Ret. Preu 12 places acolliment residencial Hort de	160.297,38			160.297,38		
103942	Ret. Preu Concert 75 places d'acolliment centre	160.473,01			160.473,01		
104098	Ret. Preu 02 concert 75 places d'acolliment centre	29.587,60			29.587,60		
105095	Ret. Preu 9 places acolliment Hort de la Vila	22.025,94			22.025,94		
107156	CTE 15003104 Gestió acolliment residen.nocturn Sar	65.072,95				65.072,95	65.072,95
108597	CTE. 16002073 Serv. seguretat al EAIA 2016-2018	2.530,06				2.530,06	2.530,06
108646	CTE 16001080 Servei teleassist domicili 2017-18-19	1.603.112,80				1.603.112,80	1.603.112,80
109118	CTE 16002509 Servei acollim diurn,resid nocturn se	297.312,06				297.312,06	297.312,06
109145	CTE 16002809 Gest i administr Centre dia Casa Bloc	54.592,02			54.592,02		
109185	CTE. 16002977 Servei Habitatges Inclusió Lot 1	42.605,54			42.605,54		
109227	CTE. 16003647 Gest. menjador soc. diürn Navas Lot1	147.308,25				147.308,25	147.308,25
109228	CTE. 16003648 Ges. menja. soc. diürn Paral·lelLot2	125.752,51				125.752,51	125.752,51
109255	CTE 16003529 Gestió Equipament Integral Meridiana	256.666,72			256.666,72		
110097	Ret. Preu 01 Gestió serveis d'habitatge d'inclus.	18.690,78			18.690,78		
110192	Ret. Preu 02 Gestió serveis d'habitatges d'inclus	18.690,78			18.690,78		
110356	Ret. Preu 03 Gestió serveis d'habitatges d'inclus	7.476,31			7.476,31		
110389	Ret. preu 03 Servei d'habitatges d'inclusió (Lot 3	8.062,00			8.062,00		
110390	Ret. preu 02 Servei d'habitatges d'inclusió (Lot 3	20.155,00			20.155,00		
110391	Ret. preu 01 Servei d'habitatges d'inclusió (Lot 3	20.155,00			20.155,00		
111270	CTE 16005909 100Places de menjador social "Cafè Ju	25.185,00				25.185,00	25.185,00
111271	CTE 15003621 Menjador Social Lot 1 Sarrià	31.981,25				31.981,25	31.981,25
111343	CTE 17004054 LOT 3 gest serv habit. amb serv per	49.429,71			49.429,71		
111344	CTE. 17004030 Gestió Centre de Dia Poble Sec	121.330,20			121.330,20		
111367	CTE. 17004040 Gestió apart. tutelats Pau Casals	32.947,88			32.947,88		
111368	CTE. 17004051 Lot2 Gest. habitat. servei gent gran	36.969,88			36.969,88		
111380	CTE 17004077Gest Equipam integral Horta per pers s	180.269,86			180.269,86		
111386	CTE 17004050 LOT1 Serveis per a Gent Gran BCN	40.881,85			40.881,85		
111388	CTE 17004057 lot 4 gest serv habitat amb serveis	43.204,41			43.204,41		
111400	CTE 17004110 Gest i adm Lot 1res Francesc Layret	149.386,84				149.386,84	149.386,84
111409	CTE 17004113 LOT 3 Gest i admi resid Josep Miracle	125.282,53				125.282,53	125.282,53
111859	CTE. 15003623 Concert 100 places/dia menj. diurn	31.981,25				31.981,25	31.981,25



	Concepte	Saldo a 1 de gener	Mod. Saldo inicial	Dipòsits rebuts en l'exercici	Total devol. Reconeg.	Total dipòsits rebuts	Dipòsits cancel·lats	Dipòsits pendents de devolució a 31 de desembre
112472	CTE. 18001596 Gestió 6 places allotjament temporal	5.077,44				5.077,44		5.077,44
115985	CTE. 20003296 Gestió CMAU	80.293,75				80.293,75		80.293,75
	TOTAL	4.173.734,95	0,00	0,00	1.483.458,26	2.690.276,69	0,00	2.690.276,69

24. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

24.1. Exercici corrent.

1) Pressupost de despeses

a) Modificacions de crèdit

Econ.	Programa	Descripció	Crèdit Extraord.	Ampl.	Supl.	Transfer. (+)	Transfer. (-)	Incorporació Romanents Crèdit	Generació Crèdit Majors Ingressos	Baixes per Anul·lació	Total modificacions
12000	23100	Retribucions bàsiques grup A1 funcionaris	0,00	0,00	0,00	500.000,00	0,00	0,00	6.390.200,31	0,00	6.890.200,31
12001	23100	Retribucions bàsiques grup A2 funcionaris	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.466.378,22	0,00	8.466.378,22
12101	23100	Complement específic funcionaris	0,00	0,00	0,00	0,00	8.000.000,00	0,00	0,00	0,00	-8.000.000,00
		Total capítol 1	0,00	0,00	0,00	500.000,00	8.000.000,00	0,00	14.856.578,53	0,00	7.356.578,53
22615	23180	Hotels i Pensions d'Afers Socials	0,00	0,00	0,00	4.000.000,00	0,00	0,00	18.463.853,12	0,00	22.463.853,12
22726	23142	Contracte Servei d'Atenció Domiciliària	0,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00	0,00	0,00	0,00	-500.000,00
22732	23151	Contractes d'acció social	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.431,82	0,00	4.431,82
22732	23161	Contractes d'acció social	0,00	0,00	0,00	1.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500.000,00
22732	23180	Contractes d'acció social	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00
22799	23170	Altres contractes de serveis locals	0,00	0,00	0,00	360.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360.000,00
		Total capítol 2	0,00	0,00	0,00	8.360.000,00	500.000,00	0,00	18.468.284,94	0,00	26.328.284,94
48001	23132	Ajuts a famílies	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.471.379,51	0,00	5.471.379,51
48002	23100	Ajuts socials emergència infants	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.000.000,00	0,00	9.000.000,00
48661	23132	Fundació Sargim	75.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75.000,00	0,00
48686	23102	Fundació Privada Jovent	65.386,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65.386,00
48687	23102	Menjador Solidari Gregal	240.120,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	240.120,00
48791	23102	Fundació Roure	0,00	0,00	65.386,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65.386,00
48815	23162	Comunidad Siervas de la Pasión Hogar	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00	0,00
48819	23162	Parròquia santa Anna	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00
48901	23140	Convenis Entitats Serveis Socials Bàsics	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00	-40.000,00
		Total capítol 4	460.506,00	0,00	65.386,00	0,00	0,00	0,00	14.471.379,51	155.000,00	14.842.271,51
62902	23170	Contracte gestió del canvi IMSS	0,00	0,00	0,00	0,00	360.000,00	0,00	0,00	0,00	-360.000,00
		Total capítol 6	0,00	0,00	0,00	0,00	360.000,00	0,00	0,00	0,00	-360.000,00
		TOTALS	460.506,00	0,00	65.386,00	8.860.000,00	8.860.000,00	0,00	47.796.242,98	155.000,00	48.167.134,98



b) Romanents de crèdit

		ROMANENTS COMPROMESOS		ROMANENTS NO COMPROMESOS		TOTAL
CAPÍTOL	DESCRIPCIÓ	Incorporables	No incorporables	Incorporables	No incorporables	
1	DESPESES PERSONAL (PER VINC.JURÍDICA)	0,00	0,00	0,00	207.876,60	207.876,60
2	DESPESES EN BENS CORRENTS I SERVEIS (PER VINC.JURÍDICA)	22.678.248,53	0,00	0,00	11.130.020,08	33.808.268,61
3	DESPESES FINANCERES (PER VINC.JURÍDICA)	0,00	0,00	0,00	39.819,78	39.819,78
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS (PER VINC.JURÍDICA)	227.750,06	0,00	0,00	3.187.139,68	3.414.889,74
6	INVERSIONS REALS (PER VINC. JURÍDICA)	348,68	0,00	0,00	407.501,72	407.850,40
	TOTALS	22.906.347,27	0,00	0,00	14.972.357,86	37.878.705,13

2) Pressupost d'ingressos

a) Procés de gestió

a.1) Drets anul·lats

En l'execució del pressupost de l'exercici s'ha produït una operació d'anul·lació de drets reconeguts per devolució d'ingressos de capítol 4 per valor de 544.382,02€, corresponents als Fons Next Generation per al projecte AMUNT.

a.2) Drets cancel·lats

En l'execució del pressupost de l'exercici no s'han produït operacions de cancel·lació d'ingressos.

a.3) Recaptació neta

Capítol	Descripció	Recaptació total	Devolució d'ingressos	Recaptació neta
3	Taxes i altres ingressos	4.846.133,78	-	4.846.133,78
4	Transferències corrents	271.708.300,05	544.382,02	271.163.918,03
5	Ingressos patrimonials	0,00	-	0
6	Alienació d'inversions reals	0,00	-	0
8	Actius financers	0,00	-	0
TOTAL		276.554.433,83	544.382,02	276.010.051,81

b) Devolucions d'ingressos

En l'execució del pressupost de l'exercici s'ha produït una operació de devolució d'ingressos de capítol 4 per valor de 544.382,02€, corresponents als Fons Next Generation per al projecte AMUNT.



c) Compromisos d'ingrés

Al tancament de l'exercici no hi ha operacions de compromisos d'ingrés.

24.2. Exercicis tancats.

1) Pressupost de despeses. Obligacions de pressupostos tancats.

Cap.	Descripció	Obligacions pendents de pagament a 1 de gener	Modificacions saldo inicial i anul·lacions	Total Obligacions	Prescripcions	Pagaments Realitzats	Obligacions pendents de pagament a 31 de desembre
2	Despeses en bens corrents i serveis	40.968.083,83	-32.940,77	40.935.143,06	0,00	40.935.143,06	0,00
4	Transferències corrents	4.462.061,33	-58.186,34	4.403.874,99	0,00	4.403.874,99	0,00
6	Transferències Capital	579.330,58	0,00	579.330,58	0,00	579.330,58	0,00
	TOTALS	46.009.475,74	-91.127,11	45.918.348,63	0,00	45.918.348,63	0,00

2) Drets a cobrar de pressupostos tancats

a) Drets pendents de cobrament totals

Cap.	Descripció	Drets pendents de cobrament a 1 de gener	Modific. saldo inicial i anul·lacions	Drets anul·lats	Drets cancel·lats	Recaptació	Drets pendents de cobrament a 31 de desembre
3	Taxes i altres ingressos	929.175,13	0,00	0,00	0,00	929.175,13	0,00
4	Transferències corrents	39.162.531,51	708.540,02	708.540,02	0,00	38.453.991,49	0,00
6	Transferències capital	579.679,26	0,00	0,00	0,00	579.330,58	348,68
	TOTAL	40.671.385,90	708.540,02	708.540,02	0,00	39.962.497,20	348,68

b) Drets anul·lats

En l'exercici s'ha registrat una operació d'anul·lació de drets reconeguts de capítol 4 d'exercicis anteriors, per valor de 708.540,02€, corresponents als Fons Next Generation per al projecte AMUNT.

c) Drets cancel·lats

En l'exercici no s'han registrat operacions de cancel·lació de drets reconeguts en exercicis anteriors.



2) Variació de resultats pressupostaris d'exercicis anteriors.

Conceptes	Total Variació Drets	Total Variació Obligacions	Variació Exercicis anteriors
A. Operacions corrents	-708.540,02	-91.127,11	-617.412,91
B. Altres operacions no financeres	0,00	0,00	0,00
1. Total Operacions no financeres	-708.540,02	-91.127,11	-617.412,91
2. Actius financers	0,00	0,00	0,00
3. Passius financers	0,00	0,00	0,00
TOTAL	-708.540,02	-91.127,11	-617.412,91

24.3. Exercicis posteriors

1) Compromisos de despesa amb càrrec a pressupostos d'exercicis posteriors.

Capítol	Descripció	2024	2025	2026	2027	Successius
1	Despeses Personal	101.455,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Despeses en bens corrents i serveis	168.763.809,33	22.087.709,74	1.109.504,06	337.060,82	0,00
4	Transferències corrents	1.430.257,16	74.000,00	0,00	0,00	0,00
6	Inversions reals	78.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	TOTALS	170.373.521,49	22.161.709,74	1.109.504,06	337.060,82	0,00

L'import de capítol 2 del 2024 és inferior al que es va aprovar a la liquidació atès que, amb posterioritat a la mateixa però abans de l'aprovació dels comptes anuals, s'ha realitzat la modificació contractual (minoració) dels quatre lots del contracte de SAD, per import total de 17.108.869,80€. Aquesta minoració contractual s'ha realitzat per tal d'ajustar el crèdit disponible del contracte a la despesa real esperada en base a l'evolució de la despesa efectuada els darrers anys.

2) Compromisos d'ingrés amb càrrec a pressupostos d'exercicis posteriors.

No hi ha compromisos d'ingrés concertats en exercicis anteriors que tinguin repercussió en pressupostos d'exercicis futurs.

24.4. Execució de projectes de despesa

L'Institut no té projectes d'inversió ni altres projectes d'execució de despesa tipificats com a projectes.



24.5. Despeses amb finançament afectat

En el següent quadre s'informa per a cada despesa amb finançament afectat de les desviacions de finançament per agent, tant de l'exercici com acumulades.

Codi des.	Descripció	Agent finançador		Coeficient de finançam.	Desviacions de l'exercici		Desviacions acumulades	
		Tercer	Aplicació pressupostària		Positives	Negatives	Positives	Negatives
S.015.01515.999	Ajuts socials emergència infants	Ajuntament Barcelona	0100 48002 23151	100%	0,00	0,00	227.750,06	0,00
P.11.6217.02	Programa APROP-Ciutat Vella	Ajuntament Barcelona	0100 60900 23151	100%	0,00	0,00	348,68	0,00
P.11.6317.02	Projecte AMUNT	Ajuntament Barcelona	0100 1 23151	100%	0,00	-725.102,94	46.402,31	0,00
	Omissions de fiscalització	Ajuntament Barcelona		100%	22.678.248,53	0,00	22.678.248,53	0,00
Total					22.678.248,53	-725.102,94	22.952.749,58	0,00

24.6. Romanent de tresoreria.

COMPONENTS	2023		2022	
1. (+) FONS LÍQUIDS		10.572.635,25		14.516.663,17
2. (+) DRETS PENDENTS DE COBRAMENT		56.382.185,70		40.904.060,55
(+) del Pressupost Corrent	56.112.914,48		40.671.037,22	
(+) de Pressupostos Tancats	348,68		348,68	
(+) d'operacions no pressupostàries	268.922,54		232.674,65	
3.- (-) CREDITORS PENDENTS DE PAGAMENT		30.103.323,37		50.498.022,51
(+) del Pressupost Corrent	25.646.111,94		45.943.456,13	
(+) de Pressupostos Tancats			66.019,61	
(+) d'operacions no pressupostàries	4.457.211,43		4.488.546,77	
(-) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
4. (+) PARTIDES PENDENTS D'APLICACIÓ		560.360,90		412.627,33
(-) cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva		-6.158,70		0,00
(-) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva		566.519,60		412.627,33
I.- Romanent de Tresoreria Total (1 + 2 - 3 + 4)	0,00	37.411.858,48	0,00	5.335.328,54
II.- Saldos de dubtós cobrament		0,00		0,00
III.- Excés finançament afectat		22.952.749,58		561.956,91
IV.- Romanent de Tresoreria per a despeses generals (I - II - III)	0,00	14.459.108,90	0,00	4.773.371,63

Els deutors corresponen a les transferències pendents de l'Ajuntament.



25. INDICADORS FINANCERS, PATRIMONIALS I PRESSUPOSTARIS

a) Indicadors financers i patrimonials

- 1) LIQUIDITAT IMMEDIATA: Reflecteix el percentatge de deutes pressupostaris i no pressupostaris que es poden atendre amb la liquiditat immediatament disponible.

$$\frac{\text{Fons líquids (10.572.635,25)}}{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)}} = 0,19$$

Fons líquids: efectiu i altres actius líquids equivalents.

- 2) LIQUIDITAT A CURT TERMINI: Reflecteix la capacitat que té l'entitat per atendre a curt termini les seves obligacions pendents de pagament.

$$\frac{\text{Fons líquids (10.572.635,25)} + \text{Drets pendents de cobrament (56.382.185,70)}}{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)}} = 1,17$$

- 3) LIQUIDITAT GENERAL: Reflecteix en quina mesura tots els elements patrimonials que componen l'actiu corrent cobreixen el passiu corrent.

$$\frac{\text{Actiu corrent (68.618.037,90)}}{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)}} = 1,20$$

- 4) ENDEUTAMENT PER HABITANT: En les entitats territorials i els seus organismes autònoms, aquest índex distribueix el deute total de l'entitat entre el nombre d'habitants.

$$\frac{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)} + \text{Passiu no corrent (698.948,73)}}{\text{Nombre d'habitants (1.655.956)}} = 34,84\text{€/h}$$

- 5) ENDEUTAMENT: Representa la relació entre la totalitat del passiu exigible (corrent i no corrent) respecte al patrimoni net més el passiu total de l'entitat.

$$\frac{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)} + \text{Passiu no corrent (698.948,73)}}{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)} + \text{Passiu no corrent (698.948,73)} + \text{Patrimoni net (11.505.544,87)}} = 0,83$$

- 6) RELACIÓ D'ENDEUTAMENT: Representa la relació existent entre el passiu corrent i el no corrent.

$$\frac{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)}}{\text{Passiu no corrent (698.948,73)}} = 81,53$$



- 7) FLUX DE CAIXA: Reflecteix en quina mesura els fluxos nets de gestió de caixa cobreixen el passiu de l'entitat.

$$\frac{\text{Passiu no corrent (698.948,73)}}{\text{Fluxos nets de gestió (-3.602.741,57)}} + \frac{\text{Passiu corrent (56.988.442,75)}}{\text{Fluxos nets de gestió (-3.602.741,57)}} = -16,01$$

Fluxos nets de gestió: Import dels "Fluxos nets d'efectiu per activitats de gestió" de l'estat de fluxos d'efectiu.

- 8) PERÍODE MITJÀ DE PAGAMENT A CREDITORS COMERCIALS: Reflecteix el nombre de dies que per terme mitjà l'entitat triga a pagar als seus creditors comercials derivats, en general, de l'execució dels capítols 2 i 6 del pressupost.

Aquest indicador s'ha d'obtenir aplicant les regles establertes per calcular el "període mitjà de pagament" als efectes del subministrament d'informació sobre el compliment dels terminis de pagament de les entitats locals. S'ha de calcular un únic indicador referit a tot l'exercici i al conjunt dels deutes inclosos en el seu càlcul.

$$\frac{\sum(\text{Nombre de dies període pagament} \times \text{import pagament (5.139.471.295,96)})}{\sum \text{Import pagament (207.401.818,70)}} = 24,78 \text{ dies}$$

- 9) RÀTIOS DEL COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL.

Per a l'elaboració de les ràtios següents s'han de tenir en compte les equivalències amb els corresponents epígrafs del compte del resultat econòmic patrimonial de l'entitat:

IGOR	Ingressos gestió ordinària	332.287.170,71
ING. TRIB	Ingressos tributaris i urbanístics	0,00
TRANSFR	Transferències i subvencions rebudes	327.129.044,34
V. I PS	Vendes i prestació de serveis	5.106.747,06
RIGOR	Restat ingressos gestió ordinària	51.379,31
DGOR	Despeses gestió ordinària	315.641.689,00
D. PERS	Despeses de personal	76.214.290,01
TRANSFC	Transferències i subvencions concedides	36.725.599,89
RDOR	Restat despesa ordinària	202.476.932,96
APROV	Aprovisionaments	0,00

- i. Estructura dels ingressos.

INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (IGOR)				
ING. TRIB/IGOR	TRANSFR/IGOR	V i PS/IGOR	Restat IGOR/IGOR	TOTAL
-	0,98	0,02	0,00	1



ii. Estructura de les despeses.

DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (IGOR)				
Pers.DGOR/DGOR	TRANSFC/DGOR	APROV/DGOR	Resta DGOR/DGOR	TOTAL
0,2415	0,116	-	0,641	1

iii. Cobertura de les despeses corrents: posa de manifest la relació existent entre les despeses de gestió ordinària i els ingressos de la mateixa naturalesa.

$$\frac{\text{Despeses de gestió ordinària (315.641.689,00)}}{\text{Ingressos de gestió ordinària (332.287.170,71)}} = 0,9499$$

b) Indicadors pressupostaris

Del pressupost de despeses corrent:

- 1) EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES: Reflecteix la proporció dels crèdits aprovats en l'exercici que han donat lloc a reconeixement d'obligacions pressupostàries.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (299.404.674,71)}}{\text{Crèdits definitius (337.283.379,84)}} = 0,89$$

- 2) REALITZACIÓ DE PAGAMENTS: Reflecteix la proporció d'obligacions reconegudes en l'exercici el pagament de les quals ja s'ha efectuat a la finalització d'aquest respecte al total d'obligacions reconegudes.

$$\frac{\text{Pagaments efectuats (273.758.562,77)}}{\text{Obligacions reconegudes netes (299.404.674,71)}} = 0,91$$

- 3) DESPESA PER HABITANT: Per a les entitats territorials i els seus organismes autònoms, aquest índex distribueix la totalitat de la despesa pressupostària efectuada en l'exercici entre els habitants de l'entitat.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (299.404.674,71)}}{\text{Nombre d'habitants (1.655.956)}} = 180,80\text{€/h}$$

- 4) INVERSIÓ PER HABITANT: Per a les entitats territorials i els seus organismes autònoms, aquest índex distribueix la totalitat de la despesa pressupostària per operacions de capital efectuada en l'exercici entre el nombre d'habitants de l'entitat.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (Capítols 6 i 7)(115.904,74)}}{\text{Nombre d'habitants (1.655.956)}} = 0,07\text{€/h}$$



- 5) **ESFORÇ INVERSOR:** Mostra la proporció que representen les operacions de capital efectuades en l'exercici en relació amb la totalitat de les despeses pressupostàries efectuades en l'exercici esmentat.

$$\frac{\text{Obligacions reconegudes netes (Capítols 6 i 7)(115.904,74)}}{\text{Total obligacions reconegudes netes (299.404.674,71)}} = 0,00039$$

Del pressupost d'ingressos corrent:

- 1) **EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS:** reflecteix la proporció que sobre els ingressos pressupostaris previstos suposen els ingressos pressupostaris nets, això és, els drets reconeguts nets.

$$\frac{\text{Drets reconeguts nets (332.122.966,29)}}{\text{Previsions definitives (337.283.379,84)}} = 0,98$$

- 2) **REALITZACIÓ DE COBRAMENTS:** reflecteix la proporció que suposen els cobraments obtinguts en l'exercici sobre els drets reconeguts nets.

$$\frac{\text{Recaptació neta (276.010.051,81)}}{\text{Drets reconeguts nets (332.122.966,29)}} = 0,83$$

- 3) **AUTONOMIA:** mostra la proporció que representen els ingressos pressupostaris efectuats en l'exercici (excepte els derivats de subvencions i de passius financers) en relació amb la totalitat dels ingressos pressupostaris efectuats en l'exercici esmentat.

$$\frac{\text{Drets reconeguts nets (332.122.966,29)}}{\text{Total drets reconeguts nets (332.122.966,29)}} = 1,00$$

- 4) **AUTONOMIA FISCAL:** reflecteix la proporció que representen els ingressos pressupostaris de naturalesa tributària efectuats en l'exercici en relació amb la totalitat dels ingressos pressupostaris efectuats en l'exercici esmentat.

$$\frac{\text{Drets reconeguts nets (d'ingressos de naturalesa tributària)(0,00)}}{\text{Total drets reconeguts nets (332.122.966,29)}} = 0,00$$

- 5) **SUPERÀVIT (O DÈFICIT) PER HABITANT** a les entitats territorials i els seus organismes autònoms:

$$\frac{\text{Resultat pressupostari ajustat (10.765.145,99)}}{\text{Nombre d'habitants (1.655.956)}} = 6,50\text{€/h}$$

De pressupostos tancats

- 1) **REALITZACIÓ DE PAGAMENTS:** posa de manifest la proporció de pagaments que s'han efectuat en l'exercici de les obligacions pendents de pagament de pressupostos ja



tancats.

$$\frac{\text{Pagaments (45.918.348,63)}}{\text{Saldo inicial d'obligacions}(\mp \text{modificacions i anul·lacions}) 45.918.348,63)} = 1$$

- 2) REALITZACIÓ DE COBRAMENTS: posa de manifest la proporció de cobraments que s'han efectuat en l'exercici relatiu a drets pendents de cobrament de pressupostos ja tancats.

$$\frac{\text{Cobraments (39.962.497,20)}}{\text{Saldo inicial drets}(\mp \text{modificacions i anul·lacions})(39.962.845,88)} = 1,0000$$

26. INFORMACIÓ SOBRE EL COST DE LES ACTIVITATS

L'apartat f) de la Nota 11 de les Normes d'elaboració dels comptes anuals (Tercera part, Comptes anuals, del PGCPAL) estableix els mínims d'informació sobre el cost de les activitats, que han de referir-se, almenys, per als serveis i activitats que es financin amb taxes o preus públics.

1. RESUM GENERAL DE COSTOS DE L'ENTITAT

ELEMENTS	2023	%
COSTOS DE PERSONAL	75.213.135,74	25,10%
Sous i salaris	57.846.542,30	19,31%
Cotitzacions socials a càrrec de l'ocupador	17.175.677,66	5,73%
Altres costos socials	190.915,78	0,06%
Indemnitzacions per raó del servei (1)	1.146,36	0,00%
Transport de personal (1)	3.064,91	0,00%
ADQUISICIÓ DE BÉNS I SERVEIS	187.258.819,48	62,50%
Cost de materials de reprografia i impremta	20.163,50	0,01%
Cost d'altres materials	79.736,81	0,03%
Adquisició de béns d'inversió	115.904,74	0,04%
Treballs efectuats per altres entitats	187.043.014,43	62,42%
SERVEIS EXTERIORS	151.159,38	0,05%
Costos de recerca i desenvolupament de l'exercici	0	0,00%
Arrendaments i cànons	84.827,62	0,03%
Reparacions i conservació	0	0,00%
Serveis de professionals independents	0	0,00%
Transports	0	0,00%
Serveis bancaris i similars	0	0,00%
Publicitat, propaganda i relacions públiques	0	0,00%
Subministraments	0	0,00%
Comunicacions	66.331,76	0,02%
Costos diversos (indemnitzacions)	0	0,00%
COSTOS CALCULATS	224.866,14	0,08%



ELEMENTS	2023	%
Amortitzacions	224.866,14	0,08%
COSTOS FINANCERS	180,22	0,00%
COSTOS DE TRANSFERÈNCIES	36.781.379,89	12,28%
ALTRES COSTOS	0	0,00%
Primes d'assegurances	0	0,00%
TOTAL	299.629.540,85	100,00%

(1) Aquests dos imports estan comptabilitzats al SAP com a despesa de capítol 2.

2. RESUM DEL COST PER ELEMENTS DE LES ACTIVITATS

Activitat: Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Aquesta activitat correspon a un conjunt de serveis que ofereixen suport a les persones en el seu domicili per tal que mantinguin o millorin la seva qualitat de vida en el seu entorn habitual. Inclou l'atenció personal que es dirigeix fonamentalment a la cura de la persona o persones ateses i el suport a l'entorn cuidador. Les tasques a realitzar poden ser de tipus assistencial, educatives i socialitzadores. Tots els serveis d'atenció personal inclouen a més la tasca preventiva d'observació, detecció de situacions de risc i seguiment de l'estat de la persona usuària i del seu entorn. Aquesta atenció es pot complementar amb tasques de neteja de la llar, que tenen com a objectiu mantenir en condicions acceptables d'ordre, higiene i salubritat la llar de la persona beneficiària i les seves pertinences d'ús quotidià, incloent la neteja ordinària de manteniment general de l'habitatge.

El finançament d'aquest servei és a tres bandes:

- Generalitat de Catalunya: El Departament de Drets Socials, d'acord amb el que disposa l'article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, ha de fer una aportació mínima del 66% de les hores efectivament prestades al preu mòdul, que per a l'any 2023 ha estat de 19 €/h. D'acord amb els indicadors de gestió, l'aportació de la Generalitat per al 2023 correspondria a 49.232.494,58 euros.
- Aportació d'usuaris per import total de 230.582,55 euros.
- La resta dels costos els assumeix l'IMSS amb la seva dotació pressupostària.

Costos associats al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD):

ELEMENTS	Cost directe	Cost indirecte	TOTAL	%
COSTOS DE PERSONAL	273.760,51		273.760,51	0,33%
ADQUISICIÓ DE BÉNS I SERVEIS	83.358.979,00		83.358.979,00	99,67%
SERVEIS EXTERIORS				
TRIBUTS				
COSTOS CALCULATS				
COSTOS FINANCERS				
COSTOS DE TRANSFERÈNCIES				
ALTRES COSTOS				
TOTAL	83.632.739,51		83.632.739,51	100%



Activitat: Àpats socials

El concepte d'Àpats socials fa referència al servei d'*Àpats en companyia*, que és un servei diürn d'assistència a les activitats de la vida diària de persones grans en situació de fragilitat, orientat a potenciar un envelliment actiu i saludable, i que vol cobrir les necessitats bàsiques d'una alimentació adequada i un espai relacional de vincles d'amistat i de connexió amb la comunitat.

El finançament d'aquest servei es realitza per part de l'IMSS i una petita part per alguna tipologia específica de persones usuàries que paguen d'acord amb uns barems. L'aportació realitzada per aquestes persones usuàries durant el 2023 és de 194.193,05 euros.

Costos associats al servei d'Àpats socials:

ELEMENTS	Cost directe	Cost indirecte	TOTAL	%
COSTOS DE PERSONAL	128.308,00		128.308,00	4,13%
ADQUISICIÓ DE BÉNS I SERVEIS	2.978.079,96		2.978.079,96	95,87%
SERVEIS EXTERIORS				
TRIBUTS				
COSTOS CALCULATS				
COSTOS FINANCERS				
COSTOS DE TRANSFERÈNCIES				
ALTRES COSTOS				
TOTAL	3.106.387,96		3.106.387,96	100%

3. RESUM DEL COSTOS PER ACTIVITAT

ELEMENTS	IMPORT	%
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	83.632.739,51	96,42%
Àpats Socials	3.106.387,96	3,58%
TOTAL	86.739.127,47	100%

4. RESUM QUE RELACIONA COSTOS I INGRESSOS DE LES ACTIVITATS

ACTIVITATS	Cost total activitat	Ingressos	Marge	% Cobertura
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	83.632.739,51	49.463.077,13	34.169.662,39	59,14%
Àpats Socials	3.106.387,96	194.193,05	2.912.194,91	6,25%
TOTAL	86.739.127,47	49.657.270,18	37.081.857,30	57,25%

En aquest s'indica la tipologia social d'aquestes prestacions ja que són per a persones i col·lectius en risc d'exclusió social o de dependència social.



27. INDICADORS DE GESTIÓ

1. Indicadors d'eficàcia

a) Nombre d'actuacions efectuades/Nombre d'actuacions previstes

Activitat	Nombre d'actuacions efectuades	Nombre d'actuacions previstes	Ràtio
Servei d'atenció domiciliària (SAD)*	3.926.036,25	4.105.497	0,96
Àpats Socials *	241.039	369.015	0,65

**Les actuacions són en el cas del SAD hores efectuades i en el cas dels àpats socials són menús servits.*

S'ha de tenir present que en un dels tres lots del contracte d'àpats en companyia, que correspon al districte de l'Eixample, els dos equipaments han estat tancats per obres durant uns mesos, per això la ràtio entre el nombre d'actuacions efectuades i les previstes és tant gran.

b) Termini mitjà d'espera per rebre un determinat servei públic.

En el cas dels àpats socials el termini és ínfim d'acord a les característiques d'aquest servei.

Per a la resta de serveis socials, el temps mitjà per a la primera visita ha estat a l'exercici 2023 de 17,84 dies.

c) Percentatge de població coberta per un determinat servei públic.

Activitat	Població usuària	Població de Barcelona	Ràtio
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	21.397	1.655.956	0,013
Àpats Socials	1.306	1.655.956	0,001

d) Nombre d'actuacions efectuades/Nombre d'actuacions previstes, relació any 2023 respecte de l'any anterior:

Activitat	Nombre mitjà d'actuacions efectuades any 2023 / Nombre mitjà d'actuacions previstes any 2023	Nombre d'actuacions efectuades any 2022 / Nombre d'actuacions previstes any 2022	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	0,96	0,8	1,20
Àpats Socials	0,65	0,84	0,78



2. Indicadors d'eficiència:

a) Cost de l'activitat/Nombre d'usuaris

Activitat	Cost de l'activitat	Nombre d'usuaris	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	83.632.739,51	21.397	3.908,62
Àpats Socials	3.106.387,96	1.306	2.378,55

b) Cost real de l'activitat/Cost previst de l'activitat

Activitat	Cost de real l'activitat	Cost previst de l'activitat	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	83.632.739,51	87.169.346,56	0,96
Àpats Socials	3.106.387,96	3.508.770,95	0,89

c) Cost de l'activitat/Nombre d'unitats equivalents produïdes

En el cas de l'IMSS aquest indicador no és aplicable per les característiques i funcions d'aquest Institut.

3. Indicador d'economia:

El preu de cost unitari dels nuclis centrals de les prestacions és igual al de mercat ja que està proveït per empreses de serveis externes a l'IMSS i és el següent:

Activitat	Preu unitari IVA inclòs
Servei d'atenció domiciliària (SAD):	
lots 1 i 3. Preu/hora d'atenció personal	21,2831
lots 1 i 3. Preu/hora neteja de la llar	18,2461
lot 2. Preu/hora d'atenció personal	21,8186
lot 2. Preu/hora neteja de la llar	18,7052
lot 4. Preu/hora d'atenció personal	21,6457
lot 4. Preu/hora neteja de la llar	18,5570
Àpats Socials:	
lot 1. Preu/àpat	5,28
lot 2. Preu/àpat	4,79
lot 3. Preu/àpat	5,28



4. Indicador de mitjans de producció:

Cost de personal/Nombre de persones equivalents

Activitat	Cost de personal	Nombre de persones equivalents	Rati
Servei d'atenció domiciliària (SAD)	273.760,51	4,95	55.305,15
Àpats Socials	128.308,00	2,25	57.025,78

28. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

Entre la data de tancament de l'exercici i la de formulació dels comptes anuals no s'han produït fets significatius que hagin d'informar-se o què hagin de donar lloc a la incorporació d'ajustaments en les xifres contingudes en els comptes anuals.

29. ALTRA INFORMACIÓ

1. Els honoraris de l'auditoria són facturats a l'Ajuntament de Barcelona per a tot el grup econòmic municipal en virtut de l'expedient d'adjudicació del concurs d'auditoria, raó per la qual no s'expliciten en la present memòria.

2. Informació sobre el compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària:

Quant a l'avaluació del compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària, de la regla de la despesa i del límit de la despesa no financera, l'informe de la Intervenció General municipal sobre la liquidació del pressupost trasllada l'anàlisi de l'avaluació a l'informe sobre l'aprovació de la liquidació del pressupost general de la corporació, d'acord amb els criteris SEC de comptabilitat nacional.

3. Estat d'operacions amb entitats del grup exercici:

	INGRESSOS	
	Transferències	Serveis
Ajuntament de Barcelona	325.550.647,38	230.582,55

	DESPESES	
	Transferències	Serveis
Ajuntament de Barcelona	606.066,59	17.134,60
IMI	1.084.493,63	-
IMHAB	1.170.248,30	-
Consorti de l'Auditori i l'Orquestra	52.000,00	-
IMEB	5.245,58	-



	PENDENT COBRAMENT	PENDENT PAGAMENT
Ajuntament de Barcelona	54.726.721,41	-
IMI		1.084.493,63
IMHAB		203.525,87
IMEB		150,00

Els Comptes Anuals de l'exercici 2023 de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona s'han formulat a data de la signatura electrònica.

Maria Eugènia Gay Rosell
La Presidenta de l'IMSS

Elisenda Comas Martín, Secretària delegada de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS) actuant com a Secretària del Consell Rector del citat organisme

CERTIFICO

Que el Consell Rector de l'IMSS, reunit en sessió ordinària celebrada al 29 d'abril de 2024, ha adoptat, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta de la sessió, els següents acords:

APROVAR el balanç, el compte de pèrdues i guanys i la memòria explicativa de la gestió anual de l'Institut i l'aplicació de resultats corresponents a l'exercici de 2023, inclosos en el document annex, que s'aprova; i **ELEVAR-LOS** al Plenari del Consell Municipal per a la seva posterior aprovació definitiva, de conformitat amb els articles 9.1 g) i 27.2 c) dels Estatuts de l'Institut.

APROVAR el Pla Anual de Contractes amb un valor estimat superior a 6.010.121,00 euros de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per l'exercici 2024, de conformitat amb les previsions de la Base Vint-i-tresena, apartat 5 de les Bases d'Execució del Pressupost Municipal de 2024, als efectes de l'aprovació dels contractes integrants de l'esmentat Pla; i **DONAR COMPTE** d'aquesta resolució a la propera convocatòria de Comissió de Govern.

APROVAR el Pla Anual d'altres figures jurídiques amb un valor estimat superior a 6.010.121,00 euros de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per l'exercici 2024, de conformitat amb les previsions de la Base Vint-i-tresena, apartat 5 de les Bases d'Execució del Pressupost Municipal de 2024, als efectes de l'aprovació dels expedients integrants de l'esmentat Pla; i **DONAR COMPTE** d'aquesta resolució a la propera convocatòria de Comissió de Govern.

Barcelona, el dia de la signatura electrònica.

Elisenda Comas Martín
Secretària Delegada (P.D. de 16 de febrer de 2022)