



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA
I SOCIETATS DEPENDENTS**

**INFORME D'AUDITORIA
COMPTES ANUALS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI 2023
INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT DE L'EXERCICI 2023
ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA CONSOLIDAT DE
L'EXERCICI 2023**

Març 2024



Travessera de Gràcia, 56, 1º. 1ª.
Tel. 933199622 – Fax 933101739
08006 Barcelona

Julián Hernández, 8, 1º. A
Tel. 913882180 – Fax 917599612
28043 Madrid

Barcelona, 3, 2º. 1ª.
Tel. 972201959 – Fax 972220920
17001 Girona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT

A l'Accionista Únic de Barcelona de Serveis Municipals, SA (Societat Unipersonal),

Opinió

Hem auditat els comptes anuals consolidats de Barcelona de Serveis Municipals, SA (Societat Unipersonal) (la Societat dominant) i les seves societats dependents, (el Grup), que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2023, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a 31 de desembre de 2023, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu, tots ells consolidats, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2.1 de la memòria consolidada) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonament de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats* del nostre informe.

Som independents del Grup de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals consolidats en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.





Reconeixement dels ingressos per l'“Import net de la xifra de negocis”

Descripció

D'acord amb les activitats desenvolupades pel Grup, descrites a la nota 1 de la memòria dels comptes anuals consolidats adjunts, els ingressos registrats a l'epígraf “Import net de la xifra de negocis” per import de 349.676 milers d'euros corresponen principalment a ingressos obtinguts per la realització de diferents activitats descrites a la nota 19.a).

L'adequat registre comptable i la integritat d'aquests ingressos ha estat un aspecte significatiu en la nostra auditoria, atès la rellevància dels mateixos i al fet de tractar-se d'un àrea susceptible d'incorrecció material, particularment al tancament de l'exercici en relació a l'adequada imputació temporal.

Resposta de l'auditor

Els nostres principals procediments d'auditoria per abordar aquest aspecte han inclòs, entre d'altres, la comprensió i revisió, mitjançant proves de compliment, dels controls implementats per les societats del Grup per garantir la integritat i el correcte meritament dels ingressos esmentats, la realització de proves de revisió analítica, la revisió de la raonabilitat de la documentació suport dels ingressos, l'adequació del seu registre comptable, l'obtenció de conformacions externes de magnituds de clients i un anàlisi del correcte tall d'operacions d'ingressos.

Valoració dels instruments de patrimoni (participacions posades en equivalència i actius financers a valor raonable amb canvis a patrimoni net)

Descripció

Tal i com s'indica a la nota 9 de la memòria dels comptes anuals consolidats adjunts, la Societat manté registrat comptablement a 31 de desembre de 2023 uns imports de 101.900 i 7.558 milers d'euros, corresponents al valor net comptable de les accions que posseeix en societats posades en equivalència i en inversions minoritàries en altres societats, respectivament. Aquestes últimes figuren classificades a la categoria d'actius financers a valor raonable amb canvis a patrimoni net.

L'adequat registre comptable d'aquestes inversions financeres, la correcte classificació en les diferents categories d'actius financers i l'anàlisi d'eventuals indicis de deteriorament de les mateixes ha estat un aspecte significatiu en la nostra auditoria.

Resposta de l'auditor

Els nostres principals procediments d'auditoria per abordar aquest aspecte han inclòs, entre d'altres, la comprensió i revisió dels controls implementats per les societats del Grup per detectar indicis de deteriorament de les esmentades inversions financeres, la revisió dels criteris i hipòtesis utilitzats per determinar el valor raonable de les inversions, contrastant amb la Direcció els criteris i previsions realitzades. Addicionalment, per aquelles inversions en societats auditades per altres auditors hem enviat unes instruccions amb l'objecte de rebre entre d'altra informació, els comptes anuals de l'exercici 2023 juntament amb l'informe d'auditoria o un avançament del mateix.

Altra informació: Informe de gestió consolidat

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió consolidat de l'exercici 2023, la formulació del qual és responsabilitat dels administradors de la Societat dominant i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats.





La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats no cobreix l'informe de gestió consolidat. La nostra responsabilitat sobre l'informe de gestió consolidat, de conformitat amb el que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, consisteix en:

- a) Comprovar únicament que l'estat d'informació no financera consolidat, s'ha facilitat en la forma prevista en la normativa aplicable i, en cas contrari, a informar-ne.
- b) Avaluar i informar sobre la concordança de la resta de la informació inclosa en l'informe de gestió consolidat amb els comptes anuals consolidats, a partir del coneixement del Grup obtingut en la realització de l'auditoria dels esmentats comptes, així com avaluar i informar de si el contingut i presentació de l'informe de gestió consolidat són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que hi ha incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació mencionada en l'apartat a) anterior es facilita en la forma prevista en la normativa aplicable i que la resta de la informació que conté l'informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

Responsabilitat dels administradors de la Societat dominant en relació amb els comptes anuals consolidats

Els administradors de la Societat dominant són responsables de formular els comptes anuals consolidats adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats consolidats del Grup, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica en la nota 2.1 de la memòria consolidada, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals consolidats lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals consolidats, els administradors de la Societat dominant són responsables de la valoració de la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si els esmentats administradors tenen la intenció de liquidar el Grup o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals consolidats

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals consolidats en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals consolidats.

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals consolidats, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.





- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern del Grup.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors de la Societat dominant, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat del Grup per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals consolidats o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que el Grup deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals consolidats, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals consolidats representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconsegueixen expressar la imatge fidel.
- Obtenim evidència suficient i adequada en relació amb la informació financera de les entitats o activitats empresarials dins del Grup per a expressar una opinió sobre els comptes anuals consolidats. Som responsables de la direcció, supervisió i realització de l'auditoria del Grup. Som els únics responsables de la nostra opinió d'auditoria.

Ens comuniquem amb els administradors de la Societat dominant en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos que han estat objecte de comunicació als administradors de la Societat dominant, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals consolidats del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 22 de març de 2024

GABINETE TÉCNICO
DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA, SA (S0687)

Juan Ramón Gil Fernández (20432)



GABINETE TECNICO DE
AUDITORIA Y
CONSULTORIA, S.A.

2024 Núm. 20/24/00223

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

7

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Comptes anuals consolidats, Informe de Gestió consolidat
i Estat d'Informació no Financera consolidat
de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2023



7

ÍNDEX

	<u>Pàgina</u>
Balanç	3
Compte de pèrdues i guanys	5
Estat d'ingressos i despeses reconeguts	6
Estat totals de canvis en el patrimoni net	7
Estat de fluxos d'efectiu	8
Memòria dels comptes anuals	10
Informe de gestió	100
Estat d'Informació No Financera	118
Formulació	190



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 2022
(Expressat en Euros)

ACTIU	Nota	2023	2022
ACTIU NO CORRENT			
Immobilitzat intangible		8.579.299	7.953.330
Fons de comerç de societats consolidades	7	-	439.396
Altres immobilitzats intangibles	7	8.579.299	7.513.934
Immobilitzat material	8	691.549.646	457.832.033
Terrenys i construccions		528.174.782	319.436.061
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzats materials		111.999.560	120.171.616
Immobilitzat en curs i bestretes		51.375.304	18.224.356
Inversions a empreses associades a llarg termini	9.b	101.900.299	105.072.642
Participacions posades en equivalència		101.900.299	105.072.642
Inversions financeres a llarg termini	9	43.040.194	30.810.366
Actius per impost diferit	18.d	491.070	528.861
TOTAL ACTIU NO CORRENT		845.560.508	602.197.232
ACTIU CORRENT			
Existències	11	5.228.507	3.822.407
Deutors comercials i altres comptes a cobrar		56.754.621	55.961.913
Clients per vendes i prestacions de serveis	9	24.450.125	19.384.314
Clients empreses vinculades i associades	9/20	19.661.574	26.675.527
Actius per impost corrent	18.b	1.675.137	7.000.662
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	18.b	10.282.630	2.452.735
Altres deutors	9	685.155	448.675
Inversions financeres a curt termini	9.e	70.474.566	54.210.684
Periodificacions a curt termini		2.337.340	1.962.150
Efectiu i altres actius líquids equivalents		43.303.758	61.591.910
Tresoreria		43.303.758	61.591.910
TOTAL ACTIU CORRENT		178.098.792	177.549.064
TOTAL ACTIU		1.023.659.300	779.746.296

Les Notes 1 a 25 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç consolidat al 31 de desembre de 2023



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Balanç consolidat a 31 de desembre de 2023 i 2022
(Expressat en Euros)

PATRIMONI NET I PASSIU	Nota	2023	2022
PATRIMONI NET			
Fons propis		521.532.294	492.111.168
Capital	12.a	36.000.000	36.000.000
Prima d'emissió	12.a	148.151.153	148.151.153
Reserves	12.b	238.904.282	237.748.019
Resultat d'exercicis anteriors	12.b	-	(7.049.003)
Reserves stats consolidades i per posta en equivalència	12.f	68.944.385	51.006.824
Resultat de l'exercici atribuïble a la societat dominant	19.e	29.532.474	26.254.175
Ajustos per canvis de valor	12.h	(102.203)	(319.202)
Subvencions, donacions i llegats rebuts	14	226.904.337	22.209.210
Socis Externs	13	102.268.421	95.913.737
TOTAL PATRIMONI NET		850.602.849	609.914.913
PASSIU NO CORRENT			
Provisions a llarg termini	17	969.846	2.731.035
Obligacions per prestacions a llarg termini amb el personal	17	969.846	1.024.971
Altres provisions	16.d	-	1.706.064
Deutes a llarg termini	15	24.179.935	27.439.243
Deutes amb entitats de crèdit		16.000.000	17.333.333
Altres passius financers		8.179.935	10.105.910
Passius per impost diferit	18.d	2.247.202	1.795.338
Periodificacions a llarg termini	15.2	53.989.820	52.191.064
TOTAL PASSIU NO CORRENT		81.386.803	84.156.680
PASSIU CORRENT			
Provisions a curt termini	16.d	142.995	173.348
Deutes a curt termini	15	20.385.728	20.853.187
Deutes amb entitats de crèdit		1.337.863	1.337.340
Altres passius financers		19.047.865	19.515.847
Deutes amb empreses vinculades i associades	15/20	6.554.493	4.564.133
Proveïdors comercials i altres comptes a pagar		54.972.116	51.464.459
Proveïdors	15	10.294.662	15.708.150
Passius per impost corrent	18.b	-	136.771
Altres deutes amb les Administracions Públiques	18.b	9.934.344	7.399.543
Altres creditors	15	34.743.110	28.219.995
Periodificacions a curt termini	15.2	9.614.316	8.619.576
TOTAL PASSIU CORRENT		91.669.648	85.674.703
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.023.659.300	779.746.296

Les Notes 1 a 25 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç consolidat al 31 de desembre de 2023



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Compte de pèrdues i guanys consolidat corresponent
als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2023 i 2022
(Expressat en Euros)

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	Nota	2023	2022
OPERACIONS CONTINUADES			
Import net de la xifra de negocis	19.a	349.675.720	355.696.134
Vendes		67.388.827	114.723.445
Prestacions de serveis		224.326.289	183.705.479
Aportacions a la gestió de serveis municipals		57.960.604	57.267.210
Variació d'existències de productes acabats i en curs		(57.341)	67.962
Aprovisionaments		(82.097.063)	(108.388.790)
Consum de mercaderies		(42.956.320)	(68.770.360)
Consum de matèries primes i altres materials consumibles		(6.756.362)	(5.671.848)
Treballs realitzats per altres empreses	19.d	(32.384.381)	(33.946.582)
Altres ingressos d'explotació		16.260.224	18.564.460
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	19.b	15.786.352	18.040.670
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		473.872	523.790
Despeses de personal	19.c	(123.140.016)	(112.771.511)
Sous, salaris i assimilats		(87.064.334)	(80.409.054)
Càrregues socials		(36.075.682)	(32.362.457)
Altres despeses d'explotació		(101.764.264)	(89.932.090)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	9.g	(1.549.241)	(997.194)
Altres despeses de gestió corrent		(100.215.023)	(88.934.896)
Amortització de l'immobilitzat	7/8	(27.594.122)	(30.452.979)
Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres	14	3.028.983	2.756.887
Excés de provisions	16	1.706.065	3.217.915
Deteriorament i resultats per alienacions de l'immobilitzat		(3.388.582)	(636.322)
Resultats per alienacions i altres	8	(3.388.582)	(636.322)
Altres resultats		(193.922)	463.428
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		32.435.682	38.585.094
Ingressos financers		3.634.801	1.745.344
De participacions en instruments de patrimoni		1.250.778	1.297.097
De valors negociables i altres instruments financers		2.384.023	448.247
Despeses financeres		(1.833.609)	(1.094.297)
Per deutes amb tercers		(1.833.609)	(1.094.297)
Variació del valor raonable en instruments financers	9.e	2.389.789	(2.135.623)
Diferències de canvi		-	(265)
Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers		103.834	142.677
Deteriorament i pèrdues de participacions financeres	9.c	(88.209)	142.677
Resultats per alienacions i altres		192.043	-
RESULTAT FINANCER		4.294.815	(1.342.164)
Participació en beneficis (pèrdues) de societats posada en equivalència	9.b	638.593	243.368
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		37.369.090	37.486.298
Impost sobre beneficis	18.c	(815.899)	(1.817.373)
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES		36.553.191	35.668.925
RESULTAT DE L'EXERCICI		36.553.191	35.668.925
Resultat atribuït a la societat dominant	19.e	29.532.474	26.254.175
Resultat atribuït a socis externs	19.e	7.020.717	9.414.750

Les Notes 1 a 25 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanys consolidat al 31 de desembre de 2023

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat de canvis en el patrimoni net consolidats corresponent
als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2023 i 2022
(Expressat en Euros)

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS CONSOLIDATS

	Nota	2023	2022
Resultat consolidat de l'exercici		36.553.191	35.668.925
Ingressos i despeses imputats directament al patrimoni net			
Per cobertura de fluxos d'efectiu		216.999	233.852
Subvencions, donacions i llegats rebuts	14	206.727.448	3.361.145
Per guanys i pèrdues actuàries i altres ajustos	17	180.670	160.518
Efectes impositius d'altres ajustos		(452)	(401)
Efectes impositius de subvencions, donacions i llegats rebuts		(564.873)	(147.119)
Total ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net consolidat		206.559.792	3.607.995
Subvencions, donacions i llegats rebuts	14	(1.290.917)	(1.036.821)
Efectes impositius de subvencions, donacions i llegats rebuts		11.338	22.558
Total transferències al compte de pèrdues i guanys		(1.279.579)	(1.014.263)
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		241.833.404	38.262.657
ATIBUÏT A LA SOCIETAT DOMINANT		234.624.819	28.129.136
ATIBUÏT ALS SOCIS EXTERNS		7.208.585	10.133.521

Les Notes 1 a 25 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat d'ingressos i despeses consolidat al 31 de desembre de 2023



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat de canvis en el patrimoni net consolidat corresponent als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2023 i 2022
(Expressat en Euros)

B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET CONSOLIDAT

	Capital Escripturat	Prima d'emissió	Reserves i Rtats. d'Exerc. Anteriors	Reserves en societats consolidades i per posta en equivalència	Resultat atribuït a la soc. dominant	Altres ajustos per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	Socis Externs	TOTAL
SALDO AJUSTAT, 1 de gener de 2022	36.000.000	148.151.153	212.062.261	46.478.621	23.186.653	(553.054)	20.728.217	86.598.042	572.651.893
Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	-	160.117	26.254.175	233.852	1.480.992	10.133.521	38.262.657
Distribució de dividends	-	-	-	-	-	-	-	(912.522)	(912.522)
Altres variacions del patrimoni net	-	-	18.636.755	4.368.086	(23.186.653)	-	-	94.696	(87.116)
SALDO, 31 de desembre de 2022	36.000.000	148.151.153	230.699.016	51.006.824	26.254.175	(319.202)	22.209.209	95.913.737	609.914.912
Increment/(reducció) de patrimoni net resultant d'una combinació de negocis	-	-	(5.587.809)	5.313.438	-	-	-	-	(274.371)
Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	-	180.218	29.532.474	216.999	204.695.128	7.208.585	241.833.404
Distribució de dividends	-	-	-	-	-	-	-	(912.522)	(912.522)
Altres variacions del patrimoni net	-	-	13.793.075	12.443.905	(26.254.175)	-	-	58.621	41.426
SALDO, 31 de desembre de 2023	36.000.000	148.151.153	238.904.282	68.944.385	29.532.474	(102.203)	226.904.337	102.268.421	850.602.849

Les Notes 1 a 25 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat total de canvis en el patrimoni net consolidat al 31 de desembre de 2023



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat de fluxos d'efectiu consolidat corresponent als exercicis anuals
acabats el 31 de desembre de 2023 i 2022
(Expressat en Euros)

7

	Nota	2023	2022
FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
Resultat de l'exercici abans d'impostos		37.369.090	37.486.298
Ajustos del resultat		21.361.495	25.874.090
Amortització de l'immobilitzat (+)	7 / 8	27.594.122	30.452.979
Correccions valoratives per deteriorament (+/-)		88.209	(142.677)
Variació de provisions (+/-)		(1.658.818)	(3.557.120)
Imputació de subvencions (-)	14	(3.028.983)	(2.756.887)
Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	8	3.388.582	636.322
Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)		(192.043)	-
Variació del valor raonable en instruments financers (+/-)	10.3	(2.389.789)	2.135.623
Ingressos financers (-)		(3.634.801)	(1.745.344)
Despeses financeres (+)		1.833.609	1.094.297
Diferències de canvi		-	265
Participació en beneficis (pèrdues) de societats posada en equivalència	10.2	(638.593)	(243.368)
Canvis en el capital corrent		(1.442.401)	(3.036.379)
Existències (+/-)		(1.406.100)	67.885
Deutors i altres comptes per cobrar (+/-)		(6.118.233)	(13.065.363)
Altres actius corrents (+/-)		1.903.236	(352.212)
Creditors i altres comptes per a pagar (+/-)		5.634.788	3.200.282
Altres passius corrents (+/-)		(5.265.187)	1.139.717
Altres actius i passius no corrents (+/-)		3.809.095	5.973.312
Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació		8.036.981	3.997.919
Pagaments per interessos(-)		(1.276.229)	(740.553)
Cobraments de dividends (+)		1.250.778	1.297.097
Cobraments d'interessos (+)		2.384.023	448.247
Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		5.678.409	2.993.128
Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació		65.325.165	64.321.928
FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
Pagaments per inversions (-)		(88.915.780)	(64.467.578)
Empreses vinculades		-	-
Immobilitzat intangible		(3.710.131)	(2.476.078)
Immobilitzat material		(56.604.897)	(29.960.900)
Altres actius financers		(28.600.752)	(32.030.600)
Cobraments per desinversions (+)		4.855.520	4.402.902
Empreses vinculades		4.453.763	4.021.120
Immobilitzat material		187.316	137.114
Altres actius financers		214.441	244.668
Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió		(84.060.260)	(60.064.676)



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat de fluxos d'efectiu consolidat corresponent als exercicis anuals
 acabats el 31 de desembre de 2023 i 2022
 (Expressat en Euros)

FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ

Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	2.692.275	2.539.672
Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)	14 2.692.275	2.539.672
Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer	(1.332.810)	(1.357.499)
Devolució i amortització de:	(1.332.810)	(1.357.499)
Deutes amb entitats de crèdit (-)	(1.332.810)	(1.357.499)
Pagaments per dividends i remuneracions d'altres instruments de patrimoni	(912.522)	(912.522)
Dividends (-)	(912.522)	(912.522)
Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament	446.943	269.651
AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS	(18.288.152)	4.526.903
Efectiu o equivalents al començament de l'exercici	61.591.910	57.065.007
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	43.303.758	61.591.910

Les Notes 1 a 25 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat de fluxos d'efectiu consolidat al 31 de desembre de 2023



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

1. ACTIVITAT I ESTRUCTURA DEL GRUP

Barcelona de Serveis Municipals, SA (la Societat Dominant) és una societat que al tancament del 2023 compta amb un grup (d'ara en endavant, el Grup), format per 8 societats: Barcelona de Serveis Municipals, SA, 6 dependents i 2 associades.

Barcelona de Serveis Municipals, SA, Societat dominant del Grup Barcelona de Serveis Municipals, es va constituir el dia 19 de juliol de 1982 per part de l'excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona sota la denominació de Societat Privada Municipal d'Aparcaments, SA i la seva duració és indefinida. Té naturalesa de Societat Mercantil com a òrgan de gestió directe d'activitats i serveis municipals.

El Plenari del Consell Municipal amb data 20 de desembre de 2002 va aprovar el canvi de denominació social a Barcelona de Serveis Municipals, SA i la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent), Parc Zoològic de Barcelona, SA Societat Privada Municipal, i Barcelona Promoció Instal·lacions Olímpiques, SA (societats absorbides).

Amb data 11 de març de 2003 l'escriptura de fusió es va presentar en el Registre Mercantil, que va acceptar la seva inscripció sense modificacions. Amb independència de la data d'inscripció i d'acord amb el que estableix el projecte de fusió, a efectes comparables la fusió va tenir efectes a partir de l'1 de gener de 2003.

La seva seu social així com el seu domicili fiscal, està ubicat al carrer Calàbria, 66 de Barcelona.

A efectes de la preparació dels comptes anuals consolidats, s'entén que existeix un grup quan la dominant té una o més entitats dependents, sent aquestes sobre les que la dominant té el control, bé de forma directa o indirecta. Els principis aplicats en l'elaboració dels comptes anuals consolidats del Grup, així com el perímetre de consolidació es detallen a la Nota 3.

Durant l'exercici 2023 hi ha hagut els següents canvis en el perímetre de consolidació:

- Amb data 24 de febrer de 2023 el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar la constitució d'una nova societat participada per Barcelona de Serveis Municipals, S A (60% de participació), Àrea Metropolitana de Barcelona (20%) i AMB Informació i Serveis a la Societat (20%) amb un capital social de 120.000 euros, que actuarà com a mitjà propi de l'AMB pel desenvolupament i la gestió de productes basats en les noves tecnologies per a la millora del servei a la ciutadania en l'àmbit de la mobilitat viària a l'àrea metropolitana de Barcelona. La nova societat, denominada Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, SL (ITM). L'aportació realitzada per la societat dominant ha estat de 72.000 euros.
- Amb data 25 de juliol de 2023 es va atorgar l'escriptura de fusió per absorció entre la societat Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent) i Parc d'Atraccions Tibidabo, S A (societat absorbida) que estava íntegrament participada de forma directa per la societat absorbent. Al mes de setembre de 2023 va quedar inscrita al Registre Mercantil de Barcelona la fusió per absorció, i d'acord amb la normativa i el propi projecte de fusió, la integració ha tingut efectes comptables des de 1 de gener de 2023.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

Durant l'exercici 2022 no hi va haver canvis en el perímetre de consolidació.

L'Ajuntament de Barcelona, en el Plenari del Consell Municipal del 31 de març de 2023, va aprovar la modificació de l'objecte social de la societat dominant, que queda definit en la realització de les següents activitats:

- a) El desenvolupament, directament o a través de la participació en altres societats o entitats que tinguin per objecte matèries connexes, complementàries o accessòries, de les següents activitats municipals:
 - i. Aquells relacionats amb la mobilitat viària a Barcelona, incloent entre d'altres la promoció, construcció, explotació, condicionament, manteniment integral i administració de locals o edificis destinats a l'estacionament de tot tipus de vehicles; la prestació dels serveis vinculats a la gestió de les unitats de suport a la mobilitat, la gestió de la regulació dels aparcaments en superfície en les vies públiques i la gestió, explotació i manteniment integral de la xarxa pública de punts de recàrrega; i, la gestió i promoció de productes basats en les noves tecnologies per la millora del servei als ciutadans.
 - ii. La gestió, explotació, manteniment integral, adequació i administració de totes les instal·lacions de l'Anella Olímpica (Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic i Esplanada);
 - iii. La gestió, explotació, manteniment integral, adequació i administració del Port Olímpic de Barcelona, realitzant aquelles activitats i funcions que corresponguin a l'Ajuntament de Barcelona i que no tinguin caràcter d'autoritat;
 - iv. La gestió, promoció, adequació, i coordinació dels diferents serveis al Parc Güell, per a la preservació com a zona veïnal i d'interès cultural, turístic i patrimonial;
 - v. La coordinació de les activitats dels operadors, de mobilitat i del manteniment per als diferents serveis municipals del Parc de Montjuïc, per a la seva promoció com a zona d'esbarjo, d'interès natural, cultural, esportiu i turístic;
 - vi. La gestió, adequació i coordinació del manteniment per als diferents serveis municipals de l'Espai Fòrum per a la seva promoció, com a zona d'esbarjo, d'interès cultural i turístic;
 - vii. La Societat tindrà com a objecte social la gestió, explotació, promoció, urbanització, edificació, instal·lació, construcció, adequació i manteniment integral del Parc d'Atraccions del Tibidabo i tots els espais i instal·lacions efectes a la seva activitat, per a la seva promoció com a zona d'esbarjo, d'interès cultural i educatiu, així com serveis complementaris i la prestació de serveis inherents a dites activitats;



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

- viii. La gestió, explotació, promoció, urbanització, edificació, instal·lació, construcció, adequació i manteniment integral del zoològic de la ciutat de Barcelona, la conservació i millora de les espècies en tots els seus aspectes i el foment de la recerca i ensenyament en la matèria;
 - ix. Gestió i promoció de productes i serveis basats en l'aplicació de les noves tecnologies per a la millora de tots els serveis definits en la present clàusula i que formen part del seu objecte social;
 - x. La gestió i administració dels serveis funeraris, d'incineració i de cementiri municipal incloent-hi, en particular, la gestió dels tanatoris i cementiris municipals i instal·lacions dependents;
 - xi. La gestió i administració de/s serveis d'escorxador i mercats centrals, així com les activitats relacionades amb aquests;
 - xii. El tractament i aprofitament de residus sòlids i assimilables, de l'àmbit territorial de la Ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana; tota classe d'activitats que fan referència a sistemes d'aprofitament de residus; l'estudi, desenvolupament i explotació de les tecnologies urbanes i els seus derivats, l'estudi, desenvolupament i realització de tot tipus d'activitats, obres i serveis relacionats amb l'energia elèctrica, respectant les exigències de separació d'activitats i comptes exigits per la normativa elèctrica que resulti d'aplicació, i la participació en qualsevol altra companyia de semblant objecte social, així com gestió i promoció de productes basats en les noves tecnologies per a la millora del serveis;
- b) La participació en el capital d'altres societats o entitats l'objecte de les quals estigui vinculat a la realització directa o indirecte d'activitats municipals de contingut econòmic, amb l'autorització expressa i prèvia l'aprovació dels estatuts d'aquestes per l'Ajuntament de Barcelona, així com l'administració, gestió i explotació d'aquestes participacions i la seva transmissió, venda, permuta o la realització de qualsevol altre acte jurídic que impliqui l'exercici dels drets incorporats a aquestes.

La prestació de tota classe de serveis relacionats amb l'administració, gestió i explotació d'aquestes societats o entitats, tals com l'assessorament estratègic, els controls de gestió i pressupostari, l'assessorament legal o comptable o la gestió de recursos humans.

- c) La creació, de forma individual o conjuntament amb tercers, de noves societats, o la participació en el capital d'altres societats ja existents, quin objecte social estigui relacionat amb la mobilitat, dins o fora de la ciutat de Barcelona, per a la millor gestió del seu patrimoni, amb l'autorització expressa i prèvia l'aprovació dels estatuts d'aquestes pel Ple de l'Ajuntament de Barcelona, en tant que exercent de les funcions de la Junta General de la Societat, així com l'administració, gestió i explotació d'aquestes participacions i la seva transmissió, venda, permuta o la realització de qualsevol altre acte jurídic que impliqui l'exercici dels drets incorporats a aquestes.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

La prestació de tota classe de serveis amb l'administració, gestió i explotació d'aquestes societats o entitats, tals com l'assessorament estratègic, els controls de gestió i pressupostari, l'assessorament legal o comptable o la gestió de recursos humans, la prestació de serveis tecnològics o la posada a disposició de l'ús i l'atorgament de llicències d'explotació de les plataformes de mobilitat ciutadana de la Societat o d'altres elements patrimonials que puguin resultar necessaris per dur a terme l'objecte social de dites societats.

- d) Barcelona de Serveis Municipals, SA té la consideració de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Barcelona, i de les entitats controlades directament o indirectament per l'Ajuntament que no tinguin participació directa de capital privat, i resta obligat a executar els encàrrecs que aquestes entitats li confereixin, de conformitat amb el règim dels encàrrecs a mitjans propis establert a la normativa de contractació del sector públic.

Barcelona de Serveis Municipals, SA no pot participar en les licitacions públiques convocades per les entitats de qui tingui la consideració de mitjà propi, sense perjudici que quan no concorri cap licitador, se li pugui encarregar l'execució de la prestació objecte de les referides licitacions.

- e) Addicionalment, la Societat dominant, directament o indirectament, podrà dur a terme actuacions en benefici de tercers, públics o privats, dins o fora de la ciutat de Barcelona, sempre que tinguin un caràcter marginal i estiguin relacionades amb la mobilitat, sense necessitat de complir amb els requisits referits als apartats b) i c) anteriors. Aquest caràcter marginal serà sempre inferior al 20% del volum global de negocis, les despeses suportades pels serveis prestats a l'Ajuntament de Barcelona en relació amb la totalitat de despeses en què hagi incorregut la Societat dominant per raó de les prestacions que hagi realitzat a qualsevol entitat, o qualsevol altre indicador alternatiu que resulti fiable, segons s'estableix a la normativa de contractes del sector públic. En tot cas, les actuacions que duguï a terme la Societat dominant com a operador privat de mercat, no poden ser contràries als interessos de l'Ajuntament de Barcelona ni als objectius de la Societat dominant.

Les esmentades activitats podran ser exercides per la Societat Dominant directa o indirectament, mitjançant la constitució o participació en altres societats o entitats, l'objecte de les quals està vinculat a la realització directa o indirecta d'activitats municipals de contingut econòmic.

El Grup pertany a l'Ajuntament de Barcelona i està controlat per aquest, qui posseeix el 100% de les accions de la Societat Dominant. Els saldos i transaccions amb el Grup Ajuntament de Barcelona, es detallen a la Nota 20.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

2. BASES DE PRESENTACIÓ

2.1. Imatge fidel

Els comptes anuals consolidats s'han preparat a partir dels registres comptables de Barcelona de Serveis Municipals, SA i de les societats consolidades (veure Nota 3) i inclouen els ajustos i reclassificacions necessaris per a la homogeneïtzació temporal i valorativa amb els criteris comptables establerts pel Grup.

Les xifres contingudes en tots els estats comptables que formen part dels comptes anuals consolidats (balanç consolidat, compte de pèrdues i guanys consolidat, estat de canvis en el patrimoni net consolidat, estat de fluxos d'efectiu consolidat i la memòria consolidada) estan expressades en euros, que és la moneda de presentació i funcional del Grup.

Aquests comptes anuals consolidats es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent, recollida en el Codi de Comerç reformat conforme a la Llei 16/2007, de 4 de juliol, de reforma i adaptació de la legislació mercantil en matèria comptable per la seva harmonització internacional amb base a la normativa de la Unió Europea, el RD 1514/2007, de 20 de novembre, pel que s'aprova el Pla General de Comptabilitat i el RD 1159/2010, de 17 de setembre pel que s'aproven les normes per la formulació de comptes anuals consolidats, i d'acord amb les successives modificacions en el seu cas, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats del Grup, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats en l'estat de fluxos d'efectiu.

Aquests comptes anuals consolidats, formulats pels Administradors de la Societat Dominant, es sotmetran a l'aprovació del seu Accionista únic. S'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No existeix cap principi comptable o criteri de valoració que tenint un efecte significatiu en els comptes anuals consolidats, s'hagi deixat d'aplicar.

2.2. Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals consolidats requereix la realització per part del Grup de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen continuadament i es basen en l'experiència històrica i altres factors, incloses les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de tancament dels presents comptes anuals consolidats, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva a partir de l'esmentat moment, reconeixent l'efecte de canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels comptes anuals consolidats són els següents:

- Vides útils dels elements d'immobilitzat material i actius intangibles (Veure Notes 5.1 i 5.2).
- Valor raonable dels instruments financers (Veure Notes 5.4 i 5.9).
- Impost sobre Beneficis i Impostos diferits (Veure Nota 5.10).
- Provisions i passius contingents (Veure Nota 5.13).

2.3. Comparació de la informació

Els comptes anuals dels exercicis 2023 i 2022 s'han formulat d'acord al Pla General de Comptabilitat havent seguit en la seva elaboració l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació, classificació i unitats monetàries, de manera que la informació presentada és homogènia i comparable, considerant el que s'indica a continuació.

A efectes comparatius, per cada una de les partides de balanç, compte de pèrdues i guanys consolidat, estat de canvis en el patrimoni net consolidat, estat de fluxos d'efectiu consolidat i la informació quantitativa requerida a la memòria, a més de les xifres del 2023.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)



3. PRINCIPIS DE CONSOLIDACIÓ

a) Dependents

Dependents són totes les entitats sobre les que el Grup ostenti o pugui ostentar, directa o indirectament, el control, entenent aquest com el poder de dirigir les polítiques financeres i d'exploració d'un negoci amb la finalitat d'obtenir beneficis econòmics de les seves activitats. A l'hora d'avaluar si el Grup controla una altra entitat es considera l'existència i l'efecte dels drets potencials de vot que siguin actualment exercitables o convertibles. Les dependents es consoliden a partir de la data en que es transfereix el control al Grup, i s'exclouen de la consolidació en la data en que cessi el mateix.

L'adquisició per part de la Societat Dominant (o una altre societat del Grup) del control d'una societat dependent constitueix una combinació de negocis que es comptabilitza d'acord amb el mètode d'adquisició. El cost d'adquisició és el valor raonable dels actius lliurats, dels instruments de patrimoni emesos i dels passius incorreguts o assumits a la data d'intercanvi, i el valor raonable de qualsevol contraprestació addicional que depengui d'esdeveniments futurs (sempre que sigui probable i es pugui valorar amb fiabilitat).

Les despeses relacionades amb l'emissió dels instruments de patrimoni o dels passius financers entregats no formen part del cost de la combinació de negocis, es registren de conformitat amb les normes aplicables als instruments financers (veure Nota 5.9). Els honoraris abonats als assessors legals o altres professionals que intervinguin en la combinació de negocis es comptabilitzen com a despesa en la mesura en que s'incorre en ells. Tampoc s'inclou en el cost de la combinació les despeses generades internament per aquests conceptes, ni els que, en el seu cas, hagués incorregut la societat adquirida.

L'excés, en la data d'adquisició, del cost de la combinació de negocis, sobre la part proporcional del valor dels actius identificables adquirits menys el dels passius identificables assumits representatius de la participació en el capital de la societat adquirida es reconeix com a fons de comerç. En el cas excepcional de que aquest import fos superior al cost de la combinació de negocis, l'excés es comptabilitzaria en el compte de pèrdues i guanys com un ingrés.

Els actius, passius, ingressos, despeses, fluxos d'efectiu i demés partides dels comptes anuals del Grup s'incorporen en els comptes anuals consolidats del Grup pel mètode d'integració global. Aquest mètode requereix el següent:

1. Homogeneïtzació temporal. Els comptes anuals consolidats s'han d'establir en la mateixa data i període que els comptes anuals de la societat obligada a consolidar. Si una societat del Grup tanca el seu exercici en una data diferent de la dels comptes anuals consolidats, la seva inclusió en aquests comptes s'ha de fer mitjançant comptes intermedis referits a la mateixa data i període a què es refereixen els comptes consolidats.
2. Homogeneïtzació valorativa. Els elements de l'actiu i del passiu, els ingressos i despeses, i altres partides dels comptes anuals de les societats del Grup s'han valorat seguint mètodes uniformes. Aquells elements de l'actiu o del passiu, o aquelles partides d'ingressos i despeses que s'hagin valorat segons criteris no uniformes respecte als aplicats en consolidació s'han valorat de nou realitzant-se els ajustos necessaris, a efectes únics de la consolidació.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

3. Agregació. Les diferents partides dels comptes anuals individuals prèviament homogeneïtzades s'agreguen segons la seva naturalesa.
4. Eliminació inversió-patrimoni net. Els valors comptables representatius dels instruments de patrimoni de la societat dependent posseïts, directa o indirectament, per la Societat Dominant, es compensen amb la part proporcional de les partides de patrimoni net de l'esmentada societat depenent atribuïble a aquestes participacions, generalment, sobre la base dels valors resultants d'aplicar el mètode d'adquisició descrit anteriorment. En consolidacions posteriors a l'exercici en que es va adquirir el control, l'excés o defecte del patrimoni net generat per la societat dependent des de la data d'adquisició que sigui atribuïble a la Societat Dominant es presenta en el balanç consolidat dintre de les partides de reserves o ajustos per canvis de valor, en funció de la seva naturalesa. La part atribuïble als socis externs s'inclou en la partida de "Socis Externs".
5. Participació de socis externs. La valoració dels socis externs es realitza en funció de la seva participació efectiva en el patrimoni net de la societat dependent una vegada incorporats els ajustos anteriors. El fons de comerç de consolidació no s'atribueix als socis externs. L'excés entre les pèrdues atribuïbles als socis externs d'una societat dependent i la part de patrimoni net que proporcionalment li correspongui, s'atribueix a aquells encara que això impliqui un saldo deutor en l'esmentada partida.
6. Eliminacions de partides intragrup. Els crèdits i deutes, ingressos i despeses i fluxos d'efectiu entre societats del Grup s'eliminen en la seva totalitat. Així mateix, la totalitat dels resultats produïts per les operacions internes s'eliminen i difereixen fins que es realitzin davant a tercers aliens al Grup.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Les societats dependents incloses en el perímetre de consolidació pel mètode d'integració global són les següents:

Denominación Social	Domicili	Participació		Titular de la Participació	Activitat	Auditor
		Coste en Euros	% Sobre Nominal			
2023:						
Cementiris de Barcelona, SA (CB)	Joan d'Austria, 130 (Barcelona)	13.361.211	100,00%	BSM	Gestió, desenvolupament i explotació de serveis de cremació i cementiri	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, SL (ITM)	Calàbria, 66 (Barcelona)	72.000	60,00%	BSM	Desenvolupament i gestió de productes basats en les noves tecnologies per a la millora del servei a la ciutadania en l'àmbit de la mobilitat.	No auditada
Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)	Eduard Maristany, s/n (St. Adrià del Besós)	13.282.488	58,35%	BSM	Prestació del servei públic de gestió, tractament i eliminació de residus sòlids i asimilables	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)	Ctra. dels Centres Emissors, 1 (Gavà)	84.142	100,00%	TERSA	Prestació de serveis relatius a la gestió de residus urbans	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Soluciones Integrales, SA (SIRESA)	Carrer de la Pau 3-5 (Sant Adrià del Besos)	60.200	100,00%	TERSA	Prestació de serveis relatius a la gestió de residus urbans	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA (MERCABARNA)	Zona Franca, sector C (Barcelona)	26.850.612	50,69%	BSM	Gestió, desenvolupament i explotació de la Unitat Alimentària de Barcelona	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Denominació Social	Domicili	Participació		Titular de la Participació	Activitat	Auditor
		Cost en Euros	% Sobre Nominal			
2022:						
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (PATSA)	Plaza Tibidabo, 3-4 (Barcelona)	19.414.326	100,00%	BSM	Explotació parc d'atraccions	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Cementiris de Barcelona, SA (CB)	Joan d'Àustria, 130 (Barcelona)	13.361.211	100,00%	BSM	Gestió, desenvolupament i explotació de serveis de cremació i cementiri	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)	Eduard Maristany, s/n (St. Adrià del Besós)	13.282.488	58,35%	BSM	Prestació del servei públic de gestió, tractament i eliminació de residus sòlids y assimilables	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)	Ctra. dels Centres Emissors, 1 (Gavà)	84.142	100,00%	TERSA	Prestació de serveis relatius a la gestió de residus urbans	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Soluciones Integrales, SA (SIRESA)	Carrer de la Pau 3-5 (Sant Adrià del Besos)	60.200	100,00%	TERSA	Prestació de serveis relatius a la gestió de residus urbans	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA (MERCABARNA)	Zona Franca, sector C (Barcelona)	26.850.612	50,69%	BSM	Gestió, desenvolupament i explotació de la Unitat Alimentaria de Barcelona	Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoria, SA

b) Associades

Les societats associades s'inclouen en els comptes anuals consolidats aplicant el mètode de posada en equivalència.

Quan s'aplica per primera vegada el procediment de posada en equivalència, la participació en la societat es valora per l'import que el percentatge d'inversió de les societats del Grup representi sobre el patrimoni net d'aquella, una vegada ajustats els seus actius nets al seu valor raonable a la data d'adquisició de la influència significativa.

La diferència entre el valor net comptable de la participació en els comptes individuals i l'import esmentat en el paràgraf anterior constitueix un fons de comerç que es recull en la partida "Participacions posada en equivalència". En el cas excepcional de que la diferència entre l'import al que la inversió està comptabilitzada en els comptes anuals individuals i la part proporcional del valor raonable dels actius nets de la societat fos negativa, aquesta diferència es registraria en el compte de pèrdues i guanys, després d'haver avaluat de nou l'assignació dels valors raonables als actius i passius de la societat associada.

En general, excepte en el cas de que sorgeixi una diferència negativa en l'adquisició d'influència significativa, la inversió es valora inicialment pel seu cost.

Els resultats generats per la societat posada en equivalència es reconeixen des de la data en que s'adquireix la influència significativa.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

El valor comptable de la participació es modifica (augmenta o disminueix) en la proporció que correspongui, per les variacions experimentades en el patrimoni net de la societat participada des de la valoració inicial, una vegada eliminada la proporció de resultats no realitzats generats en transaccions entre l'esmentada societat i les societats del Grup.

El major valor atribuït a la participació com a conseqüència de l'aplicació del mètode d'adquisició es redueix en exercicis posteriors, amb càrrec als resultats consolidats o a la partida de patrimoni net que correspongui i a mesura que es deprecii, causin baixa o s'alienin a tercers els corresponents elements patrimonials. De la mateixa manera, procedeix el càrrec a resultats consolidats quan es produeixen pèrdues per deteriorament de valor d'elements patrimonials de la societat participada, amb el límit de la plusvàlua assignada als mateixos en la data de primera posada en equivalència.

Les variacions en el valor de la participació corresponents a resultats de l'exercici de la participada formen part dels resultats consolidats, figurant en la partida "Participació en beneficis (pèrdues) de societats posada en equivalència". No obstant, si la societat associada incorre en pèrdues, la reducció de la inversió tindrà com a límit el propi valor comptable de la participació. Si la participació hagués quedat reduïda a zero, les pèrdues addicionals i el corresponent passiu es reconeixeran en la mesura en que s'hagi incorregut en obligacions legals, contractuals, implícites o tàcites, o bé si el Grup hagués efectuat pagaments en nom de la societat participada.

Les variacions en el valor de la participació corresponents a altres variacions en el patrimoni net es mostren en els corresponents epígrafs del patrimoni net atenent a la seva naturalesa.

Lo homogeneïtzació valorativa i temporal s'aplica a les inversions associades de la mateixa manera que per a les societats dependents.

Les societats associades incloses en el perímetre de consolidació són les següents:

Denominació Social	Domicili	Participació		Titular de la participació	Activitat	Auditor
		Cost en euros	% Sobre Nominal			
2023 i 2022 :						
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	Avda. Parc Logístic, 22-26 (Barcelona)	103.490.640	40,00%	BSM	Gestió d'Aparcaments	PricewaterhouseCoopers, SL
Catalana d'Iniciatives, SA en liquidació (*)	Passeig de Gràcia, 2 (Barcelona)	-	24,25%	BSM	Promoció, suport i participació en activitats econòmiques	-

(*) A 31 de desembre de 2023 i 2022 el valor de la participació està totalment deteriorat.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
 (Expressada en Euros)

4. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

La proposta de distribució de resultats de l'exercici 2023 de la Societat Dominant formulada pels Administradors de la Societat Dominant i que presentaran a l'Accionista Únic per a la seva aprovació, anirà destinada a la compensació de resultats negatius d'exercicis anteriors, segons el detall següent:

	Import 2023
Base de repartiment :	
Pèrdues i guanys	21.022.874,06
Aplicació :	
Reserves voluntàries	21.022.874,06

5. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Les principals normes de registre i valoració utilitzades pel Grup en l'elaboració dels presents comptes anuals consolidats, han estat els següents:

5.1. Immobilitzat intangible

a) Concessions

La concessió que figura en l'actiu pel seu cost menys l'amortització acumulada i l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament reconegut i correspon bàsicament a la concessió d'explotació que Tractament i Selecció de Residus, SA va rebre de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), vinculada a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià i a la Planta de Selecció de Gavà.

Les concessions s'amortitzen linealment durant el període de l'encàrrec de la gestió directa per part de l'Ajuntament de Barcelona i de l'AMB.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

b) Aplicacions informàtiques

Es refereix principalment als imports satisfets per l'accés a la propietat o pel dret d'ús de programes informàtics, únicament en els casos en que preveuen que la seva utilització abastarà diversos exercicis.

Les aplicacions informàtiques figuren valorades al seu cost d'adquisició i s'amortitzen en funció de la seva vida útil que oscil·la entre 4 i 5 anys. Les despeses de manteniment d'aquestes aplicacions informàtiques es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el que es produeixen.

c) Patents i marques

Les patents i marques tenen una vida útil definida i es registren pel seu cost menys l'amortització acumulada i correccions per deteriorament del valor reconegudes.

L'amortització es calcula pel mètode lineal durant la seva vida útil estimada entre 5 i 10 anys.

d) Despeses d'investigació i desenvolupament

Les despeses d'investigació són imputades a despesa en el moment que s'incorre, mentre que les despeses de desenvolupament incorregudes en un projecte són capitalitzades si aquest és viable des de una perspectiva tècnica i comercial, es disposa de recursos tècnics i financers suficients per completar-ho, els costos incorreguts poden ser determinats de forma fiable i la generació de beneficis futurs és probable. Aquests es registren pel seu cost d'adquisició.

L'amortització es realitza en base a la vida útil estimada per a cada projecte, sent la mitja de 5 anys.

e) Altres immobilitzat intangible

Inclou bàsicament els drets satisfets per Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA a la Societat General d'Aigües de Barcelona, per l'adequació de la xarxa i escomesa de subministrament, minorats per la seva amortització acumulada. Són objecte d'amortització en 50 anys.



5.2. Immobilitzat material

L'immobilitzat material es comptabilitza pel seu cost d'adquisició menys l'amortització i l'import acumulat de qualsevol eventual pèrdua de valor.

Les adquisicions realitzades per Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA fins l'exercici 1996 figuren parcialment ajustades per les actualitzacions de valor practicades en exercicis anteriors a l'empara de les disposicions legals sobre l'actualització de balanços. L'esmentada societat dependent es va acollir l'any 1996 a l'actualització de balanços regulada per l'article 5 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de Juny, i altres normes posteriors que ho van desenvolupar.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Els costos d'ampliació, modernització o millora dels béns de l'immobilitzat material s'incorporen a l'actiu com a major valor del bé exclusivament quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil. En el cas que l'actuació afecti a elements que s'hagin de substituir, els costos d'ampliació s'incorporaran a l'actiu, únicament quan sigui possible conèixer o estimar el valor comptable dels elements que resulten donats de baixa de l'inventari per haver estat substituïts.

Les despeses financeres directament atribuïbles a l'adquisició o construcció d'elements de l'immobilitzat que necessiten un període de temps superior a un any per estar en condicions d'ús s'incorporaran al seu cost fins que es trobin en condicions de funcionament.

Les despeses de grans reparacions que compleixin amb el que estableix la norma comptable, s'activen i s'amortitzen durant la vida útil estimada dels mateixos, mentre que les despeses de manteniment recurrents es carreguen en el compte de pèrdues i guanys durant l'exercici en el que s'incorre en elles. El Grup disposa d'uns programes de manteniment periòdics i recurrents que garanteixen el ple estat d'ús de les instal·lacions durant el període de l'encàrrec de la gestió directa per part de l'Ajuntament de Barcelona.

Dintre d'aquest epígraf s'inclouen:

- els elements que representen els drets inherents a la gestió directa encomanada per l'Ajuntament de Barcelona a la Societat Dominant (veure explicació en Nota 5.12);
- totes les construccions realitzades dins dels recintes de cementiris que la societat dependent Cementiris de Barcelona, SA explota mitjançant gestió directa.
- els béns de Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA afectes al Servei Públic i que haurien d'haver revertit a l'Ajuntament de Barcelona el 30 de març de 2021. En aquest cas, la societat dependent venia amortitzant els béns, incloent la part atribuïble als terrenys, amb l'objectiu de que a data prevista de reversió i baixa d'aquest actius al balanç, el seu valor net comptable fos zero.

Les inversions efectuades amb posterioritat i posades en funcionament són amortitzades en el mateix exercici, mentre no es formalitzi el conveni de col·laboració entre Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA i l'Ajuntament de Barcelona en el que està treballant la Direcció i el Consell d'Administració de la societat dependent.

L'amortització de l'immobilitzat material es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la seva vida útil estimada, atenent a la depreciació efectivament produïda pel seu funcionament i ús. Les vides útils estimades són:

	<u>Anys de vida útil estimada</u>
Edificis i construccions	20 – 85 anys
Instal·lacions tècniques i maquinària	5 – 20 anys
Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	5 – 20 anys
Elements de transport	5 – 8 anys
Equips informàtics	3 – 10 anys



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

En el cas dels béns en règim de gestió directa en els que la vida útil es superior a la vida de la gestió directa, l'amortització es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la vida de la gestió directa.

Les pèrdues i guanys per la venda d'immobilitzat material es calculen comparant els ingressos obtinguts per la venda amb el valor net comptable i es registren en el compte de pèrdues i guanys.

Actius no generadors de fluxos d'efectiu

Per a la realització de la seva activitat el Grup utilitza actius no generadors de fluxos d'efectiu. Tal i com es descriu a l'Ordre EHA/733/2010 de 25 de març, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, els actius no generadors de fluxos d'efectiu són aquells que s'utilitzen no amb l'objecte d'obtenir un benefici o rendiment econòmic, sinó per l'obtenció de fluxos econòmics socials que beneficiïn a la col·lectivitat per mitjà del potencial servei o utilitat pública, a canvi d'un preu fixat directa o indirectament per l'Administració Pública com a conseqüència del caràcter estratègic o d'utilitat pública de l'activitat que desenvolupa.

Al tancament de l'exercici, el Grup avalua el deteriorament de valor dels diferents actius no generadors de fluxos d'efectiu, estimant el valor recuperable d'aquests actius, que es el major entre el seu valor raonable i el seu valor en ús, entenent com a valor en ús el cost de reposició depreciat. Si el valor recuperable es inferior al valor net comptable es dotarà la corresponent provisió per deteriorament de valor amb càrrec al compte de pèrdues i guanys.

5.3. Arrendaments

a) Quan el Grup és l'arrendatari – Arrendament financer

El Grup arrenda determinat immobilitzat material. Els arrendaments d'immobilitzat material en els que el Grup té substancialment tots els riscos i beneficis derivats de la propietat es classifiquen com arrendaments financers. Els arrendaments financers es registren al inici de l'arrendament al valor raonable de la propietat arrendada o al valor actual dels pagaments mínims acordats per l'arrendament, el menor dels dos. Pel càlcul del valor actual s'utilitza el tipus d'interès implícit del contracte i si aquest no es pot determinar, el tipus d'interès del Grup per operacions similars.

Cada pagament per arrendament es distribueix entre el passiu i les càrregues financeres. La càrrega financera total es distribueix al llarg del termini d'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es meriten, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes contingents són despesa de l'exercici en que s'incorre en elles. Les corresponents obligacions per arrendament, netes de càrregues financeres, s'inclouen en "Creditors per arrendament financer". L'immobilitzat adquirit en règim d'arrendament financer es deprecia durant la seva vida útil.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)



b) Quan el Grup es l'arrendatari – Arrendament operatiu

Els arrendaments en els que l'arrendador conserva una part important dels riscos i beneficis derivats de la titularitat es classifiquen com arrendaments operatius. Els pagaments en concepte d'arrendament operatiu (nets de qualsevol incentiu rebut de l'arrendador) es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es meriten sobre una base lineal durant el període d'arrendament.

c) Quan el Grup es l'arrendador – Arrendament operatiu

Quan els actius són arrendats sota arrendament operatiu, l'actiu s'inclou en el balanç d'acord amb la seva naturalesa. Els ingressos derivats de l'arrendament es reconeixen de forma lineal durant el termini de l'arrendament.

5.4. Actius financers

El Grup fixa la categoria dels seus actius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa a cada data de tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb la qual aquestes inversions han estat adquirides.

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius financers amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el seu venciment supera aquest període.

El Grup registra la baixa d'un actiu financer quan s'han extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

Els actius financers del Grup es classifiquen en les següents categories:

a) Actius financers a cost amortitzat

Els actius financers a cost amortitzat són actius financers no derivats amb cobraments fixes o determinables, incloent els que cotitzen en un mercat actiu. S'inclouen en actius corrents, excepte per a venciments superiors a 12 mesos des de la data de balanç que es classifiquen com actius no corrents.

Es valoren inicialment per el seu valor raonable, que sense evidència contrària, s'assumeix que es el preu de la transacció. Per a valoracions posteriors, s'utilitza el mètode de cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzaran al compte de pèrdues i guanys (ingressos financers), aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els crèdits per operacions comercials amb venciments no superiors a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual explícit, així com els crèdits al personal, els dividends a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments del patrimoni, el qual el seu import s'espera rebre a curt termini, es valoraran per el seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Els crèdits amb venciment no superior a un any que es valorin inicialment per el seu valor nominal continuaran valorant-se per el mateix import, sempre i quan no s'hagi deteriorat.

Aquest epígraf correspon principalment a:

- Comptes a cobrar per operacions comercials i no comercials, corresponents a saldos de clients per prestacions de serveis, personal, etc..
- Crèdits concedits a empreses els quals es valoren per el seu valor nominal (el qual no difereix significativament de la seva valoració al cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu).
- Dipòsits i fiances lliurades tant a curt com a llarg termini. Aquests figuren registrats en l'epígraf d' Altres actius financers".

Al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries pel deteriorament de valor si existeix evidència objectiva de que no es cobraran tots els imports que es deuen. Com a criteri general, la correcció del valor en llibres per deteriorament s'efectua amb càrrec al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que el deteriorament es posa de manifest. Les reversions de les pèrdues per deteriorament prèviament registrades, en el cas de produir-se, es reconeixen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el que el deteriorament s'elimini o es redueixi.

Els deutors comercials i altres comptes a cobrar son objecte de correcció valorativa després d'analitzar cada cas de forma individualitzada.

b) Actius financers a valor raonable amb canvis en patrimoni net

En aquesta categoria s'inclouen aquelles inversions en les que el Grup no té una influència significativa o control (veure Nota 9.c). Aquestes es classifiquen com actius no corrents a excepció que es pretengui alienar la inversió en els dotze mesos següents a la data del balanç de situació, la inversió del qual es classificarà com un actiu corrent.

Aquestes inversions es valoren pel seu valor raonable, registrant les pèrdues i guanys que sorgeixin per canvis en el mateix, dintre del patrimoni net fins que l'actiu es doni de baixa o es deteriori, moment en que el compte de pèrdues i guanys acumulats en el patrimoni net s'imputin a pèrdues i guanys, sempre que siguin possible determinar l'esmentat valor raonable. En cas contrari, es registren pel seu cost menys les pèrdues per deteriorament del valor.

S'efectuen correccions valoratives si existeix evidència objectiva de que el seu valor s'ha deteriorat com a resultat d'una reducció o endarreriment en els fluxos d'efectiu estimats futurs en el cas d'instruments de deute adquirits o per falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu en el cas d'inversions en instruments de patrimoni. La correcció valorativa es la diferència entre el seu cost o cost amortitzat menys, en el seu cas, qualsevol correcció valorativa prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys i el valor raonable en el moment en que s'efectua la valoració.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

En el cas dels instruments de patrimoni que es valorin pel seu cost donat que no es pot determinar el seu valor raonable, la correcció de valor es determina com la diferència entre el seu valor en llibres i l'import recuperable, entenent aquest com el major import entre el valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu derivats de la inversió. Excepte millor evidència de l'import recuperable, en l'estimació del deteriorament d'aquestes inversions es pren en consideració el patrimoni net de la societat participada corregint per les plusvàlues tàcites existents en la data de la valoració. La correcció de valor i, en el seu cas, la seva reversió, es registra en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es produeixi.

c) Actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys

En aquest epígraf s'inclouen la resta dels actius financers que no hagin estat classificat en cap de les altres categories. Així mateix, també formen part d'aquesta categoria els instruments derivats que no hagin estat designats com instruments de cobertura.

En el seu reconeixement inicial, es registren per el seu valor raonable, que, tret de que s'indiqui el contrari, serà el preu de transacció. Els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles es reconeixeran al compte de pèrdues i guanys. Per els instruments de patrimoni s'inclou en el valor inicial l'import dels drets preferents de subscripció i similars que s'hagin adquirit.

Les valoracions posteriors dels actius financers mantinguts per negociar serà per el seu valor raonable, sense deduir els costos de transacció en els que s'hagin pogut incórrer a la seva alienació. Els canvis que es produeixin en el seu valor raonable s'imputen al compte de pèrdues i guanys.

5.5. Actius no corrents mantinguts per a la venda

Els actius no corrents es classifiquen com a mantinguts per a la venda quan es considera que el seu valor comptable es recuperarà a través d'una operació de venda en lloc de a través del seu ús continuat.

Aquesta condició es considera complida únicament quan la venda és altament probable, i està disponible per a la seva venda immediata en la seva condició actual i previsiblement es completarà en el termini d'un any des de la data de classificació. Aquests actius es presenten valorats al menor import entre el seu valor comptable i el valor raonable minorat per les despeses necessàries per a la seva alienació i no estan subjectes a amortització.

En aquest sentit, cal indicar que s'entén com altament probable quan es compleixen les següents condicions:

- La Societat es troba compromesa per un pla per a vendre l'actiu i ha iniciat un programa per a trobar comprador i completar l'esmentat pla.
- La venda de l'actiu es negocia activament a un preu adequat en relació amb el seu valor raonable actual.

S'espera completar la venda dins de l'any següent a la data de classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

- Les accions per a completar el pla indiquen que és improbable que hi hagin canvis significatius en el mateix o que sigui retirat.

5.6. Fons de comerç consolidat

El fons de comerç representa l'excés, en la data d'adquisició, del cost d'adquisició de la participació de les societats del grup i multigrup, sobre el valor raonable dels actius nets identificables adquirits en l'operació.

En el moment del seu reconeixement inicial, el fons de comerç es valora conforme a l'indicat en la Nota 3.a.

Arrel de l'entrada en vigor del Reial Decret 602/2016, de 2 de desembre, el fons de comerç deixa de tenir consideració de vida útil indefinida, passant a amortitzar-se de forma lineal en un període de 10 anys, excepte en el cas que la seva vida útil pugui ser estimada de manera fiable. Addicionalment es sotmet a proves de deteriorament de valor anual.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es valoren al seu valor de cost menys la corresponent amortització acumulada i les pèrdues per deteriorament reconegudes.

El fons de comerç s'assigna a les unitats generadores d'efectiu (UGE) amb el propòsit de provar les pèrdues per deteriorament. L'assignació es realitza en aquelles UGE's que s'espera vagin a beneficiar-se de la combinació de negocis en la que sorgeix l'esmentat fons de comerç.

5.7. Existències

Les existències es valoren al seu cost o al seu valor net realitzable, el menor dels dos. Quan el valor net realitzable de les existències sigui inferior al cost, s'efectuaran les oportunes correccions valoratives, reconeixent una despesa en el compte de pèrdues i guanys. Si les circumstàncies que causen la correcció de valor deixen d'existir, l'import de la correcció és objecte de reversió i és reconeix com a ingrés en el compte de pèrdues i guanys.

El cost es determina pel seu valor mig ponderat.

El cost dels productes acabats i d'altres productes en curs inclouen les matèries primeres, la mà d'obra directa i altres despeses de fabricació.

El valor net realitzable és el preu de venda estimat en el curs normal del negoci, menys els costos estimats necessaris per a dur-la a terme.

5.8. Fons Propis

El capital social està representat per accions ordinàries.

Els costos d'emissió de noves accions u opcions és presenten directament contra el patrimoni net, com menys reserves.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

5.9. Passius financers

El Grup fixa la categoria dels seus passius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa en cada tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat pels quals aquests passius han estat formalitzats.

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els passius financers amb venciment igual o inferior a l'any i com a no corrents si el venciment supera l'esmentat període.

La baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació que generi s'hagi extingit.

Els passius financers del Grup es classifiquen íntegrament a la categoria de Passius Financers a cost amortitzat.

Aquestes deutes es reconeixen inicialment pel seu valor raonable ajustat pels costos de transacció directament imputables, es registren posteriorment pel seu cost amortitzat segons el mètode del tipus d'interès efectiu. Aquest interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala el valor en llibres del instrument amb la corrent esperada de pagaments futurs previstos fins al venciment del passiu.

Els debits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual es valoren, tant en el moment inicial com posteriorment, pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

En el cas de produir-se renegociació de deutes existents, es considera que no existeixen modificacions substancials del passiu financer quan el prestamista del nou préstec és el mateix que va atorgar el préstec inicial i el valor actual dels fluxos d'efectiu, incloent les comissions netes, no difereix en més d'un 10% del valor actual dels fluxos d'efectiu pendents de pagar del passiu original calculat sota aquest mateix mètode.

S'inclouen sota aquesta categoria les següents tipologies de passius per naturalesa:

- Debits per operacions comercials corresponents als saldos de creditors per prestació de serveis.
- Partides a pagar per operacions no comercials. S'inclouen, entre altres, proveïdors d'immobilitzat, personal, etc.
- Fiances rebudes tan a curt com a llarg termini. Aquests figuren registrats en l'epígraf de "Altres passius financers".



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Periodificacions a llarg i curt termini inclouen principalment:

- Bestretes rebudes per la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA per drets per adjudicacions. Els drets d'entrada satisfets pels titulars en primera adjudicació així com posteriors ampliacions o novacions dels mateixos, es registren pel seu valor raonable i s'incorporen en el compte de pèrdues i guanys a partir de l'exercici següent al de l'adjudicació o ampliació i durant el període de vigència del contracte o de les posteriors ampliacions del mateix, registrant per separat l'ingrés econòmic meritat amb abonament a l'epígraf de "Altres Ingressos", i la despesa financera meritada amb càrrec de "Despeses Financeres".
- Els drets rebuts en segones i successives adjudicacions, així com la participació de la societat en drets de traspàs, es registraran com a ingrés de l'exercici en que es produeixin, mantenint-se la periodificació dels drets d'entrada de la primera adjudicació.
- Ingressos de la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA per repercussions d'obres. Corresponen a treballs de condicionament realitzats en instal·lacions de propietat de la societat, d'ús exclusiu de uns usuaris concrets, a qui es repercuteix total o parcialment el cost de la millora. S'incorporen al compte de pèrdues i guanys en proporció a la dotació a l'amortització dels elements d'immobilitzat corresponents, registrant per separat l'ingrés econòmic meritat amb abonament a l'epígraf de Altres Ingressos d'explotació, i la despesa financera meritada amb càrrec a l'epígraf de Despeses Financeres.
- Bestretes rebudes per la societat dependent Cementiris de Barcelona, SA tant pel lloguer de sepultures a 1 any, així com també bestretes rebudes per les adjudicacions de sepultures, les quals poden ser a 5,15, 30, 50 i 75 anys, encara que principalment són a 50 anys. Aquestes bestretes es registren pel seu valor raonable, calculat mitjançant actualització de l'efecte financer basat en el millor estimat, i s'incorporen al compte de pèrdues i guanys durant el període de vigència del lloguer o adjudicació, registrant per separat l'ingrés meritat amb abonament a l'epígraf "Altres ingressos d'explotació", i la despesa financera meritada amb càrrec a l'epígraf de "Despeses Financeres".

5.10. Impost sobre beneficis

Les societats que formen el Grup tributen individualment per l'impost sobre beneficis.

La despesa (ingrés) per impost sobre beneficis és l'import que, per aquest concepte es merita en l'exercici i que compren tant la despesa (ingrés) per impost corrent com per impost diferit.

Tant la despesa (ingrés) per impost corrent com per diferit es registra en el compte de pèrdues i guanys. Malgrat això, es reconeix en el patrimoni net l'efecte impositiu relacionat amb partides que es registren directament en el patrimoni net.

Els actius i passius per impost corrent es valoren per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, d'acord amb la normativa vigent o aprovada i pendent de publicació en la data de tancament de l'exercici.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Els impostos diferits es calculen, d'acord amb el mètode del passiu, sobre les diferències temporàries que sorgeixen entre les bases fiscals dels actius i passius i el seu valor en llibres. No obstant això, si els impostos diferits sorgeixen del reconeixement inicial d'un actiu o un passiu en una transacció diferent d'una combinació de negocis que en el moment de la transacció no afecta ni al resultat comptable ni a la base imposable del l'impost, no es reconeixen. L'impost diferit es determina aplicant la normativa i els tipus impositius aprovats o a punt d'aprovar-se en la data de balanç i que s'espera aplicar quan el corresponent actiu per impost diferit que es realitzi o el passiu per impost diferit es liquidi.

Els actius per impostos diferits es reconeixen en la mesura en que resulti probable que s'hagi de disposar de guanys fiscals futurs per tal de poder compensar les diferències temporàries.

Es reconeixen impostos diferits sobre les diferències temporàries que sorgeixen en inversions en dependents, associades i negocis conjunts, excepte en aquells casos en els que el Grup pot controlar el moment de la reversió de les diferències temporàries i addicionalment és probable que aquestes no reverteixin en un futur previsible.

5.11. Subvenciones, donacions i llegats

Les subvencions, donacions i llegats que tenen caràcter de reintegrables es registren com passius fins a complir les condicions per a considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions, donacions i llegats no reintegrables es registren com ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció, donació i llegat.

A aquests efectes, una subvenció, donació o llegat es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, de la donació o del llegat, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de que es cobrarà.

Les subvencions, donacions i llegats de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit i les subvencions, donacions i llegats no monetaris pel valor raonable del bé rebut, referit ambdós valors al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, en el seu cas, quan es produeixi l'alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa al balanç. Per la seva part, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys al mateix exercici en que es meriten les corresponents despeses, i les concedides per a compensar dèficit d'explotació a l'exercici en que es concedeixen, llevat quan es destinen a compensar dèficit d'explotació d'exercicis futurs, en aquest cas s'imputen en aquests exercicis.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Principalment, el Grup disposa de les següents subvencions i donacions:

- Subvencions no reintegrables rebudes per la Societat Dominant per a finançar actius fixos prèviament determinats. La imputació en el compte de pèrdues i guanys s'efectua en aquests casos linealment en funció de la vida útil del actius finançats, o en funció del termini restant fins la finalització del encàrrec de gestió directa, si fos menor.
- En la Societat Dominant, el valor total dels béns que el Parc d'Atraccions Tibidabo va rebre en adscripció de l'Ajuntament de Barcelona segons l'acord del Plenari del Consell Municipal en data 1 de febrer de 2013. Tal i com s'indica a la Nota 1, la Societat dominant va absorbir a Parc d'Atraccions Tibidabo, SA amb efectes comptables 1 de gener de 2023.
- Les subvencions no reintegrables rebudes per la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material, les quals s'imputen com ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, en el seu cas, quan es produeixi l'alienació, correcció valorativa per deterioració o baixa al balanç. En el cas de les subvencions de béns afectes al Servei Públic, la incorporació en el compte de pèrdues i guanys, es porta a terme segons la data prevista de reversió dels bens a l'Ajuntament de Barcelona.
- Cementiris de Barcelona, SA, porta a terme un procés de recuperació de sepultures per caducitat de dret funerari que, en el període dels últims vint anys, no han satisfet la prestació de caràcter públic no tributari de conservació corresponent al establerta a les Ordenances fiscals aprovades pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona. La contrapartida del cost activat amb recuperació de sepultures es registra a la partida de "Subvencions, donacions i llegats" i s'imputa en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en la mateixa mesura que s'imputa la seva corresponent amortització del cost.

Cementiris de Barcelona, SA ha rebut en adscripció de l'Ajuntament de Barcelona, segons acord de la Comissió de Govern de data 29 de desembre de 2023, amb efectes a 1 de desembre de 2023, per un valor net comptable de 203.820 milers d'euros (218.281 milers d'euros de cost i 14.461 milers d'euros d'amortització acumulada segons dades de l'Ajuntament de Barcelona). L'amortització realitzada per la Societat sobre aquests béns durant l'exercici 2023 ha estat de 154 milers d'euros. La contrapartida d'aquesta operació s'ha registrat com a subvenció de capital dins el Patrimoni Net. La imputació a resultats es duu a terme de forma sistemàtica a la vida útil dels actius.



5.12. Ingressos i despeses

Amb caràcter general, els ingressos i les despeses es registren atenent al principi de meritació i al de correlació de ingressos i despeses, independentment del moment en que són cobrats i pagats.

Els ingressos per el desenvolupament ordinari de l'activitat es reconeix quan es produeix la transferència de control dels bens i serveis compromesos amb els clients. En aquest moment, es valora l'ingrés per l'import que indiqui la contraprestació a la que s'espera tenir dret de canvi dels bens o serveis.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

7

Per aplicar aquest criteri fonamental de registre comptable d'ingressos, el Grup segueix un procés que consta de les següents etapes:

- Identificar el contracte amb el client.
- Identificar l'obligació a complir en el contracte.
- Determinar el preu de la transacció.
- Assignació del preu de la transacció a les obligacions a complir.
- Reconeixement de l'ingrés.

Els ingressos ordinaris procedents de la venda de bens i prestacions de serveis es valoren per l'import monetari o, en el seu cas, per el valor raonable de la contrapartida, rebuda o que s'espera rebre, que excepte evidència contrària serà el preu acordat per els actius a transferir al client, deduint l'import de qualsevol descompte, rebaixa en el preu o altres partides similars que puguin concedir-se, així com els interessos incorporats al nominal dels crèdits comercials amb venciment no superior a un any que no tinguin un tipus d'interès contractual, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

No formen part dels ingressos els impostos que graven les operacions d'entrega de bens i prestacions de serveis que hagin de repercutir-se a tercers com l'impost sobre el valor afegit i els impostos especials, així com les quantitats rebudes per compte de tercers.

La tipologia dels ingressos del Grup així com els criteris per al seu reconeixement, són els següents:

- Ingressos per aparcaments: l'Ajuntament de Barcelona, per acords successius del seu Consell Plenari o comissions delegades, ha encarregat a la Societat Dominant la gestió directa per a la construcció i explotació del servei durant cinquanta anys de cada un dels aparcaments que aquesta construeixi. A mesura que aquest termini vagi vencent, revertiran a l'Ajuntament de Barcelona la totalitat de les obres i de les instal·lacions de cada aparcament necessàries per a la prestació d'aquest servei, lliure de qualsevol càrrega o gravamen i sense cap compensació. Aquest encàrrec inclou la possibilitat de poder atorgar a tercers el dret d'utilització temporal i individualitzat de les places d'aparcament construïdes. Addicionalment la Societat Dominant gestiona aparcaments en règim de concessió, lloguer o mitjançant contractes d'explotació. El criteri seguit per la Societat Dominant per al reconeixement d'ingressos és, en el cas de rotació reconèixer l'ingrés quan el vehicle surt de l'aparcament una vegada finalitzada la seva estada, mentre que, en el cas dels abonats reconèixer l'ingrés durant el període pel qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent. En el cas de l'atorgament del dret d'utilització individualitzada de les places, l'ingrés es reconeix en el moment de formalitzar el dret i també es dona de baixa el cost corresponent a la construcció d'aquestes places, donada la plena transferència de dret i obligacions als concessionaris.
- Ingressos de l'activitat d'Endolla, el criteri seguit per la Societat Dominant és el de reconèixer els ingressos per les recàrregues elèctriques en el moment en que aquestes es produeixen, mentre que en el cas de les subscripcions, es reconeix l'ingrés durant el període pel qual s'han satisfet.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

7

- Ingressos per la gestió i direcció del servei Bicing: des de març de 2007 la Societat Dominant té encomanat per l'Ajuntament de Barcelona la gestió del servei de bicicleta pública compartida, denominat Bicing. Fins a 31 de desembre de 2017 la Societat Dominant, com a prestació de serveis, comptabilitzava els ingressos que rebia de tercers, usuaris de serveis. El criteri seguit per la Societat Dominant fins a la data era reconèixer aquest ingrés durant el període per al qual l'abonat havia satisfet la quota corresponent. En contrapartida, la Societat Dominant suportava un cànon de l'Ajuntament estimat en base a aquest ingressos. A partir de l'1 de gener de 2018 l'Ajuntament va passar a registrar directament aquest ingrés de tercers, usuaris de serveis, i per tant la Societat Dominant no registra cap ingrés per aquest concepte ni tampoc la contrapartida del cànon esmentada.
- Ingressos per a l'explotació del Parc Zoològic i Tibidabo: el criteri seguit per la Societat Dominant per al reconeixement d'aquests ingressos és el de reconèixer els ingressos per les entrades dels visitants en el moment en que aquestes es produeixen, mentre que en el cas dels abonats, reconèixer l'ingrés durant el període per al qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent.
- Ingressos procedents del Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic, Anella Olímpica de Montjuïc, Parc de Montjuïc i recintes del Fòrum: la Societat Dominant reconeix aquests ingressos en base a les dates en les que tenen lloc les actuacions i esdeveniments per als quals ha cedit o arrendat aquests espais.
- Ingressos procedents del Park Güell: el criteri seguit per la Societat Dominant per al reconeixement d'aquests ingressos és el de reconèixer els ingressos per les entrades dels visitants en el moment en que es produeix la visita al recinte.
- Ingressos procedents de Port Olímpic: el criteri seguit per la Societat per al reconeixement d'ingressos és, en el cas del lloguer d'amarratges, reconèixer l'ingrés durant el període que s'ha satisfet la quota corresponent.
- Ingressos per la gestió del servei municipal del programa de regulació d'aparcament (programa AREA) i Grua: En aplicació de les fórmules de gestió directa, previstes en la Llei Reguladora de Bases de Règim Local, per a la prestació de serveis de competència municipal, la Societat gestiona en nom i per compte de l'Ajuntament de Barcelona els serveis municipals del programa AREA i Grua des de 1983 i 1984, respectivament. Fins al 1992, la totalitat dels cobraments i les liquidacions procedents d'aquests serveis coincidien amb els ingressos de la Societat Dominant per aquesta gestió. Des de 1993, atenent al caràcter de taxes, els ingressos originats pels serveis esmentats i seguint els preceptes de la normativa reguladora de les Hisendes Locals vigents en cada moment, i de les successives Instruccions de Comptabilitat per a l'Administració Local, l'Ajuntament integra les liquidacions de les taxes corresponents als serveis indicats a la seva comptabilitat pressupostària. Per a la gestió dels serveis municipals del programa AREA i Grua, que també comporta el control i detall de les liquidacions i cobraments de les taxes que procedeixen d'aquests al llarg de l'any, la Societat Dominant rep de l'Ajuntament el finançament pressupostari que aquest determina en finalitzar l'exercici, en funció dels cobraments i les liquidacions procedents d'aquests serveis. El criteri seguit per la Societat Dominant en relació a aquests serveis és el de registrar l'import rebut de l'Ajuntament per a la prestació dels esmentats serveis com ingrés per al període al que fa referència.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

7

- Ingressos del registre de Vehicles de Mobilitat Personal, la Societat Dominant recapta en nom i per compte de l'Ajuntament la Taxa de Vehicles de Mobilitat Personal i per aquest servei registra l'import rebut de l'Ajuntament per a la prestació dels esmentats serveis com ingrés per al període al que fa referència.
- Ingressos per aportacions municipals derivats dels encàrrecs de serveis que l'Ajuntament de Barcelona fa a la Societat Dominant.
- Ingressos procedents de la societat dependent Cementiris de Barcelona, SA, són els següents:
 - Lloguer de sepultures: es paga un import per l'ús temporal d'una sepultura per un període d'1 any i que pot ser renovat en terminis igual de curts. El seu ingrés es reconeix en funció dels anys de lloguer i es periodifica la part no meritada.(*)
 - Concessions de sepultures: és el dret d'ús privatiu d'una sepultura que té com a finalitat un enterrament. Per a aquesta concessió s'ha de pagar una taxa de concessió que varia segons el tipus de sepultura i el període. Dins d'aquestes concessions de sepultures cal distingir els períodes següents: 5, 15, 30, 50 i 75 anys i també les concessions a terminis. L'ingrés es reconeix en funció dels anys de concessió i es periodifica la part no meritada.(*)
 - Ingressos de conservació: és un tribut amb naturalesa de taxa, que grava tots els titulars d'un dret funerari i que té com a finalitat cobrir les despeses que suposa la conservació dels cementiris. La taxa de conservació es factura al principi de l'exercici i tant el període de meritació com el de pagament coincideixen amb l'any natural. (*)
 - Ingressos per altres prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari (PPNT): inclouen conceptes com les d'exhumació i inhumació, que tenen com a finalitat cobrir les despeses que generen els actes d'exhumació i inhumació de cadàvers, entre altres operacions de cementiris. Els ingressos per altres PPNT es meriten en el moment de la prestació del servei. (*)
 - Ingressos per incineracions: és un tribut, amb naturalesa de taxa, que neix arran d'una sol·licitud de cremació d'un difunt i que té com a finalitat cobrir les despeses que implica la cremació d'un difunt. Els ingressos per incineracions es meriten en el moment de la prestació del servei.
 - Ingressos per vendes d'urnes, reliquiàries i altres complements: són tots els ingressos que no corresponen a taxes, com ara urnes, reliquiàries, làpides i altres productes. Els ingressos per vendes d'urnes, reliquiàries i altres complements es meriten en el moment de fer-ne efectiva la venda.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

(*) Tots aquest ingressos corresponen a ingressos per la gestió del servei municipal en relació als serveis de cremació i cementiris titularitat de l'Ajuntament de Barcelona. En aplicació de les fórmules de gestió directa, previstes en la Llei Reguladora de Bases de Règim Local, per a la prestació de serveis de competència municipal, la Societat gestiona en nom i per compte de l'Ajuntament de Barcelona els esmentats serveis. Des de 1993, atenent al caràcter de taxes, els ingressos originats pels serveis esmentats i seguint els preceptes de la normativa reguladora de les Hisendes Locals vigents en cada moment, i de les successives Instruccions de Comptabilitat per a l'Administració Local, l'Ajuntament integra les liquidacions de les taxes corresponents als serveis indicats a la seva comptabilitat pressupostària. A partir de l'exercici 2019 les taxes han passat a ser prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari i preus de cremació i l'Ajuntament de Barcelona ja no integra cap liquidació a aquests serveis a la seva comptabilitat pressupostària. Les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari es registren com a ingressos de prestació de serveis dins la xifra de negocis.

El criteri seguit per la societat dependent en relació a aquests serveis és el de registrar l'import meritat rebut per a la prestació dels esmentats serveis com ingrés per al període al que fa referència.

- Ingressos procedents del subgrup consolidat Tractament i Selecció de Residus, SA, els quals s'originen a partir dels acords o convenis formalitzats amb l'AMB, l'Ajuntament de Barcelona i altres entitats, registrant-se en els períodes de prestacions dels serveis.

Respecte a la venda d'electricitat, aquesta es registra com ingrés en el moment del lliurament als clients, en funció de les quantitats subministrades durant el període, tot i no haver estat facturades. Al tancament de l'exercici la xifra de vendes inclou l'estimació d'energia subministrada encara no llegida en els comptadors del client, al no sempre coincidir el període de lectura de comptadors amb la data de tancament.

- Ingressos procedents de la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, són els següents:
 - Ingressos procedents dels operadors dels Mercats: Mercabarna, en la seva condició de mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona, gestiona de forma directa els Mercats Centrals de Fruïtes i Verdures i Peix. Com a contraprestació als serveis que Mercabarna presta a aquest col·lectiu (manteniment de les instal·lacions, neteja d'espais comuns, vigilància i seguretat, enllumenat de les zones no privatives, etc.) així com per la ocupació de l'espai assignat a cada empresa majorista, Mercabarna ingressa un cànon mensual que reconeix en el moment de la facturació, el qual coincideix amb el període de prestació del servei.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

7

- Ingressos per lloguer d'espai: En la Unitat Alimentària i voltants dels Mercats Centrals, Mercabarna disposa de parcel·les i edificis de la seva propietat, que arrenda a empreses del sector, prestant a la vegada els serveis relacionats amb l'apartat anterior, per al conjunt de les zones comuns. Com a contraprestació, la Societat rep un lloguer que registra en el moment de la seva facturació (el qual coincideix amb el període de prestació del servei) i que en general es de periodicitat mensual. En aquest apartat s'inclou el Centre Comercial Mercabarna-Flor (antic Mercat Central de la Flor), situat en el municipi de Sant Boi de Llobregat i tot i a la seva característica de mercat majorista, Mercabarna el gestiona en règim de concurrència.
- Ingressos per accés a la Unitat Alimentària: la Unitat Alimentària de Mercabarna està tancada en tot el seu perímetre. L'entrada a l'interior del recinte es realitza per tres accessos de control de tipologia i matrícula del vehicle que hi accedeix. L'accés al recinte està subjecte a una política de preus en funció dels diferents col·lectius. En cas de pagament, coexisteixen tres modalitats, amb preus unitaris diferents: pagament en el moment de la entrada, en efectiu o mitjançant targeta de crèdit/dèbit. En aquest cas es reconeix l'ingrés amb el recompte diari dels accessos registrats. Venda de targetes per a un número determinat d'entrades, reconeixent l'ingrés en el moment de la venda de la targeta. Abonaments per, màxim, un any, amb meritament de l'ingrés durant el període per al qual l'abonat ha satisfet l'import.
- Ingressos per Adjudicació i Participació en Traspassos: Les empreses que s'instal·len a la Unitat Alimentària Mercabarna, tant en els Mercats Centrals, com en la resta del recinte, paguen un Dret d'Adjudicació o Establiment, lligat al període que contempla el contracte d'arrendament o el període per al que ostenten autoritzacions administratives de l'Ajuntament, en el cas dels Mercats. Aquests ingressos es reconeixen durant tot el període en qüestió, registrant-se l'ingrés en el compte de pèrdues i guanys per la part corresponent a l'any. En el cas de les segones adjudicacions, es manté la periodificació de la primera i es registra al resultat de l'exercici l'import de la segona. Passa el mateix amb els ingressos per la participació que rep Mercabarna, en el cas de canvis accionarials per operacions societàries de compra/venda, cessions o traspassos. Aquests ingressos es reconeixen en l'any en que es realitza la operació (veure nota 5.9).
- Ingressos per prestació de serveis diversos: són els ingressos derivats de altres serveis que Mercabarna pot oferir a agents del sector agroalimentari, tant a empreses instal·lades en el recinte, com a empreses sense ubicació a la Unitat Alimentària. Els ingressos es registren en el moment de la seva facturació, el qual coincideix amb el període de prestació del servei.
- Els ingressos per interessos es reconeixen utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.
- Els ingressos per dividends es reconeixen com ingressos financers en el compte de pèrdues i guanys quan s'estableix el dret del Grup a rebre el cobrament. No obstant això, si els dividends distribuïts procedeixen de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició no es reconeixen com ingressos, minorant el valor comptable de la inversió.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

5.13. Provisions i contingències

Les provisions es reconeixen quan el Grup té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de fets passats i que és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pugui estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera que seran necessaris per liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustos en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es van meritant.

Les provisions amb venciment inferior o igual a un any, amb un efecte financer no significatiu no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per a liquidar la provisió sigui reemborsada per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització de la qual està condicionada a que ocorri o no un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat del Grup. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable, presentant-se detall dels mateixos en la memòria (Nota 16).

5.14. Medi Ambient

Anualment es registren com a despesa o com a inversió, en funció de la seva naturalesa, els desemborsaments efectuats per a complir amb les exigències legals en matèria de medi ambient. Els imports registrats com a inversió s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental tenint en compte que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

5.15. Prestacions als empleats

Atenent als acords laborals corresponents, el Grup té els següents compromisos amb els empleats:

Barcelona de Serveis Municipals, SA i Tractament i Selecció de Residus, SA:

La Societat Dominant i la dependent Tractament i Selecció de Residus, SA, tenen compromisos per pensions. Aquests plans de pensions, es financen mitjançant pagaments a entitats financeres i són plans d'aportacions definides.





BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

Cementiris de Barcelona, SA:

- D'acord amb el que estableixen en els articles 124, 125 i 126 del Conveni Col·lectiu de Cementiris de Barcelona, SA aquesta té el compromís de facilitar en cas de mort un sepeli gratuït a tots els empleats tant actius com en situació de pensionistes. Es tracta d'un pla de prestació definida.
- Pla de pensions, que està externalitzat amb una entitat financera des de l'any 2002, de la modalitat d'ocupació de promoció conjunta pels empleats de Cementiris de Barcelona, SA. És un sistema d'aportació definida per la prestació de jubilació i incapacitat permanent total per la professió habitual i de prestació definida per les prestacions de mort i incapacitat absoluta per tot treball o gran invalidesa.

Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA:

- Premi de jubilació aplicable als empleats de Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA. D'acord amb l'article 35 del Conveni Col·lectiu d'aquesta societat dependent, preveu l'abonament al personal d'un premi de fidelització i dedicació, es tracta d'un compromís de prestació definida que comprèn a tots els treballadors en actiu de la societat dependent i que compleixin determinades hipòtesis de permanència. Tenen la consideració de retribucions a llarg termini de prestació definida.
- Pla de jubilació aplicable als empleats de Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA. L'article 40 del Conveni Col·lectiu d'aquesta societat dependent preveu, sempre que ho permeti la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat per a cada exercici o disposició normativa equivalent aplicable a les societats mercantils públiques, l'ingrés d'un percentatge del 3,70% de part de la retribució individual de cadascun dels treballadors amb contracte indefinit en un Pla de Jubilació

La definició i criteri de comptabilització dels plans d'aportació i prestació definida són els següents:

Plans d'aportacions definides

Un pla d'aportacions definides és aquell sota el qual el Grup realitza contribucions fixes a una entitat separada i no té cap obligació legal, contractual o implícita de realitzar contribucions addicionals si l'entitat separada no disposés d'actius suficients per atendre els compromisos assumits.

Pels plans d'aportacions definides, el Grup paga aportacions a plans d'assegurances de pensions gestionades de forma pública o privada sobre una base obligatòria, contractual o voluntària. Un cop que s'han pagat les aportacions, el Grup no té obligació de pagaments addicionals. Les contribucions es reconeixen com a prestacions als empleats quan es meriten. Les contribucions pagades per anticipat es reconeixen com un actiu en la mesura en que una devolució d'efectiu o una reducció dels pagaments futurs es troben disponibles. El Grup reconeix un passiu per les contribucions a realitzar quan, al tancament de l'exercici, figuren contribucions meritedes no satisfetes.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Plans de prestacions definides

Els plans de pensions que no tenen caràcter d'aportació definida, es consideren de prestació definida. Generalment, els plans de prestacions definides estableixen l'import de la prestació que rebrà l'empleat en el moment de la seva jubilació, normalment en funció d'un o més factors com l'edat, anys de servei i remuneració.

El Grup reconeix al balanç una provisió respecte dels plans de pensions de prestació definida per la diferència entre el valor actual de les retribucions compromeses i el valor raonable dels eventuais actius afectes als compromisos amb que es liquidaran les obligacions, minorat, en el seu cas, per l'import dels costos per serveis passats no reconeguts encara.

Si de la diferència anterior sorgeix un actiu, la seva valoració no pot superar el valor actual de les prestacions que puguin retornar al Grup en forma de reemborsaments directes o de menors contribucions futures, més, en el seu cas, la part pendent d'imputar a resultats de costos per serveis passats. Qualsevol ajust que el Grup tingui que realitzar per aquest límit en la valoració de l'actiu s'imputa directament a patrimoni net i es reconeix com a reserves.

El valor actual de l'obligació es determina mitjançant mètodes actuàrials de càlcul i hipòtesi financeres i actuàrials sense biaix i compatibles entre sí.

La variació en el càlcul del valor actual de les retribucions compromeses o, en el seu cas, dels actius afectes, en la data de tancament, degudes a pèrdues i guanys actuàrials es reconeixen en l'exercici que sorgeix, directament en el patrimoni net com reserves. A aquest efecte, les pèrdues i els guanys són exclusivament les variacions que sorgeixen de canvis en les hipòtesis actuàrials o d'ajustos per l'experiència.

Els costos per serveis passats es reconeixen immediatament en el compte de pèrdues i guanys, excepte quan es tracti de drets revocables, en que s'imputen al compte de pèrdues i guanys de forma lineal en el període que resta fins que els drets per serveis passats són irrevocables. No obstant això, si sorgeix un actiu, els drets revocables s'imputen al compte de pèrdues i guanys de forma immediata, tret que sorgeixi una reducció en el valor actual de les prestacions que puguin retornar al Grup en forma de reemborsaments directes o de menors contribucions futures, en que s'imputa de forma immediata en el compte de pèrdues i guanys l'excés sobre tal reducció.

5.16. Transaccions entre parts vinculades

Amb caràcter general, les operacions entre empreses del grup es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. En el seu cas, si el preu acordat difereix del seu valor raonable, la diferència es registra atenent a la realitat econòmica de l'operació. La valoració posterior es realitza conforme amb el previst en les corresponents normes.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

5.17. Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional del Grup (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió a tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

5.18. Informació segmentada

El Grup opera en diferents segments de negoci, entenent els Administradors de la Societat Dominant que aquests segments són els desenvolupats per a cada una de les societats dependents, excepte en el cas de la Societat Dominant en la que es desenvolupen diverses activitats, i per tant, qualificades com a segments.

En el cas de que es produeixin transaccions entre segments de negoci, aquests es valorarien a valor raonable.

6. GESTIÓ DEL RISC FINANCER

6.1. Factors de risc financer

Les activitats del Grup estan exposades a diversos riscos financers: risc de crèdit, risc de tipus d'interès i risc de liquiditat.

La gestió del risc financer està controlada per la Direcció Financera del Grup.

a) Risc de crèdit

El risc de crèdit sorgeix d'efectiu i equivalents a l'efectiu, així com de deutors comercials i altres deutes, incloent comptes a cobrar pendents i transaccions compromeses.

En relació als deutes comercials, el Grup avalua la qualitat creditícia del client, tenint en compte la seva posició financera, l'experiència passada i altres factors. Els límits individuals de crèdit s'estableixen en funció de criteris interns.

b) Risc de tipus d'interès

Atès que el Grup no disposa d'endeutament financer es considera que el risc de tipus d'interès no és significatiu.

c) Risc de liquiditat

El Grup realitza una gestió prudent del risc de liquiditat que implica la disponibilitat de finançament per un import suficient a través de facilitats de crèdit, bàsicament d'entitats financeres externes.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
 (Expressada en Euros)

La Direcció realitza un seguiment de les previsions de reserva de liquiditat del Grup en funció dels fluxos d'efectiu esperats.

6.2. Estimació del valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que no cotitzen en un mercat actiu es determina utilitzant tècniques de valoració. El Grup utilitza una varietat de mètodes i realitza hipòtesis que es basen en les condicions del mercat existents en cada una de les dates del balanç.

7. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

El detall i moviment de les partides incloses a "Immobilitzat intangible" és el següent:

	2023	2022
Fons de comerç de societats consolidades (Nota 7.2)	-	439.396
Altres immobilitzats intangibles (Nota 7.1)	8.579.299	7.513.934
Immobilitzat Intangible	8.579.299	7.953.330



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

7.1. Altres immobilitzats intangibles

El detall i moviment de les partides incloses a "Immobilitzat intangible" és el següent:

	Desenvolup.	Concessions	Patents, licències i marques	Aplicacions informàtiques	Altres immobilitzats	Total
1 de gener de 2022						
Cost	586.911	1.033.689	269.251	22.917.767	702.842	25.510.460
Amort. acum. i pèrdua de valor (det)	(586.911)	(703.986)	(259.519)	(15.340.243)	(683.722)	(17.574.381)
Valor net comptable	-	329.703	9.732	7.577.524	19.120	7.936.079
2022						
Valor net comptable d'obertura	-	329.703	9.732	7.577.524	19.120	7.936.079
Altes	-	-	-	2.476.078	-	2.476.078
Baixes	-	-	-	(509.960)	-	(509.960)
Traspassos	-	-	-	26.002	-	26.002
Dotació a l'amortització	-	(28.737)	(9.725)	(2.423.337)	(1.581)	(2.463.380)
Baixes d'amortització	-	-	-	49.115	-	49.115
Valor net comptable al tancament	-	300.966	7	7.195.422	17.539	7.513.934
31 de desembre de 2022						
Cost	586.911	1.033.689	269.251	24.909.887	702.842	27.502.580
Amort. acum. i pèrdua de valor (det)	(586.911)	(732.723)	(269.244)	(17.714.465)	(685.303)	(19.988.646)
Valor net comptable	-	300.966	7	7.195.422	17.539	7.513.934
2023						
Valor net comptable d'obertura	-	300.966	7	7.195.422	17.539	7.513.934
Altes	-	-	-	3.506.031	204.100	3.710.131
Baixes	-	-	-	(597.537)	-	(597.537)
Traspassos	-	-	-	(7.592)	-	(7.592)
Dotació a l'amortització	-	(28.736)	(7)	(2.605.918)	(1.581)	(2.636.242)
Baixes d'amortització	-	-	-	596.605	-	596.605
Valor net comptable al tancament	-	272.230	-	8.087.011	220.058	8.579.299
31 de desembre de 2023						
Cost	586.911	1.033.689	269.251	27.810.789	906.942	30.607.582
Amort. acum. i pèrdua de valor (det)	(586.911)	(761.459)	(269.251)	(19.723.778)	(686.884)	(22.028.283)
Valor net comptable	-	272.230	-	8.087.011	220.058	8.579.299

a) Moviments significatius de l'exercici

Les altes de l'exercici 2022 i 2023 corresponen principalment a aplicacions de gestió de les activitats d'acord amb el procés de digitalització en el que està immers el Grup, destacant la inversió de la Societat Dominant en desenvolupaments de serveis pel client a través de l'app SMOU i la gestió centralitzada dels dispositius TIC del lloc de treball.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

Les baixes de l'exercici 2023 corresponen principalment a Cementiris per la baixa de varies aplicacions informàtiques. Havent generat una pèrdua per import de 932 euros.

Les baixes de l'exercici 2022 corresponien principalment a baixes del software ERP de Mercabarna, inversió en curs, atès que finalment no es va materialitzar. Havent generat una pèrdua per import de 412.173 euros.

b) Immobilitzat intangible totalment amortitzat

Al 31 de desembre de 2023 existeix immobilitzat intangible, encara en ús, i totalment amortitzat amb un cost comptable de 16.687.787 euros (13.804.733 euros al 2022).

7.2. Fons de Comerç de Consolidació

El Fons de comerç consolidat venia assignat a la societat dependent Parc d'Atraccions Tibidabo, S.A., degut a la fusió entre la Societat Dominant i la societat dependent Parc d'Atraccions Tibidabo, S.A. (Veure Nota 1), aquest Fons de comerç desapareix.

El moviment del fons de comerç és el següent:

1 de gener de 2022	
Cost	1.464.658
Amort. acum. i pèrdua de valor (det)	(878.796)
Valor net comptable	585.862
2022	
Amortització de l'exercici	(146.466)
31 de desembre de 2022	
Cost	1.464.658
Amort. acum. i pèrdua de valor (det)	(1.025.262)
Valor net comptable	439.396
2023	
Modificació del perímetre de consolidació	(439.396)
31 de desembre de 2023	
Valor net comptable	-



Fruit de la fusió per absorció (veure nota 1) el Fons de Comerç que estava assignat a la societat absorbida, ha quedat absorbit en les reserves de la Societat Dominant.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

8. IMMOBILITZAT MATERIAL

El detall i moviment de les partides incloses a l' "Immobilitzat material" és el següent:

	Terrenys i construccions	Instal·lacions tècniques i altre immob. material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
1 de gener de 2022				
Cost	459.485.780	370.017.038	20.179.357	849.682.175
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(148.168.275)	(243.823.359)	-	(391.991.634)
Valor net comptable	311.317.505	126.193.679	20.179.357	457.690.541
2022				
Valor net comptable d'obertura	311.317.505	126.193.679	20.179.357	457.690.541
Altes	990.765	513.125	26.878.468	28.382.358
Baixes	(484.406)	(2.387.603)	(59.731)	(2.931.740)
Traspassos	17.946.218	10.742.378	(28.773.738)	(85.142)
Dotació a l'amortització	(10.707.347)	(17.135.786)	-	(27.843.133)
Baixes d'amortització	373.326	2.245.823	-	2.619.149
Valor net comptable al tancament	319.436.061	120.171.616	18.224.356	457.832.033
31 de desembre de 2022				
Cost	477.938.357	378.884.938	18.224.356	875.047.651
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(158.502.296)	(258.713.322)	-	(417.215.618)
Valor net comptable	319.436.061	120.171.616	18.224.356	457.832.033
2023				
Valor net comptable d'obertura	319.436.061	120.171.616	18.224.356	457.832.033
Ajustos (Mod. perímetre consolidació)	-	124.667	-	124.667
Altes	9.017.208	805.395	49.944.592	59.767.195
Altes béns en adscripció	218.280.175	-	-	218.280.175
Baixes	(545.584)	(13.430.302)	(477.935)	(14.453.821)
Traspassos	3.694.371	11.160.222	(16.315.709)	(1.461.116)
Altes amortització béns en adscripció	(14.460.519)	-	-	(14.460.519)
Dotació a l'amortització	(7.530.831)	(17.426.992)	-	(24.957.823)
Baixes d'amortització	283.901	10.594.954	-	10.878.855
Valor net comptable al tancament	528.174.782	111.999.560	51.375.304	691.549.646
31 de desembre de 2023				
Cost	708.384.527	377.549.777	51.375.304	1.137.309.608
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(180.209.745)	(265.550.217)	-	(445.759.962)
Valor net comptable	528.174.782	111.999.560	51.375.304	691.549.646



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

7

a) Moviments significatius de l'exercici

Les altes de l'exercici 2023 corresponen a:

- A Barcelona de Serveis Municipals, SA, fonamentalment fonamentalment al Port Olímpic a l'adequació de locals i pallols del Dic de Recer, a l'adequació dels locals del Moll de Greal i del Moll de Mestral i al nou accés pel Moll de Mestral; i al Tibidabo per la nova atracció de caiguda lliure.
- A Cementiris de Barcelona, SA, principalment a l'adscripció de terrenys i construccions que l'Ajuntament de Barcelona els hi ha traspassat a data 1 de desembre del 2023, per la rehabilitació i millora del recinte de diferents cementiris i per la retrocessió de sepultures dels diferents cementiris.
- A Tractament i Selecció de Residus, SA al muntatge de nous analitzadors de contaminants en línia, a l'arc radioactiu, a l'adequació de l'espai de les noves oficines de manteniment i la implementació del projecte IA. Addicionalment, s'ha efectuat la instal·lació del sistema contra incendis del CTRM de Gavà-Viladecans, la renovació de l'equip de trituració de l'aplanta de voluminosos i la optimització de la línia de tracte d'envasos.
- A Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, principalment a la remodelació del centre de valoració de residus "Punt Verd", així com a la remodelació de les oficines centrals.

Les altes de l'exercici 2022 corresponien a:

- A Barcelona de Serveis Municipals, SA, fonamentalment en Port Olímpic a la millora d'ultrapassament del Dic de Recer del Port i al nou accés pel Moll de Mestral; a les adequacions i millores de la xarxa d'aparcaments, de les quals destacava la intervenció estructural de l'aparcament Barcelona Nord i la instal·lació dels nous punts de recàrrega elèctrica als aparcaments; a l'ampliació de places de l'AREA; al nou Quioscs Restauració i altres instal·lacions del Zoo; i en l'Anella a la nova il·luminació de l'esplanada, a la marquesina i a les oficines pel viver d'empreses d'esport.
- A Parc d'Atraccions Tibidabo, SA, destacaven les actuacions vinculades a la renovació del espai on estava l'atracció de Hurakan, l'escomesa elèctrica de la nova atracció de caiguda lliure i a les noves ulleres de realitat virtual pel Tibidabo Express.
- A Cementiris de Barcelona, SA, principalment a la rehabilitació i millora del recinte de diferents cementiris i per la recuperació de nínxols per caducitat del dret funerari.
- A Tractament i Selecció de Residus, SA a la instal·lació d'equips de climatització, al subministrament i muntatge de nous analitzadors de contaminants de línia i a la segona fase de muntatge del sistema catalític a la Planta Valorització Energètica de Sant Adrià i a la millora del sistema elèctric del CTRM de Gavà-Viladecans.





BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

- A Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, principalment a la remodelació del centre de valoració de residus "Punt Verd", a les noves compactadores intel·ligents de recollida de residus pel Mercat de Fruïtes, així com a les inversions en els molls del nomenat mercat pels portadors, la reforma de la façana del edifici dels locals comercials i oficines i a la renovació de les instal·lacions del "Punt Verd".

Les baixes de l'exercici 2023 corresponen, principalment, a la Societat Dominant, per la retirada de parquímetres del carrer que queden en desús per la reorganització i l'increment d'ús d'aplicacions com SMOU i a elements del Tibidabo que estaven en desús i totalment amortitzats i la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA.

El total de les baixes de l'immobilitzat intangible i material han ocasionat un resultat negatiu per import de 3.388.582 euros, que s'ha registrat a l'epígraf de "Resultats per alienacions i altres".

Les baixes de l'exercici 2022 corresponien, principalment, a béns totalment amortitzats i en desús de la societat dependent Parc d'Atraccions Tibidabo, SA, i la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA.

El total de les baixes van ocasionar un resultat negatiu per import de 636.322 euros, que es va registrar a l'epígraf de "Resultats per alienacions i altres".

Els traspassos dels exercicis 2023 i 2022 corresponen principalment a les obres en curs que han finalitzat durant els esmentats exercicis. Tantmateix, al exercici 2023 a la Societat Dominant s'han traspassat de despeses un import de 1.431.067 corresponents al projecte d'oficines pel viver d'empreses d'esport de l'Anella Olímpica registrat a l'immobilitzat en curs i bestretes al tancament de l'exercici 2022.

b) Terrenys i construccions

El cost dels Terrenys activats a l'epígraf de "Terrenys i construccions" es el següent:

	2023	2022
Terrenys i béns naturals	94.715.979	94.760.535
Terrenys i béns naturals en adscripció	176.106.419	6.714.084
Total	270.822.398	101.474.619

c) Actius o unitats d'explotació o serveis no generadors de fluxos d'efectiu

La totalitat de l'immobilitzat material de totes les Societats que componen el Grup Barcelona de Serveis Municipals, estan vinculats a diferents unitats de negoci i es consideren, en qualsevol cas, actius no generadors d'efectiu atès les explicacions indicades a la Nota 5.2.

Durant l'exercici 2023 i 2022 no s'ha reconegut ni revertit correccions valoratives per deteriorament significatives per a cap immobilitzat material individual.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

d) Béns adquirits a empreses del Grup Ajuntament de Barcelona

El cost de les inversions en immobilitzat material adquirides a empreses del Grup es resumeixen a continuació:

Cost	2023	2022
Terrenys i construccions	-	1.058.094
Altres immobilitzat material	-	433.637
Immobilitzat en curs	17.996.092	2.273.939
Total	17.996.092	3.765.670

Aquestes inversions corresponen principalment a les actuacions que s'estan realitzant al Port Olímpic.

e) Actualitzacions realitzades a l'empara del RD-Llei 7/1996, de 7 de juny

L'any 1996, la Societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA es va acollir a l'actualització de balanços, regulada a l'article 5 del Reial Decret-Llei 7/1996, desenvolupat posteriorment pel Reial Decret 2607/1996, de 20 de desembre.

Van ser actualitzats la totalitat dels elements d'immobilitzat material que figuraven al balanç de la societat dependent a 31 de desembre de 1996, excepte part de les incorporacions de l'exercici 1995, aplicant els coeficients màxims previstos.

Fruit d'aquesta actualització es va registrar una reserva de revalorització per import de 23.280.175 euros. El saldo d'aquest compte de la Societat dependent no ha registrat cap moviment durant l'exercici.

L'import de les revaloritzacions netes acumulades pendents d'amortització a la data de tancament de l'exercici i el seu desglossament per a cada partida és el següent:

	2023	2022
Terrenys i construccions	6.747.737	6.820.625
Total	6.747.737	6.820.625

L'efecte d'aquestes revaloritzacions sobre la dotació a l'amortització a l'exercici 2023 ha suposat un increment de les mateixes de 72.887 euros (107.470 euros al 2022).

f) Despeses Financeres capitalitzades

Durant l'exercici 2023 i 2022 no s'han capitalitzat despeses financeres.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

g) Béns totalment amortitzats

A 31 de desembre de 2023 existeixen construccions amb un cost original de 54.386.329 euros (53.826.128 euros al 2022) que estan totalment amortitzades i que encara estan en ús. El cost de la resta d'elements de l'immobilitzat material totalment amortitzats en ús ascendeix a un import de 173.922.607 euros (176.780.036 euros al 2022).

h) Immobilitzat material afecte a reversió

Els elements de l'immobilitzat material per als quals el Grup ha adquirit el dret d'explotació, i que revertiran en el futur, són els següents, per tipologia d'actiu:

	31 de desembre de 2023			31 de desembre de 2022		
	Cost	Amortització acumulada	Valor comptable	Cost	Amortització acumulada	Valor comptable
Terrenys	3.349.982	(3.349.982)	-	3.349.982	(3.349.982)	-
Construccions	209.659.899	(109.282.649)	100.377.250	210.201.090	(106.581.125)	103.619.965
Instal·lacions	43.455.776	(37.492.660)	5.963.116	43.363.676	(36.208.695)	7.154.981
Altres immobilitzats	15.607.567	(13.224.669)	2.382.898	15.556.495	(12.411.215)	3.145.280
Total	272.073.224	(163.349.960)	108.723.264	272.471.243	(158.551.017)	113.920.226

En relació als organismes als que revertiran els esmenats actius, la distribució és la següent:

	31 de desembre de 2023			31 de desembre de 2022		
	Cost	Amortització acumulada	Valor comptable	Cost	Amortització acumulada	Valor comptable
Ajuntament de Barcelona	262.139.273	(155.722.862)	106.416.411	262.546.130	(151.171.773)	111.374.357
Port de Barcelona	1.546.390	(1.327.093)	219.297	1.537.552	(1.295.308)	242.244
Inst. Mpal. Assistència Sanitària	8.387.561	(6.300.005)	2.087.556	8.387.561	(6.083.936)	2.303.625
Total	272.073.224	(163.349.960)	108.723.264	272.471.243	(158.551.017)	113.920.226

i) Subvencions

La construcció de diferents elements de l'immobilitzat material, han estat finançats per subvencions o adscripcions rebudes, principalment de l'Ajuntament de Barcelona, per import de 247.167.453 euros (40.434.082 euros al 2022) (veure Nota 14.a).

j) Assegurances

El Grup té contractades diverses pòlisses d'assegurança per a cobrir els riscos a que estan subjectes els béns d'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

k) Béns rebuts en adscripció

La Societat Dominant fruit de la fusió ha rebut el béns en adscripció que la societat dependent Parc d'Atraccions Tibidabo, SA va rebre de l'Ajuntament de Barcelona, segons l'acord del Plenari del Consell Municipals de data 1 de febrer de 2013 per un valor de net comptable de 23.848 milers d'euros (24.825 milers d'euros de cost i 977 milers d'euros d'amortització acumulada segons dades de l'Ajuntament de Barcelona). La contrapartida d'aquesta operació es va registrar com a subvenció de capital dins del Patrimoni Net (veure Nota 14.a). La imputació a resultat es duu a terme de forma sistemàtica a la vida útil dels actius.

La societat dependent Cementiris de Barcelona, SA ha rebut en adscripció de l'Ajuntament de Barcelona, segons acord de la Comissió de Govern de data 29 de desembre de 2023, amb efectes a 1 de desembre de 2023, per un valor net comptable de 203.820 milers d'euros (218.281 milers d'euros de cost i 14.461 milers d'euros d'amortització acumulada segons dades de l'Ajuntament de Barcelona). La contrapartida d'aquesta operació s'ha registrat com a subvenció de capital dins el Patrimoni Net. La imputació a resultats es duu a terme de forma sistemàtica a la vida útil dels actius.

El detall dels béns en adscripció és el següent:

Actius Adscrits	Saldo 31/12/2022	Altes	Saldo 31/12/2023
Terrenys	6.714.084	169.392.335	176.106.419
Construccions	10.985.374	48.887.840	59.873.214
Instal·lacions tècniques i altre immob. material	6.148.351	-	6.148.351
Total Cost	23.847.809	218.280.175	242.127.984
Amortització Construccions	(3.529.508)	(14.963.238)	(18.492.746)
Amortització instal·lacions tècniques i altre immob. material	(3.946.139)	(184.327)	(4.130.466)
Total Amortització	(7.475.647)	(15.147.565)	(22.623.212)
TOTAL Actius Cedit Net	16.372.162	203.132.610	219.504.772

D'aquests actius cedits en adscripció hi ha béns totalment amortitzats per import de 2.136.683 euros (mateix import en el 2022).



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

9. ACTIUS FINANCERS

a) Categories d'actius financers

El valor en els llibres de cadascuna de les categories d'actius financers, excepte les inversions en empreses associades a llarg termini, es detallen a continuació:

	Actius financers a Cost amortitzat	Actius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys	Actius financers a valor raonable amb canvis a patrimoni net	TOTAL
31 de desembre de 2023				
<u>Actius financers a llarg termini:</u>				
Instruments de patrimoni	-	-	7.557.754	7.557.754
Crèdits concedits	1.266.035	-	-	1.266.035
Altres actius financers	115.583	34.100.822	-	34.216.405
<u>Actius financers a curt termini</u>				
Crèdits concedits	79.972	-	-	79.972
Clients vendes i prest. serveis	24.450.125	-	-	24.450.125
Clients empreses vinculades	19.661.574	-	-	19.661.574
Deutors varis	634.848	-	-	634.848
Personal	50.307	-	-	50.307
Valors representatius de deute	-	-	-	-
Altres actius financers	5.943.125	64.451.469	-	70.394.594
Total	52.201.569	98.552.291	7.557.754	158.311.614
31 de desembre de 2022				
<u>Actius financers a llarg termini:</u>				
Instruments de patrimoni	-	-	7.743.460	7.743.460
Crèdits concedits	1.517.167	-	-	1.517.167
Altres actius financers	242.048	21.307.691	-	21.549.739
<u>Actius financers a curt termini</u>				
Crèdits concedits	43.281	-	-	43.281
Clients vendes i prest. serveis	19.384.314	-	-	19.384.314
Clients empreses vinculades	26.675.527	-	-	26.675.527
Deutors varis	369.403	-	-	369.403
Personal	79.272	-	-	79.272
Altres actius financers	7.994.334	46.173.069	-	54.167.403
Total	56.305.346	67.480.760	7.743.460	131.529.566



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Essent els venciments dels crèdits concedits i dels altres actius financers els següents:

31 de desembre de 2023							
	2024	2025	2026	2027	2028	Anys posteriors	TOTAL
Crèdits concedits	79.972	114.249	8.250	6.667	2.333	1.134.536	1.346.007
Altres actius financers	70.394.594	34.112.756	-	-	-	103.649	104.610.999
	70.474.566	34.227.005	8.250	6.667	2.333	1.238.185	105.957.006

31 de desembre de 2022							
	2023	2024	2025	2026	2027	Anys posteriors	TOTAL
Crèdits concedits	43.281	1.132.936	10.083	4.250	2.667	367.231	1.560.448
Altres actius financers	54.167.403	21.319.866	-	-	-	229.873	75.717.142
	54.210.684	22.452.802	10.083	4.250	2.667	597.104	77.277.590

Els saldos dels actius financers es reflecteixen pel valor nominal, no existint diferències significatives respecte al valor raonable dels mateixos.

Els venciments dels altres actius financers s'ha realitzat en base a les previsions de disposició realitzades per la Societat Dominant.

Els tipus d'interès efectiu sobre els comptes a cobrar no corrents han estat del 3,598% en el 2023 (2,184% en el 2022).

b) Participacions posades en equivalència

El moviment de l'exercici es resumeix a continuació:

1 de gener de 2022	108.623.357
Baixes	(4.021.120)
Guany/(Pèrdua) en el patrimoni net	227.037
Guany/(Pèrdua) en el compte de resultats	243.368
31 de desembre de 2022	105.072.642
Baixes	(4.021.120)
Guany/(Pèrdua) en el patrimoni net	210.184
Guany/(Pèrdua) en el compte de resultats	638.593
31 de desembre de 2023	101.900.299
Menys: Part no corrent	101.900.299



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

A 31 de desembre de 2023, s'ha registrat les variacions en el valor de la participació de Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA per import de:

- Benefici de 638.593 euros (pèrdua de 243.638 euros a l'exercici 2022), corresponents a la part proporcional del resultat de l'exercici de la societat associada als resultats consolidats en la partida "Participació en beneficis (pèrdues) de societats posades en equivalència;
- Guany de 210.184 euros (guany de 227.037 euros a l'exercici 2022), corresponents principalment a la part proporcional dels ajustos per canvis de valor de la societat associada al patrimoni net consolidat atenent a la seva naturalesa.
- Baixa de 4.021.120 euros corresponent a la distribució del dividend a càrrec de la prima d'emissió que la societat ha realitzat amb data d'aprovació 20 d'abril del 2023.

L'import dels actius, passius, ingressos ordinaris i resultat de l'exercici, així com altra informació d'interès, a 31 de desembre, segons apareix en els comptes anuals individuals de les societats que consoliden per posada en equivalència, és el següent (en milers d'euros):

Societat	Actius	Passius	Ingressos Ordinaris	Resultat d'explotació	Resultat de l'exercici
2023					
Catalana de Iniciatives, SA en liquidació (1)	-	18.213	-	-	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (2)	368.697	113.948	36.091	4.994	1.596
2022					
Catalana de Iniciatives, SA en liquidació (1)	-	18.213	-	-	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (2)	380.749	118.068	33.314	3.585	608

(1) Dades del 31 de desembre del 2018. Durant l'exercici 2022 es van liquidar els actius.

(2) Comptes anuals individual auditats al 31 de desembre de 2023 i a 31 de desembre del 2022 per PricewaterhouseCoopers,SL

Les esmentades societats associades no cotitzen en Borsa.

No existeixen societats que tenint menys d'un 20% es conclouï que existeix influència significativa i que tenint més d'un 20% es pugui concloure que no existeix influència significativa.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Amb data 31 de desembre de 2022, es va revertir part del deteriorament de la participació d'Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SAU en 142.677 euros en base a la variació del Patrimoni Net de la participada degut al reconeixement d'ingressos anticipats en anys anteriors que van suposar un increment de les reserves, tenint en compte el percentatge de participació que BSM ostenta. La reversió es va registrar contra el compte de pèrdues i guanys.

Amb data 31 d'octubre de 2021 va finalitzar la concessió per 20 anys que li va ser atorgada per part de l'Ajuntament de Barcelona per l'explotació i la gestió del Centre de Convencions Internacional de Barcelona a la companyia GL Events CCIB, de la qual BSM té una participació del 12%. A partir de l'1 de novembre de 2021 la concessió va estar atorgada a favor de la Fira Internacional de Barcelona per un període de 25 anys. Donada la finalització de l'activitat que constitueix el seu objecte social, els administradors de la companyia van procedir durant el 2022 a iniciar el procediment de liquidació de la companyia i de la seva participada Diagonal Food, S.L. En aquest sentit, a l'exercici 2022 no es va registrar cap provisió ja que no es preveia que generés cap pèrdua per la Societat.

Durant l'exercici 2023 s'ha procedit a la liquidació de la societat, la qual ha suposat la baixa de la participació per la seva totalitat (240.600 euros) i un ingrés de 192.043 euros tenint en compte el percentatge de participació que ostenta BSM, aquest ingrés s'ha registrat en el compte de pèrdues i guanys.

A data 16 de setembre de 2022 la companyia GL Events CCIB va aprovar una distribució de dividends amb càrrec a reserves voluntàries. La Societat va registrar 624.000 euros com a ingressos financers.

Per altre banda, la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, S.A., durant l'exercici 2023 ha adquirit participacions per un valor total de 143.103 euros de la societat Acelera MB Mes, S.L. el que representa un percentatge de participació del 12,5% del capital social.

d) Préstecs concedits

El moviment dels préstecs concedits es resumeix a continuació:

1 de gener de 2022	1.805.116
Altes	16.586
Baixes	(261.254)
31 de desembre de 2022	1.560.448
Altes	52.793
Baixes	(267.234)
31 de desembre de 2023	1.346.007
Menys: Part no corrent	1.266.035
Part corrent	79.972



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

A 31 de desembre de 2023 i 2022 el Grup tenia concedits, principalment, els següents préstecs o saldos a cobrar:

- Amb data 3 març de 2008 es va formalitzar un contracte de préstec participatiu concedit a Ecoparc de Barcelona, SA per 419.231 euros. Aquest préstec té venciment indeterminat i el cobrament d'interessos va vinculat als beneficis anuals que presenti la societat.
- Amb data 30 de juliol de 2009 es va formalitzar un contracte de préstec subordinat amb Ecoparc de Barcelona, SA per import de 975.305 euros amb venciment a l'exercici 2024 i amb un tipus d'interès d'Euribor+1,5%.
- Els saldos amb tercers que estan ubicat a la Unitat Alimentària en concepte de finançament atorgat per la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA els quals pugen, a 31 de desembre de 2023 a 127.345 euros (171.909 euros en el 2022). Meriten interessos a tipus d'interès variable.

El moviment de l'exercici 2023 correspon a l'amortització de 208.000 euros dels préstecs subordinats amb Ecoparc de Barcelona de la societat Tractament i Selecció de Residus, SA, i als crèdits amb tercers ubicats en la Unitat Alimentària en concepte de finançament atorgat per la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA.

El moviment de l'exercici 2022 corresponia als crèdits amb tercers ubicats en la Unitat Alimentària en concepte de finançament atorgat per la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA.

A 31 de desembre de 2023 i 2022, no hi ha garanties associades a aquests préstecs.

Durant el 2023 s'han registrat ingressos financers pels esmentats préstecs per import de 79.972 euros (43.281 euros al 2022).

e) Altres actius financers a curt i llarg termini

El saldo d'altres actius financers a curt i llarg termini correspon principalment a:

Dipòsit en gestió de cartera amb Caixabank: La característica principal és que com a mínim un 80% està invertit en valors de renda fixa en euros. A 31 de desembre de 2023, la composició d'aquest dipòsit és la següent:

Renda Fixa	40,48%
Fons Renda Fixa	49,91%
Fons Renda Variable	9,42%
Liquiditat	0,19%



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

El moviment del exercici ha estat:

1 de gener de 2022	42.241.876
Variació del valor raonable (Compte Pèrdues i Guanys)	(2.135.623)
Altres	(125.493)
31 de desembre de 2022	39.980.760
Imposicions	10.000.000
Variació del valor raonable (Compte Pèrdues i Guanys)	2.389.789
Altres	181.742
31 de desembre de 2023	52.552.291
Menys: Part no corrent	34.100.822
Part corrent	18.451.469

Dipòsits a termini: al exercici 2023 hi ha constituïts 7 dipòsits a curt termini amb varies entitats bancaries. Les característiques de cadascun d'aquests dipòsits son:

	Import	Data constitució	Data venciment	Tipus interès
BBVA	25.000.000	23/11/2023	22/05/2024	4,00%
BBVA	5.000.000	21/12/2023	21/06/2024	3,72%
BBVA	4.000.000	20/09/2023	20/09/2024	3,70%
CAIXABANK	5.000.000	16/03/2023	15/03/2024	2,09%
SANTANDER	4.000.000	26/09/2023	26/09/2024	3,79%
BBVA	1.500.000	21/12/2023	21/12/2024	3,35%
SANTANDER	1.500.000	27/12/2023	27/12/2024	3,24%
	46.000.000			

Adicionalment, la resta del valor d'actius financers a llarg i curt termini corresponen a fiances.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

f) Deutors comercials i altres comptes a cobrar

El moviment de la provisió per pèrdues per deteriorament dels comptes a cobrar de clients, la qual es troba minorant el saldo corresponent a "Clients per vendes i prestacions de serveis", és el següent:

1 de gener de 2022	(4.976.178)
Provisió per deteriorament de valor de comptes a cobrar	(1.336.992)
Comptes a cobrar donades de baixa per incobrables	446.131
Reversió d'imports no utilitzats	359.603
31 de desembre de 2022	(5.507.436)
Provisió per deteriorament de valor de comptes a cobrar	(1.644.190)
Comptes a cobrar donades de baixa per incobrables	560.777
Reversió d'imports no utilitzats	431.132
31 de desembre de 2023	(6.159.717)

El reconeixement i la reversió de les correccions valoratives per deteriorament dels comptes a cobrar a clients s'han inclòs dins l'epígraf de "Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials" en el compte de pèrdues i guanys, que inclou a més pèrdues per crèdits comercials incobrables per import de 336.183 euros (19.805 euros al 2022). Normalment es donen de baixa els imports carregats al compte de deteriorament de valor quan no existeixen expectatives de recuperar més efectiu.

L'exposició màxima al risc de crèdit a la data de presentació de la informació és el valor raonable de cadascuna de les categories de comptes a cobrar indicades anteriorment. El Grup no manté actius garantits amb assegurances.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

10. ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES A SIMILAR

10.1. Arrendaments financers

El Grup no disposa d'arrendaments financers ni com arrendador ni com arrendatari durant l'exercici 2023 ni en el 2022.

10.2. Arrendaments operatius

Com arrendador

El Grup no té arrendaments d'aquest tipus, a excepció dels propis dels de la seva activitat.

Com arrendatari

El Grup té llogades oficines, locals i aparcaments sota contracte d'arrendament operatiu. Aquests contractes tenen una duració inicial compresa entre el 2006 i 2048, sent la majoria renovables al seu venciment en condicions de mercat.

Els pagaments mínims totals futurs pels arrendaments operatius no cancel·lables són els següents:

	2023	2022
Menys d'1 any	1.204.737	1.188.963
entre 1 i 5 anys	4.281.763	4.134.475
+ 5 anys	10.384.603	5.534.996
Total	15.871.103	10.858.434

Els pagaments mínims totals futurs no cancel·lables corresponen principalment al contracte de lloguer de les oficines de la Societat Dominant amb l'Ajuntament de Barcelona.

La despesa reconeguda al compte de pèrdues i guanys consolidat durant l'exercici 2023 corresponent a arrendaments operatius ascendeix a 1.186.993 euros (1.316.352 euros al 2022).



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

7

11. EXISTÈNCIES

Les existències del Grup estan constituïdes per:

	2023	2022
Comercials	169.621	83.603
Matèries primes i altres aprovisionaments	3.487.165	3.328.723
Productes acabats	70.768	129.809
Bestretes a proveïdors	1.500.953	280.272
Total	5.228.507	3.822.407

El Grup té contractades diverses pòlisses d'assegurances per a cobrir els riscos a que estan subjectes les existències. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

12. FONS PROPIS I AJUST PER CANVIS DE VALOR

a) Capital i prima d'emissió

Durant l'exercici 2023 i 2022 no s'ha produït cap moviment en el capital social.

A 31 de desembre de 2023 i 2022, el capital escripturat es compon de 60.000 accions nominatives de 600 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades.

No existeixen restriccions per a la lliure transmissibilitat de les mateixes.

La prima d'emissió d'accions és de lliure disposició.

El 31 de desembre de 2023 i 2022 les entitats que participen en el capital social en un percentatge igual o superior al 10% són les següents:

	Número d'accions	Percentatge de participació
Ajuntament de Barcelona	60.000	100%

D'acord amb el Títol I, capítol III de la Llei de Societats de Capital, la Societat s'ha inscrit al Registre Mercantil com a societat unipersonal.

Els principals contractes i transaccions mantinguts amb el Accionista Únic són els indicats a la Nota 20.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

b) Reserves i resultats d'exercicis anteriors

El desglossament per conceptes és el següent:

	2023	2022
Legal i estatutàries:		
Reserva legal (12.c)	7.200.000	7.200.000
Altres reserves:		
Reserves voluntàries	235.708.024	227.213.442
Reserva de capitalització, art.25 Llei 27/2014 (12.d)	3.334.504	3.334.504
Diferències per ajust del capital a euros (12.e)	73	73
Reserves per fusió (Nota 21)	(7.338.319)	-
Resultats d'exercicis anteriors	-	(7.049.003)
Total	238.904.282	230.699.016

c) Reserva legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital estableix que les societats destinaran el 10% del benefici a la reserva legal fins que arribi, al menys, al 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en cas que no existeixin altres reserves disponibles suficients per aquest fi i només serà disponible per als accionistes en cas de liquidació de la Societat Dominant.

d) Reserva de capitalització

Aquesta reserva és de caràcter indisponible per un període de cinc anys com a conseqüència de l'incentiu fiscal aplicat a l'exercici 2015 i 2016 d'acord amb l'establert en l'article 25 de Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'impost sobre societats.

e) Diferències per ajust del capital a euros

Aquesta reserva és indisponible.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

f) Reserves de societats consolidades

El desglossament d'aquesta reserva per societats és el següent:

Societat	2023	2022
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	-	(5.313.438)
Cementiris de Barcelona, SA	3.507.231	1.260.116
Grup Tractament i Selecció de Residus	35.527.090	29.910.073
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA	32.063.513	27.542.011
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	(2.153.449)	(2.391.938)
Total	68.944.385	51.006.824

La variació durant aquest exercici correspon als resultats obtinguts durant els últims exercicis i a la fusió entre la Societat Dominant i la societat dependent Parc d'Atraccions Tibidabo, SA, que ha suposat un canvi en el perímetre de consolidació (Nota 1).

g) Canvis en el percentatge de participacions en les societats del Grup

Durant l'exercici 2023 la tal com s'indica a la nota 1 s'ha produït la fusió entre la Societat Dominant i la societat dependent Parc d'Atraccions Tibidabo, SA, com a conseqüència d'aquesta fusió la societat dependent deixa d'existir i per tant desapareix la participació d'aquesta.

Durant l'exercici 2022 la Societat Dominant va procedir a la venda de 616 accions de la societat Tractament i Selecció de Residus, SA (Grup TERSA), el que va suposar una minoració de la participació del 0,2878%, passant d'una participació del 58,64% al 58,35%.

h) Ajust per canvis de valor

El detall del saldo per societats és el següent:

	2023	2022
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (9.b)	(102.203)	(319.202)
Total	(102.203)	(319.202)



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

13. SOCIS EXTERNS

El desglossament d'aquesta partida es detalla a continuació:

Societat	Capital Social	Prima d'Emissió i Reserves	Resultat de l'exercici (nota 19.e)	Subvencions, donac. i legats	TOTAL
2023					
Grup Tractament i Selecció de Residus	5.954.295	30.411.863	1.592.831	-	37.958.989
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA	6.995.990	50.819.809	5.429.265	1.017.747	64.262.811
Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, SL	48.000	-	(1.379)	-	46.621
Total	12.998.285	81.231.672	7.020.717	1.017.747	102.268.421
2022					
Grup Tractament i Selecció de Residus	5.940.225	26.312.261	4.099.602	-	36.352.088
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA	6.995.989	46.420.634	5.315.148	829.878	59.561.649
Total	12.936.214	72.732.895	9.414.750	829.878	95.913.737



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

14. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

El moviment de les subvencions, donacions i llegats no reintegrables ha estat el següent:

	TOTAL		
	Total	Atribuïble a Socis Externs	Societat Dominant
1 de gener de 2022			
Subvenció neta	20.839.326	111.108	20.728.218
Efecte Fiscal	81.901	-	81.901
Total	20.921.227	111.108	20.810.119
2022			
Augments	3.361.145	821.473	2.539.672
Imputació al resultat	(1.016.240)	(91.963)	(924.277)
Imputació al resultat de societats posada en equivalència	(2.581)	-	(2.581)
Altres imputacions al resultat	(18.000)	(8.877)	(9.123)
31 de desembre de 2022			
Subvenció neta	23.039.088	829.878	22.209.210
Efecte Fiscal	219.598	1.863	217.735
Total	23.258.686	831.741	22.426.945
2023			
Augments	206.727.448	215.519	206.511.929
Imputació al resultat	(1.288.336)	(26.961)	(1.261.375)
Imputació al resultat de societats posada en equivalència	(2.581)	-	(2.581)
31 de desembre de 2023			
Subvenció neta	227.922.084	1.017.747	226.904.337
Efecte Fiscal	773.133	2.552	770.581
Total	228.695.217	1.020.299	227.674.918

L'epígraf de imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2022 i 2023, inclou a més la imputació dels fons atorgats per l'AMB a TERSA pel finançament de les obres d'adequació de la planta de valorització energètica al nou model de gestió de residus municipals de Catalunya per import de 1.740.647 euros (Nota 15.2).



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

a) Subvencions

El moviment de les subvencions no reintegrables, abans del corresponent efecte fiscal, ha estat el següent:

	SUBVENCIONS DE CAPITAL		
	Total	Atribuïble a	
		Socis Externs	Societat Dominant
1 de gener de 2022			
Subvenció neta	17.427.888	111.108	17.316.780
Efecte Fiscal	73.352	-	73.351
Total	17.501.240	111.108	17.390.131
2022			
Augments	3.361.145	821.473	2.539.672
Imputació al resultat	(912.227)	(91.963)	(820.264)
Imputació al resultat de societats posada en equivalència	(2.581)	-	(2.581)
Altres imputacions al resultat	(18.000)	(8.877)	(9.123)
31 de desembre de 2022			
Subvenció neta	19.731.403	829.878	18.901.525
Efecte Fiscal	211.309	1.863	209.446
Total	19.942.712	831.741	19.110.971
2023			
Augments	206.727.448	215.519	206.511.929
Imputació al resultat	(1.184.321)	(26.961)	(1.157.360)
Imputació al resultat de societats posada en equivalència	(2.581)	-	(2.581)
31 de desembre de 2023			
Subvenció neta	224.718.154	1.017.747	223.700.407
Efecte Fiscal	765.104	2.552	762.552
Total	225.483.258	1.020.299	224.462.959



Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Entitat concessionària	Finalitat	Data de concessió	Euros	Import pendent de traspasar a resultat 2023	Import pendent de traspasar a resultat 2022
Barcelona de Serveis Municipals, SA					
Ajuntament de Barcelona	Aparcament Marina Port	2001	901.518	-	-
Casino de Barcelona	Aparcament Marina Port	2001	511.030	-	-
"la Caixa"	Aparcament Ciutat del Teatre	2002	360.607	207.681	214.895
Catalunya Caixa	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2011	9.560	-	-
Institut Català d'Energia	Punts càrrega en superfície	2021-2023	160.964	113.529	81.718
Ajuntament de Barcelona	Smoú-Spro	2022-2023	2.275.646	1.769.348	1.427.624
Ajuntament de Barcelona	Punts càrrega en mercats i zones comercials	2022	120.000	99.991	114.991
Ajuntament de Barcelona	Béns en adscripció	2013	23.847.809	15.846.451	16.372.162
Barcelona d' Aparcaments Municipals. SA					
Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)	Instal·lació d'infraestructures de recarrega per vehicles elèctrics	2019	40.610	31.189	33.158
Institut Català d' Energia (ICAEN)	Instal·lació d'infraestructures de recarrega per vehicles elèctrics	2019	13.644	10.942	11.553
Tractament i Selecció de Residus, SA					
Ajuntament de Barcelona	Inst. tractament Gasos Planta de Valorització Energètica del Besós	2001	10.633.027	-	-
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA					
Generalitat de Catalunya	Centre d'educació infantil	2004	513.211	211.653	218.480
Generalitat de Catalunya	Compactadors del Mercat de Fruita i Verdura	14/06/2022	175.222	-	-
Ajuntament de Barcelona	Remodelació "Punt Verd" Majoristes	2022-2023	1.867.916	1.792.317	1.303.631
Unió Europea	Projecte Nebulous	11/06/2022	182.500	-	164.500
Ajuntament de Barcelona	Reforma "situat productors"	01/12/2023	65.000	65.000	-
Cementiris de Barcelona, SA					
Ajuntament de Barcelona	Béns en adscripció	01/12/2023	203.819.655	203.665.623	-
Ajuntament de Barcelona	Finançament inversions	2023	1.669.534	1.669.534	-
			247.167.453	225.483.258	19.942.712

- la construcció de diferents aparcaments, les quals varen entrar en vigor a la data de concessió, per a la construcció d'algunes de les instal·lacions del parc zoològic, per a la instal·lació de nous punts de recàrrega elèctrica i pels desenvolupaments de la nova plataforma de mobilitat SMOU-SPRO.
- als béns rebuts en adscripció per part de la Societat Dominant i per la societat dependent Cementiris, de l'Ajuntament de Barcelona (veure Nota 8.k).



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
 (Expressada en Euros)

- la construcció i modernització d'algunes de les instal·lacions de Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, les quals entraren en vigor a la data de concessió de les esmentades subvencions.

b) Donacions

Es troben registrades a l'epígraf de Subvencions, donacions i llegats rebuts, les donacions procedents del procés de desnonament de les sepultures, dutes a terme per la societat dependent Cementiris de Barcelona, SA, en el cas en que els usuaris en el període dels últims 20 anys no hagin satisfet la taxa de conservació corresponent establerta a les Ordenances fiscals aprovades pel Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona. L'import registrat al tancament de l'exercici 2023, abans de l'efecte fiscal, és de 3.211.959 euros (3.315.973 euros al tancament de l'exercici 2023).

El moviment d'aquestes donacions, abans del corresponent efecte fiscal, ha estat el següent:

	ALTRES DONACIONS : DESNONAMENTS	
	Total	Atribuïble a Societat Dominant
1 de gener de 2022		
Subvenció neta	3.411.438	3.411.438
Efecte Fiscal	8.550	8.550
Total	3.419.988	3.419.988
2022		
Imputació al resultat	(104.015)	(104.015)
31 de desembre de 2022		
Subvenció neta	3.307.685	3.307.685
Efecte Fiscal	8.289	8.289
Total	3.315.974	3.315.974
2023		
Imputació al resultat	(104.015)	(104.015)
31 de desembre de 2023		
Subvenció neta	3.203.930	3.203.930
Efecte Fiscal	8.029	8.029
Total	3.211.959	3.211.959



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

15. PASSIUS FINANCERS

15.1. Categories de passius financers

L'anàlisi per categories dels passius financers és el següent:

	2023	2022
	Passius financers a cost amortitzat	Passius financers a cost amortitzat
<u>Passius financers a llarg termini</u>		
Préstecs amb entitats de crèdit	16.000.000	17.333.333
Altres passius financers	8.179.935	10.105.910
<u>Passius financers a curt termini</u>		
Préstecs amb entitats de crèdit	1.337.863	1.337.340
Creditors comercials	10.294.662	15.708.150
Deutes amb empreses vinculades	6.554.493	4.564.133
Altres creditors	34.743.110	28.219.995
Altres passius financers	19.047.865	19.515.847
Total	96.157.928	96.784.708

Els venciments dels préstecs amb entitats de crèdit i altres passius financers, són els següents:

	31 de desembre de 2023						
	2024	2025	2026	2027	2028	Anys posteriors	TOTAL
Préstecs amb entitats de crèdit	1.337.863	1.333.333	1.333.333	1.333.333	1.333.333	10.666.668	17.337.863
Altres passius financers	19.047.865	-	7.054.020	55.936	3.362	1.066.617	27.227.800
	20.385.728	1.333.333	8.387.353	1.389.269	1.336.695	11.733.285	44.565.663
	31 de desembre de 2022						
	2023	2024	2025	2026	2027	Anys posteriors	TOTAL
Préstecs amb entitats de crèdit	1.337.340	1.333.333	1.333.333	1.333.333	1.333.333	12.000.001	18.670.673
Altres passius financers	19.515.847	-	87.413	9.044.747	47.327	926.423	29.621.757
	20.853.187	1.333.333	1.420.746	10.378.080	1.380.660	12.926.424	48.292.430



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

Amb data 22 de desembre de 2021 la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA va formalitzar una pòlissa de préstec amb Caixabank per import de 20.000.000 euros i una pòlissa de préstec de 15.000.000 euros, amb un venciment final el 22 de desembre de 2036. Aquest endeutament té per objectiu finançar part de l'ampliació de la Unitat Alimentària. Aquest préstec s'ha ofert sense garanties, essent aquestes les personals de la societat dependent.

	2023	2022
• Pòlissa de préstec Caixabank, formalitzada el 22.12.21 per import de 20.000.000 euros i venciment final el 22.12.36	17.333.334	18.666.666
• Pòlissa de préstec Caixabank, formalitzada el 22.12.21 per import de 15.000.000 euros i venciment final el 22.12.36 (import no disposat al 31.12.23 i 31.12.22)	-	-
• Interessos meritats y no vençuts	4.529	4.007
	17.337.863	18.670.673

A 31 de desembre de 2023 existeixen interessos meritats i pendents de pagament per valor de 4.529 euros (4.007 euros al 2022).

15.2. Periodificacions a curt i a llarg termini

S'inclou en aquest epígraf bàsicament el següent:

- les bestretes rebudes per la societat dependent Cementiris de Barcelona, SA tant pel lloguer de sepultures a 1 any, així com també per adjudicacions de sepultures a 5, 15, 30, 50 i 75 anys.
- els Drets d'Entrada i Drets de Novació satisfets a Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA pels titulars en primera adjudicació, així com posteriors ampliacions dels mateixos i els treballs de condicionament realitzats en instal·lacions propietat de l'esmentada societat, d'ús exclusiu d'uns usuaris concrets, a qui se'ls repercuteix total o parcialment el cost de millora, així com las repercussions de les obres que s'estan realitzant als Mercats Majoristes Centrals.
- els imports rebuts per la Societat Dominant per la venda d'abonaments anuals per l'accés al recinte zoològic i al parc d'atraccions i a les subscripcions anuals del servei endolla, els quals permeten la utilització del servei durant un període d'un any. El Grup reconeix l'ingrés al compte de pèrdues i guanys durant el període pel qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent.
- Imports rebuts per la Societat Dominant, en concepte de reserves de les instal·lacions de l'Anella Olímpica i a la venda d'entrades anticipades del Park Güell.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

- imports rebuts per la Societat Dominant, com a contraprestació al compromís que adquireix la societat a posar a disposició places d'aparcaments, segons els convenis signats.
- els fons atorgats per l'AMB a la societat dependent Tractament i Selecció de Residus, SA pel finançament de les obres d'adequació de la planta de valorització energètica al nou model de gestió de residus municipals de Catalunya. S'imputen al compte de pèrdues i guanys de manera correlacionada a l'amortització dels actius finançats, a l'exercici 2023 la imputació ha estat de 1.740.647 euros (mateix import al 2022) (Nota 14).
- altres ingressos rebuts pel Grup Tractament i Selecció de Residus en concepte de finançament específic de determinats projectes, pels quals no s'han incorregut els costos al tancament de l'exercici.

Els imports cobrats i no meritats, per aquests conceptes, al tancament de l'exercici, es troben registrats en aquest epígraf.

15.3. Altres passius financers

El saldo registrat a llarg termini al tancament del exercici 2023 i 2022 correspon fonamentalment al import que la societat dependent Mercados de Abastecimiento de Barcelona, SA té pendent de pagament al Consorci de la Zona Franca per la compravenda de 174mil m² de solar, conjuntament amb una nau logística. Aquest import es retornarà en un termini màxim de 5 anys, exercici 2026, i merita un interès de EURIBOR a un any + 1.50%.

El saldo registrat a l'epígraf d'altres passius financers a curt termini correspon bàsicament als deutes amb proveïdors d'immobilitzat per a l'adquisició de part dels béns indicats a la Nota 8, i a les aportacions realitzades per l'Ajuntament de Barcelona, 3.105.690 euros, per a la realització de diferents projectes que s'executaran en els següents exercicis (6.860.636 euros en 2022) i a fiances.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

15.4. Informació sobre els ajornaments de pagament a proveïdors

En relació al que preveu la Llei 15/2010, modificada per la Llei 31/2020 de mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials a data 31 de desembre de 2023 i 2022:

	2023	2022
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	17,71	24,87
Rati de les operacions pagades	18,14	25,33
Rati de les operacions pendents de pagament	11,60	13,71

	Import	Import
Total pagaments realitzats	210.739.956	218.529.244
Total pagaments pendents	14.877.962	9.005.165

	2023			
	Nº Factures	%	Volum monetari €	%
Pagaments efectuats dins del període	253.589	99,14%	200.210.687	95,00%
Pagaments totals efectuats	255.788	-	210.739.956	-

	2022			
	Nº Factures	%	Volum monetari €	%
Pagaments efectuats dins del període	144.664	96,63%	199.529.610	91,31%
Pagaments totals efectuats	149.710	-	218.529.243	-

16. CONTINGÈNCIES, COMPROMISOS I PROVISIONS

a) Passius contingents

A 31 de desembre de 2022, es van cancel·lar els avals atorgats per les societats dependents per a la cobertura d'operacions de crèdit d'empreses participades.

El Grup té varis litigis oberts dels quals no s'espera cap passiu important que afectin a les comptes anuals per considerar-se remots.

En concret, la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, té obert un procés obert relatiu als preus públics pel servei del tractament de residus en plantes de l'AMB, per un import total de 8.398.205 euros IVA inclòs (8.125.614 euros sense IVA), corresponents a les liquidacions compreses de gener de 2018 fins a data de tancament del exercici 2023.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

L'AMB ha anat notificant les referides liquidacions sobre el servei de tractament de residus, contra les que Mercabarna ha interposat diversos recursos per entendre que existeixen motius d'invalidesa, en base als quals es podria produir l'anul·lació d'aquestes, ja sigui en via administrativa o, en el seu cas, en via contenciós-administrativa. La situació dels diversos recursos presentats es resumeixen a continuació.

Amb data 1 d'octubre de 2022, la societat dependent va interposar recurs contenciós-administratiu davant el Jutjat de Contenciós-Administratiu contra el Decret de Gerència de l'AMB de 23 de maig del 2022, pel qual es desestimava íntegrament les al·legacions formulades per la societat dependent en el seu recurs de reposició d'acord amb l'informe-proposta de resolució. La resolució impugnada va ser dictada en el marc del procediment de liquidació de preus públics per part de l'AMB corresponents al servei de tractament de residus amb efectes desde 1 de gener del 2018, per l'entrega per part de la societat dependent de residus a les plantes metropolitanas de tractament titularitat de l'AMB, l'import de les quals ascendia a un total de 2.915.332 euros amb IVA (2.650.302 euros sense IVA).

A data 4 d'octubre de 2023, va ser notificada a la societat dependent la Sentència 250/2023, de 1 d'octubre, dictada pel Jutjat de Contenciós-Administratiu número 5 de Barcelona, i que va estimar el recurs administratiu interposat per la societat dependent.

Amb l'estimació del recurs de la societat dependent, la Sentència 250/2023 d' 1 d'octubre de 2023 comporta l'anul·lació del Decret de Gerència del 23 de maig del 2022 i, per tant, la liquidació de preus públics pel servei de tractament de residus a les plantes metropolitanas de tractament del període 1 de gener de 2018 a 30 de novembre de 2019.

A data 2 de novembre de 2023, va ser notificada a la societat dependent la diligència d'ordenació, pel que s'admet a tràmit el recurs d'apel·lació interposat per l'AMB contra la Sentència 250/2023, i es trasllada a la societat dependent per a que s'oposi i al·legui el que al seu dret convingui. L'AMB, en el seu recurs d'apel·lació, sol·licita la revocació de la Sentència.

A data 23 de novembre de 2023, la societat dependent va presentar la seva oposició al recurs d'apel·lació de l'AMB, es va sol·licitar la desestimació del recurs d'apel·lació de forma íntegra, la confirmació de la validesa de la Sentència 250/2023 recurrida i la imposició de costes per l'AMB.

El Jutjat de Contenciós-Administratiu número 5 de Barcelona, va tenir per formalitzada l'oposició al recurs d'apel·lació de la societat dependent, va elevar els autos al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i va emplaçar per a que les parts compareixessin en aquest.

A data 27 de novembre de 2023, la societat dependent va presentar un escrit de personació davant la Sala de Contenciós-Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

A data 16 de gener de 2024, el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (Sala Primera) ha dictat Diligència d' Ordenació, en la virtut del qual es declara el pleit conclús per a sentència, quedant pendent d'assenyalament per votació i falla quan per torn correspongui.

A data de formulació d'aquests comptes anuals no s'han produït actuacions addicionals.

Adicionalment, a data 22 de juny de 2022, es va notificar proposta de liquidació provisional dels preus públics a la societat dependent, corresponents al servei de tractament de residus que presta l'AMB pels residus generats i enterats a les prantes de tractament metropolitans corresponents al període 1 de desembre del 2019 al 30 d'abril del 2022, per import total de 3.714.444 euros (3.376.767 euros sense IVA).

A data 13 de juliol de 2022, la societat dependent va presentar la seva oposició a la proposta de liquidació provisional, sol·licitant acordar deixar sense efecte la resolució de l'AMB.

El Cap de Secció de Sistemes Integrats de Gestió de l'AMB ha seguit notificant a la societat dependent la liquidació de preus públics corresponents al servei de tractament de no ha procedit a registrar en els llibres cap contingència, atès, que en base a la informació dels assessors de la societat dependent s'estima com provable un resultat favorable en aquests procediments administratius i judicials.

b) Actius contingents

No hi ha actius contingents.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

c) Compromisos de compravenda

A la data del balanç, el Grup té contractes de compra firmats pels següents conceptes i imports:

	2023	2022
Immobilitzat Material	32.286.626	32.890.302
Immobilitzat Intangible	219.033	328.483
Total	32.505.659	33.218.785

Fonamentalment, correspon a la Societat Dominant per varis projectes del Port Olímpic com son les adequacions dels locals i pallols del Dic de Recer i l'adequació dels locals del Moll de Gregall, l'adequació del centre de vela i entorns i altres instal·lacions generals de l'espai públic, a la millora de la instal·lació del Terrari-Hivernacle del Zoo, les intervencions estructurals de l'aparcament Gaudí, dle nou sistema d'alimentació pels parquímetres del AREA i a la nova atracció de caiguda lliure del Tibidabo.

El Grup té previst finançar els seus compromisos de compra amb finançament propi i endeutament financer.

d) Provisions a llarg i curt termini

El detall de provisions al 31 de desembre es el següent:

	Obligacions per prest. al personal (Nota 17)	Altres provisions	Total
1 de gener de 2022	1.453.029	5.051.893	6.504.922
Dotacions	-	65.434	65.434
Reversions	(404.639)	(3.217.915)	(3.622.554)
Aplicacions	(23.419)	(20.000)	(43.419)
31 de desembre de 2022	1.024.971	1.879.412	2.904.383
Dotacions	-	25.000	25.000
Reversions	77.599	(1.761.417)	(1.683.818)
Aplicacions	(132.724)	-	(132.724)
31 de desembre de 2023	969.846	142.995	1.112.841
Menys : Part no corrent	969.846	-	969.846
Part corrent	-	142.995	142.995



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

El moviment d'altres provisions correspon principalment a la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA per la retrocessió de 1.706.064 euros, corresponents al procediment inspector davant l'Inspecció de Treball i Seguretat Social (ITSS) instat pels treballadors de Consialiment per la cessió il·legal dels treballadors a conseqüència del tancament de l'escorxador de Mercabarna el 30 de setembre de 2020. La provisió constituïda obeïa a l'estimació de quotes de la Seguretat Social, sancions i recàrrecs associats. Els assessors de la societat dependent consideren que el risc de que l'Inspecció de Treball i Seguretat Social (ITSS) obri un nou expedient, es remota, donat que els procediments judicials lligats a aquest expedient ja son fermes i tots el processos han declarat l'inexistència de la responsabilitat de la societat dependent.

17. OBLIGACIONS PER PRESTACIONS A LLARG TERMINI AL PERSONAL

Els compromisos per prestacions a llarg termini al personal que té el Grup, són els descrits a la Nota 5.15.

	2023	2022
Compromisos de prestació definida	969.846	1.024.971
	<u>969.846</u>	<u>1.024.971</u>

a) Compromisos d'aportació definida

L'import registrat a l'exercici 2023 com despesa de personal al compte de pèrdues i guanys de l'exercici derivat dels compromisos d'aportació definida ascendeixen a 819.417 euros (591.368 euros al 2022).

La Societat Dominant aplica el Pla de Desvinculació pactat amb els Comitès d'Empresa, es tracta de un pla voluntari pels treballadors i treballadores que reuneixen unes determinades condicions. Com a conseqüència, s'ha registrat una despesa en aquest exercici per import de 3.735.326 euros (2.861.621 euros al 2022) (veure Nota 19.c) amb abonament a l'epígraf de creditors varis.

b) Compromisos de prestació definida

b1) Prestacions per sepeli gratuït

Els imports reconeguts al balanç es determinen com segueix:

	2023	2022
Obligacions al balanç per a :		
Sepeli gratuït	316.610	503.282
	<u>316.610</u>	<u>503.282</u>



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

El moviment de l'obligació d'aquestes prestacions ha estat el següent:

	2023	2022
1 de gener	503.282	692.642
Cost per serveis de l'exercici	14.652	11.770
Cost per interessos	10.992	2.771
Aportacions dels partícips del pla	(12.724)	(23.419)
Pèrdues/(Guany) actuària	(199.592)	(180.482)
31 de desembre	316.610	503.282

Atès que no hi ha actius afectes a aquesta prestació, no es reflecteix la conciliació entre els saldos inicials i finals del valor raonable actuarial.

Les principals hipòtesis actuària utilitzades a la data del balanç són les següents:

	2023	2022
Taxa de descompte anual	3,60%	2,18%
Taxa d'increment salarial	1,85%	0,40%
Taules de mortalitat	PASEM2020	PASEM2020

b2) Prestacions per mort i incapacitat absoluta

Els imports reconeguts al balanç es determinen de la manera següent:

	2023	2022
Valor actual de les obligacions compromeses	(486.215)	(489.851)
Valor raonable dels actius afectes	486.215	489.851
Passiu al balanç	-	-

El moviment de l'obligació d'aquestes prestacions ha estat el següent:

	2023	2022
1 de gener	489.851	914.147
Cost per interessos	10.698	3.657
Aportacions dels partícips del pla	(128.109)	(80.000)
Pèrdues/(Guany) actuària	113.775	(347.953)
31 de desembre	486.215	489.851



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

La conciliació entre els saldos inicials i finals del valor raonable actuarial dels actius afectes a aquestes obligacions és de la manera següent:

	2023	2022
1 de gener	489.851	914.147
Rendiment esperat dels actius afectes	10.698	3.657
(Pèrdues)/Guanyos actuaries	94.853	(367.916)
Altres	18.922	19.963
Pagament de prestacions	(128.109)	(80.000)
31 de desembre	486.215	489.851

Les principals hipòtesis actuàries utilitzades a la data del balanç són les següents:

	2023	2022
Taxa de descompte anual	3,60%	2,18%
Rendibilitat esperada dels actius afectes al pla	3,60%	0,40%
Taxa d'increment salarial	1,85%	2%
Taules de mortalitat	PASEM2020	PASEM2020
Taules d'invalidesa	Taula PEAIM/F-2007-G	Taula PEAIM/F-2007-G

b3) Premi de fidelització

La societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA té provisionat 653.236 euros per l'import meritat en concepte de prima d'externalització fins al 31 de desembre de 2023 del compromís de prestació definida previst a l'article 35 del Conveni Col·lectiu i que comprèn a tots aquells treballadors en actiu de la societat dependent que compleixin determinades hipòtesis de permanència.

Aquest compromís no figura totalment aportat efectivament a la companyia asseguradora donat que les Lleis de Pressupostos Generals de l'Estat des de l'exercici 2012 fins el present 2023 limiten l'aportació a assegurances col·lectives que incloguin la cobertura de la contingència de jubilació a que no es produeixin increment de la massa salarial en els termes que estableix l'esmentada Llei.

A l'exercici 2023 s'ha procedir a registrar 251.547 euros de la prima corresponent al exercici 2023, dels quals s'han pagat 120.000 euros.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

En relació als compromisos per pensions de prestació definida, premi de fidelització, la informació més rellevant, referida a 31 de desembre de 2023 i 2022, es descriu a continuació:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Valor actual de les retribucions compromeses:	1.620.088,81	1.351.147,18
Valor actual dels actius afectes:	966.852,99	851.248,77

La diferència de valors es contempla dotant a despesa de cada exercici l'import per la diferència entre el valor actual de les retribucions compromeses i el valor actual dels actius afectes mantinguts per la asseguradora, amb contrapartida a Provisions a Llarg Termini. A l'exercici 2023 la provisió constituïda s'ha incrementat en 131.547 euros, amb un passiu total reconegut en llibres de 653.236 euros.

Les principals hipòtesis actuàries utilitzades han estat:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
• Creixement salarial	Inclou un 3% pel 2024 i 2025, i 2,5% a partir del 2026 fins arribar a l'edat de jubilació	Inclou un 3,5% pel 2022 i 2023, i 2,5% a partir del 2024 fins arribar a l'edat de jubilació
• Taules de mortalitat	PER2020	PER2020
• Rendibilitat esperada	3,23%	3,6%

Hipòtesis de permanència segons Ordre EHA/3433/2006, de 2 de novembre, sobre condicions tècniques especials aplicables a contractes d'assegurança i plans de pensions que instrumentin determinats compromisos per pensions vinculats a jubilació.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

18. IMPOST SOBRE BENEFICIS I SITUACIÓ FISCAL

a) Informació de caràcter fiscal

La Societat Dominant, excepte en l'activitat de port olímpic, de recàrrega de vehicles elèctrics, de parc d'atraccions Tibidabo (excepte aparcament i funicular), de holding i de consultoria i altres serveis, Cementeris de Barcelona, SA i Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA tenen una bonificació del 99% sobre els rendiments obtinguts per la realització de determinades activitats compreses a l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de règim local, d'acord amb l'article 34 del Reial Decret Llei 4/2005 del text de la Llei de l'Impost de Societats.

Les Societats del Grup tenen oberts a inspecció per les autoritats fiscals els quatre últims exercicis dels principals impostos que els són aplicables, cinc en el cas de l'Impost de Societats.

Com a conseqüència, entre altres, de las diferents possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent, podrien sorgir passius addicionals com a conseqüència d'una inspecció. En tot cas, els Administradors consideren que aquests passius, en cas de produir-se, no afectaran significativament als presents comptes anuals consolidats.

- La Societat Dominant, fins a l'exercici 2012, distingia el benefici derivat de les activitats compreses en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de règim local, doncs d'acord amb el disposat en l'article 34 del Reial Decret Llei 4/2005 del text de la Llei d'Impost de Societats, li era d'aplicació la bonificació del 99% en la majoria de les seves activitats. Amb l'entrada en vigor de la Llei 27/2013 de 27 de desembre de 2013, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, es modifiquen les competències pròpies compreses, en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de Règim Local. Com a conseqüència d'aquesta modificació, des de l'exercici 2013 la Societat Dominant, aplica la bonificació del 99% a la majoria de les seves activitats, port olímpic, de recàrrega de vehicles elèctrics, de parc d'atraccions Tibidabo (excepte aparcament i funicular), de holding i de consultoria i altres serveis.

Pel càlcul de l'impost, la Societat determina la base sobre la qual s'aplica la bonificació de l'article 34.2 del TRLIS considerant únicament les bases bonificades.

- La Societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA és una societat anònima de capital íntegrament públic, des de que a desembre de 2008 va adquirir les últimes accions d'accionistes privats, complint amb els requisits necessaris per a ser considerada, d'acord amb el que estableix l'article 24.6 de la Llei 3/2007, mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona i de la resta de les Administracions i Entitats públiques titulars del seu capital social.

Igualment la societat dependent compliria amb les condicions subjectives que exigeix l'article 34.2 del Text refós de la Llei de l'Impost de Societats (TRLIS) i les condicions objectives, que marca l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Règim Local (LBRL), per a que li sigui d'aplicació la bonificació del 99% en la quota de l'Impost de Societats.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

La no aplicació de la bonificació a la liquidació de l'Impost de l'exercici 2008, es va fer tenint en compte la formulació de la consulta prèvia al Servei Jurídic de l'Estat, instat a través de Mercasa, amb l'objecte de confirmar la delimitació de les activitats que es consideren dintre dels serveis d'abastiments, escorxador, fires, mercats i defensa d'usuaris consumidors que contempla l'apartat 2, lletra g), de l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de la LBRL, al que remetia l'article 34.2 del TRLIS. Igualment, els comptes anuals consolidats de l'exercici tancat a 31 de desembre de 2008 no van recollir l'efecte de la bonificació donat que a la data de formulació estava pendent de conclusió la consulta davant del Servei Jurídic de l'Estat.

Una vegada finalitzat el procés de consulta al Servei Jurídic de l'Estat en l'exercici 2010, que va considerar, a la vegada, els antecedents previs que suposaven les consultes vinculades a la Direcció General de Tributs formulades per altres Mercats de la Red Estatal, es va confirmar que la totalitat de les activitats realitzades per la societat dependent s'integren en l'àmbit de prestació integral dels Serveis de Mercats en interès dels usuaris, motiu que determina l'aplicació de la bonificació del 99% sobre la totalitat de la quota íntegra de l'Impost de Societats.

Una vegada obtingut el criteri del Servei Jurídic de l'Estat, la societat dependent, amb data 28 d'abril de 2010, va presentar la rectificació i sol·licitud de devolució dels ingressos indeguts corresponents a la liquidació de l'Impost de Societats del 2008, mes els corresponents ingressos de demora.

Fins l'exercici 2012 inclòs, la societat dependent venia presentant les respectives liquidacions per l'Impost de Societats considerant l'aplicació de la bonificació del 99% a la quota de l'Impost de Societats per la totalitat de les seves activitats. Pel qual durant els exercicis 2009, 2010, 2011 i 2012 es van presentar les declaracions de l'Impost de Societats amb la bonificació del 99% sobre el total de les rentes.

No obstant, a partir del exercici 2013, i arrel de la resolució de la URGE de data 22 de novembre de 2013, les liquidacions van ser presentades considerant els criteris establerts a la nomenada resolució, aplicant la bonificació per una part de les activitats. Així, al que respecte l'Impost de Societats dels exercicis 2013 al 2016, el 13 d'abril de 2018, la societat dependent va presentar davant la URGE una rectificació d'autoliquidacions i sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts corresponents al IS dels períodes impositius 2013, 2014, 2015 i 2016 per considerar procedent un major import de bonificació qu el'originalment aplicat. L'import de la sol·licitud de devolució ascendia a 3.156.398 euros, mes els interessos de demora.

El 16 de maig de 2019 li va ser comunicat a la societat dependent l'acord de resolució de rectificació d'autoliquidació pel qual la URGE va desestimar integrament les sol·licituds de rectificació d'autoliquidacions i sol·licitud de devolució dels ingressos indeguts corresponents al IS dels períodes impositius 2013, 2014, 2015 i 2016.

El 5 de juny de 2019 la societat dependent va interposar reclamació econòmica-administrativa davant el TEAC contra aquest acord de resolució.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

La societat dependent va continuar presentant les liquidacions del Impost de Societat dels exercicis 2017, 2018 i 2019 considerant els criteris establerts a la resolució abans nomenada.

Després d'anys de litigis amb l'AEAT, el 19 de juliol del 2021 la societat dependnet va rebre la notificació de l'acord d'execució de la Sentència de l'Audiencia Nacional del 5 de març del 2020 per la qual es rectifica l'autoliquidació del Impost de Societats del exercici 2008 i es va efectuar la devolució dels ingressos indeguts del excés de quota mes els interessos. L'import, 999.784 euros, va ser registrat al cpmpte de pèrdues i guanys del exercici 2021.

Un cop ferme la sentència de l'Audiencia Nacional, el 25 de juny del 2021, la societat dependent va presentar un escrit de taxació de costos. El 9 de juliol del 2021 es va acordar practicar la taxació de costos a favor de la societat dependent i traslladar a les parts. A data de formulació dels presents comptes anuals consolidats, la societat dependent no ha rebut l'import dels costos devengats al seu favor.

En base a l'acord d'execució de la sentència de l'Audiencia Nacional del 5 de març del 2020, notificada el 19 de juliol del 2021, la societat dependent va registrar al exercici2021, al compte de pèrdues i guanys, en relació al IS dels períodes impositius 2013, 2014, 2015 i 2016, els imports de 3.156.398 euros en concepte de devolució de quota i 837.527 euros en concepte de interessos de demora.

Amb data 31 d'octubre de 2022, la societat dependent va rebre una notificació de la resolució del TEAC del 24 d'octubre del 2022 per la qual s'estimava la reclamació economico-administrativa, confirmant l'aplicació de la nbonificació del 99% a la totalitat de la quota íntegra.

Amb data 18 de novembre del 2022 la societat dependent va rebre la notificació de l'execusió de la resolució del TEAC, on s'acorda la devolució d'ingressos indeguts per import de 3.156.398 euros, en concepte de devolució de quota dels exercicis 2013, 2014, 2015, 2016 i 588.293 euros, en concepte d'interessos de demora cobrats per transferència bancaria. Aquest acord d'execució considera que la data d'inici del còmput dels interessos de demora es la data de sol·licitud davant l' URGE de la rectificació d'autoliquidació, presentada el 13 d'abril de 2018.

El 14 de desembre del 2022 la societat dependent va presentar davant l'AEAT un recurs contra l'acord d'execució de la resolució del TEAC, sol·licitant el pagament d'aquests interessos de demora addicionals per import de 362.770 euros, considerant que la data d'inici del còmput dels interessos de demora es la data d'ingrès de les quantitats indegudament satisfetes. Així mateix, la societat dependnet ha sol·licitat els interessos de demora sobre l'import dels interessos de demora no satisfets, fins que s'ordini el seu pagament.

La societat depedent va registrar al compte de pèrdues i guanys del exercici 2022 un menor ingrés financer net per import de 249.234 euros, corresponent a la diferencia entre l'ingrès en concepte d'interessos de demora registrat al exercici 2021 corresponent al IS 2013-2016 (837.527 euros) i l'import finalment cobrat (588.293 euros), per no considerar probable el seu cobrament fins que l'AEAT es pronunci al respecte.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

A data de formulació dels presents comptes anuals consolidats, no s'han produït actuacions addicionals.

Sobre l'Impost de Societats dels exercicis 2017 al 2019, el 4 de juny de 2021 la societat va presentar davant l'URGE rectificació de les autoliquidacions i sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts per import de 3.327.917 euros me sinteressos de demora. Els imports van ser cobrats al exercici 2021, registrant la societat dependent al compte de pèrdues i guanys del exercici 2021 un import total de 3.737.971 euros (3.327.917 euros en concepte de devolució de cuota i 410.054 euros en concepte d'interessos).

Així, a data de formulació dels presents comptes anuals consolidats, la societat dependent no ha rebut l'import dels costos devengats al seu favor que deriven de la Sentencia de l'Audiencia Nacional, no es te resposta al recurs presentat per la societat dependent el 14 de desembre del 2022 contra l'acord d'execució de la resolució del TEAC, sol·licitant el pagament d'aquests interessos de demoraaddicionals per import de 362.770 euros així com els interessos de demora sobre els interessos de demora no satisfets fins que s'ordini el seu pagament, en relació a la part dels interessos no abonats corresponents a la sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts dels exercicis 2013 al 2016.

A partir del exercici 2020, les liquidacions del Impost de Societats ja han estat presentades aplicant la bonificació del 99% sobre la totalitat a la quota del Impost de Societats.

b) Saldos amb Administracions Públiques

Els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques, són els següents:

	31 de desembre de 2023		31 de desembre de 2022	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Hisenda Pública per IVA	9.764.722	2.525.544	2.134.842	710.600
Hisenda Pública per IRPF	-	1.984.739	-	1.943.100
Organismes de la Seguretat Social	-	2.758.617	(2.106)	2.360.475
Altres conceptes	517.908	2.665.444	319.999	2.385.368
Impost de Societats de l'exercici	1.238.676	-	508.513	136.771
Impost de Societats d' exercicis anteriors	436.461	-	6.492.149	-
	11.957.767	9.934.344	9.453.397	7.536.314



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

c) Despesa per Impost de Societats

La conciliació entre l'import net d'ingressos i despeses de l'exercici i la base imposable de l'Impost sobre Beneficis és la següent:

	Compte de pèrdues i guanys		Total
	Augments	Disminucions	
Saldo ingressos i despeses de l'exercici			36.553.191
Impost de Societats	882.548	(66.648)	815.900
Diferències permanents	242.508	(2.253.866)	(2.011.358)
Diferències temporànies:			
amb origen a l'exercici	4.504.218	(561.461)	3.942.757
amb origen a exercicis anteriors	269.104	(6.116.724)	(5.847.620)
Compensació bases imposables negatives	-	(6.155.191)	(6.155.191)
Base imposable (resultat fiscal)			27.297.679

L'impòst sobre beneficis resultant d'aplicar el 99% sobre els rendiments obtinguts de les activitats bonificades i reduir la quota segons les deduccions, queda en:

BASE IMPOSABLE	27.297.679
Base imposable no bonificada	(4.577.258)
Base imposable bonificada	31.874.937
TOTAL BASE IMPOSABLE	27.297.679
Quota sobre la base Imposable no bonificada	(1.141.646)
Quota sobre la base imposable bonificada	8.323.587
QUOTA ABANS DE BONIFICACIONS I DEDUCCIONS	7.181.941
Bonificacions quotes	(6.320.547)
Deduccions per reinversió mesures temporals exercicis anteriors	(20.165)
QUOTA LÍQUIDA POSITIVA	841.229
Variació de l'impòst diferit	(29.518)
Ajust impòst societats anys anteriors	4.188
Altres	-
DESPESES PER IMPOST DE SOCIETATS	815.899



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

La despesa per l'Impost sobre Beneficis es compon de:

	2023	2022
Impost corrent	841.229	1.784.769
Impost diferit	(29.518)	32.606
Impost Societats anys anteriors	4.188	-
	815.899	1.817.375

L'impòst sobre beneficis corrent resulta d'aplicar un tipus impositiu del 25% sobre la base imposable.

La quota tributària s'ha calculat aplicant la bonificació del 99% sobre els rendiments obtinguts de la societat dominant, de les activitats bonificades de Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, del Grup Tractament i Selecció de Residus i de Cementiris de Barcelona, SA per import de 6.320.547 euros (4.779.324 euros al 2022).

Les deduccions a la quota aplicades a l'exercici 2023 han ascendit a 20.165 euros (64.431 euros al 2022) i les retencions i ingressos a compte a 2.042.700 euros (2.156.510 euros al 2022). Els imports a cobrar i a pagar a l'Administració tributària per part de les diferents societats del Grup, són els indicats en l'apartat b) d'aquesta nota.

d) Impostos diferits

El detall dels impostos diferits és el següent:

	2023	2022
Actius per impostos diferits:		
Diferències temporàries	42.650	80.441
Deduccions pendents d'aplicació	448.420	448.420
	491.070	528.861
Passius per impostos diferits:		
Diferències temporàries	(2.247.202)	(1.795.338)
Impostos diferits	(1.756.132)	(1.266.477)



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
 (Expressada en Euros)

El moviment brut dels impostos diferits d'actiu ha estat el següent:

	2023	2022
Saldo inicial	528.861	628.722
Abonament/(Càrrec) al compte de pèrdues i guanys	(37.758)	(99.827)
Altres	(33)	(34)
Saldo final	491.070	528.861

El saldo a 31 de desembre de 2023 està compost per actius per diferències temporànies del Grup per import de 448.420 euros (mateix import al 2022) i per deduccions pendents d'aplicació del Grup per import de 42.650 euros (74.725 euros al 2022) que es podran aplicar en un futur.

El moviment brut dels impostos diferits de passiu ha estat el següent:

	2023	2022
Saldo inicial	1.795.338	1.737.041
(Abonament)/Càrrec al compte de pèrdues i guanys	(68.000)	(66.857)
Impost carregat (abonat) directament a patrimoni net	571.336	125.154
Altres	(51.472)	-
2.247.202	1.795.338	

El saldo a 31 de desembre de 2023 està compost per l'impost diferit per subvencions de capital 727.703 euros (208.563 euros al 2022), i l'impost diferit per llibertat d'amortització aparcaments 1.519.499 euros (1.586.775 euros al 2022).

Els impostos diferits carregats (abonats) al patrimoni net durant l'exercici han estat els següents:

	2023	2022
Canvis de valor raonable a Patrimoni Net	55.720	123.091
Subvencions	1.893	2.063
Adscripció actius	513.723	-
571.336	125.154	



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Els actius per impostos diferits per bases imposables negatives pendents de compensació es reconeixen en la mesura en que és probable que s'obtingui guanys fiscals futurs que permetin la seva aplicació. En aquest sentit, les pèrdues fiscals no activades que corresponen a les societats BSM, SEMESA per import de 32.705.524 (al exercici 2022 corresponien a BSM, PATSA, TERSA I SEMESA per import de 51.138.654 euros) i els crèdits fiscals activats de MERCABARNA per import de 2.286.265 euros (mateix import al 2022), són els següents:

Any	Bases negatives no activadas	Bases negatives crèdit fiscal	Bases negatives
2020	19.895.420	2.286.265	22.181.685
2021	4.449.552	-	4.449.552
Combinació de negocis (nota 21)	7.245.090	-	7.245.090
2023	1.115.462	-	1.115.462
TOTAL	32.705.524	2.286.265	34.991.789

A 31 de desembre de 2023 la Societat Dominant té deduccions pendents d'aplicació per import de 740.567 euros (540.891 euros al 2022), dins de les quals s'hi inclou una deducció per reinversió de beneficis extraordinaris. Les deduccions pendents d'aplicació, així com els seus terminis de venciment són els següents:

Any	BSM	Últim any	Combinacions de negocis	Últim any	TOTAL
2013	224.523	2028			224.523
2014	211.397	2029			211.397
2012	12.500	2030			12.500
2016			6.200	2025	6.200
2017			18.232	2027	18.232
2017			6.200	2025	6.200
2018			30.538	2028	30.538
2018			6.201	2025	6.201
2019			30.825	2029	30.825
2019			6.200	2025	6.200
2020	30.357	2025			30.357
2020	1.400	2030	6.200	2025	7.600
2021	30.357	2025	7.000	2031	37.357
2021	1.894	2031	6.200	2025	8.094
2022	30.357	2025	17.672	2032	48.029
2022	6.788	2032	6.200	2025	12.988
2023	36.557	2025			36.557
2023	6.769	2033			6.769
Total	592.899		147.668		740.567



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

19. INGRESSOS I DESPESES

a) Import net de la xifra de negocis

L'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries del Grup es distribueix geogràficament íntegrament a la ciutat de Barcelona.

L'import net de la xifra de negocis es pot analitzar, per categoria, de la següent manera:

	2023		2022	
	Import	%	Import	%
Aparcaments	29.918.443	8,6%	29.471.245	8,3%
AREA	38.894.082	11,1%	38.904.538	10,9%
Bicing	44.684	0,0%	62.727	0,0%
Endolla	429.760	0,1%	281.113	0,1%
Grua	15.937.144	4,6%	15.375.225	4,3%
Estació d'autobusos	2.538.988	0,7%	1.969.827	0,6%
Agents Cívics	3.684.776	1,1%	3.769.825	1,1%
Altres serveis municipals	255.330	0,1%	231.151	0,1%
Cementiris i cremació	19.682.161	5,6%	19.805.503	5,6%
Mobilitat i Cura l'espai públic	111.385.368	31,8%	109.871.154	30,9%
Anella Olímpica	23.396.665	6,7%	9.556.808	2,7%
Parc Fòrum	4.957.482	1,4%	3.969.425	1,1%
Park Güell	34.677.853	9,9%	31.826.267	8,9%
Zoo	9.375.327	2,7%	8.255.582	2,3%
Port Olímpic	3.171.806	0,9%	3.702.463	1,0%
Parc Montjuïc	405.131	0,1%	252.085	0,1%
Tibidabo	18.360.207	5,3%	15.674.271	4,4%
Cultura, lleure i natura	94.344.471	27,0%	73.236.901	20,6%
Tractament de residus (inclou venda d'energia)	112.849.821	32,3%	143.965.245	40,5%
Mercats centrals i escorxadors	30.156.142	8,6%	28.312.819	8,0%
Consultoria i altres serveis	939.918	0,3%	310.015	0,1%
Altres serveis	143.945.881	41,2%	172.588.079	48,5%
Total	349.675.720	100,0%	355.696.134	100,0%



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
 (Expressada en Euros)

b) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent

En aquest epígraf es registren principalment els ingressos de:

- les segones adjudicacions i la participació als traspassos de drets que es realitzen entre societats i altres ingressos de serveis que es presten als usuaris de la societat dependent Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, el total d'aquest epígraf d'aquesta societat ascendeix a 3.337.839euros (7.665.061 euros al 2022).
- el cànon de residus municipals de la societat dependent Tractament de Selecció de Residus, SA, per import de 11.210.462 euros (9.378.568 euros al 2022), el qual és repercutit a l'AMB.

c) Despeses de personal

El desglossament de despeses de personal per conceptes és el següent:

	2023	2022
Sous, salaris i assimilats	87.064.334	80.409.054
Cotitzacions a la Seguretat Social	27.828.959	25.927.110
Aportacions i dotacions per a pensions (Nota 17.a/17.b3)	1.070.964	646.443
Pla de Desvinculació	3.735.326	2.861.621
Altres despeses socials	3.440.433	2.927.283
Despeses de personal	123.140.016	112.771.511

El número mitjà d'empleats de les societats del Grup en el curs de l'exercici distribuït per categories és el següent:

	2023	2022
Consellers	15,0	14,0
Fixes:		
Alts directius	33,2	43,0
Directius	161,2	139,9
Titulats, tècnics i administratius	367,4	358,3
Resta empleats	1.700,1	1.614,4
Eventuals	90,8	99,6
Total	2.367,7	2.269,2



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Així mateix, la distribució per sexes al tancament de l'exercici del personal de les societats del Grup és la següent:

	31 de desembre de 2023			31 de desembre de 2022		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Consellers	9,0	6,0	15,0	8,0	6,0	14,0
Fixes:						
Alts directius	21,0	12,0	33,0	30,0	12,0	42,0
Directius	93,0	76,0	169,0	74,2	69,7	143,9
Titulats, tècnics i administratius	206,0	175,0	381,0	201,1	164,7	365,8
Resta empleats	1.197,0	641,0	1.838,0	1.070,7	528,5	1.599,2
Eventuals	53,0	27,0	80,0	50,7	25,9	76,6
Total	1.579,0	937,0	2.516,0	1.434,7	806,8	2.241,5

El número mitjà d'empleats, per les societats incloses en la consolidació, amb discapacitat major o igual al 33% per categoria és el següent:

	2023	2022
Fixes:		
Alts directius	1,0	1,0
Directius	2,0	2,0
Titulats, tècnics i administratius	3,0	3,0
Rest a empleats	48,9	70,7
Eventuals	1,6	1,0
Total	56,5	77,7

d) Treballs realitzats per altres empreses

S' inclouen en aquest epígraf les despeses corresponents a treballs realitzats per altres empreses relacionats amb la vigilància i auxiliars de control, atenció telefònica el client, grues externes, hostesses, acomodadors, neteja i altres d'organització d'actes necessaris per a dur a terme les diferents activitats de la Societat Dominant.

Al Grup Tractament i Selecció de Residus correspon a serveis propis de l'activitat contractades a empreses externes o empreses participades per la societat dependent.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

e) Aportació al resultat consolidat

L'aportació de cada societat inclosa en el perímetre de consolidació als resultats consolidats és la següent:

Societat	Resultat Consolidat	Resultat atribuït a	
		Socis Externs	Societat Dominant
Resultat de l'exercici 2023:			
Barcelona de Serveis Municipals, SA	20.073.101	-	20.073.101
Cementiris de Barcelona	1.010.980	-	1.010.980
Iniciatives Tecnològies de Mobilitat, SL	(3.448)	(1.379)	(2.069)
Grup Tractament i Selecció de Residus	3.824.464	1.592.831	2.231.633
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA	11.009.501	5.429.265	5.580.236
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	638.593	-	638.593
Total	36.553.191	7.020.717	29.532.474
Resultat de l'exercici 2022:			
Barcelona de Serveis Municipals, SA	12.837.080	-	12.837.080
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	(99.855)	-	(99.855)
Cementiris de Barcelona	2.066.897	-	2.066.897
Grup Tractament i Selecció de Residus	9.843.341	4.099.602	5.743.739
Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA	10.778.094	5.315.148	5.462.946
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	243.368	-	243.368
Total	35.668.925	9.414.750	26.254.175



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)



20. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

a) Entitats del grup (Grup Ajuntament de Barcelona)

S'entén com entitats del grup Ajuntament de Barcelona, l'Accionista de la Societat Dominant, és a dir, l'Ajuntament de Barcelona, així com les seves societats dependents.

El desglossament dels saldos pendents amb empreses vinculades és el següent:

31 de desembre de 2023				
Actius financers		Passius financers		
Altres actius financers		Deutes		
Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini	
Ajuntament de Barcelona	-	19.389.921	-	2.710.248
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	34.089
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	-	64.975
Inst. de Cultura de Barcelona	-	16.771	-	97.484
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	6.695	-	126.469
Inst. Barcelona d'Esports	-	100.346	-	-
Inst. Mpal. de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona	-	1.896	-	-
Barcelona Activa, SA	-	145.945	-	-
Barcelona d'Infraestructures Municipal, SA	-	-	-	3.239.722
Barcelona Regional Agencia de Desenv. Urbà, SA	-	-	-	281.506
Total saldos	-	19.661.574	-	6.554.493

31 de desembre de 2022				
Actius financers		Passius financers		
Altres actius financers		Deutes		
Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini	
Ajuntament de Barcelona	-	26.533.973	-	2.489.152
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	34.089
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	-	107.763
Inst. de Cultura de Barcelona	-	16.771	-	94.304
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	113.405	-	-
Inst. Mpal. de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona	-	11.378	-	-
Barcelona d'Infraestructures Municipal, SA	-	-	-	1.396.792
Barcelona Regional Agencia de Desenv. Urbà, SA	-	-	-	442.033
Total saldos	-	26.675.527	-	4.564.133

El saldo a cobrar de l'Ajuntament de Barcelona a 31 de desembre de 2023 correspon bàsicament, a la liquidació 2023 de Taxes d'AREA, Grua i VMP (2.210 milers d'euros), a projectes d'inversió a càrrec del Pressupost d'Inversió Municipal executats en el 2023 (236 milers d'euros).

També inclou saldos a cobrar per part del Grup Tractament i Selecció de Residus, 11.322 milers d'euros, que corresponen fonamentalment als encàrrecs que l'Ajuntament de Barcelona fa al Grup sobre subministrament d'energia, punts verds mòbils i de zona, deixalleries, gestió de plaques fotovoltaiques, etc.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

El saldo a cobrar de l'Ajuntament de Barcelona a 31 de desembre de 2022 corresponia bàsicament, a la liquidació 2022 de Taxes d'AREA, Grua i VMP (1.751 milers d'euros), a projectes d'inversió a càrrec del Pressupost d'Inversió Municipal executats en el 2022 (2.500 milers d'euros) i pendents d'executar (5.255 milers d'euros) i a projectes d'inversió a càrrec del Fons Europeus (566 milers d'euros).

També incloïa saldos a cobrar per part del Grup Tractament i Selecció de Residus, 14.479 milers d'euros, que corresponien fonamentalment als encàrrecs que l'Ajuntament de Barcelona fa al Grup sobre subministrament d'energia, punts verds mòbils i de zona, deixalleries, gestió de plaques fotovoltaiques, etc.

Les transaccions mantingudes pel Grup amb entitats del grup Ajuntament de Barcelona són les següents:

	Ingressos 2023				Despeses 2023	
	Transf. Corrents	Transf. de Capital	Encàrrecs per compte de tercers (*)	Serveis prestats i altres ingr.	Immob. mat. / Certif. obra	Serveis rebuts
Ajuntament de Barcelona	57.762.182	119.140	3.186.186	39.761.879	1.861.355	1.288.788
Inst. Mpal. d'Informàtica	-	-	-	-	115.478	-
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	999	346.517	-
Institut de Cultura de Barcelona	-	-	-	-	273.649	-
Inst. Mpal. d'Urbanisme	-	-	-	-	150.000	-
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	-	-	13.302	504.073	-
Inst. Barcelona Esports	-	-	-	145.313	-	-
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	-	-	22.756	-	-
Barcelona Activa, SA	-	-	-	98.782	-	-
Barcelona d'Infraestructures Mpal, SA	-	-	-	5.776	61.890	18.200.912
Barcelona Regional Agencia Desenv. Urbà, SA	-	-	-	-	-	968.241
Fundació Barcelona Zoo	-	-	-	12.218	380.000	-
Total transaccions	57.762.182	119.140	3.186.186	40.061.025	3.692.962	20.457.941

(*) Amb IVA inclòs



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

	Ingressos 2022				Despeses 2022	
	Transf. Corrents	Transf. de Capital	Encàrrecs per compte de tercers (*)	Serveis prestats i altres ingr.	Compres Immob. mat. / Certif. obra	Serveis rebuts
Ajuntament de Barcelona	57.102.761	2.276.506	7.799.923	58.033.240	-	3.337.082
Inst. Mpal. d'Informàtica	-	-	-	-	-	85.145
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	999	-	345.161
Institut de Cultura de Barcelona	-	-	-	16.771	-	348.570
Inst. Mpal. d'Urbanisme	-	-	-	-	-	100.000
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	-	-	16.174	-	496.956
Inst. Mpal. de Serveis Socials	-	-	-	23	-	-
Inst. Barcelona Esports	-	-	-	33.510	-	-
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	-	-	22.756	-	-
Barcelona Activa, SA	-	-	-	63.131	-	-
Barcelona d'Infraestructures Mpal, SA	-	-	-	7.022	3.332.033	165.669
Barcelona Regional Agencia Desenv. Urbà, SA	-	-	-	-	414.960	-
Fundació Barcelona Zoo	-	-	-	12.000	-	380.000
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	-	-	-	20.000	-	-
Total transaccions	57.102.761	2.276.506	7.799.923	58.225.626	3.746.993	5.258.583

(*) Amb IVA inclòs

Durant l'exercici 2022 l'Ajuntament de Barcelona va aportar 5.254.621 euros a la Societat Dominant corresponents a projectes d'inversió a càrrec del Pressupost d'Inversió Municipal a 31 de desembre de 2023 resten encara pendent d'executar projectes per import de 2.935.313 euros que estan previst executar en els propers exercicis.

Els ingressos amb l'Ajuntament de Barcelona corresponen, fonamentalment, a les aportacions a la gestió de serveis municipals.

b) Administradors i Alta Direcció

Els membres del Consell d'Administració de la Societat Dominant no han meritat durant els exercicis 2023 i 2022 sous, dietes o remuneracions de qualsevol classe, incloent aportacions a sistemes de pensions. No s'han concedit als membres del Consell d'Administració bestretes ni crèdits de cap tipus.

La remuneració total corresponent a l'exercici 2023 del personal d'Alta Direcció, entenent aquest com els Directors Generals, i del personal de direcció que depèn dels mateixos en la primera línia jeràrquica, ha ascendit a 2.968.929 euros (3.144.107 euros en el 2022) per a tots els conceptes. No s'ha concedit al personal d'Alta Direcció ni al personal directiu bestretes, ni crèdit de cap tipus.

El Grup manté contractades pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil per l'Alta Direcció. La prima satisfeta a l'exercici 2023 ha estat de 25.514 euros (25.000 euros al 2022).



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

c) Situacions de conflictes d'interessos dels administradors

En el deure d'evitar situacions de conflicte amb l'interès del Grup, durant l'exercici els administradors que han ocupat càrrecs en el Consell d'Administració de la Societat Dominant han complert amb les obligacions previstes a l'article 228 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital. Així mateix, tant ells com les persones a ells vinculades, s'han abstingut d'incórrer en els supòsits de conflictes d'interès previstos en l'article 229 de l'esmentada llei.

21. COMBINACIONS DE NEGOCI

A l'exercici 2023 s'ha produït la fusió per absorció de les societats Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (societat absorbida) i Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent).

Els administradors de les dues societats varen redactar i subscriure el projecte de fusió amb data 24 de març de 2023 i va ser aprovat pel Plenari del Consell Municipal amb data 28 d'abril de 2023.

Els aspectes més rellevants considerats a la fusió són els següents:

- Considerar com balanços de fusió els tancats a 31 de desembre de 2022.
- La societat absorbent adquireix la totalitat del patrimoni de la societat absorbida que queda dissolta sense liquidació mitjançant la incorporació per successió universal a Barcelona de Serveis Municipals, SA, que absorbeix en bloc tot el seu patrimoni, subrogant-se en tots els drets i obligacions de la societat absorbida.

D'acord amb el que està establert en la norma de registre i valoració 19a del PGC, els actius adquirits i els passius assumits han sigut valorats pel seu valor raonable, que coincideix amb el valor comptable que tenien en la societat absorbida. En conseqüència, no s'han incorporat als llibres de comptabilitat de l'adquirent bens per valor diferent al que figuraven en els llibres de l'entitat transmissor.

- Als oportuns efectes comptables, la data de fusió s'entén a 1 de gener de 2023. Les operacions de la societat extingida com a conseqüència de la fusió es consideren realitzades a efectes comptables per part de BSM, a partir de l'1 de gener de 2023.
- L'operació de fusió s'ha aconseguit al regim de neutralitat fiscal establerta en el Capítol VII del Títol VII de la Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'Impost de societats, pel qual, s'ha efectuat la preceptiva comunicació a l'Administració Tributària en la forma i terminis reglamentàriament determinats.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

La operació escripturada inicialment amb data 25 de juliol de 2023, ha quedat inscrita en el Registre Mercantil amb data 20 de setembre de 2023.

La combinació de negocis derivada de la fusió per absorció ha suposat el reconeixement d'unes reserves negatives a la Societat Dominant que s'ha calculat de la següent manera:

Cost de adquisició	19.414.326,27
Actius identificats i passius assumits:	
- Actius i passius segons balanç de Parc d'Atraccions Tibidabo, SA de 31 de desembre de 2022	12.076.007,90
Reserva negativa de fusió	7.338.318,37

No s'ha incorporat als llibres de comptabilitat de la Societat Dominant cap bé per un valor diferent a aquell pel qual figuraven a l'entitat transmetent amb anterioritat a la realització de l'operació.

22. INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT

Es considera activitat mediambiental qualsevol operació que el seu propòsit principal sigui la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient.

Durant el 2023, la Societat Dominant ha reforçat les accions dirigides a l'estalvi en el consum de recursos, la reducció de les emissions generades, la gestió sostenible dels diferents espais, per tal de contribuir a pal·liar els efectes del canvi climàtic.

També, en el desenvolupament de les seves diverses activitats porta a terme actuacions destinades a la protecció i millora del medi ambient. Algunes de les actuacions més significatives han estat:

- Endolla, la xarxa pública de punts de recàrrega de vehicles elèctrics, situats al carrer i als aparcaments municipals, continua la seva ampliació del servei, enguany amb 276 punts més arribant als 998 punts.
- Al Port Olímpic, treballem per reduir possibles contaminants de l'aigua amb la instal·lació a l'escar del port d'un filtre d'hidrocarburs i l'increment de les analítiques d'aigües residuals per detectar possibles paràmetres desviats.
- Dins el pla de descarbonització de BSM, continuem amb el procés d'electrificació de la flota de vehicles de la Societat, dins d'aquesta línia, l'any 2023 destaca la prova pilot que s'ha fet amb una grua que s'ha microhibridat per comprovar el seu comportament i les afectacions de l'operativa diària del servei. Per altra banda, seguim avançant en el pla d'autosuficiència energètica amb la instal·lació de plaques fotovoltaiques al Zoo de Barcelona amb una potència de 15,3 kWp, i s'ha iniciat la licitació per a la incorporació d'una instal·lació fotovoltaiques al Palau Sant Jordi, amb potència de 490 kWp i que entrarà en funcionament el 2024.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023 (Expressada en Euros)

- En el context de sequera que vivim, hem desenvolupat un pla per reduir el consum d'aigua de tota la companyia. Hem posat en marxa un pla especial amb mesures com el control i optimització del reg o la detecció i reparació de fuites.

A més, dins del marc del Nou model del Zoo de Barcelona, s'impulsa la conservació de la fauna autòctona i de les espècies amenaçades o en perill d'extinció.

Durant l'exercici 2023 el Grup ha incorregut en 261 milers d'euros (784 milers d'euros en el 2022) que corresponen bàsicament al servei de recollida i residus de la Societat Dominant.

No existeixen, al 31 de desembre de 2023 i de 2022, contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient. En aquest sentit, els eventuais riscos que es poden derivar estan adequadament coberts amb les pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil que el Grup té subscrites.

Per altra banda, la Societat Dominant ha rebut subvencions per import de 52.613 euros durant l'exercici com a conseqüència d'activitats relacionades amb el medi ambient, en concret per la instal·lació de punts de recàrrega.

Els sistemes, equips i instal·lacions més significatives destinades a activitats mediambientals són les següents:

Descripció	31 de desembre de 2023		31 de desembre de 2022	
	Valor comptable	Amortització acumulada	Valor comptable	Amortització acumulada
<u>A Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA:</u>				
Depuradora d'aigües residuals	3.078.824	1.961.611	3.078.824	1.894.176
Punt Verd	6.356.153	940.786	3.653.434	1.062.421
Contenidors/compactadores	897.870	862.810	984.096	929.583
<u>A Cementiris de Barcelona, SA:</u>				
Unitat depuradora de dioxines i purines	-	-	299.905	299.905
Millora rendiment unitat depuradora dioxines i purines	-	-	29.757	29.757
Vehicle elèctric porta fèretres	79.634	79.634	79.634	79.634
Equips escapament forns			2.742	2.742
Plaques solars			4.576	4.576
Sist, Bypass filtre dioxines	81.552	81.552	81.552	81.552
Plaques fotovoltaïques	13.736	13.736	18.203	18.089
Punt de càrrega per a vehicles elèctrics	13.064	11.867	13.064	10.560
Vehicle elèctric	27.628	27.628	27.628	27.628
Autosuficiència energètica	256.681	224.596	256.681	198.928
Actuació global eficiència energètica	390.236	263.409	390.236	224.385
Punt de càrrega per a vehicles elèctrics	5.480	2.924	5.480	2.376
Total	11.200.858	4.470.553	8.925.812	4.866.312



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

A més a més, d'aquesta despesa i els actius anomenats, i atenent que tota l'activitat que desenvolupa el Grup Tractament i Selecció de Residus va encaminada a la millora del medi ambient d'acord amb la resolució de l'ICAC del 25 de març de 2002, tots els actius de l'immobilitzat del Grup Tractament i Selecció de Residus, així com tots els ingressos i despeses deduïnt els ingressos per interessos financers, arrendaments i excepcionals, es consideren que tenen impacte mediambiental.

23. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT

Des del tancament de l'exercici econòmic de 2023 no s'han produït fets especialment rellevants que puguin afectar el funcionament normal del Grup i que no estiguin detallats en aquests comptes.

24. ALTRA INFORMACIÓ

Honoraris d'auditors de comptes

Les despeses d'auditoria, derivades dels honoraris meritats durant l'exercici 2023 i 2022 per la companyia Gabinet Técnico de Auditoría y Consultoría, SA, són repercutits per l'Ajuntament de Barcelona a cadascun dels organismes autònoms i societats que componen el grup municipal.

Durant l'exercici 2023, s'ha meritat un import de 6.800 euros per honoraris d'altres serveis rebuts pel Gabinet Técnico de Auditoría y Consultoría, SA (16.000 euros al 2022). Aquest serveis no es corresponen a serveis fiscals ni a altres serveis obligatoris a realitzar per l'auditor de comptes.

Així mateix, en el 2022 i 2023 no s'ha meritat cap import corresponent a honoraris d'altres societats vinculades a Gabinet Técnico de Auditoría y Consultoría, SA, com a conseqüència d'altres serveis prestats al Grup.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

25. INFORMACIÓ SEGMENTADA

La informació financera del Grup desglossada per segments operatius es detalla a continuació:

Al 31 de desembre de 2023:

Conceptes	Aparcaments	Servei Municipal AREA	Bicing	Endolla	Agents Cívics	Servei Municipal Grua	Estació d'Auto-busos	Segments											Mercats Centrals	Tractament de Residus
								Montjuïc	Anella	Parc Fòrum	Park Güell	Zoo	Tibidabo	Port Olímpic	Cartera	Altres Serveis	ITM	Cementiris, Cremació i Funeraris		
Import net de la xifra de negocis: externs	29.918.443	38.894.082	44.684	429.760	3.684.776	15.937.144	2.538.988	405.131	23.396.665	4.957.482	34.677.853	9.375.327	18.360.207	3.171.806	-	1.195.248	-	19.682.161	30.156.142	112.849.821
Aprovisionaments	(976.469)	(221.306)	(314.158)	(7.893)	(18.372)	(1.838.332)	(501.610)	(68.820)	(5.097.520)	(2.703.934)	(1.638.207)	(1.466.829)	(3.401.072)	(472.068)	(1.135)	(4.050)	-	(859.881)	(88.043)	(62.417.364)
Serveis exteriors	(8.065.857)	(4.427.600)	(1.095.506)	(630.688)	(251.777)	(4.211.462)	(930.044)	(511.253)	(6.636.956)	(751.361)	(5.844.832)	(5.841.621)	(5.356.988)	(354.026)	(170.537)	(2.244.068)	(3.448)	(6.026.405)	(9.940.984)	(31.868.589)
Despeses de personal	(12.419.832)	(18.972.411)	(2.375.271)	(1.171.820)	(3.263.054)	(13.268.530)	(1.500.487)	(181.121)	(4.426.843)	(1.201.213)	(5.556.749)	(10.006.031)	(7.709.815)	(2.762.802)	(81.738)	(787.773)	-	(7.684.196)	(8.279.310)	(21.491.020)
Immunització de	(5.306.942)	(2.811.044)	(224.323)	(602.755)	(40.677)	(967.292)	(264.896)	(11.188)	(1.146.233)	(120.746)	(450.464)	(1.432.059)	(2.251.346)	(638.433)	(7.769)	(189.552)	-	(1.603.386)	(3.169.380)	(6.355.637)
variació de provisions:																				
Corrents	4.685	-	-	(1.715)	-	-	2.482	-	(18.283)	-	-	64.795	-	(35.454)	-	-	-	(1.156.730)	(139.667)	(269.354)
No corrents	(299.745)	(2.197.993)	-	-	-	-	-	-	(227.595)	-	-	-	-	(358.669)	-	(3.055)	-	(92.032)	(264.821)	(138.594)
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.961.073	10.302.188	(3.813.861)	(1.876.392)	-	(4.328.055)	(583.920)	(354.862)	6.238.301	8.056	21.342.368	(9.492.865)	217.991	(2.988.511)	(254.764)	(1.711.968)	(3.448)	2.373.262	11.693.230	2.707.859
Ingressos financers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.997.056	-	-	94.874	398.152	1.726.551
Despeses financeres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(88.209)	-	-	(775.125)	(1.037.155)	(21.329)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.961.072	10.302.188	(3.813.861)	(1.876.392)	-	(4.328.053)	(583.920)	(354.862)	6.238.300	8.056	21.342.368	(9.492.865)	217.991	(2.988.511)	4.292.677	(1.711.969)	(3.448)	1.693.011	11.054.227	4.413.081
Actius del segment	110.169.943	14.324.962	1.003.094	2.128.629	498.694	16.939.452	3.109.612	680.215	16.048.121	2.801.137	5.913.628	14.273.092	48.717.831	40.402.884	241.290.139	1.519.638	48.635	250.098.605	151.316.751	102.374.238
Passius del segment	15.231.871	5.072.664	1.414.119	544.629	527.705	4.604.037	717.744	3.241.959	4.830.480	912.666	4.192.584	5.505.547	5.853.090	8.232.365	15.655	2.230.443	4.083	37.554.646	47.854.791	24.515.373
Adquisicions d'actius no corrents	8.345.533	772.581	122.071	186.742	63.816	716.610	95.971	377.934	1.672.758	310.268	225.166	2.861.787	3.886.653	26.270.905	8.607.482	1.062.614	-	229.483.301	2.792.068	2.641.123

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Memòria dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2023
(Expressada en Euros)

Al 31 de desembre de 2022:

Conceptes	Aparca- ments	Servei Municipal AREA	Bicing	Endolla	Agents Cívics	Servei Municipal Grua	Estació d'Auto- buses	Montjuïc	Anella	Parc Fòrum	Park Güell	Zoo	Port Olimpic	Cartera	Altres Serveis	Parc d'Atraccions Tibidabo	Cementiris, Cremació i Serveis Funeraris	Mercats Centrals	Tractament de Residus
Import net de la xifra de negocis:																			
Clients externs	29.471.245	38.904.538	62.727	281.113	3.769.825	15.375.225	1.969.827	252.085	9.556.808	3.969.425	31.826.267	8.255.582	3.702.463	-	541.166	15.674.271	19.805.503	28.312.819	143.965.245
Aprovisionaments	(892.164)	(218.889)	(245.422)	(4.522)	(81.193)	(1.805.570)	(480.190)	(46.360)	(2.748.911)	(2.348.419)	(1.723.185)	(1.395.723)	(433.702)	(1.130)	(3.607)	(3.051.626)	(777.182)	(52.835)	(92.077.960)
Serveis externs	(8.392.696)	(4.822.774)	(771.865)	(403.258)	(249.982)	(4.135.959)	(1.051.955)	(380.238)	(3.815.147)	(761.236)	(2.506.447)	(5.593.019)	(2.136.405)	(167.545)	(444.985)	(4.581.451)	(6.318.008)	(10.529.671)	(28.178.255)
Despeses de personal	(11.998.816)	(18.188.027)	(1.329.338)	(964.350)	(3.258.304)	(13.279.642)	(1.271.369)	(130.546)	(3.500.970)	(1.142.884)	(5.010.200)	(9.823.624)	(2.574.838)	(80.192)	(567.227)	(5.756.525)	(7.200.907)	(7.523.347)	(19.170.405)
Imprestació de financeria	(5.126.588)	(2.762.697)	(113.307)	(383.202)	(44.405)	(997.319)	(246.296)	(7.518)	(980.659)	(121.221)	(453.897)	(1.227.922)	(472.425)	(8.537)	(120.098)	(2.399.318)	(1.501.599)	(7.474.592)	(6.011.379)
Pèrdues, deterior i var. de provisions:																			
Corrents	(27.387)	-	-	(1.552)	-	-	(2.140)	-	(3.443)	25.527	-	(64.790)	46.105	-	(37)	(4.310)	(1.025.291)	102.143	(42.019)
No corrents	(28.953)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.534)	147.132	2.736	(607.892)	316.617
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	2.987.182	12.829.453	(2.368.008)	(1.449.411)	-	(4.822.349)	(1.021.445)	(307.196)	(1.381.007)	(333.646)	22.235.256	(10.069.501)	(1.810.207)	(249.163)	(1.364.047)	721.483	3.012.836	11.606.985	10.367.879
Ingressos financers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.499.547)	-	614	1.854	(206.334)	1.313.134
Despeses financeres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	142.677	-	(11.748)	(499.277)	(574.509)	(9.028)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.987.182	12.829.453	(2.368.008)	(1.449.411)	-	(4.822.349)	(1.021.445)	(307.196)	(1.381.007)	(333.646)	22.235.256	(10.069.501)	(1.810.207)	(1.362.665)	(1.364.047)	710.349	2.515.413	10.826.142	11.671.985
Actius del segment	106.131.998	18.033.799	584.263	2.318.356	457.029	16.720.496	3.149.915	139.465	11.412.381	2.834.091	5.598.472	12.859.996	15.028.924	270.795.520	7.157.981	13.354.610	43.491.914	146.800.403	102.876.683
Passius del segment	9.642.750	4.732.939	1.166.661	715.102	478.299	4.233.261	689.751	3.207.532	3.915.307	750.415	1.993.680	5.733.696	5.989.887	16.739	3.903.083	4.057.507	36.857.218	52.871.490	28.876.066
Adquisicions	3.284.165	1.224.328	24.363	520.551	37.785	375.063	(21.510)	28.826	3.826.685	98.360	177.097	4.046.642	4.117.621	(819.944)	958.675	1.093.334	1.396.686	7.225.416	2.436.804
d'actius no corrents																			

Els segments s'han determinat, mitjançant la identificació de les diferents activitats de la Societat Dominant i en el cas de les societats dependents, donades les característiques de les seves activitats s'han identificat un segment per societat dependent.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

ACTIVITAT DEL GRUP:

Barcelona de Serveis Municipals (B:SM), Societat Dominant, és una societat mercantil de capital íntegrament de l'Ajuntament de Barcelona, que es regeix per la Llei de Societats de Capital, pel que disposen les lleis de règim local, els seus reglaments, i qualsevol altra disposició que li sigui aplicable.

El Grup B:SM està format, a més de la matriu, pel 100% de les accions de la societat Cementiris de Barcelona SA, la participació majoritària en les societats Mercados de Abastecimientos de Barcelona SA, Tractament i Selecció de Residus SA i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat SL. A més, la societat dominant té participacions minoritàries en les societats Barcelona d'Aparcaments Municipals SA, Catalana d'Iniciatives SA i Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SA.

Durant l'exercici 2023 s'ha dut a terme la liquidació de la societat GL Events CCIB, que formava part del grup BSM. Amb data 31 d'octubre de 2021, va finalitzar la concessió per a 20 anys que li va ser atorgada per part de l'Ajuntament de Barcelona per a l'explotació i la gestió del Centre de Convencions Internacional de Barcelona i donada la finalització de l'activitat que constituïa el seu objecte social, s'ha procedit a la liquidació de la companyia i de la seva participada Diagonal Food, S.L.

Amb data 25 de juliol de 2023 ha estat atorgada l'escriptura de fusió per absorció entre la societat Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent) i Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (societat absorbida) que estava íntegrament participada de forma directa per la societat absorbent. Al mes de setembre de 2023 ha quedat inscrita al Registre Mercantil de Barcelona la fusió per absorció, i d'acord amb la normativa i el propi projecte de fusió, la integració ha tingut efectes comptables des de l'1 de gener de 2023, per tant, s'ha integrat la informació econòmica de Tibidabo com a activitat pròpia de la societat BSM.

Amb data 24 de febrer de 2023, el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona va autoritzar la constitució d'una nova societat mercantil de capital participada conjuntament per Barcelona de Serveis Municipals, S A (60% de participació), Àrea Metropolitana de Barcelona (20%) i AMB Informació i Serveis, SA(20%) anomenada Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, SL (ITM). La companyia, que es va constituir el 22 de maig de 2023 amb un capital social de 120.000 euros, té com a objecte el desenvolupament i la gestió de productes basats en les noves tecnologies per a la millora del servei a la ciutadania en l'àmbit de la mobilitat viària a l'àrea metropolitana de Barcelona.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

El detall de les societats que a 31 de desembre del 2023 formen el Grup Barcelona de Serveis Municipals, és el següent:

Entitat	% Participació
Cementiris de Barcelona, SA	100,00%
Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, SL	60,00%
Tractament i Selecció de Residus, SA i el seu Grup	58,35%
Mercabarna, SA	50,69%
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	40,00%
Catalana d'Iniciatives, SA en liquidació (*)	24,25%

(*) societat en liquidació des de l'any 2017

Fora del perímetre de consolidació, les participacions en societats a 31 de desembre de 2023 són:

Entitat	% Participació
Ecoenergies Barcelona Sud,	17,55%
Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SA	12,50%
ACELERA MB MES, SL	11,73%
Ecoparc del Mediterrani, SA (*)	11,73%
Districlima, SA	8,21%
Gestora de runes de la construcció, SA	3,05%
Ecoparc de Barcelona, SA	2,93%
Ecoparc del Besòs, SA	2,98%
Barcelona Regional, SA	

(*) societat en liquidació des de l'any 2022



Pel que fa als serveis que les societats del Grup B:SM gestionen directament, les diferents activitats s'organitzen en tres grans àmbits:

Mobilitat i Cura de l'espai públic: agrupa les activitats i serveis destinats a la millora de la mobilitat elèctrica, connectada, combinada, compartida, saludable i sostenible i el foment dels bons usos i la prevenció de l'incivisme en l'espai públic:

- Aparcaments: comprèn la xarxa d'aparcaments públics BSM
- L'estacionament Regulat en calçada (AREA / DUM)
- Bicing: el servei públic de bicicleta compartida
- Endolla Barcelona: xarxa punts de càrrega elèctrica en aparcaments i en superfície de la ciutat de Barcelona

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

- **SMOU:** l'app que posa a disposició de l'usuari informació i serveis de mobilitat per facilitar els desplaçaments a la ciutat de Barcelona
- **SPRO:** l'app de mobilitat dirigida a usuaris professionals
- Els serveis de Grua Municipal
- Les Estacions d'Autobusos Barcelona Nord i Fabra i Puig, així com l'estacionament regulat en calçada d'autobusos (Zona Bus)
- Agents Cívics
- Servei de Cremació i Cementiris, gestió dels nou cementiris que hi ha repartits per Barcelona: Montjuïc, Poblenou, Sant Andreu, Les Corts, Collserola, Horta, Sants, Sarrià i Sant Gervasi, així com el centre de cremació ubicat a Montjuïc.

Cultura, lleure i natura: concentra la gestió de diversos serveis per la generació d'experiències culturals, lúdiques, esportives i educatives i per la preservació del patrimoni històric i natural en diferents espais i instal·lacions emblemàtiques de la ciutat de Barcelona. En concret, es gestionen els següents espais i instal·lacions:

- Anella Olímpica: gestió de l'Estadi Olímpic, del Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica, així com el foment d'activitats culturals, esportives i educatives.
- El Parc del Fòrum: s'hi desenvolupen principalment activitats culturals i esportives a l'espai construït arran de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures 2004.
- El Park Güell: treballa per a la divulgació i la protecció del patrimoni històric i artístic, així com la preservació de l'espai natural del Park, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO.
- Parc de Montjuïc: inspecció de l'estat de l'espai públic.
- Zoo de Barcelona: gestió del Zoo de Barcelona, centrat en activitats per la conservació, recerca i divulgació de la biodiversitat.
- Port Olímpic: gestió, adequació, administració i transformació del Port Olímpic de Barcelona com a nou espai ciutadà al voltant dels àmbits de l'economia blava, la nàutica i la gastronomia de qualitat.
- Parc d'Atraccions Tibidabo, gestió del parc d'atraccions, de diversos centres de restauració i botigues dintre del parc, del transport amb funicular, d'un aparcament i de l'Àrea Panoràmica, tots ells al cim de la muntanya del Tibidabo a la ciutat de Barcelona.

Altres Serveis: inclou les altres activitats diverses no incloses en els apartats anteriors:

- Mercats Centrals de Fruita i Hortalisses, del Peix i de la Flor i Zona d'Activitats Complementàries (Mercabarna).
- Tractament de Residus i Comercialitzadora d'Energia (TERSA).

El Grup B:SM ha seguit treballant durant el 2023 per millorar la qualitat de vida de la ciutadania generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera en l'àmbit de la mobilitat sostenible, la cura de l'espai públic i també en sectors com la cultura, el lleure, l'esport i la biodiversitat.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

BSM també ha aprofundit en l'aposta per la gestió excel·lent, innovadora i sostenible sota l'aval del Segell EFQM 500 obtingut a finals del 2022. Aquest reconeixement ens ha permès focalitzar i consolidar una metodologia de treball que posa en l'accent en la seva capacitat d'adaptació als canvis constants de l'ecosistema, així com en l'actualització de la seva proposta de valor a les noves necessitats de la ciutadania. El Model EFQM ha permès prendre consciència de les fortaleces com a companyia i quins canvis cal introduir per seguir sent referents en els seus àmbits d'activitat apostant per l'excel·lència, la transformació i l'escolta activa.

Es mantenen les certificacions a TERSA en les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 i OSHAS 18001 i el registre EMAS en totes les activitats desenvolupades: valorització energètica, selecció d'envasos lleugers, tractament de voluminosos i gestió de deixalleries i punts verds, Barcelona Energia i Ecologia Urbana.

L'aposta per la digitalització marca el pas a la nostra organització a l'hora de millorar processos, anticipar-nos als riscos externs i adaptar-nos a nous paradigmes. BSM ha desplegat noves mesures previstes al Pla Director de Transformació Digital. A la feina feta en l'àmbit de les polítiques de seguretat digital, cal sumar l'inici d'un ambiciós projecte de digitalització i transformació dels processos de gestió econòmica i financera, una iniciativa que cerca una millor gestió i organització de la informació per facilitar la presa de decisions, el compliment de requeriments normatius i l'automatització de processos per guanyar en eficiència i eficàcia.

A Mercabarna s'ha establert un pla d'acompanyament a la plantilla a tots els processos d'implantació de noves eines digitals. Aquest pla compta amb un procés d'assessorament i formació en cadascuna de les noves implantacions que han estat l'EFQ versió Cloud de gestió econòmica de la societat i el Facility Management de gestió de les infraestructures.

L'ànima del Grup B:SM són i seguiran sent les persones. Les polítiques de retenció i promoció del talent han estat algunes de les línies d'actuació determinants de la Direcció de Persones. Aquest 2023 s'ha posat en marxa el nou Campus BSM i s'han consolidat iniciatives com el Hub del Coneixement i el Training Day. El 2023 també ha estat l'any en què s'ha establert una nova metodologia per desenvolupar un mapa de talent i s'ha iniciat el B-Experience, la nova estratègia d'employee experience amb la que es vol millorar l'acompanyament que la companyia fa a les persones treballadores al llarg de tota la seva trajectòria.

Als Cementiris s'ha impulsat un pla de formació, amb l'objectiu de potenciar les habilitats i el talent de les persones treballadores. Impartint 2.800 hores de formació en diferents formats (online, presencial i semi presencial). Destaquem les formacions en PRL, ciberseguretat, codi ètic i protecció de dades, així com les habilitats de lideratge per managers. Igualment s'ha iniciat el projecte "Conversem", per garantir que totes les persones tenen feedback del seu acompliment, i també el projecte "BeExperience", on es van realitzar Focus Groups amb treballadors per tal de mesurar el clima laboral.

En l'àmbit de les relacions laborals, destaquen l'aprovació dels nous convenis del Parc d'atraccions Tibidabo i el Zoo, així com la pròrroga del conveni a Cementiris de Barcelona.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

Un any després de la seva creació, la Direcció d'ESG de BSM ha integrat el sistema de gestió integrada al seu àmbit de treball i ha consolidat un full de ruta que permetrà que l'empresa esdevingui referent en sostenibilitat al seu ecosistema. L'objectiu marc és crear un impacte positiu de les nostres activitats, reduint la petjada de carboni i hídrica amb objectius i mètriques fonamentades científicament. BSM també ha posat en marxa iniciatives ambientals orientades a la mitigació dels efectes del canvi climàtic i l'adaptació de les seves activitats a aquesta nova realitat. L'aposta per l'energia verda i l'autogeneració, la incorporació de noves fonts hídriques locals i sostenibles, la reducció de residus, la naturalització d'espais i la sensibilització són algunes de les línies de treball impulsades.

Mercabarna segueix a més amb el Pla Estratègic i mitjançant els tres drivers principals que es van definir que són, la gestió i millora del client, a través d'una visió de sostenibilitat 360, i sustentada mitjançant la innovació i la transformació digital de totes les operacions que ens interaccionen amb el client. Des de l'àrea d'Estratègia i Innovació, amb el Clúster Alimentari Mercabarna Barcelona es desenvolupen activitats enfocades a tres línies estratègiques: la internacionalització, el foodservice i la innovació. El 2023 aquestes accions han estat molt positives i beneficioses per a les empreses de Mercabarna. El Clúster Alimentari Mercabarna Barcelona ha demostrat el seu compromís amb les empreses de Mercabarna, quant a assessorament i acompanyament en processos d'internacionalització, i ha contribuït al creixement i la competitivitat empresarial.

En l'àmbit del compromís social, s'han seguit impulsant iniciatives com el programa STEAM, un projecte que es treballa en aliança amb la UPC per promoure les vocacions científiques entre l'alumnat i que converteix en grans laboratoris de física i tecnologia espais tan emblemàtics com l'Anella Olímpica, el Parc del Fòrum, el Tibidabo, el Zoo i, per primer cop, el Park Güell. Se n'han beneficiat més de 6.000 estudiants de totes les etapes educatives. Els espais de lleure de BSM també s'han seguit obrint a una gran diversitat de col·lectius en risc d'exclusió social gràcies al programa Apropa Cultura.

El 2023 va continuar el desenvolupament de la "Càtedra Mercabarna-UPC" contra el malbaratament alimentari, en col·laboració amb el CREDA i la Universitat Politècnica de Catalunya, els objectius prioritaris dels quals són avançar en l'estudi de quantificació del malbaratament alimentari i el diagnòstic dels seus causes al sector de la distribució de la cadena alimentària i oferir eines innovadores per avançar conjuntament cap a la seva màxima reducció. La càtedra ha finalitzat i la valoració ha estat positiva i actualment s'estan analitzant possibilitats de continuar fent accions vinculades.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

El 2023 ha estat l'any molt positiu pel Grup B:SM, el nivell d'activitats en els negocis de lleure ha estat excepcional i sense precedents, i s'ha dut a terme un alt volum d'inversions amb el propòsit de seguir vetllant pel bon estat i conservació de les seves instal·lacions i refermant el seu compromís amb la posada en marxa de projectes transformadors i amb un ampli retorn econòmic, social i ambiental a la ciutat de Barcelona. El cas més paradigmàtic ha estat el Port Olímpic, que ha seguit amb pas ferm el nou rumb marcat l'any 2020, i que està permetent convertir-lo en un espai de ciutat renovat, dinàmic i obert a la quotidianitat del seu entorn i en un centre d'activitat econòmica vinculada al mar, la nàutica i la gastronomia. El 2023 s'han fet avenços notables tant en l'àmbit de la transformació de l'espai com en el del canvi d'usos. Pel que fa a la transformació de l'espai, l'obertura del nou accés del Moll de Mestral i la reurbanització del Passeig Marítim són dos dels projectes que ja s'han finalitzat, mentre avancen a bon ritme la resta de treballs: l'adequació dels espais d'economia blava, la reforma del Centre Municipal de Vela i la construcció del Balcó Gastronòmic. En l'àmbit del canvi d'usos, el Port Olímpic ha iniciat la selecció d'empreses que conformaran el pol d'economia blava i ha finalitzat la configuració de la nova zona de restauració, adjudicant la totalitat dels 11 restaurants i les 3 botigues gastronòmiques previstes.

També per la resta d'activitats de cultura, lleure i natura (l'Anella Olímpica, el Parc del Fòrum, el Zoo, el Park Güell i el Parc d'atraccions Tibidabo) l'any 2023 ha estat un any amb un balanç molt positiu:

L'Anella Olímpica, el Palau Sant Jordi i l'Estadi Olímpic han viscut un any de rècord. En total, han acollit 167 esdeveniments i 2.000.000 de visitants. A més, l'Estadi Olímpic acull, des de l'inici de l'actual temporada, els partits que disputa el Futbol Club Barcelona, que farà ús de les instal·lacions de Montjuïc fins al novembre del 2024. En els primers sis mesos d'activitat blaugrana, l'Anella Olímpica ha afrontat importants reptes com la gestió de la convivència amb altres actes programats a les seves instal·lacions. Destacar, també, que aquest any ha finalitzat la creació, a l'Estadi Olímpic, del nou centre d'empreses innovadores. El projecte es posarà en marxa durant el primer trimestre de 2024 i acollirà a start-ups i grans i mitjanes empreses especialitzades amb projectes innovadors dirigits als sectors dels esdeveniments, els esports i la música. El Parc del Fòrum, per la seva banda, ha acollit 48 esdeveniments i 1,7 milions de visitants. Tots dos espais han seguit mostrant la seva capacitat per posicionar Barcelona com a parada imprescindible de les grans gires internacionals i els grans festivals.

En relació al fort increment d'activitat a l'Anella Olímpica, enguany també cal posar en valor la gran tasca realitzada per la Unitat Parc Montjuïc en la coordinació de les activitats dels diferents operadors presents a la muntanya.

Per la seva banda, el Zoo de Barcelona ha tancat l'exercici amb una xifra propera als 820.000 visitants, la xifra més alta dels darrers sis anys. És una clara mostra de la gran acceptació que tenen les seves propostes entre la ciutadania, especialment el públic familiar. Una de les fites més destacades ha estat la posada en marxa d'un nou pla educatiu per fomentar el coneixement de la biodiversitat entre l'alumnat. La recerca i la conservació també han seguit sent peces estratègiques del Zoo, impulsant projectes de reintroducció a la natura de nombroses espècies autòctones.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

També, el Park Güell ha tingut un protagonisme destacat com a un dels principals atractius de la ciutat, superant aquest any la xifra de 4,8 milions de visitants. Enguany s'han impulsat diferents línies de treball per incentivar la venda d'entrades en línia i informar els visitants de la disponibilitat d'entrades en temps real. L'objectiu en tot moment ha estat evitar desplaçaments innecessaris, millorar l'experiència i vetllar per l'entorn i l'equilibri entre els usos veïnals i els turístics.

Aquest 2023, el Parc d'atraccions Tibidabo ha completat la seva integració a BSM, una fusió que li permetrà donar una millor resposta als reptes presents i futurs d'aquest emblemàtic espai i que també farà que BSM millori la seva aportació a la ciutadania com un dels principals operadors de la cultura i el lleure a la ciutat de Barcelona.

La promoció d'una mobilitat integrada, combinada, sostenible, elèctrica i compartida ha estat un altre dels eixos principals d'actuació durant l'any 2023. En aquest àmbit d'activitat cal posar en relleu fites com el constant creixement de l'aplicació SMOU, que ja supera el milió d'usuaris i la vintena de serveis de mobilitat integrats. L'aplicació avança ara en el camí d'esdevenir una eina de mobilitat global, també per a altres operadors. Aquesta línia de treball va ser, justament, la protagonista de la presència de BSM al saló Tomorrow Mobility World Congress.

Endolla Barcelona també està de celebració. La xarxa d'electromobilitat de BSM ha complert l'objectiu d'arribar als 1.000 punts de recàrrega a finals de 2023. A banda d'aquest creixement, Endolla ha continuat ampliant els acords d'interoperabilitat per facilitar l'accés dels usuaris a la xarxa i les diferents iniciatives d'innovació amb les que acompanya el desenvolupament del sector a través de la col·laboració publicoprivada.

Per la seva banda, Bicing tanca el 2023 amb més de 148.000 usuaris i anunciant l'expansió de la xarxa. Al llarg del 2024 s'incorporaran 74 estacions i 1.000 noves bicicletes elèctriques per respondre a l'increment d'usos del servei i a les noves necessitats de mobilitat de la ciutadania. El servei mou més de 60.000 persones en un dia feiner.

Els Aparcaments BSM també han fet nous avenços en el seu propòsit de ser centres de serveis a la mobilitat alineats amb els nous reptes de mobilitat urbana. A l'inici d'obres del nou aparcament de Ciutadella del Coneixement, el primer concebut en origen per donar resposta a aquest nou paradigma, cal afegir l'inici de la reforma dels aparcaments d'Avinguda Gaudí i de Litoral Port.

També aquest any s'han iniciat els treballs per estendre els espais Click&Collect i els punts de micro-distribució a tota la xarxa. Aquesta tasca consolida les proves pilot realitzades en els últims anys i confirma el paper decisiu que juguen els aparcaments en les noves solucions per a la distribució urbana de mercaderies.

BSM també ha seguit contribuint a la mobilitat de la ciutat des d'altres àmbits i activitats com són l'AREA, les estacions d'autobusos Barcelona Nord i Fabra i Puig, la Grua Municipal, Zona Bus i l'aplicació per a professionals SPRO.

En l'àmbit de la millora de la convivència, un any més també ha estat rellevant la feina feta pels Agents Cívics en els diferents projectes en què estan implicats.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

Als Cementiris s'ha continuat donant resposta a les necessitats de la ciutadania atenent els serveis d'inhumació i de cremació, seguin les pautes de gestió implantades ja en l'exercici 2020 en plena pandèmia i amb plena col·laboració amb tots els agents funeraris de la ciutat. A nivell de serveis, l'activitat d'aquest 2023 es situa per sota dels nivells d'anys anteriors, situant-nos amb un total de 13.793 serveis, 5.821 d'inhumació i 7.972 de cremació, un 9,6% inferior respecte als serveis del 2022. A destacar que la cremació es situa en un 57,8% respecte del total de serveis realitzats, el que representa 4,5 punts percentuals d'increment respecte l'any 2022.

A Mercabarna, al Mercat Central de Fruites i Hortalisses, el 2023 hi ha hagut una comercialització total de 1.083.337 Tn. amb un preu mitjà de 1,266€/kg. Aquestes dades suposen una disminució en la comercialització del -7,74% i una pujada a la cotització del 20,55% respecte al 2022. Una de les causes principal de la baixada en entrades al Mercat de Fruites i Hortalisses és per causes climatològiques. A aquesta circumstància cal sumar-hi els factors externs que han continuat durant el 2023 com la pujada de preus del plàstic i la del carburant, entre d'altres.

Al Mercat Central del Peix, al llarg de l'exercici del 2023 s'han comercialitzat un total de 66.676 tones tant de producte fresc com de congelat, cosa que representa un augment de volum respecte a l'any anterior, d'un +0,10%. un preu mitjà final de 9,76€/Kg, fet que significa un increment del +4,61% % respecte a l'exercici del 2022.

A la Zona d'Activitats Complementàries (ZAC) de Mercabarna, i pel que fa al moviment de mercaderies, les empreses han recuperat plenament l'activitat normal, incloses les que més van patir en anys anteriors, les especialitzades al sector HORECA. La comercialització global de productes ha patit un lleuger descens del 2,1% respecte de l'any anterior. En conjunt s'han comercialitzat un total de 1.206.605 tones, davant de les 1.232.575 tones de l'any 2022.

A Tersa, l'exercici 2023 ha consolidat l'activitat de comercialització d'energia en règim de lliure competència sota la marca Barcelona Energia (BE), ampliant-se tant a nous punts de subministrament municipals com domèstics. Durant el 2023 s'han incorporat els Ajuntaments de Santa Coloma de Gramenet, Papiol, Castellbisbal i Barberà del Vallès. Cal esmentar que tota l'energia subministrada té l'acreditació d'energia verda, és a dir, procedent de fonts renovables no fòssils.

En el cas de la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, la caiguda del preu de venda de l'energia exportada ha significat un decrement dels ingressos de venda d'energia al mercat elèctric d'un 29,6% respecte l'any anterior, tot hi no haver tingut parada de planta durant el 2023.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

EVOLUCIÓ DELS NEGOCIS:

L'exercici 2023 ha superat les previsions dels organismes i analistes econòmics, amb un creixement molt important en els sectors vinculats amb el turisme, que van patir especialment les restriccions durant els anys de la pandèmia. Tot i l'elevada inflació que hem patit els 2 darrers anys, les polítiques d'increment del tipus d'interès no s'han traduït en un fre a l'activitat econòmica, i el Grup B:SM ha experimentat un augment molt rellevant de l'activitat i dels seus ingressos especialment en l'àmbit del lleure, cultura i natura, assolint xifres rècord.

Ingressos

Segons els diferents negocis del Grup, l'evolució dels ingressos ha estat el següent:

	2023	2022	Variació	%
Import net de la xifra de negocis	349.675	355.696	(6.021)	-1,7%
Mobilitat i Cura de l'espai públic	111.385	109.872	1.513	1,4%
Cultura, lleure i natura	94.344	73.236	21.108	28,8%
Altres serveis	143.946	172.588	(28.642)	-16,6%
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	15.787	18.041	(2.254)	-12,5%
Subvencions d'explotació al resultat de l'exercici	474	524	(50)	-9,5%
Total	365.936	374.261	-8.325	-2,2%

Els ingressos d'explotació han estat de 365.936 milers d'euros, 8.325 milers d'euros inferiors a 2022, que representa un -2,2%. S'han consolidat la recuperació en la majoria d'activitats, especialment en Cultura, lleure i natura, per contra la davallada en els preus de l'electricitat han fet caure els ingressos d'Altres serveis, però no l'activitat ni el resultat en la Venda d'energia, comercialitzada per la filial TERSA.

L'evolució dels ingressos de les diferents activitats de **Mobilitat i Cura de l'espai públic**, en milers d'euros, per activitats, és la següent:

	2023	2022	Variació	%
Aparcaments	29.918	29.471	447	1,5%
Servei Municipal AREA	38.894	38.905	(11)	0,0%
Bicing	45	63	(18)	-28,6%
Endolla	430	281	149	53,0%
Servei Municipal Grua	15.937	15.375	562	3,7%
Estació d'autobusos	2.539	1.970	569	28,9%
Agents Cívics	3.685	3.770	(85)	-2,3%
Altres serveis municipals	255	231	24	10,4%
Cementiris i cremació	19.682	19.806	(124)	-0,6%
Mobilitat i Cura de l'espai	111.385	109.872	1.513	1,4%

En el conjunt de les activitats relacionades amb la mobilitat i cura de l'espai públic el creixement respecte a l'exercici 2022 s'ha centrat en les activitats d'Estacions d'autobusos (pel major volum de turistes) i en menor mesura en una certa recuperació de la mobilitat a la ciutat, condicionada pels nous hàbits de mobilitat de la ciutadania i el moderat increment de l'ús de vehicles elèctrics.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

Els ingressos d'explotació d'Aparcaments han augmentat moderadament en un 1,5% respecte al 2022 tot i que el nombre d'aparcaments actius ha estat inferior, fruit de les diferents obres de remodelació que s'estan executant en quatre aparcaments i el tancament d'un cinquè de forma definitiva, corresponent a un espai en superfície, que el Port ha recuperat com espai de passeig i lleure al costat del mar reservant un petit espai d'estacionament per l'activitat portuària, que temporalment s'ha vist afectat per les obres. Dels altres quatre aparcaments en obres, el situat a l'accés del Zoo, s'ha desmantellat, per deixar pas a la construcció del nou Complex de la Ciutadella del coneixement, que comptarà també en el futur amb un nou aparcament de BSM. Per altra banda, l'aparcament de Litoral Port, s'ha tancat temporalment per poder fer el nou accés compartit amb el Port Olímpic. I per últim l'aparcament de l'Avinguda Gaudí, s'han vist parcialment afectats per les obres d'adequació dels espais i, per tant, l'activitat generada per la rotació de vehicles, ha estat mínima. Segons les diferents modalitats de serveis, hi ha hagut una disminució dels ingressos de rotació horària (-2,5% respecte al 2022), que s'ha vist compensada per l'increment dels ingressos de rotació dia (+3,4% respecte al 2022) i els ingressos d'abonaments han tingut un increment del 4,0%.

Els ingressos del Servei Municipal d'AREA s'han mantingut estables respecte al 2022. En concret, el total d'hores pagades en Zona Blava disminueixen en un 2,3% en correlació amb la disminució de places (-3,9% respecte al 2022) i les hores pagades en Zona Verda d'ús forani augmenten un 10,2%, també en correlació amb l'augment de places (+6,8% respecte al 2022). La Zona Verda d'ús resident presenta una millora d'ingressos (+3,3% respecte al 2022). L'any 2023 la bonificació per la utilització de la zona blava pels vehicles zero emissions ha crescut un 29,3% respecte a l'any anterior i, al mateix temps, s'ha produït una disminució del 22,1% dels ingressos generats pel recàrrec per la utilització per part dels vehicles amb etiqueta B. Aquest fet, vinculat al canvi progressiu de cap a una flota de vehicles més verda, ha comportat una reducció dels ingressos de l'AREA per la part de la tarifa variable que es paga en funció de l'etiqueta ambiental del vehicle (-36,2%).

A l'activitat de Bicing durant el 2023 s'ha incrementat en 1000 el nombre de bicicletes elèctriques, mitjançant la transformació de bicicletes mecàniques. A 31 de desembre el nombre de bicicletes elèctriques és de 4.000 i el de mecàniques 3.108. El nombre d'usos totals realitzats durant el 2023 s'han incrementat considerablement respecte al 2022 dels quals el 69% ja s'han realitzat amb bicicleta elèctrica, aquest percentatge se situa de mitjana al 72% de juliol a desembre. El 2023 ha tancat amb 148.177 abonats al servei, un 8,5% més que al tancament del 2022. Els ingressos de la Societat per l'activitat de Bicing procedeixen de la publicitat incorporada a les bicicletes.

El servei Endolla Barcelona en superfície ha incrementat els seus ingressos en un 53,0%, i en el conjunt del total de la Xarxa d'Electromobilitat de BSM, amb els 1000 punts de recàrrega, l'energia subministrada en les recàrregues s'ha incrementat un 44% tot superant els 1,6 milions de kWh. Durant l'exercici també s'han incorporat cinc operadors de recàrrega més que interactuen amb els punts Endolla fent-los més accessibles pels clients i alhora s'ha actualitzat el sistema de gestió de l'activitat sense cap interrupció de servei pels usuaris. Finalment, s'han realitzat diferents focus grups presencials amb clients actuals i potencials amb l'objectiu de seguir millorant i adaptant el servei a les seves necessitats presents i futures.

Els ingressos del Servei Municipal de Grua presenten un nivell d'ingressos lleugerament superior a l'any anterior malgrat reduir-se el volum de vehicles recollits per jornada, l'augment de jornades productives en relació amb l'any anterior ha resultat en un augment del total d'ingressos.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

Els ingressos generats per l'activitat d'Estacions han augmentat un 28,9% respecte a l'any anterior. El volum d'expedicions ha incrementat en general, destacant novament l'increment en expedicions internacionals, amb un augment del 27% respecte a l'any anterior. A causa d'aquest major increment en expedicions internacionals, el total d'ingressos de cànon vinculat a línies regulars ha incrementat un 26%. Addicionalment, els ingressos de la galeria comercial s'han vist incrementats en un 15%. El major increment d'aquest grup el recullen els ingressos de restauració i vending, que han incrementat un 33%. Com a dades significatives del nivell d'activitat a l'Estació del Nord cal destacar que l'any 2023 el nombre d'expedicions regulars ha estat de 133.878 (117.265 al 2022) i s'han transportat 2.235.985 viatgers (1.944.695 al 2022), superant ja els nivells del 2019 en el que es van assolir les xifres de 128.117 expedicions regulars amb 2.172.021 viatgers.

Respecte a l'activitat dels Agents Cívics, durant l'any 2023 han continuat donant suport a tota la ciutat en funció de les necessitats, amb l'adaptació del servei a les diferents peticions, mantenint la seva presència a la Barceloneta, Sant Antoni, Park Güell, Sant Martí (Rambla Prim), Sant Andreu, la muntanya de Montjuïc, l'entorn de la Sagrada Família i el Gòtic, on s'ha col·laborat amb l'Ajuntament en el control dels grups turístics i l'aforament de les places. A l'estiu també s'han gestionat les places de Gràcia i aquest any 2023 també vam tenir presència a l'Eix Verd de Consell de Cent, així com en els Parcs de Sarrià per garantir la convivència entre propietaris de gossos i resta d'usuaris. Han continuat amb les tasques de suport a les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC), així com durant els primers mesos de l'any als Centres de Serveis Socials del Gòtic.

Als Cementiris, en una aposta de contenció del cost finalista del servei al ciutadà, ha mantingut per aquest 2023 els preus de les tarifes aprovades l'exercici 2020 sense cap increment, aquesta decisió, però no es pot mantenir per als preus de l'exercici 2024, ja que els increments de les despeses suportades pel nou entorn econòmic global ho fa impossible. Els ingressos han sigut lleugerament inferiors als de l'any anterior per l'efecte d'un menor nivell d'activitat, tancant amb uns ingressos d'explotació de 19.682 milers d'euros el 2023 davant dels 19.806 de l'any 2022.

L'evolució dels ingressos de l'àmbit de la **Cultura, lleure i natura**, en milers d'euros, és la següent:

	2023	2022	Variació	%
Anella Olímpica	23.397	9.557	13.840	144,8%
Parc Fòrum	4.957	3.969	988	24,9%
Park Güell	34.678	31.826	2.852	9,0%
Zoo	9.375	8.256	1.119	13,6%
Port Olímpic	3.172	3.702	(530)	-14,3%
Parc Montjuïc	405	252	153	60,7%
Tibidabo	18.360	15.674	2.686	17,1%
Cultura, lleure i natura	94.344	73.236	21.108	28,8%



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

Els ingressos del Zoo han incrementat en un 13,6%. Durant l'any 2022 han visitat el Zoo 818.288 persones respecte a les 740.053 que el van visitar en 2022, el que representa un increment del 10,6%. A 31 de desembre, 23.367 famílies eren sòcies del Zoo Club, mantenint nivells similars a l'exercici 2022. S'han realitzat noves activitats pels visitants com l'Escape Room o el Passaport de Natura. També durant el 2023, s'ha seguit treballant en el desplegament del nou model de Zoo, finalitzant les obres de l'edifici de veterinària, la remodelació de la instal·lació d'orangutans i definint la nova oferta educativa per les escoles.

A l'Anella Olímpica s'ha viscut un any històric, arribant a una xifra d'ingressos de 23 milions d'euros. Per primera vegada, el Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i l'Estadi Olímpic van generar 2.084.105 experiències, triplicant així les dades de 2022. En total, es van celebrar 167 esdeveniments, dels que destaca la programació de concerts d'artistes nacionals i internacionals com Joaquín Sabina, Madonna, Alejandro Sanz, Miguel Ríos, Elton John, Aitana, La Pegatina, Bad Gyal, The Who, Rauw Alejandro, Iron Maiden o Blink 182, entre molts altres. Especialment, cal destacar l'Estadi Olímpic que ha acollit per primera vegada un total de nou concerts de gran format entre els mesos d'abril i juliol, confirmant el seu posicionament com a recinte de referència per a aquesta tipologia d'esdeveniments. Els britànics Coldplay es van convertir en el primer grup a programar quatre concerts consecutius a l'Estadi Olímpic. A banda d'aquesta fita històrica, l'Estadi va ser l'escenari de grans gires internacionals com les de Bruce Springsteen amb doble concert, Beyoncé, Harry Styles i The Weeknd. També ha estat un any marcat per l'arribada del FC Barcelona a l'Estadi Olímpic, on s'han celebrat 15 partits amb una assistència acumulada de 621.000 visitants.

Els ingressos de la gestió de la zona monumental del Park Güell s'han incrementat en un 9,0% respecte a l'exercici anterior, gràcies a la recuperació de l'afluència de visitants durant el primer trimestre de l'any 2023 respecte al mateix període de l'any 2022 que continuava sent similar a la situació post-pandèmia sanitària de la Covid-19.

Durant el 2023, han visitat el Park un total de 4.818.911 visitants, dels quals 4.473.470 visitants ha estat de pagament i 345.441 visitants sense pagament. La xifra total representa un 95,9% d'ocupació respecte a l'aforament total disponible. Aquesta dada confirma l'evolució positiva en l'activitat, donats els 4.255.904 visitants totals del període 2022 (84,7% d'ocupació) i els 1.506.456 visitants totals del període 2021 (30,3% d'ocupació). Cal destacar que per segon any consecutiu es supera l'afluència de visitants més alta des de l'inici de l'activitat de gestió al Park Güell, superant l'anterior record històric del període 2022, que va enregistrar un total de 4.255.904 visitants totals.

Al Parc de Montjuïc, els ingressos han augmentat un 60,7% respecte a l'any anterior, degut a la major activitat a la muntanya a conseqüència de l'increment d'esdeveniments lúdics a l'Anella Olímpica.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

Durant el 2023, el Parc del Fòrum va acollir 48 esdeveniments que van suposar 340 dies d'ocupació de l'espai. Amb aquest volum d'activitat, el Fòrum va igualar les 1.700.000 experiències generades l'any anterior, consolidant així el creixement del 68% respecte a les dades prepandèmia. El gruix d'experiències generades i d'ocupació estan relacionats amb la celebració d'esdeveniments com la Feria de Abril, el Primavera Sound o el Cruïlla. Al marge d'acollir aquests actes consolidats en el calendari, durant el 2023 el Fòrum va ampliar l'àmbit d'activitats celebrades, mostrant la polivalència de l'espai. El parc ha acollit per primer cop actes com la Marató de 3cat i el Dakar, i musicals, com els festivals Share Festival, Jazztrònic Market i Fury Festival i ha mantingut actes esportius habituals com curses solidàries Unirun, Cursa contra el Càncer, Cursa contra el Càncer de Pàncrees i la Correblau.

Els ingressos de Port Olímpic han disminuït un 14,3% respecte a l'any 2022, degut especialment al tancament de la restauració a gener del 2023 per iniciar les obres per la Copa Amèrica. Per altra banda, els ingressos d'amarradors, tot i que s'ha continuat mantenint les tarifes per cessió d'espais dels anys anteriors, l'any 2023 han tingut un increment del 12,4 %, degut a l'actualització dels preus de repercussió de les despeses comunitàries que fins al 2022 estaven bonificades i a l'increment de transeünts que ha sigut d'un 18,9% respecte al 2022. Durant el 2023 s'ha finalitzat el procés de licitació dels locals de restauració del Balcó Gastronòmic, aconseguint adjudicar a primers del 2024 el 100% dels 11 restaurants i les 3 botigues gastronòmiques. Està prevista l'obertura dels nous restaurants a finals d'agost del 2024. Les obres dels molls de Mestral i Recer, on s'ubiquen els locals de Economia Blava han continuat durant el 2023 i està previst que les de Mestral finalitzin el febrer del 2024 i les de Recer a l'abril, també del 2024. L'any 2023 vam publicar les bases amb els requeriments que han de complir les empreses que vulguin establir-se al Port Olímpic. Aquest procés de contractació dels locals de Mestral i Recer continuarà obert per anar contractant els diferents locals.

Al Parc d'atraccions Tibidabo l'any 2023 ha sigut un any de creixement de visitants fins a arribar a la xifra de 681.059 el que representa un 8,9% d'increment respecte a l'any 2022, xifra que indica un creixement sòlid en la venda d'entrades i en el nombre de socis. El creixement de visitants s'ha traduït directament en un augment en les vendes en totes les activitats, arribant a una xifra d'ingressos que representa un increment del 17,1% respecte a l'any anterior. Cal destacar la millora del preu mitjà per visitant en la compra d'entrades en un 3,1% i l'augment de socis en un 8,1% respecte de l'any anterior fins a arribar a 21.664 famílies sòcies, que poden gaudir del parc sense limitació, entre molts altres avantatges. Pel que fa a la mobilitat hi ha hagut un increment de viatgers del funicular del 20,1% i d'usuaris de l'aparcament en un 16,2%. Un altre servei clau com la restauració ha presentat un increment del 6,9%. Respecte als ingressos d'Àrea Panoràmica, han estat molt relacionats amb la millora del turisme a la ciutat de Barcelona i la millora de l'oferta, tot plegat ens ha portat a un increment molt significatiu del 73,0% respecte a l'any anterior. Aquest bon resultat que ha tingut el Tibidabo aquest 2023, es pot atribuir a la introducció de novetats en les seves atraccions, com són la realitat virtual a l'atracció de la Muntanya Russa, Beyond (nova experiència virtual), a les campanyes de màrqueting destacant l'èxit de la de Setmana Santa i Nadal i a l'augment del turisme.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

L'evolució dels ingressos relatius a **Altres Serveis**, en milers d'euros, és la següent:

	2023	2022	Variació	%
Tractament de residus (inclou venda d'energia)	112.850	143.964	(31.114)	-21,6%
Mercats centrals i escorxadors	30.156	28.313	1.843	6,5%
Consultoria i altres serveis	940	311	629	202,3%
Altres serveis	143.946	172.588	-28.642	-16,6%

En el Tractament de Residus, la xifra de negoci del Grup TERSA de l'exercici 2023 ha estat de 112.850 milers d'euros enfront dels 143.964 milers d'euros de l'any 2022, que suposa un decrement del 21,6%. La causa principal d'aquest decrement ha estat el preu de venda més baix de l'energia elèctrica. El preu mig del pool durant el 2023 va ser de 87,10 €/MWh un 48,0% inferior als 167,52 €/KWh del 2022.

L'exercici 2023 ha consolidat l'activitat de comercialització d'energia en règim de lliure competència sota la marca Barcelona Energia (BE), ampliant-se tant a nous punts de subministrament municipals com domèstics. Durant el 2023 s'han incorporat els Ajuntaments de Santa Coloma de Gramenet, el Papiol, Castellbisbal i Barberà del Vallès. La xifra de facturació total registrada per aquesta línia de negoci en aquest any 2023 ha estat de 46.481 milers d'euros que representa un 32,9% de decrement respecte dels 69.362 milers d'euros de l'any 2022.

En el cas de la PVE de Sant Adrià de Besòs la caiguda del preu de venda de l'energia exportada, ha significat un decrement dels ingressos de venda d'energia al mercat elèctric d'un 29,6% respecte l'any anterior, tot hi no haver tingut parada de planta durant el 2023. La Planta de Biogàs de Gavà ha exportat menys energia fins els 23.730 MWh durant el 2023, comparat amb els 26.147 MWh del 2022, degut a la progressiva minoració de la generació de biogàs. Això, junt amb un preu de l'energia més baix, s'ha traduït amb una facturació de 2.127 milers d'euros, inferior als 3.655 milers d'euros facturats l'any 2022.

A Mercabarna, la xifra de negocis de les operacions continuades que engloba els ingressos ordinaris com ara ocupació d'espai dels mercats centrals i de la ZAC, accessos a la Unitat Alimentària, etc., ha estat al 2023 de 30.156 milers d'euros, un 6,5% superior a la xifra del 2022. Els efectes de la inflació de finals de 2022 i principis de 2023 han generat l'increment mitjà de la xifra de negocis.

Amb pràcticament la plena ocupació de la Unitat Alimentària i del 22AL, li permet a Mercabarna atendre les necessitats d'inversió, la liquidació del deute, tant per al manteniment i la modernització de la Unitat Alimentària, així com per a noves inversions i projectes.

Els ingressos procedents de serveis de consultoria a altres empreses que presta la Societat Dominant i d'altres serveis han incrementat en 629 milers d'euros, un 202,3% respecte l'exercici anterior.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

Despeses

Les despeses durant l'any 2023 han estat de 333.500 milers d'euros, amb un decrement respecte el tancament de l'exercici 2022 de 2.176 milers, que representa un -0,6%.

	2023	2022	Variació	%
Total Despeses de Personal	123.140	112.772	10.368	9,2%
Treballs d' Empreses Externes	32.384	33.947	(1.563)	-4,6%
Aprovisionaments	49.713	74.442	(24.729)	-33,2%
Serveis externs	95.164	85.101	10.063	11,8%
Tributs	4.602	3.285	1.317	40,1%
Amortització de l'immobilitzat i subvencions	24.565	27.696	(3.131)	-11,3%
Variació provisions operacions comercials	1.549	997	552	55,4%
Altres despeses gestió corrent	449	549	(100)	-18,2%
Det. i rtats alienacions de l'immobilitzat	3.389	636	2.753	432,9%
Altres resultats	(1.455)	(3.749)	2.294	-61,2%
TOTAL	333.500	335.676	-2.176	-0,6%

Pel que fa a la despesa de personal, en conjunt l'increment respecte a l'exercici anterior ha estat del 9,2%, conseqüència de les variacions de la plantilla mitja per major activitat i també dels nous acords vigents en els convenis de la Societat. A l'exercici 2023 s'ha mantingut el pla de desvinculació del personal segons el pactat amb el Comitè d'Empresa.

Tot i que han augmentat les despeses en reparacions i millores de les instal·lacions, la partida d'Aprovisionaments es veu distorsionada per l'efecte de la compra d'energia per la seva comercialització (BE) a un preu molt inferior a 2022. També augmenten els costos dels serveis externs per l'increment de l'activitat i les dotacions per amortització de l'immobilitzat degut a les noves inversions.

El diferencial dels ingressos d'explotació de 365,9 milions d'euros i les despeses d'explotació de 330,1 milions d'euros genera un resultat d'explotació de l'exercici 2023 de 35,8 milions, que suposa un lleuger empitjorament de 4,9 milions respecte el tancament de 2022, que es va tancar en uns guanys d'explotació de 39,2 milions. El total del resultat de l'exercici se situa en 36,6 milions, una xifra superior en 0,9 milions respecte el 2022.

Inversions

Al 2023 el Grup ha dut a terme inversions per import de 66,1 milions, del total de les quals 63,5 milions han estat finançades de forma directa.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

(en milers d'euros)

	2023
Smou	1.017
Aparcaments	5.877
AREA	368
Endolla	2.177
Grua Municipal	441
Estacions	38
Parc Montjuic	362
Anella Olímpica	1.458
Parc Fòrum	244
Park Güell	36
Zoo	2.578
Port Olímpic	26.154
Tibidabo	3.769
Tractament de residus	2.641
Cementiris i cremació	11.203
Mercats centrals i escorxadors	2.650
Altres serveis i instal·lacions corporatives	2.464
TOTAL INVERSIONS GRUP BSM	63.477
Port Olímpic	1.196
Estacions (DHUB)	1.160
Altres	228
TOTAL INVERSIONS PIM (abans d'IVA)	2.584
TOTAL	66.061



Durant l'exercici 2023 s'han destinat 26,2 milions a les instal·lacions del Port Olímpic que corresponen principalment a les adequacions dels locals del Moll de Mestral, Gregal i del Dic de Recer i al nou accés i millores en el Moll de Mestral; a Tibidabo s'han invertit 3,8 milions d'euros, dels quals 1,0 milions d'euros corresponen a l'adquisició d'una nova atracció; al Zoo s'han invertit 2,6 milions, dels quals 1,0 milions d'euros corresponen a la instal·lació del terrari.

En l'àmbit de la mobilitat, s'han destinat 5,9 milions d'euros addicionals a adequacions i millores de la xarxa d'aparcaments de BSM dels quals destaquen 1,6 milions al nou aparcament de Ciutadella del Coneixement, 1,6 milions d'euros a intervencions estructurals en l'aparcament d'Avinguda Gaudí, 1,5 milions a les reformes de l'aparcament de Litoral Port; en el servei d'Endolla cal destacar les inversions en infraestructura en aparcaments per import d'1,7 milions d'euros.

Al Cementiris de Barcelona s'han executat 11,2 milions en rehabilitació i millores del recinte dels diferents cementiris, dels quals 1,7 corresponen al Pla Director amb finançament PIM de l'Ajuntament i addicionalment uns altres 5,7 milions en inversions directes de CBSA.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

En quan al Tractament de Residus s'han invertit 2,6 milions. Les inversions més significatives realitzades a la Planta Valorització Energètica de Sant Adrià han estat la instal·lació dels nous analitzadors de contaminants de línia, l'arc radioactiu, la implementació del projecte IA i la virtualització servidors PCS7, a més de l'adequació de l'espai de noves oficines de. Addicionalment, s'ha invertit en l'optimització de la línia de triatge d'envasos, la renovació de l'equip de trituració de la planta de voluminosos i l'adequació dels equips PCI del CTRM de Gavà-Viladecans.

A Mercabarna les Inversions a l'exercici 2023 s'han situat al voltant de 2,6 milions d'euros destinats a millores de les infraestructures de la Unitat Alimentària, principalment, Centre de Valorització "Punt Verd" finalitzant la reforma de la línia minorista, continuant a més la reforma integral del centre directiu.

EVOLUCIÓ PREVISIBLE DEL GRUP

Per l'exercici 2024, es preveu la consolidació econòmica, però amb certa moderació respecte el 2023 que, per l'efecte post-pandèmia, ha experimentat un repunt extraordinari en determinades activitats gestionades pel Grup B:SM, relacionades amb el turisme, la cultura i el lleure Tot i l'aparent normalització de la situació, cal encara ser cautelosos respecte a l'evolució dels preus i costos de l'energia i les matèries primeres en un context amb diversos conflictes bèl·lics actius i en què les mesures per frenar el creixement de la inflació, amb pujades de tipus d'interès, ha afectat la capacitat d'estalvi de les famílies i fa que les previsions de creixement de l'economia s'hagin moderat.

Com a fets més destacables per l'any 2024, a més dels canvis en l'estructura societària que suposaran la gestió unificada del Parc d'atraccions Tibidabo fruit de la fusió per absorció i l'inici de l'activitat de la societat Iniciatives Tecnològiques Municipals, S L, cal esmentar també l'esdeveniment de la Copa Amèrica de Vela que portarà al Port Olímpic les regates de les competicions juvenils i femenines. També durant el 2024 l'Estadi Olímpic Lluís Companys continuarà acollint els partits que disputarà com a local el Futbol Club Barcelona amb motiu de les obres que s'estan duent a terme al Camp Nou.

La situació financera del Grup està sanejada i disposa dels recursos propis suficients per dur a terme el desplegament del seus plans estratègics, del que forma part els plans d'inversions, que per a l'any 2024 preveu actuacions per valor de 68,3 milions d'euros per potenciar la millora de les infraestructures i dels serveis per als ciutadans. D'aquest esforç inversor previst per al 2024, podem destacar els 27,6 milions per a adequacions de les instal·lacions i espais del Port Olímpic; els 10,6 milions per a adequacions a la xarxa d'aparcaments de BSM en el seu procés de transformació com a punts de servei de mobilitat; en electromobilitat 5,5 milions d'euros; els 2,8 milions per adequacions de les instal·lacions del Zoo; els 2,5 milions en adequacions i millores d'infraestructures en el parc d'atraccions Tibidabo i els 1,9 milions destinats a millora d'infraestructures i nous equipaments a l'Anella Olímpica. A Mercabarna es preveuen inversions per 2,6 milions, principalment en el centre de valorització "Punt verd", a la Planta de Valorització Energètica (TERSA) 2,8 i als Cementiris 5,9, la major part en actuacions estructurals del Pla Director i en d'altres rehabilitacions i noves construccions.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici 2023

ALTRES COMENTARIS

- Des del tancament de l'exercici econòmic de 2023 no s'han produït fets especialment rellevants que puguin afectar el funcionament normal de la Societat i que no estiguin detallats en aquests comptes.
- Durant l'any 2023 la Societat ha ingressat part dels Fons Next Generation que li han estat adjudicats.
- La Societat no posseeix derivats financers, mínimament significatius, al tancament de l'exercici, ni tampoc n'ha tingut contractats durant l'exercici.
- Durant el 2023, com a projecte d'R+D cal destacar els programes de recerca i conservació en el Parc Zoològic mitjançant les actuacions de la Fundació Barcelona Zoo, així com la participació en programes d'R+D lligats l'Endolla Barcelona i la recàrrega intel·ligent que ja es van iniciar en exercicis precedents. Com cada any els premis *Mercabarna Innova* han reconegut projectes innovadors que impulsen el desenvolupament i projecció de les empreses en el sector del mercat alimentari.
- Durant l'exercici 2023, TERSA ha venut 90 accions pròpies, restant en autocartera 780 accions.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

1. MODEL DE NEGOCI

1.1. Negoci

Descripció del model de negoci i Entitats incloses als estats financers consolidats

Barcelona de Serveis Municipals, SA, (la Societat Dominant) és una societat que al tancament del 2023 compta amb un grup (d'ara en endavant, el Grup) format per 8 societats: Barcelona de Serveis Municipals, SA, en endavant B:SM, 6 dependents i 2 associades.

Les societats dependents incloses en el perímetre de consolidació són: Cementiris de Barcelona, SA (CBSA), Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA (Mercabarna) i d'ara en endavant Grup Torsa format per Tractament i selecció de Residus, SA (TERSA), Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA) i Solucions Integrals, SA (SIRESA) i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, SL (ITM).

Les societats associades són Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (BAMSA) i Catalana d'Iniciatives, SA, així com un conjunt d'empreses on la participació és minoritària, i que no formen part de l'Estat d'Informació No Financera consolidat.

Organització

Cadascuna de les empreses s'estructura per una doble via: un òrgan col·legiat d'administració i representació de la societat, que és el Consell d'Administració format per representants polítics i màxim responsable; i les Direccions Generals, responsables de liderar i dirigir les estructures de gestió.

Existeixen cooperacions puntuals i contínues en alguns serveis de B:SM amb CBSA, com és el Servei Mancomunitat de Prevenció de Riscos Laborals, el Servei d'Atenció al Client, Servei d'Assessorament Jurídic i Servei Assessorament Tècnic.

Presidència del màxim òrgan de govern

Cada societat disposa d'una persona que assumeix la presidència sense càrrec executiu.

Activitats, marques, productes i serveis

L'objecte social de B:SM comprèn un conjunt de serveis i d'activitats municipals que responen a la decisió presa per l'Ajuntament de Barcelona d'unificar, en una única societat, la prestació de serveis municipals de contingut econòmic i que poden ser gestionats, directa o indirectament, mitjançant la participació de diferents societats.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Pel que fa als serveis que les societats del Grup gestionen directament, s'organitzen en tres grans àmbits:

Mobilitat i Cura de l'espai públic: agrupa les activitats i serveis destinats a la millora de la mobilitat elèctrica, connectada, combinada, compartida, saludable i sostenible i el foment dels bons usos i la prevenció de l'incivisme a l'espai públic:

- Els aparcaments: comprèn la xarxa d'aparcaments públics
- L'estacionament regulat en calçada (AREA / DUM)
- El Bicing: el servei públic de bicicleta compartida
- Endolla Barcelona: xarxa punts de càrrega elèctrica en aparcaments i en superfície de la ciutat de Barcelona
- SMOU: app que posa a disposició del usuari informació i serveis de mobilitat per facilitar els desplaçaments a la ciutat de Barcelona
- L'SPRO: app de mobilitat dirigida a usuaris professionals
- Els serveis de Grua Municipal
- Els serveis de Cremació i Cementiris, gestió dels nou cementiris que hi ha repartits per Barcelona: Montjuïc, Poblenou, Sant Andreu, Les Corts, Collserola, Horta, Sants, Sarrià i Sant Gervasi, així com al centre de cremació ubicat a Montjuïc.
- Les Estacions d'Autobusos Barcelona Nord i Fabra i Puig, així com l'estacionament regulat en calçada d'autobusos (Zona Bus)
- Els serveis d'Agents Cívics

Cultura, lleure i natura: concentra la gestió de diversos serveis per la generació d'experiències culturals, lúdiques, esportives i educatives i per la preservació del patrimoni històric en diferents espais i instal·lacions emblemàtiques de la ciutat de Barcelona. En concret, es gestionen els següents espais i instal·lacions:

- L'Anella Olímpica: gestió de l'Estadi Olímpic, del Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica, així com el foment d'activitats culturals, esportives i educatives.
- El Parc del Fòrum: s'hi desenvolupen principalment activitats culturals i esportives a l'espai construït arrel de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures 2004.
- El Park Güell: treballa per a la divulgació i la protecció del patrimoni històric i artístic, així com la preservació de l'espai natural del Park, declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO.
- Inspecció de l'estat de l'espai públic del Parc de Montjuïc
- El Zoo de Barcelona: desenvolupa activitats per la conservació, recerca i divulgació de la biodiversitat.
- El Port Olímpic: gestió, adequació, administració i transformació del Port Olímpic de Barcelona com a nou espai ciutadà al voltant dels àmbits de l'economia blava, la nàutica i la gastronomia de qualitat.
- El Parc d'Atraccions Tibidabo, que inclou la gestió tant del parc d'atraccions, centres de restauració i botigues del recinte com la del Funicular, l'aparcament, l'Àrea Panoràmica i el Mirador de Collserola.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Altres Serveis: inclou les altres activitats diverses no incloses en els apartats anteriors:

- Mercats Centrals de Fruita i Hortalisses, del Peix i de la Flor i Zona d'Activitats Complementàries (Mercabarna).
- Tractament de Residus i Comercialitzadora d'Energia (TERSA).
 - Barcelona Energia, comercialitzadora d'energia
 - Instal·lacions fotovoltaïques
 - Aprofitament energètic de biogàs
 - Valorització energètica (PVE)
- Tractament de Residus i Comercialitzadora d'Energia (TERSA), en endavant SEMESA.
 - Selecció d'envasos lleugers
 - Tractament de residus voluminosos i fusta
- Tractament de Residus i Comercialitzadora d'Energia (TERSA), en endavant SIRESA.
 - Punts verds i deixalleries
 - Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries
 - Ecogestió
 - Barcelona + Sostenible

Estratègia de l'organització

L'estratègia de cadascuna de les societats del Grup queda definida en llurs Plans Estratègics, compresos en períodes de vigència 2023-2028 per B:SM, 2020-2027 per CBSA, 2022-2026 per Mercabarna i 2022-2025 pel Grup TERSA. A cadascun d'ells es detalla l'estratègia pel citat període, tot indicant missió o propòsit i visió. Totes les empreses es comprometen amb la ciutat de Barcelona per tal de desenvolupar les seves activitats compromeses amb la sostenibilitat.

Explicació de la definició dels objectius de l'organització

Cada empresa del Grup B:SM disposa d'objectius específics, enfocats a prestar serveis excel·lents, per la millora de la sostenibilitat social, ambiental i econòmica per la ciutadania.

Els Objectius 2023 ambientals, socials i econòmics i el seu acompliment va ser:

Empresa	Total Objectius	Vessant			% Acompliment
		Social	Ambiental	Econòmic	
B:SM, S.A.	15	8	2	5	90,31
Cementiris	12	6	1	5	92,00
GRUP TERSA	17	6	6	5	92,50
MERCABARNA	17	7	5	5	88,57
Total	61	27	14	20	90,85

A tancament d'aquest document, alguna de les societats està en procés de definició dels seus objectius per 2024 que, tanmateix, es preveu que continuaran mantenint la perspectiva de sostenibilitat des de les seves tres vessants social, ambiental i de bon govern.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Principals factors i tendències que poden afectar l'evolució

Les tendències globals i conjuntures que poden afectar a al Grup en el curt i mitjà termini, pel que fa al desenvolupament de les seves activitats i a la seva contribució en el desenvolupament sostenible, són de diversa naturalesa i sovint sobrevingudes, podent derivar-se principalment de l'evolució d'episodis climàtics extrems, crisis sanitàries, evolució de preus i/o disponibilitat de mercats energètics, materials i matèries primes, canvis regulatoris, disrupcions tecnològiques, canvi d'hàbits de consum o socioeconòmics de la ciutadania o dinàmiques geopolítiques amb afectació global.

Localització de la seu central de l'organització i Nombre de països on opera

L'activitat del Grup es desenvolupa únicament a Estat Espanyol, estant ubicades les seves seus a Barcelona.

B:SM	Cementiris	Mercabarna	Grup TERSA
C. Calàbria 66, 08015, Barcelona	C. Mare de Déu de Port 56-58, 08038 Barcelona	C. Major de Mercabarna 76, 5a pl., Centre directiu, 08040, Barcelona	C. d'Eduard Maristany 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, Barcelona

Naturalesa del règim de propietat i forma jurídica

B:SM, S.A. i les empreses participades tenen la figura jurídica de societats anònimes de titularitat 100% pública:

- B:SM,SA, el 100% del capital social és de titularitat de l'Ajuntament de Barcelona.
- CBSA, el 100% del capital social és de titularitat de B:SM,SA.
- Mercabarna, el 51% del capital és de titularitat de B:SM, el 37% del capital és de titularitat de MERCASA, i el 12% restant de titularitat de la Generalitat de Catalunya.
- Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, S.L. (ITM), el 60% del capital és de titularitat de B:SM,SA, el 20% de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), i l'altre restant 20% d'AMB Informació i Serveis, S.A. (AMB Informació i Serveis).
- El Grup TERSA està format per les societats:
 - TERSA, la titularitat de llur capital es distribueix en 58,35% de B:SM, S.A. i el 41,36% de l'AMB i altres.
 - SEMESA, el 100% de llur capital és de titularitat de TERSA.
 - SIRESA, el 100% de llur capital és de titularitat de TERSA.

El Grup TERSA també disposa de participacions a les següents societats: a Districlima, SA (20%), Gestora de Runes de la Construcció, SA (14%), Ecoparc del Mediterrani, SA (20%), Ecoparc de Barcelona, SA (5,2%), Ecoparc del Besòs, SA (5%).



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Mercats servits

Els serveis que ofereix el Grup estan alineats amb les necessitats i expectatives de la ciutadania de Barcelona. Per això es presta atenció especial a la qualitat dels serveis, la implementació de pràctiques sostenibles, la participació ciutadana en la presa de decisions, i altres estratègies que contribueixin al benestar i desenvolupament de la ciutat tot garantint la gestió eficaç i transparència.

Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament

Els canvis més significatius del Grup responen a les novetats, serveis i reptes assolits aquest darrer any.

Primerament, a B:SM es troben canvis respecte l'exercici 2022 del les entitats incloses als estats financers consolidats, degut a la fusió per absorció entre Barcelona de Serveis Municipals, SA i Parc d'Atraccions Tibidabo, SA El Plenari del Consell Municipal amb data 28 d'abril de 2023 va aprovar definitivament la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (Societat Absorbent) i Parc d'Atraccions Tibidabo, SAU (Societat Absorbida). Amb data 4 de setembre del 2023 l'escriptura de fusió es va presentar al Registre Mercantil, que va acceptar la seva inscripció sense modificacions. D'acord amb l'establert al projecte de fusió, a efectes comptables i d'informació, s'entén que les operacions realitzades per la Societat Absorbida han estat realitzades per compte de la Societat Absorbent a partir de l'1 de gener del 2023.

Al 22 maig de 2023 s'ha constituït ITM, l'objecte de la qual és el desenvolupament i la gestió de productes basats en les noves tecnologies per a la millora del servei a la ciutadania en l'àmbit de la mobilitat. Esta previst l'inici de la seva activitat per l'1 de Gener de 2024. En un primera etapa aquesta activitat d'ITM no suposarà a nivell de grup cap impacte rellevant en quan a noves inversions materials ni en la contractació de nou en personal. ITM, per compte dels municipis de l'àrea metropolitana, contractarà a BSM la cessió de les llicències per poder operar la plataforma metropolitana de l'aparcament i més endavant la plataforma de mobilitat compartida. BSM cobrirà el cost de manteniment, infraestructura i recursos necessaris perquè les diferents solucions tecnològiques llicenciades puguin operar degudament.

A B:SM, també destaquen actualment els plans de transformació del Port Olímpic, Zoo o l'Anella Olímpica que tindran un impacte en la seva proposta de valor.

A CBSA, el més significatiu del 2023 ha estat la creació de nous espais d'inhumacions al Cementiri de Montjuïc, el mirador del mar i balcó de record i al Cementiri de Sant Andreu, un nou espai d'inhumacions de cendres i la posada en funcionament de la sala de realitat immersiva com espai d'entrega de cendres al crematori del Cementiri de Montjuïc.

A Mercabarna no hi ha hagut canvis significatius en relació a l'any passat.

A TERSA, s'han incorporat quatre nous ajuntaments metropolitans al seu accionariat: Santa Coloma de Gramenet, El Papiol, Castellbisbal i Barberà del Vallès. Amb això, es podran adherir al subministrament de Barcelona Energia i proveir-se d'altres serveis energètics de TERSA.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Per part de SIRESA, s'ha assumit la gestió d'alguns serveis: la gestió del servei per a la coordinació i execució de les tasques d'informació i seguiment d'incidències relacionades amb el sistema de recollida porta a porta als barris de Sarrià i Sant Andreu, la gestió tècnica del nou servei de recollida de roba a domicili de l'Ajuntament de Barcelona, la gestió de l'aula ambiental de Ciutat Vella i la gestió de l'equipament de l'Hivernacle de Ciutat Vella.

1.2. Polítiques

Política que s'aplica per identificar, avaluar, prevenir i atenuar riscos i impactes significatius

El Grup disposa de polítiques i sistemes de gestió particulars de riscos a cadascuna de les seves empreses que permeten identificar els mateixos i llurs impactes més significatius. Els mencionats plans estratègics de les empreses del Grup incorporen la metodologia del DAFO per tal d'identificar les debilitats, amenaces i oportunitats i fortaleeses; elements clau d'identificació de riscos i per desenvolupar els plans d'acció associats. Gràcies als sistemes de gestió es fa seguiment de l'avaluació, plans d'acció i eficàcia dels riscos i impactes significatius.

Procediments de verificació i control de risc

Els riscos del Grup es revisen de forma general amb una periodicitat anual, a més, a B:SM i CBSA, davant de canvis significatius en els processos o en l'ecosistema, es poden revisar a petició de l'àrea de riscos. A totes les empreses existeixen procediments de verificació i control del risc a través dels sistemes de gestió i els seus òrgans de seguiment.

Mesures adoptades: Total de plans d'acció oberts; plans d'acció finalitzats i valoració de l'eficàcia

Els sistemes de gestió sustenten la millora contínua de B:SM i les empreses participades, amb els seguiments periòdics que inclouen la revisió per la Direcció i els compromisos anuals en forma d'objectius.

B:SM disposa de 60 plans d'acció vinculats a riscos el 2023 dels quals 26 estan tancats. A banda, durant l'any 2023 s'han identificat, analitzat, valorat i tractat els riscos de compliment de B:SM. Dins aquest projecte es van obrir 54 plans d'acció dels quals 2 han estat tancats. La resta continuen oberts amb data fi de desembre de 2024.

A CBSA, durant l'any 2023, s'han detectat uns 49 riscos vigents, dels quals 5 són de compliment normatiu. Actualment hi ha 24 plans d'acció registrats associats a aquests riscos, dels quals 8 estan oberts i 16 finalitzats.

A Mercabarna, en base al resultat de l'execució dels objectius anuals per mitjà de l'aplicació dels Plans d'acció dels Departaments, es fixen els nous objectius anuals dins del cicle del Pla Estratègic. Quan finalitza aquest cicle, es revisa la DAFO de l'empresa i, tenint en compte la missió i visió recollides al Codi ètic, i el resultat del Pla Estratègic que finalitza, s'elabora un de nou. En quant als sistemes certificats, una vegada efectuada la revisió per part de la Direcció i del Consell d'Administració (en el cas del sistema de Compliance), es fixen els objectius anuals pel següent exercici.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

7

TERSA de forma anual du a terme auditories internes i externes de la ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, 50001 (TERSA) i del Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS), que permeten adoptar millores i mantenir les certificacions existents. A través del Sistema Integrat de Gestió es fa un seguiment de tots els processos de la companyia i s'elaboren plans d'acció per optimitzar la seva eficàcia. Es fa un seguiment bimensual del Pla Estratègic i de les accions que se'n deriven per assegurar el compliment dels objectius estratègics i operacionals.

Valors, principis, estàndards i normes de conducta

El Grup té definits de forma particular per cadascuna de les empreses els seus valors, principis, estàndards i normes de conducta enfocats a la millora de Barcelona i la ciutadania. Els valors i els principis d'actuació formen la identitat corporativa de cada Societat, impregnen i defineixen la seva filosofia d'actuació i decisió.

El Grup, comparteix el treball des del respecte, l'excel·lència, el compromís, la pro activitat, la integritat, la cooperació, la seguretat, la il·lusió, la passió, l'orientació al client, la sostenibilitat social, mediambiental i econòmica, la professionalitat i eficiència, la implicació, la transversalitat i el motor de canvi, la transparència i la innovació.

Aquesta visió es complementa amb el compromís per la gestió ètica i el bon govern, els drets humans, el Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides (en endavant, ODS).

Estratègia d'ESG

Les Societats del Grup incorporen els criteris ESG en el si de la seva activitat i aquests formen part dels seus mecanismes de governança però, alhora i donada la naturalesa de les activitats desenvolupades per algunes de les empreses, del seu model de negoci i proposta de valor.

El seu compromís entorn dels aspectes mediambientals, socials i de bon govern s'articulen entorn els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides i l'Agenda 2030 i, com a empreses públiques, assumeixen en primera persona els reptes col·lectius de lluita contra el canvi climàtic i les desigualtats socials, conscients de la seva capacitat tractora de bones pràctiques col·lectives.

Totes les empreses comparteixen similars criteris pel que fa al bon govern de les seves organitzacions, en els que la transparència i la responsabilitat formen part inherent dels seus valors i de la deguda diligència com a empreses públiques al servei dels interessos dels seus grups d'interès.

En matèria social, les empreses interactuen amb el territori i els seus grups d'interès, des d'una actitud d'escolta activa, per afavorir el seu desenvolupament socio-econòmic, la qualitat de l'espai públic i la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, promovent la realització de diverses iniciatives socials, dinamitzant l'entorn i formalitzant aliances amb tercers per maximitzar els seus impactes positius. La gestió proactiva de la diversitat com a valor, els criteris d'inclusió social i la creació d'ocupació de qualitat i d'entorns de treball saludables formen part d'aquests criteris de gestió compartits.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

En matèria ambiental, algunes de les empreses, com Grup TERSA, treballen de ple pel medi ambient en el marc de la seva raó de ser o Mercabarna pel que fa al malbaratament alimentari, però totes comparteixen i apliquen la màxima observança en el compliment normatiu i incorporen els criteris d'eficiència energètica, càlcul i reducció de la seva petjada de carboni i hídrica, gestió eficient dels recursos naturals o mecanismes d'economia circular en la seva activitat. La incorporació d'instal·lacions de producció fotovoltaica, ja sigui en règim d'autoconsum o d'autoconsum compartit, és una pràctica comuna que té per finalitat, entre d'altres, la promoció d'una energia neta i sostenible per a tothom, l'ambientalització de la xarxa elèctrica i la mitigació del canvi climàtic. Altres activitats de BSM treballen més específicament aspectes de marcada naturalesa ESG com la protecció de la biodiversitat (en el cas del Zoo de Barcelona) o la mobilitat sostenible (com en el cas d'Endolla o Bicing, entre d'altres)

1.3. Resultats

Anàlisi de materialitat

L'anàlisi de materialitat de B:SM i empreses participades respon al confrontament dels temes materials de les empreses del Grup amb els ODS.

El resultat de l'anàlisi de materialitat de B:SM i empreses participades, ordenada per rellevància, és el següent:

ODS 8 – Treball digne i creixement econòmic
ODS 9 – Indústria, innovació i infraestructures
ODS 16 – Pau, justícia i institucions sòlides
ODS 10 – Reducció de les desigualtats
ODS 3 – Salut i benestar
ODS 4 – Educació de qualitat
ODS 6- Aigua neta i sanejament
ODS 5 – Igualtat de gènere

Principals fets a destacar

En resposta a l'evolució del mercat, el Grup ha adoptat una sèrie de canvis estratègics que han influït directament en la seva trajectòria i resultats recents.

El nou Pla estratègic de 2023-2028 de B:SM, amb la fusió de Parc d'Atraccions de Tibidabo, la creació de la nova empresa ITM i el favorable context econòmic de recuperació econòmica post COVID i de previsió d'inversions per l'any 2024.

També, l'adequació d'espais de CBSA a les noves realitats socials, zones d'inhumació de cendres, inhumació de difunts perinatals i el recinte islàmic de Cementiri de Collserola, també l'inici del projecte de servei de cremació d'animals de companyia. Es reafirma el compromís amb l'excel·lència amb l'avaluació de l'organització segons el model EFQM +500 i obtenció del corresponent Segell.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

A Mercabarna el projecte més rellevant, amb un clar objectiu d'impuls de la transició energètica, ha estat l'inici de la implementació del projecte REPowerMercabarna-Energia, el qual consisteix en crear una gran instal·lació fotovoltaica per a l'autoconsum compartit del polígon alimentari, aprofitant el sostre dels edificis de Mercabarna i de les de les empreses situades en el seu recinte, per cobrir el 25% de les necessitats energètiques d'aquest gran mercat. En total es preveuen col·locar 360.000 m² de panells fotovoltaics.

El més destacat del Grup TERSA ha estat l'ampliació de l'accionariat amb l'entrada de 4 nous ajuntaments metropolitans: Santa Coloma de Gramenet, El Papiol, Castellbisbal i Barbera del Vallès.

1.4. Riscos

Com es gestionen els principals riscos: detecció i avaluació

Al Grup es gestionen els principals riscos segons els seus respectius sistemes de gestió.

Des de B:SM s'ha desenvolupat un model de gestió del risc que comprèn diferents perspectives (de compliment, estratègics, operatius, reputacionals, climàtics, tecnològics, financers...) amb metodologia basada en un anàlisi modal d'errades i efectes (en endavant AMFE), cosa que permet identificar i avaluar l'impacte potencial dels riscos, així com la forma de gestionar-los. El model de gestió de riscos de CBSA correspon a l'implantat per B:SM.

B:SM, durant el maig de 2022, va fer una darrera diagnosi dels seus riscos estratègics mitjançant un estudi desenvolupat per la consultora externa PwC. Aquesta definició de riscos va identificar una necessitat de reforçament de la cultura del risc. Com a conseqüència, B:SM va crear l'Àrea de Riscos el setembre de 2023. Fins a 2023 s'assumien els riscos de criticitat baixa i es dissenyaven plans d'acció pels de criticitat mitjana i alta, tractant així el risc residual. A finals de 2023, es va fer la identificació, anàlisi i valoració dels riscos de compliment normatiu. Amb la nova Àrea de Riscos s'està reestructurant aquest procediment integrant l'ISO 31000 i el concepte de doble materialitat de la Directiva CSRD, amb particular focus sobre els riscos climàtics.

A Mercabarna la gestió de riscos es fa a través del procés de disseny, implementació, execució i avaluació del Pla estratègic, previ anàlisi i construcció d'un DAFO. En aquest procés intervé l'equip directiu de l'empresa.

Al Grup TERSA, durant el procés d'elaboració del nou Pla Estratègic, s'ha dut a terme un escrutini extern, a través del DAFO com a eina. Durant el primer trimestre de 2023 s'ha dut a terme l'avaluació i detecció dels riscos operacionals a tots els processos de les unitats de negoci, relacionats amb la gestió del canvi i englobat en el marc del Sistema Integrat de Gestió.

Determina els principals riscos a curt, mig i llarg termini

L'entorn volàtil, incert, complex i ambigu dificulta la identificació dels riscos i requereix per part de les organitzacions un model de governança que faciliti una presa de decisions àgil i flexible, fonamentada en la informació.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

És per això que els principals riscos a curt termini es centren en possibles situacions geopolítiques o distorsions de mercat que, si bé conjunturals, poden tenir efectes immediats en els models de negoci, tant pel que fa al desenvolupament de les activitats com per la seva expansió, com ara eventuais desaprovisionaments, volatilitats de preus de *commodities*, entorns inflacionaris, incidents o accidents amb conseqüències reputacionals o episodis climatològics extrems. A mitjà termini actuen riscos vinculats a l'obsolescència tecnològica, inclosa l'associada a la no digitalització, o disruptions tècniques no anticipades i aprofitades, nova regulació o gestió del talent. A llarg termini són aspectes relacionats amb canvis demogràfics, hàbits de consum, nous valors socials imperants o els efectes palpables de l'emergència climàtica els que poden afectar estructuralment a les activitats prestades.

A B:SM i CBSA, els riscos de curt termini es vinculen principalment a les operacions. No obstant això, B:SM destaca que els riscos estratègics, juntament amb els de compliment normatiu, són considerats més urgents, amb impacte a mig i llarg termini. A CBSA, s'estan regularitzant els 9 cementiris, amb previsió de completar aquest procés al primer trimestre del 2024.

Amb l'objectiu de gestionar de manera integral els riscos i d'avançar amb el canvi cultural al respecte, s'ha establert una nova àrea de riscos a B:SM i CBSA. Durant el 2024, es realitzarà una revisió dels riscos operacionals, incorporant una visió integral basada en els criteris tècnics i metodològics de la ISO 31000. Aquesta revisió inclourà l'avaluació dels controls, anàlisi d'interconnexions, consideració de la volatilitat i termini per a la materialització dels riscos (curt, mig, llarg termini), requisits de tancament dels plans de tractament, mètodes de seguiment i sistema d'informació, així com l'anàlisi PESTEL, entre daltres aspectes. S'està adaptant l'eina informàtica de gestió de riscos Unifikas per alinear-la amb aquest enfocament.

En resposta a les noves regulacions de la Directiva CSRD, es posarà un èmfasi especial en la doble materialitat, amb una atenció particular als riscos climàtics, l'avaluació dels quals està prevista per al 2024.

A Mercabarna, els riscos identificats es divideixen en diverses àrees de capital. Pel que fa al capital natural, destaquen els desafiaments en la transició de la mobilitat, consum/autoconsum, eficiència energètica i la transformació de la indústria alimentària. En el capital social, es destaca el canvi cap a hàbits de consum Km0 i comerç de proximitat, així com preocupacions sobre la seguretat alimentària i la crisi alimentària relacionada amb el canvi climàtic. Pel que fa al capital humà, es destaca l'envelliment de la plantilla i els reptes associats al relleu generacional. Pel que fa al capital econòmic, s'observa l'impacte de diverses crisis en les empreses del recinte a mig termini i l'estancament comercial dels Mercats Centrals a llarg termini. Mercabarna està treballant activament per obtenir les llicències ambientals per 7 centres de treball abans del segon trimestre de l'any 2024. S'estan regularitzant les instal·lacions de Mercabarna amb previsió de completar aquest procés a 2024.

El Grup TERSA ha identificat diversos riscos significatius a curt termini. A la planta de valorització energètica existeix un procés judicial obert per presumpte delictes dels recursos naturals i medi ambient, actualment en fase d'investigació. A nivell operacional, hi ha oberts quatre processos d'assetjament psicològic que estan en fase d'investigació externa. S'han detectat incompliments normatius a TERSA, SEMESA i SIRESA, els quals disposen ja de plans d'acció i s'està treballant per tramitar-los l'any 2024.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Com es gestionen els principals impactes: detecció i avaluació

A B:SM i CBSA s'ha apostat per un sistema de millora contínua, metodologia KAIZEN, que estructura l'anàlisi de les causes, les accions necessàries, l'eficàcia, així com l'impacte, el que permet a la companyia extreure'n coneixement i millorar de manera constant la seva proposta de valor. Seguint els dogmes del KAIZEN, es garanteix la seva vinculació amb l'estratègia, en estar incloses tant en els objectius generals com en les línies estratègiques.

Actualment, a Mercabarna la detecció i avaluació d'impactes té com a mecanismes, l'auditoria anual dels principals indicadors de generació de residus i l'estudi anual de la petjada de carboni, així com també les enquestes de clima laboral. A partir d'això, es determinen les propostes i accions de millora. Per altra banda, en 2023 es va realitzar un anàlisi d'impactes des de la perspectiva de doble materialitat.

A TERSA a través de la ISO 14001 i l'EMAS es detecta i comunica els diferents impactes ambientals, els quals s'avaluen, se'n fa seguiment i desenvolupen plans de millora. Dins del Sistema de Compliance, també es realitza una avaluació de riscos en matèria de prevenció de delictes. L'any 2024, es finalitzarà l'avaluació d'impactes socials.

Determina els principals impactes que s'hagin detectat

Els principals impactes generats amb les activitats del Grup són: la contribució al creixement econòmic local i regional, la generació d'ocupació, la contribució cap a una mobilitat més sostenible, la cura de la salut i seguretat, la gestió i preservació d'infraestructures singulars i de preservació del patrimoni local i cultural i el compromís mediambiental amb la implementació de pràctiques sostenibles, la sensibilització i preservació de la biodiversitat i de contribució cap a una economia baixa en carboni.

Com es gestionen les principals oportunitats: detecció i avaluació

A B:SM i CBSA, l'oportunitat es defineix com la confluència d'un espai i un període de temps determinat per obtenir un benefici o complir un objectiu concret. Per tant, es pot determinar que les oportunitats són aquelles circumstàncies que es poden aprofitar per realitzar una acció beneficiosa per un procés determinat. La metodologia utilitzada per B:SM per tal d'identificar i prioritzar oportunitats, adopta com a base la metodologia AMFE.

A Mercabarna la gestió es fa a través del procés de disseny, implementació, execució i avaluació del Pla estratègic, previ anàlisi i construcció d'un DAFO. En aquest procés intervé l'equip directiu de l'empresa. Com s'ha comentat, durant el 2023 es va dur a terme un anàlisi d'oportunitats des de la perspectiva de doble materialitat.

Pel que fa a TERSA, durant el procés de definició del nou Pla Estratègic s'ha dut a terme un escrutini extern, a través del DAFO com a eina, que ha permès identificar, també de manera conjunta i participativa, les oportunitats i amenaces fent una reflexió estratègica per cadascuna de les megatendències i aspectes sectorials clau, i aspectes de l'entorn que més impacte tenen en l'objecte de les activitats del Grup TERSA, tots ells identificats prèviament en l'anàlisi d'entorn dut a terme. A més, en els processos operacionals hi ha l'avaluació anual de riscos i oportunitats a dos nivells: estratègic i operacional.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Determina les principals oportunitats que s'hagin detectat

Per a B:SM les principals oportunitats detectades són el desenvolupament de noves propostes de valor fruit dels canvis en les necessitats i expectatives de les parts interessades, uns nous hàbits de mobilitat que esdevé cabdal en la gestió del l'espai públic i de la configuració de les ciutats, la sostenibilitat en el sentit ampli com a valor creixent en la Societat a l'alça, sanejament la capacitat financera que permet abordar nous serveis i encetar inversions transformadores, l'apertura a una escala d'àmbit metropolità, la promoció interna i captació externa del talent i el relleu generacional, la transformació digital tant operativa com experiència, la construcció de la proposta de valor i del relat de B:SM com a empresa innovadora i excel·lent en la gestió pública, els l'accés a fons europeus i noves modalitats de finançament i co-creació de projectes i l'accés a, nous mercats, constitució de noves aliances i consolidació de vincles amb partners per ajudar a traccionar i expandir la proposta de l'organització, entre d'altres.

Pel que fa CBSA, les principals oportunitats detectades, són els canvis socials pel que fa als costums tradicionals funeraris, l'obertura a la nova realitat social i adaptació dels serveis a la diversitat cultural i religiosa, l'establiment d'acords comercials amb els operadors funeraris, el posicionament dels cementiris com a espais de comiat, l'activació del pla de transició digital de cementiris de Barcelona i l'adaptació a noves tecnologies, entre d'altres.

Mercabarna, les principals oportunitats detectades per el capital natural són, el procés actual de transició en la mobilitat obre noves oportunitats de negoci dins la Unitat Alimentària (UA) i de modernització de infraestructures i serveis, el procés actual de transició en quant a consum i/o autoconsum, entre d'altres. Pel capital social els canvis en els hàbits de consum i alimentació cap a afavorir el producte Km0 entre d'altres. Pel que fa el capital humà, els canvis culturals generats per la pandèmia que afavoreixen l'impuls per al desenvolupament de competències, habilitats i coneixements de la plantilla. I pel capital econòmic, la compra del 22AL que obre noves oportunitats de creixement i consolidació del recinte ampliat i d'optimització del mix empresarial i la incorporació de noves empreses sinèrgiques.

Pel Grup TERSA les oportunitats detectades a nivell estratègic són, nous encàrrecs en economia diversificació de serveis mediambientals i gestió de nous centres de treball, entre d'altres. A nivell operacional, per a SEMESA, l'ampliació del camp fotovoltaic i un estudi d'ús d'aigua regenerada per reg i neteja industrial, per transició energètica, un increment de negoci, entre d'altres. Per a SIRESA, disposar d'un pla de contingència per serveis crítics/estratègics, la creació d'un pla de mobilitat sostenible in-labore i elaborar l'explotació de dades a través de models de Power BI i per a BIOGÀS, la recollida d'aigües pluvials.

1.5. Indicadors

Ventes netes: 349.675.720 euros



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Definició del contingut

Per elaborar els continguts d'aquest document es segueixen els requisits de la Llei 11/2018 en matèria de divulgació d'informació no financera, segons els estàndards de la metodologia *Global Reporting Initiative* (GRI). Es recullen els impactes significatius de l'any 2023, aportant informació concreta i en profunditat de qüestions dels àmbits ambiental, social i econòmic i fent públics els compromisos de sostenibilitat per al 2024. El contingut d'aquest informe és l'EINF Consolidat de B:SM i empreses participades.

Reexpressió de contingut

El contingut d'aquest Informe 2023 vol donar resposta als interessos dels grups d'interès, dins d'un context de sostenibilitat, dels temes materials, garantint l'exhaustivitat de la informació.

Context de sostenibilitat: La informació presentada explica com el Grup contribueix o contribuirà en el futur a les condicions, els avenços i les tendències econòmiques, ambientals i socials en els àmbits que ens són propis.

Exhaustivitat: Es presenta la informació de manera desagregada per tal de mostrar millor la realitat de B:SM i les empreses dependents. Les dades que puguin variar entre aquesta memòria i l'anterior responen al fet que s'han actualitzat o regularitzat.

Materialitat: L'Informe 2023 reflexa els impactes econòmics, ambientals i socials significatius del Grup i els requisits i expectatives dels grups d'interès que influeixen de manera substancial en el seu desenvolupament. El contingut recopilat al 2023 respon a l'anàlisi de materialitat. S'adopten els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) com a llenguatge estàndard per destriar els temes prioritaris per a totes les empreses del Grup i amb el creuament d'aquesta informació emanen els temes materials de l'any 2023.

Canvis en l'elaboració de l'informe

Al Grup s'elabora anualment l'Estat d'Informació no Financera (EINF) des del 2018. Enguany, la metodologia emprada l'any passat s'ha vist alterada. És per això que s'ha establert una metodologia alternativa per a la recopilació de dades i de consolidació de les mateixes a través d'eines ofimàtiques al núvol. El document consolidat ha sofert un canvi substancial per motiu de la fusió de Parc d'Atraccions de Tibidabo a B:SM, desapareixent PATSA com a tal dels continguts singulars. No hi ha però altres canvis substancials pel que fa a l'estructura del document.

Període de l'informe

Els continguts d'aquest informe són el recull de les principals actuacions i dades de B:SM i les empreses dependents en el període que comprèn de l'1 de gener del 2023 al 31 de desembre del 2023.

Data de l'últim informe

2022



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

7

Cicle de presentació de l'informe

Anual

Punt de contacte

ESG@bsmsa.cat

Verificació externa

La verificació externa per una tercera part independent es contracta com marca la Llei de Contractació Pública. Al 2023, s'ha licitat novament aquests servei per garantir la transparència, experiència i solvència.

Aquest informe ha estat revisat per una tercera part independent que ha comprovat la veracitat i la conformitat de les dades. La verificació consisteix en la realització de controls per detectar la presència o l'absència dels criteris establerts i oferir una visió general i conclusions. Es verifica i es comprova la informació i les dades aportades a l'informe amb evidències aplicant els criteris i principis que recull la Llei 11/2018 de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat i llurs principis de precisió, verificabilitat, integritat i claredat.

2. QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS

2.1. Informació Mediambiental

Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient

B:SM és defineix com una empresa responsable i compromesa i, per aquest motiu, incorpora les millors pràctiques de gestió i fa un bon ús dels recursos disponibles. B:SM busca un impacte net positiu, assumint els impactes ambientals dels quals és responsable, treballant per la prevenció i minimització d'aquells inevitablement negatius i potenciant els positius.

CBSA disposa d'un sistema de gestió Mediambiental que aplica a totes les instal·lacions, certificat amb la norma ISO 14001 en el Cementiri i Crematori de Montjuïc i en el Cementiri de Sant Gervasi, ambdós ubicats a la ciutat de Barcelona. Els efectes principals sobre el medi ambient derivats de l'activitat són les emissions dels forns crematoris ubicats al Cementiri de Montjuïc, l'esfondrament o despreniment de terres i els residus derivats de la seva activitat (principalment per les exhumacions).

A Mercabarna és el seu Pla Estratègic el document que identifica els temes amb major impacte, essent aquests la contaminació de l'aire, de les aigües o del sòl com a conseqüència d'emissions de gasos, abocaments a la xarxa d'aigües, o per les activitats que s'exerceixen al recinte que puguin tenir una afectació en relació amb el sòl.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

El Grup TERSA identifica les emissions de substàncies contaminants a l'atmosfera, abocaments d'aigua residuals, generació de residus industrials, generació de sorolls, afectació del sol i impacte per contaminació lumínica. En tots aquests aspectes disposa de protocols de seguiment i control per tal de mantenir els resultats per sota dels límits legals establerts.

Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en la salut i la seguretat ambiental

Durant el 2023 B:SM ha mantingut les accions que es van definir en el pla transversal amb l'objectiu de millorar el control i la gestió de tots els productes químics de la companyia. Aquest pla consisteix en inventariar i quantificar els productes emmagatzemats a les instal·lacions i garantir així el compliment de la normativa d'emmagatzematge de productes químics (APQ). Algunes de les accions que s'han mantingut aquest any són el manteniment en el nombre de controls *in situ* dels magatzems de productes químics o el manteniment de les competències del Conseller de Seguretat en relació amb l'emmagatzematge, càrrega i descàrrega dels productes químics, entre d'altres.

Els efectes associats a potencial contaminació de l'aire al Grup deriva de les activitats de Cementiris i de TERSA. Pel que fa a CBSA, el nombre de cremacions ha disminuït respecte al 2022 en un 1,21%. En relació a Grup TERSA, la Planta de Valorització Energètica i la Planta d'aprofitament energètic de biogàs disposen de l'última tecnologia disponible per al correcte control i vigilància de la seguretat ambiental i de la salut. Les instal·lacions compten amb un sistema de mesura en continu: les dades són monitorades a la sala de control i supervisades per la Direcció General de Qualitat Ambiental (DGQA). Es disposa de protocols de seguiment i control dels límits d'emissions. El 2023 es va tenir una inspecció de l'autorització ambiental integrada de la PVE, amb resultat favorable amb dos incompliments qualificats com a poc importants. Per a la resta d'activitats, es porten a terme auditories internes i externes per a la certificació ISO 140001 i EMAS, i els controls i seguiment establerts en les llicències ambientals pertinents.

Per tal de garantir que el manteniment del recinte de Mercabarna, així com de les parts comunes dels pavellons, no puguin generar efectes perniciosos en la salut i seguretat, l'empresa executa els serveis de neteja viària i dels pavellons, efectua un control de l'aigua de les instal·lacions pròpies (salubritat i càrrega contaminant). Per dur a terme aquests serveis, Mercabarna compta a cada Mercat amb el Registre Sanitari corresponent per a les zones comunes i a partir de les APPCC es vetlla per l'acompliment de totes les tasques. Aquests serveis de neteja i control reben la supervisió i inspecció de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). L'empresa també disposa d'una EDAR en què es tracten les aigües residuals del Mercat Central del Peix i Mercabarna Flor, i una altra depuradora, que tracta les aigües residuals del Punt Verd.

Procediments d'avaluació o certificació ambiental

A totes les empreses del Grup a través del sistema de gestió, s'identifiquen els aspectes ambientals i es treballa per la minimització dels impactes significatius. Els principals impactes que se'n deriven són l'exhauriment de recursos naturals, la contaminació atmosfèrica o la contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

B:SM està certificada segons la norma ISO 14001 a les activitats de l'Anella Olímpica i Fòrum, Parc Montjuïc, Park Güell, Parc d'Atraccions Tibidabo i Port Olímpic, que també disposa de certificació EMAS. B:SM té el compromís estratègic de certificar gradualment tota la companyia, durant el 2023, s'han realitzat les auditories interna i externa de certificació de qualitat i medi ambient de l'ISO 14001 i 9001 on no es va detectar cap no conformitat ni cap observació, i sí es van observar nombrosos punts forts. A més a més, Park Güell, Anella Olímpica i Zoo de Barcelona disposen de l'acreditació Biosphere en matèria de turisme responsable i sostenible. Així mateix, B:SM és signant del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i participants actius de les activitats de la xarxa. Zoo de Barcelona i Port Olímpic disposen de Pla de Sostenibilitat, alineats amb la seva estratègia.

CBSA disposa d'un sistema de gestió mediambiental que aplica a totes les instal·lacions i està certificat amb la norma ISO 14001 en el Cementiri i Crematori de Montjuïc i en el Cementiri de Sant Gervasi.

B:SM i CBSA també estan certificades segons la norma SGE21 de gestió ètica i socialment responsable.

Mercabarna disposa de la certificació ISO 14001 del servei de recollida selectiva de Residus Sòlids Urbans als usuaris de les instal·lacions incloses dins del recinte de Mercabarna.

TERSA està adherida l'EMAS, que es va integrar, d'acord amb la norma ISO 14001, al sistema de gestió ambiental, el qual des de fa anys ja està implementat a l'organització. TERSA compta des del 2018 amb la certificació ISO 50001. El 2023 TERSA va tenir una inspecció de l'autorització ambiental integrada a la PVE, amb resultat favorable. El resultat de les auditories dels sistemes de gestió van generar No Conformitats (NNCC) abordades de manera prioritària per garantir la conformitat amb els estàndards i normatives pertinents. El 2023 també es va portar a terme una avaluació interna de la Norma SGE21, on es van identificar punts forts i àrees de millora, amb l'objectiu de preparar-se per una futura certificació.

Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals

Durant el setembre de 2023, per B:SM i CBSA s'ha creat una nova Àrea de Riscos l'objectiu de la qual és el disseny i implementació d'un nou sistema de gestió integrada del risc. Dins aquest objectiu global està la identificació, anàlisi i valoració dels riscos ambientals, així com el seu tractament.

Amb l'avaluació de tots els aspectes ambientals de cada instal·lació de B:SM i de CBSA, es realitza una revisió dels riscos i oportunitats que, des de la vessant ambiental, presenten tots els processos definits. Aquests riscos i oportunitats, a més, s'avaluen segons la magnitud i, en cas necessari, es dissenyen plans d'acció amb la finalitat de reduir la probabilitat o l'impacte dels riscos.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Mercabarna disposa d'una Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) que gestiona les aigües provinents del Mercat Central del Peix, així com les de Mercabarna Flor. També hi ha una depuradora al Punt Verd, que optimitza la gestió de les aigües residuals d'aquesta instal·lació. A més, el febrer de 2022 es va posar en marxa un nou equipament, el Foodback, el Centre d'aprofitament alimentari de Mercabarna, un projecte d'economia circular amb el qual donem una segona vida a les fruites i hortalisses excedentàries fruit d'un conveni entre la Fundació Formació i Treball, el Banc dels Aliments i Mercabarna. El projecte del Foodback neix a partir de la idea de modificar el circuit de la matèria orgànica vegetal a Mercabarna, amb l'objectiu principal de lluitar contra el malbaratament alimentari i aprofitar al màxim els excedents de comercialització i distribució. El 2023 ha suposat l'any de consolidació d'aquest model i s'ha realitzat una campanya de comunicació i divulgació adreçat a les empreses operadores de Mercabarna. D'altra banda, l'empresa disposa de Plans d'Emergència per als edificis propis, fonamentats en els principals riscos als que estan exposats, tant les instal·lacions i les persones. En aquests Plans s'estableixen els protocols d'actuació en cas d'emergència i es realitzen simulacres periòdics.

El Grup TERSA, durant el 2023, ha implementat un projecte de millora de recollida de lixiviats a la planta d'envasos i un projecte d'optimització de la línia d'envasos de SEMESA, a la PVE ha dut a terme un projecte per la implementació de la IA i l'adequació d'un espai de manteniment a les noves oficines.

Aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals

Cada empresa actua amb independència per a l'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals d'acord el seu impacte potencial i requisits normatius. Totes elles disposen de polítiques i plans estratègics que garanteixen el compromís mediambiental i l'ambientalització de les activitats de forma responsable. També disposen de mesures de control ambiental, com l'avaluació anual d'aspectes ambientals i el seguiment d'aspectes significatius.

A B:SM i CBSA a nivell legal, i tot i que la Llei de Responsabilitat Mediambiental (Llei 26/2007) no és d'aplicació, es disposa una pòlissa específica per risc mediambiental que dona cobertura a les instal·lacions del Zoo, del Port Olímpic, del Parc d'atraccions Tibidabo i de tots els Cementiris.

D'altra banda, B:SM disposa d'una pòlissa de Responsabilitat Civil Patrimonial que cobreix, amb un límit d'indemnització de 12 milions d'euros per sinistre, les conseqüències econòmiques derivades de la contaminació d'aigües, terra i aire, sempre que aquesta contaminació sigui accidental, sobtada i imprevista, incloent-hi les despeses de neteja, segons disposa la vigent legislació sobre responsabilitat mediambiental.

Dels 9 cementiris de la ciutat de Barcelona, l'únic cementiri que està ubicat en un PEIN és el de Collserola. En relació a les mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat, i com a conseqüència d'un Conveni amb el patronat del Parc de Collserola, s'aporten 10.000€ anuals amb l'objecte de col·laborar per a la conservació i millora del medi natural i executar els objectius del Pla Especial de Protecció del Medi Natural del Parc de Collserola. Cementiris disposa de dues pòlisses: una pòlissa de RC per danys que es puguin causar a tercers i una pòlissa per danys materials, el còmput total de les quals és de 70 Milions.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Mercabarna disposa d'una pòlissa de responsabilitat ambiental que es renova anualment i amb una cobertura màxima de 500.000 euros.

TERSA també disposa de pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil mediambiental.

2.2. Contaminació

La contaminació atmosfèrica és el potencial impacte ambiental més representatiu del Grup. Es relaciona amb tots els centres amb aspectes de consum d'electricitat, gas natural, combustible i també amb el soroll i la il·luminació exterior. A B:SM el factor contaminant potencialment més important és l'atmosfèric relatiu als vehicles i a l'activitat de les instal·lacions, a Cementiris l'associat a les cremacions, a Mercabarna la contaminació atmosfèrica dels vehicles i la contaminació de l'aigua i a TERSA les emissions i olors de la Planta de valorització energètica.

Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afectin greument el medi ambient

B:SM segueix apostant per l'electrificació de la flota, ampliant el número de vehicles elèctrics en detriment dels vehicles de combustió. Dins aquesta línia d'actuació, cal fer esment al pilot que s'ha dut a terme amb una de les grues, la qual s'ha microhibridat per veure quin és el seu comportament i si aquesta hibridació afecta a l'operativa diària de la grua. La flota de grues esdevé en aquest moment el major repte d'ambientalització de flotes a B:SM per manca de maduresa tecnològica de les solucions disponibles i la seva compatibilitat amb les prestacions requerides pel servei.

Pel que fa a Endolla, en l'actualitat disposa de 998 punts de recàrrega. Durant el 2023 s'ha ampliat en 276 punts de recàrrega nous, tots ubicats en aparcaments B:SM. Addicionalment s'han renovat un total de 75 punts de recàrrega, millorant la qualitat del servei que s'ofereix a la xarxa d'aparcaments.

En quant al Pla de Mobilitat Interna, s'ha assolit l'obtenció del segell de Pla de Desplaçament d'Empresa de l'ATM 2022-2026, i s'han encetat les primeres actuacions de comunicació i sensibilització al personal per a la seva progressiva implantació.

CBSA s'avança en la lluita contra el canvi climàtic i l'ambientalització de la xarxa elèctrica amb una nova instal·lació de producció fotovoltaica en autoconsum de 60 kWp al crematori del Cementiri de Montjuïc, que es suma a la ja existent al Cementiri de Les Corts a l'edifici de Direcció del Cementiri de Montjuïc. Les Corts. A més, s'ha realitzat la substitució a finals de 2023 de la il·luminació convencional de projectors per il·luminació LED d'alta eficiència al Museu de Carrosses de Montjuïc, amb una reducció de la potencia instal·lada del 68%. Durant el 2022, es va proposar la realització de proves operatives per intentar optimitzar energèticament el procés de cremació, i durant el 2023 s'ha aconseguit una disminució del consum de gas dels equips de cremació d'un 47,20%, que es reflecteix en la disminució del consum general reflectit a les factures de companyia en una baixada del 43,49% respecte al 2022. D'altra banda s'està duent a terme seguiment de l'activitat del crematori vinculat a emissions de partícules contaminants, CO, NOx.





BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estad d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

El Grup TERSA, dins el seu compromís amb la Responsabilitat Social Corporativa i la sostenibilitat, ha començat a desplegar el Pla Contra l'Emergència Climàtica que recull un eix d'acció per a la descarbonització de l'activitat. L'acció que es va portar a terme el 2023 en aquest eix va ser l'estudi de noves tecnologies per aplicar a la planta de valorització energètica per a la captació i emmagatzematge de CO₂ i s'ha treballat conjuntament amb l'Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus Urbans (AEVERSU) en la metodologia de càlcul de les emissions de CO₂.

Consum vehicles

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de vehicles sense motor (bicis, patinets...)	0	0	0
Núm. de vehicles elèctrics	168	165	192
Núm. de vehicles híbrids	6	15	15
Núm. de vehicles gasoil	142	105	112
Núm. de vehicles gasolina	5	4	1
Consum electricitat (kWh)	39.409	92.328	153.783
Consum gasoil/gasolina (L)	230.853	230.253	224.783

2.3. Residus

Al Grup s'està compromès amb la gestió responsable dels residus a través de gestors autoritzats i seguint els requisits normatius. Totes les empreses segueixen la consigna de minimitzar els residus, reutilitzar-los i segregar-los per fraccions pel seu posterior tractament i; així mateix, es promou l'aplicació de bones pràctiques ambientals entre tots els grups d'interès. Cal mencionar, en aquest sentit, la gestió de Grup TERSA en matèria de gestió de residus i dels Punts Verds que esdevenen un punt de referència i sensibilització ambiental proper a la ciutadania.

Mesures de prevenció

A B:SM, a més a més de les accions de reutilització, es manté l'ús de gots reutilitzables en els esdeveniments, aconseguint que més de 480.000 gots siguin retornats i allarguin la seva vida útil abans d'esdevenir residu. En aquesta línia, el Parc d'Atraccions Tibidabo ha reprès la iniciativa dels gots reutilitzables enguany, després de l'aturada per la pandèmia. Aquest 2023, finalment s'han eliminat els mapes físics del Park Güell i s'han penjat a la web, perquè els visitants els puguin descarregar en format digital. La digitalització esdevé una línia d'actuació troncal per a la minimització de l'ús de paper, essent un bon exemple l'eliminació dels tickets físics d'aparcaments mitjançant l'ús de l'aplicació Smou.

A CBSA, en aquest 2023, alumnes de la UAB van realitzar un estudi per cercar possibles solucions que previnguin la generació dels residus derivats de les corones de flors de les cerimònies d'inhumació. Actualment es troben en estudi les diferents propostes per avaluar la viabilitat d'implantar-les.

Segons s'ha comentat anteriorment a Mercabarna, va entrar en servei el *Foodback*, el febrer de 2022 i durant el 2023 s'ha dut a terme una campanya de comunicació per fomentar el seu ús per part dels operadors de Mercabarna per tal de gestionar els seus excedents de producte.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

7

A TERSA es treballa per a millorar el rati de segregació i per avançar en una gestió més eficients dels residus. En aquest sentit, s'han implantat algunes mesures durant el 2023, com la compra verda que aposta per materials reutilitzables i compostables, l'optimització del consum de matèries primeres, la implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci i la millora de la segregació de residus industrials. Es realitzen controls periòdics dels abocaments de les plantes industrials amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i llicències ambientals.

Mesures de reciclatge

A B:SM durant el 2023 s'han seguit realitzant els *Mystery Shopper* de caràcter ambiental a les instal·lacions, els quals tenen per finalitat detectar oportunitats de millora utilitzant els ulls de la clientela. Gràcies a aquesta pràctica s'han proposat més de quaranta millores per facilitar la segregació dels residus. Altres millores realitzades en aquest aspecte han estat el nou Punt Verd de restauració del Palau Sant Jordi, que busca millorar la segregació dels residus de restauració, l'inici del projecte de reforma del Punt Verd del Parc d'Atraccions del Tibidabo, la nova cartelleria dissenyada pel Punt Verd del Zoo i pels Punts Verds del Port Olímpic, els quals s'instal·laran a principis de 2024, entre d'altres.

CBSA s'ha integrat al conveni transversal de B:SM per a la retirada de residus de fusta i s'ha habilitat una zona específica d'apilament de palets com a residu de fusta a l'abocador de Montjuïc. La previsió és poder segregar uns 120 palets de fusta anuals, augmentant la segregació i evitant el seu abocament com a rebuig.

Des de 2002, Mercabarna disposa d'un sistema de recollida de residus comercials de les empreses que operen a la Unitat Alimentària, arribant des dels inicis a un índex de valorització superior al 70%. El Punt Verd va començar les obres de renovació i actualització en el 2021 i, durant el 2023 s'han finalitzat aconseguint el repte de fer tota l'obra de renovació amb la planta en marxa i sense deixar de funcionar en cap moment.

A Grup TERSA es disposa de les instal·lacions adequades per garantir una correcta segregació de residus.

Mesures de reutilització

A B:SM, l'acció més rellevant de prevenció de residus és la reutilització de materials i equips. Gràcies al procediment de reutilització implantat, B:SM està canviant el concepte de residu pel de material no necessari, amb la qual cosa s'aconsegueix reaprofitar-los i prevenir així una gran quantitat de residus. Durant el 2023 s'han gestionat quasi un centenar de peticions internes de reutilització, reaprofitant al voltant de 300 materials i equips de diversa tipologia, beneficiant al voltant de 6.000 persones d'entitats socials de l'entorn i prevenint aproximadament dues tones de residus.

A Mercabarna, la matèria orgànica de peix i marisc està considerada com a SANDACH, categoria 3. Aquesta catalogació permet que aquest subproducte pugui destinar-se a la fabricació de farines de peix per al consum animal. A banda, dins del projecte de renovació del Punt Verd, està prevista la generació d'un espai destinat a la reutilització de caixes de plàstic. Emmarcat dins de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, es va realitzar internament un mercat d'intercanvi entre el personal i una campanya de recollida de joguines a benefici de la Fundació Formació i Treball.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Pel que fa a TERSA, s'han impulsant mesures de sensibilització per a la plantilla, com ara la celebració de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, amb accions com un mercat de segona mà online, o la recollida de roba i joguines i, com a novetat el 2023, un punt d'intercanvi de llibres.

Altres formes de recuperació i eliminació de residus

A B:SM, en aquest 2023, el Parc d'Atraccions Tibidabo ha encetat una iniciativa conjuntament amb l'empresa proveïdora per valoritzar les càpsules de cafè. Aquesta valorització consisteix en enviar les càpsules usades a una planta de compostatge on s'extreuen els pòsits de cafè per elaborar compost d'alta qualitat i l'alumini es trasllada a una planta de recuperació de metall per refondre'ls i reutilitzar-los com a matèria primera. Durant el 2024 es valorarà extrapolar aquesta bona pràctica a altres unitats de B:SM.

A CBSA, per la tipologia dels residus generats, és molt difícil fer una recuperació i eliminació diferent de la que es realitza actualment. Els residus són en la seva majoria procedents dels processos funeraris, tals com l'acondicionament de sepultures, inhumacions, trasllats o incineració de persones difuntes..

A TERSA, una vegada realitzada la valorització energètica dels residus, resta una petita part de subproductes sòlids, com les escòries i cendres. Les escòries es consideren un residu no especial i són tractades per un gestor autoritzat que les valoritza, sent reutilitzades com a material àrid a les obres i com a ferralla a empreses siderúrgiques. Per exemple, serveix per elaborar formigons urbans ecològics. Les cendres volants, considerades un residu especial, les tracten gestors autoritzats: les inertitzen i les dispositen en abocadors controlats. A SEMESA s'aprofita una part de residus tractats en la planta com a combustible sòlid recuperat.

Accions per combatre el malbaratament alimentari

Tot el Grup inclou mesures per combatre el malbaratament alimentari quan els hi és d'aplicació.

A B:SM, concretament en les instal·lacions que hi ha restauració (Anella Olímpica, Parc del Fòrum, Zoo de Barcelona i Parc d'Atraccions Tibidabo) s'han implantat mesures per prevenir el malbaratament alimentari. Així mateix, els excedents alimentaris es donen a menjadors socials. També s'han realitzat formacions relacionades en matèria de prevenció del malbaratament alimentari. Finalment, cal fer una menció especial als nous contractes que s'estan realitzant amb els locals de restauració del Port Olímpic, en aquests contractes s'incorpora un pla específic contra el malbaratament alimentari i les clàusules de tipus ambiental han tingut un pes equiparable a les econòmiques en el procés de licitació realitzat..

Des de 2002, Mercabarna cedeix al Banc dels Aliments una nau per tal de recollir tots aquells excedents que les empreses operadores vulguin donar per a aprofitament humà i, des de febrer de 2022 està en servei el Foodback.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Gestió de les aigües residuals

El Grup controla amb mitjans propis o aliens l'impacte de les activitats a les aigües. Les aigües residuals que generen les activitats de B:SM són, en la seva majoria, aigües de caràcter sanitari, el destí de les quals són les estacions depuradores mitjançant l'ús de la xarxa de clavegueram i la infraestructura urbana dedicada. Hi ha unitats de negoci, però, on aquestes aigües residuals requereixen un control exhaustiu. Es fa servir el protocol d'analítiques d'aigua, en el qual s'ha definit el nombre d'analítiques a realitzar al llarg de l'any, els punts de mostreig i els paràmetres físico-químics i bacteriològics a analitzar. Durant el 2023 s'han realitzat al voltant d'una desena d'analítiques de les aigües residuals en varies de les instal·lacions de B:SM, com a l'Estadi Olímpic, el Parc del Fòrum, el Zoo de Barcelona i el Port Olímpic.

A CSBA, als tallers de marbre es disposa d'un pou de decantació per acumular les aigües amb llots, tot evitant que aquesta es barregi amb les aigües residuals. Tanmateix, es disposa d'una depuradora biològica al complex funerari de Collserola per al tractament de les seves aigües residuals, les quals s'aboquen a una riera.

Mercabarna està renovant l'autorització d'abocament de les aigües residuals del recinte. Es disposa de 2 depuradores. A la primera, actualment, es depuren les aigües del Mercat Central del Peix i de Mercabarna Flor. La segona depuradora tracta les aigües residuals del Punt Verd.

A TERSA, es realitzen controls analítics mensuals i regularment l'AMB fa inspeccions.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

7

Dades de residus: Quantitat retirada (Tn)

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Aerosols (Codi CER: 15 01 11*)	0,58	0,17	0,48
Aerosols (Codi CER: 16 05 04*)	0,10	0,14	0,66
Aigües sentina (Codi CER: 16 10 01*)	4,00	4,26	26,78
Aïllament de forns (Codi CER: 17 06 04)	4,52	1,62	8,38
Animals morts (Codi CER: 02 01 02 / Sandach Cat. 3)	3,98	2,32	3,34
Aparells elèctrics i electrònics (Codi CER: 16 02 13)		0,00	0,49
Bateries (Codi CER: 16 06 01*)	0,49	0,69	0,00
Cendres (Codi CER: 19 01 13*)	12.563,67	10.918,26	11.795,68
Components electrònics (Codi CER: 20 01 35*)	0,00	1,60	2,36
Dissolvents (Codi CER: 14 06 03*)	0,00	0,12	0,03
Draps i absorbents (Codi CER: 15 02 02*)	2,56	2,33	3,50
Envasos (Codi CER: 20 01 39)	508,02	525,38	569,56
Envasos contaminats (Codi CER: 15 01 10*)	3,34	4,75	2,97
Envasos domèstics (Codi CER: 15 01 06)	2,06	2,43	1,65
Equips elèctrics i electrònics (Codi CER: 16 02 14)	1,73	1,74	3,83
Equips elèctrics i electrònics (Codi CER: 20 01 35*)	0,31	3,43	0,09
Equips elèctrics i electrònics (Codi CER: 20 01 36)	2,29	0,44	4,66
Equips rebutjats que contenen components perillosos (Codi CER: 16 02 13)	0,08	0,20	0,52
Escòries (Codi CER: 19 01 01)	0,40	0,33	0,00
Escòries (Codi CER: 19 01 12)	68.649,44	65.484,89	67.732,60
Extintors (Codi CER: 16 05 05)	0,00	0,04	0,25
Fangs EDAR (Codi CER: 02 02 04)	28,81	42,02	12,28
Fems (Codi CER: 02 01 06)	793,45	878,22	754,16
Ferralla (Codi CER: 19 12 02)	0,00	46,22	0,00
Ferralla (Codi CER: 20 01 40)	15,45	16,96	23,44
Filtres d'aire (Codi CER: 15 02 03)	0,79	1,04	5,05
Filtres d'oli (Codi CER: 16 01 07*)	0,11	0,44	0,33
Fluorescents (Codi CER: 20 01 21*)	1,65	0,68	0,71
Fusta (Codi CER: 15 01 03)	3.029,14	2540,40	836,15
Fusta (Codi CER: 20 01 38)	42,92	45,11	1.299,30
Líquids de neteja (Codi CER: 12 03 01*)	0,00	0,88	5,02
Lixiviats de procés (Codi CER: 19 07 03)			53,98
Llaunes (Codi CER: 15 01 04)	0,08	0,00	0,05
Llots fossa sèptica (Codi CER: 20 03 04)	0,00	14,52	3,00
Matèria orgànica (Codi CER: 20 01 08)	11.519,01	10.780,03	9.130,46
Matèria orgànica peix (Residus comercials)	1.264,16	1.263,00	1.371,38
Matèria orgànica recuperada (Residus comercials)	1.011,00	862,70	715,50
Matèria vegetal (Codi CER: 20 02 01)	339,79	482,97	568,41
Material aïllament (Codi CER: 17 06 04)	4,52	1,22	0,00
Moqueta (Codi CER: 20 01 11)	0,36	0,00	0,68
Objectes tallants i punxants (Codi CER: 18 01 03*)	0,00	0,00	0,00
Olis de motor - altres (Codi CER: 13 02 08*)	0,00	0,12	0,00
Olis minerals no clorats de motor (Codi CER: 13 02 05*)	18,74	19,55	24,52
Olis vegetals (Codi CER: 20 01 25)	1,25	1,56	5,18
Paper i cartró (Codi CER: 20 01 01)	2.564,64	2.295,68	2.056,14
Piles i bateries (Codi CER: 16 06 01*, 16 06 03*, 16 06 04)	0,50	0,09	0,12
Pintura i vernís (Codi CER: 08 01 11*, 08 01 13*)	0,10	4,91	1,33
Pintures i dissolvents (Codi CER: 20 01 27*)	0,35	0,00	0,00
Plàstic i cautxú (Codi CER: 19 12 04)	0,00	2,50	5,38
Pneumàtics (Codi CER: 16 01 03)	0,00	0,40	1,50
Rebuig (Codi CER: 20 02 03)	0,19	0,53	0,59
Residus inorgànics amb substàncies perilloses (Codi CER: 16 03 03*)	0,00	0,60	0,00
Residus líquids (Codi CER: 16 10 02)	0,00	13,78	0,00
Residus mesclats de construcció i demolició (Codi CER: 17 09 04)	362,05	401,87	0,17
Residus sanitaris (Codi CER: 18 02 03)	0,26	0,23	0,00
Resta (Codi CER: 20 03 01)	8.159,93	8.319,65	7.927,35
Roba (Codi CER: 20 01 10)	0,44	0,00	1,31
Runa (Codi CER: 17 01 07)	32,82	22,90	358,90
Solucions àcides (Codi CER: 06 01 06*)	0,00	5,10	0,00
Taladrines (Codi CER: 12 01 09*)	0,39	0,00	0,17
Tònors (Codi CER: 08 03 17*)	0,00	0,00	0,00
Tònors (Codi CER: 08 03 18)	0,18	0,72	0,63
Vidre (Codi CER: 20 01 02)	157,96	254,96	116,85



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

2.4. Recursos

Al Grup es vetlla per l'optimització i l'ús responsable dels recursos: consum d'energia, aigua i materials imprescindibles pel desenvolupament de les activitats.

Es disposen d'elements de monitorització i control que permeten gestionar els recursos necessaris d'energia i aigua pel funcionament de les activitats, detectant eventuais desviacions i iniciant, en el seu cas, les mesures correctores oportunes.

L'avaluació dels mateixos es fa en el marc del sistema de gestió, es disposa d'indicadors i, en alguns casos, d'objectius específics per fer un ús responsable.

Gestió en l'ús sostenible de recursos

Buscant una millora continuada de la seva activitat, a B:SM i les empreses dependents es treballa per promoure i desenvolupar projectes que optimitzin l'ús dels recursos i les matèries primeres.

Mesures adoptades per millorar l'eficiència en l'ús i consum de l'aigua

El consum d'aigua respon a la cobertura de serveis sanitaris, de neteja i de reg. En gran mesura prové de la xarxa de distribució d'aigua potable, tot i que també hi ha un petit consum freàtic. A tot el Grup es disposen de sistemes de control i seguiment, així com bones pràctiques implantades en l'ús eficient de l'aigua i la detecció de fuites de distribució.

A B:SM el sever episodi de sequera i el desplegament dels diversos estadis de restriccions per part de l'Administració ha comportat l'establiment d'un pla específic desglossat en diverses accions que han permès reduir m^3 , un 27,84% el consum de l'últim any. Al Port Olímpic s'ha informat dels usos permesos amb aigua potable i recursos alternatius i instal·lat un dipòsit de $9 m^3$ per acumular aigua freàtica destinada al baldeig de les embarcacions de l'escar, alhora que es consolidarà en el futur Port la utilització d'aigua d'origen freàtic per a usos no de boca, amb una infraestructura de distribució segregada. A l'Anella Olímpica es disposa d'un sistema de telecontrol i es donen indicacions per reduir el consum del reg manual. També s'han ajustat els sistemes tipus "fluxor" (lavabos, urinaris i inodors) del recinte del Palau Sant Jordi per a reduir el consum per pulsació, i se segueix amb el procés de reforma i millora de l'eficiència de lavabos, incorporant atomitzadors a les aixetes i altres sistemes de control del consum. Així mateix, s'han donat indicacions als equips de neteja per a reduir el consum per esdeveniment i s'estudiaran millores en l'eficiència a la maquinària de rentat. Al Zoo s'ha optimitzat el subministrament d'aigua de xarxa per estalviar pèrdues i s'ha reparat una fuga causant d'una perduda d'aigua significativa. Val a dir que el Zoo de Barcelona suposa quasi $\frac{3}{4}$ parts del consum total d'aigua de B:SM i que l'antiguitat de les canalitzacions i la seva ubicació, sovint en recintes amb animals, compliquen la detecció i actuació de possibles fuites, tothora que la seva funció precisa de dotacions d'aigua per benestar animal que queden exemptes de restriccions. S'està reduint la durada del reg de jardins no essencials per a mantenir la biodiversitat de les instal·lacions, en tant que altres constitueixen font d'alimentació i/o protecció pels animals hostatjats. Al Parc d'Atraccions Tibidabo s'ha reduït la durada del reg i s'estan reparant canalitzacions.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

A CBSA es realitza un seguiment dels consums dels diferents subministres per detectar possibles fuites o consums anòmals i actuar amb el menor temps possible. Amb l'activació del protocol 'de sequera s'han adoptat mesures per a la reducció del consum d'aigua als cementiris, reducció o anul·lació de regs, aturada de fonts ornamentals i disposició de cartelleria informativa de les restriccions de reg. S'ha aconseguit una reducció del 6,98% al global d'aigua consumida a tots els subministraments de CBSA.

B:SM realitza un seguiment exhaustiu amb caràcter mensual del consum d'aigua de totes les activitats i reporta a BCASA les evolucions, tothora que coordina les mesures d'actuació o informació que corresponguin segons les restriccions de les diferents etapes del protocol de sequera.

A Mercabarna, el 2021 es va instal·lar un nou software per controlar i gestionar els consums de tots els recursos que s'utilitzen. Durant aquest 2023, aquesta aplicació ha ajudat a tenir més controlat qualsevol fuga d'aigua tot detectant-les a llocs concrets com el Punt Verd i la Depuradora i intervenint de forma eficient.

A TERSA en el Pla contra l'emergència climàtica, s'ha determinat com a eix d'actuació el recurs hídric, amb accions per estudiar l'ús d'aigua freàtica i/o pluvial per a ús industrial i reduir així el consum d'aigua de xarxa, davant d'eventuals episodis de sequera. Del Pla, el 2023, s'han dut a terme diverses accions, com l'estudi de la viabilitat de l'ús d'aigua regenerada al Centre de Tractament de Residus Municipals de SEMESA, l'estudi de la viabilitat de la implementació d'algun sistema de captació d'humitat de l'aire i generació d'aigua a la PVE i la implementació de millores a la planta dessalinitzadora de la PVE que han permès reduir el consum d'aigua de xarxa un 17% aproximadament.

Consum de matèries primes i mesures adoptades per millorar l'eficiència d'ús

Altres primeres matèries diferents de l'aigua i l'energia van dirigides en l'adquisició de productes imprescindibles al procés industrial o de servei prestat, on s'apliquen criteris de sostenibilitat en el procediment de compra i en les bones pràctiques d'ús de les mateixes.

Mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables

Durant 2023, B:SM ha seguit invertint en millores en eficiència energètica, com ara la substitució de lluminàries LED més eficients a l'Anella Olímpica, al Fòrum, a Aparcaments, als Dipòsits de Grues, el Parc d'Atraccions Tibidabo, el Zoo i el Parc de Montjuïc. Així mateix, s'està monitoritzant amb el sistema Scada algunes de les instal·lacions elèctriques per millorar l'eficiència i evitar malbarataments del Zoo, Fòrum, Aparcaments i al Park Güell. Al Parc d'Atraccions Tibidabo ha tingut lloc la instal·lació de portes automàtiques a la Botiga i Menjador del per estalviar en climatització. Pel que fa el desplegament del pla d'autosuficiència energètica, al 2023, ha tingut lloc la instal·lació de plaques fotovoltaïques al Zoo de Barcelona amb una potència de 15,3 kWp. També, s'ha iniciat la licitació per a la incorporació d'una instal·lació fotovoltaïca al Palau Sant Jordi, amb potència de 490 kWp i que entrarà en funcionament el 2024.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

CBSA durant el 2023, ha ampliat els punts de comptatge de consums parcials d'aigua i electricitat en la seva integració al sistema Scada i ha substituït la il·luminació convencional de projectors halògens per il·luminació LED al museu de carrosses de Montjuïc. També s'ha realitzat el seguiment dels sistemes de control de clima per augmentar l'eficiència del crematori de Montjuïc, així com el seguiment de funcionament del sistema fotovoltaic de les Corts, entre d'altres.

A Mercabarna el 2022 es va iniciar la licitació per a la instal·lació de panells fotovoltaics a diverses cobertes de la Unitat Alimentària. El projecte REPowerMercabarna-Energia consisteix en crear un sistema d'energia fotovoltaica de 5,4 MW per a l'autoconsum del polígon alimentari, aprofitant les cobertes dels edificis de Mercabarna i les de les empreses situades en el seu recinte, per cobrir el 25% de les necessitats energètiques d'aquest gran mercat.

TERSA durant el 2023 ha realitzat una auditoria interna i externa de la ISO 50001 per a l'activitat de la planta de valorització energètica i la planta d'aprofitament energètic de biogàs, la comercialitzadora Barcelona Energia i les instal·lacions fotovoltaïques. S'ha iniciat un projecte d'IA per optimitzar els consums de vapor i millorar l'eficiència energètica. Dins del pla contra l'emergència climàtica, s'ha inclòs un eix d'acció específic d'eficiència energètica. Destaca al 2023 la valoració d'instal·lació de cobertes fotovoltaïques a diferents instal·lacions. A SEMESA ja hi ha en marxa un projecte d'ampliació de la coberta actual encapçalat per l'AMB. Pel 2024, es valora la viabilitat de la incorporació de panells fotovoltaics als punts verds de Barcelona.

Dades de consum de recursos

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Consum aigua freàtica (m3)	10.687	5.172	7.681
Consum aigua tractada (m3)	38.118	25.000	21.188
Consum aigua xarxa (m3)	688.611	789.350	595.813
Total consum aigua (m3)	737.416	819.522	624.682
Consum combustible (GJ)	32.296	31.020	24.844
Consum electricitat (GJ)	190.870	187.356	195.465
Consum gas natural (GJ)	59.524	54.496	64.382
Total consum energia (GJ)	282.690	272.872	284.690
Consum de paper (pàgines)	2.536.555	3.091.388	4.101.328
Consum geotèrmia (GJ)	510	827	962
Consum carbó actiu (Tn)	181	171	224
Consum òxid de calç (Tn)	2.856	2.540	2.451
Consum urea (Tn)	338	72	0

Producció energia

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Energia produïda (GJ)	869.176	834.272	4.913.280





BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

2.5. Canvi climàtic

El canvi climàtic i la gestió de les emissions són un tema que esdevé material per a B:SM i empreses participades. Amb el canvi climàtic com a realitat científica i amb la responsabilitat assumida pels seus impactes, es treballa a través del Pla Clima, una oportunitat que suma esforços i contribueix a fer de Barcelona una ciutat menys vulnerable i més equitativa i participativa.

Les empreses del Grup prenen compromís des dels seus plans estratègics i calculen, a través de mecanismes com la calculadora d'emissions de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, les seves emissions de gasos d'efecte hivernacle.

En el cas de TERSA la pròpia activitat està alineada amb la lluita contra el canvi climàtic. Gràcies a l'activitat de generació de biogàs, s'evita alliberar emissions a l'atmosfera. El biogàs (metà) és un gas combustible que es genera de manera espontània per la biodegradació de la matèria orgànica. Si tenim en compte que 1 gram de metà alliberat a l'atmosfera és equivalent a 25 grams de CO₂, amb l'aprofitament del biogàs per generar energia s'evita l'alliberament de metà a l'atmosfera. Per altra banda, l'aposta pel negoci de la instal·lació de panells fotovoltaics i de Barcelona Energia com a comercialitzadora elèctrica renovable, també s'entén com una mesura per mitigar canvi climàtic.

Actualment disposa d'un Pla d'acció que permet fer front a l'emergència climàtica, no només des de la vessant de mitigació, sinó també d'adaptació, i està alineat amb les polítiques de l'Ajuntament de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona i la Unió Europea. Conté, entre d'altres, una anàlisi de riscos estratègics i operatius; les accions desenvolupades actualment; els eixos estratègics i les seves respectives accions 2023-2025 (Descarbonització de l'activitat; Mobilitat sostenible; Eficiència energètica; Recurs hídric; i Biodiversitat).

El seguiment de les anomenades petjades de carboni, ja sigui com a objectiu o indicador, esdevé clau per B:SM i empreses participades.

Elements importants de les emissions de GEH generats com a resultat de les activitats de l'empresa, en l'ús de béns i serveis que produeix

Es calculen les emissions de GEH en el marc de l'abast 1, 2 i 3.

B:SM i les empreses participades tenen diferents activitats, aquestes queden englobades a l'abast 1. En el cas de TERSA, a l'abast 1 estan les generades per la valorització energètica de residus a la planta i pel consum de combustibles fòssils. Les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a la valorització energètica de residus municipals poden tenir origen biogènic (degudes bàsicament a la matèria orgànica que conté el residu) o antropogènic (altres materials presents als residus municipals). Amb l'entrada en funcionament de la selecció prèvia dels residus, per mitjà de l'Ecoparc del Mediterrani, i la consegüent disminució de la matèria orgànica que arriba a la Planta de Valorització Energètica, la tendència general durant els darrers anys és que el valor percentual de CO₂ biogènic disminueixin, amb el consegüent increment del CO₂ antropogènic.

Pel que fa CSBA, els serveis de cremació cada vegada són més sol·licitats, actualment la demanda es troba en el 55,9% del total de serveis (14.325 Serveis), i utilitza gas natural com a combustible. És important recordar, per efectes de qualitat de l'aire que la Instrucció 1/2019 va prohibir a les empreses funeràries a aportar fèretres no ecològics per incinerar.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

A l'abast 2 tenen cabuda les emissions relacionades amb el consum d'energia elèctrica, cada cop menors per la compra d'energia procedent de fonts renovables certificades (GdO) i per l'autoproducció d'energia elèctrica renovable. Enguany s'inclouen per primer cop les emissions associades al transport de la electricitat.

A l'abast 3 poden haver emissions associades a altres aspectes, com la gestió de residus, els desplaçaments dels visitants, la cadena d'aprovisionaments el consum d'aigua o d'altres elements indirectes. Actualment no es calcula en la seva totalitat per cap de les empreses.

Mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic

L'adaptació al canvi climàtic del Grup respon al canvi de model de les activitats i de l'aplicació de les mesures de gestió responsable de recursos.

En serien exemples la reconstrucció del Dic de Recer del Port Olímpic, la disposició d'infraestructures per abastir d'aigua no potable determinats usos o la naturalització d'espais per mitigar l'efecte illa de calor.

Metes de reducció establertes voluntàriament a mig i llarg termini per reduir les emissions de GEH i mitjans implementats per aquesta finalitat

Les mesures establertes per B:SM i les empreses dependents per reduir les emissions de GEH treballen els eixos de: descarbonització de l'activitat, mobilitat sostenible i eficiència energètica.

A B:SM, aquest 2023 s'ha iniciat un projecte per definir un model de refugi climàtic sobretot per aquelles activitats que més pateixen les onades de calor. La intenció és reconvertir zones específiques d'aquests espais en refugis climàtics on la gent pugui gaudir d'unes condicions més òptimes durant les canícules. El projecte, que s'ha encetat al Parc d'Atraccions del Tibidabo amb la instal·lació de tendals i difusors d'aigua, es seguirà implantant en d'altres activitats durant el 2024.

CBSA continua amb la gestió de manteniment de les instal·lacions i equips que permeti la millora de la gestió de recursos necessaris per l'activitat de cementiris i la major eficiència en la gestió de residus. També, en integrar en les licitacions i contractes que les empreses adjudicatàries disposin de vehicles híbrids o etiqueta zero emissions.

Mercabarna realitza diverses accions, com ara el càlcul anual de la petjada de carboni, l'electrificació de la flota d'automòbils pròpia, el foment de la reducció de combustibles fòssils en els vehicles de servei subcontractats, l'increment de la xarxa de carregadors elèctrics, l'increment de la producció d'energia fotovoltaica i la monitorització i gestió dels consums d'aigua, gas i electricitat.

Les activitats pròpies de TERSA, com l'activitat de generació de biogàs, l'aposta pel negoci de la instal·lació de panells fotovoltaics i de Barcelona Energia com a comercialitzadora elèctrica renovable, s'entenen com a mesures de mitigació i adaptació al canvi climàtic.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Emissions (Tn CO2eq)

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Emissions combustibles	137.932	131.018	139.715
Emissions gasos fluorats	106	84	36
Emissions electricitat	1	0,5	490
Emissions aigua	287	305	229
Emissions residus	1.544	2.135	2.685
Emissions abast 1	138.038	131	139.752
Emissions abast 2	1	0,5	490
Emissions abast 3	1.831	2.439	2.914
Emissions Total	139.870	133.542	143.155

Mètode de càlcul de les emissions

Les empreses de B:SM i empreses participades fan servir la Calculadora d'emissions de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

2.6. Biodiversitat

La preservació de la biodiversitat i el benestar animal són prioritats del Zoo de Barcelona.

A més a més, i tot i que per la resta d'Unitats de Negoci no pugui ser un aspecte material, els darrers anys han començat a treballar en la biodiversitat present en els seus recintes, sobretot per aquelles instal·lacions ubicades dins de parcs de la ciutat. Un exemple d'això són els dos estudis que estan realitzant alumnes de la UAB (amb la col·laboració de l'equip tècnic de B:SM) per analitzar la biodiversitat present al Park Güell i al Parc d'Atraccions del Tibidabo, i si aquesta es veu afectada per la seva activitat.

La gestió de la biodiversitat queda recollida als corresponents Plans Estratègics del Zoo i de Port Olímpic. En el cas del Zoo, la Fundació Barcelona Zoo (FBCNZOO) és l'entitat que gestiona les activitats de recerca i conservació in situ (fora del Zoo). Cementiris mantenen convenis de col·laboració amb els responsables del Parc Natural de Collserola pel seu assessorament i benefici de forma bidireccional.

L'avaluació al Zoo es fa a través del desenvolupament de projectes, convenis, col·laboracions, beques, entre d'altres. Les tasques de recerca, docència i d'orientació científica amb la publicació d'articles científics, presència a congressos permeten l'avaluació de la consecució de les tasques vers la biodiversitat. Port Olímpic disposa actualment d'un projecte en curs per la protecció de la biodiversitat relacionat amb els esculls submergits.





BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat

El propòsit del Zoo és esdevenir un centre de referència de primer ordre en la preservació de la biodiversitat, tot garantint el benestar dels animals i la sostenibilitat, a través de la conservació, la recerca i la sensibilització i educació. Aquesta tasca està emparada en la legislació estatal i europea sobre nuclis zoològics i es desenvolupa en col·laboració amb altres zoològics, universitats i centres de recerca, seguint les directrius i estratègies establertes per la UICN, així com, les diferents associacions. En quant al Port, es segueix treballant en la regeneració biològica d'esculls del litoral. El Parc d'atraccions Tibidabo, tot i que queda exclòs del Parc Natural de la Serra de Collserola, des del desembre del 2011, està vinculat a un acord de col·laboració amb el Consorci del Parc Natural de Collserola.

Cementiris de Barcelona ajuda a la conservació de la biodiversitat del Cementiri de Montjuïc. Al llac del Fossar es realitzen actuacions periòdiques de neteja i control de la fauna i flora.

D'altra banda, pel que fa a la gestió dels espais verds de la Unitat Alimentària de Mercabarna, es tenen en compte criteris de plantació d'espècies mediterrànies i amb poca despesa hídrica.

Grup TERSA, com a novetat de 2023 ha realitzat diverses accions per preservar o restaurar la biodiversitat, com l'estudi de la viabilitat d'establir un niu de falcons al CTRM i s'ha fet un sondeig de mercat i pressupost per l'ampliació d'espais verds a la PVE i instal·lació de nius d'insectes al CTRM.

Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides

Pel que fa B:SM, el Zoo de Barcelona és una activitat de gran valor per la preservació de la biodiversitat. El Port Olímpic és una activitat amb un impacte significatiu sobre la biodiversitat del litoral Barceloní i realitza diferents accions per la seva protecció i preservació.

A TERSA, la planta de biogàs està ubicada a la zona del Garraf. Per altra banda, SEMESA es troba al parc agrari del Baix Llobregat. Tant TERSA com SEMESA disposen d'un manual de l'àrea de zones de baixes emissions per tal d'aplicar mesures en els episodis de molta contaminació.

Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides

Pel que fa a B:SM, a 31 de desembre de 2023 el Zoo de Barcelona allotjava 251 espècies incloses 30 d'invertebrats. Això significa un total de 2.265 individus. L'augment s'explica per la quantitat de larves de Tritó del Montseny d'aquest any com a més representatiu entre les espècies que han tingut més cries Actualment, un 99% de les espècies estan catalogades dins d'alguna de les categories de la Llista Vermella d'Espècies Amenaçades de la Unió Internacional per a la Conservació de la Natura (UICN). Al final de 2023 el Zoo de Barcelona participava en 110 programes de conservació coordinats per EAZA (Associació Europea de Zoos i Aquaris), 91 EEPs (European Ex situ Programmes) i 19 ESBs (European StudBooks).

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

A més participa també en un seguit de projectes de conservació de caràcter local en col·laboració amb les diferents Administracions i la seva xarxa de recursos. Alguns d'aquests projectes de conservació inclouen en algun punt del seu desenvolupament l'alliberament o la reintroducció a la natura d'animals nascuts al Zoo de Barcelona, ja sigui per millorar les poblacions minvades en determinats ecosistemes o per reforçar espècies fortament amenaçades. En aquest sentit, el Zoo de Barcelona al llarg de l'any 2023 ha treballat en 21 espècies alliberades als seus hàbitats amb més de 350 individus (ferrerets, fartets, tortuga de rierol, tortuga mediterrània, ibis eremita, entre d'altres).

Hàbitats protegits o restaurats

En aquest camp, durant el 2023 els projectes que destaquen a B:SM dins el marc de la Fundació Barcelona Zoo són la reintroducció de fartet al Delta del Llobregat, la conservació de la trenca i el voltor negre, seguiment de les poblacions de les llúdrigues litorals a l'Alt Empordà, l'alliberament del ferreret a Balears, seguiment de les poblacions de l'ofegabous a les terres de l'Ebre, seguiment de les poblacions del gat fer, seguiment de les poblacions de Nacres a Catalunya seguiment de les papallones amenaçades al Pirineu, programa de reintroducció de l'ibis eremita, seguiment del Parc dels esculls artificial del Litoral de Barcelona, projecte de reintroducció del Turó a Catalunya, el manteniment del Biobanc amb un banc de teixits (UAB) i un crioZoo (UPF) per preservar línies cel·lulars i línies de cèl·lules mares, i molts altres projectes on s'ha facilitat el seu desenvolupament, material de recerca.

3. QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL

3.1. Personal

El principal actiu del Grup són les persones, per això totes les empreses del Grup estan compromeses amb la creació d'ocupació de qualitat, en entorns de treball segurs, saludables, diversos i igualitaris.

B:SM i CBSA comparteixen la gestió de persones, situant-la al centre amb la direcció per valors i el desenvolupament del talent intern. Mercabarna gestiona les persones des del departament d'Organització, Persones i Cultura, i Grup TERSA fa la gestió del personal seguint cadascun dels convenis de les tres empreses que el formen.

El Grup disposa d'eines per avaluar l'enfocament de gestió de les persones i s'actua proactivament per captar la veu del personal. Algunes d'aquestes eines són: entrevistes, avaluacions de l'acompliment, enquestes de cultura i valors, reunions amb la representació social, indicadors, enquestes de clima, entre d'altres.

L'any 2023, el personal del Grup l'han format un total de 2.342,79 persones, 852,78 dones i 1.490,01 homes. Hi ha 803,85 dones i 1.393,96 homes amb contractes indefinits. Hi ha 738,31 dones i 1.359,26 homes amb contractes a temps complet. 2.282,73 persones tenen nacionalitat espanyola i el 91,99% del personal està cobert pel Conveni Col·lectiu. La bretxa salarial és de 1,69.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Fets destacats

A B:SM, enguany, fruit de la fusió per absorció de la societat Parc d'Atraccions el Tibidabo, S.A. per part de Barcelona de Serveis Municipals, S.A., ha tingut lloc la subrogació de tot el personal i, per tant, passant a ser persones treballadores d'aquesta última a tots els efectes. També destaca que s'han signat els convenis col·lectius del Parc d'Atraccions el Tibidabo i del Parc Zoològic de Barcelona. El primer amb una vigència fins el 2024 i el segon fins a l'any 2028. Durant l'any 2023 ha continuat la vaga en caps de setmana del personal operatiu de la Unitat d'Estacionament Regulat.

A CBSA s'han celebrat eleccions sindicals al mes de maig, s'ha fomentat la promoció interna i generat ocupació amb una selecció externa de 20 persones. Dins el Pla de Formació s'ha fet 2.897 hores de formació, 22 hores per persona. I destaquen dos projectes vinculats amb el clima laboral: el "BeExperience", i l'acompliment i el Feedback: el "Conversem".

A Mercabarna el comitè d'empresa ha denunciat el conveni que era vigent des del 2017. La negociació es portarà a terme durant el 2024. Destaca el repte donant suport amb diverses formacions a la gestió del canvi, derivat de la implantació de diferents eines amb afectació a pràcticament la totalitat de la plantilla.

El Grup TERSA cal destacar els estudis de riscos psicosocials, enguany s'han rebut 4 denúncies per assetjament laboral i un per assetjament sexual, aquest últim després de la investigació s'han arxivat i s'està treballant amb un pla d'acció per mitigar les denúncies confirmades d'assetjament laboral. També es destaca, la identificació dels impactes socials i la finalització del procés de licitació i adjudicació d'empresa contractista per implementar el Programa Benestar Total al Grup. A SIRESA es va convocar una vaga general de cinc dies, el mes de maig, dels quals només es van realitzar 2 perquè es va arribar a un acord per desconvocar la vaga pels dies restants.

Persones per categoria, edat, tipus de contracte, tipus de jornada, sexe i any*

*Totes les dades referent al personal s'expressen en plantilla mitjana homogènia i no tenen en compte el personal conseller.

Personal del grup per categoria, franja d'edat, sexe i any

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Total			
Dona	81,02	84,74	90,25
Personal directiu i responsables d'àrea - Total			
Home	100,83	106,39	113,81
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	181,85	191,13	204,06
<25 - Dona	0,00	0,00	0,00
<25 - Home	0,00	0,00	0,00
<25 - Total	0,00	0,00	0,00
25-35 - Dona	4,42	5,33	8,68
25-35 - Home	2,00	2,75	6,94
25-35 - Total	6,42	8,08	15,62
35-45 - Dona	21,82	19,10	21,20
35-45 - Home	25,88	28,24	28,81
35-45 - Total	47,70	47,34	50,01
45-55 - Dona	30,34	35,83	35,60
45-55 - Home	38,49	44,12	47,21
45-55 - Total	68,83	79,96	82,81



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
>55 - Dona	24,44	24,48	24,77
>55 - Home	34,46	31,27	30,85
>55 - Total	58,90	55,75	55,62
Personal comandament - Total Dona	44,56	47,61	49,67
Personal comandament - Total Home	114,98	113,06	114,47
Personal comandament - Total	159,54	160,67	164,14
<25 - Dona	0,00	0,31	0,75
<25 - Home	1,00	0,00	0,49
<25 - Total	1,00	0,31	1,24
25-35 - Dona	10,00	8,08	8,93
25-35 - Home	9,14	12,58	12,82
25-35 - Total	19,14	20,66	21,75
35-45 - Dona	10,68	15,21	11,61
35-45 - Home	35,72	32,68	31,79
35-45 - Total	46,41	47,89	43,40
45-55 - Dona	17,88	18,01	21,01
45-55 - Home	36,52	35,65	33,38
45-55 - Total	54,40	53,66	54,39
>55 - Dona	6,00	6,00	7,37
>55 - Home	32,60	32,15	35,99
>55 - Total	38,60	38,15	43,36
Personal tècnic - Total Dona	118,39	143,26	154,32
Personal tècnic - Total Home	117,18	130,91	136,55
Personal tècnic - Total	235,56	274,17	290,87
<25 - Dona	1,66	3,07	4,88
<25 - Home	2,84	3,72	4,43
<25 - Total	4,50	6,79	9,31
25-35 - Dona	40,30	45,40	48,60
25-35 - Home	35,41	45,40	46,34
25-35 - Total	75,72	90,80	94,94
35-45 - Dona	38,55	44,59	47,95
35-45 - Home	30,45	33,58	36,95
35-45 - Total	69,00	78,17	84,90
45-55 - Dona	27,12	37,25	40,59
45-55 - Home	24,79	27,55	32,32
45-55 - Total	51,91	64,80	72,91
>55 - Dona	10,75	12,95	12,30
>55 - Home	23,69	20,66	16,51
>55 - Total	34,44	33,61	28,81
Personal administratiu - Total Dona	147,02	148,82	143,92
Personal administratiu - Total Home	73,89	74,45	66,52
Personal administratiu - Total	220,91	223,28	210,44
<25 - Dona	4,85	4,06	0,04
<25 - Home	5,34	4,56	0,00
<25 - Total	10,19	8,62	0,04
25-35 - Dona	21,10	20,60	21,59
25-35 - Home	18,27	16,28	13,82
25-35 - Total	39,37	36,88	35,41
35-45 - Dona	35,01	32,29	30,79
35-45 - Home	11,08	14,37	15,93
35-45 - Total	46,09	46,66	46,72
45-55 - Dona	38,71	45,41	49,01
45-55 - Home	15,58	13,77	16,15
45-55 - Total	54,29	59,18	65,16
>55 - Dona	47,35	46,47	42,50
>55 - Home	23,62	25,47	20,62
>55 - Total	70,97	71,94	63,12



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal operatiu - Total Dona	532,89	404,47	414,62
Personal operatiu - Total Home	1.112,36	1.040,53	1.058,66
Personal operatiu - Total	1.645,25	1.445,00	1.473,28
<25 - Dona	138,59	54,99	54,51
<25 - Home	88,93	57,23	58,93
<25 - Total	227,52	112,22	113,43
25-35 - Dona	119,43	82,59	89,50
25-35 - Home	168,49	144,11	152,83
25-35 - Total	287,92	226,71	242,32
35-45 - Dona	91,73	79,52	70,97
35-45 - Home	241,52	226,93	221,39
35-45 - Total	333,25	306,45	292,36
45-55 - Dona	129,86	138,91	136,66
45-55 - Home	358,88	361,42	367,55
45-55 - Total	488,73	500,32	504,21
>55 - Dona	53,28	48,46	62,99
>55 - Home	254,55	250,84	257,97
>55 - Total	307,83	299,30	320,96
Total plantilla - Dona	923,88	828,89	852,78
Total plantilla - Home	1.519,24	1.465,34	1.490,01
Total plantilla	2.443,11	2.294,24	2.342,79



Personal del B:SM i empreses participades per tipus de contracte, edat, sexe i anys

	B:SM i societats participades		
	2021	2022	2023
<25 - Dona	42,54	62,43	60,18
<25 - Home	38,58	65,51	63,84
<25 - Total	81,12	127,94	124,02
<25 - Indefinit - Dona	11,41	46,88	48,22
<25 - Indefinit - Home	15,13	44,30	50,81
<25 - Indefinit - Total	26,54	91,18	99,03
<25 - Indefinit - Temps Complet - Dona	4,50	9,29	8,01
<25 - Indefinit - Temps Complet - Home	9,26	13,90	11,56
<25 - Indefinit - Temps Complet - Total	13,76	23,19	19,57
<25 - Indefinit - Temps Parcial - Dona	6,91	37,59	40,21
<25 - Indefinit - Temps Parcial - Home	5,87	30,40	39,26
<25 - Indefinit - Temps Parcial - Total	12,78	67,99	79,47
<25 - Temporal - Dona	31,13	15,55	11,96
<25 - Temporal - Home	23,45	21,21	13,03
<25 - Temporal - Total	54,58	36,76	24,99
<25 - Temporal - Temps Complet - Dona	7,27	8,18	8,78
<25 - Temporal - Temps Complet - Home	9,38	11,94	10,90
<25 - Temporal - Temps Complet - Total	16,65	20,13	19,68
<25 - Temporal - Temps Parcial - Home	14,07	9,27	2,13
<25 - Temporal - Temps Parcial - Dona	23,85	7,37	3,18
<25 - Temporal - Temps Parcial - Total	37,93	16,64	5,31
25-35 - Dona	150,38	161,56	177,30
25-35 - Home	193,99	219,61	232,75
25-35 - Total	344,37	381,17	410,04
25-35 - Indefinit - Dona	110,99	131,54	160,76
25-35 - Indefinit - Home	138,74	177,67	205,58
25-35 - Indefinit - Total	249,73	309,22	366,34
25-35 - Indefinit - Temps Complet - Dona	93,13	112,61	133,28
25-35 - Indefinit - Temps Complet - Home	121,87	149,85	170,34
25-35 - Indefinit - Temps Complet - Total	215,00	262,46	303,62
25-35 - Indefinit - Temps Parcial - Dona	17,87	18,94	27,48
25-35 - Indefinit - Temps Parcial - Home	16,86	27,83	35,24



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i societats participades		
	2021	2022	2023
25-35 - Indefinit - Temps Parcial - Total	34,73	46,76	62,72
25-35 - Temporal - Dona	39,39	30,02	16,54
25-35 - Temporal - Home	55,25	41,94	27,17
25-35 - Temporal - Total	94,64	71,96	43,71
25-35 - Temporal - Temps Complet - Dona	29,20	20,55	16,04
25-35 - Temporal - Temps Complet - Home	42,32	29,00	23,62
25-35 - Temporal - Temps Complet - Total	71,52	49,54	39,66
25-35 - Temporal - Temps Parcial - Dona	10,19	9,47	0,50
25-35 - Temporal - Temps Parcial - Home	12,93	12,94	3,55
25-35 - Temporal - Temps Parcial - Total	23,13	22,41	4,05
35-45 - Dona	190,75	190,29	182,51
35-45 - Home	342,34	334,45	334,87
35-45 - Total	533,10	524,73	517,38
35-45 - Indefinit - Dona	170,88	178,00	172,99
35-45 - Indefinit - Home	295,72	311,93	315,20
35-45 - Indefinit - Total	466,60	489,93	488,19
35-45 - Indefinit - Temps Complet - Dona	160,42	158,67	157,59
35-45 - Indefinit - Temps Complet - Home	287,40	298,14	302,20
35-45 - Indefinit - Temps Complet - Total	447,82	456,81	459,79
35-45 - Indefinit - Temps Parcial - Dona	10,46	19,32	15,40
35-45 - Indefinit - Temps Parcial - Home	8,32	13,79	13,00
35-45 - Indefinit - Temps Parcial - Total	18,78	33,11	28,40
35-45 - Temporal - Dona	19,87	12,29	9,52
35-45 - Temporal - Home	46,62	22,52	19,67
35-45 - Temporal - Total	66,50	34,81	29,19
35-45 - Temporal - Temps Complet - Dona	14,86	9,90	8,27
35-45 - Temporal - Temps Complet - Home	44,06	18,26	18,32
35-45 - Temporal - Temps Complet - Total	58,92	28,16	26,59
35-45 - Temporal - Temps Parcial - Dona	5,01	2,39	1,25
35-45 - Temporal - Temps Parcial - Home	2,56	4,26	1,35
35-45 - Temporal - Temps Parcial - Total	7,57	6,65	2,60
45-55 - Dona	239,36	275,41	282,87
45-55 - Home	471,52	473,93	496,61
45-55 - Total	710,88	749,33	779,48
45-55 - Indefinit - Dona	230,16	262,20	274,67
45-55 - Indefinit - Home	435,61	449,85	470,08
45-55 - Indefinit - Total	665,77	712,04	744,75
45-55 - Indefinit - Temps Complet - Dona	217,77	244,08	259,06
45-55 - Indefinit - Temps Complet - Home	426,08	434,38	454,71
45-55 - Indefinit - Temps Complet - Total	643,84	678,46	713,77
45-55 - Indefinit - Temps Parcial - Dona	12,39	18,12	15,61
45-55 - Indefinit - Temps Parcial - Home	9,54	15,47	15,37
45-55 - Indefinit - Temps Parcial - Total	21,93	33,58	30,98
45-55 - Temporal - Dona	9,21	13,21	8,20
45-55 - Temporal - Home	35,91	24,08	26,53
45-55 - Temporal - Total	45,11	37,29	34,73
45-55 - Temporal - Temps Complet - Dona	7,03	9,50	6,02
45-55 - Temporal - Temps Complet - Home	33,08	22,61	24,67
45-55 - Temporal - Temps Complet - Total	40,11	32,11	30,69
45-55 - Temporal - Temps Parcial - Dona	2,18	3,71	2,18
45-55 - Temporal - Temps Parcial - Home	2,83	1,47	1,86
45-55 - Temporal - Temps Parcial - Total	5,00	5,18	4,04
>55 - Dona	138,83	138,36	149,93
>55 - Home	361,95	359,69	361,94
>55 - Total	500,78	498,05	511,87
>55 - Indefinit - Dona	135,06	135,83	147,22
>55 - Indefinit - Home	350,40	347,05	352,29
>55 - Indefinit - Total	485,46	482,88	499,51
>55 - Indefinit - Temps Complet - Dona	127,76	126,69	139,21
>55 - Indefinit - Temps Complet - Home	325,56	327,05	335,93
>55 - Indefinit - Temps Complet - Total	453,32	453,74	475,14

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i societats participades		
	2021	2022	2023
>55 - Indefinit - Temps Parcial - Dona	7,30	9,14	8,01
>55 - Indefinit - Temps Parcial - Home	24,84	20,00	16,36
>55 - Indefinit - Temps Parcial - Total	32,14	29,14	24,37
>55 - Temporal - Dona	3,77	2,53	2,71
>55 - Temporal - Home	11,55	12,65	9,65
>55 - Temporal - Total	15,32	15,18	12,36
>55 - Temporal - Temps Complet - Dona	3,33	1,49	2,05
>55 - Temporal - Temps Complet - Home	7,79	6,58	7,01
>55 - Temporal - Temps Complet - Total	11,12	8,07	9,06
>55 - Temporal - Temps Parcial - Dona	0,44	1,04	0,66
>55 - Temporal - Temps Parcial - Home	3,76	6,07	2,64
>55 - Temporal - Temps Parcial - Total	4,20	7,11	3,30
Total plantilla - Dona	761,87	828,04	852,78
Total plantilla - Home	1.408,38	1.453,19	1.490,01
Total plantilla	2.170,25	2.281,24	2.342,79

Persones per sexe i nacionalitat

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de persones d'Espanya - Dona	747,90	816,92	838,66
Núm. de persones d'Espanya - Home	1.360,37	1.406,42	1.444,07
Núm. de persones d'Espanya - Total	2.108,27	2.223,34	2.282,73
Núm. de persones de fora d'Espanya - Dona	11,35	11,44	13,16
Núm. de persones de fora d'Espanya - Home	35,93	47,14	46,07
Núm. de persones de fora d'Espanya - Total	47,28	58,58	59,23

Noves contractacions d'empleats i rotació del personal

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Noves contractacions - Dona	472	352	520
<25	181	119	222
25-35	133	91	133
35-45	67	57	62
45-55	68	73	78
>55	23	12	25
Noves contractacions - Home	506	454	704
<25	129	102	211
25-35	148	123	226
35-45	87	117	98
45-55	101	94	97
>55	41	18	72
Noves contractacions - Total	978	806	1.224
Baixes - Dona	394	353	248
<25	130	131	94
25-35	133	75	62
35-45	51	49	37
45-55	57	68	29
>55	23	30	26
Baixes - Home	479	442	326
<25	103	104	75
25-35	136	94	88
35-45	83	80	47
45-55	91	78	53
>55	66	86	63



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Baixes - Total	873	795	574
Taxa de rotació - Dona	56,83	45,06	45,03
<25	365,56	212,25	262,56
25-35	88,44	57,10	54,99
35-45	30,93	28,32	27,12
45-55	26,10	26,14	18,91
>55	16,57	16,26	17,01
Taxa de rotació - Home	34,97	32,38	34,56
<25	300,65	167,14	223,99
25-35	73,20	53,36	67,46
35-45	24,83	29,80	21,65
45-55	20,36	18,47	15,10
>55	14,78	15,82	18,65
Taxa de rotació - Total	42,64	36,98	38,37

Acomiadaments per edat, sexe i categoria professional

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Dona	2	0	1
Personal directiu i responsables d'àrea - Home	0	1	4
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	2	1	5
<25 - Dona	0	0	0
<25 - Home	0	0	0
<25 - Total	0	0	0
25-35 - Dona	0	0	0
25-35 - Home	0	0	0
25-35 - Total	0	0	0
35-45 - Dona	0	0	0
35-45 - Home	0	0	1
35-45 - Total	0	0	1
45-55 - Dona	2	0	1
45-55 - Home	0	1	3
45-55 - Total	2	1	4
>55 - Dona	0	0	0
>55 - Home	0	0	0
>55 - Total	0	0	0
Personal comandament - Dona	0	1	0
Personal comandament - Home	1	1	1
Personal comandament - Total	1	2	1
<25 - Dona	0	0	0
<25 - Home	0	0	0
<25 - Total	0	0	0
25-35 - Dona	0	1	0
25-35 - Home	0	0	0
25-35 - Total	0	1	0
35-45 - Dona	0	0	0
35-45 - Home	0	0	1
35-45 - Total	0	0	1
45-55 - Dona	0	0	0
45-55 - Home	1	1	0
45-55 - Total	1	1	0
>55 - Dona	0	0	0
>55 - Home	0	0	0



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
>55 - Total	0	0	0
Personal tècnic - Dona	0	8	4
Personal tècnic - Home	0	6	2
Personal tècnic - Total	0	14	6
<25 - Dona	0	1	2
<25 - Home	0	0	1
<25 - Total	0	1	3
25-35 - Dona	0	4	0
25-35 - Home	0	3	1
25-35 - Total	0	7	1
35-45 - Dona	0	1	1
35-45 - Home	0	2	0
35-45 - Total	0	3	1
45-55 - Dona	0	1	1
45-55 - Home	0	1	0
45-55 - Total	0	2	1
>55 - Dona	0	1	0
>55 - Home	0	0	0
>55 - Total	0	1	0
Personal administratiu - Dona	1	1	0
Personal administratiu - Home	0	1	0
Personal administratiu - Total	1	2	0
<25 - Dona	0	0	0
<25 - Home	0	0	0
<25 - Total	0	0	0
25-35 - Dona	1	0	0
25-35 - Home	0	0	0
25-35 - Total	1	0	0
35-45 - Dona	0	0	0
35-45 - Home	0	0	0
35-45 - Total	0	0	0
45-55 - Dona	0	0	0
45-55 - Home	0	1	0
45-55 - Total	0	1	0
>55 - Dona	0	1	0
>55 - Home	0	0	0
>55 - Total	0	1	0
Personal operatiu - Dona	4	5	4
Personal operatiu - Total Home	25	5	9
Personal operatiu - Total	29	10	13
<25 - Dona	1	1	1
<25 - Home	0	2	1
<25 - Total	1	3	2
25-35 - Dona	2	1	1
25-35 - Home	6	0	1
25-35 - Total	8	1	2
35-45 - Dona	1	0	1
35-45 - Home	7	1	1
35-45 - Total	8	1	2
45-55 - Dona	0	2	1
45-55 - Home	7	2	4
45-55 - Total	7	4	5
>55 - Dona	0	1	0
>55 - Home	5	0	2
>55 - Total	5	1	2
Total Dona	7	15	9
Total Home	26	14	16



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Total	33	29	25

Remuneracions per categoria professional

Remuneració total fixa

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Dona	58.916	61.101	66.353
Personal directiu i responsables d'àrea - Home	57.685	62.535	62.016
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	58.230	61.879	63.934
<25 - Dona	0	0	0
<25 - Home	0	0	0
<25 - Total	0	0	0
25-35 - Dona	29.595	43.198	48.963
25-35 - Home	40.449	43.032	36.194
25-35 - Total	32.976	43.142	43.290
35-45 - Dona	50.102	46.735	45.337
35-45 - Home	47.565	49.360	52.750
35-45 - Total	48.702	48.301	49.608
45-55 - Dona	59.646	62.738	70.829
45-55 - Home	53.248	65.420	61.982
45-55 - Total	56.078	64.121	65.785
>55 - Dona	71.297	73.803	83.999
>55 - Home	71.709	72.634	76.529
>55 - Total	71.539	73.147	79.856
Personal comandament - Dona	35.453	39.169	41.077
Personal comandament - Home	39.585	41.053	44.264
Personal comandament - Total	38.445	40.193	43.299
<25 - Dona	0	24.300	0
<25 - Home	18.836	0	30.176
<25 - Total	18.836	99.084	11.925
25-35 - Dona	28.769	31.867	42.037
25-35 - Home	31.002	24.606	35.676
25-35 - Total	29.857	27.446	38.288
35-45 - Dona	32.455	35.642	36.807
35-45 - Home	37.824	37.137	39.883
35-45 - Total	36.607	36.662	39.060
45-55 - Dona	39.837	42.955	42.942
45-55 - Home	40.240	40.797	43.815
45-55 - Total	40.108	41.522	43.478
>55 - Dona	38.076	47.341	45.501
>55 - Home	43.768	49.523	51.800
>55 - Total	42.883	49.180	50.730
Personal tècnic - Total Dona	31.806	31.788	32.713
Personal tècnic - Total Home	35.854	36.918	36.154
Personal tècnic - Total	33.817	34.237	34.328
<25 - Dona	9.544	17.927	15.570
<25 - Home	16.242	16.208	24.394
<25 - Total	13.356	16.985	19.767
25-35 - Dona	29.686	28.271	30.661
25-35 - Home	29.081	28.911	29.213
25-35 - Total	29.402	28.591	29.954
35-45 - Dona	31.507	33.199	35.547
35-45 - Home	38.273	37.240	39.546
35-45 - Total	34.493	34.935	37.288
45-55 - Dona	36.355	35.564	34.610



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
45-55 - Home	35.906	47.154	37.245
45-55 - Total	36.141	40.492	35.778
>55 - Dona	32.713	29.618	30.318
>55 - Home	44.630	42.552	49.059
>55 - Total	40.910	37.569	41.058
Personal administratiu - Total Dona	30.082	33.623	33.004
Personal administratiu - Total Home	29.906	46.666	35.760
Personal administratiu - Total	30.023	37.935	33.875
<25 - Dona	8.398	8.012	0
<25 - Home	6.423	8.594	0
<25 - Total	7.310	8.320	0
25-35 - Dona	23.558	26.832	25.876
25-35 - Home	23.465	25.425	25.365
25-35 - Total	23.514	26.211	25.677
35-45 - Dona	29.008	28.981	34.144
35-45 - Home	33.278	52.188	31.605
35-45 - Total	30.045	36.127	33.278
45-55 - Dona	31.686	37.758	32.863
45-55 - Home	33.800	68.196	34.214
45-55 - Total	32.293	44.842	33.198
>55 - Dona	34.302	37.456	35.992
>55 - Home	36.227	49.792	47.148
>55 - Total	34.930	41.824	39.636
Personal operatiu - Total Dona	26.184	24.863,07	28.417,97
Personal operatiu - Total Home	28.332	28.340	30.681
Personal operatiu - Total	27.747	27.365	30.044
<25 - Dona	18.714	16.666	19.243
<25 - Home	16.636	15.709	19.154
<25 - Total	17.777	16.178	19.197
25-35 - Dona	23.170	20.538	24.082
25-35 - Home	22.324	21.753	24.628
25-35 - Total	22.639	21.311	24.427
35-45 - Dona	26.141	25.058	27.477
35-45 - Home	26.830	27.245	28.511
35-45 - Total	26.648	26.677	28.260
45-55 - Dona	29.309	27.881	32.620
45-55 - Home	29.398	28.804	32.181
45-55 - Total	29.374	28.548	32.300
>55 - Dona	28.501	32.222	34.460
>55 - Home	32.785	34.828	36.626
>55 - Total	32.054	34.406	36.201
Total Dona	31.765	32.164	34.721
Total Home	32.050	33.383	34.847
Total	31.950	32.940	34.801



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

3.1.5.2. Remuneració variable

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Dona	4.358	4.770	4.763
Personal directiu i responsables d'àrea - Home	3.759	4.534	5.088
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	4.024	4.642	4.944
<25 - Dona	0	0	0
<25 - Home	0	0	0
<25 - Total	0	0	0
25-35 - Dona	1.437	2.485	2.538
25-35 - Home	2.173	2.480	2.561
25-35 - Total	1.666	2.484	2.549
35-45 - Dona	3.149	2.963	2.641
35-45 - Home	2.708	3.128	3.558
35-45 - Total	2.905	3.062	3.169
45-55 - Dona	4.365	4.558	4.637
45-55 - Home	3.303	4.013	5.130
45-55 - Total	3.773	4.277	4.918
>55 - Dona	5.975	6.985	7.539
>55 - Home	5.198	6.583	7.021
>55 - Total	5.512	6.760	7.251
Personal comandament - Dona	1.543	3.012	2.245
Personal comandament - Home	2.332	3.552	3.568
Personal comandament - Total	2.114	3.391	3.167
<25 - Dona	0	530	0
<25 - Home	1.223	0	521
<25 - Total	1.223	530	206
25-35 - Dona	1.690	1.531	933
25-35 - Home	1.664	1.921	978
25-35 - Total	1.678	1.768	960
35-45 - Dona	1.887	3.972	4.192
35-45 - Home	2.968	3.239	5.793
35-45 - Total	2.723	3.472	5.365
45-55 - Dona	1.534	3.455	2.282
45-55 - Home	2.131	3.567	2.066
45-55 - Total	1.935	3.530	2.150
>55 - Dona	742	1.370	889
>55 - Home	2.076	4.353	3.958
>55 - Total	1.869	3.884	3.437
Personal tècnic - Dona	1.021	2.160	2.233
Personal tècnic - Home	1.221	2.031	2.678
Personal tècnic - Total	1.120	2.099	2.442
<25 - Dona	318	1.740	1.444
<25 - Home	1.531	5.379	587
<25 - Total	1.009	3.734	1.036
25-35 - Dona	1.043	1.392	939
25-35 - Home	1.030	1.707	2.850
25-35 - Total	1.037	1.549	1.872
35-45 - Dona	848	2.082	2.552
35-45 - Home	1.792	2.353	2.633
35-45 - Total	1.265	2.199	2.587
45-55 - Dona	1.264	3.421	3.019
45-55 - Home	1.163	2.232	3.433
45-55 - Total	1.216	2.916	3.203
>55 - Dona	1.051	1.454	3.819
>55 - Home	805	1.267	1.378
>55 - Total	882	1.339	2.420
Personal administratiu - Dona	928	1.855	1.186
Personal administratiu - Home	1.828	2.264	1.398



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Personal administratiu - Total	1.230	1.990	1.253
<25 - Dona	194	165	0
<25 - Home	0,00	0,00	0
<25 - Total	87	78	0
25-35 - Dona	678	1.229	915
25-35 - Home	1.030	1.609	1.182
25-35 - Total	846	1.397	1.019
35-45 - Dona	939	1.593	1.243
35-45 - Home	2.259	2.868	1.537
35-45 - Total	1.260	1.986	1.343
45-55 - Dona	1.211	1.675	1.289
45-55 - Home	2.666	2.722	1.260
45-55 - Total	1.628	1.918	1.282
>55 - Dona	861	2.605	1.166
>55 - Home	2.112	2.378	1.543
>55 - Total	1.270	2.525	1.289
Personal operatiu - Dona	1.003	1.392	1.107
Personal operatiu - Home	1.230	2.055	2.044
Personal operatiu - Total	1.168	1.869	1.780
<25 - Dona	796	567	344
<25 - Home	775	513	628
<25 - Total	786	540	492
25-35 - Dona	870	777	658
25-35 - Home	844	1.045	1.129
25-35 - Total	854	947	955
35-45 - Dona	864	1.439	1.309
35-45 - Home	1.429	2.539	2.354
35-45 - Total	1.280	2.253	2.100
45-55 - Dona	1.064	1.855	1.258
45-55 - Home	1.293	2.346	2.398
45-55 - Total	1.233	2.210	2.089
>55 - Dona	1.432	1.947	1.847
>55 - Home	1.206	2.095	2.138
>55 - Total	1.244	2.071	2.081
Total Dona	1.375	2.041	1.777
Total Home	1.531	2.336	2.423
Total	1.476	2.230	2.188

Plusos

	B:SM i societats participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Dona	289	654	687
Personal directiu i responsables d'àrea - Home	353	522	539
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	325	582	604
<25 - Dona	0	0	0
<25 - Home	0	0	0
<25 - Total	0	0	0
25-35 - Dona	325	289	334
25-35 - Home	0	0	31
25-35 - Total	224	190	200
35-45 - Dona	232	273	690
35-45 - Home	366	364	174
35-45 - Total	306	328	393
45-55 - Dona	357	984	723
45-55 - Home	216	596	333
45-55 - Total	278	784	501
>55 - Dona	243	549	754
>55 - Home	525	614	1.310
>55 - Total	409	586	1.062
Personal comandament - Dona	2.443	2.264	3.568
Personal comandament - Home	2.602	2.613	3.890



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS


Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i societats participades		
	2021	2022	2023
Personal comandament - Total	2.558	2.509	3.792
<25 - Dona	0	1.546	0
<25 - Home	506	0	7.691
<25 - Total	506	1.546	3.039
25-35 - Dona	1.304	2.574	3.528
25-35 - Home	619	1.527	3.411
25-35 - Total	970	1.936	3.459
35-45 - Dona	1.256	1.208	1.794
35-45 - Home	2.478	2.431	2.865
35-45 - Total	2.202	2.042	2.578
45-55 - Dona	3.238	3.226	4.289
45-55 - Home	2.886	3.141	4.332
45-55 - Total	3.001	3.170	4.315
>55 - Dona	3.927	1.674	4.723
>55 - Home	3.026	2.534	4.504
>55 - Total	3.166	2.399	4.541
Personal tècnic - Dona	610	1.207	1.528
Personal tècnic - Home	879	1.164	2.108
Personal tècnic - Total	748	1.187	1.800
<25 - Dona	78	680	719
<25 - Home	0	0	189
<25 - Total	78	308	467
25-35 - Dona	432	714	1.132
25-35 - Home	251	608	1.133
25-35 - Total	347	661	1.132
35-45 - Dona	724	1.216	1.713
35-45 - Home	356	922	2.147
35-45 - Total	561	1.090	1.902
45-55 - Dona	673	1.626	1.985
45-55 - Home	1.906	1.920	2.356
45-55 - Total	1.262	1.751	2.149
>55 - Dona	881	1.748	1.183
>55 - Home	1.496	1.932	4.785
>55 - Total	1.304	1.861	3.247
Personal administratiu - Dona	1.227	845	2.015
Personal administratiu - Home	1.895	1.077	2.300
Personal administratiu - Total	1.451	922	2.326
<25 - Dona	0	46	0
<25 - Home	22	0	0
<25 - Total	12	23	0
25-35 - Dona	622	750	862
25-35 - Home	1.557	892	2.515
25-35 - Total	1.068	812	1.507
35-45 - Dona	701	698	1.451
35-45 - Home	2.645	1.703	3.668
35-45 - Total	1.173	1.007	2.207
45-55 - Dona	2.537	1.054	2.397
45-55 - Home	2.449	1.183	1.597
45-55 - Total	2.512	1.084	2.199
>55 - Dona	907	841	2.572
>55 - Home	1.863	921	3.907
>55 - Total	1.219	869	3.008
Personal operatiu - Dona	1.237	1.434	2.132
Personal operatiu - Home	1.736	1.836	2.509
Personal operatiu - Total	1.600	1.723	2.403
<25 - Dona	499	1.129	2.946
<25 - Home	782	1.154	3.516
<25 - Total	627	1.142	3.242
25-35 - Dona	1.174	1.255	2.179
25-35 - Home	1.643	1.902	2.684
25-35 - Total	1.469	1.667	2.498
35-45 - Dona	1.364	1.492	1.859
35-45 - Home	1.856	2.086	2.746



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023



	B:SM i societats participades		
	2021	2022	2023
35-45 - Total	1.726	1.932	2.531
45-55 - Dona	1.293	1.456	1.987
45-55 - Home	1.662	1.702	2.259
45-55 - Total	1.566	1.634	2.186
>55 - Dona	1.510	1.904	1.981
>55 - Home	1.887	1.888	2.329
>55 - Total	1.822	1.890	2.261
Total Dona	1.109	1.257	1.934
Total Home	1.645	1.707	2.450
Total	1.457	1.544	2.262

Bretxa salarial

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea	-2,82	-0,66	-5,82
Personal comandament	9,96	4,60	5,34
Personal tècnic	11,09	8,24	8,39
Personal administratiu	-0,03	-2,89	5,97
Personal operatiu	6,46	12,74	11,39
Total general	0,57	2,44	1,69

Aportació al pla de pensions

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Aportacions a pla de pensions - Dona	217.536	285.136	257.730
Aportacions a pla de pensions - Home	441.494	592.222	499.822
Aportacions a pla de pensions - Total	659.030	877.358	757.553

*Correspon a pagaments realitzats a l'exercici.

Personal amb discapacitat, nombre mitjà amb discapacitat superior al 33%

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal discapacitat - Dona	27,97	28,67	21,24
Personal discapacitat - Home	44,05	44,02	40,79
Personal discapacitat - Total	72,02	72,69	62,03

Personal promocionat internament

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal presentat a promoció interna - Total	284	356	307
Dona	109	155	117
Home	175	201	190
Personal promocionat internament - Total	87	70	81
Dona	36	39	35
Home	51	31	46
Personal amb mobilitat interna - Total	157	86	66
Dona	54	33	28
Home	103	53	38

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

7

3.2. Salut i Seguretat

B:SM i empreses participades posen les persones al centre de l'organització, per això la salut i el benestar laborals esdevenen temes cabdals per a totes les empreses. Els serveis de prevenció impulsen l'adopció de mesures preventives per mantenir els entorns de treball segurs i saludables avançant més enllà del que marca la llei.

Els Serveis de Prevenció defineixen els objectius anuals en matèria de prevenció de riscos laborals, tenint en compte els objectius i línies estratègiques de B:SM i empreses participades, principis de la Política de Seguretat i Salut, requisits legals, riscos més significatius segons els documents d'avaluació de riscos, resultat d'inspeccions, verificacions, auditories, revisions del sistema i altres controls, millores tècniques, opinions dels grups d'interès i dels Comitès de Seguretat i Salut.

A BSM i CBSA, pel que fa a la identificació, l'avaluació i el control de riscos per a la salut i la seguretat de les persones, des del Servei de Prevenció comptem amb un procediment en què es defineixen els criteris per detectar els riscos, la valoració qualitativa i quantitativa que se'ls atorga, el valor final que es determina, el nivell d'actuació posterior i el tractament i arxiu de la informació i la documentació originada. El procediment citat anteriorment té en compte:

- Els perills de les activitats del personal al lloc de treball.
- Els perills originats als voltants del lloc de treball per activitats relacionades amb la feina sota el control de l'organització.
- Els perills que s'hagin identificat fora de lloc de treball i que puguin afectar la seguretat i la salut dels treballadors
- Els comportaments, les capacitats i altres factors humans.
- La infraestructura, l'equipament i els materials al lloc de treball.
- Els canvis o les propostes de canvi en l'organització, les seves activitats o els seus materials
- Qualsevol canvi legal aplicable relatiu a l'avaluació de riscos i la implementació dels controls necessaris
- El disseny de l'àrea de treball, els processos, les instal·lacions, la maquinària, l'equipament, els procediments operatius i l'organització de la feina, incloent-hi l'adaptació a les capacitats humanes.

A Mercabarna les avaluacions de riscos de cada lloc de treball aporta aquest seguiment mitjançant les mateixes mesures preventives que puguin generar millores i/o correccions.

El Grup TERSA té certificat un sistema de gestió de seguretat i salut basat en l'ISO 45001, la qual cosa permet millorar la seguretat individual i organitzacional, fer una avaluació preventiva de riscos, mantenir un control del compliment de la legislació vigent i demostrar el seu compromís amb la seguretat de manera proactiva.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Condicions de salut i seguretat a la feina

A B:SM es disposa d'un un Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball (Pla de Prevenció) que constitueix la part del sistema de gestió empleada per a desenvolupar i implementar la seva política de seguretat i salut laboral i gestionar els seus riscos. El seu objectiu és garantir el compromís amb la seguretat i salut, dirigir les seves activitats de manera responsable i proporcionar un lloc de treball saludable, reduint i evitant els riscos amb la finalitat d'eliminar-los. Per a aconseguir aquest compromís és necessari, entre altres, assegurar el compliment de la legislació i reglamentació vigent aplicable, així com d'altres requisits que se subscriguin, identificar i avaluar els riscos, establir procediments d'actuació i formar i informar les parts interessades. L'abast del sistema de gestió inclou totes les activitats que es desenvolupen a B:SM i CBSA.

Mercabarna disposa d'una política preventiva que vetlla pel compliment de la normativa i genera un entorn segur.

El Grup TERSA compta amb un servei de prevenció aliè i un equip de prevenció propi que vetlla pel compliment de la normativa de seguretat i salut i treballa perquè les condicions del personal siguin saludables i segures.

3.2.1. Comitè de Seguretat i Salut

B:SM i les empreses participades disposen de Comitès de Seguretat i Salut, que són els òrgans paritaris de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions del Grup en matèria de prevenció de riscos laborals.

Núm. de reunions del Comitè de Seguretat i Salut

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de reunions del Comitè de Seguretat i Salut	51	45	50
Núm. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut - Dona	6	9	6
Núm. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut - Home	33	39	34
Núm. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut - Total	39	48	40

Acords del Comitè de Seguretat i Salut

Enguany els principals acords assolits en els Comitès de Seguretat i Salut han estat:

A B:SM, la realització i implantació d'una instrucció de treball per a la verificació diària dels punts de seguretat més importants de les motos de treball, la revisió dels protocols d'actuació davant inclemències meteorològiques per al conjunt de totes les unitats, la realització de les avaluacions de riscos psicosocials en les unitats en què la darrera actualització d'aquestes sigui superior a quatre anys, accions de mitigació dels riscos provocats per calor intensa als llocs de treball més crítics de Tibidabo, la realització i implantació d'un procediment d'actuació durant esdeveniments multitudinaris a Tibidabo i la redacció i implantació d'una norma interna per fer front als possibles riscos provocats per la grip aviària a les instal·lacions del Zoo.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

A CBSA, els acords principals als quals ha arribat el comitè de seguretat i salut han estat els relacionats amb la revisió dels protocols d'actuació davant inclemències meteorològiques i la realització i implantació de procediments de treball per minimitzar els riscos de les persones d'operacions.

A Mercabarna, aquest any s'ha treballat, com acció més rellevant, les campanyes de seguretat viària, enfocat sobretot a les persones conductores de carretons elevadors.

Al Grup TERSA, el seguiment del servei de neteja, els seguiments de protocols, els estudis de protecció, les senyalitzacions de la planta, entre d'altres.

Actuacions dels Servei de Prevenció

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. d'avaluacions de riscos laborals	54	113	67
Núm. d'actuacions d'anàlisis i/o control dels riscos existents	57	85	113
Núm. d'avaluació de riscos psicosocials	5	6	6
Núm. de professiogrames	7	12	10

Coordinació d'activitats per a la prevenció de riscos laborals

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de coordinació d'esdeveniments	310	279	238
Núm. de coordinació d'obres	78	177	108
Núm. de coordinació d'empreses concurrents	118	61	150
Total	506	517	496

Actuacions relacionades amb la vigilància de la salut del personal

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de reconeixements mèdics inicials	411	1.112	484
Dona	183	440	164
Home	228	672	320
Núm. de reconeixements periòdics	1.204	549	1120
Dona	482	139	389
Home	722	410	731
Núm. de reconeixements mèdics addicionals	51	18	198
Dona	23	2	67
Home	28	16	131
Núm. de vacunacions grip	175	143	111
Dona	72	61	50
Home	103	82	61
Total actuacions de vigilància de la salut	4.025	2.609	1.913



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Accidentabilitat laboral per tipus i gènere

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Índex de freqüència - Total	46,03	48,19	45,12
Índex de freqüència - Dona	20,14	29,40	27,95
Índex de freqüència - Home	62,11	58,74	54,72
Índex de gravetat - Total	1,74	1,99	2,20
Índex de gravetat - Dona	1,15	1,24	1,02
Índex de gravetat - Home	2,10	2,40	2,86
Núm. de accidents sense baixa - Total	76	84	81
Núm. de accidents sense baixa - Dona	24	31	24
Núm. de accidents sense baixa - Home	52	53	57
Núm. de accidents amb baixa - Total	167	187	171
Núm. de accidents amb baixa - Dona	28	41	38
Núm. de accidents amb baixa - Home	139	146	133
Núm. de accidents in itinere amb baixa - Total	27	35	36
Núm. de accidents in itinere amb baixa - Dona	7	6	13
Núm. de accidents in itinere amb baixa - Home	20	29	23
Núm. de accidents greu - Total	0	1	1
Núm. de accidents greu - Dona	0	0	0
Núm. de accidents greu - Home	0	1	1
Núm. de accidents molt greus - Total	0	0	0
Núm. de accidents molt greus - Dona	0	0	0
Núm. de accidents molt greus - Home	0	0	0
Núm. de accidents mortals - Total	0	0	0
Núm. de accidents mortals - Dona	0	0	0
Núm. de accidents mortals - Home	0	0	0
Núm. de malalties professionals - Total	0	0	0
Núm. de malalties professionals - Dona	0	0	0
Núm. de malalties professionals - Home	0	0	0
Núm. de hores treballades - Total	3.627.964	3.880.087	3.790.173
Núm. de hores treballades - Dona	1.389.971	1.394.526	1.359.789
Núm. de hores treballades - Home	2.237.993	2.485.561	2.430.384
Núm. de jornades perdudes - Total	6.303	7.711	8.329
Núm. de jornades perdudes - Dona	1.599	1.734	1.388
Núm. de jornades perdudes - Home	4.704	5.977	6.941

3.3. Conveni Col·lectiu

A B:SM es fomenten els espais de diàleg amb les persones representants sindicals, font d'escolta activa per conèixer els interessos i expectatives del personal. El conveni col·lectiu de B:SM és el fruit d'aquesta interlocució contínua i regula els aspectes de les relacions laborals de forma igualitària per a totes les persones de la companyia.

A B:SM són d'aplicació tres convenis col·lectius: el del Parc Zoològic de Barcelona, el del Parc d'Atraccions el Tibidabo i el de B:SM general d'aplicació per a la resta. Durant l'any 2023 s'han negociat i acordat els nous convenis col·lectius del Parc d'Atraccions el Tibidabo i del Parc Zoològic de Barcelona, amb una vigència fins al 2024 el primer i fins al 2028 el segon. Pel que fa a el conveni col·lectiu de B:SM general, que finalitzava la seva vigència l'any 2022, va ser prorrogat un any més fins a finals del 2023.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

El conveni col·lectiu de CBSA és el marc regulador de les relacions laborals, d'obligat compliment i aplicació quant a Descripcions dels llocs de treball (DPT's), permisos, règim disciplinari, beneficis socials i increments salarials. El conveni col·lectiu està vigent des de 2022 fins a 2024.

A Mercabarna el conveni col·lectiu vigent des del any 2017 es negociarà en el 2024.

Al Grup TERSA, es van aprovar nous convenis col·lectius vigents fins a 2024 i de SEMESA vigent fins a 2025, que inclouen millores substancials en l'àmbit social i laboral.

Els Convenis Col·lectius del Grup es gestionen, negocien i se'n fa seguiment mitjançant cadascun del comitès d'empresa. Els comitès són escollits per sufragi universal, lliure, secret i directe del personal cada quatre anys.

El màxim òrgan de participació i diàleg entre el personal i les direccions de B:SM i empreses dependents són els comitès d'empresa. Les persones representants de les empreses designades a aquest efecte es reuneixen periòdicament amb els representants del personal. La interlocució entre les dues parts és contínua i està organitzada per comissions de treball específiques on es vetlla pel compliment dels convenis i en aquest marc s'avaluen.

Organització del diàleg social, inclosos els procediments per informar, consultar i negociar

El personal és un grup d'interès amb molta rellevància, per això totes les empreses del Grup fomenten espais de diàleg constants amb les representacions dels treballadors i treballadores. Els grups de treball, comissions i comitès són els fóruns per informar, consultar i negociar.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Període conveni col·lectiu

Les vigències dels convenis col·lectius del B:SM i empreses participades són les següents:

- B:SM: Prorrogat fins al 31/12/2023.
- PARC D'ATRACCIIONS TIBIDABO: El mes de juny s'aprova el nou conveni col·lectiu del Tibidabo amb una vigència fins al 31/12/2024.
- ZOO DE BARCELONA: Mes de desembre s'aprova el nou conveni col·lectiu del Zoo amb una vigència fins a 31/12/2028.
- CBSA: Del 2020 al 2024.
- MERCABARNA: En pròrroga per dos anys 2022-2023. El Comitè d'empresa ha denunciat el Conveni i pel 2024 iniciem negociacions.
- GRUP TERSA: SIRESA prorrogat fins al maig de 2024, SEMESA 2018-2025 i TERSA 2021-2024.

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
% de persones cobertes pel conveni col·lectiu	91,42	90,85	91,99
Dona	684,81	729,50	773,94
% Dona	89,89	88,26	90,75
Home	1.299,30	1.339,48	1.381,22
% Home	92,25	92,32	92,72
Núm de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut	39	48	40
Dona	6	9	6
Home	33	39	34
Núm de persones que componen el comitè d'empresa	81,00	85,00	109,64
Dona	18,00	17,00	24,00
Home	63,00	68,00	85,64

3.4. Formació

El desenvolupament de les persones és un pilar crític i clau en la consecució dels objectius estratègics com a companyia que garanteix tenir a les persones preparades per assumir el reptes actuals i futurs, preparar el relleu generacional i permetre la promoció interna com eina de desenvolupament, creixement i reconeixement.

Els plans de formació són documents estratègics dissenyats per a millorar les competències i coneixements individuals i col·lectius. Estan alineats amb els objectius, valors i línies estratègiques de l'empresa, vetllant per l'eficiència dels recursos invertits amb la bonificació de les formacions.

En el marc dels plans de formació de cada empresa del grup, s'avalua la consecució de les formacions planificades així com l'eficàcia d'aquestes.

Polítiques implementades en el camp de la formació

B:SM i les empreses participades tenen implementades polítiques de formació que serveixen per recollir les necessitats de cada empresa, àrees o persones i dissenyar anualment els plans de formació que es despleguen.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Programes per millorar les aptituds dels empleats i empleades i programes d'ajuda a la transició

La tipologia dels programes de formació per millorar les aptituds de les persones treballadores del Grup són similars tot i mantenir les seves singularitats. Totes les empreses del Grup disposen de programes de digitalització, programes competencials i programes de salut.

Indicadors de formació

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de persones que han rebut formació - Dona	1.041	1.029	1.037
Núm. de persones que han rebut formació - Home	1.360	1.573	1.676
Núm. de persones que han rebut formació - Total	2.401	2.602	2.713
Núm. d'assistències a cursos de formació - Dona	3.411	4.375	4.545
Núm. d'assistències a cursos de formació - Home	4.300	6.120	7.181
Núm. d'assistències a cursos de formació - Total	7.711	10.495	11.726
Núm. d'accions formatives - Dona	651	498	519
Núm. d'accions formatives - Home	461	338	270
Núm. d'accions formatives - Total	1.112	836	789
Representació de plantilla - Dona	137	124	122
Representació de plantilla - Home	97	108	112
Representació de plantilla - Total	111	114	116
Percentatge de formació dins de la jornada laboral	96		
Grau de satisfacció (sobre 5) - Dona	17	16	20
Grau de satisfacció (sobre 5) - Home	17	16	20
Grau de satisfacció (sobre 5) - Total	33	32	41
(Hores formació) - Total Dona	14.539	18.533	19.035
(Hores formació) - Total Home	20.645	26.445	24.266
(Hores formació) - Total	35.184	44.978	43.301

Total d'hores de formació per sexe i categoria professional

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Dona	2.102	2.313	2.847
Personal directiu i responsables d'àrea - Home	2.439	2.119	2.491
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	4.541	4.431	5.338
Personal comandament - Dona	984	2.782	1.063
Personal comandament - Home	2.210	3.619	2.510
Personal comandament - Total	3.193	6.402	3.574
Personal tècnic - Dona	3.557	3.245	5.485
Personal tècnic - Home	3.388	2.448	3.520
Personal tècnic - Total	6.945	5.693	9.006
Personal administratiu - Dona	1.396	1.916	1.701
Personal administratiu - Home	652	693	713
Personal administratiu - Total	2.048	2.608	2.414
Personal operatiu - Dona	6.499	8.277	7.938
Personal operatiu - Home	11.957	17.567	15.032
Personal operatiu - Total	18.457	25.844	22.970
Hores formació - Dona	14.539	18.533	19.035
Hores formació - Home	20.645	26.445	24.266
Hores formació - Total	35.184	44.978	43.301



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Indicador associat d'hores de formació respecte la plantilla

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Dona	26	27	32
Personal directiu i responsables d'àrea - Home	24	21	22
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	25	24	26
Personal comandament - Dona	23	58	21
Personal comandament - Home	19	32	22
Personal comandament - Total	20	40	22
Personal tècnic - Dona	30	23	36
Personal tècnic - Home	29	19	26
Personal tècnic - Total	30	21	31
Personal administratiu - Dona	10	13	12
Personal administratiu - Home	9	9	11
Personal administratiu - Total	9	12	11
Personal operatiu - Dona	17	21	19
Personal operatiu - Home	12	17	14
Personal operatiu - Total	13	18	16
Hores formació - Dona	19	22	22
Hores formació - Home	15	18	16
Hores formació - Total	16	20	18

Total hores de formació per modalitat i sexe

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Hores de formació fora de jornada - Total	1.493	324,50	140,30
Dona	1.171	144	58
Home	322	181	82
Hores de formació fora de jornada (CIF) - Total	300	1.669	612
Dona	300	126	462
Home	0	1.543	150
Hores formació dins de jornada - Total	33.730	43.202	43.165
Dona	13.299	18.449	18.076
Home	20.431	24.753	25.089
Hores formació - Total	35.223	43.527	43.917
Dona	14.770	18.593	18.596
Home	20.752	24.933	25.321

Percentatge de persones avaluades per sexe i categoria, respecte el total de la companyia

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea	22,15	70,86	23,52
Dona	27,50	71,99	26,59
Home	17,89	69,90	21,09
Personal comandament	32,20	44,54	65,19
Dona	32,09	48,31	62,41
Home	32,24	42,93	66,39
Personal tècnic	52,01	69,36	63,26
Dona	57,61	70,22	59,62
Home	46,34	68,43	67,38
Personal administratiu	12,38	19,45	50,85
Dona	13,11	20,95	46,55
Home	10,93	16,42	60,13
Personal operatiu	41,64	42,86	8,35
Dona	74,35	70,33	5,31
Home	29,40	32,15	9,54



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

% Total persones avaluades	37,51	46,15	24,29
----------------------------	-------	-------	-------

3.5. Accessibilitat

L'accessibilitat universal és un dret humà fonamental, el qual des de B:SM i les empreses participades es promou, fomenta la diversitat i treballa per la igualtat d'oportunitats, per això cadascuna de les empreses del Grup desenvolupa les seves estratègies particulars per garantir l'accessibilitat a totes les persones.

El Grup fomenta l'accessibilitat mitjançant els plans d'igualtat al establir polítiques que garanteixen la igualtat d'oportunitats per a tota la plantilla, independentment de les seves capacitats. A través del codi ètic, es promou una cultura empresarial que prioritza la inclusió i el respecte, assegurant que les pràctiques laborals siguin ètiques i respectuoses amb les diferències individuals. Aquests dos enfocaments col·laboradors contribueixen a crear un entorn de treball més inclusiu i accessible per a tothom.

Per avaluar la gestió de l'accessibilitat es prenen en consideració els indicadors de persones que mostren l'impacte de les accions i polítiques d'igualtat aplicades en cadascuna de les companyies.

A B:SM per a avaluar la gestió de l'accessibilitat en totes les seves dimensions, es disposa de mecanismes com les enquestes, ISC's, els indicadors d'ocupació, les enquestes de clima i psicosocials, indicadors derivats d'accions del pla d'igualtat, entre d'altres.

A CBSA de forma anual i en qualsevol obra de construcció, es té en compte l'accessibilitat i l'adaptació a les instal·lacions per donar resposta a qualsevol tipologia d'accés segons la normativa reguladora d'accessibilitat.

A Mercabarna no es disposa com a tal d'un pla establert, però sí que es treballa sota el paraigua del marc normatiu i amb la política d'empresa d'eliminar totes les barreres arquitectòniques, habilitant l'accessibilitat de totes les persones.

A TERSA, dins de l'avaluació dels impactes socials, mencionada anteriorment, la qual finalitzarà el 2024, es té en compte l'accessibilitat física i digital. També es té en compte en la futura certificació de la Norma SGE21.

Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat

Al Grup no es discrimina a les persones amb discapacitat i es compleix amb la quota de reserva que marca el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre. Es treballa dia a dia per garantir l'accessibilitat física i digital a totes les persones. On és possible, s'adapten els espais perquè cada cop siguin més inclusius i accessibles per a tothom, incorporant criteris d'urbanisme inclusiu en els seus projectes.

Reducció de barreres físiques

Es treballa per a la identificació i eliminació de les barreres arquitectòniques, en algunes de les empreses es disposa de plans d'accessibilitat a les instal·lacions. Així mateix, la Fundació ONCE també col·labora a partir d'aquest any 2023 en els projectes per detectar possibles barreres i incorporar elements que les redueixin o eliminin a B:SM.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Reducció de barreres digitals

A B:SM i les empreses dependents es treballa per reduir les barreres digitals, així algunes de les empreses han modificat les webs incloent més imatges i alternatives textuais per facilitar l'accés a continguts digitals. També s'han tingut en compte els tipus de lletra, colors i el fons per millorar la llegibilitat i seguir les pautes del nivell AAA o programant les webs amb les pautes d'accessibilitat per a pàgines web adoptades pel Consorci World Wide Web - W3C impulsat per la Web Accessibility Initiative - WAI.

Durant aquest 2023, cal destacar que B:SM va donar inici a la implementació del projecte Nou ERP. Aquest projecte té com a objectiu substituir els actuals i diversos sistemes obsolets de gestió de processos econòmics-financers, dotant d'un sistema integrat basat al núvol, amb processos estandarditzats i eficients en tots els àmbits de negoci, tot amb una única base de dades.

A mitjans del 2023, es va donar llum verda al projecte de la Nova Plataforma Digital amb l'objectiu de proporcionar a B:SM una plataforma de client integral per a les seves operacions de venda, tan presencials com en línia. La nova Plataforma Digital nativa al núvol inclou aspectes com el comerç electrònic, la tramitació en línia, coneixement del client i l'autoservei del client. Destacant per la seva singularitat, aquesta plataforma unificada per a tots els negocis de B:SM es permetrà a la clientela obtenir una visió consolidada de totes les seves experiències en un únic lloc.

3.6. Igualtat

La igualtat és un dret fonamental i un dels fonaments essencials per construir un món pacífic, pròsper i sostenible, pel Grup es considera material la igualtat i totes les empreses treballen per assolir-la mitjançant els plans d'igualtat.

B:SM i les empreses participades vetllen perquè els principis d'igualtat i inclusió no només impactin a la plantilla sinó a tots els seus grups d'interès: Clientela, Ciutadania, empreses proveïdores, partners, entre d'altres.

La gestió de la igualtat a es gestiona a través dels plans d'igualtat, les comissions i els convenis de les empreses.

S'avalua l'enfocament de gestió de la igualtat fent seguiment dels plans, mesurant els impactes de les accions, els indicadors clau i els indicadors de consecució de les accions.

Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes

Enguany a B:SM s'ha implementat un procés de millora continua sistematitzat en els processos de gestió de persones i organització, A CBSA s'han encetat mesures comunicatives de foment de la igualtat en promocions i seleccions, i s'ha mantingut l'acord de teletreball com a mesura de conciliació. Al Grup TERSA ha continuat amb el desplegament de les accions definides en el seu Pla d'Igualtat.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Pla d'Igualtat i període de vigència

Cadascuna de les empreses de B:SM i empreses participades es disposa de plans d'igualtat i la vigència és la següent:

- B:SM, S.A. del 2019 al 2023. En procés de negociació.
- CBSA del 2021 al 2024.
- Mercabarna del 2021 al 2025.
- Grup TERSA del 2021 al 2024.



Grau d'acompliment de les mesures i accions del Pla d'Igualtat

B:SM tanca el tercer pla d'igualtat de B:SM, amb un acompliment d'accions del 88% desenvolupades o implantades. Aquest any 2023 destaquen les formacions en igualtat i en l'elaboració d'un pla d'igualtat que s'ha impartit a totes les persones que conformen la comissió d'igualtat.

A Mercabarna d'acord el cronograma anual, s'han assolit la totalitat de les accions previstes per l'any 2023.

A Grup TERSA, TERSA ha finalitzat 5 de les 9 accions proposades i 4 estan en curs amb continuïtat per al 2024 (55,55%). SEMESA ha finalitzat 5 de les 10 accions proposades i 4 estan en curs amb continuïtat per al 2024 (50%). SIRESA ha finalitzat 6 de les 10 accions suggerides i 4 estan en curs amb continuïtat per al 2024 (60%).

Mesures adoptades per promoure la feina

Al Grup s'adopten mesures com la contractació de personal aplicant criteris que afavoreixen al gènere menys representat, en cas d'empat en les proves de selecció, l'ús del llenguatge inclusiu en les promocions internes, ofertes de feina externes i bases, convenis amb universitats i centres de formació professional per a l'acollida d'estudiants en pràctiques o clàusules socials en la contractació de serveis per fomentar l'ocupació de col·lectius vulnerables, entre altres.

Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

A cadascuna de les empreses es disposen de protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe acordats amb les Comissions d'Igualtat. Els protocols són accessibles per a totes les persones treballadores i a més es donen a conèixer per diversos mètodes: campanyes de comunicació, formacions específiques, plans d'acollida, entre d'altres.

El Grup té el compromís de tolerància Zero cap a qualsevol forma d'assetjament i, per això, disposa de procediments per a la prevenció i detecció de casos.

Integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat

El Grup s'integra i dona accessibilitat a les persones amb discapacitat, quan és possible, amb contractació directa o bé fomentant la contractació de centres especials de treball i empreses d'inserció.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Política contra tot tipus de discriminació i de gestió de la diversitat

El Codi Ètic de B:SM recull el principi de no discriminació i bona praxi a B:SM, sent indispensable complir-lo per part de totes les persones de B:SM. Enguany per reforçar els Codis de Conducta, s'ha posat èmfasi en el fet que totes les persones treballadores adquirissin el coneixement a través d'unes formacions que ha completat tota la plantilla.

El Codi Ètic de Mercabarna estableix el respecte per les persones com un dels principals objectius de la companyia generant un ambient de treball on cadascú pugui desenvolupar tot el seu potencial sense cap mena de discriminació, amb igualtat de tracte i d'oportunitats, prohibint qualsevol mena d'actuació que ignori els drets humans fonamentals com l'ús d'un llenguatge discriminatori, la violència, l'assetjament sexual, l'abús de poder, així com qualsevol altra conducta que pugui generar un entorn de treball intimidador, ofensiu o hostil per a les persones. També s'estableix com a punt fonamental el fet de promoure i valorar la diversitat de punts de vista, talent i experiència de les persones que treballen a Mercabarna.

A TERSA dins del Pla de Responsabilitat Social Corporativa es contempla pels pròxims anys dissenyar una política de gestió de la diversitat.

L'any 2023 no s'ha detectat cap cas de discriminació al Grup .

Incompliment de la legislació i normativa

A B:SM, CBSA i TERSA no hi ha hagut incompliments de la legislació i normatives i, per tant, no han estat sancionats al respecte.

Mercabarna, ha patit un retard en la retribució d'hores d'escreix de jornada anual.

Com es determinen els incompliments significatius

Es consideren incompliments significatius aquells tipificats pel Real Decret Legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, Llei sobre Infraccions i Sancions en l'Ordre Social com a molt greus.

L'any 2023, no s'han detectat incompliments significatius a cap empresa del Grup.

3.7. Organització

L'organització és fonamental per que B:SM i empreses participades disposin de persones preparades, informades, motivades i alineades amb els objectius i valors de les companyies.

Des de les Direccions de Persones de les empreses que conformen el Grup, es realitza l'enfocament de gestió per assolir estructures organitzatives flexibles i adaptables als entorns canviants.

L'escolta activa serveix d'eina per avaluar i repensar continuament les organitzacions.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i foment l'exercici corresponsable per part dels progenitors

B:SM i les empreses dependents disposen d'una bateria de mesures destinades a la conciliació entre la vida professional i personal, recollides als Convenis Col·lectius i que fomenten l'exercici corresponsable.

Beneficis socials pel conjunt de professionals en jornada completa que no s'ofereixen als i les professionals i de mitja jornada

Els beneficis socials estan regulats pels Convenis Col·lectius de cadascuna de les empreses, no hi ha beneficis socials diferents pel fet de tenir un contracte de jornada completa o parcial.

Permís de paternitat/maternitat

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de persones que tenen dret a acollir-se al permís de paternitat/maternitat - Dona	38	32	32
Núm. de persones que tenen dret a acollir-se al permís de paternitat/maternitat - Home	47	59	63
Núm. de persones que tenen dret a acollir-se al permís de paternitat/maternitat - Total	85	91	95
Núm. de persones que s'han acollit al permís de paternitat/maternitat - Dona	22	17	14
Núm. de persones que s'han acollit al permís de paternitat/maternitat - Home	37	46	50
Núm. de persones que s'han acollit al permís de paternitat/maternitat - Total	59	63	64
Núm. de persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de paternitat/maternitat - Dona	20	14	14
Núm. de persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de paternitat/maternitat - Home	35	46	49
Núm. de persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de paternitat/maternitat - Total	55	60	63
Núm. de persones que continuen a l'organització 12 mesos després - Dona	23	15	14
Núm. de persones que continuen a l'organització 12 mesos després - Home	37	46	50
Núm. de persones que continuen a l'organització 12 mesos després - Total	60	61	64



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Total hores jornada laboral anual per sexe i categoria

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - Dona	142.044	151.974	160.603
Personal directiu i responsables d'àrea - Home	180.297	193.678	202.109
Personal directiu i responsables d'àrea - Total	322.341	345.652	362.712
Personal comandament - Dona	73.612	89.465	84.690
Personal comandament - Home	194.590	202.537	197.305
Personal comandament - Total	268.202	292.003	281.995
Personal tècnic - Dona	202.750	243.018	264.878
Personal tècnic - Home	199.933	219.997	235.390
Personal tècnic - Total	402.683	463.015	500.268
Personal administratiu - Dona	246.132	242.013	248.968
Personal administratiu - Home	121.071	124.770	113.782
Personal administratiu - Total	367.204	366.783	362.750
Personal operatiu - Dona	757.268	678.665	710.106
Personal operatiu - Home	1.604.513	1.750.199	1.805.864
Personal operatiu - Total	2.361.781	2.428.864	2.515.970
Total Dona	1.421.807	1.405.135	1.469.245
Total Home	2.300.405	2.491.181	2.554.450
Total	3.722.211	3.896.316	4.023.695

Total hores d'absentisme per tipus, sexe i categoria professional

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea - IT - Dona	4.794	5.114	6.412
Personal directiu i responsables d'àrea - IT - Home	3.815	2.896	4.908
Personal directiu i responsables d'àrea - Incapacitat transitòria - Total	8.608	8.009	11.320
Personal comandament - IT - Dona	3.190	5.687	8.090
Personal comandament - IT - Home	8.763	6.315	9.613
Personal comandament - Incapacitat transitòria - Total	11.953	12.002	17.703
Personal tècnic - IT - Dona	10.139	14.787	6.170
Personal tècnic - IT - Home	5.620	3.167	5.805
Personal tècnic - Incapacitat transitòria - Total	15.758	17.955	11.975
Personal administratiu - IT - Dona	16.989	20.221	23.002
Personal administratiu - IT - Home	5.546	12.228	5.972
Personal administratiu - Incapacitat transitòria - Total	22.535	32.450	28.974
Personal operatiu - IT - Dona	94.538	70.116	108.751
Personal operatiu - IT - Home	155.577	157.287	164.153
Personal operatiu - Incapacitat transitòria - Total	250.115	227.403	272.905
Incapacitat transitòria - Total Dona	129.650	115.925	152.426
Incapacitat transitòria - Total Home	179.320	181.894	190.450
Incapacitat transitòria - Total	308.970	297.819	342.876
Personal directiu i responsables d'àrea - AT - Dona	114	109	902
Personal directiu i responsables d'àrea - AT - Home	25	665	274
Personal directiu i responsables d'àrea - Accident de treball - Total	139	774	1.176
Personal comandament - AT - Dona	728	575	1.284
Personal comandament - AT - Home	1.254	922	898
Personal comandament - Accident de treball - Total	1.982	1.497	2.182
Personal tècnic - AT - Dona	398	262	11
Personal tècnic - AT - Home	1.744	2.263	75

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Personal tècnic - Accident de treball - Total	2.142	2.525	86
Personal administratiu - AT - Dona	669	681	0
Personal administratiu - AT - Home	1.530	273	824
Personal administratiu - Accident de treball - Total	2.199	954	824
Personal operatiu - AT - Dona	10.075	16.052	7.031
Personal operatiu - AT - Home	48.974	38.843	32.800
Personal operatiu - Accident de treball - Total	59.049	54.89	39.831
Accident de treball - Total Dona	11.983	17.680	9.228
Accident de treball - Total Home	53.528	42.965	34.871
Accident de treball - Total	65.511	60.645	44.099
Total Dona	141.633	133.605	161.654
Total Home	232.848	224.859	225.321
Total	374.481	358.463	386.976

4. RESPECTE DELS DRETS HUMANS

4.1. Drets Humans

B:SM i les empreses participades defensen els Drets Humans des del convenciment que són essencials per a la vida de qualsevol persona, fomenten el desenvolupament personal i professional amb un ambient saludable i igualitari.

Els Drets Humans s'integren en les estratègies de les companyies a través dels Codis Ètics i valors i reunions clau, els quals esdevenen les declaracions formals del compromís del Grup de respecte i protecció dels Drets humans i de resposta davant la seva eventual vulneració.

L'avaluació de l'enfocament de la gestió dels Drets Humans es realitza dins de les Comissions establertes a cada empresa del Grup. Tanmateix, les diferents empreses de B:SM disposen d'un canal de denúncies per a canalitzar les possibles vulneracions de drets humans.

B:SM es va adherir l'any 2016 al Pacte Mundial de les Nacions Unides, ratificant públicament el compromís de la companyia d'assumir un paper de lideratge en les àrees de Drets Humans, Drets Laborals, protecció del medi ambient i anticorrupció. L'any 2023, B:SM ha renovat el seu compromís amb els deu principis del Pacte Mundial, que integra i incorpora en el seu dia a dia, en el seu Codi Ètic -que declara formalment el compromís de l'organització de respecte i protecció dels drets humans, i de resposta davant la seva eventual vulneració-, i en la seva política i estratègia de sostenibilitat, íntegrament alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Durant l'any 2023 s'han rebut 0 denúncies relacionades amb vulneracions de drets humans.

A B:SM i les empreses participades es vetlla pel compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de la Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació, la eliminació del treball forçós i obligatori, així com l'abolició efectiva del treball infantil.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

CBSA durant l'exercici 2023, ha celebrat unes eleccions sindicals, en temps i forma, que han comptat amb una gran participació de la plantilla.

Per tal de garantir l'eliminació de la discriminació a la feina i l'ocupació, les empreses del Grup, disposen de plans d'igualtat d'oportunitats, protocols d'assetjament sexual i protocols d'assetjament laboral, sistemes de valoració dels llocs de treball, valors i codis ètics.

4.2. Sindicats (nombre de reunions)

Número de reunions

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de reunions amb representants sindicals	278	336	279

Hores sindicals anual

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de hores de empresa - Dona	1.829	1.642	1.800
Núm. de hores de empresa - Home	4.161	5.487	5.601
Núm. de hores de empresa - Total	5.990	7.129	7.402
Núm. de hores sindicals - Dona	2.710	2.999	3.541
Núm. de hores sindicals - Home	10.722	15.599	15.998
Núm. de hores sindicals - Total	13.432	18.598	19.540
Núm. de hores - Total Dona	4.539	4.640	5.342
Núm. de hores - Total Home	14.883	21.086	21.600
Núm. de hores - Total	19.422	25.726	26.941

Composició dels sindicats per tipus i sexe

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de persones delegades - Total Dona	18	20	21
Núm. de persones delegades - Total Home	57	63	62
Núm. de persones delegades - Total	75	83	83
CCOO - Dona	8	6	4
CCOO - Home	22	19	15
CCOO - Total	30	25	19
CGT - Dona	0	4	1
CGT - Home	3	10	7
CGT - Total	3	14	8
CSIF - Dona	1	1	1
CSIF - Home	4	4	4
CSIF - Total	5	5	5
CTTR - Dona	0	0	1
CTTR - Home	9	9	16
CTTR - Total	9	9	17



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
FESIT - Dona	3	3	3
FESIT - Home	0	0	2
FESIT - Total	3	3	5
INTERSINDICAL - Dona	3	3	4
INTERSINDICAL - Home	3	3	3
INTERSINDICAL - Total	6	6	7
UGT - Dona	3	3	7
UGT - Home	16	18	15
UGT - Total	19	21	22
UNIÓ INTERSINDICAL - Dona	0	0	0
UNIÓ INTERSINDICAL - Home	0	0	0
UNIÓ INTERSINDICAL - Total	0	0	0
USOC - Dona	0	0	0
USOC - Home	0	0	0
USOC - Total	0	0	0
Núm. de persones alliberades - Total Dona	0	0	0
Núm. de persones alliberades - Total Home	6	5	3
Núm. de persones alliberades - Total	6	5	3
CCOO - Dona	0	0	0
CCOO - Home	1	1	1
CCOO - Total	1	1	1
CGT - Dona	0	0	0
CGT - Home	0	0	0
CGT - Total	0	0	0
CSIF - Dona	0	0	0
CSIF - Home	0	0	0
CSIF - Total	0	0	0
CTTR - Dona	0	0	0
CTTR - Home	0	0	0
CTTR - Total	0	0	0
FESIT - Dona	0	0	0
FESIT - Home	0	0	1
FESIT - Total	0	0	1
INTERSINDICAL - Dona	0	0	0
INTERSINDICAL - Home	0	0	0
INTERSINDICAL - Total	0	0	0
UGT - Dona	0	0	0
UGT - Home	1	1	1
UGT - Total	1	1	1
UNIÓ INTERSINDICAL - Dona	0	0	0
UNIÓ INTERSINDICAL - Home	0	0	0
UNIÓ INTERSINDICAL - Total	0	0	0
USOC - Dona	0	0	0
USOC - Home	4	3	0
USOC - Total	4	3	0
Núm. de persones delegades y alliberades - Total Dona	21	18	21
Núm. de persones delegades y alliberades - Total Home	58	63	65



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de persones delegades y alliberades –			
Total	79	81	86

5. LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN

El Grup rebutja els suborns, així com fer a tercers o rebre de tercers serveis, favors, pagaments indeguts de qualsevol tipus o regals o atencions, que estiguin fora dels usos habituals, socials o de cortesia o que, pel seu valor o les seves característiques o circumstàncies, puguin alterar raonablement o condicionar el desenvolupament de les relacions comercials, administratives o professionals en què intervinguin les diferents empreses. Cada empresa disposa dels seus mecanismes i protocols d'aplicació propis.

Enguany s'ha detectat un cas de corrupció a CBSA, la gestió d'aquest cas s'ha fet seguint els mecanismes i protocols interns dels quals disposa l'empresa. Arrel de la detecció de saquejos externs d'algunes tombes, els mecanismes interns per a la detecció han permès revelar irregularitat en l'operativa d'una persona treballadora i després de la investigació, s'ha procedit a actuar per eradicar la mala praxis.

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de casos de corrupció o suborn detectats	0	1	1

A B:SM i les empreses participades s'impulsa l'acció social mitjançant la promoció i la participació en accions per al benefici de la societat i en col·laboració amb organitzacions sense ànim de lucre. Aquestes contribucions a la comunitat únicament es poden realitzar com a donacions, patrocinis, auspicis i col·laboracions. Cadascuna de les empreses actua segons els seus criteris, valors i codi ètic.

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de convenis de col·laboració amb fundacions i entitats sense ànim de lucre	70	58	53
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre (€)	625.577	680.464	604.680

6. SOCIETAT AMB EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

6.1. Desenvolupament sostenible

El desenvolupament sostenible és aquell que satisfà les necessitats de les generacions presents sense comprometre les possibilitats de les generacions futures perquè puguin atendre les seves pròpies necessitats. Per B:SM i les empreses participades el desenvolupament sostenible és cabdal, mantenint l'equilibri entre els tres pilars fonamentals: el medi ambient, els aspectes socials i els econòmics.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Les direccions d'ESG o equivalents vetllen per a que tota l'organització gestioni el desenvolupament de la companyia de manera sostenible mitjançant el seguiment i avaluació dels impactes social, ambientals i econòmics que generem amb la nostra activitat. El Grup disposa d'eines i d'òrgans que donen resposta als canvis fonamentals de l'entorn, com les noves tecnologies, el canvi climàtic, els interessos dels grups d'interès explicats als apartats corresponents.

Es gestiona el desenvolupament sostenible mitjançant el seguiment i avaluació dels impactes social, ambientals i econòmics que generen amb la seva activitat. Amb l'escolta activa es dona resposta als canvis fonamentals de l'entorn, com les noves tecnologies, el canvi climàtic i els interessos dels grups d'interès.

Impacte de l'activitat de la societat en la feina i el desenvolupament local

Al Grup es treballa amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament de Barcelona i a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. La majoria de les seves activitats impacten directament en el desenvolupament local a la ciutat de Barcelona, tant des del punt de vista social com ambiental. Però per la diversitat d'activitats de les empreses que conformen el Grup, també s'impacta directe i indirectament en l'àrea metropolitana i la resta de la província de Barcelona. L'estratègia de les diferents empreses contempla línies d'innovació i de millora dels serveis relacionades amb la reducció dels residus, les energies renovables, la mobilitat sostenible, l'accessibilitat o la integració social entre altres. Així mateix, del diàleg amb els grups d'interès es desprenen accions indirectes que impacten en les poblacions veïnes.

Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats de diàleg amb les parts interessades

Cadascuna de les empreses de B:SM identifica i gestiona els seus grups d'interès segons el seu criteri i la seva metodologia, però homogeneïtzant en 5 grans grups les seves relacions.

La ciutadania, entesa com la clientela, en algunes empreses com Cementiris, o activitats de B:SM és la part directa receptora dels serveis, en d'altres és una part indirecta, com a Mercabarna. En tot cas, sempre existeix un compromís per apropar la prestació dels serveis de forma igualitària, justa i per afavorir la convivència i accés als serveis del Grup.

El personal constitueix sempre una part prioritària per les empreses: són les persones que treballen, així com els seus representants. Actualment, hi ha diversos canals de relació de l'empresa cap al personal i viceversa, com ara la intranet, el tauler d'anuncis, les revistes, el canal intern de televisió, l'atenció personalitzada a través de reunions, el telèfon i el correu electrònic.

Els inversors, l'Ajuntament de Barcelona en el cas de B:SM, B:SM en el cas de les empreses dependents i les altres empreses que conformen la participació, tenen els seus canals de relació, definits i periòdics, que són cabdals pel desenvolupament de la societat.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Els partners, regulats per acords formals, responen al principi de transparència de la gestió pública. També es mantenen relacions amb altres entitats amb les que s'identifiquin sinèrgies o beneficis mutus, perquè forma part inherent de la labor com a Grup de servei a la ciutat.

Per a B:SM la Societat és un grup d'interès divers on s'inclouen els residents de les zones d'influència de les nostres activitats, les entitats socials, l'entorn educatiu, els gremis, els col·legis professionals, les entitats públics privades, les altres empreses de B:SM o del Grup municipal, les empreses veïnes, la competència o els mitjans de comunicació. És un grup que es relaciona molt directament i de forma particular amb cada activitat o servei corporatiu de l'empresa.

Captació de la veu dels grups d'interès.

Per captar la veu de la clientela a part de l'escolta activa realitzada s'ha realitzat una sèrie d'entrevistes (ISC) a totes les unitats de negoci.

A B:SM per a captar la veu de la clientela, per segon any consecutiu, s'han realitzat focus grups per a les tres tipologies identificades de client.

A CBSA s'ha continuat amb el comitè de millores de cementiris on s'han avaluat diferents millores, així com la gestió diària de les instàncies i l'anàlisi de les enquestes mensuals. Mercabarna manté una estreta relació amb els gremis i associacions sectorials d'empreses majoristes operadores als seus recintes.

A TERSA al marge de possible reunions que es puguin tenir amb els diferents clients, anualment es realitzen enquestes de satisfacció de client i d'usuari on s'avaluen diferents aspectes de la nostra gestió i serveis i a més poden fer comentaris i deixar suggeriments de millora.

Per captar la veu del personal de B:SM i CBSA, disposen d'enquesta de clima laboral, *Employee experience*, realitzant *focus groups* per definir l'experiència de les persones dins de l'organització, el CREA (sistema de captació d'idees del personal) i l'Unifikas, la plataforma de registre de totes les millores.

TERSA, addicionalment, disposa de comissions i d'una Bústia de suggeriments i SIRESA va realitzar un estudi de riscos psicosocials on el personal ha pogut participar.

Per captar la veu del principal accionista de B:SM es realitzen mínim dos Consells d'Administració a l'any. També es participa en diversos comitès i comissions que afavoreixen una comunicació fluida.

Els únics inversors són B:SM i l'Ajuntament de Barcelona. El contacte és constant sigui per telèfon o a través de diferents reunions telemàtiques o presencials. L'òrgan de govern de Mercabarna és el Consell d'Administració, en què estan representats els accionistes d'acord amb el percentatge d'accions de què són titulars, i en què participa el Director General.

Grup TERSA té els seus accionistes, que estan ben representats al Consell d'Administració, espai en el qual poden traslladar els seus comentaris. Són: AMB, l'Ajuntament de Barcelona, i nou ajuntaments metropolitans.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Anualment es realitzen enquestes de satisfacció de client i d'usuari on s'avaluen diferents aspectes de la nostra gestió i serveis. Els accionistes són també els clients dels serveis de TERSA.

A B:SM i CBSA per captar la veu dels partners es realitza una jornada de partners i posada en comú de resultats i reptes a més d'una enquesta a les empreses col·laboradores actives amb els requisits del model EFQM.

A Mercabarna a banda de la consulta que es realitza dins els marcs d'actualització de les matrius de materialitat, on es du a terme una enquesta a tots els grups d'interès, cadascun dels projectes que duen a terme amb els partners comporta un treball de col·laboració i avaluacions.

Al marge de les possibles reunions que es puguin celebrar amb els diferents partners, TERSA disposa d'un canal de comunicació obert a tothom. A través d'un correu electrònic disponible a la web, i la bústia ètica, a través del qual poden fer arribar els seus comentaris i suggeriments. També hi ha a disposició perfils a xarxes socials.

El grup d'interès de la Societat té com a canal de comunicació amb B:SM i empreses participades les xarxes socials, i com a mètode per obtenir informació, l'enquesta Òmnibus. En el cas de B:SM s'ha realitzat una enquesta a 1.000 panelistes majors de 18 anys que coneixen la companyia per copsar la seva percepció vers el propòsit de la mateixa, l'impacte, l'eficiència i altres aspectes per donar compliment als requisits del model EFQM.

A CBSA els canals que es fan servir per captar la veu de la Societat són els habituals: formularis web, xarxes socials, call center. El febrer de 2023 es va fer l'estudi de percepció i imatge de CBSA a la societat Barcelonina.

TERSA té un canal de comunicació obert amb la societat a través d'un correu electrònic disponible a la web, a través del qual poden fer arribar els seus comentaris i suggeriments. També hi ha a disposició perfils a xarxes socials, i la Bústia ètica. Dins de la societat també s'inclou la coordinadora veïnal metropolitana Aireneta formada per entitats i associacions dels municipis de Badalona, Barcelona i Sant Adrià. Enguany aquesta entitat s'ha sumat a la causa judicial que es manté oberta.

6.2. Consumidors

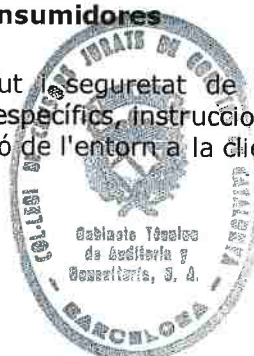
Aquelles persones o col·lectius que reben els serveis, a qui van adreçats els mateixos.

Es realitza una gestió de servei amb visió de servei públic i, en ocasions, essencial. Disposar de normes de qualitat com la ISO 9001 o d'excel·lència com l'EFQM posiciona i permet una gestió responsable.

L'avaluació prové de l'anàlisi de la veu del client, el grau de satisfacció i la seva fidelitat als serveis rebuts.

Mesures per la salut i seguretat de les persones consumidores

Totes les empreses disposen de mesures per la salut i seguretat de les persones consumidores, com els Plans d'Autoprotecció, protocols específics, instruccions i revisions periòdiques per tal de garantir en tot moment l'adequació de l'entorn a la clientela.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes

B:SM i empreses participades disposa de sistemes que permeten la comunicació amb les persones consumidores. Totes les empreses responen abans de 15 dies, resolent les queixes que es puguin haver identificat a través dels sistemes definits.

Sistema de mesura de satisfacció del client

Per a B:SM, és molt important l'opinió que té la ciutadania de la seva gestió. Per això s'ofereix la possibilitat de respondre una enquesta de satisfacció on s'avalua tant l'atenció rebuda com la resolució de la comunicació. Durant aquest 2023, s'han millorat els formularis de satisfacció i la gestió de les opinions recollides.

CBSA, a partir de les enquestes mensuals es pot treure l'ISC (Índex de satisfacció del client): S'envien tots els serveis una vegada al mes a una empresa que en fa la gestió i després de 15 dies ens retorna els resultats que, es deriven a la Direcció de Serveis per tal que ells facin el tancament en cas que hi hagi alguna petició especial per part de la ciutadania.

En el cas de Mercabarna es reuneix periòdicament amb les associacions gremials que els representen (ASOCOME [Associació d'Empreses i Concessionaris de Mercabarna], AGEM [Associació Gremial d'Empresaris Majoristes de Fruites i Hortalisses de Barcelona i Província], GMP [Gremi de Majoristes del Mercat Central del Peix], i AEM [Associació d'Empresaris Majoristes de Mercabarna-flor]), i hi ha constituïdes comissions mixtes de treball amb aquestes associacions en àmbits específics com mobilitat, obres dins del recinte, seguretat i salut laboral i telecomunicacions.

Finalment, a TERSA, es realitzen enquestes de satisfacció de forma anual dirigides als clients: Ajuntament, AMB, Agència de l'Energia de Barcelona i ajuntaments metropolitans. Barcelona Energia realitza una enquesta de satisfacció anual, dirigida a les persones usuàries, per avaluar la qualitat del servei i la seva satisfacció. Veure resultats en apartats anteriors (clientela i consumidors).



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Reclamacions fonamentals relatives a violacions de la privacitat i a la pèrdua de dades dels clients i les clientes

L'any 2023, una de les empreses participades de B:SM, el Grup TERSA ha rebut 2 notificacions relacionades amb la violació de la privacitat i a la pèrdua de dades dels clients i les clientes.

Comunicació amb els clients i les clientes

	2021	B:SM i empreses participades	
		2022	2023
Trucades ateses personalment	368.004	382.105	381.945
% sobre total comunicacions	56,17	47,83	48,30
Escrits	253.922	375.547	331.004
% sobre total comunicacions	38,75	47,01	41,86
Visites presencials als punts d'atenció a la ciutadania o d'informació	33.283	41.222	77.838
% sobre total comunicacions	5,08	5,16	9,84
Total comunicacions rebudes	655.209	798.874	790.787
Tipologia: Informació	342.738	363.368	332.244
% Informació	59,68	58,03	54,49
Tipologia: Incidències, queixes, reclamacions i suggeriments	53.738	56.523	75.721
% Incidències, queixes, reclamacions i suggeriments	8,93	9,03	12,42
Tipologia: Tràmits (peticions de servei i gestions administratives)	202.648	204.560	199.274
% Tràmits (peticions de servei i gestions administratives)	33,69	32,67	32,68
Tipologia: Agraïments	2.408	1.725	2.451
% Agraïments	0,40	0,28	0,40
Total comunicacions rebudes per tipus	601.532	626.176	608.922

Queixes i reclamacions

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Mitjana de dies de resposta	8,10	6,60	7,42
Núm. queixes i reclamacions	35.277	30.688	9.572
Núm. queixes i reclamacions resoltes	35.277	30.670	9.572
% de queixes i reclamacions resoltes	100,00	99,94	100,00
Núm. queixes i reclamacions sobre salut i seguretat	573	631	142
Núm. d'incidències tècniques	17.521	24.641	9.178

6.3. Subcontractació i proveïdors

La subcontractació és el mètode per a la dotació de serveis, subministraments i execució material d'obres quan no es disposa de mitjans propis suficients i és requerit pel desenvolupament de les activitats.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

El Grup està subjecte a la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017, així com al Decret d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona de 24 d'abril de 2017. Les empreses del Grup incorporen en les seves contractacions mesures que s'alineen al Pla de contractació sostenible de l'Ajuntament; socials, ambientals i d'innovació. Totes disposen de mecanismes per realitzar el seguiment, ja sigui en el marc del sistema de gestió o d'altres procediments de control.

Totes les empreses del Grup avaluen les empreses proveïdores d'acord els criteris indicats en el plec de bases de cada procediment. A més, anualment, Intervenció de l'Ajuntament realitza una auditoria a Contractació per veure el grau d'acompliment dels procediments de compra i contractació.

Descripció de la cadena de subministrament, inclosos el elements principals relacionats amb les activitats, marques principals, productes i serveis de l'organització

Es gestiona de manera transparent tota la cadena de subministrament i es traslladen a les empreses proveïdores, amb les quals es col·labora, el compromís amb la gestió ètica, responsable i sostenible per tal d'oferir un valor afegit amb els serveis i garantir la satisfacció dels clients. Els principals serveis subcontractats corresponen a neteja, manteniment i seguretat; però també tot allò que sigui necessari per l'òptim desenvolupament de les activitats i execució de les obres.

Condicions de compra i contractació

Les condicions de compra i contractació que segueix el Grup són el principi de transparència, concurrència i condicions socials i mediambientals i impuls de la compra local. Les condicions de contractació són les previstes al Plec de Condicions Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques que s'elaboren d'acord amb les prescripcions de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Una vegada formalitzen la contractació, les compres es tramiten a través de l'ERP de l'empresa, en què es donen d'alta els contractes. L'ERP té un sistema de validacions per tal de garantir la supervisió de totes les compres i que no depenguin únicament del Responsable del Departament que la vol realitzar.

A TERSA, des d'aquest any 2023, s'exigeix a les noves empreses proveïdores que han resultat adjudicatàries de contractes, el retorn del Formulari d'integritat signat, la Política del sistema integrat de gestió i el Codi de Conducta per a empreses proveïdores, per declarar el compliment dels criteris d'igualtat d'oportunitats, condicions laborals justes i basades en el respecte que no afectin la discriminació per qualsevol motiu.

Resum de mesures i criteris adoptats socials

El Grup fa una contractació que amb una perspectiva totalment social, mereixent una atenció especial els grups següents:





BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

- Persones perceptores de la renda mínima d'inserció.
- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.
- Dones víctimes de violència de gènere (física o psíquica) i persones, víctimes de violència domèstica.
- Joves més grans de 16 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors.
- Persones internes de centres penitenciaris, la situació de les quals els permeti accedir a una ocupació; persones en llibertat condicional i persones, exrecluses durant els dotze primers mesos posteriors a la seva sortida.
- Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.
- Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons l'opinió dels serveis públics competents, en situació de risc o exclusió social.

Entre les mesures i criteris socials adoptats a Mercabarna, es destaquen els següents:

- S'especifica, en l'objecte del contracte, que incorpora mesures socials i s'inclou, en la denominació de l'objecte, la frase "amb incorporació de clàusules de contractació pública sostenible".
- S'inclou, en el pressupost màxim de licitació, el detall i la indicació dels costos que s'han tingut en compte per efectuar-ne el càlcul.
- En la fase de licitació, s'obliga les empreses interessades a informar de la possible subcontractació dels seus serveis, fent ús de la facultat que s'estableix a l'article 215 de la LCSP.
- En els contractes en els quals les retribucions dels treballadors siguin determinants del cost total, la ponderació del preu no podrà ser superior a un 35% dels criteris d'adjudicació totals, per garantir la qualitat de la prestació i els drets socials.
- Com a garantia del compliment dels convenis laborals, en el cas que una oferta sigui susceptible de disposar de valors anormals o desproporcionats, quedarà exclosa si, un cop avaluat el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- Mercabarna, en els seus PCP, obliga que les empreses de 50 o més treballadors acreditin el compliment de l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, en relació amb el percentatge de treballadors amb discapacitat.
- En els contractes als quals són aplicables les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial per raó de la matèria, Mercabarna obliga el seu compliment durant tota la vigència del contracte com a condició especial d'execució de l'article 202 de la LCSP.
- En relació amb la igualtat de gènere, Mercabarna obliga que les empreses de 50 o més treballadors acreditin que tenen un Pla d'Igualtat implantat. Així mateix, ha establert en els contractes com a condició especial que l'empresa hagi adoptat mesures relatives al llenguatge no sexista.

Pel que fa a TERSA, en 2023, va començar a desplegar la Guia de compra responsable, oferint formació a tota la plantilla. Aquesta guia inclou criteris de caràcter social per tenir en compte en els processos de contractació de la companyia. Actualment, aquests criteris s'estan aplicant tant en les licitacions com en la contractació menor.



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Resum de mesures i criteris adoptats ambientals

B:SM i les empreses participades incorporen a les seves contractacions la normativa de l'Ajuntament de Barcelona, entre la que es troba la Declaració de l'Ajuntament de Barcelona i els agents socials a favor de la contractació pública sostenible, la guia de contractació pública ambiental, les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat, entre altres documents.

Segons l'objecte de contractació són objecte d'incorporació en els contractes les següents mesures i criteris:

- Els materials i els productes en parament de taules, cuines i neteja són ecològics. Així mateix, se sol·licita maquinària amb eficiència energètica per a l'execució del contracte i formació al personal adscrit en relació amb bones pràctiques ambientals.
- Pel que fa al subministrament d'electricitat, B:SM, per tal de regular la potència contractada, aplica els ajustos pertinents en cada moment.
- En relació amb els elements de comunicació, B:SM desplega actuacions encaminades a estalviar recursos materials (publicacions digitals, ajust del tiratge...) i a adquirir productes amb qualitats mediambientals positives (materials reciclats, biodegradables...).
- En relació amb els equips informàtics, instal·la els equips amb les configuracions d'estalvi energètic i impressió a doble cara per defecte, assegura el compromís de transparència i de compliment de les convencions bàsiques de l'OIT i duu a terme actuacions encaminades a minimitzar l'impacte associat als residus.
- Quant a adquisicions de mobiliari que inclouen la fusta com a material, s'exigeix que els proveïdors disposin del certificat FSC, PEFC o equivalent per acreditar que la fusta prové d'explotacions forestals sostenibles.
- En relació amb el mobiliari, s'incorporen, tal com hem esmentat, elements de fusta d'explotacions forestals sostenibles, productes ecodissenyats o ecoetiquetats: amb matèries primeres reciclades o sostenibles, sense substàncies tòxiques, durables, amb ús d'embalatges reciclats, entre d'altres.
- Projectes d'obres: se segueix el Decret d'Alcaldia per a l'ambientalització d'obres quan hi és aplicable, en elaborar la memòria i la resta de documentació, i s'utilitzen criteris específics d'eficiència energètica, confort i manteniment.
- Esdeveniments: es duen a terme accions amb noves tecnologies per a l'estalvi de recursos quant a la difusió i s'obliga, entre d'altres, a adoptar bones pràctiques ambientals en l'àmbit de la neteja i la gestió de residus.
- Quant al paper, s'empra paper 100% reciclat. En cas que no pugui ser reciclat, es garanteix que provingui d'explotacions forestals sostenibles.
- Serveis de neteja: es duu a terme una recollida selectiva de residus; el paper higiènic i el paper per eixugar-se les mans és 100% reciclat, i es fa un ajust en els horaris del servei per tal de garantir al màxim l'eficiència energètica i l'aprofitament de la llum natural.
- Subministrament de vestuari: els articles adquirits són de fibres sintètiques reciclades, o quan provenen de fibres naturals se'n garanteix el comerç just. Així mateix, s'obliga que el procés de recollida de roba i bugaderia es faci amb productes ambientalment sostenibles.
- Els vehicles: es procura que siguin de baix consum i/o emissions, de tipus elèctric o híbrid.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental

B:SM ha aplicat de manera reiterada, en el 100% dels procediments de contractació, alguna clàusula social, ambiental o d'innovació en algun dels seus apartats: criteris d'adjudicació, condicions de solvència, entre d'altres. Així, els plecs de clàusules inclouen requisits per reduir la importància de l'oferta econòmica en els concursos públics i potenciar la protecció de les petites i les mitjanes empreses, com ara els drets laborals, l'economia cooperativa, social i solidària, el comerç just, la igualtat de gènere, el respecte a la diversitat funcional, el llenguatge i el comportament no sexistes i el respecte a la conciliació. És responsabilitat dels proveïdors el compliment de tot allò requerit als plecs i dels compromisos contractuals assumits.

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de contractes amb clàusules socials	761	1.602	1.945
Núm. de contractes amb clàusules ambientals	473	1.628	1.494

Sistemes de supervisió i auditories i resultats de les mateixes

Els sistemes de supervisió i auditories es fan en el marc dels sistemes de gestió i per part de la pròpia persona responsable del contracte.

Cadena de subministrament

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Núm. de contractes de serveis	2.144	2.629	2.645
% de contractes de serveis	47,91	51,82	52,67
Núm. de contractes de subministraments	2.169	2.313	2.196
% de contractes de subministraments	48,47	45,59	43,73
Núm. de contractes d'obres	162	131	181
% de contractes d'obres	3,62	2,58	3,60
Núm. de contractes - Total	4.475	5.073	5.022

Proporció de despesa en proveïdors locals

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Facturació - Província de Barcelona	105.567.384	94.158.116	58.502.820
% Facturació - Província de Barcelona	73,10	77,43	77,93
Facturació - Catalunya i Espanya	37.780.043	25.357.980	13.558.311
% Facturació - Catalunya i Espanya	26,16	20,85	18,06
Facturació - Internacional	1.076.936	2.081.204	3.005.149
% Facturació - Internacional	0,75	1,71	4,01
Facturació - Total	144.424.362	121.597.299	75.066.281



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Estat d'Informació no Financera consolidat de l'exercici 2023

Reserva social

L'Ajuntament de Barcelona estableix anualment la quantia reservada per a la contractació amb finalitats d'integració i reinserció social, d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre contractes del sector públic.

Mitjançant aquesta reserva de contractació pública es contribueix al desenvolupament de polítiques d'interès general, entre aquestes, el foment de la inserció social i la col·laboració amb les entitats del Tercer Sector.

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Quantitat adjudicada en reserva social	2.744.602,89	2.190.232,47	1.469.259,44

6.4. Informació Fiscal

La Societat Dominant, excepte l'activitat de port olímpic, de recàrrega de vehicles elèctrics, de parc d'atraccions Tibidabo (excepte aparcament i funicular), de holdins i de consultoria i altres serveis, de Cementiris de Barcelona, SA i Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA, tenen una bonificació del 99% sobre els rendiments obtinguts per la realització de determinades activitats compreses a l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases del règim local, d'acord amb l'article 34 del Reial Decre Llei 4/2005 del text de la Llei de l'Impost de Societats.

Dades fiscals

	B:SM i empreses participades		
	2021	2022	2023
Beneficis abans d'impostos	23.211.700	37.486.298	37.369.090
Impostos (despesa)/ingrés	6.038.563	(1.817.373)	(815.899)
Subvencions rebudes	2.126.279	3.361.145	2.907.793
Total	31.376.542	39.030.070	39.460.984



BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I SOCIETATS DEPENDENTS

Formulació de les comptes anuals consolidats, de l'informe de gestió consolidat i de l'estat informació no financera consolidat de l'exercici 2023

El Consell d'Administració de Barcelona de Serveis Municipals, SA en data 18 de març de 2024, i en compliment dels requisits establerts en l'article 253 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital i de l'article 37 del Codi de Comerç, procedeix a formular els Comptes anuals, l'Informe de gestió i l'Estat d'Informació no Financera de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2023, els quals venen constituïts pels documents annexos que precedeixen a aquest escrit.

Relació de membres del Consell d'Administració:

Ima. Sra. Laia Bonet Rull (Presidenta)	Il.Im. Sr. Jordi Valls Riera (Vicepresident)
Im. Sr. David Escudé Rodríguez	Il.Ima. Sra. Victòria Alsina Brugués
Ima. Sra. Francina Vila Valls	Im. Sr. Joan Rodríguez Portell
Im. Sr. Jordi Martí Galbis	Il.Im. Sr. Pau González Val
Il.Ima. Sra. Janet Sanz Cid	Il.Im. Sr. Guillermo López Ginés
Ima. Sra. Rosa Suriñach i Frigola	Il.Im. Sr. Jordi Castellana i Gamisans
Il.Im. Sr. Daniel Sirera Bellés	Il.Ima. Sra. M. Ángeles Esteller Rueda
Il.Im. Sr. Xavier Patón Morales	Sr. Jordi Cases Pallarès (Secretari)

