



**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.  
(SOCIETAT UNIPERSONAL)**

Informe d'auditoria a  
31 de desembre 2019

Protocol número: A-7.327

*An independent member of*

**B K R**  
INTERNATIONAL

*Còrsega, 299, 6a. 08008 Barcelona · Tel. 902 28 28 30 - 934 816 469 · Paseo de la Castellana, 123, 9º C 28046 Madrid · Tel. 912 190 763  
www.faura-casas.com · faura-casas@faura-casas.com  
Barcelona Madrid Manresa*

## ÍNDEX

	Pàgina
<b>Informe d'auditoria .....</b>	<b>2</b>
<b>Comptes anuals, Informe de gestió i Estat d'Informació no Financer.....</b>	<b>7</b>



## **INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS EMÈS PER UN AUDITOR INDEPENDENT**

A l'Accionista únic de

**Barcelona de Serveis Municipals S.A., (Societat Unipersonal)**

### **Opinió**

Hem auditat els comptes anuals de **Barcelona de Serveis Municipals S.A.U.** (la Societat), que comprenen el balanç a 31 de desembre del 2019, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2019, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

### **Fonament de l'opinió**

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció *Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals* del nostre informe.

Som independents de la Societat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

### **Aspectes més rellevants de l'auditoria**

Els aspectes més rellevants de l'auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos d'incorrecció material més significatius en la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt, i en la formació de la nostra opinió sobre aquests, i no expressem una opinió per separat sobre aquests riscos.

**Aspecte rellevant****Procediments aplicats****Xifra de negocis (Nota 16 de la memòria)**

La xifra de negocis de la Societat inclou els ingressos materialitzats en les diferents formes de finançament de les activitats municipals que li han estat encomanades per l'Ajuntament de Barcelona. La forma de finançament depèn de la naturalesa de les activitats, i de la naturalesa de l'encàrrec per part de l'Ajuntament, i comporta l'existència d'uns procediments de gestió i control específics, amb uns volums operacions significatius en algunes de les activitats, el que motiva que el conjunt dels ingressos hagin estat considerats com un aspecte rellevant en els treballs d'auditoria.

Els nostres procediments de revisió han inclòs, entre d'altres, la comprensió i avaluació del model de gestió i dels sistemes de control intern de les principals activitats desenvolupades per la Societat, la realització de verificacions globals dels ingressos de les diferents activitats, així com la realització de proves de detall sobre les operacions més significatives i aquelles destinades a verificar la correcta imputació temporal dels ingressos, que inclouen la revisió dels registres comptables posteriors al tancament de l'exercici auditat.

Així mateix hem sol·licitat confirmacions externes, realitzant les corresponents conciliacions, sobre una mostra de les operacions registrades, incloent les operacions realitzades amb l'Ajuntament de Barcelona.

**Inversions en empreses del grup i altres participacions no corrents (Nota 8 de la memòria)**

La Societat manté registrat a l'actiu no corrent les participacions en les diverses societats dependents per import de 188.528.161 euros, i inversions minoritàries en altres societats, classificades com mantingudes per a la venda, per import de 29.364.754 euros.

Per les participacions en empreses del grup la Societat realitza les correccions valoratives necessàries, sempre que existeixi evidència objectiva de que l'import recuperable de la inversió sigui inferior al seu valor en llibres. En el cas de les inversions minoritàries, registrades com actius financers disponibles per a la venda, les pèrdues de valor són considerades, com a criteri de prudència, com a resultats de l'exercici en que és produeix la correcció de valor, mantenint registrat com ajustos de valor en el Patrimoni net, exclusivament els efectes sobre el valor de la participació en "Serveis Funeraris de Barcelona, S.A." en base a l'opció de venda existent.

Els nostres procediments d'auditoria han inclòs, entre d'altres, la verificació dels procediments establerts per la detecció d'indis de deteriorament en les participacions, i dels criteris i hipòtesis utilitzades per la seva valoració. En especial, en el cas de la participació de Cementiris de Barcelona, S.A., s'ha obtingut les línies estratègiques que han de configurar el nou pla de negoci d'aquesta societat, i les projeccions de resultats realitzades per la que sustenten el deteriorament registrat, contrastant amb la Direcció els criteris i previsions realitzades.

Per altre part hem obtingut i revisat el contingut dels informes d'auditoria i els comptes anuals de l'exercici 2019 de les societats del grup i associades, així com de les participacions registrades com a participacions no corrents, analitzant la possible existència de fets que poguessin modificar el valor registrat de les participacions.

**Altra informació: Informe de gestió i estat d'informació no financera**

L'altra informació comprèn exclusivament l'informe de gestió de l'exercici 2019, la formulació de la qual es responsabilitat dels administradors de la Societat i no forma part integrant dels comptes anuals.

La nostra opinió d'auditoria sobre els comptes anuals no cobreix l'informe de gestió. La nostra responsabilitat sobre la informació continguda en l'informe de gestió es troba definida en la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes, que estableix dos nivells diferenciats sobre la mateixa:

- a) Un nivell específic que resulta d'aplicació a la informació no financera, que consisteix en comprovar únicament que l'esmentada informació s'ha facilitat en l'informe de gestió, o, si s'escau, que s'ha incorporat a aquest la referència corresponent a l'informe separat sobre la informació no financera en la forma prevista en la normativa, i en cas contrari, a informar sobre això.
- b) Un nivell general aplicable a la resta de la informació inclosa a l'informe de gestió, que consisteix a avaluar i informar sobre la concordança de l'esmentada informació amb els comptes anuals, a partir del coneixement de l'entitat obtingut en la realització de l'auditoria dels comptes esmentats i sense incloure informació diferent de l'obtinguda com a evidència durant la mateixa, així como avaluar i informar de si el contingut i presentació d'aquesta part de l'informe de gestió són conformes a la normativa que resulta d'aplicació. Si, basant-nos en el treball que hem realitzat, concloem que existeixen incorreccions materials, estem obligats a informar-ne.

Sobre la base del treball realitzat, segons el descrit anteriorment, hem comprovat que la informació esmentada en l'apartat a) anterior, s'incorpora de forma separada en l'estat d'informació no financera, fent referència d'aquest en l'informe de gestió, i respecte de la informació a que es refereix la lletra b) anterior que concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2019 i el seu contingut i presentació són conformes a la normativa que resulta d'aplicació.

**Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals**

Els administradors són els responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

En la preparació dels comptes anuals, els administradors són responsables de la valoració de la capacitat de la Societat per continuar com a entitat en funcionament, revelant, segons correspongui, les qüestions relacionades amb l'empresa en funcionament i utilitzant el principi comptable d'empresa en funcionament excepte si el administradors tenen la intenció de liquidar la Societat o de cessar les seves operacions, o si no existeix cap altra alternativa realista.

## **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió. Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

Com a part d'una auditoria, de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors.
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència d'auditoria obtinguda fins a la data del nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.
- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.



Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre les qüestions que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem les que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

Barcelona, 15 d'abril de 2020

**Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.**

Nº ROAC 50206

"Aquest informe es correspon amb el segell distintiu núm. 20/20/02139 emès pel Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya."

Enric Ripoll Ros

Nº ROAC 17892

*An independent member of*

**B K R**  
INTERNATIONAL



**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.  
(SOCIETAT UNIPERSONAL)**

Comptes anuals, Informe de gestió i  
Estat d'informació no financera  
Exercici 2019



**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**  
**(SOCIETAT UNIPERSONAL)**

Comptes Anuals, Informe de Gestió i Estat d'Informació no Financera  
de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2019

# BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Balanç a 31 de desembre de 2019 i 2018  
(Expressat en Euros)

ACTIU	Notes	2019	2018
<b>ACTIU NO CORRENT</b>			
<b>Immobilitzat intangible</b>	6	<b>5.969.895,90</b>	<b>4.795.106,86</b>
Aplicacions informàtiques		5.969.895,90	4.795.106,86
<b>Immobilitzat material</b>	7	<b>156.356.510,44</b>	<b>152.247.546,29</b>
Terrenys i construccions		112.521.320,14	115.794.067,22
Instal. Tècniques i altre immobilitzat material		32.874.852,87	32.295.386,49
Immobilitzat en curs i bestretes		10.960.337,43	4.158.092,58
<b>Inversions en empreses del grup i associades a ll/t</b>		<b>188.528.161,48</b>	<b>193.820.606,81</b>
Instruments de patrimoni	8.2/8.3	188.528.161,48	193.820.606,81
<b>Inversions financeres a llarg termini</b>		<b>98.087.270,72</b>	<b>77.579.003,04</b>
Instruments de patrimoni	8.4	29.364.754,19	29.854.825,73
Altres actius financers	8.6	68.722.516,53	47.724.177,31
<b>Actius per impost diferit</b>	15	<b>377.984,09</b>	<b>1.335.247,09</b>
<b>TOTAL ACTIU NO CORRENT</b>		<b>449.319.822,63</b>	<b>429.777.510,09</b>
<b>ACTIU CORRENT</b>			
<b>Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>		<b>9.606.829,20</b>	<b>12.436.539,03</b>
Clients per vendes i prestacions de serveis	8.1	2.327.290,58	2.925.839,10
Clients empreses del grup i associades	8.1 / 17	5.922.578,09	8.453.781,80
Deutors varis	8.1	(7.487,16)	1.180,73
Personal	8.1	27.571,50	26.405,55
Actius per impost corrent	15	1.065.052,02	556.188,42
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	15	271.824,17	473.143,43
<b>Inversions financeres a curt termini</b>		<b>16.033,00</b>	<b>47.789,55</b>
Crèdits a empreses		-	-
Altres actius financers	8.6	16.033,00	47.789,55
<b>Periodificacions a curt termini</b>	8.1	<b>832.587,02</b>	<b>822.769,04</b>
<b>Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		<b>21.555.820,56</b>	<b>21.758.728,74</b>
Tresoreria		21.555.820,56	21.758.728,74
<b>TOTAL ACTIU CORRENT</b>		<b>32.011.269,78</b>	<b>35.065.826,36</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>		<b>481.331.092,41</b>	<b>464.843.336,45</b>

Les Notes 1 a 20 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç al 31 de desembre de 2019.

# BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Balanç a 31 de desembre de 2019 i 2018  
(Expressat en Euros)

<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>	Notes	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>PATRIMONI NET</b>			
<b>Fons propis</b>	10	<b>413.914.070,67</b>	<b>410.335.028,78</b>
<b>Capital</b>		<b>36.000.000,00</b>	<b>36.000.000,00</b>
Capital escripturat		36.000.000,00	36.000.000,00
<b>Prima d'emissió</b>		<b>148.151.153,00</b>	<b>148.151.153,00</b>
<b>Reserves</b>		<b>226.183.875,78</b>	<b>217.457.799,74</b>
Legal i estatutàries		7.200.000,00	7.200.000,00
Altres reserves		218.983.875,78	210.257.799,74
<b>Resultat de l'exercici</b>	3	<b>9.579.041,89</b>	<b>8.726.076,04</b>
<b>Dividend a compte</b>	3.1	<b>(6.000.000,00)</b>	-
<b>Ajust per canvis de valor</b>		<b>23.956.805,20</b>	<b>23.956.805,20</b>
Actius financers disponibles per a la venda	10	23.956.805,20	23.956.805,20
<b>Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	11	<b>236.539,02</b>	<b>269.669,94</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET</b>		<b>438.107.414,89</b>	<b>434.561.503,92</b>
<b>PASSIU NO CORRENT</b>			
<b>Passius per impost diferit</b>	15	<b>3.124.331,35</b>	<b>3.197.132,76</b>
<b>Periodificacions a llarg termini</b>	11	<b>832.323,72</b>	<b>853.446,79</b>
<b>TOTAL PASSIU NO CORRENT</b>		<b>3.956.655,07</b>	<b>4.050.579,55</b>
<b>PASSIU CORRENT</b>			
<b>Deutes a curt termini</b>		<b>18.319.957,48</b>	<b>4.517.658,56</b>
Deutes amb entitats de crèdit (crèdit i interessos)		-	-
Altres passius financers	12	18.319.957,48	4.517.658,56
<b>Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini</b>	12/17	<b>1.628.342,51</b>	<b>1.327.353,48</b>
<b>Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>		<b>17.851.451,77</b>	<b>18.816.163,78</b>
Creditors variis	12	8.352.282,85	9.013.929,53
Personal, remuneracions pendents de pagament	12	6.835.165,38	6.905.829,56
Altres deutes amb Administracions Públiques	15	2.607.365,26	2.836.376,05
Bestretes de clients	12	56.638,28	60.028,64
<b>Periodificacions a curt termini</b>	12	<b>1.467.270,69</b>	<b>1.570.077,16</b>
<b>TOTAL PASSIU CORRENT</b>		<b>39.267.022,45</b>	<b>26.231.252,98</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>		<b>481.331.092,41</b>	<b>464.843.336,45</b>

Les Notes 1 a 20 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Balanç al 31 de desembre de 2019.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Compte de pèrdues i guanys corresponent als exercicis acabats  
el 31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressat en Euros)

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	Notes	2019	2018
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>			
<b>Import net de la xifra de negocis</b>	16.a	<b>131.325.878,34</b>	<b>129.463.216,74</b>
Prestacions de serveis		73.700.028,38	70.955.879,57
Cessions de dret d'ús		-	15.000,00
Aportacions a la gestió de serveis municipals		56.019.054,51	57.874.522,52
Ingressos de participacions financeres	17.a	1.606.795,45	617.814,65
<b>Aprovisionaments</b>		<b>(12.258.643,72)</b>	<b>(10.492.471,77)</b>
Consum de matèries primes i altres materials consumibles		(1.160.386,97)	(1.021.941,14)
Treballs realitzats per altres empreses	16.c	(11.098.256,75)	(9.465.626,07)
Cost Cessions de dret d'ús		-	(4.904,56)
<b>Despeses de personal</b>	16.b	<b>(64.608.841,12)</b>	<b>(64.457.005,37)</b>
Sous, salaris i assimilats		(46.627.025,36)	(46.853.537,62)
Càrregues socials		(17.981.815,76)	(17.603.467,75)
<b>Altres despeses d'explotació</b>		<b>(30.726.789,30)</b>	<b>(33.949.407,35)</b>
Serveis exteriors		(29.546.302,19)	(32.665.799,01)
Tributs		(668.449,01)	(717.354,84)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	8.5	(132.038,10)	(79.689,95)
Altres despeses de gestió corrent	17.b	(380.000,00)	(486.563,55)
<b>Amortització de l'immobilitzat</b>	6 / 7	<b>(10.298.026,43)</b>	<b>(10.111.530,72)</b>
<b>Imputació de subvencions de l'immobilitzat no financer i altres</b>	11	<b>33.130,92</b>	<b>84.218,55</b>
<b>Deteriorament i resultats per alienacions de l'immobilitzat</b>		<b>(5.298.839,00)</b>	<b>(106.958,98)</b>
Deteriorament i pèrdues de participacions financeres		(5.292.445,33)	-
Resultats per alienacions i altres	6 / 7	(6.393,67)	(106.958,98)
<b>Altres resultats</b>		<b>(743,85)</b>	<b>194.219,41</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>		<b>8.167.125,84</b>	<b>10.624.280,51</b>
<b>Ingressos financers</b>		<b>1.502,10</b>	<b>397.143,94</b>
De participacions en instruments de patrimoni de tercers		-	393.248,96
De valors negociables i altres instruments financers de tercers		1.502,10	3.894,98
<b>Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers</b>		<b>2.513.295,54</b>	<b>(2.371.874,00)</b>
Deteriorament i pèrdues	8.6	3.003.367,08	(2.356.566,00)
Deteriorament i pèrdues de participacions financeres	8.4	(490.071,54)	(15.308,00)
<b>RESULTAT FINANCER</b>		<b>2.514.797,64</b>	<b>(1.974.730,06)</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>		<b>10.681.923,48</b>	<b>8.649.550,45</b>
<b>Impost sobre beneficis</b>	15	(1.102.881,59)	76.525,59
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>		<b>9.579.041,89</b>	<b>8.726.076,04</b>
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>		<b>9.579.041,89</b>	<b>8.726.076,04</b>

Les Notes 1 a 20 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant del Compte de Pèrdues i Guanys al 31 de desembre de 2019.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat de canvis en el patrimoni net corresponent als exercicis anuals  
acabats el 31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressat en euros)

### A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES

	Notes	2019	2018
<b>Resultat del Compte de Pèrdues i Guanys</b>		<b><u>9.579.041,89</u></b>	<b><u>8.726.076,04</u></b>
<b>TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES</b>			
Subvencions, donacions i llegats rebuts	11	(33.130,92)	(84.218,55)
<b>Total transferències al compte de pèrdues i guanys</b>		<b><u>(33.130,92)</u></b>	<b><u>(84.218,55)</u></b>
<b>TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES</b>		<b><u>9.545.910,97</u></b>	<b><u>8.641.857,49</u></b>

Les Notes 1 a 20 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat d'ingressos i despeses reconegudes al 31 de desembre de 2019.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat de canvis en el patrimoni net corresponent als exercicis anuals  
acabats el 31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressat en euros)

### B) ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

	Capital Eschrifturat	Prima d'emissió	Reserves	Resultat de l'exercici	Dividend a compte	Ajustos per canvis de valor	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
<b>SALDO INICI DE L'EXERCICI 2018</b>	<b>36.000.000,00</b>	<b>148.151.153,00</b>	<b>204.837.623,84</b>	<b>12.620.175,90</b>	-	<b>23.956.805,20</b>	<b>353.888,49</b>	<b>425.919.646,43</b>
Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	-	8.726.076,04	-	-	(84.218,55)	8.641.857,49
Altres variacions del patrimoni net	-	-	12.620.175,90	(12.620.175,90)	-	-	-	-
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2018</b>	<b>36.000.000,00</b>	<b>148.151.153,00</b>	<b>217.457.799,74</b>	<b>8.726.076,04</b>	-	<b>23.956.805,20</b>	<b>269.669,94</b>	<b>434.561.503,92</b>
Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	-	9.579.041,89	-	-	(33.130,92)	9.545.910,97
Distribució de dividends	-	-	-	-	(6.000.000,00)	-	-	(6.000.000,00)
Altres variacions del patrimoni net	-	-	8.726.076,04	(8.726.076,04)	-	-	-	-
<b>SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2019</b>	<b>36.000.000,00</b>	<b>148.151.153,00</b>	<b>226.183.875,78</b>	<b>9.579.041,89</b>	<b>(6.000.000,00)</b>	<b>23.956.805,20</b>	<b>236.539,02</b>	<b>438.107.414,89</b>

Les Notes 1 a 20 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat total de canvis en el patrimoni net al 31 de desembre de 2019.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat de fluxos d'efectiu corresponent als exercicis anuals acabats  
el 31 de desembre de 2019 i 2018

(Expressat en Euros)

	Notes	2019	2018
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>			
<b>Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>		<b>10.681.923,48</b>	<b>8.649.550,45</b>
<b>Ajustos del resultat</b>		<b>13.180.974,97</b>	<b>13.424.281,96</b>
Amortització de l'immobilitzat (+)	6 / 7	10.298.026,43	10.111.530,72
Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	8.5	5.424.483,43	79.689,95
Variacions de provisions (+/-)		-	1.235.590,80
Imputació de subvencions (-)	11	(33.130,92)	(84.218,55)
Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	6 / 7	6.393,67	106.958,98
Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)	8.4/8.6	(2.513.295,54)	2.371.874,00
Ingressos financers (-)		(1.502,10)	(397.143,94)
<b>Canvis en el capital corrent</b>		<b>(15.554.150,76)</b>	<b>(167.138,92)</b>
Deutors i altres comptes per cobrar (+/-)		3.228.473,90	2.098.761,38
Creditors i altres comptes per a pagar		(663.722,98)	(245.426,97)
Altres passius corrents (+/-)		(102.806,47)	(1.997.175,26)
Altres actius i passius no corrents (+/-)		(18.016.095,21)	(23.298,07)
<b>Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>		<b>(725.781,50)</b>	<b>1.252.071,55</b>
Cobraments de dividends (+)		-	393.248,96
Cobraments d'interessos (+)		1.502,10	3.894,98
Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)		(727.283,60)	854.927,61
<b>FLUXOS d'efectiu de les activitats d'explotació</b>		<b>7.582.966,19</b>	<b>23.158.765,04</b>
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>			
<b>Pagaments per inversions (-)</b>		<b>(7.785.874,37)</b>	<b>(14.290.734,42)</b>
Immobilitzat intangible	6	(2.615.852,32)	(2.422.689,45)
Immobilitzat material	7	(5.170.022,05)	(11.868.044,97)
<b>Cobraments per desinversions (+)</b>		<b>-</b>	<b>5.917,78</b>
Immobilitzat material		-	5.917,78
<b>Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió</b>		<b>(7.785.874,37)</b>	<b>(14.284.816,64)</b>
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ</b>			
<b>Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>		<b>(202.908,18)</b>	<b>8.873.948,40</b>
Efectiu o equivalents al començament de l'exercici		21.758.728,74	12.884.780,34
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		21.555.820,56	21.758.728,74

Les Notes 1 a 20 descrites en la Memòria adjunta formen part integrant de l'Estat de fluxos d'efectiu al 31 de desembre de 2019.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **1. ACTIVITAT DE LA EMPRESA**

Barcelona de Serveis Municipals, SA, societat dominant del Grup Barcelona de Serveis Municipals, es va constituir el dia 19 de juliol de 1982 per part de l'excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona sota la denominació de Societat Privada Municipal d'Aparcaments, SA i la seva duració es indefinida. Té naturalesa de Societat Mercantil com a òrgan propi de gestió directa d'activitats i serveis municipals.

El Plenari del Consell Municipal amb data 20 de desembre de 2002 va aprovar el canvi de denominació social a Barcelona de Serveis Municipals, SA i la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent), Parc Zoològic de Barcelona, SA Societat Privada Municipal, i Barcelona Promoció Instal·lacions Olímpiques, SA (societats absorbides).

Amb data 11 de març de 2003 la escriptura de fusió es va presentar en el Registre Mercantil, que va acceptar la seva inscripció sense modificacions. Malgrat la data d'inscripció, i d'acord amb el que estableix el projecte de fusió, a efectes comptables la fusió va tenir efectes a partir del 1 de gener de 2003.

El seu domicili social així com la seu fiscal estan ubicats en el carrer Calabria, 66 de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona, en el Plenari del Consell Municipal del 29 de març de 2019, va aprovar la modificació de l'objecte social, que queda definit en la realització de les següents activitats:

- a) El desenvolupament, directament o a través de la participació en altres societats o entitats que tinguin per objecte matèries connexes, complementàries o accessòries, de les següents activitats municipals:
  - i. Aquells relacionats amb la mobilitat viària a Barcelona, incloent-hi la promoció, construcció, explotació, condicionament, manteniment integral i administració de locals o edificis destinats a l'estacionament de tot tipus de vehicles, així com la gestió de les unitats de suport a la mobilitat, i la regulació dels aparcaments en superfície en les vies públiques i la gestió, explotació i manteniment integral de la xarxa pública de punts de recàrrega;
  - ii. La gestió, explotació, manteniment, adequació i administració de totes les instal·lacions de l'Anella Olímpica (Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic i Esplanada);
  - iii. La gestió, explotació, manteniment, adequació i administració del Port Olímpic de Barcelona, realitzant aquelles activitats i funcions que corresponguin a l'Ajuntament de Barcelona i que no tinguin caràcter d'autoritat;
  - iv. La gestió, promoció, adequació, i coordinació dels diferents serveis al Parc Güell, per a la preservació com a zona veïnal i d'interès cultural, turístic i patrimonial;



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

- v. La coordinació de les activitats dels operadors, de mobilitat i del manteniment per als diferents serveis municipals del Parc de Montjuïc, per a la seva promoció com a zona d'esbarjo, d'interès natural, cultural, esportiu i turístic;
- vi. La gestió, adequació i coordinació del manteniment per als diferents serveis municipals de l'Espai Fòrum per a la seva promoció, com a zona d'esbarjo, d'interès cultural i turístic;
- vii. La Societat tindrà com a objecte social la gestió, explotació, promoció, urbanització, edificació, instal·lació, construcció, adequació i manteniment integral del Parc d'Atraccions del Tibidabo i tots els espais i instal·lacions efectes a la seva activitat, per a la seva promoció com a zona d'esbarjo, d'interès cultural i educatiu, així com serveis complementaris i la prestació de serveis inherents a dites activitats;
- viii. La gestió, explotació, promoció, urbanització, edificació, instal·lació, construcció, adequació i manteniment integral del zoològic de la ciutat de Barcelona, la conservació i millora de les espècies en tots els seus aspectes i el foment de la recerca i ensenyament en la matèria;
- ix. Gestió i promoció de productes i serveis basats en l'aplicació de les noves tecnologies per a la millora de tots els serveis definits en la present clàusula i que formen part del seu objecte social;
- x. La gestió i administració dels serveis funeraris, d'incineració i de cementiri municipal incloent-hi, en particular, la gestió dels tanatoris i cementiris municipals i instal·lacions dependents;
- xi. La gestió i administració de/s serveis d'escorxador i mercats centrals, així com les activitats relacionades amb aquests;
- xii. El tractament i aprofitament de residus sòlids i assimilables, de l'àmbit territorial de la Ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana; tota classe d'activitats que fan referència a sistemes d'aprofitament de residus; l'estudi, desenvolupament i explotació de les tecnologies urbanes i els seus derivats, l'estudi, desenvolupament i realització de tot tipus d'activitats, obres i serveis relacionats amb l'energia elèctrica, respectant les exigències de separació d'activitats i comptes exigits per la normativa elèctrica que resulti d'aplicació, i la participació en qualsevol altra companyia de semblant objecte social. així com gestió i promoció de productes basats en les noves tecnologies per a la millora del serveis;
- xiii. La gestió de serveis odontològics de l'àmbit territorial de la Ciutat de Barcelona, incloent activitats preventives, reparadores, d'higiene i ortodòncia.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

- b) La participació en el capital d'altres societats o entitats l'objecte de les quals estigui vinculat a la realització directa o indirecte d'activitats municipals de contingut econòmic, amb l'autorització expressa i prèvia l'aprovació dels estatuts d'aquestes per l'Ajuntament de Barcelona, així com l'administració, gestió i explotació d'aquestes participacions i la seva transmissió, venda, permuta o la realització de qualsevol altre acte jurídic que impliqui l'exercici dels drets incorporats a aquestes.

La prestació de tota classe de serveis relacionats amb l'administració, gestió i explotació d'aquestes societats o entitats, tals com l'assessorament estratègic, els controls de gestió i pressupostari, l'assessorament legal o comptable o la gestió de recursos humans.

- c) Barcelona de Serveis Municipals, SA té la consideració de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Barcelona, i de les entitats controlades directament o indirectament per l'Ajuntament que no tinguin participació directa de capital privat, i resta obligat a executar els encàrrecs que aquestes entitats li confereixin, de conformitat amb el règim dels encàrrecs a mitjans propis establert a la normativa de contractació del sector públic. Barcelona de Serveis Municipals, SA no pot participar en les licitacions públiques convocades per les entitats de qui tingui la consideració de mitjà propi, sense perjudici que quan no concorri cap licitador, se li pugui encarregar l'execució de la prestació objecte de les referides licitacions.

La Societat desenvolupa en l'actualitat les següents activitats, totes elles en la ciutat de Barcelona:

- Explotació de trenta-nou aparcaments subterranis per a vehicles de turisme i un aparcament subterrani per a motos, en règim de gestió directa o concessió. Dels aparcaments indicats, un és doble per ampliació i s'explota conjuntament amb l'aparcament inicial.
- Explotació de quatre aparcaments subterranis en règim de lloguer, dos aparcaments de superfície per a autobusos.
- Addicionalment hi ha vint-i-tres aparcaments cedits gairebé íntegrament a residents i gestionats per les corresponents comunitats d'usuaris.
- Gestió del servei de regulació d'aparcament a la via pública (programa AREA).
- Gestió del servei municipal de grua, inclosa la retirada de la via pública de vehicles abandonats i residus sòlids.
- Explotació de les estacions d'autobusos Barcelona Nord i Fabra i Puig i de les Galeries Comercials situades a l'hospital General del Mar.
- Gestió del servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes, denominat Bicing.
- Gestió, manteniment, administració i explotació del Palau Sant Jordi, l'estadi Olímpic, l'esplanada de la anella Olímpica de Montjuïc i el Parc de Montjuïc per la seva promoció com a zona d'esbarjo, d'interès natural, cultural, esportiu, turístic i educatiu.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

- Gestió, manteniment i explotació de les instal·lacions construïdes amb motiu de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures promovent aquest important espai de la ciutat com a zona d'esbarjo, d'interès natural, cultural, esportiu, turístic i educatiu.
- Gestió de la zona monumental del Park Güell.
- Explotació i manteniment del parc zoològic de la ciutat de Barcelona, com a centre educatiu i espai de referència en la investigació, la conservació i la preservació de la biodiversitat animal.
- Gestió de la xarxa de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, situats a la via pública i als aparcaments municipals.
- Altres serveis: execució d'encàrrecs rebuts de l'excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona i consultoria.

La Societat està controlada per l'Ajuntament de Barcelona, el qual posseeix el 100% de las accions de la Societat.

La Societat és dominant d'un Grup de societats, i d'acord amb el RD 1159/2010, de data 17 de setembre, està obligada a presentar comptes anuals consolidats en el Registre Mercantil de Barcelona. Els administradors han elegit, per raons de claredat, presentar els esmentats comptes anuals per separat, els quals es formularan al mateix temps que els individuals.

## **2. BASES DE PRESENTACIÓ**

### **2.1. Imatge fidel**

Els comptes anuals s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla General de Comptabilitat aprovat mitjançant RD 1514/2007 de data de 16 de novembre, i les modificacions incorporades a aquest mitjançant RD 1159/2010 de data 17 de setembre i el RD 602/2016 de 2 de desembre, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats en l'estat de fluxos d'efectiu.

Les xifres contingudes en tots els estats comptables que formen part dels comptes anuals (balanç, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de fluxos d'efectiu i la memòria) estan expressades en euros, que es la moneda de presentació i funcional de la Societat.

Aquests comptes anuals, formulats pels Administradors de la Societat, se sotmetran a l'aprovació del seu Accionista Únic. S'estima que seran aprovats sense cap modificació.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)**

Al 31 de desembre de 2019 la Societat tenia un fons de maniobra negatiu per import de 7.256 milers d'euros. No obstant, els Administradors de la societat estimen que els fluxos d'efectiu que genera la societat permetran fer front als passius corrents, donades les característiques del negoci que suposa el cobrament al comptat pràcticament de la totalitat de les seves operacions. En conseqüència s'han preparat els comptes anuals atenent al principi d'empresa en funcionament.

Al 31 de desembre de 2018 l'import de l'actiu corrent superava el del passiu corrent per un import de 8.835 milers d'euros.

No existeix cap principi comptable o criteri de valoració que tenint un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

#### **2.2. Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

La preparació dels comptes anuals requereix la realització per part de la Direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents comptes anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys dels comptes anuals en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels comptes anuals són les següents:

- Vides útils dels elements de l'immobilitzat material i actius intangibles (veure Notes 4.1 i 4.2).
- Impostos diferits (veure Nota 4.8).
- Valor raonable dels instruments financers (Veure Notes 4.4 i 4.7).

#### **2.3. Comparació de la informació**

Els comptes anuals dels exercicis 2019 i 2018 s'ha formulat d'acord al Pla General de Comptabilitat havent seguit en la seva elaboració l'aplicació de criteris uniformes de valoració, agrupació, classificació i unitats monetàries, de manera que la informació presentada és homogènia i comparable.

A efectes comparatius, per cada una de les partides de balanç, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de fluxos d'efectiu i la informació quantitativa requerida a la memòria, a més de les xifres del 2019, es presenten les corresponents a l'exercici anterior.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

La proposta de distribució de resultats de l'exercici 2019 formulada pels Administradors de la Societat i que presentaran a l'Accionista Únic per a la seva aprovació és la següent:

	<b>Import 2019</b>
Base de repartiment :	
Pèrdues i guanys	9.579.041,89
Aplicació :	
Reserves voluntàries	3.579.041,89
Dividends	6.000.000,00

Durant l'exercici 2019 s'ha aprovat la distribució de dividends a compte per un import de 6.000.000 euros, no s'havien distribuït dividends durant els 5 últims exercicis, i no existeixen limitacions a la distribució de dividends.

#### 3.1. Dividend a compte

El 10 d'octubre de 2019, el Consell d'Administració, tenint en compte la previsió de resultats per l'exercici, va acordar un dividend a compte del resultat del exercici 2019 de 6.000.000 d'euros, aquest acord va ser aprovat pel Plenari del Consell Municipal el 20 de desembre del 2019. Aquest dividend està pendent de pagament a 31 de desembre de 2019. L'import del dividend és inferior al límit màxim establert per la legislació vigent, referent als resultats distribuïbles des del tancament de l'últim exercici:

<b>Estat previsional formulat el 30 de setembre de 2019 per a distribució del dividend a compte</b>	<b>Euros</b>
Benefici net del període 1 de gener a 30 de setembre 2019:	12.874.874
A deduir:	
Reserva legal (ja dotada al 100%)	-
Quantitat màxima de possible distribució	12.873.283
Quantitat proposada i distribuïda	6.000.000
Liquiditat disponible abans del pagament	20.574.878
Import del dividend a compte	6.000.000
Liquiditat disponible després del pagament	14.574.878
<b>Previsió saldo tresoreria a 30 de Setembre de 2020</b>	<b>8.301.041</b>

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **4. NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ**

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en la elaboració dels presents comptes anuals, han estat les següents:

#### **4.1. Immobilitzat intangible**

##### Aplicacions informàtiques

Es refereix principalment als imports satisfets per l'accés a la propietat o pel dret a l'ús de programes informàtics, únicament en els casos on es preveu que la seva utilització abastarà varis exercicis.

Les aplicacions informàtiques figuren valorades al seu cost d'adquisició i s'amortitzen en funció de la seva vida útil que és de 4 anys. Les despeses de manteniment d'aquestes aplicacions informàtiques es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es produeixen.

#### **4.2. Immobilitzat material**

L'immobilitzat material es comptabilitza pel seu cost d'adquisició menys l'amortització i l'import acumulat de qualsevol eventual pèrdua de valor.

Els costos d'ampliació, modernització o millora dels béns de l'immobilitzat material s'incorporen a l'actiu com a major valor del bé exclusivament quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil. En el cas que l'actuació afecti a elements que s'hagin de substituir, els costos d'ampliació s'incorporaran a l'actiu, únicament quan sigui possible conèixer o estimar el valor comptable dels elements que resulten donats de baixa de l'inventari per haver estat substituïts.

Les despeses financeres directament atribuïbles a l'adquisició o construcció d'elements d'immobilitzat que necessiten un període de temps superior a un any per a estar en condicions d'ús s'incorporen al seu cost fins que es troben en condicions de funcionament.

Les despeses de grans reparacions que compleixin amb el que estableix la norma comptable, s'activen i s'amortitzen durant la vida útil estimada dels mateixos, mentre que les despeses de manteniment recurrents es carreguen en el compte de pèrdues i guanys durant l'exercici en que s'incorre en elles. La Societat disposa de programes de manteniment periòdics i recurrents que garanteixen el ple estat d'ús de les instal·lacions durant el període de l'encàrrec de la gestió directa per part de l'Ajuntament de Barcelona.

Dins d'aquest epígraf s'inclouen els elements que representen els drets inherents a la gestió directa encomanada per l'Ajuntament de Barcelona. Veure explicació de les mateixes en la Nota 4.10.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

S'inclou també els costos produïts en l'adquisició de la maquinaria, instal·lacions i altres elements necessaris per a:

- la gestió del programa AREA i els aparcaments de superfície i subterranis que no estan en règim de concessió;
- la prestació del servei municipal de grua;
- l'ampliació i renovació de les instal·lacions del parc zoològic;
- la modernització i millora de les instal·lacions que es gestionen per les activitats Lleure (Anella, Fòrum i Park Güell);
- i altres instal·lacions d'estructura, així com els equips informàtics.

L'amortització de l'immobilitzat material es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la seva vida útil estimada, atenent a la depreciació efectivament soferta pel seu funcionament i ús. Les vides útils estimades són les següents:

	<u>Anys de vida útil estimada</u>
Edificis i construccions	50
Instal·lacions tècniques i maquinària	5 – 20
Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari	5 – 20
Equips informàtics	4
Elements de transport	5-8

En el cas dels béns en règim de gestió directa en els que la vida útil es superior a la vida de la gestió directa, l'amortització es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la vida de la gestió directa.

Les pèrdues i guanys per la venda d'immobilitzat material es calculen comparant els ingressos obtinguts per la venda amb el valor comptable i es registren en el compte de pèrdues i guanys.

#### Actius no generadors de fluxos d'efectiu

Per a la realització de la seva activitat la Societat utilitza actius no generadors de fluxos d'efectiu. Tal i com es descriu a l'Ordre EHA/733/2010 de 25 de març, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, els actius no generadors de fluxos d'efectiu són aquells que s'utilitzen no amb l'objecte d'obtenir un benefici o rendiment econòmic, sinó per l'obtenció de fluxos econòmics socials que beneficiïn a la col·lectivitat per mitjà del potencial servei o utilitat pública, a canvi d'un preu fixat directa o indirectament per l'Administració Pública com a conseqüència del caràcter estratègic o d'utilitat pública de l'activitat que desenvolupa.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

Al tancament de l'exercici, la Societat avalua el deteriorament de valor dels diferents actius no generadors de fluxos d'efectiu, estimant el valor recuperable d'aquests actius, que es el major entre el seu valor raonable i el seu valor en ús, entenent com a valor en ús el cost de reposició depreciat. Si el valor recuperable es inferior al valor net comptable es dotarà la corresponent provisió per deteriorament de valor amb càrrec al compte de pèrdues i guanys.

Al tancament de cada exercici, en el cas que en exercicis anteriors la Societat hagi reconegut pèrdues per deteriorament d'actius, s'avalua si hi ha indicis que aquestes hagin desaparegut o disminuït i, s'estima, si s'escau, el valor recuperable de l'actiu deteriorat.

### **4.3. Arrendaments**

#### **a) Quan la Societat és l'arrendatari – Arrendament operatiu**

Els arrendaments en els que l'arrendador conserva una part important dels riscos i beneficis derivats de la titularitat es classifiquen com arrendaments operatius. Els pagaments en concepte d'arrendament operatiu (nets de qualsevol incentiu rebut de l'arrendador) es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es meriten sobre una base lineal durant el període d'arrendament.

#### **b) Quan la Societat és l'arrendador – Arrendament operatiu**

Quan els actius són arrendats sota arrendament operatiu, l'actiu s'inclou al balanç d'acord amb la seva naturalesa. Els ingressos derivats de l'arrendament es reconeixen de forma lineal durant el període de l'arrendament.

### **4.4. Actius financers**

La Societat fixa la categoria dels seus actius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa a cada data de tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb la qual aquestes inversions han estat adquirides.

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com corrents els actius financers amb venciment igual o inferior a l'any, i com no corrents si el seu venciment supera aquest període.

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'han extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

Els actius financers de la Societat es classifiquen en les següents categories:

### **a) Préstecs i partides a cobrar**

Els préstecs i partides a cobrar són actius financers no derivats amb cobraments fixes o determinables que no cotitzen en un mercat actiu. S'inclouen en actius corrents, excepte per a venciments superiors a 12 mesos des de la data de balanç que es classifiquen com actius no corrents.

Aquest epígraf correspon principalment a:

- Comptes a cobrar per operacions comercials, els quals es valoren pel valor nominal del seu deute, que és similar al valor raonable en el moment inicial. Aquest valor és minorat, en el seu cas, per la corresponent provisió per insolvències (pèrdua de valor de l'actiu), quan existeix evidència objectiva que no es cobrarà la totalitat de l'import que es deu, amb efecte al compte de pèrdues i guanys de l'exercici.
- Crèdits concedits a empreses del grup, associades o vinculades els quals es valoren pel seu nominal (el qual no difereix significativament de la seva valoració a cost amortitzat utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu).
- Comptes a cobrar per operacions no comercials, corresponents bàsicament a personal, etc.
- Dipòsits i fiances lliurades tant a curt com a llarg termini. Aquests figuren registrats en l'epígraf d' "Altres actius financers".

Al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència objectiva de que no es cobraran tots els imports que es deuen.

### **b) Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades**

Es valoren pel seu cost menys, en el seu cas, per l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament del valor. No obstant, quan existeix una inversió anterior a la seva qualificació com empresa del grup, multigrup o associada, es considera com a cost de la inversió el seu valor comptable abans de tenir aquesta qualificació. Els ajustos valoratius previs comptabilitzats directament en el patrimoni net es mantenen fins que es donen de baixa.

Si existeix evidència objectiva de que el valor en llibres no és recuperable, s'efectuen les oportunes correccions valoratives per la diferència entre el seu valor en llibres i l'import recuperable, entenent aquest com el major import entre el seu valor raonable menys les despeses de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu derivats de la inversió. Excepte millor evidència de l'import recuperable, en la estimació del deteriorament d'aquestes inversions es pren en consideració el patrimoni net de la societat participada corregit per les plusvàlues tàcites existents en la data de la valoració. La correcció de valor i, en el seu cas, la seva reversió es registra en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es produeix.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **c) Actius financers disponibles per a la venda**

En aquest epígraf del balanç s'inclouen aquelles inversions en les que la Societat no té influència significativa o control (veure Nota 8.4). Aquestes, es classifiquen com actius no corrents si no es que es pretengui vendre la inversió en els 12 mesos següents a la data del balanç, cas en el que la inversió es classificarà com un actiu corrent.

Aquestes inversions es valoren pel seu valor raonable, registrant les pèrdues o guanys que sorgeixen per canvis en el mateix dins del patrimoni net fins que l'actiu es vengui o es deteriori, moment en que les pèrdues i guanys acumulats en el patrimoni net s'imputen en el compte de pèrdues i guanys, sempre que sigui possible determinar el mencionat valor raonable. En cas contrari, es registren al seu cost menys les pèrdues per deteriorament de valor.

En el cas dels actius financers disponibles per a la venda, s'efectuen correccions valoratives si existeix evidència objectiva de que el seu valor s'ha deteriorat com a resultat d'una reducció o endarreriment en els fluxos d'efectiu estimats futurs en el cas d'instruments de deute adquirits o per falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu en el cas d'inversions en instruments de patrimoni. La correcció valorativa es la diferència entre el seu cost o cost amortitzat menys, en el seu cas, qualsevol correcció valorativa prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys i el valor raonable en el moment en que s'efectua la valoració. En el cas dels instruments de patrimoni que es valorin pel seu cost donat que no es pot determinar el seu valor raonable, la correcció de valor es determina de la mateixa manera que per a les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades.

### **4.5. Actius no corrents mantinguts per a la venda**

Els actius no corrents es classifiquen com a mantinguts per a la venda quan es considera que el seu valor comptable es recuperarà a través d'una operació de venda enlloc de fer-ho a través del seu ús continuat.

Aquesta condició es considera complida únicament quan la venda és altament probable, i està disponible per a la seva venda immediata en la seva condició actual i previsiblement es completarà en un termini d'un any des de la data de classificació. Aquests actius es presenten valorats al menor import entre el seu valor comptable i el valor raonable minorat per les despeses necessàries per a la seva venda i no estan subjecte a amortització.

En aquest sentit, cal indicar que s'entén com altament probable quan es compleixen les següents condicions:

- La Societat es troba compromesa per un pla per a vendre l'actiu i ha iniciat un programa per a trobar comprador i completar l'esmentat pla.
- La venda de l'actiu es negocia activament a un preu adequat en relació amb el seu valor raonable actual.
- S'espera completar la venda dins de l'any següent a la data de classificació de l'actiu com a mantingut per a la venda.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

- Les accions per a completar el pla indiquen que és improbable que hi hagin canvis significatius en el mateix o que sigui retirat.

### **4.6. Fons Propis**

El capital social està representat per accions ordinàries.

Les despeses d'emissió de noves accions o opcions es presenten directament contra el patrimoni net, com a menors reserves.

### **4.7. Passius financers**

La Societat fixa la categoria dels seus passius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa a cada data de tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb la qual aquests passius han estat formalitzats.

De forma general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els passius financers amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el venciment supera aquest període.

La baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació que genera s'hagi extingit.

La Societat classifica la totalitat dels seus passius financers en la categoria de Deutes a pagar, i inclou deutes per operacions comercials i deutes per operacions no comercials.

El deute financer es reconeix inicialment per l'import del valor raonable del mateix més els costos en que s'hagin incorregut per a la seva obtenció. En períodes posteriors, la diferència entre els fons obtinguts (nets dels costos necessaris per a la seva obtenció) i el valor de reemborsament, en el cas que l'hagués i fos significativa, es reconeix al compte de pèrdues i guanys durant la vida del deute d'acord amb el tipus d'interès efectiu.

Els deutes per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual es valoren, tant en el moment inicial com posteriorment, pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

En el cas de produir-se renegociació de deutes existents, es considera que no existeixen modificacions substancials del passiu financer quan el prestamista del nou contracte és el mateix que el que va atorgar el préstec inicial i el valor actual dels fluxos d'efectiu, incloent les comissions netes, no difereix en més d'un 10% del valor actual dels fluxos d'efectiu pendents de pagar del passiu original calculat sota aquest mateix mètode.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

S'inclouen sota aquesta categoria les següents tipologies de passius per naturalesa:

- Deutes amb entitats de crèdit mantingudes fins el venciment.
- Deutes per operacions comercials corresponents als saldos de creditors per prestació de serveis.
- Partides a pagar per operacions no comercials. S'inclouen, entre altres, proveïdors d'immobilitzat, personal, etc.
- Fiances rebudes tant a curt com a llarg termini. Aquestes figuren registrades en l'epígraf d' "Altres passius financers".

### **4.8. Impost sobre beneficis**

La despesa (ingrés) per impost sobre beneficis és l'import que, per aquest concepte, es merita en l'exercici i que comprèn tant la despesa (ingrés) per impost corrent com per impost diferit.

Tant la despesa (ingrés) per impost corrent com diferit es registra al compte de pèrdues i guanys. No obstant, es reconeix en el patrimoni net l'efecte impositiu relacionat amb partides que es registren directament en el patrimoni net.

Els actius i passius per impost corrent es valoraran per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, d'acord amb la normativa vigent o aprovada i pendent de publicació a data de tancament de l'exercici.

Els impostos diferits es calculen, d'acord amb el mètode del passiu, sobre les diferències temporàries que sorgeixen entre les bases fiscals dels actius i passius i els seus valors en llibres. No obstant, si els impostos diferits sorgeixen del reconeixement inicial d'un actiu o un passiu en una transacció diferent d'una combinació de negocis que en el moment de la transacció no afecta ni al resultat comptable ni a la base imposable de l'impost no es reconeixen. L'impost diferit es determina aplicant la normativa i els tipus impositius aprovats o a punt de ser aprovats en la data del balanç i que s'espera aplicar quan el corresponent actiu per impost diferit es realitzi o el passiu per impost diferit es liquidi.

Els actius per impostos diferits es reconeixen en la mesura en què resulti probable que es vagi a disposar de guanys fiscals futurs amb els que poder compensar les diferències temporàries.

La Societat, fins a l'exercici 2012, distingia el benefici derivat de les activitats compreses en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de règim local, doncs d'acord amb el disposat en l'article 34 del Reial Decret Llei 4/2005 del text de la Llei d'Impost de Societats, li era d'aplicació la bonificació del 99% en la majoria de les seves activitats. Amb l'entrada en vigor de la Llei 27/2013 de 27 de desembre de 2013, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, es modifiquen les competències pròpies compreses, en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de Règim Local. Com a conseqüència d'aquesta modificació, des de l'exercici 2013 la Societat, aplica la bonificació del 99%, també a l'activitat d'aparcaments (veure Nota 15). Amb la nova Llei de l'Impost de Societats la Societat manté la bonificació del 99%.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **4.9. Subvencions, donacions i llegats**

Les subvencions, donacions i llegats que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins complir les condicions per a considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions, donacions i llegats no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció, donació o llegat.

A aquests efectes, una subvenció, donació o llegat es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, de la donació o del llegat, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de que es cobrarà.

Les subvencions, donacions i llegats de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit i les subvencions, donacions i llegats no monetaris pel valor raonable del bé rebut, referits ambdós valors al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, en el seu cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa en balanç. Per la seva part, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen al compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en que es meriten les corresponents despeses i les concedides per a compensar dèficit d'exploació en l'exercici en que es concedeixen, excepte quan es destinen a compensar el dèficit d'exploació d'exercicis futurs, en aquest cas s'imputen en aquests exercicis.

Principalment, la Societat disposa de subvencions no reintegrables per a finançar actius fixes prèviament determinats. La imputació en el compte de pèrdues i guanys s'efectua en aquests casos linealment en funció de la vida útil dels actius finançats, o en funció del termini restant fins a la finalització de la gestió directa, si fos menor.

### **4.10. Ingressos i despeses**

Amb caràcter general, els ingressos i les despeses es registren atenent al principi de meritació i al de correlació d'ingressos i despeses, independentment del moment en que són cobrats o pagats.

Els ingressos es registren pel valor raonable de la contraprestació a rebre i representen els imports a cobrar pels béns lliurats i els serveis prestats en el curs ordinari de les activitats de la Societat, menys devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixen les condicions específiques per a cadascuna de les activitats.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

La tipologia dels ingressos de la Societat així com els criteris per al seu reconeixement, són els següents:

### a) Prestacions de serveis

- Ingressos per aparcaments: l'Ajuntament de Barcelona, per acords successius del seu Consell Plenari o comissions delegades, ha encarregat a la Societat la gestió directa per a la construcció i explotació del servei durant cinquanta anys de cada un dels aparcaments que aquesta construeixi. A mesura que aquest termini vagi vencent, revertiran a l'Ajuntament de Barcelona la totalitat de les obres i de les instal·lacions de cada aparcament necessàries per a la prestació d'aquest servei, lliure de qualsevol càrrega o gravamen i sense cap compensació. Aquest encàrrec inclou la possibilitat de poder atorgar a tercers el dret d'utilització temporal i individualitzat de les places d'aparcament construïdes. Addicionalment la Societat gestiona aparcaments en règim de concessió, lloguer o mitjançant contractes d'explotació. El criteri seguit per la Societat per al reconeixement d'ingressos és, en el cas de rotació reconèixer l'ingrés quan el vehicle surt de l'aparcament una vegada finalitzada la seva estada, mentre que, en el cas dels abonats reconèixer l'ingrés durant el període pel qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent. En el cas de l'atorgament del dret d'utilització individualitzada de les places, l'ingrés es reconeix en el moment de formalitzar el dret i també es dona de baixa el cost corresponent a la construcció d'aquestes places, donada la plena transferència de dret i obligacions als concessionaris.
- Ingressos per la gestió i direcció del servei Bicing: des de març de 2007 la Societat té encomanat per l'Ajuntament de Barcelona la gestió del servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes, denominat Bicing. Fins a 31 de desembre de 2017 la Societat, com a prestació de serveis, comptabilitzava els ingressos que rebia de tercers, usuaris de serveis. El criteri seguit per la Societat fins a la data era reconèixer aquest ingrés durant el període per al qual l'abonat havia satisfet la quota corresponent. En contrapartida, la Societat suportava un cànon de l'Ajuntament estimat en base a aquest ingressos.

A partir de l'1 de gener de 2018 l'Ajuntament ha passat a registrar directament aquest ingrés de tercers, usuaris de serveis, i per tant la Societat no ha registrat cap ingrés per aquest concepte ni tampoc la contrapartida del cànon esmentada.

- Ingressos per a l'explotació del parc zoològic: el criteri seguit per la Societat per al reconeixement d'aquests ingressos és el de reconèixer els ingressos per les entrades dels visitants en el moment en que aquestes es produeixen, mentre que en el cas dels abonats, reconèixer l'ingrés durant el període per al qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent.
- Ingressos procedents del Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic, Anella Olímpica de Montjuïc, Parc de Montjuïc i recintes del Fòrum: la Societat reconeix aquests ingressos en base a les dates en les que tenen lloc les actuacions i esdeveniments per als quals ha cedit o arrendat aquests espais.
- Ingressos procedents del Park Güell: el criteri seguit per la Societat per al reconeixement d'aquests ingressos és el de reconèixer els ingressos per les entrades dels visitants en el moment en que es produeix la visita al recinte.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **b) Aportacions a la gestió de serveis municipals**

- Ingressos per la gestió del servei municipal del programa de regulació d'aparcament (programa AREA) i Grua: En aplicació de les fórmules de gestió directa, previstes en la Llei Reguladora de Bases de Règim Local, per a la prestació de serveis de competència municipal, la Societat gestiona en nom i per compte de l'Ajuntament de Barcelona els serveis municipals del programa AREA i Grua des de 1983 i 1984, respectivament. Fins al 1992, la totalitat dels cobraments i les liquidacions procedents d'aquests serveis coincidia amb els ingressos de la Societat per aquesta gestió. Des de 1993, atenent al caràcter de taxes, els ingressos originats pels serveis esmentats i seguint els preceptes de la normativa reguladora de les Hisendes Locals vigents en cada moment, i de les successives Instruccions de Comptabilitat per a l'Administració Local, l'Ajuntament integra les liquidacions de les taxes corresponents als serveis indicats a la seva comptabilitat pressupostaria. Per a la gestió dels serveis municipals del programa AREA i Grua, que també comporta el control i detall de les liquidacions i cobraments de les taxes que procedeixen d'aquests al llarg de l'any, la Societat rep de l'Ajuntament el finançament pressupostari que aquest determina en finalitzar l'exercici, en funció dels cobraments i les liquidacions procedents d'aquests serveis. El criteri seguit per la Societat en relació a aquests serveis és el de registrar l'import rebut de l'Ajuntament per a la prestació dels esmentats serveis com ingrés per al període al que fa referència.
- Ingressos del registre de Vehicles de Mobilitat Personal, la Societat recapta en nom i per compte de l'Ajuntament la Taxa de Vehicles de Mobilitat Personal i per aquest servei registra l'import rebut de l'Ajuntament per a la prestació dels esmentats serveis com ingrés per al període al que fa referència.
- Ingressos per aportacions municipals derivats dels encàrrecs de serveis que l'Ajuntament de Barcelona fa a la Societat.

### **c) Ingressos de participacions en instruments de patrimoni en empreses del grup i associades**

Els ingressos per dividendes derivats d'Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades es registren en l'epígraf d' "Import net de la xifra de negocis" del compte de pèrdues i guanys quan s'estableix el dret a rebre el cobrament, donada l'activitat de Holding representada per la Societat. No obstant lo anterior, si els dividendes distribuïts procedeixen de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició no es reconeixen com ingressos, sinó minorant el valor comptable de la inversió.

Els ingressos per interessos es reconeixen utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu. En el cas que siguin rebuts d'empreses del grup multigrup i associades es registren a l'epígraf de l'import net de la xifra de negocis.

Els beneficis o les pèrdues per baixes o vendes i els deterioraments d'Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades es registren a l'epígraf "Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat" al resultat d'explotació.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)**

Els ingressos per dividends derivats d'actius financers disponibles per a la venda es registren en l'epígraf d' "Ingressos financers" del compte de pèrdues i guanys en el moment en que s'estableix el dret de la Societat a rebre'ls.

#### **4.11. Provisions i contingències**

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de fets passats i que és probable que sigui necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera que seran necessaris per a liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustos en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es van meritant.

Les provisions amb venciment inferior o igual a un any, amb un efecte financer no significatiu no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per a liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per a la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de fets passats, la materialització de les quals està condicionada a que succeeixi o no un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable presentant-se detall dels mateixos en la memòria.

#### **4.12. Medi ambient**

Anualment es registren com a despesa o com a inversió, en funció de la seva naturalesa, els desemborsaments efectuats per a complir amb les exigències legals en matèria de medi ambient. Els imports registrats com a inversió s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental ja que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **4.13. Prestacions als empleats**

Atenent als acords laborals corresponents, la Societat té compromisos per pensions. Aquest plans de pensions, es financen mitjançant pagaments a entitats financeres. Aquests plans es defineixen com d'aportació definida.

Un pla d'aportacions definides és aquell sota el qual la Societat realitza contribucions fixes a una entitat separada i no té cap obligació legal, contractual o implícita de realitzar contribucions addicionals si la entitat separada no disposés d'actius suficients per a atendre els compromisos assumits.

Per als plans d'aportacions definides, la Societat paga aportacions a plans d'assegurances de pensions gestionades de forma pública o privada sobre una base obligatòria, contractual o voluntària. Una vegada s'han pagat les aportacions, la Societat no té obligació de pagaments addicionals. Les contribucions es reconeixen com a prestacions als treballadors quan es meriten. Les contribucions pagades per anticipat es reconeixen com un actiu en la mesura en que una devolució d'efectiu o una reducció dels pagaments futurs es trobin disponibles.

La Societat reconeix un passiu per les contribucions a realitzar quan, al tancament de l'exercici, figuren contribucions meritades no satisfetes.

### **4.14. Transaccions entre parts vinculades**

Amb caràcter general, les operacions entre empreses del grup es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. En el seu cas, si el preu acordat difereix del seu valor raonable, la diferència es registra atenent a la realitat econòmica de l'operació. La valoració posterior es realitza conforme amb el previst en les corresponents normes.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **5. GESTIÓ DEL RISC FINANCER**

#### **5.1. Factors de risc financer**

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de crèdit, risc del tipus d'interès i risc de liquiditat.

La gestió del risc financer està controlada per la Direcció Financera de la Societat.

##### **a) Risc de crèdit**

El risc de crèdit sorgeix d'efectiu i equivalents a l'efectiu, així com de deutors comercials o altres deutes, incloent comptes a cobrar pendents i transaccions compromeses.

En relació als deutors comercials, la Societat avalua la qualitat creditícia del client, tenint en compte la seva posició financera, la experiència passada i altres factors. Els límits individuals de crèdit s'estableixen en funció de criteris interns.

##### **b) Risc de tipus d'interès**

El risc de tipus d'interès sorgeix dels recursos aliens no corrents.

L'obtenció de recursos aliens s'ha contractat a tipus d'interès variable (indexat a l'Euríbor).

##### **c) Risc de liquiditat**

La Societat realitza una gestió prudent del risc de liquiditat que implica la disponibilitat de finançament suficient per un import suficient mitjançant facilitats de crèdit, bàsicament d'entitats financeres externes.

La Direcció realitza un seguiment de les previsions de reserva de liquiditat de la Societat en base als fluxos d'efectiu esperats.

#### **5.2. Estimació del valor raonable**

El valor raonable dels instruments financers que no cotitzen en un mercat actiu es determina utilitzant tècniques de valoració. La Societat utilitza una varietat de mètodes i realitza hipòtesis que es basen en les condicions del mercat existents en cada una de les dates del balanç.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 6. IMMOBILITZAT INTANGIBLE

El detall i moviment de les partides incloses en "Immobilitzat intangible" és el següent:

	Aplicacions informàtiques	Total
<b>1 de gener de 2018</b>		
Cost	8.604.068	8.604.068
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(5.014.753)	(5.014.753)
<b>Valor net comptable</b>	<b>3.589.315</b>	<b>3.589.315</b>
<b>2018</b>		
Valor net comptable d'obertura	3.589.315	3.589.315
Altes	2.422.689	2.422.689
Baixes	(159.716)	(159.716)
Dotació a l'amortització	(1.124.709)	(1.124.709)
Baixes d'amortització	67.528	67.528
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>4.795.107</b>	<b>4.795.107</b>
<b>31 de desembre de 2018</b>		
Cost	10.867.041	10.867.041
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(6.071.934)	(6.071.934)
<b>Valor net comptable</b>	<b>4.795.107</b>	<b>4.795.107</b>
<b>2019</b>		
Valor net comptable d'obertura	4.795.107	4.795.107
Altes	2.615.852	2.615.852
Baixes	(394.906)	(394.906)
Traspassos	(1.174)	(1.174)
Dotació a l'amortització	(1.439.889)	(1.439.889)
Baixes d'amortització	394.906	394.906
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>5.969.896</b>	<b>5.969.896</b>
<b>31 de desembre de 2019</b>		
Cost	13.086.813	13.086.813
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(7.116.917)	(7.116.917)
<b>Valor net comptable</b>	<b>5.969.896</b>	<b>5.969.896</b>

#### a) Moviments significatius de l'exercici

Les altes de l'exercici 2019 i 2018 corresponen, principalment, a aplicacions de gestió de les activitats d'acord amb el procés de digitalització en el que està immers la Societat, destacant la inversió en desenvolupaments de serveis pel client a través de l'app SMOU.

Durant el 2019, s'han donat de baixa aplicacions informàtiques que han sigut substituïdes per noves. Els elements donats de baixa estaven totalment amortitzats, i per tant no han generat cap pèrdua.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

Durant el 2018, es van donar de baixa aplicacions informàtiques que estaven en desús. Les baixes van ocasionar una pèrdua per import de 92.188 euros, registrat a l'epígraf de "Resultats per alienacions i altres".

#### b) Immobilitzat intangible totalment amortitzat

A 31 de desembre de 2019 existeix immobilitzat intangible, encara en ús i totalment amortitzat amb un cost comptable de 4.307.565 euros (4.584.875 euros al 2018).

## 7. IMMOBILITZAT MATERIAL

El detall i moviment de les partides incloses a l' "Immobilitzat material" és el següent:

	Terrenys i construccions	Instal·lacions tècniques i altre immob. material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
<b>1 de gener de 2018</b>				
Cost	160.100.347	128.828.408	3.351.976	292.280.731
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(43.774.813)	(98.376.052)	-	(142.150.865)
<b>Valor net comptable</b>	<b>116.325.534</b>	<b>30.452.356</b>	<b>3.351.976</b>	<b>150.129.866</b>
<b>2018</b>				
Valor net comptable d'obertura	116.325.534	30.452.356	3.351.976	150.129.866
Altes	94.013	-	11.031.178	11.125.191
Baixes	(8.913)	(1.234.997)	-	(1.243.910)
Traspassos	2.858.621	7.366.440	(10.225.061)	-
Dotació a l'amortització	(3.479.196)	(5.507.626)	-	(8.986.822)
Baixes d'amortització	4.008	1.219.213	-	1.223.221
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>115.794.067</b>	<b>32.295.386</b>	<b>4.158.093</b>	<b>152.247.546</b>
<b>31 de desembre de 2018</b>				
Cost	163.044.068	134.959.851	4.158.093	302.162.012
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(47.250.001)	(102.664.465)	-	(149.914.466)
<b>Valor net comptable</b>	<b>115.794.067</b>	<b>32.295.386</b>	<b>4.158.093</b>	<b>152.247.546</b>
<b>2019</b>				
Valor net comptable d'obertura	115.794.067	32.295.386	4.158.093	152.247.546
Altes	54.330	16.183	12.901.808	12.972.320
Baixes	-	(5.938.502)	-	(5.938.502)
Traspassos	-	6.100.738	(6.099.564)	1.174
Dotació a l'amortització	(3.327.077)	(5.531.060)	-	(8.858.137)
Baixes d'amortització	-	5.932.108	-	5.932.108
<b>Valor net comptable al tancament</b>	<b>112.521.320</b>	<b>32.874.852</b>	<b>10.960.338</b>	<b>156.356.510</b>
<b>31 de desembre de 2019</b>				
Cost	163.098.398	135.138.269	10.960.338	309.197.005
Amort. acum. i pèrdua de valor (deteriorament)	(50.577.078)	(102.263.417)	-	(152.840.495)
<b>Valor net comptable</b>	<b>112.521.320</b>	<b>32.874.852</b>	<b>10.960.338</b>	<b>156.356.510</b>

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **a) Moviments significatius de l'exercici**

Les altes més significatives de l'exercici 2019 corresponen a la inversió per la substitució dels nous parquímetres de la ciutat de Barcelona que està prevista finalitzar el primer trimestre del 2020. A 31 de desembre de 2019, el saldo de l'immobilitzat en curs correspon fonamentalment a la part de la instal·lació de parquímetres pendent de realitzar (al 2018, corresponia fonamentalment a la inversió en Parquímetres i a la instal·lació del Sahel al Zoo).

La resta d'altes de l'exercici 2019 corresponen a inversions per a la instal·lació del Sahel al zoo, a la adequació de la botiga Wellington al zoo, a la substitució de màquines per a la climatització del Palau Sant Jordi, a la compra de nou equips informàtics per l'AREA Scancar, a l'adequació de nous punts de càrrega elèctrica i a la millora dels ja existents, i altres millores en instal·lacions ja existents.

Les altes més significatives de l'exercici 2018 corresponien a la inversió en l'Aparcament Mercat de Sant Antoni, al pagament a compte per a la fabricació dels parquímetres, a l'adequació del centre-base del carrer Provença i a la inversió en la instal·lació del Sahel al zoo.

La resta d'altes de l'exercici 2018 corresponien a l'enllumenat led a les instal·lacions de l'Anella Olímpica, a l'adquisició dels actius d'Open Camp, a la renovació de les cortines i adequacions dels camerinos en el Palau Sant Jordi, als quadres elèctrics d'escenografia en l'Estadi Olímpic i, addicionalment, a altres millores en instal·lacions ja existents.

Les baixes de l'exercici 2019, corresponen principalment a la baixa de instal·lacions tècniques del zoo totalment amortitzades i que provenien d'abans de l'exercici 2003 i a la baixa d'instal·lacions dels locals d'AREA que ja no estaven ocupats. Les baixes han ocasionat una pèrdua per import de 6.394 euros, registrat a l'epígraf de "*Resultats per alienacions i altres*".

Les baixes de l'exercici 2018, corresponien principalment a la baixa de les cortines del Sant Jordi i a les instal·lacions de reconeixement de matricules de varis aparcaments que es van renovar en aquest exercici i estaven totalment amortitzats. Les baixes van ocasionar una pèrdua per import de 14.771 euros, registrat a l'epígraf de "*Resultats per alienacions i altres*".

Els traspassos dels exercicis 2019 i 2018 corresponen a les obres en curs que han finalitzat durant els esmentats exercicis. En el 2019, fonamentalment, a la inversió de la instal·lació del Sahel al zoo, a l'adequació del centre-base del carrer Provença i dels nous equips informàtics per l'AREA Scancar.

### **b) Terrenys i construccions**

Del cost activat en l'epígraf de terrenys i construccions al 31 de desembre de 2019, 1.539.134 euros corresponen a terrenys (el mateix import al 2018).

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

#### c) Actius o unitats d'explotació o serveis no generadors de fluxos d'efectiu

La totalitat de l'immobilitzat material de la Societat està vinculat a diferents unitats de negoci i es considera, en qualsevol cas, actius no generadors d'efectiu atès les explicacions indicades a la Nota 4.2.

Durant l'exercici 2019 i el 2018 no s'ha reconegut ni revertit correccions valoratives per deteriorament significatives per a cap immobilitzat material individual.

#### d) Béns adquirits a empreses del grup i associades

Les inversions en immobilitzat material adquirides a empreses del grup i associades, durant els exercicis 2019 i 2018 es resumeixen a continuació:

<b>Cost</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Construccions	-	475.356
Immobilitzat en curs	-	49.587
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>524.943</b>

#### e) Despeses financeres capitalitzades

Durant l'exercici 2019 i 2018 no s'han capitalitzat despeses financeres.

#### f) Béns totalment amortitzats

A 31 de desembre de 2019 existeixen construccions amb un cost original de 4.811.779 euros (791.088 al 2018) que estan totalment amortitzades i que encara estan en ús. El cost de la resta d'elements de l'immobilitzat material totalment amortitzats en ús ascendeix a un import de 56.496.185 euros (58.497.055 euros al 2018).

#### g) Immobilitzat material afecte a reversió

Els elements de l'immobilitzat material per als quals la Societat ha adquirit el dret d'explotació, i que revertiran en el futur, són els següents, per tipologia d'actiu:

	<b>31 de desembre de 2019</b>			<b>31 de desembre de 2018</b>		
	<b>Cost</b>	<b>Amortitz. acumulada</b>	<b>Valor Net Comptable</b>	<b>Cost</b>	<b>Amortitz. acumulada</b>	<b>Valor Net Comptable</b>
Construccions	162.062.364	(50.620.070)	111.442.294	162.008.034	(47.282.467)	114.725.567
Instal·lacions	33.044.156	(25.663.466)	7.380.690	33.044.156	(24.534.292)	8.509.864
Altres immobilitzats	12.764.519	(9.546.053)	3.218.466	12.171.544	(8.782.658)	3.388.886
<b>Total</b>	<b>207.871.039</b>	<b>(85.829.589)</b>	<b>122.041.450</b>	<b>207.223.734</b>	<b>(80.599.417)</b>	<b>126.624.317</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

En relació als organismes als que revertiran aquests actius, la distribució és la següent:

	31 de desembre de 2019			31 de desembre de 2018		
	Cost	Amortitz. acumulada	Valor Net Comptable	Cost	Amortitz. acumulada	Valor Net Comptable
Ajuntament de Barcelona	197.825.601	(79.079.491)	118.746.110	197.200.476	(74.126.325)	123.074.151
Port de Barcelona	1.508.156	(1.179.949)	328.207	1.488.561	(1.138.953)	349.608
Inst. Mpal. d'Assistència Sanitària	8.537.282	(5.570.149)	2.967.133	8.534.697	(5.334.139)	3.200.558
Total	207.871.039	(85.829.589)	122.041.450	207.223.734	(80.599.417)	126.624.317

### h) Subvencions

La construcció de diferents aparcaments, així com la construcció d'algunes de les instal·lacions del parc zoològic han estat finançades en part per subvencions rebudes, principalment de l'Ajuntament de Barcelona, per import de 1.786.086 euros (6.025.449 a l'exercici 2018) (veure Nota 11).

### i) Assegurances

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança pels riscos als que estan sotmesos els béns de l'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 8. ACTIUS FINANCERS

#### 8.1. Categories d'actius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers, excepte les participacions en empreses del grup i associades (Notes 8.2 i 8.3) i els saldos amb Administracions Públiques (Nota 15), es detallen a continuació:

	<b>Préstecs i partides a cobrar</b>	<b>Actius financers disponibles per a la venda</b>	<b>TOTAL</b>
<b>31 de desembre de 2019</b>			
<u>Actius financers a llarg termini:</u>			
Instruments de patrimoni	-	29.364.754	29.364.754
Altres actius financers	75.716	68.646.801	68.722.517
<u>Actius financers a curt termini</u>			
Clients vendes i prest. serveis	2.327.291	-	2.327.291
Clients empreses del grup (Nota 17)	5.922.578	-	5.922.578
Deutors varis	(7.487)	-	(7.487)
Altres actius financers	43.605	-	43.605
Periodificacions	832.587	-	832.587
<b>Total</b>	<b>9.194.290</b>	<b>98.011.555</b>	<b>107.205.845</b>

	<b>Préstecs i partides a cobrar</b>	<b>Actius financers disponibles per a la venda</b>	<b>TOTAL</b>
<b>31 de desembre de 2018</b>			
<u>Actius financers a llarg termini:</u>			
Instruments de patrimoni	-	29.854.826	29.854.826
Altres actius financers	80.743	47.643.434	47.724.177
<u>Actius financers a curt termini</u>			
Clients vendes i prest. serveis	2.925.839	-	2.925.839
Clients empreses del grup (Nota 17)	8.453.782	-	8.453.782
Deutors varis	1.181	-	1.181
Altres actius financers	74.196	-	74.196
Periodificacions	822.769	-	822.769
<b>Total</b>	<b>12.358.510</b>	<b>77.498.260</b>	<b>89.856.770</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

Essent els venciments dels crèdits concedits i dels altres actius financers els següents:

31 de desembre de 2019							
	2020	2021	2022	2023	2024	Anys posteriors	TOTAL
Altres actius financers	43.605	5.175	68.646.801	-	-	70.541	68.766.122
	43.605	5.175	68.646.801	-	-	70.541	68.766.122

  

31 de desembre de 2018							
	2019	2020	2021	2022	2023	Anys posteriors	TOTAL
Altres actius financers	74.196	10.203	-	47.643.434	-	70.540	47.798.373
	74.196	10.203	-	47.643.434	-	70.540	47.798.373

Els saldos dels actius financers es registren pel seu valor nominal, no existeixen diferències significatives respecte al valor raonable dels mateixos.

Els tipus d'interès efectiu sobre els comptes a cobrar no corrents ha estat del 0,70% en el 2019 (1,46% en el 2018).

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 8.2. Participacions en empreses del grup

El detall de les participacions, directes i indirectes, en societats del grup, juntament amb el valor en llibres de la participació de capital, el detall del seu patrimoni net i dels dividendes rebuts de les mateixes durant l'exercici, es detalla a continuació:

Nom i domicili	Activitat	Fracció de capital Directe %	Drets de vot Directe %
<b>2019 i 2018:</b>			
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA (Plaça del Tibidabo, 3-4 Barcelona)	Explotació de parcs d'atraccions	100%	100%
Cementiris de Barcelona, SA (Mare de Déu de Port, 56 Barcelona)	Gestió, desenvolupament i explotació dels serveis de cremació i cementiri	100%	100%
Grup TERSA (Eduard Maristany, s/n St. Adrià del Besòs)	Prestació del servei públic de gestió, tractament i eliminació de residus sòlids i assimilables en el àmbit territorial de la ciutat de Barcelona i tota la seva àrea metropolitana; estudi, desenvolupament i explotació de tecnologies urbanes i els seus derivats; estudi, desenvolupament i realització de tot tipus d'activitats, obres i serveis relacionats amb l'energia elèctrica	58,64%	58,64%
Mercabarna, SA (Zona Franca, sector C Barcelona)	Empresa gestora dels mercats centrals de Barcelona, en la seva qualitat de mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona	50,69%	50,69%

Cap de les societats del Grup en les que la Societat té participació cotitza en Borsa.

Els imports de capital, reserves, resultat de l'exercici i altra informació d'interès, segons apareixen en els comptes anuals individuals de les empreses, es com segueix (en euros):

	Capital	Reserves	Altres partides del patrimoni net	Resultat d'explotació	Resultat de l'exercici	Valor comptable de la matriu	Dividends rebuts
<b>2019</b>							
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	6.000.000	12.608.699	20.456.721	637.474	940.631	19.414.326	-
Cementiris de Barcelona, SA	60.110	8.106.532	3.618.947	534.843	358.803	13.361.211	-
Grup TERSA	12.861.839	60.034.404	-	4.470.608	5.685.345	13.348.012	-
Mercabarna, SA	14.287.813	88.403.486	351.477	8.610.813	7.489.267	26.850.612	617.815
						<b>72.974.161</b>	<b>617.815</b>
<b>2018</b>							
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	6.000.000	12.031.477	21.079.644	878.299	577.221	19.414.326	-
Cementiris de Barcelona, SA	60.110	7.536.880	3.722.701	997.716	639.158	18.653.657	-
Grup TERSA	12.861.839	57.695.838	-	837.793	2.338.568	13.348.012	-
Mercabarna, SA	14.287.813	81.052.869	423.622	10.658.987	8.835.916	26.850.612	617.815
						<b>78.266.607</b>	<b>617.815</b>

Comptes anuals individuals auditats al 31 de desembre de 2019 i 2018 per Faura-Casas Auditadors Consultors, SL.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

No existeixen societats en les que tenint menys del 20% es conclou que existeix influència significativa i que tenint més del 20% es conclou que no existeix influència significativa.

Durant l'exercici 2019 i 2018 no han hagut moviments de les participacions en empreses del grup.

En el cas de la societat Cementiris de Barcelona, SA, on el patrimoni net és inferior al cost de la participació, a 31 de desembre de 2019 s'ha procedit a deteriorar la inversió de la participació en funció dels plans de negocis futurs de la societat participada. El deteriorament s'ha registrat contra el compte de pèrdues i guanys. No obstant, la Societat participada està treballant en un Pla Estratègic que planteja un pla d'actuació en l'àmbit econòmic per tal de revertir la situació econòmica de la societat.

En el 2018, no hi va haver moviments de la provisió per depreciació de les participacions en empreses del grup.

El moviment de les participacions en empreses del grup és el següent:

<b>1 de gener de 2018</b>	<b>78.266.607</b>
<b>31 de desembre de 2018</b>	<b>78.266.607</b>
Pèrdues en el compte de resultats	(5.292.446)
<b>31 de desembre de 2019</b>	<b>72.974.161</b>
Menys: Part no corrent	72.974.161
Part corrent	-

### 8.3. Participacions en empreses associades

El detall de les participacions, directes i indirectes, en associades, juntament amb el valor en llibres de la participació de capital, el detall del seu patrimoni net i dels dividendes rebuts de les mateixes durant l'exercici, es detalla a continuació:

Nom i domicili	Activitat	Fracció de capital Directe %	Drets de vot Directe %
<b>2019 i 2018 :</b>			
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	Gestió d'aparcaments	40,00%	40,00%
Catalana d'Iniciatives, SA en liquidació (Passeig de Gràcia, 2 Barcelona)	Promoció, suport i participació en activitats econòmiques	24,25%	24,25%

Les esmentades societats associades no cotitzen en Borsa.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

Els imports de capital, reserves, resultat de l'exercici i altra informació d'interès, segons apareixen en els comptes anuals individuals de les empreses, es com segueix (en euros):

	Capital	Reserves	Altres partides del patrimoni net	Resultat d'explotació	Resultat de l'exercici	Valor comptable de la matriu	Dividends rebuts
<b>2019</b>							
Catalana Inicatives, SA en liquidació (1)	1.384.000	(14.733.000)	-	(6.000)	(1.000)	-	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (2)	61.000	288.836.000	(2.281.000)	6.701.000	3.392.000	115.554.000	988.980
						<u>115.554.000</u>	<u>988.980</u>
<b>2018</b>							
Catalana Inicatives, SA en liquidació	1.384.000	(14.733.000)	-	(6.000)	(1.000)	-	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA (2)	61.000	288.132.000	(1.650.000)	5.733.000	3.177.000	115.554.000	-
						<u>115.554.000</u>	<u>-</u>

(1) Dades 2018

(2) Comptes anuals individual auditats al 31 de desembre de 2019 i 2018 per Deloitte, SL

Durant l'exercici 2019 i 2018 no han hagut moviments de les participacions associades.

A 31 de desembre de 2019 i 2018 el valor total de la participació en Catalana de Inicatives, SA, en liquidació, per import de 15.445.417 euros està totalment provisionat.

Durant l'exercici 2019 es manté la participació totalment provisionada donat que no hi ha hagut moviment.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 8.4. Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda inclouen títols sense cotització oficial corresponents a les següents empreses:

	31 de desembre de 2019			31 de desembre de 2018		
	% participació	Valor comptable	Dividends Rebuts	% Participació	Valor comptable	Dividends Rebuts
Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SA	17,55%	2.182.868	-	17,55%	2.672.940	-
Serveis Funeraris de Barcelona, SA	15,00%	26.941.286	-	15,00%	26.941.286	-
GL Events CCIB, SL	12,00%	240.600	-	12,00%	240.600	393.249
<b>Total</b>		<b>29.364.754</b>	<b>-</b>		<b>29.854.826</b>	<b>393.249</b>

El moviment dels actius financers disponibles per a la venda es resumeix a continuació:

<b>1 de gener de 2018</b>	<b>29.870.134</b>
Pèrdues en el compte de resultats	(15.308)
<b>31 de desembre de 2018</b>	<b>29.854.826</b>
Pèrdues en el compte de resultats	(490.072)
<b>31 de desembre de 2019</b>	<b>29.364.754</b>
Menys: Part no corrent	29.364.754
Part corrent	-

Amb data 31 de desembre de 2019, el valor de la participació d'Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SAU s'ha deteriorat en 490.072 euros (15.308 euros al 2018) en base als resultats negatius generats per aquesta societat en els darrers exercicis, conseqüentment per la baixa dels actius diferits, tenint en compte el percentatge de participació que BSM ostenta. El deteriorament s'ha registrat contra el compte de pèrdues i guanys.

A 31 de desembre de 2019 i 2018 el valor de la participació en Serveis Funeraris de Barcelona, SA, inclou 1.649.234 euros que correspon al valor de la participació i 25.292.039 euros que correspon a la revalorització de la participació que manté la Societat donada l'opció de venda existent en el contracte de compra-venda signat entre Barcelona de Serveis Municipals, SA i Pompas Fúnebres Mediterrànees, SL el 13 d'abril de 2011. La contrapartida es troba registrada a l'epígraf d'ajustos per canvis de valor net del corresponent efecte fiscal, veure Nota 10.f).

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 8.5. Deutors comercials i altres comptes a cobrar

El moviment de la provisió per pèrdues per deteriorament de valor de comptes a cobrar de clients, la qual es troba minorant el saldo corresponent a "Clients per vendes i prestacions de serveis" és el següent:

<b>1 de gener de 2018</b>	<b>(2.652.778)</b>
Provisió per deteriorament de valor de comptes a cobrar	(147.839)
Comptes a cobrar donades de baixa per incobrables	494.719
Reversió d'imports no utilitzats	99.570
Altres	-
<b>31 de desembre de 2018</b>	<b>(2.206.328)</b>
Provisió per deteriorament de valor de comptes a cobrar	(318.241)
Comptes a cobrar donades de baixa per incobrables	1.871.816
Reversió d'imports no utilitzats	185.448
Altres	-
<b>31 de desembre de 2019</b>	<b>(467.304)</b>

El reconeixement i la reversió de les correccions valoratives per deteriorament dels comptes a cobrar a clients s'han inclòs dins de "Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials" en el compte de pèrdues i guanys. Normalment es donen de baixa els imports carregats al compte de deteriorament de valor quan no existeixen expectatives de recuperar més efectiu.

La exposició màxima al risc de crèdit a la data de presentació de la informació és el valor raonable de cada una de les categories de comptes a cobrar indicades anteriorment. La Societat no manté cap garantia com a assegurança, cal indicar que del total del saldo deutor de clients per vendes i prestacions de serveis que ascendeix a 2.327.291 euros (2.925.839 euros al 2018), un total de 6.573 euros (13.044 euros al 2018) correspon a entitats públiques.

### 8.6. Altres actius financers

El saldo de les imposicions a llarg termini correspon a un dipòsit en gestió de cartera amb Caixabank, durant aquest exercici s'ha ampliat aquest dipòsit en cartera en 18.000.000 euros, atès l'endarreriment en algunes de les inversions inicialment previstes. La característica principal és que com a mínim un 80% està invertit en valors de renda fixa en euros. Es tracta d'una cartera molt conservadora per fer front a les grans inversions del Pla Estratègic de la Societat. El 31 de desembre de 2019, el valor raonable d'aquesta inversió és situa en 68.646.801 euros (47.643.434 euros al 2018).

Addicionalment, la resta del valor d'actius financers a llarg termini correspon a dipòsits i fiances.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **9. ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONES DE NATURALESA SIMILAR**

#### **9.1. Arrendaments financers**

La Societat no disposa d'arrendaments financers ni com arrendador ni com arrendatari durant l'exercici 2019 ni en el 2018.

#### **9.2. Arrendaments operatius**

##### **Com arrendador**

La Societat no té arrendaments d'aquest tipus, a excepció dels propis dels de la seva activitat.

##### **Com arrendatari**

La Societat té llogades oficines i locals i aparcaments sota contracte d'arrendament operatiu. Aquests contractes tenen una duració inicial compresa entre el 1997 i 2048, essent la majoria d'ells renovables al seu venciment en condicions de mercat.

Els pagaments mínims totals futurs pels arrendaments operatius són els següents:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Menys d'un any	881.746	951.069
Entre un i cinc anys	3.569.297	3.601.471
Més de cinc anys	5.518.636	6.434.902
<b>Total</b>	<b>9.969.679</b>	<b>10.987.442</b>

Els pagaments mínims totals futurs no cancel·lables corresponen principalment al contracte de lloguer de les oficines amb l' Ajuntament de Barcelona.

La despesa reconeguda en el compte de pèrdues i guanys durant l'exercici 2019 corresponent a arrendaments operatius ascendeix a 911.316 euros (1.002.400 euros al 2018).

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 10. FONS PROPIS I AJUST PER CANVIS DE VALOR

#### a) Capital i prima d'emissió

Durant l'exercici 2019 i 2018 no s'ha produït cap moviment en el capital social.

A 31 de desembre de 2019 i 2018, el capital escripturat es compon de 60.000 accions nominatives de 600 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades.

No existeixen restriccions per a la lliure transmissibilitat de les mateixes.

La prima d'emissió d'accions és de lliure disposició.

Al 31 de desembre de 2019 i 2018 les entitats que participen en el capital social en un percentatge igual o superior al 10% són les següents:

	Número d'accions	Percentatge de participació
Ajuntament de Barcelona	60.000	100%

D'acord amb el Títol I, capítol III de la Llei de Societats de Capital, la Societat s'ha inscrit al Registre Mercantil com a societat unipersonal.

Els principals contractes i transaccions mantinguts amb el Accionista Únic són els indicats en les Notes 4.10.

#### b) Reserves i resultats d'exercicis anteriors

El detall de les reserves per conceptes és el següent:

	2019	2018
Legal y estatutàries:		
Reserva legal	7.200.000	7.200.000
Altres reserves:		
Reserves voluntàries	215.649.299	206.923.223
Reserva de capitalització, art.25 Llei 27/2014	3.334.504	3.334.504
Diferències per ajust del capital a euros	73	73
<b>Reserves</b>	<b>226.183.876</b>	<b>217.457.800</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### c) Reserva legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital estableix que les societats destinaran el 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que arribi, almenys, al 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en el cas que no existeixin altres reserves disponibles suficients per a aquest fi i sols serà disponible per l'Accionista en cas de liquidació de la Societat.

### d) Dividend a compte

Durant l'exercici 2019 la Societat ha aprovat la distribució d'un dividend a compte per import de 6 milions d'euros (veure nota 3.1)

### e) Reserva de capitalització

Aquesta reserva és de caràcter indisponible per un període de cinc anys com a conseqüència de l'incentiu fiscal aplicat a l'exercici 2015 i 2016 d'acord amb l'establert en l'article 25 de Llei 27/2014, de 27 de novembre, de l'impost sobre societats.

### f) Diferències per ajust del capital a euros

Aquesta reserva és indisponible.

### g) Ajust per canvis de valor

El detall del saldo per societats, net de l'efecte fiscal, és el següent:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Serveis Funeraris de Barcelona, SA (Nota 8.4)	23.956.805	23.956.805
	<b>23.956.805</b>	<b>23.956.805</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 11. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

El moviment de les subvencions no reintegrables, net de l'efecte fiscal, ha estat el següent:

<b>1 de gener de 2018</b>	<b>353.889</b>
Imputació a resultats	(84.219)
<b>31 de desembre de 2018</b>	<b>269.670</b>
Imputació a resultats	(33.131)
<b>31 de desembre de 2019</b>	<b>236.539</b>

Essent el detall de les subvencions de capital no reintegrables que apareixen en el balanç sota l'epígraf "Subvencions, donacions i llegats rebuts" el següent:

Entitat concessionària	Finalitat	Data de concessió	Euros	Import pendent de traspasar a resultat 2019	Import pendent de traspasar a resultat 2018
Ajuntament de Barcelona	Aparcament Marina Port	2001	901.518	-	16.559
Casino de Barcelona	Aparcament Marina Port	2001	511.030	-	9.358
"la Caixa"	Aparcament Ciutat del Teatre	2002	360.607	236.539	243.753
Catalunya Caixa	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2007	9.698	-	-
Catalunya Caixa	Instal·lacions Zoo Ciutadella	2008	3.233	-	-
			<b>1.786.086</b>	<b>236.539</b>	<b>269.670</b>

Totes aquestes subvencions s'han concedit per a la construcció de diferents aparcaments, les quals varen entrar en vigor a la data de concessió, així com per a la construcció d'algunes de les instal·lacions del parc zoològic. Durant l'exercici s'han donat de baixa algunes instal·lacions que estaven subvencionades (veure Nota 7).

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 12. PASSIUS FINANCERS

L'anàlisi per categoria dels passius financers, excepte el saldos amb Administracions Públiques els quals s'inclouen en la Nota 15, és el següent:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>Deutes i partides a pagar</b>	<b>Deutes i partides a pagar</b>
<u>Passius financers a llarg termini</u>		
Periodificacions	832.324	853.447
<u>Passius financers a curt termini</u>		
Deutes amb empreses del grup (Nota 17)	1.628.343	1.327.353
Creditors comercials	8.408.921	9.073.958
Personal, remuneracions pendents de pagament	6.835.165	6.905.830
Altres passius financers	18.319.957	4.517.659
Periodificacions	1.467.271	1.570.077
<b>Total</b>	<b>37.491.981</b>	<b>24.248.324</b>

#### 12.1. Préstecs amb entitats de crèdit

A 31 de desembre de 2019 i 2018 la Societat no disposa de cap línia de crèdit ni préstec.

#### 12.2. Altres passius financers

El saldo registrat en l'epígraf d'altres passius financers correspon bàsicament als deutes de la Societat amb proveïdors d'immobilitzat per a l'adquisició de part dels béns indicats en la Nota 7 i per el dividend a compte aprovat durant l'exercici (veure Nota 3).

#### 12.3. Periodificacions

L'import registrat a llarg termini, correspon als imports rebuts, com a contraprestació al compromís que adquireix la Societat a posar a disposició places d'aparcaments, segons els convenis signats.

L'import registrat en aquest epígraf a curt termini, correspon bàsicament a les imports cobrats en concepte de reserves del Park Güell i de les instal·lacions de l'Anella Olímpica i als imports rebuts per la venda d'abonaments anuals per l'accés al recinte zoològic, els quals permeten la utilització del servei durant un període d'un any. La Societat reconeix l'ingrés en el compte de pèrdues i guanys durant el període pel qual l'abonat ha satisfet la quota corresponent.

Els imports cobrats i no meritats, per aquests conceptes, al tancament de l'exercici, es troben registrats en aquest epígraf.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 12.4. Informació sobre els ajornaments de pagament a proveïdors, disposició adicional tercera. "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

En relació al que preveu la Llei 15/2010 de mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials a data 31 de desembre de 2019 i 2018:

	2019	2018
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	25,33	25,92
Rati de les operacions pagades	26,18	26,16
Rati de les operacions pendents de pagament	17,25	21,32

  

	Import (euros)	Import (euros)
Total pagaments realitzats	50.118.850	56.740.880
Total pagaments pendents	5.241.023	3.044.114

### 13. CONTINGÈNCIES I COMPROMISOS

#### a) Actius i passius contingents

La Societat té varis litigis oberts dels quals no s'espera cap passiu important que afectin a les comptes anuals per considerar-se remots.

#### b) Compromisos de compravenda

A la data del balanç, la Societat té contractes de compra firmats pels següents conceptes i imports:

	2019	2018
Immobilitzat material	2.056.561	11.081.476
<b>Total</b>	<b>2.056.561</b>	<b>11.081.476</b>

Fonamentalment, correspon al contracte d'adquisició dels nous parquímetres a instal·lar durant el 2020 i del nou projecte per al Port Olímpic.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **14. OBLIGACIONS PER PRESTACIONS AL PERSONAL**

La Societat manté compromisos per pensions d'aportació definida amb els seus empleats, instrumentats mitjançant plans de pensions de modalitat d'ocupació.

L'import registrat en l'exercici 2019 com a despesa de personal al compte de resultats de l'exercici derivat dels compromisos d'aportació definida és de 224 milers d'euros (392 milers d'euros en el 2018) (veure Nota 16.b).

Durant el 2019, la Societat ha ofert als empleats que reunissin unes característiques un pla de desvinculació voluntària de l'empresa. Fruït d'aquesta iniciativa s'ha registrat una despesa per import de 1.506.702 euros (1.235.591 euros al 2018) (veure Nota 16.b).

### **15. IMPOST SOBRE BENEFICIS I SITUACIÓ FISCAL**

#### **a) Informació de caràcter fiscal**

El règim fiscal del que gaudeix la Societat, bonificació del 99% s'aplica sobre els rendiments obtinguts en la totalitat de les activitats gestionades per la Societat, excepte en l'activitat de holding i de consultoria i altres serveis.

A partir de l'exercici 2013 i a causa de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, la bonificació del 99 % resulta també aplicable als rendiments generats per la gestió i explotació dels aparcaments públics. En conseqüència, a partir de l'exercici 2013, el càlcul de la despesa per Impost de Societats es realitza aplicant també la bonificació als esmentats rendiments d'aparcaments públics.

La Societat té oberts a inspecció per les autoritats fiscals els quatre últims exercicis dels principals impostos que li són aplicables, cinc en els cas de l'Impost de Societats.

Com a conseqüència de les diferents possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent, podrien sorgir passius addicionals com a conseqüència d'una inspecció. En tot cas, els administradors consideren que aquests passius, en cas de produir-se, no afectaran significativament als comptes anuals.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### b) Saldos amb Administracions Públiques

Els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques, són els següents:

	<b>31 de desembre de 2019</b>		<b>31 de desembre de 2018</b>	
	<b>Deutors</b>	<b>Creditors</b>	<b>Deutors</b>	<b>Creditors</b>
Hisenda Pública per IVA	271.824	171.822	473.143	525.511
Hisenda Pública per IRPF	-	1.126.702	-	1.112.564
Organismes de la Seguretat Social	-	1.300.335	-	1.189.795
Altres conceptes	-	8.506	-	8.506
Impost de Societats	1.065.052	-	556.188	-
	<b>1.336.876</b>	<b>2.607.365</b>	<b>1.029.331</b>	<b>2.836.376</b>

### c) Despesa per Impost de Societats

La conciliació entre l'import net d'ingressos i despeses de l'exercici 2019 i la base imposable de l'Impost de Societats és la següent:

<b>Compte de pèrdues i guanys</b>			
	<b>Augments</b>	<b>Disminucions</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo ingressos i despeses de l'exercici</b>			<b>9.579.042</b>
Impost de Societats	1.102.882	-	1.102.882
Diferències permanents	88.092	(1.606.795)	(1.518.703)
Diferències temporals			
Amb origen a l'exercici	7.289.220	-	7.289.219
Amb origen en exercicis anteriors	2.122.981	(1.380.337)	742.644
<b>Base imposable (resultat fiscal)</b>			<b>17.195.085</b>

Les diferències permanents corresponen als ajustos fiscals (disminucions) per l'exempció dels dividends per 1.606.795 euros.

Les diferències temporals amb origen a l'exercici correspon al deteriorament de la participació en d' Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SAU (augment per import de 490.072 euros), al deteriorament de la participació en Cementiris de Barcelona (augment per import de 5.292.445 euros) i a les despeses de personal pel Pla de Desvinculació (augment per import de 1.506.702 euros).

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

Les diferències temporals amb origen en exercicis anteriors correspon fonamentalment a la reversió de la llibertat d'amortització (augment per import de 291.205 euros), a la reversió del 20% de les pèrdues fiscals fins l'any 2012 per deteriorament de valors representatius de participacions en capital (augment de 1.740.735 euros), a les despeses de personal pel Pla de Desvinculació 2018 (disminució per import de 484.655), a la reversió de l'ajust fiscal per la limitació de l'amortització dels actius al 70% realitzat al 2013 i 2014 (disminució per import de 607.142) i per altres diferències entre amortització fiscal i comptable (disminució).

L'impost sobre beneficis resultant d'aplicar el 99% sobre els rendiments obtinguts de les activitats bonificades i reduir la quota segons les deduccions, bàsicament per doble imposició de dividends, queda en:

<b>BASE IMPOSABLE</b>	<b>17.195.085</b>
Base imposable no bonificada	4.576.545
Base imposable bonificada	12.618.540
<b>TOTAL BASE IMPOSABLE</b>	<b>17.195.085</b>
Quota sobre la base imposable no bonificada	1.144.136
Quota sobre la base imposable bonificada	3.154.635
<b>QUOTA ABANS DE BONIFICACIONS I DEDUCCIONS</b>	<b>4.298.771</b>
Bonificació 99 % quota activitats bonificades	(3.123.088)
Deduccions per reinversió beneficis extraordinaris exercicis anteriors	(293.921)
Deduccions per doble imposició extraordinaris exercici anteriors	(587.841)
Deduccions per reversió mesures temporals exercicis anteriors	(33.001)
Deduccions per reversió mesures temporals exercici actual	(42.500)
<b>QUOTA LÍQUIDA POSITIVA</b>	<b>218.420</b>
Variació actius per impostos diferits	884.462
<b>DESPESES PER IMPOST DE SOCIETATS</b>	<b>1.102.882</b>

Pel càlcul de l'impost, la Societat determina la base sobre la qual s'aplica la bonificació de l'article 34.2 del TRLIS considerant únicament les bases bonificades. En aquest sentit la Societat ha interposat amb data 29 de novembre 2018 davant L'Audiència Nacional rectificació de l'autoliquidació de l'impost sobre Societat 2010, calculant la base sobre la qual s'aplica la bonificació en el supòsit de que concorrin simultàniament renda positiva, bonificada i no bonificada, i renda negativa no bonificada, aquesta última haurà de compensar a les dues anteriors d'acord amb un criteri de proporcionalitat. En el cas que prosperés la reclamació econòmic administrativa suposaria una devolució d'ingressos indeguts per a la Societat de 555.138 euros més els interessos de demora.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

L'ingrés/despesa per l'Impost de Societats es compon de:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Impost corrent	218.420	-
Impost diferit	884.462	(76.526)
Regularització despeses any anterior		-
	<b>1.102.882</b>	<b>(76.526)</b>

Les retencions i ingressos a compte han ascendit 1.283.472 euros (556.188 euros al 2018). L'import a cobrar de l'Administració tributaria, a 31 de desembre de 2019, ascendeix a 1.065.052 euros, que correspon íntegrament a l'impòst de societats de l'exercici 2019.

#### d) Impostos diferits

El detall dels impostos diferits és el següent:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Actius per impostos diferits:		
Diferències temporals	50.605	400.584
Deduccions pendents d'aplicació	327.379	934.663
Passius per impostos diferits:		
Diferències temporànies	(3.124.331)	(3.197.133)
<b>Impostos diferits</b>	<b>(2.746.347)</b>	<b>(1.861.886)</b>

A 31 de desembre de 2019 la Societat té deduccions fiscals pendents d'aplicació per import de 327.379 euros (934.663 euros al 2018), dins de les quals s'hi inclou una deducció per reinversió de beneficis extraordinaris. La Direcció de la Societat, considera que la suma de les esmentades deduccions més els actius per diferències temporals que es podran aplicar en els propers exercicis serà d'un import de 377.984 euros, (veure punt a) d'aquesta nota).



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

Les deduccions pendents d'aplicació són les següents:

Any	Euros	Últim any
2013	101.536	2028
2014	211.397	2029
2014	14.446	Sense límit
<b>Total</b>	<b>327.379</b>	

El moviment brut dels impostos diferits d'actiu ha estat el següent:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Saldo inicial	1.335.247	1.335.247
Abonament/(Càrrec) al compte de pèrdues i guanys	(957.263)	-
Impost carregat directament a patrimoni net	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>377.984</b>	<b>1.335.247</b>

El saldo a 31 de desembre de 2019 i 2018 està compostat per la part de deduccions fiscals pendents d'aplicació i les diferències temporals d'actius que és podran aplicar en un futur.

El moviment brut dels impostos diferits de passiu ha estat el següent:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Saldo inicial	3.197.132	3.273.658
(Abonament)/Càrrec al compte de pèrdues i guanys	(72.801)	(76.526)
Impost abonat/carregat directament a patrimoni net	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>3.124.331</b>	<b>3.197.132</b>

El saldo a 31 de desembre de 2019 està compostat per l'impost diferit per revalorització del 15% de la participació de Serveis Funeraris de Barcelona, SA per import de 1.335.247 euros (el mateix import al 2018) i l'impost diferit per llibertat d'amortització aparcaments per import de 1.789.084 euros (1.861.886 al 2018).

No hi hagut moviments per impostos diferits carregats al patrimoni net durant l'exercici 2019 i 2018.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 16. INGRESSOS I DESPESES

#### a) Import net de la xifra de negocis

L'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries de la Societat es distribueix geogràficament íntegrament a Barcelona.

L'import net de la xifra de negocis es pot analitzar, per categoria, de la següent manera:

Categories	2019		2018	
	Import	%	Import	%
Aparcaments	27.523.183	21,0%	26.458.196	20,4%
Serveis Municipals AREA i Grua	51.624.715	39,3%	51.801.612	40,0%
Agents Cívics i Visualitzadors	4.508.998	3,5%	6.037.949	4,7%
Registre Taxa Vehicles Mobilitat Personal (VMP)	61.275	0,0%	2.964	0,0%
Estació d'Autobusos	2.311.138	1,8%	2.082.643	1,6%
Bicing	-	0,0%	2.371.399	1,8%
Zoo	8.588.888	6,5%	8.961.404	6,9%
Anella Olímpica	10.067.034	7,7%	10.605.266	8,2%
Park Güell	21.265.277	16,2%	17.878.537	13,8%
Parc Fòrum	3.197.197	2,4%	2.104.900	1,6%
Parc Montjuïc	219.049	0,2%	223.931	0,2%
Altres serveis	280.329	0,2%	316.601	0,2%
Ingressos de participacions financeres	1.606.795	1,2%	617.815	0,6%
<b>Total</b>	<b>131.325.878</b>	<b>100,0%</b>	<b>129.463.217</b>	<b>100,0%</b>

#### b) Despeses de personal

El detall de les despeses de personal per conceptes és el següent:

	2019	2018
Sous, salaris i assimilats	46.627.025	46.853.538
Cotitzacions a la Seguretat Social	15.171.537	14.911.550
Aportacions i dotacions per a pensions (Nota 14)	223.506	392.478
Pla de Desvinculació (Nota 14)	1.506.702	1.235.591
Altres despeses socials	1.080.071	1.063.848
<b>Despeses de personal</b>	<b>64.608.841</b>	<b>64.457.005</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019 (Expressada en Euros)

El número mitjà d'empleats en el curs de l'exercici distribuït per categories és el següent:

	2019	2018
Consellers	14,0	15,0
Fixes		
Alta Direcció	3,0	3,0
Directors Corporatius - Divisió	12,9	12,2
Directors Departament	5,0	4,0
Caps de Departament	33,3	31,3
Caps d'Àrea	50,4	45,7
Caps de Servei	24,4	25,3
Personal Tècnic - Encarregats	93,8	87,7
Operaris	888,7	926,7
Eventuals	243,9	245,5
<b>Total</b>	<b>1.369,4</b>	<b>1.396,3</b>

Així mateix, la distribució per sexes al tancament de l'exercici del personal de la Societat és la següent:

	31 des 2019			31 des 2018		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Consellers	8,0	6,0	14,0	9,0	6,0	15,0
Fixes						
Alta Direcció	0,0	3,0	3,0	1,0	2,0	3,0
Directors Corporatius - Divisió	7,0	5,3	12,3	7,0	7,0	14,0
Directors Departament	2,0	3,0	5,0	2,0	3,0	5,0
Caps de Departament	20,2	15,0	35,2	19,0	13,0	32,0
Caps d'Àrea	31,0	22,8	53,8	30,0	21,0	51,0
Caps de Servei	17,3	8,0	25,3	21,0	8,0	29,0
Personal Tècnic - Encarregats	63,2	34,0	97,2	64,0	33,5	97,5
Operaris	580,8	302,3	883,1	637,2	320,2	957,4
Eventuals	164,6	74,2	238,8	125,5	76,5	202,0
<b>Total</b>	<b>894,0</b>	<b>473,6</b>	<b>1.367,7</b>	<b>915,6</b>	<b>490,2</b>	<b>1.405,9</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

El nombre mitjà de treballadors amb discapacitat superior al 33%, durant l'exercici 2019 i 2018 ha estat de:

	2019	2018
Consellers	-	-
Fixes		
Alta Direcció	0,4	-
Directors Corporatius - Divisió	0,6	0,1
Directors Departament	-	-
Caps de Departament	-	-
Caps d'Àrea	1,0	1,0
Caps de Servei	-	-
Personal Tècnic - Encarregats	-	0,2
Operaris	26,2	28,6
Eventuals	2,0	-
<b>Total</b>	<b>30,2</b>	<b>29,8</b>

c) Treballs realitzats per altres empreses

S'inclou en aquest epígraf les despeses corresponents a treballs realitzats per altres empreses relacionats amb la vigilància i auxiliars de control, atenció telefònica al client, grues externes, hostesses, acomodadors, neteja i altres d'organització d'actes,... necessàries per a dur a terme les diferents activitats de la Societat.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### 17. OPERACIONS AMB PART VINCULADES

#### a) Empreses del grup

Els actius i passius financers mantinguts per la Societat amb empreses del Grup BSM, a excepció dels instruments de patrimoni (veure Notes 8.2, 8.3 i 8.4), són els següents:

31 de desembre de 2019				
Actius financers			Passius financers	
Altres actius financers			Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	-	35.811	-	24.656
Cementiris de Barcelona, SA	-	10.362	-	-
<b>Total saldos</b>	-	<b>46.173</b>	-	<b>24.656</b>

31 de desembre de 2018				
Actius financers			Passius financers	
Altres actius financers			Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	-	14.205	-	2.740
Cementiris de Barcelona, SA	-	7.093	-	-
Tractament i Selecció de Residus, SA	-	1.941	-	-
Mercabarna, SA	-	1.089	-	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	-	-	-	4.134
<b>Total saldos</b>	-	<b>24.328</b>	-	<b>6.874</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

Les transaccions realitzades per la Societat amb empreses del Grup BSM són les següents:

	<b>Ingressos 2019</b>		<b>Despeses 2019</b>
	Serveis prestats i altres ing.	Dividends rebuts	Serveis Rebuts
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	239.832	-	64
Cementiris de Barcelona, SA	27.196	-	-
Tractament i Selecció de Residus, SA	2.324	-	-
Mercabarna, SA	977	617.815	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	20.000	988.980	46.986
<b>Total transaccions</b>	<b>290.329</b>	<b>1.606.795</b>	<b>47.050</b>

  

	<b>Ingressos 2018</b>		<b>Despeses 2018</b>
	Serveis prestats i altres ing.	Dividends rebuts	Serveis Rebuts
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	147.728	-	-
Cementiris de Barcelona, SA	11.039	-	-
Tractament i Selecció de Residus, SA	1.941	-	-
Mercabarna, SA	1.089	617.815	-
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	20.840	-	71.463
<b>Total transaccions</b>	<b>182.637</b>	<b>617.815</b>	<b>71.463</b>

### b) Empreses vinculades

S'entén com empreses vinculades l'Accionista de la Societat, és a dir, l'Ajuntament de Barcelona, així com totes les seves societats dependents.

El detall de saldos pendents amb empreses vinculades és el següent:

	<b>31 de desembre de 2019</b>			
	<b>Actius financers</b>		<b>Passius financers</b>	
	Altres actius financers		Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Ajuntament de Barcelona	-	5.870.184	-	824.358
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	2.121	-	39.261
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	1.896	-	-
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	31.241
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	-	164.045
Inst. Mpal. de Cultura	-	-	-	118.965
Barcelona d'Infraestructures Municipal, SA	-	2.204	-	425.817
<b>Total saldos</b>	<b>-</b>	<b>5.876.405</b>	<b>-</b>	<b>1.603.687</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

31 de desembre de 2018				
Actius financers			Passius financers	
Altres actius financers			Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Ajuntament de Barcelona	-	8.383.079	-	716.096
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	5.865	-	46.268
Inst. Barcelona d'Esports	-	15.433	-	-
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	3.616	-	-
Inst. Mpal. de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida	-	3.199	-	-
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	-	31.108
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	-	168.660
Inst. Mpal. de Cultura	-	-	-	111.783
Barcelona d'Infraestructures Municipal, SA	-	18.262	-	-
Barcelona Regional	-	-	-	60.000
Fundació Barcelona Zoo	-	-	-	186.564
<b>Total saldos</b>	<b>-</b>	<b>8.429.454</b>	<b>-</b>	<b>1.320.479</b>

El saldo a cobrar de l'Ajuntament de Barcelona a 31 de desembre de 2019 correspon bàsicament, a la liquidació 2019 de Taxes d'AREA i Grua (1.537 milers d'euros) i a l'encàrrec de servei d'Agents Cívics i Visualitzadors (4.333 milers d'euros) realitzats per la Societat per compte de l'Ajuntament de Barcelona.

El saldo a cobrar de l'Ajuntament de Barcelona a 31 de desembre de 2018 corresponia bàsicament, a la liquidació 2018 de Taxes d'AREA i Grua (1.413 milers d'euros) i a l'encàrrec de servei d'Agents Cívics i Visualitzadors (6.970 milers d'euros) realitzats per la Societat per compte de l'Ajuntament de Barcelona.

Les transaccions realitzades per la Societat amb societats vinculades són les següents:

	Ingressos 2019			Despeses 2019	
	Transf. Corrents	Encàrrecs per compte de tercers	Serveis prestats i altres ingressos	Compres Imm. Mat. / Certif. Obra	Serveis Rebutis / Altres
Ajuntament de Barcelona	56.019.055	-	45.670	-	1.878.564
Inst. Mpal. d'Informàtica	-	-	173	-	124.721
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	979	-	312.940
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	1.806	-	-
Institut de Cultura de Barcelona	-	-	-	-	319.155
Inst. Mpal. d'Urbanisme	-	-	-	-	100.000
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	-	22.929	-	479.634
Inst. Barcelona Esports	-	-	21.054	-	-
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	-	22.579	-	-
Barcelona d'Infraestructures Mpal, SA	-	-	4.386	-	587.700
Fundació Barcelona Zoo	-	-	-	-	380.000
<b>Total transaccions</b>	<b>56.019.055</b>	<b>-</b>	<b>119.576</b>	<b>-</b>	<b>4.182.714</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

	Ingressos 2018			Despeses 2018	
	Transf. Corrents	Encàrrecs per compte de tercers	Serveis prestats i altres ingr.	Compres Imm. Mat. / Certif. Obra	Serveis Rebuts / Altres
Ajuntament de Barcelona	57.874.523	163.227	7.037	-	1.871.933
Inst. Mpal. de Parcs i Jardins	-	-	1.096	-	383.496
Inst. Mpal. d'Hisenda	-	-	2.710	-	-
Institut de Cultura de Barcelona	-	-	174	-	347.991
Inst. Mpal. de Mercats de Barcelona	-	-	27.221	475.356	392.583
Inst. Barcelona Esports	-	-	20.346	-	-
Patronat Municipal de l'Habitatge	-	-	18.082	-	-
Inst. Mpal. de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida	-	-	3.199	-	-
Barcelona d'Infraestructures Mpal, SA	-	-	29.140	-	-
Barcelona Regional AMDUI, SA	-	-	-	49.587	-
Fundació Barcelona Zoo	-	-	10.000	-	486.565
Total transaccions	57.874.523	163.227	119.005	524.943	3.482.568

### c) Administradors i Alta Direcció

Els membres del Consell d'Administració no han meritat durant els exercicis 2019 i 2018 sous, dietes o remuneracions de qualsevol classe, incloent aportacions a sistemes de pensions. No s'han concedit als membres del Consell d'Administració bestretes ni crèdits de cap tipus.

La remuneració total corresponent a l'exercici 2019 del personal d'Alta Direcció, entenent aquest com el Director General, i del personal de direcció que depèn del mateix en la primera línia jeràrquica, ha ascendit a 428.035 euros (425.349 euros en el 2018) per a tots els conceptes. No s'ha concedit al personal d'Alta Direcció ni al personal directiu bestretes, ni crèdit de cap tipus.

La Societat manté contractades pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil per l'Alta Direcció. La prima satisfeta a l'exercici 2019 ha estat de 9.267 euros (9.267 euros en el 2018).

### d) Situacions de conflictes d'interessos dels administradors

En el deure d'evitar situacions de conflicte amb l'interès de la Societat, durant l'exercici els administradors que han ocupat càrrecs en el Consell d'Administració han complert amb les obligacions previstes a l'article 228 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital. Així mateix, tant ells com les persones a ells vinculades, s'han abstingut d'incórrer en els supòsits de conflictes d'interès previstos en l'article 229 de l'esmentada Llei.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **18. INFORMACIÓ SOBRE MEDI AMBIENT**

Es considera activitat mediambiental qualsevol operació l'objectiu principal del qual sigui la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient.

No existeixen, a la data, contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient. En aquest sentit, els eventuais riscos que es puguin derivar estan adequadament coberts amb les pòlisses de l'assegurança de responsabilitat civil que la Societat té subscrites.

Per altra banda, la Societat no ha rebut cap subvenció ni ingrés com a conseqüència d'activitats relacionades amb el medi ambient.

Durant l'exercici 2019 la Societat ha incorregut en despeses per a la protecció i millora del medi ambient per un import de 127 milers d'euros (146 milers d'euros en l'exercici 2018) i correspon bàsicament a les despeses originades per la recollida de residus.

### **19. FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT**

Des del tancament de l'exercici econòmic de 2019 no s'han produït fets especialment rellevants què puguin afectar el funcionament normal de la Societat, a excepció de que amb data 28 de febrer de 2020 el Plenari del Consell Municipal ha aprovat l'alienació del 15% de la participació que la Societat té en la societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA consistent en 195 accions i que són representatives del 15% del capital social de la participada, mitjançant subhasta pública i, en cas que aquesta quedés deserta, per mitjà l'opció de venda atorgada per Pompas Fúnebres Mediterràneas, SL a favor de la Societat el 13 d'abril de 2011.

No obstant això, cal posar de relleu la novetat que suposarà per l'empresa l'inici, a l'abril de 2020, de la gestió de la nova activitat del Port Olímpic. En aquest sentit, el Plenari del Consell Municipal, en sessió de 26 d'octubre de 2018, va aprovar el Conveni de delegació de competències per la Generalitat de Catalunya a favor de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió directa del Port Olímpic de Barcelona. Posteriorment, el mateix Plenari del Consell Municipal, en sessió de 29 de març de 2019, va acordar que BSM dugués a terme la gestió, explotació, adequació i administració del Port Olímpic, realitzant totes aquelles activitats i funcions que corresponguin a l'Ajuntament i que no tinguin caràcter d'autoritat, i així ha quedat recollit en els estatuts de l'empresa. En data 17 de desembre de 2019, el Consell Executiu de la Generalitat ha ratificat l'acord amb l'aprovació del Conveni en data 17 de desembre de 2019. Aquesta delegació s'atorga per un termini de 30 anys, a comptar des del 3 d'abril de 2020.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

### **20. ALTRA INFORMACIÓ**

#### **a) Honoraris d'auditors de comptes**

Les despeses d'auditoria, derivades dels honoraris meritats durant l'exercici 2019 i 2018 per la companyia FAURA-CASAS, Auditors-Consultors, SL, són repercutits per l'Ajuntament de Barcelona a cadascun dels organismes autònoms i societats que componen el grup municipal.

Durant l'exercici 2019, s'ha meritat un import de 2.050 euros (1.600 euros en el 2018) per honoraris rebuts per FAURA-CASAS, Auditors-Consultors, SL.

Així mateix, en el 2019 i en el 2018 no s'ha meritat cap import corresponent a honoraris d'altres societats vinculades a FAURA-CASAS, respectivament, com a conseqüència d'altres serveis prestats a la Societat.

#### **b) Mitjà propi**

L'article 32.2.b) LCSP estableix que un dels requisits que han de complir les persones jurídiques, de drets públic o de dret privat, per ser considerades mitjà propi respecte d'una entitat concreta del sector públic, és que més del 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec es portin a terme en l'exercici de les comeses que li han confiat el poder adjudicador que fa l'encàrrec i que el controla o altres persones jurídiques controlades de la mateixa manera per l'entitat que fa l'encàrrec, i que aquest requisit ha de quedar reflectit en la memòria integrant dels comptes anuals de l'ens destinatari de l'encàrrec.

De conformitat amb el mateix precepte i amb la circular conjunta de 22 de març de 2019, de l'Advocacia General de l'Estat i de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat, sobre criteris pel càlcul del còmput del requisit d'activitat exigint per la LCSP en aquelles entitats que siguin considerades mitjans propis, per calcular el 80 per cent de les activitats de l'ens destinatari de l'encàrrec s'han de prendre en consideració la mitjana del volum global de negoci, les despeses suportades pels serveis prestats al poder adjudicador en relació amb la totalitat de les despeses en què hagi incorregut el mitjà propi per raó de les prestacions que hagi efectuat a qualsevol entitat, o un altre indicador alternatiu d'activitat que sigui fiable, i tot això referit als tres exercicis anteriors al de formalització de l'encàrrec. D'acord amb els esmentats precepte i circular, s'ha tingut en consideració el volum total d'ingressos com a indicador més significatiu i la totalitat de l'activitat de l'ens concret, és a dir, tant les activitats relacionades amb els encàrrecs que li han estat confiats com aquelles activitats habituals que conformen el seu objecte social o les funcions establertes en els seus estatuts.

Barcelona de Serveis Municipals, SAU realitza el 100% de la seva activitat segons els encàrrecs rebuts de l'Ajuntament de Barcelona i de les funcions previstes en els seus estatuts com a entitat instrumental funcionalment descentralitzada del propi Ajuntament. El volum d'ingressos generats per aquestes activitats i el percentatge que aquestes suposen sobre el total d'ingressos han estat els següents:

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Memòria dels comptes anuals de l'exercici 2019  
(Expressada en Euros)

Tipus ingrés	Import 2017	2017 %	Import 2018	2018 %	Import 2019	2019 %
<b>Ingressos per activitats habituals derivades de l'objecte social com a entitat instrumental funcionalment descentralitzada :</b>	<b>123.533.016</b>	<b>96%</b>	<b>122.807.453</b>	<b>95%</b>	<b>125.138.085</b>	<b>97%</b>
<i>Aparcaments</i>	25.133.689		26.458.196		27.523.183	
<i>Estació d'Autobusos</i>	2.017.691		2.082.643		2.311.138	
<i>Zoo</i>	9.885.642		8.961.404		8.588.888	
<i>Anella Olímpica</i>	8.173.441		10.605.266		10.067.034	
<i>Park Güell</i>	16.453.173		17.878.537		21.265.277	
<i>Parc Fòrum</i>	1.665.172		2.104.900		3.197.197	
<i>Parc Montjuïc</i>	174.101		223.931		219.049	
<i>Serveis Municipals AREA i Grua</i>	53.570.301		51.801.612		51.624.715	
<i>Registre Taxa Vehicles Mobilitat Personal (VMP)</i>	-		2.964		61.275	
<i>Bicing</i>	6.259.294		2.371.399		-	
<i>Consultoria</i>	200.512		316.601		280.329	
<b>Altres ingressos per activitats motivades per encàrrecs a mitjans propis:</b>	<b>5.025.396</b>	<b>4%</b>	<b>6.037.949</b>	<b>5%</b>	<b>4.508.998</b>	<b>3%</b>
<i>Agents Cívics i Visualitzadors</i>	5.025.396		6.037.949		4.508.998	
<b>Altres ingressos (especificar quins)</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Total Ingressos</b>	<b>128.558.412</b>	<b>100%</b>	<b>128.845.402</b>	<b>100%</b>	<b>129.647.083</b>	<b>100%</b>

Ingressos de participacions financeres (*)	2.217.815		617.815		1.606.795	
<b>TOTAL Xifra de Negocis</b>	<b>130.776.227</b>		<b>129.463.217</b>		<b>131.253.878</b>	

(\*) La societat incorpora la gestió de la cartera com a xifra de negocis, però els imports que provenen d'aquesta activitat no forma part del càlcul per verificar el compliment del 80% previst en l'article 32 de la LCSP.

Com s'observa en el quadre anterior, en els tres exercicis, així com en la mitjana dels mateixos, el percentatge dels ingressos obtinguts en l'exercici de les activitats relacionades amb els encàrrecs que li han estat confiats, i d'aquelles activitats habituals que conformen el seu objecte social o les funcions establertes en els seus estatuts, supera en tots ells el 80% previst en l'article 32 de la LCSP.

En relació al càlcul anterior, cal indicar que l'anteriorment esmentada circular conjunta de la IGAE i l'Advocacia de l'Estat estableix que únicament es computaran els ingressos derivats de l'exercici de la potestat administrativa o funció pública encomanada a l'entitat, si aquestes activitats revesteixen caràcter d'obligatorietat i són compensades en base a una estructura de tarifes.

La totalitat dels ingressos obtinguts pel desenvolupament de l'objecte social són compensats mitjançant un sistema de tarifes, que són aprovades anualment per la Comissió de Govern de l'Ajuntament.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

#### **ACTIVITAT DE LA SOCIETAT:**

L'exercici 2019 s'ha desenvolupat dins d'un context macroeconòmic, caracteritzat per un creixement sostingut per sisè any consecutiu, si bé, amb un creixement menor que s'ha situat en un 2,0% del PIB, que podem qualificar de satisfactori i que ha permès, en general, aconseguir millorar el nivell de serveis prestats en el conjunt d'activitats que gestiona BSM. D'altra banda l'evolució positiva dels mercats financers ha permès revertir l'ajust de valor, que es va fer en l'exercici anterior, de la cartera gestionada per la companyia amb escreix i donar un resultat financer positiu.

En aquest context i en relació a l'exercici anterior, els serveis relacionats amb la mobilitat presenten una evolució positiva de l'activitat d'aparcaments i estable en Grua, AREA i Zona Bus. En relació als serveis de lleure, l'evolució és positiva al Parc del Fòrum i Park Güell, i lleugeres disminucions en l'Anella i el Zoo.

L'exercici 2019 pot qualificar-se de satisfactori, tenint en compte el context indicat, tant per l'evolució de les diferents activitats i serveis que desenvolupa BSM, com pel resultat obtingut.

Els ingressos de l'exercici s'han situat en 131,3 milions d'euros (129,5 milions d'euros al 2018) i les despeses d'explotació en 117,9 milions d'euros (118,9 milions d'euros al 2018). Es recull també com a despesa d'explotació no corrent la depreciació de la inversió en Cementiris de Barcelona, SA en funció dels plans de negocis futurs de la societat participada, per 5,3 milions d'euros. Donades aquestes magnituds el resultat d'explotació es situa en 8,2 milions d'euros (10,6 milions d'euros en el 2018).

El resultat financer recull l'ajust de valor de la cartera per 2,5 milions d'euros (-2,4 milions d'euros al 2018).

El resultat de l'exercici presenta un benefici de 9,6 milions d'euros (8,7 milions d'euros de l'exercici 2018).

L'execució d'inversions finançades per BSM ha ascendit a 15,6 milions d'euros (13,5 milions d'euros al 2018).

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Informe de gestió de l'exercici 2019

L'objecte social de Barcelona de Serveis Municipals, SA comprèn un conjunt d'activitats què responen a la decisió presa per l'Ajuntament de Barcelona d'unificar, en una única societat, la prestació de serveis municipals de contingut econòmic.

Al tancament de l'exercici 2019, la Societat gestiona una sèrie d'activitats i de serveis municipals, directament, i d'altres de manera indirecta, mitjançant la participació en altres societats. Com a conseqüència d'això és l'accionista d'un grup d'empreses, format per quatre societats, i el seu grup, en les què la participació és majoritària (superior al 50%), i unes altres cinc amb participació minoritària i que van des del 12,0% al 40,0%.

El detall de les societats que formen el Grup Barcelona de Serveis Municipals a 31 de desembre del 2019, és el següent:

Entitat	% Participació
Parc d'Atraccions Tibidabo, SA	100,00%
Cementiris de Barcelona, SA	100,00%
Tractament i Selecció de Residus, SA i el seu Grup	58,64%
Mercabarna, SA	50,69%
Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA	40,00%
Catalana d'Iniciatives, SA en liquidació	24,25%

Fora del perímetre de consolidació, tenim altres participacions en societats. A 31 de desembre de 2019 està constituïda per les participacions en:

Entitat	% Participació
Ecoenergies Barcelona Sud, Zona Franca i Gran Via de l'Hospitalet, SA	17,55%
Serveis Funeraris de Barcelona, SA i el seu Grup	15,00%
GL Events CCIB, SL	12,00%

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

Per a la gestió de les diferents activitats i serveis que directament gestiona la Societat, aquesta s'organitza en dos grans àmbits:

- **Mobilitat:** què agrupa les activitats i serveis destinats a la millora de la mobilitat saludable i al foment dels bons usos i la prevenció de l'incivisme a l'espai públic:
  - Divisió de Mobilitat, què comprèn les activitats d'Aparcaments Municipals, l'Estacionament Regulat (AREA) i Bicing.
  - Divisió de Grues, Estacions i Zona Bus, amb les activitats de Zones i Estacions d'Autobusos i els Serveis Municipals de Grua.
  - Agents Cívics i Visualitzadors.
  - Electromobilitat, què compren la gestió dels punts de càrrega elèctrica en aparcaments i la gestió dels punts de recarrega elèctrica en superfície de la ciutat de Barcelona.
- **Natura i Lleure:** què comprèn la gestió de diferents espais i instal·lacions de la ciutat de Barcelona en els què es realitzen activitats relacionades amb aquests àmbits. En concret es gestionen els següents espais i instal·lacions:
  - Parcs, que comprèn el Parc del Fòrum, desenvolupant la gestió de l'espai construït arrel de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures 2004 on s'hi desenvolupen principalment activitats culturals i esportives, el Parc de Montjuïc què inclou la coordinació dels diferents operadors del Parc de Montjuïc, i el Park Güell què inclou la gestió d'accés a la zona monumental del parc i la seva dinamització així com la millora dels seus entorns.
  - Anella Olímpica, què inclou la gestió de l'Estadi Olímpic, del Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica a través sobretot d'activitats culturals, esportives i educatives.
  - Zoo, què inclou la gestió del Parc Zoològic de Barcelona, que hi desenvolupa activitats per la conservació, recerca i divulgació de la biodiversitat.
  - Port Olímpic, es preveu l'inici de gestió a partir de l'abril del 2020 i durant el 2019 s'ha treballat intensament en l'estudi i planificació de les grans actuacions a desenvolupar pel desplegament del nou pla d'usos del Port Olímpic.

Pel que fa als aspectes i fets més significatius de l'exercici 2019 a cada una de les activitats desenvolupades per la Societat, cal destacar els següents:

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

#### **Aparcaments:**

S'ha continuat amb la modernització i l'adequació de les instal·lacions per millorar les experiències positives dels usuaris i usuàries i, alhora, continuar aportant valor als serveis que oferim, s'ha consolidat els avenços en matèria de transformació digital i connectivitat orientats a l'usuari i s'ha millorat els elements que reforcen la seguretat dels aparcaments.

Quant a la modernització i adequació, hem dut a terme diverses inspeccions estructurals de les que en resulten projectes de remodelació d'abast important als aparcaments BSM de l'Estació del Nord, BSM Avinguda Gaudí i BSM Moll de la Fusta, hem continuat les adequacions de BSM Mercat de Sant Antoni, incloent el redisseny de la seva senyalització, hem dut a terme la remodelació de l'aparcament BSM Plaça de les Arts, i renovat els accessos per vianants als aparcaments BSM Plaça de la Bonanova, BSM Ferran Casablanques, BSM Flos i Calcat, BSM Torrent de l'Olla, BSM Plaça Joanic, BSM Passeig Maragall, BSM Sant Andreu Teatre i BSM Mercat de la Sagrada Família.

En matèria de transformació digital, hem dut a terme les adequacions del sistema de control dels aparcaments que han permès la posada en marxa del servei agilPark dins l'app de mobilitat personal SMOU, que permet l'entrada, sortida i pagament sense tiquet ni necessitat de passar pel caixer als clients d'estacionament per minuts.

Aquestes adequacions han permès també, canviar el medi principal d'accés dels abonats, passant de la tradicional targeta d'abonat a l'accés mitjançant el reconeixement per matrícula.

Així mateix, hem desenvolupat els sistemes que ens han de permetre l'agilització del procés de contractació d'abonaments, eliminant el paper, els pagaments en efectiu i els processos presencials, afavorint la immediatesa en la contractació, pagament segur i un millor servei.

S'ha millorat l'àrea privada del client a la web, que ara facilita les gestions relatives als contractes en vigor dels abonats: canvis d'adreça, vehicle, dades bancàries, de modalitat d'abonament, etc.

S'ha completat la integració de nou noves pantalles digitals amb gestió centralitzada dels seus continguts, amb l'objectiu de millorar la comunicació envers els nostres usuaris i clients, oferint continguts personalitzats a cada ubicació i entorn, i substituint progressivament els tradicionals suports físics de cartelleria en paper.

En referència a la connectivitat, s'ha instal·lat repetidors de senyal WiFi a tots els aparcaments, el que permetrà el llançament de servei de recàrrega elèctrica Endolla Barcelona, via SMOU als aparcaments soterrats, mentre es desplega el projecte de cobertura de dades mòbils 3G/4G (a l'any 2020).

Finalment, s'ha reforçat la seguretat de les instal·lacions renovant equipament de gravació d'imatges de seguretat (DVR), millorant el software d'anàlisi intel·ligent d'imatges i implementant millores en el sistema avançat de megafonia.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

Al tancament de l'exercici 2019, els aparcaments en explotació són trenta-nou aparcaments subterranis per a vehicles de turisme, dels quals un és doble per ampliació i s'explota conjuntament amb l'aparcament inicial, i un aparcament subterrani per a motos; quatre aparcaments subterranis en règim de lloguer; i dos aparcaments de superfície per a autobusos. El total de places gestionades és de 14.313, una vegada restades les cedides per a l'ús de Residents.

Pel que fa el disseny de l'oferta d'estacionament públic de la Ciutat, es continua amb l'increment de l'oferta d'estacionament de motos, arribant fins a 1.570 places a 31 de desembre de 2019, que d'acord amb les polítiques de mobilitat de la Ciutat, ha de permetre reduir la presència de motos en calçada.

La inversió realitzada durant l'exercici en aquesta activitat, ha estat de 633.637 euros, dels quals 344.517 euros han estat per innovacions i adequacions d'instal·lacions i 289.120 euros per equips i aplicacions informàtiques.

#### **Estacionament Regulat (AREA):**

A l'Estacionament Regulat de Superfície (AREA) s'ha produït un manteniment de l'oferta en termes generals. Per una banda ampliacions de places, especialment en AREA Verda preferent: Parc Llacuna, Gràcia, Sarrià i platges i, d'una altra banda, s'han seguit impulsant a nivell de ciutat polítiques de recuperació de l'espai públic pels vianants en forma de superilles i també s'han consolidat diferents carrils bicis i carrils bus, i això ha significat reducció de places en el centre de la Ciutat, especialment en AREA Blava.

Respecte a la Taxa d'estacionament regulat, s'han mantingut preus de l'AREA de l'Ordenança Fiscal 3.12

El mes de febrer de 2019, es va posar en funcionament l'app de mobilitat personal SMOU, que en l'activitat de l'Estacionament Regulat ha substituït l'antiga APPARKB que va néixer l'any 2013, amb la finalitat de millorar l'experiència dels usuaris de rotació d'AREA. L'App permet la gestió i pagament de l'estacionament de superfície en altres municipis de la Àrea Metropolitana.

El mes de setembre de 2019 es va iniciar la substitució del parc de parquímetres de la ciutat de Barcelona que està prevista finalitzar el primer trimestre del 2020. Entre d'altres millores pels usuaris destaca el següent: parquímetre tiquetless, pagament NFC, interfície clara i intuïtiva amb pantalla de 10 polsades tipus tablet, tiquets DUM, eliminació de la targeta de residents i per vehicles elèctrics, funcionament amb matrícula obligatòria i possibilitat de tarifació variable en funció del vehicle, etc. Així mateix destaca molt en especial la millora que representa a nivell tecnològic el nou parquímetre per l'AREA ja que treballa amb comunicacions en temps real i està interconnectat entre d'altres amb la DGT i tota la base de dades de permisos d'estacionament per matrícula.

Simultàniament, a finals d'any es va iniciar un període de proves operatives amb la posta en marxa de quatre vehicles de control de l'AREA (VLM) com a suport a la vigilància actual i amb l'objectiu de millorar el servei.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Informe de gestió de l'exercici 2019

El nombre total de places regulades, a tancament de l'exercici 2019, s'ha situat en:

Places de càrrega i descàrrega (AREA DUM)	8.440
Places AREA blava	7.141
Places AREA verda:	Exclusiva 3.282
	Preferent 38.011
Places AREA bus	107
Total	56.981

Sobre la inversió efectuada en el 2019, per import de 8.358.923 euros, destaca fonamentalment els 7.275.510 euros dels nous parquímetres.

#### **Servei Bicing:**

El sistema de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes contribueix de forma significativa al desplaçament urbà sostenible com a sistema complementari entre el transport col·lectiu i el transport a peu.

L'any 2019 ha suposat un any molt positiu pel servei de Bicing. Es va iniciar el procés de transició de l'antic servei al nou Bicing amb la UTE Pedalem com a nou prestador del servei. Que ha suposat l'inici de l'extensió de la xarxa d'estacions i la introducció de la bici elèctrica al carrer.

En aquest mateix procés de transició, BSM va internalitzar part del servei anteriorment subcontractat: l'atenció al client. L'objectiu era oferir un millor servei, aprofitant el coneixement i l'expertise de BSM en aquest camp, i reduir-ne el cost, per la qual cosa en l'actualitat des de la Societat es presta el servei d'atenció a l'usuari, gestió de cobrament, assessorament jurídic, etc.

Durant el 2019 estava previst la incorporació d'ingressos del patrocini del Bicing i no es van aconseguir degut a la complexitat actual del mercat. Actualment, estem en fase de definició de les noves característiques que tindrà la comercialització i el patrocini adaptat a les circumstàncies actuals del sector.

Durant el primer semestre del 2020 es realitzarà la segona fase corresponent a la ampliació del servei per arribar a las 7.000 bicicletes i 519 estacions. Al mateix temps i degut a la bona acollida de la bicicleta elèctrica, es doblarà el nombre actual de bicicletes elèctriques (1.000) fins arribar a las 2.000.

Al 2019, la mitjana d'usos diaris de la bicicleta elèctrica va ser de 9 usos-bici-dia i de 6 usos-bici-dia pel que fa a la bicicleta mecànica. És a dir, la bicicleta elèctrica s'ha utilitzat un 50% més que la mecànica. Per tant, aquest increment del servei elèctric permetrà per una banda respondre a la demanda actual i per altre contribuirà a millorar els ingressos del servei ja que la tarifació de la bicicleta elèctrica és de pagament per ús.

El servei ha finalitzat l'any 2019 amb més de 113.000 abonats i 13 milions de viatges i la previsió és superar al final del 2020 els 116.000 abonats i els 14,5 milions de viatges. És a dir, oferir gairebé un 12 % més de desplaçaments sostenibles.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

#### **Zones i Estacions d'autobusos:**

L'objectiu d'aquesta activitat és aconseguir la millora de la mobilitat dels autobusos discrecionals i de línies regulars dins de la nostra Ciutat, mitjançant dues grans línies d'actuació:

- La regulació de les parades a la ciutat de Barcelona del transport regular de viatgers per carretera de curta, mitja i llarga distància, amb la gestió de les estacions de Barcelona Nord i Fabra i Puig.
- La regulació de parades i estacionament d'autobusos discrecionals, fonamentalment turístics, que permet la gestió de places per a aquests tipus de vehicles, segons diverses modalitats que cobreixen les diferents necessitats dels mateixos (parada de curta durada per encotxament i desencotxament, parada d'una a dues hores i parada de llarga durada). Destaquen, a més, els aparcaments fora de la calçada, tant en superfície com subterrani, la Zona Bus Park Güell, la Zona Bus de Sagrada Família, la Zona Bus de Ciutat Vella i la Zona Bus del Parc de Montjuïc, amb la regulació i pacificació del trànsit d'aquest tipus de vehicles activant-ne un sistema de reserves.

Durant l'exercici 2019 hi ha hagut un increment del nombre d'expedicions en les línies regulars, tant nacionals com internacionals, el que significa un increment del nombre de viatgers per any. Aquest increment en les expedicions i línies ha portat també un increment en l'aparcament d'autocars, tant de rotació com de pupil·latge de les empreses de transports que operen a l'estació, així com un bon resultat en la galeria comercial.

En la Plataforma Logística del Park Güell han estacionat més autocars i s'ha aplicat un increment de preu a la tarifa única de 90 minuts durant els mesos de temporada alta, tant pels estacionaments amb reserva com pels de rotació.

La inversió realitzada ha estat de 244.140 euros, destacant el projecte de càmeres de seguretat de les Estacions. En aquest sentit, s'ha canviat tot el sistema de videovigilància de les Estacions ampliant el nombre de càmeres de seguretat instal·lades que permeten una millora en la seguretat de les persones i de les instal·lacions. Aquestes noves càmeres de seguretat tenen una millor resolució en la gravació d'imatges e incorpora analítica de vídeo. Així mateix, s'han iniciat les obres de millora de les estacions.

Pel que fa referència a la Zona Bus, s'han perdut places d'estacionament de zona blava ZonaBus i l'ocupació d'aquestes places s'ha incrementat lleugerament.

Durant els mesos de temporada alta es va implantar en les zones blaves ZonaBus del centre de la ciutat i en les hores de major congestió un increment en el preu/hora de l'estacionament, limitant el temps màxim a 2 hores. En les zones blaves ZonaBus més perifèriques de la ciutat on no hi ha tanta congestió el preu de tot l'any no es canvia i no es limita el temps d'estacionament.

Finalment, destacar també la posada en marxa de la nova web ZonaBus.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

#### **Serveis Municipals de Grua:**

L'activitat de retirada de vehicles a la via pública per part de la Grua Municipal durant aquest 2019 ha estat condicionada pels canvis que ha sofert la ciutat en matèria de mobilitat, i en especial en els modes de transport que els ciutadans utilitzen de manera quotidiana per als seus desplaçaments, el que ha suposat un creixement en la retirada de vehicles de dos rodes (bicis, motos, etc).

A nivell operatiu i des d'abril de 2019, el Servei Municipal de Grua disposa d'un nou dipòsit finalista, el Dipòsit Municipal de Litoral, en substitució de l'antic Dipòsit de La Maquinista. El trasllat va estar motivat per la necessitat de l'espai que ocupava el darrer per part de l'Ajuntament de Barcelona, propietari dels terrenys. La operació va comportar també dur a terme actuacions complementàries al Dipòsit de Sant Genís per poder encabir els vehicles de gran gàlib (camions, autocars, etc.).

Pel que respecta a les inversions, aquest 2019 s'han invertit 480.187 euros. S'ha posat en marxa la nova aplicació de gestió de serveis externs per donar suport a determinats desplaçaments, s'ha realitzat el condicionament del dipòsit de Sant Genís i s'ha continuat treballant en l'aplicació de facturació de taxes i control de l'stock de vehicles als Dipòsits Municipals.

#### **Agents cívics i visualitzadors:**

Durant l'any 2019 s'ha donat continuïtat a aquest servei, consistent en afavorir l'ús cívic dels espais públics i vetllar per les normes de convivència amb l'objectiu de fer de Barcelona una ciutat més amable i amb major sensació de seguretat i d'interlocució tant pels ciutadans com per aquells que ens visiten.

Les seves principals funcions són les de promoure el civisme i desenvolupar les tasques de prevenció de conflictes a les zones on l'Ajuntament necessiti actuació, com mitjà de dinamització dels bons usos i la recerca de la conscienciació, actitud i comportaments cívics mitjançant la informació, l'advertència i, quan esdevé necessari, el requeriment.

Durant l'exercici 2019, aquest servei ha comptat amb un total de 98 Agents, distribuïts en 74 Agents Cívics i 24 Agents Visualitzadors.

Els Agents Cívics estan repartits pels diferents àmbits d'actuació: Trinitat Vella, La Barceloneta, l'entorn de Sagrada Família, Mercat de la Boqueria, Parc de Montjuïc, voltants del Park Güell, Sant Antoni i Gòtic així com la prestació de serveis en les Oficines d'Atenció Ciutadana. Cal destacar la bona feina realitzada a la plaça de les Glòries durant el període estival, que ha fet que aquest servei hagi continuat i es preveu que sigui permanent durant l'any 2020.

En quan a l'activitat dels Agents Visualitzadors, ha estat un any on es pretenia finalitzar el servei a l'abril del 2018, posteriorment es va prorrogar el servei fins el 31 de desembre, però amb una reducció de la plantilla al 50%. Tot i aquesta reducció i els canvis de metodologia provocats pel mercat canviant, s'han obtingut resultats similars a l'any anterior en la inspecció en temes relacionats amb els apartaments turístics il·legals. Està previst que el servei finalitzi, en la societat, a partir de l'1 d'abril de 2020.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

#### **Electromobilitat:**

El 14 de juny de 2018 la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona va acordar encarregar la gestió dels punts de recàrrega de superfície de la ciutat a BSM. D'aquesta manera, BSM va sumar a la seva xarxa de punts de recàrrega en els aparcaments aquests nous punts passant a gestionar més de 500 punts de recàrrega.

El 2019 hem acabat amb 6.143 usuaris enregistrats que han fet 90.000 recàrregues per un total de 610.000 kWh. Aquest any s'han renovat 25 punt de recàrrega per motos, s'han posat en funcionament 2 punts de recàrrega ràpida i 4 per moto i s'han instal·lat 7 punts de càrrega ràpida que s'acabaran de posar en funcionament aquest 2020.

Per altra banda, s'ha incorporat el servei Endolla Barcelona a l'app Smou, l'aplicació de mobilitat personal de Barcelona, que ara també et permet activar els punts de recàrrega de vehicles elèctrics de la ciutat i conèixer la seva localització.

#### **Parc Montjuïc:**

A través d'aquesta unitat es coordinen els diferents actes del Parc per tal de minimitzar l'impacte d'accessibilitat i mobilitat, es realitzen inspeccions diàries per detectar qualsevol tipus d'incidència que requereixi manteniment i també es realitzen tasques de seguiment d'obres. A més es gestionen dos punts d'informació, on s'ofereix al visitant informació específica del Parc i marxandatge.

Durant aquest any, hem seguit avançant amb l'actualització dels espais que gestiona la unitat Parc de Montjuïc. S'ha consolidat l'explotació de la Torre de Comunicacions Barcelona '92 i de les antenes situades en espais gestionats per aquest unitat, s'han llicitat dos espais (quiosc bar Marcelino i quiosc bar Les cascades), amb la conseqüent actualització de renda i millores en l'espai a càrrec de l'adjudicatari.

Al 2019 no s'ha realitzat cap inversió destacable.

#### **Parc Fòrum**

Aquest recinte s'ha consolidat com un dels espais emblemàtics per la celebració de grans esdeveniments de la Ciutat, especialment en l'àmbit de la cultura i l'esport atès que gaudeix d'una ubicació privilegiada i disposa d'una completa xarxa de transport públic formada pel metro, tramvia i autobusos que connecten en pocs minuts, amb el centre de la ciutat i que pot acollir fins a 65.000 persones simultàniament. Tot i així, en els darrers anys, i més concretament en aquest any 2019, està aollint molts actes de petit format i de diversa índole, fent-lo un espai més proper i obert a tothom.

BSM gestiona i coordina el Parc del Fòrum, amb la finalitat principal d'oferir una àmplia oferta d'esdeveniments amb la màxima qualitat i respecte al medi ambient i a l'entorn. Així s'està fent una tasca certa de integració de les activitats que s'hi celebren amb l'entorn del barri, fent BSM de coordinació amb els promotors dels esdeveniments amb actuacions com contractes de joves, participació amb menjadors socials i accés gratuït als esdeveniments per part de col·lectius desafavorits del barri, entre d'altres.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

En tots els actes que es celebren al Fòrum, sigui de forma habitual o puntual, s'ha fet aquest any una tasca de revisió i homogeneïtzació de tarifes i condicions d'ús, sigui tant econòmiques com operatives, a fi de garantir la sostenibilitat dels actes i la seva afectació a l'entorn.

Cal destacar en l'any 2019 la celebració en el Parc del Fòrum d'una part de les activitats esportives del World Roller Games i la possibilitat d'acollir actes de gran durada com el Circ du Soleil, el que ha tingut una repercussió positiva tant econòmicament com en aforament i satisfacció de l'entorn.

La inversió realitzada durant aquest exercici ha estat de 66.729 euros, que s'han dedicat fonamentalment al desenvolupament del control centralitzat de les instal·lacions de llum i aigua.

#### **Park Güell:**

Aquesta activitat es va iniciar el 25 d'octubre de 2013 per a la gestió de la regulació d'accessos a la Zona Monumental del Park Güell, encarregada per l'Ajuntament de Barcelona a BSM al febrer del 2013.

A l'octubre de 2018 es va signar el nou encàrrec pel qual la Comissió de Govern encarrega a BSM tot un conjunt d'actuacions de millora al Park i els seus entorns per un període de 4 anys, des d'octubre 2018, i per un import total de 14,5 milions d'euros (IVA inclòs). Aquest 2019 s'han executat 3,6 milions d'euros IVA inclòs (2,9 milions sense IVA): s'ha iniciat l'obra de restauració del banc del trencadís i als entorns del Park Güell les actuacions més destacades han estat al Passeig Turull, les escales del carrer Alguer i la rehabilitació de l'Escola Baldiri i Reixach.

La inversió realitzada ha estat de 193.571 euros, que s'han dedicat en gran part a la posta en marxa del servei del bus llançadora.

En aquest sentit, cal destacar que en data 1 d'abril es va incorporar el nou servei de bus llançadora que s'inclou en el preu de l'entrada, incrementant-se aquest fins a 10 euros per l'entrada general. Aquest nou servei de llançadora entre la plaça Alfons X i el Park Güell ha permès una pacificació de les línies regulars de Bus de l'entorn del Park.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

#### **Anella Olímpica:**

Aquesta divisió integra la gestió de l'Estadi Olímpic de Montjuïc Lluís Companys, Palau Sant Jordi, Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica.

L'Anella Olímpica, com a espai emblemàtic de Barcelona i referent en actes esportius, ha acollit l'any 2019 el World Roller Games, un acte esportiu a nivell internacional. Aquest acte, amb una ocupació de 30 dies els mesos de juny i juliol de totes les instal·lacions, va rebre un gran nombre d'assistents.

Tot i que aquest acte va reduir la possibilitat d'actes habitual de l'Anella, s'ha assolit un alt nivell d'ocupació de tots els espais.

Respecte a actes culturals, s'han celebrat 2 grans esdeveniments musicals a l'Estadi Olímpic, Ed Sheeran i Metallica, i el Palau Sant Jordi també ha tingut un elevat nivell d'ocupació acollint entre d'altres actes com Shawn Mendes, Rosalia, Munford & Sons, Michael Bubble, La Polla Records o Estopa; tots aquests esdeveniments tenen una alta repercussió en aforament de persones i a nivell econòmic.

D'altra banda, i a part de les grans actuacions musicals, el dia a dia a l'Anella Olímpica gaudeix també de molts altres esdeveniments on els protagonistes són les famílies, els infants, els ciutadans, els menys afavorits, els més ecològics... "Circ du Soleil", "Disney on Ice", "Dansa Ara", "Raid Atlètic", "Biatló Escolar", "Biocultura", "La Cursa de El Corte Inglés" o "Soñar Despierto", són alguns d'aquests esdeveniments que contribueixen amb la seva celebració al posicionament d'aquests recintes com a referents.

L'any 2019 ha estat un any de consolidació del pla estratègic de l'equipament públic amb la visió d'obrir-lo a tothom i millorar la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes, a través de la promoció i l'organització d'activitats esportives, lúdiques i culturals. Així s'han consolidat activitats com el "Vine a córrer a l'Estadi" o els entrenaments previs a les curses de ciutat, el projecte Visions (STEAM) per la promoció de vocacions científiques per estudiants de secundària així com d'altres esdeveniments programats pel 2019, acollint a més de 15.000 persones.

S'han portat a terme actuacions per a la disminució de l'impacte ambiental mitjançant la incorporació en tots els contractes amb tercers de la obligació del tractament de residus. De cara al públic assistent s'han treballat aspectes relatius a senyalística de les papereres segons tipologia de residus així com l'eliminació de les canyetes en tota la instal·lació.

S'ha posat en marxa el protocol NO CALLEM al Palau Sant Jordi, Sant Jordi Club i Estadi Olímpic, un programa dirigit a actuar contra les agressions i assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn al durant els esdeveniments.

A nivell de despesa cal destacar la incidència que ha tingut l'aprovació del nou salari mínim interprofessional (SMI) i el seu reflex en els contractes ja que afecta a molts serveis com poden ser la vigilància, la neteja o el servei d'auxiliars.

La inversió realitzada durant aquest exercici en aquestes instal·lacions ha estat de gairebé 1 milió d'euros, que s'han dedicat fonamentalment a l'adequació de les instal·lacions, amb la visió d'estalvi energètic i de la millora destinada a donar resposta als requeriments derivats de l'escolta activa.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

#### **Zoo:**

El Ple Municipal de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el dia 3 de maig de 2019, per unanimitat, el Nou Model del Zoo de Barcelona. L'objectiu d'aquest és que el Zoo de Barcelona esdevingui un centre de referència de primer ordre en la conservació i preservació de la biodiversitat i amb cura del benestar dels animals. En el mateix ple municipal es va aprovar la modificació de l'Ordenança de Protecció, Tinença i Venda d'animals que regula alguns aspectes de la gestió del mateix Zoo.

Un cop aprovat aquest nou Pla iniciem la planificació i el desenvolupament de les millores i de les noves instal·lacions, incrementant els projectes de recerca i conservació i fent de la sensibilització i l'educació una de les eines més importants de transformació del Nou Model. Aquest preveu una inversió de 64,5 milions d'euros en els propers anys.

El 2019 ha estat un any de planificació per al Zoo. S'ha finalitzat el Pla de Sostenibilitat que incorpora 77 mesures, de les que s'ha preparat el seu cronograma d'implantació i altres s'aniran implementant a mida que s'executin els projectes que les contemplen. Tanmateix, s'ha elaborat el Pla de Sensibilització. La sensibilització i l'educació és, sense dubte i sobretot a curt termini, el que ens apropa a la realitat del que ha de ser l'essència dels zoos moderns, ens fa visibles als visitants i, per tant, és la manera per la qual ens poden entendre i comprendre el nostre objectiu prioritari de Conservació de la Biodiversitat.

Durant el 2019 el Zoo ha seguit en la seva missió basada en la recerca i la conservació en diferents àmbits, espècies o espais naturals. Alguns exemples del que anomenem la gestió integrada de la conservació són el projecte LIFE del tritó del Montseny, el projecte "Salvem el fartet" o la reintroducció de les gaseles dorcas al Senegal. En aquests projectes el Zoo esmerça esforços per a la conservació de les espècies i dels seus hàbitats, conjuntament amb les entitats conservacionistes i les administracions locals. Al mateix temps, el Zoo participa en la reproducció de les espècies per a la seva salvaguarda i, finalment, dedica una especial atenció a la sensibilització i l'educació enfocades al coneixement i la conservació.

Al llarg de 2019 s'ha dut a terme una inversió total al Zoo de 1.832.983 euros. Com a obres destacables s'ha realitzat la millora de la instal·lació del panda vermell, l'obertura de la nova botiga de l'entrada Wellington (que incorpora una nova visió lligada al Nou model, amb productes vinculats als projectes de conservació), la millora dels accessos de Prim i de Wellington i la finalització de la instal·lació de lleons al Sahel, entre d'altres.

Mentrestant, s'ha dut a terme la redacció dels projectes del nou restaurant de la Dama del Paraigua, els projectes de millora de les instal·lacions d'hipopòtams nans i tapir i dormitori d'hipopòtams, el projecte del pavelló d'invertebrats i el projecte del centre d'interpretació del Sahel. Tots aquests projectes estan en diferents fases de la seva tramitació administrativa per tal d'executar-se al llarg de 2020 i inicis de 2021.

Malauradament, enguany ha seguit la pèrdua quant a nombre de visitants, tancant l'any en 710.000. Malgrat tot, hi hagut moltes incidències atribuïbles als esdeveniments polítics i per causes meteorològiques. En total, al llarg de 2019 s'ha hagut de tancar l'accés al Zoo de Prim 4 vegades totalment i 4 vegades parcialment per qüestions de seguretat policial. Al 2019 s'han enregistrat 102 dies amb ratxes màximes de vent superiors als 35km/h i el Zoo no s'ha obert o s'ha hagut de tancar per fortes ventades en 2 ocasions. Quant a pluja,



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Informe de gestió de l'exercici 2019

durant 16 dies s'ha enregistrat precipitació superior a 10 mm. En conjunt, la climatologia ha afectat de manera significativa i negativament durant 50 dies, dels que 12 dies han estat d'afluència potencialment important per ser caps de setmana o festius. Tot això es valora en una pèrdua significativa en tots aquests dies amb situacions adverses d'uns 80.000 visitants.

### **EVOLUCIÓ DELS NEGOCIS:**

Els ingressos, en milers d'euros, de la Societat es presenten al Compte de Pèrdues i Guanys sota els epígrafs de:

	2019	2018
Import net de la xifra de negocis	131.326	129.463
Imputació de subvencions de l'immobilitzat	33	84
<b>Total</b>	<b>131.359</b>	<b>129.547</b>

L'evolució dels ingressos del diferents negocis, en milers d'euros, per activitats és la següent:

	2019	2018	Variació	%
Aparcaments	27.524	26.443	1.081	4,1%
Servei Municipal AREA	35.106	35.564	-458	-1,3%
Servei Municipal Grua	16.519	16.237	282	1,7%
Agents Cívics i Visualitzadors	4.581	6.038	-1.457	-24,1%
Registre Taxa Vehicles Mobilitat Personal (VMP)	61	3	58	0,0%
Estació d'Autobusos	2.311	2.083	228	10,9%
Bicing	-	2.371	-2.371	-100,0%
Zoo	8.589	8.961	-372	-4,2%
Anella Olímpica	10.067	10.605	-538	-5,1%
Park Güell	21.265	17.879	3.386	18,9%
Parc Fòrum	3.197	2.105	1.092	51,9%
Parc Montjuïc	219	224	-5	-2,2%
Altres serveis	280	317	-37	-11,7%
Ingressos de participacions financeres	1.607	618	989	160,0%
<b>Total Activitats</b>	<b>131.326</b>	<b>129.448</b>	<b>1.878</b>	<b>1,5%</b>
Cessió Drets d'Ús	-	15	-15	-100,0%
Imputació de subv. de l'immobilitzat	33	84	-51	-60,7%
<b>Total</b>	<b>131.359</b>	<b>129.547</b>	<b>1.812</b>	<b>1,4%</b>

L'exercici 2019 presenta un increment dels ingressos totals del 1,4% respecte el 2018.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

Els ingressos d'explotació d'aparcaments han augmentat en un 4,1%, fruit de l'augment dels ingressos en totes les seves modalitats de rotació (1,3%) i de pupil·latge (6,1%). En concret, l'increment de rotació prové d'un increment del 3,0% en l'ingrés mig per hora i en pupil·latge d'un increment del 4,1% en número d'abonaments i d'un 1,9% de l'ingrés mig d'abonaments.

Els ingressos del Servei Municipal d'AREA disminueixen en un 1,3%, com a conseqüència de la disminució de places del 3,1% en Zona Blava, passant de 7.593 places el 2018 a 7.356 places el 2019. Aquesta davallada de places en Zona Blava s'està produint els darrers anys com a conseqüència de la polítiques de Mobilitat de la Ciutat i de l'increment dels carril bici i d'autobús.

El Servei Municipal de Grua presenta un augment del 1,7%, donat a l'augment del número total de vehicles cobrats en un 4,8%, passant de 97.890 vehicles cobrats el 2018 a 102.605 vehicles cobrats el 2019. En aquest sentit, s'ha observat un increment notable de les retirades per infracció de vehicles de dues rodes (motocicletes, ciclomotors i bicicletes) i també dels diferents nous modes de transport que han aparegut a la ciutat (tricicles, patinets i altres Vehicles de Mobilitat Personals).

Els ingressos generats per l'activitat d'Estació d'Autobusos han augmentat en un 10,9%, donat a l'augment en les expedicions regulars facturades.

Com a dades significatives del nivell d'activitat a les dues estacions, destacar que, al 2019, el nombre d'expedicions ha estat de 129.151 (124.825 en el 2018) i s'han transportat 2.233.206 viatgers (2.180.332 en el 2018).

A l'exercici 2018 els ingressos dels usuaris del servei de transport públic individualitzat mitjançant bicicletes (Bicing), van passar a registrar-se directament a l'Ajuntament. L'ingrés registrat en el 2018 correspon a la part dels ingressos periodificats en l'any 2017, d'acord al criteri de registrar els ingressos en el període en que es presta el servei.

Així mateix el Patrocini que tenia el servei va finalitzar i, s'ha estat treballant per la contractació de nous patrocinadors. Degut a la complexitat actual del mercat no s'han produït ingressos per aquest concepte durant el 2019.

Els ingressos del Zoo han disminuït en un 4,2%. Durant l'any 2019 han visitat el Zoo 710.000 persones (785.992 visitants al 2018), un 9,7% inferior a l'any anterior. El nombre de socis del Zoo Club s'ha reduït en un 20,3%, passant de 16.665 grups familiars i individuals el 2018 a 13.279 el 2019.

El nivell d'ingressos de l'Anella Olímpica ha disminuït respecte l'any anterior, un 5,1%. El nombre total d'espectadors s'ha reduït en un 11,9%, passant de 916.927 espectadors el 2018 a 807.724 el 2019. La celebració dels World Roller Games ha suposat el bloqueig de les instal·lacions durant la temporada d'alta activitat i, d'altra banda, el número de visitants de l'acte esportiu ha estat significativament inferior a les expectatives.

Els ingressos de la gestió de la zona monumental del Park Güell han augmentat en un 18,9% degut a una major afluència en el nombre de visitants (el 2019 han entrat un total de 3.029.303 visitants de pagament front als 3.007.784 del 2018) i a l'increment de tarifes realitzat amb l'entrada en funcionament del nou servei de llançadora.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

Durant el 2019 han visitat el Park un total de 3.153.973 visitants (3.135.263 al 2018), aquesta xifra representa un 84,79% de l'ocupació segons l'aforament previst (un 84% l'any anterior). Del total de visitants, 124.670 han accedit gratuïtament i representen un 3,95% sobre el total (al 2018, van accedir gratuïtament 127.479 visitants). S'ha crescut en l'activitat de Grups i Escola en percentatges superiors al 15%.

Cal destacar també, pel que fa a la partida de despeses, la consolidació del model de millora dels entorns i de la zona monumental que aquest any ha suposat una partida de 2,9 milions d'euros.

En el Parc Fòrum els ingressos han augmentat en un 51,9%, donat que s'han fet actes de caràcter més rellevant com el World Roller Games o el Circ du Soleil, entre d'altres.

Al Parc Montjuïc els ingressos han disminuït en un 2,2% atès, fonamentalment, per la menor recaptació en els ingressos provinents de la gestió de les antenes que estan instal·lades en els espais gestionats per aquesta unitat.

### **EVOLUCIÓ PREVISIBLE DE LA SOCIETAT**

En un context macroeconòmic de desacceleració, s'espera que el 2020 presenti una lleugera moderació del creixement que permetrà seguir millorant el nivell de serveis prestats, ocupacions de les instal·lacions i visitants en el conjunt d'activitats que gestiona BSM, si bé amb expectatives desiguals segons les diferents activitats.

En el 2020 s'espera un creixement de la xifra de negoci, fonamentalment, per l'inici de l'activitat del Port Olímpic de Barcelona, prevista a partir del mes d'abril, per l'aprovació de l'Ordenança Fiscal 3.1 de Serveis Generals en la sessió del Plenari del Consell Municipal del 20 de desembre de 2019, en la que s'aprova l'actualització de les taxes del Servei Municipal de Grua i per l'aprovació de l'Ordenança Fiscal 3.12 en la sessió del Plenari del Consell Municipal de 31 de gener de 2020, que suposarà la introducció de les tarifes d'estacionament variable en funció de la classificació del vehicle segons l'etiqueta mediambiental emesa per la DGT.

Així mateix, els costos també s'espera que augmentin respecte al 2019 donat el increment del cost de la vida, la despesa de personal per l'aplicació dels Convenis Laborals vigents, la dotació de les amortitzacions fruit de l'esforç inversor realitzat per la Societat, la despesa en reparacions i millores en diversos equipaments, l'entrada en funcionament de noves activitats com, per exemple, el Port Olímpic, el manteniment i les inversions necessàries pel servei de la xarxa de recàrrega elèctrica en superfície, iniciat a principis del 2020. D'altra banda, està previst que el servei dels Agents Visualitzadors es deixi de prestar per la Societat a partir de l'1 d'abril de 2020.

Per altra banda, en matèria de mobilitat caldrà estar pendent de l'afectació en la Societat de les noves polítiques de mobilitat impulsades per l'Ajuntament de Barcelona: zona de baixes emissions i dels nous hàbits lligats al ús de vehicles de mobilitat compartida.

Com a conseqüència de l'evolució indicada en els ingressos i les despeses s'espera que el resultat 2020, en el conjunt de les activitats gestionades, disminueixi respecte aquest exercici 2019.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

### **Informe de gestió de l'exercici 2019**

L'actuació inversora total pressupostada per al 2020 ascendeix a 18,6 milions d'euros, dels quals 4,8 milions d'euros corresponen a nous projectes, 3,8 milions d'euros corresponen al Zoo, 3,0 milions d'euros a Aparcaments i 2,6 milions d'euros a Anella Olímpica. D'altra banda, un total de 2,7 milions d'euros d'obres aniran com despesa com a continuació de la remodelació dels entorns del Park Güell.

### **ALTRES COMENTARIS**

- Des del tancament de l'exercici econòmic de 2019 no s'han produït fets especialment rellevants que puguin afectar el funcionament normal de la Societat, a excepció de que amb data 28 de febrer de 2020 el Plenari del Consell Municipal ha aprovat l'alienació del 15% de la participació que la Societat té en la societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA consistent en 195 accions i que són representatives del 15% del capital social de la participada, mitjançant subhasta pública i, en cas que aquesta quedés deserta, per mitjà l'opció de venda atorgada per Pompas Fúnebres Mediterràneas, SL a favor de la Societat el 13 d'abril de 2011.

No obstant això, cal posar de relleu la novetat que suposarà per l'empresa l'inici, a l'abril de 2020, de la gestió de la nova activitat del Port Olímpic. En aquest sentit, el Plenari del Consell Municipal, en sessió de 26 d'octubre de 2018, va aprovar el Conveni de delegació de competències per la Generalitat de Catalunya a favor de l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió directa del Port Olímpic de Barcelona. Posteriorment, el mateix Plenari del Consell Municipal, en sessió de 29 de març de 2019, va acordar que BSM dugués a terme la gestió, explotació, adequació i administració del Port Olímpic, realitzant totes aquelles activitats i funcions que corresponguin a l'Ajuntament i que no tinguin caràcter d'autoritat, i així ha quedat recollit en els estatuts de l'empresa. En data 17 de desembre de 2019, el Consell Executiu de la Generalitat ha ratificat l'acord amb l'aprovació del Conveni en data 17 de desembre de 2019. Aquesta delegació s'atorga per un termini de 30 anys, a comptar des del 3 d'abril de 2020.

- No s'han adquirit accions pròpies, en els termes establerts en la Llei de Societats de Capitals.
- La Societat no posseeix derivats financers, mínimament significatius, al tancament de l'exercici, ni tampoc ha tingut contractats durant l'exercici.
- El període mitjà de pagament de l'exercici 2019 ha estat de 25,33 dies.
- Durant el 2019, com a projecte d'I+D cal destacar els programes de recerca i conservació en el Parc Zoològic mitjançant les actuacions de la Fundació Barcelona Zoo.
- S'inclou, com a estat independent adjunt als comptes anuals de l'exercici 2019, el "Estat d'Informació no Financera", seguint el contingut detallat al Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de Juliol i a la Llei 11/2018, de 28 de desembre que modifica el Reial Decret al respecte d'aquest estat.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

### **MODEL DE NEGOCI**

Barcelona de Serveis Municipals, SA, societat dominant del Grup Barcelona de Serveis Municipals, es va constituir el dia 19 de juliol de 1982 per part de l'excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona sota la denominació de Societat Privada Municipal d'Aparcaments, SA i la seva duració es indefinida. Té naturalesa de Societat Mercantil Municipal Unipersonal i la consideració de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Barcelona, i de les entitats controlades directament o indirectament per l'Ajuntament que no tinguin participació directa de capital privat.

El Plenari del Consell Municipal amb data 20 de desembre de 2002 va aprovar el canvi de denominació social a Barcelona de Serveis Municipals, SA i la fusió per absorció de Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat absorbent), Parc Zoològic de Barcelona, SA Societat Privada Municipal, i Barcelona Promoció Instal·lacions Olímpiques, SA (societats absorbides).

L'objecte social de Barcelona de Serveis Municipals, SA comprèn un conjunt d'activitats que responen a la decisió presa per l'Ajuntament de Barcelona d'unificar, en una única societat, la prestació de serveis municipals de contingut econòmic.

La Societat gestiona una sèrie d'activitats i de serveis municipals, directament, i d'altres de manera indirecta, mitjançant la participació en altres societats. Com a conseqüència d'això és l'accionista d'un grup d'empreses, format per quatre societats, i el seu grup, en les quals la participació és majoritària (superior al 50%), i unes altres cinc amb participació minoritària i que van des del 12,0% al 40,0%.

L'estructura organitzativa respon a la voluntat de facilitar un funcionament que es basa en una triple finalitat:

1. Màxima operativitat de les divisions o les empreses que presten serveis als clients i clientes.
2. Cohesió d'aquestes divisions o empreses en una corporació empresarial potent: BSM.
3. Coherència i coordinació amb la Gerència Municipal i amb les direccions de serveis de l'Ajuntament que, d'alguna manera, participen en els objectius i els encàrrecs de BSM.

L'estructura de decisió o de govern s'estructura en una doble via: Un òrgan col·legiat d'administració i representació de la societat com és el Consell d'Administració, és el màxim responsable d'aquesta societat; La directora general és la responsable de liderar i dirigir tota l'estructura de gestió.

L'estructura de gestió s'encapçala per la direcció general que s'articula al voltant de dues sots-direccions generals (l'SDG Econòmica i Financera i l'SDG d'Operacions), una estructura interna de la societat, integrada per persones especialitzades en les diferents àrees d'activitat i els serveis corporatius.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Per a la gestió de les diferents activitats i serveis que directament gestiona la Societat, aquesta s'organitza en dos grans àmbits:

- **Mobilitat:** què agrupa les activitats i serveis destinats a la millora de la mobilitat saludable i al foment dels bons usos i la prevenció de l'incivisme a l'espai públic:
  - Divisió de Mobilitat, què comprèn les activitats d'Aparcaments Municipals, l'Estacionament Regulat (AREA) i Bicing.
  - Divisió de Grues, Estacions i Zona Bus, amb les activitats de Zones i Estacions d'Autobusos i els Serveis Municipals de Grua.
  - Agents Cívics i Visualitzadors.
  - Electromobilitat, què compren la gestió dels punts de càrrega elèctrica en aparcaments i la gestió dels punts de recarrega elèctrica en superfície de la ciutat de Barcelona.
- **Natura i Lleure:** què comprèn la gestió de diferents espais i instal·lacions de la ciutat de Barcelona en els què es realitzen activitats relacionades amb aquests àmbits. En concret es gestionen els següents espais i instal·lacions:
  - Parcs, que comprèn el Parc del Fòrum, desenvolupant la gestió de l'espai construït arrel de la celebració del Fòrum Universal de les Cultures 2004 on s'hi desenvolupen principalment activitats culturals i esportives, el Parc de Montjuïc què inclou la coordinació dels diferents operadors del Parc de Montjuïc, i el Park Güell què inclou la gestió d'accés a la zona monumental del parc i la seva dinamització així com la millora dels seus entorns.
  - Anella Olímpica, què inclou la gestió de l'Estadi Olímpic, del Palau Sant Jordi, el Sant Jordi Club i l'Esplanada de l'Anella Olímpica a través sobretot d'activitats culturals, esportives i educatives.
  - Zoo, què inclou la gestió del Parc Zoològic de Barcelona, que hi desenvolupa activitats per la conservació, recerca i divulgació de la biodiversitat.

### **Serveis Corporatius**

Els Serveis Corporatius, d'una banda, són responsables de definir i coordinar les polítiques que s'hagin de complir a cada divisió per part de la direcció de cadascuna d'aquestes competències.

De l'altra, són els responsables de mantenir les relacions institucionals de BSM, sobretot amb l'Ajuntament i les seves àrees de comunicació, premsa, relacions institucionals i protocol, d'acord amb les instruccions rebudes per part de la Presidència de BSM, a més d'impulsar la innovació.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Directament depenen de la Direcció General:

- Direcció Corporativa de Persones, Organització i RSC
- Direcció de Governança i Transparència i DPO
- Direcció de Màrqueting i Comunicació
- Direcció de Planificació Estratègica, Gestió Integrada i Seguiment de Projectes.

Depenen de SDG Econòmica i Financera

- Direcció d'Administració i Comptabilitat
- Direcció d'Assessoria Jurídica, Contractació i Compres

I, de la SDG d'Operacions:

- Direcció d'Atenció al Client
- Direcció de Sistemes d'Informació
- Direcció de Serveis Tècnics

Les apostes de futur implícites dins el pla estratègic ens motiva per dotar-nos de les estructures organitzatives i de les persones precises en cada moment per dur-los a terme des d'una perspectiva innovadora, aprofitant els talents interns i incorporant-ne de nous. Al llarg de l'any hi ha hagut diversos canvis organitzatius que permeten aconseguir aquest fi.

Al Consell d'Administració celebrat el 21 de març de 2018 es va aprovar el Pla Estratègic 2018-2023, amb el corresponent Pla Financer que posa de manifest la seva viabilitat econòmica i defineix els grans reptes futur de la companyia. El Pla Estratègic es va iniciar amb una reflexió i anàlisi tant de la situació externa com de la situació interna de la companyia, amb l'elaboració de la matriu DAFO. Arran de l'anàlisi de la matriu DAFO es van definir les línies estratègiques d'actuació pels 5 anys de vigència d'aquest Pla Estratègic, identificant els àmbits en què es centraran els esforços: potenciant els punts forts, millorant els punts febles, aprofitant les oportunitats i evitant les amenaces. El resultat es va reflectir en 10 línies estratègiques agrupades en les 4 perspectives: ciutadà/client, persones, processos i finances:

Ciutadà/client	1. Millorar la satisfacció de la experiència del ciutadà/client des de l'escolta activa per atreure'ls i fidelitzar-los
	2. Potenciar el prestigi del servei públic ofert: aportació de valor, comunicació i transparència
	3. Identificar i desenvolupar nous serveis d'aportació de valor a la ciutat i als ciutadans
Persones	4. Direcció per valors
	5. Desenvolupament del talent amb especial èmfasi en la gestió proactiva de la digitalització i el relleu generacional
Processos	6. Potenciar sinèrgies BSM amb visió global
	7. Millora continua al servei de l'excel·lència i de la gestió sostenible del servei públic ofert
	8. Orientació a la innovació
Finances	9. Manteniment del SEC (operador de mercat) i de l'autonomia econòmica i financera
	10. Inversió amb retorn econòmic i social.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

La definició de les línies estratègiques permet identificar els plans d'actuació i objectius globals, que alhora es tradueixen en desplegaments de plans de projectes dels quals s'ha quantificat la necessitat i el retorn financer. Com és necessari en tots els exercicis en què es fa una visió de futur s'ha pogut comprovar que l'empresa és capaç d'assumir-ho i s'han analitzat els impactes en el balanç de situació, els fluxos de tresoreria i el propi compte d'explotació.

A l'hora que es va treballar en el Pla Estratègic, es va revisar i redefinir la missió i visió de la companyia:

La **missió** del qual és "Millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per a construir una Barcelona saludable i capdavantera".

La **visió** de "Ser una empresa de referència en la gestió pública de serveis de valor afegit de la que tots i totes en sentim orgullosos i orgulloses".

I els **valors** que defineixen la nostra manera de fer són 5: Compromís, Excel·lència, Proactivitat, Cooperació i Integritat.

Pel que fa l'exercici 2019 s'han definit 10 objectius estratègics globals i 129 objectius globals específics en el conjunt de les unitats de negoci i corporatives. Durant el 2019 s'ha assolit el 84,71% dels objectius tant globals com específics.

A nivell de detall, pel 2019, l'acompliment dels objectius globals plantejats ha estat els següent:

Objectius	
OG1.- Millorar l'experiència del ciutadà/client des de l'escolta activa	85,45%
OG2.- Garantir la satisfacció del ciutadà/client	90,00%
OG3.- Potenciar el prestigi del servei públic ofert per BSM	100,00%
OG4.- Desenvolupar nous serveis d'aportació de valor	59,09%
OG5.- Desplegament Direcció per valors	75,00%
OG6.- Garantir la sostenibilitat ambiental	100,00%
OG7.- Transformació digital	71,87%
OG8.- Consolidació del sistema de millora contínua	80,00%
OG9.- Acomplir el marge d'explotació previst en el pressupost	100,00%
OG10.- Acomplir el pressupost d'inversió previst	85,71%
<b>Total</b>	<b>84,71%</b>

Cal destacar també que dintre del Balanced Scorecard, eina transversal que serveix de vincle estratègic entre les diferents unitats i compostat per una sèrie d'indicadors classificats en les categories Client, Persones, Processos i Financera (Kaplan & Norton) es mesura el número d'experiències dels ciutadans i ciutadanes amb BSM. Amb un valor entorn a 51,2 milions d'experiències, en el 2019, posa de manifest la vocació de servei públic de BSM i queda alineat amb la missió de la companyia.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

A més, a la societat es realitzen estudis de satisfacció per tal de conèixer l'Índex de Satisfacció Client. Es configuren tants índex com activitats tenim i, en el cas que la tipologia del client ho requereixi, se'n fa un per tipologia de client. Valorem el servei global, però també aspectes concrets com l'atenció a les instal·lacions, el servei, la neteja i la seguretat o els preus, diferencials, a més, segons les expectatives que es tenien a l'entrada i la percepció de la qualitat un cop acabada la visita.

Els principals factors i tendències que poden afectar l'evolució de la societat passen per l'entorn canviant amb grans canvis tecnològics i socials que es produeixen de forma ràpida i que requereixen que l'organització ha d'estar atenta per tal de garantir l'aportació de valor a la ciutadania en cadascuna de les activitats que prestem, adequant l'organització als canvis.

Els principals canvis que poden tenir una afectació en l'evolució normal de la Societat són:

- El inici, a l'abril 2020, de la gestió de la nova activitat Port Olímpic. Projecte complex amb una durada d'implantació de 6 anys que requerirà grans esforços i que afavoria la transformació de la Ciutat.
- El potencial de l'electromobilitat i la prestació dels serveis associats a la ciutat de Barcelona
- Creació de la Unitat Internacional i Consultoria, per augmentar la presència internacional de la Societat i encetar nous projectes de col·laboració amb entitats foranies.
- Creació de la Direcció de Seguretat que impulsarà i coordinarà les polítiques en el seu àmbit d'actuació.

BSM treballa d'acord el Sistema de Gestió Integral (SGI), és una eina al servei de la missió o visió que integra criteris socials, ambientals, ètics i de bon govern en els seus processos contribuint a la consecució dels objectius definits, del que formen part:

1. Sistema de Gestió de la Qualitat
2. Sistema de Gestió del Medi Ambient
3. Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable

La seva política, de juliol de 2018, estableix el marc de referencia on es recullen els següents compromisos:

- Visió integradora de l'empresa i visió global de les activitats i processos focalitzats a l'aportació de valor a la ciutat i als ciutadans des de l'escolta activa per la millora contínua.
- Considerar les necessitats i expectatives dels ciutadans/clients com a prioritàries.
- Garantir la igualtat d'oportunitats, el respecte personal i professional i el desenvolupament del talent de les persones que formen part de l'organització.



## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

- Gestió ètica dels recursos públics, que és la gestió eficaç i eficient de recursos en la execució dels seus processos i activitats, potenciant les sinèrgies i assegurant una comunicació eficaç dins l'empresa.
- Vetllar per l'optimització i ús responsable dels recursos, impulsant la millora contínua en els aspectes ambientals dels serveis que prestem per la protecció del medi ambient, especialment pel que fa a la reducció de residus, l'eficiència ambiental, i les accions de minimització d'emissions i el consum energètic responsable.
- Garantir la sostenibilitat social i econòmica en la gestió.
- Garantir el compromís amb els principis de transparència i retiment de comptes en la gestió.
- Definir processos flexibles, adaptables als canvis de l'entorn i amb visió innovadora que permeten integrar la tecnologia comptant amb les persones que hi treballen assegurant la màxima qualitat del servei.
- Garantir la confidencialitat de les dades i informacions de caràcter privat així com assegurar l'acompliment de les mesures d'integritat, conservació, control i confidencialitat dels documents de l'empresa.
- Garantir el compliment de tots els requisits legals, normatius que li siguin d'aplicació així com a altres requisits als quals la organització es subscrigui.

Així mateix, BSM disposa, des de 2014 i revisat al 2016, d'un codi ètic que sorgeix de la voluntat de configurar una infraestructura ètica que abasti des dels instruments legals i institucionals bàsics dels que s'ha dotat la comunitat fins a tot un conjunt d'elements que componen el sistema d'integritat de la nostra institució: lideratge i cultura ètica organitzativa, transparència i rendiment de comptes i mecanismes de detecció i resposta a conductes transgressores entre d'altres. En aquest sentit, el Codi Ètic de BSM esdevé una guia de referència sobre la conducta esperada del col·lectiu de professionals en l'exercici de les seves funcions i de les relacions amb els grups d'interès i se situa com la clau de volta del sistema d'integritat de referència. La Comissió del Codi Ètic i la Comissió de Bon govern, compliment i RSC i la Transparència i rendiment de comptes són els òrgans del Sistema d'Integritat de BSM que vetllen per aquest bon funcionament.

La gestió de riscos a BSM s'ha tractat amb perspectives diferents segons la tipologia de riscos que s'ha analitzat: de procés, ambiental o de compliment legal. De l'anàlisi dels riscos de compliment, la Direcció de Governança i Transparència, aquest 2019 s'han detectat un total de 158 riscos a tota la companyia. D'aquests riscos identificats, el 5,69% es van catalogar com a riscos alts i es van establir plans d'acció per mitigar-los. Des de la Direcció de Planificació Estratègica, Gestió Integrada i Seguiment de Projectes en 2019 s'ha realitzat la revisió anual dels riscos vinculats al desenvolupament dels processos com a part de la millora contínua del sistema amb la metodologia comuna a tota la Societat basada en la metodologia AMFE, analitzant riscos i oportunitats de tots els processos de l'organització. En total, s'han identificat 1008 riscos dels quals 195 (19,3%) s'han catalogat com riscos alts, establint el corresponents plans d'acció dels que s'ha fet seguiment de forma mensual en els comitès de les diferents àrees. Dins de l'anàlisi de riscos de procés, també hi estan definits els riscos ambientals, identificats i mesurats en els processos de

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

les unitats de negoci, sobretot les unitats de certificació ISO 14001, dins la matriu d'avaluació de riscos. Cal remarcar, també, l'anàlisi d'avaluació d'aspectes ambientals en condicions ordinàries i d'emergència, on és relaciona l'aspecte ambiental i l'impacte associat de les activitats per instal·lació i se'n determinen els trets significatius. L'anàlisi es pot veure reflectida en les matrius de totes les unitats de negoci i, vinculats, hi ha els plans d'acció segons la seva rellevància, amb efecte preventiu i correctiu.

Del total de riscos identificats en destaquem els següents:

- Incidències sobrevingudes que impedeixin la prestació del servei de manera regular o en condicions diferents a les habituals. Per les quals s'està treballant en els plans de continuïtat de les activitats.
- Canvis de govern a l'Ajuntament per la seva afectació a la Direcció de la companyia.
- No complir els criteris de la normativa SEC-2010 en referencia al percentatge de ingressos públics de mercat per fer front a les despeses i les inversions de la companyia.
- 

L'òrgan implantat a BSM per verificar i controlar els riscos i les mesures adoptades (anomenades Plans d'Acció) són els Comitès Mensuals de Gestió de l'àrea, encapçalat per la direcció corresponent i compost pels responsables de les diverses àrees amb una periodicitat mensual. Al transcurs de l'any 2019 s'han obert un total de 250 plans d'acció vers els riscos avaluats dels quals aproximadament el 90,0% es troben finalitzats havent valorat l'eficàcia de forma satisfactòria en tots ells.

L'anàlisi de materialitat de BSM determina els aspectes que reflecteixen els efectes econòmics, ambientals i socials significatius de l'organització i que influeixen de forma substancial en el seu desenvolupament i en els interessos de les parts interessades.

Fem servir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) com a llenguatge estàndard per destriar els temes prioritaris. Així, els temes materials, comparables, rellevants i fiables d'acord al creuament de dades realitzat pel que suposa avaluar els impactes de BSM i els interessos de les parts interessades, són :

ODS8	Treball digne i creixement econòmic
ODS13	Acció climàtica
ODS12	Consum i producció responsables
ODS5	Igualtat de gènere
ODS6	Aigua neta i sanejament
ODS9	Indústria, innovació i infraestructures
ODS7	Energia neta i assequible
ODS10	Reducció de les desigualtats
ODS11	Ciutats i comunitats sostenibles
ODS4	Educació de Qualitat
ODS3	Salut i Benestar
ODS17	Aliança pels objectius
ODS1	Fi de la Pobresa
ODS16	Pau, justícia i institucions sòlides

La materialitat de 2019 incorpora els ODS 1 i 16 respecte l'anàlisi de 2018.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Els indicadors de l'activitat de BSM que donant resposta a la materialitat permeten veure la consecució de 2019, estan presents a l'informe de gestió.

La resta d'indicadors que donen resposta a l'anàlisi de materialitat i responen a indicadors GRI es troben a les qüestions específiques següents i són aquests:

- 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït
- 205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses
- 302-1 Consum energètic dins de l'organització
- 303-1 Extracció d'aigua per font
- 305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)
- 305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)
- 305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)
- 306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació
- 401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal
- 401-2 Beneficis socials per als professionals amb jornada completa que no s'ofereixen als professionals temporals o de mitja jornada
- 401-3 Baixa per maternitat o paternitat
- 403-1 Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat
- 404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador
- 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició
- 404-3 Percentatge de treballadors que reben avaluacions periòdiques de capacitat i desenvolupament professional
- 405-1 Diversitat en els òrgans de govern i treballadors
- 405-2 Relació entre el salari base dels homes i de les dones
- 406-1 Casos de discriminació i accions correctores realitzades
- 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament
- 418-1 Reclamacions fonamentals relatives a violacions de la privacitat i la pèrdua de dades dels clients

### **QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS**

Com a empresa responsable i compromesa, caminem per incorporar les millors pràctiques de gestió i fer un bon ús dels recursos disponibles per tal de mantenir l'equilibri. Les nostres activitats generen uns impactes ambientals dels quals som responsables.

Gairebé a tots els serveis de BSM, a través d'una metodologia pròpia, tenim identificats els aspectes ambientals normals i d'emergència. Treballem per la minimització dels impactes significatius. Els aspectes ambientals significatius pertanyen a vectors com el consum de recursos i la generació de residus. Els principals impactes que se'n deriven són l'exhauriment de recursos naturals, la contaminació atmosfèrica o la contaminació del medi i pèrdua de biodiversitat.

Disposem de sistema de gestió ambiental certificat segons la norma ISO 14001:2015 a les activitats de l'Anella Olímpica, Fòrum, Parc Montjuïc i Park Güell. Som signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i participants actius de les activitats de la xarxa.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

En línia de donar compliment al l'objectiu estratègic de garantir la sostenibilitat ambiental, estem treballant per tenir un sistema de gestió ambiental global per tot BSM i obtenir la ISO14.001 al 2023. Al 2019 s'ha fet la diagnosi i els plans d'acció del total de requeriments legals ambientals de BSM amb la revisió de més de 6.000 requisits. Al 2019, al Zoo de Barcelona s'ha desenvolupat el Pla de Sostenibilitat per garantir el compromís amb la gestió ambiental del mateix.

Dins del anàlisi de riscos de procés també estan definits els riscos ambientals, identificats i mesurats als processos de les unitats de negoci, especialment les unitats de certificació ISO14001, dins la matriu d'avaluació de riscos. Remarcar també, l'anàlisi d'avaluació d'aspectes ambientals en condicions ordinàries i d'emergència, on es relaciona aspecte ambiental i impacte associat de les activitats per instal·lació, determinant els aspectes significatius. L'any 2019 es van identificar 773 aspectes dels quals el 14,36% han esdevinguts significatius. L'anàlisi es pot veure reflectit a les diferents matrius de totes les unitats de negoci i vinculats a aquest els plans d'acció dels riscos alts, el quals es poden classificar segons la seva gravetat, amb efecte preventiu i correctiu. Tot i que la Llei de Responsabilitat Mediambiental (Llei 26/2007) no ens és d'aplicació, regularment revisem la conveniència de tenir una pòlissa específica per risc mediambiental. Actualment ens trobem en aquest punt. D'altra banda, l'empresa disposa de una pòlissa de Responsabilitat Civil Patrimonial que cobreix amb un límit d'indemnització de 12 milions per sinistre les conseqüències econòmiques derivades de la contaminació d'aigües, terra i aire, sempre que aquesta contaminació sigui accidental, sobtada i imprevista, incloent-hi les despeses de neteja, segons disposa la vigent legislació sobre responsabilitat mediambiental.

### **Contaminació**

La contaminació atmosfèrica és un impacte ambiental que s'identifica a l'avaluació d'aspectes ambientals relacionat amb aspectes de consum d'electricitat, gas natural, combustible i també amb el soroll i la il·luminació exterior.

La Societat treballa per dotar a la ciutat de les infraestructures necessàries per convertir l'electromobilitat en el mode motoritzat preferent en la transició cap a un model de mobilitat saludable i sostenible.

La mesura interna més significativa en relació amb aquest aspecte és el procés d'electrificació de la flota de vehicles de BSM, va començar al 2016. En aquest exercici 2019, s'han incorporat 14 nous vehicles elèctrics a la flota de BSM. Al tancament de l'exercici gairebé el 67% de la flota és elèctrica. Es disposen 131 vehicles elèctrics, d'un total de 196 vehicles. Concretament, la flota de motos, comptava a principis d'any amb 15 motos de combustible fòssil, i a 31/12/2019 només resten dues.

A més, BSM gestiona l'Endolla, la xarxa de més de 500 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, situats a la via pública i als aparcaments municipals. A finals de 2019 teníem a la calçada 20 punts de càrrega ràpida operatius, 6 de càrrega semiràpida i 112 per motos. En aparcaments, 192 punts són per cotxe i 174 per moto.

D'altra aquest 2019 s'ha desplegat el nou Bicing de manera íntegra a Barcelona després de finalitzar el procés de transició iniciat el mes de gener. El nou servei ha significat una substitució integral del sistema antic, que s'ha modernitzat completament amb un nou model de bicicletes, més ergonòmiques i amb més prestacions, i ha comportat també un canvi en el paisatge de la ciutat. Es tanca l'any amb un increment del 9% dels usos on la

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

bicicleta elèctrica supera la mecànica en usos. El nou Bicing registra un total de 113.796 usuaris a 31 desembre 2019, 11.000 més que l'any anterior. El fet d'oferir la bicicleta elèctrica en les noves estacions híbrides (mecàniques- elèctriques) ha incrementat l'oferta i la demanda d'aquesta modalitat. Així, alguns usuaris han canviat els orígens i les destinacions dels seus viatges i, amb l'arribada del servei a nous barris, es preveu que tornaran a haver-hi canvis. Aquest nou escenari ha impulsat un nou model de reposició de bicicletes que incorpora un software predictiu que ajudarà a millorar la disponibilitat i distribució de les bicicletes. A més, l'any 2019, en el marc de la col·laboració amb la UAB, un equip d'estudiants del grau Grau de Ciències Ambientals van desenvolupar el treball de final de grau de sobre l'Estalvi d'emissions de contaminants atmosfèrics per l'ús del Bicing a Barcelona, conclouent que el Bicing redueix les emissions de CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, PM<sub>10</sub> i PM<sub>2.5</sub> a la ciutat de Barcelona i afirmant que és el servei de mobilitat amb menor emissió de contaminants.

### **Economia circular i prevenció de residus**

La gestió de residus és un tema material per a BSM: les instal·lacions generen de tipologia diversa al llarg de tot l'any a causa de la mateixa prestació dels serveis. Els residus assimilables als domèstics es gestionen a través de la recollida municipal i la resta estan controlats i gestionats a través d'altres gestors autoritzats. Aquests residus assimilables a domèstics tenen origen directe de la nostra activitat en un 24,37%, el 75,63% correspon a l'ús que en fa dels serveis la ciutadania. La recollida selectiva de residus requereix la complicitat dels clients i les clientes de les instal·lacions i de totes les persones de l'organització per garantir-ne la segregació correcta.

En l'exercici 2019, el valor de recollida selectiva bruta ha estat del 60,02%.

L'avaluació de la generació de residus es fa a través de l'avaluació d'aspectes ambientals, on s'identifica i es relaciona aquest impacte directe o indirectament amb la contaminació del medi i/o la pèrdua de biodiversitat.

L'economia circular ha seguit sent un dels punts de treball durant el 2019. Concretament, la prevenció de residus, i el manteniment dels circuits de reutilització que permet donar sortida a tots aquells elements que abans haguessin estat un residu. L'empresa treballa per passar de la linealitat a la transversalitat, afavorint i prenent consciència de les persones i l'entorn més proper. Aquest 2019 s'ha donat una segona vida a més de 460 objectes, amb un valor estimat de més de 1.200€, dels que s'han beneficiat fins a 16 entitats i més de 3.400 persones.

A més, BSM està treballant per la prevenció de productes de plàstic d'un sol ús. Aquest 2019 s'han eliminat els gots de plàstic d'un sol ús on encara hi havien, l'oferiment de canyetes de plàstic i alguns paraments de taula dels centres de restauració de l'Anella Olímpica i el Zoo, les ampolles de plàstic de moltes sales de reunions i altres elements plàstics innecessaris com l'embolcall per la roba neta del Zoo facilitada pel servei de bugaderia.

Hem treballat la sensibilització a través de la Setmana Europea per la prevenció de residus sota el lema canvia els hàbits redueix residus i participat en el grup de treball de residus de B+S. A final d'any vam estar presents a la constitució de la Taula Plàstic 0 de l'Ajuntament de Barcelona, exposant l'experiència de BSM en la implantació de l'ús de gots reutilitzables al Zoo, Tibidabo, Parc del Fòrum, Palau Sant Jordi i Estadi Olímpic.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Igualment, s'han realitzat altres accions encaminades a potenciar i millorar la segregació dels residus, com són la recollida especialitzada per fracció en la neteja d'esdeveniments a l'Anella Olímpica, el reforç en la disposició de papereres de recollida selectiva en espais d'oficines com Montjuic o les oficines de Provença i d'altres propostes de millora derivades de les auditories ambientals dels esdeveniments del Fòrum.

Nom del Residu	Codi CER	Quantitat Retirada 2018 (TN)	Quantitat Retirada 2019 (TN)	Valorització o eliminació
Llaunes	150104	0,09	0,07	Valorització i eliminació
Envasos contaminats	150110	1,03	1,60	Valorització i eliminació
Aerosols	150111	0,04	0,04	Eliminació
Draps i absorbents	150202	0,48	2,36	Valorització i eliminació
Runa	170107	42,15	130,64	Valorització i eliminació
Residus sanitaris	180203	0,82	0,13	Valorització i eliminació
Paper/Cartró	200101	86,52	113,61	Valorització
Vidre	200102	37,50	33,80	Valorització
Matèria orgànica	200108	336,32	342,53	Valorització i eliminació
Roba	200110	0,70	0,16	Valorització i eliminació
Moqueta	200111	1,59	10,64	Valorització i eliminació
Fluorescents	200121	0,82	0,54	Valorització i eliminació
Equips elèctrics i electrònics	200136	1,81	3,22	Valorització
Fusta	200138	40,38	28,23	Valorització i eliminació
Envasos	200139	85,39	71,54	Valorització
Ferralla	200140	26,29	10,54	Valorització
Matèria vegetal	200201	306,38	289,93	Valorització i eliminació
Resta	200301	923,31	1.227,60	Valorització i eliminació
Animals morts	020102	3,49	1,53	Valorització i eliminació
Fems	020106	664,38	646	Valorització
Tònners	080318	0,08	0,07	Valorització i eliminació
Piles	160603	0,06	3,92	Valorització
Pintures i dissolvents	200127	-	1,34	Valorització i eliminació
<b>Total</b>		2.559,63	2.9020,04	

El 50,23% dels residus totals tenen origen al Zoo.

### Ús sostenible de recursos

BSM vetlla per l'optimització i ús responsable dels recursos.

L'energia és un tema material tal com es pot comprovar en l'anàlisi de materialitat de BSM 2019. El consum d'energia varia segons el tipus i els usos que s'hi donen:

- l'electricitat com a subministrament d'energia per als equips de les instal·lacions i també com a combustible per a vehicles;
- el gas natural per al funcionament de les calderes de calefacció;
- el gasoil i la gasolina com a combustibles per als vehicles de la nostra flota, principalment, i com a càrrega de dipòsits i grups electrògens presents en les instal·lacions en menor grau.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Els subministraments elèctrics i d'aigua es gestionen directament des de BSM. BSM disposa d'un gestor de subministraments que, conjuntament amb Serveis tècnics, analitza i assessora per tal d'aconseguir el cost òptim i màxima eficiència de l'energia i aigua de l'organització. Cada unitat de negoci, gestiona i controla amb l'ajuda del Responsable de Manteniment, medi ambient i el gestor el consum que es realitza. La resta de subministraments d'altre tipologia són gestionades directament per les unitats responsables. L'eficiència en l'ús dels recursos esdevé significativa i els plans associats expliquen com s'assoleix.

Pel que fa a l'eficiència en l'ús dels recursos, BSM té present aquest fet en la elaboració de noves instal·lacions i envers les existents, es treballa específicament des de les unitats de negoci on s'analitza en base a l'ús real, o es proposen actuacions concretes de millora a efectes de reduir la despesa de les mateixes.

BSM disposa de tres contractes amb empreses distribuïdores d'energia elèctrica les quals ens fan arribar aquesta a través de la xarxa. Per tal de reduir l'impacte ambiental associat a l'energia, aquest 2019 s'ha passat del 30% al 70% de l'energia provinent de fonts renovables. A més a més, pel que fa a l'electricitat hi ha hagut reduccions de consum en Anella per l'ús més eficient de les instal·lacions de control de l'estadi olímpic implementades al 2018 i per la substitució de molta il·luminació incandescent per led (període 2018-2019). En el Fòrum s'ha treballat amb cada promotor per fer un ús més racional de la energia elèctrica en els esdeveniments. De la mateixa manera, s'està treballant per potenciar la geotèrmia emprada en la climatització de l'Estació de Barcelona Nord.

La flota de BSM es compon de vehicles de diferent tipologia: bicicletes, turismes, motocicletes, furgonetes i vehicles de grua. Tenim el repte de reduir el nostre impacte ambiental, per aquest motiu estem electrificant la flota, i progressivament canviant els vehicles. Actualment, la majoria de motocicletes i moltes de les furgonetes són elèctriques. El consum de la flota que encara és de combustible fòssil correspon, en un 93%, a vehicles de grua.

L'aigua també és un tema material, tal com es pot comprovar en l'anàlisi de materialitat de BSM 2019. El consum d'aigua respon a la cobertura de serveis sanitaris, de neteja i de reg de BSM. Quasi el 100% del consum de BSM prové de la xarxa de distribució i es mesura mitjançant els comptadors, amb l'excepció del consum freàtic a l'Anella Olímpica, que es destina al reg de la gespa de l'Estadi, i al Fòrum, per a les barres dels esdeveniments, que representa menys de l'1%.

L'aspecte més significatiu és la reducció del consum d'aigua del Zoo per la reparació d'importants fuites d'aigua que hi havia a les canonades i que es van detectar al 2018. Com a contrapartida, en el Fòrum s'ha duplicat el consum d'aigua degut al Cirque du Soleil - Messi, esdeveniment que ha estat quatre mesos en les instal·lacions del Fòrum, fent incrementar el consum de la Unitat.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Recurs	2018	2019
Consum aigua freàtica (m3)	2.995,00	5.033,00
Consum aigua tractada (m3)	-	-
Consum aigua xarxa (m3)	523.312,00	399.929,00
<b>Consum TOTAL aigua (m3)</b>	<b>526.307,00</b>	<b>404.962,00</b>
Consum combustible (GJ)	9.266,04	8.739,00
Consum electricitat (GJ)	52.805,96	49.688,00
Consum gas natural (GJ)	9.978,35	11.828,00
<b>Consum TOTAL energia (GJ)</b>	<b>72.050,35</b>	<b>70.255,00</b>

### Canvi Climàtic

El canvi climàtic i la gestió de les emissions són un tema que esdevé material a BSM. El canvi climàtic, com a realitat i des de la responsabilitat assumida pels nostres impactes, es treballa a través del Pla Clima, una oportunitat que suma esforços i contribueix a fer de Barcelona una ciutat menys vulnerable i més equitativa i participativa.

D'acord amb les guies pràctiques per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i amb les calculadores associades de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, elaborem l'inventari d'emissions de GEH associades a les activitats de BSM. En concret, per efectuar l'estimació, tenim en compte les emissions derivades del consum energètic i del transport, les emissions difuses, les de la gestió dels residus municipals i les emissions derivades de la gestió de l'aigua. Quan parlem de GEH ens referim a diòxid de carboni equivalent (CO<sub>2</sub>-e), que inclou els sis gasos amb efecte d'hivernacle que recull el Protocol de Kyoto: diòxid de carboni (CO<sub>2</sub>), metà (CH<sub>4</sub>), òxid de nitrogen (N<sub>2</sub>O), hidrofluorcarburs (HFC), perfluorcarburs (PFC) i hexafluorur de sofre (SF<sub>6</sub>).

El seguiment de les anomenades petjades de carboni d'algunes activitats de BSM es duu a terme en el si del seu sistema de gestió o bé com a element estratègic que requereix seguiment. Aquest 2019, la seva reducció ha estat un objectiu estratègic o objectiu d'SGI de divisions com Anella Olímpica, Fòrum, Park Güell, Zoo, Aparcaments i l'AREA.

Com a signants de Barcelona + Sostenible, BSM ha estat activa en un dels seus grups de treball, el de Canvi Climàtic, que va treballar en el marc dels refugis climàtics. A més, aquest 2019, BSM ha participat a les taules de treball per la Declaració de l'Emergència Climàtica de Barcelona.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Tipus	2018	2019
Emissions Abast 1 (Tn CO <sub>2</sub> eq) – emissions directes de fonts que posseeix o controla el grup BSM	1.176,57	1.261,02
Emissions Abast 2 (Tn CO <sub>2</sub> eq) – emissions indirectes: generació d'electricitat i de calor, vapor o fred	4.921,67	2.030,28
Emissions Abast 3 (Tn CO <sub>2</sub> eq) – altres emissions indirectes: aigua, residus...	940,47	1.074,24

Les emissions de l'abast 2 es redueixen quasi un 50% perquè per primera vegada es pot evidenciar el percentatge d'energia verda, les emissions de la qual són 0.

Les emissions de l'abast 3 augmenten, no perquè s'hagin fet més residus sinó per que tenim dades que abans no teníem.

A més, des de BSM treballem per què l'impacte associat al desplaçament cap a les nostres activitats es redueixi. A l'abril es va iniciar el servei de bus llançadora al Park Güell per tal de disminuir la pressió sobre l'entorn immediat del Park i les seves vies d'accés, oferint així una mobilitat més eficient. Correspon a un servei realitzat amb autobusos híbrids que donen servei des de 15 minuts abans de l'horari d'apertura fins a 45 minuts passats. Al finalitzar l'any gairebé el 40% de la compra online fa us del servei tot mostrant una tendència a l'alça del mateix (48% al desembre de 2019).

També, a l'Anella Olímpica, a més de l'actual servei de reforç que realitza habitualment TMB amb autobusos, llançadores i metro, durant els esdeveniments, el mes de setembre es va estrenar una nova iniciativa amb la posada en marxa del "BusUp", una nova línia d'autobús interurbà compartit(ride-sharing) fomentant així l'ús del transport públic i reduint les emissions de CO<sub>2</sub>.

Pel que fa al compromís amb el canvi climàtic a la ciutat, durant 2019 s'ha iniciat la implantació de nous parquímetres, dissenyats especialment per a Barcelona per assumir els reptes que exigirà la mobilitat del futur. Per a fer un pas més en l'àmbit de la sostenibilitat, els parquímetres incorporen plaques solars que carreguen bateries a través de l'absorció d'energia. També incorporen el reconeixement del distintiu ambiental de la DGT assignat a cada vehicle i apliquen el component variable de la taxa d'estacionament regulat en cas d'Episodi de Contaminació Atmosfèrica.

### **Protecció de la biodiversitat**

BSM no té activitat directa en cap àrea protegida. No obstant, l'avaluació d'aspectes ambientals identifica l'impacte de pèrdua de diversitat que podria generar la generació de residus.

A BSM tenim una activitat que impacta directament en la protecció de la biodiversitat: el Zoo de Barcelona. La seva missió és la d'intervenir activament en la conservació, la recerca científica i la divulgació envers la fauna salvatge i els seus hàbitats naturals. Aquesta tasca, que es desenvolupa en col·laboració amb altres zoos, universitats i centres de recerca, segueix les directius i estratègies establertes pels comitès d'investigació de l'Associació Mundial de Zoos i Aquaris (WAZA) i de l'Associació Europea de Zoos i Aquaris (EAZA), i està emparada en la legislació i les normatives existents en matèria conservacionista.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Actualment participem en 108 programes de l'EAZA de gestió ex-situ d'espècies amenaçades (European Endangered Species Programmes, EEP, i European StudBooks, ESB). Més del 90% de les espècies que allotgem estan incloses a la Llista Vermella d'Espècies Amenaçades de la Unió Internacional per a la Conservació de la Natura (UICN), i durant els tres últims anys, aproximadament un 50% dels animals nascuts al Zoo que han sortit de les nostres instal·lacions, ho han fet per a ser alliberats al seu medi natural.

És important realçar el valor de la colònia d'ardeids, de les més antigues de Catalunya i la més gran d'Europa de caràcter urbà, i de la colònia d'eriçó fosc, que ambdues contemplen mesures de gestió (reintroducció, cura, divulgació, sensibilització). També el valor de la jardineria zoològica, mitjançant la qual es vol afavorir la biodiversitat: pol·linitzadors, ratpenats, ocells insectívors, insectes xilòfags, etc. Al 2019 destaquen en aquest marc, la naturalització de la bassa del Palmerar i la reforma del jardí de les papallones.

### **QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL**

#### **Ocupació**

La plantilla l'any 2019 està composta per 1.355,41 persones, 471,53 dones i 883,88 homes, de les quals 385,10 dones i 711,33 homes tenen un contracte indefinit i 457,28 dones i 856,09 dones tenen un contracte a temps complet, l'antiguitat mitjana a l'empresa és de 13,96 anys. La plantilla té una edat mitjana de 45,82 anys, el 60% té estudis superiors no obligatoris i el 97% té nacionalitat espanyola. El 91,39% de la plantilla de BSM està coberta pel Conveni Col·lectiu. El personal d'operacions representa el 71% de la plantilla i les activitats amb més personal són Aparcaments, l'AREA, Grues i Zoo amb valors superiors al 10% de la plantilla mitjana. L'absentisme es troba al voltant del 7%, essent del 0,80% en cas d'accident laboral.

La classificació professional a BSM s'estructura actualment en els grups professionals següents: del 0 al 8. D'aquests nou nivells, els compresos del 0 al 4 (tots dos inclosos) corresponen al personal exclòs del conveni col·lectiu i del 5 al 8 (tots dos inclosos) corresponen al personal subjecte a les condicions laborals establertes al conveni col·lectiu.

Personal exclòs de Conveni Col·lectiu (grups del 0 a 4)

- Pertanyen al nivell 0 la directora general (alt càrrec) i les sotsdireccions generals (Economico-Financera i d'Operacions).
- S'inclouen en el nivell 1 els directors i directores que són de divisió en cas que gestionin una o diverses unitats de negoci o corporatius si gestionen àrees funcionals o de serveis corporatius.
- Al nivell 2 pertanyen els directors i directores que, en dependència d'un directiu de nivell 0 o 1, tenen un perfil marcadament especialitzat i amb un àmbit de responsabilitat estretament vinculat als dos nivells superiors.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

- Als nivells 3 i 4 pertany el personal exclòs de conveni de caràcter tècnic, altament especialitzat, que generalment depèn dels tres nivells superiors i té una posició jeràrquica respecte als comandaments i tècnics dels nivells 5 i 6 de personal adscrit al conveni col·lectiu.

El sistema retributiu del personal exclòs es compon dels conceptes següents:

- Retribució fixa o base: quantitats dineràries brutes percebudes per l'ocupant d'un lloc en el termini d'un any natural, sense integrar el complement pel lloc de treball que desenvolupa ni el variable vinculat a objectius. Té correspondència amb el nivell i grup professional que ocupa.
- Complement de lloc de treball: concepte vinculat al desenvolupament d'unes responsabilitats determinades en el lloc de treball. La seva funció retribueix característiques determinades d'un lloc de treball a través de l'assignació d'un nivell de valoració o grup. En termes generals, suposa un 15% de la retribució base mitjana del grup professional i es configura com un import tancat diferent per a cadascun dels grups professionals.
- Retribució variable: suma de les quantitats dineràries brutes meritades en l'exercici anterior, pagables en l'any en curs i que responen a la consecució de determinats objectius (d'empresa o individuals) durant l'any natural. La retribució variable és un percentatge de la retribució base més el complement de lloc de treball. El percentatge de retribució variable es fixa anualment en una quantitat que representa un màxim del 100% d'obtenció dels objectius i que respon a un percentatge de la retribució base més el complement del lloc de treball que, d'una manera general, respon a la taula següent segons el grup professional de cada treballador i treballadora i és diferent segons el grup professional a què pertanyi:

Grup 0	15%
Grups 1 i 2	10%
Grups 3 i 4	7%

- Retribució total: és la suma dels conceptes retributius anteriors.

L'aplicació d'aquest esquema (salari base i complement de lloc de treball), en la mesura en què significa modificar condicions contractuals preexistents, es pot fer de manera progressiva en el temps per als nivells 3 i 4.

L'aplicació del quadre de variables també pot ser progressiva amb l'objectiu d'assolir aquests percentatges sense un efecte immediat en l'import màxim teòric d'assoliment del variable, que és absorbible i compensable.

Per al personal exclòs de conveni, no es meriten ni es perceben conceptes vinculats a la presència, permanència a l'empresa o antiguitat ni a l'excedent sobre la jornada de treball establerta per contracte.

L'aplicació d'actualització salarial anual del personal exclòs, tot i que és de caràcter individual, es referencia en l'àmbit públic o privat de l'entorn d'empreses de serveis i d'operacions (mercat extern de comparació segons el barem HAY) i té en compte aspectes de carrera professional.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Personal subjecte a Conveni Col·lectiu (grups del 5 al 8)

- Al nivell 5 pertanyen els comandaments intermedis i els tècnics mitjans.
- Al nivell 6 pertanyen els supervisors i supervisores i els especialistes.
- Als nivells 7 i 8 pertanyen els operaris i operaries de les diferents unitats de negoci, el personal administratiu i el personal de manteniment.

El sistema retributiu està basat en diferents conceptes. A continuació s'agrupen per naturalesa de l'ingrés en tres grans apartats:

- Conceptes fixos: el sou base, el complement de lloc de treball, el plus conveni i les pagues extres componen aquest grup de conceptes. També s'inclouen en aquest grup els que retribueixen l'antiguitat per biennis i quinquennis o per biennis i quadriennis segons els conveni col·lectiu d'aplicació.
- Altres conceptes no fixos o plusos: són els que retribueixen prestacions de caràcter puntual, com ara les hores extres, o que depenen del fet que es produeixi la condició que els motiva i que en condiciona l'import, com ara el menyscapte de diners o aspectes relacionats amb el quadrant de treball, entre d'altres.
- També s'inclouen en aquest grup els conceptes lligats a la presència o a la manca d'absentisme.
- Retribució variable: igual que el personal exclòs, és la suma de les quantitats dineràries brutes meritades en l'exercici anterior, pagables en l'any en curs i que responen a la consecució de determinats objectius (d'empresa o individuals) durant l'any natural. La retribució variable és un percentatge respecte dels conceptes fixos. Els percentatges oscil·len entre l'1 i el 4% dels conceptes fixos (sense antiguitat), segons el grup professional i el lloc de treball.
- Retribució total: és la suma dels conceptes retributius anteriors.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Número total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional:

	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>Personal directiu i responsables d'àrea</b>	<b>42,89</b>	<b>58,39</b>	<b>101,28</b>	<b>46,07</b>	<b>59,34</b>	<b>105,41</b>
25-35	0,33	2,71	3,04	2,38	2,00	4,38
35-45	12,30	14,89	27,19	14,49	12,29	26,78
45-55	17,08	23,47	40,55	15,42	27,35	42,77
>55	13,18	17,32	30,50	13,78	17,70	31,48
<b>Personal comandament</b>	<b>18,25</b>	<b>57,71</b>	<b>75,96</b>	<b>20,75</b>	<b>61,04</b>	<b>81,79</b>
<25					0,01	0,01
25-35	4,00	4,58	8,58	4,00	4,40	8,40
35-45	2,50	12,48	14,98	3,00	13,76	16,76
45-55	9,75	27,00	36,75	11,08	27,42	38,50
>55	2,00	13,65	15,65	2,67	15,45	18,12
<b>Personal tècnic</b>	<b>31,81</b>	<b>43,95</b>	<b>75,76</b>	<b>30,04</b>	<b>45,09</b>	<b>75,13</b>
<25		0,17	0,17		0,50	0,50
25-35	17,59	9,69	27,28	16,02	12,52	28,54
35-45	10,71	13,25	23,96	11,42	14,27	25,69
45-55	0,97	9,85	10,82	1,20	6,92	8,12
>55	2,54	10,99	13,53	1,40	10,88	12,28
<b>Personal administratiu</b>	<b>97,20</b>	<b>52,56</b>	<b>149,76</b>	<b>88,16</b>	<b>43,64</b>	<b>131,80</b>
<25	3,82	7,93	11,75	4,68	4,10	8,78
25-35	17,92	16,75	34,67	16,78	14,78	31,56
35-45	24,77	8,67	33,44	22,54	8,34	30,88
45-55	28,53	12,44	40,97	22,68	9,25	31,93
>55	22,16	6,77	28,93	21,48	7,17	28,65
<b>Personal operatiu</b>	<b>293,32</b>	<b>685,23</b>	<b>978,55</b>	<b>286,51</b>	<b>674,77</b>	<b>961,28</b>
<25	16,18	8,75	24,93	13,17	10,33	23,50
25-35	59,94	93,21	153,15	58,11	91,56	149,67
35-45	105,16	184,80	289,96	92,69	177,88	270,57
45-55	87,26	265,20	352,46	95,20	251,77	346,97
>55	24,78	133,27	158,05	27,34	143,23	170,57
<b>Total general</b>	<b>483,47</b>	<b>897,84</b>	<b>1.381,31</b>	<b>471,53</b>	<b>883,88</b>	<b>1.355,41</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Alemanya	0,90	-	0,90	0,81	0,50	1,31
Argentina	3,00	5,02	8,02	2,32	5,00	7,32
Brasil	0,01	1,96	1,97	0,35	2,00	2,35
Colòmbia	-	1,00	1,00	-	1,00	1,00
Equador	2,00	-	2,00	2,00	-	2,00
Espanya	472,23	870,03	1.342,26	460,79	854,88	1.315,67
Estats Units	0,35	-	0,35	0,16	-	0,16
Finlàndia	0,92	-	0,92	0,54	-	0,54
França	-	1,00	1,00	-	1,00	1,00
Grècia	-	-	-	0,01	-	0,01
Marroc	1,04	3,57	4,61	1,00	3,71	4,71
Mèxic	-	-	-	0,15	0,49	0,64
Moldàvia	1,00	-	1,00	1,00	-	1,00
Perú	-	11,77	11,77	0,58	11,31	11,89
Polònia	-	-	-	-	0,46	0,46
Romania	-	0,50	0,50	-	0,52	0,52
Ucraïna	1,00	-	1,00	0,81	-	0,81
Uruguai	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00
Veneçuela	-	2,00	2,00	-	2,00	2,00
<b>Total</b>	<b>483,45</b>	<b>897,85</b>	<b>1.381,30</b>	<b>471,52</b>	<b>883,87</b>	<b>1.355,39</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Número total i distribució de modalitats de contracte de treball, de contractes indefinits i temporals per sexe, edat i categoria professional:

	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>&lt;25</b>	<b>20,00</b>	<b>16,85</b>	<b>36,85</b>	<b>17,85</b>	<b>14,94</b>	<b>32,79</b>
<b>Indefinit</b>	<b>4,24</b>	<b>1,31</b>	<b>5,55</b>	<b>2,75</b>	<b>2,12</b>	<b>4,87</b>
Temps complet	4,24	0,17	4,41	2,75	0,64	3,39
Temps parcial	-	1,14	1,14	-	1,48	1,48
<b>Temporal</b>	<b>15,76</b>	<b>15,54</b>	<b>31,30</b>	<b>15,10</b>	<b>12,82</b>	<b>27,92</b>
Temps complet	14,43	13,01	27,44	13,75	11,48	25,23
Temps parcial	1,33	2,53	3,86	1,35	1,34	2,69
<b>25-35</b>	<b>99,78</b>	<b>126,94</b>	<b>226,72</b>	<b>97,29</b>	<b>125,26</b>	<b>222,55</b>
<b>Indefinit</b>	<b>53,15</b>	<b>66,83</b>	<b>119,98</b>	<b>56,25</b>	<b>58,55</b>	<b>114,80</b>
Temps complet	52,61	65,44	118,05	56,25	57,06	113,31
Temps parcial	0,54	1,39	1,93	-	1,49	1,49
<b>Temporal</b>	<b>46,63</b>	<b>60,11</b>	<b>106,74</b>	<b>41,04</b>	<b>66,71</b>	<b>107,75</b>
Temps complet	42,05	55,98	98,03	37,12	62,76	99,88
Temps parcial	4,58	4,13	8,71	3,92	3,95	7,87
<b>35-45</b>	<b>155,44</b>	<b>234,09</b>	<b>389,53</b>	<b>144,14</b>	<b>226,54</b>	<b>370,68</b>
<b>Indefinit</b>	<b>134,48</b>	<b>190,19</b>	<b>324,67</b>	<b>125,48</b>	<b>182,56</b>	<b>308,04</b>
Temps complet	132,93	188,64	321,57	124,79	180,96	305,75
Temps parcial	1,55	1,55	3,10	0,69	1,60	2,29
<b>Temporal</b>	<b>20,96</b>	<b>43,90</b>	<b>64,86</b>	<b>18,66</b>	<b>43,98</b>	<b>62,64</b>
Temps complet	18,68	42,42	61,10	16,97	42,74	59,71
Temps parcial	2,28	1,48	3,76	1,69	1,24	2,93
<b>45-55</b>	<b>143,59</b>	<b>337,96</b>	<b>481,55</b>	<b>145,58</b>	<b>322,71</b>	<b>468,29</b>
<b>Indefinit</b>	<b>138,68</b>	<b>307,51</b>	<b>446,19</b>	<b>139,97</b>	<b>292,31</b>	<b>432,28</b>
Temps complet	136,77	307,21	443,98	138,06	292,31	430,37
Temps parcial	1,91	0,30	2,21	1,91	-	1,91
<b>Temporal</b>	<b>4,91</b>	<b>30,45</b>	<b>35,36</b>	<b>5,61</b>	<b>30,40</b>	<b>36,01</b>
Temps complet	3,97	29,07	33,04	4,66	28,40	33,06
Temps parcial	0,94	1,38	2,32	0,95	2,00	2,95
<b>&gt;55</b>	<b>64,66</b>	<b>182,00</b>	<b>246,66</b>	<b>66,67</b>	<b>194,43</b>	<b>261,10</b>
<b>Indefinit</b>	<b>59,37</b>	<b>167,13</b>	<b>226,50</b>	<b>60,65</b>	<b>175,79</b>	<b>236,44</b>
Temps complet	58,67	166,84	225,51	59,93	175,19	235,12
Temps parcial	0,70	0,29	0,99	0,72	0,60	1,32
<b>Temporal</b>	<b>5,29</b>	<b>14,87</b>	<b>20,16</b>	<b>6,02</b>	<b>18,64</b>	<b>24,66</b>
Temps complet	3,27	3,12	6,39	3,00	4,55	7,55
Temps parcial	2,02	11,75	13,77	3,02	14,09	17,11
<b>Total</b>	<b>483,47</b>	<b>897,84</b>	<b>1.381,31</b>	<b>471,53</b>	<b>883,88</b>	<b>1.355,41</b>

Remuneracions per categoria professional:

El càrrec de les persones que formen part del Consell d'administració d'acord indica l'article disset dels Estatuts de BSM és gratuït.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Remuneració fixa	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>Personal directiu i responsables d'àrea</b>	<b>57.173,88</b>	<b>56.253,30</b>	<b>56.643,15</b>	<b>56.890,87</b>	<b>59.476,44</b>	<b>58.346,40</b>
25-35	-	37.157,12	33.123,62	41.728,72	41.869,39	41.792,95
35-45	55.671,16	35.832,40	44.806,91	54.913,26	47.728,11	51.615,82
45-55	50.147,70	54.867,20	52.879,31	46.305,99	54.922,18	51.815,76
>55	69.113,03	78.675,33	74.543,17	73.433,72	76.660,62	75.248,08
<b>Personal comandament</b>	<b>36.626,88</b>	<b>40.186,11</b>	<b>39.330,98</b>	<b>38.255,14</b>	<b>41.270,67</b>	<b>40.505,64</b>
25-35	34.947,63	22.302,20	28.197,50	37.327,17	29.929,70	33.452,30
35-45	15.527,66	39.468,34	35.472,90	34.276,44	34.349,45	34.336,38
45-55	42.228,83	38.434,12	39.440,88	37.679,61	38.911,34	38.556,86
>55	39.049,91	50.308,44	48.869,65	46.504,14	54.878,57	53.644,59
<b>Personal tècnic</b>	<b>38.031,20</b>	<b>41.842,96</b>	<b>40.242,48</b>	<b>39.431,61</b>	<b>43.381,71</b>	<b>41.802,30</b>
25-35	33.001,05	33.726,43	33.258,71	35.526,85	36.179,83	35.813,30
35-45	41.702,56	41.959,62	41.844,72	40.313,84	44.937,40	42.882,08
45-55	49.824,23	33.389,37	34.862,74	69.895,39	41.637,27	45.813,35
>55	52.881,91	57.082,69	56.294,07	50.804,88	52.731,91	52.512,21
<b>Personal administratiu</b>	<b>30.795,17</b>	<b>28.444,33</b>	<b>29.970,12</b>	<b>31.015,93</b>	<b>29.849,07</b>	<b>30.629,57</b>
<25	8.591,16	9.741,06	9.367,22	6.117,52	3.119,02	4.717,31
25-35	26.173,59	23.983,05	25.115,28	28.295,34	25.854,32	27.152,17
35-45	27.925,47	33.732,50	29.431,06	30.494,03	36.225,52	32.041,97
45-55	31.777,16	34.718,58	32.670,28	31.989,74	33.802,47	32.514,88
>55	40.303,50	43.088,85	40.955,31	38.085,47	40.851,44	38.777,69
<b>Personal operatiu</b>	<b>27.084,80</b>	<b>29.810,13</b>	<b>28.993,21</b>	<b>27.967,21</b>	<b>30.135,68</b>	<b>29.489,37</b>
<25	17.789,76	21.137,45	18.964,74	14.711,09	16.735,73	15.601,07
25-35	23.965,20	23.301,00	23.560,96	24.115,00	23.085,76	23.485,37
35-45	26.829,61	27.835,78	27.470,87	27.069,71	28.102,79	27.748,88
45-55	28.917,37	29.848,74	29.618,15	30.692,65	30.452,86	30.518,65
>55	35.329,75	37.592,99	37.238,14	36.093,14	37.575,92	37.338,25
<b>Total general</b>	<b>31.580,46</b>	<b>32.705,82</b>	<b>32.311,94</b>	<b>32.546,25</b>	<b>33.536,05</b>	<b>33.191,71</b>

Les diferències salarials entre homes i dones responen a l'antiguitat adquirida al llarg de la vida laboral a BSM. Anys on la societat no tenia en compte la perspectiva de gènere però que actualment estem revertint.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Plusos	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>Personal directiu i responsables d'àrea</b>	<b>65,16</b>	<b>137,29</b>	<b>106,75</b>	<b>36,68</b>	<b>138,61</b>	<b>94,06</b>
<25	-	-	-	-	-	-
25-35	-	-	-	-	-	-
35-45	80,28	204,79	148,47	37,88	194,06	109,55
45-55	91,36	156,51	129,07	68,07	167,69	131,78
>55	18,73	74,71	50,52	6,64	70,83	42,73
<b>Personal comandament</b>	<b>3.189,67</b>	<b>3.653,45</b>	<b>3.542,02</b>	<b>3.152,37</b>	<b>3.526,21</b>	<b>3.431,37</b>
<25	-	-	-	-	-	-
25-35	4.400,33	2.333,08	3.296,83	3.069,10	2.517,36	2.780,09
35-45	55,38	3.922,33	3.276,97	2.599,30	3.375,75	3.236,76
45-55	3.691,33	3.493,02	3.545,63	3.562,01	3.469,33	3.496,00
>55	2.240,62	4.167,99	3.921,68	2.198,64	4.050,77	3.777,85
<b>Personal tècnic</b>	<b>806,10</b>	<b>812,64</b>	<b>809,90</b>	<b>886,47</b>	<b>614,83</b>	<b>723,44</b>
<25	-	-	-	-	-	-
25-35	18,66	268,20	107,30	22,41	69,69	43,15
35-45	1.763,10	511,36	1.070,88	1.933,07	461,73	1.115,79
45-55	46,80	655,32	600,77	168,44	874,87	770,47
>55	2.514,07	1.809,48	1.941,75	2.851,88	1.305,80	1.482,06
<b>Personal administratiu</b>	<b>505,40</b>	<b>434,23</b>	<b>480,42</b>	<b>460,55</b>	<b>637,64</b>	<b>519,18</b>
<25	-	-	-	-	-	-
25-35	445,22	207,51	330,38	457,80	71,80	277,03
35-45	346,18	826,71	470,77	428,34	1.599,09	744,53
45-55	545,86	288,50	467,72	520,93	522,03	521,25
>55	767,08	1.268,91	884,51	533,08	1.199,50	699,86
<b>Personal operatiu</b>	<b>1.559,42</b>	<b>1.742,68</b>	<b>1.687,75</b>	<b>1.476,84</b>	<b>1.603,59</b>	<b>1.565,81</b>
<25	1.491,08	2.748,59	1.932,44	835,59	1.301,32	1.040,32
25-35	1.490,65	2.333,51	2.003,63	1.753,40	1.994,97	1.901,18
35-45	1.457,97	1.718,18	1.623,81	1.327,35	1.548,29	1.472,60
45-55	1.440,30	1.382,09	1.396,50	1.377,52	1.276,36	1.304,12
>55	2.620,41	2.014,94	2.109,87	2.050,59	2.019,07	2.024,12
<b>Mitjana Total</b>	<b>1.226,93</b>	<b>1.638,97</b>	<b>1.494,75</b>	<b>1.182,24</b>	<b>1.539,88</b>	<b>1.415,46</b>

Les diferències salarials entre homes i dones responen a l'antiguitat adquirida al llarg de la vida laboral a BSM. Anys on la societat no tenia en compte la perspectiva de gènere però que actualment estem revertint.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Variable	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>Personal directiu i responsables d'àrea</b>	<b>5.020,17</b>	<b>4.161,37</b>	<b>4.525,06</b>	<b>4.941,65</b>	<b>4.474,12</b>	<b>4.678,46</b>
<25	-	-	-	-	-	-
25-35	-	1.750,84	1.560,78	1.812,18	2.241,75	2.008,33
35-45	4.386,03	1.964,88	3.060,14	3.620,33	2.867,52	3.274,85
45-55	4.206,75	3.577,99	3.842,83	4.470,43	3.813,55	4.050,38
>55	6.791,78	7.217,40	7.033,47	7.398,85	6.862,61	7.097,34
<b>Personal comandament</b>	<b>1.132,81</b>	<b>1.382,45</b>	<b>1.322,47</b>	<b>1.492,96</b>	<b>1.719,97</b>	<b>1.662,38</b>
<25	-	-	-	-	-	-
25-35	1.388,17	618,35	977,24	2.074,27	1.139,55	1.584,65
35-45	759,64	1.425,74	1.314,57	1.279,22	1.492,30	1.454,16
45-55	1.193,41	1.335,55	1.297,84	1.299,39	1.603,16	1.515,74
>55	793,16	1.692,01	1.577,14	1.665,56	2.296,43	2.203,47
<b>Personal tècnic</b>	<b>662,74</b>	<b>782,81</b>	<b>732,39</b>	<b>758,13</b>	<b>882,55</b>	<b>832,80</b>
<25	-	-	-	-	-	-
25-35	651,68	732,18	680,27	793,79	725,15	763,68
35-45	714,36	929,03	833,07	668,28	1.087,49	901,14
45-55	1.328,55	523,63	595,79	1.589,08	820,31	933,92
>55	267,39	895,57	777,64	370,84	875,02	817,54
<b>Personal administratiu</b>	<b>651,08</b>	<b>577,83</b>	<b>625,37</b>	<b>735,06</b>	<b>655,04</b>	<b>708,56</b>
<25	76,67	49,37	58,25	-	-	-
25-35	563,95	474,50	520,73	771,67	504,27	646,44
35-45	647,32	773,91	680,14	733,28	901,84	778,80
45-55	708,81	760,98	724,65	787,40	761,10	779,78
>55	750,44	864,83	777,21	813,20	916,49	839,05
<b>Personal operatiu</b>	<b>771,31</b>	<b>871,66</b>	<b>841,58</b>	<b>830,96</b>	<b>979,35</b>	<b>935,12</b>
<25	207,23	194,99	202,93	179,03	188,22	183,07
25-35	553,88	490,36	515,22	513,99	489,96	499,29
35-45	799,61	858,70	837,27	850,45	948,62	914,99
45-55	939,13	914,72	920,76	1.031,92	1.031,58	1.031,67
>55	954,46	1.115,07	1.089,89	1.052,88	1.295,60	1.256,69
<b>Mitjana Total</b>	<b>1.130,57</b>	<b>1.096,89</b>	<b>1.108,67</b>	<b>1.239,15</b>	<b>1.244,17</b>	<b>1.242,42</b>

Les diferències salarials entre homes i dones responen a l'antiguitat adquirida al llarg de la vida laboral a BSM. Any on la societat no tenia en compte la perspectiva de gènere però que actualment estem revertint.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Bretxa salarial (sense antiguitat) per categoria professional:

	2018	2019
Personal directiu i responsables d'àrea	-2,82%	3,44%
Personal comandament	7,00%	7,10%
Personal tècnic	6,03%	6,03%
Personal administratiu	-5,57%	-1,22%
Personal operatiu	6,86%	5,51%
<b>Bretxa</b>	<b>2,48%</b>	<b>2,24%</b>

Acomiadaments per edat, sexe i categoria professional:

	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>Personal directiu i responsables d'àrea</b>						
1<25	-	-	-	-	-	-
25-35	-	-	-	-	-	-
35-45	-	-	-	-	-	-
45-55	-	-	-	-	-	-
5>55	-	-	-	-	-	-
<b>Personal comandament</b>						
1<25	-	-	-	-	-	-
25-35	-	-	-	-	-	-
35-45	-	-	-	-	-	-
45-55	-	-	-	-	-	-
5>55	-	-	-	-	-	-
<b>Personal tècnic</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			
1<25	-	-	-	-	-	-
25-35	-	-	-	-	-	-
35-45	1	-	1	-	-	-
45-55	-	-	-	-	-	-
5>55	-	-	-	-	-	-
<b>Personal administratiu</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
1<25	-	-	-	-	-	-
25-35	-	-	-	-	1	1
35-45	-	-	-	-	-	-
45-55	-	1	1	-	-	-
5>55	-	-	-	-	-	-
<b>Personal operatiu</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
1<25	-	-	-	-	-	-
25-35	-	-	-	-	1	1
35-45	-	-	-	-	-	-
45-55	-	-	-	-	-	-
5>55	-	1	1	1	-	1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Personal amb discapacitat, nombre mitjà amb discapacitat superior al 33%:

	2018	2019
Dona	8,0	9,4
Home	22,0	20,8
Total	30,0	30,2

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Aportació\* a pla de pensions :

	2018	2019
Dona	73.469,56	92.498,33
Home	148.086,16	173.387,54
TOTAL	221.555,72	265.885,87

\*Correspon a pagaments realitzats en l'exercici indicat

### **Salut i seguretat**

La salut i el benestar laboral són un tema cabdal a BSM, i, tenint en compte els interessos i les expectatives de les parts interessades de la companyia, esdevé un aspecte material el Servei de Prevenció de BSM, que centra els seus objectius a millorar les condicions de treball de totes les persones que formen part de l'empresa amb el desig clar d'intentar avançar més enllà de la llei. BSM organitza els recursos necessaris per al desenvolupament de les activitats preventives adoptant la modalitat d'un Servei de Prevenció Mancomunitat (SPM), que assumeix les funcions de Servei de Prevenció Propi de les empreses Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Cementiris de Barcelona, S.A. i Parc d'Atraccions Tibidabo, S.A. Així es recull a l'Acte de Constitució signada en data 18 de març de 2019, després de la preceptiva consulta als representants legals dels treballadors i treballadores en matèria preventiva. El SPM està capacitat per a prestar les especialitats de Seguretat en el Treball, Higiene Industrial i Ergonomia i Psicosociologia aplicada a la prevenció de riscos laborals. L'especialitat de Medicina del Treball, que no és assumida com a pròpia per part del SPM, es contracta a través del Servei de Prevenció Aliè.

L'avaluació dels riscos laborals és el procés dirigit a estimar la magnitud d'aquells riscos que no hagin pogut evitar-se, obtenint la informació necessària per a poder prendre una decisió apropiada sobre la necessitat i el tipus de mesures a adoptar. El control dels riscos laborals consisteix en l'adopció i seguiment de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per a evitar-los o minimitzar les conseqüències que es puguin derivar.

	2018	2019
Avaluacions de riscos laborals	32	17
Avaluacions de riscos laborals	4	3
Actuacions d'anàlisi i/o control dels riscos existents	27	24

Durant l'any 2019, les actuacions d'anàlisi i/o control dels riscos existents en els diferents centres i llocs de treball han estat: protocols de seguretat, estudis higiènics, informes de teletreball, inspeccions de seguretat i altres. Transversament s'ha realitzat el Procediment de manipulació i emmagatzematge de Productes Químics i s'han actualitzat el Protocol Antiterrorista i les Fitxes del Protocol d'inclemències meteorològiques.

Les accions transversals dirigides a la gestió del coneixement en matèria de Prevenció de Riscos Laborals durant 2019 han estat les següents:

- Formació/Informació presencial en PRL de totes les noves incorporacions: al 2019 s'han realitzat 290 accions formatives dintre dels Plans d'Acollida, 224 al 2018.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

- Creació de nous cursos per la Plataforma de Formació BSM: d'actualització dels Manuals de Formació/Informació i deformació del Procediment d'Accidentabilitat a la línia de comandament.

En matèria de Coordinacions d'Activitats en matèria de prevenció de riscos laborals, l'any 2019 s'han realitzat un total de 372 Coordinacions, amb la següent distribució:

Tipus de coordinació	2018	2019
Esdeveniments	215	151
Obres amb projecte	12	24
Obres sense projecte	48	13
Empreses concurrents	49	184
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>372</b>

En línia amb la Política de Prevenció de Riscos Laborals i la legislació vigent, les accions del Servei de Prevenció de BSM dirigides a la implantació i manteniment de Plans d'Emergència i Autoprotecció per a l'actuació davant casos d'emergència durant l'any 2019 s'han realitzat activitats de Formació en emergències i han tingut simulacres d'emergència a: Palau Sant Jordi, Estadi Olímpic, Zoo de Barcelona, Estació del Nord, Forum i Park Güell.

Durant 2019 s'han realitzat un total de 956 actuacions relacionades amb la vigilància de la salut del personal de BSM.

Actuacions de vigilància de la salut	2018	2019
Reconeixements mèdics inicials	250	286
Reconeixements mèdics periòdics	621	600
Reconeixements mèdics addicionals	71	70
<b>Total</b>	<b>942</b>	<b>956</b>

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

BSM comunica totes les dades d'accidentalitat seguint la legislació vigent en la matèria, que, així mateix, compleix el Codi de pràctiques sobre notificació i registre d'accidents i malalties professionals de l'Organització Internacional del Treball (OIT).

	2018	2019
<b>Índex de freqüència</b> (núm. Accidents – sense in itinere/núm. hores treballades)*1.000.000	<b>60,69</b>	<b>52,90</b>
Dona	51,21	43,69
Home	65,76	57,79
<b>Índex de gravetat</b> (núm. jornades perdudes/hores treballades) *1000	<b>1,38</b>	<b>1,71</b>
Dona	1,12	1,37
Home	1,53	1,89
<b>Nombre d'accidents sense baixa</b>	<b>50</b>	<b>57</b>
Dona	12	18
Home	38	39
<b>Nombre total d'accidents amb baixa</b>	<b>176</b>	<b>161</b>
Dona	56	50
Home	120	111
<b>Nombre d'accidents in itinere amb baixa</b>	<b>33</b>	<b>32</b>
Dona	14	13
Home	19	19
Nombre d'accidents greus	-	-
Nombre d'accidents molt greus	-	-
Nombre d'accidents mortals	-	-
Nombre de malalties professionals	-	-
<b>Nombre d'hores treballades</b>	<b>2.356.091,44</b>	<b>2.438.768,24</b>
Dona	820.104,11	846.914,61
Home	1.535.987,33	1.591.853,63
<b>Nombre de jornades perdudes</b>	<b>3.259</b>	<b>4.169</b>
Dona	915	1.158
Home	2.344	3.011

### Relacions socials

Una part interessada de BSM que té molta rellevància és el personal, que, mitjançant els seus interlocutors socials, comuniquen els seus interessos i expectatives. A BSM fomentem espais de diàleg constant amb la representació dels treballadors i treballadores.

Els temes més destacats de les reunions i que esdevenen material per a l'anàlisi dels aspectes significatius per al personal han estat els calendaris laborals, els torns de treball, les vacances i la jornada laboral, el pla de desvinculació i el desenvolupament del nou pla d'igualtat i diversitat.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Al llarg de l'any 2019 han tingut lloc 124 reunions amb els representants sindicals.

	2018	2019
Número de reunions amb representants sindicals	127	124

El màxim òrgan de participació i diàleg entre els treballadors i la Direcció de BSM és el Comitè d'empresa. El representant de l'empresa designat a aquest efecte es reuneix periòdicament amb els representants del personal. Hi ha dos comitès, un per BSM i un altre per la Unitat de Negoci del Zoo, els quals són escollits per sufragi universal, lliure, secret i directe cada quatre anys pel personal. A l'octubre van tenir lloc les eleccions pels Comitès d'empresa de BSM i Zoo.

A 31 de desembre de 2019 el Comitè de BSM tenia delegats de CCOO, d'UGT, de CSIF i de FESIT; pel que fa el del Zoo la representació era d'UGT, de CCOO i de CSIF.

El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de BSM en matèria de prevenció de riscos laborals. Per la seva idiosincràsia especial, el Zoo té el seu propi Comitè de Seguretat i Salut. D'aquesta manera, el total de personal representat és del 92%. El Comitè de Seguretat i Salut del Zoo està format per sis membres (tres per part de la representació social i tres per part de l'empresa) i s'ha reunit quatre vegades durant l'últim exercici (trimestralment com marca la legislació vigent). El Comitè de Seguretat i Salut de la resta d'unitats de BSM inclou deu membres (cinc per part de la representació social i cinc per part de l'empresa) i s'ha reunit onze vegades durant el 2019 (mensualment com marca el Conveni). En les reunions del Comitè de Seguretat i Salut s'han tractat diversos temes relacionats amb la prevenció de riscos laborals, sobretot en relació amb la utilització d'equips de protecció personal, la participació dels i les representants de les persones treballadores en avaluacions de riscos i inspeccions periòdiques, les formacions que s'han impartit en la matèria i les recerques d'accidents, incidents i actes insegurs.

	2018	2019
<b>Cobertura conveni col·lectiu</b>	<b>1.267,27 (91,74%)</b>	<b>1.238,76 (91,39%)</b>
Dona	437,07 (90,40%)	419,69 (89,01%)
Home	830,20 (92,47%)	819,07 (92,67%)
<b>Composició comitè d'empresa BSM</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
Dona	5	4
Home	18	19
<b>Composició comitè d'empresa Zoo</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Dona	2	3
Home	7	6
<b>Composició comitè de seguretat i salut BSM</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Dona	1	1
Home	4	4
<b>Composició comitè de seguretat i salut Zoo</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Dona	1	2
Home	2	1

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

### **Formació**

La capacitat i l'educació esdevenen temes materials a la companyia perquè la societat canvia constantment i a una velocitat de vertigen i, per tant, també els interessos de les persones que la componen.

A BSM, com a empresa de serveis pública, la ciutadania és el nostre motor i estem obligats a adaptar-nos-hi al mateix ritme per continuar sent una empresa competitiva i a l'altura de les expectatives de la societat.

Per a BSM, adaptar-se passa ineludiblement per fomentar, de manera activa, la capacitat de totes les persones de la companyia. Per això, la capacitat professional esdevé una de les principals línies estratègiques de BSM. Fem costat a totes les persones de BSM i les acompanyem en l'adaptació als canvis; així, treballem per facilitar el seu aprenentatge de manera que les ajudi a créixer dins l'univers de professions que hi ha a l'organització, on la digitalització adquireix cada vegada més presència en tots els treballs actuals i de futur.

La capacitat i l'educació es tradueixen en els "Itineraris professionals" i els "Circuits del talent", dos programes que tenen com a objectiu ajudar les persones que, de manera voluntària, vulguin créixer professionalment dins la companyia. El repte és formar avui les treballadores i els treballadors del futur, avançar-nos a les necessitats que tindrem les persones de BSM a curt i mitjà termini, i anticipar-nos al repte que suposa enfrontar-nos a les noves professions emergents.

Treballem per donar resposta a les necessitats de la companyia, d'acord amb les línies estratègiques de captació del talent extern i intern i de desenvolupament professional. A BSM dissenyem el Pla de formació i desenvolupament professional per donar resposta a les necessitats formatives detectades per millorar les capacitats de la plantilla i amb coherència amb el Pla estratègic.

En l'aposta pel desenvolupament professional i personal, a BSM hem impulsat el campus com a plataforma d'autoaprenentatge al servei de l'aprenentatge continu.

La quantitat total d'hores de formació per sexe i categoria professional és:

<b>Categoria</b>	<b>2018</b>			<b>2019</b>		
	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>
Personal directiu i responsables d'àrea	1.411,20	1.256,75	2.667,95	1.094,60	1.077,52	2.172,12
Personal comandament	605,50	1.820,25	2.425,75	1.102,46	1.960,42	3.062,88
Personal tècnic	869,00	1.348,00	2.217,00	457,98	1.199,81	1.657,79
Personal administratiu	1.303,25	1.006,25	2.309,50	1.395,30	800,07	2.195,37
Personal operatiu	6.498,50	11.236,68	17.735,18	7.679,75	14.917,30	22.597,05
<b>Total</b>	<b>10.687,45</b>	<b>16.667,93</b>	<b>27.355,38</b>	<b>11.730,09</b>	<b>19.955,12</b>	<b>31.685,21</b>



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Indicador associat d'hores de formació respecte la plantilla mitjana homogènia és:

Categoria	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
Personal directiu i responsables d'àrea	32,90	21,52	26,34	23,76	18,16	20,61
Personal comandament	33,18	31,54	31,93	53,13	32,12	37,45
Personal tècnic	27,32	30,67	29,26	15,25	26,61	22,07
Personal administratiu	13,41	19,14	15,42	15,83	18,33	16,66
Personal operatiu	22,15	16,40	18,12	26,80	22,11	23,51
<b>Total</b>	<b>22,11</b>	<b>18,56</b>	<b>19,80</b>	<b>24,88</b>	<b>22,58</b>	<b>23,38</b>

### **Accessibilitat universal**

A BSM treballem per millorar l'accessibilitat universal física i digital de totes les persones. Treballem per oferir accessibilitat digital universal a totes les persones, independentment de que tinguin discapacitat o no.

A la ciutat de Barcelona, la Unitat de Grues garanteix el dret a la mobilitat per a tothom, tenint com a serveis prioritaris a Unitat de grues garanteix els guals, les places reservades per a persones amb discapacitats i els vehicles que bloquegen la mobilitat d'altres. Aquest any 2019 el temps mig de resposta de la unitat ha estat de 16 minuts i 21 segons.

L'any 2019 s'ha llançat SMOU una aplicació de Barcelona que ajuda a moure's per la ciutat, facilitant informació i serveis de mobilitat per facilitar els desplaçaments. L'App té una tecnologia adaptada a totes les persones usuàries, garantint així el seu accés, sense dificultats.

Una altra millora en termes d'accessibilitat ha estat millorar la senyalística de l'accés a l'Estació del Nord des del metro.

També hem millorat l'accessibilitat per la ciutadania que accedeix al Park Güell, estrenat un bus llançadora que facilita l'arribada al parc.

Amb caràcter intern, s'ha posat en marxa el B:IN, el nou espai digital de treball i comunicació per treballadors i treballadores de BSM. Un espai amb totes les funcionalitats del Portal de l'Empleat (antiga intranet) i moltes més en un entorn més intuïtiu, atractiu i dinàmic. B:IN apropa tota la informació i recursos de l'organització i, integra funcionalitats per centralitzar la comunicació, la gestió entre totes les persones que treballen a BSM independentment de la seva posició o ubicació.

### **Igualtat**

El Pla d'igualtat de BSM tenia una vigència de quatre anys, del 2014 al 2018. Amb l'objectiu d'ampliar els àmbits d'actuació del nou Pla d'Igualtat, es va sol·licitar una pròrroga de l'antic pla per l'any 2019. Al llarg d'aquest any i en compliment del Reial Decret-Llei 6/2019 d'1 de març, s'ha treballat i negociat amb la representació social de la companyia en el marc de la Comissió d'Igualtat.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

En la nostra política integral es recullen els compromisos de BSM amb la igualtat d'oportunitats, el respecte personal i professional. Així mateix en el nostre compromís amb els Drets Humans i la no discriminació, en el disseny del Nou Pla d'Igualtat hem inclòs la basant de diversitat, amb un ventall d'accions associades que desenvoluparem al llarg dels pròxims anys.

Les accions i mesures desenvolupades al llarg de l'any 2019 han estat de caire continuista, mentre es treballava el nou Pla d'Igualtat de BSM.

### **ÀMBIT1: Mesures Organitzatives**

- Compromís en matèria d'igualtat d'oportunitats
- Espai Igualtat a la nova intranet B:IN
- Reunions de seguiment de la Igualtat amb la part social

### **ÀMBIT2: Mesures participatives i formatives**

- Publicació de les dades segregades per gènere, grups professionals i departaments (MS2018: Dades d'ocupació i igualtat d'oportunitats)

### **ÀMBIT3: Mesures de comunicació i llenguatge no sexista**

- Inclusió a la nova intranet B:IN de Guies de llenguatge inclusiu i no sexista per l'ús de tota la plantilla

### **ÀMBIT4: Mesures de selecció, contractació i retribució**

- En les promocions internes i ofertes de treball externes, a igualtat de puntuació es prioritzarà el gènere menys representat
- Fer arribar totes les places vacants i totes les necessitats de llocs de treball a cobrir a tota la plantilla mitjançant el B:IN

### **ÀMBIT5: Mesures de conciliació de la vida personal i laboral**

- Mesures de conciliació recollides en el conveni col·lectiu i fora del conveni, com ara Casals d'estiu, beneficis socials, jornades d'estiu, teletreball...

### **ÀMBIT6: Salut i seguretat laboral**

- Protocol d'actuació per a personal especialment sensible

### **ÀMBIT7: Mesures per a la promoció de la diversitat**

- Renovació del compromís de BSM en l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides
- Participació en el Grup de treball "Gestió de la Diversitat" organitzat per Fundació Factor Humà i Barcelona Activa

### **ÀMBIT8: Mesures per a la gestió de la mobilitat**

- Mesures vigents dels diversos negocis de BSM per facilitar la proximitat del domicili al centre de treball assignat, atenent a la conciliació familiar

A més, per tal de promoure la feina amb garanties d'igualtat, tenim establerta una col·laboració regular amb Barcelona Activa amb la qual realitzem Market Places per contractar personal. L'any 2019 hem realitzat 8 market place per contractar persones a les unitats de Park Güell, Grues, Agents Cívics, Aparcaments i Zoo, en total en aquests processos han participat més de 300 persones. Un altre tècnica de selecció de personal és la publicació d'ofertes mitjançant el Jobsite de la nostra Web. L'any 2019 s'han publicat 31

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

ofertes i s'han inscrit 3771 persones. Un altre canal que empleem és LinkedIn, en el qual hem publica 28 ofertes i s'han inscrit 7.655 persones

A l'empresa disposem de Protocol contra l'acostament sexual i per raó de sexe i el departament de prevenció de riscos laborals n'és el responsable. S'ha treballat, desenvolupat i es revisa i actualitza periòdicament. Aquest protocol està a disposició de tota la plantilla.

### **Organització del treball**

La jornada laboral anual per al personal directiu de BSM és de 1.792 hores i de la resta de personal de 1.708 hores. D'acord les dades de plantilla al 2019 es van treballar 2.323.894,72 d'hores. Cada activitat de negoci i servei corporatiu s'organitza segons les necessitats del servei i disposa de quadres horaris i calendaris laborals negociats anualment amb la representació social.

BSM destina esforços per una organització del treball eficient través del Pla d'Igualtat d'Oportunitat en facilitar la conciliació entre la vida familiar i professional. Per això en el Pla 2014-2018 s'han implantat una bateria de mesures destinades a la conciliació, de les quals podem destacar les següents:

- Absència a la feina amb dret a remuneració en diversos supòsits
- Jornades laborals continues
- Flexibilitat horària en l'hora d'entrada
- Existència d'un torn horari de conciliació en la Unitat d'ÀREA
- Possibilitat d'escollir zona de treball en la Unitat d'APARCAMENTS
- Ajudes escolars
- Avançaments de nòmina
- Fonts d'ajuda econòmica per a la plantilla

Pel que fa els beneficis socials de BSM, entesos com a millores de conciliació, segons s'inclou al Conveni, tot el personal de l'empresa disposa de millores de conciliació de vida familiar i laboral, com, per exemple, permisos retribuïts per tenir cura de fills i filles o familiars, jornades laborals continuades, reducció de jornada gracieble al personal amb jornada intensiva alguns dies de l'any, elecció de centre base/zona, torns específics per facilitar la conciliació, etc. També es faciliten ajuts econòmics com ajuts econòmics per natalici, escolars i per a personal amb fills o filles discapacitats, dies de permís sense remunerar (a banda dels dies d'assumptes personals), complement per malaltia o accident (100% salari), assegurança d'accident, fons d'ajuda econòmica, bestretes, bonificació als aparcaments de la xarxa BSM del 50% en rotació i del 35% en abonaments, un detall commemoratiu per al personal que es jubila directament als 65 anys, i descomptes o ofertes puntuals del Portal de l'Empleat. Per al personal fix de l'empresa, BSM abona el 100% d'una pòlissa bàsica de salut que inclou visites i proves radiològiques. A més, s'ofereix al personal fer l'ampliació a pòlissa completa i incorporar-hi la seva família. El personal que, per la seva salut i lloc de treball, necessita material ortopèdic i un calçat especial rep una compensació per part de l'empresa. El personal indefinit té la possibilitat d'adherir-se al pla de pensions del sistema d'ocupació de BSM.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

El personal de conveni de BSM disposa del següent:

- Preus especials en abonaments als aparcaments de la xarxa.
- 50% de descompte en aparcaments de rotació als aparcaments de la xarxa.
- Fons d'activitats recreatives.
- Renovació del carnet de conduir.
- Menjador subvencionat per al personal de l'Anella Olímpica.

El personal del Zoo disposa per conveni del següent:

- Reducció de jornada gracieble de dues hores el 24 de desembre i el 31 de desembre i final de jornada a les 14.00 hores.
- Casals d'estiu al Zoo per a fills i filles de la plantilla de l'empresa.
- Abonament de les colònies d'estiu.
- Gratificació per casament o naixement.
- Ajuda per a ulleres, plantilles, etc.
- Permís retribuït d'una setmana al personal que faci 25 anys continuats que treballa a l'empresa i ajut per a viatge d'estudi i formació sempre que sigui útil per a l'empresa.

A més, es disposa de més d'una vintena de serveis diferents amb preus especials per a tota la plantilla.

Les hores totals d'absentisme apareixen a la taula següent.

Total hores absentisme	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>Accident de treball</b>	<b>10.257,28</b>	<b>24.876,16</b>	<b>35.133,44</b>	<b>8.878,80</b>	<b>22.733,05</b>	<b>31.611,85</b>
Personal directiu i responsables d'àrea	752,00	-	752,00	37,75	-	37,75
Personal comandament	323,36	3.278,72	3.602,08	309,55	211,40	520,95
Personal tècnic	-	82,72	82,72	-	135,90	135,90
Personal administratiu	82,72	-	82,72	173,65	98,15	271,80
Personal operatiu	9.099,20	21.514,72	30.613,92	8.357,85	22.287,60	30.645,45
<b>Incapacitat transitòria</b>	<b>87.592,96</b>	<b>145.466,88</b>	<b>233.059,84</b>	<b>104.650,55</b>	<b>171.241,55</b>	<b>275.892,10</b>
Personal directiu i responsables d'àrea	1.699,52	3.030,56	4.730,08	1.985,65	1.328,80	3.314,45
Personal comandament	3.038,08	4.466,88	7.504,96	996,60	8.569,25	9.565,85
Personal tècnic	782,08	1.857,44	2.639,52	1.268,40	4.665,90	5.934,30
Personal administratiu	19.852,80	7.061,28	26.914,08	12.064,90	7.814,25	19.879,15
Personal operatiu	62.220,48	129.050,72	191.271,20	88.335,00	148.863,35	237.198,35
<b>Total general</b>	<b>97.850,24</b>	<b>170.343,04</b>	<b>268.193,28</b>	<b>113.529,35</b>	<b>193.974,60</b>	<b>307.503,95</b>

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

### **RESPECTE PELS DRETS HUMANS**

BSM disposa d'un Codi ètic que té com a referents la Constitució, l'Estatut d'autonomia, el Pacte Mundial de les Nacions Unides, la Declaració Universal dels Drets Humans, les Directrius de l'OCDE, la Declaració de Principis de Drets Fonamentals al Treball de l'Organització Internacional del Treball (OIT), la Llei 19/2013 de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern i el Manifest de la Fundació Factor Humà.

En referència al Drets Humans, enguany BSM ha renovat novament el seu compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides integrant els principis del Pacte amb el nostre dia a dia i prenent com a full de ruta els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

No s'ha registrat cap cas de vulneració dels Drets Humans al llarg de tot l'any 2019.

Seguint el compliment d'aquests marcs de referència, el mes d'octubre es van celebrar eleccions per escollir els representants de les treballadores i treballadors de BSM pels pròxims quatre anys. El dia 10 d'octubre es van celebrar les eleccions sindicals al Zoo de Barcelona i totes les persones que treballen en aquesta unitat de negoci i adscrites al conveni del Zoo van poder votar en aquest centre, on es van habilitar les urnes. El dia 16 d'octubre es van celebrar les eleccions sindicals a BSM, totes les persones adscrites al conveni BSM,S.A. van poder exercir el seu dret de vot en les urnes instal·lades en diverses instal·lacions de la companyia.

Respectant la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva es van dedicar més de 16.000 hores a aquest fi.

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Hores sindicals	10.434,80	11.737,70
Hores empresa	6.352,90	5.091,40

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

D'altra banda es disposen:

	2018			2019		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
<b>Núm. Persona delegada</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
CCOO	3	7	10	1	11	12
CSIF	1	6	7	1	4	5
FESIT	3	-	3	3	-	3
UGT	1	9	10	1	9	10
<b>Núm. Persona alliberada</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
CCOO	-	1	1	-	1	1
CSIF	-	-	-	-	-	-
FESIT	-	-	-	-	-	-
UGT	-	1	1	-	1	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>32</b>

### LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN

El BSM a través del codi ètic manifesta el compromís contra la corrupció i el suborn. Apliquem els principis de bon govern i rebutgem qualsevol pràctica de corrupció, entesa com l'abús del càrrec o posició en benefici privat, ja sigui econòmic, social, polític o de qualsevol altre tipus, tant si els efectes tenen caràcter immediat o futur, en benefici propi o d'un tercer.

BSM rebutja els suborns i prohibeix als seus professionals fer a tercers o rebre de tercers serveis, favors, pagaments indeguts de qualsevol tipus o regals o atencions, que estiguin fora dels usos habituals, socials o de cortesia o que, pel seu valor o les seves característiques o circumstàncies, puguin alterar raonablement o condicionar el desenvolupament de les relacions comercials, administratives o professionals en què intervinguin les diferents unitats de l'Empresa. En qualsevol cas els regals de cortesia o atencions que tinguin un preu ordinari de mercat superior als 50 euros hauran de ser retornats deixant-ne evidència suficient.

BSM també rebutja aquelles pràctiques que puguin realitzar els seus integrants per afavorir a la competència o en benefici propi.

El conflicte d'interès apareix quan es produeix alguna circumstància o situació en la qual els interessos individuals, familiars o de persones vinculades als membres del consell d'administració, directius, comandaments i resta de professionals divergeixen dels interessos de l'empresa.

No s'ha registrat cap cas de corrupció o suborn al llarg de tot l'any 2019.

L'any 2019 hi hagut 29 convenis de col·laboració amb fundacions i entitats sense ànim de lucre.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Pel que fa les aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre han estat:

	2018	2019
Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre (€)	380.000	486.564

### **INFORMACIÓ DE LA SOCIETAT**

#### **Desenvolupament sostenible**

BSM treballa amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament de Barcelona i a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. Les nostres activitats impacten al 100% en el desenvolupament local a la ciutat de Barcelona. Així mateix, del diàleg amb els nostres grups d'interès es desprenen accions indirectes que impacten en les poblacions veïnes.

Considerem fonamental tenir en compte les parts interessades. D'acord amb el que expressa el Pla estratègic 2018-2023, l'escolta activa és una línia estratègica que estem treballant i que permet establir un diàleg actiu amb els grups. La varietat de negocis de la companyia forma una xarxa de relacions complexa en el si de BSM i, alhora, particular per a cadascun d'aquests negocis.

Identifiquem sis grans grups de parts interessades: la ciutadania, les entitats, l'Administració pública, l'accionariat, el personal i les col·laboracions contractuals. Aquests grups es desglossen en 25 subgrups amb una concurrència i un impacte diferents sobre cada unitat de negoci i servei corporatiu. Sota els paràmetres de probabilitat i impacte, es pondera la rellevància per a cadascuna de les activitats, i des d'aquí s'identifiquen els interessos i es treballa en accions concretes.

Amb tots aquests grups existeix un diàleg, que en la majoria de casos, respon a l'aplicació d'una metodologia.

- CIUTADANIA: Enquestes, ISC's, Canal de la transparència;
- PERSONAL: Comissions, comitès, reunions, B:IN;
- ENTITATS: Correus electrònics, convenis, reunions;
- ADMINISTRACIÓ PÚBLICA: publicacions oficials, comissions, reunions;
- ACCIONISTA: Consell d'Administració, comissions, reunions;
- COL·LABORACIONS CONTRACTUALS: Licitacions, convenis, contractes;

A BSM participem de forma activa en iniciatives externes, compartim i subscriuim principis i pertanyem a organitzacions nacionals i internacionals. A la Memòria de Sostenibilitat 2019, publica a la web de BSM, les detallem i les segmentem segons l'abast a la companyia. La Memòria ens permet comunicar la informació d'interès per a aquests grups i donar resposta a les inquietuds que les parts interessades tenen envers nosaltres.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

La **ciutadania**, entesa com el gran grup de població que viu, treballa o és a la ciutat i interactua o pot interactuar amb nosaltres, són els clients i clientes, els i les visitants i el veïnat. És a aquesta població a qui s'adrecen tots els nostres serveis, i és amb la ciutadania amb qui ens comprometem, a través de les directrius de l'Ajuntament.

Aquest és un grup proper i vital per a BSM, al qual enfoquem la nostra orientació de negoci. Des de fa anys, unim esforços per millorar-hi la comunicació i la seva satisfacció. Les xarxes socials, les comunicacions formals, les enquestes de satisfacció i altres canals ens permeten tenir-hi un contacte bidireccional. A través dels consells dels barris, les persones expressen les seves necessitats a l'Ajuntament, que, mitjançant encàrrecs a BSM, es tradueixen en els serveis públics que oferim.

El **personal** constitueix sempre una part prioritària pel paper que duu a terme dins de BSM: són les persones que treballen per a BSM, així com la seva representació. Actualment, hi ha diversos Canals de relació de l'empresa cap al personal i viceversa, com ara el portal de l'empleat, el tauler d'anuncis, les revistes, el canal intern de televisió, l'atenció personalitzada a través de reunions, el telèfon, el correu electrònic i el CREA.

Les **entitats** són un grup divers on incloem les entitats socials, l'entorn educatiu, els gremis, els col·legis professionals, les entitats publico-privades, les altres empreses del Grup BSM o del grup municipal, les empreses veïnes, la competència o els mitjans de comunicació. És un grup que es relaciona molt directament i de forma particular amb cada activitat o servei corporatiu de l'empresa.

L'**administració pública** de qualsevol nivell (local, autonòmica, estatal, europea, internacional) també determina l'activitat de BSM, amb les normes que dicta i la nostra comunicació segons requeriment.

L'Ajuntament de Barcelona és el nostre **accionista** i una part molt influent en les nostres decisions. Les relacions que hi tenim, majoritàriament de caràcter formal, ens mantenen en contacte permanent. Del gran ens que és l'Ajuntament, podem diferenciar-hi l'Equip de Govern, els òrgans d'intervenció tècnica i els òrgans d'intervenció política.

Com a empresa pública, contractem d'acord amb el que indica la normativa de referència. Les relacions per iniciar **col·laboracions contractuals** s'especifiquen en el perfil del contractant del web corporatiu i en els contractes formalitzats, i poden ser diferents per a cadascun, però es garanteix sempre un diàleg clar, directe i eficaç. D'altra banda, el portal per a entitats proveïdores ens permet una comunicació les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana sobre les relacions comercials establertes. També s'estableixen relacions contractuals amb ens on hi ha una relació contractual en què l'objecte no té finalitat econòmica, sinó de col·laboració win-win (de guanyar-guanyar).

El novembre es va celebrar a l'Anella Olímpica la 2a Jornada de Networking BSM, una sessió amb les principals entitats col·laboradores de la companyia que va servir per crear sinergies i posar en comú els reptes que hem d'afrontar plegats i les línies que cal seguir durant els pròxims anys com la comunicació, la planificació entre d'altres.



## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

### Subcontractació i proveïdors

A BSM, ens acollim al desplegament del Pla de contractació sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i apliquem les mesures recollides en la Guia de contractació pública social, en la Guia de contractació pública ambiental i en la Guia de contractació pública innovadora, amb les adequacions corresponents en funció del règim jurídic de la contractació i de l'àmbit d'actuació i competencial d'acord amb la seva naturalesa jurídica de poder adjudicador no Administració pública (PANAP).

A BSM classifiquem la nostra contractació pública social en sis categories:

1. Regulacions que condicionen una implantació eficient de mesures socials
2. Mesures a favor dels drets laborals de les persones treballadores que executen els contractes
3. Mesures per incentivar l'ocupació i la inclusió social
4. Mesures a favor de les empreses socials i d'un model d'economia social i solidària
5. Mesures a favor de les pimes
6. Mesures a favor dels drets ciutadans i socials de les persones que executen els contractes

Pel que fa a la contractació pública ambiental, adoptem diverses mesures recollides en les Instruccions tècniques d'ambientalització dictades per l'Ajuntament de Barcelona en relació amb: els Serveis d'alimentació, Subministrament d'electricitat, Elements de comunicació, Equips informàtics, Fusta, Mobiliari d'oficina, Projectes d'obres, Esdeveniments, Paper, Neteja i recollida de residus d'edificis, Productes tèxtils, Vehicles.

Pel que fa a la contractació pública innovadora, es tracta d'un instrument estratègic mitjançant el qual es pretén estimular la creació de nous mercats locals, nous productes, nous mètodes de producció o noves maneres d'organització o subministrament i prestació de serveis. Entre les mesures recollides en la guia de l'Ajuntament de Barcelona, la consulta preliminar al mercat s'utilitza com a instrument per solucionar diversos reptes de caràcter tecnològic i explorar el mercat per donar resposta a les necessitats que dia a dia es presenten i en què la tecnologia pot ser una aliada indiscutible.

Tipus de contracte	2018	2019
Contractes de serveis	1.864 (73,41%)	495 (80,23%)
Contractes de subministraments	624 (24,58%)	91 (14,75%)
Contractes d'obres	51 (2,01%)	31 (5,02%)
<b>Total</b>	<b>2.539</b>	<b>617</b>

Proporció de despesa	2018	2019
Província de Barcelona	75,43%	91,93%
Catalunya i Espanya	22,85%	7,39%
Internacional	1,72%	0,68%

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

BSM aplica de manera reiterada, en el 100% dels procediments de contractació, alguna clàusula social, ambiental o d'innovació en algun dels seus apartats: criteris d'adjudicació, condicions de solvència, etc. Així, els plecs de clàusules inclouen requisits per reduir la importància de l'oferta econòmica en els concursos públics i potenciar la protecció de les petites i les mitjanes empreses, com ara els drets laborals, l'economia cooperativa, social i solidària, el comerç just, la igualtat de gènere, el respecte a la diversitat funcional, el llenguatge i el comportament no sexistes i el respecte a la conciliació.

En el marc del compliment de la Llei 9/2018 de contractació pública, aquest any BSM s'ha dotat d'una aplicació de gestió electrònica per als procediments de contractació que ens permetrà monitorar una gran varietat de dades, entre les quals hi haurà les de contractació responsable. Un cop completada la implementació de l'aplicació, ens permetrà obtenir dades fiables que fins ara no hem pogut explotar.

### **Resum de mesures i criteris adoptats**

#### **SOCIAL**

- Especifica, en l'objecte del contracte, que incorpora mesures socials i inclou, en la denominació de l'objecte, la frase "amb incorporació de clàusules de contractació pública sostenible".
- Inclou, en el pressupost màxim de licitació, el detall i la indicació dels costos que s'han tingut en compte per efectuar-ne el càlcul. Aquesta mesura també s'ha recollit en l'article 100 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic (d'ara endavant, LCSP).
- En fase de licitació, obliga les empreses interessades a informar de la possible subcontractació dels seus serveis, fent ús de la facultat que s'estableix a l'article 215 de l'LCSP.
- En els contractes en els quals les retribucions dels treballadors i les treballadores siguin determinants del cost total, la ponderació del preu no podrà ser superior a un 35% dels criteris d'adjudicació totals, a fi de garantir la qualitat de la prestació i els drets socials.
- Com a garantia del compliment dels convenis laborals, en el cas que una oferta sigui susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats, quedarà exclosa si, un cop evacuat el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors i les treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- En els contractes susceptibles de valoració de la contractació indefinida, BSM ha incorporat, com a criteri d'adjudicació en el seu plec de clàusules administratives particulars (PCAP), el percentatge de persones amb contractació indefinida que l'empresa licitadora adscriu a l'execució de la prestació.
- Així mateix, en els contractes en què les retribucions dels treballadors i les treballadores són determinants del cost total, s'ha inclòs, com a condició especial per a l'execució del contracte reflectida en l'article 202 de l'LCSP, el manteniment de les condicions laborals, tenint en compte el conveni laboral d'aplicació durant la vigència del contracte.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

- En els contractes susceptibles d'incloure la contractació de persones amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social, s'ha adoptat, com a condició especial d'execució de l'article 202 de l'LCSP, que, en cas de baixa mèdica, vacances o altres situacions d'absentisme, l'empresa licitadora resta obligada a cobrir les vacants amb persones incloses en aquests col·lectius, com ara persones perceptores de la renda mínima d'inserció, dones que hagin estat víctimes de violència de gènere, persones en risc d'exclusió social, persones amb dificultats associades a la drogoaddicció o l'alcoholisme, persones internes de centres penitenciaris, joves més grans de 16 anys i menors de 30 d'institucions de protecció de menors, i persones amb una discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.
- Així mateix, BSM, en els seus PCAP, obliga que, en el document europeu únic de contractació (DEUC), les empreses de més de 50 treballadors i treballadores acreditin el compliment de l'article 42 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, mitjançant el qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, en relació amb el percentatge de treballadors i treballadores amb discapacitat.
- En els contractes susceptibles de reserva social, de conformitat amb la Disposició addicional 4a i 48a de l'LCSP, s'han complert els percentatges de reserva marcats per l'Ajuntament de Barcelona, i en els procediments d'adjudicació indicats s'ha establert que només es podran admetre en contractes o en lots determinats, centres especials de treball o empreses d'inserció regulades.
- Així mateix, en determinats contractes susceptibles de subcontractació d'economia social, BSM obliga les empreses licitadores, d'acord amb el PCAP, a subcontractar determinades prestacions amb empreses d'economia social. Aquestes prestacions estan determinades per les característiques mateixes del contracte i pel mateix mercat d'empreses d'economia social.
- En els contractes als quals són aplicables les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial per raó de la matèria, BSM obliga al seu compliment durant tota la vigència del contracte com a condició especial d'execució de l'article 202 de l'LCSP.
- Com a condició especial d'execució, hi ha l'acció directa de pagament al subcontractista en detracció del contractista principal, en el cas que de manera injustificada el contractista principal incompleixi els terminis de pagament establerts a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en operacions comercials.
- En els contractes als quals són aplicables les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial per raó de la matèria, BSM obliga al seu compliment durant tota la vigència del contracte com a condició especial d'execució de l'article 202 de la LCSP.
- En relació amb la igualtat de gènere, BSM ha establert en els contractes d'obres com a condició especial d'execució l'exigència de presentar un certificat on es prevegin les mesures que efectivament ha adoptat l'empresa en execució de contracte en relació amb el llenguatge no sexista.

## **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA**

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

### **AMBIENTAL**

- Els materials i els productes en parament de taules, cuines i neteja són ecològics. Així mateix, se sol·licita maquinària amb eficiència energètica per a l'execució del contracte i formació al personal adscrit en relació amb bones pràctiques ambientals.
- Pel que fa al subministrament d'electricitat, BSM, per tal de regular la potència contractada, aplica els ajustos pertinents en cada moment.
- En relació amb els elements de comunicació, BSM desplega actuacions encaminades a estalviar recursos materials (publicacions digitals, ajust del tiratge...) i a adquirir productes amb qualitats mediambientals positives (materials reciclats, biodegradables...).
- En relació amb els equips informàtics, instal·la els equips amb les configuracions d'estalvi energètic i impressió a doble cara per defecte, assegura el compromís de transparència i de compliment de les convencions bàsiques de l'OIT i duu a terme actuacions encaminades a minimitzar l'impacte associat als residus.
- Quant a adquisicions de mobiliari que inclouen la fusta com a material, s'exigeix que els proveïdors disposin del certificat FSC, PEFC o equivalent per acreditar que la fusta prové d'explotacions forestals sostenibles.
- En relació amb el mobiliari, s'incorporen, tal com hem esmentat, elements de fusta d'explotacions forestals sostenibles, productes ecodissenyats o ecoetiquetats: amb matèries primeres reciclades o sostenibles, sense substàncies tòxiques, durables, amb ús d'embalatges reciclats, etc.
- Projectes d'obres: se segueix el Decret d'Alcaldia per a l'ambientalització d'obres quan hi és aplicable, en elaborar la memòria i la resta de documentació, i s'utilitzen criteris específics d'eficiència energètica, confort i manteniment.
- Esdeveniments: es duen a terme accions amb noves tecnologies per a l'estalvi de recursos quant a la difusió i s'obliga, entre d'altres, a adoptar bones pràctiques ambientals en l'àmbit de la neteja i la gestió de residus.
- Quant al paper, s'utilitza paper 100% reciclat. En cas que no pugui ser reciclat, es garanteix que provingui d'explotacions forestals sostenibles.
- Serveis de neteja: es duu a terme una recollida selectiva de residus; el paper higiènic i el paper per eixugar-se les mans és 100% reciclat, i es fa un ajust en els horaris del servei per tal de garantir al màxim l'eficiència energètica i l'aprofitament de la llum natural.
- Subministrament de vestuari: els articles adquirits són de fibres sintètiques reciclades, o quan provenen de fibres naturals se'n garanteix el comerç just. Així mateix, s'obliga que el procés de recollida de roba i bugaderia es faci amb productes ambientalment sostenibles.
- Els vehicles: es procura que siguin de baix consum i/o emissions, de tipus elèctric o híbrid.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Per tal de efectuar la supervisió de les contractacions BSM disposa d'un Pla d'auditories per el manteniment de la certificació de qualitat en 9001, i SGE21 . Per altre banda els procediments de contractació s'auditen mitjançant intervenció de l'Ajuntament en els expedients de contractació. Els resultats s'evidencien en un informe resum de totes les desviacions detectades així com les recomanacions de millora. En la SGE21 van detectar una millora, en la qual estem treballant. En la 9001, els resultats van ser favorables i en el informe final només van constar 4 punts forts en intervenció, no es va detectar cap desviació destacable.

### **Reserva social**

Els contractes susceptibles de reserva social poden ser de serveis, de conservació de béns immobles, de serveis socials, de serveis de missatgeria, correspondència i distribució, d'arts gràfiques, de serveis de neteja i bugaderia, de restauració i de recollida i transport de residus, de serveis i subministraments auxiliars o de qualsevol altre objecte contractual adequat per a l'aplicació de la reserva.

Segons aquesta reserva, mereixen una atenció especial els grups següents:

- Persones perceptores de la renda mínima d'inserció
- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%
- Dones víctimes de violència de gènere (física o psíquica) i persones víctimes de violència domèstica
- Joves més grans de 16 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors
- Persones internes de centres penitenciaris, la situació de les quals els permeti accedir a una ocupació; persones en llibertat condicional i persones exrecluses durant els dotze primers mesos posteriors a la seva sortida
- Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social
- Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons l'opinió dels serveis públics competents, en situació de risc o exclusió social

	2018	2019
Quantitat adjudicada en reserva social (€)	679.920,65	859.039,99

### **Consumidors**

A BSM treballem per a Barcelona i la seva gent. Contribuïm de manera proactiva al desenvolupament de la ciutat, satisfem les expectatives de la societat i millorem la qualitat de vida de les persones en les quals impacten les nostres activitats; per això, la comunitat local és un aspecte material de la companyia. Dediquem esforços a satisfer les necessitats i expectatives de clients i clientes, visitants i veïnat de les activitats de l'empresa.

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Al 2019 hem tingut un volum de 566.570 comunicacions, l'increment respecte 2018 és degut a la internalització de l'atenció al client del servei del Bicing així com per la consolidació del CRM a la resta d'activitats. De fet el 53% del volum de comunicacions han estat del Bicing, seguides amb un 27% de l'Àrea.

Mitjà de comunicació	2018	2019
Trucades ateses personalment	162.497 (72%)	407.983 (72,01%)
Suggestiments, queixes i reclamacions	3.705 (2%)	-
Correus electrònics	20.105 (9%)	-
Peticions targetes ÀREA i targetes aparcaments	21.317 (9%)	-
Escrits	-	125.063 (22,07%)
Visites a l'oficina del carrer Calàbria	18.529 (8%)	33.524 (5,92%)
<b>Total</b>	<b>226.156</b>	<b>566.570</b>

Les diferències 2018 i 2019 entre mitjans de comunicació corresponen a diferents maneres de recollir la informació.

Per tipologia la majoria són peticions d'informació de temes operatius o de manteniment.

Tipologia	2018	2019
Informació	50%	63%
Incidències, queixes, reclamacions, suggeriments	20%	13%
Tràmits	30%	24%

  

Tema	2018	2019
Operativa	30%	30%
Manteniment	22%	22%
Recinte	22%	18%
Incidència apps/web	10%	20%
Preu	10%	8%
Neteja	4%	2%
Serveis	3%	-
Tracte personal	0% n'hi ha hagut 2	0%, n'hi ha hagut 5

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Estat d'Informació no Financera de l'exercici 2019

Al 2019, com l'any passat, s'han resolt el 100% de les queixes i reclamacions i no hi ha hagut cap incident derivat de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i els serveis en salut i seguretat. No existeixen queixes ni reclamacions en matèria de seguretat i salut per part dels consumidors al llarg de l'any 2019. Tot i això, existeixen mesures de seguretat i salut adreçades aquest grup d'interès com les millores d'accessibilitat en les nostres instal·lacions.

	2018	2019
Mitjana de dies de resposta	5,70	6,18
Número de queixes i reclamacions	3.705	10.613

D'altra banda, al 2019 hi ha hagut 2 peticions d'informació per part del 'Autoritat Catalana de Protecció de Dades resoltes satisfactòriament i 1 incidència vinculada al robatori de cartes a un missatger del qual es va traslladar informació a la Autoritat i als particulars concernits.

#### **Informació fiscal**

El règim fiscal del que gaudeix la Societat, bonificació del 99% s'aplica sobre els rendiments obtinguts en la totalitat de les activitats gestionades per la Societat, excepte en l'activitat de holding i de consultoria i altres serveis.

A partir de l'exercici 2013 i a causa de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013 de 27 de desembre de 2013, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, es modifiquen les competències pròpies compreses, en l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 7/1985 de Bases de Règim Local, la bonificació del 99 % resulta també aplicable als rendiments generats per la gestió i explotació dels aparcaments públics. En conseqüència, a partir de l'exercici 2013, el càlcul de la despesa per Impost de Societats es realitza aplicant també la bonificació als esmentats rendiments d'aparcaments públics.

	2018	2019
Beneficis abans d'Impostos	8.649.550 euros	10.681.924 euros
Impostos (despesa)/ingrés	76.525 euros	-1.102.882 euros
Subvencions rebudes	- euros	- euros

*La informació que conté l'EINF és compartida amb la de la Memòria de Sostenibilitat de BSM 2019 i verificada per Applus+ Certification B.U., Lgai Technological center SA del 14 al 18 de febrer de 2020 segons el mètode GRI Standards en nivell Essencial i d'acord indica la Llei 11/2018.*

## BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA

### Formulació de les comptes anuals i de l'informe de gestió de l'exercici 2019

El Consell d'Administració de Barcelona de Serveis Municipals, SA en data 6 d'abril de 2020, i en compliment dels requisits establerts en l'article 253 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital i de l'article 37 del Codi de Comerç, procedeix a formular els Comptes anuals i l'Informe de gestió de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2019, els quals vénen constituïts pels documents annexos que precedeixen a aquest escrit.

Relació de membres del Consell d'Administració:

Il·lm. Sr. Jaume Collboni i Cuadrado (President)	Il·lma. Sra. Janet Sanz Cid (Vicepresidenta)
Il·lma. Sra. Maria Rosa Alarcón Montañes	Il·lm. Sr. Jordi Martí Grau
Il·lma. Sra. Maria Buhigas i San José	Il·lm. Sr. Eloi Badia Casas
Il·lma. Sra. Elsa Artadi Vila	Il·lm. Sr. David Escudé Rodríguez
Il·lm. Sr. Miquel Puig i Raposo	Il·lma. Sra. Eva Parera Escrichs
Il·lm. Sr. Francisco Sierra López	Il·lm. Sr. Jordi Coronas i Martorell
Il·lm. Sr. Oscar Ramirez Lara	Sra. Francina Vila Valls
Sr. Jordi Cases Pallarès (Secretari)	



### Diligència per fer constar:

- a) Que les pàgines 1 a 120 d'aquest document inclouen els comptes anuals, l'informe de gestió i l'estat d'informació no financera de la companyia mercantil BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. Societat Privada Municipal corresponents a l'exercici 2019, la formulació dels quals ha estat aprovada mitjançant acord del Consell d'Administració adoptat, per NOU VOTS A FAVOR i CINC ABSTENCIONS dels catorze membres que l'integren, en data 6 d'abril de de 2020, per escrit i sense sessió, a l'empara d'allò disposat a l'article 40.2 del Reial Decret-Llei 8/2020, de 17 de març.
- b) Que, als efectes de l'article 253.2 de la Llei de Societats de Capital, cap dels membres del Consell d'administració subscriuen aquests comptes per la única i exclusiva raó de l'emergència sanitària causada pel COVID-19.

Vist i Plau



Jaume Collboni  
Cuadrado - DNI  
36985346N (AUT)  
2020.04.21  
12:11:43 +02'00'

Sr. Jaume Collboni Cuadrado  
President del Consell d'Administració

CPISR-1 C  
Jordi Cases  
Pallares

Signat  
digitalment per  
CPISR-1 C Jordi  
Cases Pallares  
Data: 2020.04.21  
09:29:11 +02'00'

Sr. Jordi Cases i Pallarès  
Secretari del Consell d'Administració