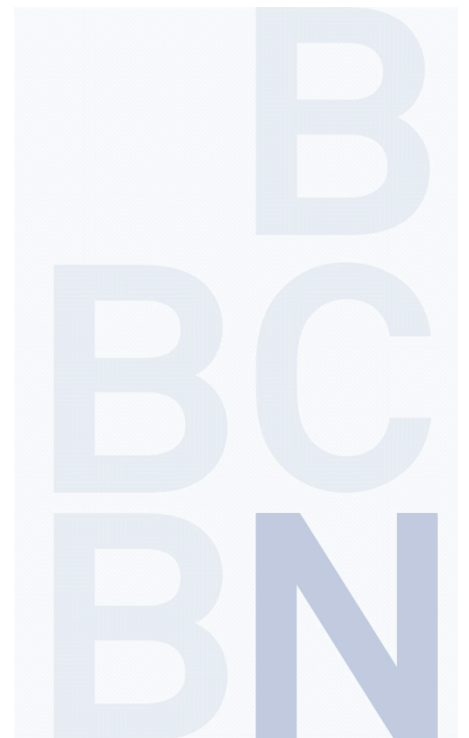


Marc estratègic de l'Ajuntament de Barcelona



Índex

Índex	2
01 - Estat de la ciutat.....	4
Població	4
Activitat econòmica	7
Mercat de treball i nivell de formació.....	11
Obertura i projecció exterior.....	13
Consolats a Barcelona: Barcelona és una de les ciutats amb més consolats (98).	17
Cohesió Social	18
Educació no universitària	21
Cultura.....	22
Esports	25
Seguretat ciutadana	26
Qualitat ambiental	26
TIC	29
Habitatge.....	30
Transport públic i mobilitat	32
Recursos de l'Ajuntament de Barcelona.....	40
02 - Estat d'acompliment del Marc Estratègic 2012-2015. Actuacions 2014.....	46
Grup d'objectius 1- Persones i famílies – Atenció Social	46
<i>La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida</i>	<i>46</i>
Salut.....	50
Esports	53
Cultura.....	55
Educació	57
Seguretat.....	59
Ocupació.....	64
Benestar Animal.....	65
Grup d'objectius 2 - L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social	66
<i>Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals</i>	<i>66</i>
Desenvolupament de la democràcia participativa en l'entorn internacional	69
Grup d'objectius 3 - Economia que genera oportunitats per a tothom	71

<i>Agents econòmics i centres de coneixement</i>	71
Sectors d'alt valor afegit.....	72
Barcelona Logística.....	73
Turisme	73
Grans esdeveniments esportius.....	75
Atracció de capital i Inversions.....	75
Comerç.....	76
Innovació.....	81
Grup d'objectius 4 - Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC	80
<i>Habitat urbà. Barris productius a velocitat humana en el si d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero</i>	80
Grup d'objectius 5 - D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats	92
<i>El pressupost</i>	92
Grup d'objectius 6 - Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania	98
<i>Govern, directius i recursos humans</i>	98
Grup d'objectius 7 - Barcelona, innovació oberta en gestió pública	100
<i>El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració</i>	100
03 - Plans, programes i mesures de govern aprovades 2014	108
04 - Perspectives per al 2015	110

01 - Estat de la ciutat

L'any 2014 ha estat un any d'inici de recuperació dels principals indicadors de conjuntura econòmica. L'evolució positiva del mercat de treball que s'inicià a finals del 2013 s'ha mantingut durant tot l'any 2014, fent possible la disminució de l'atur registrat i l'augment del nombre d'afiliats. Això ha fet possible la recuperació d'alguns dels indicadors de consum intern, com la matriculació de vehicles o la generació de més residus urbans.

Malgrat tot, el nombre d'aturats a la ciutat se situa al voltant de 100.000 persones, una xifra encara elevada i que fa que pels ciutadans de Barcelona les principals preocupacions durant el 2014 segueixen estant relacionades amb l'atur i les condicions econòmiques, segons la darrera Enquesta de Serveis Municipals de 2014 i malgrat que s'observa per primer cop des de l'inici de la crisi un retrocés d'aquestes problemàtiques. Un 32% dels ciutadans creu que la ciutat ha millorat el darrer any i un 60% creu que millorarà de cara al futur, i la satisfacció de viure a Barcelona continua sent molt positiva, un 7,6 sobre 10 (7,7 al 2013).

Població

Segons les xifres oficials publicades per l'INE, la població de Barcelona a data 1 de gener de 2014 va ser de 1,6 milions d'habitants, mostrant una tendència a l'estabilització durant els últims anys. No obstant això, des de l'any 2000, la població ha experimentat un creixement del 7,1%, trencant la tendència històrica anterior de reducció de la població.

Taula 1: Població total

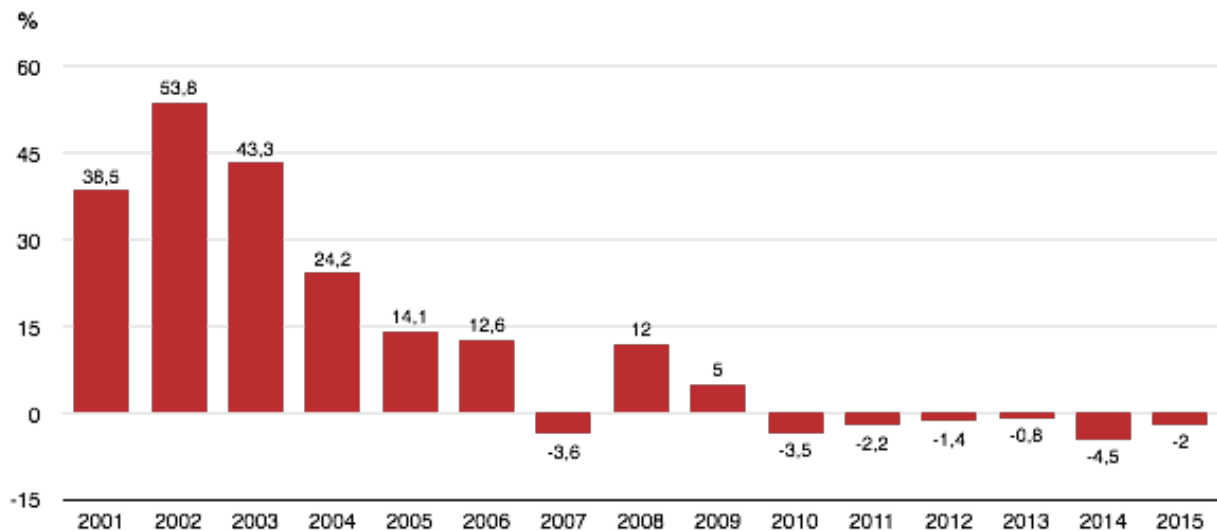
2000	2004	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	% Var 2000-14	% Var 2013-14
1.496.266	1.578.546	1.615.908	1.621.537	1.619.337	1.615.448	1.620.943	1.611.822	1.602.386	7,09%	-0,59%

Aquest canvi de tendència en el creixement poblacional s'explica fonamentalment per l'augment significatiu de la immigració, en especial durant els primers anys del període quan les entrades van ser molt intenses. La lectura del padró continu a 1 de gener de 2015 dona un total de 262.233 residents estrangers a la ciutat, que representa un 16,3% del total de la població, xifra que s'ha quintuplicat des de l'any 2000. Respecte l'any anterior el nombre total d'estrangers ha disminuït un 2%.

Taula 2: Població estrangera: explotació del padró continu a data 1 de gener

	2000*	2004	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	% Var 15/00	% Var 15/14
Població	53.428	202.489	280.817	294.918	284.632	278.320	282.178	280.047	267.578	262.233	390,80%	-2,00%
% s/total	3,5%	12,8%	17,3%	18,1%	17,6%	17,3%	17,4%	17,4%	16,7%	16,3%		

* Per l'any 2000 dades a 1 de març

Gràfic 1: Increment de la població estrangera a Barcelona %


La distribució de la població estrangera no és homogènia a tota la ciutat. Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc i Sant Martí, concentren el 60% del total d'estrangers residents. Amb excepció de Sant Martí, aquests districtes mantenen percentatges de població estrangera superiors a la mitjana de la ciutat, mentre que Sarrià-Sant Gervasi i les Corts mantenen un pes al voltant de l'11%.

Taula 3: Població estrangera per districtes. Gener de 2014.

	2015	% s/total estrangers	% s/total població
Ciutat Vella	42.255	16,1%	42,4%
Eixample	47.663	18,2%	18,1%
Sants-Montjuïc	33.140	12,6%	18,4%
Les Corts	8.726	3,3%	10,8%
Sarrià-Sant Gervasi	16.199	6,2%	11,1%
Gràcia	17.791	6,8%	14,8%
Horta-Guinardó	18.854	7,2%	11,3%
Nou Barris	23.771	9,1%	14,5%
Sant Andreu	16.439	6,3%	11,3%
Sant Martí	34.983	13,3%	15,0%
No consta	2.412	0,9%	-

L'evolució demogràfica de l'últim decenni ha suposat un rejueniment de la població de la ciutat amb un augment del pes de la població infantil en la franja de 0-14 anys i de la població adulta. En canvi la població jove de 15 a 24 anys ha perdut gairebé tres punts percentuals en aquest període.

La població de més de 65 anys també ha perdut pes sobre el total de la població, passant de representar el 21,9% l'any 2000 al 21,4% el 2014. No obstant, en termes absoluts el nombre de persones grans és lleugerament més alt que el 2000. Així doncs, l'atenció a la gent gran es manté com un dels principals requeriments de la ciutat per als propers anys, especialment per l'augment de l'esperança de vida que passa dels 79,1 l'any 2000, als 83 anys el 2012, i també per l'augment dels índex de solitud.

Taula 4: Evolució de la població per edats

	2000	2014	% 2000-14	2000	2014
0-14	175.541	202.392	15,3%	11,6%	12,5%
15-24	176.140	140.356	-20,3%	11,6%	8,7%
25-64	829.625	924.676	11,5%	54,8%	57,3%
65 i més	331.665	345.969	4,3%	21,9%	21,4%

Lectura del padró municipal d'habitants a 31/12/2000 i 30/06/2014

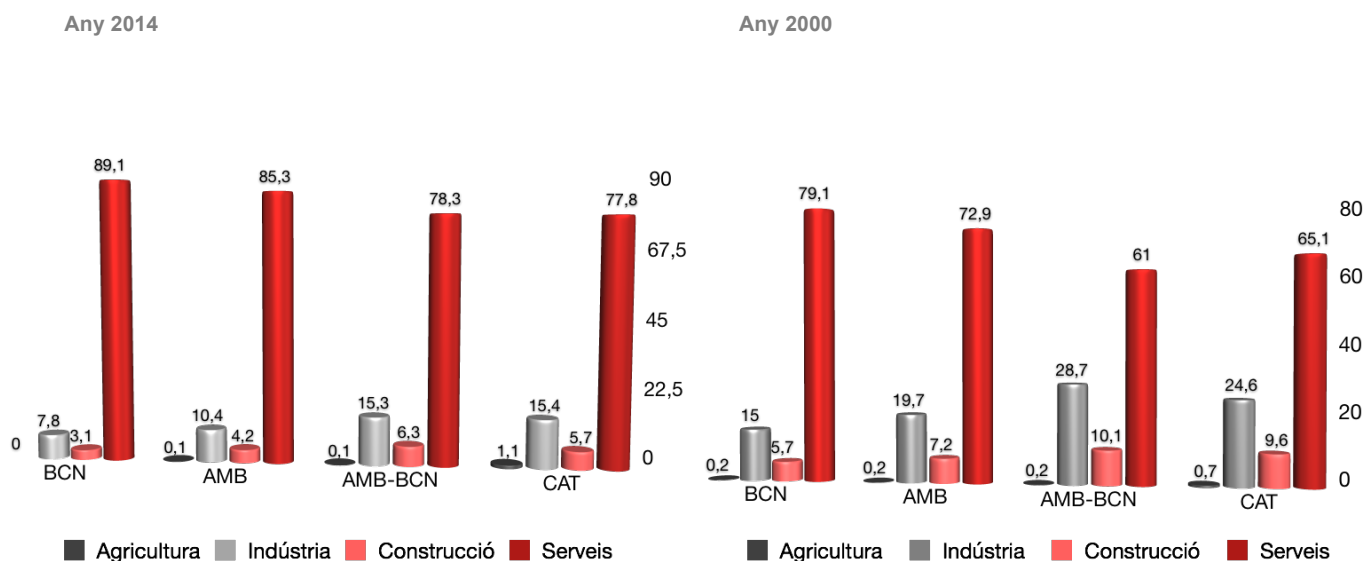
Taula 5: Envel·liment i solitud de la gent gran 2000-2014

	BCN	Ciutat Vella	Eixample	Sants Montjuïc	Les Corts	Sarrià St. Gervasi	Gràcia	Horta Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
2000											
Esperança de vida en néixer	79,1	75,7	80,6	78,8	79,9	80,9	79,9	79,4	78,8	80,2	79,1
Índex d'envelliment	176	231,3	211,7	171,7	141,2	142,8	207,7	174,9	183,8	152,2	155,4
Índex de sobreenvelliment	46,2	50,4	51,7	44,7	45,1	49,6	50,7	42,6	39,3	43,5	43,2
Índex de solitud + 65 anys	23,8	32,0	26,4	25,2	20,7	22,5	26,2	20,8	20,4	21,7	21,6
Índex de solitud + 75 anys	30,6	39,1	32,6	33,4	26,3	28,6	32,1	27,2	28,3	28,0	28,2
2014											
Esperança de vida en néixer	83,0	80,4	83,8	82,3	84,7	83,9	83,2	83,4	82,2	84,4	83,2
Índex d'envelliment	161,0	127,1	190,5	160,7	190,5	127,6	173,5	182,4	171,0	150,5	141,0
Índex de sobreenvelliment	53,5	56,4	55,3	53,5	49,0	53,5	53,9	53,5	54,5	50,9	52,8
Índex de solitud + 65 anys	25,6	32,3	27,7	26,0	22,9	24,6	27,8	24,0	24,8	24,1	24,2
Índex de solitud + 75 anys	31,4	37,8	32,8	32,2	29,3	29,0	33,4	29,7	31,2	31,3	30,3

Índex d'envelliment = (Població de 65 i més anys / població de 0-15 anys) x 100
Índex de sobreenvelliment = (Població de 75 i més anys / població de 65 i més anys) x 100
Índex de solitud 65 i més anys = (Població de 65 i més anys que viu sola / població total de 65 i més anys) x 100
Índex de solitud 75 i més anys = (Població de 75 i més anys que viu sola / població total de 75 i més anys) x 100
* Última dada disponible 2012

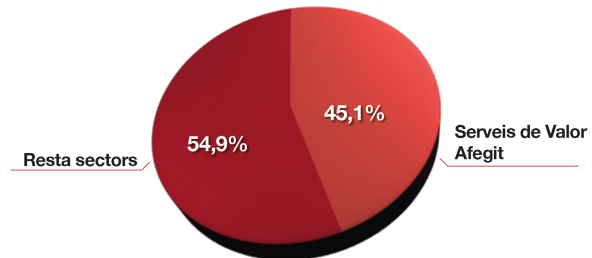
Activitat econòmica

Com d'altres grans nuclis urbans, la ciutat central manté una elevada especialització en el sector serveis, que ocupen el 89% dels ocupats. La indústria suposa el 8% de l'ocupació mentre la construcció el 3%. La resta de l'àmbit metropolità ha anat evolucionant cap a una major terciarització de l'economia al llarg de la darrera dècada tot i que manté un pes del sector industrial més elevat.

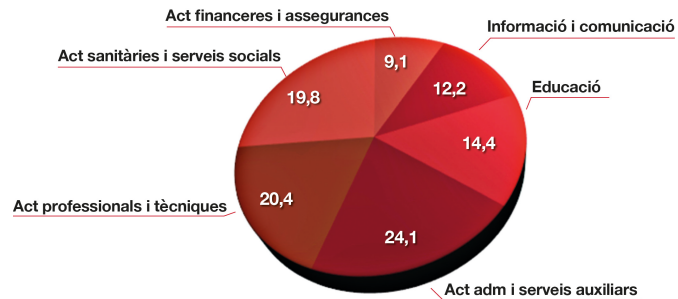
Gràfic 2: Activitat econòmica


Dins del sector serveis, destaca el pes que tenen els sectors relacionats amb les activitats administratives i serveis auxiliars; el subsector sanitari i de serveis socials així com les activitats professionals i tècniques.

Gràfic 3: Distribució de l'ocupació 2014

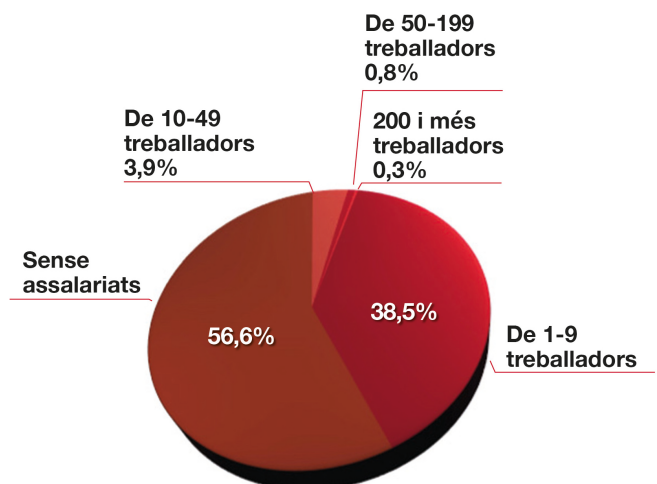


Gràfic 4: Serveis de valor afegit (%) 2014



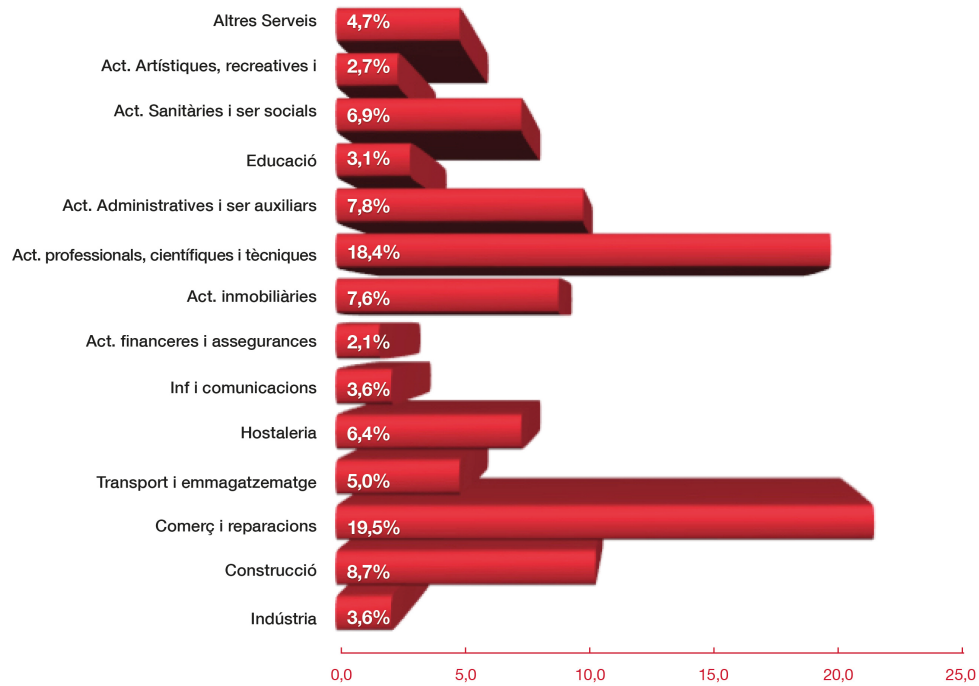
En relació amb el teixit empresarial, d'acord amb les darreres dades del Directori Central d'Empreses (DIRCE) de l'INE, a Barcelona hi havia **167.439 empreses al 2014**, un -1,4% menys que al 2013. El teixit empresarial és majoritàriament empreses sense treballadors o amb menys de 10 treballadors, una estructura molt semblant a la del conjunt de Catalunya.

Gràfic 5: Dimensió de les empreses. Any 2014



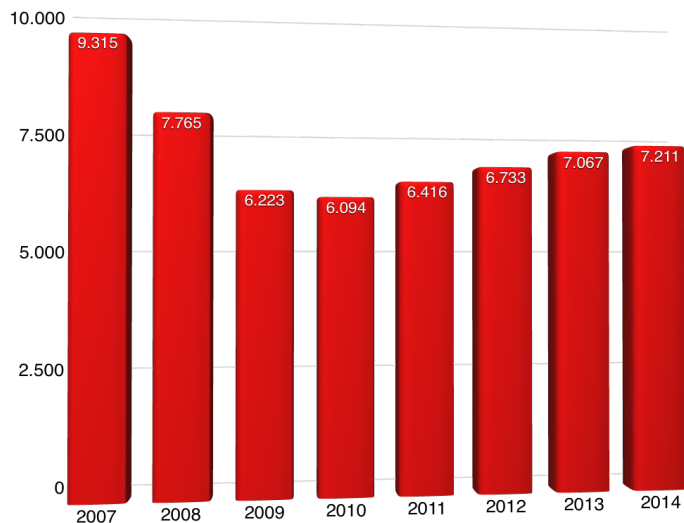
El 19% de les empreses pertanyen al sector del comerç i reparacions i un altre 18% al d'activitats professionals, científiques i tècniques.

Gràfic 6: Empreses per sectors d'activitats (%) 2014



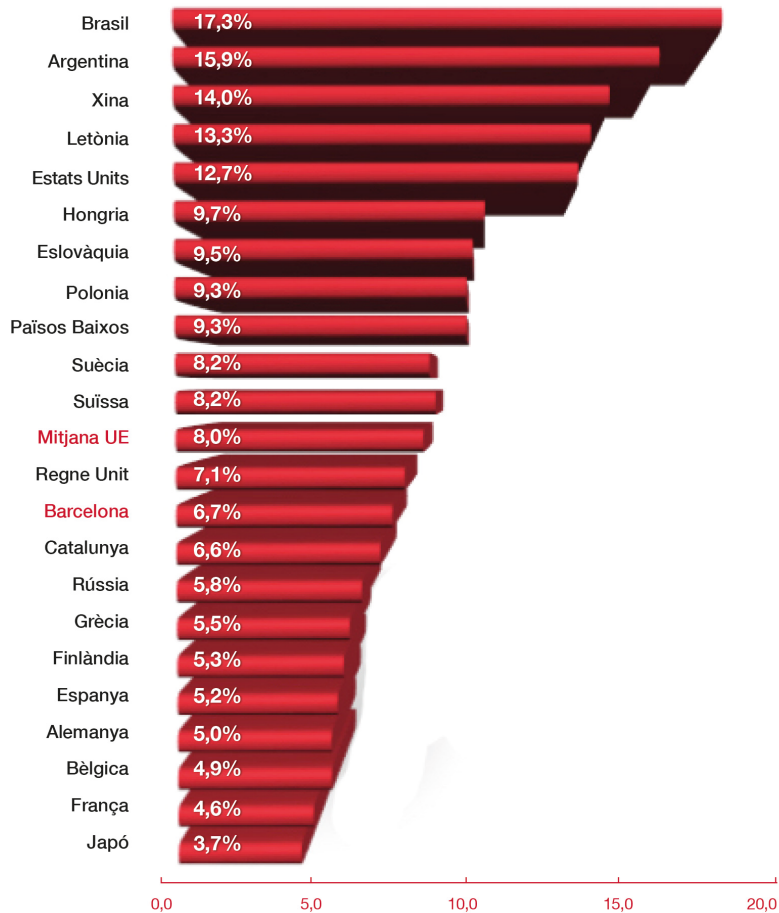
El nombre de **societats mercantils creades** s'ha anat recuperant des del 2010 i al desembre del 2014 ja era un 2% superior al de l'any anterior, amb més de 7.200 noves societats.

Gràfic 7: Societats mercantils constituïdes i taxa de variació interanual

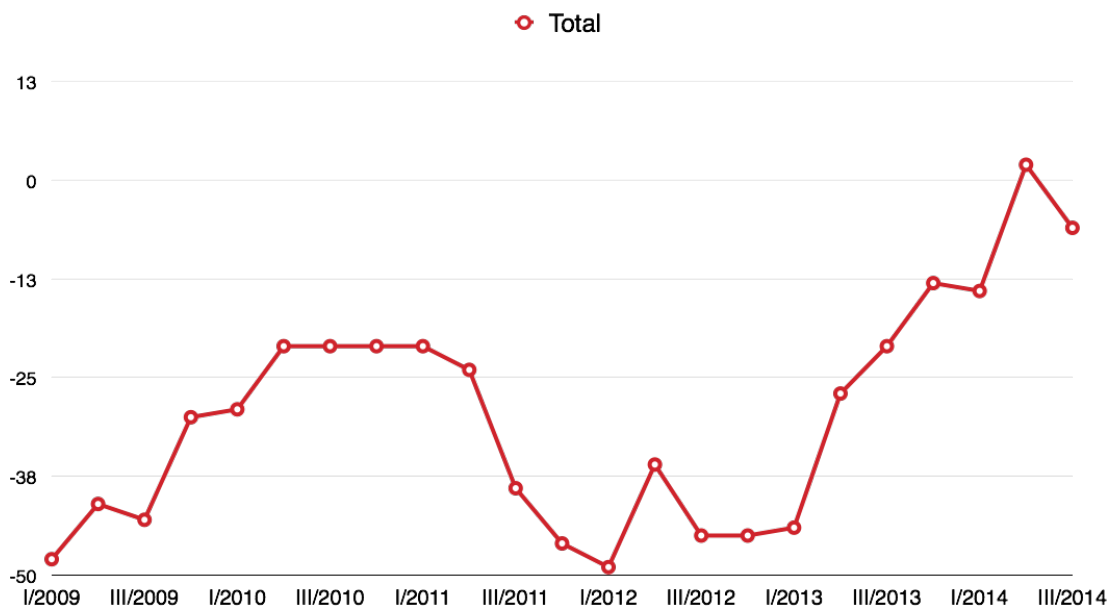


Però la demarcació de Barcelona mostra una taxa d'activitat emprenedora (6,7%) per sota de la mitjana de la UE (8%).

Gràfic 8: Activitat emprenedora a països del món 2013



L'Enquesta de Clima Empresarial del quart trimestre de 2014 reflecteix una confiança dels empresaris sobre la marxa dels seus negocis força més favorable que l'existent un any abans, però el feble creixement de l'economia europea ha comportat un cert estancament de les opinions positives, de manera que el saldo de respostes torna a ser lleugerament negatiu.

Gràfic 9: Clima empresarial. Situació marxa dels negocis a l'àrea metropolitana


Mercat de treball i nivell de formació

Barcelona registra unes taxes d'activitat i ocupació superiors a la mitjana catalana i espanyola tot i que la crisi ha tingut un gran impacte en el mercat de treball.

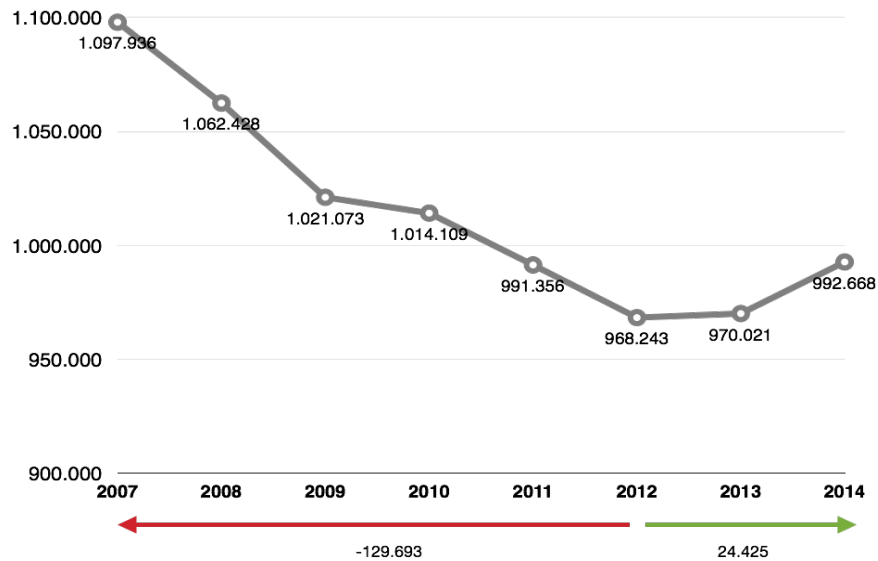
La taxa d'atur específica (16-64 anys) de l'EPA del quart trimestre de 2014 ha estat del 16,4%, gairebé un punt inferior a la d'un any enrere (17,2%), i més reduïda que la d'altres àmbits: 20% a Catalunya i 23,8% a Espanya. La taxa d'ocupació ha estat del 67,6%, més elevada que la del conjunt català i espanyol.

Taula 6

	Taxa d'activitat	Taxa d'ocupació	Taxa d'atur
Barcelona	80,9%	67,6%	16,4%
Catalunya	79,1%	63,3%	20,0%
Espanya	75,6%	57,6%	23,8%

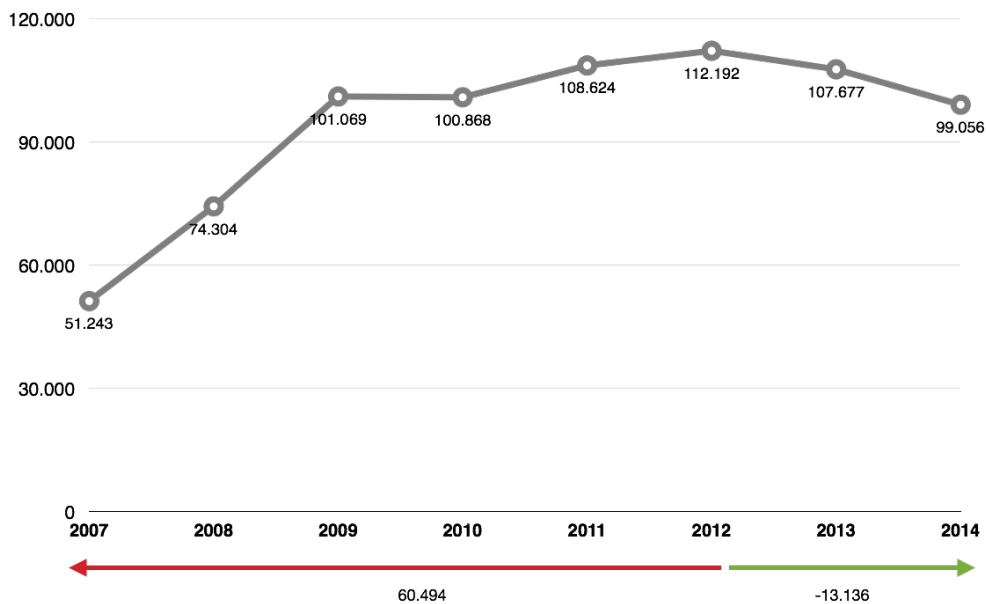
El nombre de treballadors afiliats a la seguretat social va disminuir entre 2007-2012 però el 2013 ja va tancar amb un lleuger creixement (0,2%) en relació amb l'any anterior, i el 2014, després de superar la xifra del milió d'afiliats el mes de novembre, tanca amb prop de 992.700 llocs de treball ocupats, 22.647 més que un any enrere (2,3% interanual), encadenant catorze mesos consecutius d'augment moderats però sostinguts.

Gràfic 10: Treballadors afiliats a la seguretat social (desembre de cada any)



Al llarg dels primers mesos del 2013 la crisi va continuar impactant fortament en el mercat de treball però a partir del mes de maig, el nombre **d'aturats registrats** va començar a disminuir i aquesta trajectòria descendent s'ha mantingut al llarg de més d'un any i mig, de manera que a finals del 2014 la xifra d'aturats se situa per sota de 100.000 persones, un 8% menys que un any enrere. Per altra banda, el nombre de persones que al desembre de 2014 porten més d'un any sense treballar, un total de 43.248 **aturats de llarga durada**, representen el 43,7% de l'atur registrat (42,2% el desembre del 2013).

Gràfic 11: Atur registrat (desembre de cada any)



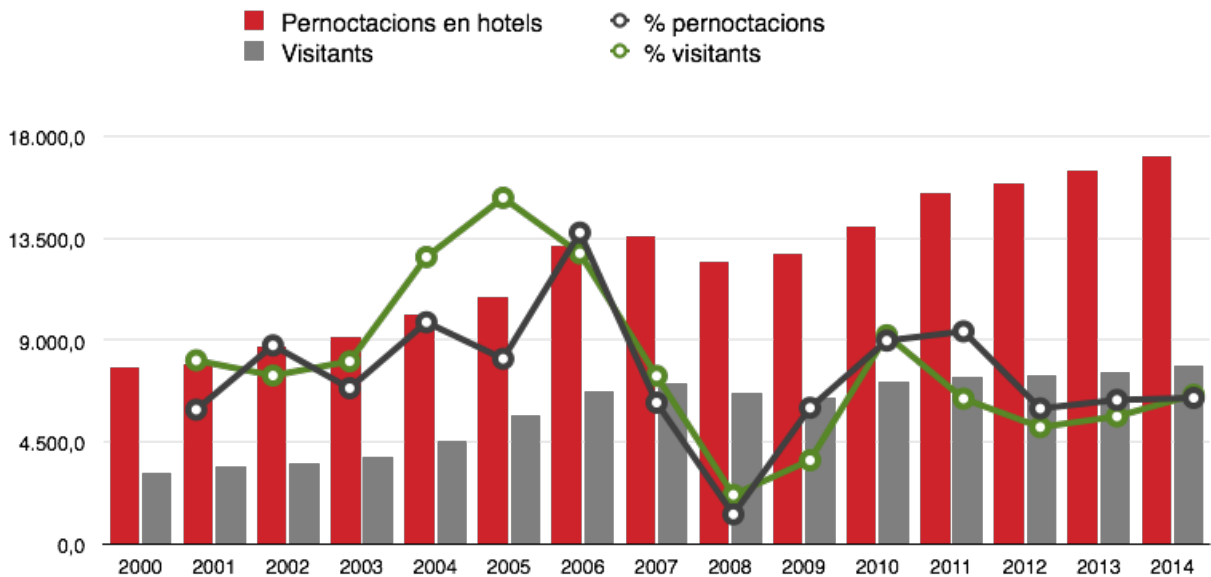
La **contractació** acumulada, que va finalitzar l'any 2013 amb un modest creixement positiu (0,8%), presenta una evolució al llarg del 2014 molt més favorable, i l'any es tanca amb un increment del 9,1% que respon a l'impuls dels contractes de caràcter temporal (7,3%), però especialment dels indefinits (23,6%), que representen el 12,5% del total.

Obertura i projecció exterior

Barcelona és una de les principals destinacions de turisme urbà a Europa i focus d'atracció de visitants per motiu de negocis amb 7,8 milions de visitants i 17 milions de pernoctacions en hotels al 2014. Si tenim en compte el total del nombre de visitants (turistes i excursionistes) el total de visitants ascendeix a més de 27 milions.

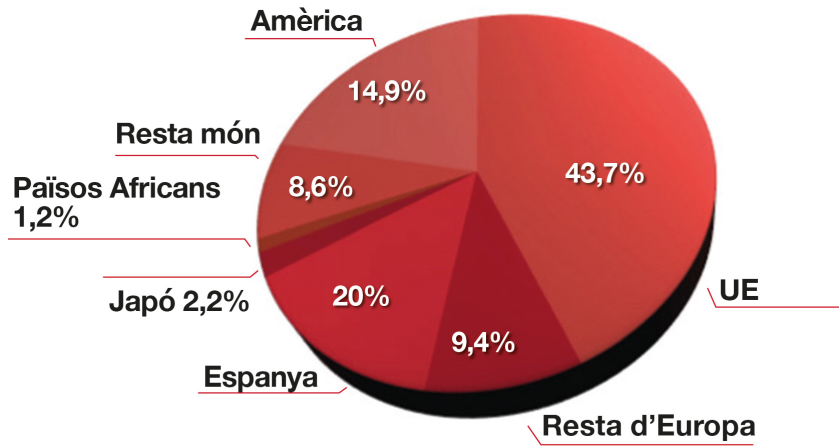
El **turisme** ha estat un sector amb una tònica positiva al llarg de tot l'any passat, amb un augment en relació amb el 2013 del 4% pel que fa als turistes i 3,7% respecte les pernoctacions en hotels.

Gràfic 12: Visitants i pernoctacions



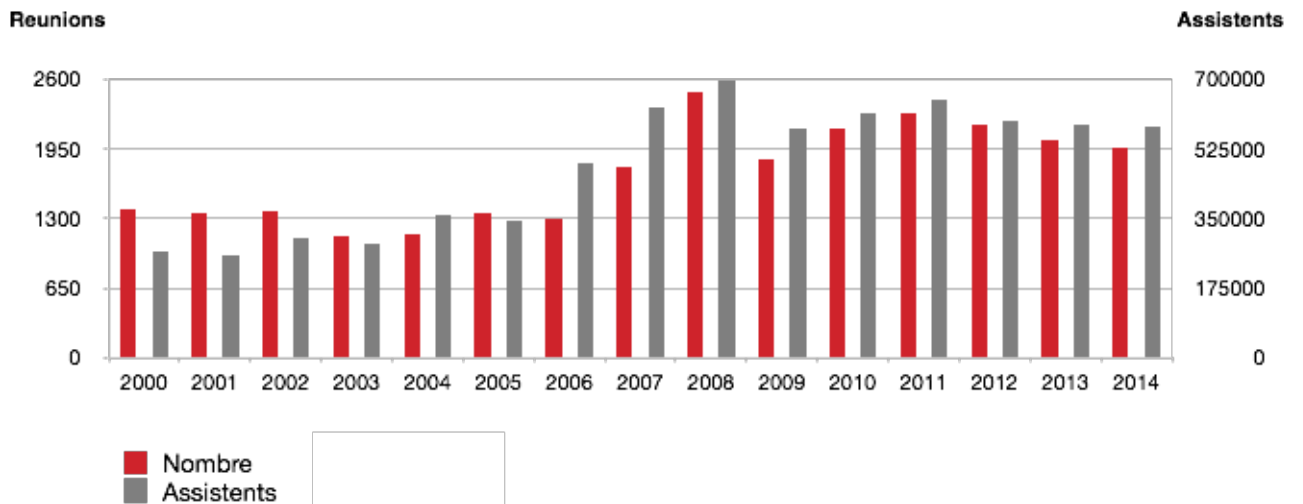
El 80% dels turistes són estrangers, amb predomini de visitants de la resta de la Unió Europea.

Gràfic 13: Procedència dels turistes



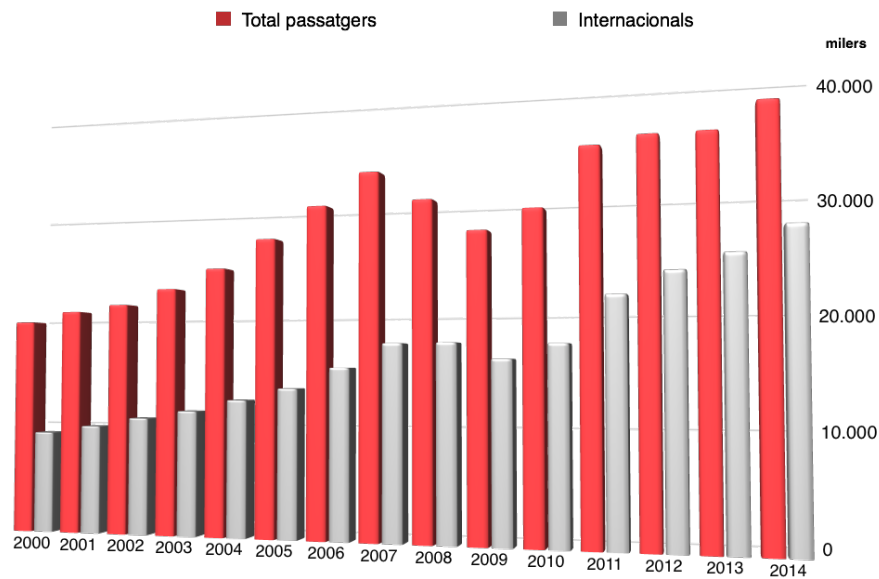
La ciutat és la quarta del món pel que fa a l'organització de reunions internacionals.

Gràfic 14: Reunions celebrades i delegats assistents



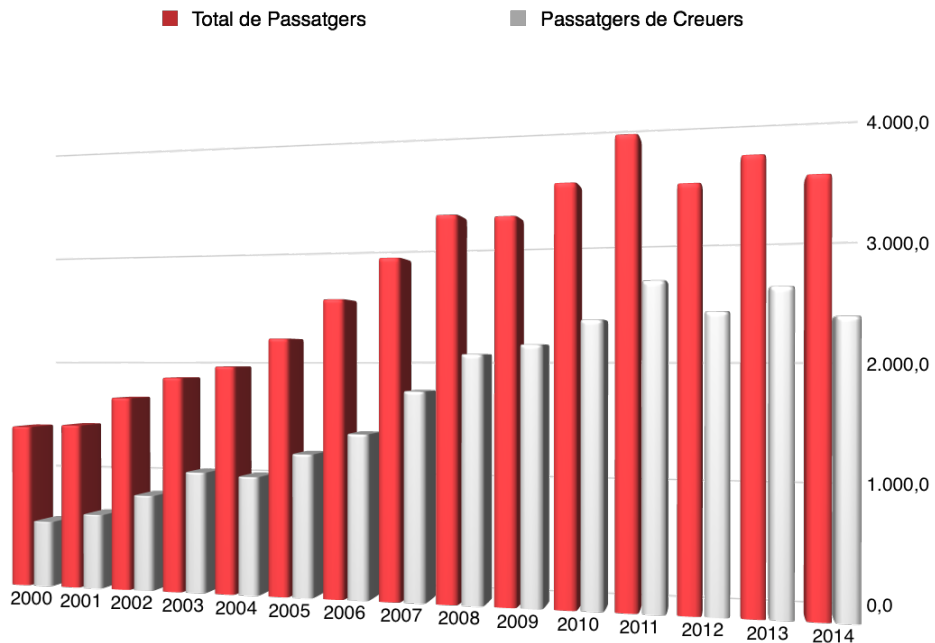
L'aeroport del Prat és el novè aeroport europeu en nombre de passatgers. Al 2014 va assolir un nou rècord superant els 37,6 milions (6,7% més que la xifra del 2013, una taxa superior a l'assolida per Barajas i el conjunt d'aeroports espanyols).

Gràfic 15: Passatgers a l'aeroport



Amb 2,36 milions de passatgers en creuers, el Port és la primera destinació en passatgers de creuers als ports mediterranis.

Gràfic 16 : Passatgers i Creueristes al Port



Però al llarg de 2014 les xifres de creueristes han anat a la baixa en relació amb el 2013 per una reducció de les places per part de les navilieres. En conjunt, el nombre de creueristes ha disminuït un 9%, mentre que els passatgers de ferris regulars han augmentat un 6,5%.

Barcelona figura cada vegada en més rànquings internacionals.

Millors escoles de negocis europees: 4a Esade 7a IESE

Financial Times

Ocupa el lloc 71 entre les 211 ciutats del món més cares

Mercer Human Resource Consulting

Ciutat del món més admirada pel seu model de desenvolupament urbà

Ernst & Young

UB: entre les 75 millors universitats del món en ciències de la salut

(Universitat Jiao Tong de Shanghai)

9a ciutat del món amb millor reputació global

Reputation Institute

L'única ciutat del món amb 9 edificis declarats Patrimoni de la Humanitat

Unesco

34a ciutat en innovació i sostenibilitat

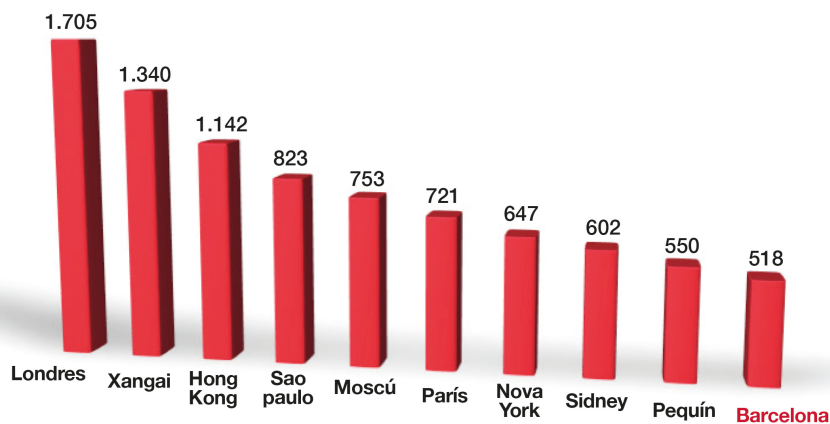
IESE Cities i Motion

5a ciutat del món on es celebren més reunions internacionals i primera en nombre d'assistents

International Congress and Convention Association

Segons el Global Investment Monitor KPMG, Barcelona ocupa la desena posició entre les principals àrees urbanes del món en recepció de projectes d'inversió estrangera greenfield (sense socis locals o en nous emplaçaments).

Gràfic 17 : Nombre de projectes d'inversió estrangera, 2009-2013



Cohesió Social

La **Renda Familiar Disponible**¹ (RFD) per càpita a Barcelona s'ha vist reduïda des de l'inici de la crisi per la feblesa de l'economia, la forta destrucció d'ocupació, la devaluació salarial i l'augment de la pressió fiscal. S'estima que la renda per càpita de Barcelona es va situar el 2013 en 18.700€, el que suposa un esmorteïment del ritme de descens en relació amb la davallada del trienni anterior.

La **distribució de la renda per districtes dins de Barcelona** és força estable, amb un perfil pel 2013 similar al d'anys anteriors tant en els nivells com en les posicions dels districtes: Sarrià Sant Gervasi segueix a l'extrem superior i Nou Barris a l'inferior. Es manté també de forma força estable el grup de cinc districtes amb Índexs a la vora del 80% de la mitjana. Aquests districtes, on viu poc més de la meitat de la població, són Sant Martí, Horta-Guinardó, Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Sant Andreu. Pel que fa als barris, les dades ens indiquen que el 2013 ha augmentat la dispersió en eixamplar-se lleugerament la distància entre els situats a l'extrem superior (Pedralbes, amb un Índex RFD de 243,9), i l'inferior (La Trinitat Nova, on l'Índex pren el valor 38,5).

En un context global d'augment de les desigualtats, ha augmentat la polarització dins de Barcelona en augmentar el nombre de residents als barris situats als dos extrems de la distribució de la renda. Malgrat els desequilibris provocats per la crisi econòmica, Barcelona continua sent una ciutat de rendes mitjanes, si bé el nombre de residents situats en aquest estrat de renda s'ha reduït en relació amb el 2007 alhora que ha augmentat el pes de la població situada a barris de rendes baixes.

Taula 7 : Renda Familiar Disponible per càpita 2013

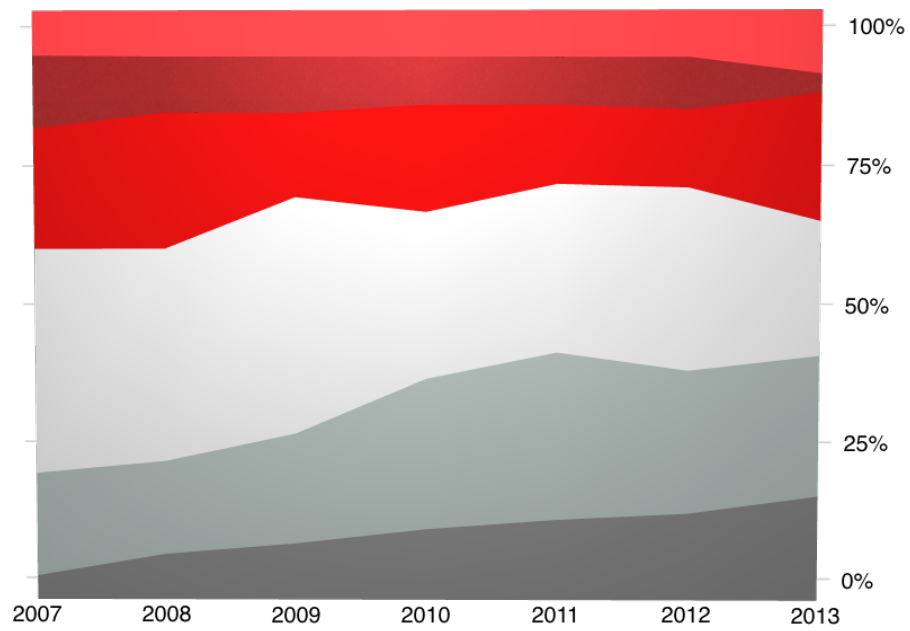
Districtes	Població resident		Índex RFD BCN=100			
	2013	RFD/càpita (€/any)	2007	2011	2012	2013
1. Ciutat Vella	104.334	14.477	73,5	76,4	76,6	77,2
2. l'Eixample	264.851	21.834	115,8	111,8	110,6	116,4
3. Sants-Montj	182.353	14.118	82,5	76,3	76,3	75,3
4. Les Corts	81.570	26.313	138,6	139	139,7	140,3
5. Sarrià-Sant	145.934	35.020	178,7	176,1	177	186,7
6. Gràcia	120.976	19.745	104,6	104,9	103,9	105,2
7. Horta-Guinç	167.940	14.606	86,5	79,1	80	77,9
8. Nou Barris	165.737	10.540	70,8	59,4	57,1	56,2
9. Sant Andreu	146.539	13.965	84,3	73	72,9	74,4
10. Sant Martí	233.856	15.115	87,7	80,7	79,6	80,6
Barcelona	1.614.090	18.761	100	100	100	100

Nota: El càlcul de l'índex de l'any 2013 incorpora novetats per canvis en les bases d'algunes de les variables emprades. Això fa que la comparació amb anys anteriors pugui no ser del tot acurada.

¹ La Renda Familiar és el conjunt d'ingressos de què disposen els habitants d'un territori per destinar-los a consum o estalvi. L'indicador de Renda Familiar Disponible per càpita de Barcelona és un indicador teòric que es construeix a partir de diverses variables (atur, nivell d'estudis, evolució i potència del parc de turismes i preus al mercat immobiliari) que s'actualitzen periòdicament. Permet conèixer la posició relativa de cadascun dels barris en relació amb la mitjana de la ciutat, fixada en un valor igual a cent.

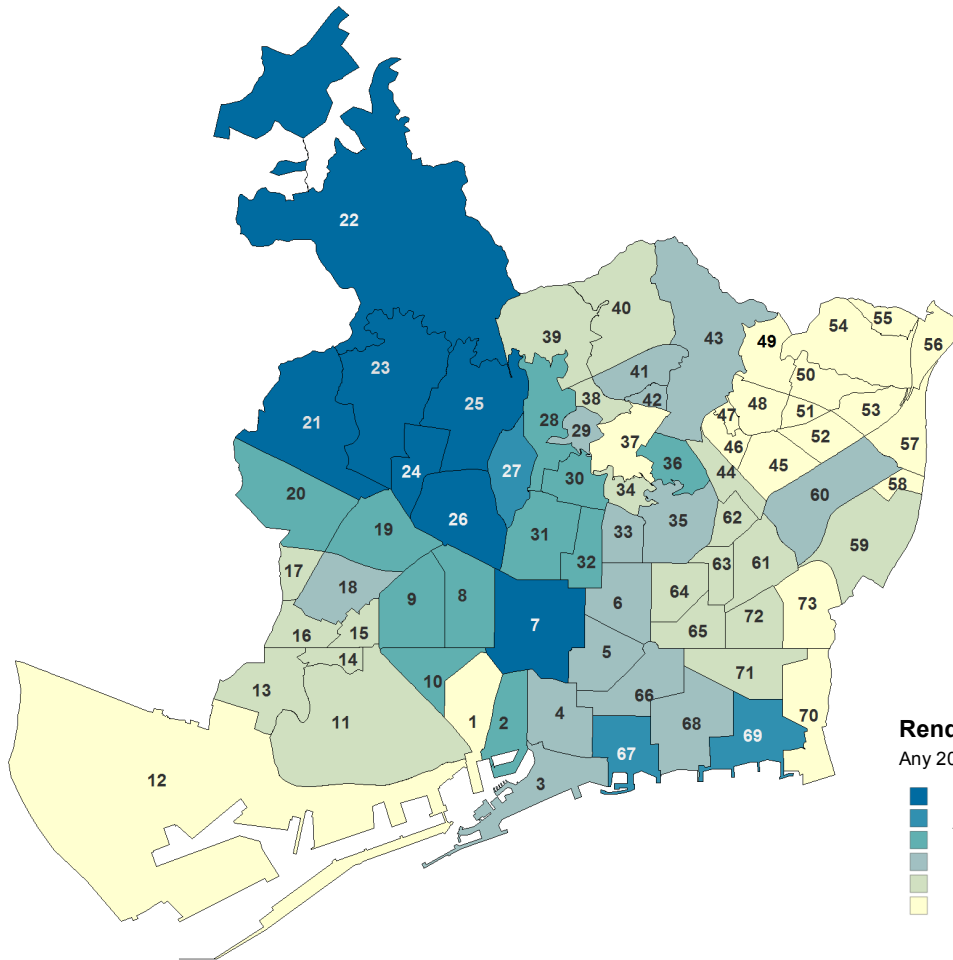
Gràfic 18 : Evolució de la població de Barcelona per grans grups de RFD

■ Molt baixa ■ Baixa ■ Mitjana-baixa ■ Mitjana-alta ■ Alta ■ Molt alta

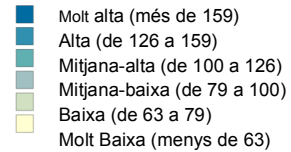


Renda Familiar Disponible per càpita –
Any 2013

Barris de Barcelona



Renda Familiar Disponible per càpita
Any 2013 (números índex. Base Barcelona = 100)



Ciutat Vella

- 01 el Raval
- 02 el Barri Gòtic
- 03 la Barceloneta
- 04 Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera

l'Eixample

- 05 el Fort Pienc
- 06 la Sagrada Família
- 07 la Dreta de L'Eixample
- 08 l'Antiga Esquerra de l'Eixample
- 09 la Nova Esquerra de l'Eixample
- 10 Sant Antoni

Sants-Montjuïc

- 11 el Poble Sec
- 12 la Marina del Prat Vermell
- 13 la Marina de Port
- 14 la Font de la Guatlla
- 15 Hostafrancs
- 16 la Bordeta
- 17 Sants - Badal
- 18 Sants

Les Corts

- 19 les Corts
- 20 la Maternitat i San Ramon
- 21 Pedralbes

Sarrià-Sant Gervasi

- 22 Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
- 23 Sarrià
- 24 les Tres Torres
- 25 Sant Gervasi - La Bonanova
- 26 Sant Gervasi - Galvany
- 27 el Putxet i el Farró

Gràcia

- 28 Vallcarca i Penitents
- 29 el Coll
- 30 la Salut
- 31 la Vila de Gràcia
- 32 el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

Horta-Guinardó

- 33 el Baix Guinardó
- 34 Can Baró
- 35 el Guinardó
- 36 la Font d'en Fargues
- 37 el Carmel
- 38 la Teixonera
- 39 Sant Genís dels Agudells
- 40 Montbau
- 41 la Vall d'Hebron
- 42 la Clota
- 43 Horta

Nou Barris

- 44 Vilapicina i la Torre Llobeta
- 45 Porta
- 46 el Turó de la Peira
- 47 Can Peguera
- 48 la Guineueta
- 49 Canyelles
- 50 les Roquetes
- 51 Verdun
- 52 la Prosperitat
- 53 la Trinitat Nova
- 54 Torre Baró
- 55 Ciutat Meridiana
- 56 Vallbona

Sant Andreu

- 57 la Trinitat Vella
- 58 Baró de Viver
- 59 el Bon Pastor
- 60 Sant Andreu
- 61 la Sagrera
- 62 el Congrés i els Indians
- 63 Navas

Sant Martí

- 64 Camp de l'Arpa del Clot
- 65 el Clot
- 66 el Parc i la Llacuna del Poblenou
- 67 la Vila Olímpica del Poblenou
- 68 el Poblenou
- 69 Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
- 70 el Besòs i el Maresme
- 71 Provençals del Poblenou
- 72 Sant Martí de Provençals
- 73 la Verneda i la Pau

Educació no universitària

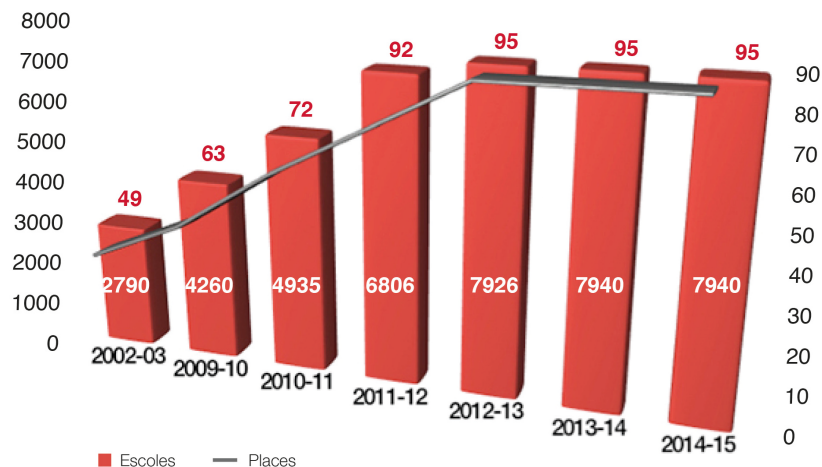
Els ensenyaments de règim general en el curs 2014-15 s'inicià amb 231.344 alumnes matriculats, que suposa un increment de 1.495 alumnes en relació amb el curs anterior, sent l'augment més important entre l'alumnat d'ensenyaments post-obligatoris, especialment en els cicles de Formació Professional, i també els alumnes d'Educació Especial.

Taula 8: Alumnes ensenyament règim general en centres públics, concertats i privats

	Curs 2013-2014	Curs 2014-2015	Var. absoluta	Var.%
Educació infantil (3-6 anys)	41.460	41.003	-457	-1,1%
Educació primària (6-12 anys)	80.628	81.719	1.091	1,4%
Educació secundària Obligatòria	53.282	53.512	230	0,4%
Total ensenyaments bàsics (3-16 anys)	175.370	176.234	864	0,5%
Batxillerat	21.973	22.120	147	0,7%
Formació Professional de Grau Mitjà	11.616	11.841	225	1,9%
Total ensenyaments secundaris (16-18 anys)	33.589	33.961	372	1,1%
Formació Professional de Grau Superior	18.657	18.709	52	0,3%
Educació Especial	2.233	2.440	207	9,3%
Total Barcelona	229.849	231.344	1495	0,7%

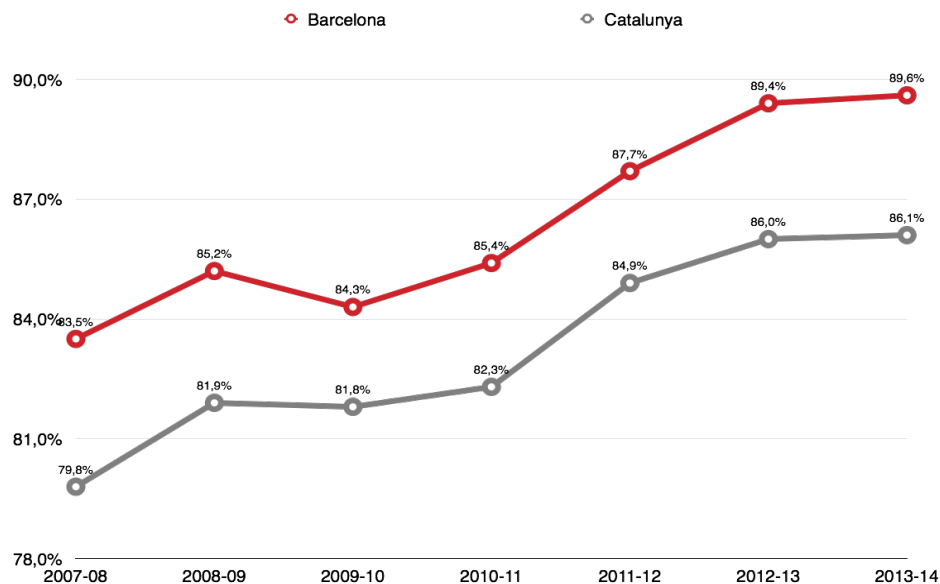
Pel que fa a les escoles bressols, el curs 2014-2015 es va iniciar amb un total de 7.940 alumnes matriculats a les 95 escoles bressol municipals. Aquesta oferta permet cobrir el 59% de les sol·licituds de plaça presentades. El total d'alumnes matriculats a les escoles bressol i llars d'infants de la ciutat, ha estat de 17.940, pràcticament igual que el curs anterior.

Gràfic 19: Evolució places / escoles bressol



Pel que fa als indicadors d'èxit escolar, cal destacar la millora de la taxa de graduats de l'ESO a la ciutat durant els darrers anys.

Gràfic 20



Cultura

La ciutat compta amb una bona trama d'equipaments culturals: més de 50 museus i grans centres d'exposicions, una xarxa de 40 biblioteques, 51 centres cívics, més de 50 sales de teatre i tres grans auditoris, nou fàbriques de creació i una trentena d'espais de creació privats, a més de nombroses sales de música en viu i galeries d'art que en conjunt dibuixen un sistema cultural ric i dinàmic que abraça tots els àmbits de la creació.

Taula 9: Museus i espais d'interès

Museus i centres d'exposicions	2011	2012	2013	2014	2014/2013
Equipaments	41	46	47	47	0%
Visitants (milers)	12.443	12.537	12.713	14.889	17,10%
-Museus i centres municipals i consorciats	5.471	5.397	6.077	8.041	32,30%
-Altres museus i centres públics	1.015	1.082	928	1.137	22,50%
-Museus i centres privats	5.958	6.059	5.707	5.711	0,10%
Visites a les exposicions (milers)	15.718	15.113	15.136	18.567	22,70%
Usuaris (milers)	17.380	16.948	16.735	20.381	21,80%
Espais d'interès arquitectònic	2011	2012	2013	2014	2014/2013
Equipaments	8	8	9	11	22,20%
Visitants (milers)	7.135,6	7.051,9	8.224,8	10.907,6	32,60%

Font: Institut de Cultura. Ajuntament de Barcelona.

1 Equipaments en funcionament, que faciliten dades o tenen un nombre de visitants/any superior a 5.000.

Tot i que algunes dades de consum cultural continuen en nivells més baixos respecte els que s'havien assolit fa alguns anys, tots els indicadors en general conviden a ser més optimistes, en assenyalar el que sembla una certa recuperació.

La xifra global de visitants de **museus i centres d'exposicions**, incloent-hi els **espais d'interès arquitectònic**, ha arribat el 2014 als 25,8 milions, un 23% més que el 2013, en bona part pel fet que el Born Centre Cultural ha aplegat prop d'1,9 milions de persones durant el seu primer any a ple funcionament. I també pel fet que, per primer cop, es computen els visitants del Park Güell, que el 2014 han estat 2,6 milions de persones, així com els del recinte modernista de Sant Pau.

Els equipaments museístics i centres d'exposicions de titularitat **municipal i consorciats** impulsen a l'alça el nombre de visitants el 2014, amb una assistència de més de 8 milions de persones i un augment global del 32% en relació amb 2013. A més del Born CC, entre els equipaments municipals cal destacar l'increment de visitants al MUHBA, així com l'obertura al desembre de 2014 del Museu de Disseny a la plaça de les Glòries. La majoria d'equipaments consorciats presenta també sòlids increments de públic el 2014, mentre que l'assistència als museus i centres privats presenta un cert estancament, pel retrocés del nombre de visitants a l'Aquàrium, que amb tot segueix essent el centre de ciències més visitat de la ciutat (1,6 milions de visites), per davant del Zoo de Barcelona (1,1 milions).

Taula 10: Música

Música	2011	2012	2013	2014	2014/2013
Espectadors:					
Grans Auditoris	1.152.500	987.598	876.025	965.667	10%
-L'Auditori	426.154	354.226	330.102	347.208	5%
% d'ocupació	76	74	73	72	-1,5
-Palau de la Música Catalana	421.726	350.646	311.927	372.009	19%
% d'ocupació	64	59	60	61	0,50%
-Gran Teatre del Liceu	304.620	282.726	233.996	246.450	5%
% d'ocupació	81	80	82	83	0,7

Pel que fa a l'àmbit de la música, el 2014 es detecta un canvi en la tendència dels darrers anys de pèrdua de públic, i els més de 965.000 assistents als espectacles dels tres **grans auditoris musicals** (dades provisionals) suposen un increment del 10% en relació amb el 2013, que obeeix en bona part al notable augment de públic al Palau de la Música (19%), així com també a la recuperació d'espectadors al Liceu i l'Auditori (5%).

Taula 11: Arts Escèniques

Arts Escèniques	2010	2011	2012	2013	2014	2014/2013
Nombre de sales ¹	49	58	58	57	59	3,50%
Espectadors (milers)	2.538,9	2.816,3	2.609,0	2.318,6	2.468,9	6,50%
% d'ocupació	54	54	53	52	56	4

(1) Inclous espais singulars.

En el cas de les **arts escèniques**, durant el 2014 també s'observa una recuperació de públic respecte l'any anterior, quan l'augment de l'IVA va provocar una notable pèrdua de gairebé 300.000 espectadors. El 2014 el públic ha arribat als prop de 2,5 milions d'espectadors, amb un augment del 6,5% en relació amb 2013, i l'ocupació de les sales s'ha incrementat 4 punts, fins el 56,2%.

L'oferta de **festivals** també ha estat important el 2014, amb un total de 174 propostes de diferents àmbits. Entre els **festivals musicals**, destaquen singularment el San Miguel Primavera Sound amb més de 190.000 assistents, un dels esdeveniments musicals amb més ressò internacional de Barcelona i que no para de créixer, i el Sonar amb més de 110.000 assistents provinents d'un centenar de països.

Entre els festivals multidisciplinaris cal destacar el **Grec**, que va comptar amb 80.600 espectadors el 2014, un 21% més que l'any anterior, i una ocupació mitjana superior al 50%, amb la meitat dels espectacles superant el 70%. A un altre nivell, les festes de **la Mercè**, amb més de 600 activitats programades, han rebut més d'1,5 milions d'assistents. D'altra banda, durant bona part de l'any 2014, Barcelona ha acollit les activitats del **Tricentenari**, que ha conclòs el mes de setembre amb gairebé 400 activitats i 2 milions d'assistents.

Quant a les **biblioteques**, el 2014 cal destacar l'obertura de la biblioteca Sant Gervasi-Joan Maragall, l'equipament que fa que la xarxa sigui ja de 40 biblioteques. L'any 2014, el nombre de visites presenta un increment relativament petit (1,4%) degut fonamentalment a que dues biblioteques (una de les quals -la Joan Miró- amb molt usos) han estat tancades des de l'estiu a causa de la realització d'obres de reforma. Pels mateixos motius, el nombre de préstecs ha disminuït lleugerament. D'altra banda, però, el nombre de carnets segueix creixent i ja arriba als gairebé 925.000, el fons documental augmenta un 2,2% fins als prop de 2,4 milions de documents i els usos d'internet i informàtica, més d'1,5 milions, s'incrementen de forma important en relació amb 2013 (8,1%).

Taula 12: Biblioteques de Barcelona

Biblioteques de Barcelona	2010	2011	2012	2013	2014	2014/2013
Equipaments:	36	37	38	39	40	2,6%
Visites (milers)	5.982.936	6.178.297	6.439.112	6.343.803	6.433.294	1,4%
Punts de lectura i servei	5.688	5.960	6.274	6.544	2.376.376	2,2%
Carnets (milers)	810.431	837.392	880.434	905.060	924.178	2,1%
Documents prestats (milers)	4.439.460	4.467.274	4.639.242	4.229.213	4.143.645	-2,0%

També en l'àmbit dels equipaments de proximitat, és important destacar l'impuls que s'ha donat als **centres cívics**, amb una nova pàgina web comú i un nou sistema d'inscripció en línia als seus tallers, que han facilitat un increment en les activitats programades, que ja superen les 14.000 anuals; pel que fa a les **fàbriques de creació**, cal remarcar que ja l'any 2013 s'havien assolit els 379 projectes de creació, que es veuran incrementats gràcies al fet que aquest any s'han posat les bases per a l'obertura de dues noves fàbriques al Poblenou i a les Corts.

Per altra banda, la ciutat ha estat nomenada **primera iCapital d'Europa** per la Comissió Europea, per la seva dedicació en l'ús de les noves tecnologies en benefici dels ciutadans, en el marc de la convenció sobre Innovació d'enguany.

Per últim, i pel que fa al **Consorci per la Normalització Lingüística**, cal destacar l'increment d'activitats de dinamització, que ja superen les 21.000, i l'augment d'inscrits en els cursos bàsics de català, possiblement gràcies a la gratuïtat dels cursos bàsics empresa aquest curs 2014-2015.

Esports

Seguint l'estela de reconeixement internacional aconseguit amb l'èxit organitzatiu dels Mundials de Natació del 2013, aquest any la ciutat ha tornat a ser escenari de grans competicions i esdeveniments del calendari esportiu internacional, entre els que acompanyant al Campionat del Món de Bàsquet, també destacant entre d'altres, la final Six de Waterpolo de la lliga europea de clubs, la Regata de vela IMOCA Ocean Masters des de Nova York a Barcelona, novament (un any més) la prova final de la Copa Furusiyya de les Nacions d'Hípica, el 50 aniversari del Rally Catalunya Costa Daurada, una nova edició dels Jocs Special Olympics, les dues finals (masculina i femenina) de la Supercopa de Clubs de Waterpolo, i per primera vegada, la Gala Final de l'ISU de Patinatge artístic sobre gel. Un 2014, amb una gran activitat esportiva internacional que s'ha tancat amb l'inici d'una nova edició de la Barcelona World Race.

Pel que fa al serveis esportius prestats des de la xarxa dels equipaments esportius municipals aquest ha estat un període de lleugera recuperació, en el que s'ha canviat la dinàmica de pèrdua de persones abonades als Centres Esportius Municipals que s'havia registrat en anys anteriors.

Taula 13: Esports

Esports	2010	2011	2012	2013	2014
Abonats instal·lacions esportives municipals	187.719	194.656	178.880	177.111	178.025
Núm. espais esportius públics	1.809	1.776	1.796	1.833	1.833

(Les dades d'espais esportius públics del 2014 corresponen al 2013)

La participació ciutadana i en els esdeveniments esportius de la ciutat ha seguit també incrementant-se en relació amb els anys anteriors. S'han organitzat nous esdeveniments esportius, i en total la programació dels actes de diferents modalitats han aplegat a més de 353.042 participants.

En particular la participació en curses populars ha crescut notablement, el 2014 s'ha assolit la xifra de 256.193 esportistes que suposa un increment del 49,2% en relació amb el 2011, quan el nombre de participants en curses fou de 171.685. També cal destacar l'increment del percentatge de dones participants en les curses de ciutat (10%), que es situa per sobre del 30% de la participació total a la majoria de les curses.

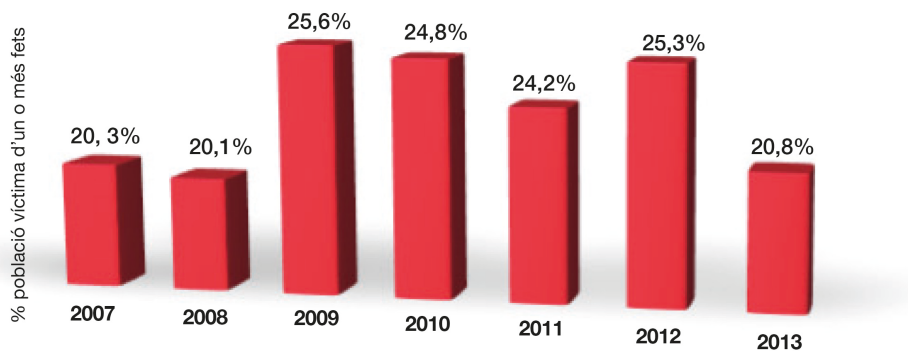
S'ha popularitzat la pràctica esportiva de la natació en aigües obertes amb la consolidació de tres esdeveniments populars, el Neda Barcelona, la Marató Barcelona i la Swim Sant Silvestre. I també es consoliden esdeveniments relacionats amb activitats esportives preferides per les dones com ara: el Free Yoga, el Fitness Day, el Yoga Dir Day. En aquests esdeveniments la participació de les dones s'ha situat per sobre del 85%.

I finalment per primera vegada s'ha posat en marxa un programa específic de subvencions individuals per a la població en edat escolar de 6 a 17 anys que realitzen activitats esportives fora de l'horari escolar, del que més de 3.200 nois i noies se'n beneficiaren durant el curs 2014-2015.

Seguretat ciutadana

La darrera Enquesta de Victimització de 2014, l'índex de victimització disminueix en relació amb els anys anteriors. L'índex se situa en valors semblants als dels anys 2007-2008. L'índex disminueix a tots els districtes excepte a Sant Andreu, tot i que aquest districte se situa per sota de la mitjana de ciutat (20,8%). Ciutat Vella és el districte amb el nivell més alt (26,3%), mentre que Horta-Guinardó és el districte amb menor índex de victimització (16,6%). En relació amb l'índex de denúncia, es registra un augment de denúncies per part dels entrevistats (46,4% en relació amb el 35,6% de l'any anterior).

Gràfic 21: Evolució de l'índex de victimització



Font. Enquesta de victimització. Ajuntament de Barcelona

Qualitat ambiental

L'espai verd a la ciutat ha anat creixent de manera sostinguda i també el m² de verd urbà per habitant, situant-se a finals de 2014 en 29,2 milions de m², el que representa 1.820,8 m² per 100 habitants. El número d'hectàrees de parcs urbans a la ciutat és de 580,6.

Taula 14: Verd Urbà

Verd Urbà	Unitat	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Zona verda	Superfície m ²	28.721.312	28.766.563	28.931.127	28.971.419	29.107.514	29.176.042
Per habitant	m ² /100 hab	1.771,3	1.776,5	1.790,9	1.784,9	1.805,9	1.820,8

Barcelona és una ciutat conscient de l'impacte ambiental de les ciutats en el territori i les seves repercussions socials, aplicant des de fa anys els principis i valors de la cultura de la sostenibilitat en la seva política ambiental. Aquest compromís amb el medi ambient s'ha dut a terme no solament pel govern de la ciutat, sinó que s'ha implicat a la ciutadania. L'impuls per part de l'Ajuntament de l'Agenda 21 Local, l'aprovació del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat l'any 2002 i la signatura el 2012 del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022 són exemples de la participació ciutadana en activitats orientades a la millora de la qualitat ambiental. El nombre d'entitats signants de l'Agenda 21 ha passat de 431 l'any 2005 a prop de 831 a finals de 2014. La meitat d'aquestes entitats corresponen a centres educatius, estenent així la preocupació ambiental a les noves generacions amb una perspectiva de futur.

La preocupació i implicació ciutadana en la sostenibilitat mediambiental, i en especial, en l'estalvi dels recursos naturals escassos com l'aigua, es posa de manifest en l'evolució dels indicadors de consum d'aigua a la ciutat. El consum d'aigua total per habitant ha registrat en el 2014 valors que representen un 5,2% menys que el consum registrat en el 2009. L'esforç en l'estalvi en el consum d'aigua ha anat acompanyat per una millora en la gestió de l'aigua, en especial pel que fa a la utilització d'aigua freàtica, que s'ha incrementat en un 21,4% respecte als valors de 2009. La utilització de l'aigua freàtica pels serveis municipals ha passat d'un 16,9% el 2009 al 20,2% el 2014.

Taula 15: Consum d'aigua

Consum d'aigua	Unitat	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Total per habitant	Litres/habitant i dia	164,9	164,8	165,3	163,2	160,9	156,3
Consum domèstic	Litres/habitant i dia	110,1	109,8	109,5	108,2	108,4	104,4
Consum d'aigua freàtica	mil m ³	946	1.100	1.033	1.260	1.228	1.148,2
Consum d'aigua freàtica per serveis municipals	%	16,9	16,6	16,6	19,2	19,9	20,2

Un dels factors que més impacten en la qualitat mediambiental d'una ciutat provenen dels efectes derivats del transport i la mobilitat. Per tal de minimitzar aquest impacte s'ha ampliat la xarxa de metro i el servei d'autobusos; s'han incorporat autobusos híbrids menys contaminants; es fomenta activament la utilització dels vehicles elèctrics i l'ús de la bicicleta, amb l'augment de les places

d'aparcament per bicicletes, de les quals actualment n'hi ha 22.350 en superfície i 1.187 en els aparcaments soterranis municipals i els de l'empresa SABA.

Les actuacions en l'àmbit del transport públic i la mobilitat a la ciutat, el foment de l'estalvi energètic i la utilització de fonts d'energia renovables han contribuït a la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i a la lluita contra el canvi climàtic, així com a una millora en el nivell de qualitat de l'aire, com ho posa de manifest l'evolució dels principals indicadors de qualitat de l'aire, que presenten tots una evolució positiva en relació amb els nivells de l'any 2009.

A finals de 2014 els indicadors de qualitat de l'aire presenten una evolució positiva, amb una reducció del nivell de diòxid de nitrogen NO₂ del 12% respecte el nivell registrat el 2013, mentre que el de partícules PM₁₀ s'ha situat lleugerament per sobre del valor de 2013.

Taula 16: Índexs qualitat de l'aire

Índexs qualitat de l'aire	Unitat	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Diòxid de nitrogen	micrograms / m ³	50	49	47	48	44	40	32
Monòxid de carboni	mil·ligrams / m ³	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,4	0,4
Partícules PM ₁₀	micrograms / m ³	36	37	29	32	31	24	25

Pel que fa a la recollida de residus urbans, els indicadors mostren una evolució positiva durant els darrers cinc anys. Es poden destacar la contenció en el volum de generació de residus urbans, amb una disminució sostinguda des de l'any 2008 al 2013, i que per al 2014 presenta un lleuger increment de l'1,2% i l'augment de 4 punts en el percentatge de recollida selectiva, que passa del 32,3% el 2009 al 36,1% el 2014.

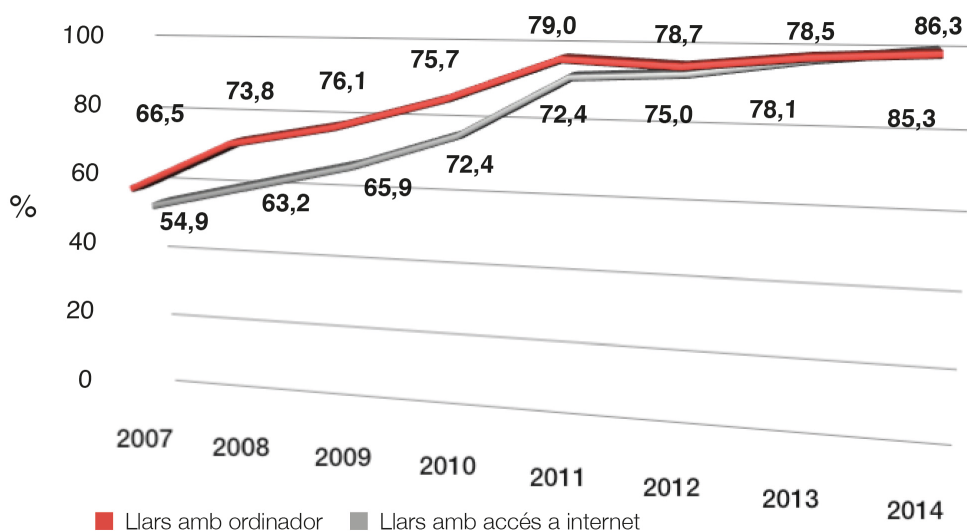
Taula 17: Recollida de residus

Recollida de residus	Unitat	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Sòlids urbans	tones	864.758	844.140	806.368	753.737	730.286	739.061
Generació residus sòlids	Kg / habitant dia	1,5	1,4	1,4	1,3	1,2	1,2
Recollida selectiva sobre total	%	32,3	39,5	38,0	37,1	36,2	36,1
Vidre	tones any	31.674	32.845	32.894	32.543	32.592	33.229
Paper	tones any	87.536	86.756	67.302	58.107	48.639	50.170
Envasos	tones any	18.749	20.812	20.560	19.735	18.990	19.098
Matèria orgànica	tones any	84.552	140.427	133.217	122.508	117.477	117.460

TIC

La presència de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) en tots els àmbits de la societat és un fet consumat i forma part essencial de les vides de la gran majoria de les persones. La innovació tecnològica és cada cop més present i es produeix de forma més accelerada. Barcelona disposa d'una extraordinària xarxa d'internet d'alta velocitat, amb més de 460.000 línies de banda ampla l'any 2012, un 52,6% del total de línies de la ciutat.

Gràfic 22: Enquesta TIC en les llars (% s/llars de 16 a 74 anys)

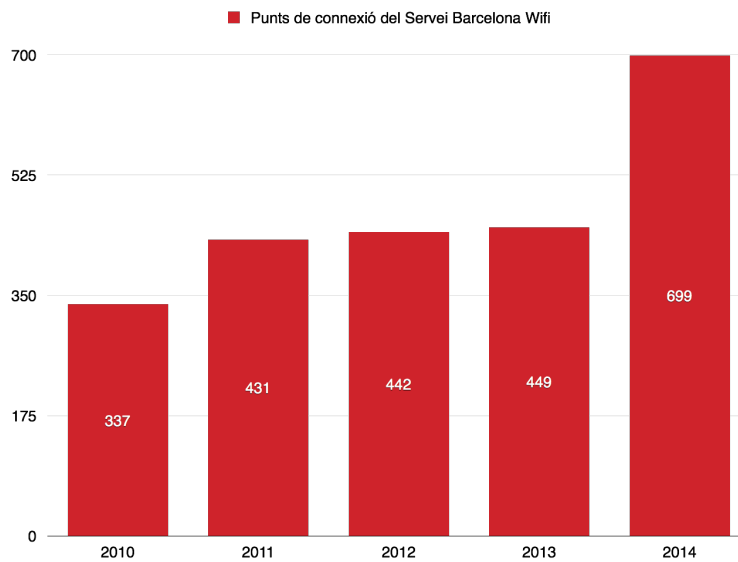


La concessió a Barcelona per part de la GSMA de la condició de Mobile World Capital (MWC), pel període 2012-2018 és una oportunitat per Barcelona i Catalunya. Més enllà de consolidar la presència anual a la ciutat del Mobile World Congress, la MWC ofereix una oportunitat de convertir Barcelona en un referent mundial de la indústria de la gestió de la ciutat i la mobilitat, que va més enllà de la telefonia mòbil.

S'estima que la celebració del congrés anual del mòbil ha reportat un impacte econòmic de 1.468 milions d'euros entre 2012-2015 i ha congregat 318.500 visitants.

La ciutat disposa actualment d'una extensa xarxa de punts de servei WiFi operatius, un total de 699 a finals de 2014. Aquesta xarxa d'accés lliure a internet es pretén potenciar i està en procés d'ampliació a la via pública, en espais quotidians com els mercats municipals, i en entorns d'ús majoritari pels ciutadans com al transport públic.

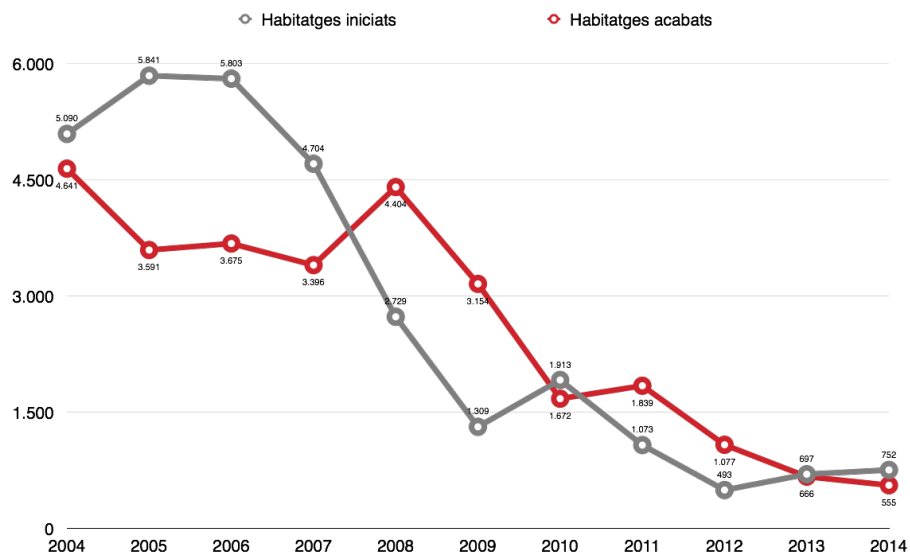
Gràfic 23: Punts de connexió Barcelona Wifi



Habitatge

Les dades de 2013 van suposar un lleuger canvi de tendència en el llarg procés de caiguda de la construcció residencial, si més quant al nombre d'habitatges iniciats, després de tocar fons a Barcelona el 2012. A diferència de la resta de l'àmbit metropolità i de Catalunya, on la trajectòria el 2013 encara va ser contractiva, el nombre d'habitatges iniciats a la ciutat es va acostar a les 700 unitats, el que va suposar un augment del 41% en relació amb els mínims registres del 2012, quan no es va superar el llindar de 500 habitatges. Les dades disponibles de 2014, que comprenen el període gener-setembre, confirmen aquesta tendència, amb 752 habitatges iniciats i un increment del 7,9% en relació amb el 2013.

Gràfic 24: Construcció d'habitatges a Barcelona

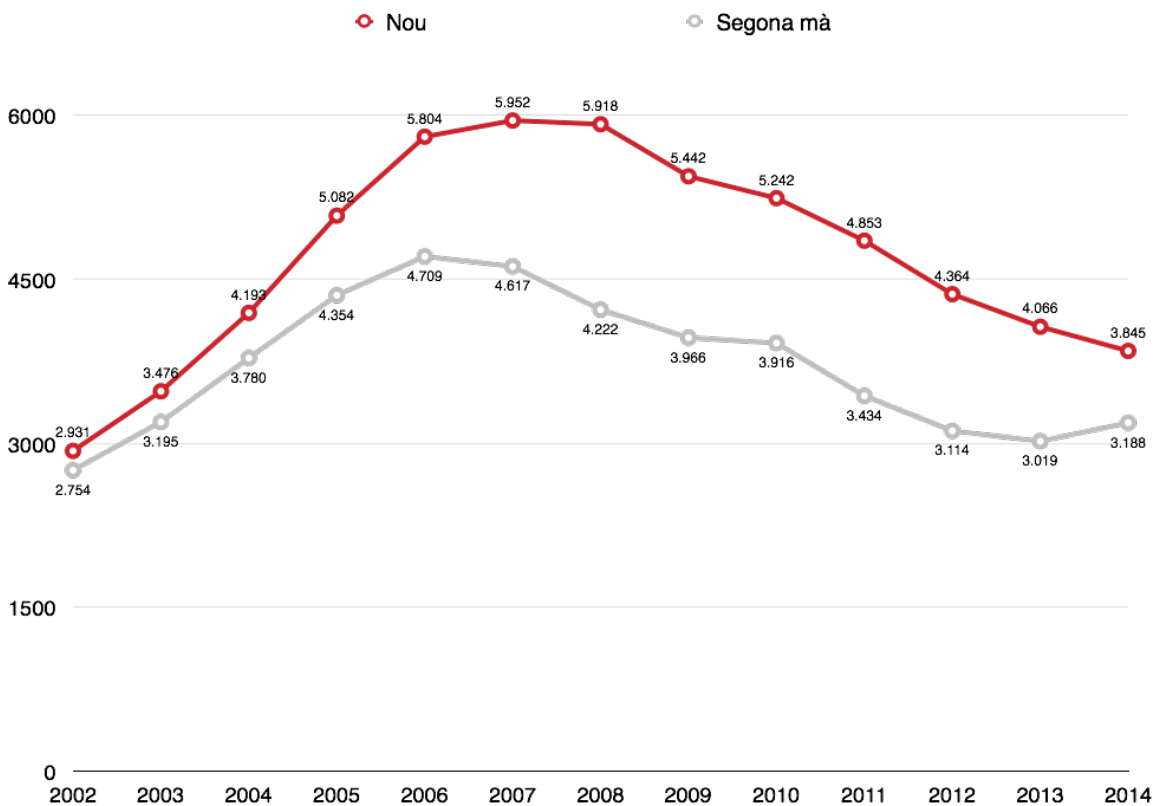


Els habitatges acabats de nou han marcat mínims el 2014, fent molt escassa l'oferta d'obra nova disponible, que és fins i tot inexistent a molts barris de la ciutat. Però altres indicadors del sector de la construcció comencen a repuntar, com ara els habitatges nous previstos a les llicències d'obres aprovades, un total de 1.314 durant el 2014, i després de set anys consecutius de davallada presenten el primer punt d'inflexió amb un increment del 71% en relació amb 2013.

Per altra banda i com passa a d'altres grans urbs, a Barcelona hi ha una forta demanda de primer habitatge que fa que no hi hagin grans estocs d'habitatge buit, i que l'estoc d'obra nova per vendre sigui relativament petit. La proporció d'habitatges sense vendre a les promocions s'ha situat en el 2n semestre de 2014 en el 21,4%, amb un total de tan sols 924 unitats a finals d'any.

El nombre de transmissions per compra-venda el 2014 va ser de prop de 10.500 habitatges a la ciutat, un 15,4% més que el 2013. La incipient millora de la conjuntura ha fet que les operacions al segment de segona mà, que representa el 88% del total, hagin crescut gairebé un 18%, mentre que l'escassa oferta de nova construcció, així com també el seu elevat preu en relació amb l'habitatge usat, limita el creixement de les operacions al mercat de nova planta (+0,3%).

Gràfic 25: Evolució del preu dels habitatges (euros/m²)



Els preus de l'habitatge d'obra nova (euros/m² construït) han continuat baixant el 2014, situant-se en el 2n semestre de l'any en els 3.845 euros, amb una reducció del 5,4% en relació amb el 2013 i de fins al 35% en termes nominals en relació amb els valors màxims assolits el 2007. El preu mitjà de venda d'un habitatge nou ha disminuït en una proporció semblant en relació amb 2013 (-5%) situant-se en els 430.595 euros, un nivell semblant al de 2004, amb una superfície mitjana construïda de 109,1 m².

Pel que fa a la segona mà, els preus van tocar fons durant el segon semestre de 2013 i al llarg de 2014 s'ha iniciat una lleugera recuperació, de manera que el 4rt. Trimestre es situen en els 3.188 euros/m² de mitjana, un 5,6% per sobre el nivell amb que van tancar el 2013. Amb tot, des dels màxims assolits entre 2006 i 2007, el retrocés és superior al 30% en termes nominals, i els preus es troben als nivells de 2003.

En el mercat de lloguer, les fluctuacions de preus han estat més petites que al mercat de compra-venda, i des dels màxims assolits el 2008 fins els valors registrats durant el 2014, la reducció no ha superat el 20%. El 2013, els preus van tancar en els 10,3 euros/m²/mes de mitjana, amb un lloguer mitjà mensual de 681,7. El 4rt. trimestre de 2014 el lloguer mitjà per superfície ha estat de 10,2 euros/m²/mes, un 1,2% inferior al de 2013, mentre que el lloguer mensual mitjà ha repuntat fins als 705,7 euros, un 3,5% més que un any enrere per l'augment de la superfície mitjana (74 m²).

Les dificultats econòmiques de les llars en els darrers anys i les restriccions financeres i creditícies s'han traduït en un creixement molt significatiu dels nous contractes de lloguer, i el lloguer ha anat augmentant el seu pes dins el parc residencial de la ciutat, que ja era del 30% dels habitatges familiars principals al darrer cens de 2011. Durant el 2013 es van assolir valors màxims, en formalitzar-se més de 44.800 nous contractes, un 9,2% més que un any enrere. El nombre de contractes signats el 2014, un total de 44.411, ha suposat una lleugera reducció respecte l'any anterior (-0,9%), que posa de manifest que la recuperació també arriba al segment de població que viu de lloguer, amb una major estabilitat del mercat.

Fins a 29.725 unitats de convivència eren vigents a 31 de desembre de 2014 al Registre de Sol·licitants d'habitatge protegit de Barcelona, un 4% més que un any enrere. Actualment Barcelona compta amb un parc de 10.426 habitatges protegits de lloguer, dels quals 2.300 formen el parc de lloguer social per a contingents especials (gent gran i col·lectius vulnerables) i emergències.

Transport públic i mobilitat

Les pautes de mobilitat de la Regió Metropolitana de Barcelona (RMB) i de la ciutat s'han vist afectades per la crisi econòmica. Entre 2007 i 2014, la població ha tendit a créixer lleugerament fins 2012 (4% a la RMB i 1,6% a Barcelona) per passar a decreixer el 2013 i 2014 (-0,5% i -1,1% respectivament). La taxa de motorització ha disminuït més d'un 6% i fins el 2013 no hi ha hagut indicis de recuperació en les matriculacions de vehicles, confirmada al llarg de 2014.

Les dades de l'Enquesta de Mobilitat en Dia Feiner (EMEF)² indiquen que de 2007 a 2011 els desplaçaments diaris de la RMB van augmentar intensament per decreïxer un 3% (480.000 desplaçaments) els darrers 2 anys. L'any 2013 s'estimen en 15,89 milions. Si el 2007 el 40,5% eren per motius ocupacionals (treball, estudi) i la resta personals (compres, lleure, gestions pròpies, etc.), el 2013 tan sols el 28% correspon a mobilitat obligada.

El mitjà de transport més utilitzat és el no motoritzat que ha anat a més (del 42% al 49%) seguit del transport públic (del 19% al 21%), en detriment del transport privat (del 39% al 30%).

En aquest període els desplaçaments interns han augmentat del 83% al 85% reduint-se els desplaçaments entre corones (15% a 13%). Els desplaçaments amb l'exterior s'han mantingut constants.

Taula 18: Desplaçaments diaris a la RMB 2007-2013

	2007	2013	inc.2013/07
Desplaçaments diaris (milions)	14,687	15,895	8,2%
Motius			
Ocupacional	40,5%	28,4%	-12pp
Personal	59,5%	71,6%	12pp
Modes			
No motoritzat	41,8%	49,0%	7,2pp
Transport públic	19,5%	21,2%	1,7pp
Transport privat	38,7%	29,9%	-8,8pp
Fluxes			
Interns	83,5%	85,4%	1,9pp
Connexió corones	14,8%	13,1%	-1,7pp
Externs a RMB	1,8%	1,5%	-0,3pp

Font: EMEF 2007-2013

Relacionats amb la ciutat de Barcelona es calcula que el 2014 es fan 6,6 milions de desplaçaments diaris. Com que un desplaçament pot constar de diferents etapes en funció dels mitjans de transport necessaris, s'estima que les etapes de desplaçament el 2014 han estat 7,7 milions, un -2,9% en relació a 2007, però un 0,4% per sobre del mínim del període 2007-2014 que va ser el 2013.

Els desplaçaments interns a la ciutat han augmentat un 0,6% (són el 64% del total) mentre que els de connexió s'han reduït un 8,5% en el període. La preponderància de trajectes més locals ha afavorit l'ús de mitjans no motoritzats (han augmentat un 6,3%) en detriment del transport privat (-12,8%) i en menor mesura del transport públic (-2,9%). Tanmateix el transport públic és el mitjà preponderant (40% dels desplaçaments) i ha guanyat pes en els desplaçaments de connexió on el 51% dels trajectes es fan en aquests mitjans.

² L'EMEF quantifica com es mouen les persones al territori, al preguntar als residents de l'àrea metropolitana quins han estat els seus desplaçaments, amb quines etapes i quin mode de transport han utilitzat.

Taula 19: Nombre d'etapes de desplaçament diaris a Barcelona 2007-2013

Totals	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Distr. 2014	2014/07
T.public	3.149	3.146	3.076	3.099	3.127	3.011	3.012	3.056	40%	-2,90%
T.privat	2.308	2.228	2.153	2.147	2.088	2.057	2.028	2.014	26%	-12,80%
No motoritz.	2.465	2.477	2.500	2.554	2.618	2.642	2.622	2.621	34%	6,30%
Total	7.922	7.851	7.729	7.799	7.833	7.710	7.662	7.691	100%	-2,90%

Interns	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Distr.2014	2014/07
T.public	1.736	1.712	1.680	1.691	1.700	1.628	1.629	1.648	33%	-5,10%
T.privat	948	931	907	907	888	882	867	865	18%	-8,80%
No motoritz.	2.211	2.226	2.246	2.346	2.412	2.434	2.411	2.410	49%	9,00%
Total	4.896	4.869	4.833	4.944	4.999	4.944	4.907	4.923	100%	0,60%

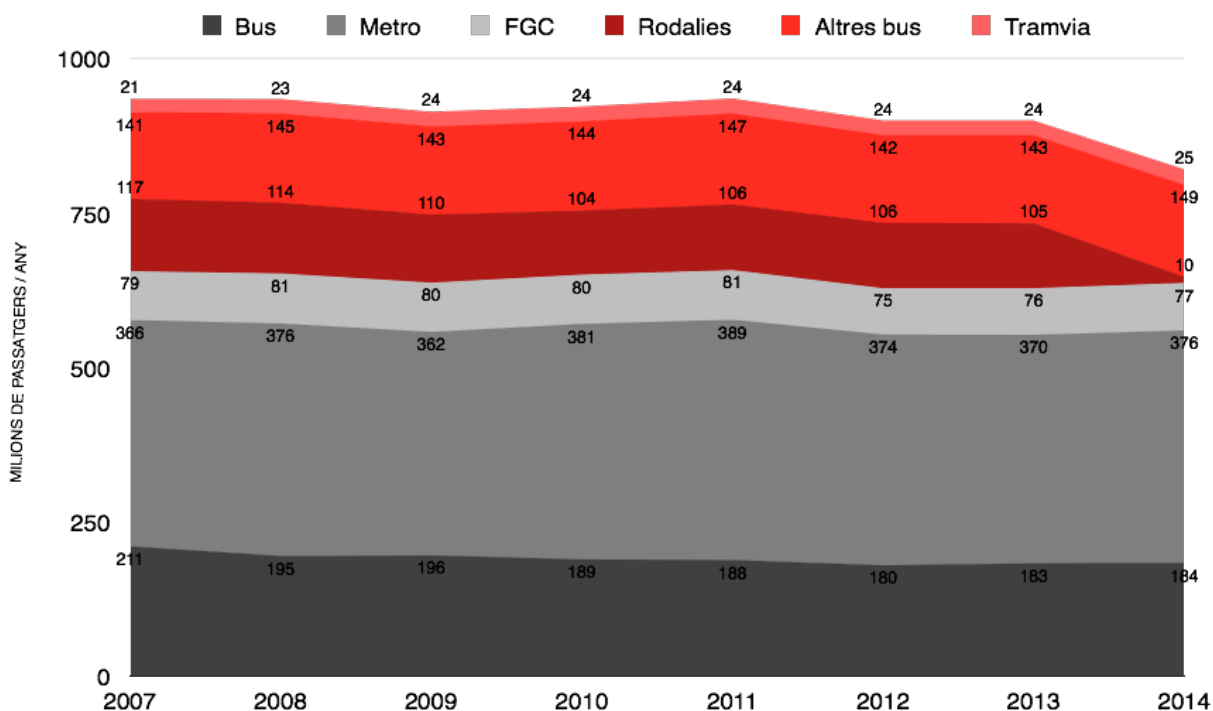
Connexió	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Distr.2014	2014/07
T.public	1.412	1.434	1.396	1.408	1.427	1.383	1.383	1.408	51%	-0,30%
T.privat	1.360	1.297	1.246	1.240	1.200	1.174	1.161	1.149	42%	-15,50%
No motoritz.	254	251	254	207	207	208	211	211	8%	-16,90%
Total	3.026	2.982	2.896	2.855	2.834	2.765	2.755	2.768	100%	-8,50%

L'enquesta Òmnibus Municipal de setembre de 2014 valora amb un 7,5 la facilitat de desplaçament per la ciutat, on el 94% d'enquestats la consideren fàcil o molt fàcil. Però s'insinua una certa tendència decreixent aquest darrer any, que trenca amb la millora continuada des de 2007. L'Enquesta de Serveis de juny de 2014 reforça aquesta percepció: la puntuació de la circulació no va aconseguir l'aprovat fins el 2012 (5,2), va assolir el seu màxim el 2013 (5,4) i ha declinat el 2014 (5,2).

Les estadístiques de validacions dels diferents **mitjans públics de transport col·lectiu** confirmen una disminució del 2,1% entre 2007 i 2014 que es produeix essencialment els anys 2012-2013 i tendeix a recuperar-se el 2014. Els mitjans de transport públic més afectats en aquest període han estat bus TMB (-12%), Rodalies RENFE (-10%) i FGC (-2,4%). La resta de mitjans públics s'han mantingut i han guanyat quota. Tanmateix els tres darrers anys els mitjans ferroviaris han patit una davallada de passatge significativa.

El 2014 tots els mitjans de transport públic col·lectiu han augmentat (1,7% en mitjana), amb un augment significatiu dels autobusos no TMB (4,2%), tramvia (2,9%) i FGC (2,3%). El mitjà més utilitzat ha estat el metro (41%), seguit dels autobusos (20% TMB i 16% altres) i Rodalies RENFE (11,5%).

A excepció de l'extensió del carril bus, la resta de mitjans de transport públics no han tingut variacions en les condicions d'oferta en el darrer any.

Gràfic 26: Transport públic de Barcelona. Validacions


Tant el metro com l'autobús són mitjans de transport públic valorats pels ciutadans, que els atorguen puntuacions de 7,1 i 6,7 respectivament. En ambdós casos van obtenir la millor puntuació històrica l'any 2013 i tot i que el 2014 han baixat 2 dècimes la percepció d'evolució és de millora.

Els **modos de transport no motoritzats** són els que més han augmentat des de 2007 segons l'EMEF (5,4%) tot i que des de 2013 s'han començat a reduir. Els desplaçaments a peu han crescut un 3,5%, impulsats per l'augment de la mobilitat interna a la ciutat, i els efectuats en bicicleta un 57,9%, sent rellevant la introducció del bicing i l'augment de carrils bici.

Taula 20: Desplaçaments no motoritzats

	2007	2012	2013	2014	inc.14/07
A peu	2.400.266	2.517.702	2.495.843	2.483.497	3,50%
En bici	86.406	124.333	126.502	136.440	57,90%
Total	2.486.672	2.642.035	2.622.345	2.619.937	5,40%

Bicing	2007	2012	2013	2014	inc.14/07
Abonats	101.575	113.787	98.786	96.252	-5,20%
Viatges	3.781.855	16.165.000	14.211.750	13.351.705	253,0%
Estacions	194	420	420	420	116,5%
Num.bicicletes	3.000	6.000	6.000	6.000	100,0%
Km carril bici	129,8	186,7	s.d.	n.d	
Km carril bici (en un sol sentit)		97,0	104,9	116	

En relació amb el bicing, el servei es va consolidar ràpidament des de l'inici i va assolir el seu màxim el 2012 amb 16 milions de viatges i 113.000 abonats. El 2014 els abonats han baixat a 96.252 i els viatges a 13,3 milions. El servei de bicing obté una valoració de 6 punts (7 pels usuaris) millorant la nota de 2013 i canviant la percepció d'evolució, que fins fa un any era decreixent.

El **transport privat** ha estat el mitjà de transport més afectat aquests anys de crisi. La reducció de la mobilitat amb aquests mitjans ha estat contínua, de l'ordre del 12,8% en set anys. Coincideix amb la **davallada del parc de vehicles** de Barcelona, el seu envelliment i la gran caiguda de les matriculacions fins 2012.

De 2007 a 2012, el parc de vehicles³ ha disminuït un 2,3%, especialment les furgonetes i els camions, i en menor mesura els ciclomotors (-11,8%) i els turismes (-5,2%). En canvi les motos han crescut un 15,7%.

Taula 21: Composició del parc de vehicles de Barcelona

	2007	2012	inc.12/07	distrib.2012	2013*	distrib.2013
Turismes	617.022	584.848	-5,2%	60,4%	564.194	61,7%
Motos	184.888	213.875	15,7%	22,1%	203.414	22,2%
Ciclomotors	93.783	82.743	-11,8%	8,5%	63.275	6,9%
Furgonetes	42.234	29.810	-29,4%	3,1%	41.875	4,6%
Camions	31.257	25.094	-19,7%	2,6%	22.044	2,4%
Altres v.	21.967	31.962	45,5%	3,3%	19.709	2,2%
Total	991.151	968.332	-2,3%	100,0%	914.511	100,0%

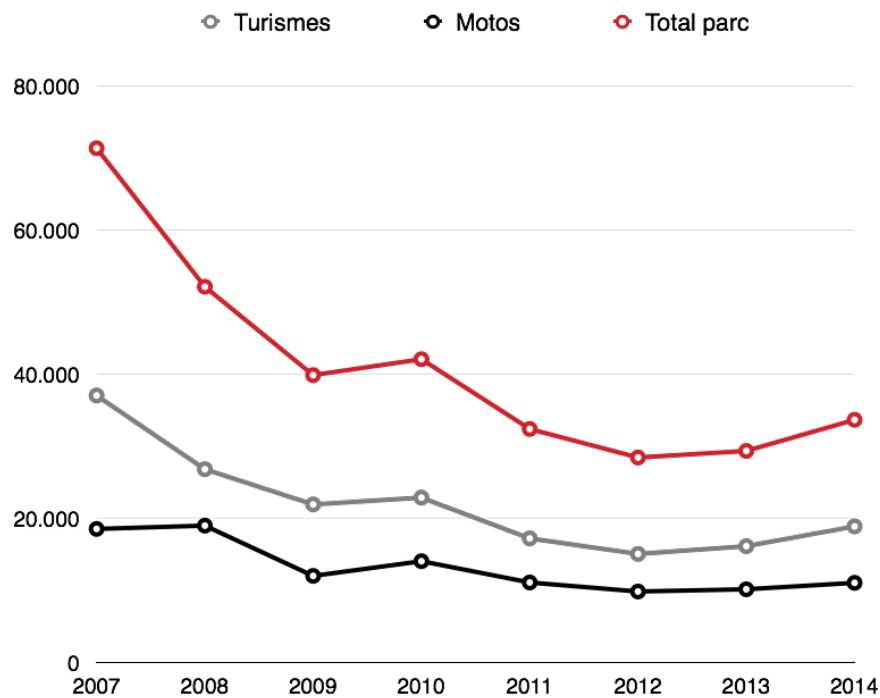
* sèrie nova no comparable com a resultat de la conciliació i depuració de la base de dades amb la de la DGT. A més els vehicles mixtes i els quadricicles han passat de classificar-se com a "altres" a fer-ho com a "furgonetes" i com a "motos"

³ Les dades per 2013 no són homogènies amb la sèrie anterior i per això no es comparen amb les de 2007. Veure nota al quadre de Parc de vehicles.

La compra de vehicles ha disminuït un 60% entre 2007 i 2012, afectant totes les tipologies. La de turismes s'ha reduït un 59% i les motos el 47%. El parc de vehicles està cada vegada més envellit i el 2013 tenen més de 10 anys el 43% dels turismes, el 54% dels camions i el 46% de les furgonetes.

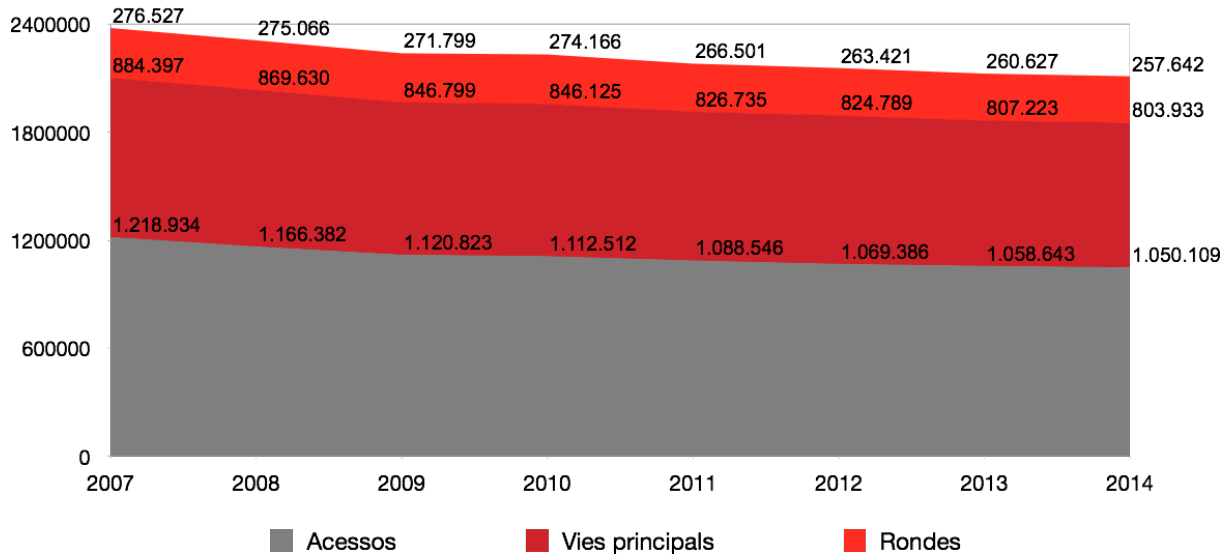
Tanmateix el 2013 es va produir -per primera vegada- un repunt positiu del 3,2% en **les matriculacions**, que s'ha vist confirmat el 2014 amb un nou augment del 14,7% en relació a 2013, en què destaca l'increment dels turismes (17%), les furgonetes (50%) i els vehicles tot terreny (20,8%). Les motos també creixen però ho fan força per sota la mitjana.

Gràfic 27: Matriculació de vehicles 2007-14

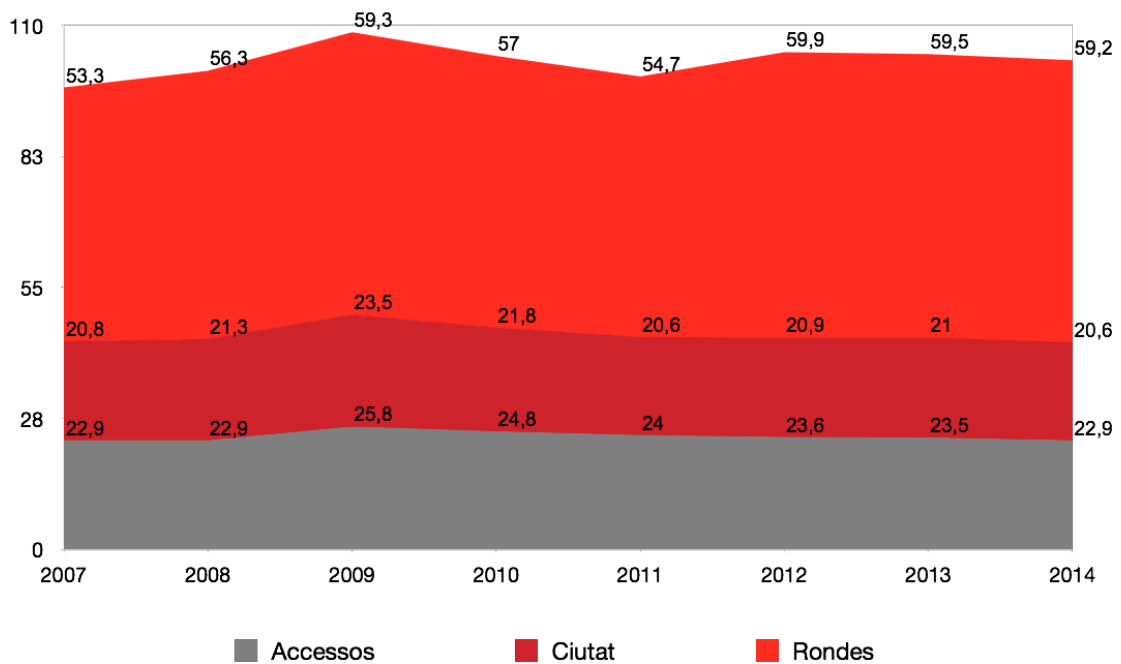


Les dades de gestió de trànsit il·lustren com des de 2007 s'han reduït les **Intensitats Mitges Diàries (IMD)** tant dels accessos a la ciutat (mobilitat de connexió, -13,9%) com a les principals vies de la trama urbana de la ciutat (-9,1%), i en menor mesura a les rondes (-6,8%).

Gràfic 28: IMD vehicles / dia



Gràfic 29: Velocitat comercial km/h



A més en els darrers anys els elements de gestió de trànsit també han continuat millorant: centrals de regulació, metaforització, càmeres, panells informatius, etc. Com a resultat de tot plegat, les velocitats en relació amb 2007 van augmentar als accessos, rondes i ciutat assolint els millors registres el 2009. Des d'aleshores s'ha iniciat una disminució -a excepció de les rondes- que ha portat a que el 2014 les velocitats d'accessos i ciutat siguin igual o inferiors a les de 2007 .

Una altra vesant de la gestió del trànsit és la política d'**estacionament**. Des de 2007 s'han perdut unes 49.200 places de turisme en calçada compensades en part per les 43.000 noves places fora de calçada.

En calçada s'ha potenciat l'àrea verda preferent i les places reservades, a costa de sacrificar l'estacionament lliure (62.900 places) i en menor mesura la resta de categories inclosa la càrrega/descàrrega. A finals de 2014 de les 141.000 places en calçada per turismes el 53% són places lliures, un 8% són per càrrega i descàrrega i la resta són un 28% d'àrea verda, un 6% àrea blava i un 6% altres àrees reservades (inclou estacionament per discapacitats). A destacar que l'espai per motos ha augmentat un 69% i ara es compta amb 64.500 places.

Quant a l'aparcament fora de calçada l'augment correspon a aparcament reservat (hospitals, oficines, hotels..) i a places per veïns.

Tot i que segons les enquestes d'opinió l'aparcament és a la cua dels problemes greus de la ciutat, és el servei que obté pitjor nota històricament (3,4 el 2014) i el que presenta menors perspectives de millora.

Taula 22: Estacionament en calçada

	2007	2014	inc.2014/07	distrib.2014
A.Blava	10.322	8.850	-14,30%	6,3%
A.Verda pref.	25.184	35.647	41,5%	25,3%
A.Verda Resid.	4.976	3.392	-31,8%	2,4%
C/D	12.730	10.631	-16,5%	7,5%
No regulat	137.119	74.224	-45,9%	52,6%
Reservats		8.315		5,9%
Total	190.331	141.061	-25,9%	100,0%
Motos	38.040	64.468	69,5%	

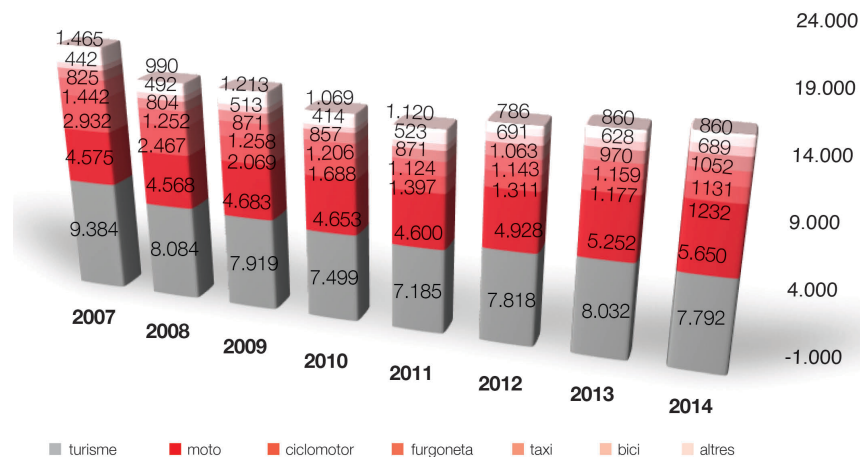
*Font: Ajuntament de Barcelona, Dades bàsiques de mobilitat 2007-2014

Pel que fa a l'**accidentalitat** s'ha reduït un 12% de 2007 a 2014 com seria d'esperar dels elements anteriors. Cal distingir la reducció d'accidents en la circulació dins la ciutat (-13,3%) de l'augment d'accidents a les rondes (5,9%). Fins 2011 l'accidentalitat va baixar un 20%. Però de 2012 a 2014 s'ha produït un repunt dels accidents del 9,6% en 3 anys, amb un augment superior a les vies urbanes (9,9%) que a les rondes (4,6%).

De la mateixa manera, els ferits per accident han evolucionat en proporcions similars a l'accidentalitat. En canvi s'ha produït una reducció contínua de morts en accidents fins la xifra mínima de 2013 (22 persones, una davallada del 48,8% des de 2007). El 2014 es trenca aquesta tendència i s'han produït 31 defuncions, un 40,9% més en relació a 2013, tot i que és la tercera xifra més baixa. Més de la

meitat de les víctimes mortals eren motoristes i una tercera part vianants; el 77% homes; un 35% menors de 35 anys i un 25% de 75 o més anys.

Gràfic 30: Nombre d'accidents per tipus de vehicle



En el 80% dels accidents, els implicats són turismes (42% dels accidents però més del 60% del parc de vehicles dels residents a Barcelona), motos (31% dels accidents i 22% del parc) i ciclomotors (7% d'accidents i 7% del parc).

Des de 2007 ha baixat l'accidentalitat de ciclomotors (-58%), furgonetes (-21%) i turismes (-17%) i ha augmentat la de bicicletes (56%), taxis (27%) i motos (23%).

Els principals motius directes de l'accidentalitat (2014) per part del conductor són la distracció, els girs indeguts i el no respectar les distàncies. I per part dels vianants no respectar els semàfors i creuar fora del pas de vianants.

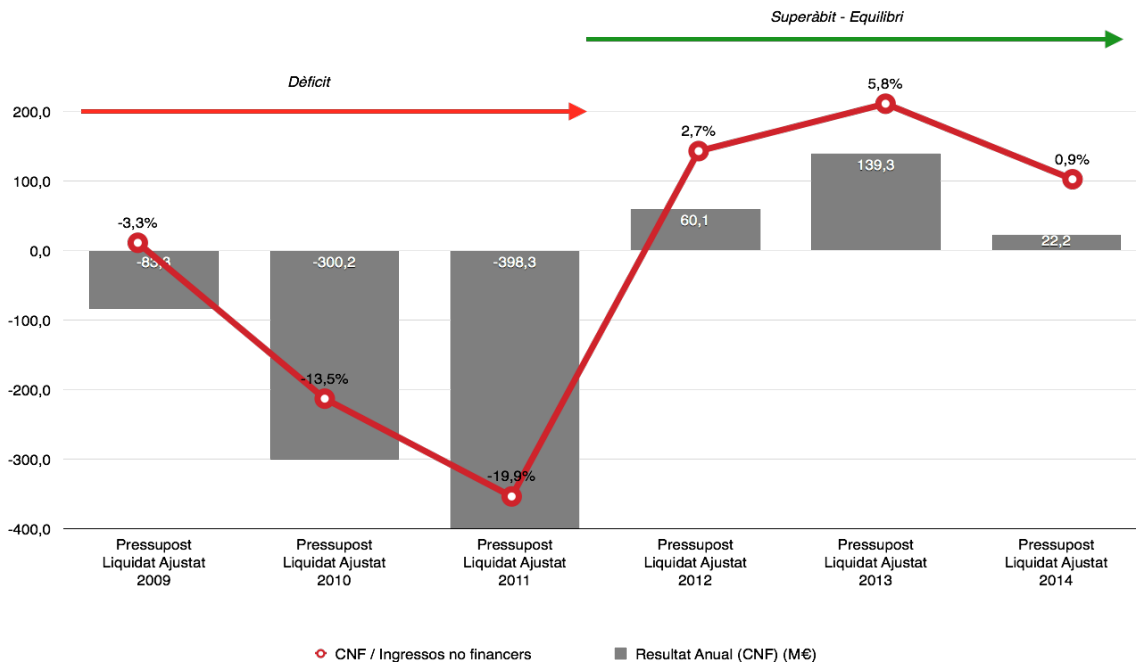
I pel que fa als indirectes (512 accidents) destacar l'alcoholèmia (63%), l'excés de velocitat i el mal estat de la calçada, i la seva reducció en un 49% en relació a 2007 (excepte les drogues o medicaments).

Recursos de l'Ajuntament de Barcelona

En relació amb l'estat de les finances municipals, pel que fa a l'Ajuntament, després d'assolir un resultat de capacitat de finançament (superàvit en termes del Sistema Europeu de Comptes (SEC)) de 60,1 milions d'euros al 2012 i de 139,3 milions d'euros al 2013, **s'ha liquidat l'exercici 2014 amb un lleuger superàvit de 22,2 milions d'euros** (que representa un 0,9% dels ingressos no financers en termes SEC). Aquests resultats consoliden el retorn cap a l'estabilitat pressupostària i permeten corregir els desequilibris financers acumulats durant el període 2009-2011

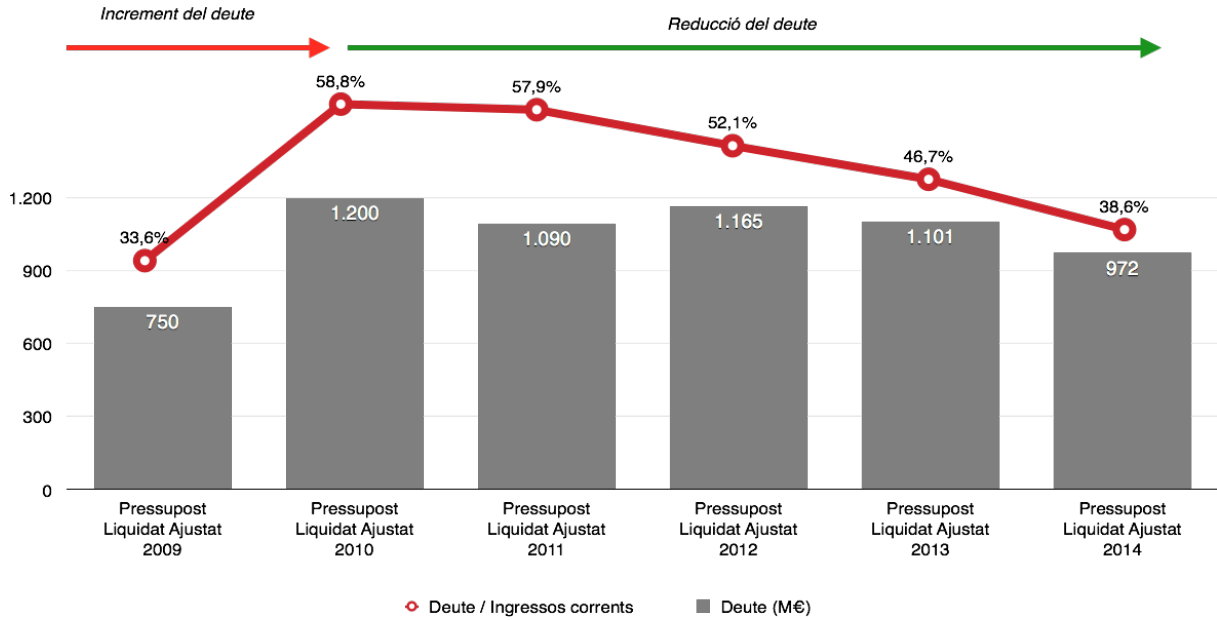
D'aquesta forma, en els exercicis 2012, 2013 i 2014 es compleix amb la normativa actual d'estabilitat pressupostària i s'assoleixen els objectius financers propis de l'Ajuntament:

Gràfic 31

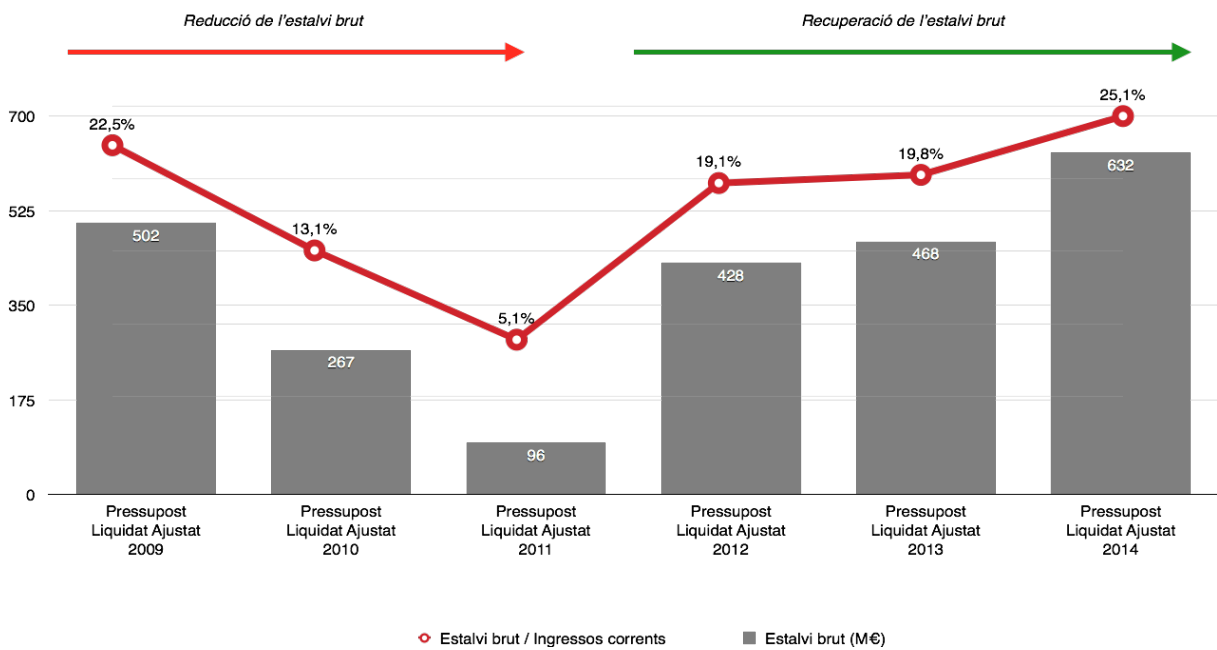


- **Sostenibilitat:** el deute no pot superar el 60% dels ingressos corrents → s'ha obtingut un valor al 2014 del 38,6%, havent pogut baixar per primer cop en els darrers anys dels 1.000 milions d'euros d'endeutament viu (als 972 milions exactament).
- **Estabilitat:** L'Ajuntament de Barcelona no pot incórrer en dèficit → el pressupost 2014 s'ha tancat amb un resultat (superàvit) de 22,2 milions d'euros.
- **Capacitat d'inversió:** el pressupost ha de contemplar un estalvi corrent anual d'almenys el 15% dels ingressos corrents per finançar una política pròpia d'inversions → en el 2014 s'ha assolit un valor del 25,1%.
- **Liquiditat:** Barcelona ha de pagar als seus proveïdors en un termini màxim de 30 dies → el valor mitjà anual acumulat a desembre de 2014 és de 27,4 dies.

Gràfic 32



Gràfic 33



El volum d'**endeutament** de l'Ajuntament de Barcelona a 31 de desembre de 2014 es de **971,7 milions d'euros**, un 11,8% inferior a l'endeutament a 31/12/2013. El cost mitjà del deute al 2014 ha estat del 2,79%.

Els **ingressos pressupostaris liquidats** se situen 2.661,3, milions d'euros, dels quals 2.659,5 milions són procedents d'operacions no financeres (operacions corrents (2.610,9 milions (que inclouen ingressos de l'operació de concessió d'aparcaments)) i operacions de capital (48,6 milions)) i 1,8 milions són d'operacions financeres. El fet de no haver acudit gairebé a nou endeutament ha permès reduir l'estoc de deute viu per sota dels 1.000 milions d'euros.

Pel costat de les **despeses**, s'ha liquidat un import total de 2.647,0 milions d'euros, dels quals 2.498,7 milions corresponen a despeses no financeres i 148,3 milions a despeses financeres. Pel que fa a despeses corrents s'han liquidat un total de 1.885,5 milions d'euros i en relació a les despeses de capital (inversions) s'han executat 613,2 milions d'euros (658,2 milions si s'inclouen 45 milions que corresponen a inversions realitzades a càrrec de recursos propis d'entitats municipals i, que per tant, no computen en el pressupost individual de l'Ajuntament).

Les dades pressupostàries es classifiquen, a part de les classificacions clàssiques del pressupost, també segons la seva orientació estratègica, seguint l'estructura dels objectius definits en el Marc Estratègic 2012-2015 de l'Ajuntament de Barcelona. A continuació es mostra i esmenta la distribució de les despeses no financeres 2014 liquidades (despeses corrents i despeses de capital) segons el mapa de ciutat (grups d'objectius de ciutat del Marc Estratègic):

Taula 23

DESPESES CORRENTS PER GRUPS D'OBJECTIUS DE CIUTAT DEL MARC ESTRATÈGIC 2012 - 2015

TOTAL		1.885,5 M€		
869,0 M€	BENEFICIARIS	1. PERSONES I FAMÍLIES <i>"La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida"</i> 761,2 milions d'euros (40,4%)	2. ENTITATS, ASSOCIACIONS I AGENTS ESPORTIUS, SOCIALS I CULTURALS <i>"L'ajuntament que coopera i participa amb el teixit social"</i> 27,2 milions d'euros (1,4%)	3. AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CONEIXEMENT <i>"Economia que genera oportunitats per a tothom"</i> 80,6 milions d'euros (4,3%)
		4. HABITAT URBÀ <i>"Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC"</i> 689,7 milions d'euros (36,6%)		
		326,8 M€	RECURSOS	5. EL PRESSUPOST <i>"D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats"</i> 117,8 milions d'euros (6,2%)
ESTRUCTURA				
689,7 M€				

La **perspectiva de beneficiaris** (persones i famílies, entitats i associacions i agents econòmics i centres de coneixement) és on s'han destinat la major part de les despeses corrents executades (46,1%). Aquí trobem les activitats i serveis relacionats amb les **persones i famílies** (educació, cultura, esports, atenció i promoció social, salut, protecció i seguretat ciutadana, foment de l'ocupació, atenció al ciutadà) que concentren un 40,4% de la despesa corrent total. En el grup d'objectius **d'entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals** hi trobem els recursos que van de forma directa a associacions i entitats (cooperació i ajuda, participació, etc.). Tanmateix, aquest grup d'objectius de ciutat persegueix fomentar la col·laboració de les entitats i associacions en la vida de la ciutat i, a la pràctica, la materialització d'aquesta col·laboració es reflecteix, bàsicament, en els objectius relacionats amb les persones. Així, per exemple, les entitats del tercer sector col·laboren en la prestació de serveis culturals i d'acció i promoció social que estan en l'objectiu de persones i famílies, des del punt de vista pressupostari. Pel que fa al grup d'objectius que es dirigeixen als **agents econòmics i centres de coneixement**, s'hi aglutina el 4,3% de la despesa corrent executada, comprènent aquest àmbit tant els serveis de promoció de comerç, mercats municipals i turisme, com aquells que van a donar suport a l'empresa, a impulsar a sectors estratègics de la ciutat (mobile, vehicle elèctric, sector agroalimentari, biomèdic, etc.) i a projectar la ciutat cap a l'exterior (ja sigui amb fires o congressos o amb grans esdeveniments de tipus esportiu).

La **perspectiva d'estructura** representa el 36,6% de la despesa corrent realitzada i comprèn aquells serveis que són necessaris per tal que la ciutat funcioni i es projecti cap a un nou model de ciutat saludable, on el medi ambient, l'urbanisme, les infraestructures i les TIC estiguin integrades. Engloba els serveis de neteja, recollida de residus, abastament d'aigües, clavegueram, enllumenat; també inclou els serveis relacionats amb el medi ambient (espais verds, educació mediambiental, recursos energètics); transport públic i mobilitat; i urbanisme i habitatge.

En la **perspectiva de recursos** hi trobem aquells objectius que tenen a veure amb el pressupost i les finances (administració econòmica, financera, gestió tributària); amb l'administració del patrimoni (lloguers, subministraments i manteniment d'edificis administratius); els interessos del deute; l'administració general d'aquells serveis de suport (recursos humans, contractació, serveis jurídics, etc.); els òrgans de govern i, finalment, les despeses de TIC i de col·laboració amb altres administracions (bàsicament amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona). El pes sobre el total de despeses corrents executades és del 17,3% (cal tenir en compte que s'hi inclouen conceptes com els interessos del deute i les transferències a l'Àrea Metropolitana de Barcelona).

Pel que fa a les despeses de capital, d'acord amb la distribució dels imports liquidats, el 40,2% de la inversió es destina a la perspectiva de beneficiaris, el 51,0% a estructura i el restant 8,8% a la perspectiva de recursos, segons dades de tancament de novembre 2014.

Taula 24

DESPESES DE CAPITAL PER GRUPS D'OBJECTIUS DE CIUTAT DEL MARC ESTRATÈGIC 2012-2015 658,2 M€

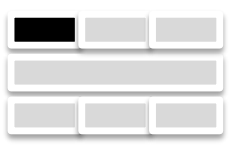
264,4 M€	BENEFICIARIS	<p>1. PERSONES I FAMÍLIES <i>"La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida"</i> 220,3 milions d'euros (33,5%)</p>	<p>2. ENTITATS, ASSOCIACIONS I AGENTS ESPORTIUS, SOCIALS I CULTURALS <i>"L'ajuntament que coopera i participa amb el teixit social"</i> 1,6 milions d'euros (0,2%)</p>	<p>3. AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CONEIXEMENT <i>"Economia que genera oportunitats per a tothom"</i> 42,6 milions d'euros (6,5%)</p>
336,0 M€	ESTRUCTURA	<p>4. HABITAT URBÀ <i>"Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC"</i> 336,0 milions d'euros (51,0%)</p>		
57,8 M€	RECURSOS	<p>5. EL PRESSUPOST <i>"D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats"</i> 28,8 milions d'euros (4,4%)</p>	<p>6. GOVERN, DIRECTIUS I RECURSOS HUMANS <i>"Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania"</i> -- milions d'euros (--%)</p>	<p>6. EL CONEIXEMENT, LA TECNOLOGIA, LA INNOVACIÓ I LA COL-LABORACIÓ <i>"Barcelona, innovació oberta en gestió pública"</i> 29,0 milions d'euros (4,4%)</p>

* Inclou els 45 milions d'inversió realitzada a càrrec de recursos propis d'entitats i que no computen en el pressupost individual de l'Ajuntament.

02 - Estat d'acompliment del Marc Estratègic 2012-2015. Actuacions 2014.

Els tres eixos sobre els que pivota l'acció municipal són la reactivació econòmica, l'atenció a les persones i la regeneració urbana, i es desenvolupen en el Marc Estratègic a través dels 40 objectius de ciutat que es concreten en objectius de gestió i actuacions.

A continuació es presenta el balanç de l'acció de govern del 2014 entorn al Mapa de ciutat i es destaquen les principals actuacions pels set grups d'objectius.



Grup d'objectius 1- Persones i famílies – Atenció Social

La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida

L'atenció social a les persones amb necessitats ha esdevingut un dels principals eixos d'actuació del govern municipal, donat l'impacte que situació econòmica ha tingut sobre l'ocupació i la generació de rendes. Per aquest motiu, s'han ampliat els recursos destinats a les despeses de protecció i promoció social de la ciutat que en el període 2011-2015 augmenten més del 30%.

El nombre de **persones ateses als centres de serveis socials** s'ha incrementat un 3,2% en relació amb el 2012, i un 15,6% en relació amb el 2010. A data 30 de novembre de 2014 s'havien atès un total de 69.681 persones.

Les **persones ateses amb serveis d'atenció domiciliària** han augmentat un 3,1% sobre l'any 2012 i un 20% respecte el 2010. A data 30 de novembre el total de persones ateses ha estat de 19.141.

Continua creixent la cobertura del **servei de teleassistència** als majors de 65 anys, que el mes de novembre es **situa en el 20,5%**, 1,4 punts percentuals més que un any enrere, amb un total de **72.206 usuaris**.

El **servei d'urgències a la vellesa** (SAUV) ha anat creixent, any a any de manera sostinguda, tant pel que fa a ingressos anuals (amb un creixement del 78,2% de 2011 a 2014) com al pressupost (amb un creixement del 84,8% de 2011 a 2014). L'any 2014, aquest servei ha acollit a 895 persones grans de la ciutat, el que suposa un creixement del 94,10% respecte al 2011, any en que van ser acollides 461 persones grans.

Taula 25: Despesa social Ajuntament de Barcelona

Despeses corrents en protecció i promoció social	Liquiditat 2011	Liquiditat 2012	Liquiditat 2013	Liquidat 2014	Pressupost inicial 2015	Var. % 2015/2011	Var. % 2015/2014
Despeses a càrrec de recursos generals	136,3	162,4	171,9	194,2	207,4	52,2%	6,8%
Despeses a càrrec de recursos finalistes	47,0	48,7	47,2	34,3	47,4	0,9%	38,2%
Total despeses protecció i promoció social	183,3	211,1	219,1	228,5	254,8	39,0%	11,5%

* Dins d'aquests imports figura la quantitat de 11,7 milions d'euros destinats a ajuts a infants en situació de pobresa i a ajuts per pobresa energètica, que estan inclosos en els 20 milions d'euros del Pla de Rescat Social.

La resta del Pla de Rescat Social (8,3 milions d'euros) estan destinats al suport a l'empresa i l'ocupació.

Taula 26: Indicadors d'atenció primària

	2011	2012	2013	2014	% 2014/ 2011
Població en general					
Persones ateses als centres de serveis socials	64.514	68.635	70.872	73.027	13,2%
Persones ateses amb serveis d'atenció domiciliària	16.582	18.788	19.382	19.907 (1)	20,2%
Persones ateses amb servei de teleassistència	53.161	59.473	67.414	72.854	37,0%
Persones grans					
Estades a centres residencials	106.322	107.343	106.325	106.372	0,0%
Beneficiaris Totals Targeta Rosa	252.139	250.211	247.029	246.544	-2,2%
Persones vulnerables					
Persones ateses als centres de dia	2.842	2.801	2.496	2.564	-9,8%
Àpats servits als menjadors socials	375.709	380.737	489.213	519.842	38,4%
Persones nou vingudes					
Persones ateses al SAIER	11.037	10.317	9.784	10.379	-6,0%
Infància en risc					
Menors atesos als centres oberts	1.591	1.773	1.926 (2)	2.030	27,6%
Persones amb discapacitat					
Persones ateses als centres de serveis socials	4.569	5.890	5.882	6.030	32,0%
Viatges del Servei de Transport Públic	302.809	270.521	286.714	331.710	9,5%

Notes: (1) Dades provisionals a febrer 2015

(2) Es canvien les dades del 2013 per modificació en el sistema de comptabilització d'assistents/atesos tant al 2013 com al 2014

Un dels eixos prioritaris d'actuació del govern municipal ha estat garantir l'accés als serveis d'atenció social en les **millors condicions d'accessibilitat, qualitat i equitat**. En aquest sentit, es poden destacar les següents actuacions:

- S'ha creat la Xarxa Barcelona d'Inserció Laboral en el mercat ordinari, formada per set entitats del sector de la discapacitat.
- En col·laboració amb el Consorci de la Salut, s'ha posat en marxa el projecte "Adaptant-nos a casa" per a l'adaptació funcional de domicilis de persones amb discapacitat sobrevinguda.
- Traspàs de la gestió de la Llar residència Valldaura per a persones amb discapacitat intel·lectual al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i reconversió dels Pisos amb suport de la Casa Bloc en projectes de Vida Independent. Posada en marxa del Pis de Trànsit cap a la vida independent, en el marc de l'Espai d'Inclusió, que compta amb la participació de 8 entitats de persones amb discapacitat.

- Subvencionats 81 projectes d'inserció laboral, vida independent i serveis socials d'entitats de persones amb discapacitat.
- Col·laboració en el disseny i posada en marxa d'una app de lleure inclusiu liderat per una entitat de persones amb discapacitat. També s'ha col·laborat en el desenvolupament d'apps com Gueopic, per a infants autistes, i Prometteo per a persones amb discapacitat auditiva.
- S'ha iniciat una prova pilot de teleassistència per televisió.
- Inauguració de les noves instal·lacions de l'EIPI Ciutat Vella, servei d'atenció precoç a infants del districte.
- Inici de la Xarxa de centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) formada per 11 centres.
- S'ha signat un conveni amb el Consorci de Serveis Socials per obrir 10 places a la residència de la Fundació Auxilia i 10 places a la llar residència de la Fundació per a la Paràlisi Cerebral.
- Campanya de vacances d'estiu, que dóna suport a la inclusió de 271 nens i nenes amb discapacitat, amb l'ajuda de monitors als que se'ls hi proporciona formació específica sobre lleure i infants amb discapacitat.
- Elaboració d'un vídeo per presentar Barcelona accessible als turistes.
- En el marc d'un conveni signat amb Medi Ambient, IMD i Grup Asproseat, per a la recollida d'oli de cuina, s'han creat 14 llocs de treball per a persones amb discapacitat.
- Dins del pla de millora del servei de targetes d'aparcament, s'ha instaurat la nova targeta d'aparcament individual per a persones amb discapacitat, que limita l'ús fraudulent, redueix el temps de gestió i evita desplaçaments.
- S'han millorat les aplicacions PIUS i SIUS a la xarxa d'autobusos per facilitar la informació del servei i l'accés a les persones amb discapacitat.
- Projecte de comerç accessible amb el Departament de comerç, districte de Sants-Montjuïc i la Càtedra d'accessibilitat de la UPC.
- Col·laboració en la creació d'un Banc solidari de material ortopèdic al districte de Nou Barris.
- Gestió de l'Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a tothom amb 116 ciutats, 22 organitzacions i 264 bones pràctiques.

Com a fet destacable de l'any, cal esmentar que el **projecte Vincles BCN** Xarxes de suport col·laboratiu per envellir millor, ha guanyat el Mayors Challenge organitzat per l'entitat Bloomberg Philantropics, imposant-se a les 155 ciutats europees que es van presentar i a les 21 que van quedar finalistes. El projecte rebrà 5 milions d'euros per al seu desenvolupament, que preveu la creació d'un entramat de suport públic de les persones grans, que pugui arribar a 20.000 persones.

Pel que fa al servei de teleassistència, cal destacar que més de 200 persones majors de 75 anys, amb malalties neurodegeneratives, han començat a provar a Barcelona un nou dispositiu GPS de teleassistència, que ajuda a localitzar els ancians al carrer en cas de pèrdua o desorientació.

Aquest any 2014, s'ha continuat ampliant i consolidant els programes d'atenció preventiva a la gent gran que viu sola o amb poc suport a la ciutat, com Radars i els Menjadors d'àpats en companyia. S'han ampliat les places del Programa Respir als mesos d'estiu que es va iniciar al 2013, per a que cap família cuidadora de gent gran dependent que sol·liciti plaça al programa als mesos d'estiu es quedi sense entrar al programa.

El juny de 2014 es va inaugurar el **nou Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**. Aquest nou equipament compta, a més, amb un servei d'acollida i allotjament puntual (108 places) per a persones i/o famílies que han patit una situació d'urgència i/o emergència. És el Servei d'Estades Breus. El CUESB és un **centre pioner i únic a Catalunya**, a l'Estat Espanyol, i també a la resta d'Europa. El nou equipament ens permet iniciar els serveis a l'Àrea Metropolitana.

S'ha posat en marxa un **nou protocol de detecció de casos de maltractament a la gent gran** gràcies al treball coordinat dels centres de Serveis Socials, Salut, Justícia i cossos de seguretat. Aquest protocol estableix les fases d'actuació i els instruments amb els que compten els professionals per tal de detectar senyals d'alerta davant d'aquests tipus de conductes.

Igualment, l'Ajuntament col·labora juntament amb Eurocities amb totes les iniciatives de la Unió Europea sobre l'Envel·liment Actiu i Saludable, impulsant accions i grups de treball sobre el tema, i programant projectes per la gent gran de Barcelona.

El setembre de 2014 s'han posat en marxa 10 places del nou model d'atenció a persones sense sostre en situació de cronicitat, basat en el concepte del **Housing First** (l'habitatge primer). Aquestes places se sumaran al model municipal actual per poder oferir una millor resposta, adequada a totes les necessitats. Aquest nou model proveeix d'un habitatge independent, individual i segur a les persones necessitades al més aviat possible, fins i tot directament des del carrer. El Housing First inverteix la metodologia de treball i fa de l'accés a l'habitatge el primer pas d'intervenció. A partir d'aquí no és la persona la que va canviant d'entorn en funció el seu procés personal i grau de compromís en la millora sinó que són els professionals els que es mouen. L'estabilitat en l'entorn proporciona una millora immediata i durable.

L'1 de gener es va inaugurar el **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)** que és la porta d'entrada als recursos de protecció per violència masclista. Aquest nou servei integra en un nou model d'intervenció als antics Equip d'Atenció a la Dona (EAD) i Servei d'Atenció a Nens i Nenes (SAN).

S'ha incrementat el suport econòmic de la dotació als centres oberts per a infants aplicant criteris de proporcionalitat en funció del nombre de places diàries, la renda del territori de referència i el nivell de professionalització. L'import dels convenis amb els centres oberts s'ha incrementat un 33,17% del 2013 al 2014.

S'ha participat activament en el desplegament de les polítiques europees sobre pobresa i exclusió. En aquest sentit, l'Àrea de Qualitat de Vida ha estat escollida per participar en representació de Barcelona a la Task Force sobre el Social Investment Package, grup de treball d'Eurocities que afavoreix l'intercanvi de bones pràctiques entre ciutats europees que han destacat per la innovació en aquest àmbit. Per iniciativa de l'Institut Municipal de Serveis Socials s'ha elaborat el projecte Job4Inclusion, juntament amb entitats del tercer sector, que desenvolupa la idea d'un mercat laboral protegit per a persones socialment excloses o en risc d'exclusió.

La **mesura de govern "Barcelona és Família"** emmarca la celebració a Barcelona del 20è aniversari de la proclamació de l'Any Internacional de la Família per part de l'ONU. En el marc d'aquesta celebració, es va lliurar el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps, i es va celebrar un debat sobre la Conciliació Familiar.

La **Campanya de Vacances d'Estiu**, de suport de les activitats de lleure d'estiu per als infants, **ha atorgat 7.668 ajuts, un 14,5% més que l'any anterior**, per un import total d' 1,2 milions d'euros, un 15,2% més. A més a més, s'ha realitzat una oferta sociocultural adreçada a adolescents entre 12 i 17 anys en la que s'han fet 29 activitats i han participat 597 nois i noies.

S'han ampliat les línies d'assessorament al Servei Integral d'Informació i Assessorament als Joves. Aquest servei es duu a terme en els Punts d'Informació Juvenils dels districtes (PIJ), i en els recursos de ciutat per a joves (Centre d'Assessorament Juvenil (CAJ), el Centre d'Informació i Assessorament Juvenil (CIAJ) i el Centre de Recursos i Assessorament per a Joves (CRAAJ). Actualment s'ofereixen assessoraments en formació o itineraris acadèmics, de treball o laborals, d'associacionisme i de turisme, així com els de mobilitat internacional, d'habitatge compartit i d'emprenedoria o autoocupació.

L'Ajuntament promou activament les **polítiques de promoció de la igualtat** entre homes i dones, basada en el respecte i l'equitat. En aquesta línia, l'actuació més destacada que s'ha dut a terme és la presentació de la Plataforma de Base de Dades de Conselleres i Directives de l'Observatori Dona, Empresa i Economia, de la Cambra de Barcelona, amb aportació municipal per via de conveni.

També cal destacar la **posada en marxa del programa pilot "Xarxa d'escoles i instituts per la igualtat i la no discriminació"**, aprovada en mesura de govern, que neix de la necessitat de completar i reforçar les múltiples iniciatives polítiques, socials i institucionals que, des de fa anys, es duen a terme en relació amb la prevenció de la violència masclista en les relacions interpersonals i la promoció d'una convivència positiva, tant dins el sistema educatiu com en l'educació no formal, aportar una major integració en les intervencions, fer-ne un seguiment sistematitzat i avaluar el procés d'implementació i els resultats obtinguts a curt, mig i llarg termini. Totes aquestes accions estan incardinades i formaran part del currículum escolar. S'ha iniciat, aquest curs 2014-2015 amb una prova pilot del Programa a cadascun dels cinc cicles escolars d'educació obligatòria durant dos cursos escolars. De comú acord amb el Consorci d'Educació de Barcelona, s'ha fet una selecció de centres educatius de la ciutat, 6 de primària i 5 de secundària, que constituïran el grup d'intervenció i paral·lelament altres 11 centres on no s'apliqui el programa amb finalitats d'avaluació. Per tant, participen un total de 22 centres educatius.

Inicialment, es preveu el desenvolupament de dos Projectes dins el Programa:

- Prevenció de relacions abusives i de violència masclista en l'àmbit de la parella.
- Prevenció de la discriminació i promoció dels Drets Humans (centrat en diversitat cultural, funcional i sexual).

Salut

Barcelona és una ciutat compromesa amb la salut que treballa per ser una ciutat saludable, fomentant i vetllant per la salut des de la protecció, la prevenció i la promoció.

El darrer informe de salut del 2013 mostra que la ciutat continua millorant els seus resultats en salut: l'esperança de Vida es manté com una de les més altes d'Europa (79,9 anys en homes i 85,7 anys en dones); la taxa de tuberculosi continua sent la més baixa de la història de la ciutat i la qualitat de l'aire i de l'aigua continua millorant. Es redueix novament la taxa de VIH i de la Sida i els

indicadors de salut sexual i reproductiva es mantenen estables, especialment entre la població més jove.

S'ha **impulsant i reforçat la participació**, tant als Consells de Salut de districte, com als grups de Salut i Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social i s'ha reforçat la col·laboració amb les 300 entitats de l'àmbit de la salut.

Es continua treballant per sensibilitzar i informar la ciutadania dels avantatges de dur una vida saludable. S'ha institucionalitzat les **campanyes de sensibilització** amb motiu dels dies internacionals del Càncer de mama, de la diabetis i la Sida, amb l'organització de diferents actes de caire institucional i amb la il·luminació de la façana de l'Ajuntament.

Se segueix **desplegant el Pla d'Acció de drogues de Barcelona 2013-2016** i es treballa per elaborar una normativa municipal que reguli les associacions de cànnabis a la nostra ciutat. S'han establert uns criteris de Salut Pública, que han estat presentats al grup polític de drogues.

Es fa el seguiment del desplegament del **Conveni per a la Millora de la qualitat de la xarxa sanitària de la ciutat de Barcelona 2008-2015**, amb el Consorci Sanitari de Barcelona 2008-2015. S'ha fet un nou plantejament i una prioritització dels equipaments sanitaris: caps, sociosanitaris, salut mental i hospitals. De les 37 actuacions previstes al conveni, 28 ja estan acabades i en funcionament, 3 estan en curs i 6 pendents i/o en estudi.

S'ha arribat a un acord pel qual l'Ajuntament inverteix 30 ME per **finalitzar les obres de la primera fase de l'Hospital del Mar**. Una actuació prioritària per a la ciutat i pels 300.000 veïns i veïnes dels districtes de Ciutat Vella i Sant Martí i que suposarà una millora de l'atenció sanitària.

Pel que fa a les actuacions als diferents districtes de Barcelona, **Ciutat Vella** ja disposa d'un **Pla de reordenació i millora de set serveis de salut**, gràcies a un acord entre l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona. El districte guanya 1.500 m2 d'equipaments de salut, amb una inversió prevista de 2,8 M€. Aquesta reordenació millora la confortabilitat i l'accessibilitat a tots els serveis.

Amb l'experiència pionera per millorar la salut comunitària al Barri de la Guineueta : "**l'Espai Social de Salut Comunitària Guineueta**" s'han posat les bases d'un nou model amb un projecte de treball comú entre els professionals de la salut pública, els serveis sanitaris, els serveis socials i els veïns i veïnes del barri. És tracta d'un espai dedicat a millorar la salut de persones de totes les edats que viuen als barris propers de la Guineueta.

S'ha iniciat un programa pilot del **nou Model d'abordatge integral de l'envelliment integral actiu i saludable en dos barris de la ciutat** (Besos i Nova Esquerra de l'Eixample). Un model col·laboratiu i compartit entre salut i serveis socials de millora de l'atenció a les persones grans. Consisteix els serveis socials i sanitaris comparteixin els seus sistemes d'informació, fet que permetrà garantir l'accessibilitat, les intervencions integrals i la continuïtat de les atencions sanitàries i social de les persones majors de 65 anys amb atenció domiciliaria tan de salut com de serveis socials.

Barcelona garanteix la salut pública, a través de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, que dirigeix i gestiona els programes i serveis de salut pública a Barcelona. L'Agència s'ha convertit en un **referent** en l'àmbit de la **recerca** i la **docència**. També ha vist reforçades les seves actuacions en **matèria de cooperació i assessorament internacional**.

En aquest sentit, s'ha fet una aposta clara intensificant els **programes de salut pública** comptant amb les entitats. Barcelona té uns bons programes de prevenció i promoció de la salut basats en l'evidència i avaluats periòdicament, alguns transversals i altres d'una mirada més territorial i prioritzen els col·lectius vulnerables o aquells barris més desfavorits.

Pel que fa als **programes destinats a la població escolar**, i que són voluntaris, tenen una cobertura superior al 30% i es continua col·laborant amb Educació per superar aquesta xifra. Dins d'aquest apartat destaquen els resultats obtinguts pel **POIBA** que ha aconseguit prevenir l'obesitat en un de cada tres nens, i que ha estat guardonat per Diario Médico com una de les Millors idees en el sector de la Salut.

Barcelona disposa del **Programa de vigilància d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries als menjadors escolars** (VAIAME), que té com a objectiu implantar un pla de control documentat i integrat en el sistema d'autocontrol dels menjadors escolars a la totalitat dels menjadors de la ciutat.

Amb la **Mesura de salut sexual i reproductiva** es vol treballar conjuntament amb els serveis sanitaris i les entitats del sector per evitar els embarassos no desitjats, especialment per que fa als joves i les malalties de transmissió sexual.

S'està implementant el projecte "**Barcelona, cardioprotegida**" una iniciativa impulsada per l'Associació Barcelona Salut, que consisteix a instal·lar desfibril·ladors intel·ligents a més d'un centenar de farmàcies, estacions de metro i a 8 mercats de la ciutat, en una primera fase. Barcelona, es converteix així en la primera capital europea cardioprotegida.

Barcelona, un **referent en serveis de salut, recerca i innovació** i es consolida com a capital del Congressos relacionats amb les ciències de la Salut: més del 30% dels Congressos i jornades de la ciutat.

S'ha introduït **les noves tecnologies en la promoció de la salut**: s'està treballant, amb la col·laboració de la Fundació Mobile, **en dos projectes innovadors de m'healthy** per promocionar els hàbits de vida saludable a la ciutat: una aplicació de mòbil adreçada a joves i adolescents, i una experiència de realitat augmentada que es durà a terme en alguns parcs de Barcelona.

Barcelona **reafirma la seva posició estratègica a nivell internacional en el camp de la biotecnologia i la biomedicina** i serà la seu d'una comunitat europea de coneixement i innovació sobre ciències de la vida: El Biocat (entitat pública que coordina i promou el sector de les biociències a Catalunya) ha guanyat la candidatura per liderar i acollir a la capital catalana un centre d'institucions i entitats vinculades a l'àmbit de la salut impulsat per l'Institut Europeu d'Innovació i Tecnologia (IET).

Dins de la **xarxa europea de ciutats saludables**, s'ha fet una aposta pel lideratge polític i vol incloure a totes les polítiques la salut, per tal que la ciutadania pugui assolir una existència plena tal i com promou l'OMS. L'Ajuntament s'ha adherit a l'estratègia 2020, per promoure i oferir un model d'entorn saludable, des de la proximitat, per a la millora del benestar i de la qualitat de vida de les persones.

Esports

Les actuacions en l'àmbit de l'esport s'han dut a terme d'acord amb el Pla Estratègic de l'Esport de Barcelona, aprovat el 2012, i amb els objectius d'àmbit esportiu recollits en el Marc Estratègic de la ciutat.

El Consell Municipal de l'Esport de Barcelona, constituït el 2013, s'ha dotat del seu propi reglament de funcionament intern, ha procedit a posar en marxa la seva Comissió Permanent i ha constituït un parell de Grups de Treball sobre "Hàbits saludables i esport" i "Turisme, esport i economia".

La **Mesura de Govern del Pla Barcelona Esport en Edat Escolar** s'ha continuat desplegant en col·laboració amb el Consell de l'Esport Escolar de Barcelona, destacant en aquest any:

- el creixement en el nombre de participacions (60.139 en el curs) en els diferents programes i activitats que el **Pla l'Escola fa esport a la ciutat**, adreçat als centres educatius de la ciutat per tal que puguin desenvolupar-se, en horari lectiu, de forma complementària a l'educació física escolar.
- en el camí per la millora de la qualitat de les activitats, enguany s'ha creat la Plataforma d'entitats homologades que participen en el Pla de l'Esport Fora d'horari Escolar de Barcelona. Un total de 149 agents organitzadors d'oferta per a la població en edat escolar han estat homologats.
- per primera vegada l'Institut Barcelona Esports atorga **subvencions individuals a la pràctica esportiva en horari no lectiu** per a nois i noies de 6 a 17 anys. 3.276 se'n beneficien al llarg d'aquest curs 2014-2015 gràcies als 584.000 € que l'Ajuntament de Barcelona dedica a aquest programa de suport a la pràctica esportiva de la població infantil i adolescent de la ciutat.
- una de les eines, per fomentar la cohesió, el **Programa Convivim Esportivament** ha crescut en el seu segon curs de funcionament, tant en nombre d'oferta, fins als 142 grups en funcionament, com en la seva participació total, arribant a 2.130 participants

S'ha potenciat la pràctica esportiva per a la gent gran amb la **instal·lació de nous circuits esportius**, de manera que hi ha un total de 27, i amb la posada en marxa d'un **nou grup del programa Activa't** que ha arribat fins a 1.333 usuaris, que de forma gratuïta fan activitat física dirigida en els parcs de la ciutat.

En aquesta dimensió de la promoció social de l'esport, s'ha posat en marxa la **Xarxa de Cohesió social i d'inclusió des de l'esport**, que inicialment es proposa treballar amb les fundacions, entitats i organitzacions que s'adrecin específicament a la població adolescent que està en risc d'exclusió dels sistemes educatiu i laboral.

La promoció de l'esport mitjançant la participació en actes esportius de caire popular, ha continuat experimentant una dinàmica de creixement sostingut. Un clar exponent són les curses esportives, un nombre important de les organitzades a Barcelona aquest 2014 ha superat la xifra dels 17.000 participants, entre les que destaquen la Marató i la cursa de la Mercè. I fins i tot algunes d'elles, com la de El Corte Inglés, la Cursa dels Bombers o la Cursa de la Dona, han arribat a superar les 25.000 persones participants. La participació en les curses populars ha crescut força en els darrers 4 anys. El 2011 el total corredors/es va ser de 171.685 i el 2014 ha s'ha assolit la xifra de 256.193 persones participants a les mateixes. Això suposa un increment del 49,2%.

Per altra banda, també ha estat un any en el que altres proves populars s'han consolidat, s'han recuperat o han entrat amb força en l'agenda esportiva de la ciutat. Així el Fitness day, la Fira de l'Esport Federat, el BCN Extremes Festival (dels esports d'acció), la Free loga o la Cursa dels Colors han amplificat les oportunitats de fer esport a la ciutat.

En la **millora de la xarxa d'instal·lacions esportives** de Barcelona, algunes de les principals inversions en aquest 2014 s'han centrat en complementar la dotació de gespa artificial en els camps de futbol municipals, amb les actuacions fetes a Vallbona i Canyelles (a Nou Barris) i a l'Ibèria (a Sants-Montjuïc), així com a les millores realitzades al camp municipal de rugbi de la Foixarda, i per últim a la remodelació integral i construcció dels Parcs Esportius Urbans de la Mar Bella (Sant Martí), i dels Jardins Àurea Cuadrado (Les Corts), que en els seus primers mesos de funcionament estan exercint un efecte acumulador d'un nombre molt elevat dels aficionats als esports urbans de l'skate, el bmx i el patí en línia free style.

En el darrer semestre de 2014 s'han engegat actuacions noves com la tercera fase de remodelació del CEM Mundet, la reparació de les filtracions de les graderies del camp Municipal de futbol Nou Sardanya, la substitució de la fusta de la pista del Velòdrom municipal d'Horta, la construcció d'un nou circuit de BMX, l'inici de la Fase I del projecte de remodelació del Centre Municipal de Tennis Montjuïc, la remodelació del Parc Esportiu Urbà de Via Favència (Nou Barris), el nou Camp d'Agility (entrenament de gossos), el nou camp de softbol, el concurs d'idees per a la remodelació integral de la piscina i la pista poliesportiva Turó, l'avantprojecte del nou camp de rugbi al Parc de la Catalana, la remodelació del pavelló municipal del CEM Carmel; i prop de 90 actuacions més en diversos equipaments esportius lligades a adequació a normativa, millora de l'accessibilitat i gran manteniment.

L'esport ha tornat a contribuir a l'enfortiment de la Marca Barcelona mitjançant la celebració d'esdeveniments de nivell internacional.

En aquest 2014 la ciutat, a més de les proves que configuren el nostre calendari anual, com el Trofeu de tennis Open Banc de Sabadell Conde de Godó, el Gran Premi de Fórmula 1 de Catalunya, la Zurich Marató, la Garmin Triatló, el Gran Premi de motos GP o les regates internacionals, també ha estat l'escenari que ha acollit:

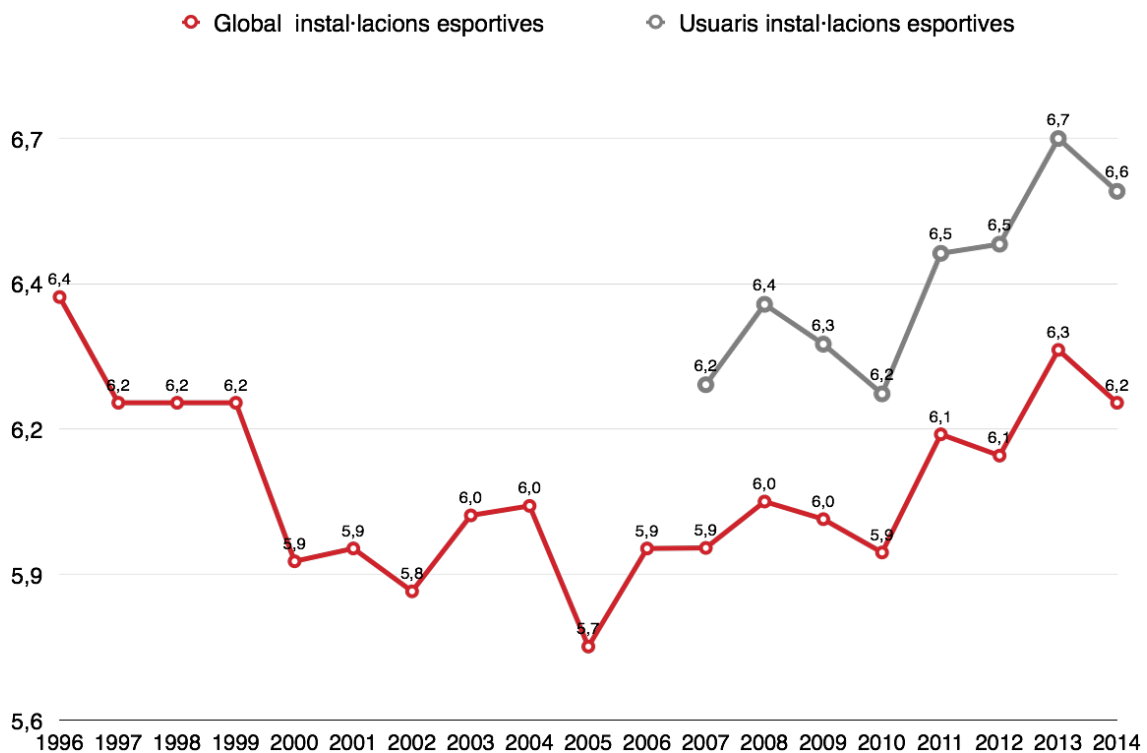
- la final Six de Waterpolo de la lliga europea de clubs, la copa internacional de Patí a Vela, la Regata de vela IMOCA Ocean Masters des de Nova York a Barcelona, l'Euro Hockey League, la prova final de la Copa Furusiyya de les Nacions d'Hípica (enmarcada per segona vegada en la Barcelona Equestrian Challenge), el 50 aniversari del Rally Catalunya Costa Daurada (realitzant una prova puntuable en un circuit tancat al Parc de Montjuïc); i, especialment, la celebració del Campionat del Món de Bàsquet masculí (havent acollit al Palau Sant Jordi 4 partits de vuitens, 2 de quarts, i la semifinal), una nova edició dels Jocs Special Olympics, les dues finals (masculina i femenina) de la Supercopa de Clubs de Waterpolo, i per primera vegada, la Gala Final de l'ISU de Patinatge artístic sobre gel, tancant l'any amb una nova edició de la Barcelona World Race, que salpa de les aigües barcelonines novament el 31 de desembre.

A més de la celebració de 29 Trofeus Internacionals Ciutat de Barcelona de diferents modalitats esportives.

Una llarga llista d'esdeveniments esportius que permeten enfortir el reconeixement de Barcelona com a capital de l'esport, de la mateixa manera que la nova etapa endegada l'any passat pel projecte de poder acollir els JJOO i els JJPP l'hivern de l'any 2026 pretén estar en condicions de poder també fer-ho quan arribi el moment.

Una ciutat, que des de l'esport vol treballar per una nova xarxa de cohesió social i d'inclusió. La iniciativa aprovada el mes d'octubre per l'Associació Metròpolis permetrà compartir amb d'altres ciutats del món, l'abordament de la situació de la població adolescent que ni treballa, ni estudia.

Gràfic 34: Valoració de la gestió. Instal·lacions esportives



Font. Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona

Cultura

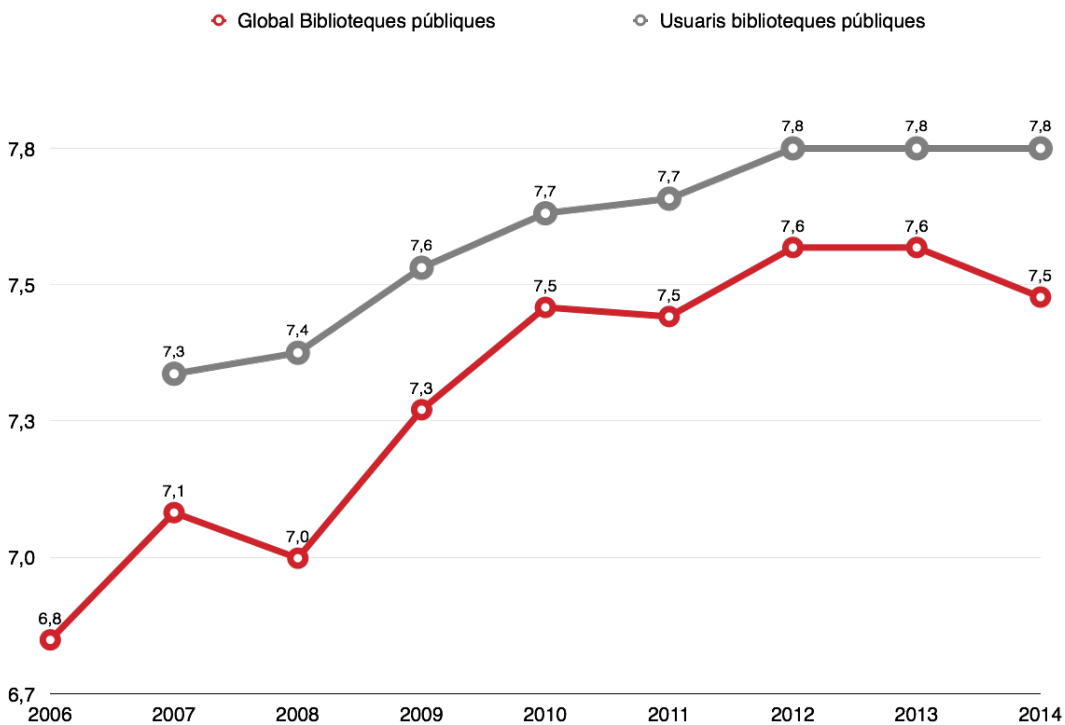
Un dels eixos al voltant dels quals ha girat la política municipal en matèria de cultura aquest 2014 és el que fa referència al **patrimoni cultural**. En aquest sentit cal destacar d'una manera especial el **Pla Bàrcino**, al voltant del qual s'han fet noves troballes arqueològiques en els diferents jaciments en què es treballa, i s'ha presentat una **innovadora app que permet descobrir en 3D com era la ciutat romana**. En aquest àmbit patrimonial destaquen les actuacions en un seguit d'equipaments que serviran per reforçar l'oferta cultural de la ciutat: aquest any ha obert el centre de Documentació del Museu del Disseny i a finals d'any el propi **Museu del Disseny**, l'última peça que mancava per

completar el complex cultural de la plaça de les Glòries. El **nou Museu de les Cultures del Món**, un cop acabades les obres d'adequació, estarà a punt per a la seva obertura a principis d'any. Igualment, s'han iniciat els treballs que han de permetre **l'obertura del Palau Muñoz Ramonet**, que es convertirà en un nou equipament cultural. L'any 2014 s'ha posat en funcionament el nou sistema de gestió del **Castell de Montjuïc**, que ha de permetre convertir-lo en un nou centre cultural, amb una programació de qualitat. Per últim, l'antic **mercat del Born**, un cop acabada la celebració del Tricentenari, segueix funcionant amb una programació cultural oberta a tots els ciutadans.

El **Tricentenari**, precisament, ha estat una de les apostes fortes d'aquest any. Entre els mesos de setembre de 2013 i 2014 s'han organitzat gairebé 400 activitats que han aplegat més de 2.000.000 de visitants, de manera que es pot afirmar que el repte que s'havia marcat, la divulgació d'aquells fets històrics, ha quedat plenament cobert.

Seguint amb els equipaments culturals clau per al territori, s'ha obert per tercer any la convocatòria de subvencions per a la rehabilitació d'ateneus, dotada amb 600.000 euros, i que permet modernitzar i adequar a la normativa aquests espais. D'altra banda, la xarxa de **centres cívics** ha continuat oferint activitats comuns, com el programa 'Objectiu BCN', i s'ha consolidat el sistema de matriculació telemàtica als tallers a través de la nova web de la xarxa. Pel que fa a les **Biblioteques**, s'ha avançat en les millores en accessibilitat i ús de noves tecnologies i en la programació d'activitats específiques per a diferents tipus de públics. A més, **s'ha obert una nova biblioteca, la Joan Maragall**, a Sant Gervasi, que és la número 40 de la xarxa.

Gràfic 35: Puntuació mitjana gestió biblioteques públiques

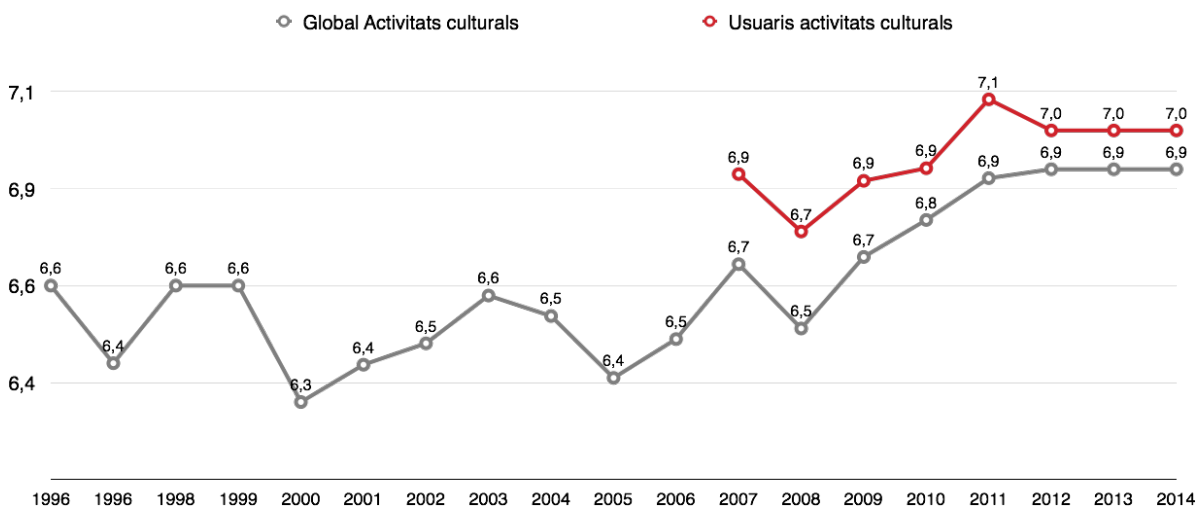


Font. Enquesta de Serveis Municipals juliol 2012. Ajuntament de Barcelona

Amb l'objectiu de fer més accessible la cultura als ciutadans, al llarg de l'any s'ha impulsat l'accés virtual a diversos fons i col·leccions a través de diferents webs (se n'han creat unes 50) i apps (unes 30), i s'han potenciat les retransmissions d'activitats en *streaming*. Un nou projecte engegat aquest any que cal destacar per la seva singularitat és la **nova web Barcelona Dades Cultura**, que dona accés als principals indicadors culturals de la ciutat. S'ha engegat la segona edició del **Quadern Cultura** i s'han seguit aplicant els programes **Carnet Cultural i Apropa Cultura**, tot plegat amb l'objectiu de generar nous públics per a la cultura.

En relació amb l'accés a la cultura, destaca l'inici del nou curs al Consorci de Normalització Lingüística. Enguany comencen 171 cursos, amb uns 4.000 alumnes previstos. El cost dels cursos de nivell bàsic és assumit íntegrament per l'Ajuntament.

Gràfic 36: Puntuació mitjana gestió activitats culturals



Font. Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona

Educació

En l'àmbit de l'Educació, a través del Consorci d'Educació de Barcelona –format per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona– i l'IMEB, les principals prioritats municipals es concentren en la millora de la qualitat educativa de la ciutat, que es concreta en una bona oferta educativa, l'increment de l'èxit escolar, el foment de la Formació Professional i el suport social i educatiu a les famílies i els alumnes.

Pel que fa a l'**oferta educativa**, s'ha signat un protocol entre l'Ajuntament de Barcelona i el Departament d'Ensenyament per a la **construcció de les Escoles Univers, Els Encants i La Maquinista, i s'han realitzat actuacions de millora en 121 centres educatius de la ciutat**. Així mateix s'han iniciat els tràmits per ampliar la xarxa d'Escoles Bressol municipal (actualment 95

centres) amb la propera construcció de quatre noves Escoles (Univers, Guinardó, Germanetes i Escorial). La xarxa d'Escoles Bressol municipals ha merescut el 2014 una alta qualificació per part de les famílies usuàries, amb una qualificació mitjana del 8,6 sobre 10, destacant l'atenció rebuda (8,9) i les instal·lacions (8,7).

El 2014 s'han destinat **36,6 M d'euros per obres de reforma, ampliació i millores**, així com de manteniment dels centres educatius, en el que és una de les prioritats actuals.

Pel que fa al suport social, l'Ajuntament ha continuat fent aportació extraordinària (a través l'Àrea de Qualitat de Vida) al Consorci d'Educació per tal de cobrir totes les **sol·licituds d'ajuts de menjador** que compleixin els requisits establerts. Per fer-ho efectiu, s'ha augmentat l'aportació per aquest concepte fins a 5,5 milions d'euros (un 22% més que l'any anterior) i s'han atorgat 19.703 ajuts (un 15% més que l'any anterior), amb increment de l'import per ajuts extraordinaris (de 5 a 6 €/dia). En el marc del Pla per a l'Escola Inclusiva, s'han creat també 3 noves unitats de suport a l'educació especial, el que suposa que ja hi ha 37 d'aquestes unitats a la ciutat.

La **promoció de l'èxit escolar** ha estat una de les prioritats del Pla d'Actuació Municipal en aquest mandat i ha suposat la posada en marxa de diverses accions de suport educatiu. Aquest any, a més dels **Plans d'actuació prioritària als Districtes de Ciutat Vella i Nou Barris, s'han elaborat també els de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Sant Andreu**. A més, un 20% més d'alumnes (1.632 en total) han participat al llarg del curs en el **programa ÈXIT** per millorar els resultats acadèmics d'aquells alumnes de 5è i 6è de primària i 1r i 2n d'ESO que estan a la frontera entre l'èxit i el fracàs. A la vegada, s'ha consolidat el projecte "**Suport a l'estiu, èxit al setembre**", que ha comptat amb la participació de prop de 2.000 alumnes d'ESO, amb uns resultats del 70% d'alumnes promocionats en els exàmens de setembre.

L'acció educativa dels professionals, en el marc dels programes impulsats pel Consorci d'educació i l'IMEB, estan permetent que cada any la taxa de graduats d'ESO continuï augmentant a Barcelona, i actualment es situa al voltant del 89% (alumnes de 4t d'ESO que aconsegueixen el graduat). També s'han iniciat aquest curs els Programes de Formació i Inserció (PFI), amb 641 places, com a programes de segona oportunitat per a aquells joves pels quals l'oferta reglada és especialment complicada d'assolir. També cal esmentar que 2.311 joves han passat pel Pla Jove de suport i acompanyament a l'alumnat que no acredita l'ESO, creat precisament per evitar l'abandonament prematur dels estudis. Al 2014 s'han posat en marxa, a més, dos **nous Serveis d'Orientació-Pla Jove**: el del Districte de Ciutat Vella (en el Centre Formació Adults Francesc Layret i Nou Barris (en el Centre Cívic Les Basses).

En l'àmbit de la **promoció educativa** destaquen diversos programes. El programa Suport a la Lectura per fomentar les competències lectores i el gust per la lectura en infants entre 7 i 9 anys. El programa s'ha implementat a quatre districtes de Barcelona (Eixample, Nou Barris, Les Corts i Sants-Montjuïc), amb una participació de 19 centres educatius i 500 alumnes.

El programa Suport Educatiu a les Famílies desenvolupa accions formatives de suport a les famílies com a agents fonamentals de l'educació dels fills i filles (0-16 anys). Les accions formatives són gratuïtes i obertes a tothom. El curs 2013-14 es van realitzar 288 accions formatives.

El programa d'actualització científica "Petits Talents Científics" per a mestres d'educació infantil i primària vol fomentar la indagació i la descoberta en l'aprenentatge de les ciències de l'alumnat de 2n

cicle d'Educació Infantil i Primària. Aquest programa ha passat de 17 centres educatius (curs 2013-14) a 70 (curs 2014-15) i de 600 alumnes a 2.250.

Destaca també la implementació de noves experiències educatives per promoure l'ús eficient de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i així potenciar i millorar el desenvolupament de la competència digital de l'alumnat, les famílies i el professorat: Aula Mòbil Barcelona, m-Learning Barcelona i Liderat en Impuls TIC. El curs 2014-15, 1.500 alumnes formen part d'aquest programes.

El programa **Patis Escolars Oberts** ofereix actualment 68 patis escolars com a llocs d'ús públic i de joc lliure, amb activitats per a infants, joves i famílies, que propicien al voltant de 300.000 usos.

Una mostra més del compromís de Barcelona amb l'educació com a motor de creixement i canvi ha estat la celebració a la ciutat al mes de novembre del XIII Congrés Internacional de Ciutats Educadores.

La **Formació Professional** ha experimentat un impuls notable amb l'aprovació de les mesures per promoure la **FP Dual**. Un dels resultats serà que en els dos propers anys 500 alumnes es formaran i treballaran amb beca a diferents serveis municipals. A més, s'han doblat les places que la Fundació BCN Formació Professional ofereix als centres de FP públics i concertats per facilitar pràctiques professionals a ciutats europees, i que beneficiaran a 100 alumnes de FP.

Seguretat

La seguretat ha estat i és una de les prioritats del Govern Municipal des del primer moment de l'actual Mandat. Les xifres, també aquest 2014, revelen que s'està fent bé la feina i que la ciutadania li té confiança. L'escenari d'èxit que representa avui la nostra ciutat (amb una agenda social, cultural i esportiva popular cada cop més dinàmica i creixent, punt d'atracció i aparador de grans esdeveniments, destí turístic de primera magnitud, etc.) ha exigut ser més **anticipatoris i proactius** endegant o enfortint noves formes de fer (treball col·laboratiu amb Mossos d'Esquadra, patrullatge preventiu més proper al teixit social i a les xarxes comunitàries dels barris, la presència a les xarxes socials, etc.) que, en aquest 2014, ja s'han consolidat com a bones pràctiques. Les xifres confirmen, també aquest 2014, un descens en els fets delictius coneguts a la ciutat (-2,5% interanual), especialment en els robatoris amb violència i intimidació (-16%), i una contenció dels robatoris amb força.

Una de les primeres mesures del nou govern va ser activar el **dispositiu conjunt Xarxa** (fonamentalment al suburbà) per tallar el fenomen creixent de la multireincidència focalitzat en petits furtus allà on es concentraven més turistes. La baixada d'aquests fets delictius s'ha consolidat però ha estat aquest 2014 quan les xifres evidencien l'acostament a l'èxit de la mesura presa: reducció del 32% del conjunt de fets coneguts (il·lícits) al metro i, d'aquests, la reducció d'un 34% dels furtus (període: juliol 2010 – juny 2014). En aquest context, es va posar en marxa un dispositiu específic anomenat **Champions** (durant els dies de partit d'aquesta competició a Barcelona) configurat per 4 equips i 24 agents de la GUB.

En l'enfortiment de la col·laboració amb els Mossos d'Esquadra, s'ha posat en marxa la **Unitat d'Investigació de la Guàrdia Urbana** (decret del 16 de juny de 2014) que esdevindrà clau en la

cerca de les fonts dels petits delictes, però que esdevenen majoritaris en l'escenari delictiu de la ciutat, amb mandat judicial, i que incrementarà l'eficàcia en la lluita contra la multireincidència.

En aquesta línia de reforçar la nostra força anticipatòria en matèria de seguretat, fonamentada en el coneixement del territori i de la comunitat, el passat octubre es va posar en marxa el quart **Grup de Delinqüència Urbana** (en aquest cas a **Sants-Montjuïc**) de la ciutat des de l'inici del Mandat. Es tracta d'un grup especialitzat en seguretat ciutadana que combat principalment els furtus i altres infraccions contra el patrimoni. Aquests grups ja funcionen als districtes de Ciutat Vella, Eixample i **Sant Martí** –també posat en marxa al Març del 2014- i fins avui han obtingut molt bons resultats: al districte de Ciutat Vella i al districte de l'Eixample els fets delictius s'han reduït un 10,17% i un 7,03% l'any 2013, respectivament.

El **Grup de Platges** de la GUB, posat en marxa a l'estiu del 2012, va seguir contribuint a la seguretat i la tranquil·litat a les platges i al front marítim de la ciutat. 90 agents van vetllar, de 10h a 20h, per minimitzar la venda ambulat, els furtus i el consum d'estupefaents. El resultat ha estat ben visible, es van reduir en un 10% els delictes a les platges, consolidant una tendència iniciada l'any 2012, amb una reducció del 15%, i el 2013 del 8%. La Guàrdia Urbana va tramitar 9.280 denúncies per venda ambulat (un 16% més que l'any anterior) i va decomissar 77.540 llaunes de beguda (un 41% més que el mateix període del 2013). També cal destacar que es van posar un total de 670 denúncies per activitats i serveis no autoritzats a l'espai públic i es van tramitar 875 denúncies per tinença de drogues. S'han posat un total de 45.892 denúncies per incomplir l'ordenança de convivència ciutadana, un 0,7% més que l'any anterior. El balanç de l'operació presenta aspectes de millora respecte l'operatiu de l'any anterior.

La tasca continuada d'aquests dispositius, dins d'un context d'intervenció global, ens ajuden a entendre els bons resultats obtinguts, a través de l'**Enquesta de Victimització** (que en aquesta 30a edició completa la sèrie més llarga disponible a les ciutats europees del nostre entorn), recuperació de la confiança en la seguretat de la ciutat (6,2 és la valoració de la seguretat al barri, i un 5,7 de la de la ciutat) i en la baixada de més de cinc punts percentuals de la victimització de la població, passant del 25,3% al 20,8%. Sens dubte, són xifres que, sense caure en l'optimisme que ens faci baixar la guàrdia, ens confirmen la bondat de les mesures específiques preses ja des de l'inici del Mandat. Paral·lelament a aquesta reducció de la victimització, l'enquesta va desvetllar un increment en l'índex de denúncia de 5,5 punts fins arribar al 54,7% en els casos dels fets consumats.

En l'àmbit de la seguretat i protecció civil i les emergències, aquest 2014 s'ha celebrat el **180 aniversari del cos de bombers** de la ciutat. Ha estat acompanyat de bones xifres en la contenció del risc d'incendis a habitatges, amb un augment dels salvaments (2,8% d'increment interanual) i un increment considerable de les assistències tècniques (d'un 13,7% interanual). Malgrat el seu marcat perfil intern, destaca la redacció, des del consens amb els professionals i la part social, del nou **Pla Director del SPEIS** que posa al dia el conjunt de requeriments del servei per garantir la plena cobertura en les emergències d'acord amb les noves necessitats i reptes d'una gran ciutat en permanent evolució. Finalment, destaca la presentació del projecte del Parc de la Prevenció a les instal·lacions del carrer Lleida.

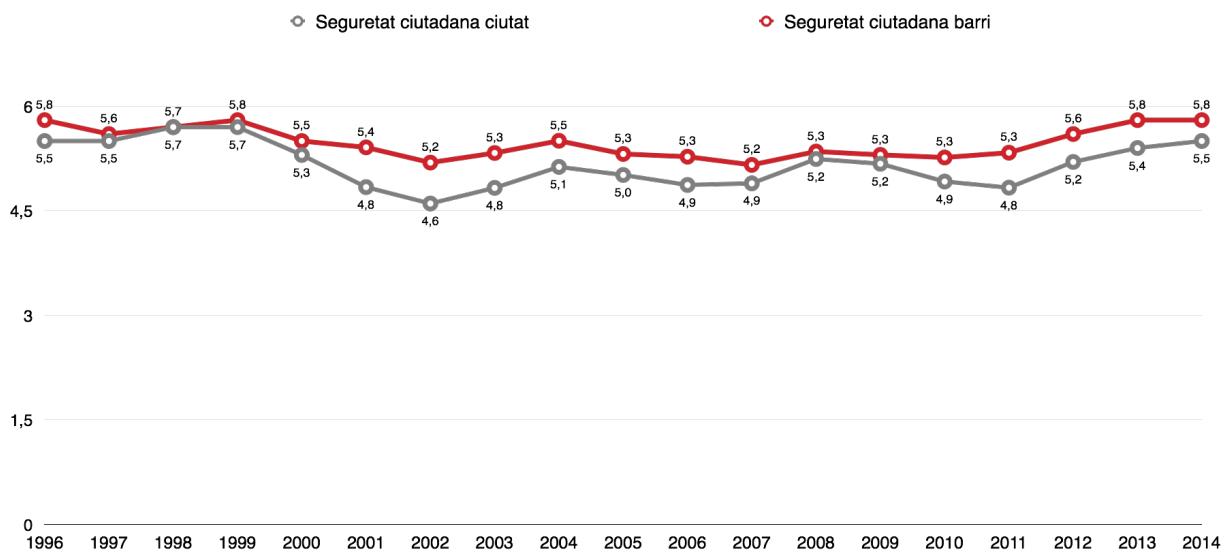
Aquesta prioritat de la seguretat, per fer de la ciutat un espai tranquil per viure i convida, també s'ha posat de manifest aquest 2014, amb el persistent esforç per **garantir el manteniment** de la dotació d'efectius tant de la Guàrdia Urbana com dels Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS), cobrint part de les baixes per jubilació i reduint l'edat mitjana de les plantilles. Aquest any

s'han incorporat al servei 113 nous agents de la Guàrdia Urbana (el 25% són dones), que fan que el total d'efectius del cos de policia local es mantingui a l'entorn dels 2.940 agents. Igualment, s'han incorporat al cos del SPEIS 27 nous bombers, sent la dotació total del cos d'uns 600 bombers. A més s'ha millorat el procés de formació dels agents, com ara el salvament nàutic o formació per garantir la seguretat i el civisme a les platges. S'han posat en marxa dues noves convocatòries d'oferta pública: 60 places de bombers, i 100 places d'agents de la GUB.

A més es van posar en marxa **diferents dispositius** per millorar les quotes de seguretat, de convivència i de tranquil·litat a la ciutat, amb els principals objectius d'augmentar la seguretat ciutadana i reduir els delictes, millorar la seguretat viària, mantenir la fluïdesa del trànsit, reduir les activitats irregulars a la via pública, i fer compatible la vida quotidiana de barri amb l'activitat d'oci. Al ja plenament reconegut reforç amb patrutatge mixt dels dos cossos policials, de les zones comercials de la ciutat en els moments de màxima confluència de públic (les rebaixes, les campanyes als eixos comercials, caps de setmana amb comerços oberts, les puntes de turisme, etc.), complementada amb el dispositiu Grèvol de Mossos, la GUB ha continuat amb la seva estratègia d'incrementar la seva presència durant els grans esdeveniments vinculats al calendari festiu de la ciutat: Setmana Santa, Sant Jordi, Estiu, Diada 11 de Setembre, festes populars i de barri (fent èmfasi en els dispositius a les festes de Gràcia, Sants, la Mercè) i el Nadal.

Es treballa per potenciar la presència de la dona a la GUB, i amb aquest objectiu el 2012 es va institucionalitzar la Comissió de la Igualtat per a la dona a la Guàrdia Urbana. Dels seus treballs, dins i fora, aquest 2014 la GUB va assumir la presidència de **l'European Network of Policewomen** i Barcelona va ser designada com a seu del seu comitè de direcció (2014-15).

Gràfic 37: Valoració de la seguretat ciutadana (0-10)



Font. Enquesta de Serveis Municipals. Ajuntament de Barcelona

L'escenari de la seguretat a la ciutat es completa amb l'àmbit d'intervenció de la **seguretat viària**. El nombre d'accidents amb víctimes al 2014 augmenta moderadament (d'un 1,9% interanual, 8.764). I el nombre de víctimes passa de 22 al 2013 a 31 al 2014, tot i que la tendència dels darrers anys és de clara moderació i contenció. Tanmateix, és preocupant l'increment en la mortalitat en l'accidentalitat en vehicles de dues rodes a motor (motocicletes i ciclomotors, el 30% del parc mòbil): 17 víctimes mortals (els ferits greus van ser 157 front 156 al 2013; els ferits lleus han estat 6.288 front 5.965 al 2013). Detectat aquest augment, al setembre es va posar en marxa el Pla específic de Seguretat Viària per a motos i l'Acord Ciutadà, entre l'Ajuntament i les entitats del Pacte de la Mobilitat, per una ciutat sense accidents de motos. En nombre de víctimes ciclistes també ha pujat de 473 al 2013 a 491 al 2014, amb una mort.

A fi de conscienciar la població sobre els riscos en la conducció, es van endegar les següents campanyes informatives i de prevenció adreçades als ciutadans i a col·lectius específics, però a l'octubre (amb una anàlisi més exhaustiva de les dades) es va prendre la determinació d'elaborar, de forma consensuada amb el sector i usuaris dels V2RM (motos i ciclomotors), un **Pla Especial de Seguretat Viària per a Motos** per alertar dels riscos, conscienciar de la seva vulnerabilitat i fomentar una circulació més segura. Aquest es va presentar dins del context del 21è Fòrum de Seguretat Viària que, igualment al voltant del tema "Motos i valoració del risc", va fer seu.

Frontissa amb l'àmbit de la seguretat, l'Ajuntament treballa per la ciutat tranquil·la on viure i conviure, tot garantint un marc de **convivència cívica**. Aquest 2014 s'ha prestat molta atenció a alguns fenòmens que poden generar alarmes o conflictes, de major o menor intensitat, a l'espai públic o als entorns privats de convivència:

- **Venda ambulat il·legal:** En el marc de l'operació estiu, es va incrementar en un 50% el dispositiu per combatre la venda ambulat, amb un total de 60 agents. El grup de platges de la Guàrdia Urbana va tramitar 9.280 denúncies per venda ambulat (d'entre les 32.002 denúncies en 12 mesos), un 16% més que l'any anterior, i va decomissar 77.540 llaunes de beguda, un 41% més que el mateix període del 2013.
- **Convivència de l'activitat residencial i la d'oci:** Arran dels problemes de convivència que es van registrar especialment al Barri de la Barceloneta, pel comportament incívic d'alguns col·lectius de turistes, es va posar en marxa un dispositiu de reforç per garantir la convivència al barri, amb inspeccions aleatòries a habitatges que puguin albergar allotjaments turístics sense llicència, i increment de la presència al carrer amb caràcter dissuasiu.
- **Associacions cannàbiques:** El dispositiu "Sàtiva" va permetre detectar deficiències en el 34% de les 145 associacions (clubs) de cànnabis que tenen localitzades a la ciutat. Es va ordenar el cessament de l'activitat a 49 locals. La Guàrdia Urbana va precintat 13 d'aquests. Calia posar ordre a la proliferació de locals que, sota el paraigua de ser una associació, es dediquen a activitats il·lícites. En vista d'això, s'engegà un dispositiu per comprovar si les associacions de cànnabis complien amb la normativa d'obertura de locals, i de funcionament i convivència amb el veïnat.
- **Civisme al metro:** Al 2014, per reforçar el dispositiu Xarxa al suburbà barceloní, es va posar en marxa un nou dispositiu conjunt de la Guàrdia Urbana i el personal de TMB per garantir la

seguretat i el civisme al metro en horari nocturn (s'activa des de les 22:30 fins al tancament del servei).

- **Gossos al metro:** L'aprovació de la revisió de l'ordenança de tinença d'animals de companyia (amb una moratòria d'un any per alguns dels seus aspectes) que, entre d'altres coses, ha facilitat l'entrada (amb uns estrictes requeriments elementals) dels gossos al servei de metro (com ja ho era als FGC).

Amb l'objectiu de garantir la **convivència veïnal i preservar la cohesió social**, per evitar la no discriminació i el respecte als drets dels ciutadans, s'han dut a terme diverses iniciatives, entre les que destaquen:

- Acord amb els 10 districtes de la ciutat per donar suport a projectes d'integració, interculturalitat, cohesió i prevenció per import de 600.000 euros.
- Constitució del Grup de Treball Jurídic dins del Consell Municipal d'Immigració per abordar els problemes derivats de la irregularitat administrativa i proposar mesures dintre del marc legal, que ha acabat amb la presentació al Col·legi d'Advocats de Barcelona, al mes d'octubre, de les 67 propostes per afavorir la inclusió de les persones immigrades dins del marc de la llei d'estrangeria.
- La UE (DG Employment) ha publicat un estudi sobre mobilitat europea, on felicita les polítiques de Barcelona a favor de la integració de persones comunitàries i extracomunitàries.
- Constitució de la Taula Transversal per impulsar l'execució del Pla de Treball d'Immigració 2012-2015
- Conveni amb la Fundació La Caixa per impulsar els projectes d'Intervenció Comunitària Intercultural a El Clot, Zona Nord i Raval.
- Celebració del Fòrum d'Alcaldes el 20 de juny, liderat per l'Alcalde de Barcelona, per tal de reivindicar un paper més important de les ciutats a l'hora d'establir les prioritats en immigració.
- El programa "A l'estiu Barcelona t'acull" ha arribat a 140 nois i noies arribats per reagrupament, que es du a terme a 7 biblioteques de la ciutat.
- En el marc del Pla d'Assentaments, s'ha treballat una proposta per posar en marxa una cooperativa de ferralla que podria ocupar entre 15 – 30 persones. Dintre del mateix pla, s'han atès a 177 persones, de les quals se n'han allotjat 92.
- El SAIER (serveis per Emigrants, Immigrants i Refugiats) ha posat en marxa un pla de xoc per donar resposta al gran increment de demandes de refugi i asil rebudes durant l'estiu.
- L'Àrea de Qualitat de Vida i el districte de Nou Barris han desenvolupat una estratègia de cohesió social a la zona de Torre Baró – Plaça dels Eucaliptus, per garantir la plena incorporació dels nous veïns, i que inclou activitats com facilitar el coneixement mutu, reforç dels serveis socials, promoció d'activitats culturals i esportives.

Ocupació

Amb l'objectiu de fomentar l'ocupació estable i de qualitat, l'Ajuntament ha desenvolupat un seguit de programes entre els que es poden destacar:

22.905 persones han estat ateses a través dels **serveis i programes de capacitació professional i ocupació**.

Mitjançant els serveis permanents de Barcelona Activa, oferts al conjunt de la població en amplis horaris d'atenció, s'han atès **18.023 persones amb una atenció personalitzada** i activitats grupals d'orientació, recerca de feina i desenvolupament professional que transformen la persona aturada en candidata a un lloc de treball. **El serveis d'orientació i recerca de feina municipals presenten una taxa d'inserció laboral al 2014 del 50% als 6 mesos de la participació als serveis.**

Entre les diferents activitats ofertes, cal destacar els "**Marketplaces del talent**", activitats de reclutament i networking on més de 500 persones han presentat candidatura als llocs de feina oferts per 35 empreses, i el nou servei de coaching per a persones aturades majors de 45 anys, juntament amb noves activitats d'orientació i recerca de feina en el sector *mobile*.

Aquests serveis s'han complementat amb el **reforç de programes dirigits als col·lectius vulnerables i en risc d'exclusió**, potenciant la proximitat del servei a través de nombrosos punts d'atenció distribuïts pel territori.

Més de 700 persones contractades a través del programa **Barcelona es compromet** de foment de la contractació estable de joves i aturats de llarga durada mitjançant ajuts econòmics a empreses.

S'ha dissenyat l'ambiciós programa **Pla Compromís per l'Ocupació** d'ajuts econòmics a empreses que es comprometin a la contractació estable i formació de persones aturades majors de 40 anys i amb antiguitat a l'atur superior a 1 any i de persones en risc d'exclusió. Posat en marxa a finals de 2014, el programa preveu la contractació de 1.340 persones dels col·lectius esmentats, amb un pressupost de 22 milions d'euros.

S'han impulsat **noves edicions** dels programes d'inserció per a persones en risc d'exclusió (**PISL i PROPER**) realitzats en col·laboració amb l'Àrea de Qualitat de Vida de l'Ajuntament, mitjançant els quals s'han atès 2.011 persones en situació de vulnerabilitat. Aquests programes presenten unes **taxes d'inserció properes al 30% als 6 mesos de la participació als mateixos**.

S'han desplegat múltiples actuacions de suport a l'orientació i ocupació dels joves en el marc del **Pla de Xoc contra l'Atur Juvenil**, entre les que destaquen el Servei d'orientació als centres educatius, que ha orientat acadèmicament i professional 16.788 estudiants, el servei BCN Treball Joves, que ha orientat i format en recerca de feina 2.777 joves aturats, o el programa d'orientació i formació *Mobilitza't Mobile* per inserir joves en ocupacions vinculades al sector emergent del *mobile*.

S'han posat en marxa **els primers Plans d'Ocupació municipals amb recursos propis**, fet que ha estat possible a través d'un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i la Generalitat de Catalunya signat al 2014 que permet a Barcelona Activa dissenyar i implementar Polítiques Actives d'Ocupació pròpies. Al 2014 un total de 21 persones han estat contractades en aquest programa de Plans d'Ocupació municipals, que permetrà entre 2014 i 2015 contractar un total de 246 persones aturades en risc d'exclusió o dificultats d'accés al mercat laboral. En el marc dels programes de Plans d'Ocupació del SOC, Barcelona Activa ha contractat 634 persones aturades al llarg de 2014 per a la realització durant 6 mesos de serveis d'interès col·lectiu.

El programa **Treball als Barris**, d'actuacions ocupacionals i de dinamització del territori complementaris a la Llei de Barris, ha atès 2.534 persones residents a barris d'especial atenció i amb major incidència de l'atur.

Nous programes de formació professionalitzadora orientada a la demanda real. D'una banda, el **programa Actualitza't** ha format per a la reorientació professional 299 persones a través de 32 cursos en els àmbits del disseny, les TIC, el comerç i màrqueting internacional i, per primera vegada i de manera pionera a la ciutat, en vehicle elèctric. D'altra banda, el **programa Barcelona en Mobiment**, que ha orientat més de 1.000 persones i n'ha format 215 en ocupacions vinculades al sector *mobile*. Per la seva part, el programa de formació ocupacional en àrees prioritàries, en col·laboració amb el SOC, ha format 163 persones en ocupacions del sector sociosanitari, logística i comerç i màrqueting internacional. S'ha ofert formació inicial per a l'alfabetització digitat a 2.887 persones mitjançant la xarxa d'antenes Cibernàrium a biblioteques públiques.

Per tal d'avaluar l'impacte dels serveis d'orientació i recerca de feina prestats des de Barcelona Activa s'ha encomanat a Ivàlua la seva anàlisi. El principal resultat és que aquest servei té un impacte positiu sobre les perspectives laborals de la població aturada que hi participa.

En concret, participar dels serveis d'orientació i recerca de feina fa incrementar el nivell general d'inserció laboral en 20 punts percentuals als sis i nou mesos posteriors a la participació.

Per altra banda, destacar que el 55% de les persones que durant el 2014 han passat pel servei d'ocupació de Barcelona Activa han trobat feina en un termini de 6 mesos.

Benestar Animal

Aquest any s'ha aprovat la nova Ordenança de Protecció, Tinença i Venda d'Animals, i s'ha establert un acord amb TMB per l'accés dels gossos al Metro.

S'ha signat un acord amb l'Ajuntament de Montcada per a la implantació del nou centre d'acollida d'animals de Barcelona.

L'Ajuntament ha obtingut dos premis internacionals de reconeixement per les seves polítiques animalistes, per part de la Universitat d'Antioquia (Defenzoor del año) i per part de la Fundació Franz Weber de Suïssa.

S'ha implementat el servei de gestió de fauna exòtica, salvatge i domèstica perduda o abandonada, que complementa el servei de recollida d'animals de companyia.

S'ha dut a terme la primera prova pilot de control ètic de coloms.



Grup d'objectius 2 - L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social

Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals

Dins del suport a les iniciatives d'entitats, associacions i agents en l'àmbit **cultural**, destaca l'impuls del **programa de Fàbriques de Creació**, amb la previsió d'obertura de dos nous espais: la nova sala Beckett, al Poblenou, i el nou centre de dansa que s'obrirà a les Corts. També és destacable la celebració a Fabra i Coats de les jornades Factorial, una trobada internacional en què s'han presentat les millors pràctiques en el foment de la cultura i la creativitat promogudes per institucions i centres de producció artística.

Pel que fa a l'àmbit de la cultura popular i tradicional, el 2014 s'ha estrenat una nova web que recull de manera unificada tot el patrimoni de la cultura popular de Barcelona, i que inclou un projecte participatiu per completar la informació sobre cultura popular barcelonina que hi ha a la Viquipèdia. A banda, a la xarxa de Cases de la Festa han continuat amb molt d'èxit les activitats formatives i divulgatives.

En l'àmbit d'**Hàbitat Urbà**, coincidint amb el 3er aniversari del recinte de Can Batlló, s'ha inaugurat la primera planta de la nau Bloc Onze.

S'ha implementat l'**aplicació Go>BCN Govern obert** dintre de la web de l'Ajuntament de Barcelona. És una iniciativa municipal a l'entorn de 3 eixos bàsics: transparència, informant al ciutadà d'una manera continuada de les actuacions i decisions preses com licitacions i adjudicacions, contractació, subvencions, execució pressupostària i compte de resultats; participació; establint els mecanismes perquè els ciutadans facin arribar al govern municipal les seves queixes, reclamacions i suggeriments; i dades obertes, posant a l'abast dels ciutadans i entitats dades de l'Ajuntament sobre la ciutat d'una forma clara i senzilla.

S'ha constituït la Comissió de Govern Obert i definit un Decàleg del Govern Obert.

Quant a transparència, s'ha constituït el Grup de Treball de Transparència, la Taula Jurídica, la identificació de les obligacions de transparència segons la llei estatal de Transparència i Bon Govern, l'inici del pla de treball i l'actualització del portal de les dades de transparència del 1er i 2n trimestre del 2014. El desplegament del projecte Govern Obert ha permès complir tots les indicadors contemplats per l'ITA, "International Transparency Agency", l'organització que avalua la transparència dels ens locals.

S'ha aprovat el reglament d'accés a la documentació municipal i del procediment de digitalització segura.

El Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural de la Universitat Autònoma de Barcelona ha atorgat a l'Ajuntament de Barcelona el segell Infoparticip@ per la qualitat i la

transparència de la comunicació pública local. Aquest Segell reconeix les bones pràctiques que es posen de manifest als webs d'alguns ajuntaments de Catalunya. La Universitat de Barcelona ha mantingut el segell.

En matèria d'*Open data* s'ha creat el catàleg del Portal *Open Data*, s'ha fet la revisió qualitativa del Portal i de tots els seus recursos, i s'han obert 38 nous recursos i *datasets*.

S'ha posat en funcionament l'emissora municipal de Barcelona, integrada dintre de l'empresa municipal ICB que, juntament amb BTV, complementa l'oferta municipal en els mitjans de difusió audiovisuals.

S'ha signat un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona per a la millora del sistema de mediació municipal en el marc del servei d'orientació jurídica dels ciutadans de Barcelona.

S'ha elaborat l'esborrany del Pla Estratègic dels Casals de Barri de Barcelona i l'esborrany del Pla de Suport a l'Associacionisme.

Regulació de la gestió cívica d'equipaments. S'ha aprovat la conceptualització de la gestió cívica i elaborat les bases de regulació de la gestió cívica.

Relació estable i efectiva amb les Associacions. Mesura de Govern "Millora de la transparència en la gestió de les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona".

Pla de locals: 31 locals cedits a entitats i 19 locals en tràmits de cessió.

Augmentar la incidència del Consell de Ciutat. Aprovació del Reglament intern del Consell de Ciutat, reformat a petició del propi Consell. La reforma incorpora la possibilitat que el Consell pugui proposar la incorporació de punts de l'ordre del dia del Consell Municipal. Celebració del 10è aniversari del Consell de Ciutat amb una sèrie d'activitats – edició d'un llibre sobre el treball del Consell des del 2004, elaboració d'un audiovisual difós a través del canal del metro i l'acte de celebració del 10è aniversari presidit per l'Alcalde - preparades per un grup de treball del Consell amb l'objectiu de visibilitzar i reconèixer la tasca del Consell.

S'ha iniciat la reforma del Reglament intern del CMAB, que passa a denominar-se Consell Municipal d'Entitats de Barcelona, CMEB, per reflectir millor els subjectes als que representa. Aquest Reglament incorporarà una nova catalogació de les tipologies d'entitats, redefinirà les funcions i la composició del Consell, amb més proporció de representants d'entitats de primer i segon nivell.

Promocionar els valors que es deriven del voluntariat i l'associacionisme:

Dins l'exercici de "Barcelona Capitalitat Europea del Voluntariat 2014", s'han organitzat activitats i donat suport a d'altres organitzades per les associacions i institucions. Les activitats més importants que s'han celebrat a partir del tercer trimestre han estat: Escola d'Estiu del Voluntariat, Cinquena setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya, Projecte Cercles, Trobada internacional Barcelona 2014 - 76TH International Session Of The European Youth Parliament, Intercanvis Internacionals 2014 "Viu la diferència", Trobada de Voluntariat, Seminari Internacional VALIVOL: Validació de competències claus en organitzacions de voluntariat, Marcha Solidaria DKV Seguros, 7è Acte institucional de reconeixement i agraïment a les persones grans voluntàries del programa de gent gran del districte, Presentació de l'Àgora Ciutadana de la Barcelona Social a la Conferència Europea

"Volunteering in European Welfare and Social Services", Marketplace Europeu 2014: Tercer Sector i Empresa, I Congreso Iberoamericano de Voluntariado Corporativo, Jornades formatives: "Participar en programes i projectes europeus en base a l'estratègia Europa 2020 i el nou marc pressupostari 2014-2020", Trobada Europea de Mentores i Mentors.

Cloenda de "Barcelona Capital Europea del Voluntariat" i elecció de la ciutat que ostentarà el títol el 2015 en el marc del Dia Internacional del Voluntariat, al Saló de Cent.

19a Mostra d'Associacions de Barcelona, enguany dedicada al Voluntariat.

Mesura de Govern "Voluntariat escolar amb les famílies".

Audiència pública de nois i noies de Barcelona. Enguany, a l'Audiència pública de nois i noies de la ciutat de Barcelona han participat 783 alumnes de 21 centres educatius i 34 grups/professors.

Les Audiències públiques de nois i noies de Districte han passat d'organitzar-se en 4 districtes a organitzar-se en 6 (Ciutat Vella, Sarrià, Nou Barris, Sant Andreu, Les Corts i Sant Martí), amb 925 alumnes de 22 centres i 34 grups/professors.

Fomentar la cultura popular participativa. Organització del **Carnaval de Barcelona**: Dijous Gras i presentació d'ambaixadors; Arribo; Ball vuitcentista; 23 Rues de barri amb la participació de 141 entitats; la Taronjada, amb la participació de 29 entitats i l'Enterro de la Sardina, amb la participació de 11 centres educatius.

Mostra d'activitats de cultura popular. En el marc de la XIX Mostra d'Associacions de Barcelona, es van presentar, en els diversos escenaris 70 activitats de cultura popular organitzades per un ampli ventall d'associacions de Barcelona .

En l'àmbit de la **Cooperació Internacional al Desenvolupament**, s'ha mantingut, durant el 2014, el suport al teixit social d'Organitzacions No Governamentals per al Desenvolupament, la Pau i els Drets Humans amb l'increment del pressupost assignat a aquest sector fins arribar al 0,6% dels ingressos propis.

D'altra banda, s'ha renovat i posat a disposició de diverses ONGD, a través de la Federació Catalana d'ONGD, d'un **local al carrer Erasme de Janer** per garantir un espai de treball conjunt a aquelles entitats petites i mitjanes que han hagut de fer front a retallades severes en els seus recursos.

En matèria de **subvencions**, s'ha avançat al mes de gener la convocatòria anual, de cara a assegurar el finançament dels projectes de les entitats durant el primer semestre de l'any. Durant el 2014, s'han estat executant 248 projectes de cooperació internacional i educació per al desenvolupament. També s'han realitzat 26 assistències tècniques a ciutats prioritàries i preferents, i 21 acolliments d'equips tècnics municipals d'aquestes ciutats.

Amb la voluntat d'enfortir els **vincles institucionals** amb altres ciutats, en l'àmbit de la cooperació internacional i intercanvi de bones pràctiques, s'ha dut a terme un viatge a la ciutat colombiana de Medellín per realitzar el seguiment dels projectes endegats en el marc del partenariat amb Barcelona, centrat en regeneració urbana i inclusió social, i una altra missió institucional de l'Institut de Mercats de Barcelona a Maputo, en el marc de l'acord per millorar la gestió i la salubritat dels mercats de Maputo.

D'altra banda, s'ha rebut a la nostra ciutat una delegació institucional de Medellín, encapçalada pel seu alcalde. Els alcaldes de Tetuan i Sarajevo també han visitat la ciutat de Barcelona per consolidar el suport institucional als diversos projectes que Barcelona impulsa directament, o bé de manera concertada amb altres actors de la ciutat.

En línia amb la voluntat de dotar la política pública de cooperació de les eines que permetin millora-ne la **qualitat**, s'ha presentat la diagnosi de les iniciatives de l'Ajuntament de Barcelona en acció humanitària i emergències i la proposta del model d'intervenció municipal en aquest àmbits. També s'han activat els Grups de Treball del Consell Municipal de Cooperació en Educació per al Desenvolupament, i en Cooperació Empresarial.

En col·laboració amb iniciatives de **la Unió Europea**, s'ha contribuït al projecte europeu "*Agentes No Estatales y Autoridades Locales en el Desarrollo, para la realización del proyecto y sostenible para el desarrollo local del Centro Histórico y la Bahía de la Habana*" per a la regeneració del centre urbà de L'Havana i la interpretació de les relacions entre Cuba i Europa. Sota el paraigües de la Comissió Europea, també s'està participant als programes RESCOM, per millorar la presència als mitjans de comunicació de les polítiques públiques de cooperació al desenvolupament, i REDSO, per compartir bones pràctiques en iniciatives d'Educació per al Desenvolupament amb diverses regions i ciutats de França, Itàlia i Polònia.

En treball conjunt amb **organismes multilaterals**, s'està participant al programa de partenariats innovadors del Programa de Nacions Unides per al Desenvolupament (PNUD), juntament amb les ciutats de Marsella, Milà i Bilbao, en diversos projectes al Líban i a Equador. També s'ha donat suport a través de l'Agència de Nacions Unides per als Refugiats Palestins (UNRWA) i d'ONGD de Barcelona per millorar la situació d'emergència de la ciutat de Gaza, i s'ha seguit treballant en països amb crisis oblidades com ara la República Democràtica del Congo, a través de l'Agència de Nacions Unides per als Refugiats (ACNUR) i de diverses entitats catalanes.

Desenvolupament de la democràcia participativa en l'entorn internacional

3a Conferència de Pressupostos Participatius a Nord-Americà. 25-27 setembre (Oakland i Vallejo, Estats Units). L'OIDP (Observatori Internacional de la Democràcia Participativa) va ser patrocinador de l'esdeveniment. Intervencions del Comissionat Carles Agustí. Entitat organitzadora PBProject, membre de l'OIDP.

S'han obert dos grups de treball de l'OIDP –redacció d'un nou reglament + discussió paper de la participació en els objectius de desenvolupament– en el que participen ciutats, universitats i actors de la societat civil de diversos països.

Intervenció del Comissionat Carles Agustí en el 2on Fòrum de Participació Ciutadana "Societat i govern construït junts el bé comú" San Pedro Garza Garcia (Mèxic), sobre el model de participació de la ciutat de Barcelona.

S'ha signat un acord de col·laboració amb el Comtat de Miami Dade amb un clar vessant econòmic centrat en la promoció dels intercanvis econòmics i el turisme de creuers.

Signat sengles acords de col·laboració amb Santiago de Xile i Buenos Aires. El primer, més concret, està focalitzat en l'àmbit de la regeneració urbana i les Smart Cities, mentre que el segon és un marc general que obre la porta al treball conjunt en un ampli ventall de temes.

Reforçat l'agermanament amb Rio de Janeiro amb un acord específic en matèria de promoció econòmica i urbanisme en l'horitzó del Jocs Olímpics del 2016.

Amb l'objectiu de consolidar la col·laboració amb l'Àsia, i més concretament amb la Xina, s'ha complementat l'agermanament existent amb Shanghai amb la signatura d'un acord de col·laboració que reforça la voluntat mútua de buscar vies de treball conjunt en matèria urbana.

En el Congrés celebrat a Hyderabad (octubre), l'Alcalde és nomenat copresident de Metropolis, principal organització de grans ciutats del món.

Signat un acord de col·laboració amb la ciutat de Milà en l'àmbit de les Smart Cities, la solidaritat i la cooperació al desenvolupament, les empreses culturals creatives i la cooperació entre les diferents institucions econòmiques de les ciutats així com entre les dels sector científic, tecnològic, de la innovació i del transport. En paral·lel, s'està treballant de forma transversal i coordinada amb la Generalitat de Catalunya per garantir la presència de Barcelona i Catalunya en l'Expo in Città de Milà 2015 durant el mes de juny.

Signat un acord de col·laboració amb la ciutat de Nova York per fomentar l'intercanvi i la cooperació en planejament urbà, disseny urbà, renovació urbana i Smart Cities. A més s'acordà dur a terme un concurs públic a Barcelona i Nova York per a la construcció d'habitatge assequible que es durà a terme simultàniament a ambdues ciutats.



Grup d'objectius 3 - **Economia que genera oportunitats per a tothom**

Agents econòmics i centres de coneixement

D'entre les iniciatives que tenen com a objectiu donar suport a les petites i mitjanes empreses, i promoure l'emprenedoria, destaquen les següents:

S'ha posat en marxa l'**Oficina d'Atenció a l'Empresa**, la primera oficina municipal per donar un servei integral a les empreses, i l'**Espai Barcelona**, un espai per a la promoció econòmica al servei de les empreses i institucions. A través de l'OAE i dels serveis i programes de suport a l'empresa que hi han quedat integrats, Barcelona Activa ha atès al 2014 5.120 empreses, prop d'un 20% més que el nombre d'empreses ateses per l'agència l'any anterior.

L'OAE integra els següents serveis: constitució d'empreses, informació i tràmits municipals, finançament empresarial, cerca de treballadors, transmissió d'empreses, localització i aterratge, internacionalització, innovació i creixement empresarial, amb un assessorament personalitzat que es complementa amb programes de creixement i activitats formatives de curta durada i molt pràctiques.

El **Servei de constitució d'empreses** ha facilitat la constitució de 435 noves empreses a la ciutat, en un procés únic estalviant temps i costos.

Mitjançant el **Servei de Finançament** s'ha donat suport a l'obtenció de 29,3 milions d'euros per part de 183 empreses. Entre les activitats realitzades, destaca l'organització de 7 fòrums d'inversió específics als sectors healthcare, smart cities, cleantech i empreses socials, en col·laboració públic privada, i 2 fòrums d'inversió internacionals en el marc del projecte europeu de cooperació Accelmed. Als fòrums han participat 27 empreses.

A través del **Servei de cerca de treballadors**, que posa en contacte empreses que necessiten incorporar treballadors o alumnes en pràctiques amb persones que cerquen feina, s'han gestionat un total de 1.300 vacants laborals i de pràctiques que han permès més de 500 persones accedir a una feina. Mitjançant el Servei de transmissió d'empreses, s'ha facilitat la transmissió exitosa de 27 empreses.

S'ha atès 84 empreses i 18 emprenedors internacionals interessats en instal·lar-se a Barcelona, 18 dels quals han fet efectiva la seva instal·lació al 2014, creant 109 nous llocs de treball. Així mateix, el **Servei de localització empresarial** ha donat suport a 98 empreses en la cerca d'espais adequats a les seves necessitats a la ciutat.

En el marc de les **fires sectorials** més importants de Barcelona, s'han organitzat diverses activitats Synergys de networking per posar en contacte i facilitar les oportunitats de negoci entre les grans empreses participants amb pimes i startups locals. També s'ha posat a disposició de pimes espai expositiu (Innovation Zone) en aquestes fires. 252 empreses han participat en aquestes accions de connectivitat i foment de l'aparició de noves oportunitats de negoci, entre les que destaquen les realitzades en el marc del Saló Internacional del Turisme de Catalunya, l'E-Show, l'SmartCity World Congress i el saló BizBarcelona.

Impuls al creixement empresarial mitjançant els **programes aXelera**, per a l'acceleració d'empreses metropolitanas d'alt potencial, 2 edicions del programa **Learning to Grow**, 3 edicions del programa de foment de les vendes Sales Management, i la segona edició del **Barcelona Mentoring Program**, on directius amb una trajectòria reconeguda han assessorat i mentoritzat el procés de creixement de 48 empreses.

S'han posat en marxa **2 noves incubadores**: l'mstartupBarcelona, de cooperació públic-privada per impulsar l'ecosistema del sector mobile a la ciutat a través d'acceleradores internacionals, i l'ESA BIC Barcelona, incubadora també en col·laboració públic-privada (la primera incubadora de l'ESA a l'Estat espanyol) ubicada a Castelldefels al Campus del Baix Llobregat de l'UPC, adreçada a impulsar la creació d'empreses al voltant de les tecnologies de l'aeroespai i les seves aplicacions a altres sectors econòmics. Juntament amb el Parc Tecnològic Barcelona Nord, la Incubadora Glòries i Almogàvers Business Factory, el conjunt d'espais per a la instal·lació i el creixement d'empreses de Barcelona ha acollit un total de **227 empreses i projectes empresarials al 2014 que generen més de 1.000 llocs de treball**.

Novament s'ha assolit un màxim històric en el **suport a emprenedors**, superant per primer cop les 15.000 persones ateses (15.384) i 2.711 nous projectes empresarials acompanyats des dels serveis i programes d'Emprenedoria de Barcelona Activa. D'aquests projectes, **s'estima que es crearan prop de 1.900 noves empreses, que generaran més de 3.300 llocs de treball**

També s'han assolit màxims en el **suport a projectes empresarials** mitjançant programes a mida de creació d'empreses. 819 persones han participat en programes intensius, amb partners públic-privats, específics en sectors emergents -indústries creatives, biotecnologia, energies netes i ecommerce-, sectors tradicionals -artesanía, construcció i comerç- i per a col·lectius específics – dones, joves i majors de 45 anys. S'ha impulsat el primer programa d'Emprenedoria Social que s'iniciarà a principis de 2015.

S'ha format en competències tecnològiques avançades a 10.457 persones en cerca de feina, professionals i/o treballadors de petites i mitjanes empreses de la ciutat per tal d'incrementar la competitivitat de treballadors i empreses.

Organitzat conjuntament per Barcelona Activa i Fira de Barcelona, s'ha celebrat una **nova edició del BizBarcelona**, amb una participació de més de 12.000 persones.

Sectors d'alt valor afegit

S'ha celebrat el **Mobile World Congress**, que ha comptat amb més de 80.000 visitants i amb un impacte econòmic estimat de més de 356 milions d'euros a Barcelona i el seu entorn. En l'edició del 2014 s'ha fet especial èmfasi en el foment de l'emprenedoria en el sector de les tecnologies mòbils amb la celebració del congrés 4YFN que ha comptat amb 2.200 participants.

S'ha consolidat la **plataforma LIVE** per al foment de la mobilitat elèctrica i sostenible, incrementant en número i tipologia els seus membres així com arribant a nous territoris i ampliant la seva àrea d'acció fins a les tecnologies de propulsió. També al 2014, la plataforma LIVE ha passat a formar part de la junta directiva de la Plataforma Europea per a l'impuls del Vehicle Elèctric i d'Hidrogen.

S'ha promogut i col·laborat en diferents esdeveniments que han contribuït al posicionament i foment del sector i a la incentivació de la demanda de la mobilitat sostenible, com poden ser l'Smart Moto

Challenge, l'Expoelèctric Fòrmula-e (amb més de 15.000 visitants i més de 1.500 proves de vehicles) o l'Smart City World Congress

S'han rebut 119 propostes innovadores al projecte de **compra pública innovadora BCN Open Challenge**, mitjançant el qual l'Ajuntament de Barcelona contractarà per valor d'1 milió d'euros les solucions innovadores que donin resposta als 6 reptes de ciutat plantejats. Amb aquest projecte, Barcelona s'ha posicionat com a ciutat pionera i capdavantera en innovació pública, lligant per primera vegada un procés d'innovació amb la contractació real de serveis municipals.

S'ha celebrat la **6a edició del ITWorldEdu**, organitzada per Barcelona Activa, punt de trobada entre les empreses del sector de tecnologies educatives i la comunitat educativa, amb l'objectiu de compartir i debatre les novetats tecnològiques, fent èmfasi en les aplicacions més innovadores per a dispositius mòbils. Hi ha participat més de 400 persones.

Barcelona Logística

Celebració de dos congressos de referència com són el Saló de la Logística i la Manutenció (SIL) i el Supply Chain and Logistics European Summit, l'esdeveniment més gran d'Europa en aquest sector, amb més de 330 professionals, atret a Barcelona per primera vegada.

Turisme

L'aposta de l'Ajuntament de Barcelona per promoure un turisme sostenible s'ha vist recompensada amb el **Premi Biosphere Awards for Responsible Tourism**, en la categoria de Destinacions, atorgat per l'Institut de Turisme Responsable (ITR). En la mateixa línia, la **renovació** (després de tres anys de la seva obtenció) **de la certificació Biosphere World Class Destination** manté el reconeixement de la ciutat de Barcelona com a destinació de turisme sostenible i responsable fins al 2017.

En relació a la gestió dels efectes del turisme i la seva ordenació al territori, l'Ajuntament finança, amb la recaptació obtinguda de l'Impost sobre les estades en establiments turístics, un conjunt de projectes que tenen per objecte impulsar la territorialitat i la desconcentració, tals com la creació de nou producte turístic, la senyalització turística per a vianants i l'ús de les noves tecnologies per a la millora de l'experiència turística.

Desenvolupament dels **Plans de Turisme de Districte**, per atraure visitants al conjunt del territori i desconcentrar i distribuir l'activitat turística als deu districtes: desplegament de la senyalització turística en 703 punts a cinc dels deu districtes, creació de mapes turístics de ciutat i districtes, campanya de comunicació "Barcelones. Viu una ciutat, descobreix-ne 10", actuacions sobre atractius turístics com ara el Castell de Torre Baró, les obres de millora i accessibilitat del Turó de la Rovira i la remodelació de la plaça de les Glòries, i difusió dels atractius turístics dels barris de la ciutat al Saló Internacional del Turisme de Catalunya.

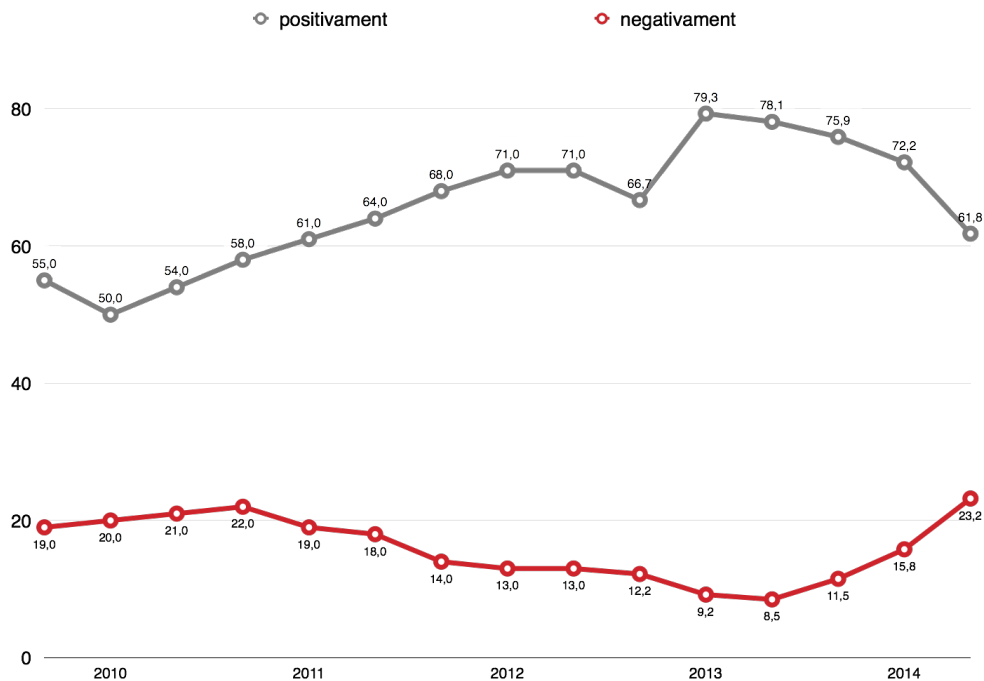
Mesura de govern per tal de regular i ordenar l'oferta d'habitatges d'ús turístic (HUTs) de la ciutat. Entre les actuacions posades en marxa, destaca el nou Centre de Resposta Telefònica (CRT) especialitzat en atendre les denúncies de ciutadans afectats per les molèsties derivades de males pràctiques en l'ús dels habitatges d'ús turístic, i el Pla d'Inspecció d'Establiments Turístics, que busca controlar l'acompliment de la legalitat per part d'aquests tipus d'allotjament.

En el marc del projecte Smart Destination dins del programa municipal Smart City, s'ha impulsat la creació d'una base de dades, inicialment en català, castellà, anglès i francès, amb informació detallada de més de 500 punts d'interès turístic dels districtes i barris de la ciutat i s'ha engegat el projecte d'informació de proximitat Barcelona Contactless a 19 oficines d'informació de Turisme de Barcelona i hotels.

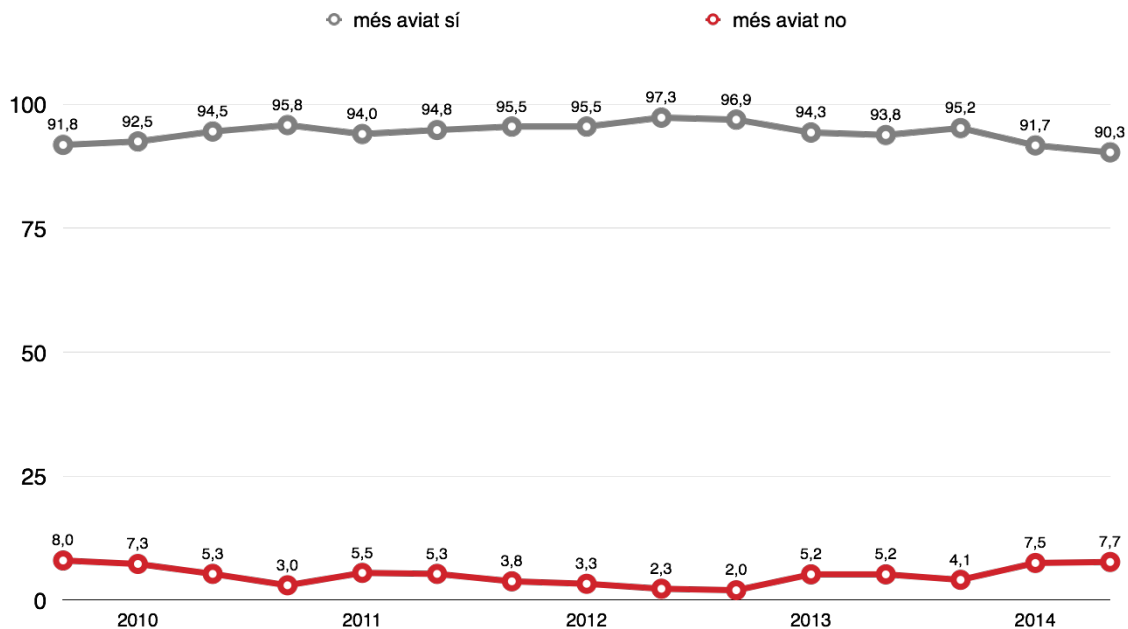
També s'ha creat el **nou web Barcelona Inspira** amb informació de projecció internacional, amb rutes, informació sobre allotjament, punts d'interès turístic, etc., s'ha coordinat la posada en marxa de diverses apps de ciutat i de districtes i s'han implantat pantalles tàctils als punts d'informació i a Smartquesines a les parades de bus.

S'ha dissenyat el projecte Futurisme, un programa integral de foment i acompanyament a la creació d'empreses en l'àmbit del turisme que es posarà en marxa al 2015 en col·laboració amb el Gremi d'Hotels de Barcelona. FuTurisme es desenvoluparà principalment a través d'activitats formatives i incorporarà un premi per a la millor iniciativa emprenedora, així com accions per donar suport a la posada en marxa d'aquestes noves empreses.

Gràfic 38: Valoració dels barcelonins de la gestió municipal del turisme



Gràfic 39: Barcelonins que pensen que el turisme és beneficiós



Grans esdeveniments esportius

La organització de grans esdeveniments esportius genera en la ciutat que els acull un impacte econòmic induït directe que associats als impactes en els mitjans de comunicació comporten balanços de retorn beneficiosos per l'economia local a curt o mig termini. Durant aquest any 2014, Barcelona ha estat novament seu de grans esdeveniments, entre d'altres la ciutat ha acollit : la Copa Peter Dale d'Hípica, el partit de Rugbi entre els equips francesos de l'Usap – i el Toulon, la Final Six de la Copa d'Europa de Waterpolo de Clubs, la Regata Nova York – Barcelona, el Torneig Internacional de Rugbi Platja a 5, la World Cup Beach Tennis , la Copa d'Europa de Clubs Frontó 36m mà i ferrament, el Campionat del Món de Bàsquet, la Convenció Internacional Nordic Walking Federation (INWA), la Copa del Món de Bike Trial, la Euro Hockey League, la Final Furuסיyya de Copa de Nacions 2014 – CSIO, les Finals de la Supercopa de Waterpolo (masculina i femenina), el ISU Grand Prix Final de Patinatge Artístic sobre gel i la sortida de l'edició 2014-2015 de la Barcelona World Race.

Atracció de capital i Inversions

L'estudi sobre Inversió estrangera directa a Barcelona elaborat per un equip d'investigadors d'IESE Business School, amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya, a través d'Invest in Catalonia, posa de manifest que a l'any 2013 el volum d'inversió estrangera a Catalunya es va situar en 4.150 milions d'euros, un 46% del total d'inversions realitzades a l'estat espanyol.

L'impacte d'aquesta inversió estrangera en el mercat laboral es tradueix en 20.334 llocs de treball creats a Barcelona durant el període 2011-2013 vinculats a 270 nous projectes empresarials.

S'ha participat en un total de 33 accions a l'exterior, que han permès presentar Barcelona, la seva marca en clau econòmica i les seves oportunitats d'inversió en 92 activitats de promoció davant més de 9.200 empresaris i inversors internacionals. Destaquen, entre elles, les missions organitzades a Amèrica Llatina (Miami, Medellín, Bogotà i Rio de Janeiro) i a Beijing amb motiu de la "Beijing Design Week".

La Marca Barcelona-Catalonia s'ha continuat promocionant internacionalment tant en el sector immobiliari, en col·laboració amb l'Incasòl a les fires europees més importants com són Mipim i Expo Real, com en el sector tecnològic i en col·laboració amb ACCIÓ, en la China Hi-Tech Fair de Shenzhen i les fires "Shared Services" a Dublín i Amsterdam.

Apart de les accions ja esmentades a Shenzhen i Beijing, durant l'any 2014 i en el marc del Pla Xina, s'han potenciat les accions al continent asiàtic. Destaca la participació en l'esdeveniment del sector del disseny Innovation Design & Technology Expo, que va permetre preparar la participació de Barcelona com a ciutat convidada a la Hong Kong Business of Design Week de 2015. Addicionalment cal destacar la participació a la trobada a Barcelona del ESADE China Europe Club i l'atenció a més de 20 delegacions xineses.

D'altra banda, fruit de la tasca del Comitè de Rutes Aèries-CDRA, durant 2014 s'han establert 7 noves rutes intercontinentals a l'Aeroport de Barcelona (Montreal, Charlotte, Dakar, Erevan, Beijing, Seül i Almati).

Per dinamitzar la comunitat econòmica i empresarial estrangera de la ciutat, s'han atès 280 delegacions estrangeres en clau de promoció econòmica, s'han realitzat 9 Barcelona Updates amb consolats, cambres de comerç i associacions d'empresaris així com 11 actes de networking de gran format amb una repercussió sobre 1.062 professionals.

S'ha organitzat el primer esdeveniment "I'm Barcelonian/Expat Day" amb l'objectiu de fidelitzar i retenir a la comunitat econòmica estrangera que ha comptat amb 24 activitats (conferències, tallers, càpsules informatives, animacions) i una fira amb 53 expositors i on han assistit 2.600 persones de 70 països diferents.

Comerç

El Govern Municipal ha impulsat una mesura de govern per protegir i promocionar els **establiments emblemàtics** de la ciutat, reconeixent la importància d'aquests comerços i establint una sèrie d'actuacions que contribueixin a la seva protecció i conservació.

Al juliol del 2014, la Generalitat va aprovar la sol·licitud presentada per l'Ajuntament per a la qualificació de diverses zones de la ciutat com a turístiques a efectes d'horaris comercials. Així, durant els mesos d'estiu es va arribar a un acord entre l'Ajuntament i els principals representants del sector comercial per modificar els **horaris comercials**, que va suposar obrir tots els diumenges de juliol i agost en horari de 10 a 14 hores, i 4 festius en dates que coincidien amb esdeveniments de gran afluència de visitants a la ciutat.

De cara al 2015, el Govern municipal i els principals representants del sector del comerç de Barcelona han assolit un acord per definir el calendari d'obertura d'establiments en dies festius. Es tracta d'un pacte d'ampli consens que recull les demandes dels propis comerciants de cara a satisfer les expectatives de generar consum i dinamitzar l'activitat econòmica.

El nou calendari es configura en base a la llei catalana d'horaris comercials i de mesures per a determinades activitats de promoció. La novetat respecte els festius definits pel 2014 recau en l'accent que es posarà l'any 2015 en les dates nadalenques i el consum intern.

Durant el 2014 s'han presentat els **plans comercials del districtes** de l'Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Gràcia, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí i la resta han adaptat l'estructura dels plans ja existents al nou format per realitzar el mateix seguiment i valoració als 10 districtes.

S'ha celebrat la **17a edició del premi "Barcelona la millor botiga del món"**.

Dins de la **campanya de nadal**, s'han atorgat 854.472 € en subvencions a enllumenat i s'ha fet la **primera edició del premi per a l'ornamentació nadalenca de façanes, balcons i aparadors** de la ciutat.

S'ha donat suport a la campanya, Barcelona, botigues amb ànima i s'ha incorporat a la nova web de comerç un butlletí informatiu de comerç dirigit a comerciants, associacions i gremis de la ciutat.

Celebració de Vitrienes d'Europa, XII jornades Europees del comerç urbà a Barcelona. Vitrienes d'Europa és una federació d'associacions europees constituïda amb la finalitat de fer arribar col·lectivament la seva veu al conjunt d'institucions comunitàries, estatals, nacionals i locals, com a pas necessari en el camí d'aconseguir una Europa de les persones.

Campanya promocional de dinamització de zones afectades per obres de llarga durada, amb l'objectiu de donar suport a les associacions de comerciants d'aquestes zones, amb una dotació de 370.000 euros.

S'ha implantat la nova Ordenança de Terrasses amb l'objectiu de regular, ordenar i delimitar la seva instal·lació a l'espai públic i afavorir la convivència amb els vianants.

S'ha presentat el Cens d'Activitats Comercials de Barcelona, que recull l'oferta comercial de la ciutat.

S'ha fet la segona edició **d'Obert al Futur**, programa formatiu sobre gestió empresarial i capacitat tecnològica per millorar la competitivitat dels comerços i serveis de proximitat, als 10 districtes de la ciutat i als mercats municipals.

El programa "**el comerç i les escoles**" ha comptat amb la participació de gairebé 6.600 alumnes i de 76 centres escolars.

Entre els convenis signats durant l'any, destaca el conveni amb la fundació privada BCN Formació Professional per al desenvolupament del Pla 16-19 per a la realització de **cinc programes de formació inserció per al curs 2014-2015**, dirigit a joves que no han obtingut el graduat de l'ESO.

S'ha engegat el projecte per acostar el servei de l'OMIC als barris i districtes, derivant les consultes més senzilles a través del 010 i les OACs.

Aquest any s'han inaugurat **3 nous mercats remodelats**: els de Sants, Sant Martí i Guinardó. Amb aquests ja són 24 els mercats reformats dels 43 que formen el total de la xarxa dels mercats municipals.

Els Mercats Municipals de Barcelona es mantenen com un dels serveis més ben valorats pels barcelonins aquest 2014, segons es desprèn de les dades de l'Enquesta de serveis municipals. Els ciutadans el valoren amb una nota de 7, el que els situa entre els cinc millors serveis de la ciutat.

Celebració de la Setmana Internacional dels Mercats, una nova campanya de caire internacional que, sota el lema "Estima el teu mercat", pretén destacar el paper dels mercats a les ciutats i pobles d'arreu. Sota aquest marc, entre el 15 de maig i el 7 de juny, els mercats municipals van organitzar una seixantena d'activitats gastronòmiques, lúdiques, infantils i musicals.

El 26 de maig es va celebrar el **6è Congrés de mercats municipals** de la província de Barcelona i 10à Jornada de Mercats de Barcelona organitzat per l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona i la Diputació de Barcelona on, sota el títol "El compromís dels mercats pel futur", més de 250 professionals dels mercats de Catalunya, van debatre sobre els reptes del seu futur i com afrontar-los.

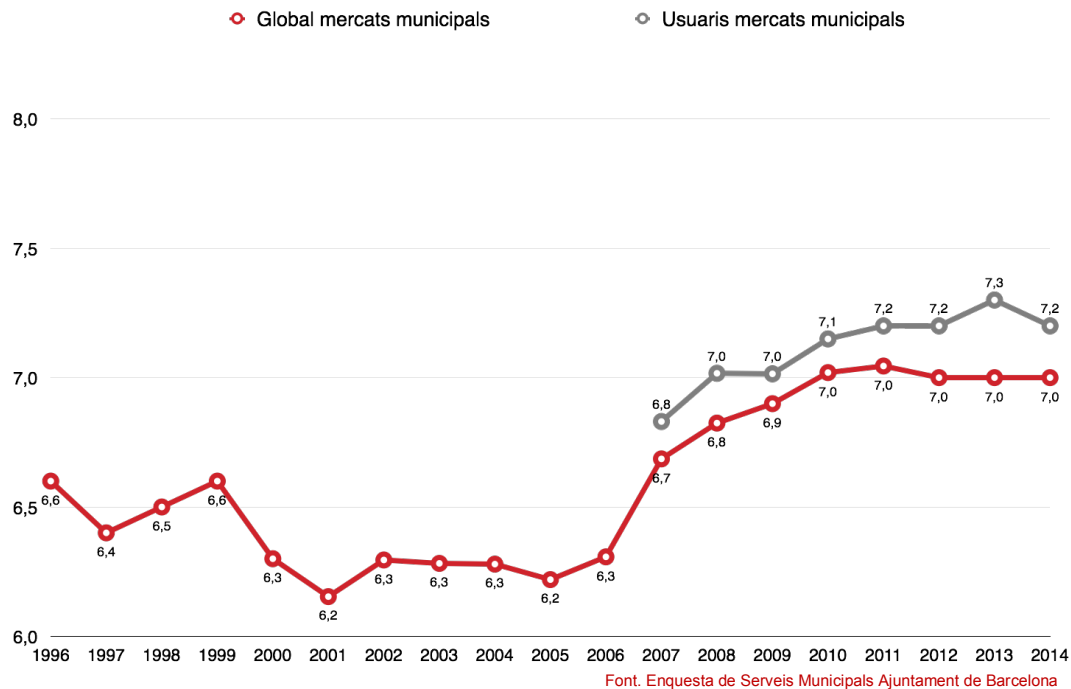
Presentació dels Nous Programes Educatius. Enguany, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona i La Fundació del FC Barcelona han presentat conjuntament un nou programa educatiu relacionat amb el foment dels hàbits saludables. Aquest nou programa suposa la renovació dels que, des del 2006, ja disposava Mercats de Barcelona. Més de 4000 alumnes visiten anualment els mercats mitjançant els programes educatius de Mercats.

31 Tasts de Nits s'han realitzat a més de 20 mercats municipals, una festa gastronòmica que pretén donar a conèixer els mercats als ciutadans oferint-los una nova experiència, on els clients poden viure un mercat diferent, nocturn i lúdic, i els venedors mostrar una altra cara de la seva professió amb propostes gastronòmiques creatives i originals.

Fira Mercat de Mercats 2014. Més de 265.000 persones van assistir al que ja s'ha convertit en l'esdeveniment gastronòmic i de promoció del producte fresc i de proximitat més important de la ciutat. La que ha estat la cinquena edició de la Fira Mercat de Mercats, es va celebrar entre el 17 i el 19 d'octubre a l'Av. De la Catedral.

Pla Estratègic Mercats de Barcelona 2015-2025. El 4 de desembre es va presentar el Pla Estratègic Mercats de Barcelona 2015-2025 fruit d'un procés d'elaboració que ha durat tot aquest any 2014, en el qual han participat més de 250 persones. L'objectiu que persegueix és renovar, modernitzar i adaptar els mercats davant les demandes dels ciutadans i els canvis socials. El Pla s'ha concretat en 12 objectius, 39 mesures i 153 accions per aplicar durant els propers deu anys.

Gràfic 40: Puntuació gestió dels Mercats municipals (0-10)



Innovació

Barcelona Lab és el programa al voltant del qual ha girat l'activitat de l'ICUB pel que fa a la innovació i la creativitat. En l'organització d'esdeveniments destaca el Festival Ciència, Tecnologia i Innovació, que ha crescut en dies i ambició, i la celebració de la tercera edició del concurs DAU i la segona dels premis Apps&Cultura. També s'ha realitzat la primera edició de Fàbrica Futur Barcelona, un projecte en què deu joves creadors i investigadors han fet l'exercici d'imaginar el futur en diferents àmbits. Quant a equipaments, s'han posat les bases per a la futura gestió del **Canòdrom**, que ha d'obrir les seves portes l'estiu de 2015. Així mateix, és important destacar el reconeixement que significa per a Barcelona haver estat designada primera **iCapital d'Europa**, haver pujat al quart lloc d' smart cities europees o haver estat nomenada com la quarta ciutat més creativa del món.

D'altra banda, s'ha convocat per segon any una **línia de subvencions** per inversions en noves tecnologies adreçada a entitats d'innovació social i cultural. També en la línia dels ajuts al sector privat cal destacar la convocatòria d'ajuts en suport al comerç cultural de proximitat, destinada a galeries d'art, llibreries, sales de música en viu i espais de creació privats. En aquest mateix àmbit de suport a la iniciativa privada, gràcies al projecte europeu Creatifi es repartirà un milió d'euros de fons europeus a projectes creatius realitzats a Barcelona.

En un altre nivell, s'emmarquen les actuacions dutes a terme com a **capital cultural**, tant des d'una òptica nacional, amb acords amb ciutats de tot l'àmbit dels Països Catalans i amb els nomenaments de Barcelona com a Capital de la Cultura Catalana i Capital de la Sardana, com des d'una òptica internacional, amb la incorporació de l'Ajuntament en la Junta Rectora de l'Institut Ramon Llull, la presència de la ciutat a la Design Week de Beijing i la signatura de convenis de col·laboració amb diverses ciutats del món.



Grup d'objectius 4 - Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC

Habitat urbà. Barris productius a velocitat humana en el si d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero

Les polítiques municipals contempen globalment els diferents elements que configuren la ciutat des de l'àrea d'**Habitat Urbà**, on conflueixen l'urbanisme, les infraestructures, l'habitatge, el medi ambient i els sistemes d'informació i telecomunicació. És un espai d'acció transversal que té per objectiu que Barcelona esdevingui una ciutat autosuficient, de barris productius de velocitat humana, en el si d'una metròpolis hiperconnectada i d'emissions zero. Un concepte que també es pot il·lustrar amb l'expressió "*Many slow cities inside a smart city*", o, dit d'una altra manera, una metròpolis de barris a velocitat humana.

Un dels objectius de l'acció municipal és promoure **una ciutat inclusiva**, que dona resposta als drets bàsics dels ciutadans.

La prioritat del Govern municipal és que cap família no perdi el seu habitatge, amb mesures preventives, i si malgrat tot algunes famílies el perden, garantir un sostre on reubicar-les de manera immediata. Entre les actuacions per promoure l'accés a l'**habitatge** destaquen:

100X1000: Amb el 100x1000 es destinen 100 milions d'euros per ampliar en més de 1000 habitatges el Parc públic d'habitatge, essent la primera vegada que es destina fons propis per crear un verdader Parc públic d'habitatge assequible. Aquest pressupost permetrà la construcció de 500 vivendes de lloguer, la compra de 300 habitatges més i la captació de fins a 200 pisos buits del mercat privat per activar-ho a lloguer social. Ja s'ha iniciat la construcció dels primers 150 habitatges. Amb aquest programa també es destina pressupost a la rehabilitació i es dona suport a promotors socials per la construcció d'habitatges de lloguer.

- Activació de sòl: gràcies a l'aplicació del **Pla Empenta**, comptem amb 28 solars disponibles per a la construcció de més de 2000 habitatges.
- El Patronat Municipal de l'Habitatge durant aquest any ha fet el sorteig de 160 pisos en dret de superfície a **Can Cortada**, ha adquirit 41 pisos a **Casernes de Sant Andreu** i ha iniciat la construcció de 48 habitatges a **Bon Pastor**.
- S'ha signat un conveni amb la **Taula del Tercer Sector** per gestionar els pisos buits de particulars que s'activin. L'acord implica la captació de **200 habitatges** del mercat privat per destinar-los a lloguer social. En el cas que calgui realitzar obres de rehabilitació en els habitatges, aquestes es realitzaran amb càrrec al programa, i seran realitzades per entitats socials de la ciutat dedicades a la inserció sòcio-laboral de col·lectius en risc.
- **S'ha posat en marxa el programa per mobilitzar habitatges buits** o permanentment desocupats a la ciutat per ampliar el parc d'habitatge públic de lloguer social i donar resposta a la demanda creixent d'habitatge a preus assequibles.

- **Rehabilitació.** La rehabilitació és un tema clau per aquest Govern.
 - La convocatòria del **Programa de rehabilitació de 2014**, amb un pressupost d'11M€, vol donar un fort impuls als ajuts a la rehabilitació. En aquest sentit s'han incrementat els percentatges d'ajuts a les obres prioritàries amb una subvenció del 50% amb un topall de 60.000€ per actuació, excepte per a patologies estructurals en que no s'ha establert cap limitació. La resta d'obres es subvencionaran amb un percentatge del 25% i un topall de 60.000€ per actuació. Així mateix, es posa èmfasi en la millora de l'eficiència energètica.
 - La compra i **rehabilitació d'uns 300 habitatges** a Ciutat Vella, Sants i Nou Barris per destinar-los a lloguer social. Al desembre del 2014 ja s'havia fet efectiva la compra de 62 pisos i 6 locals, en 6 finques, i s'està valorant la compra de 56 més.
 - Nova convocatòria per a la concessió de subvencions per a rehabilitacions **als barris de Canyelles i Sud-Oest Besòs**. La construcció dels dos primers blocs Via Favència 73-75 i Via Favència 77-79 és imminent. A més, s'està treballant sis projectes més que inclouen blocs de totes les tipologies i afecten 1.800 habitatges; i es continuarà treballant en la resta de projectes fins a arribar als 2.400 habitatges
 - **Pla Dintres:** El districte de Ciutat Vella és el districte amb l'índex d'habitatges més envellit de la ciutat, és per això que s'ha engegat el Pla Dintres, que vetlla perquè els propietaris de finques habitades, que no compleixin les garanties mínimes per l'habitabilitat, a realitzar les obres per millorar les condicions de l'habitatge. Hi ha 121 finques incloses al Pla, de les quals 24 amb finalitzat la rehabilitació, 22 tenen obres en curs i la resta estan en tràmit (75)
- S'ha creat un **nou servei d'atenció als desnonaments** dins de les Oficines d'Habitatge amb la finalitat d'aconseguir que la informació, l'assessorament i el coneixement de les prestacions i programes arribi a totes les persones afectades, així com poder disposar de dades fidedignes, tipologies i casuístiques per tal de desenvolupar noves accions i programes.

Una ciutat inclusiva també suposa la implicació i apoderament dels ciutadans en relació amb els projectes i amb l'espai públic. Un dels projectes clau és el **Pla Buits**, que cerca el desenvolupament d'usos o activitats d'interès públic de caràcter provisional en els terrenys buits seleccionats, amb la finalitat de regenerar el teixit urbà i induir dinamisme social a l'entorn mitjançant la seva recuperació, adequació i potenciació. Els usos o activitats a desenvolupar hauran de ser provisionals i podran ser de caràcter lúdic, esportiu, educatiu, cultural, ambiental, social i comunitari. Aquest any les entitats veïnals han desenvolupat els seus projectes en 12 espais de la ciutat cedits a tal fi i s'ha començat a treballar ja el desenvolupament del Pla Buits 2015, que ampliarà aquesta iniciativa a nous espais de la ciutat.

També cal destacar el **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat** i la xarxa d'organitzacions ciutadanes que l'han signat i que estan compromeses en treballar conjuntament per assolir els objectius.

- Enguany les organitzacions que ja han renovat el seu compromís són un total de 715, incloent 341 escoles, implicades a través del programa Escoles+Sostenibles. La xarxa ha celebrat aquest any 2 trobades generals, amb l'objectiu de fomentar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge compartit.

- El Consell Ciutadà per la Sostenibilitat, evolució del Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat, manté el seu caràcter d'òrgan participatiu i consultiu i adquireix un rol representatiu de la xarxa de signants. El Consell està constituït per persones expertes de l'àmbit professional, acadèmic i científic que aporten la seva opinió qualificada sobre les grans qüestions de les polítiques i les línies estratègiques de l'acció municipal en l'àmbit de l'hàbitat urbà.
- Com a resultat de la cooperació entre diverses entitats (CRIC, SCEA, Ciència i Societat, Espai Ambiental, Barnamil, Fundació Prevenció de Residus i Consum, Casa Orlandai, Green Map) i l'Ajuntament, s'ha llançat el Mapa Barcelona + Sostenible, un mapa virtual interactiu i, alhora, una xarxa social, que proporciona informació pràctica sobre iniciatives i serveis, i que s'elabora amb participació ciutadana.

Es treballa també per a **una ciutat confortable**, cercant l'excel·lència en la qualitat de l'espai públic i en la qualitat ambiental. Per garantir un espai públic de qualitat, es dediquen energies tant a la transformació de la ciutat com al seu manteniment i millora.

Quant a la **transformació** de la ciutat:

- La transformació de la plaça de **Les Glòries** en un gran pulmó verd és un dels projectes més grans en desenvolupament en aquests moments a la ciutat de Barcelona. Un cop adjudicat el concurs internacional d'idees per transformar la plaça, en el que va resultar guanyadora la proposta de Canòpia Urbana, s'està treballant per tal que la plaça sigui accessible als veïns i veïnes a partir de l'enderroc de l'anella viària.

Així doncs, des del desembre ja es troba obert als ciutadans la urbanització provisional de la meitat sud de la plaça, un cop enderrocada l'anella viària. Aquesta urbanització prima la reutilització d'elements: la majoria dels bancs, papereres i fanals són reutilitzats i s'ha aprofitat el formigó de l'anella viària matxucat per fer les pedres que omplen els gabions del Jardí de les Alzines.

Un nou punt d'informació turística i un nou umbracle, que s'il·lumina de forma autosuficient i que incorpora un sensor que permet percebre els colors de les lones com a sons, són alguns dels nous elements que es poden trobar a la plaça.

- La **remodelació d'eixos emblemàtics** transforma la ciutat per tal de donar resposta a les necessitats ciutadanes.

El projecte de remodelació del tram central del **Passeig de Gràcia** comprèn la reordenació d'espais i usos, una millora general de la qualitat dels paviments, mobiliari i senyalèctica, amb un èmfasi especial en implantar un nou model d'il·luminació que potencia les zones de passeig dels vianants i és eficient energèticament.

La **reforma de l'Avinguda Diagonal**, entre Plaça Francesc Macià i Passeig de Gràcia, suposa una ordenació i millora de la qualitat de l'espai urbà, ampliant les voreres destinades als vianants, creant un carril segregat per bicis i sense modificar el tronc central destinat a la circulació del transport públic i vehicles privats, i es preveu que s'enllesteixi a finals del primer trimestre de 2015. Entre els treballs realitzats hi ha una nova pavimentació, adaptació de la xarxa de drenatge, plantació d'arbrat i enllumenat aplicant els criteris del Pla Director d'Il·luminació.

Així mateix s'ha reurbanitzat l'**Avinguda Paral·lel** entre les places Espanya i Drassanes.

S'ha dut a terme l'obertura del carrer Castillejos, amb nous embornals, connexió del col·lector i treballs d'aglomerat i pintat de la senyalització horitzontal; i s'ha completat la segona fase per la millora i eixamplament de voreres del carrer **Balmes**, entre Aragó i Gran Via. També s'executen les obres previstes a la **Ronda del Mig**, afavorint a la millora de qualitat de vida dels veïns i veïnes, amb més espai públic per als vianants i el transport públic de superfície. Alhora ajuda a millorar la seguretat viària, i a reduir la contaminació acústica i atmosfèrica. Així mateix, s'han finalitzat les obres de la **Plaça Gal·la Placídia**, donant resultat a més espai públic per a vianants, zones d'estada i de lleure infantil.

- La millora de **barris**, com en el cas de la Plaça de la Gardunya, el barri de la Trinitat Nova, i els espais del pla de Racons Infantils.

Les obres a la nova Plaça de la Gardunya representen la recuperació per al barri d'un espai de prop de 4.200 m² que estarà definit per dues àrees diferenciades, una dominada per la façana posterior del mercat i una segona més oberta per poder fer activitats, que mirarà cap a l'antic hospital i l'escola Massana.

Les obres per urbanitzar 36.000 m² de nou espai públic a Trinitat Nova tenen la voluntat de dignificar-ne els carrers i guanyar nous espais per aquest barri de Nou Barris.

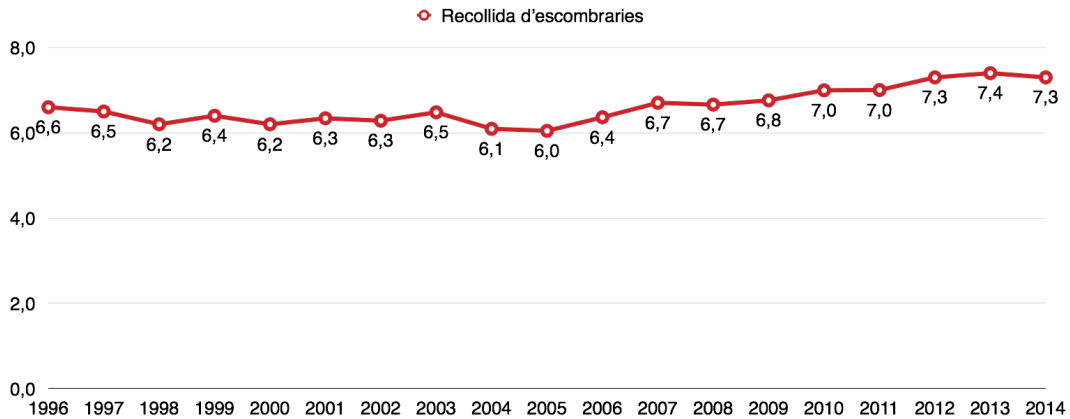
Dins del Pla de Racons Infantils, que preveu la creació de noves àrees de jocs infantils i la renovació dels ja existents, s'ha incorporat un nou espai infantil al Parc de l'Estació del Nord de l'Eixample, i s'ha fet la renovació integral dels ubicats als Jardins de Paula Montal. Altres actuacions de renovació s'han fet als Jardins de Montserrat, del Rector Oliveras, Plaça Gaudí, Plaça dels Enamorats, de César Martinelli i **Passeig de Sant Joan**.

Un altra projecte clau per la millora de barris és el Pla de Microurbanitzacions, que té per objectiu activar espais i racons de tots els districtes que han estat en desús per convertir-los en espais dignes per a l'ús intensiu veïnal. Des de que es va iniciar el projecte ja s'ha actuat aproximadament en 30 espais i racons de la ciutat.

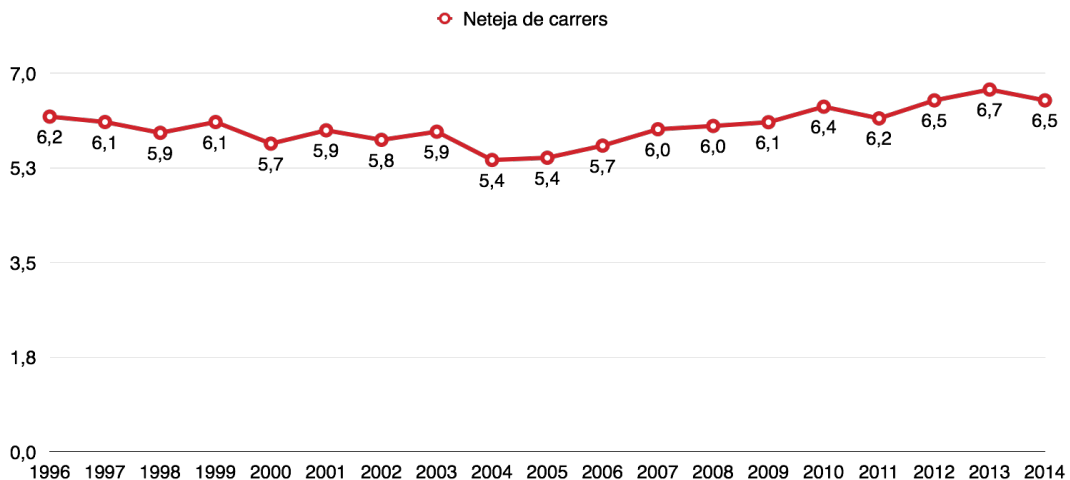
Pel que fa al **manteniment**

- S'ha desenvolupat el **Pla de Millora de la Neteja**, amb els següents resultats dintre el marc de la Campanya "Dissabte fem el barri a fons": 177.674 intervencions de neteja de papereres, contenidors, grafitis i una superfície de fregat intensiu de 6.389.398 m²; neteja de xiclets i taques al paviment de 386.028 m², 11.545 intervencions de neteja i canvi de làmpades, 1740 intervencions de neteja en fonts i clavegueram, neteja de persianes de comerços (928) i campanya de comunicació sobre recollida d'excrements.

Gràfic 41: Puntuació mitjana gestió municipal recollida escombraries



Gràfic 42: Puntuació mitjana gestió municipal neteja de carrers



Font. Enquesta de Serveis Municipals Ajuntament de Barcelona

El Pla Director d'Il·luminació té per objectiu donar identitat a la ciutat en el paisatge nocturn, aconseguir una ciutat de nit diversa i amb matisos, potenciar la prioritat del vianant, amb llum de qualitat. Així mateix, es treballa per l'eficiència energètica i la gestió intel·ligent, integrant la optimització funcional amb els projectes urbanístics. Amb aquesta finalitat, durant el 2014 s'ha intervingut a més de 41 trams de carrer instal·lant més de **1500 noves lluminàries**, altres actuacions emblemàtiques com la posada en servei de la il·luminació a Torre del Baró i la il·luminació ornamental de l'obelisc de la plaça Joan Carles I.

La demanda creixent de noves llicències de terrasses, la diversitat normativa i la necessitat d'adaptar-se a la realitat socioeconòmica actual han motivat l'entrada en vigor d'una nova ordenança, amb l'objectiu de millorar l'espai públic per a la convivència ciutadana, impulsant al mateix temps l'activitat econòmica. Al llarg del 2014 s'ha portat a terme una extensa campanya informativa per comunicar als

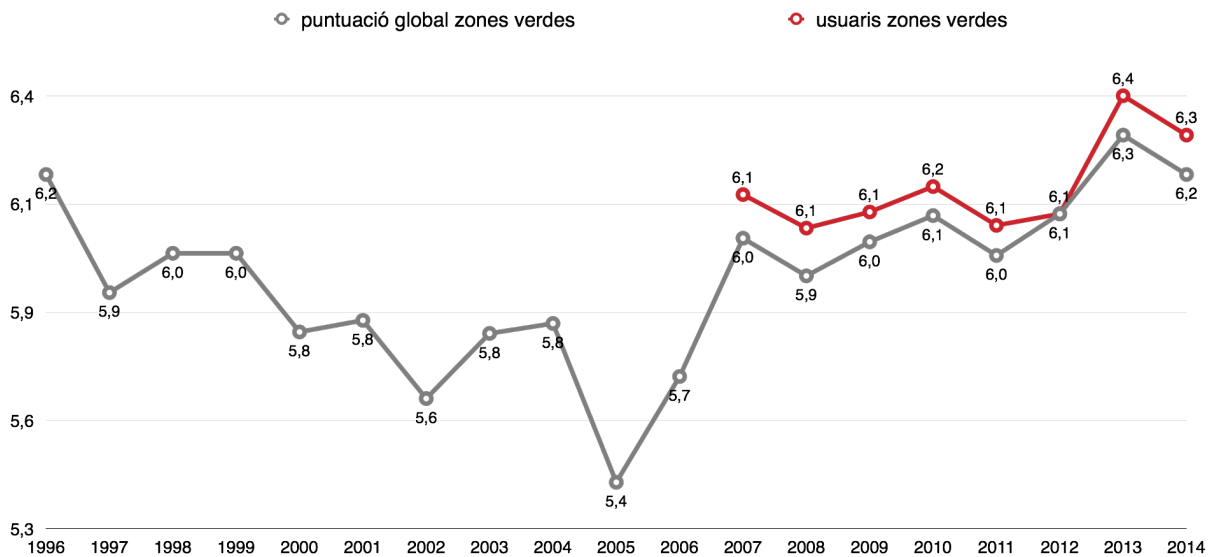
titulars de les 4.574 terrasses els principals canvis que s'han introduït, les moratòries que contempla la norma i els requisits que han de complir.

En la contínua recerca de la màxima **qualitat ambiental**, enguany s'han millorat els indicadors de la qualitat de l'aire, tant pel que fa a òxids de nitrogen com a les partícules sòlides en suspensió, que són els dos paràmetres més destacats de la ciutat. Pel que fa al soroll, s'ha posat en marxa el **Pla Silenci**. L'actuació busca la col·laboració de la ciutadania en la reducció de la contaminació acústica nocturna, amb accions d'informació i sensibilització (a través de 16 promotors ambientals que es sumen a les tasques del personal d'intervenció dels districtes), en horaris que varien en funció de les zones, (de 22.00 a 7.00 h els dijous, divendres i dissabtes als eixos d'oci nocturn dels 10 districtes), amb un reforç especial durant tota la setmana a Ciutat Vella.

Un altre objectiu de la política municipal és configurar **una ciutat renaturalitzada**, que valora la natura i els serveis ecosistèmics com a element fonamental del seu metabolisme urbà i de la qualitat de l'hàbitat urbà. En aquesta línia, destaca:

- Dos grans parcs de la ciutat, el del **Laberint d'Horta** i els de la Tamarita han passat a formar part de la xarxa de refugis de flora i fauna de la Fundació World Natura que treballa per a la conservació de la natura urbana.
- S'ha posat en marxa el **Pla de Flors**, per aportar color a l'espai públic de la ciutat a través de grups de flors de floració sostinguda en parterres, jardineres i escocells.
- S'ha presentat el **Pla de terrats vius i cobertes verdes**, mitjançant el qual l'Ajuntament promou actuacions perquè els terrats i les cobertes de la ciutat esdevinguin espais d'ús comunitari i nous espais de verd urbà. Per això es posa en marxa una línia d'ajudes econòmiques per a la rehabilitació i renaturalització de terrats i cobertes a les comunitats de propietaris, mecanismes d'assessorament tècnic des de les oficines municipals i s'impulsaran modificacions normatives per propiciar canvis que facin possible fer un terrat viu o una coberta verda i es promourà una nova ordenança específica per activar els terrats vius.
- S'han reobert els **Jardins del Doctor Roig i Raventós** i s'han fet millores als **Jardins de Can Sentmenat**.
- S'ha convocat el sorteig de **nous horts urbans al barri de la Trinitat Vella**, amb 40 parcel·les.
- Amb col·laboració amb el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) de la Conselleria de Justícia s'han fet tasques de neteja de les franges forestals de Barcelona sobre 120 hectàrees de les zones de la ciutat contigües a zones verdes i parcs que impliquen tasques de desbrossament de la vegetació baixa, neteja de plantes seques i eliminació de residus vegetals.

Gràfic 43: Puntuació mitjana gestió municipal zones verdes (0-10)



Font. Enquesta de Serveis Municipals Ajuntament de Barcelona

Les polítiques municipals tenen per horitzó **una ciutat autosuficient**, és a dir, una ciutat que produeix els recursos que necessita i que minimitza la seva petjada ecològica. A tal fi,

- En paral·lel a les grans transformacions urbanístiques i als projectes urbans de regeneració urbana, el Programa de Superilles ha de permetre la millora de l'existent per tal de reduir el consum energètic global de la ciutat sense renunciar a viure-hi cada cop més còmodament i millor. És en aquest context que sorgeix la necessitat d'implementar unes àrees pilot, de mida superior a la unitat funcional ideada per Cerdà, on s'intensifiqui l'ús de l'espai públic, es millori la dotació del verd i es racionalitzi l'espai dedicat al trànsit.

El camí cap a una ciutat més sostenible passa, ja estan en marxa els treballs de 5 superilles: Les Corts (Barri de La Maternitat i Sant Ramon), Sant Martí (Barri del Poblenou), Plaça de les Glòries, Esquerra de l'Eixample i Sants I Hostalfrancs.

En el marc del **Pla d'Autosuficiència Energètica**, s'instal·len diferents sistemes que permeten la millora d'eficiència energètica en edificis, equipaments i vehicles, i la incorporació d'instal·lacions que aprofiten els recursos locals renovables, com ara els habitatges de protecció de l'Avinguda de l'Estatut a Horta Guinardó, que funcionen amb un sistema solar tèrmic que dota als pisos d'aigua calenta i permet estalviar energia.

- S'ha actuat al **cementiri de les Corts** per assolir l'autosuficiència energètica, sent el primer equipament de la ciutat que no depèn de la xarxa elèctrica gràcies a la instal·lació de 217 mòduls fotovoltaics, reduint el consum energètic en un 30% i evitant l'emissió de més de 33 tones de CO₂ anuals a l'atmosfera.

- La instal·lació **Minieòlica** al barri de la Mercè del districte de Les Corts és un sistema híbrid a base d'una petita instal·lació eòlica i unes plaques fotovoltaïques que genera els watts suficients per il·luminar el camí de Finestrelles a la nit.
- S'ha transformat una paret mitgera en el **Jardí del Sol** en un nou jardí vertical autosuficient amb un dipòsit que recull l'aigua de pluja per al reg activat amb l'energia de plaques solars.
- L'Ajuntament ha signat amb l'empresa Endesa un acord de col·laboració per impulsar noves formes de gestió energètica basades en l'electrificació eficient de la demanda.
- En relació amb l'**Impuls del vehicle elèctric**, s'ha finalitzat la instal·lació de 8 punts de recàrrega ràpida a la ciutat, i TMB ha comprat dos autobusos elèctrics de 18 metres amb recàrrega a terminal en el marc del projecte europeu ZEUS. Ja **circulen més de 10 taxis elèctrics per la ciutat**, dels dos models acreditats fins ara (BYD i Nissan).
- Dins del **Pla de Prevenció de residus** algunes actuacions destacades en el 2014 han estat el programa 'Recollida de roba a domicili (durant el primer semestre de 2014 s'han recollit 113 t. de roba), els projectes vinculats a l'inici del curs escolar 'Esmorzars més saludables' i 'Ens ho mengem tot', la Setmana de Prevenció de Residus del novembre, la campanya per millorar la recollida de l'orgànica als mercats municipals i l'inici i desenvolupament del programa "Oficina més sostenible al 22@"
- Pel que fa a la bona **gestió de l'aigua**, s'ha finalitzat l'emplenat amb aigua freàtica del llac de l'Espanya Industrial, i s'han desenvolupat els projectes de telegestió del reg i de millora de les fonts. En ambdós casos es tracta de projectes d'aplicació de sistemes intel·ligents que permeten una millor gestió dels recursos hídrics de la ciutat, ja que els sistemes de telecontrol permeten controlar en temps real i de forma òptima el funcionament de les fonts de la ciutat i dels sistemes de reg dels parcs i jardins.

A fi d'esdevenir **una ciutat resilient**, es treballa per minimitzar riscos i assegurar la màxima protecció a les persones, negocis, transport, comunicacions, aigua i energia. En aquest sentit destaca la feina feta en la millora de les infraestructures:

- S'ha començat a treballar els requeriments de la nova contracta de clavegueram, i la tramitació per a la nova adjudicació, ja que l'actual finalitza el 31 de desembre de 2014.
- S'ha inaugurat un **nou dipòsit de laminació d'aigües** al Torrent de l'Espinagosa amb l'objectiu de reforçar la capacitat de la xarxa existent i preservar l'entorn natural del Pantà de Vallvidrera com a centre de biodiversitat.
- S'ha fet el Creuament del col·lector d'Avinguda Paral·lel. Amb aquesta obra s'evitaran les inundacions que venien afectant la zona del Raval en episodis de pluges fortes.
- S'ha dut a terme la reparació del clavegueram al carrer Còrsega, els treballs d'execució d'un col·lector per la recollida d'aigües pluvials a l'Avinguda Diagonal, i els treballs de connexió del nou col·lector de l'Avinguda Diagonal amb els de Muntaner i Enric Granados, així com els treballs de millora de la xarxa de distribució d'aigua a Roger de Flor.

En aquesta línia cal destacar la implantació del nou model de Gestió integrada de Túnels, que des de l'1 de setembre integra tota la gestió dels túnels de la ciutat: el manteniment d'infraestructures i instal·lacions, i els processos en situació de simulacres, urgències i emergències. Per estimular **una ciutat productiva** es creen les condicions per facilitar i estimular l'activitat econòmica. En aquest sentit, enguany

- A Barcelona hi ha més d'un centenar de botigues centenàries i desenes de comerços que tenen entre 40 i 80 anys, establiments que formen part del paisatge urbà de la ciutat i del dia a dia dels barcelonins. El **Pla de protecció i suport dels Establiments Emblemàtics**, presentat el passat mes de febrer per l'Ajuntament de Barcelona té per objectiu reconèixer la importància d'aquestes singulars botigues i col·laborar amb la seva preservació i promoció. La mesura vol evitar la desaparició d'aquests locals històrics de la ciutat, ja sigui per motius privats, com la manca de successió o la inviabilitat del negoci; el final de la llei d'arrendament urbà LAU, que elimina les rendes antigues; o la pressió immobiliària.
- El nou equipament del **Canòdrom** es convertirà en un espai d'innovació i emprenedoria cultural per el talent i les indústries creatives i culturals. Així doncs, es tracta d'un espai al servei dels emprenedors culturals que té com a objectiu convertir idees creatives en àmbits com les arts, la tecnologia i la ciència en nous serveis i productes que arribin al mercat.
- S'ha treballat la **regulació dels habitatges d'ús turístic** a Barcelona, congelant el nombre màxim d'establiments (HUTs) als existents a la data d'aprovació definitiva del Pla Especial. Així doncs es limita l'obertura de nous HUTs i defineix els criteris i paràmetres que regiran i ajudaran a gestionar aquest fenomen a la ciutat a curt, mig i llarg termini. A més, s'ha posat en marxa un Pla d'Inspecció d'Habitatges d'Ús Turístic a tota la ciutat doblant el nombre d'efectius i passar dels 60 inspectors a un total de 120, 32 dels quals ja estan en actiu.
Així mateix, s'ha posat en marxa el Centre de Resposta Telefònica per atendre les denúncies per molèsties dels Habitatges d'Ús Turístic.

En el marc de les Smart Cities, per a **una ciutat intel·ligent i innovadora**, es poden destacar els següents assoliments :

- La candidatura de Barcelona impulsada per Habitat Urbà es va proclamar **Capital Europea de la Innovació 2014**. Barcelona és declarada Capital de la Innovació europea per ser una ciutat productiva, que millora la seva gestió a través de la tecnologia pensant en les persones. El premi a la Capital de la Innovació està dotat amb 500.000 euros. Una bona part es destinaran a desenvolupar un nou sistema operatiu, el **CityOS**, software que permeti gestionar tota la informació que genera la ciutat i que vol ser el sistema operatiu de referència per a les principals ciutats del món.
- Barcelona ocupa la quarta posició entre les 10 millors ciutats europees en aplicació del concepte "Smart Cities" en la llista que publica FastCompany, i el projecte Barcelona Urban Lab que impulsa la innovació urbana ha estat reconegut per la Fundació Bloomberg entre les 20 millors iniciatives mundials.
- Projecte Born: posada en marxa del sistema de telecontrol d'enllumenat públic **StreetLightVision**.
- S'ha executat el projecte de connexió de biblioteques amb fibra òptica.
- S'estrena la primera cruïlla intel·ligent situada a Gran Via Carles III amb Travessera de Les Corts per regular automàticament el flux de vianants i vehicles.
- S'ha desenvolupat el projecte **BCN Contactless**, publicant les webmòbils de Farmàcies, Oficines d'Informació Turística, Biblioteques i Punts d'Interès Turístic.
- A Les Corts s'han iniciat les obres necessàries per posar en marxa el primer smart pàrquing de la ciutat. A través d'uns sensors instal·lats a terra i d'una aplicació mòbil, s'oferirà informació online als usuaris sobre la disponibilitat de places d'aparcament en superfície, tant a l'àrea blava o verda, les zones de càrrega i descàrrega o les places per a persones amb mobilitat reduïda.

- L'Smart City expo World Congress ha reunit del 18 al 20 de novembre més de 400 urbs de tot el món a Barcelona per abordar els principals reptes de futur de les ciutats, tot combinant disciplines com la mobilitat, la tecnologia, l'eficiència energètica, el medi ambient, la gestió demogràfica, l'urbanisme i l'economia del coneixement.
- La xarxa wi-fi s'ha ampliat fins arribar a 664 punts Wifi operatius. Durant el 2014 s'ha definit el Pla de desplegament del servei Wifi a l'Espai Públic, que destinarà durant el 2015 un pressupost de 3,6 milions d'euros a implantar el Wifi a autobusos, parades de metro, parcs i jardins municipals.

Des de la perspectiva de l'**Smart mobilitat**, el primer trimestre de l'any es va posar en marxa una prova pilot de **Microdistribució de mercaderies**, per millorar la distribució urbana de mercaderies a Ciutat Vella, a través d'una micro-plataforma equipada amb tricicles elèctrics situada al Passeig Lluís Companys, i que tenia com objectiu reduir un 5,3% els desplaçaments amb furgoneta i camió, arribant a un màxim de 120 operacions diàries, amb 16,8 km realitzats per tricicle i dia, amb el corresponent estalvi en emissions contaminants i contaminació acústica.

Igualment, al desembre es va posar en marxa un nou projecte estratègic en la millora de la gestió de la càrrega i descàrrega comercial (C/D, a partir d'ara DUM), al renovat Passeig de Gràcia, d'una plataforma tecnològica tipus App de l' **AREA-DUM** (àrea regulada per la distribució urbana de mercaderies), substituint al clàssic "cartró" de disc horari. Aquesta nova app permet una gestió *smart*, integral i eficient de la distribució de mercaderies. Analitzada la prova pilot en marxa, està prevista la seva extensió per la ciutat.

El segon trimestre de l'any es va estrenar la primera **crúlla intel·ligent** de la ciutat, situada a Gran Via Carles III amb Travessera de Les Corts, que regula automàticament el flux de vianants i vehicles en funció de la demanda, incrementant la seguretat viària i disminuint el temps d'espera en vermell. Igualment, a Les Corts, al novembre es va posar en marxa una prova pilot per **localitzar l'aparcament lliure en superfície** (d'ÀREA Verda) a través d'una aplicació app específica.

Dins del procés de millora del sistema de transport públic a la ciutat, s'ha signat conveni entre l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i l'empresa TMB per millorar els sistemes d'informació als usuaris d'autobús amb discapacitat. En el marc d'aquest conveni, el mes de setembre es va aprovar al Plenari una mesura de govern per millorar el **Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) i la Pantalla d'Informació a l'Usuari (PIU)** a la xarxa d'autobusos. Per altra banda, s'han millorat les eines digitals d'informació sobre transport públic, amb les quals es pot interactuar a través de la web corporativa de TMB i amb una nova aplicació gratuïta per a dispositius mòbils, que permet accedir a informació sobre l'estat del servei en qualsevol moment.

Nova **web per gestionar la mobilitat dels autobusos turístics** per la ciutat. La gestió de la mobilitat també contribueix al propòsit de disminuir la pressió turística sobre els barris on es concentra de forma molt intensiva. En aquest sentit, s'han eliminat les zones d'aparcament d'autobusos turístics a la Via Laietana, a la plaça Ramon Berenguer I, habilitant-se 14 places (7 de noves) d'encontxament i desencotxament, situades en el Plaça Drassanes (3) i Passeig de Colom (7 de noves), Plaça Catalunya (2), Passeig Lluís Companys (2).

La incorporació de la **visió artificial** (a través de càmeres) en la posada en marxa de la superilla del casc antic del Poblenou ha significat un important pas en la pacificació del trànsit de la zona.

La instal·lació de seguidors de **Bluetooth** (tant en les rondes com a les vies urbanes de la ciutat) permeten obtenir més i millor informació per millorar la gestió de fluxos de mobilitat.

En el context de la seguretat viària, es va instal·lar a Sarrià el primer **radar pedagògic**, que adverteix d'un excés de velocitat, i que té un abast de 250 metres i permet memoritzar i analitzar els hàbits dels conductors.

Finalment, dins de l'**àmbit d'una mobilitat urbana més sostenible i accessible**, el 2014 ha estat significat per la preparació, des del consens amb els grups del Pacte per la Mobilitat, presentació i tramitació de l'aprovació del **Pla de Mobilitat Urbana 2014-2018** (el 19 de juny va ser aprovada inicialment en Comissió del plenari; la previsió és que sigui aprovada definitivament al febrer de 2015), com a marc de referència del conjunt de polítiques de mobilitat a la ciutat, i del seu **Pla de Seguretat Viària**.

El nou Pla de Mobilitat Urbana, pels propers cinc anys fins el 2018, busca assolir una mobilitat segura, sostenible, equitativa i eficient a la ciutat. Els seus grans reptes són la reducció en un 20% del nombre de morts i un 30% dels ferits greus, i complir amb els paràmetres mediambientals de la Unió Europea. Fer possible que el 99% de la població tingui una parada d'autobús a 250 metres de casa amb una freqüència mitjana de 6 minuts, i estendre les micro-plataformes logístiques per a la distribució de mercaderies.

Aquest 2014 ha estat especialment assenyalat pel que ha significat la **gestió de les afectacions** vinculades a les importants obres encetades a la ciutat (les diferents fases de desconstrucció de l'anell viari de la plaça de Les Glòries, el tram de la Diagonal, Mitre, Balmes, Sant Joan, Paral·lel, Passeig de Gràcia, etc.) i per l'avenç en la implantació de la **Nova Xarxa Bus**, posada en marxa de la fase 3. Amb aquesta nova fase encetada al setembre, la ciutat ja disposa de 13 noves línies d'alta prestació circulant de forma més intel·ligent, intuïtiva i ràpida. Des de la posada en marxa de les 10 primeres línies de la **Nova Xarxa Bus** (fase 1, al 2012, i fase 2, al 2013), i d'acord a les enquestes realitzades als usuaris d'aquestes noves línies d'alta prestació, s'han captat un 16% més de nous viatgers, dels quals un 4,7% són usuaris que feien els trajectes o bé en vehicle privat (2,4%), o de forma no motoritzada (1,7%). La nova xarxa de bus ha obtingut molt bona acollida per part dels usuaris, que en les enquestes de satisfacció del servei l'han puntuat en un nivell de 7,7 sobre 10. De les últimes 3 línies posades en circulació, dues són verticals, la V15 i la V17, i una horitzontal, l'H14. En aquest fase també s'ha fet la redefinició i ampliació de l'H16. En total, la NXBus ja suma 13 línies d'altas prestacions, més de 42 quilòmetres de recorreguts, 235 parades, i més de 219.000 usuaris/dia (el 35% del conjunt de la xarxa).

D'especial rellevància ha estat aquest 2014 l'aprovació inicial de l'actualització dels punts de l'**Ordenança de Circulació** que fan referència al ciclisme urbà (a la Comissió del 20 de novembre) per vetllar per la seva seguretat i per minimitzar el conflicte amb els altres modes de desplaçament, especialment amb el vianant a la vorera, i amb els vehicles a motor a la calçada.

Seguint la filosofia de la nova Ordenança, i en sintonia amb el nou PMU, l'Ajuntament segueix fomentant l'ús de la bicicleta com a mode de transport econòmic, segur i sostenible. Per una banda, d'acord a l'article 10 d'aquesta ordenança, el 2014 s'han **ampliat les zones ciclables en entorns pacificats** (és a dir, a les zones 30 i carrers pacificats); s'ha senyalitzat amb pictogrames de bici els

436 Km de Zones 30, i més de 300 carrers de la via bàsica amb velocitat màxima de 30 km/h. I s'ha ampliat la **xarxa de carrils bici** per facilitar la mobilitat a la ciutat per les bicicletes. Aquest 2014, s'han posat en marxa **11 nous trams** (3 d'ells de millora de la connectivitat) i 3 importants rotondes (Marina-Meridiana, Plaça de les Glòries, i Francesc Macià) que, a més de la connectivitat entre carrils bici, garanteixen la seguretat en la circulació. Destaca ara els trams de Bac de Roda – Felip II, el carril del carrer Provença (ampliació, doble sentit, seguretat, senyalització), el de Marina (Ali Bei – Almogàvers), els laterals pacificats del Passeig de Gràcia, els trams a la nova Diagonal (Sicília – Marina, i Francesc Macià – Passeig de Gràcia), a Calàbria (Gran Via – Londres), a Meridiana (entre Glòries i València), el tram de Pujades, el de Josep Pla, el de Selva de Mar. Estan en marxa d'altres grans projectes que es posaran en marxa al 2015: Plaça de la Carbonera, Plaça d'Espanya, Avinguda del Paral·lel, Ciutadella, la Gran Via (de Glòries a Plaça Cerdà), i la Ronda Verda – Platja de la Marbella. Per altra banda, es manté el ritme per incorporar anualment **1.000 noves barres d'aparcament** que ha suposat, en aquest 2014, passar de 22.350 aparcaments a prop de 24.500, i s'han incorporat quatre "aparca-bicis", infraestructures singulars (amb forma de cotxe) i pedagògica d'aparcament per bicicletes que, ocupant una única plaça d'estacionament de vehicle, permet aparcar 10 bicicletes.

Aquesta aposta per la bicicleta com a mitjà de transport a la ciutat continua amb la posada en funcionament del **Bicing elèctric**, projecte que incorpora 300 bicicletes elèctriques a l'oferta del servei de Bicing i s'implementa en 2 fases: la fase 1 completada el desembre de 2014, amb 150 bicicletes elèctriques i el 50% dels estacionaments totals previstos (45, dels quals 32 en aparcaments de B:SM, 8 en aparcaments privats, i 5 estacions en superfície); i fase 2, a implementar el gener de 2015, amb les restants 150 bicicletes elèctriques, i la resta dels punts d'estacionament. La concessió del servei tindrà una vigència fins a finals de març del 2017.

En aquesta línia que impulsa Barcelona per la mobilitat elèctrica, al 2014 es van incorporar nous autobusos 100% elèctrics (la primera ciutat europea que posa en marxa el projecte Zero Emission Urban Bus System, un pla de la Unió Europea per promoure els autobusos elèctrics urbans. Ho fa amb la incorporació de quatre vehicles 100% elèctrics de fabricació europea, amb una autonomia d'entre 200 i 250 quilòmetres, que serviran per contrastar la funcionalitat, el confort i els consums d'energia d'aquests autobusos).

Respecte a l'estacionament a la ciutat, aquest 2014 s'ha incrementat la xarxa d'aparcaments a la ciutat. Concretament, al districte de Les Corts s'ha posat en marxa un aparcament soterrani que compta amb 261 places, i 6 places per a cotxes elèctrics amb punts de recàrrega. A l'àrea del Born s'ha posat a disposició dels veïns 84 places, que compensen la pèrdua d'espai per a vehicles com a resultat de la creació de l'àrea cultural del Born. S'han iniciat els treballs de construcció de l'aparcament soterrani situat entre els carrers de Bailèn i Quevedo. Ha entrat en funcionament l'Àrea Verda del barri de la Marina del Port, que suposa un total de 691 places d'aparcament preferent per els veïnat de la zona.

Al gener del 2014 van començar les tasques d'execució del **Pla de Senyalització Informativa Urbana de la ciutat**. En aquests moments ja s'han actualitzat un total de 156 cruïlles (el 53% de les 291 que contempla el pla). A aquesta millora en la senyalització, cal afegir la neteja visual que suposarà passar de 1.506 suports de senyals a les 1.186 previstes (una reducció del 21%). Els districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Nou Barris i Sant Andreu han completat la seva renovació.



Grup d'objectius 5 - D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats

El pressupost

Durant l'any s'ha iniciat el desenvolupament de sistemes d'informació corporatius (subvencions, contractes, subministrament i manteniment) destinats a millorar l'eficiència, homogeneïtzació en els processos de gestió de tota l'organització i implantació del procediment electrònic a mig termini. S'ha potenciat la **presentació telemàtica de les subvencions**, que ha passat de l'1% al 7% de les presentades.

S'ha reduït el cost de les principals **despeses de funcionament** en un 10% (telecomunicacions, neteja edificis, electricitat, serveis postals, etc.).

S'ha donat un impuls decidit a l'**eficiència energètica** en els edificis municipals amb la realització de 501 auditories, 106 actuacions directes i monitoratge de 41 edificis, així com a l'inici per implantar una nova central de clima als edificis municipals. L'estalvi anual previst una vegada s'implantin totes les mesures seria de 0,8 milions d'euros/any.

En aquest àmbit s'ha desenvolupat i licitat el projecte europeu SPEA, en col·laboració amb la Unió Europea i les ciutats d'Eindhoven i Birmingham, que té per objectiu aplicar mesures d'eficiència energètica en edificis municipals. En el cas de Barcelona, s'aplicarà en 10 biblioteques municipals.

L'Ajuntament disposarà del certificat conforme tot el seu consum elèctric es genera mitjançant energies renovables (certificat energia verda).

Continua la **remodelació de l'edifici ONCE** que permetrà la centralització de diferents oficines municipals, amb un important estalvi de lloguers. Les accions desenvolupades durant el 2014, permetran una **reducció dels lloguers** del grup Ajuntament en el 2015 de 1,9 M€ respecte el 2014 (un 9,3%) i de 4,5 M€ (un 20%) respecte el 2012.

L'Ajuntament de Barcelona ha adquirit la propietat de la Model, amb l'objectiu de traslladar i el tancar aquest centre penitenciari donant compliment a una reivindicació històrica i s'endega, en paral·lel, una actualització del procés participatiu fet amb els veïns per definir els usos d'aquest espai on es preveuen un conjunt d'equipaments i zones verdes, tal com contempla el Pla General Metropolità. Com a primer pas, el tancament del centre d'oberts ubicat a la confluència dels carrers d'Entença i del Rosselló permetrà enderrocar i urbanitzar de manera immediata, durant el primer semestre del 2015, 1.150 m² de sòl per a donar-li un ús cívic i ciutadà.

En l'àmbit de millora dels canals d'atenció al ciutadà, cal destacar la difusió i visualització a Internet de la còpia digital de l'Anuari Estadístic de la Ciutat de Barcelona 1902-1911 a través del repositori obert ARCA (Arxiu de Revistes Catalanes Antiques) de la Biblioteca de Catalunya i la digitalització de la Gasetta Municipal 1914-1951, per donar visibilitat a Internet del patrimoni municipal i commemorar el centenari de la publicació.

L'acció de govern es desenvolupa en base a un **pressupost executiu** orientat a aconseguir els objectius de la ciutat i garantir la capacitat inversora municipal.

Durant l'any 2014 s'ha creat un grup anomenat CEFG (City Economic & Financial Governance Group) que té per objectiu la creació d'un espai comú de coneixement entre sis ciutats europees en el camp de les finances públiques, per tal de poder aconseguir fer un salt qualitatiu en termes de transparència, rendiment de comptes i sostenibilitat de les finances públiques (focus en els resultats en SEC – Sistema Europeu de Comptes). Les ciutats que participen, liderades per Barcelona i amb el suport de l'EIPA (European Institut of Public Administration) són Londres, Dublín, Hamburg, Viena i Milà. Es poden consultar les reunions efectuades i els resultats dels treballs a : <http://www.cefg.eu>

L'Ajuntament continua vetllant per mantenir l'**estabilitat pressupostària** i continua complint tots els objectius financers. La liquidació del 2014 dona com a resultat un balanç positiu de 19,3 milions d'euros, l'assoliment d'un estalvi brut del 24,9% dels ingressos corrents, un endeutament per sota del llindar del 60% dels ingressos corrents (38,4%) i l'acompliment de l'objectiu de pagar als proveïdors en un termini màxim de 30 dies (28 dies). Per més informació, podeu consultar el web <http://w28.bcn.cat/pressupostos2015/ca/>. Pel que fa a les despeses de capital es preveu que el seu grau sigui superior al 94,4%, xifra assolida l'any 2013, la qual cosa suposarà un ràtio extraordinària respecte de l'assolida els exercicis anteriors.

En quant a les **inversions municipals** de l'exercici 2014, el crèdit inicial pel que fa a les despeses de capital va ser de 426,29M€. Addicionalment, durant l'exercici s'han produït incorporacions de romanents de crèdit de l'exercici 2013 i altres modificacions pressupostàries.

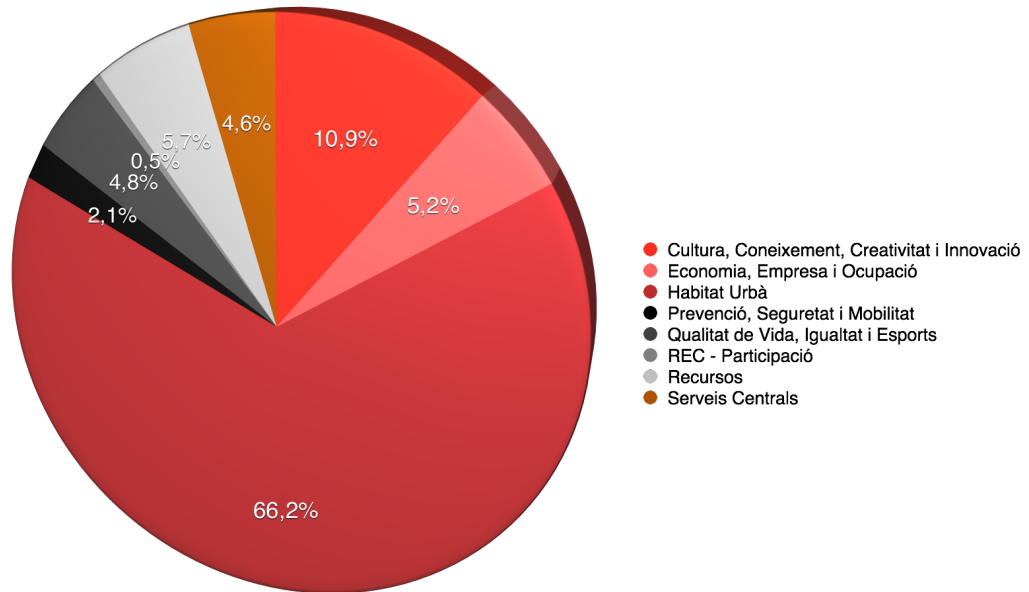
Amb tot això, **el crèdits definitius del pressupost del 2014 ascendeixen a 610,42 M€**. D'aquest total, 452,89 M€ corresponen a inversions reals (capítol VI) i 157,53M€ a transferències de capital (capítol VII).

Aquesta és la quantitat que es preveu liquidar durant aquest exercici, tenint en compte que la previsió d'execució és de la totalitat del crèdit definitiu.

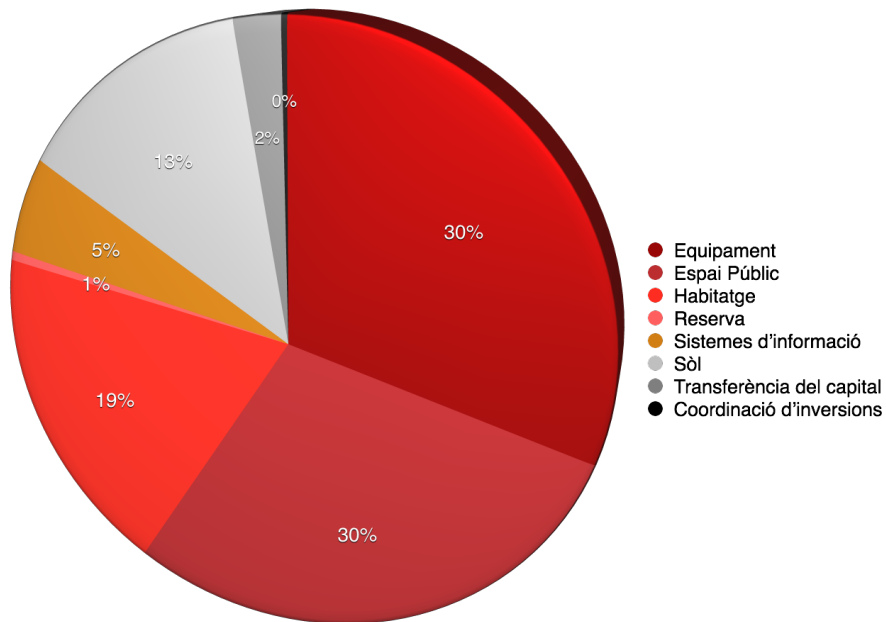
L'àrea que ha gestionat més inversions és la d'Habitat Urbà (66,3%), seguida per la de Cultura, Coneixement, Creativitat i Innovació (10,9%) i la Recursos (5,7%), segons dades de tancament de novembre 2014.

Per tipologies, les inversions en equipaments representen el 29,5% del total, seguides de les actuacions relatives a l'espai públic, 29,6%, i les d'habitatge amb un 19,0%.

Gràfic 44



Gràfic 45



Per últim fer esment que durant aquest 2014, i per primera vegada, s'ha aconseguit liquidar la totalitat de deute cert en matèria d'expropiacions en tràmit judicial i a instància de part. Això ha suposat la tramitació de 81 expedients per un import total de 66,4 milions d'euros.

L'Ajuntament de Barcelona continua finançant la majoria de les seves inversions amb estalvi corrent, sense apel·lar, doncs, a l'endeutament.

En matèria de deute, esmentar que es manté la qualificació creditícia de l'Ajuntament al mateix nivell que la de l'Estat, per les tres principals agències de qualificació. Standard & Poor's BBB, Fitch BBB+ i Moody's Baa2. S&P manté l'ICL de Barcelona en 'aa'.

El cost mitjà del deute al 2014 ha estat del 2,79% (2,76% el 2013).

S'han amortitzat 129,7M€ d'acord amb el calendari d'amortitzacions de deute previst pel 2014. No s'ha produït nou endeutament durant l'exercici, situant-se el nivell de deute a 31/12/2014 en 971,7€ (amb una variació del -11,8% vs els 1.101,4M € d'endeutament a 31/12/2013).

Pel que fa a taxes i preus públics, en el decurs del 2014 s'han fet les següents modificacions:

- OF 3.10 Taxes per la utilització privativa del domini públic municipal i la prestació d'altres serveis (*Aprovació definitiva del Plenari del 9 de maig de 2014*) : a) incorporació coeficient corrector pel cas dels guals del barri de Les Planes per adequar el valor d'ús d'aprofitament al valor de mercat, b) modificació de les tarifes dels quioscos de premsa per adequar la fiscalitat a la disminució de facturació que han patit els quioscos en els darrers anys.
- OF. 3.3. Taxes per serveis urbanístics (*Aprovació definitiva del Plenari del 3 d'octubre de 2014*): Les modificacions realitzades han permès adaptar l'ordenança a les novetats legislatives (Llei d'economia sostenible, Ordenança Reguladora Procediments Intervenció Municipal a les Obres,...) i a l'aplicació informàtica de gestió i tràmits d'Urbanisme; han simplificat tràmits que perjudicaven a l'usuari a l'hora de cobrar les taxes; i han millorat l'estil, eliminant errors materials i/o gramaticals i racionalitzant l'estructura de l'articulat.
- l'OF 3.12 taxes per estacionament regulat de vehicles a la via pública (*Aprovació provisional del Plenari del 19 de desembre de 2014*): Els canvis proposats són:
 - o Tarifa zero per a tots els vehicles elèctrics (residents i no residents)
 - o Tarifa reduïda per a gremis i col·legis professionals a l'Àrea verda no exclusiva

Les modificacions de crèdit que han implicat un increment de pressupost o bé s'han finançat per transferència de crèdit de capítol VIII, i que han estat les més importants durant l'exercici 2014 han estat les esdevingudes bàsicament de la operació d'aparcaments amb la nova societat BAMSA i de l'aplicació del superàvit de l'exercici anterior per fer inversions financerament sostenibles.

Destaquem els 100 milions d'euros del Pla 100 x 1000 "habitatge social", els ajuts rehabilitació a través de l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) per import de 5 milions d'euros, 30 milions d'euros del Conveni Parc de Mar 4 milions d'euros per Wifi transport públics i parcs i uns 34 milions aproximadament que han servit per fer front a sentències fermes derivades d'expropiacions.

A nivell de projectes estratègics, cal destacar:

- **El projecte de gestió de les inversions** queda completat en les seves tres dimensions: 1) la nova estructura del Pla d'inversions municipal 2012-2015 queda totalment implementada i ha resultat ser molt operativa a tots els nivells. Recordem que disposem d'una estructura jerarquizada que facilita el tractament de la informació, així com la distinció de projectes emblemàtics o estratègics als quals se'ls hi dóna un seguiment específic; 2) la consolidació de l'estructura anterior en ha permès dissenyar i presentar una proposta de nova sistemàtica d'aprovació de les inversions que agilitzarà els tràmits d'aprovació i facilitarà l'execució de les obres i la implementació de la qual tindrà lloc a partir de gener 2015; 3) implementació i càrrega del circuit inversor sencer a l'aplicatiu SAP.
- **Nou model de costos.** Durant l'any 2014, s'ha elaborat per primera vegada a l'Ajuntament de Barcelona una anàlisi de costos per activitats per a tota la institució basat en la metodologia ABC (Activity Based Costing) amb dades referides a l'exercici 2013. Aquests resultats una vegada validats per les diferents gerències apareixeran al web municipal de transparència.

A partir de les dades facilitades pel Ministeri d'Hisenda en relació amb el càlcul del cost efectiu, s'ha realitzat l'anàlisi de les dades corresponents a les diferents àrees de despesa de les províncies espanyoles que han subministrat aquesta informació.

- Durant el 2014, i de cara a l'elaboració del pressupost 2015, s'ha implementat de forma efectiva un nou sistema de elaboració del pressupost, dins del marc del Pressupost Executiu, i que suposa una implementació pionera en l'Estat, esdevenint la primera en emprar de forma efectiva un sistema de **Performance and Priority based Budgeting**. En aquest procés s'ha fet les conseqüents accions de comunicació, gestió del canvi i formació, així com de desenvolupament i posada en marxa de l'aplicatiu SAP associat (BPC). Aquest nou procés ha anat acompanyat a la seva vegada d'una **ampliació i millora en la documentació que acompanyen els pressupostos** (presentacions dinàmiques i els nous documents de "Pressupost ciutadà" i les "Memòries de programa").

En matèria de formació, l'Oficina de Management i Pressupost Executiu i la Direcció de Serveis de Pressupost, el mesos de març i abril de 2014, van realitzar unes sessions adreçades a directors de serveis generals, caps de recursos interns i gestors pressupostaris d'àmbits i districtes, consistents a sessions teòriques de pressupostació (Pressupost Base, Paquets de decisió, etc.) i sessions de formació pràctica de pressupostació amb l'eina SAP-BPC.

El desenvolupament de l'eina SAP-BPC per part de l'Ajuntament de Barcelona va merèixer la distinció de "Silver Winner" en els premis SAP Quality Awards 2014.

Des de la Direcció de Serveis d'Inversions es van impartir dues sessions de formació personalitzada als operadors d'inversions (Sectors, Districtes i empreses): la del mes de febrer per presentar la nova estructura del Programa d'Inversions Municipal integrada en SAP i la del mes de juliol de 2014 amb l'objectiu de presentar el manual de procediments per a la gestió de les inversions i posant èmfasi en el control automàtic de la disponibilitat econòmica de cada actuació inversora sol·licitada.

Entre els avanços en tema de transparència, cal destacar la incorporació de continguts al web BCN.cat en matèria pressupostària i financera (al·legacions al pressupost, modificacions aprovades pel plenari, deute de la Generalitat, etc.). A més dels indicadors de transparència dels Ajuntaments amb tota la part econòmico-financera.

Aquest any, es troba en ple funcionament el portal **web Estratègia i Finances** que integra la informació sobre l'estratègia del Govern i informació pressupostària i financera. A banda, aquest any s'ha afegit l'apartat de les inversions municipals en què es mostren dos documents nous, relatius a la gestió de les inversions duta a terme i les obres emblemàtiques a destacar. Ara bé, val a dir que al mateix temps, s'ha dissenyat un format més visual i pedagògic, molt lligat a l'estructura del pressupost executiu, que permetrà navegar per la web i obtenir informació sobre la gestió de les inversions efectuada durant cadascun dels anys i també del mandat, així com les obres emblemàtiques districte a districte amb les fitxes tècniques corresponents i que es preveu publicar durant el primer trimestre del 2015. També podrem comptar amb el nou apartat relatiu al cost efectiu, en el marc del nou model de costos implantat a l'Ajuntament de Barcelona que s'ha dissenyat i al qual s'ha donat contingut durant el 2014.

Des de la perspectiva de reorganització del grup empresarial municipal, s'ha produït la transformació de Foment de Ciutat Vella en un ens totalment municipal reorientant la seva funció cap actuacions encaminades a aprofundir en la dinamització de Ciutat Vella en els àmbits residencial, econòmic i cultural, s'han traspasat les accions de Foment de Ciutat Vella a l'Ajuntament, mitjançant la distribució de prima d'emissió de Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA.

Per altra banda, s'ha realitzat el canvi en la forma de gestió de determinats aparcaments, passant a ser gestionats de forma indirecta mitjançant una societat d'economia mixta, Barcelona d'Aparcaments Municipals, SA, 60% titularitat privada i 40% titularitat de BSM,SA.



Grup d'objectius 6 - Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania

Govern, directius i recursos humans

S'ha aprovat el **contracte programa** entre l'Ajuntament de Barcelona i Informació i Comunicació de Barcelona, SA per la prestació durant el període 2014-2017 dels serveis públics de televisió i ràdio locals de Barcelona, i és la primera vegada des de la seva creació que s'aprova un contracte programa amb l'entitat.

Aprovació de les bases i redacció de la convocatòria de l'Equip intern de formació. S'ha publicat la convocatòria perquè la plantilla es pugui presentar a formar part de l'Equip intern de formació, havent iniciat ja la selecció.

El **Pla de formació i desenvolupament** ha portat a terme, 918 edicions i 13.577 places. El diagnòstic de necessitats realitzat amb les diferents gerències és la base per a la programació realitzada, responnent així a allò que és més rellevant en cada moment.

Elaboració del Pla de formació i desenvolupament de 2015, integral i gestionat amb el nou sistema d'informació (SAP).

S'ha arribat a un acord amb ESADE sobre el calendari de realització i les accions complementàries al Mestratge de Direcció Pública Local. En aquest àmbit d'actuació s'ha realitzat l'avaluació dels participants de la segona edició del Mestratge i el lliurament de diplomes als participants de la primera edició.

Inici del procés d'avaluació dels directius i dels plans de desenvolupament individuals, amb acords amb Escoles de Negoci. Per altra banda s'ha realitzat la devolució i posada en comú d'aquests plans de desenvolupament.

Acord de modificació de la carta municipal per incorporar, entre altres, al personal directiu, com una classe de personal.

Durant el mes de febrer de 2014 s'han migrat al nou catàleg SOM els llocs de treball, les categories i les retribucions de les 2.828 persones que integren els instituts adherits a l'acord de condicions i conveni municipal.

Durant el darrer semestre de l'any s'ha treballat en l'elaboració i publicació dels decrets de dimensionament de cada gerència, que permeten completar les eines de gestió del sistema d'ordenació municipal de llocs de treball. De manera paral·lela a la publicació dels decrets es posa en marxa un servei de consulta a la intranet municipal on accedir al dimensionament de cada òrgan municipal, i veure les vacants, dotacions ocupades i la forma d'ocupació de les mateixes, amb una actualització diària que permeti conèixer la situació dels llocs de l'organització de manera transparent i àgil.

Aprovació **Oferta Pública Ocupació** per a l'exercici 2014 de 167 places. S'han convocat al llarg de l'any 100 places d'Agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona, 60 places de Bombers i 10 places de Gestor d'Administració General (corresponents a l'oferta pública de 2009).

S'ha aprovat el Decret de funcionament de la Taula de Coordinació Jurídica en data 7 de maig de 2014. En relació amb aquest nou espai, i al llarg d'aquest any 2014, s'han celebrat 3 sessions, amb la participació dels referents jurídics municipals i amb l'objectiu de millorar la coordinació jurídica municipal.

S'ha posat en marxa un nou butlletí intern (Juristes BCN) que pretén ser un canal bàsic per compartir coneixement entre tota la comunitat jurídica de la corporació. Des del primer número, distribuït el 25 de març de 2014, s'han publicat 7 butlletins.

S'ha acordat establir reunions de coordinació jurídica entre la Direcció de Serveis Jurídics i els serveis jurídics dels diferents Districtes municipals amb la finalitat de:

- millorar el grau de coordinació.
- refermar els canals de col·laboració entre els diferents òrgans gestors i els Serveis Jurídics Centrals.
- detectar àrees de millora.

S'ha establert un nou procediment pel qual, la Direcció de Serveis Jurídics advertirà a les diferents gerències, així com als respectius serveis jurídics, davant l'existència d'un risc possible o probable d'aconseguir una resolució no favorable als interessos municipals en els procediments contenciosos (informes de viabilitat).

A partir del model de presència digital de l'Ajuntament de Barcelona elaborat l'any 2013, al 2014 s'ha portat a terme la conceptualització i confecció del **Nou Model del web municipal** que s'estructura en quatre productes principals: el web de l'Ajuntament, el de la ciutat de Barcelona orientat al ciutadà, el web per a la projecció internacional de Barcelona, i la creació d'un web model per als 10 districtes municipals. La publicació de tots els webs que conformen el Nou Model es finalitzarà el primer trimestre del 2015.



Grup d'objectius 7 - Barcelona, innovació oberta en gestió pública

El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració

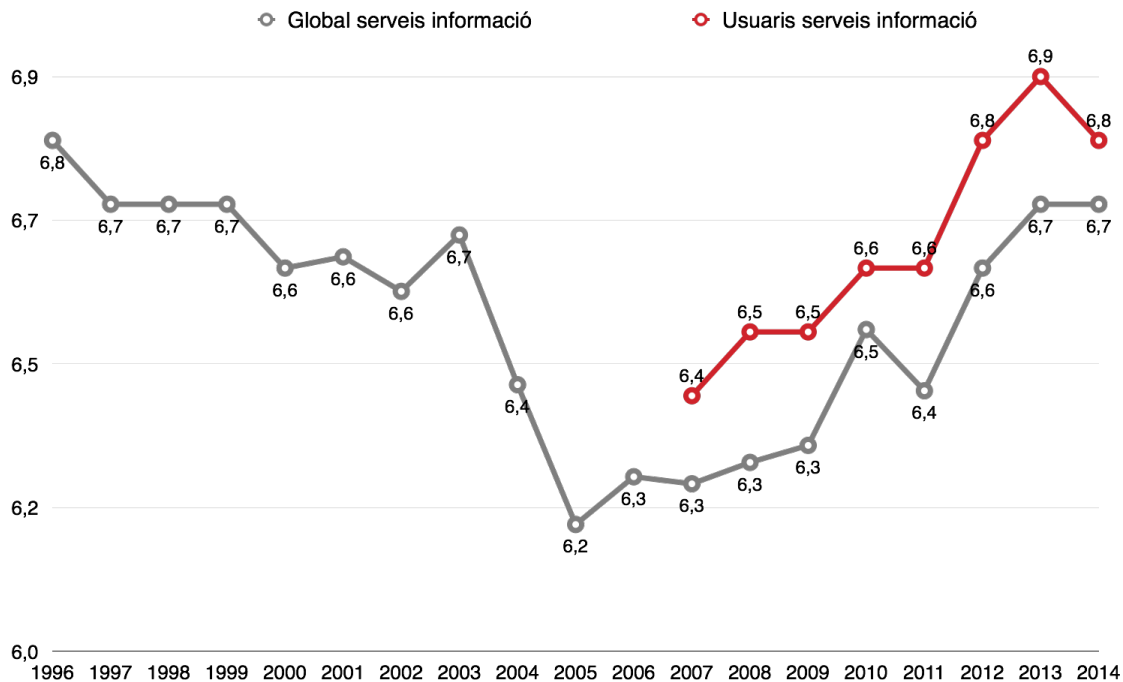
Entre les actuacions destinades a la introducció de les tecnologies de la informació a la gestió municipal destaquen:

- Execució del pla de sistemes d'Hisenda
- Desplegament del sistema SAP ECOFIN AJB a Organismes Autònoms i ICUB
- Introducció del sistema de factura electrònica
- Finalització de la instal·lació d'infraestructura "cloud" (núvol) DC4Cities
- Portal de notícies eldigital.bcn.cat mantingut pel departament de Comunicació, amb notícies dels diferents districtes

El mes de maig es va aprovar el **Pla Director de les Tecnologies de la Informació i Comunicacions (TIC)**, que ha de servir per ordenar el desplegament d'infraestructures "Smart" a l'espai públic, i que permetrà gestionar les necessitats de les persones i de la pròpia ciutat de forma eficient i intel·ligent.

Tràmits publicats a Internet: Autoliquidacions per la taxa pels caixers automàtics, alta empadronament amb certificació digital, nova funcionalitat ITACA per enviar correu electrònic amb informació de tramitacions als ciutadans que ho sol·licitin, implantació a la Carpeta del Ciutadà de la pestanya "Les meves notificacions" que permet consultar i descarregar les notificacions de multes de trànsit, i "Informe del Servei de Patrimoni Arquitectònic previ a un permís d'obres".

Gràfic 46: Serveis Informació ciutadans



Font. Enquesta de Serveis Municipals Ajuntament de Barcelona

Barcelona ha guanyat a Nova York el “City Climate Leadership Awards” pel seu nou Sistema Operatiu de Ciutat City-OS, que permetrà la presa de decisions en temps real integrant les solucions tecnològiques que aporten els diferents proveïdors TC.

S’han implantat sistemes d’autenticació mobileID en els següents tràmits: duplicat de documents per al pagament de tributs i multes, certificat de pagaments de tributs, multes i preus públics, sol·licitud de targetes per als veïns dels barris adjacents al parc Güell i permís d’ocupació de l’espai públic per bastides, grues o mudances.

S’han signat els acords entre l’ICANN i l’Ajuntament de Barcelona per disposar dels dominis .barcelona i .bcn (únic ajuntament de l’Estat). S’ha procedit a la licitació del contracte per a l’operació i gestió del domini .barcelona per part d’una entitat privada, aplicant el model desenvolupat per les principals ciutats europees.

S’ha posat en funcionament l’aplicatiu Infolex de consulta d’expedients de la Direcció de Serveis Jurídics per a òrgans gestors.

Aprovació dels Plecs Generals de contractació que incorpora, entre d’altres, les mesures de contractació responsable en matèria social i mediambiental. Barcelona és una de les ciutats de l’Estat amb la normativa més avançada en aquesta matèria.

Canals de comunicació per a la interacció amb el ciutadà

Una de les accions més innovadores en el camp de la participació ciutadana del Govern Obert de Barcelona és la plataforma de CO-INNOVACIÓ (www.bcn.cat/coinnovacio) que té per objectiu permetre a la ciutadania col·laborar en les polítiques municipals. De forma periòdica (entre tres i quatre mesos) es plantegen reptes de ciutat per tal que la ciutadania aportin propostes, les comentin altres ciutadans i obtinguin suports. S'han plantejat diversos reptes com "Què podem fer per reduir el soroll nocturn a les places i els carrers?", "Com millorar la vida independent de les persones amb discapacitat?", com millorar l'esport amb les noves tecnologies o la definició de les futures Superilles. També s'ha implementat un espai permanent per respondre a *Quina proposta tens per Barcelona?*.

S'ha creat una aplicació per a telèfons mòbils "App Govern Obert", amb la qual la ciutadania podrà participar en els processos participatius oberts, valorar-los, com també proposar nous processos.

Els diferents canals de participació s'han comunicat a totes les entitats inscrites en el Fitxer General d'Entitats Ciutadanes.

S'ha treballat en l'elaboració d'un mapa de Barcelona en el que consten les zones en les que existeix fractura digital per tal de poder dirigir-hi actuacions a fi de superar aquest obstacle. Sobre aquest mapa es treballa per superar la bretxa digital: formació de Govern Obert a les Aules Informàtiques de la gent gran, tallers presencials de la plataforma Co-Innovació amb motiu dels reptes i programa de Formació digital als Casals de Barri.

Per tal de millorar la relació amb el ciutadà s'ha iniciat la implantació d'una eina CRM (de gestió de relació amb el ciutadà) i nous processos que ens permetin informar, atendre i donar serveis de forma més proactiva, personalitzada i eficient. Així, durant el 2014 s'ha realitzat:

- 8 base de dades de diferents sistemes de informació de ciutadans unificades a la eina CRM.
- L'oficina de Sant Miquel, el Telèfon del Civisme i els informadors d'Hisenda del 010, utilitzant l'eina d'atenció de CRM (més de 45.000 atencions a ciutadans reals). Permet millorar l'atenció al ciutadà informant-lo de temes pendents, reprenent el fil d'atencions prèvies en aquest i altre canals, i amb la possibilitat de enviar-li la informació sol·licitada per correu electrònic.
- Més de 40.000 ciutadans amb consentiment per integrar les seves dades i dades de contacte per comunicar.
- Eina de comunicació de CRM, integrada amb plataformes d'enviaments massius de sms i emails (amb control anti-spam i retorn d'informació d'apertura d'emails i clic en enllaços).
- Eina per fer enquestes de satisfacció personalitzades o anònimes, des de la OAC, 010 i Internet, o enviant un correu electrònic.

Millora de l'atenció telefònica 010, passant d'un 30% de la cartera total de tràmits presencials que es podien fer pel canal tradicional telefònic (010) a un 50%.

S'ha implantat una estratègia, protocols i sistemes informatitzats de gestió de xarxes socials per districtes i àrees, consolidant substancialment l'increment de seguidors i fans així com la interactivitat/implicació amb ells (engagement).

Consolidació del programa BCN [Espai] que ajuda a donar a conèixer les iniciatives que desenvolupen entitats solidàries, socials i culturals sense afany de lucre de la ciutat. L'objectiu del

programa és donar suport en comunicació a aquestes entitats per reforçar la difusió de les activitats que aporten valor social a la ciutat i ciutadans. Web <http://w1.bcn.cat/bcnespai/ca>. El número de projectes que han rebut suport des de la seva creació son 208 projectes i durant el 2014 han sigut més de 90.

Desenvolupament de la Campanya BCN Inspira, que té per objectius:

- Dinamitzar l'economia, el turisme, la captació de negoci, d'inversió i de talent i afavorir la internacionalització d'empreses locals.
- Explicar les potencialitats i actius de Barcelona en els diferents sectors estratègics per tal d'atraure inversió, negoci i talent en els diferents sectors i fomentar el creixement econòmic dels diferents sectors de la ciutat.
- Generar una comunitat local i internacional de persones que puguin interactuar com a prescriptors (ambaixadors) de la nostra ciutat i del nostre relat.
- Donar a conèixer el nou posicionament de ciutat: Barcelona Inspira, dotant-lo de valors i relat.

Desenvolupament de la Campanya *Barcelonas*, que té per objectiu descentralitzar el turisme intern i extern de la ciutat i dinamitzar les activitats i productes que passen a l'estiu a la ciutat. Sent una campanya de turisme a l'estiu i alhora ser un "paraigües" de totes les activitats, esdeveniments i propostes culturals de la ciutat durant l'estiu (platges, museus, revetlla, esports, rutes, activitats infantils, festes populars, etc.).

Canal IRIS:

Durant l'any 2014⁴, els ciutadans han fet un 14,6% més de comunicats IRIS que a l'any anterior, que s'explica principalment per l'augment del nombre de peticions de servei (21%). Les incidències pugen un 14% i les queixes un 7,4%.

Taula 27

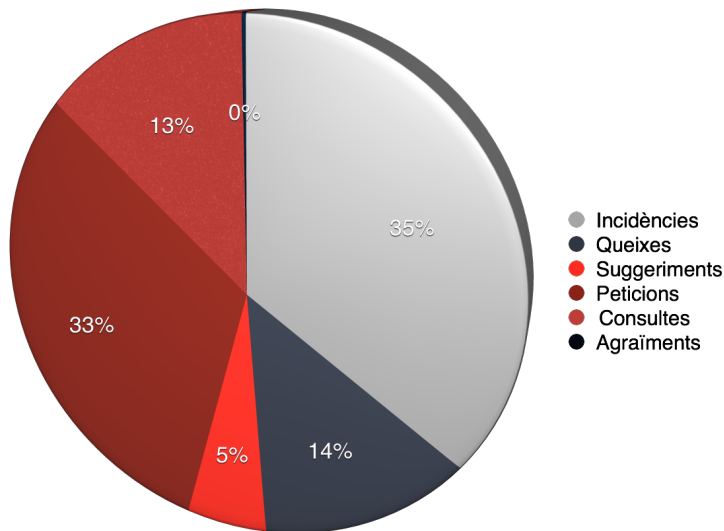
	2014	2013	Var. 14/13	Pes s/total	
				2014	2013
TOTAL	173.930	151.718	14,6%	100%	100%
Incidències	60.591	53.162	14,0%	34,8%	35,0%
Queixes	24.239	22.572	7,4%	13,9%	14,9%
Suggeriments	9.364	8.302	12,8%	5,4%	5,5%
Peticions de servei	56.567	46.721	21,1%	32,5%	30,8%
Consultes	22.745	20.501	10,9%	13,1%	13,5%
Agraïments	424	460	-7,8%	0,2%	0,3%

Les principals tipologies de comunicats IRIS són incidències (35%) i les peticions de servei (33%). Les queixes suposen el 14% i les consultes el 13%.

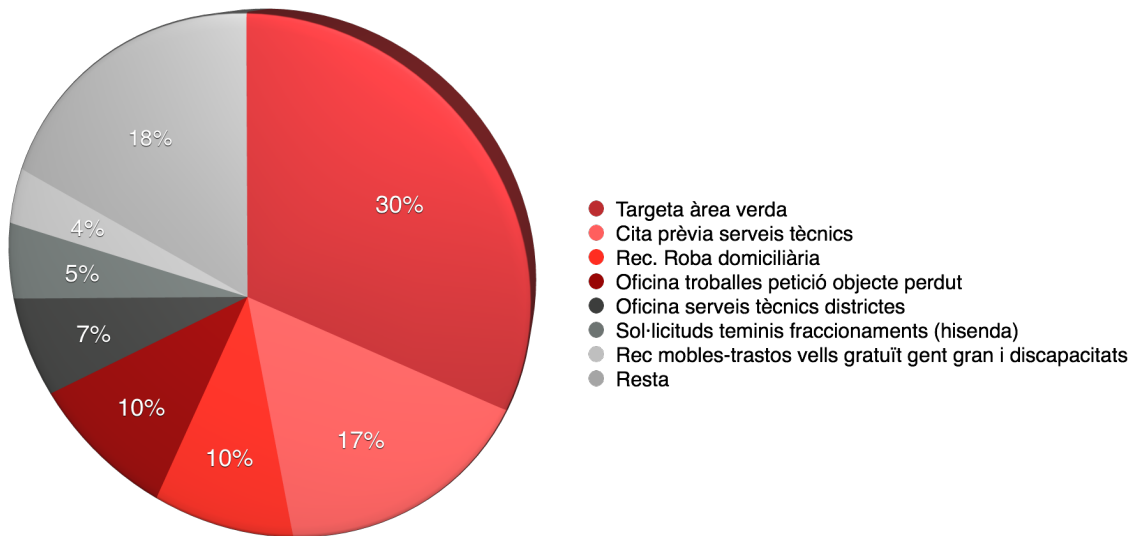
⁴ Dades corresponents al 8/1/2015.

Entre les **peticions de servei** que han fet els ciutadans, el 30% corresponent a la targeta de l'àrea verda, el 17% a la demanda de cita prèvia als serveis tècnics i el 10% a peticions de l'oficina de troballes.

Gràfic 47: Comunicats IRIS Ciutadans 2014



Gràfic 48: Peticions Servei 2014



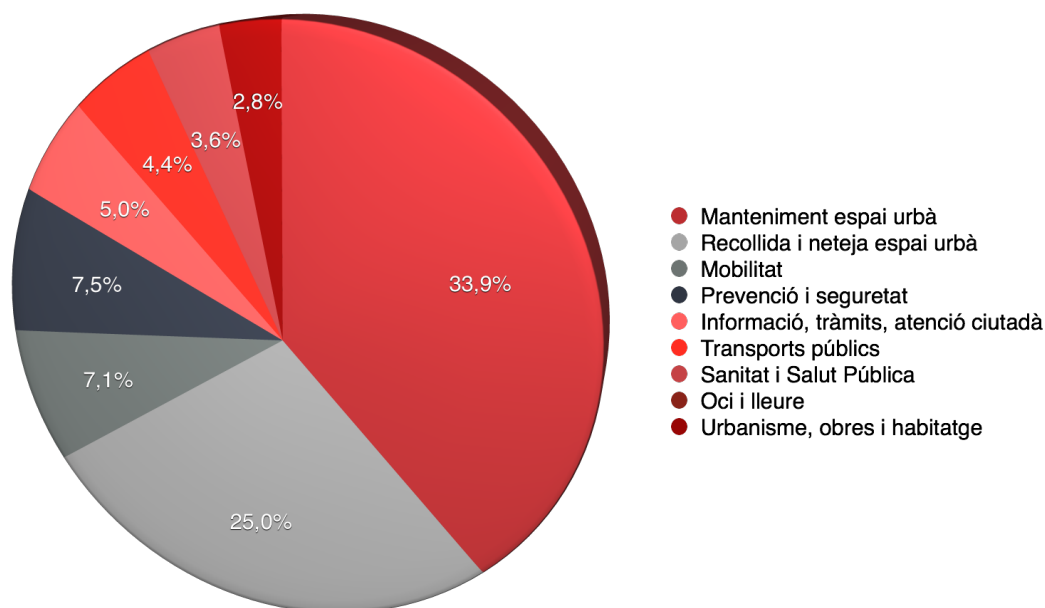
Principals temàtiques: el nombre d'Incidències, Queixes i Suggestiments (IQS) dels ciutadans ha crescut un 12% en relació al 2013. Les dues temàtiques més comunicades pels ciutadans són les relacionades amb el manteniment de l'espai urbà i la recollida i neteja de l'espai urbà.

Durant el 2014 les IQS per manteniment de l'espai urbà han augmentat un 14,7% mentre que la recollida i neteja d'espai urbà ho ha fet en un 5,7%. També augmenten en termes relatius les relacionades amb prevenció i seguretat, que corresponen a increments de les molèsties per soroll a la via pública i incompliment de l'ordenança d'espai públic (sobretot gossos) i molèsties a l'espai públic.

Taula 28: Temàtiques IRIS. Acumulat desembre

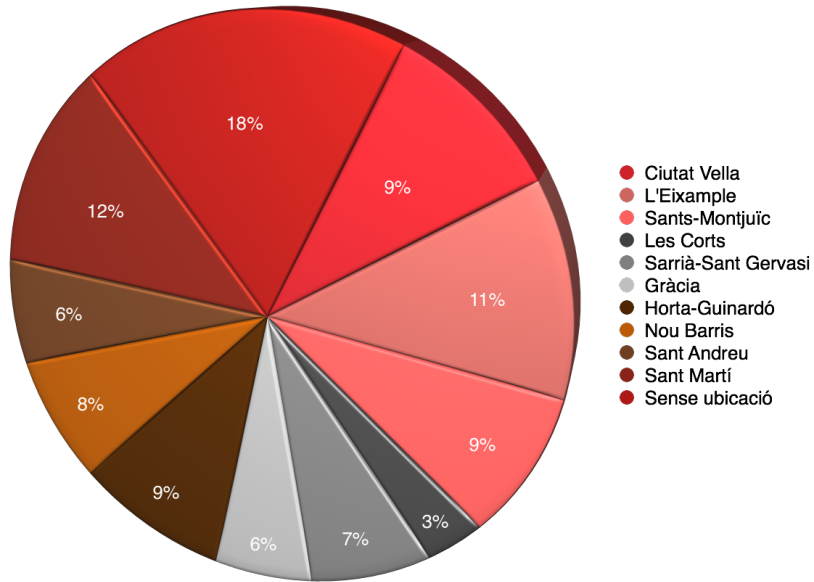
	2014	2013	Var. 14/13	Pes s/total	
				2014	2013
Manteniment espai urbà	31.964	27.865	14,7%	33,9%	33,2%
Recollida i neteja espai urbà	23.522	22.246	5,7%	25,0%	26,5%
Mobilitat	6.721	7.197	-6,6%	7,1%	8,6%
Prevenció i seguretat	7.039	5.750	22,4%	7,5%	6,8%
Transports públics	4.184	4.511	-7,2%	4,4%	5,4%
Sanitat i Salut Pública	3.363	2.914	15,4%	3,6%	3,5%
Oci i lleure	2.970	3.037	-2,2%	3,2%	3,6%
Urbanisme obres i habitatge	2.679	1.516	76,7%	2,8%	1,8%
Informació, tràmits, atenció i ciutadà	4.724	4.122	14,6%	5%	5%
TOTAL IQS ciutadans	94.194	84.036	12,1%	100%	100%

Gràfic 49: Temàtiques 2014



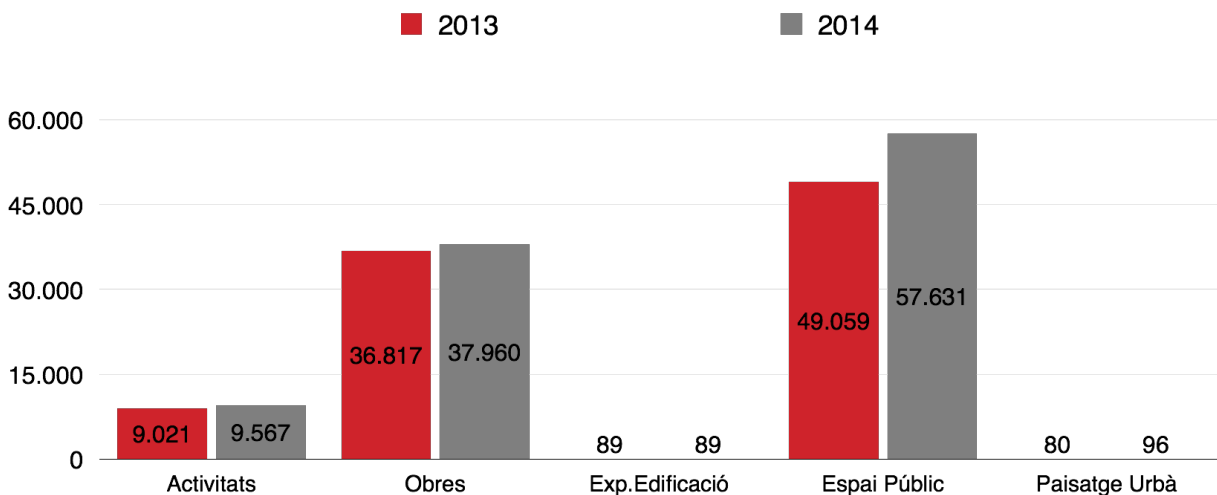
Per ubicació del fet comunicat, els districtes de l'Eixample i Sant Martí concentren més de 10% del total IQS dels ciutadans cadascun. Les Corts és el districte amb menor pes de comunicats.

Gràfic 50: Comunicats IRIS ciutadans per districtes



Llicències: Durant el 2014 s'han presentat 105.343 sol·licituds de llicència (sense incloure traspassos i pròrrogues), el que ha suposat un increment del 10,8% respecte al 2013.

Gràfic 51: Sol·licitud de llicències per tipologia



Tot i aquest increment de sol·licituds, el **ritme de resolució s'ha mantingut** i a 31 de desembre s'han resolt el 99,1% d'aquestes sol·licituds entrades durant l'any 2014

Per altra banda, de les 1.044 sol·licituds de llicències que restaven pendents de resoldre a 31 de desembre de 2013, durant l'any 2014 s'han resolt 948. L'estoc de llicències que queden pendents de resolució a 31 de desembre de 2014 és de 1.033, el que suposa una millora de l'1,1% respecte l'any anterior.

03 - Plans, programes i mesures de govern aprovades 2014

GERÈNCIA	PLANS / PROGRAMES	TIPUS D'ACTE
Recursos	Millora de la transparència en la gestió de les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona.	Mesura de Govern
	Govern obert de Barcelona	Mesura de Govern
Qualitat de Vida, Igualtat i Esports	"Barcelona és Família, 2014", celebració a la ciutat de Barcelona del 20è aniversari de la proclamació per part de l'ONU de l'Any Internacional de la Família	Mesura de Govern
	Pla d'accions 2014 del Pla d'Adolescència i Joventut 2013-2016	Mesura de Govern
	Creació de l'Agència pels Drets Civils i la No Discriminació, per un nou impuls en la defensa i promoció dels drets i deures a la ciutat de Barcelona	Mesura de Govern
	Promoure la salut sexual i reproductiva a la ciutat de Barcelona	Mesura de Govern
	Xarxa d'escoles i instituts per la igualtat de tracte i la no discriminació	Mesura de Govern
	Mesura de Govern per impulsar la millora del Sistema d'Informació a l'Usuari (SIU) i de la Pantalla d'Informació a l'Usuari (PIU) en la xarxa d'autobusos, per millorar l'accés al servei de transport de les persones amb discapacitat	Mesura de Govern
	Projecte VINCLESBCN, eina d'innovació social d'atenció a les persones grans que se senten aïllades	Mesura de Govern
	Mesura de Govern pel suport i el foment de l'associacionisme educatiu en el temps lliure a la ciutat	Mesura de Govern
Prevenió, Seguretat i Mobilitat	Simplificació del servei de tramitació de la targeta d'aparcament per a persones amb diversitat funcional	Mesura de Govern
	Pla de seguretat viària per a motos	Mesura de Govern
	Pla Director del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament 2014-2025	Mesura de Govern

GERÈNCIA	PLANS / PROGRAMES	TIPUS D'ACTE
<p>Habitat Urbà</p>	Programa de treball del nou Pla de l'Habitatge de Barcelona 2014-2020	Mesura de Govern
	Pla de Racons Infantils 2014-2019 Actuacions preliminars 2014-2015	Mesura de Govern
	Pla Director de les TIC: Desplegament d'Infraestructures "Smart" a l'Espai Públic	Mesura de Govern
	Habitatges d'ús turístic: establir un marc de regulació pel desplegament equilibrat dels habitatges d'ús turístic	Mesura de Govern
	Mesura de Govern per activar terrats, cobertes i celoberts en edificis existents i de nova planta transformant-los en terrats vius i cobertes verdes	Mesura de Govern
	Desplegament del servei Wifi a l'espai públic de la ciutat	Mesura de Govern
<p>Economia, Empresa i Ocupació</p>	Pla específic de protecció i suport als establiments emblemàtics	Mesura de Govern
	Es llencen els "Bons Compromís", una iniciativa d'impuls a l'ocupació amb un pressupost de 22 milions d'euros	Mesura de Govern
	Pla Estratègic Mercats de Barcelona 2015-2025	Mesura de Govern
<p>Cultura, Coneixement, Creativitat i Innovació</p>	Llançament del nou portal Barcelona Dades Cultura de dades de cultura de la ciutat	Mesura de Govern
	Impuls a la Formació Professional Dual	Mesura de Govern
	Digitalització de fons documentals als museus i arxius patrimonials de Barcelona	Mesura de Govern

04 - Perspectives per al 2015

Les perspectives econòmiques per al 2015 apunten a una consolidació de la recuperació del ritme d'activitat que s'ha iniciat al llarg del 2014. La recuperació del creixement tant a Espanya com Catalunya i la creació d'ocupació, per primera vegada des de l'inici de la crisi, està fent possible la recuperació del consum privat.

Tanmateix, la crisi ha estat llarga i amb impactes desiguals entre la població que fan necessari continuar treballant en els tres eixos que han marcat l'acció del govern municipal durant aquest mandat: **l'atenció a les persones, la reactivació econòmica i la qualitat dels serveis**. Una acció que es veu recolzada pels ciutadans, que a través de l'**Enquesta de Serveis Municipals del 2014** puntuen amb un 6 la gestió de l'Ajuntament.

En aquest context, dels principals objectius per al 2015 destaquen:

La política **d'habitatge**, que ampliarà el conveni amb el Patronat Municipal de l'Habitatge per garantir la cobertura d'emergències i desnonaments. S'implantaran 60 habitatges del model Housing First d'atenció a les persones sense sostre. Durant el 2015 es posaran en marxa les promocions d'habitatge de Can Batlló, Glòries (105 habitatges per la gent gran), Quatre Camins (44 habitatges per la gent gran), Tànger (45 habitatges per lloguer social i 19 allotjaments per famílies), Ali Bei (49 habitatges per gent gran i 15 allotjaments per famílies), Can Fabra (45 habitatges per lloguer social) i Germanetes (35 habitatges per lloguer social).

Dins de l'atenció a les **persones més vulnerables** s'incrementarà el nombre d'usuaris del servei de teleassistència, de les persones grans ateses al servei d'acolliment i urgències a la vellesa (SAUV) i s'inaugurarà el nou centre PAIDOS (projecte d'atenció integral i integrada de la pobresa infantil) a Nou Barris.

Es continuarà treballant per al **foment de l'ocupació** a través de programes contra l'atur de llarga durada; els Bons compromís i el suport (beques) dins del Pla de xoc contra l'atur juvenil. Durant aquest any es posarà en marxa el servei de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa i l'acceleradora mStartUp Barcelona, a més d'executar el Pla Estratègic de Comerç, amb un programa de millora de la qualitat i l'accessibilitat i d'implementar els Plans de Turisme de Districte.

Es mantindran les mesures adreçades al **reforç educatiu** a través del: programa Èxit, suport a l'orientació professional, pla de millora de l'escolarització i el tractament de l'absentisme. S'elaboraran les bases de la convocatòria de beques menjador per cobrir totes les sol·licituds que compleixin els requisits. Durant el 2015 es preveu l'apertura de dues noves escoles bressol (Escorial i Guinardó) i l'inici de les obres de l'escola bressol Univers i Germanetes. A més, s'ha arribat al compromís de redactar els projectes per a 4 noves escoles bressol. S'iniciarà la construcció de l'Escola Can Fabra i de l'Escola Massana i s'implantarà la FP Dual en els serveis municipals.

Entre les accions **culturals** previstes destaca la inauguració del Museu de les Cultures del Món, del Canòdrom, la reobertura del Museu Etnològic, la posada en funcionament del Museu del Disseny i la finalització Biblioteca Montbau i Joan Miró.

A més s'inauguraran dues noves fàbriques de creació, la Sala Beckett al Poblenou i un nou espai de dansa als antics cinemes Renoir. Es desenvoluparà el pla de manteniment i millora de la connectivitat dels centres cívics i un Pla director per 8 centres cívics de la ciutat. A més es mantindran les actuacions del Pla Barcino i s'impulsarà el programa d'arts visuals com els centres Virreina, Capella i Fabra i Coats-Centre d'Art Contemporani de Barcelona.

Pel foment de la pràctica esportiva es preveuen el programa d'ajuts a joves per a la pràctica esportiva fora de l'horari escolar, nous parcs esportius urbans (Àurea Cuadrado, Marbella i Via Favència) i els programes Convivim esportivament i l'esport inclou.

Barcelona continuarà impulsant un nou **model urbà sostenible**, on la millora de la qualitat de l'aire continuarà sent una prioritat pel proper any. En l'àmbit de controlar el nivell de soroll de la ciutat s'establiran més sonòmetres i sensors de so. Es potenciarà l'ús del vehicle elèctric i el pla d'autosuficiència energètica amb l'objectiu de ser una ciutat amb emissions zero amb la col·laboració públic-privada i la conscienciació ciutadana.

Continuarà el desplegament del Pla Director d'Il·luminació, que preveu renovar 160 trams de carrers i 3.360 punts de llum i, Pla de Millora Integral de l'Espai Públic, amb el soterrament de línies elèctriques.

Es desenvoluparan els plans directors dels Ateneus de les Corts, Ciutat Meridiana, i Fàbrica del Sol, un model de xarxa pública d'Ateneus de fabricació digital que s'estendrà a tota la ciutat, una eina de formació professional per al futur dels joves.

Barcelona manté la seva aposta per projectes de gran transformació urbana que permetin la creació d'espais on es desenvolupin activitats vinculades als nous sectors estratègics de futur com la tecnologia mòbil, les smart cities, el vehicle elèctric, l'energia neta, la biomedicina, l'agroalimentació i la nàutica.

Volem liderar la nova revolució industrial i tecnològica del segle XXI i fer-ho des dels barris., com s'està fent a la Barceloneta amb les activitats del Clúster Nàutic. La reindustrialització i la innovació seran uns pilars bàsics en els projectes de futur de molts barris de la ciutat. El Bon Pastor esdevindrà un bon exemple de com es pot mantenir un polígon industrial net i sostenible, en barris on les persones puguin viure i treballar alhora, en una clara aposta per millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones.

El **Pla de Seguretat de Barcelona** arriba al 2015 a la seva última etapa amb el propòsit de mantenir els bons nivells de seguretat assolits des de l'inici del Mandat. Enfortirem la nostra presència a l'espai públic amb la incorporació de 100 nous agents de la GUB. Pel que fa a la **Protecció Civil i les Emergències**, aquest 2015, i d'acord als requeriments del nou Pla Director del SPEIS, s'incorporen 60 nous bombers per mantenir els bons nivells de protecció davant les emergències. Encetarem el projecte per estendre la figura de l'**Agent Cívic** a tots els barris de la ciutat, per contribuir a fer del viure i del convida en tranquil·litat l'escenari a consolidar a tot arreu.

Enfortirem les mesures en matèria de **Seguretat viària**, especialment la dirigida als motoristes, desplegant el Pla aprovat i impulsat per la Declaració Institucional de Visió Zero. La pacificació del trànsit i l'extensió dels projectes emblemàtics com el Camí escolar, o les xerrades amb la gent gran als casals, esdevindran noves oportunitats en la minimització dels riscos en els desplaçaments per la ciutat.

La millora del **transport públic i la mobilitat** vindran d'una major dotació de recursos de la xarxa de transport públic metropolità; de la millora dels sistemes de gestió de transit urbà i de les rondes; de l'adequació de la senyalització de les zones de càrrega i descàrrega; del foment de l'ús de la bicicleta; de l'ampliació de les zones 30 i de l'ordenació del transport col·lectiu de turistes.

L'acció de govern es desenvoluparà dins d'un marc d'estabilitat pressupostària que fa possible mantenir un alt nivell inversor, l'estabilització del deute en nivells baixos, sense dèficit i amb un pagament a proveïdors a 30 dies.

La despesa corrent del 2015 serà un 4,6% superior a la del 2014 però la despesa orientada a l'atenció a les persones ho farà en un 13,3% (serveis socials, educació, promoció econòmica i transport públic).

El pressupost del 2015 destina el 43% dels recursos no financers a les persones i famílies, entitats i associacions i agents econòmics. És a dir, a activitats i serveis relacionats amb educació, cultura, esports, atenció i promoció social, salut, protecció i seguretat ciutadana o foment de l'ocupació.

Un 39% de la despesa corrent i de capital es destina a aquells serveis necessaris per tal que la ciutat funcioni i es projecti com a un model de ciutat saludable, on el medi ambient, l'urbanisme, les infraestructures i les TICs estiguin integrades. Engloba els serveis de neteja, recollida de residus, clavegueram, enllumenat, transport públic, urbanisme, habitatge, etc.

La inversió prevista per al 2015 és 381,6 milions d'euros, un 41% corresponents a tipologies relacionades amb l'espai públic i un altre 35% a equipaments.



**Ajuntament
de Barcelona**