

# Memoria de Costes 2016

## INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN



## CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	2
ÁMBITO SOCIAL (2)	3
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	5
ÁMBITO CIUDAD (5)	7
ÁMBITO DISTRITOS (6)	11
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	25
ÁMBITO CULTURA (9)	27
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	29
URBANISMO (01)	30
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	37
DERECHOS SOCIALES (03)	41
DEPORTES (04)	46
MOVILIDAD (05)	48
GUARDIA URBANA (06)	49
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	50
ENSEÑANZA (08)	52
CULTURA (09)	54
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	57
DISTRITOS (11)	59
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	62
VIVIENDA (13)	66
TABLAS DE CÓDIGOS	68

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

# SOCIAL (2)

**SOCIAL (2)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia de Derechos Sociales (2000)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.927.134,46	218.647 personas menores de 16 años	72,84 por persona
<b>Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.692,24	5.586 usuarios	28,05 por usuario
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.622.318,33	348.035 personas mayores de 64 años	110,97 por persona
<b>Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)</b>			
<b>Interculturalidad e inmigración (0306)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.028.266,10	42.849 Inmigrantes en el municipio	350,73 por inmigrante
<b>Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)</b>			
<b>Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.335.764,37	51 usuarios	45.799,30 por usuario
<b>Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)</b>			
<b>Actos y eventos deportivos (0402)</b>			
<b>Eventos de ámbito de ciudad (040203)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	708.058,65	305.548 participantes	2,32 por participante
<b>Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)</b>			
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
<b>Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.804.421,72	7.245 unidades alquiler	4.113,79 por unidad

# SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)			
Falsas alarmas (070407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.211.602,95	1.099 intervenciones	3.832,21 por intervención
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División de Seguridad e Investigación (4000.0403)			
Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)			
coste acumulado en toda la organización	19.303.409,70	1.453 intervenciones	13.285,21 por intervención
División de Tráfico (4000.0404)			
Unidad Central de Tráfico (4000.040401)			
coste acumulado en toda la organización	10.946.139,19	40.500 intervenciones	270,28 por intervención
Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)			
coste acumulado en toda la organización	2.440.909,03	300.218 denuncias	8,13 por denuncia

# ESPACIO URBANO (5)



## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.089.497,63	158.809 puntos de luz controlados (Lámparas)	139,09 por punto
<b>Gestión programa huertos urbanos (0204)</b>			
<b>Gestión del programa de huertos urbanos (020401)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.020.032,37	15 huertos urbanos	68.002,16 por huerto urbano
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
<b>Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.366.143,01	9.810.027 metros cuadrados de aceras a limpiar	18,79 por metro cuadrado
<b>Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)</b>			
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
<b>Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.847,07	119.098 vallas servidas	0,60 por valla
<b>Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)</b>			
<b>Información y documentación (0107)</b>			
<b>Consulta telemática de información urbanística (010703)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.183,79	2.277 consultas	28,63 por consulta
<b>Información urbanística en línea (010702)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	57.796,88	678.615 consultas	0,09 por consulta
<b>Información urbanística presencial (010701)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	148.937,33	3.054 consultas	48,77 por consulta
<b>Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.476,51	1.219 certificados e informas	104,57 por certificado o informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
<b>Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.830,56	2.697 licencias de terrazas restauración y comercios	44,80 por licencia de terrazas restauración y comercios
<b>Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.830,56	6.871 puntos de venta y quioscos	17,59 por punto
<b>Planeamiento (0101)</b>			
<b>Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	606.426,66	43 estudios y planes	14.102,95 por estudio o plan
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUV) (5202)</b>			
<b>Campaña (0110)</b>			

**ESPACIO URBANO (5)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.988.545,01	2.104 actuaciones	3.321,55 por actuación
Proyectos (0111)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	983.616,74	15 rehabilitaciones	65.574,45 por rehabilitación
Rutas (0114)			
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.185,36	2 publicaciones	5.592,68 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	442.609,99	18.026 visitas guiadas	24,55 por visita
<b>Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)</b>			
Gestión del verde (0213)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.761.268,29	4.296 jardineras	8.557,09 por jardinera
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.648.862,07	847 parques infantiles	4.307,98 por parque infantil
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)			
Conferencias y debates (011702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.486,91	2 conferencias y debates	34.243,45 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	235.315,16	7 exposiciones	33.616,45 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	505.380,23	15 intervenciones	33.692,02 por intervención
Tienda y venta de entradas (011707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.039.418,95	105.069 visitantes	9,89 por visitante
<b>Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)</b>			
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.813.091,47	1.007.343 visitantes	17,68 por visitante
<b>Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)</b>			
Planeamiento (0101)			
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.345.086,34	72 recursos y estudios	46.459,53 por recurso o estudio
<b>Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)</b>			

**ESPACIO URBANO (5)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.267.269,69	22 proyectos	57.603,17 por proyecto
<b>Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.438.436,99	340 pisos y locales	7.171,87 por piso o local
<b>Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	827.232,15	8 de proyectos	103.404,02 por proyecto
<b>Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)</b>			
<b>Actuaciones (0210)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.595.203,16	4.615 incidencias	779,03 por incidencia
<b>Gestión y mantenimiento del litoral (021003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	141.604,08	401.463 metros cuadrados de playa	0,35 por metro cuadrado
<b>Redes (0209)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.957.264,86	840 mejoras y obras	7.091,98 por mejora u obra

# DISTRITOS (6)

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.836,25	4 bibliotecas	51.459,06 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	815.469,17	134 actividades festivas	6.085,59 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.093,52	5 centros	2.618,70 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	455.246,07	1 casales	455.246,07 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.246.881,57	5 casales	249.376,31 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.794,23	7.786 quejas y reclamaciones	30,41 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.811,73	44 matrimonios civiles	1.495,72 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.369,47	23 revisiones	5.450,85 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.611.704,50	40 edificios	40.292,61 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	129.433,72	35 proyectos	3.698,11 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.826,33	668 actas	505,73 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.390,50	15 expedientes	2.492,70 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.867,18	340 expedientes	326,08 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.296,11	6.541 inspecciones	167,76 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	313.468,24	3.649 revisiones	85,91 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	351.396,97	7.487 licencias	46,93 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.136,74	5 bibliotecas	55.027,35 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	259.614,13	544 actividades festivas	477,23 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.205,62	4 centros	49.301,40 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.160,02	1 casales	83.160,02 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.101.341,18	6 casales	183.556,86 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	391.394,44	3.877 quejas y reclamaciones	100,95 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.111,04	64 matrimonios civiles	1.157,99 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	318.003,26	29 revisiones	10.965,63 por revisión

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.169,31	50 edificios	12.463,39 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.291,66	31 proyectos	4.751,34 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	551.225,53	604 actas	912,63 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	574.314,67	664 expedientes	864,93 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	652.358,70	7.510 inspecciones	86,87 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	286.656,28	9.654 revisiones	29,69 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	272.047,95	5.394 licencias	50,44 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	590.843,52	6 bibliotecas	98.473,92 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	314.451,43	634 actividades festivas	495,98 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.911.398,20	3 centros	637.132,73 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	480.098,18	3 casales	160.032,73 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	769.939,21	5 casales	153.987,84 por casal

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	303.356,43	475 quejas y reclamaciones	638,65 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.805,93	78 matrimonios civiles	330,85 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	133.260,90	28 revisiones	4.759,32 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	978.474,75	59 edificios	16.584,32 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.228,90	26 proyectos	3.201,11 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	640.021,01	440 actas	1.454,59 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.952,95	25 expedientes	158,12 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	617.328,29	2.929 inspecciones	210,76 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.683,46	4.465 revisiones	3,29 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	167.077,09	1.691 licencias	98,80 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	401.084,97	4 bibliotecas	100.271,24 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	349.393,10	13 actividades festivas	26.876,39 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			



**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	143.101,77	2 centros	71.550,89 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	388.712,93	2 casales	194.356,46 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	429.469,97	3 casales	143.156,66 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.833,88	55 matrimonios civiles	651,53 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.100,30	71 revisiones	1.564,79 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.252,80	25 edificios	13.650,11 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.819,70	3 proyectos	2.273,23 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	300.743,32	118 actas	2.548,67 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.964,51	49 expedientes	713,56 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	520.864,09	1.751 inspecciones	297,47 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.846,61	2.478 revisiones	43,52 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.742,16	1.068 licencias	75,60 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	666.932,84	3 bibliotecas	222.310,95 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	448.745,21	12 actividades festivas	37.395,43 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.648,71	1 centros	4.648,71 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	532.829,29	2 casales	266.414,64 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	54.703,63	2 casales	27.351,82 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.054,74	44 matrimonios civiles	342,15 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	193.088,82	19 revisiones	10.162,57 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	673.766,25	28 edificios	24.063,08 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	203.511,62	13 proyectos	15.654,74 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.767,88	336 actas	157,05 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.536,76	87 expedientes	454,45 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	656.703,15	3.775 inspecciones	173,96 por inspección

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.780,01	4.991 revisiones	13,38 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.034,24	1.496 licencias	59,51 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	885.470,99	4 bibliotecas	221.367,75 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.284,73	25 actividades festivas	44.731,39 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	788.127,13	4 centros	197.031,78 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	629.998,09	2 casales	314.999,05 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.558,45	3 casales	91.519,48 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	278.459,28	1.199 quejas y reclamaciones	232,24 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.023,25	115 matrimonios civiles	200,20 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	207.902,08	2 revisiones	103.951,04 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	139.835,98	27 edificios	5.179,11 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	150.676,38	18 proyectos	8.370,91 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.025,81	587 actas	637,18 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	155.315,75	54 expedientes	2.876,22 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	570.299,46	3.332 expedientes abiertos	171,16 por expediente
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.851,87	3.761 revisiones	22,56 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	154.345,79	1.369 licencias	112,74 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.984.277,34	12 actividades festivas	582.023,11 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	219.464,92	6 centros	36.577,49 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	444.298,25	3 casales	148.099,42 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	727.361,59	5 casales	145.472,32 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.541,65	2.353 quejas y reclamaciones	52,50 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.059,22	111 matrimonios civiles	613,15 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.590,07	2 revisiones	13.795,04 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	232.623,02	51 edificios	4.561,24 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.075,99	76 proyectos	408,89 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.919,05	465 actas	167,57 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.597,80	4 expedientes	1.899,45 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	445.299,11	1.929 inspecciones	230,84 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	105.893,46	3.345 revisiones	31,66 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.133,88	1.229 licencias	110,77 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.968,03	3 bibliotecas	10.989,34 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	568.202,97	356 actividades festivas	1.596,08 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.815,01	10 centros	6.481,50 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.864,12	4 casales	1.216,03 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	538.388,35	8 casales	67.298,54 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.523,36	1.189 quejas y reclamaciones	50,90 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	69.409,24	86 matrimonios civiles	807,08 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.946,84	3 revisiones	9.315,61 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.468,45	62 edificios	5.007,56 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.484,59	24 proyectos	6.145,19 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	497.561,40	269 actas	1.849,67 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.783,37	3 expedientes	10.594,46 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	459.580,65	1.322 inspecciones	347,64 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.954,61	2.720 revisiones	38,59 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	209.690,01	1.704 licencias	123,06 por licencia
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	786.233,09	2 bibliotecas	393.116,55 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	921.416,55	391 actividades festivas	2.356,56 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Centros deportivos municipales (040301)			

**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.976,80	7 centros	3.710,97 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	427.109,96	5 casales	85.421,99 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.181,84	6 casales	182.863,64 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.300,30	817 quejas y reclamaciones	258,63 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.096,89	78 matrimonios civiles	347,40 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	92.836,27	20 revisiones	4.641,81 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	940.957,89	107 edificios	8.794,00 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	997.582,11	7 proyectos	142.511,73 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	347.147,90	494 actas	702,73 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.455,88	2 expedientes	12.227,94 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.976,52	7 expedientes	10.425,22 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	284.116,16	2.203 inspecciones	128,97 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.478,18	2.995 revisiones	27,20 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			



**DISTRITOS (6)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.033,94	1.303 licencias	77,54 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.772,13	3 bibliotecas	372.924,04 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.036.660,55	24 actividades festivas	43.194,19 por actividad festiva
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.677.013,48	15 centros	111.800,90 por centro
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	268.776,72	4 casales	67.194,18 por casal
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.207.982,54	9 casales	134.220,28 por casal
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	375.719,36	1.489 quejas y reclamaciones	252,33 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.290,71	101 matrimonios civiles	943,47 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.923,27	24 revisiones	7.705,14 por revisión
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.242,18	67 edificios	4.615,55 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.253,50	10 proyectos	8.525,35 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.244,44	749 actas	91,11 por acto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			



## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.839,36	210 expedientes	51,62 por expediente
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	472.357,25	3.180 inspecciones	148,54 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.069,65	5.328 revisiones	23,47 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.795,10	3.212 licencias	56,29 por licencia

# EDUCACIÓN (8)

## EDUCACIÓN (8)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
<b>Guarderías y espacios familiares (080101)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.524.663,90	8.100 alumnos	7.595,64 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.524.663,90	97 escuelas	634.274,89 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
<b>Conservatorio Municipal (080201)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.450.036,22	517 alumnos	8.607,42 por alumno
<b>Escuelas de música (080202)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.642,64	2.571 alumnos	1.370,53 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.642,64	4 escuelas	880.910,66 por escuela
<b>Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
<b>Guarderías y espacios familiares (080101)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.836,57	8.100 alumnos	1.065,78 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.836,57	97 escuelas	88.998,32 por escuela

# CULTURA (9)

**CULTURA (9)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)</b>			
<b>Fiestas (0903)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.980.770,74	2.079.206 asistentes a actos festivos	5,76 por asistente
<b>Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9200.04)</b>			
<b>Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0403)</b>			
coste acumulado en toda la organización	35.081.586,80	117.267 visitantes	299,16 por visitante
<b>Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0404)</b>			
coste acumulado en toda la organización	7.261.399,93	37.825 visitantes	191,97 por visitante
<b>Dirección de Memoria e Historia (9200.02)</b>			
<b>Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.006.689,26	7.423 usuarios presenciales	405,05 por usuario
<b>Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.836.950,31	734.460 visitantes	2,50 por visitante
<b>Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.671.483,73	71.141 visitantes	23,50 por visitante
<b>Dirección del Museo de Historia (9200.0202)</b>			
coste acumulado en toda la organización	6.495.325,06	926.571 visitantes	7,01 por visitante
<b>Dirección de Sectores Culturales e Innovación (9200.05)</b>			
<b>Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0503)</b>			
coste acumulado en toda la organización	944.496,96	1.942 usuarios presenciales	486,35 por usuario
<b>Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)</b>			
<b>Emprendeduría, empresa y formación (1005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.177.896,12	98.765 usuarios participantes	184,05 por usuario

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

# URBANISMO (01)

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.390,50	15 expedientes	2.492,70 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.597,80	4 expedientes	1.899,45 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.455,88	2 expedientes	12.227,94 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.034.551,06	1.485 expedientes	696,67 por expediente
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.867,18	340 expedientes	326,08 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	574.314,67	664 expedientes	864,93 por expediente
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.952,95	25 expedientes	158,12 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.964,51	49 expedientes	713,56 por expediente
Gerencia del Distrito 05 Sarrrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.536,76	87 expedientes	454,45 por expediente
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	155.315,75	54 expedientes	2.876,22 por expediente
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.783,37	3 expedientes	10.594,46 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.976,52	7 expedientes	10.425,22 por expediente
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.839,36	210 expedientes	51,62 por expediente
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado en toda la organización	1.945.146,07	1.061 licencias	1.833,31 por licencia
<b>Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</b>			
Conferencias y debates (011702)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			



**URBANISMO (01)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.486,91	2 conferencias y debates	34.243,45 por conferencia o debate
<b>Exposiciones (011701)</b>			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	235.315,16	7 exposiciones	33.616,45 por exposición
<b>Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)</b>			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	505.380,23	15 intervenciones	33.692,02 por intervención
<b>Tienda y venta de entradas (011707)</b>			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.039.418,95	105.069 visitantes	9,89 por visitante
<b>Campaña (0110)</b>			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.988.545,01	2.104 actuaciones	3.321,55 por actuación
<b>Gestión urbanística (0102)</b>			
Cesiones de viales (010206)			
coste acumulado en toda la organización	46.868,49	21 cesiones viales	2.231,83 por vial
Estudios y evaluaciones económicas (010204)			
coste acumulado en toda la organización	46.868,49	111 estudios y evaluaciones	422,24 por estudio o evaluación
Expropiaciones (010201)			
coste acumulado en toda la organización	1.553.487,15	524 expropiaciones	2.964,67 por expropiación
Informes preceptivos y potestativos (010203)			
coste acumulado en toda la organización	63.753,36	190 preceptivos o potestativos	335,54 por preceptivo o potestativo
Lanzamientos administrativos (010205)			
coste acumulado en toda la organización	46.868,49	9 lanzamiento administrativo	5.207,61 por lanzamiento administrativo
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)			
coste acumulado en toda la organización	1.736.660,74	65 reparcelaciones	26.717,86 por reparcelación
<b>Información y documentación (0107)</b>			
Consulta telemática de información urbanística (010703)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.183,79	2.277 consultas	28,63 por consulta
Información urbanística en línea (010702)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	57.796,88	678.615 consultas	0,09 por consulta

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Información urbanística presencial (010701)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	148.937,33	3.054 consultas	48,77 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.476,51	1.219 certificados e informas	104,57 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
coste acumulado en toda la organización	285.749,38	34.476 expedientes de disciplina	8,29 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado en toda la organización	5.897.033,53	34.472 inspecciones	171,07 por inspección
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.296,11	6.541 inspecciones	167,76 por inspección
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	652.358,70	7.510 inspecciones	86,87 por inspección
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	617.328,29	2.929 inspecciones	210,76 por inspección
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	520.864,09	1.751 inspecciones	297,47 por inspección
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	656.703,15	3.775 inspecciones	173,96 por inspección
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	570.299,46	3.332 expedientes abiertos	171,16 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	445.299,11	1.929 inspecciones	230,84 por inspección
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	459.580,65	1.322 inspecciones	347,64 por inspección
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	284.116,16	2.203 inspecciones	128,97 por inspección
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	472.357,25	3.180 inspecciones	148,54 por inspección
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)			

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	727.421,70	5.194 licencias de acontecimientos privados	140,05 por licencia de acontecimientos privados
<b>Licencias de obra menor (010407)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.412.512,95	43.386 licencias	32,56 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	313.468,24	3.649 revisiones	85,91 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	286.656,28	9.654 revisiones	29,69 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.683,46	4.465 revisiones	3,29 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.846,61	2.478 revisiones	43,52 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.780,01	4.991 revisiones	13,38 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.851,87	3.761 revisiones	22,56 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	105.893,46	3.345 revisiones	31,66 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.954,61	2.720 revisiones	38,59 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.478,18	2.995 revisiones	27,20 por revisión
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.069,65	5.328 revisiones	23,47 por revisión
<b>Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.863.127,69	28.650 licencias	65,03 por licencia
<b>Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.830,56	2.697 licencias de terrazas restauración y comercios	44,80 por licencia de terrazas restauración y comercios
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	351.396,97	7.487 licencias	46,93 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	272.047,95	5.394 licencias	50,44 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	167.077,09	1.691 licencias	98,80 por licencia

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.742,16	1.068 licencias	75,60 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.034,24	1.496 licencias	59,51 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	154.345,79	1.369 licencias	112,74 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.133,88	1.229 licencias	110,77 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	209.690,01	1.704 licencias	123,06 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.033,94	1.303 licencias	77,54 por licencia
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.795,10	3.212 licencias	56,29 por licencia
<b>Licencias de vados en vía pública (010401)</b>			
coste acumulado en toda la organización	120.830,56	1.740 licencias de vados	69,44 por licencia de vado
<b>Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)</b>			
coste acumulado en toda la organización	120.830,56	1.201 licencias de mercados y ferias tradicionales	100,61 por licencia de mercados y ferias tradicionales
<b>Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)</b>			
<b>Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.830,56	6.871 puntos de venta y quioscos	17,59 por punto
<b>Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)</b>			
coste acumulado en toda la organización	111.196,13	4.721 licencias de reserva estacionamiento	23,55 por licencia de reserva estacionamiento
<b>Licencias urbanísticas (0103)</b>			
<b>Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)</b>			
coste acumulado en toda la organización	136.779,71	29.678 portales telemáticos y presencial	4,61 por portal telemático o presencial
<b>Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)</b>			
coste acumulado en toda la organización	136.779,71	36.816 consultas presenciales y telemáticas	3,72 por consulta presencial o telemática
<b>Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)</b>			
coste acumulado en toda la organización	136.779,71	89 Informes previos	1.536,85 por Informe previo
<b>Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)</b>			
coste acumulado en toda la organización	136.779,71	1.485 informas previos realizados	92,11 por informe previo
<b>Tramitación de expedientes de actividad (010307)</b>			

**URBANISMO (01)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	230.365,11	5.331 licencias	43,21 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
coste acumulado en toda la organización	230.365,11	44.782 licencias	5,14 por licencia
<b>Patrimonio arquitectónico (0106)</b>			
Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)			
coste acumulado en toda la organización	835.804,01	3.993 asesoramientos o consultas	209,32 por asesoramiento o consulta
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)			
coste acumulado en toda la organización	835.804,01	2.624 informes previos patrimonio	318,52 por informe previo
<b>Planeamiento (0101)</b>			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
coste acumulado en toda la organización	483.643,01	84 ayudas a entidades	5.757,65 por ayuda a entidad
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.345.086,34	72 recursos y estudios	46.459,53 por recurso o estudio
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	606.426,66	43 estudios y planes	14.102,95 por estudio o plan
<b>Proyectos (0111)</b>			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	983.616,74	15 rehabilitaciones	65.574,45 por rehabilitación
<b>Rutas (0114)</b>			
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.185,36	2 publicaciones	5.592,68 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	442.609,99	18.026 visitas guiadas	24,55 por visita

# MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuaciones (0210)</b>			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.595.203,16	4.615 incidencias	779,03 por incidencia
<b>Fuentes (021001)</b>			
coste acumulado en toda la organización	8.706.595,29	1.975 fuentes y lagos	4.408,40 por fuente o lago
<b>Gestión y mantenimiento del litoral (021003)</b>			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	141.604,08	401.463 metros cuadrados de playa	0,35 por metro cuadrado
<b>Animales (0203)</b>			
<b>Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)</b>			
coste acumulado en toda la organización	239.665,81	680 gatos esterilizados	352,45 por gato
<b>Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)</b>			
coste acumulado en toda la organización	239.665,81	2.329 denuncias	102,91 por denuncia
coste acumulado en toda la organización	239.665,81	1.918 expedientes incoados	124,96 por expediente
<b>Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)</b>			
coste acumulado en toda la organización	239.665,81	108 áreas de recreo para perros	2.219,13 por área de recreo para perros
<b>Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)</b>			
coste acumulado en toda la organización	239.665,81	127 perros alojados	1.887,13 por perro
<b>Recogida animales muertos (020301)</b>			
coste acumulado en toda la organización	483.439,04	2.369 animales	204,07 por animal
<b>Recogida de fauna urbana (020303)</b>			
coste acumulado en toda la organización	239.665,81	1.319 animales afectados	181,70 por animal
<b>Arbolado (0214)</b>			
<b>Gestión del arbolado viario (021401)</b>			
coste acumulado en toda la organización	10.010.476,98	240.085 árboles de zona y parque	41,70 por árbol de zona o parque
<b>Calidad ambiental (0207)</b>			
<b>Gestión red de aparatos de control (020706)</b>			
coste acumulado en toda la organización	151.342,75	33 sonómetros	4.586,14 por sonómetro
<b>Licencias medioambientales (020707)</b>			
coste acumulado en toda la organización	97.399,59	130 expedientes de intervención ambiental	749,23 por expediente
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.089.497,63	158.809 puntos de luz controlados (Lámparas)	139,09 por punto

**MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gestión del verde (0213)</b>			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.761.268,29	4.296 jardineras	8.557,09 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado en toda la organización	46.973.515,22	9.350.373 metros cuadrados de zonas verdes para mantener	5,02 por metro cuadrado
<b>Gestión programa huertos urbanos (0204)</b>			
Gestión del programa de huertos urbanos (020401)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.020.032,37	15 huertos urbanos	68.002,16 por huerto urbano
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.366.143,01	9.810.027 metros cuadrados de aceras a limpiar	18,79 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado en toda la organización	4.698.397,55	393.144 metros cuadrados	11,95 por metro cuadrado
<b>Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)</b>			
Juegos infantiles (021202)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.648.862,07	847 parques infantiles	4.307,98 por parque infantil
<b>Protección del medio ambiente (0211)</b>			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado en toda la organización	1.046.600,74	89 intervenciones	11.759,56 por intervención
Vigilancia e incidencias en zonas forestales (021101)			
coste acumulado en toda la organización	1.477.795,85	11 denuncias	134.345,08 por denuncia
<b>Recogida y gestión de residuos (0201)</b>			
coste acumulado en toda la organización	107.438.378,37	839.076 toneladas recogidas	128,04 por tonelada
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado en toda la organización	4.651.092,49	16.207 número de toneladas recogidas	286,98 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado en toda la organización	11.705.704,36	32.920 toneladas de muebles y trastos	355,58 por tonelada
Recogida domiciliaria de basuras (020105)			
coste acumulado en toda la organización	62.157.820,94	762.065 toneladas recogidas	81,56 por tonelada
Residuos comercios (020103)			



## MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	16.756.550,38	23.905 toneladas de origen comercial	700,96 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado en toda la organización	5.886.164,20	3.980 toneladas recogidas	1.478,94 por tonelada
<b>Redes (0209)</b>			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.957.264,86	840 mejoras y obras	7.091,98 por mejora u obra
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado en toda la organización	20.477.212,55	1.576 afectaciones	12.993,16 por afectación

# DERECHOS SOCIALES (03)

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado en toda la organización	1.197.395,89	2.615 personas atendidas	457,90 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado en toda la organización	9.639.059,31	888 usuarios	10.854,80 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
coste acumulado en toda la organización	97.936,25	363 pisos adjudicados	269,80 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado en toda la organización	7.879.390,70	504.929 de comidas servidas	15,60 por comida servida
<b>Atención individual y familiar (0313)</b>			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado en toda la organización	85.519.743,68	21.810 usuarios	3.921,13 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado en toda la organización	14.243.999,97	77.737 usuarios	183,23 por usuario
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.927.134,46	218.647 personas menores de 16 años	72,84 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
coste acumulado en toda la organización	1.424.802,00	2.309 usuarios	617,06 por usuario
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.692,24	5.586 usuarios	28,05 por usuario
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado en toda la organización	7.792.406,58	3.530 niños y adolescentes atendidos	2.207,48 por niño o adolescente
<b>Interculturalidad e inmigración (0306)</b>			
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.028.266,10	42.849 Inmigrantes en el municipio	350,73 por inmigrante
<b>Juventud (0308)</b>			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado en toda la organización	4.342.392,93	27 casales	160.829,37 por casal
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	455.246,07	1 casales	455.246,07 por casal
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	83.160,02	1 casales	83.160,02 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	480.098,18	3 casales	160.032,73 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	388.712,93	2 casales	194.356,46 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	532.829,29	2 casales	266.414,64 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	629.998,09	2 casales	314.999,05 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	444.298,25	3 casales	148.099,42 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	4.864,12	4 casales	1.216,03 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	427.109,96	5 casales	85.421,99 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización	268.776,72	4 casales	67.194,18 por casal
<b>Servicios de información y recursos para entidades (030803)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.297.871,44	15.432 usuarios	84,10 por usuario
<b>Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)</b>			
coste acumulado en toda la organización	129.490,22	31.475 consultas	4,11 por consulta
<b>Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)</b>			
coste acumulado en toda la organización	87.776,14	10.296 consultas	8,53 por consulta
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
coste acumulado en toda la organización Gerencia de Derechos Sociales (2000)	47.523.325,08	348.035 personas mayores de 64 años	136,55 por persona
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.622.318,33	348.035 personas mayores de 64 años	110,97 por persona
<b>Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)</b>			
coste acumulado en toda la organización	8.238.552,83	187.353 usuarios	43,97 por usuario
<b>Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)</b>			
coste acumulado en toda la organización	616.670,70	14.602 de estancias	42,23 por estancia
<b>Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)</b>			
coste acumulado en toda la organización	9.308.373,92	407 usuarios	22.870,70 por usuario

**DERECHOS SOCIALES (03)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)</b>			
coste acumulado en toda la organización	7.520.184,65	52 casales	144.618,94 por casal
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.246.881,57	5 casales	249.376,31 por casal
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.101.341,18	6 casales	183.556,86 por casal
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	769.939,21	5 casales	153.987,84 por casal
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	429.469,97	3 casales	143.156,66 por casal
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	54.703,63	2 casales	27.351,82 por casal
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.558,45	3 casales	91.519,48 por casal
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	727.361,59	5 casales	145.472,32 por casal
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	538.388,35	8 casales	67.298,54 por casal
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.181,84	6 casales	182.863,64 por casal
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.207.982,54	9 casales	134.220,28 por casal
<b>Estancias temporales en residencias (030306)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.031.300,73	241 usuarios	4.279,26 por usuario
<b>Promoción del envejecimiento activo (030312)</b>			
coste acumulado en toda la organización	258.751,80	348.035 personas mayores de 64 años	0,74 por persona
<b>Teleasistencia (030307)</b>			
coste acumulado en toda la organización	13.155.172,83	90.997 usuarios	144,57 por usuario
<b>Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)</b>			
<b>Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)</b>			
coste acumulado en toda la organización	129.767,03	3.820 licencias	33,97 por licencia
<b>Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)</b>			
<b>Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)</b>			

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.335.764,37	51 usuarios	45.799,30 por usuario

# DEPORTES (04)

**DEPORTES (04)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Actos y eventos deportivos (0402)</b>			
Eventos de ámbito de ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	708.058,65	305.548 participantes	2,32 por participante
<b>Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)</b>			
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado en toda la organización	8.699.179,31	209.863 participantes	41,45 por participante
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Centros deportivos municipales (040301)			
coste acumulado en toda la organización	13.948.421,10	187.720 abonados	74,30 por abonado
coste acumulado en toda la organización	13.948.421,10	57 centros	244.709,14 por centro
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.093,52	5 centros	2.618,70 por centro
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.205,62	4 centros	49.301,40 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.911.398,20	3 centros	637.132,73 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	143.101,77	2 centros	71.550,89 por centro
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.648,71	1 centros	4.648,71 por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	788.127,13	4 centros	197.031,78 por centro
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	219.464,92	6 centros	36.577,49 por centro
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.815,01	10 centros	6.481,50 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.976,80	7 centros	3.710,97 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.677.013,48	15 centros	111.800,90 por centro



# MOVILIDAD (05)

# GUARDIA URBANA (06)

# PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

## PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Formación y procedimientos de calidad (0701)</b>			
Formación interna (070102)			
coste acumulado en toda la organización	80.414,84	2.926 alumnos	27,48 por alumno
Formación no reglada (070101)			
coste acumulado en toda la organización	80.414,84	747 alumnos	107,65 por alumno
<b>Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)</b>			
Asistencias técnicas (070404)			
coste acumulado en toda la organización	5.571.223,26	3.989 intervenciones	1.396,65 por intervención
Extinción de incendios edificios (070401)			
coste acumulado en toda la organización	4.750.485,04	1.473 extinciones	3.225,04 por extinción
Extinción de incendios vía pública (070402)			
coste acumulado en toda la organización	4.692.451,23	1.889 extinciones	2.484,09 por extinción
Falsas alarmas (070407)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.211.602,95	1.099 intervenciones	3.832,21 por intervención
Prevención operativa (070406)			
coste acumulado en toda la organización	3.957.865,24	2.112 acciones	1.873,99 por acción
Salvamentos (070405)			
coste acumulado en toda la organización	5.665.844,74	4.695 intervenciones	1.206,78 por intervención
<b>Protección Civil (0702)</b>			
Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202)			
coste acumulado en toda la organización	826.091,12	18 activaciones	45.893,95 por activación
Simulacros (070203)			
coste acumulado en toda la organización	3.409.418,61	37 simulacros	92.146,45 por simulacro

# ENSEÑANZA (08)

**ENSEÑANZA (08)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	70.163.317,52	8.100 alumnos	8.662,14 por alumno
coste acumulado en toda la organización	70.163.317,52	97 escuelas	723.333,17 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.524.663,90	8.100 alumnos	7.595,64 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.524.663,90	97 escuelas	634.274,89 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.836,57	8.100 alumnos	1.065,78 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.632.836,57	97 escuelas	88.998,32 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.450.036,22	517 alumnos	8.607,42 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.642,64	2.571 alumnos	1.370,53 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.523.642,64	4 escuelas	880.910,66 por escuela

# CULTURA (09)

**CULTURA (09)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
coste acumulado en toda la organización	22.919.987,22	6.376.796 visitantes	3,59 por visitante
<b>Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)</b>			
coste acumulado en toda la organización	22.919.987,22	40 bibliotecas	572.999,68 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.836,25	4 bibliotecas	51.459,06 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.136,74	5 bibliotecas	55.027,35 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	590.843,52	6 bibliotecas	98.473,92 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	401.084,97	4 bibliotecas	100.271,24 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	666.932,84	3 bibliotecas	222.310,95 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	885.470,99	4 bibliotecas	221.367,75 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.968,03	3 bibliotecas	10.989,34 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	786.233,09	2 bibliotecas	393.116,55 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.772,13	3 bibliotecas	372.924,04 por biblioteca
<b>Festivales (0904)</b>			
<b>Festivales de artes escénicas y música (090402)</b>			
coste acumulado en toda la organización	5.688.443,02	102.555 espectadores	55,47 por espectadores
<b>Fiestas (0903)</b>			
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.980.770,74	2.079.206 asistentes a actos festivos	5,76 por asistente
<b>Fiestas de los distritos (090302)</b>			
coste acumulado en toda la organización	13.126.795,33	2.145 actividades festivas	6.119,72 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	815.469,17	134 actividades festivas	6.085,59 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			



## CULTURA (09)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	259.614,13	544 actividades festivas	477,23 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	314.451,43	634 actividades festivas	495,98 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	349.393,10	13 actividades festivas	26.876,39 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	448.745,21	12 actividades festivas	37.395,43 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	1.118.284,73	25 actividades festivas	44.731,39 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	6.984.277,34	12 actividades festivas	582.023,11 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	568.202,97	356 actividades festivas	1.596,08 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	921.416,55	391 actividades festivas	2.356,56 por actividad festiva
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.036.660,55	24 actividades festivas	43.194,19 por actividad festiva

# PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

## PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Emprendeduría, empresa y formación (1005)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.177.896,12	98.765 usuarios participantes	184,05 por usuario
<b>Empresa (100502)</b>			
coste acumulado en toda la organización	8.702.714,21	14.330 empresas y personas participantes	607,31 por empresa o persona participando
<b>Formación (100503)</b>			
coste acumulado en toda la organización	2.714.505,55	45.654 alumnos participantes	59,46 por alumno participando
<b>Servicios municipales externalizados (1002)</b>			
Parque Zoológico (100201)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.813.091,47	1.007.343 visitantes	17,68 por visitante

# DISTRITOS (11)

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
<b>Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)</b>			
coste acumulado en toda la organización	2.350.311,29	7.786 quejas y reclamaciones	301,86 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.794,23	7.786 quejas y reclamaciones	30,41 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	391.394,44	3.877 quejas y reclamaciones	100,95 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	303.356,43	475 quejas y reclamaciones	638,65 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	278.459,28	1.199 quejas y reclamaciones	232,24 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.541,65	2.353 quejas y reclamaciones	52,50 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.523,36	1.189 quejas y reclamaciones	50,90 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	211.300,30	817 quejas y reclamaciones	258,63 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	375.719,36	1.489 quejas y reclamaciones	252,33 por queja o reclamación
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado en toda la organización	499.496,64	776 matrimonios civiles	643,68 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.811,73	44 matrimonios civiles	1.495,72 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.111,04	64 matrimonios civiles	1.157,99 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.805,93	78 matrimonios civiles	330,85 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.833,88	55 matrimonios civiles	651,53 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.054,74	44 matrimonios civiles	342,15 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.023,25	115 matrimonios civiles	200,20 por matrimonio civil

**DISTRITOS (11)**
**INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.059,22	111 matrimonios civiles	613,15 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	69.409,24	86 matrimonios civiles	807,08 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.096,89	78 matrimonios civiles	347,40 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.290,71	101 matrimonios civiles	943,47 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado en toda la organización	1.463.076,03	221 revisiones	6.620,25 por revisión
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	125.369,47	23 revisiones	5.450,85 por revisión
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	318.003,26	29 revisiones	10.965,63 por revisión
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	133.260,90	28 revisiones	4.759,32 por revisión
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.100,30	71 revisiones	1.564,79 por revisión
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	193.088,82	19 revisiones	10.162,57 por revisión
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	207.902,08	2 revisiones	103.951,04 por revisión
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.590,07	2 revisiones	13.795,04 por revisión
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.946,84	3 revisiones	9.315,61 por revisión
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	92.836,27	20 revisiones	4.641,81 por revisión
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.923,27	24 revisiones	7.705,14 por revisión

# INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
<b>Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)</b>			
coste acumulado en toda la organización	421.007,30	9.708 número obras tramitadas	43,37 por obra tramitada
<b>Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)</b>			
coste acumulado en toda la organización	117.161,68	290 obras realizadas	404,01 por obra realizada
<b>Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)</b>			
coste acumulado en toda la organización	6.185.206,16	516 edificios	11.986,83 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.611.704,50	40 edificios	40.292,61 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.169,31	50 edificios	12.463,39 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	978.474,75	59 edificios	16.584,32 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.252,80	25 edificios	13.650,11 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	673.766,25	28 edificios	24.063,08 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	139.835,98	27 edificios	5.179,11 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	232.623,02	51 edificios	4.561,24 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	310.468,45	62 edificios	5.007,56 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	940.957,89	107 edificios	8.794,00 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.242,18	67 edificios	4.615,55 por edificio
<b>Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)</b>			
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	129.433,72	35 proyectos	3.698,11 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	147.291,66	31 proyectos	4.751,34 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			



## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	83.228,90	26 proyectos	3.201,11 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)	6.819,70	3 proyectos	2.273,23 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	203.511,62	13 proyectos	15.654,74 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	150.676,38	18 proyectos	8.370,91 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	31.075,99	76 proyectos	408,89 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	147.484,59	24 proyectos	6.145,19 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	997.582,11	7 proyectos	142.511,73 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.253,50	10 proyectos	8.525,35 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
<b>Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.784.616,28	129 aparatos elevadores	13.834,23 por aparato elevador
<b>Estructuras viales (120402)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.138.886,60	493 estructuras	6.366,91 por estructura
<b>Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.319.329,73	4.730 actas	701,76 por acto
<b>Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	71.847,07	119.098 vallas servidas	0,60 por valla
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	337.826,33	668 actas	505,73 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	551.225,53	604 actas	912,63 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	640.021,01	440 actas	1.454,59 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)	300.743,32	118 actas	2.548,67 por acto

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	52.767,88	336 actas	157,05 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	374.025,81	587 actas	637,18 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	77.919,05	465 actas	167,57 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	497.561,40	269 actas	1.849,67 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	347.147,90	494 actas	702,73 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.244,44	749 actas	91,11 por acto
<b>Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)</b>			
coste acumulado en toda la organización	6.396,88	450 puntos de recarga	14,22 por punto
<b>Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)</b>			
coste acumulado en toda la organización	181.301,20	36.000 metros lineales	5,04 por metro lineal
<b>Mantenimiento señalización horizontal (120403)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.152.866,36	148.262 metros cuadrados de pasos de peatones	7,78 por metro cuadrado
<b>Mantenimiento señalización vertical (120404)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.177.862,92	3.887 número de actuaciones	303,03 por actuación
<b>Pavimento (120411)</b>			
coste acumulado en toda la organización	161.863,32	192.949 metros cuadrados renovados y reparados	0,84 por metro cuadrado
<b>Grandes infraestructuras (1205)</b>			
<b>Túneles urbanos (120504)</b>			
coste acumulado en toda la organización	2.729.718,10	14 túneles urbanos	194.979,86 por túnel

# VIVIENDA (13)

## VIVIENDA (13)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)			
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.267.269,69	22 proyectos	57.603,17 por proyecto
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado en toda la organización			
32.242.858,72	7.245 unidades alquiler	4.450,36 por unidad	
Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.804.421,72	7.245 unidades alquiler	4.113,79 por unidad
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.438.436,99	340 pisos y locales	7.171,87 por piso o local
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)			
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	827.232,15	8 de proyectos	103.404,02 por proyecto

# TABLAS DE CÓDIGOS



**TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN**

**Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad**

Social (2)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Derechos Sociales (2000)

Dirección de Acción Social (2000.01)

Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)

Departamento de Juventud y Adolescencia (2000.010201)

Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)

Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)

Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)

Departamento de Atención a Personas Vulnerables (2000.010101)

Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)

Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2000.010104)

Departamento de Tercera edad (2000.010103)

Dirección de Servicios de Urgencias y Emergencias Sociales (2000.0103)

Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)

Departamento de Administración y Personal (2000.030001)

Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)

Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)

Secretaría Técnica / Programa Calidad (2000.030004)

Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)

Departamento de Comunicación (2000.030101)

Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)

Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)

Departamento de Participación Social (2000.030103)

Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)

Dirección de Servicios de Salud (2000.04)

Departamento de Salud (2000.040001)

Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)

Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)

Departamento de Acción Comunitaria (2001.000701)

Departamento de Asociacionismo y Iniciativa Ciudadana (2001.000702)

Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)

Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)

Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)

Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006)

Departamento de Fomento de la Participación (2001.000601)

Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)

Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)

Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)

Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)

Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)

Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)

Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)

Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)

Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)

Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)

Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)

Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)

Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)

Gerencia de Vivienda Social (2002)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)

Dirección de Servicios Sociales Básicos Territoriales (2201.02)

Departamento de Servicios Sociales Básicos (2201.0202)

Programa de Atención a la Dependencia (2201.020201)

Direcciones Territoriales y Sectoriales (2201.0201)

Dirección Ejecutiva de Planificación, Gestión de Recursos y Evaluación (2201.01)

Departamento de Gestión Económica y Sistemas de Información (2201.0103)

Departamento de Recursos Humanos (2201.0102)

Servicios Jurídicos (2201.0101)

Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)

Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)

Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)

Departamento de Administración (2203.000102)

Departamento de Comunicación (2203.000103)

Secretaría Jurídica (2203.000101)

Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)

Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)

Departamento de Promoción (2203.000301)

Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)



Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

Patronato Municipal de la Vivienda (PMV) (2401)

**Seguridad y Prevención (4)**

**Ayuntamiento (0)**

Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Gestión de Procesos Administrativos y Trámites (4000.030002)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)

División de Operaciones (4000.0503)

Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)

División de Planificación (4000.0501)

Unidad de Apoyo Técnico (4000.050102)

Unidad de Procedimientos (4000.050101)

División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)

Unidad de Protección Civil (4000.050201)

Unidad Normativa (4000.050202)

Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)

Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)

Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)

Unidad de Régimen Interior (4000.040003)

División de Coordinación (4000.0401)

Sala Conjunta de Mando (4000.040101)

Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)

Unidad de Obras (4000.040104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)

División de Seguridad e Investigación (4000.0403)

Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)

Unidad de Información y Documentación (4000.040303)

Unidad de Investigación (4000.040304)

Unidad de Protección (4000.040301)

Unidad Montada (4000.040305)

División de Tráfico (4000.0404)

Unidad Central de Tráfico (4000.040401)

Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)

División Territorial (4000.0402)

Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)

Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

**Espacio urbano (5)**

**Ayuntamiento (0)**

Gerencia de Ecología Urbana (5000)

Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Dirección de Servicios de Proyectos de Ecología Urbana (5000.0101)

Departamento de Prospectiva (5000.010101)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010102)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)



Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

**Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)**

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5001.0003)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)

Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Intervención Ambiental (5001.000101)

Departamento de Reducción de la Contaminación Acústica (5001.000103)

Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Grupo Programa Evaluación de Servicios y Control Económico (5001.000203)

**Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)**

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)

Departamento de Coordinación de Redes Ferroviarias y Puertos (5002.000102)

Departamento de Proyectos de Obras (5002.000103)

Departamento de Redes Viarias (5002.000101)

Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000201)

Departamento de Planificación de Movilidad (5002.000202)

Departamento de Regulación (5002.000204)

Departamento de Señalización (5002.000203)

**Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)**

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

**Organismos Autónomos Locales (2)**

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5201)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)

Departamento de Biodiversidad (5401.0104)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

Departamento de Recursos (5401.0102)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)

Territorio (5401.010101)

Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

**Sociedades Mercantiles (5)**

Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales, SA (BIMSA) (5502)

Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)

Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)





**Distritos (6)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)**

Comunicación (6001.000002)

Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)**

Biblioteca (6001.000301)

Casal de barrio (6001.000302)

Centro cívico (6001.000303)

Centro de servicios sociales (6001.000304)

Edificio municipal (6001.000305)

Equipamiento cultural (6001.000306)

Equipamiento deportivo (6001.000308)

Equipamiento educativo (6001.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6001.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6001.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6001.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6001.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)

Otros equipamientos (6001.000315)

Punto verde (6001.000314)

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

**Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)**

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

**Consejo Municipal del Distrito (6001.01)**

**Concejalía del Distrito (6001.0101)**

**Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)**

Biblioteca (6002.000301)

Casal de barrio (6002.000302)

Centro cívico (6002.000303)

Centro de servicios sociales (6002.000304)

Edificio municipal (6002.000305)

Equipamiento cultural (6002.000306)

Equipamiento deportivo (6002.000308)

Equipamiento educativo (6002.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6002.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6002.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6002.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6002.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)

Otros equipamientos (6002.000315)

Punto verde (6002.000314)

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6002.0002)**

Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

**Consejo Municipal del Distrito (6002.01)**

**Concejalía del Distrito (6002.0101)**

**Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)**

Biblioteca (6003.000301)

Casal de barrio (6003.000302)

Centro cívico (6003.000303)

Centro de servicios sociales (6003.000304)

Edificio municipal (6003.000305)

Equipamiento cultural (6003.000306)

Equipamiento deportivo (6003.000308)

Equipamiento educativo (6003.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6003.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6003.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6003.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6003.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)

Otros equipamientos (6003.000315)

Punto verde (6003.000314)

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6003.0002)**

Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Biblioteca (6004.000301)

Casal de barrio (6004.000302)

Centro cívico (6004.000303)

Centro de servicios sociales (6004.000304)

Edificio municipal (6004.000305)

Equipamiento cultural (6004.000306)

Equipamiento deportivo (6004.000308)

Equipamiento educativo (6004.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6004.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6004.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6004.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6004.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)

Otros equipamientos (6004.000315)

Punto verde (6004.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Biblioteca (6005.000301)

Casal de barrio (6005.000302)

Centro cívico (6005.000303)

Centro de servicios sociales (6005.000304)

Edificio municipal (6005.000305)

Equipamiento cultural (6005.000306)

Equipamiento deportivo (6005.000308)

Equipamiento educativo (6005.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6005.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6005.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6005.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6005.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)

Otros equipamientos (6005.000315)

Punto verde (6005.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Biblioteca (6006.000301)

Casal de barrio (6006.000302)

Centro cívico (6006.000303)

Centro de servicios sociales (6006.000304)

Edificio municipal (6006.000305)

Equipamiento cultural (6006.000306)

Equipamiento deportivo (6006.000308)

Equipamiento educativo (6006.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6006.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6006.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6006.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6006.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)

Otros equipamientos (6006.000315)

Punto verde (6006.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

Dirección de Servicios Generales (6006.0002)

Comunicación (6006.000202)

Departamento de Recursos Internos (6006.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)

Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)

Biblioteca (6007.000301)

Casal de barrio (6007.000302)

Centro cívico (6007.000303)

Centro de servicios sociales (6007.000304)

Edificio municipal (6007.000305)

Equipamiento cultural (6007.000306)

Equipamiento deportivo (6007.000308)

Equipamiento educativo (6007.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6007.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6007.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6007.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6007.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)

Otros equipamientos (6007.000315)

Punto verde (6007.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

Dirección de Servicios Generales (6007.0002)

Comunicación (6007.000202)

Departamento de Recursos Internos (6007.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)

Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Biblioteca (6008.000301)

Casal de barrio (6008.000302)

Centro cívico (6008.000303)

Centro de servicios sociales (6008.000304)

Edificio municipal (6008.000305)

Equipamiento cultural (6008.000306)

Equipamiento deportivo (6008.000308)

Equipamiento educativo (6008.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6008.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6008.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6008.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6008.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)

Otros equipamientos (6008.000315)

Punto verde (6008.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

Dirección de Servicios Generales (6008.0002)

Comunicación (6008.000202)

Departamento de Recursos Internos (6008.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Biblioteca (6009.000301)

Casal de barrio (6009.000302)

Centro cívico (6009.000303)

Centro de servicios sociales (6009.000304)

Edificio municipal (6009.000305)

Equipamiento cultural (6009.000306)

Equipamiento deportivo (6009.000308)

Equipamiento educativo (6009.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6009.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6009.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6009.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6009.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)

Otros equipamientos (6009.000315)

Punto verde (6009.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

Dirección de Servicios Generales (6009.0002)

Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)



Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)

Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)

Biblioteca (6010.000301)

Casal de barrio (6010.000302)

Centro cívico (6010.000303)

Centro de servicios sociales (6010.000304)

Edificio municipal (6010.000305)

Equipamiento cultural (6010.000306)

Equipamiento deportivo (6010.000308)

Equipamiento educativo (6010.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6010.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6010.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6010.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6010.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)

Otros equipamientos (6010.000315)

Punto verde (6010.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

Dirección de Servicios Generales (6010.0002)

Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)

Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)

Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)

Departamento de Consumo (7001.000101)

Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Educación (8)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Consejo Escolar Municipal (8200.0001)

Dirección de Centros Educativos (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo NEE (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servicio de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Servicio de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Servicio de Administración Económica (8200.0102)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (8200.0101)

Consortios (3)

Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)

Coordinación TIC (8301.010002)  
Servicios Jurídicos (8301.010001)  
Organización y Servicios Generales (8301.0103)  
Recursos Económicos (8301.0102)  
Recursos Humanos (8301.0101)

#### Cultura (9)

#### Ayuntamiento (0)

#### Gerencia de Empresa, Cultura e Innovación (9000)

#### Gerencia de Empresa y Turismo (9001)

Departamento de Coordinación Institucional (9001.000001)  
Dirección de Servicios de Comercio (9001.0001)  
Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (9001.0002)  
Dirección Operativa de Turismo y Eventos (9001.0003)

#### Organismos Autónomos Locales (2)

#### Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)

#### Dirección del Programa de Difusión Cultural (9200.0002)

Comunicación (9200.000202)  
Patrocinio y Relaciones Públicas (9200.000201)  
Sistemas de Información (9200.000203)

#### Secretaría Técnica (9200.0001)

#### Dirección de Cultura Comunitaria y de Proximidad (9200.01)

Departamento de Centros Cívicos y Enseñanzas Artísticas (9200.010003)  
Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)  
Departamento del Proyecto Cultura Popular (9200.010002)

#### Dirección de Infraestructuras Culturales, Patrimonio y Coordinación (9200.04)

Consejo de Cultura y Planificación Estratégica (9200.040001)  
Fundaciones y Consorcios Culturales (9200.040002)

#### Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9200.0402)

Departamento de Colecciones (9200.040201)  
Departamento de Programas (9200.040202)  
Departamento de Recursos (9200.040203)

#### Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0403)

Departamento de Colecciones (9200.040301)  
Departamento de Programas (9200.040302)  
Departamento de Recursos (9200.040303)  
Servicio de Gestión DHUB (9200.040304)

#### Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0404)

Departamento de Programas (9200.040401)  
Departamento de Recursos (9200.040402)  
Fábricas de Creación (9200.0401)  
Dirección del Centro de Artes Fabra i Coats (9200.040101)

#### Dirección de Memoria e Historia (9200.02)

Servicio de Arqueología (9200.020001)  
Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)  
Departamento de Colecciones (9200.020501)  
Departamento de Programas (9200.020502)  
Departamento de Recursos (9200.020503)

#### Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)

Departamento de Programas (9200.020401)  
Departamento de Recursos (9200.020402)

#### Dirección del Centro Cultural del Born (9200.0203)

Departamento de Programas (9200.020301)  
Departamento de Recursos (9200.020302)

#### Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)

#### Dirección del Museo de Historia (9200.0202)

Departamento de Colecciones (9200.020201)  
Departamento de Programas (9200.020202)  
Departamento de Recursos (9200.020203)

#### Dirección de Recursos (9200.03)

Administración Económica (9200.030001)  
Producción y Mantenimiento (9200.030002)  
Proyectos Arquitectónicos (9200.030003)  
Recursos Humanos (9200.030004)  
Servicios Jurídicos (9200.030005)

#### Dirección de Sectores Culturales e Innovación (9200.05)

Ciencias ciudadanas e Innovación (9200.050001)  
Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0503)  
Dirección del Festival Grec (9200.0502)  
Servicios de Exposiciones (9200.0501)

#### Entidades Públicas Empresariales (4)

#### Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)

#### Sociedades Mercantiles (5)

#### Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)



## TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

### Proceso / Actividad / Tarea

#### Cultura (09)

##### Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Alquiler y cesión de espacios (090702)
- Cursos y talleres (090703)
- Dinamización cultural (090701)

##### Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

##### Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

##### Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

##### Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

##### Programas transversales (0902)

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

##### Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)
- Promoción del sector cultural (090101)
- Promoción del teatro (090105)

#### Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

#### Deportes (04)

##### Actos y eventos deportivos (0402)

- Eventos de ámbito de ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)
- Grandes eventos en calendario de ciudad (040202)

##### Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)
- Promoción del deporte (040103)

##### Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Centros deportivos municipales (040301)
- Equipamientos singulares (040302)

#### Derechos Sociales (03)

##### Acción comunitaria (0307)

- Acción comunitaria (030702)
- Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030703)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

##### Atención a personas vulnerables (0301)

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)
- Cobertura de higiene (030106)
- Entidades de inclusión social (030109)
- Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

**Atención colectiva (0314)**

- Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)
- Servicios de apoyo a grupos (031402)
- Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

**Atención individual y familiar (0313)**

- Prestaciones económicas (031303)
- Programas de acción social e integración social (031306)
- Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)
- Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)
- Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)
- Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

**Derechos de ciudadanía (0310)**

- Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)
- Estrategia local del pueblo gitano (031005)
- Promoción de la libertad religiosa (031001)
- Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)
- Redes internacionales (031003)

**Familia e infancia (0302)**

- Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)
- Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)
- Campaña de vacaciones (030205)
- Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)
- Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)
- Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)
- Entidades de promoción de la infancia (030211)
- Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)
- Familias Colaboradoras (030203)
- Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)
- Promoción y participación de la infancia (030207)

**Interculturalidad e inmigración (0306)**

- Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)
- Atención a los refugiados (030611)
- Cursos de lengua (030609)
- Estrategia antirumores (030602)
- Informes de arraigo y de vivienda (030605)
- Plan de acogida (030603)
- Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)
- Programa Inmigración y educación (030601)
- Programa Inmigración y participación (030608)

- Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)
- Promoción social de la inmigración (030610)

**Intervención social en el espacio público (0305)**

- Atención social a población itinerante (030502)
- Atención y apoyo a personas sin techo (030501)
- Detección e intervención con menores extranjeros (030504)
- Gestión de conflictos (030503)

**Juventud (0308)**

- Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)
- Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)
- Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)
- Promoción de los jóvenes (030809)
- Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)
- Salas de estudio nocturnas (030805)
- Servicios de información y recursos para entidades (030803)
- Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)
- Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

**Mujer (0312)**

- Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)
- Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)
- Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)
- Planificación estratégica estudios y evaluación de programas (031207)
- Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)
- Promoción social de las mujeres (031208)
- Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)
- Servicios de atención contra la violencia machista (031202)
- Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

**Personas de la tercera edad (0303)**

- Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)
- Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)
- Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)
- Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)
- Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)
- Convenios (030310)
- Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)
- Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)
- Estancias temporales en residencias (030306)

Programa vivir y convivir (030309)  
Promoción de las personas de la tercera edad (030314)  
Promoción del envejecimiento activo (030312)  
Tarjeta rosa (030311)  
Teleasistencia (030307)  
Viajes subvencionados (030308)  
Viviendas con servicios (030304)

#### Salud pública (0311)

Investigación innovación y evaluación (031105)  
Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)  
Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)  
Programa de protección de la salud pública (031103)  
Promoción de la salud (031106)  
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)  
Promoción y atención de la salud (031102)

#### Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)

Gestión de consultas (031502)  
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

#### Servicios de promoción y apoyo para personas con discapacidad (0317)

Atención precoz (031703)  
Inserción laboral (031702)  
Servicios de promoción (031701)  
Transporte especial (031704)

#### Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)

Asistente personal (031601)

#### Urgencias y emergencias sociales (0304)

Urgencias y emergencias sociales (030401)

### Distritos (11)

#### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, ... (110102)  
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)  
Matrimonios civiles (110103)

#### Convivencia y civismo (1103)

Comunidades de vecinos (110303)  
Convivencia en el espacio público (110301)  
Prevención y mediación (110302)

#### Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

### Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)  
Democracia activa (110206)  
Dinamización económica (110203)  
Planes y fomento del empleo (110204)  
Procesos participativos (110205)

#### Miscelánea (1199)

Centro equipado a punto de Organización (119902)  
Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

#### Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

### Enseñanza (08)

#### Actividades formativas (0806)

Cursos y talleres (080601)  
Educación medioambiental (080602)  
Innovación y tecnología (080603)  
Pacios abiertos (080604)

#### Becas y Ayudas (0805)

Becas Exit (080503)  
Becas FP dual (080502)  
Becas y ayudas comedor (080501)  
Otras ayudas a familias (080504)

#### Consejos de educación (0804)

Consejo Municipal de Educación (080401)  
Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

#### Educación (0801)

Educación especial (080104)  
Educación Infantil y Primaria (080102)  
Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)  
Formación para adultos (080105)  
Guarderías y espacios familiares (080101)

#### Enseñanzas artísticas (0802)

Conservatorio Municipal (080201)  
Enseñanzas artísticas (080203)  
Escuelas de música (080202)

#### Promoción educativa (0803)

Acción territorial y programas de ciudad (080301)  
Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)





## Guardia Urbana (06)

### Intervenciones para emergencias (0608)

- Atentados y simulacros (060805)
- Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)
- Incendios y explosiones (060801)
- Incidencias meteorológicas (060802)
- Materias peligrosas (060803)
- Movimientos sísmicos, traslado órganos, ... (060808)
- Suministros básicos (060806)
- Transporte público (060804)

### Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

- Contra la libertad de las personas (060304)
- Contra la propiedad individual (060302)
- Contra la salud pública (060303)
- Dispositivos especiales (060307)
- Infracciones ley de extranjería (060305)
- Integridad física de las personas (060312)
- Operación conjunta (060306)
- Órdenes judiciales y policiales (060301)
- Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)
- Puntos beta (060308)
- Puntos escolares (060310)
- Puntos metro (060309)
- Violencia de género (060311)

### Orden público (0609)

- Delitos contra el orden público (060904)
- Empleos (060903)
- Gestión de conflictos en vía pública (060902)
- Manifestaciones y concentraciones (060901)

### Policía administrativa (0607)

- Actividades irregulares en espacios públicos (060703)
- Auxilio y recoge de animales (060707)
- Espectáculos y otros (060706)
- Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)
- Intervenciones para alarmas (060712)
- Locales de concurrencia pública (060705)
- Lucha contra la venta ambulante (060704)
- Molestias por personas en espacios públicos (060702)
- Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)

Recuperación objetos (060711)

Velar por la convivencia vecinal (060701)

### Policía asistencial (0606)

Asistencias al ciudadano (060601)

Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

### Presos y detenidos (0604)

Traslado y custodia de detenidos (060401)

### Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

### Proximidad (0605)

Atención y quejas (060503)

Detectar y analizar problemas (060502)

Patrullaje (060501)

Protección de edificios municipales (060504)

### Tráfico (0601)

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)

Afectaciones por vehículo averiado (060101)

Asistencia en accidentes (060105)

Campañas específicas seguridad vial (060113)

Conducción irregular (060107)

Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)

Dispositivos movilidad (060112)

Educación Vial (060111)

Gestión de otras infracciones (060108)

Gestión de vehículos mal estacionados (060106)

Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)

Incidencia en señales y semáforos (060104)

Otros hechos de tránsito (060114)

Vigilancia tránsito en eventos (060103)

## Indirectos organización (00)

### Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

#### Contingencias y emergencias (1203)

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)

Resiliencia (120301)

#### Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)



Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)  
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)  
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

#### Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)  
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)  
Estructuras viales (120402)  
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)  
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)  
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)  
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)  
Mantenimiento señalización horizontal (120403)  
Mantenimiento señalización vertical (120404)  
Mobiliario urbano (120401)  
Pavimento (120411)

#### Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)  
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)  
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)  
Túneles urbanos (120504)

#### Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

#### Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

##### Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)  
Canalizaciones de fibra óptica (021004)  
Fuentes (021001)  
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

##### Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)  
Programas y actividades escolares (020602)  
Subvenciones (020601)

##### Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)  
Control población palomas (020304)  
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)  
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)  
Jabalíes en la vía pública (020305)

Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)  
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)  
Recogida animales muertos (020301)  
Recogida de fauna urbana (020303)

##### Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

##### Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

##### Calidad ambiental (0207)

Asesoramiento y soporte técnico (020705)  
Campañas de sensibilización acústica (020704)  
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)  
Episodios de contaminación atmosférica (020701)  
Gestión red de aparatos de control (020706)  
Licencias medioambientales (020707)  
Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

##### Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)

Alumbrado público y ornamental (020802)  
Fiestas y actos cívicos (020801)

##### Gestión del verde (0213)

Jardineras (021302)  
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

##### Gestión incidencias (0218)

Gestión incidencias (021801)

##### Gestión programa huertos urbanos (0204)

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

##### Informes y memorias (0219)

Informes y memorias (021901)

##### Limpieza del espacio público (0202)

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  
Limpieza de pintadas (020202)

##### Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)  
Juegos infantiles (021202)  
Mobiliario urbano (021201)

##### Maquinaria y vehículos (0217)

Maquinaria y vehículos (021701)

##### Protección del medio ambiente (0211)

Caza, pesca y flora (021103)



Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)  
Residuos y vertidos (021102)  
Vigilancia e incidencias en playas (021105)  
Vigilancia e incidencias en zonas forestales (021101)

## Recogida y gestión de residuos (0201)

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)  
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)  
Recogida domiciliaria de basuras (020105)  
Recogida neumática (020106)  
Residuos comercios (020103)  
Residuos mercados municipales (020102)

## Redes (0209)

Red de agua freática (020902)  
Red de drenaje urbano (020901)  
Red de recogida neumática (020904)  
Red de riego (020903)

## Servicios especiales (0216)

Equipo de vigilancia (021602)  
Servicios de fin de semana (021601)

## Movilidad (05)

### Estrategia de movilidad (0502)

Estrategia seguridad vial (050202)  
Plan Movilidad Urbana (050201)

### Gestión de la movilidad (0501)

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)  
Gestión del tráfico (050104)  
Información del tráfico (050103)  
Instalaciones semafóricas (050105)  
Paradas transporte público (050101)

### Movilidad en el territorio (0503)

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

### Servicios municipales de movilidad (0505)

Agentes cívicos (050506)  
Aparcamientos (050501)  
Bicing (050503)  
Estación (050505)  
Servicio de grúa (050504)  
Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

## Transporte metropolitano (0504)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

## Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)

### Formación y procedimientos de calidad (0701)

Formación interna (070102)  
Formación no reglada (070101)

### Operaciones e intervenciones de emergencia (0704)

Asistencias técnicas (070404)  
Extinción de incendios edificios (070401)  
Extinción de incendios varios (070403)  
Extinción de incendios vía pública (070402)  
Falsas alarmas (070407)  
Gestión y resolución de incidencias y mantenimiento (070408)  
Prevención operativa (070406)  
Salvamentos (070405)

### Prevención (0703)

Campañas de prevención (070302)  
Servicios de prevención (070301)

### Protección Civil (0702)

Activación del Plan de Emergencias Municipal (PEM) (070202)  
Comisiones y grupos de trabajo (070204)  
Elaboración y actualización de Planes de Emergencias Municipal (PEM) (070201)  
Simulacros (070203)

### Protocolos y convenios (0705)

Autoridad Portuaria de Barcelona (070501)  
Departamento Interior de la Generalidad de Cataluña (070502)

## Promoción Económica (10)

### Consumo (1008)

Promoción del consumo, defensa del consumidor, ... (100801)

### Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)

Desarrollo de proximidad (100701)  
Innovación socioeconómica (100702)

### Emprendeduría, empresa y formación (1005)

Emprendeduría (100501)  
Empresa (100502)  
Formación (100503)

### Empresas en cartera (1003)

Cementerios, SA (100301)  
Mercabarna, SA (100303)  
Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)  
Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

**Fomento estrategias de empleo (1004)**

Orientación y formación (100403)  
Programas transversales (100402)  
Proyectos integrales (100401)

**Mercados (1001)**

Mercados de zona (100101)  
Mercados especiales (100102)  
Tramitación expedientes (100103)

**Promoción económica de la ciudad (1006)**

Apoyo al comercio y al turismo (100603)  
Promoción económica de la ciudad (100602)  
Turismo y eventos (100601)

**Servicios municipales externalizados (1002)**

Anilla Olímpica (100203)  
Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)  
Parque Güell (100204)  
Parque Zoológico (100201)

**Tiempo y calidad de vida (1009)**

Bancos del Tiempo (100904)  
Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)  
Programas de tiempo para familias (100901)  
Programas de tiempo para jóvenes (100905)  
Red empresas NUST (100902)

**Urbanismo (01)**

**Actuación urbanística (0118)**

Declaración de ruina (011804)  
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)  
Expedientes e informes urbanísticos (011801)  
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

**Actuaciones (0112)**

Emblemáticos (011202)  
Otras actuaciones: lonas, protocolos, ... (011203)  
Terrazas (011201)

**Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)**

Colección (011705)  
Conferencias y debates (011702)  
Exposiciones (011701)  
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)  
Premios Mies (011704)  
Proyectos con universidades (011708)  
Publicaciones (011703)  
Tienda y venta de entradas (011707)

**Campaña (0110)**

Apoyo a la rehabilitación (011001)

**Comunicación (0115)**

Aplicaciones para móviles (011501)  
Páginas web (011502)  
Publicidad (011503)

**Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)**

Digitalización y archivo documental (010801)  
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

**Gestión de las inversiones (0116)**

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)  
Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

**Gestión urbanística (0102)**

Cesiones de viales (010206)  
Estudios y evaluaciones económicas (010204)  
Expropiaciones (010201)  
Informes preceptivos y potestativos (010203)  
Lanzamientos administrativos (010205)  
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)  
Urbanización y escombros (010207)

**Información y documentación (0107)**

Consulta telemática de información urbanística (010703)  
Información urbanística en línea (010702)  
Información urbanística presencial (010701)  
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

**Inspección urbanística (0105)**

Expedientes de disciplina (010501)  
Inspecciones y controles (010502)

**Licencias en la vía pública (0104)**

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)  
Licencias de obra menor (010407)

Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)  
Licencias de vados en vía pública (010401)  
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)  
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)  
Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

**Licencias urbanísticas (0103)**

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)  
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)  
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)  
Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)  
Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)  
Tramitación de expedientes de actividad (010307)  
Tramitación de expedientes de obras (010303)

**Paisaje urbano (0109)**

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)  
Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

**Patrimonio arquitectónico (0106)**

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)  
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)  
Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

**Planeamiento (0101)**

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)  
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)  
Planificación urbanística de la ciudad (010104)  
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

**Proyectos (0111)**

Medianeras (011101)  
Pequeños paisajes (011102)

**Proyectos modelo urbano (0119)**

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)  
Redacción de estudios estratégicos (011903)  
Redacción de proyectos espacio público (011901)

**Rutas (0114)**

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)  
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)  
Ferias (011405)  
Libros y revistas (coupDefouet, ...) (011402)  
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)

**Usos del paisaje (0113)**

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

**Vivienda (13)**

**Gestión inmobiliaria (1301)**

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)  
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)  
Otros encargos de gestión (130106)  
Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)  
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

**Gestión urbanística (1303)**

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)  
Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)  
Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)  
Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)  
Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

