

Memoria de Costes 2017

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN



CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	2
ÁMBITO SOCIAL (2)	3
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	6
ÁMBITO CIUDAD (5)	9
ÁMBITO DISTRITOS (6)	16
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	32
ÁMBITO CULTURA (9)	34
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	36
URBANISMO (01)	37
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	45
DERECHOS SOCIALES (03)	50
DEPORTES (04)	55
MOVILIDAD (05)	57
GUARDIA URBANA (06)	59
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	62
ENSEÑANZA (08)	64
CULTURA (09)	66
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	69
DISTRITOS (11)	71
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	75
VIVIENDA (13)	79
TABLAS DE CÓDIGOS	81

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

SOCIAL (2)

SOCIAL (2)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
Atención a personas vulnerables (0301)			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.775.885,53	2.276 personas atendidas	1.659,00 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.861.397,39	901 usuarios	20.933,85 por usuario
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.737.664,89	520.294 de comidas servidas	12,95 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)			
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	187.147,30	81.638 usuarios	2,29 por usuario
Familia e infancia (0302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.010.053,13	218.066 personas menores de 16 años	78,00 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.066.078,19	2.519 usuarios	820,20 por usuario
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.924.362,48	3.767 niños y adolescentes atendidos	2.103,63 por niño o adolescente
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	454.183,96	874 niños y adolescentes atendidos	519,66 por niño o adolescente
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	545.674,01	2 casales	272.837,00 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.324.953,91	348.747 personas mayores de 64 años	95,56 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.947.799,51	157.772 usuarios	44,04 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.752,36	16.879 estancias	0,81 por estancia
Estancias temporales en residencias (030306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	319.745,40	174 usuarios	1.837,62 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.198,73	348.747 personas mayores de 64 años	1,20 por persona
Teleasistencia (030307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.764.948,39	95.599 usuarios	91,68 por usuario

SOCIAL (2)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
Interculturalidad e inmigración (0306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.148.883,99	16.936 personas atendidas	1.662,07 por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
Atención a personas vulnerables (0301)			
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.022.700,20	901 usuarios	1.135,07 por usuario
Atención individual y familiar (0313)			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.414.567,97	24.122 usuarios	4.618,79 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.574.328,00	81.638 usuarios	31,53 por usuario
Familia e infancia (0302)			
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.163.869,22	2.519 usuarios	462,04 por usuario
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	335.863,14	874 niños y adolescentes atendidos	384,28 por niño o adolescente
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.163.869,22	2 casales	581.934,61 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	154.862,22	157.772 usuarios	0,98 por usuario
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.968.803,32	272.522 participantes	14,56 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.842.631,02	151.756 participantes	58,27 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.673.671,82	190.184 abonados	45,61 por abonado

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Policía administrativa (0607)			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	358.182,22	80.453 denuncias	4,45 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	46.139,67	11.103 intervenciones	4,16 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	261.214,29	5.024 intervenciones	51,99 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.769,16	1.962 intervenciones	51,36 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.657.913,47	2.869 actas de inspección	1.274,98 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	890.016,50	24.235 intervenciones	36,72 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.069.258,14	37.488 intervenciones	722,08 por intervención
Tráfico (0601)			
Asistencia en accidentes (060105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.393.001,28	9.430 accidentes	1.314,21 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	898.313,83	540.492 denuncias	1,66 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	503.940,66	2.689 intervenciones	187,41 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	720.111,69	4.660 intervenciones	154,53 por intervención
Protección del medio ambiente (0211)			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.261,15	461 intervenciones	63,47 por intervención
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	898.419,74	15 denuncias	59.894,65 por denuncia
Asesoramientos y Formación (0701)			
Formación externa dada por los bomberos (070101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	976.526,32	872 alumnos	1.119,87 por alumno
Asistencia Técnica (0706)			

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.396.457,60	4.639 intervenciones	301,03 por intervención
Incendios (0704)			
Incendios en la vía pública (070402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	690.261,52	1.727 extinciones	399,69 por extinción
Prevención operativa (0708)			
Simulacros (070803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.491.230,54	2.159 acciones	1.617,06 por acción
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.014.174,42	30 simulacros	33.805,81 por simulacro
Salvamentos (0707)			
Falsas alarmes (070705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.596.714,85	5.890 intervenciones	440,87 por intervención
coste acumulado hasta este punto de la organización	254.897,39	1.822 intervenciones	139,90 por intervención
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División de Seguridad e Investigación (4000.0403)			
Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)			
coste acumulado en toda la organización	17.167.556,35	692 denuncias	24.808,61 por denuncia
División de Tráfico (4000.0404)			
Unidad Central de Tráfico (4000.040401)			
coste acumulado en toda la organización	10.642.476,40	41.559 denuncias	256,08 por denuncia
Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)			
coste acumulado en toda la organización	2.395.175,91	318.917 denuncias	7,51 por denuncia

ESPACIO URBANO (5)

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Ecología Urbana (5000)			
Gestión del verde (0213)			
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.121,69	9.417.588 metros cuadrados de espacios verdes	0,02 por metro cuadrado
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.996,17	65 expedientes	199,94 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.996,17	48 expedientes	270,75 por expediente
Planeamiento (0101)			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.918,74	103 ayudas a entidades	47,75 por ayuda a entidad
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.918,74	41 programas de participación	119,97 por programa de participación
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
Actuaciones (0210)			
Fuentes (021001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.504.493,90	1.998 fuentes	3.756,00 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.217.144,36	381.493 metros cuadrados de playa	11,05 por metro cuadrado
Animales (0203)			
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	75.468,71	2.459 denuncias	30,69 por denuncia
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	499.939,39	2.073 animales	241,17 por animal
Calidad ambiental (0207)			
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	506.503,95	202 medidas realizadas	2.507,45 por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.615.778,57	161.621 puntos de luz controlados (Lámparas)	152,31 por punto
Gestión del verde (0213)			
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.657.436,22	9.417.588 metros cuadrados de espacios verdes	1,56 por metro cuadrado
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.963.975,17	9.835.360 metros cuadrados de aceras a limpiar	19,42 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.838.586,94	360.171 metros cuadrados	13,43 por metro cuadrado
Recogida y gestión de residuos (0201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	108.268.515,87	26.784 contenedores	4.042,28 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	108.268.515,87	41.346 puntos recogida	2.618,60 por punto
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.804.145,79	16.829 número de toneladas recogidas	285,47 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.366.851,55	34.905 toneladas de muebles y trastos	354,30 por tonelada
Residuos comercios (020103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.033.686,73	53.760 toneladas de origen comercial	316,85 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.810.158,98	12.429 toneladas recogidas	226,10 por tonelada
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.901,75	28 edificios	5.103,63 por edificio
Espacio urbano (1204)			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.414.222,80	129 aparatos elevadores	10.962,97 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.191.619,03	876 estructuras	2.501,85 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	328.775,89	116.655 vallas servidas	2,82 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	703.689,83	36.000 metros lineales	19,55 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.394.829,11	99.454 señales	14,02 por señal
Pavimento (120411)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.404,68	172.431 metros cuadrados de pavimento	0,39 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Actuación urbanística (0118)			

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.522,52	65 expedientes	1.915,73 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.522,52	48 expedientes	2.594,22 por expediente
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.522,52	1.391 licencias	89,52 por licencia
Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)			
Digitalización y archivo documental (010801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	41.574,04	1.668 documentos digitalizados	24,92 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.181,94	352 transcripciones	179,49 por transcripción
Gestión urbanística (0102)			
Expropiaciones (010201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.498.497,91	424 expropiaciones	5.892,68 por expropiación
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	210.630,85	63 reparcelaciones	3.343,35 por reparcelación
Información y documentación (0107)			
Información urbanística presencial (010701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	185.214,17	3.064 consultas	60,45 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	163.421,85	1.255 certificados e informas	130,22 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	976.160,87	37.995 expedientes	25,69 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.346.182,73	22.581 inspecciones y controles	59,62 por inspección
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.449,12	5.215 inspecciones	27,32 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.449,12	3.719 revisiones	38,30 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.449,12	24.356 licencias	5,85 por licencia
Licencias urbanísticas (0103)			

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	350.196,73	4.690 licencias	74,67 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	350.196,73	47.562 licencias	7,36 por licencia
Planeamiento (0101)			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	429.388,80	41 programas de participación	10.472,90 por programa de participación
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	470.376,15	22 recursos y estudios	21.380,73 por recurso o estudio
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	479.006,67	29 estudios y planes	16.517,47 por estudio o plan
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
Campaña (0110)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.580.277,38	2.193 actuaciones	3.000,58 por actuación
Proyectos (0111)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	732.507,27	24 rehabilitaciones	30.521,14 por rehabilitación
Rutas (0114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.264.145,43	2 rutas y publicaciones	632.072,72 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.158,88	2 publicaciones	40.079,44 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	234.231,64	15.753 visitas guiadas	14,87 por visita
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
Actuaciones (0210)			
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.138.458,12	381.493 metros cuadrados de playa	10,85 por metro cuadrado
Arbolado (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.281.426,11	202.900 árboles de zona y parque	45,74 por árbol de zona o parque
Gestión del verde (0213)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.465.065,76	4.580 jardineras	7.961,80 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.627.400,04	9.417.588 metros cuadrados de espacios verdes	3,57 por metro cuadrado

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	434.423,22	360.171 metros cuadrados	1,21 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.567.800,76	871 parques infantiles	4.096,21 por parque infantil
Recogida y gestión de residuos (0201)			
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.468,57	12.429 toneladas recogidas	4,87 por tonelada
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.771,52	1.594 afectaciones	56,32 por afectación
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)			
Exposiciones (011701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	282.442,62	7 exposiciones	40.348,95 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.694,05	7 intervenciones	20.384,86 por intervención
Publicaciones (011703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	165.347,91	3 publicaciones	55.115,97 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.018.109,85	99.494 visitantes	10,23 por visitante
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Estación (050505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.212.894,74	2.110.585 viajeros	1,05 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.611.582,49	93.487 servicios efectivos	252,57 por servicio
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.721.882,53	870.370 visitantes	21,51 por visitante
Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)			
Gestión urbanística (0102)			

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Expropiaciones (010201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.323.901,05	424 expropiaciones	3.122,41 por expropiación
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.490.956,94	63 reparcelaciones	23.665,98 por reparcelación
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)			
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	996.847,51	100 pisos y locales	9.968,48 por piso o local
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
Actuaciones (0210)			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	400.311,00	3.630 horas apertura	110,28 por hora apertura
Fuentes (021001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	613.405,64	1.998 fuentes	307,01 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	128.371,35	381.493 metros cuadrados de playa	0,34 por metro cuadrado
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.608.779,61	1.594 afectaciones	2.891,33 por afectación

DISTRITOS (6)

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	980.150,60	4 bibliotecas	245.037,65 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	963.873,82	116 actividades festivas	8.309,26 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.216,85	5 centros	2.043,37 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	474.898,49	1 casales	474.898,49 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.245.478,40	5 casales	249.095,68 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.677,58	7.303 quejas y reclamaciones	18,58 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.436,26	42 matrimonios civiles	1.438,96 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	279.811,81	27 revisiones	10.363,40 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	906.549,75	52 ocupantes edificios	17.433,65 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.596,61	31 proyectos	5.922,47 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.865,58	695 actas	142,25 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	41.000,33	13 expedientes	3.153,87 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	103.595,55	145 expedientes	714,45 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	864.100,40	5.215 inspecciones	165,70 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	371.015,59	3.719 revisiones	99,76 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.496,59	7.072 licencias	25,95 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)			
Casal de barrio (6001.000302)			
coste acumulado en toda la organización	417.308,28	2 casales	208.654,14 por casal
Centro cívico (6001.000303)			
coste acumulado en toda la organización	3.849.591,77	4 centros	962.397,94 por centro
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.159.681,08	6 bibliotecas	193.280,18 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	262.530,98	544 actividades festivas	482,59 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	898.327,82	4 centros	224.581,95 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.196,38	1 casales	101.196,38 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	715.898,91	7 casales	102.271,27 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	490.814,39	3.998 quejas y reclamaciones	122,76 por queja o reclamación

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.032,43	54 matrimonios civiles	3.482,08 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	307.852,74	28 revisiones	10.994,74 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	348.573,29	51 edificios	6.834,77 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.488,64	59 proyectos	2.093,03 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.342,59	591 actas	347,45 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	686.841,60	723 expedientes	949,99 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	849.074,57	3.809 inspecciones	222,91 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	359.625,84	10.104 revisiones	35,59 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	306.566,36	4.944 licencias	62,01 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)			
Casal de barrio (6002.000302)			
coste acumulado en toda la organización	126.956,91	1 casales	126.956,91 por casal
Centro cívico (6002.000303)			
coste acumulado en toda la organización	2.898.952,83	6 centros	483.158,80 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	639.126,57	3 bibliotecas	213.042,19 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	469.199,35	664 actividades festivas	706,63 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	194.141,56	2 centros	97.070,78 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	645.640,44	4 casales	161.410,11 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	671.139,39	5 casales	134.227,88 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	336.106,08	410 quejas y reclamaciones	819,77 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.270,82	80 matrimonios civiles	303,39 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.449,27	50 revisiones	2.728,99 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.736.138,82	74 edificios	23.461,34 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.842,45	43 proyectos	1.949,82 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	707.912,10	463 actas	1.528,97 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.830,52	48 expedientes	79,80 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	634.261,01	2.022 inspecciones	313,68 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.433,65	4.647 revisiones	2,89 por revisión

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	228.116,18	1.954 licencias	116,74 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)			
Casal de barrio (6003.000302)			
coste acumulado en toda la organización	131.946,06	5 casales	26.389,21 por casal
Centro cívico (6003.000303)			
coste acumulado en toda la organización	3.462.368,31	7 centros	494.624,04 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	292.610,69	2 bibliotecas	146.305,35 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	704.194,28	13 actividades festivas	54.168,79 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	149.982,66	2 centros	74.991,33 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	365.498,13	2 casales	182.749,07 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	487.391,29	3 casales	162.463,76 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.572,08	1.922 quejas y reclamaciones	102,80 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.710,37	53 matrimonios civiles	145,48 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.847,90	62 revisiones	1.449,16 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.702,63	25 edificios	16.748,11 por edificio

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	129.752,58	36 proyectos	3.604,24 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	363.954,25	131 actas	2.778,28 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.133,10	2 expedientes	32.066,55 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.958,85	48 expedientes	582,48 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	434.518,72	1.518 inspecciones	286,24 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.909,59	2.640 revisiones	34,06 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.800,42	978 licencias	60,12 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)			
Casal de barrio (6004.000302)			
coste acumulado en toda la organización	7.195,06	1 casales	7.195,06 por casal
Centro cívico (6004.000303)			
coste acumulado en toda la organización	1.985.537,04	4 centros	496.384,26 por centro
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	678.130,17	3 bibliotecas	226.043,39 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	320.753,33	12 actividades festivas	26.729,44 por actividad festiva
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.642,79	2 casales	30.821,39 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	47.320,78	2 casales	23.660,39 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	91.445,73	3.545 quejas y reclamaciones	25,80 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.296,17	43 matrimonios civiles	309,21 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	166.383,01	26 revisiones	6.399,35 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.388,71	28 edificios	6.442,45 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	306.180,87	14 proyectos	21.870,06 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.523,23	299 actas	259,28 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	70.034,58	40 expedientes	1.750,86 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.158,06	98 expedientes	277,12 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	696.099,76	2.977 inspecciones	233,83 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	75.298,91	5.365 revisiones	14,04 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.812,08	1.324 licencias	72,37 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)			
Casal de barrio (6005.000302)			
coste acumulado en toda la organización	93.220,42	2 casales	46.610,21 por casal
Centro cívico (6005.000303)			
coste acumulado en toda la organización	4.122.887,23	8 centros	515.360,90 por centro

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.560,98	3 bibliotecas	25.853,66 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.301.851,92	25 actividades festivas	52.074,08 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	383.427,02	4 centros	95.856,75 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	329.482,68	2 casales	164.741,34 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	288.674,73	3 casales	96.224,91 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	298.410,74	1.323 quejas y reclamaciones	225,56 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.459,36	108 matrimonios civiles	170,92 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.837,17	4 revisiones	45.209,29 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	524.159,17	27 edificios	19.413,30 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	165.094,71	16 proyectos	10.318,42 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.564,06	663 actas	107,94 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.294,09	2 expedientes	17.147,05 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.722,35	52 expedientes	3.013,89 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	644.161,81	2.509 inspecciones	256,74 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.798,19	3.974 revisiones	21,59 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	145.514,18	1.455 licencias	100,01 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)			
Casal de barrio (6006.000302)			
coste acumulado en toda la organización	277.350,23	1 casales	277.350,23 por casal
Centro cívico (6006.000303)			
coste acumulado en toda la organización	1.103.648,34	2 centros	551.824,17 por centro
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	774.304,64	4 bibliotecas	193.576,16 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.599,98	12 actividades festivas	93.216,66 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.982.397,97	6 centros	330.399,66 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	867.197,47	3 casales	289.065,82 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	891.378,10	6 casales	148.563,02 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	168.098,13	2.815 quejas y reclamaciones	59,72 por queja o reclamación

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.034,19	109 matrimonios civiles	1.009,49 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.498,12	2 revisiones	15.249,06 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	491.637,60	51 edificios	9.639,95 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.821,73	83 proyectos	226,77 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.206,66	428 actas	159,36 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.112,17	7 expedientes	1.158,88 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	492.481,01	1.636 inspecciones	301,03 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.480,24	3.745 revisiones	36,18 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.449,76	1.207 licencias	165,24 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)			
Casal de barrio (6007.000302)			
coste acumulado en toda la organización	609.172,29	4 casales	152.293,07 por casal
Centro cívico (6007.000303)			
coste acumulado en toda la organización	2.607.583,19	5 centros	521.516,64 por centro
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.277,84	5 bibliotecas	3.455,57 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.058.603,17	360 actividades festivas	2.940,56 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	729.039,93	10 centros	72.903,99 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.856,41	4 casales	1.214,10 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	627.466,01	7 casales	89.638,00 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.385,56	3.722 quejas y reclamaciones	19,18 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	90.793,49	89 matrimonios civiles	1.020,15 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.342,49	6 revisiones	14.723,75 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	277.273,98	62 edificios	4.472,16 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.485,27	29 proyectos	6.878,80 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	417.802,59	396 actas	1.055,06 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.179,56	3 expedientes	12.059,85 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	496.934,35	1.442 inspecciones	344,61 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.882,35	2.867 revisiones	33,09 por revisión

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.132,90	1.354 licencias	135,99 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)			
Casal de barrio (6008.000302)			
coste acumulado en toda la organización	493.946,71	7 casales	70.563,82 por casal
Centro cívico (6008.000303)			
coste acumulado en toda la organización	2.351.529,04	4 centros	587.882,26 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.167.958,25	4 bibliotecas	291.989,56 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.118,74	391 actividades festivas	486,24 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.031,04	7 centros	6.147,29 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	234.894,71	5 casales	46.978,94 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.436.005,48	6 casales	239.334,25 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	234.289,47	817 quejas y reclamaciones	286,77 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.814,07	83 matrimonios civiles	467,64 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	116.086,66	22 revisiones	5.276,67 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.956.373,43	107 edificios	18.283,86 por edificio

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	128.512,78	7 proyectos	18.358,97 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	752.371,89	490 actas	1.535,45 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	552.969,08	1 expedientes	552.969,08 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.064,04	18 expedientes	4.392,45 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	227.505,61	2.325 inspecciones	97,85 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	53.451,85	3.228 revisiones	16,56 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.413,72	1.145 licencias	70,23 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)			
Casal de barrio (6009.000302)			
coste acumulado en toda la organización	867.993,71	4 casales	216.998,43 por casal
Centro cívico (6009.000303)			
coste acumulado en toda la organización	2.453.759,99	7 centros	350.537,14 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.206.869,96	6 bibliotecas	201.144,99 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.069.687,61	27 actividades festivas	39.618,06 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.328.098,12	15 centros	88.539,87 por centro
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.331,23	4 casales	84.332,81 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.200.186,10	9 casales	133.354,01 por casal
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.474,18	1.524 quejas y reclamaciones	175,51 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.740,04	89 matrimonios civiles	727,42 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.740,04	108 matrimonios civiles	599,44 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	258.957,60	41 revisiones	6.316,04 por revisión
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	662.666,64	68 edificios	9.745,10 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.262,47	19 proyectos	4.540,13 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.256,48	756 actas	106,16 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.069,09	241 expedientes	79,12 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.597,39	2.394 inspecciones	156,47 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.556,13	5.489 revisiones	18,50 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	244.397,04	2.923 licencias	83,61 por licencia
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)			
Casal de barrio (6010.000302)			
coste acumulado en toda la organización	1.307.016,80	10 casales	130.701,68 por casal

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Centro cívico (6010.000303) coste acumulado en toda la organización	2.264.860,20	5 centros	452.972,04 por centro

EDUCACIÓN (8)

EDUCACIÓN (8)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.022.541,77	8.194 alumnos	7.691,30 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.022.541,77	98 escuelas	643.087,16 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.479.653,44	519 alumnos	8.631,32 por alumno
Escuelas de música (080202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.900.932,39	2.229 alumnos	1.750,08 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.900.932,39	5 escuelas	780.186,48 por escuela
Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.552.597,89	8.194 alumnos	1.165,80 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.552.597,89	98 escuelas	97.475,49 por escuela

CULTURA (9)

CULTURA (9)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.528.604,81	113.541 espectadores	110,34 por espectadores
Fiestas (0903)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.769.281,65	2.366.789 asistentes a actos festivos	9,62 por asistente
Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9200.02)			
Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)			
coste acumulado en toda la organización	4.741.196,84	5.683 usuarios presenciales	834,28 por usuario
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)			
coste acumulado en toda la organización	3.998.784,44	66.764 visitantes	59,89 por visitante
Dirección del Museo de Historia (9200.0202)			
coste acumulado en toda la organización	12.057.600,26	926.184 visitantes	13,02 por visitante
Dirección Innovación, Conocimiento y Artes Visuales (9200.05)			
Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0503)			
coste acumulado en toda la organización	1.713.503,12	1.867 usuarios presenciales	917,78 por usuario
Consortio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)			
coste acumulado en toda la organización	15.832.054,19	6.306.868 visitantes	2,51 por visitante
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.832.054,19	5 bibliotecas	3.166.410,84 por biblioteca

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

URBANISMO (01)

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado en toda la organización	1.265.633,16	65 expedientes	19.471,28 por expediente
Gerencia de Ecología Urbana (5000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.996,17	65 expedientes	199,94 por expediente
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.522,52	65 expedientes	1.915,73 por expediente
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	41.000,33	13 expedientes	3.153,87 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.133,10	2 expedientes	32.066,55 por expediente
Gerencia del Distrito 05 Sarrilà-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	70.034,58	40 expedientes	1.750,86 por expediente
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.294,09	2 expedientes	17.147,05 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.112,17	7 expedientes	1.158,88 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	552.969,08	1 expedientes	552.969,08 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.277.938,30	1.419 expedientes	900,59 por expediente
Gerencia de Ecología Urbana (5000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.996,17	48 expedientes	270,75 por expediente
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.522,52	48 expedientes	2.594,22 por expediente
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	103.595,55	145 expedientes	714,45 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	686.841,60	723 expedientes	949,99 por expediente
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.830,52	48 expedientes	79,80 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.958,85	48 expedientes	582,48 por expediente

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.158,06	98 expedientes	277,12 por expediente
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.722,35	52 expedientes	3.013,89 por expediente
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.179,56	3 expedientes	12.059,85 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.064,04	18 expedientes	4.392,45 por expediente
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.069,09	241 expedientes	79,12 por expediente
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado en toda la organización	1.751.778,46	1.391 licencias	1.259,37 por licencia
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.522,52	1.391 licencias	89,52 por licencia
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)			
Exposiciones (011701)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	282.442,62	7 exposiciones	40.348,95 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.694,05	7 intervenciones	20.384,86 por intervención
Publicaciones (011703)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	165.347,91	3 publicaciones	55.115,97 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.018.109,85	99.494 visitantes	10,23 por visitante
Campaña (0110)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.580.277,38	2.193 actuaciones	3.000,58 por actuación
Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)			
Digitalización y archivo documental (010801)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	41.574,04	1.668 documentos digitalizados	24,92 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.181,94	352 transcripciones	179,49 por transcripción
Gestión urbanística (0102)			
Expropiaciones (010201)			
coste acumulado en toda la organización	3.915.781,51	424 expropiaciones	9.235,33 por expropiación
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.498.497,91	424 expropiaciones	5.892,68 por expropiación
Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.323.901,05	424 expropiaciones	3.122,41 por expropiación
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)			
coste acumulado en toda la organización	1.794.970,33	63 reparcelaciones	28.491,59 por reparcelación
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	210.630,85	63 reparcelaciones	3.343,35 por reparcelación
Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.490.956,94	63 reparcelaciones	23.665,98 por reparcelación
Información y documentación (0107)			
Información urbanística presencial (010701)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	185.214,17	3.064 consultas	60,45 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	163.421,85	1.255 certificados e informas	130,22 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	976.160,87	37.995 expedientes	25,69 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.346.182,73	22.581 inspecciones y controles	59,62 por inspección
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	5.856.183,74	25.847 inspecciones	226,57 por inspección
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.449,12	5.215 inspecciones	27,32 por inspección
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	864.100,40	5.215 inspecciones	165,70 por inspección
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	849.074,57	3.809 inspecciones	222,91 por inspección
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	634.261,01	2.022 inspecciones	313,68 por inspección
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	434.518,72	1.518 inspecciones	286,24 por inspección
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	696.099,76	2.977 inspecciones	233,83 por inspección
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	644.161,81	2.509 inspecciones	256,74 por inspección
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	492.481,01	1.636 inspecciones	301,03 por inspección
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	496.934,35	1.442 inspecciones	344,61 por inspección
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	227.505,61	2.325 inspecciones	97,85 por inspección
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.597,39	2.394 inspecciones	156,47 por inspección
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado en toda la organización	1.522.901,44	45.778 licencias	33,27 por licencia
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.449,12	3.719 revisiones	38,30 por revisión
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	371.015,59	3.719 revisiones	99,76 por revisión
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	359.625,84	10.104 revisiones	35,59 por revisión
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.433,65	4.647 revisiones	2,89 por revisión

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.909,59	2.640 revisiones	34,06 por revisión
Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	75.298,91	5.365 revisiones	14,04 por revisión
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.798,19	3.974 revisiones	21,59 por revisión
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.480,24	3.745 revisiones	36,18 por revisión
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.882,35	2.867 revisiones	33,09 por revisión
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	53.451,85	3.228 revisiones	16,56 por revisión
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.556,13	5.489 revisiones	18,50 por revisión
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado en toda la organización	1.869.148,36	24.356 licencias	76,74 por licencia
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.449,12	24.356 licencias	5,85 por licencia
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.496,59	7.072 licencias	25,95 por licencia
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	306.566,36	4.944 licencias	62,01 por licencia
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	228.116,18	1.954 licencias	116,74 por licencia
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.800,42	978 licencias	60,12 por licencia
Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.812,08	1.324 licencias	72,37 por licencia
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	145.514,18	1.455 licencias	100,01 por licencia
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.449,76	1.207 licencias	165,24 por licencia
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	184.132,90	1.354 licencias	135,99 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	80.413,72	1.145 licencias	70,23 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización	244.397,04	2.923 licencias	83,61 por licencia
Licencias urbanísticas (0103)			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	350.196,73	4.690 licencias	74,67 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	350.196,73	47.562 licencias	7,36 por licencia
Planeamiento (0101)			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
Gerencia de Ecología Urbana (5000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.918,74	103 ayudas a entidades	47,75 por ayuda a entidad
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.918,74	41 programas de participación	119,97 por programa de participación
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	429.388,80	41 programas de participación	10.472,90 por programa de participación
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	470.376,15	22 recursos y estudios	21.380,73 por recurso o estudio
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado en toda la organización	483.925,40	29 estudios y planes	16.687,08 por estudio o plan
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	479.006,67	29 estudios y planes	16.517,47 por estudio o plan
Proyectos (0111)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	732.507,27	24 rehabilitaciones	30.521,14 por rehabilitación
Rutas (0114)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.264.145,43	2 rutas y publicaciones	632.072,72 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
<u>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</u>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.158,88	2 publicaciones	40.079,44 por publicación
<u>Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)</u>			
<u>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</u>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	234.231,64	15.753 visitas guiadas	14,87 por visita

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actuaciones (0210)			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	400.311,00	3.630 horas apertura	110,28 por hora apertura
Fuentes (021001)			
coste acumulado en toda la organización	8.126.511,36	1.998 fuentes	4.067,32 por fuente
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.504.493,90	1.998 fuentes	3.756,00 por fuente
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	613.405,64	1.998 fuentes	307,01 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado en toda la organización	8.507.159,48	381.493 metros cuadrados de playa	22,30 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.217.144,36	381.493 metros cuadrados de playa	11,05 por metro cuadrado
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.138.458,12	381.493 metros cuadrados de playa	10,85 por metro cuadrado
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	128.371,35	381.493 metros cuadrados de playa	0,34 por metro cuadrado
Animales (0203)			
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)			
coste acumulado en toda la organización	75.468,71	2.459 denuncias	30,69 por denuncia
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	75.468,71	2.459 denuncias	30,69 por denuncia
Recogida animales muertos (020301)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	499.939,39	2.073 animales	241,17 por animal
Arbolado (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.281.426,11	202.900 árboles de zona y parque	45,74 por árbol de zona o parque
Calidad ambiental (0207)			
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	506.503,95	202 medidas realizadas	2.507,45 por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.615.778,57	161.621 puntos de luz controlados (Lámparas)	152,31 por punto
Gestión del verde (0213)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.465.065,76	4.580 jardineras	7.961,80 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado en toda la organización	48.485.957,96	9.417.588 metros cuadrados de espacios verdes	5,15 por metro cuadrado
Gerencia de Ecología Urbana (5000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.121,69	9.417.588 metros cuadrados de espacios verdes	0,02 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.657.436,22	9.417.588 metros cuadrados de espacios verdes	1,56 por metro cuadrado
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.627.400,04	9.417.588 metros cuadrados de espacios verdes	3,57 por metro cuadrado
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.963.975,17	9.835.360 metros cuadrados de aceras a limpiar	19,42 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado en toda la organización	5.396.087,13	360.171 metros cuadrados	14,98 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.838.586,94	360.171 metros cuadrados	13,43 por metro cuadrado
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	434.423,22	360.171 metros cuadrados	1,21 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.567.800,76	871 parques infantiles	4.096,21 por parque infantil
Protección del medio ambiente (0211)			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado en toda la organización	226.645,85	461 intervenciones	491,64 por intervención
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.261,15	461 intervenciones	63,47 por intervención
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	898.419,74	15 denuncias	59.894,65 por denuncia
Recogida y gestión de residuos (0201)			
coste acumulado en toda la organización	112.178.613,72	839.076 toneladas recogidas	133,69 por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	108.268.515,87	26.784 contenedores	4.042,28 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	108.268.515,87	41.346 puntos recogida	2.618,60 por punto
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado en toda la organización	4.866.301,66	16.829 número de toneladas recogidas	289,16 por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.804.145,79	16.829 número de toneladas recogidas	285,47 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado en toda la organización	12.429.007,42	34.905 toneladas de muebles y trastos	356,08 por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.366.851,55	34.905 toneladas de muebles y trastos	354,30 por tonelada
Residuos comercios (020103)			
coste acumulado en toda la organización	17.095.842,60	53.760 toneladas de origen comercial	318,00 por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.033.686,73	53.760 toneladas de origen comercial	316,85 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.810.158,98	12.429 toneladas recogidas	226,10 por tonelada
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.468,57	12.429 toneladas recogidas	4,87 por tonelada
Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.537.162,64	12.429 toneladas recogidas	284,59 por tonelada
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.771,52	1.594 afectaciones	56,32 por afectación
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.608.779,61	1.594 afectaciones	2.891,33 por afectación

DERECHOS SOCIALES (03)

DERECHOS SOCIALES (03)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Atención a personas vulnerables (0301)			
Acogida diurna (030104)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.775.885,53	2.276 personas atendidas	1.659,00 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado en toda la organización	19.884.097,59	901 usuarios	22.068,92 por usuario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.861.397,39	901 usuarios	20.933,85 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.022.700,20	901 usuarios	1.135,07 por usuario
Cobertura de alimentación (030105)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.737.664,89	520.294 de comidas servidas	12,95 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.414.567,97	24.122 usuarios	4.618,79 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado en toda la organización	2.766.530,79	81.638 usuarios	33,89 por usuario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	187.147,30	81.638 usuarios	2,29 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.574.328,00	81.638 usuarios	31,53 por usuario
Familia e infancia (0302)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.010.053,13	218.066 personas menores de 16 años	78,00 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
coste acumulado en toda la organización	3.256.132,83	2.519 usuarios	1.292,63 por usuario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.066.078,19	2.519 usuarios	820,20 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.163.869,22	2.519 usuarios	462,04 por usuario
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			

DERECHOS SOCIALES (03)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.924.362,48	3.767 niños y adolescentes atendidos	2.103,63 por niño o adolescente
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado en toda la organización	816.232,52	874 niños y adolescentes atendidos	933,90 por niño o adolescente
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	454.183,96	874 niños y adolescentes atendidos	519,66 por niño o adolescente
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	335.863,14	874 niños y adolescentes atendidos	384,28 por niño o adolescente
Interculturalidad e inmigración (0306)			
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.148.883,99	16.936 personas atendidas	1.662,07 por persona
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado en toda la organización	5.132.181,96	28 casales	183.292,21 por casal
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	545.674,01	2 casales	272.837,00 por casal
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.163.869,22	2 casales	581.934,61 por casal
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	474.898,49	1 casales	474.898,49 por casal
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.196,38	1 casales	101.196,38 por casal
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	645.640,44	4 casales	161.410,11 por casal
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	365.498,13	2 casales	182.749,07 por casal
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	61.642,79	2 casales	30.821,39 por casal
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	329.482,68	2 casales	164.741,34 por casal
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	867.197,47	3 casales	289.065,82 por casal
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			

DERECHOS SOCIALES (03)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	4.856,41	4 casales	1.214,10 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	234.894,71	5 casales	46.978,94 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.331,23	4 casales	84.332,81 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia de Derechos Sociales (2000)	44.844.816,94	348.747 personas mayores de 64 años	128,59 por persona
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.324.953,91	348.747 personas mayores de 64 años	95,56 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia de Derechos Sociales (2000)	7.160.499,29	157.772 usuarios	45,39 por usuario
coste acumulado hasta este punto de la organización Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)	6.947.799,51	157.772 usuarios	44,04 por usuario
coste acumulado hasta este punto de la organización	154.862,22	157.772 usuarios	0,98 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia de Derechos Sociales (2000)	71.589,91	16.879 estancias	4,24 por estancia
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.752,36	16.879 estancias	0,81 por estancia
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	7.673.675,88	53 casales	144.786,34 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	1.245.478,40	5 casales	249.095,68 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	715.898,91	7 casales	102.271,27 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	671.139,39	5 casales	134.227,88 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	487.391,29	3 casales	162.463,76 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	47.320,78	2 casales	23.660,39 por casal
coste acumulado hasta este punto de la organización	288.674,73	3 casales	96.224,91 por casal

DERECHOS SOCIALES (03)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	891.378,10	6 casales	148.563,02 por casal
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	627.466,01	7 casales	89.638,00 por casal
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.436.005,48	6 casales	239.334,25 por casal
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.200.186,10	9 casales	133.354,01 por casal
Estancias temporales en residencias (030306)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	319.745,40	174 usuarios	1.837,62 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.198,73	348.747 personas mayores de 64 años	1,20 por persona
Teleasistencia (030307)			
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.764.948,39	95.599 usuarios	91,68 por usuario

DEPORTES (04)

DEPORTES (04)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.968.803,32	272.522 participantes	14,56 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
Deporte en edad escolar (040101)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.842.631,02	151.756 participantes	58,27 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado en toda la organización	14.505.446,83	56 centros	259.025,84 por centro
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.673.671,82	190.184 abonados	45,61 por abonado
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.216,85	5 centros	2.043,37 por centro
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	898.327,82	4 centros	224.581,95 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	194.141,56	2 centros	97.070,78 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	149.982,66	2 centros	74.991,33 por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	383.427,02	4 centros	95.856,75 por centro
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.982.397,97	6 centros	330.399,66 por centro
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	729.039,93	10 centros	72.903,99 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.031,04	7 centros	6.147,29 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.328.098,12	15 centros	88.539,87 por centro

MOVILIDAD (05)

MOVILIDAD (05)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Bicing (050503)			
coste acumulado en toda la organización	20.733.114,62	115.826 usuarios	179,00 por usuario
Estación (050505)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.212.894,74	2.110.585 viajeros	1,05 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.611.582,49	93.487 servicios efectivos	252,57 por servicio

GUARDIA URBANA (06)

GUARDIA URBANA (06)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Policía administrativa (0607)			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	358.182,22	80.453 denuncias	4,45 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	46.139,67	11.103 intervenciones	4,16 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	261.214,29	5.024 intervenciones	51,99 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.769,16	1.962 intervenciones	51,36 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.657.913,47	2.869 actas de inspección	1.274,98 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	890.016,50	24.235 intervenciones	36,72 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.069.258,14	37.488 intervenciones	722,08 por intervención
Tráfico (0601)			
Asistencia en accidentes (060105)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.393.001,28	9.430 accidentes	1.314,21 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	898.313,83	540.492 denuncias	1,66 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	503.940,66	2.689 intervenciones	187,41 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			

GUARDIA URBANA (06)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	720.111,69	4.660 intervenciones	154,53 por intervención

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Asesoramientos y Formación (0701)			
Formación externa dada por los bomberos (070101)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	976.526,32	872 alumnos	1.119,87 por alumno
Asistencia Técnica (0706)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.396.457,60	4.639 intervenciones	301,03 por intervención
Incendios (0704)			
Incendios en edificios (070401)			
coste acumulado en toda la organización	1.369.265,73	1.989 extinciones	688,42 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	690.261,52	1.727 extinciones	399,69 por extinción
Prevención operativa (0708)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.491.230,54	2.159 acciones	1.617,06 por acción
Simulacros (070803)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.014.174,42	30 simulacros	33.805,81 por simulacro
Salvamentos (0707)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.596.714,85	5.890 intervenciones	440,87 por intervención
Falsas alarmes (070705)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	254.897,39	1.822 intervenciones	139,90 por intervención

ENSEÑANZA (08)

ENSEÑANZA (08)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	72.576.290,46	8.194 alumnos	8.857,25 por alumno
coste acumulado en toda la organización	72.576.290,46	97 escuelas	748.209,18 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.022.541,77	8.194 alumnos	7.691,30 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.022.541,77	98 escuelas	643.087,16 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.552.597,89	8.194 alumnos	1.165,80 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.552.597,89	98 escuelas	97.475,49 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.479.653,44	519 alumnos	8.631,32 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.900.932,39	2.229 alumnos	1.750,08 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.900.932,39	5 escuelas	780.186,48 por escuela

CULTURA (09)

CULTURA (09)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Bibliotecas (0908)			
coste acumulado en toda la organización	23.218.835,82	6.306.868 visitantes	3,68 por visitante
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado en toda la organización	23.218.835,82	40 bibliotecas	580.470,90 por biblioteca
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	980.150,60	4 bibliotecas	245.037,65 por biblioteca
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.159.681,08	6 bibliotecas	193.280,18 por biblioteca
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	639.126,57	3 bibliotecas	213.042,19 por biblioteca
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	292.610,69	2 bibliotecas	146.305,35 por biblioteca
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	678.130,17	3 bibliotecas	226.043,39 por biblioteca
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.560,98	3 bibliotecas	25.853,66 por biblioteca
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	774.304,64	4 bibliotecas	193.576,16 por biblioteca
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.277,84	5 bibliotecas	3.455,57 por biblioteca
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.167.958,25	4 bibliotecas	291.989,56 por biblioteca
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.206.869,96	6 bibliotecas	201.144,99 por biblioteca
Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.832.054,19	5 bibliotecas	3.166.410,84 por biblioteca
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.528.604,81	113.541 espectadores	110,34 por espectadores
Fiestas (0903)			
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.769.281,65	2.366.789 asistentes a actos festivos	9,62 por asistente

CULTURA (09)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado en toda la organización	7.551.939,70	2.164 actividades festivas	3.489,81 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	963.873,82	116 actividades festivas	8.309,26 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	262.530,98	544 actividades festivas	482,59 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	469.199,35	664 actividades festivas	706,63 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	704.194,28	13 actividades festivas	54.168,79 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	320.753,33	12 actividades festivas	26.729,44 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.301.851,92	25 actividades festivas	52.074,08 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.118.599,98	12 actividades festivas	93.216,66 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.058.603,17	360 actividades festivas	2.940,56 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.118,74	391 actividades festivas	486,24 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.069.687,61	27 actividades festivas	39.618,06 por actividad festiva

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.721.882,53	870.370 visitantes	21,51 por visitante

DISTRITOS (11)

DISTRITOS (11)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.677,58	7.303 quejas y reclamaciones	18,58 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	490.814,39	3.998 quejas y reclamaciones	122,76 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	336.106,08	410 quejas y reclamaciones	819,77 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	197.572,08	1.922 quejas y reclamaciones	102,80 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	91.445,73	3.545 quejas y reclamaciones	25,80 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	298.410,74	1.323 quejas y reclamaciones	225,56 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	168.098,13	2.815 quejas y reclamaciones	59,72 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.385,56	3.722 quejas y reclamaciones	19,18 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	234.289,47	817 quejas y reclamaciones	286,77 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.474,18	1.524 quejas y reclamaciones	175,51 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado en toda la organización	616.587,20	750 matrimonios civiles	822,12 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.436,26	42 matrimonios civiles	1.438,96 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.032,43	54 matrimonios civiles	3.482,08 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.270,82	80 matrimonios civiles	303,39 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.710,37	53 matrimonios civiles	145,48 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			

DISTRITOS (11)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	13.296,17	43 matrimonios civiles	309,21 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	18.459,36	108 matrimonios civiles	170,92 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	110.034,19	109 matrimonios civiles	1.009,49 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	90.793,49	89 matrimonios civiles	1.020,15 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	38.814,07	83 matrimonios civiles	467,64 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.740,04	108 matrimonios civiles	599,44 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.740,04	89 matrimonios civiles	727,42 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado en toda la organización	1.655.066,78	268 revisiones	6.175,62 por revisión
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	279.811,81	27 revisiones	10.363,40 por revisión
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	307.852,74	28 revisiones	10.994,74 por revisión
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.449,27	50 revisiones	2.728,99 por revisión
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.847,90	62 revisiones	1.449,16 por revisión
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	166.383,01	26 revisiones	6.399,35 por revisión
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.837,17	4 revisiones	45.209,29 por revisión
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.498,12	2 revisiones	15.249,06 por revisión
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.342,49	6 revisiones	14.723,75 por revisión
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	116.086,66	22 revisiones	5.276,67 por revisión

DISTRITOS (11)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010) coste acumulado hasta este punto de la organización	258.957,60	41 revisiones	6.316,04 por revisión

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado en toda la organización	7.645.365,76	545 edificios	14.028,19 por edificio
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	142.901,75	28 edificios	5.103,63 por edificio
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	906.549,75	52 ocupantes edificios	17.433,65 por edificio
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	348.573,29	51 edificios	6.834,77 por edificio
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.736.138,82	74 edificios	23.461,34 por edificio
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.702,63	25 edificios	16.748,11 por edificio
Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	180.388,71	28 edificios	6.442,45 por edificio
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	524.159,17	27 edificios	19.413,30 por edificio
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	491.637,60	51 edificios	9.639,95 por edificio
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	277.273,98	62 edificios	4.472,16 por edificio
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.956.373,43	107 edificios	18.283,86 por edificio
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	662.666,64	68 edificios	9.745,10 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.596,61	31 proyectos	5.922,47 por proyecto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	123.488,64	59 proyectos	2.093,03 por proyecto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.842,45	43 proyectos	1.949,82 por proyecto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	129.752,58	36 proyectos	3.604,24 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	306.180,87	14 proyectos	21.870,06 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	165.094,71	16 proyectos	10.318,42 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	18.821,73	83 proyectos	226,77 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	199.485,27	29 proyectos	6.878,80 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	128.512,78	7 proyectos	18.358,97 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.262,47	19 proyectos	4.540,13 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.414.222,80	129 aparatos elevadores	10.962,97 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.191.619,03	876 estructuras	2.501,85 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado en toda la organización	3.172.575,33	4.912 actas	645,88 por acto
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	328.775,89	116.655 vallas servidas	2,82 por valla
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	98.865,58	695 actas	142,25 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	205.342,59	591 actas	347,45 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	707.912,10	463 actas	1.528,97 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	363.954,25	131 actas	2.778,28 por acto

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	77.523,23	299 actas	259,28 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	71.564,06	663 actas	107,94 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	68.206,66	428 actas	159,36 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	417.802,59	396 actas	1.055,06 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	752.371,89	490 actas	1.535,45 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.256,48	756 actas	106,16 por acto
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408) Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	703.689,83	36.000 metros lineales	19,55 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401) Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.394.829,11	99.454 señales	14,02 por señal
Pavimento (120411) Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.404,68	172.431 metros cuadrados de pavimento	0,39 por metro cuadrado

VIVIENDA (13)

VIVIENDA (13)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado en toda la organización	34.427.309,46	100 pisos y locales	344.273,09 por piso o local
Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	996.847,51	100 pisos y locales	9.968,48 por piso o local

TABLAS DE CÓDIGOS

TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Social (2)	
Ayuntamiento (0)	
Gerencia de Derechos Sociales (2000)	
Dirección de Acción Social (2000.01)	
Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)	
Departamento de Juventud y Adolescencia (2000.010201)	
Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)	
Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)	
Dirección de Servicios de Intervención Social (2000.0101)	
Departamento de Atención a Personas Vulnerables (2000.010101)	
Departamento de Familia e Infancia (2000.010102)	
Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2000.010104)	
Departamento de Tercera edad (2000.010103)	
Dirección de Servicios de Urgencias y Emergencias Sociales (2000.0103)	
Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)	
Departamento de Administración y Personal (2000.030001)	
Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)	
Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)	
Secretaría Técnica / Programa Calidad (2000.030004)	
Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)	
Departamento de Comunicación (2000.030101)	
Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)	
Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)	
Departamento de Participación Social (2000.030103)	
Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)	
Dirección de Servicios de Salud (2000.04)	
Departamento de Salud (2000.040001)	
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)	
Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)	
Departamento de Acción Comunitaria (2001.000701)	
Departamento de Asociacionismo y Iniciativa Ciudadana (2001.000702)	
Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)	
Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000704)	
Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)	
Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006)	
Departamento de Fomento de la Participación (2001.000601)	
Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)	
Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)	
Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)	
Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)	
Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)	
Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)	
Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)	
Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)	
Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)	
Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)	
Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)	
Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)	
Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)	
Gerencia de Vivienda Social (2002)	
Organismos Autónomos Locales (2)	
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)	
Dirección de Servicios Sociales Básicos Territoriales (2201.02)	
Departamento de Servicios Sociales Básicos (2201.0202)	
Programa de Atención a la Dependencia (2201.020201)	
Direcciones Territoriales y Sectoriales (2201.0201)	
Dirección Ejecutiva de Planificación, Gestión de Recursos y Evaluación (2201.01)	
Departamento de Gestión Económica y Sistemas de Información (2201.0103)	
Departamento de Recursos Humanos (2201.0102)	
Servicios Jurídicos (2201.0101)	
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)	
Departamento de Administración y Personal (2202.000001)	
Departamento de Promoción y Apoyo (2202.000002)	
Departamento de Estrategia y Coordinación (2202.0001)	
Departamento de Atención y Asesoramiento (2202.000102)	
Departamento de Servicios de Vida independiente (2202.000101)	
Sección 1 de Planificación y Evaluación (2202.000103)	
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)	
Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)	
Departamento de Administración (2203.000102)	

Departamento de Comunicación (2203.000103)

Secretaría Jurídica (2203.000101)

Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)

Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)

Departamento de Promoción (2203.000301)

Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)

Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

Consortios (3)

Consortio de la Vivienda (CH) (2301)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)

Seguridad y Prevención (4)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Gestión de Procesos Administrativos y Trámites (4000.030002)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)

División de Operaciones (4000.0503)

Grupo Centro Gestión de Emergencias (4000.050303)

Grupo de Sanitarios (4000.050304)

Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)

División de Planificación (4000.0501)

Unidad de Apoyo Técnico / Grupo Material Técnico-Operativo (4000.050102)

Unidad de Procedimientos (4000.050101)

División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)

Unidad de Protección Civil (4000.050201)

Unidad Normativa (4000.050202)

Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)

Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)

Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)

Unidad de Régimen Interior (4000.040003)

División de Coordinación (4000.0401)

Sala Conjunta de Mando (4000.040101)

Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)

Unidad de Obras (4000.040104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)

División de Seguridad e Investigación (4000.0403)

Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)

Unidad de Información y Documentación (4000.040303)

Unidad de Investigación (4000.040304)

Unidad de Protección (4000.040301)

Unidad Montada (4000.040305)

División de Tráfico (4000.0404)

Unidad Central de Tráfico (4000.040401)

Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)

División Territorial (4000.0402)

Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)

Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Ecología Urbana (5000)



Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Dirección de Servicios de Proyectos de Ecología Urbana (5000.0101)

Departamento de Prospectiva (5000.010101)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010102)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)

Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5001.0003)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)

Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Intervención Ambiental (5001.000101)

Departamento de Reducción de la Contaminación Acústica (5001.000103)

Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Grupo Programa Evaluación de Servicios y Control Económico (5001.000203)

Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)

Departamento de Coordinación de Redes Ferroviarias y Puertos (5002.000102)

Departamento de Proyectos de Obras (5002.000103)

Departamento de Redes Viarias (5002.000101)

Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000201)

Departamento de Planificación de Movilidad (5002.000202)

Departamento de Regulación (5002.000204)

Departamento de Señalización (5002.000203)

Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5201)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)

Departamento de Biodiversidad (5401.0104)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

Departamento de Recursos (5401.0102)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)

Territorio (5401.010101)

Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)



Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

Sociedades Mercantiles (5)

Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales, SA (BIMSA) (5502)

Barcelona Gestión Urbanística SA (BAGURSA-IMU) (5503)

Fomento de Ciutat Vella, SA (FOCIVESA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)

Distritos (6)

Ayuntamiento (0)

Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)

Comunicación (6001.000002)

Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)

Biblioteca (6001.000301)

Casal de barrio (6001.000302)

Centro cívico (6001.000303)

Centro de servicios sociales (6001.000304)

Edificio municipal (6001.000305)

Equipamiento cultural (6001.000306)

Equipamiento deportivo (6001.000308)

Equipamiento educativo (6001.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6001.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6001.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6001.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6001.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6001.000311)

Otros equipamientos (6001.000315)

Punto verde (6001.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

Consejo Municipal del Distrito (6001.01)

Concejalía del Distrito (6001.0101)

Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)

Biblioteca (6002.000301)

Casal de barrio (6002.000302)

Centro cívico (6002.000303)

Centro de servicios sociales (6002.000304)

Edificio municipal (6002.000305)

Equipamiento cultural (6002.000306)

Equipamiento deportivo (6002.000308)

Equipamiento educativo (6002.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6002.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6002.000312)

Equipamiento para la mujer / PIAD (6002.000313)

Equipamiento para la Tercera edad (6002.000310)

Equipamiento para niños y adolescentes (6002.000311)

Otros equipamientos (6002.000315)

Punto verde (6002.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

Dirección de Servicios Generales (6002.0002)

Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6002.01)

Concejalía del Distrito (6002.0101)

Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)

Biblioteca (6003.000301)

Casal de barrio (6003.000302)

Centro cívico (6003.000303)

Centro de servicios sociales (6003.000304)

Edificio municipal (6003.000305)

Equipamiento cultural (6003.000306)

Equipamiento deportivo (6003.000308)

Equipamiento educativo (6003.000307)

Equipamiento para entidades y asociaciones (6003.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6003.000312)



Equipamiento para la mujer / PIAD (6003.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6003.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6003.000311)
Otros equipamientos (6003.000315)
Punto verde (6003.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

Dirección de Servicios Generales (6003.0002)

Comunicación (6003.000202)
Departamento de Recursos Internos (6003.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Biblioteca (6004.000301)
Casal de barrio (6004.000302)
Centro cívico (6004.000303)
Centro de servicios sociales (6004.000304)
Edificio municipal (6004.000305)
Equipamiento cultural (6004.000306)
Equipamiento deportivo (6004.000308)
Equipamiento educativo (6004.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6004.000309)
Equipamiento para jóvenes / PIJ (6004.000312)
Equipamiento para la mujer / PIAD (6004.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6004.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6004.000311)
Otros equipamientos (6004.000315)
Punto verde (6004.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Comunicación (6004.000202)
Departamento de Recursos Internos (6004.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Biblioteca (6005.000301)
Casal de barrio (6005.000302)
Centro cívico (6005.000303)
Centro de servicios sociales (6005.000304)
Edificio municipal (6005.000305)
Equipamiento cultural (6005.000306)
Equipamiento deportivo (6005.000308)
Equipamiento educativo (6005.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6005.000309)
Equipamiento para jóvenes / PIJ (6005.000312)
Equipamiento para la mujer / PIAD (6005.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6005.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6005.000311)
Otros equipamientos (6005.000315)
Punto verde (6005.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)
Oficina de Collserola (6005.000403)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Comunicación (6005.000202)
Departamento de Recursos Internos (6005.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Biblioteca (6006.000301)
Casal de barrio (6006.000302)
Centro cívico (6006.000303)
Centro de servicios sociales (6006.000304)
Edificio municipal (6006.000305)
Equipamiento cultural (6006.000306)
Equipamiento deportivo (6006.000308)
Equipamiento educativo (6006.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6006.000309)

Equipamiento para jóvenes / PIJ (6006.000312)
Equipamiento para la mujer / PIAD (6006.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6006.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6006.000311)
Otros equipamientos (6006.000315)
Punto verde (6006.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

Dirección de Servicios Generales (6006.0002)

Comunicación (6006.000202)
Departamento de Recursos Internos (6006.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)

Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)

Biblioteca (6007.000301)
Casal de barrio (6007.000302)
Centro cívico (6007.000303)
Centro de servicios sociales (6007.000304)
Edificio municipal (6007.000305)
Equipamiento cultural (6007.000306)
Equipamiento deportivo (6007.000308)
Equipamiento educativo (6007.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6007.000309)
Equipamiento para jóvenes / PIJ (6007.000312)
Equipamiento para la mujer / PIAD (6007.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6007.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6007.000311)
Otros equipamientos (6007.000315)
Punto verde (6007.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

Dirección de Servicios Generales (6007.0002)

Comunicación (6007.000202)
Departamento de Recursos Internos (6007.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)

Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Biblioteca (6008.000301)
Casal de barrio (6008.000302)
Centro cívico (6008.000303)
Centro de servicios sociales (6008.000304)
Edificio municipal (6008.000305)
Equipamiento cultural (6008.000306)
Equipamiento deportivo (6008.000308)
Equipamiento educativo (6008.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6008.000309)
Equipamiento para jóvenes / PIJ (6008.000312)
Equipamiento para la mujer / PIAD (6008.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6008.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6008.000311)
Otros equipamientos (6008.000315)
Punto verde (6008.000314)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

Dirección de Servicios Generales (6008.0002)

Comunicación (6008.000202)
Departamento de Recursos Internos (6008.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Biblioteca (6009.000301)
Casal de barrio (6009.000302)
Centro cívico (6009.000303)
Centro de servicios sociales (6009.000304)
Edificio municipal (6009.000305)
Equipamiento cultural (6009.000306)
Equipamiento deportivo (6009.000308)
Equipamiento educativo (6009.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6009.000309)



Equipamiento para jóvenes / PIJ (6009.000312)
Equipamiento para la mujer / PIAD (6009.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6009.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6009.000311)
Otros equipamientos (6009.000315)
Punto verde (6009.000314)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)
Dirección de Servicios Generales (6009.0002)
Comunicación (6009.000202)
Departamento de Recursos Internos (6009.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)
Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)
Biblioteca (6010.000301)
Casal de barrio (6010.000302)
Centro cívico (6010.000303)
Centro de servicios sociales (6010.000304)
Edificio municipal (6010.000305)
Equipamiento cultural (6010.000306)
Equipamiento deportivo (6010.000308)
Equipamiento educativo (6010.000307)
Equipamiento para entidades y asociaciones (6010.000309)
Equipamiento para jóvenes / PIJ (6010.000312)
Equipamiento para la mujer / PIAD (6010.000313)
Equipamiento para la Tercera edad (6010.000310)
Equipamiento para niños y adolescentes (6010.000311)
Otros equipamientos (6010.000315)
Punto verde (6010.000314)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)
Dirección de Servicios Generales (6010.0002)
Comunicación (6010.000202)
Departamento de Recursos Internos (6010.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)
Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)

Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)
Departamento de Consumo (7001.000101)
Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Educación (8)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)
Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)
Secretaría Técnica (8200.000001)
Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)
Consejo Escolar Municipal (8200.0001)
Dirección de Centros Educativos (8200.03)
Servicio Educativo: Apoyo NEE (8200.030001)
Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)
Servicio de Educación Infantil (8200.0301)
Guarderías (8200.030101)
Servicios Complementarios (8200.030102)
Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)
Dirección de Promoción Educativa (8200.02)
Bibliotecas escolares (8200.020001)
Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)
Servicio de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)
Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)
Servicio de Administración Económica (8200.0102)
Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)
Servicios Generales (8200.0104)
Archivo (8200.010403)
Punto de atención y reprografía (8200.010402)



Servicio de Alimentación (8200.010401)

Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (8200.0101)

ConSORCIOS (3)

ConSORCIO de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)

Coordinación TIC (8301.010002)

Servicios Jurídicos (8301.010001)

Organización y Servicios Generales (8301.0103)

Recursos Económicos (8301.0102)

Recursos Humanos (8301.0101)

Cultura (9)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Empresa, Cultura e Innovación (9000)

Gerencia de Empresa y Turismo (9001)

Departamento de Coordinación Institucional (9001.000001)

Dirección de Servicios de Comercio (9001.0001)

Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (9001.0002)

Dirección Operativa de Turismo y Eventos (9001.0003)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)

Dirección de Marketing, Comunicación y Sistemas (9200.0002)

Comunicación (9200.000202)

Patrocinio y Relaciones Públicas (9200.000201)

Plano de Sistemas (9200.000203)

Presidencia y prensa (9200.0003)

Secretaría Técnica (9200.0001)

Dirección de Cultura de Proximidad (9200.04)

Fábricas de Creación (9200.0401)

Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9200.02)

Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.020002)

Servicio de Arqueología (9200.020001)

Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)

Departamento de Colecciones (9200.020501)

Dirección del Centro Cultural del Born (9200.0203)

Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)

Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9200.0208)

Departamento de Administración (9200.020803)

Departamento de Colecciones (9200.020801)

Departamento de Programas (9200.020802)

Dirección del Museo de Historia (9200.0202)

Departamento de Administración (9200.020203)

Departamento de Colecciones (9200.020201)

Departamento de Programas (9200.020202)

Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0206)

Departamento de Administración (9200.020603)

Departamento de Colecciones (9200.020601)

Departamento de Programas (9200.020602)

Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0207)

Dirección de Programas Culturales (9200.01)

Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9200.010001)

Dirección del Festival Grec (9200.0101)

Dirección de Promoción de los Sectores Culturales (9200.06)

Banda Municipal (9200.060001)

Dirección de Recursos (9200.03)

Administración Económica (9200.030001)

Producción y Mantenimiento (9200.030002)

Proyectos Arquitectónicos (9200.030003)

Recursos Humanos (9200.030004)

Servicios Jurídicos (9200.030005)

Dirección Innovación, Conocimiento y Artes Visuales (9200.05)

Departamento Virreina, Capilla y Centro de Arte Fabra y Coats (9200.050002)

Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0503)

Entidades Públicas Empresariales (4)

ConSORCIO de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)

Sociedades Mercantiles (5)

Barcelona Activa, SA (BASA) (9501)

TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea

Cultura (09)

Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Alquiler y cesión de espacios (090702)
- Cursos y talleres (090703)
- Dinamización cultural (090701)

Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

Miscelánea (0999)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (099901)

Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

Programas transversales (0902)

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)

Promoción del sector cultural (090101)

Promoción del teatro (090105)

Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

Deportes (04)

Actos y eventos deportivos (0402)

- Eventos de Ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)

Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)
- Promoción del deporte (040103)

Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Instalaciones deportivas municipales (040301)
- Otros equipamientos (040303)

Miscelánea (0499)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (049901)

Derechos Sociales (03)

Acción comunitaria (0307)

- Acción comunitaria (030702)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

Atención a personas vulnerables (0301)

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)
- Cobertura de higiene (030106)



Entidades de inclusión social (030109)

Proyectos de apoyo municipal de inclusión (030110)

Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

Atención colectiva (0314)

Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)

Servicios de apoyo a grupos (031402)

Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

Atención individual y familiar (0313)

Prestaciones económicas (031303)

Programas de acción social e integración social (031306)

Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)

Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)

Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)

Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

Derechos de ciudadanía (0310)

Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)

Estrategia local del pueblo gitano (031005)

Promoción de la libertad religiosa (031001)

Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)

Redes internacionales (031003)

Familia e infancia (0302)

Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)

Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)

Campaña de vacaciones (030205)

Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)

Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)

Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)

Entidades de promoción de la infancia (030211)

Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)

Familias Colaboradoras (030203)

Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)

Promoción y participación de la infancia (030207)

Interculturalidad e inmigración (0306)

Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)

Atención a los refugiados (030611)

Cursos de lengua (030609)

Estrategia antirumores (030602)

Informes de arraigo y de vivienda (030605)

Plan de acogida (030603)

Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)

Programa Inmigración y educación (030601)

Programa Inmigración y participación (030608)

Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)

Promoción social de la inmigración (030610)

Intervención social en el espacio público (0305)

Atención social a población itinerante (030502)

Atención y apoyo a personas sin techo (030501)

Detección e intervención con menores extranjeros (030504)

Gestión de conflictos (030503)

Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030505)

Juventud (0308)

Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)

Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)

Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)

Promoción de los jóvenes (030809)

Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)

Salas de estudio nocturnas (030805)

Servicios de información y recursos para entidades (030803)

Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)

Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

Miscelánea (0399)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (039901)

Mujer (0312)

Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)

Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)

Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)

Planificación estratégica estudios y evaluación de programas (031207)

Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)

Promoción social de las mujeres (031208)

Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)

Servicios de atención contra la violencia machista (031202)

Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

Personas de la tercera edad (0303)

Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)

Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)

Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)

Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad



(030301)

Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)

Convenios (030310)

Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)

Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)

Estancias temporales en residencias (030306)

Programa vivir y convivir (030309)

Promoción de las personas de la tercera edad (030314)

Promoción del envejecimiento activo (030312)

Tarjeta rosa (030311)

Teleasistencia (030307)

Viajes subvencionados (030308)

Viviendas con servicios (030304)

Salud pública (0311)

Investigación innovación y evaluación (031105)

Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)

Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)

Programa de protección de la salud pública (031103)

Promoción de la salud (031106)

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)

Promoción y atención de la salud (031102)

Servicios de atención y asesoramiento especializados para personas con discapacidad (0315)

Gestión de consultas (031502)

Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

Servicios de promoción y apoyo para personas con discapacidad (0317)

Atención precoz (031703)

Inserción laboral (031702)

Servicios de promoción (031701)

Transporte especial (031704)

Transporte especial (031705)

Servicios de vida independiente para personas con discapacidad (0316)

Asistente personal (031601)

Urgencias y emergencias sociales (0304)

Urgencias y emergencias sociales (030401)

Distritos (11)

Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, ... (110102)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

Matrimonios civiles (110103)

Convivencia y civismo (1103)

Comunidades de vecinos (110303)

Convivencia en el espacio público (110301)

Prevención y mediación (110302)

Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)

Democracia activa (110206)

Dinamización económica (110203)

Planes y fomento del empleo (110204)

Procesos participativos (110205)

Miscelánea (1199)

Centro equipado a punto de Organización (119902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

Enseñanza (08)

Actividades formativas (0806)

Cursos y talleres (080601)

Educación medioambiental (080602)

Innovación y tecnología (080603)

Patios abiertos (080604)

Becas y Ayudas (0805)

Becas Exit (080503)

Becas FP dual (080502)

Becas y ayudas comedor (080501)

Otras ayudas a familias (080504)

Consejos de educación (0804)

Consejo Municipal de Educación (080401)

Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

Educación (0801)

Educación especial (080104)

Educación Infantil y Primaria (080102)

Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)

Formación para adultos (080105)

Guarderías y espacios familiares (080101)

Enseñanzas artísticas (0802)

Conservatorio Municipal (080201)

Enseñanzas artísticas (080203)

Escuelas de música (080202)

Miscelánea (0899)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (089901)

Promoción educativa (0803)

Acción territorial y programas de ciudad (080301)

Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

Guardia Urbana (06)

Intervenciones para emergencias (0608)

Atentados y simulacros (060805)

Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)

Incendios y explosiones (060801)

Incidencias meteorológicas (060802)

Materias peligrosas (060803)

Movimientos sísmicos, traslado órganos, ... (060808)

Suministros básicos (060806)

Transporte público (060804)

Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

Contra la libertad de las personas (060304)

Contra la propiedad individual (060302)

Contra la salud pública (060303)

Dispositivos especiales (060307)

Infracciones ley de extranjería (060305)

Integridad física de las personas (060312)

Operación conjunta (060306)

Órdenes judiciales y policiales (060301)

Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)

Puntos beta (060308)

Puntos escolares (060310)

Puntos metro (060309)

Violencia de género (060311)

Miscelánea (0699)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (069901)

Orden público (0609)

Delitos contra el orden público (060904)

Empleos (060903)

Gestión de conflictos en vía pública (060902)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Manifestaciones y concentraciones (060901)

Policía administrativa (0607)

Actividades irregulares en espacios públicos (060703)

Auxilio y recogo de animales (060707)

Espectáculos y otros (060706)

Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)

Intervenciones para alarmas (060712)

Locales de concurrencia pública (060705)

Lucha contra la venta ambulante (060704)

Molestias por personas en espacios públicos (060702)

Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)

Recuperación objetos (060711)

Velar por la convivencia vecinal (060701)

Policía asistencial (0606)

Asistencias al ciudadano (060601)

Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

Presos y detenidos (0604)

Traslado y custodia de detenidos (060401)

Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

Proximidad (0605)

Atención y quejas (060503)

Detectar y analizar problemas (060502)

Patrullaje (060501)

Protección de edificios municipales (060504)

Tráfico (0601)

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)

Afectaciones por vehículo averiado (060101)

Asistencia en accidentes (060105)

Campañas específicas seguridad vial (060113)

Conducción irregular (060107)

Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)

Dispositivos movilidad (060112)

Educación Vial (060111)

Gestión de otras infracciones (060108)

Gestión de vehículos mal estacionados (060106)

Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)

Incidencia en señales y semáforos (060104)

Otros hechos de tránsito (060114)

Vigilancia tránsito en eventos (060103)

Indirectos organización (00)

Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

Contingencias y emergencias (1203)

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)
Resiliencia (120301)

Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)
Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)
Estructuras viales (120402)
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)
Mantenimiento señalización horizontal (120403)
Mantenimiento señalización vertical (120404)
Mobiliario urbano (120401)
Pavimento (120411)

Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)
Túneles urbanos (120504)

Miscelánea (1299)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (129901)

Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)

Canalizaciones de fibra óptica (021004)

Fuentes (021001)

Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)
Programas y actividades escolares (020602)
Subvenciones (020601)

Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)
Control población palomas (020304)
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)
Jabalíes en la vía pública (020305)
Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)
Recogida animales muertos (020301)
Recogida de fauna urbana (020303)

Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

Calidad ambiental (0207)

Asesoramiento y soporte técnico (020705)
Campañas de sensibilización acústica (020704)
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)
Episodios de contaminación atmosférica (020701)
Gestión red de aparatos de control (020706)
Licencias medioambientales (020707)
Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)

Alumbrado público y ornamental (020802)
Fiestas y actos cívicos (020801)

Gestión del verde (0213)

Jardineras (021302)
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

Gestión incidencias (0218)

Gestión incidencias (021801)

Gestión programa huertos urbanos (0204)

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

Informes y memorias (0219)

Informes y memorias (021901)

Limpieza del espacio público (0202)

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)

Limpieza de pintadas (020202)

Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)

Juegos infantiles (021202)

Mobiliario urbano (021201)

Maquinaria y vehículos (0217)

Maquinaria y vehículos (021701)

Miscelánea (0299)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (029901)

Protección del medio ambiente (0211)

Caza, pesca y flora (021103)

Gestión y conservación de zonas forestales (021106)

Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)

Residuos y vertidos (021102)

Retenes y recorridos forestales (021107)

Vigilancia e incidencias en playas (021105)

Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)

Recogida y gestión de residuos (0201)

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)

Recogida de muebles y trastos viejos (020104)

Recogida domiciliaria de basuras (020105)

Recogida neumática (020106)

Residuos comercios (020103)

Residuos mercados municipales (020102)

Redes (0209)

Red de agua freática (020902)

Red de drenaje urbano (020901)

Red de recogida neumática (020904)

Red de riego (020903)

Servicios especiales (0216)

Equipo de vigilancia (021602)

Servicios de fin de semana (021601)

Movilidad (05)

Estrategia de movilidad (0502)

Estrategia seguridad vial (050202)

Plan Movilidad Urbana (050201)

Gestión de la movilidad (0501)

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)

Gestión del tráfico (050104)

Información del tráfico (050103)

Instalaciones semafóricas (050105)

Paradas transporte público (050101)

Miscelánea (0599)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (059901)

Movilidad en el territorio (0503)

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

Servicios municipales de movilidad (0505)

Agentes cívicos (050506)

Aparcamientos (050501)

Bicing (050503)

Estación (050505)

Servicio de grúa (050504)

Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

Transporte metropolitano (0504)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)

Asesoramientos y Formación (0701)

Atención al ciudadano y consultas telefónicas (070103)

Formación externa dada por los bomberos (070101)

Visitas concertadas con entidades y empresas (070102)

Asistencia Técnica (0706)

Asistencia en edificios (070601)

Asistencia en el exterior (070603)

Asistencia en la vía pública (070602)

Divulgación de la prevención y participación de los ciudadanos (0710)

Actividades divulgativas (071003)

Traes abiertas en los parques de bomberos (071002)

Visitas de escuelas y grupos a los parques de bomberos (071001)

Incendios (0704)

Incendios en edificios (070401)

Incendios en la exterior (070403)

Incendios en la vía pública (070402)

Informes y acciones administrativas (0709)

- Informas preceptivos de proyectos (070903)
- Informes de acontecimientos (070904)
- Planes de Autoprotección (PAUs) competencia del SPEIS (070901)
- Proyectos y acontecimientos (070902)

Inspecciones (0711)

- Inspecciones de operación y de oficio (071102)
- Proyectos pirotécnica y hogueras (071101)

Miscelánea (0799)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (079901)

Prevención operativa (0708)

- Conocimiento del entorno (070801)
- Descargas de materias peligrosas al Puerto (070802)
- Simulacros (070803)

Prevención proactiva (0712)

- Prevención proactiva UOTs (071201)

Salvamentos (0707)

- Auxilio y socorro a personas (070701)
- Falsas alarmes (070705)
- Rescates de personas muertas (070703)
- Rescates en ascensores (070702)
- Rescates y captura de animales vivos (070704)

Promoción Económica (10)

Consumo (1008)

- Promoción del consumo, defensa del consumidor, ... (100801)

Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)

- Desarrollo de proximidad (100701)
- Innovación socioeconómica (100702)

Emprendeduría, empresa y formación (1005)

- Emprendeduría (100501)
- Empresa (100502)
- Formación (100503)

Empresas en cartera (1003)

- Cementerios, SA (100301)
- Mercabarna, SA (100303)
- Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)
- Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

Fomento estrategias de empleo (1004)

- Orientación y formación (100403)
- Programas transversales (100402)
- Proyectos integrales (100401)

Mercados (1001)

- Mercados (100104)
- Tramitación expedientes (100103)

Miscelánea (1099)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (109901)

Promoción económica de la ciudad (1006)

- Apoyo al comercio y al turismo (100603)
- Promoción económica de la ciudad (100602)
- Turismo y eventos (100601)

Servicios municipales externalizados (1002)

- Anilla Olímpica (100203)
- Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)
- Parque Güell (100204)
- Parque Zoológico (100201)

Tiempo y calidad de vida (1009)

- Bancos del Tiempo (100904)
- Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)
- Programas de tiempo para familias (100901)
- Programas de tiempo para jóvenes (100905)
- Red empresas NUST (100902)

Urbanismo (01)

Actuación urbanística (0118)

- Declaración de ruina (011804)
- Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)
- Expedientes e informes urbanísticos (011801)
- Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

Actuaciones (0112)

- Emblemáticos (011202)
- Otras actuaciones: lonas, protocolos, ... (011203)
- Terrazas (011201)

Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)

- Colección (011705)
- Conferencias y debates (011702)
- Exposiciones (011701)
- Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)

Premios Mies (011704)
Proyectos con universidades (011708)
Publicaciones (011703)
Tienda y venta de entradas (011707)

Campaña (0110)

Apoyo a la rehabilitación (011001)

Comunicación (0115)

Aplicaciones para móviles (011501)
Páginas web (011502)
Publicidad (011503)

Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)

Digitalización y archivo documental (010801)
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

Gestión de las inversiones (0116)

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)
Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

Gestión urbanística (0102)

Cesiones de viales (010206)
Estudios y evaluaciones económicas (010204)
Expropiaciones (010201)
Informes preceptivos y potestativos (010203)
Lanzamientos administrativos (010205)
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)
Urbanización y escombros (010207)

Información y documentación (0107)

Consulta telemática de información urbanística (010703)
Información urbanística en línea (010702)
Información urbanística presencial (010701)
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

Inspección urbanística (0105)

Expedientes de disciplina (010501)
Inspecciones y controles (010502)

Licencias en la vía pública (0104)

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)
Licencias de obra menor (010407)
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)
Licencias de vados en vía pública (010401)
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)

Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

Licencias urbanísticas (0103)

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)
Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)
Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)
Tramitación de expedientes de actividad (010307)
Tramitación de expedientes de obras (010303)

Miscelánea (0199)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (019901)

Paisaje urbano (0109)

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)
Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

Patrimonio arquitectónico (0106)

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)
Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

Planeamiento (0101)

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)
Planificación urbanística de la ciudad (010104)
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

Proyectos (0111)

Medianeras (011101)
Pequeños paisajes (011102)

Proyectos modelo urbano (0119)

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)
Redacción de estudios estratégicos (011903)
Redacción de proyectos espacio público (011901)

Rutas (0114)

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)
Ferias (011405)
Libros y revistas (coupDefouet, ...) (011402)
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)

Usos del paisaje (0113)

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

Vivienda (13)

Gestión inmobiliaria (1301)

- Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)
- Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)
- Otros encargos de gestión (130106)
- Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)
- Servicios de vivienda (130107)
- Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

Gestión urbanística (1303)

- Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)
- Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)
- Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)
- Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)
- Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

Miscelánea (1399)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (139901)

