

Memoria de Costes 2018

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN



CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	2
ÁMBITO SOCIAL (2)	3
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	7
ÁMBITO CIUDAD (5)	10
ÁMBITO DISTRITOS (6)	15
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	27
ÁMBITO CULTURA (9)	29
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	31
URBANISMO (01)	32
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	39
DERECHOS SOCIALES (03)	43
DEPORTES (04)	47
MOVILIDAD (05)	49
GUARDIA URBANA (06)	51
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	54
ENSEÑANZA (08)	56
CULTURA (09)	58
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	61
DISTRITOS (11)	63
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	67
VIVIENDA (13)	71
TABLAS DE CÓDIGOS	73

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

SOCIAL (2)

SOCIAL (2)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
Familia e infancia (0302)			
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	808.573,84	983 niños y adolescentes atendidos	822,56 por niño o adolescente
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.569,68	2 casales	40.784,84 por casal
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.443.502,64	18.032 consultas	80,05 por consulta
Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.992,90	9.279 consultas	9,27 por consulta
Personas de la tercera edad (0303)			
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.749,54	349.433 personas mayores de 64 años	0,04 por persona
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
Interculturalidad e inmigración (0306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.789.217,77	301.626 Inmigrantes en el municipio	68,92 por inmigrante
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.789.217,77	82.741 personas atendidas	251,26 por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
Atención a personas vulnerables (0301)			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.473.916,79	3.285 personas atendidas	1.057,51 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.681.512,38	883 usuarios	15.494,35 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.627.466,90	201 pisos adjudicados	37.947,60 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.213.463,01	486.079 de comidas servidas	29,24 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.575.939,56	25.284 usuarios	4.017,40 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.582.260,64	83.967 usuarios	18,84 por usuario

SOCIAL (2)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Familia e infancia (0302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.030.995,72	232.067 personas menores de 16 años	99,24 por persona
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.710.737,56	3.919 niños y adolescentes atendidos	2.477,86 por niño o adolescente
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.177.150,85	2 casales	588.575,43 por casal
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.884.658,59	349.433 personas mayores de 64 años	88,39 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.667.029,85	161.033 usuarios	41,40 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.254,89	16.054 estancias	10,61 por estancia
Estancias temporales en residencias (030306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	263.301,81	142 usuarios	1.854,24 por usuario
Teleasistencia (030307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.353.412,55	99.789 usuarios	83,71 por usuario
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	131.616,40	9.084 licencias	14,49 por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.768.219,24	55 usuarios	86.694,90 por usuario
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.691.656,74	282.683 participantes	13,06 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.194.051,02	159.258 participantes	51,45 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.867.761,66	192.982 abonados	40,77 por abonado

SOCIAL (2)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)			
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.883.466,43	7.658 unidades alquiler	4.685,75 por unidad

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
Policía administrativa (0607)			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.518,19	92.951 denuncias	4,50 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.692,51	8.343 intervenciones	6,08 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.951,14	6.751 intervenciones	39,69 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	169.285,04	2.374 intervenciones	71,31 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.145,16	2.898 actas de inspección	1.343,74 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.507.879,90	26.131 intervenciones	57,70 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.831.438,57	35.233 intervenciones	846,69 por intervención
Tráfico (0601)			
Asistencia en accidentes (060105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.808.877,17	9.183 accidentes	1.503,74 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.210.787,98	725.425 denuncias	1,67 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	604.050,28	3.170 intervenciones	190,55 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	960.998,25	5.019 intervenciones	191,47 por intervención
Protección del medio ambiente (0211)			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.215,67	1.073 intervenciones	48,66 por intervención
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.356.622,07	8 denuncias	169.577,76 por denuncia
Asesoramientos y Formación (0701)			
Formación externa dada por los bomberos (070101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	949.621,75	1.190 alumnos	798,00 por alumno
Asistencia Técnica (0706)			

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.725.234,58	5.339 intervenciones	323,14 por intervención
Incendios (0704)			
Incendios en edificios (070401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.437.096,09	2.157 extinciones	666,25 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	738.790,87	1.835 extinciones	402,61 por extinción
Prevención operativa (0708)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.436.525,69	2.081 acciones	1.651,38 por acción
Simulacros (070803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	988.102,05	33 simulacros	29.942,49 por simulacro
Salvamentos (0707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.934.887,72	6.584 intervenciones	445,76 por intervención
Falsas alarmes (070705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.203,61	1.797 intervenciones	187,65 por intervención
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)			
División de Seguridad e Investigación (4000.0403)			
Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)			
coste acumulado en toda la organización	17.204.021,18	944 denuncias	18.224,60 por denuncia
División de Tráfico (4000.0404)			
Unidad Central de Tráfico (4000.040401)			
coste acumulado en toda la organización	11.545.708,85	39.344 denuncias	293,46 por denuncia
Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)			
coste acumulado en toda la organización	2.939.776,18	486.560 denuncias	6,04 por denuncia

ESPACIO URBANO (5)

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
Animales (0203)			
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	320.577,36	2.536 animales	126,41 por animal
Calidad ambiental (0207)			
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	679.218,95	137 medidas realizadas	4.957,80 por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.140.669,88	162.800 puntos de luz controlados (Lámparas)	136,00 por punto
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.405.889,81	1.864 espacios verdes y parques	97.320,76 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.405.889,81	9.876.789 metros cuadrados de aceras a limpiar	18,37 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.039.982,55	334.341 metros cuadrados	15,07 por metro cuadrado
Recogida y gestión de residuos (0201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.242.929,07	27.299 contenedores	4.111,61 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.242.929,07	40.798 puntos recogida	2.751,19 por punto
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.961.159,45	17.651 toneladas recogidas	281,07 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.733.682,56	36.942 toneladas de muebles y trastos	344,69 por tonelada
Residuos comercios (020103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.826.505,59	55.218 toneladas de origen comercial	304,73 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.145.766,02	11.998 toneladas recogidas	345,54 por tonelada
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.107,96	28 edificios	4.182,43 por edificio
Espacio urbano (1204)			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.720.915,48	129 aparatos elevadores	13.340,43 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.964.224,51	949 estructuras	3.123,52 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.181.956,84	120.468 vallas servidas	9,81 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.080,89	36.000 metros lineales	6,56 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.479,53	100.746 señales	0,31 por señal
Pavimento (120411)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.398.680,45	219.234 metros cuadrados de pavimento	10,94 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.175,19	48 informes urbanísticos resueltos	1.836,98 por informe
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.175,19	1.555 licencias de obra mayor resueltas	56,70 por licencia
Gestión urbanística (0102)			
Expropiaciones (010201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.270,44	457 expropiaciones	83,74 por expropiación
Información y documentación (0107)			
Información urbanística presencial (010701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.399,23	2.853 consultas	78,65 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.399,23	1.736 certificados e informas	129,26 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.969,46	34.790 expedientes	52,43 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.969,46	21.994 inspecciones y controles	82,93 por inspección
Licencias urbanísticas (0103)			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.637,25	4.489 licencias	50,49 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.637,25	43.051 licencias	5,26 por licencia
Planeamiento (0101)			

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	370.964,63	36 recursos y estudios	10.304,57 por recurso o estudio
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
Campaña (0110)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.525.447,15	1.888 actuaciones	13.519,83 por actuación
Proyectos (0111)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.894.058,57	34 rehabilitaciones	55.707,60 por rehabilitación
Rutas (0114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.098.061,12	1 rutas y publicaciones	1.098.061,12 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.725,82	2 publicaciones	43.362,91 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.961,19	6.503 visitas guiadas	47,66 por visita
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
Arbolado (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.491.240,60	203.348 árboles de zona y parque	51,59 por árbol de zona o parque
Gestión del verde (0213)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.289.373,55	4.997 jardineras	7.262,23 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.999.380,58	9.529.826 metros cuadrados de espacios verdes	3,46 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.623.604,75	875 parques infantiles	4.141,26 por parque infantil
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)			
Conferencias y debates (011702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	217.505,27	3 conferencias y debates	72.501,76 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.841,01	6 exposiciones	16.473,50 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.951,58	3 intervenciones	20.317,19 por intervención
Publicaciones (011703)			

ESPACIO URBANO (5)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.521,98	2 publicaciones	15.260,99 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.131.895,67	85.993 visitantes	13,16 por visitante
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Estación (050505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.579.132,28	2.180.332 viajeros	1,18 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.230.318,96	97.891 servicios efectivos	237,31 por servicio
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.014.603,19	785.992 visitantes	24,19 por visitante
Fomento de Ciudad, SA (FOCISA) (5504)			
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	216.145,96	40 pisos y locales	5.403,65 por piso o local
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
Actuaciones (0210)			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	364.853,55	3.630 horas apertura	100,51 por hora apertura
Fuentes (021001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.362,24	2.011 fuentes	309,98 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	158.423,60	308.096 metros cuadrados de playa	0,51 por metro cuadrado
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.634.323,47	1.620 Kms red	2.860,69 por Km red

DISTRITOS (6)

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	196.614,25	4 bibliotecas	49.153,56 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	940.193,83	131 actividades festivas	7.177,05 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.172,09	5 centros	4.634,42 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.145,21	5.972 quejas y reclamaciones	17,44 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.636,98	38 matrimonios civiles	2.253,60 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	287.319,42	28 licencias de actividad resueltas	10.261,41 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.052.464,57	54 edificios	19.490,08 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	208.061,70	26 proyectos	8.002,37 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	289,57	720 actas	0,40 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.851,32	49 expedientes	4.078,60 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	252.752,37	293 informes urbanísticos resueltos	862,64 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	664.336,87	5.254 procedimientos autorizados iniciados	126,44 por procedimiento

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	384.807,68	3.336 autorizaciones de obra menor	115,35 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.627,10	6.452 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	8,16 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.053,09	6 bibliotecas	44.508,85 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.350.569,23	404 actividades festivas	3.342,99 por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.397,17	5.331 quejas y reclamaciones	22,02 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.374,37	48 matrimonios civiles	695,30 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	250.005,40	31 licencias de actividad resueltas	8.064,69 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.644,01	54 edificios	5.104,52 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.672,34	35 proyectos	2.047,78 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	908.613,96	645 informes urbanísticos resueltos	1.408,70 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	920.472,80	3.893 procedimientos autorizados iniciados	236,44 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	206.835,16	8.736 autorizaciones de obra menor	23,68 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.842,70	4.958 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	12,27 por licencia de ocupación

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.930,89	3 bibliotecas	62.976,96 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	690.940,92	677 actividades festivas	1.020,59 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	614.387,07	2 centros	307.193,54 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.072,46	455 quejas y reclamaciones	822,14 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.469,64	79 matrimonios civiles	56,58 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	152.455,42	56 licencias de actividad resueltas	2.722,42 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.204.098,05	74 edificios	16.271,60 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.942,41	130 proyectos	576,48 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.280,23	58 informes urbanísticos resueltos	73,80 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	799.434,40	1.847 procedimientos autorizados iniciados	432,83 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.677,64	4.261 autorizaciones de obra menor	4,15 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.155,00	1.808 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	130,62 por licencia de ocupación

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.978,79	2 bibliotecas	34.489,39 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.195.450,55	13 actividades festivas	91.957,73 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	49.187,82	2 centros	24.593,91 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	153.446,18	2.088 quejas y reclamaciones	73,49 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.714,22	53 matrimonios civiles	239,89 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.660,09	70 licencias de actividad resueltas	1.938,00 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.508,46	26 edificios	13.134,94 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.445,35	58 proyectos	197,33 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	477,23	155 actas	3,08 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.491,96	51 informes urbanísticos resueltos	597,88 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	578.988,38	1.267 procedimientos autorizados iniciados	456,98 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.637,98	2.313 autorizaciones de obra menor	53,02 por autorización

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.186,22	980 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	95,09 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.451,61	3 bibliotecas	24.817,20 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	441.124,18	13 actividades festivas	33.932,63 por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	102.717,90	1.710 quejas y reclamaciones	60,07 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.544,50	51 matrimonios civiles	30,28 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	167.081,40	17 licencias de actividad resueltas	9.828,32 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.988,70	28 edificios	5.713,88 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	235.117,36	14 proyectos	16.794,10 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.142,77	366 actas	227,17 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.346,74	35 expedientes	1.924,19 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.320,71	140 informes urbanísticos resueltos	195,15 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	694.046,56	3.088 procedimientos autorizados iniciados	224,76 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.833,54	4.867 autorizaciones de obra menor	15,99 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.258,76	1.306 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	81,36 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.734,62	3 bibliotecas	11.578,21 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.081.273,53	25 actividades festivas	83.250,94 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.024,80	4 centros	17.006,20 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	377.280,46	1.305 quejas y reclamaciones	289,10 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.934,32	77 matrimonios civiles	271,87 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	193.391,11	4 licencias de actividad resueltas	48.347,78 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.633,08	27 edificios	14.356,78 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.396,89	19 proyectos	10.020,89 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	151.193,58	62 informes urbanísticos resueltos	2.438,61 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	714.538,95	2.349 procedimientos autorizados iniciados	304,19 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.091,53	3.585 autorizaciones de obra menor	23,74 por autorización

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	144.512,22	1.336 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	108,17 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.168,11	4 bibliotecas	2.542,03 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	913.096,20	12 actividades festivas	76.091,35 por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.990,01	3.521 quejas y reclamaciones	45,44 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	131.298,37	72 matrimonios civiles	1.823,59 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.154,90	3 licencias de actividad resueltas	4.051,63 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	395.431,69	51 edificios	7.753,56 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	270.794,41	90 proyectos	3.008,83 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.789,89	556 actas	193,87 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.574,05	7 expedientes	2.224,86 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.745,61	1.828 procedimientos autorizados iniciados	180,93 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.745,61	3.482 autorizaciones de obra menor	94,99 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.745,61	1.213 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	272,67 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.618,24	5 bibliotecas	7.523,65 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	944.334,10	670 actividades festivas	1.409,45 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.253,32	10 centros	6.425,33 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.290,30	4.010 quejas y reclamaciones	16,03 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.420,55	90 matrimonios civiles	993,56 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	285.306,58	1 licencias de actividad resueltas	285.306,58 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	489.641,54	75 edificios	6.528,55 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	210.146,23	21 proyectos	10.006,96 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10,74	459 actas	0,02 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	40.010,91	3 informes urbanísticos resueltos	13.336,97 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.973,07	1.297 procedimientos autorizados iniciados	299,13 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	99.293,33	2.739 autorizaciones de obra menor	36,25 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.075,82	1.786 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	89,07 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.225,37	4 bibliotecas	2.306,34 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.827.083,30	370 actividades festivas	7.640,77 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205,25	7 centros	29,32 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.525,89	1.024 quejas y reclamaciones	92,31 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.708,17	81 matrimonios civiles	749,48 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	336.397,58	20 licencias de actividad resueltas	16.819,88 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.305,46	132 edificios	1.343,22 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.510,07	19 proyectos	4.658,42 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.664,28	440 actas	3,78 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.365,17	1 expedientes	66.365,17 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	404.297,12	14 informes urbanísticos resueltos	28.878,37 por informe

DISTRITOS (6)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.799,02	1.866 procedimientos autorizados iniciados	85,64 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.448,38	2.825 autorizaciones de obra menor	8,65 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.209,16	1.140 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	15,97 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.277,73	6 bibliotecas	5.546,29 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.106.625,30	24 actividades festivas	87.776,05 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.523,14	15 centros	9.034,88 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	475.566,98	5.335 quejas y reclamaciones	89,14 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.680,80	79 matrimonios civiles	920,01 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	367.320,64	41 licencias de actividad resueltas	8.959,04 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	500.446,49	69 edificios	7.252,85 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	115.035,81	5 proyectos	23.007,16 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.225,12	1 expedientes	10.225,12 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.051,82	209 informes urbanísticos resueltos	115,08 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	477.293,99	2.568 procedimientos autorizados iniciados	185,86 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.742,70	4.806 autorizaciones de obra menor	36,98 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	311.711,63	3.018 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	103,28 por licencia de ocupación

EDUCACIÓN (8)

EDUCACIÓN (8)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.179.688,16	8.323 alumnos	8.071,57 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.179.688,16	100 escuelas	671.796,88 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.633.053,30	540 alumnos	8.579,73 por alumno
Escuelas de música (080202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.742,41	2.250 alumnos	1.731,00 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.742,41	5 escuelas	778.948,48 por escuela
Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.366,29	8.323 alumnos	1.124,52 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.366,29	100 escuelas	93.593,66 por escuela

CULTURA (9)

CULTURA (9)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.044.989,24	109.868 espectadores	82,33 por espectadores
Fiestas (0903)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.275.002,88	2.312.807 asistentes a actos festivos	8,33 por asistente
Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9200.02)			
Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.020002)			
coste acumulado en toda la organización	10.827.074,47	169.293 visitantes	63,95 por visitante
Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0209)			
coste acumulado en toda la organización	1.466.236,97	1.373 usuarios presenciales	1.067,91 por usuario
Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)			
coste acumulado en toda la organización	4.523.460,60	5.895 usuarios presenciales	767,34 por usuario
Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)			
coste acumulado en toda la organización	3.079.669,66	831.210 visitantes	3,71 por visitante
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)			
coste acumulado en toda la organización	3.508.926,04	77.881 visitantes	45,05 por visitante
Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9200.0202)			
coste acumulado en toda la organización	9.907.592,41	816.989 visitantes	12,13 por visitante
Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0207)			
coste acumulado en toda la organización	3.171.995,79	55.947 visitantes	56,70 por visitante
Consortio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)			
coste acumulado en toda la organización	17.273.987,33	6.401.065 visitantes	2,70 por visitante
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.273.987,33	5 bibliotecas	3.454.797,47 por biblioteca

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

URBANISMO (01)

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.851,32	49 expedientes	4.078,60 por expediente
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.346,74	35 expedientes	1.924,19 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.574,05	7 expedientes	2.224,86 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.365,17	1 expedientes	66.365,17 por expediente
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.225,12	1 expedientes	10.225,12 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.931.187,85	1.527 informes urbanísticos resueltos	1.264,69 por informe
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.175,19	48 informes urbanísticos resueltos	1.836,98 por informe
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	252.752,37	293 informes urbanísticos resueltos	862,64 por informe
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	908.613,96	645 informes urbanísticos resueltos	1.408,70 por informe
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.280,23	58 informes urbanísticos resueltos	73,80 por informe
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.491,96	51 informes urbanísticos resueltos	597,88 por informe
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.320,71	140 informes urbanísticos resueltos	195,15 por informe
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	151.193,58	62 informes urbanísticos resueltos	2.438,61 por informe
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	40.010,91	3 informes urbanísticos resueltos	13.336,97 por informe
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	404.297,12	14 informes urbanísticos resueltos	28.878,37 por informe
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.051,82	209 informes urbanísticos resueltos	115,08 por informe
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado en toda la organización	1.898.378,29	1.555 licencias de obra mayor resueltas	1.220,82 por licencia
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.175,19	1.555 licencias de obra mayor resueltas	56,70 por licencia
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)			
Conferencias y debates (011702)			
coste acumulado en toda la organización	241.666,01	3 conferencias y debates	80.555,34 por conferencia o debate
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	217.505,27	3 conferencias y debates	72.501,76 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
coste acumulado en toda la organización	123.001,76	6 exposiciones	20.500,29 por exposición
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.841,01	6 exposiciones	16.473,50 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
coste acumulado en toda la organización	85.112,33	3 intervenciones	28.370,78 por intervención
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.951,58	3 intervenciones	20.317,19 por intervención
Publicaciones (011703)			
coste acumulado en toda la organización	54.682,73	2 publicaciones	27.341,36 por publicación
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.521,98	2 publicaciones	15.260,99 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
coste acumulado en toda la organización	1.156.056,42	85.993 visitantes	13,44 por visitante
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.131.895,67	85.993 visitantes	13,16 por visitante
Campaña (0110)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.525.447,15	1.888 actuaciones	13.519,83 por actuación
Gestión urbanística (0102)			
Expropiaciones (010201)			
coste acumulado en toda la organización	2.337.896,47	457 expropiaciones	5.115,75 por expropiación
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.270,44	457 expropiaciones	83,74 por expropiación
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)			
coste acumulado en toda la organización	1.059.099,66	66 reparcaciones	16.046,96 por reparcación
Información y documentación (0107)			
Información urbanística presencial (010701)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.399,23	2.853 consultas	78,65 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.399,23	1.736 certificados e informas	129,26 por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.969,46	34.790 expedientes	52,43 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.969,46	21.994 inspecciones y controles	82,93 por inspección
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado en toda la organización	5.793.215,84	25.257 procedimientos autorizados iniciados	229,37 por procedimiento
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	664.336,87	5.254 procedimientos autorizados iniciados	126,44 por procedimiento
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	920.472,80	3.893 procedimientos autorizados iniciados	236,44 por procedimiento
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	799.434,40	1.847 procedimientos autorizados iniciados	432,83 por procedimiento
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	578.988,38	1.267 procedimientos autorizados iniciados	456,98 por procedimiento
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	694.046,56	3.088 procedimientos autorizados iniciados	224,76 por procedimiento
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	714.538,95	2.349 procedimientos autorizados iniciados	304,19 por procedimiento
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	330.745,61	1.828 procedimientos autorizados iniciados	180,93 por procedimiento
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	387.973,07	1.297 procedimientos autorizados iniciados	299,13 por procedimiento
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	159.799,02	1.866 procedimientos autorizados iniciados	85,64 por procedimiento
coste acumulado hasta este punto de la organización	477.293,99	2.568 procedimientos autorizados iniciados	185,86 por procedimiento
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)			
coste acumulado en toda la organización	1.109.518,94	4.139 autorizaciones de eventos	268,06 por autorización
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado en toda la organización	1.592.699,75	40.950 autorizaciones de obra menor	38,89 por autorización
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	384.807,68	3.336 autorizaciones de obra menor	115,35 por autorización
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	206.835,16	8.736 autorizaciones de obra menor	23,68 por autorización
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.677,64	4.261 autorizaciones de obra menor	4,15 por autorización
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.637,98	2.313 autorizaciones de obra menor	53,02 por autorización
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.833,54	4.867 autorizaciones de obra menor	15,99 por autorización
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.091,53	3.585 autorizaciones de obra menor	23,74 por autorización
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.745,61	3.482 autorizaciones de obra menor	94,99 por autorización
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	99.293,33	2.739 autorizaciones de obra menor	36,25 por autorización
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.448,38	2.825 autorizaciones de obra menor	8,65 por autorización
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.742,70	4.806 autorizaciones de obra menor	36,98 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado en toda la organización	1.578.910,39	23.997 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	65,80 por licencia de ocupación

URBANISMO (01)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.627,10	6.452 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	8,16 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.842,70	4.958 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	12,27 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.155,00	1.808 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	130,62 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.186,22	980 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	95,09 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.258,76	1.306 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	81,36 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	144.512,22	1.336 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	108,17 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.745,61	1.213 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	272,67 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.075,82	1.786 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	89,07 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.209,16	1.140 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	15,97 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	311.711,63	3.018 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	103,28 por licencia de ocupación
Licencias urbanísticas (0103)			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.637,25	4.489 licencias	50,49 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.637,25	43.051 licencias	5,26 por licencia
Planeamiento (0101)			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
coste acumulado en toda la organización	370.964,63	65 programas de participación	5.707,15 por programa de participación
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	370.964,63	36 recursos y estudios	10.304,57 por recurso o estudio

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Proyectos (0111)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.894.058,57	34 rehabilitaciones	55.707,60 por rehabilitación
Rutas (0114)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.098.061,12	1 rutas y publicaciones	1.098.061,12 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.725,82	2 publicaciones	43.362,91 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.961,19	6.503 visitas guiadas	47,66 por visita

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actuaciones (0210)			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	364.853,55	3.630 horas apertura	100,51 por hora apertura
Fuentes (021001)			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.362,24	2.011 fuentes	309,98 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado en toda la organización	8.982.425,54	308.096 metros cuadrados de playa	29,15 por metro cuadrado
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	158.423,60	308.096 metros cuadrados de playa	0,51 por metro cuadrado
Animales (0203)			
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)			
coste acumulado en toda la organización	76.154,76	2.531 denuncias	30,09 por denuncia
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado en toda la organización	324.507,65	2.536 animales	127,96 por animal
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	320.577,36	2.536 animales	126,41 por animal
Arbolado (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.491.240,60	203.348 árboles de zona y parque	51,59 por árbol de zona o parque
Calidad ambiental (0207)			
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	679.218,95	137 medidas realizadas	4.957,80 por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.140.669,88	162.800 puntos de luz controlados (Lámparas)	136,00 por punto
Gestión del verde (0213)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.289.373,55	4.997 jardineras	7.262,23 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	46.454.751,65	9.529.826 metros cuadrados de espacios verdes	4,87 por metro cuadrado
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.999.380,58	9.529.826 metros cuadrados de espacios verdes	3,46 por metro cuadrado
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.405.889,81	1.864 espacios verdes y parques	97.320,76 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.405.889,81	9.876.789 metros cuadrados de aceras a limpiar	18,37 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado en toda la organización	5.512.626,14	334.341 metros cuadrados	16,49 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.039.982,55	334.341 metros cuadrados	15,07 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.623.604,75	875 parques infantiles	4.141,26 por parque infantil
Protección del medio ambiente (0211)			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado en toda la organización	682.264,57	1.073 intervenciones	635,85 por intervención
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.215,67	1.073 intervenciones	48,66 por intervención
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)			
coste acumulado en toda la organización	1.410.158,58	8 denuncias	176.269,82 por denuncia
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.356.622,07	8 denuncias	169.577,76 por denuncia
Recogida y gestión de residuos (0201)			
coste acumulado en toda la organización	116.020.659,12	27.299 contenedores	4.250,00 por contenedor
coste acumulado en toda la organización	116.020.659,12	40.798 puntos recogida	2.843,78 por punto
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.242.929,07	27.299 contenedores	4.111,61 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.242.929,07	40.798 puntos recogida	2.751,19 por punto
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)			
coste acumulado en toda la organización	5.035.926,65	17.651 toneladas recogidas	285,31 por tonelada

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.961.159,45	17.651 toneladas recogidas	281,07 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)			
coste acumulado en toda la organización	12.808.449,76	36.942 toneladas de muebles y trastos	346,72 por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.733.682,56	36.942 toneladas de muebles y trastos	344,69 por tonelada
Residuos comercios (020103)			
coste acumulado en toda la organización	16.901.272,79	55.218 toneladas de origen comercial	306,08 por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.826.505,59	55.218 toneladas de origen comercial	304,73 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)			
coste acumulado en toda la organización	7.549.660,07	11.998 toneladas recogidas	629,24 por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.145.766,02	11.998 toneladas recogidas	345,54 por tonelada
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado en toda la organización	20.616.744,05	1.620 Kms red	12.726,39 por Km red
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.634.323,47	1.620 Kms red	2.860,69 por Km red

DERECHOS SOCIALES (03)

DERECHOS SOCIALES (03)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Atención a personas vulnerables (0301)			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado en toda la organización	3.503.427,14	3.285 personas atendidas	1.066,49 por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.473.916,79	3.285 personas atendidas	1.057,51 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado en toda la organización	13.995.630,18	883 usuarios	15.850,09 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.681.512,38	883 usuarios	15.494,35 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
coste acumulado en toda la organización	7.680.698,73	201 pisos adjudicados	38.212,43 por piso adjudicado
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.627.466,90	201 pisos adjudicados	37.947,60 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado en toda la organización	14.273.033,58	486.079 de comidas servidas	29,36 por comida servida
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.213.463,01	486.079 de comidas servidas	29,24 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado en toda la organización	101.785.683,08	25.284 usuarios	4.025,70 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.575.939,56	25.284 usuarios	4.017,40 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado en toda la organización	1.792.004,16	83.967 usuarios	21,34 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.582.260,64	83.967 usuarios	18,84 por usuario
Familia e infancia (0302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.030.995,72	232.067 personas menores de 16 años	99,24 por persona
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado en toda la organización	10.079.960,55	3.919 niños y adolescentes atendidos	2.572,07 por niño o adolescente
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.710.737,56	3.919 niños y adolescentes atendidos	2.477,86 por niño o adolescente

DERECHOS SOCIALES (03)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado en toda la organización	1.328.867,08	983 niños y adolescentes atendidos	1.351,85 por niño o adolescente
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	808.573,84	983 niños y adolescentes atendidos	822,56 por niño o adolescente
Interculturalidad e inmigración (0306)			
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.789.217,77	301.626 Inmigrantes en el municipio	68,92 por inmigrante
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.789.217,77	82.741 personas atendidas	251,26 por persona
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)			
coste acumulado en toda la organización	6.594.590,25	26 casales	253.638,09 por casal
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.569,68	2 casales	40.784,84 por casal
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.177.150,85	2 casales	588.575,43 por casal
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)			
coste acumulado en toda la organización	2.699.303,16	18.032 consultas	149,70 por consulta
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.443.502,64	18.032 consultas	80,05 por consulta
Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)			
coste acumulado en toda la organización	1.348.477,51	9.279 consultas	145,33 por consulta
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.992,90	9.279 consultas	9,27 por consulta
Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
coste acumulado en toda la organización	131.747,25	9.084 licencias	14,50 por licencia
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	131.616,40	9.084 licencias	14,49 por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)			
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.768.219,24	55 usuarios	86.694,90 por usuario
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado en toda la organización	48.240.572,14	349.433 personas mayores de 64 años	138,05 por persona

DERECHOS SOCIALES (03)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.884.658,59	349.433 personas mayores de 64 años	88,39 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado en toda la organización	7.991.647,95	161.033 usuarios	49,63 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.667.029,85	161.033 usuarios	41,40 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado en toda la organización	260.825,93	16.054 estancias	16,25 por estancia
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.254,89	16.054 estancias	10,61 por estancia
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado en toda la organización	6.664.620,82	56 casales	119.011,09 por casal
Estancias temporales en residencias (030306)			
coste acumulado en toda la organización	355.945,85	142 usuarios	2.506,66 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	263.301,81	142 usuarios	1.854,24 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
coste acumulado en toda la organización	175.223,36	349.433 personas mayores de 64 años	0,50 por persona
Gerencia de Derechos Sociales (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.749,54	349.433 personas mayores de 64 años	0,04 por persona
Teleasistencia (030307)			
coste acumulado en toda la organización	9.153.853,64	99.789 usuarios	91,73 por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.353.412,55	99.789 usuarios	83,71 por usuario

DEPORTES (04)

DEPORTES (04)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.691.656,74	282.683 participantes	13,06 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
Deporte en edad escolar (040101)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.194.051,02	159.258 participantes	51,45 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado en toda la organización	8.933.911,24	57 centros	156.735,28 por centro
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.867.761,66	192.982 abonados	40,77 por abonado
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.172,09	5 centros	4.634,42 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	614.387,07	2 centros	307.193,54 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	49.187,82	2 centros	24.593,91 por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.024,80	4 centros	17.006,20 por centro
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.253,32	10 centros	6.425,33 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205,25	7 centros	29,32 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.523,14	15 centros	9.034,88 por centro

MOVILIDAD (05)

MOVILIDAD (05)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Bicing (050503)			
coste acumulado en toda la organización	20.374.121,16	111.400 usuarios	182,89 por usuario
Estación (050505)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.579.132,28	2.180.332 viajeros	1,18 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.230.318,96	97.891 servicios efectivos	237,31 por servicio

GUARDIA URBANA (06)

GUARDIA URBANA (06)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Policía administrativa (0607)			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.518,19	92.951 denuncias	4,50 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.692,51	8.343 intervenciones	6,08 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.951,14	6.751 intervenciones	39,69 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	169.285,04	2.374 intervenciones	71,31 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.145,16	2.898 actas de inspección	1.343,74 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.507.879,90	26.131 intervenciones	57,70 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.831.438,57	35.233 intervenciones	846,69 por intervención
Tráfico (0601)			
Asistencia en accidentes (060105)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.808.877,17	9.183 accidentes	1.503,74 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.210.787,98	725.425 denuncias	1,67 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	604.050,28	3.170 intervenciones	190,55 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			

GUARDIA URBANA (06)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	960.998,25	5.019 intervenciones	191,47 por intervención

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Asesoramientos y Formación (0701)			
Formación externa dada por los bomberos (070101)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	949.621,75	1.190 alumnos	798,00 por alumno
Asistencia Técnica (0706)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.725.234,58	5.339 intervenciones	323,14 por intervención
Incendios (0704)			
Incendios en edificios (070401)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.437.096,09	2.157 extinciones	666,25 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	738.790,87	1.835 extinciones	402,61 por extinción
Prevención operativa (0708)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.436.525,69	2.081 acciones	1.651,38 por acción
Simulacros (070803)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	988.102,05	33 simulacros	29.942,49 por simulacro
Salvamentos (0707)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.934.887,72	6.584 intervenciones	445,76 por intervención
Falsas alarmes (070705)			
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.203,61	1.797 intervenciones	187,65 por intervención

ENSEÑANZA (08)

ENSEÑANZA (08)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	76.652.422,27	8.323 alumnos	9.209,71 por alumno
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.179.688,16	8.323 alumnos	8.071,57 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.179.688,16	100 escuelas	671.796,88 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.366,29	8.323 alumnos	1.124,52 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.366,29	100 escuelas	93.593,66 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.633.053,30	540 alumnos	8.579,73 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.742,41	2.250 alumnos	1.731,00 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.742,41	5 escuelas	778.948,48 por escuela

CULTURA (09)

CULTURA (09)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Bibliotecas (0908)			
coste acumulado en toda la organización	18.195.040,04	6.401.065 visitantes	2,84 por visitante
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado en toda la organización	18.195.040,04	40 bibliotecas	454.876,00 por biblioteca
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	196.614,25	4 bibliotecas	49.153,56 por biblioteca
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.053,09	6 bibliotecas	44.508,85 por biblioteca
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.930,89	3 bibliotecas	62.976,96 por biblioteca
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.978,79	2 bibliotecas	34.489,39 por biblioteca
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.451,61	3 bibliotecas	24.817,20 por biblioteca
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.734,62	3 bibliotecas	11.578,21 por biblioteca
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.168,11	4 bibliotecas	2.542,03 por biblioteca
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.618,24	5 bibliotecas	7.523,65 por biblioteca
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.225,37	4 bibliotecas	2.306,34 por biblioteca
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.277,73	6 bibliotecas	5.546,29 por biblioteca
Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.273.987,33	5 bibliotecas	3.454.797,47 por biblioteca
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
coste acumulado en toda la organización	9.785.609,71	109.868 espectadores	89,07 por espectadores
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.044.989,24	109.868 espectadores	82,33 por espectadores
Fiestas (0903)			
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			

CULTURA (09)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.275.002,88	2.312.807 asistentes a actos festivos	8,33 por asistente
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado en toda la organización	13.490.691,12	2.339 actividades festivas	5.767,72 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	940.193,83	131 actividades festivas	7.177,05 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.350.569,23	404 actividades festivas	3.342,99 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	690.940,92	677 actividades festivas	1.020,59 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.195.450,55	13 actividades festivas	91.957,73 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	441.124,18	13 actividades festivas	33.932,63 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.081.273,53	25 actividades festivas	83.250,94 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	913.096,20	12 actividades festivas	76.091,35 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	944.334,10	670 actividades festivas	1.409,45 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.827.083,30	370 actividades festivas	7.640,77 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.106.625,30	24 actividades festivas	87.776,05 por actividad festiva

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Emprendeduría, empresa y formación (1005)			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.996.598,26	111.429 usuarios participantes	179,46 por usuario
Emprendeduría (100501)			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.393.112,14	38.039 usuarios participantes	220,64 por usuario
Empresa (100502)			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.896.667,12	17.821 empresas y personas participantes	443,11 por empresa o persona participando
Formación (100503)			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.706.819,00	55.569 alumnos	66,71 por alumno
Fomento estrategias de empleo (1004)			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.855.733,48	116.618 usuarios participantes	290,31 por usuario
Promoción económica de la ciudad (1006)			
Turismo y eventos (100604)			
coste acumulado en toda la organización	9.043.122,13	16.218.356 turstas	0,56 por turista
Gerencia de Empresa y Turismo (7002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.811.977,08	16.218.356 turstas	0,54 por turista
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.014.603,19	785.992 visitantes	24,19 por visitante

DISTRITOS (11)

DISTRITOS (11)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.145,21	5.972 quejas y reclamaciones	17,44 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.397,17	5.331 quejas y reclamaciones	22,02 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.072,46	455 quejas y reclamaciones	822,14 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	153.446,18	2.088 quejas y reclamaciones	73,49 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	102.717,90	1.710 quejas y reclamaciones	60,07 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	377.280,46	1.305 quejas y reclamaciones	289,10 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.990,01	3.521 quejas y reclamaciones	45,44 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.290,30	4.010 quejas y reclamaciones	16,03 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.525,89	1.024 quejas y reclamaciones	92,31 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	475.566,98	5.335 quejas y reclamaciones	89,14 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado en toda la organización	512.781,92	668 matrimonios civiles	767,64 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.636,98	38 matrimonios civiles	2.253,60 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.374,37	48 matrimonios civiles	695,30 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.469,64	79 matrimonios civiles	56,58 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.714,22	53 matrimonios civiles	239,89 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			

DISTRITOS (11)
INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	1.544,50	51 matrimonios civiles	30,28 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	20.934,32	77 matrimonios civiles	271,87 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	131.298,37	72 matrimonios civiles	1.823,59 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	89.420,55	90 matrimonios civiles	993,56 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	60.708,17	81 matrimonios civiles	749,48 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.680,80	79 matrimonios civiles	920,01 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	2.187.092,54	271 licencias de actividad resueltas	8.070,45 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	287.319,42	28 licencias de actividad resueltas	10.261,41 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)	250.005,40	31 licencias de actividad resueltas	8.064,69 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	152.455,42	56 licencias de actividad resueltas	2.722,42 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	135.660,09	70 licencias de actividad resueltas	1.938,00 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	167.081,40	17 licencias de actividad resueltas	9.828,32 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	193.391,11	4 licencias de actividad resueltas	48.347,78 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	12.154,90	3 licencias de actividad resueltas	4.051,63 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	285.306,58	1 licencias de actividad resueltas	285.306,58 por licencia
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	336.397,58	20 licencias de actividad resueltas	16.819,88 por licencia

DISTRITOS (11)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	367.320,64	41 licencias de actividad resueltas	8.959,04 por licencia

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado en toda la organización	5.101.269,99	590 edificios	8.646,22 por edificio
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.107,96	28 edificios	4.182,43 por edificio
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.052.464,57	54 edificios	19.490,08 por edificio
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.644,01	54 edificios	5.104,52 por edificio
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.204.098,05	74 edificios	16.271,60 por edificio
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.508,46	26 edificios	13.134,94 por edificio
Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.988,70	28 edificios	5.713,88 por edificio
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.633,08	27 edificios	14.356,78 por edificio
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	395.431,69	51 edificios	7.753,56 por edificio
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	489.641,54	75 edificios	6.528,55 por edificio
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.305,46	132 edificios	1.343,22 por edificio
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	500.446,49	69 edificios	7.252,85 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	208.061,70	26 proyectos	8.002,37 por proyecto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.672,34	35 proyectos	2.047,78 por proyecto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.942,41	130 proyectos	576,48 por proyecto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	11.445,35	58 proyectos	197,33 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)	235.117,36	14 proyectos	16.794,10 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	190.396,89	19 proyectos	10.020,89 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	270.794,41	90 proyectos	3.008,83 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	210.146,23	21 proyectos	10.006,96 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	88.510,07	19 proyectos	4.658,42 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización	115.035,81	5 proyectos	23.007,16 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)	1.731.862,11	129 aparatos elevadores	13.425,29 por aparato elevador
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.720.915,48	129 aparatos elevadores	13.340,43 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.964.224,51	949 estructuras	3.123,52 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)			
coste acumulado en toda la organización Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)	1.375.331,32	125.645 actas	10,95 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	1.181.956,84	120.468 vallas servidas	9,81 por valla
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)	289,57	720 actas	0,40 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)	477,23	155 actas	3,08 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	83.142,77	366 actas	227,17 por acto
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.789,89	556 actas	193,87 por acto

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10,74	459 actas	0,02 por acto
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.664,28	440 actas	3,78 por acto
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
coste acumulado en toda la organización	247.027,52	36.000 metros lineales	6,86 por metro lineal
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.080,89	36.000 metros lineales	6,56 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
coste acumulado en toda la organización	42.426,16	100.746 señales	0,42 por señal
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.479,53	100.746 señales	0,31 por señal
Pavimento (120411)			
coste acumulado en toda la organización	2.409.627,08	219.234 metros cuadrados de pavimento	10,99 por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.398.680,45	219.234 metros cuadrados de pavimento	10,94 por metro cuadrado
Grandes infraestructuras (1205)			
Túneles urbanos (120504)			
coste acumulado en toda la organización	1.700.194,51	14 túneles urbanos	121.442,47 por túnel

VIVIENDA (13)

VIVIENDA (13)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste	Recuento	Coste Unitario
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.883.466,43	7.658 unidades alquiler	4.685,75 por unidad
Fomento de Ciudad, SA (FOCISA) (5504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	216.145,96	40 pisos y locales	5.403,65 por piso o local

TABLAS DE CÓDIGOS

TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Social (2)	
Ayuntamiento (0)	
Gerencia de Derechos Sociales (2000)	
Dirección de Acción Social (2000.01)	
Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)	
Departamento de Juventud (2000.010201)	
Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)	
Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)	
Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)	
Departamento de Administración y Personal (2000.030001)	
Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)	
Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)	
Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)	
Departamento de Comunicación (2000.030101)	
Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)	
Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)	
Departamento de Participación Social (2000.030103)	
Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)	
Dirección de Servicios de Salud (2000.04)	
Departamento de Salud (2000.040001)	
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)	
Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)	
Departamento de Asociacionismo y Iniciativa Ciudadana (2001.000702)	
Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)	
Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)	
Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006)	
Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)	
Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)	
Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)	
Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)	
Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)	
Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)	
Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)	
Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)	
Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)	
	Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)
	Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)
	Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)
	Departamento de Fomento de la Participación (2001.000801)
	Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)
	Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000301)
	Gerencia de Vivienda (2002)
	Organismos Autónomos Locales (2)
	Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)
	Dirección de Servicios de Atención Social Territorial y Comunitaria (2201.02)
	Departamento por la Cobertura de las Necesidades Básicas (2201.020001)
	Servicio de Atención a la Dependencia (SADEP) (2201.020002)
	Direcciones Territoriales (CSS, EV, EDEE, SEIS,...) (2201.0201)
	Dirección de Servicios de Intervención Social a Grupos Poblacionales Vulnerables (2201.03)
	Departamento de Atención Social a la Familia y la Infancia (2201.0301)
	Equipos de Atención a la Infancia y la Adolescencia (2201.030101)
	Departamento de Atención Social a Personas Sin Hogar o en Riesgo de Exclusión (2201.0303)
	Departamento de Gente mayor y por la Promoción de la Autonomía Personal (2201.0302)
	Dirección de Urgencias y Emergencias Sociales y de Intervención al Espacio Público (2201.04)
	Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2201.0401)
	Gestión de Conflictos del Ámbito Social al Espacio Urbano (2201.040101)
	Departamento de Urgencias y Emergencias Sociales (2201.0402)
	Dirección ejecutiva de Gestión de Recursos, Provisión de Servicios y Calidad (2201.01)
	Departamento de Provisión, Calidad e Inspección de Servicios (2201.010004)
	Departamento de Recursos Humanos (2201.010002)
	Departamento de Servicios Económicos y Administrativos (2201.010003)
	Departamento de Servicios Jurídicos (2201.010001)
	Oficina de Prestaciones Económicas (2201.010005)
	Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)
	Departamento de Comunicación (2202.000001)
	Departamento de Administración y Personal (2202.0002)
	Departamento de Estrategia y Coordinación (2202.0001)
	Departamento de Atención y Asesoramiento (2202.000102)
	Departamento de Servicios de Vida independiente (2202.000101)
	Sección 1 de Planificación y Evaluación (2202.000103)



Departamento de Promoción y Apoyo (2202.0003)

Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)

Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)

Departamento de Administración (2203.000102)

Departamento de Comunicación y Prensa (2203.000103)

Secretaría Jurídica (2203.000101)

Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)

Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)

Departamento de Promoción (2203.000301)

Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)

Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

Consortios (3)

Consortio de la Vivienda (CH) (2301)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)

Seguridad y Prevención (4)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)

División de Operaciones (4000.0503)

Grupo Centro Gestión de Emergencias (4000.050303)

Grupo de Sanitarios (4000.050304)

Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)

División de Planificación (4000.0501)

Unidad de Apoyo Técnico / Grupo Material Técnico-Operativo (4000.050102)

Unidad de Procedimientos (4000.050101)

División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)

Unidad de Protección Civil (4000.050201)

Unidad Normativa (4000.050202)

Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)

Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)

Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)

Oficina de Información y Trámites (OIT) (4000.040004)

Unidad de Régimen Interior (4000.040003)

División de Coordinación (4000.0401)

Sala Conjunta de Mando (4000.040101)

Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)

Unidad de Obras (4000.040104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)

División de Seguridad e Investigación (4000.0403)

Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)

Unidad de Información y Documentación (4000.040303)

Unidad de Investigación (4000.040304)

Unidad de Protección (4000.040301)

Unidad Montada (4000.040305)

División de Tráfico (4000.0404)

Unidad Central de Tráfico (4000.040401)

Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)

División Territorial (4000.0402)

Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)

Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)

Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)

Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)

Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Ecología Urbana (5000)

Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Departamento de Prospectiva (5000.010001)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010002)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)

Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5001.0003)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)

Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Calidad Ambiental (5001.000104)

Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)

Departamento de Control y Evaluación de Limpieza (5001.000203)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000003)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)

Departamento de Espacio Urbano (5002.000104)

Departamento de Grandes Infraestructuras (5002.000105)

Departamento de Proyectos y Obras (5002.000103)

Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)

Departamento de Estrategia de Movilidad (5002.000205)

Departamento de Gestión de la Movilidad (5002.000206)

Departamento de Movilidad en el Territorio (5002.000207)

Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)

Departamento de Coordinación Técnica de la Inspección (5003.000301)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5201)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)

Departamento de Biodiversidad (5401.0104)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

Departamento de Recursos (5401.0102)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)
Territorio (5401.010101)
Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

Sociedades Mercantiles (5)

Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales, SA (BIMSA) (5502)

Fomento de Ciudad, SA (FOCISA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)

Distritos (6)

Ayuntamiento (0)

Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)

Departamento de Comunicación (6001.000002)
Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

Consejo Municipal del Distrito (6001.01)

Concejalía del Distrito (6001.0101)

Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)

Oficina de Promoción Económica del Distrito (6002.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

Dirección de Servicios Generales (6002.0002)

Departamento de Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6002.01)

Concejalía del Distrito (6002.0101)

Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

Dirección de Servicios Generales (6003.0002)

Departamento de Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Departamento de Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Oficina de Collserola (6005.000403)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Departamento de Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)
Dirección de Servicios Generales (6006.0002)
Departamento de Comunicación (6006.000202)
Departamento de Recursos Internos (6006.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6006.01)
Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)
Dirección de Servicios Generales (6007.0002)
Departamento de Comunicación (6007.000202)
Departamento de Recursos Internos (6007.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)
Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Departamento Zona Norte (6008.000001)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)
Dirección de Servicios Generales (6008.0002)
Departamento de Comunicación (6008.000202)
Departamento de Recursos Internos (6008.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)
Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)
Dirección de Servicios Generales (6009.0002)
Departamento de Comunicación (6009.000202)
Departamento de Recursos Internos (6009.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)
Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)
Departamento de Coordinación de Actuaciones sobre la Franja del Besòs (6010.000301)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)
Dirección de Servicios Generales (6010.0002)
Departamento de Comunicación (6010.000202)
Departamento de Recursos Internos (6010.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)
Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)

Departamento de Coordinación Institucional (7001.000001)
Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)
Departamento de Consumo (7001.000101)
Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)
Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (7001.0002)

Gerencia de Empresa y Turismo (7002)

Dirección de Servicios de Comercio (7002.0001)
Dirección Operativa de Turismo y Eventos (7002.0003)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Sociedades Mercantiles (5)

Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)

Educación (8)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)



Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Consejo Escolar Municipal (8200.0001)

Dirección de Centros Educativos (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo NEE (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servicio de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Servicio de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Servicio de Administración Económica (8200.0102)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (8200.0101)

Consortios (3)

Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)

Coordinación TIC (8301.010002)

Servicios Jurídicos (8301.010001)

Organización y Servicios Generales (8301.0103)

Recursos Económicos (8301.0102)

Recursos Humanos (8301.0101)

Cultura (9)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)

Dirección de Marketing, Comunicación y Sistemas (9200.0002)

Departamento de Comunicación (9200.000202)

Grupo de Plan de Sistemas (9200.000203)

Grupo Patrocinio y Relaciones Públicas (9200.000201)

Presidencia y prensa (9200.0003)

Secretaría Técnica (9200.0001)

Dirección de Cultura de Proximidad (9200.04)

Departamento de Fábricas de Creación y Relaciones Internacionales (9200.040001)

Departamento de Gestión de La Virreina Centro de la Imagen, La Capilla (9200.040002)

Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9200.02)

Departamento de Arqueología (9200.020001)

Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.020002)

Grupo de Personal diverso de Patrimonio (9200.020003)

Dirección de El Born Centro de Cultura y Memoria (9200.0203)

Departamento de Administración (9200.020302)

Departamento de Programas Públicos (9200.020301)

Dirección del Archivo Fotográfico (9200.0209)

Dirección del Archivo Histórico (9200.0205)

Departamento de Fondos y Colecciones (9200.020501)

Dirección del Castillo de Montjuïc (9200.0204)

Dirección del Monasterio de Pedralbes (9200.0201)

Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9200.0208)

Departamento de Administración (9200.020803)

Departamento de Colecciones (9200.020801)

Departamento de Programas Públicos (9200.020802)

Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9200.0202)

Departamento de Administración (9200.020203)

Departamento de Colecciones (9200.020201)

Departamento de Programas Públicos (9200.020202)

Grupo CC Bienes Muebles (Zona Franca) (9200.020204)

Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9200.0206)

Departamento de Administración (9200.020603)

Departamento de Colecciones (9200.020601)

Departamento de Programas Públicos (9200.020602)

Dirección del Museo Frederic Marès (9200.0207)

Dirección de Programas Culturales (9200.01)



Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivos (9200.010001)

Dirección del Festival Grec (9200.0101)

Dirección de Promoción de los Sectores Culturales (9200.06)

Banda Municipal (9200.060001)

Dirección de Recursos (9200.03)

Departamento de Producción y Mantenimiento (9200.030002)

Departamento de Proyectos Arquitectónicos (9200.030003)

Departamento de Recursos Humanos (9200.030004)

Departamento de Servicios Jurídicos (9200.030005)

Grupo de Personal diverso (9200.030006)

Servicio de Administración Económica (9200.030001)

Dirección Innovación, Conocimiento y Artes Visuales (9200.05)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9401)

TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea

Cultura (09)

Actividades culturales y de divulgación (0907)

- Alquiler y cesión de espacios (090702)
- Cursos y talleres (090703)
- Dinamización cultural (090701)

Bibliotecas (0908)

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

Festivales (0904)

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

Fiestas (0903)

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

Miscelánea (0999)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (099901)

Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

Programas transversales (0902)

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

Promoción de las actividades culturales (0901)

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)

Promoción del sector cultural (090101)

Promoción del teatro (090105)

Reconocimientos institucionales (0906)

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

Deportes (04)

Actos y eventos deportivos (0402)

- Eventos de Ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)

Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)

Gestión de instalaciones deportivas (0403)

- Instalaciones deportivas municipales (040301)
- Otros equipamientos (040303)

Miscelánea (0499)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (049901)

Derechos Sociales (03)

Acción comunitaria (0307)

- Acción comunitaria (030702)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

Atención a personas vulnerables (0301)

- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)
- Cobertura de higiene (030106)
- Entidades de inclusión social (030109)

Proyectos de apoyo municipal de inclusión (030110)
Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

Atención colectiva (0314)

Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)
Servicios de apoyo a grupos (031402)
Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

Atención individual y familiar (0313)

Prestaciones económicas (031303)
Programas de acción social e integración social (031306)
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)
Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)
Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

Derechos de ciudadanía (0310)

Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)
Estrategia local del pueblo gitano (031005)
Promoción de la libertad religiosa (031001)
Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)
Redes internacionales (031003)

Entidades (0320)

Fomento de la actividad para el funcionamiento de las entidades (032001)

Estrategia e Innovació (0318)

Memorias y Publicaciones (031801)

Familia e infancia (0302)

Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)
Campaña de vacaciones (030205)
Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)
Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)
Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)
Entidades de promoción de la infancia (030211)
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)
Familias Colaboradoras (030203)
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)
Promoción y participación de la infancia (030207)

Interculturalidad e inmigración (0306)

Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)
Atención a los refugiados (030611)
Cursos de lengua (030609)

Estrategia antirumores (030602)
Informes de arraigo y de vivienda (030605)
Plan de acogida (030603)
Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)
Programa Inmigración y educación (030601)
Programa Inmigración y participación (030608)
Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)
Promoción social de la inmigración (030610)

Intervención social en el espacio público (0305)

Atención social a población itinerante (030502)
Atención y apoyo a personas sin techo (030501)
Detección e intervención con menores extranjeros (030504)
Gestión de conflictos (030503)
Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030505)

Juventud (0308)

Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)
Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)
Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)
Promoción de los jóvenes (030809)
Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)
Salas de estudio nocturnas (030805)
Servicios de información y recursos para entidades (030803)
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)
Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

Miscelánea (0399)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (039901)

Mujer (0312)

Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)
Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)
Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)
Planificación estratégica estudios y evaluación de programas (031207)
Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)
Promoción social de las mujeres (031208)
Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)
Servicios de atención contra la violencia machista (031202)
Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

Personas con discapacidad: servicios de apoyo (0317)

Servicios de accesibilidad (031703)

Servicios de promoción (031701)

Transporte especial (031704)

Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)

Gestión de consultas (031502)

Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

Inserción laboral (031503)

Personas con discapacidad: servicios de planificación y evaluación (0319)

Memorias y Publicaciones (031902)

Plan de accesibilidad (031901)

Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)

Asistente personal (031601)

Atención precoz (031602)

Atención residencial (031603)

Personas de la tercera edad (0303)

Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)

Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)

Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)

Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)

Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)

Convenios (030310)

Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)

Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)

Estancias temporales en residencias (030306)

Programa vivir y convivir (030309)

Promoción de las personas de la tercera edad (030314)

Promoción del envejecimiento activo (030312)

Tarjeta rosa (030311)

Teleasistencia (030307)

Viajes subvencionados (030308)

Viviendas con servicios (030304)

Salud pública (0311)

Investigación innovación y evaluación (031105)

Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)

Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)

Programa de protección de la salud pública (031103)

Promoción de la salud (031106)

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)

Promoción y atención de la salud (031102)

Urgencias y emergencias sociales (0304)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal

Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Urgencias y emergencias sociales (030401)

Distritos (11)

Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, ... (110102)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

Matrimonios civiles (110103)

Convivencia y civismo (1103)

Comunidades de vecinos (110303)

Convivencia en el espacio público (110301)

Prevención y mediación (110302)

Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)

Democracia activa (110206)

Dinamización económica (110203)

Planes y fomento del empleo (110204)

Procesos participativos (110205)

Miscelánea (1199)

Centro equipado a punto de Organización (119902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)

Enseñanza (08)

Actividades formativas (0806)

Cursos y talleres (080601)

Educación medioambiental (080602)

Innovación y tecnología (080603)

Patios abiertos (080604)

Becas y Ayudas (0805)

Becas Exit (080503)

Becas FP dual (080502)

Becas y ayudas comedor (080501)

Otras ayudas a familias (080504)

Consejos de educación (0804)

Consejo Municipal de Educación (080401)

Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

Educación (0801)



Dinamitzación AMPA / AFA (080106)
Educación especial (080104)
Educación Infantil y Primaria (080102)
Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)
Formación para adultos (080105)
Formación para adultos (080107)
Formación para adultos (080108)
Guarderías y espacios familiares (080101)

Enseñanzas artísticas (0802)

Conservatorio Municipal (080201)
Enseñanzas artísticas (080203)
Escuelas de música (080202)

Miscelánea (0899)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (089901)

Promoción educativa (0803)

Acción territorial y programas de ciudad (080301)
Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

Guardia Urbana (06)

Intervenciones para emergencias (0608)

Atentados y simulacros (060805)
Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)
Incendios y explosiones (060801)
Incidencias meteorológicas (060802)
Materias peligrosas (060803)
Movimientos sísmicos, traslado órganos, ... (060808)
Suministros básicos (060806)
Transporte público (060804)

Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

Contra la libertad de las personas (060304)
Contra la propiedad individual (060302)
Contra la salud pública (060303)
Dispositivos especiales (060307)
Infracciones ley de extranjería (060305)
Integridad física de las personas (060312)
Operación conjunta (060306)
Órdenes judiciales y policiales (060301)
Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)
Puntos beta (060308)

Puntos escolares (060310)
Puntos metro (060309)
Violencia de género (060311)

Miscelánea (0699)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (069901)

Orden público (0609)

Delitos contra el orden público (060904)
Empleos (060903)
Gestión de conflictos en vía pública (060902)
Manifestaciones y concentraciones (060901)

Policía administrativa (0607)

Actividades irregulares en espacios públicos (060703)
Auxilio y recoge de animales (060707)
Espectáculos y otros (060706)
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)
Intervenciones para alarmas (060712)
Locales de concurrencia pública (060705)
Lucha contra la venta ambulante (060704)
Molestias por personas en espacios públicos (060702)
Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)
Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)
Recuperación objetos (060711)
Velar por la convivencia vecinal (060701)

Policía asistencial (0606)

Asistencias al ciudadano (060601)
Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

Presos y detenidos (0604)

Traslado y custodia de detenidos (060401)

Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

Proximidad (0605)

Atención y quejas (060503)
Detectar y analizar problemas (060502)
Patrullaje (060501)
Protección de edificios municipales (060504)

Tráfico (0601)

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)
Afectaciones por vehículo averiado (060101)
Asistencia en accidentes (060105)
Campañas específicas seguridad vial (060113)



Conducción irregular (060107)
Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)
Dispositivos movilidad (060112)
Educación Vial (060111)
Gestión de otras infracciones (060108)
Gestión de vehículos mal estacionados (060106)
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)
Incidencia en señales y semáforos (060104)
Otros hechos de tránsito (060114)
Vigilancia tránsito en eventos (060103)

Indirectos organización (00)

Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

Contingencias y emergencias (1203)

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)
Resiliencia (120301)

Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)
Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)
Estructuras viales (120402)
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización,... (120409)
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)
Mantenimiento señalización horizontal (120403)
Mantenimiento señalización vertical (120404)
Mobiliario urbano (120401)
Pavimento (120411)

Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)
Túneles urbanos (120504)

Miscelánea (1299)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (129901)

Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)
Canalizaciones de fibra óptica (021004)
Fuentes (021001)
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)
Programas y actividades escolares (020602)
Subvenciones (020601)

Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)
Control población palomas (020304)
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)
Jabalíes en la vía pública (020305)
Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)
Recogida animales muertos (020301)
Recogida de fauna urbana (020303)

Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

Calidad ambiental (0207)

Asesoramiento y soporte técnico (020705)
Campañas de sensibilización acústica (020704)
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)
Episodios de contaminación atmosférica (020701)
Gestión red de aparatos de control (020706)
Licencias medioambientales (020707)
Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)

Alumbrado público y ornamental (020802)

Fiestas y actos cívicos (020801)

Gestión del verde (0213)

Jardineras (021302)

Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

Gestión incidencias (0218)

Gestión incidencias (021801)

Gestión programa huertos urbanos (0204)

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

Informes y memorias (0219)

Informes y memorias (021901)

Limpieza del espacio público (0202)

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)

Limpieza de pintadas (020202)

Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)

Juegos infantiles (021202)

Mobiliario urbano (021201)

Maquinaria y vehículos (0217)

Maquinaria y vehículos (021701)

Miscelánea (0299)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (029901)

Protección del medio ambiente (0211)

Caza, pesca y flora (021103)

Gestión y conservación de zonas forestales (021106)

Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)

Residuos y vertidos (021102)

Retenes y recorridos forestales (021107)

Vigilancia e incidencias en playas (021105)

Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)

Recogida y gestión de residuos (0201)

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)

Recogida de muebles y trastos viejos (020104)

Recogida domiciliaria de basuras (020105)

Recogida neumática (020106)

Residuos comercios (020103)

Residuos mercados municipales (020102)

Redes (0209)

Red de agua freática (020902)

Red de drenaje urbano (020901)

Red de recogida neumática (020904)

Red de riego (020903)

Servicios especiales (0216)

Equipo de vigilancia (021602)

Servicios de fin de semana (021601)

Movilidad (05)

Estrategia de movilidad (0502)

Estrategia seguridad vial (050202)

Plan Movilidad Urbana (050201)

Gestión de la movilidad (0501)

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)

Gestión del tráfico (050104)

Información del tráfico (050103)

Instalaciones semafóricas (050105)

Paradas transporte público (050101)

Miscelánea (0599)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (059901)

Movilidad en el territorio (0503)

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

Servicios municipales de movilidad (0505)

Aparcamientos (050501)

Bicing (050503)

Estación (050505)

Servicio de grúa (050504)

Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

Transporte metropolitano (0504)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)

Asesoramientos y Formación (0701)

Atención al ciudadano y consultas telefónicas (070103)

Formación externa dada por los bomberos (070101)

Visitas concertadas con entidades y empresas (070102)

Asistencia Técnica (0706)

Asistencia en edificios (070601)

Asistencia en el exterior (070603)

Asistencia en la vía pública (070602)

Divulgación de la prevención y participación de los ciudadanos (0710)



Actividades divulgativas (071003)
Traes abiertas en los parques de bomberos (071002)
Visitas de escuelas y grupos a los parques de bomberos (071001)

Incendios (0704)

Incendios en edificios (070401)
Incendios en la exterior (070403)
Incendios en la vía pública (070402)

Informes y acciones administrativas (0709)

Informas preceptivos de proyectos (070903)
Informes de acontecimientos (070904)
Planes de Autoprotección (PAUs) competencia del SPEIS (070901)
Proyectos y acontecimientos (070902)

Inspecciones (0711)

Inspecciones de operación y de oficio (071102)
Proyectos pirotécnica y hogueras (071101)

Miscelánea (0799)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (079901)

Prevención operativa (0708)

Conocimiento del entorno (070801)
Descargas de materias peligrosas al Puerto (070802)
Simulacros (070803)

Prevención proactiva (0712)

Prevención proactiva UOTs (071201)

Salvamentos (0707)

Auxilio y socorro a personas (070701)
Falsas alarmes (070705)
Rescates de personas muertas (070703)
Rescates en ascensores (070702)
Rescates y captura de animales vivos (070704)

Promoción Económica (10)

Consumo (1008)

Promoción del consumo, defensa del consumidor, ... (100801)

Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)

Desarrollo de proximidad (100701)
Innovación socioeconómica (100702)

Emprendeduría, empresa y formación (1005)

Emprendeduría (100501)
Empresa (100502)

Formación (100503)

Empresas en cartera (1003)

Cementerios, SA (100301)
Mercabarna, SA (100303)
Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)
Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

Fomento estrategias de empleo (1004)

Orientación y formación (100403)
Programas transversales (100402)
Proyectos integrales (100401)

Mercados (1001)

Mercados (100104)
Tramitación expedientes (100103)

Miscelánea (1099)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (109901)

Promoción económica de la ciudad (1006)

Agentes cívicos (100606)
Apoyo al comercio y al turismo (100603)
Promoción económica de la ciudad (100602)
Turismo y eventos (100604)
Turismo y eventos (100605)

Servicios municipales externalizados (1002)

Anilla Olímpica (100203)
Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)
Parque Güell (100204)
Parque Zoológico (100201)

Tiempo y calidad de vida (1009)

Bancos del Tiempo (100904)
Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)
Programas de tiempo para familias (100901)
Programas de tiempo para jóvenes (100905)
Red empresas NUST (100902)

Urbanismo (01)

Actuación urbanística (0118)

Declaración de ruina (011804)
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)
Expedientes e informes urbanísticos (011801)
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

Actuaciones (0112)

- Emblemáticos (011202)
- Otras actuaciones: lonas, protocolos, ... (011203)
- Terrazas (011201)

Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)

- Colección (011705)
- Conferencias y debates (011702)
- Exposiciones (011701)
- Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)
- Premios Mies (011704)
- Proyectos con universidades (011708)
- Publicaciones (011703)
- Tienda y venta de entradas (011707)

Campaña (0110)

- Apoyo a la rehabilitación (011001)

Comunicación (0115)

- Aplicaciones para móviles (011501)
- Páginas web (011502)
- Publicidad (011503)

Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)

- Digitalización y archivo documental (010801)
- Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

Gestión de las inversiones (0116)

- Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)
- Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

Gestión urbanística (0102)

- Cesiones de viales (010206)
- Estudios y evaluaciones económicas (010204)
- Expropiaciones (010201)
- Informes preceptivos y potestativos (010203)
- Lanzamientos administrativos (010205)
- Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)
- Urbanización y escombros (010207)

Información y documentación (0107)

- Consulta telemática de información urbanística (010703)
- Información urbanística en línea (010702)
- Información urbanística presencial (010701)
- Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

Inspección urbanística (0105)

- Expedientes de disciplina (010501)

Inspecciones y controles (010502)

Licencias en la vía pública (0104)

- Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)
- Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)
- Licencias de obra menor (010407)
- Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)
- Licencias de vados en vía pública (010401)
- Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)
- Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)
- Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

Licencias urbanísticas (0103)

- Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)
- Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)
- Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)
- Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)
- Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)
- Tramitación de expedientes de actividad (010307)
- Tramitación de expedientes de obras (010303)

Miscelánea (0199)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (019901)

Paisaje urbano (0109)

- Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)
- Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

Patrimonio arquitectónico (0106)

- Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)
- Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)
- Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

Planeamiento (0101)

- Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)
- Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)
- Planificación urbanística de la ciudad (010104)
- Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

Proyectos (0111)

- Medianeras (011101)
- Pequeños paisajes (011102)

Proyectos modelo urbano (0119)

- Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)
- Redacción de estudios estratégicos (011903)
- Redacción de proyectos espacio público (011901)

Rutas (0114)



Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)

Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)

Ferias (011405)

Libros y revistas (coupDefouet, ...) (011402)

Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, ...) (011401)

Usos del paisaje (0113)

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

Vivienda (13)

Consultas y trámites en materia de vivienda (1304)

Ventanilla única: soporte, ayudas, bolsa, registro,... (130401)

Gestión inmobiliaria (1301)

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)

Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)

Otros encargos de gestión (130106)

Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)

Servicios de vivienda (130107)

Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

Gestión urbanística (1303)

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)

Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)

Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)

Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)

Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

Miscelánea (1399)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (139901)

