Ajuntament de Barcelona

Gerencia de Presidencia y Economía
Dirección de Presupuestos y Política Fiscal
Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Memoria de Costes 2018

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN

CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	2
URBANISMO (01)	3
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	10
DERECHOS SOCIALES (03)	14
DEPORTES (04)	18
MOVILIDAD (05)	20
GUARDIA URBANA (06)	22
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07	25
ENSEÑANZA (08)	27
CULTURA (09)	29
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	32
DISTRITOS (11)	34
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	38
VIVIENDA (13)	42
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	44
ÁMBITO SOCIAL (2)	45
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	49
ÁMBITO CIUDAD (5)	52
ÁMBITO DISTRITOS (6)	58
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	70
ÁMBITO CULTURA (9)	72
TABLAS DE CÓDIGOS	74

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

URBANISMO (01)

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.807,61	49 expedientes	4.077,71 por expediente
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.334,08	35 expedientes	1.923,83 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.571,01	7 expedientes	2.224,43 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.352,26	1 expedientes	66.352,26 por expediente
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.223,31	1 expedientes	10.223,31 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.930.735,04	1.527 informes urbanísticos resueltos	1.264,40 por informe
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.140,25	48 informes urbanísticos resueltos	1.836,26 por informe
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	252.697,09	293 informes urbanísticos resueltos	862,45 por informe
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	908.386,91	645 informes urbanísticos resueltos	1.408,35 por informe
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.279,48	58 informes urbanísticos resueltos	73,78 por informe
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.484,56	51 informes urbanísticos resueltos	597,74 por informe
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.315,57	140 informes urbanísticos resueltos	195,11 por informe
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	151.161,05	62 informes urbanísticos resueltos	2.438,08 por informe
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	40.004,12	3 informes urbanísticos resueltos	13.334,71 por informe
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	404.218,44	14 informes urbanísticos resueltos	28.872,75 por informe
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.047,56	209	informes urbanísticos resueltos	115,06	por informe
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)					
coste acumulado en toda la organización	1.897.974,17	1.555	licencias de obra mayor resueltas	1.220,56	por licencia
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.140,25	1.555	licencias de obra mayor resueltas	56,68	por licencia
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)					
Conferencias y debates (011702)					
coste acumulado en toda la organización	241.645,94	3	conferencias y debates	80.548,65	por conferencia o debate
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	217.497,27	3	conferencias y debates	72.499,09	por conferencia o debate
Exposiciones (011701)					
coste acumulado en toda la organización	122.986,05	6	exposiciones	20.497,68	por exposición
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.837,37	6	exposiciones	16.472,90	por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)					
coste acumulado en toda la organización	85.098,01	3	intervenciones	28.366,00	por intervención
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.949,34	3	intervenciones	20.316,45	por intervención
Publicaciones (011703)					
coste acumulado en toda la organización	54.669,53	2	publicaciones	27.334,77	por publicación
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.520,86	2	publicaciones	15.260,43	por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)					
coste acumulado en toda la organización	1.156.002,72	85.993	visitantes	13,44	por visitante
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.131.854,05	85.993	visitantes	13,16	por visitante
Campaña (0110)					
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.523.135,13	1.888	actuaciones	13.518,61	por actuación
Gestión urbanística (0102)					
Expropiaciones (010201)					
coste acumulado en toda la organización	2.421.285,12	457	expropiaciones	5.298,22	por expropiación
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.255,28	457	expropiaciones	83,71	por expropiación
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)					
coste acumulado en toda la organización	1.096.108,37	66	reparcelaciones	16.607,70	por reparcelación
Información y documentación (0107)					
Información urbanística presencial (010701)					
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.310,33	2.853	consultas	78,62	por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)					
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.310,33	1.736	certificados e informas	129,21	por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)					
Expedientes de disciplina (010501)					
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.246,79	34.790	expedientes	52,41	por expediente
Inspecciones y controles (010502)					
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.246,79	21.994	inspecciones y controles	82,90	por inspección
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado en toda la organización	5.792.002,80	25.257	procedimientos autorizados iniciados	229,32	por procedimiento
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	664.191,57	5.254	procedimientos autorizados iniciados	126,42	por procedimiento
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	920.242,79	3.893	procedimientos autorizados iniciados	236,38	por procedimiento
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	799.293,33	1.847	procedimientos autorizados iniciados	432,75	por procedimiento
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	578.847,82	1.267	procedimientos autorizados iniciados	456,86	por procedimiento
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	693.916,03	3.088	procedimientos autorizados iniciados	224,71	por procedimiento
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	714.385,25	2.349	procedimientos autorizados iniciados	304,12	por procedimiento
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.681,06	1.828	procedimientos autorizados iniciados	180,90	por procedimiento
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.907,24	1.297	procedimientos autorizados iniciados	299,08	por procedimiento
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.767,92	1.866	procedimientos autorizados iniciados	85,62	por procedimiento
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	477.209,59	2.568	procedimientos autorizados iniciados	185,83	por procedimiento
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)					
coste acumulado en toda la organización	1.109.283,95	4.139	autorizaciones de eventos	268,01	por autorización
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado en toda la organización	1.592.354,50	40.950	autorizaciones de obra menor	38,89	por autorización
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	384.723,52	3.336	autorizaciones de obra menor	115,32	por autorización
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	206.783,48	8.736	autorizaciones de obra menor	23,67	por autorización
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.674,52	4.261	autorizaciones de obra menor	4,15	por autorización
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.608,21	2.313	autorizaciones de obra menor	53,01	por autorización
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.818,90	4.867	autorizaciones de obra menor	15,99	por autorización
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.073,23	3.585	autorizaciones de obra menor	23,73	por autorización
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.681,06	3.482	autorizaciones de obra menor	94,97	por autorización
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	99.276,48	2.739	autorizaciones de obra menor	36,25	por autorización
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.443,63	2.825	autorizaciones de obra menor	8,65	por autorización
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.711,27	4.806	autorizaciones de obra menor	36,98	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado en toda la organización	1.578.592,12	23.997	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	65,78	por licencia de ocupación

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.615,59	6.452	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	8,15	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.827,49	4.958	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	12,27	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.113,33	1.808	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	130,59	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.163,60	980	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	95,06	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.238,77	1.306	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	81,35	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	144.481,13	1.336	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	108,14	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.681,06	1.213	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	272,61	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.048,83	1.786	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	89,05	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.205,62	1.140	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	15,97	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	311.656,51	3.018	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	103,27	por licencia de ocupación
Licencias urbanísticas (0103)					
Tramitación de expedientes de actividad (010307)					
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.547,45	4.489	licencias	50,47	por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)					
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.547,45	43.051	licencias	5,26	por licencia
Planeamiento (0101)					
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)					
coste acumulado en toda la organización	370.817,65	65	programas de participación	5.704,89	por programa de participación
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)					
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	370.817,65	36	recursos y estudios	10.300,49	por recurso o estudio

URBANISMO (01)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Proyectos (0111)					
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.893.887,01	34	rehabilitaciones	55.702,56	por rehabilitación
Rutas (0114)					
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.961,66	1	rutas y publicaciones	1.097.961,66	por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)					
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.717,96	2	publicaciones	43.358,98	por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)					
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.933,11	6.503	visitas guiadas	47,66	por visita

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Actuaciones (0210)					
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)					
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	364.818,05	3.630	horas apertura	100,50	por hora apertura
Fuentes (021001)					
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.301,57	2.011	fuentes	309,95	por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)					
coste acumulado en toda la organización	8.980.703,56	308.096	metros cuadrados de playa	29,15	por metro cuadrado
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	158.408,18	308.096	metros cuadrados de playa	0,51	por metro cuadrado
Animales (0203)					
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)					
coste acumulado en toda la organización	76.149,33	2.531	denuncias	30,09	por denuncia
Recogida animales muertos (020301)					
coste acumulado en toda la organización	324.490,32	2.536	animales	127,95	por animal
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	320.562,00	2.536	animales	126,40	por animal
Arbolado (0214)					
Gestión del arbolado viario (021401)					
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.489.705,15	203.348	árboles de zona y parque	51,58	por árbol de zona o parque
Calidad ambiental (0207)					
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)					
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	679.186,40	137	medidas realizadas	4.957,56	por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)					
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.139.608,95	162.800	puntos de luz controlados (Lámparas)	135,99	por punto
Gestión del verde (0213)					
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.284.062,39	4.997	jardineras	7.261,17	por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)					

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado en toda la organización	46.449.170,45	9.529.826	metros cuadrados de espacios verdes	4,87	por metro cuadrado
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.994.550,93	9.529.826	metros cuadrados de espacios verdes	3,46	por metro cuadrado
Limpieza del espacio público (0202)					
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)					
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.397.197,20	1.864	espacios verdes y parques	97.316,09	por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.397.197,20	9.876.789	metros cuadrados de aceras a limpiar	18,37	por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)					
coste acumulado en toda la organización	5.512.313,45	334.341	metros cuadrados	16,49	por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.039.741,05	334.341	metros cuadrados	15,07	por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)					
Juegos infantiles (021202)					
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.623.074,41	875	parques infantiles	4.140,66	por parque infantil
Protección del medio ambiente (0211)					
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)					
coste acumulado en toda la organización	682.139,11	1.073	intervenciones	635,73	por intervención
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.208,58	1.073	intervenciones	48,66	por intervención
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)					
coste acumulado en toda la organización	1.409.951,72	8	denuncias	176.243,97	por denuncia
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.356.438,05	8	denuncias	169.554,76	por denuncia
Recogida y gestión de residuos (0201)					
coste acumulado en toda la organización	116.014.894,40	27.299	contenedores	4.249,79	por contenedor
coste acumulado en toda la organización	116.014.894,40	40.798	puntos recogida	2.843,64	por punto
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.237.550,62	27.299	contenedores	4.111,42	por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.237.550,62	40.798	puntos recogida	2.751,06	por punto
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)					
coste acumulado en toda la organización	5.035.677,71	17.651	toneladas recogidas	285,29	por tonelada

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.960.921,72	17.651	toneladas recogidas	281,06	por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)					
coste acumulado en toda la organización	12.807.828,38	36.942	toneladas de muebles y trastos	346,70	por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.733.072,39	36.942	toneladas de muebles y trastos	344,68	por tonelada
Residuos comercios (020103)					
coste acumulado en toda la organización	16.900.455,29	55.218	toneladas de origen comercial	306,07	por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.825.699,30	55.218	toneladas de origen comercial	304,71	por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)					
coste acumulado en toda la organización	7.549.131,19	11.998	toneladas recogidas	629,20	por tonelada
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.145.567,36	11.998	toneladas recogidas	345,52	por tonelada
Redes (0209)					
Red de drenaje urbano (020901)					
coste acumulado en toda la organización	20.615.517,55	1.620	Kms red	12.725,63	por Km red
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.633.872,46	1.620	Kms red	2.860,42	por Km red

DERECHOS SOCIALES (03)

DERECHOS SOCIALES (03)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Atención a personas vulnerables (0301)					
Acogida diurna (030104)					
coste acumulado en toda la organización	3.502.746,57	3.285	personas atendidas	1.066,29	por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.473.240,57	3.285	personas atendidas	1.057,30	por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)					
coste acumulado en toda la organización	13.992.920,72	883	usuarios	15.847,02	por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.678.849,19	883	usuarios	15.491,34	por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)					
coste acumulado en toda la organización	7.679.206,16	201	pisos adjudicados	38.205,01	por piso adjudicado
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.625.982,17	201	pisos adjudicados	37.940,21	por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)					
coste acumulado en toda la organización	14.270.258,07	486.079	de comidas servidas	29,36	por comida servida
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.210.696,28	486.079	de comidas servidas	29,24	por comida servida
Atención individual y familiar (0313)					
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)					
coste acumulado en toda la organización	101.765.875,26	25.284	usuarios	4.024,91	por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.556.167,22	25.284	usuarios	4.016,62	por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)					
coste acumulado en toda la organización	1.791.660,68	83.967	usuarios	21,34	por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.581.952,64	83.967	usuarios	18,84	por usuario
Familia e infancia (0302)					
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.026.512,61	232.067	personas menores de 16 años	99,22	por persona
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)					
coste acumulado en toda la organización	10.078.012,51	3.919	niños y adolescentes atendidos	2.571,58	por niño o adolescente
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.708.847,31	3.919	niños y adolescentes atendidos	2.477,38	por niño o adolescente

DERECHOS SOCIALES (03)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)					
coste acumulado en toda la organización	1.328.646,20	983	niños y adolescentes atendidos	1.351,62	por niño o adolescente
Gerencia de Derechos Sociales (2000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	808.454,72	983	niños y adolescentes atendidos	822,44	por niño o adolescente
Interculturalidad e inmigración (0306)					
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.781.752,42	301.626	Inmigrantes en el municipio	68,90	por inmigrante
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.781.752,42	82.741	personas atendidas	251,17	por persona
Juventud (0308)					
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)					
coste acumulado en toda la organización	6.593.285,75	26	casales	253.587,91	por casal
Gerencia de Derechos Sociales (2000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.557,66	2	casales	40.778,83	por casal
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.176.921,71	2	casales	588.460,86	por casal
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)					
coste acumulado en toda la organización	2.698.845,92	18.032	consultas	149,67	por consulta
Gerencia de Derechos Sociales (2000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.443.289,97	18.032	consultas	80,04	por consulta
Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)					
coste acumulado en toda la organización	1.348.219,48	9.279	consultas	145,30	por consulta
Gerencia de Derechos Sociales (2000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.980,23	9.279	consultas	9,27	por consulta
Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)					
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)					
coste acumulado en toda la organización	131.717,08	9.084	licencias	14,50	por licencia
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	131.586,25	9.084	licencias	14,49	por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)					
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.767.126,96	55	usuarios	86.675,04	por usuario
Personas de la tercera edad (0303)					
coste acumulado en toda la organización	48.231.358,25	349.433	personas mayores de 64 años	138,03	por persona

DERECHOS SOCIALES (03)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.878.646,71	349.433	personas mayores de 64 años	88,37	por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)					
coste acumulado en toda la organización	7.990.150,57	161.033	usuarios	49,62	por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.665.732,08	161.033	usuarios	41,39	por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)					
coste acumulado en toda la organización	260.774,99	16.054	estancias	16,24	por estancia
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.221,75	16.054	estancias	10,60	por estancia
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)					
coste acumulado en toda la organización	6.663.263,15	56	casales	118.986,84	por casal
Estancias temporales en residencias (030306)					
coste acumulado en toda la organización	355.876,49	142	usuarios	2.506,17	por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	263.250,56	142	usuarios	1.853,88	por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)					
coste acumulado en toda la organización	175.189,17	349.433	personas mayores de 64 años	0,50	por persona
Gerencia de Derechos Sociales (2000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.747,36	349.433	personas mayores de 64 años	0,04	por persona
Teleasistencia (030307)					
coste acumulado en toda la organización	9.152.105,22	99.789	usuarios	91,71	por usuario
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.351.786,51	99.789	usuarios	83,69	por usuario

DEPORTES (04)

DEPORTES (04)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Actos y eventos deportivos (0402)					
Eventos de Ciudad (040203)					
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.691.349,45	282.683	participantes	13,06	por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)					
Deporte en edad escolar (040101)					
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.193.368,95	159.258	participantes	51,45	por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)					
Instalaciones deportivas municipales (040301)					
coste acumulado en toda la organización	8.933.065,07	57	centros	156.720,44	por centro
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.867.106,76	192.982	abonados	40,77	por abonado
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.167,02	5	centros	4.633,40	por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	614.278,65	2	centros	307.139,33	por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	49.175,88	2	centros	24.587,94	por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.010,16	4	centros	17.002,54	por centro
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.242,42	10	centros	6.424,24	por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	205,21	7	centros	29,32	por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.499,18	15	centros	9.033,28	por centro

MOVILIDAD (05)

MOVILIDAD (05)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Servicios municipales de movilidad (0505)					
Bicing (050503)					
coste acumulado en toda la organización	20.372.367,52	111.400	usuarios	182,88	por usuario
Estación (050505)					
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.579.025,53	2.180.332	viajeros	1,18	por viajero
Servicio de grúa (050504)					
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.229.357,42	97.891	servicios efectivos	237,30	por servicio

GUARDIA URBANA (06)

GUARDIA URBANA (06)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Policía administrativa (0607)					
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.461,42	92.951	denuncias	4,50	por denuncia
Espectáculos y otros (060706)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.685,63	8.343	intervenciones	6,08	por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.914,79	6.751	intervenciones	39,69	por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	169.262,08	2.374	intervenciones	71,30	por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.893.616,93	2.898	actas de inspección	1.343,55	por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.507.675,36	26.131	intervenciones	57,70	por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.827.392,01	35.233	intervenciones	846,58	por intervención
Tráfico (0601)					
Asistencia en accidentes (060105)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.807.004,04	9.183	accidentes	1.503,54	por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.210.623,74	725.425	denuncias	1,67	por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	603.968,34	3.170	intervenciones	190,53	por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)					

GUARDIA URBANA (06)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	960.867,90	5.019 intervenciones	191,45 por intervención

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Asesoramientos y Formación (0701)					
Formación externa dada por los bomberos (070101)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	949.492,93	1.190	alumnos	797,89	por alumno
Asistencia Técnica (0706)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.725.000,55	5.339	intervenciones	323,09	por intervención
Incendios (0704)					
Incendios en edificios (070401)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.436.901,15	2.157	extinciones	666,16	por extinción
Incendios en la vía pública (070402)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	738.690,65	1.835	extinciones	402,56	por extinción
Prevención operativa (0708)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.436.059,54	2.081	acciones	1.651,16	por acción
Simulacros (070803)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	987.968,01	33	simulacros	29.938,42	por simulacro
Salvamentos (0707)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.934.489,61	6.584	intervenciones	445,70	por intervención
Falsas alarmes (070705)					
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.157,87	1.797	intervenciones	187,62	por intervención

ENSEÑANZA (08)

ENSEÑANZA (08)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Educación (0801)					
Guarderías y espacios familiares (080101)					
coste acumulado en toda la organización	76.646.971,28	8.323	alumnos	9.209,06	por alumno
coste acumulado en toda la organización	76.646.971,28	100	escuelas	766.469,71	por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.174.620,03	8.323	alumnos	8.070,96	por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.174.620,03	100	escuelas	671.746,20	por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.008,59	8.323	alumnos	1.124,48	por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.008,59	100	escuelas	93.590,09	por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)					
Conservatorio Municipal (080201)					
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.632.703,78	540	alumnos	8.579,08	por alumno
Escuelas de música (080202)					
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.448,58	2.250	alumnos	1.730,87	por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.448,58	5	escuelas	778.889,72	por escuela

CULTURA (09)

CULTURA (09)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Bibliotecas (0908)					
coste acumulado en toda la organización	18.193.238,77	6.401.065	visitantes	2,84	por visitante
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado en toda la organización	18.193.238,77	40	bibliotecas	454.830,97	por biblioteca
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	196.571,25	4	bibliotecas	49.142,81	por biblioteca
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	266.986,36	6	bibliotecas	44.497,73	por biblioteca
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.897,55	3	bibliotecas	62.965,85	por biblioteca
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.962,04	2	bibliotecas	34.481,02	por biblioteca
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.437,61	3	bibliotecas	24.812,54	por biblioteca
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.727,15	3	bibliotecas	11.575,72	por biblioteca
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.166,13	4	bibliotecas	2.541,53	por biblioteca
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.611,86	5	bibliotecas	7.522,37	por biblioteca
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.223,57	4	bibliotecas	2.305,89	por biblioteca
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.271,85	6	bibliotecas	5.545,31	por biblioteca
Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.272.383,40	5	bibliotecas	3.454.476,68	por biblioteca
Festivales (0904)					
Festivales de artes escénicas y música (090402)					
coste acumulado en toda la organización	9.783.859,59	109.868	espectadores	89,05	por espectadores
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.043.505,08	109.868	espectadores	82,31	por espectadores
Fiestas (0903)					
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)					

CULTURA (09)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.271.840,10	2.312.807	asistentes a actos festivos	8,33	por asistente
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado en toda la organización	13.487.944,04	2.339	actividades festivas	5.766,54	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	939.988,21	131	actividades festivas	7.175,48	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.350.231,74	404	actividades festivas	3.342,16	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	690.818,99	677	actividades festivas	1.020,41	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.195.160,33	13	actividades festivas	91.935,41	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	441.041,22	13	actividades festivas	33.926,25	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.080.825,83	25	actividades festivas	83.233,03	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	912.917,98	12	actividades festivas	76.076,50	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	944.173,86	670	actividades festivas	1.409,21	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.826.533,08	370	actividades festivas	7.639,28	por actividad festiva
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.106.252,79	24	actividades festivas	87.760,53	por actividad festiva

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Emprendeduría, empresa y formación (1005)					
Barcelona Activa (BASA) (7501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.995.645,10	111.429	usuarios participantes	179,45	por usuario
Emprendeduría (100501)					
Barcelona Activa (BASA) (7501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.392.712,07	38.039	usuarios participantes	220,63	por usuario
Empresa (100502)					
Barcelona Activa (BASA) (7501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.896.290,71	17.821	empresas y personas participantes	443,09	por empresa o persona participando
Formación (100503)					
Barcelona Activa (BASA) (7501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.706.642,31	55.569	alumnos	66,70	por alumno
Fomento estrategias de empleo (1004)					
Barcelona Activa (BASA) (7501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.854.119,69	116.618	usuarios participantes	290,30	por usuario
Promoción económica de la ciudad (1006)					
Turismo y eventos (100604)					
coste acumulado en toda la organización	9.042.559,50	16.218.356	turstas	0,56	por turista
Gerencia de Empresa y Turismo (7002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.811.459,85	16.218.356	turstas	0,54	por turista
Servicios municipales externalizados (1002)					
Parque Zoológico (100201)					
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.013.816,15	785.992	visitantes	24,19	por visitante

DISTRITOS (11)

DISTRITOS (11)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.122,43	5.972	quejas y reclamaciones	17,44	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.367,83	5.331	quejas y reclamaciones	22,02	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.006,45	455	quejas y reclamaciones	821,99	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	153.408,93	2.088	quejas y reclamaciones	73,47	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	102.698,58	1.710	quejas y reclamaciones	60,06	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	377.199,31	1.305	quejas y reclamaciones	289,04	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.958,78	3.521	quejas y reclamaciones	45,43	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.279,39	4.010	quejas y reclamaciones	16,03	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.507,50	1.024	quejas y reclamaciones	92,29	por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	475.482,89	5.335	quejas y reclamaciones	89,13	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado en toda la organización	512.680,71	668	matrimonios civiles	767,49	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.618,25	38	matrimonios civiles	2.253,11	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.366,03	48	matrimonios civiles	695,13	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.468,85	79	matrimonios civiles	56,57	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.711,13	53	matrimonios civiles	239,83	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					

DISTRITOS (11)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.544,21	51	matrimonios civiles	30,28	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.929,82	77	matrimonios civiles	271,82	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	131.272,75	72	matrimonios civiles	1.823,23	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.405,38	90	matrimonios civiles	993,39	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.696,35	81	matrimonios civiles	749,34	por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.667,95	79	matrimonios civiles	919,85	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado en toda la organización	2.186.653,16	271	licencias de actividad resueltas	8.068,83	por licencia
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	287.256,58	28	licencias de actividad resueltas	10.259,16	por licencia
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	249.942,93	31	licencias de actividad resueltas	8.062,68	por licencia
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	152.428,52	56	licencias de actividad resueltas	2.721,94	por licencia
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.627,15	70	licencias de actividad resueltas	1.937,53	por licencia
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	167.049,97	17	licencias de actividad resueltas	9.826,47	por licencia
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	193.349,51	4	licencias de actividad resueltas	48.337,38	por licencia
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.152,53	3	licencias de actividad resueltas	4.050,84	por licencia
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	285.258,17	1	licencias de actividad resueltas	285.258,17	por licencia
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	336.332,11	20	licencias de actividad resueltas	16.816,61	por licencia
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					

DISTRITOS (11)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	367.255,68	41 licencias de actividad resueltas	8.957,46 por licencia

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado en toda la organización	5.100.268,19	590 edificios	8.644,52 por edificio
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.097,32	28 edificios	4.182,05 por edificio
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.052.234,39	54 edificios	19.485,82 por edificio
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.575,13	54 edificios	5.103,24 por edificio
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.203.885,57	74 edificios	16.268,72 por edificio
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.425,55	26 edificios	13.131,75 por edificio
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.958,61	28 edificios	5.712,81 por edificio
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.549,69	27 edificios	14.353,69 por edificio
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	395.354,51	51 edificios	7.752,05 por edificio
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	489.558,46	75 edificios	6.527,45 por edificio
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.270,96	132 edificios	1.342,96 por edificio
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	500.358,00	69 edificios	7.251,57 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	208.016,20	26 proyectos	8.000,62 por proyecto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.654,43	35 proyectos	2.047,27 por proyecto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.929,18	130 proyectos	576,38 por proyecto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.442,57	58	proyectos	197,29	por proyecto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	235.073,14	14	proyectos	16.790,94	por proyecto
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.355,93	19	proyectos	10.018,73	por proyecto
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	270.741,55	90	proyectos	3.008,24	por proyecto
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	210.110,57	21	proyectos	10.005,27	por proyecto
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.492,84	19	proyectos	4.657,52	por proyecto
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	115.015,47	5	proyectos	23.003,09	por proyecto
Espacio urbano (1204)					
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)					
coste acumulado en toda la organización	1.731.703,76	129	aparatos elevadores	13.424,06	por aparato elevador
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.720.759,24	129	aparatos elevadores	13.339,22	por aparato elevador
Estructuras viales (120402)					
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.963.955,39	949	estructuras	3.123,24	por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)					
coste acumulado en toda la organización	1.375.186,83	125.645	actas	10,95	por acto
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.181.849,53	120.468	vallas servidas	9,81	por valla
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	289,51	720	actas	0,40	por acto
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	477,11	155	actas	3,08	por acto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.127,13	366	actas	227,12	por acto
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.768,85	556	actas	193,83	por acto

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	10,74	459	actas	0,02	por acto
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.663,95	440	actas	3,78	por acto
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)					
coste acumulado en toda la organización	247.003,98	36.000	metros lineales	6,86	por metro lineal
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.059,46	36.000	metros lineales	6,56	por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)					
coste acumulado en toda la organización	42.421,19	100.746	señales	0,42	por señal
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.476,67	100.746	señales	0,31	por señal
Pavimento (120411)					
coste acumulado en toda la organización	2.409.407,20	219.234	metros cuadrados de pavimento	10,99	por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.398.462,67	219.234	metros cuadrados de pavimento	10,94	por metro cuadrado
Grandes infraestructuras (1205)					
Túneles urbanos (120504)					
coste acumulado en toda la organización	1.700.038,64	14	túneles urbanos	121.431,33	por túnel

VIVIENDA (13)

VIVIENDA (13)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Gestión inmobiliaria (1301)					
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)					
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.879.805,62	7.658	unidades alquiler	4.685,27	por unidad
Fomento de Ciudad (FOCISA) (5504)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	216.094,00	40	pisos y locales	5.402,35	por piso o local

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

SOCIAL (2)

SOCIAL (2)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Gerencia de Derechos Sociales (2000)				
Familia e infancia (0302)				
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	808.454,72	983	niños y adolescentes atendidos	822,44 por niño o adolescente
Juventud (0308)				
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.557,66	2	casales	40.778,83 por casal
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.443.289,97	18.032	consultas	80,04 por consulta
Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.980,23	9.279	consultas	9,27 por consulta
Personas de la tercera edad (0303)				
Promoción del envejecimiento activo (030312)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.747,36	349.433	personas mayores de 64 años	0,04 por persona
Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)				
Interculturalidad e inmigración (0306)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.781.752,42	301.626	Inmigrantes en el municipio	68,90 por inmigrante
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.781.752,42	82.741	personas atendidas	251,17 por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)				
Atención a personas vulnerables (0301)				
Acogida diurna (030104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.473.240,57	3.285	personas atendidas	1.057,30 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.678.849,19	883	usuarios	15.491,34 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.625.982,17	201	pisos adjudicados	37.940,21 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.210.696,28	486.079	de comidas servidas	29,24 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)				
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.556.167,22	25.284	usuarios	4.016,62 por usuario

SOCIAL (2)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.581.952,64	83.967	usuarios	18,84 por usuario
Familia e infancia (0302)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.026.512,61	232.067	personas menores de 16 años	99,22 por persona
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.708.847,31	3.919	niños y adolescentes atendidos	2.477,38 por niño o adolescente
Juventud (0308)				
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.176.921,71	2	casales	588.460,86 por casal
Personas de la tercera edad (0303)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.878.646,71	349.433	personas mayores de 64 años	88,37 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.665.732,08	161.033	usuarios	41,39 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.221,75	16.054	estancias	10,60 por estancia
Estancias temporales en residencias (030306)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	263.250,56	142	usuarios	1.853,88 por usuario
Teleasistencia (030307)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.351.786,51	99.789	usuarios	83,69 por usuario
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)				
Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)				
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	131.586,25	9.084	licencias	14,49 por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.767.126,96	55	usuarios	86.675,04 por usuario
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)				
Actos y eventos deportivos (0402)				
Eventos de Ciudad (040203)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.691.349,45	282.683	participantes	13,06 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)				
Deporte en edad escolar (040101)				

SOCIAL (2)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.193.368,95	159.258	participantes	51,45	por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)					
Instalaciones deportivas municipales (040301)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.867.106,76	192.982	abonados	40,77	por abonado
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)					
Gestión inmobiliaria (1301)					
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.879.805,62	7.658	unidades alquiler	4.685,27	por unidad

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)				
Policía administrativa (0607)				
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	418.461,42	92.951	denuncias	4,50 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.685,63	8.343	intervenciones	6,08 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	267.914,79	6.751	intervenciones	39,69 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	169.262,08	2.374	intervenciones	71,30 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.893.616,93	2.898	actas de inspección	1.343,55 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.507.675,36	26.131	intervenciones	57,70 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	29.827.392,01	35.233	intervenciones	846,58 por intervención
Tráfico (0601)				
Asistencia en accidentes (060105)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.807.004,04	9.183	accidentes	1.503,54 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.210.623,74	725.425	denuncias	1,67 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	603.968,34	3.170	intervenciones	190,53 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	960.867,90	5.019	intervenciones	191,45 por intervención
Protección del medio ambiente (0211)				
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.208,58	1.073	intervenciones	48,66 por intervención
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.356.438,05	8	denuncias	169.554,76 por denuncia
Asesoramientos y Formación (0701)				
Formación externa dada por los bomberos (070101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	949.492,93	1.190	alumnos	797,89 por alumno

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Asistencia Técnica (0706)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.725.000,55	5.339	intervenciones	323,09 por intervención
Incendios (0704)				
Incendios en edificios (070401)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.436.901,15	2.157	extinciones	666,16 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	738.690,65	1.835	extinciones	402,56 por extinción
Prevención operativa (0708)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.436.059,54	2.081	acciones	1.651,16 por acción
Simulacros (070803)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	987.968,01	33	simulacros	29.938,42 por simulacro
Salvamentos (0707)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.934.489,61	6.584	intervenciones	445,70 por intervención
Falsas alarmes (070705)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.157,87	1.797	intervenciones	187,62 por intervención
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)				
División de Seguridad e Investigación (4000.0403)				
Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)				
coste acumulado en toda la organización	17.201.687,50	944	denuncias	18.222,13 por denuncia
División de Tráfico (4000.0404)				
Unidad Central de Tráfico (4000.040401)				
coste acumulado en toda la organización	11.544.142,71	39.344	denuncias	293,42 por denuncia
Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)				
coste acumulado en toda la organización	2.939.377,41	486.560	denuncias	6,04 por denuncia

ESPACIO URBANO (5)

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)				
Animales (0203)				
Recogida animales muertos (020301)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	320.562,00	2.536	animales	126,40 por animal
Calidad ambiental (0207)				
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	679.186,40	137	medidas realizadas	4.957,56 por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.139.608,95	162.800	puntos de luz controlados (Lámparas)	135,99 por punto
Limpieza del espacio público (0202)				
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.397.197,20	1.864	espacios verdes y parques	97.316,09 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	181.397.197,20	9.876.789	metros cuadrados de aceras a limpiar	18,37 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.039.741,05	334.341	metros cuadrados	15,07 por metro cuadrado
Recogida y gestión de residuos (0201)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.237.550,62	27.299	contenedores	4.111,42 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	112.237.550,62	40.798	puntos recogida	2.751,06 por punto
Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.960.921,72	17.651	toneladas recogidas	281,06 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.733.072,39	36.942	toneladas de muebles y trastos	344,68 por tonelada
Residuos comercios (020103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.825.699,30	55.218	toneladas de origen comercial	304,71 por tonelada
Residuos mercados municipales (020102)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.145.567,36	11.998	toneladas recogidas	345,52 por tonelada
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)				
Coordinación de obras en el espacio público (1201)				
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.097,32	28	edificios	4.182,05 por edificio
Espacio urbano (1204)				
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)				

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.720.759,24	129	aparatos elevadores	13.339,22	por aparato elevador
Estructuras viales (120402)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.963.955,39	949	estructuras	3.123,24	por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.181.849,53	120.468	vallas servidas	9,81	por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.059,46	36.000	metros lineales	6,56	por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.476,67	100.746	señales	0,31	por señal
Pavimento (120411)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.398.462,67	219.234	metros cuadrados de pavimento	10,94	por metro cuadrado
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)					
Actuación urbanística (0118)					
Expedientes e informes urbanísticos (011801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.140,25	48	informes urbanísticos resueltos	1.836,26	por informe
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.140,25	1.555	licencias de obra mayor resueltas	56,68	por licencia
Gestión urbanística (0102)					
Expropiaciones (010201)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.255,28	457	expropiaciones	83,71	por expropiación
Información y documentación (0107)					
Información urbanística presencial (010701)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.310,33	2.853	consultas	78,62	por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.310,33	1.736	certificados e informas	129,21	por certificado o informe
Inspección urbanística (0105)					
Expedientes de disciplina (010501)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.246,79	34.790	expedientes	52,41	por expediente
Inspecciones y controles (010502)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.823.246,79	21.994	inspecciones y controles	82,90	por inspección
Licencias urbanísticas (0103)					
Tramitación de expedientes de actividad (010307)					

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.547,45	4.489	licencias	50,47 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	226.547,45	43.051	licencias	5,26 por licencia
Planeamiento (0101)				
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	370.817,65	36	recursos y estudios	10.300,49 por recurso o estudio
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)				
Campaña (0110)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.523.135,13	1.888	actuaciones	13.518,61 por actuación
Proyectos (0111)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.893.887,01	34	rehabilitaciones	55.702,56 por rehabilitación
Rutas (0114)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.097.961,66	1	rutas y publicaciones	1.097.961,66 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.717,96	2	publicaciones	43.358,98 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	309.933,11	6.503	visitas guiadas	47,66 por visita
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)				
Arbolado (0214)				
Gestión del arbolado viario (021401)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.489.705,15	203.348	árboles de zona y parque	51,58 por árbol de zona o parque
Gestión del verde (0213)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.284.062,39	4.997	jardineras	7.261,17 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.994.550,93	9.529.826	metros cuadrados de espacios verdes	3,46 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)				
Juegos infantiles (021202)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.623.074,41	875	parques infantiles	4.140,66 por parque infantil
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)				
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)				

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Conferencias y debates (011702)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	217.497,27	3	conferencias y debates	72.499,09 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.837,37	6	exposiciones	16.472,90 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.949,34	3	intervenciones	20.316,45 por intervención
Publicaciones (011703)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.520,86	2	publicaciones	15.260,43 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.131.854,05	85.993	visitantes	13,16 por visitante
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)				
Servicios municipales de movilidad (0505)				
Estación (050505)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.579.025,53	2.180.332	viajeros	1,18 por viajero
Servicio de grúa (050504)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.229.357,42	97.891	servicios efectivos	237,30 por servicio
Servicios municipales externalizados (1002)				
Parque Zoológico (100201)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.013.816,15	785.992	visitantes	24,19 por visitante
Fomento de Ciudad (FOCISA) (5504)				
Gestión inmobiliaria (1301)				
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	216.094,00	40	pisos y locales	5.402,35 por piso o local
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)				
Actuaciones (0210)				
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	364.818,05	3.630	horas apertura	100,50 por hora apertura
Fuentes (021001)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.301,57	2.011	fuentes	309,95 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)				

ESPACIO URBANO (5)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	158.408,18	308.096	metros cuadrados de playa	0,51 por metro cuadrado
Redes (0209)				
Red de drenaje urbano (020901)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.633.872,46	1.620	Kms red	2.860,42 por Km red

DISTRITOS (6)

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)				
Bibliotecas (0908)				
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	196.571,25	4	bibliotecas	49.142,81 por biblioteca
Fiestas (0903)				
Fiestas de los distritos (090302)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	939.988,21	131	actividades festivas	7.175,48 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)				
Instalaciones deportivas municipales (040301)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.167,02	5	centros	4.633,40 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)				
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	104.122,43	5.972	quejas y reclamaciones	17,44 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.618,25	38	matrimonios civiles	2.253,11 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)				
Licencias de actividades (110401)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	287.256,58	28	licencias de actividad resueltas	10.259,16 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)				
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.052.234,39	54	edificios	19.485,82 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	208.016,20	26	proyectos	8.000,62 por proyecto
Espacio urbano (1204)				
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	289,51	720	actas	0,40 por acto
Actuación urbanística (0118)				
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	199.807,61	49	expedientes	4.077,71 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	252.697,09	293	informes urbanísticos resueltos	862,45 por informe
Licencias en la vía pública (0104)				
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)				

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	664.191,57	5.254	procedimientos autorizados iniciados	126,42	por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	384.723,52	3.336	autorizaciones de obra menor	115,32	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.615,59	6.452	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	8,15	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)					
Bibliotecas (0908)					
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	266.986,36	6	bibliotecas	44.497,73	por biblioteca
Fiestas (0903)					
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.350.231,74	404	actividades festivas	3.342,16	por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.367,83	5.331	quejas y reclamaciones	22,02	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.366,03	48	matrimonios civiles	695,13	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	249.942,93	31	licencias de actividad resueltas	8.062,68	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	275.575,13	54	edificios	5.103,24	por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	71.654,43	35	proyectos	2.047,27	por proyecto
Actuación urbanística (0118)					
Expedientes e informes urbanísticos (011801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	908.386,91	645	informes urbanísticos resueltos	1.408,35	por informe
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	920.242,79	3.893	procedimientos autorizados iniciados	236,38	por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)					

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	206.783,48	8.736	autorizaciones de obra menor	23,67	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.827,49	4.958	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	12,27	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)					
Bibliotecas (0908)					
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.897,55	3	bibliotecas	62.965,85	por biblioteca
Fiestas (0903)					
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	690.818,99	677	actividades festivas	1.020,41	por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)					
Instalaciones deportivas municipales (040301)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	614.278,65	2	centros	307.139,33	por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	374.006,45	455	quejas y reclamaciones	821,99	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.468,85	79	matrimonios civiles	56,57	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	152.428,52	56	licencias de actividad resueltas	2.721,94	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.203.885,57	74	edificios	16.268,72	por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.929,18	130	proyectos	576,38	por proyecto
Actuación urbanística (0118)					
Expedientes e informes urbanísticos (011801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.279,48	58	informes urbanísticos resueltos	73,78	por informe
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	799.293,33	1.847	procedimientos autorizados iniciados	432,75	por procedimiento

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.674,52	4.261	autorizaciones de obra menor	4,15	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	236.113,33	1.808	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	130,59	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)					
Bibliotecas (0908)					
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.962,04	2	bibliotecas	34.481,02	por biblioteca
Fiestas (0903)					
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.195.160,33	13	actividades festivas	91.935,41	por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)					
Instalaciones deportivas municipales (040301)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	49.175,88	2	centros	24.587,94	por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	153.408,93	2.088	quejas y reclamaciones	73,47	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.711,13	53	matrimonios civiles	239,83	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.627,15	70	licencias de actividad resueltas	1.937,53	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.425,55	26	edificios	13.131,75	por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.442,57	58	proyectos	197,29	por proyecto
Espacio urbano (1204)					
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	477,11	155	actas	3,08	por acto
Actuación urbanística (0118)					
Expedientes e informes urbanísticos (011801)					

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	30.484,56	51	informes urbanísticos resueltos	597,74	por informe
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	578.847,82	1.267	procedimientos autorizados iniciados	456,86	por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	122.608,21	2.313	autorizaciones de obra menor	53,01	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.163,60	980	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	95,06	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)					
Bibliotecas (0908)					
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.437,61	3	bibliotecas	24.812,54	por biblioteca
Fiestas (0903)					
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	441.041,22	13	actividades festivas	33.926,25	por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	102.698,58	1.710	quejas y reclamaciones	60,06	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.544,21	51	matrimonios civiles	30,28	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	167.049,97	17	licencias de actividad resueltas	9.826,47	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.958,61	28	edificios	5.712,81	por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	235.073,14	14	proyectos	16.790,94	por proyecto
Espacio urbano (1204)					
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	83.127,13	366	actas	227,12	por acto
Actuación urbanística (0118)					

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.334,08	35	expedientes	1.923,83	por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.315,57	140	informes urbanísticos resueltos	195,11	por informe
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	693.916,03	3.088	procedimientos autorizados iniciados	224,71	por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.818,90	4.867	autorizaciones de obra menor	15,99	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.238,77	1.306	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	81,35	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)					
Bibliotecas (0908)					
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	34.727,15	3	bibliotecas	11.575,72	por biblioteca
Fiestas (0903)					
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.080.825,83	25	actividades festivas	83.233,03	por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)					
Instalaciones deportivas municipales (040301)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	68.010,16	4	centros	17.002,54	por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	377.199,31	1.305	quejas y reclamaciones	289,04	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.929,82	77	matrimonios civiles	271,82	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	193.349,51	4	licencias de actividad resueltas	48.337,38	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.549,69	27	edificios	14.353,69	por edificio

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.355,93	19	proyectos	10.018,73	por proyecto
Actuación urbanística (0118)					
Expedientes e informes urbanísticos (011801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	151.161,05	62	informes urbanísticos resueltos	2.438,08	por informe
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	714.385,25	2.349	procedimientos autorizados iniciados	304,12	por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	85.073,23	3.585	autorizaciones de obra menor	23,73	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	144.481,13	1.336	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	108,14	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)					
Bibliotecas (0908)					
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.166,13	4	bibliotecas	2.541,53	por biblioteca
Fiestas (0903)					
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	912.917,98	12	actividades festivas	76.076,50	por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.958,78	3.521	quejas y reclamaciones	45,43	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	131.272,75	72	matrimonios civiles	1.823,23	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.152,53	3	licencias de actividad resueltas	4.050,84	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	395.354,51	51	edificios	7.752,05	por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	270.741,55	90	proyectos	3.008,24	por proyecto

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
Espacio urbano (1204)					
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	107.768,85	556	actas	193,83	por acto
Actuación urbanística (0118)					
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.571,01	7	expedientes	2.224,43	por expediente
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.681,06	1.828	procedimientos autorizados iniciados	180,90	por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.681,06	3.482	autorizaciones de obra menor	94,97	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	330.681,06	1.213	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	272,61	por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)					
Bibliotecas (0908)					
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	37.611,86	5	bibliotecas	7.522,37	por biblioteca
Fiestas (0903)					
Fiestas de los distritos (090302)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	944.173,86	670	actividades festivas	1.409,21	por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)					
Instalaciones deportivas municipales (040301)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.242,42	10	centros	6.424,24	por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.279,39	4.010	quejas y reclamaciones	16,03	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.405,38	90	matrimonios civiles	993,39	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	285.258,17	1	licencias de actividad resueltas	285.258,17	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	489.558,46	75	edificios	6.527,45 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	210.110,57	21	proyectos	10.005,27 por proyecto
Espacio urbano (1204)				
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	10,74	459	actas	0,02 por acto
Actuación urbanística (0118)				
Expedientes e informes urbanísticos (011801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	40.004,12	3	informes urbanísticos resueltos	13.334,71 por informe
Licencias en la vía pública (0104)				
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	387.907,24	1.297	procedimientos autorizados iniciados	299,08 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	99.276,48	2.739	autorizaciones de obra menor	36,25 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.048,83	1.786	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	89,05 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)				
Bibliotecas (0908)				
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.223,57	4	bibliotecas	2.305,89 por biblioteca
Fiestas (0903)				
Fiestas de los distritos (090302)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.826.533,08	370	actividades festivas	7.639,28 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)				
Instalaciones deportivas municipales (040301)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	205,21	7	centros	29,32 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)				
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.507,50	1.024	quejas y reclamaciones	92,29 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.696,35	81	matrimonios civiles	749,34 por matrimonio civil

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Trámites de los distritos (1104)				
Licencias de actividades (110401)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	336.332,11	20	licencias de actividad resueltas	16.816,61 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)				
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.270,96	132	edificios	1.342,96 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	88.492,84	19	proyectos	4.657,52 por proyecto
Espacio urbano (1204)				
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.663,95	440	actas	3,78 por acto
Actuación urbanística (0118)				
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	66.352,26	1	expedientes	66.352,26 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	404.218,44	14	informes urbanísticos resueltos	28.872,75 por informe
Licencias en la vía pública (0104)				
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	159.767,92	1.866	procedimientos autorizados iniciados	85,62 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.443,63	2.825	autorizaciones de obra menor	8,65 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.205,62	1.140	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	15,97 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)				
Bibliotecas (0908)				
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.271,85	6	bibliotecas	5.545,31 por biblioteca
Fiestas (0903)				
Fiestas de los distritos (090302)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.106.252,79	24	actividades festivas	87.760,53 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)				
Instalaciones deportivas municipales (040301)				

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario	
coste acumulado hasta este punto de la organización	135.499,18	15	centros	9.033,28	por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)					
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	475.482,89	5.335	quejas y reclamaciones	89,13	por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.667,95	79	matrimonios civiles	919,85	por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)					
Licencias de actividades (110401)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	367.255,68	41	licencias de actividad resueltas	8.957,46	por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)					
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	500.358,00	69	edificios	7.251,57	por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	115.015,47	5	proyectos	23.003,09	por proyecto
Actuación urbanística (0118)					
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.223,31	1	expedientes	10.223,31	por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.047,56	209	informes urbanísticos resueltos	115,06	por informe
Licencias en la vía pública (0104)					
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	477.209,59	2.568	procedimientos autorizados iniciados	185,83	por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	177.711,27	4.806	autorizaciones de obra menor	36,98	por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)					
coste acumulado hasta este punto de la organización	311.656,51	3.018	licencias de ocupación de la vía pública resueltas	103,27	por licencia de ocupación

EDUCACIÓN (8)

EDUCACIÓN (8)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)				
Educación (0801)				
Guarderías y espacios familiares (080101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.174.620,03	8.323	alumnos	8.070,96 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.174.620,03	100	escuelas	671.746,20 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)				
Conservatorio Municipal (080201)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.632.703,78	540	alumnos	8.579,08 por alumno
Escuelas de música (080202)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.448,58	2.250	alumnos	1.730,87 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.894.448,58	5	escuelas	778.889,72 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)				
Educación (0801)				
Guarderías y espacios familiares (080101)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.008,59	8.323	alumnos	1.124,48 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.359.008,59	100	escuelas	93.590,09 por escuela

CULTURA (9)

CULTURA (9)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)				
coste acumulado en toda la organización	17.272.383,40	6.401.065	visitantes	2,70 por visitante
Bibliotecas (0908)				
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.272.383,40	5	bibliotecas	3.454.476,68 por biblioteca
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)				
Festivales (0904)				
Festivales de artes escénicas y música (090402)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.043.505,08	109.868	espectadores	82,31 por espectadores
Fiestas (0903)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.271.840,10	2.312.807	asistentes a actos festivos	8,33 por asistente
Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)				
Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.020002)				
coste acumulado en toda la organización	10.825.297,89	169.293	visitantes	63,94 por visitante
Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)				
coste acumulado en toda la organización	1.465.996,38	1.373	usuarios presenciales	1.067,73 por usuario
Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)				
coste acumulado en toda la organización	4.522.718,36	5.895	usuarios presenciales	767,21 por usuario
Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)				
coste acumulado en toda la organización	3.079.164,33	831.210	visitantes	3,70 por visitante
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)				
coste acumulado en toda la organización	3.508.350,27	77.881	visitantes	45,05 por visitante
Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)				
coste acumulado en toda la organización	9.905.966,70	816.989	visitantes	12,12 por visitante
Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)				
coste acumulado en toda la organización	3.171.475,31	55.947	visitantes	56,69 por visitante

TABLAS DE CÓDIGOS

TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Social (2)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Derechos Sociales (2000)

Dirección de Acción Social (2000.01)
- Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)
  - Departamento de Juventud (2000.010201)
  - Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)
  - Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)

Dirección de Planificación e Innovación (2000.03)
  - Departamento de Administración y Personal (2000.030001)
  - Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.030003)
  - Departamento de Servicios Jurídicos (2000.030002)
- Dirección de Servicios de Estrategia e Innovación (2000.0301)
  - Departamento de Comunicación (2000.030101)
  - Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)
  - Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)
  - Departamento de Participación Social (2000.030103)
  - Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)

Dirección de Servicios de Salud (2000.04)
  - Departamento de Salud (2000.040001)

Gerencia de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia (2001)
- Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (2001.0007)
  - Departamento de Asociacionismo e Iniciativa Ciudadana (2001.000702)
  - Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (2001.000703)
- Dirección de Servicios de Atención y Acogida a Inmigrantes (2001.0002)
- Dirección de Servicios de Democracia Activa y Descentralización (2001.0006)
- Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía y Diversidad (2001.0004)
  - Departamento de Derechos de Ciudadanía (2001.000401)
- Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2001.0001)
  - Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2001.000102)
  - Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2001.000101)
  - Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2001.000103)
- Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana (2001.0005)
  - Departamento de Evaluación de Incidencias y Calidad (2001.000504)
  - Departamento de Operaciones y Procesos de Atención Especializada (2001.000503)
  - Departamento de Proyectos y Gestión de la Información (2001.000501)
  - Departamento de Servicios Presenciales (2001.000502)
- Dirección de Servicios de Investigación, Desarrollo e Innovación (2001.0008)
  - Departamento de Fomento de la Participación (2001.000801)
- Dirección de Servicios de Planificación y Control (2001.0003)
  - Departamento de Relaciones Ciudadanas (2001.000301)

Gerencia de Vivienda (2002)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)

Dirección de Servicios de Atención Social Territorial y Comunitaria (2201.02)
  - Departamento por la Cobertura de las Necesidades Básicas (2201.020001)
  - Servicio de Atención a la Dependencia (SADEP) (2201.020002)
- Direcciones Territoriales (CSS, EV, EDEE, SEIS, etc.) (2201.0201)

Dirección de Servicios de Intervención Social a Grupos Poblacionales Vulnerables (2201.03)
- Departamento de Atención Social a la Familia y la Infancia (2201.0301)
  - Equipos de Atención a la Infancia y la Adolescencia (2201.030101)
- Departamento de Atención Social a Personas Sin Hogar o en Riesgo de Exclusión (2201.0303)
- Departamento de Tercera edad y para la Promoción de la Autonomía Personal (2201.0302)

Dirección de Urgencias y Emergencias Sociales y de Intervención al Espacio Público (2201.04)
- Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2201.0401)
  - Gestión de Conflictos del Ámbito Social al Espacio Urbano (2201.040101)
- Departamento de Urgencias y Emergencias Sociales (CUESB) (2201.0402)

Dirección Ejecutiva de Gestión de Recursos, Provisión de Servicios y Calidad (2201.01)
  - Departamento de Provisión, Calidad e Inspección de Servicios (2201.010004)
  - Departamento de Recursos Humanos (2201.010002)
  - Departamento de Servicios Económicos y Administrativos (2201.010003)
  - Departamento de Servicios Jurídicos (2201.010001)
  - Oficina de Prestaciones Económicas (2201.010005)

Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)

  - Departamento de Comunicación (2202.000001)
- Departamento de Administración y Personal (2202.0002)
- Departamento de Estrategia y Coordinación (2202.0001)
  - Departamento de Atención y Asesoramiento (2202.000102)
  - Departamento de Servicios de Vida independiente (2202.000101)
  - Sección 1 de Planificación y Evaluación (2202.000103)

Departamento de Promoción y Apoyo (2202.0003)
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)
Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)
Departamento de Administración (2203.000102)
Departamento de Comunicación y Prensa (2203.000103)
Secretaría Jurídica (2203.000101)
Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)
Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)
Departamento de Promoción (2203.000301)
Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)
Departamento de Instalaciones (2203.000201)
Departamento de Obras (2203.000202)
Consorcios (3)
Consorcio de la Vivienda (CH) (2301)
Entidades Públicas Empresariales (4)
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)

Seguridad y Prevención (4)
Ayuntamiento (0)
Gerencia de Seguridad y Prevención (4000)
Departamento de Comunicación (4000.000001)
Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)
Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)
Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)
Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)
Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)
Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (4000.05)
División de Operaciones (4000.0503)
Grupo Centro Gestión de Emergencias (4000.050303)
Grupo de Sanitarios (4000.050304)
Unidad Operativa de Desarrollo (4000.050302)
Unidad Operativa Territorial (Parques) (4000.050301)
División de Planificación (4000.0501)
Unidad de Apoyo Técnico / Grupo Material Técnico-Operativo (4000.050102)
Unidad de Procedimientos (4000.050101)
División de Protección Civil y Prevención (4000.0502)
Unidad de Protección Civil (4000.050201)
Unidad Normativa (4000.050202)
Jefatura de la Guardia Urbana (4000.04)
Gabinete de Relaciones Externas y Comunicación (4000.040001)
Gabinete Técnico de Jefatura (4000.040002)
Oficina de Información y Trámites (OIT) (4000.040004)
Unidad de Régimen Interior (4000.040003)
División de Coordinación (4000.0401)
Sala Conjunta de Mando (4000.040101)
Unidad de Análisis y Apoyo Técnico (4000.040102)
Unidad de Obras (4000.040104)
Unidad de Planificación de Dispositivos (4000.040103)
División de Seguridad e Investigación (4000.0403)
Unidad de Apoyo Policial / Sección Canina (4000.040302)
Unidad de Información y Documentación (4000.040303)
Unidad de Investigación (4000.040304)
Unidad de Protección (4000.040301)
Unidad Montada (4000.040305)
División de Tráfico (4000.0404)
Unidad Central de Tráfico (4000.040401)
Unidad de Denuncias por Imágenes Grabadas (4000.040403)
Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4000.040402)
División Territorial (4000.0402)
Parque Infantil de Tráfico (4000.040201)
Unidad de Apoyo Diurno (4000.040202)
Unidad Nocturna Operativa 1 (4000.040203)
Unidad Nocturna Operativa 2 (4000.040204)
Unidad Nocturna Operativa 3 (4000.040205)
Unidad Nocturna Operativa 4 (4000.040206)
Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4000.040207)
Unidad Territorial 02 Eixample (4000.040208)
Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4000.040209)
Unidad Territorial 04 Les Corts (4000.040210)
Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4000.040211)
Unidad Territorial 06 Gracia (4000.040212)
Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4000.040213)
Unidad Territorial 08 Nou Barris (4000.040214)
Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4000.040215)
Unidad Territorial 10 San Martín (4000.040216)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Ecología Urbana (5000)

- Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)
  - Departamento de Comunicación (5000.000101)
- Dirección de Modelo Urbano (5000.01)
  - Departamento de Prospectiva (5000.010001)
  - Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010002)
- Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)
  - Departamento de Mejora Continua (5000.020001)
- Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)
  - Departamento de Administración (5000.020301)
- Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)
  - Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)
- Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)
  - Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)

- Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)
- Dirección de Servicios de Derechos de los Animales (5001.0003)
  - Departamento de Gestión y Protección de los Animales (5001.000301)
- Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)
  - Departamento de Alumbrado (5001.000102)
  - Departamento de Calidad Ambiental (5001.000104)
- Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)
  - Departamento de Control y Evaluación de Limpieza (5001.000203)
  - Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)
  - Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)

- Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)
- Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000003)
- Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)
- Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)
  - Departamento de Espacio Urbano (5002.000104)
  - Departamento de Grandes Infraestructuras (5002.000105)
  - Departamento de Proyectos y Obras (5002.000103)
- Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)
  - Departamento de Estrategia de Movilidad (5002.000205)
  - Departamento de Gestión de la Movilidad (5002.000206)
  - Departamento de Movilidad en el Territorio (5002.000207)

Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)

- Departamento de Información y Documentación (5003.000001)
- Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)
- Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)
  - Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)
- Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)
  - Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)
- Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)
  - Departamento de Coordinación Técnica de la Inspección (5003.000301)
- Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)
  - Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)
  - Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)
- Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

- Administración (5401.0001)
- Comunicación (5401.0002)
- Personal (5401.0003)
- Servicios Jurídicos (5401.0004)
- Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)
  - Departamento de Biodiversidad (5401.0104)
    - Proyectos Sectoriales (5401.010402)
    - Seguimiento Estratégico (5401.010401)
  - Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)
    - Inversiones (5401.010303)
    - Proyectos (5401.010302)
    - Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)
  - Departamento de Recursos (5401.0102)
    - Administración territorial (5401.010205)
    - Juegos Infantiles (5401.010203)
    - Protección del Verde (5401.010204)
    - Taller Mecánico (5401.010202)
    - Viveros (5401.010201)
  - Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)
Territorio (5401.010101)
Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)
Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)
Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5404)
Sociedades Mercantiles (5)
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)
Barcelona de Infraestructuras Municipales (BIMSA) (5502)
Fomento de Ciudad (FOCISA) (5504)
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)

Distritos (6)
Ayuntamiento (0)
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)
Departamento de Comunicación (6001.000002)
Departamento de Recursos Internos (6001.000001)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)
Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)
Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)
Consejo Municipal del Distrito (6001.01)
Concejalía del Distrito (6001.0101)
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)
Oficina de Promoción Económica del Distrito (6002.000001)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)
Dirección de Servicios Generales (6002.0002)
Departamento de Comunicación (6002.000202)
Departamento de Recursos Internos (6002.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6002.01)
Concejalía del Distrito (6002.0101)
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)
Dirección de Servicios Generales (6003.0002)
Departamento de Comunicación (6003.000202)
Departamento de Recursos Internos (6003.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6003.01)
Concejalía del Distrito (6003.0101)
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)
Dirección de Servicios Generales (6004.0002)
Departamento de Comunicación (6004.000202)
Departamento de Recursos Internos (6004.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6004.01)
Concejalía del Distrito (6004.0101)
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)
Oficina de Collserola (6005.000403)
Dirección de Servicios Generales (6005.0002)
Departamento de Comunicación (6005.000202)
Departamento de Recursos Internos (6005.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6005.01)
Concejalía del Distrito (6005.0101)
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)
Dirección de Servicios Generales (6006.0002)
Departamento de Comunicación (6006.000202)
Departamento de Recursos Internos (6006.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6006.01)
Concejalía del Distrito (6006.0101)
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)
Dirección de Servicios Generales (6007.0002)
Departamento de Comunicación (6007.000202)
Departamento de Recursos Internos (6007.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6007.01)
Concejalía del Distrito (6007.0101)
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)
Departamento Zona Norte (6008.000001)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)
Dirección de Servicios Generales (6008.0002)
Departamento de Comunicación (6008.000202)
Departamento de Recursos Internos (6008.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6008.01)
Concejalía del Distrito (6008.0101)
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)
Dirección de Servicios Generales (6009.0002)
Departamento de Comunicación (6009.000202)
Departamento de Recursos Internos (6009.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6009.01)
Concejalía del Distrito (6009.0101)
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)
Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)
Departamento de Coordinación de Actuaciones sobre la Franja del Besòs (6010.000301)
Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)
Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)
Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)
Dirección de Servicios Generales (6010.0002)
Departamento de Comunicación (6010.000202)
Departamento de Recursos Internos (6010.000201)
Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)
Consejo Municipal del Distrito (6010.01)
Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)
Ayuntamiento (0)
Gerencia de Política Económica y Desarrollo Local (7001)
Departamento de Coordinación Institucional (7001.000001)
Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria y Consumo (7001.0001)
Departamento de Consumo (7001.000101)
Departamento de Programas de Tiempo y Economía de los Cuidados (7001.000102)
Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (7001.0002)
Gerencia de Empresa y Turismo (7002)
Dirección de Servicios de Comercio (7002.0001)
Dirección Operativa de Turismo y Eventos (7002.0003)
Organismos Autónomos Locales (2)
Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)
Sociedades Mercantiles (5)
Barcelona Activa (BASA) (7501)

Educación (8)
Organismos Autónomos Locales (2)
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)
Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)
Secretaría Técnica (8200.000001)
Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)
Consejo Escolar Municipal (8200.0001)
Dirección de Centros Educativos Municipales (8200.03)
Servicio Educativo: Apoyo a Necesidades Específicas de Educación (NEE) (8200.030001)
Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)
Departamento de Educación Infantil (8200.0301)
Guarderías (8200.030101)
Servicios Complementarios (8200.030102)
Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)
Dirección de Promoción Educativa (8200.02)
Bibliotecas escolares (8200.020001)
Departamento de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)
Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)
Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)
Departamento de Administración Económica (8200.0102)
Departamento Jurídico y Secretaria Delegada (8200.0101)
Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)
Servicios Generales (8200.0104)
Archivo (8200.010403)
Punto de atención y reprografía (8200.010402)
Servicio de Alimentación (8200.010401)

Consorcios (3)

Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)
Órgano de Control interno (8301.0002)
Dirección de Centros (8301.02)
Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)
Educación Infantil y Primaria (8301.0201)
Educación Secundaria (8301.0202)
Equipamientos Educativos (8301.0203)
Dirección de Recursos y Organización (8301.01)
Coordinación TIC (8301.010002)
Servicios Jurídicos (8301.010001)
Organización y Servicios Generales (8301.0103)
Recursos Económicos (8301.0102)
Recursos Humanos (8301.0101)

Cultura (9)

Consorcios (3)

Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)

Dirección de Marketing, Comunicación y Sistemas (9400.0002)
Departamento de Comunicación (9400.000202)
Grupo de Plan de Sistemas (9400.000203)
Grupo Patrocinio y Relaciones Públicas (9400.000201)
Presidencia y prensa (9400.0003)
Secretaría Técnica (9400.0001)
Dirección de Cultura de Proximidad (9400.04)
Departamento de Fábricas de Creación y Relaciones Internacionales (9400.040001)
Departamento de Gestión de La Virreina Centro de la Imagen, La Capilla (9400.040002)
Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)
Departamento de Arqueología (9400.020001)
Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.020002)
Grupo de Personal diverso de Patrimonio (9400.020003)
Dirección de El Born Centro de Cultura y Memoria (9400.0203)
Departamento de Administración (9400.020302)
Departamento de Programas Públicos (9400.020301)
Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)
Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)
Departamento de Fondos y Colecciones (9400.020501)
Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)
Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9400.0208)
Departamento de Administración (9400.020803)
Departamento de Colecciones (9400.020801)
Departamento de Programas Públicos (9400.020802)
Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)
Departamento de Administración (9400.020203)
Departamento de Colecciones (9400.020201)
Departamento de Programas Públicos (9400.020202)
Grupo CC Bienes Muebles (Zona Franca) (9400.020204)
Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.0206)
Departamento de Administración (9400.020603)

- Departamento de Colecciones (9400.020601)
- Departamento de Programas Públicos (9400.020602)
- Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)

Dirección de Programas Culturales (9400.01)

- Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9400.010001)
- Dirección del Festival Grec (9400.0101)

Dirección de Promoción de los Sectores Culturales (9400.06)

- Banda Municipal (9400.060001)

Dirección de Recursos (9400.03)

- Departamento de Administración Económica (9400.030001)
- Departamento de Producción y Mantenimiento (9400.030002)
- Departamento de Proyectos Arquitectónicos (9400.030003)
- Departamento de Recursos Humanos (9400.030004)
- Departamento de Servicios Jurídicos (9400.030005)
- Grupo de Personal diverso (9400.030006)

Dirección Innovación, Conocimiento y Artes Visuales (9400.05)

TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea

Cultura (09)

Actividades culturales y de divulgación (0907)
- Alquiler y cesión de espacios (090702)
- Cursos y talleres (090703)
- Dinamización cultural (090701)

Bibliotecas (0908)
- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

Festivales (0904)
- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

Fiestas (0903)
- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

Miscelánea (0999)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (099901)

Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)
- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

Programas transversales (0902)
- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)
- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

Promoción de las actividades culturales (0901)
- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)
- Promoción del sector cultural (090101)
- Promoción del teatro (090105)

Reconocimientos institucionales (0906)
- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

Deportes (04)

Actos y eventos deportivos (0402)
- Eventos de Ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)

Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)
- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)

Gestión de instalaciones deportivas (0403)
- Instalaciones deportivas municipales (040301)
- Otras equipamientos (040303)

Miscelánea (0499)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (049901)

Derechos Sociales (03)

Acción comunitaria (0307)
- Acción comunitaria (030702)
- Plan de desarrollo comunitario (030701)

Atención a personas vulnerables (0301)
- Acogida diurna (030104)
- Acogimiento residencial temporal (030101)
- Almacén de desahucios (030107)
- Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)
- Apoyo al acceso a la vivienda (030103)
- Cobertura de alimentación (030105)

Cobertura de higiene (030106)
Entidades de inclusión social sinhogarismo (030109)
Proyectos de apoyo municipal de inclusión (030110)
Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

Atención colectiva (0314)
Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)
Servicios de apoyo a grupos (031402)
Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

Atención individual y familiar (0313)
Prestaciones económicas (031303)
Programas de acción social e integración social (031306)
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)
Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)
Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

Derechos de ciudadanía (0310)
Atención, mediación y asesoramiento en derechos (031002)
Estrategia local del Pueblo Gitano (031005)
Promoción de la libertad religiosa (031001)
Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)
Redes internacionales (031003)

Entidades (0320)
Fomento de la actividad para el funcionamiento de las entidades (032001)

Estrategia e Innovació (0318)
Memorias y Publicaciones (031801)

Familia e infancia (0302)
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)
Campaña de vacaciones (030205)
Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)
Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)
Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)
Entidades de promoción de la infancia (030211)
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)
Familias Colaboradoras (030203)
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)
Promoción y participación de la infancia (030207)

Interculturalidad e inmigración (0306)
Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)
Atención a los refugiados (030611)
Cursos de lengua (030609)
Estrategia antirumores (030602)
Informes de arraigo y de vivienda (030605)
Plan de acogida (030603)
Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)
Programa Inmigración y educación (030601)
Programa Inmigración y participación (030608)
Programas de interculturalidad convivencia y sensibilización del hecho migratorio (030606)
Promoción social de la inmigración (030610)

Intervención social en el espacio público (0305)
Atención social a población itinerante (030502)
Atención y apoyo a personas sin techo (030501)
Detección e intervención con menores extranjeros (030504)
Gestión de conflictos (030503)
Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030505)

Juventud (0308)
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)
Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)
Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)
Promoción de los jóvenes (030809)
Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)
Salas de estudio nocturnas (030805)
Servicios de información y recursos para entidades (030803)
Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)
Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

Miscelánea (0399)
Importes no asignados por la Gerencia responsable (039901)

Mujer (0312)
Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)
Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)
Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)
Planificación estratégica, estudios y evaluación de programas (031207)
Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)
Promoción social de las mujeres (031208)
Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)

Servicios de atención contra la violencia machista (031202)
Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)
Personas con discapacidad: servicios de apoyo (0317)
Servicios de accesibilidad (031703)
Servicios de promoción (031701)
Transporte especial (031704)
Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)
Gestión de consultas (031502)
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)
Inserción laboral (031503)
Personas con discapacidad: servicios de planificación y evaluación (0319)
Memorias y Publicaciones (031902)
Plan de accesibilidad (031901)
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)
Asistente personal (031601)
Atención precoz (031602)
Atención residencial (031603)
Personas de la tercera edad (0303)
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)
Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)
Convenios (030310)
Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)
Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)
Estancias temporales en residencias (030306)
Programa vivir y convivir (030309)
Promoción de las personas de la tercera edad (030314)
Promoción del envejecimiento activo (030312)
Tarjeta rosa (030311)
Teleasistencia (030307)
Viajes subvencionados (030308)
Viviendas con servicios (030304)
Salud pública (0311)
Investigación, innovación y evaluación (031105)
Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)
Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)
Programa de protección de la salud pública (031103)
Promoción de la salud (031106)
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)
Promoción y atención de la salud (031102)
Urgencias y emergencias sociales (0304)
Urgencias y emergencias sociales (030401)

Distritos (11)

Atención al ciudadano y Comunicación (1101)
Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, etc. (110102)
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)
Matrimonios civiles (110103)
Convivencia y civismo (1103)
Comunidades de vecinos (110303)
Convivencia en el espacio público (110301)
Prevención y mediación (110302)
Dinamización del territorio (1102)
Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)
Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)
Democracia activa (110206)
Dinamización económica (110203)
Planes y fomento del empleo (110204)
Procesos participativos (110205)
Miscelánea (1199)
Centro equiparado a punto de Organización (119902)
Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)
Trámites de los distritos (1104)
Licencias de actividades (110401)

Enseñanza (08)

Actividades formativas (0806)
Cursos y talleres (080601)
Educación medioambiental (080602)
Innovación y tecnología (080603)
Patios abiertos (080604)
Becas y Ayudas (0805)
Becas Exit (080503)
Becas FP dual (080502)

Becas y ayudas comedor (080501)
Otras ayudas a familias (080504)

Consejos de educación (0804)
Consejo Municipal de Educación (080401)
Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

Educación (0801)
Apoyo a proyectos educativos de escuelas e institutos (080107)
Dinamitzación AMPA / AFA (080106)
Educación especial (080104)
Educación Infantil y Primaria (080102)
Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)
Formación para adultos (080105)
Guarderías y espacios familiares (080101)
Proyectos de educación comunitaria (080108)

Enseñanzas artísticas (0802)
Conservatorio Municipal (080201)
Enseñanzas artísticas (080203)
Escuelas de música (080202)

Miscelánea (0899)
Importes no asignados por la Gerencia responsable (089901)

Promoción educativa (0803)
Acción territorial y programas de ciudad (080301)
Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

Guardia Urbana (06)

Intervenciones para emergencias (0608)
Atentados y simulacros (060805)
Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)
Incendios y explosiones (060801)
Incidencias meteorológicas (060802)
Materias peligrosas (060803)
Movimientos sísmicos, traslado órganos, etc. (060808)
Suministros básicos (060806)
Transporte público (060804)

Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)
Contra la libertad de las personas (060304)
Contra la propiedad individual (060302)
Contra la salud pública (060303)
Dispositivos especiales (060307)
Infracciones ley de extranjería (060305)
Integridad física de las personas (060312)
Operación conjunta (060306)
Órdenes judiciales y policiales (060301)
Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)
Puntos beta (060308)
Puntos escolares (060310)
Puntos metro (060309)
Violencia de género (060311)

Miscelánea (0699)
Importes no asignados por la Gerencia responsable (069901)

Orden público (0609)
Delitos contra el orden público (060904)
Empleos (060903)
Gestión de conflictos en vía pública (060902)
Manifestaciones y concentraciones (060901)

Policía administrativa (0607)
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)
Auxilio y recoge de animales (060707)
Espectáculos y otros (060706)
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)
Intervenciones para alarmas (060712)
Locales de concurrencia pública (060705)
Lucha contra la venta ambulante (060704)
Molestias por personas en espacios públicos (060702)
Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)
Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)
Recuperación objetos (060711)
Velar por la convivencia vecinal (060701)

Policía asistencial (0606)
Asistencias al ciudadano (060601)
Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

Presos y detenidos (0604)
Traslado y custodia de detenidos (060401)

Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)
Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

Proximidad (0605)
Atención y quejas (060503)

Detectar y analizar problemas (060502)
Patrullaje (060501)
Protección de edificios municipales (060504)

Tráfico (0601)

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)
Afectaciones por vehículo averiado (060101)
Asistencia en accidentes (060105)
Campañas específicas seguridad vial (060113)
Conducción irregular (060107)
Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)
Dispositivos movilidad (060112)
Educación Vial (060111)
Gestión de otras infracciones (060108)
Gestión de vehículos mal estacionados (060106)
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)
Incidencia en señales y semáforos (060104)
Otros hechos de tránsito (060114)
Vigilancia tránsito en eventos (060103)

Indirectos estructurales de la organización (00)

Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

Contingencias y emergencias (1203)

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)
Resiliencia (120301)

Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)
Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)
Estructuras viales (120402)
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)
Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)
Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)
Mantenimiento señalización horizontal (120403)
Mantenimiento señalización vertical (120404)
Mobiliario urbano (120401)
Pavimento (120411)

Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)
Infraestructuras de competencia no municipal (120502)
Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)
Túneles urbanos (120504)

Miscelánea (1299)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (129901)

Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)
Canalizaciones de fibra óptica (021004)
Fuentes (021001)
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)
Programas y actividades escolares (020602)
Subvenciones (020601)

Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)
Control población palomas (020304)
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)
Jabalíes en la vía pública (020305)
Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)
Recogida animales muertos (020301)
Recogida de fauna urbana (020303)

Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

Calidad ambiental (0207)
- Asesoramiento y soporte técnico (020705)
- Campañas de sensibilización acústica (020704)
- Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)
- Episodios de contaminación atmosférica (020701)
- Gestión red de aparatos de control (020706)
- Licencias medioambientales (020707)
- Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)
- Alumbrado público y ornamental (020802)
- Fiestas y actos cívicos (020801)

Gestión del verde (0213)
- Jardineras (021302)
- Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

Gestión incidencias (0218)
- Gestión incidencias (021801)

Gestión programa huertos urbanos (0204)
- Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

Informes y memorias (0219)
- Informes y memorias (021901)

Limpieza del espacio público (0202)
- Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)
- Limpieza de pintadas (020202)

Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)
- Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)
- Juegos infantiles (021202)
- Mobiliario urbano (021201)

Maquinaria y vehículos (0217)
- Maquinaria y vehículos (021701)

Miscelánea (0299)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (029901)

Protección del medio ambiente (0211)
- Caza, pesca y flora (021103)
- Gestión y conservación de zonas forestales (021106)
- Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)
- Residuos y vertidos (021102)
- Retenes y recorridos forestales (021107)
- Vigilancia e incidencias en playas (021105)
- Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)

Recogida y gestión de residuos (0201)
- Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)
- Recogida de muebles y trastos viejos (020104)
- Recogida domiciliaria de basuras (020105)
- Recogida neumática (020106)
- Residuos comercios (020103)
- Residuos mercados municipales (020102)

Redes (0209)
- Red de agua freática (020902)
- Red de drenaje urbano (020901)
- Red de recogida neumática (020904)
- Red de riego (020903)

Servicios especiales (0216)
- Equipo de vigilancia (021602)
- Servicios de fin de semana (021601)

Movilidad (05)

Estrategia de movilidad (0502)
- Estrategia seguridad vial (050202)
- Plan Movilidad Urbana (050201)

Gestión de la movilidad (0501)
- Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)
- Gestión del tráfico (050104)
- Información del tráfico (050103)
- Instalaciones semafóricas (050105)
- Paradas transporte público (050101)

Miscelánea (0599)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (059901)

Movilidad en el territorio (0503)
- Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

Servicios municipales de movilidad (0505)
- Aparcamientos (050501)
- Bicing (050503)
- Estación (050505)
- Servicio de grúa (050504)
- Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

Transporte metropolitano (0504)
- Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)

Asesoramientos y Formación (0701)
- Atención al ciudadano y consultas telefónicas (070103)
- Formación externa dada por los bomberos (070101)
- Visitas concertadas con entidades y empresas (070102)

Asistencia Técnica (0706)
- Asistencia en edificios (070601)
- Asistencia en el exterior (070603)
- Asistencia en la vía pública (070602)

Divulgación de la prevención y participación de los ciudadanos (0710)
- Actividades divulgativas (071003)
- Traes abiertas en los parques de bomberos (071002)
- Visitas de escuelas y grupos a los parques de bomberos (071001)

Incendios (0704)
- Incendios en edificios (070401)
- Incendios en la exterior (070403)
- Incendios en la vía pública (070402)

Informes y acciones administrativas (0709)
- Informas preceptivos de proyectos (070903)
- Informes de acontecimientos (070904)
- Planes de Autoprotección (PAUs) competencia del SPEIS (070901)
- Proyectos y acontecimientos (070902)

Inspecciones (0711)
- Inspecciones de operación y de oficio (071102)
- Proyectas pirotécnica y hogueras (071101)

Miscelánea (0799)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (079901)

Prevención operativa (0708)
- Conocimiento del entorno (070801)
- Descargas de materias peligrosas al Puerto (070802)
- Simulacros (070803)

Prevención proactiva (0712)
- Prevención proactiva UOTs (071201)

Salvamentos (0707)
- Auxilio y socorro a personas (070701)
- Falsas alarmes (070705)
- Rescates de personas muertas (070703)
- Rescates en ascensores (070702)
- Rescates y captura de animales vivos (070704)

Promoción Económica (10)

Consumo (1008)
- Promoción del consumo, defensa del consumidor, etc. (100801)

Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)
- Desarrollo de proximidad (100701)
- Innovación socioeconómica (100702)

Emprendeduría, empresa y formación (1005)
- Emprendeduría (100501)
- Empresa (100502)
- Formación (100503)

Empresas en cartera (1003)
- Cementerios, SA (100301)
- Mercabarna, SA (100303)
- Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)
- Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

Fomento estrategias de empleo (1004)
- Orientación y formación (100403)
- Programas transversales (100402)
- Proyectos integrales (100401)

Mercados (1001)
- Mercados (100104)
- Tramitación expedientes (100103)

Miscelánea (1099)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (109901)

Promoción económica de la ciudad (1006)
- Agentes cívicos (100606)
- Apoyo al comercio y al turismo (100603)
- Promoción económica de la ciudad (100602)
- Turismo y eventos (100604)
- Turismo y eventos (100605)

Servicios municipales externalizados (1002)
- Anilla Olímpica (100203)
- Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)
- Parque Güell (100204)
- Parque Zoológico (100201)

Tiempo y calidad de vida (1009)

Bancos del Tiempo (100904)
Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)
Programas de tiempo para familias (100901)
Programas de tiempo para jóvenes (100905)
Red empresas NUST (100902)

Urbanismo (01)

Actuación urbanística (0118)
- Declaración de ruina (011804)
- Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)
- Expedientes e informes urbanísticos (011801)
- Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

Actuaciones (0112)
- Emblemáticos (011202)
- Otras actuaciones: lonas, protocolos, etc. (011203)
- Terrazas (011201)

Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)
- Colección (011705)
- Conferencias y debates (011702)
- Exposiciones (011701)
- Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)
- Premios Mies (011704)
- Proyectos con universidades (011708)
- Publicaciones (011703)
- Tienda y venta de entradas (011707)

Campaña (0110)
- Apoyo a la rehabilitación (011001)

Comunicación (0115)
- Aplicaciones para móviles (011501)
- Páginas web (011502)
- Publicidad (011503)

Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)
- Digitalización y archivo documental (010801)
- Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

Gestión de las inversiones (0116)
- Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)
- Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

Gestión urbanística (0102)
- Cesiones de viales (010206)
- Estudios y evaluaciones económicas (010204)
- Expropiaciones (010201)
- Informes preceptivos y potestativos (010203)
- Lanzamientos administrativos (010205)
- Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)
- Urbanización y escombros (010207)

Información y documentación (0107)
- Consulta telemática de información urbanística (010703)
- Información urbanística en línea (010702)
- Información urbanística presencial (010701)
- Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

Inspección urbanística (0105)
- Expedientes de disciplina (010501)
- Inspecciones y controles (010502)

Licencias en la vía pública (0104)
- Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)
- Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)
- Licencias de obra menor (010407)
- Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)
- Licencias de vados en vía pública (010401)
- Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)
- Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)
- Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

Licencias urbanísticas (0103)
- Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)
- Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)
- Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)
- Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)
- Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)
- Tramitación de expedientes de actividad (010307)
- Tramitación de expedientes de obras (010303)

Miscelánea (0199)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (019901)

Paisaje urbano (0109)
- Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)
- Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

Patrimonio arquitectónico (0106)
- Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)

Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)
Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

Planeamiento (0101)
- Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)
- Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)
- Planificación urbanística de la ciudad (010104)
- Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

Proyectos (0111)
- Medianeras (011101)
- Pequeños paisajes (011102)

Proyectos modelo urbano (0119)
- Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)
- Redacción de estudios estratégicos (011903)
- Redacción de proyectos espacio público (011901)

Rutas (0114)
- Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)
- Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)
- Ferias (011405)
- Libros y revistas (coupDefouet, etc.) (011402)
- Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

Usos del paisaje (0113)
- Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

Vivienda (13)

Consultas y trámites en materia de vivienda (1304)
- Ventanilla única: soporte, ayudas, bolsa, registro, etc. (130401)

Gestión inmobiliaria (1301)
- Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)
- Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)
- Otros encargos de gestión (130106)
- Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)
- Servicios de vivienda (130107)
- Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

Gestión urbanística (1303)
- Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)
- Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)
- Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)
- Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)
- Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

Miscelánea (1399)
- Importes no asignados por la Gerencia responsable (139901)