Memoria de Costes 2020

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN





CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	2
URBANISMO (01)	3
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	9
DERECHOS SOCIALES (03)	13
DEPORTES (04)	17
MOVILIDAD (05)	19
GUARDIA URBANA (06)	21
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07	24
ENSEÑANZA (08)	26
CULTURA (09)	28
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	31
DISTRITOS (11)	33
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	36
VIVIENDA (13)	40
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	42
ÁMBITO SOCIAL (2)	43
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	47
ÁMBITO CIUDAD (5)	50
ÁMBITO DISTRITOS (6)	55
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	67
ÁMBITO CULTURA (9)	69
TABLAS DE CÓDIGOS	71



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

URBANISMO (01)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

URBANISMO (01)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
uación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	90.995,69	12 expedientes	7.582,97 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.063,58	30 expedientes	68,79 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.384,88	1 expedientes	52.384,88 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.841,97	3 expedientes	4.947,32 por expediente
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	115.411,48	1 expedientes	115.411,48 por expediente
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.921,73	2 expedientes	68.460,86 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.421.130,42	1.498 informes urbanísticos resueltos	948,69 por informe
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.625,33	272 informes urbanísticos resueltos	233,92 por informe
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.103,25	808 informes urbanísticos resueltos	99,14 por informe
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.795,02	71 informes urbanísticos resueltos	2.602,75 por informe
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.176,76	46 informes urbanísticos resueltos	786,45 por informe
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	160.786,65	36 informes urbanísticos resueltos	4.466,30 por informe
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			·
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.259,71	4 informes urbanísticos resueltos	19.064,93 por informe
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	476.929,72	23 informes urbanísticos resueltos	20.736,07 por informe
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.442,84	124 informes urbanísticos resueltos	156,80 por informe

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

URBANISMO (01)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	323.011,13	1.040 licencias de obra mayor resueltas	310,59 por licencia
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)		·	
Conferencias y debates (011702)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	60.199,90	2 conferencias y debates	30.099,95 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.372,89	4 exposiciones	18.093,22 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	126.403,08	3 intervenciones	42.134,36 por intervención
Publicaciones (011703)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.113,96	1 publicaciones	28.113,96 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.098.067,20	24.671 visitantes	44,51 por visitante
Campaña (0110)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida ((IMPUQV) (5202)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.749.829,90	361 actuaciones	15.927,51 por actuación
Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)			
Digitalización y archivo documental (010801)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	393.778,37	399 documentos digitalizados	986,91 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanu	ımérica y gráfica) (01	0802)	
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	393.778,37	320 transcripciones	1.230,56 por transcripción
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.783.992,57	23.257 expedientes	76,71 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

URBANISMO (01)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.783.992,57	25.285 inspecciones y controles	70,56 por inspección
icencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (01040	6)		
coste acumulado en toda la organización	3.956.194,94	10.538 procedimientos autorizados iniciados	375,42 por procedimiento
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	469.552,80	1.425 procedimientos autorizados iniciados	329,51 por procedimiento
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	242.400,54	1.793 procedimientos autorizados iniciados	135,19 por procedimiento
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	259.167,59	921 procedimientos autorizados iniciados	281,40 por procedimiento
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	481.507,39	482 procedimientos autorizados iniciados	998,98 por procedimiento
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.531,97	1.659 procedimientos autorizados iniciados	71,45 por procedimiento
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	728.311,46	968 procedimientos autorizados iniciados	752,39 por procedimiento
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	343.637,34	783 procedimientos autorizados iniciados	438,87 por procedimiento
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	575.534,76	669 procedimientos autorizados iniciados	860,29 por procedimiento
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)		·	<u> </u>
coste acumulado hasta este punto de la organización	150.863,85	773 procedimientos autorizados iniciados	195,17 por procedimiento
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	492.072,72	1.065 procedimientos autorizados iniciados	462,04 por procedimiento
Licencias de eventos privados en el espacio de uso públic	co (010404)		
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)	, ,		
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.614,51	1.451 autorizaciones de eventos	65,21 por autorización
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado en toda la organización	1.802.226,43	37.010 autorizaciones de obra menor	48,70 por autorización
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)	, ,		
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.132,58	2.517 autorizaciones de obra menor	89,05 por autorización
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)	- ,		

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

URBANISMO (01)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	222.568,52	7.777 autorizaciones de obra menor	28,62 por autorización
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			·
coste acumulado hasta este punto de la organización	153.052,55	3.986 autorizaciones de obra menor	38,40 por autorización
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	162.631,71	2.010 autorizaciones de obra menor	80,91 por autorización
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.531,97	4.367 autorizaciones de obra menor	27,14 por autorización
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.335,26	3.405 autorizaciones de obra menor	22,42 por autorización
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	343.637,34	3.127 autorizaciones de obra menor	109,89 por autorización
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	194.370,60	2.521 autorizaciones de obra menor	77,10 por autorización
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.396,72	2.714 autorizaciones de obra menor	10,46 por autorización
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.954,66	4.586 autorizaciones de obra menor	40,11 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de	uso público (01040	03)	
coste acumulado en toda la organización	1.789.017,98	9.499 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	188,34 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.822,75	2.475 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	15,69 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	306.418,45	1.243 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	246,52 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.902,89	688 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	126,31 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.304,74	414 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	196,39 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.531,97	529 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	224,07 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	189.573,81	478 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	396,60 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	343.637,34	426 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	806,66 por licencia de ocupación

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

URBANISMO (01)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	233.185,47	665 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	350,65 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	21.970,77	680 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	32,31 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.055,28	1.901 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	144,16 por licencia de ocupación
Licencias urbanísticas (0103)			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.526,29	3.437 licencias	99,37 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.526,29	41.223 licencias	8,28 por licencia
Planeamiento (0101)			
Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.658.104,01	75 planes, estudios y recursos	22.108,05 por plan, estudio o recurso
Proyectos (0111)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (I	MPUQV) (5202)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	872.353,70	13 rehabilitaciones	67.104,13 por rehabilitación
Rutas (0114)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (I	MPUQV) (5202)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.612.178,60	1 rutas y publicaciones	1.612.178,60 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (01	1403)		
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (I	MPUQV) (5202)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	193,69	3 publicaciones	64,56 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.)	(011401)		
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (I	MPUQV) (5202)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	432.957,61	376 visitas guiadas	1.151,48 por visita



MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actuaciones (0210)			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Be	sós (021002)		
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	338.246,91	3.163 horas apertura	106,94 por hora apertura
Fuentes (021001)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.367.649,30	2.040 fuentes	4.591,98 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.024,42	227.770 metros cuadrados de playa	1,20 por metro cuadrado
Animales (0203)			
Recogida animales muertos (020301)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urb	anos (5001)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	251.296,61	2.080 animales	120,82 por animal
Arbolado (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (540	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.857.272,14	203.666 árboles de zona y parque	53,31 por árbol de zona o parque
Calidad ambiental (0207)			
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica	a (020703)		
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urb	panos (5001)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	433.465,70	62 medidas realizadas	6.991,38 por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)			
Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urb	anos (5001)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.612.281,48	163.625 puntos de luz controlados (Lámparas)	144,31 por punto
Gestión del verde (0213)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (540	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.822.586,95	5.482 jardineras	7.264,24 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (540	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.036.982,21	9.851.607 metros cuadrados de espacios verdes	3,66 por metro cuadrado
Limpieza del espacio público (0202)			

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Coste Unitario
cios verdes y parques 103.603,23 por espacio verde o parques
os cuadrados de aceras a limpiar 18,59 por metro cuadrado
os cuadrados 33,86 por metro cuadrado
ues infantiles 5.382,27 por parque infantil
venciones 97,11 por intervención
enedores 4.174,52 por contenedor
os recogida 2.721,06 por punto
ero de toneladas recogidas 447,04 por tonelada
adas de muebles y trastos 477,53 por tonelada
adas de origen comercial 405,67 por tonelada
adas recogidas 946,43 por tonelada
adas recogidas 568,81 por tonelada
la

Red de drenaje urbano (020901)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.313.420,24	1.645 Kms red	14.172,29 por Km red



DERECHOS SOCIALES (03)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DERECHOS SOCIALES (03)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
tención a personas vulnerables (0301)			
Acogida diurna (030104)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.070.847,39	2.851 personas atendidas	1.427,87 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.418.884,81	104 usuarios	148.258,51 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.242.220,55	143 pisos adjudicados	78.616,93 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.129.515,84	557.068 de comidas servidas	45,11 por comida servida
tención individual y familiar (0313)			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.074.791,58	23.539 usuarios	4.166,48 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias	(031301)		
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.924.656,78	88.533 usuarios	89,51 por usuario
amilia e infancia (0302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.145.046,17	218.273 personas menores de 16 años	64,80 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (0302)	02)		
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	977.384,57	2.571 menores atendidos	380,16 por menor
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)		
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.059.648,88	4.062 niños y adolescentes atendidos	260,87 por niño o adolescente
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Glo	bal, Feminismos y L	GTBI (2000)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.329,30	1.001 niños y adolescentes atendidos	74,26 por niño o adolescente

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DERECHOS SOCIALES (03)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Gl	obal, Feminismos y L0	GTBI (2000)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.509.661,23	19.001 personas atendidas	658,37 por persona
Juventud (0308)			
Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y F	Puntos de Información	Juvenil (PIJ) (030808)	
coste acumulado en toda la organización	7.814.672,18	16 casales	488.417,01 por casal
Personas con discapacidad: servicios de atención y asesora	amiento especializados	s (0315)	
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (03150	01)		
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (I	MPD) (2202)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.494,69	5.843 licencias	21,82 por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida independiente	e (0316)		
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (I	MPD) (2202)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.178.610,36	53 usuarios	97.709,63 por usuario
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado en toda la organización	43.729.479,04	351.986 personas mayores de 64 años	124,24 por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.602.783,96	351.986 personas mayores de 64 años	50,01 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)		
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.413.629,23	91.505 usuarios	48,23 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (03030	02)		
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.049,69	6.905 de estancias	8,41 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (0	30303)		
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Gl	obal, Feminismos y Lo	GTBI (2000)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.268.082,92	88.880 de estancias	104,28 por estancia
Actividades y coordinación de los centros y espacios mu	unicipales para person	as de la tercera edad (030301)	
coste acumulado en toda la organización	8.404.672,60	58 casales	144.908,15 por casal
Estancias temporales en residencias (030306)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (220	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.049,69	37 usuarios	1.568,91 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Gl	obal, Feminismos y Lo	GTBI (2000)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	253.419,65	351.986 personas mayores de 64 años	0,72 por persona



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DERECHOS SOCIALES (03)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Teleasistencia (030307)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.793.153,27	102.919 usuarios	66,00 por usuario

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DEPORTES (04)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DEPORTES (04)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.557.013,50	88.335 participantes	28,95 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)			
Deporte en edad escolar (040101)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.908.763,14	166.129 participantes	17,51 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado en toda la organización	20.199.161,08	62 centros	325.792,92 por centro
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.467.586,34	129.461 abonados	134,93 por abonado
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	369.972,06	5 centros	73.994,41 por centro
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	416.696,32	7 centros	59.528,05 por centro
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	364.042,40	6 centros	60.673,73 por centro
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	323.146,70	3 centros	107.715,57 por centro
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	218.323,91	1 centros	218.323,91 por centro
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.431,93	4 centros	9.107,98 por centro
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.208,01	6 centros	5.368,00 por centro
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	316.037,05	6 centros	52.672,84 por centro
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	505.765,31	14 centros	36.126,09 por centro

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

MOVILIDAD (05)



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

MOVILIDAD (05)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Bicing (050503)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (500	2)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.191.980,29	104.550 usuarios	145,31 por usuario
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.110.666,90	104.550 usuarios	29,75 por usuario
Estación (050505)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.776.070,78	1.017.069 viajeros	2,73 por viajero

GUARDIA URBANA (06)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

GUARDIA URBANA (06)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
olicía administrativa (0607)			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área d	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	906.102,23	81.641 denuncias	11,10 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área d	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	42.750,10	8.536 intervenciones	5,01 por intervención
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área d	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.821.843,77	31.117 intervenciones	58,55 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área d	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	245.464,40	2.890 intervenciones	84,94 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.739.930,49	2.042 actas de inspección	1.831,50 por inspección
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.857.926,35	28.796 intervenciones	64,52 por intervención
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área d	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.398.973,48	59.756 intervenciones	558,92 por intervención
ráfico (0601)			
Asistencia en accidentes (060105)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área d	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.185.716,02	5.711 accidentes	2.133,73 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.479.462,58	864.559 denuncias	1,71 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamie	entos (060109)		
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área d	e Seguridad y Prevend	ción) (4004)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	723.533.82	2.343 intervenciones	308,81 por intervención



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

GUARDIA URBANA (06)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario		
Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de	Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.023.224,12	4.364 intervenciones	234,47 por intervención		



PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Asesoramientos y Formación (0701)			
Formación externa dada por los bomberos (070101)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento) (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	953.930,34	125 alumnos	7.631,44 por alumno
Asistencia Técnica (0706)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento) (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.301.413,32	5.647 intervenciones	407,55 por intervención
Incendios (0704)			
Incendios en edificios (070401)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento) (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.463.185,44	2.123 extinciones	689,21 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento) (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	816.315,90	1.542 extinciones	529,39 por extinción
Prevención operativa (0708)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento	o (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.016.879,16	1.567 acciones	2.563,42 por acción
Simulacros (070803)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento) (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.207.629,79	25 simulacros	48.305,19 por simulacro
Salvamentos (0707)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento	(Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.280.316,91	5.805 intervenciones	565,08 por intervención
Falsas alarmes (070705)			
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Inc	endios y Salvamento	(Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005	5)
coste acumulado hasta este punto de la organización	440.420,74	1.691 intervenciones	260,45 por intervención



ENSEÑANZA (08)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

ENSEÑANZA (08)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
ducación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	80.561.979,16	8.409 alumnos	9.580,45 por alumno
coste acumulado en toda la organización	80.561.979,16	101 escuelas	797.643,36 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB	3) (8200)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.550.035,83	8.409 alumnos	8.627,67 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.550.035,83	101 escuelas	718.317,19 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.992.559,56	8.409 alumnos	950,48 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.992.559,56	101 escuelas	79.134,25 por escuela
nseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB	3) (8200)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.030.472,83	534 alumnos	9.420,36 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB	3) (8200)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.550.243,69	2.233 alumnos	2.037,73 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.550.243,69	5 escuelas	910.048,74 por escuela

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

CULTURA (09)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

CULTURA (09)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Bibliotecas (0908)			
coste acumulado en toda la organización	20.322.358,49	2.510.629 visitantes	8,09 por visitante
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado en toda la organización	20.322.358,49	40 bibliotecas	508.058,96 por biblioteca
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.842,71	4 bibliotecas	3.960,68 por biblioteca
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	46.344,28	6 bibliotecas	7.724,05 por biblioteca
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.289,99	3 bibliotecas	35.430,00 por biblioteca
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.957,90	2 bibliotecas	7.478,95 por biblioteca
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.466,75	3 bibliotecas	22.488,92 por biblioteca
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.498,91	5 bibliotecas	2.499,78 por biblioteca
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.898,53	4 bibliotecas	9.724,63 por biblioteca
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.455,66	6 bibliotecas	2.242,61 por biblioteca
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (090402)			
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.352.723,06	23.371 espectadores	485,76 por espectadores
Fiestas (0903)			
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.229.397,16	661.041 asistentes a actos festivos	27,58 por asistente
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado en toda la organización	5.615.940,72	540 actividades festivas	10.399,89 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	232.827,86	12 actividades festivas	19.402,32 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	481.076,02	118 actividades festivas	4.076,92 por actividad festiva

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

CULTURA (09)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	435.235,77	168 actividades festivas	2.590,69 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	452.870,21	6 actividades festivas	75.478,37 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.396,02	5 actividades festivas	1.279,20 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.131.524,31	18 actividades festivas	62.862,46 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	173.435,28	183 actividades festivas	947,73 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.202,75	15 actividades festivas	41.546,85 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	980.425,95	15 actividades festivas	65.361,73 por actividad festiva



PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Emprendeduría, empresa y formación (1005)			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	26.127.174,00	152.339 usuarios participantes	171,51 por usuario
Emprendeduría (100501)			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.076.772,10	24.676 usuarios participantes	286,79 por usuario
Empresa (100502)			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.678.626,64	35.030 empresas y personas participantes	419,03 por empresa o persona participando
Formación (100503)			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.371.775,27	92.633 alumnos participantes	47,19 por alumno participando
Fomento estrategias de empleo (1004)			
Barcelona Activa (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.807.621,50	132.762 usuarios participantes	254,65 por usuario
Promoción económica de la ciudad (1006)			
Turismo y eventos (100604)			
Gerencia de Área de Economía, Recursos y Promocio	ón Económica (7000		
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.728.497,97	4.100.000 turstas	0,42 por turista
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.807.980,92	302.691 visitantes	65,44 por visitante

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (11)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (11)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
nción al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	172.948,37	4.475 quejas y reclamaciones	38,65 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	221.591,39	6.329 quejas y reclamaciones	35,01 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	412.671,98	460 quejas y reclamaciones	897,11 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.078,32	2.050 quejas y reclamaciones	98,09 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	327.064,00	1.157 quejas y reclamaciones	282,68 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.622,05	2.178 quejas y reclamaciones	14,98 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.472,15	3.335 quejas y reclamaciones	57,11 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.973,79	1.606 quejas y reclamaciones	54,16 por queja o reclamación
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	389.858,64	6.001 quejas y reclamaciones	64,97 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado en toda la organización	367.805,07	432 matrimonios civiles	851,40 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.382,59	21 matrimonios civiles	494,41 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.841,11	46 matrimonios civiles	561,76 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.387,40	50 matrimonios civiles	1.307,75 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.544,06	52 matrimonios civiles	395,08 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			·
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.804,12	29 matrimonios civiles	3.303,59 por matrimonio civil

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (11)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.653,65	60 matrimonios civiles	1.410,89 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.788,67	58 matrimonios civiles	634,29 por matrimonio civil
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.403,48	60 matrimonios civiles	473,39 por matrimonio civil
rámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado en toda la organización	3.441.858,64	107 licencias de actividad resueltas	32.166,90 por licencia
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.647,18	11 licencias de actividad resueltas	7.695,20 por licencia
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.193.600,79	28 licencias de actividad resueltas	42.628,60 por licencia
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.781,20	13 licencias de actividad resueltas	22.675,48 por licencia
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.650,02	22 licencias de actividad resueltas	5.075,00 por licencia
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	948.255,79	5 licencias de actividad resueltas	189.651,16 por licencia
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	235.893,53	4 licencias de actividad resueltas	58.973,38 por licencia
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	198.416,47	6 licencias de actividad resueltas	33.069,41 por licencia
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	276.781,10	18 licencias de actividad resueltas	15.376,73 por licencia

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Coordinación de obras en el espacio público (1201)			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios mur	nicipales (120104)		
coste acumulado en toda la organización	27.078.399,20	616 edificios	43.958,44 por edificio
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.719.173,80	56 edificios	48.556,68 por edificio
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.000.417,80	59 edificios	33.905,39 por edificio
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.944.198,66	81 edificios	36.348,13 por edificio
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.128.046,59	28 edificios	40.287,38 por edificio
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	930.080,77	28 edificios	33.217,17 por edificio
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.557.514,73	28 edificios	55.625,53 por edificio
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.256.605,25	58 edificios	38.906,99 por edificio
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.749.555,18	75 edificios	23.327,40 por edificio
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.939.252,37	134 edificios	14.472,03 por edificio
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.526.573,13	69 edificios	36.617,00 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, inform	es previos y de rece	epción (120103)	
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	161.504,97	31 de proyectos	5.209,84 por proyecto
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)		· ·	
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.603,61	32 de proyectos	10.550,11 por proyecto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.059,59	64 de proyectos	1.454,06 por proyecto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.434,91	7 de proyectos	1.633,56 por proyecto
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

			Coste
Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	202.422,06	6 de proyectos	33.737,01 por proyecto
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.757,01	85 de proyectos	2.161,85 por proyecto
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.932,81	16 de proyectos	11.808,30 por proyecto
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.403,18	5 de proyectos	15.280,64 por proyecto
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	157.882,59	6 de proyectos	26.313,77 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (500	2)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.401.859,44	135 aparatos elevadores	17.791,55 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (500	2)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.789.889,27	879 estructuras	3.173,94 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equip	oos, vallas, señalizad	ción, etc. (120409)	
coste acumulado en toda la organización	2.448.175,87	1.450 actas	1.688,40 por acto
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (500	2)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	756.672,35	73.381 vallas servidas	10,31 por valla
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.921,49	148 actas	540,01 por acto
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	244.249,78	118 actas	2.069,91 por acto
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.538,73	148 actas	354,99 por acto
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.445,24	233 actas	328,09 por acto
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	270.956,08	147 actas	1.843,24 por acto
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	601.297,84	133 actas	4.521,04 por acto
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	316.421,47	162 actas	1.953,22 por acto
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	304.975,28	36.000 metros lineales	8,47 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002))		
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.189.484,76	106.935 señales	11,12 por señal
Pavimento (120411)			
Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	78.255,03	77.692 metros cuadrados de pavimento	1,01 por metro cuadrado

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

VIVIENDA (13)



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

VIVIENDA (13)

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Ba	rcelona (IMHRB) (24	01)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.334.541,76	7.862 unidades alquiler	3.985,57 por unidad



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

SOCIAL (2)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

SOCIAL (2)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento		Coste Unitario
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminisia	mos y LGTBI (2000)			
Familia e infancia (0302)				
Promoción de la infancia y la adolescencia	a (030206)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	74.329,30	1.001	niños y adolescentes atendidos	74,26 por niño o adolescente
Inmigración (0306)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.509.661,23	19.001	personas atendidas	658,37 por persona
Personas de la tercera edad (0303)				
Acogida residencial para personas de la te	ercera edad (030303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.268.082,92	88.880	de estancias	104,28 por estancia
Promoción del envejecimiento activo (030)	312)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	253.419,65	351.986	personas mayores de 64 años	0,72 por persona
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)				
Atención a personas vulnerables (0301)				
Acogida diurna (030104)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.070.847,39	2.851	personas atendidas	1.427,87 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.418.884,81	104	usuarios	148.258,51 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.242.220,55	143	pisos adjudicados	78.616,93 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.129.515,84	557.068	de comidas servidas	45,11 por comida servida
Atención individual y familiar (0313)				
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (0	31302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	98.074.791,58	23.539	usuarios	4.166,48 por usuario
Servicios de atención social básica a pers	onas y familias (03130)1)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.924.656,78	88.533	usuarios	89,51 por usuario
Familia e infancia (0302)				
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.145.046,17	218.273	personas menores de 16 años	64,80 por persona
Actividades y Coordinación de los centros	abiertos (030202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	977.384,57	2.571	menores atendidos	380,16 por menor
Equipo de Atención a la Infancia y Adoles	cencia (EAIA) (030201)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.059.648,88	4.062	niños y adolescentes atendidos	260,87 por niño o adolescente

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

SOCIAL (2)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Personas de la tercera edad (0303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.602.783,96	351.986 personas mayores de 64 años	50,01 por persona
Acogida de urgencia para personas de la	tercera edad (03030	5)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.413.629,23	91.505 usuarios	48,23 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercer	a edad (030302)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.049,69	6.905 de estancias	8,41 por estancia
Estancias temporales en residencias (030	306)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	58.049,69	37 usuarios	1.568,91 por usuario
Teleasistencia (030307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.793.153,27	102.919 usuarios	66,00 por usuario
uto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)			
Personas con discapacidad: servicios de aten-	ción y asesoramient	o especializados (0315)	
Gestión de tarjetas de transporte y aparca	miento (031501)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	127.494,69	5.843 licencias	21,82 por licencia
Personas con discapacidad: servicios de vida	independiente (0316	6)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.178.610,36	53 usuarios	97.709,63 por usuario
uto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
Actos y eventos deportivos (0402)			
Eventos de Ciudad (040203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.557.013,50	88.335 participantes	28,95 por participante
Fomento y promoción de la práctica deportiva	(0401)		
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.908.763,14	166.129 participantes	17,51 por participante
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	17.467.586,34	129.461 abonados	134,93 por abonado
uto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMH	HRB) (2401)		
Gestión inmobiliaria (1301)			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.334.541,76	7.862 unidades alquiler	3.985,57 por unidad



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

SOCIAL (2)

Onnanianaión / Duanca / Antividad / Tanas	Casta Tatal	Danuanta	Coste
Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Unitario



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004) Policía administrativa (0607) Actividades irregulares en espacios públicos (060703) coste acumulado hasta este punto de la organización 906.102,23 81.641 denuncias 11,10 por denuncia Espectáculos y otros (060706)	
Actividades irregulares en espacios públicos (060703) coste acumulado hasta este punto de la organización 906.102,23 81.641 denuncias 11,10 por denuncia	
coste acumulado hasta este punto de la organización 906.102,23 81.641 denuncias 11,10 por denuncia	
, ,	
Espectáculos y otros (060706)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 42.750,10 8.536 intervenciones 5,01 por intervención	
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 1.821.843,77 31.117 intervenciones 58,55 por intervención	
Intervenciones para alarmas (060712)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 245.464,40 2.890 intervenciones 84,94 por intervención	
Locales de concurrencia pública (060705)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 3.739.930,49 2.042 actas de inspección 1.831,50 por inspección	
Molestias por personas en espacios públicos (060702)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 1.857.926,35 28.796 intervenciones 64,52 por intervención	
Velar por la convivencia vecinal (060701)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 33.398.973,48 59.756 intervenciones 558,92 por intervención	
Tráfico (0601)	
Asistencia en accidentes (060105)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 12.185.716,02 5.711 accidentes 2.133,73 por accidente	
Gestión de otras infracciones (060108)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 1.479.462,58 864.559 denuncias 1,71 por denuncia	
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 723.533,82 2.343 intervenciones 308,81 por intervención	
Otros hechos de tránsito (060114)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 1.023.224,12 4.364 intervenciones 234,47 por intervención	
Protección del medio ambiente (0211)	
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización 9.807,64 101 intervenciones 97,11 por intervención	
División de Recursos Operativos y de Apoyo (4004.03)	
Oficina de Apoyo Judicial (4004.030001)	
coste acumulado en toda la organización 14.219.208,65 2.570 denuncias 5.532,77 por denuncia	
División de Tráfico (4004.04)	

Unidad Central de Tráfico (4004.0401)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	11.311.472,15	32.965 denuncias	343,14 por denuncia
Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad	d (4004.0402)		
Unidad de Imágenes Grabadas (4004.040201)			
coste acumulado en toda la organización	3.835.600,01	698.668 denuncias	5,49 por denuncia
Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Sa	Ivamento (Gerencia	de Área de Seguridad y Prevención) (4005)	
Asesoramientos y Formación (0701)			
Formación externa dada por los bomberos	s (070101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	953.930,34	125 alumnos	7.631,44 por alumno
Asistencia Técnica (0706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.301.413,32	5.647 intervenciones	407,55 por intervención
Incendios (0704)			
Incendios en edificios (070401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.463.185,44	2.123 extinciones	689,21 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	816.315,90	1.542 extinciones	529,39 por extinción
Prevención operativa (0708)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.016.879,16	1.567 acciones	2.563,42 por acción
Simulacros (070803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.207.629,79	25 simulacros	48.305,19 por simulacro
Salvamentos (0707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.280.316,91	5.805 intervenciones	565,08 por intervención
Falsas alarmes (070705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	440.420,74	1.691 intervenciones	260,45 por intervención



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

ESPACIO URBANO (5)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

ESPACIO URBANO (5)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
cia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (500	1)		
Animales (0203)			
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	251.296,61	2.080 animales	120,82 por animal
Calidad ambiental (0207)			
Control y vigilancia en materia de sensit	ilización acústica (02	20703)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	433.465,70	62 medidas realizadas	6.991,38 por medidas
Explotación y mantenimiento del alumbrado	público (0208)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.612.281,48	163.625 puntos de luz controlados (Lámparas)	144,31 por punto
Limpieza del espacio público (0202)			
Limpieza de la vía pública y el espacio p	úblico (020201)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	186.693.029,19	1.802 espacios verdes y parques	103.603,23 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	186.693.029,19	10.043.580 metros cuadrados de aceras a limpiar	18,59 por metro cuadrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.628.373,88	254.820 metros cuadrados	33,86 por metro cuadrado
Recogida y gestión de residuos (0201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.687.354,11	26.515 contenedores	4.174,52 por contenedor
coste acumulado hasta este punto de la organización	110.687.354,11	40.678 puntos recogida	2.721,06 por punto
Puntos verdes para tratamiento y selecc	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.944.739,96	15.535 número de toneladas recogidas	447,04 por tonelada
Recogida de muebles y trastos viejos (0	20104)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.199.147,86	33.923 toneladas de muebles y trastos	477,53 por tonelada
Residuos comercios (020103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.337.131,88	30.412 toneladas de origen comercial	405,67 por tonelada
Residuos mercados municipales (02010	•		
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.565.783,43	9.785 toneladas recogidas	568,81 por tonelada
cia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
Espacio urbano (1204)			
Aparatos elevadores y escaleras mecár	icas (120406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.401.859,44	135 aparatos elevadores	17.791,55 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.789.889,27	879 estructuras	3.173,94 por estructura

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

ESPACIO URBANO (5)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión de las infraestructuras de actos:	elementos, equipos,	vallas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	756.672,35	73.381 vallas servidas	10,31 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicio	s (120408)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	304.975,28	36.000 metros lineales	8,47 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.189.484,76	106.935 señales	11,12 por señal
Pavimento (120411)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	78.255,03	77.692 metros cuadrados de pavimento	1,01 por metro cuadrado
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Bicing (050503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.191.980,29	104.550 usuarios	145,31 por usuario
sia Adjunta de Urbanismo (5003)			
Actuación urbanística (0118)			
Tramitación de las licencias de obra mayo	or (011803)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	323.011,13	1.040 licencias de obra mayor resueltas	310,59 por licencia
Fondo documental y bases datos urbanísticos	s (0108)		
Digitalización y archivo documental (0108	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	393.778,37	399 documentos digitalizados	986,91 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urb	anísticos (alfanumér	ica y gráfica) (010802)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	393.778,37	320 transcripciones	1.230,56 por transcripción
Inspección urbanística (0105)			
Expedientes de disciplina (010501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.783.992,57	23.257 expedientes	76,71 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.783.992,57	25.285 inspecciones y controles	70,56 por inspección
Licencias en la vía pública (0104)			
Licencias de eventos privados en el espa	cio de uso público (0	10404)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.614,51	1.451 autorizaciones de eventos	65,21 por autorización
Licencias urbanísticas (0103)			
Tramitación de expedientes de actividad ((010307)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.526,29	3.437 licencias	99,37 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010	0303)		

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

ESPACIO URBANO (5)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	341.526,29	41.223 licencias	8,28 por licencia
Planeamiento (0101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.658.104,01	75 planes, estudios y recursos	22.108,05 por plan, estudio o recurso
Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5	5202)		
Campaña (0110)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.749.829,90	361 actuaciones	15.927,51 por actuación
Proyectos (0111)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	872.353,70	13 rehabilitaciones	67.104,13 por rehabilitación
Rutas (0114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.612.178,60	1 rutas y publicaciones	1.612.178,60 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y	Art Nouveau (01140	(3)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	193,69	3 publicaciones	64,56 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouvea	au Network, etc.) (01	1401)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	432.957,61	376 visitas guiadas	1.151,48 por visita
funicipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
Arbolado (0214)			
A1001au0 (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
,	10.857.272,14	203.666 árboles de zona y parque	53,31 por árbol de zona o parque
Gestión del arbolado viario (021401)	10.857.272,14	203.666 árboles de zona y parque	53,31 por árbol de zona o parque
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213)	10.857.272,14 39.822.586,95	203.666 árboles de zona y parque 5.482 jardineras	53,31 por árbol de zona o parque 7.264,24 por jardinera
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización	39.822.586,95		
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización	39.822.586,95		
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento del espacio verde urbano (39.822.586,95 (021301) 36.036.982,21	5.482 jardineras	7.264,24 por jardinera
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento del espacio verde urbano (coste acumulado hasta este punto de la organización	39.822.586,95 (021301) 36.036.982,21	5.482 jardineras	7.264,24 por jardinera
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento del espacio verde urbano (coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento y renovación del mobiliario urb Juegos infantiles (021202)	39.822.586,95 (021301) 36.036.982,21	5.482 jardineras	7.264,24 por jardinera
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento del espacio verde urbano (coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento y renovación del mobiliario urb Juegos infantiles (021202) coste acumulado hasta este punto de la organización	39.822.586,95 021301) 36.036.982,21 ano (0212)	5.482 jardineras 9.851.607 metros cuadrados de espacios verdes	7.264,24 por jardinera 3,66 por metro cuadrado
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento del espacio verde urbano (coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento y renovación del mobiliario urb Juegos infantiles (021202) coste acumulado hasta este punto de la organización	39.822.586,95 (021301) 36.036.982,21 ano (0212) 4.811.748,01	5.482 jardineras 9.851.607 metros cuadrados de espacios verdes	7.264,24 por jardinera 3,66 por metro cuadrado
Gestión del arbolado viario (021401) coste acumulado hasta este punto de la organización Gestión del verde (0213) coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento del espacio verde urbano (coste acumulado hasta este punto de la organización Mantenimiento y renovación del mobiliario urb Juegos infantiles (021202) coste acumulado hasta este punto de la organización m Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)	39.822.586,95 (021301) 36.036.982,21 ano (0212) 4.811.748,01	5.482 jardineras 9.851.607 metros cuadrados de espacios verdes	7.264,24 por jardinera 3,66 por metro cuadrado

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

ESPACIO URBANO (5)

			Coste
Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.372,89	4 exposiciones	18.093,22 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (01	1706)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	126.403,08	3 intervenciones	42.134,36 por intervención
Publicaciones (011703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.113,96	1 publicaciones	28.113,96 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.098.067,20	24.671 visitantes	44,51 por visitante
celona de Servicios Municipales (BSM) (5501)			
Servicios municipales de movilidad (0505)			
Bicing (050503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.110.666,90	104.550 usuarios	29,75 por usuario
Estación (050505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.776.070,78	1.017.069 viajeros	2,73 por viajero
Servicios municipales externalizados (1002)			
Parque Zoológico (100201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.807.980,92	302.691 visitantes	65,44 por visitante
celona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)			
Actuaciones (0210)			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Flu	uvial del Río Besós ((021002)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	338.246,91	3.163 horas apertura	106,94 por hora apertura
Fuentes (021001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	9.367.649,30	2.040 fuentes	4.591,98 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (02100	03)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.024,42	227.770 metros cuadrados de playa	1,20 por metro cuadrado
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.313.420,24	1.645 Kms red	14.172,29 por Km red

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
cia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliote	cas (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	15.842,71	4 bibliotecas	3.960,68 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	232.827,86	12 actividades festivas	19.402,32 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040	0301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	369.972,06	5 centros	73.994,41 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)		
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	s (IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	172.948,37	4.475 quejas y reclamaciones	38,65 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.382,59	21 matrimonios civiles	494,41 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.647,18	11 licencias de actividad resueltas	7.695,20 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público	· ,		
Mantenimiento preventivo y correctivo de	los edificios municip	ales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.719.173,80	56 edificios	48.556,68 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecuci	ión obras, informes p	previos y de recepción (120103)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	161.504,97	31 de proyectos	5.209,84 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (01	1802)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	90.995,69	12 expedientes	7.582,97 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011	801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	63.625,33	272 informes urbanísticos resueltos	233,92 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	469.552,80	1.425 procedimientos autorizados iniciados	329,51 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	224.132,58	2.517 autorizaciones de obra menor	89,05 por autorización

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Licencias de ocupación comercial de acer	as y espacios de us	so público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.822,75	2.475 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	15,69 por licencia de ocupación
ia del Distrito 02 Eixample (6002)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotec	as (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	46.344,28	6 bibliotecas	7.724,05 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	481.076,02	118 actividades festivas	4.076,92 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	416.696,32	7 centros	59.528,05 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	221.591,39	6.329 quejas y reclamaciones	35,01 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	25.841,11	46 matrimonios civiles	561,76 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.193.600,79	28 licencias de actividad resueltas	42.628,60 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)		
Mantenimiento preventivo y correctivo de l	os edificios municip	pales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.000.417,80	59 edificios	33.905,39 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecucio	on obras, informes p	previos y de recepción (120103)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	337.603,61	32 de proyectos	10.550,11 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: e	lementos, equipos,	vallas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.921,49	148 actas	540,01 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011	802)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.063,58	30 expedientes	68,79 por expediente

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	80.103,25	808 informes urbanísticos resueltos	99,14 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	242.400,54	1.793 procedimientos autorizados iniciados	135,19 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	222.568,52	7.777 autorizaciones de obra menor	28,62 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acera	as y espacios de us	o público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	306.418,45	1.243 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	246,52 por licencia de ocupación
ncia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las biblioteca	as (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.289,99	3 bibliotecas	35.430,00 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	435.235,77	168 actividades festivas	2.590,69 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (0403	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	364.042,40	6 centros	60.673,73 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	412.671,98	460 quejas y reclamaciones	897,11 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	65.387,40	50 matrimonios civiles	1.307,75 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.781,20	13 licencias de actividad resueltas	22.675,48 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1	201)		
Mantenimiento preventivo y correctivo de lo	os edificios municip	ales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.944.198,66	81 edificios	36.348,13 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecució	n obras, informes p	previos y de recepción (120103)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	93.059,59	64 de proyectos	1.454,06 por proyecto

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión de las infraestructuras de actos: e	lementos, equipos,	vallas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	244.249,78	118 actas	2.069,91 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (0118	801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	184.795,02	71 informes urbanísticos resueltos	2.602,75 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	259.167,59	921 procedimientos autorizados iniciados	281,40 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	153.052,55	3.986 autorizaciones de obra menor	38,40 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acera	as y espacios de us	o público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.902,89	688 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	126,31 por licencia de ocupación
cia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotec	as (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.957,90	2 bibliotecas	7.478,95 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	452.870,21	6 actividades festivas	75.478,37 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (0403	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	323.146,70	3 centros	107.715,57 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.078,32	2.050 quejas y reclamaciones	98,09 por queja o reclamación
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	111.650,02	22 licencias de actividad resueltas	5.075,00 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)		
Mantenimiento preventivo y correctivo de l	os edificios municip	ales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.128.046,59	28 edificios	40.287,38 por edificio
Actuación urbanística (0118)			

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Expedientes de ejecución subsidiaria (011	802)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.384,88	1 expedientes	52.384,88 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (0118	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.176,76	46 informes urbanísticos resueltos	786,45 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	481.507,39	482 procedimientos autorizados iniciados	998,98 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	162.631,71	2.010 autorizaciones de obra menor	80,91 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acer-	as y espacios de us		
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.304,74	414 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	196,39 por licencia de ocupación
ncia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.396,02	5 actividades festivas	1.279,20 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)	•		
Instalaciones deportivas municipales (040	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	218.323,91	1 centros	218.323,91 por centro
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	948.255,79	5 licencias de actividad resueltas	189.651,16 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1201)		
Mantenimiento preventivo y correctivo de l	os edificios municip	ales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	930.080,77	28 edificios	33.217,17 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecucio	ón obras, informes p	previos y de recepción (120103)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.434,91	7 de proyectos	1.633,56 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: e	lementos, equipos,	vallas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	52.538,73	148 actas	354,99 por acto
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.531,97	1.659 procedimientos autorizados iniciados	71,45 por procedimiento

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.531,97	4.367 autorizaciones de obra menor	27,14 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acera	as y espacios de us	o público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	118.531,97	529 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	224,07 por licencia de ocupación
icia del Distrito 06 Gracia (6006)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotec	as (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	67.466,75	3 bibliotecas	22.488,92 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.131.524,31	18 actividades festivas	62.862,46 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (0403	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.431,93	4 centros	9.107,98 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	327.064,00	1.157 quejas y reclamaciones	282,68 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.544,06	52 matrimonios civiles	395,08 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	235.893,53	4 licencias de actividad resueltas	58.973,38 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Mantenimiento preventivo y correctivo de l	os edificios municip	ales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.557.514,73	28 edificios	55.625,53 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución	n obras, informes p	previos y de recepción (120103)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	202.422,06	6 de proyectos	33.737,01 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: e	lementos, equipos,	vallas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.445,24	233 actas	328,09 por acto
Actuación urbanística (0118)			

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	160.786,65	36 informes urbanísticos resueltos	4.466,30 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	728.311,46	968 procedimientos autorizados iniciados	752,39 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.335,26	3.405 autorizaciones de obra menor	22,42 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acer	as y espacios de us	o público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	189.573,81	478 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	396,60 por licencia de ocupación
erencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.208,01	6 centros	5.368,00 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	32.622,05	2.178 quejas y reclamaciones	14,98 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	95.804,12	29 matrimonios civiles	3.303,59 por matrimonio civil
Coordinación de obras en el espacio público (
Mantenimiento preventivo y correctivo de	los edificios municip	ales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.256.605,25	58 edificios	38.906,99 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecuci			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.757,01	85 de proyectos	2.161,85 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: e	elementos, equipos,	vallas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	270.956,08	147 actas	1.843,24 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011	802)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.841,97	3 expedientes	4.947,32 por expediente
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	343.637,34	783 procedimientos autorizados iniciados	438,87 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	343.637,34	3.127 autorizaciones de obra menor	109,89 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acera	as y espacios de us	o público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	343.637,34	426 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	806,66 por licencia de ocupación
cia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotec	as (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	12.498,91	5 bibliotecas	2.499,78 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	173.435,28	183 actividades festivas	947,73 por actividad festiva
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	190.472,15	3.335 quejas y reclamaciones	57,11 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.653,65	60 matrimonios civiles	1.410,89 por matrimonio civil
Coordinación de obras en el espacio público (1201)		
Mantenimiento preventivo y correctivo de l	os edificios municip	· , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.749.555,18	75 edificios	23.327,40 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución	on obras, informes p	previos y de recepción (120103)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	188.932,81	16 de proyectos	11.808,30 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: e	lementos, equipos,	vallas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	601.297,84	133 actas	4.521,04 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes e informes urbanísticos (0118	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.259,71	4 informes urbanísticos resueltos	19.064,93 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	575.534,76	669 procedimientos autorizados iniciados	860,29 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	194.370,60	2.521 autorizaciones de obra menor	77,10 por autorización

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	233.185,47	665 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	350,65 por licencia de ocupación
ia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotec	as (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	38.898,53	4 bibliotecas	9.724,63 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	623.202,75	15 actividades festivas	41.546,85 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (040	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	316.037,05	6 centros	52.672,84 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.973,79	1.606 quejas y reclamaciones	54,16 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.788,67	58 matrimonios civiles	634,29 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	198.416,47	6 licencias de actividad resueltas	33.069,41 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (
Mantenimiento preventivo y correctivo de I	os edificios municipa	ales (120104)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.939.252,37	134 edificios	14.472,03 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecucio	ón obras, informes p	revios y de recepción (120103)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	76.403,18	5 de proyectos	15.280,64 por proyecto
Espacio urbano (1204)			
Gestión de las infraestructuras de actos: e	lementos, equipos,	/allas, señalización, etc. (120409)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	316.421,47	162 actas	1.953,22 por acto
Actuación urbanística (0118)			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011	802)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	115.411,48	1 expedientes	115.411,48 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (0118	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	476.929,72	23 informes urbanísticos resueltos	20.736,07 por informe

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	150.863,85	773 procedimientos autorizados iniciados	195,17 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.396,72	2.714 autorizaciones de obra menor	10,46 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acera	as y espacios de us	o público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	21.970,77	680 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	32,31 por licencia de ocupación
cia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
Bibliotecas (0908)			
Actividades y coordinación de las bibliotec	as (090801)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.455,66	6 bibliotecas	2.242,61 por biblioteca
Fiestas (0903)			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	980.425,95	15 actividades festivas	65.361,73 por actividad festiva
Gestión de instalaciones deportivas (0403)			
Instalaciones deportivas municipales (0403	301)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	505.765,31	14 centros	36.126,09 por centro
Atención al ciudadano y Comunicación (1101)			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias	(IRIS) (110101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	389.858,64	6.001 quejas y reclamaciones	64,97 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.403,48	60 matrimonios civiles	473,39 por matrimonio civil
Trámites de los distritos (1104)			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	276.781,10	18 licencias de actividad resueltas	15.376,73 por licencia
Coordinación de obras en el espacio público (1			
Mantenimiento preventivo y correctivo de le	·	· ,	
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.526.573,13	69 edificios	36.617,00 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución	•		
coste acumulado hasta este punto de la organización	157.882,59	6 de proyectos	26.313,77 por proyecto
Actuación urbanística (0118)			

Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

DISTRITOS (6)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	136.921,73	2 expedientes	68.460,86 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (0118	01)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.442,84	124 informes urbanísticos resueltos	156,80 por informe
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio	público (010406)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	492.072,72	1.065 procedimientos autorizados iniciados	462,04 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.954,66	4.586 autorizaciones de obra menor	40,11 por autorización
Licencias de ocupación comercial de acera	as y espacios de us	o público (010403)	
coste acumulado hasta este punto de la organización	274.055,28	1.901 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	144,16 por licencia de ocupación

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

EDUCACIÓN (8)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

EDUCACIÓN (8)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
nstituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.550.035,83	8.409 alumnos	8.627,67 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	72.550.035,83	101 escuelas	718.317,19 por escuela
Enseñanzas artísticas (0802)			
Conservatorio Municipal (080201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.030.472,83	534 alumnos	9.420,36 por alumno
Escuelas de música (080202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.550.243,69	2.233 alumnos	2.037,73 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.550.243,69	5 escuelas	910.048,74 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
Educación (0801)			
Guarderías y espacios familiares (080101)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.992.559,56	8.409 alumnos	950,48 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.992.559,56	101 escuelas	79.134,25 por escuela

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

CULTURA (9)

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

CULTURA (9)

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)			
coste acumulado en toda la organización	20.124.733,64	2.510.629 visitantes	8,02 por visitante
Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)			
Festivales (0904)			
Festivales de artes escénicas y música (0	90402)		
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.352.723,06	23.371 espectadores	485,76 por espectadores
Fiestas (0903)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.229.397,16	661.041 asistentes a actos festivos	27,58 por asistente
Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)			
Departamento de Gestión del Museo del Diseño de B	arcelona (DHUB) (94	100.020002)	
coste acumulado en toda la organización	10.376.332,15	34.721 visitantes	298,85 por visitante
Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)			
coste acumulado en toda la organización	1.547.636,50	990 usuarios presenciales	1.563,27 por usuario
Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)			
coste acumulado en toda la organización	953.047,19	3.271 usuarios presenciales	291,36 por usuario
Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)			
coste acumulado en toda la organización	3.373.117,77	189.501 visitantes	17,80 por visitante
Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)			
coste acumulado en toda la organización	2.933.221,72	32.155 visitantes	91,22 por visitante
Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)		
coste acumulado en toda la organización	6.504.284,74	227.791 visitantes	28,55 por visitante
Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)			
coste acumulado en toda la organización	3.348.233,67	30.770 visitantes	108,81 por visitante



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

TABLAS DE CÓDIGOS

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN

Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad

Gobierno (0)

Ayuntamiento (Estructurales Finalistas) (9)

Gerencia Municipal [GEF] (0901)

Dirección de Servicios de Género y Políticas de Tiempo [GEF] (0901.0003)

Departamento de Transversalidad de Género [GEF] (0901.000301)

Recursos (1)

Ayuntamiento (Estructurales Finalistas) (9)

Gerencia de Innovación y Transición Digital [GEF] (1904)

Dirección de Servicios de Derechos de los Animales [GEF] (1904.0004)

Departamento de Gestión y Protección de los Animales [GEF] (1904.000401)

Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana [GEF] (1904.0005)

Social (2)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI (2000)

Dirección de Innovación Social (2000.0301)

Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.030102)

Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.030105)

Departamento de Participación Social (2000.030103)

Departamento de Planificación y Procesos (2000.030104)

Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía (2000.0004)

Departamento de Derechos de Ciudadanía (2000.000401)

Dirección de Servicios de Envejecimiento y Cuidados (2000.0006)

Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2000.0001)

Departamento de Atención y Acoqida para Violencia Machista (2000.000102)

Departamento de Información y de Atención a Mujeres (2000.000101)

Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2000.000103)

Dirección de Servicios de Inmigración y Refugio (2000.0005)

Dirección de Servicios de Justicia Global y Cooperación Internacional (2000.0007)

Dirección de Servicios de Recursos (2000.0002)

Departamento de Administración y Personal (2000.000201)

Departamento de Comunicación (2000.000202)

Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.000204)

Departamento de Servicios Jurídicos (2000.000203)

Dirección de Servicios de Salud (2000.0003)

Departamento de Salud (2000.000301)

Dirección de Acción Social (2000.01)

Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0102)

Departamento de Juventud (2000.010201)

Departamento de Promoción de la Infancia (2000.010203)

Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.010202)

Gerencia de Vivienda (2002)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)

Dirección de Servicios de Atención Social Territorial y Comunitaria (2201.02)

Departamento por la Cobertura de las Necesidades Básicas (2201.020001)

Servicio de Atención a la Dependencia (SADEP) (2201.020002)

Direcciones Territoriales (CSS, EV, EDEE, SEIS, etc.) (2201.0201)

Dirección de Servicios de Intervención Social a Grupos Poblacionales Vulnerables (2201.03)

Departamento de Atención Social a la Familia y la Infancia (2201.0301)

Equipos de Atención a la Infancia y la Adolescencia (2201.030101)

Departamento de Atención Social a Personas Sin Hogar o en Riesgo de Exclusión (2201.0303)

Departamento de Tercera edad y para la Promoción de la Autonomía Personal (2201.0302)

Dirección de Urgencias y Emergencias Sociales y de Intervención al Espacio Público (2201.04)

Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (2201.0401)

Gestión de Conflictos del Ámbito Social al Espacio Urbano (2201.040101)

Departamento de Urgencias y Emergencias Sociales (CUESB) (2201.0402)

Dirección Ejecutiva de Gestión de Recursos, Provisión de Servicios y Calidad (2201.01)

Departamento de Provisión, Calidad e Inspección de Servicios (2201.010004)

Departamento de Recursos Humanos (2201.010002)

Departamento de Servicios Económicos y Administrativos (2201.010003)

Departamento de Servicios Jurídicos (2201.010001)

Oficina de Prestaciones Económicas (2201.010005)

Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)

Departamento de Comunicación (2202.000001)

Departamento de Administración y Personal (2202.0002)

Departamento de Estrategia y Coordinación (2202.0001)



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Departamento de Atención y Asesoramiento (2202.000102)

Departamento de Servicios de Vida independiente (2202.000101)

Sección 1 de Planificación y Evaluación (2202.000103)

Departamento de Promoción y Apoyo (2202.0003)

Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)

Dirección de Planificación y Servicios Generales (2203.0001)

Departamento de Administración (2203.000102)

Departamento de Comunicación y Prensa (2203.000103)

Secretaría Jurídica (2203.000101)

Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)

Departamento de Acontecimientos Deportivos (2203.000302)

Departamento de Promoción (2203.000301)

Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)

Departamento de Instalaciones (2203.000201)

Departamento de Obras (2203.000202)

Consorcios (3)

Consorcio de la Vivienda (CH) (2301)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)

Seguridad y Prevención (4)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Seguridad y Prevención (4000)

Asesoría a la Gerencia en el Ámbito de la Perspectiva de Género (4000.000002)

Departamento de Comunicación (4000.000001)

Unidad de Deontología y Asuntos Internos (4000.0001)

Servicio de Armas (4000.000101)

Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)

Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)

Jefatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)

Gabinete de Apoyo a la Jefatura (4004.0001)

Oficina de Relaciones Institucionales y Comunicación (4004.000101)

Inspección de Servicios (4004.0009)

Inspección Nocturna (4004.0008)

Oficina Permanente de Coordinación (4004.0004)

Oficina Técnica de Análisis (4004.0005)

Unidad de Conocimiento y Proyectos (4004.0003)

Unidad de Gestión de Recursos (4004.0006)

Gabinete de Análisis de Recursos (4004.000601)

Gabinete de Gestión Organizativa (4004.000602)

Unidad de Información y Documentación (4004.0002)

Unidad de Protección (4004.0007)

Protección de autoridades (4004.000702)

Sala de Seguridad (4004.000701)

División de Coordinación (4004.01)

Oficina de Información y Trámites (OIT) (4004.010001)

Sala Conjunta de Mando (4004.0101)

Unidad de Apoyo Técnico Operativo (4004.0102)

Unidad de Obras (4004.0104)

Unidad de Planificación de Dispositivos (4004.0103)

División de Recursos Operativos y de Apoyo (4004.03)

Grupo de Playas (4004.030002)

Oficina de Apoyo Judicial (4004.030001)

Unidad de Apoyo Diurno (4004.0307)

Unidad de Investigación (4004.0304)

Unidad de Refuerzo para las Emergencias y Proximidad (4004.0306)

Unidad Nocturna de Refuerzo para las Emergencias y Proximidad (4004.030601)

Unidad Montada (4004.0305)

División de Tráfico (4004.04)

Gabinete de Análisis de Seguridad Vial (4004.040001)

Unidad Central de Tráfico (4004.0401)

Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4004.0402)

Unidad de Imágenes Grabadas (4004.040201)

División Territorial (4004.02)

Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4004.020001)

Unidad Territorial 02 Eixample (4004.020002)

Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4004.020003)

Unidad Territorial 04 Les Corts (4004.020004)

Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4004.020005)

Unidad Territorial 06 Gracia (4004.020006)

Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4004.020007)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4004.020008)



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4004.020009)

Unidad Territorial 10 San Martín (4004.020010)

Coordinación Territorial Nocturna (4004.0202)

Unidad Nocturna Operativa 1 (4004.020201)

Unidad Nocturna Operativa 2 (4004.020202)

Unidad Nocturna Operativa 3 (4004.020203)

Unidad Nocturna Operativa 4 (4004.020204)

Oficina de Proximidad (4004.0203)

Servicio para una Educación Segura (4004.0201)

Dirección del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad

División de Operaciones (4005.03)

Grupo Centro Gestión de Emergencias (4005.0303)

Grupo de Sanitarios (4005.0304)

Unidad Operativa de Desarrollo (4005.0302)

Unidad Operativa Territorial (Parques) (4005.0301)

Parque Eixample (4005.030101)

Parque Llevant (4005.030102)

Parque Montjuïc (4005.030103)

Parque Sant Andreu (4005.030104)

Parque Vall Hebron (4005.030105)

Parque Vallvidrera (4005.030106)

Parque Zona Franca (4005.030107)

División de Planificación (4005.01)

Unidad de Apoyo Técnico (4005.0102)

Grupo Material Técnico-Operativo (4005.010201)

Unidad de Procedimientos (4005.0101)

División de Protección Civil y Prevención (4005.02)

Unidad de Protección Civil (4005.0201)

Unidad Normativa (4005.0202)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Ecología Urbana \ Arquitecto Jefe (5000)

Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5000.0001)

Departamento de Comunicación (5000.000101)

Departamento de Participación (5000.000102)

Dirección de Modelo Urbano (5000.01)

Departamento de Prospectiva (5000.010001)

Departamento de Proyectos Urbanos (5000.010002)

Dirección de Recursos y Control de Gestión (5000.02)

Departamento de Mejora Continua (5000.020001)

Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5000.0203)

Departamento de Administración (5000.020301)

Dirección de Servicios de Estrategia y Cultura de Sostenibilidad (5000.0202)

Departamento de Equipamientos y Programas Educativos (5000.020201)

Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5000.0201)

Departamento de Tramitación Jurídica (5000.020101)

Gerencia Adjunta de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)

Departamento de Ciclo de del Agua (5001.000001)

Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Calidad Ambiental (5001.000104)

Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)

Departamento de Control y Evaluación de Limpieza (5001.000203)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

Gerencia Adjunta de Movilidad e Infraestructuras (5002)

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000003)

Departamento de Resiliencia Urbana (5002.000001)

Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)

Departamento de Espacio Urbano (5002.000104)

Departamento de Grandes Infraestructuras (5002.000105)

Departamento de Proyectos y Obras (5002.000103)

Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)

Departamento de Estrategia de Movilidad (5002.000205)

Departamento de Gestión de la Movilidad (5002.000206)

Departamento de Movilidad en el Territorio (5002.000207)

Gerencia Adjunta de Urbanismo (5003)

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)

Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5003.0006)

Departamento de Patrimonio Arquitectónico, Histórico y Artístico (5003.000601)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5003.0002)

Departamento de Proyectos de Gestión Urbanística (5003.000201)

Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)



Departamento de Coordinación Técnica de la Inspección (5003.000301)

Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)

Departamento de Rutas y Publicaciones (5202.000001)

Departamento de Usos del Paisaje (5202.000002)

Dirección Técnica del Paisaje Urbano (5202.01)

Departamento de Rehabilitación y Estudios (5202.010001)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401,0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)

Departamento de Biodiversidad (5401.0104)

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

Departamento de Recursos (5401.0102)

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)

Arbolado (5401.010102)

Territorio (5401.010101)

Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5404)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Dirección de Control de Gestión y Sistemas de Información (5404.03)

Dirección de Servicios de Coordinación de Proyectos (5404.04)

Departamento de Coordinación de Proyectos Europeos y Ley de Barrios (5404.040001)

Departamento de Regeneración Urbana (5404.040002)

Dirección de Servicios Económicos y Generales (5404.01)

Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría (5404.02)

Dirección de Urbanismo (5404.05)

Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5404.0501)

Departamento de Expropiaciones (5404.050101)

Departamento de Reparcelaciones (5404.050102)

Departamento de Valoraciones y Soporte Técnico (5404.050103)

Dirección de Servicios de Proyectos y Obras (5404.0502)

Sociedades Mercantiles (5)

Barcelona de Servicios Municipales (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales (BIMSA) (5502)

Fomento de Ciudad (FOCISA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua (BCASA) (5505)

Distritos (6)

Ayuntamiento (0)

Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)

Departamento de Comunicación (6001.000002)

Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

Conseio Municipal del Distrito (6001.01)

Concejalía del Distrito (6001.0101)

Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)

Oficina de Promoción Económica del Distrito (6002.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Memoria de Costes 2020: INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN 17-02-2024 20:36



Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

Dirección de Servicios Generales (6002.0002)

Departamento de Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6002.01)

Concejalía del Distrito (6002.0101)

Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

Dirección de Servicios Generales (6003.0002)

Departamento de Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

Dirección de Servicios Generales (6004.0002)

Departamento de Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Oficina de Collserola (6005.000403)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Departamento de Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

Dirección de Servicios Generales (6006.0002)

Departamento de Comunicación (6006.000202)

Departamento de Recursos Internos (6006.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)

Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

1/ 1 0 11 0 11 (000 000)

Dirección de Servicios Generales (6007.0002)

Departamento de Comunicación (6007.000202)

Departamento de Recursos Internos (6007.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)

Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Departamento Zona Norte (6008.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

Dirección de Servicios Generales (6008.0002)

Departamento de Comunicación (6008.000202)

Departamento de Recursos Internos (6008.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)



Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

Dirección de Servicios Generales (6009.0002)

Departamento de Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)

Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)

Departamento de Coordinación de Actuaciones sobre la Franja del Besòs (6010.000301)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

Dirección de Servicios Generales (6010.0002)

Departamento de Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)

Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Economía, Recursos y Promoción Económica (7000)

Departamento de Coordinación Operativa de Promoción Económica (7000.000001)

Dirección de Servicios de Comercio, Restauración y Consumo (7000.0004)

Departamento de Consumo (7000.000401)

Dirección de Servicios de Económica Cooperativa, Social, Solidaria (7000.0001)

Departamento de Economía Social y de los Cuidados y Políticas Alimentarias Urbanas (7000.000101)

Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (7000.0002)

Dirección Operativa de Turismo, Eventos e Industrias Creativas (7000.0003)

Junta Arbitral de Consumo (7000.0006)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Dirección de Administración General (7201.01)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Departamento de Administración (7201.010001)

Departamento de Gestión Económica-Financiera (7201.010003)

Departamento Jurídico (7201.010002)

Dirección de Mercados y Proyectos Estratégicos (7201.02)

Dirección de Obras y Mantenimiento (7201.03)

Departamento de Innovación, Comunicación y Proyectos Estratégicos (7201.030001)

Departamento de Organización, Sistemas y Marketing (7201.030002)

Sociedades Mercantiles (5)

Barcelona Activa (BASA) (7501)

Educación (8)

Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Consejo Escolar Municipal (8200.0001)

Dirección de Centros Educativos Municipales (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo a Necesidades Específicas de Educación (NEE) (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Departamento de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Departamento de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Departamento de Administración Económica (8200.0102)

Departamento Jurídico y Secretaria Delegada (8200.0101)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

Consorcios (3)



Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)

Coordinación TIC (8301.010002)

Servicios Jurídicos (8301.010001)

Organización y Servicios Generales (8301.0103)

Recursos Económicos (8301.0102)

Recursos Humanos (8301.0101)

Cultura (9)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Cultura, Educación, Ciencia y Comunidad (9000)

Departamento de Interculturalidad y Pluralismo Religioso (9000.000001)

Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (9000.0003)

Departamento de Asociacionismo e Iniciativa Ciudadana (9000.000301)

Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (9000.000302)

Dirección de Servicios de Democracia Activa (9000.0002)

Dirección de Servicios de Innovación Democrática (9000.0004)

Departamento de Fomento de la Participación (9000.000401)

Dirección de Servicios de Planificación y Control (9000.0001)

Departamento de Ciencia y Universidades (9000.000101)

Dirección de Recursos (9000.02)

Departamento de Administración (9000.020001)

Consorcios (3)

Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)

Entidades Públicas Empresariales (4)

Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)

Dirección de Marketing, Comunicación y Sistemas (9400.0002)

Departamento de Comunicación (9400.000202)

Grupo de Plan de Sistemas (9400.000203)

Grupo Patrocinio y Relaciones Públicas (9400.000201)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Presidencia y prensa (9400.0003)

Secretaría Técnica (9400.0001)

Dirección de Cultura de Proximidad (9400.04)

Departamento de Gestión de La Virreina Centro de la Imagen, La Capilla y el Centro (9400.040002)

Dirección de Innovación, Conocimiento y Artes Visuales (9400.0401)

Departamento de Administración de Fabra y Coats - Fábrica de Creación y Centro de Arte Contemporáneo de Barcelona (9400.040101)

Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)

Departamento de Arqueología (9400.020001)

Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.020002)

Grupo de Personal diverso de Patrimonio (9400.020003)

Dirección de El Born Centro de Cultura y Memoria (9400.0203)

Departamento de Administración (9400.020302)

Departamento de Programas Públicos (9400.020301)

Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)

Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)

Departamento de Fondos y Colecciones (9400.020501)

Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)

Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)

Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico (9400.0208)

Departamento de Administración (9400.020803)

Departamento de Colecciones (9400.020801)

Departamento de Programas Públicos (9400.020802)

Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)

Departamento de Administración (9400.020203)

Departamento de Colecciones (9400.020201)

Departamento de Programas Públicos (9400.020202)

Grupo CC Bienes Muebles (Zona Franca) (9400.020204)

Dirección del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.0206)

Departamento de Administración (9400.020603)

Departamento de Colecciones (9400.020601)

Departamento de Programas Públicos (9400.020602)

Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)

Dirección de Programas Culturales (9400.01)

Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9400.010001)

Dirección del Festival Grec (9400.0101)

Dirección de Promoción de los Sectores Culturales (9400.06)

Banda Municipal (9400.060001)

Dirección de Recursos (9400.03)



Departamento de Administración Económica (9400.030001)
Departamento de Producción y Mantenimiento (9400.030002)
Departamento de Proyectos Arquitectónicos (9400.030003)
Departamento de Recursos Humanos (9400.030004)
Departamento de Servicios Jurídicos (9400.030005)
Grupo de Personal diverso (9400.030006)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea

Cultura (09)

Actividades culturales y de divulgación (0907)

Actividades en los Centros Cívicos (090704)

Actividades en los Centros de barrio (090705)

Dinamización cultural (090701)

Bibliotecas (0908)

Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

Festivales (0904)

Festivales de artes escénicas y música (090402)

Festivales de ciencia y tecnología (090403)

Festivales literarios (090401)

Fiestas (0903)

Fiestas de la ciudad (090301)

Fiestas de los distritos (090302)

Innovación democrática (0922)

Fomento de la participación ciudadana (092202)

Plataforma Decidim (092201)

Interculturalidad y pluralismo religioso (0921)

Estrategia antirumores (092101)

Estrategia local del Pueblo Gitano (092104)

Programas de interculturalidad y convivencia (092102)

Promoción de la libertad religiosa (092103)

Investigación y conocimiento (0909)

Actividades y premios de investigación científica (090901)

Convenios y colaboraciones con universidades (090902)

Miscelánea (0999)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (099901)

Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)

Actividades culturales (090503)

Digitalización de fondo (090505)

Exposiciones permanentes (090501)

Exposiciones temporales (090502)

Servicio de consulta (090504)

Programas transversales (0902)

Actividades de educación y cultura (090204)

Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)

Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)

Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

Promoción de las actividades culturales (0901)

Promoción de la cultura popular (090108)

Promoción de la danza (090104)

Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)

Promoción de la literatura (090106)

Promoción de la música (090102)

Promoción de las artes visuales (090110)

Promoción del circo (090103)

Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)

Promoción del sector cultural (090101)

Promoción del teatro (090105)

Reconocimientos institucionales (0906)

Medallas y otros reconocimientos (090602)

Premios (090601)

Deportes (04)

Actos y eventos deportivos (0402)

Eventos de Ciudad (040203)

Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)

Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)

Campañas tiempo de vacaciones (040104)

Deporte en edad escolar (040101)

Deporte, salud v sociedad (040105)

Entidades deportivas (040106)

Programas para colectivos (040102)

Gestión de instalaciones deportivas (0403)

Instalaciones deportivas municipales (040301)

Otras equipamientos (040303)

Miscelánea (0499)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (049901)

Derechos Sociales (03)



Acción comunitaria (0307)

Acción comunitaria (030702)

Apoyo al asociacionismo (030703)

Plan de desarrollo comunitario (030701)

Atención a personas vulnerables (0301)

Acogida diurna (030104)

Acogimiento residencial temporal (030101)

Almacén de desahucios (030107)

Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)

Apoyo al acceso a la vivienda (030103)

Cobertura de alimentación (030105)

Cobertura de higiene (030106)

Entidades de inclusión social sinhogarismo (030109)

Proyectos de apoyo municipal de inclusión (030110)

Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

Atención colectiva (0314)

Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)

Servicios de apoyo a grupos (031402)

Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)

Servicios y programas de lucha contra la soledad (031404)

Atención individual y familiar (0313)

Prestaciones económicas (031303)

Programas de acción social e integración social (031306)

Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)

Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)

Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)

Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)

Derechos de ciudadanía (0310)

Atención, mediación y asesoramiento en derechos (031002)

Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)

Redes internacionales (031003)

Entidades (0320)

Fomento de la actividad para el funcionamiento de las entidades (032001)

Estrategia e Innovació (0318)

Memorias y Publicaciones (031801)

Familia e infancia (0302)

Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)

Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Campaña de vacaciones (030205)

Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)

Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)

Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)

Entidades de promoción de la infancia (030211)

Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)

Familias Colaboradoras (030203)

Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)

Promoción y participación de la infancia (030207)

Inmigración (0306)

Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)

Atención a los refugiados (030611)

Cursos de lengua (030609)

Informes de arraigo y de vivienda (030605)

Plan de acogida (030603)

Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)

Programa Inmigración y educación (030601)

Programa Inmigración y participación (030608)

Programas de sensibilización del hecho migratorio (030606)

Promoción social de la inmigración (030610)

Intervención social en el espacio público (0305)

Atención social a población itinerante (030502)

Atención y apoyo a personas sin techo (030501)

Detección e intervención con menores extranjeros (030504)

Gestión de conflictos (030503)

Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030505)

Juventud (0308)

Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)

Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)

Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)

Promoción de los jóvenes (030809)

Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)

Salas de estudio nocturnas (030805)

Servicios de formación y orientación para adolescentes y familias (SAIF) (030810)

Servicios de información y recursos para entidades (030803)

Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)

Servicios y recursos para adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Miscelánea (0399)

Importes equiparados a finalistas (039902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (039901)

Mujer (0312)

Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)

Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)

Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)

Planificación estratégica, estudios y evaluación de programas (031207)

Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)

Promoción social de las mujeres (031208)

Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)

Servicios de atención contra la violencia machista (031202)

Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

Personas con discapacidad: servicios de apoyo (0317)

Servicios de accesibilidad (031703)

Servicios de promoción (031701)

Transporte especial (031704)

Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)

Gestión de consultas (031502)

Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

Inserción laboral (031503)

Personas con discapacidad: servicios de planificación y evaluación (0319)

Memorias y Publicaciones (031902)

Plan de accesibilidad (031901)

Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)

Asistente personal (031601)

Atención precoz (031602)

Atención residencial (031603)

Personas de la tercera edad (0303)

Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)

Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)

Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)

Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)

Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)

Convenios (030310)

Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)

Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)

Estancias temporales en residencias (030306)

Programa vivir y convivir (030309)

Promoción de las personas de la tercera edad (030314)

Promoción del envejecimiento activo (030312)

Tarjeta rosa (030311)

Teleasistencia (030307)

Viajes subvencionados (030308)

Viviendas con servicios (030304)

Salud pública (0311)

Investigación, innovación y evaluación (031105)

Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)

Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)

Programa de protección de la salud pública (031103)

Promoción de la salud (031106)

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)

Promoción y atención de la salud (031102)

Urgencias y emergencias sociales (0304)

Urgencias y emergencias sociales (030401)

Distritos (11)

Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, etc. (110102)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

Matrimonios civiles (110103)

Convivencia y civismo (1103)

Convivencia y civismo (110304)

Dinamización del territorio (1102)

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)

Democracia activa (110206)

Dinamización económica (110203)

Planes y fomento del empleo (110204)

Procesos participativos (110205)

Miscelánea (1199)

Centro equiparado a punto de Organización (119902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

Trámites de los distritos (1104)

Licencias de actividades (110401)



Enseñanza (08)

Actividades formativas (0806)

Cursos y talleres (080601)

Educación medioambiental (080602)

Innovación y tecnología (080603)

Patios abiertos (080604)

Becas y Ayudas (0805)

Becas Exit (080503)

Becas FP dual (080502)

Becas y ayudas comedor (080501)

Otras ayudas a familias (080504)

Consejos de educación (0804)

Consejo Municipal de Educación (080401)

Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

Educación (0801)

Apoyo a proyectos educativos de escuelas e institutos (080107)

Dinamitzación AMPA / AFA (080106)

Educación especial (080104)

Educación Infantil y Primaria (080102)

Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)

Formación para adultos (080105)

Guarderías y espacios familiares (080101)

Proyectos de educación comunitaria (080108)

Enseñanzas artísticas (0802)

Conservatorio Municipal (080201)

Enseñanzas artísticas (080203)

Escuelas de música (080202)

Miscelánea (0899)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (089901)

Promoción educativa (0803)

Acción territorial y programas de ciudad (080301)

Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

Guardia Urbana (06)

Intervenciones para emergencias (0608)

Atentados y simulacros (060805)

Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)

Incendios y explosiones (060801)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Incidencias meteorológicas (060802)

Materias peligrosas (060803)

Movimientos sísmicos, traslado órganos, etc. (060808)

Suministros básicos (060806)

Transporte público (060804)

Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

Contra la libertad de las personas (060304)

Contra la propiedad individual (060302)

Contra la salud pública (060303)

Dispositivos especiales (060307)

Infracciones ley de extranjería (060305)

Integridad física de las personas (060312)

Operación conjunta (060306)

Órdenes judiciales y policiales (060301)

Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)

Puntos beta (060308)

Puntos escolares (060310)

Puntos metro (060309)

Violencia de género (060311)

Miscelánea (0699)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (069901)

Orden público (0609)

Delitos contra el orden público (060904)

Empleos (060903)

Gestión de conflictos en vía pública (060902)

Manifestaciones y concentraciones (060901)

Policía administrativa (0607)

Actividades irregulares en espacios públicos (060703)

Auxilio y recoge de animales (060707)

Espectáculos y otros (060706)

Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)

Intervenciones para alarmas (060712)

Locales de concurrencia pública (060705)

Lucha contra la venta ambulante (060704)

Molestias por personas en espacios públicos (060702)

Obras v ocupación no autorizada espacio público (060708)

Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)

Recuperación objetos (060711)

Velar por la convivencia vecinal (060701)



Policía asistencial (0606)

Asistencias al ciudadano (060601)

Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

Presos y detenidos (0604)

Traslado y custodia de detenidos (060401)

Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

Proximidad (0605)

Atención y quejas (060503)

Detectar y analizar problemas (060502)

Patrullaje (060501)

Protección de edificios municipales (060504)

Tráfico (0601)

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)

Afectaciones por vehículo averiado (060101)

Asistencia en accidentes (060105)

Campañas específicas seguridad vial (060113)

Conducción irregular (060107)

Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)

Dispositivos movilidad (060112)

Educación Vial (060111)

Gestión de otras infracciones (060108)

Gestión de vehículos mal estacionados (060106)

Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)

Incidencia en señales y semáforos (060104)

Otros hechos de tránsito (060114)

Vigilancia tránsito en eventos (060103)

Indirectos estructurales de la organización (00)

Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)

Contingencias y emergencias (1203)

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)

Resiliencia (120301)

Coordinación de obras en el espacio público (1201)

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)

Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)

Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

Espacio urbano (1204)

Accesibilidad (120407)

Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)

Estructuras viales (120402)

Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)

Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)

Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)

Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)

Mantenimiento señalización horizontal (120403)

Mantenimiento señalización vertical (120404)

Mobiliario urbano (120401)

Pavimento (120411)

Grandes infraestructuras (1205)

Infraestructuras de competencia municipal (120501)

Infraestructuras de competencia no municipal (120502)

Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)

Túneles urbanos (120504)

Miscelánea (1299)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (129901)

Proyectos estratégicos y transversales (1202)

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)

Actuaciones (0210)

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)

Canalizaciones de fibra óptica (021004)

Fuentes (021001)

Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

Provectos de investigación (021005)

Agenda 21 escolar (0206)

Apoyo agenda 21 escolar (020603)

Programas y actividades escolares (020602)

Subvenciones (020601)

Animales (0203)

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)

Control población palomas (020304)

Enjambres de abejas en la vía pública (020306)



Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308) Jabalíes en la vía pública (020305)

Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)

Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)

Recogida animales muertos (020301)

Recogida de fauna urbana (020303)

Arbolado (0214)

Gestión del arbolado viario (021401)

Biodiversidad (0215)

Programa de protección de los anfibios (021501)

Calidad ambiental (0207)

Asesoramiento y soporte técnico (020705)

Campañas de sensibilización acústica (020704)

Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)

Episodios de contaminación atmosférica (020701)

Gestión red de aparatos de control (020706)

Licencias medioambientales (020707)

Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)

Alumbrado público y ornamental (020802)

Fiestas y actos cívicos (020801)

Gestión del verde (0213)

Jardineras (021302)

Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

Gestión incidencias (0218)

Gestión incidencias (021801)

Gestión programa huertos urbanos (0204)

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

Informes y memorias (0219)

Informes v memorias (021901)

Limpieza del espacio público (0202)

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)

Limpieza de pintadas (020202)

Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)

Juegos infantiles (021202)

Mobiliario urbano (021201)

Maguinaria y vehículos (0217)

Maquinaria y vehículos (021701)

Miscelánea (0299)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (029901)

Protección del medio ambiente (0211)

Caza, pesca y flora (021103)

Gestión y conservación de zonas forestales (021106)

Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)

Residuos y vertidos (021102)

Retenes y recorridos forestales (021107)

Vigilancia e incidencias en playas (021105)

Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)

Recogida y gestión de residuos (0201)

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)

Recogida de muebles y trastos viejos (020104)

Recogida domiciliaria de basuras (020105)

Recogida neumática (020106)

Residuos comercios (020103)

Residuos mercados municipales (020102)

Redes (0209)

Red de agua freática (020902)

Red de drenaje urbano (020901)

Red de recogida neumática (020904)

Red de riego (020903)

Servicios especiales (0216)

Equipo de vigilancia (021602)

Servicios de fin de semana (021601)

Movilidad (05)

Estrategia de movilidad (0502)

Estrategia seguridad vial (050202)

Plan Movilidad Urbana (050201)

Gestión de la movilidad (0501)

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)

Gestión del tráfico (050104)

Información del tráfico (050103)

Instalaciones semafóricas (050105)

Paradas transporte público (050101)

Miscelánea (0599)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (059901)

Movilidad en el territorio (0503)

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

Servicios municipales de movilidad (0505)

Aparcamientos (050501)

Bicing (050503)

Estación (050505)

Servicio de grúa (050504)

Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

Transporte metropolitano (0504)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)

Asesoramientos y Formación (0701)

Atención al ciudadano y consultas telefónicas (070103)

Formación externa dada por los bomberos (070101)

Visitas concertadas con entidades y empresas (070102)

Asistencia Técnica (0706)

Asistencia en edificios (070601)

Asistencia en el exterior (070603)

Asistencia en la vía pública (070602)

Divulgación de la prevención y participación de los ciudadanos (0710)

Actividades divulgativas (071003)

Traes abiertas en los parques de bomberos (071002)

Visitas de escuelas y grupos a los parques de bomberos (071001)

Incendios (0704)

Incendios en edificios (070401)

Incendios en la exterior (070403)

Incendios en la vía pública (070402)

Informes v acciones administrativas (0709)

Informas preceptivos de proyectos (070903)

Informes de acontecimientos (070904)

Planes de Autoprotección (PAUs) competencia del SPEIS (070901)

Proyectos y acontecimientos (070902)

Inspecciones (0711)

Inspecciones de operación y de oficio (071102)

Proyectas pirotécnica y hogueras (071101)

Miscelánea (0799)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Importes no asignados por la Gerencia responsable (079901)

Prevención operativa (0708)

Conocimiento del entorno (070801)

Descargas de materias peligrosas al Puerto (070802)

Simulacros (070803)

Prevención proactiva (0712)

Prevención proactiva UOTs (071201)

Salvamentos (0707)

Auxilio y socorro a personas (070701)

Falsas alarmes (070705)

Rescates de personas muertas (070703)

Rescates en ascensores (070702)

Rescates y captura de animales vivos (070704)

Promoción Económica (10)

Consumo (1008)

Promoción del consumo, defensa del consumidor, etc. (100801)

Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)

Desarrollo de proximidad (100701)

Innovación socioeconómica (100702)

Emprendeduría, empresa y formación (1005)

Emprendeduría (100501)

Empresa (100502)

Formación (100503)

Empresas en cartera (1003)

Cementerios, SA (100301)

Mercabarna, SA (100303)

Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)

Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

Fomento estrategias de empleo (1004)

Orientación y formación (100403)

Programas transversales (100402)

Proyectos integrales (100401)

Mercados (1001)

Mercados (100104)

Tramitación expedientes (100103)

Miscelánea (1099)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (109901)



Promoción económica de la ciudad (1006)

Agentes cívicos (100606)

Apoyo al comercio, al turismo y las industrias creativas (100603)

Promoción económica de la ciudad (100602)

Turismo y eventos (100604)

Turismo y eventos (100605)

Servicios municipales externalizados (1002)

Anilla Olímpica (100203)

Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)

Parque Güell (100204)

Parque Zoológico (100201)

Puerto Olímpico (100205)

Tiempo y calidad de vida (1009)

Bancos del Tiempo (100904)

Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)

Programas de tiempo para familias (100901)

Programas de tiempo para jóvenes (100905)

Red empresas NUST (100902)

Urbanismo (01)

Actuación urbanística (0118)

Declaración de ruina (011804)

Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)

Expedientes e informes urbanísticos (011801)

Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

Actuaciones (0112)

Emblemáticos (011202)

Otras actuaciones: Ionas, protocolos, etc. (011203)

Terrazas (011201)

Arquitectura v urbanismo contemporáneos (0117)

Colección (011705)

Conferencias y debates (011702)

Exposiciones (011701)

Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)

Premios Mies (011704)

Proyectos con universidades (011708)

Publicaciones (011703)

Tienda y venta de entradas (011707)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Campaña (0110)

Apoyo a la rehabilitación (011001)

Comunicación (0115)

Aplicaciones para móviles (011501)

Páginas web (011502)

Publicidad (011503)

Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)

Digitalización y archivo documental (010801)

Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

Gestión de las inversiones (0116)

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)

Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

Gestión urbanística (0102)

Cesiones de viales (010206)

Estudios y evaluaciones económicas (010204)

Expropiaciones (010201)

Informes preceptivos y potestativos (010203)

Lanzamientos administrativos (010205)

Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)

Urbanización y escombros (010207)

Información y documentación (0107)

Consulta telemática de información urbanística (010703)

Información urbanística en línea (010702)

Información urbanística presencial (010701)

Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

Inspección urbanística (0105)

Expedientes de disciplina (010501)

Inspecciones v controles (010502)

Licencias en la vía pública (0104)

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)

Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)

Licencias de obra menor (010407)

Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)

Licencias de vados en vía pública (010401)

Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)

Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)

Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

Licencias urbanísticas (0103)

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)



Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)

Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)

Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)

Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)

Tramitación de expedientes de actividad (010307)

Tramitación de expedientes de obras (010303)

Miscelánea (0199)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (019901)

Paisaje urbano (0109)

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)

Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

Patrimonio arquitectónico (0106)

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)

Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)

Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

Planeamiento (0101)

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)

Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)

Planificación urbanística de la ciudad (010104)

Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

Proyectos (0111)

Medianeras (011101)

Pequeños paisajes (011102)

Proyectos modelo urbano (0119)

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)

Redacción de estudios estratégicos (011903)

Redacción de proyectos espacio público (011901)

Rutas (0114)

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)

Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)

Ferias (011405)

Libros y revistas (coupDefouet, etc.) (011402)

Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

Usos del paisaie (0113)

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

Vivienda (13)

Consultas y trámites en materia de vivienda (1304)

Gerencia de Presidencia y Economía

Dirección de Presupuestos y Política Fiscal Dirección de Servicios de Gestión de Costes y Evaluación

Ventanilla única: soporte, ayudas, bolsa, registro, etc. (130401)

Gestión inmobiliaria (1301)

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)

Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)

Otros encargos de gestión (130106)

Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)

Servicios de vivienda (130107)

Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

Gestión urbanística (1303)

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)

Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)

Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)

Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)

Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

Miscelánea (1399)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (139901)

Vivienda asequible (1305)

Promoción y gestión de la vivienda asequible (130501)

