



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL COST I RENDIMENT DELS SERVEIS  
PÚBLICS I DEL GRAU DE COMPLIMENT DELS OBJECTIUS**

**COMPTE GENERAL 2021**



## ÍNDEX

	Pàg.
1. Nota prèvia.....	3
2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió).....	4
2.1. Indicadors de cost.....	4
2.2. Indicadors de rendiment.....	11
3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM).....	13

## **1. Nota prèvia**

L'article 211 del Text Refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals (RDL 2/2004 LRHL) estableix que els municipis de més de 50.000 habitants hauran d'acompanyar el compte general amb una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics i del grau de compliment dels objectius.

L'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la que s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (IMNCAL), indica al punt 3 de la regla 48 que: "Els municipis amb una població superior a 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'adjuntar, a més, al compte general:

- a) Una memòria justificativa del cost i el rendiment dels serveis públics.
- b) Una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels previstos i assolits amb el seu cost."

En tots dos casos no s'indica quin haurà de ser el contingut d'aquests documents que han d'acompanyar al compte general.

Per altra banda, el pla general de comptabilitat pública adaptat a l'Administració local (annex de la IMNCAL) en la seva part tercera "Comptes anuals", apartat 11è, estableix que els municipis de més de 50.000 habitants estan obligats a emplenar les notes 26 "Informació sobre el cost de les activitats i 27 "Indicadors de gestió" de la memòria dels comptes anuals, almenys, per als serveis i les activitats que es financin amb taxes o preus públics. Aquesta obligació segons la disposició transitòria tercera de Ordre HAP/1781/2013 es efectiva en els comptes anuals a partir de l'exercici 2017.



## 2. Memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics (Indicadors de gestió)

### 2.1. Indicadors de cost

Els indicadors s'han fet en base als serveis finançats pel pressupost municipal. A continuació es detallen els serveis més representatius que ofereix l'Ajuntament i l'Àrea de qui depenen.

- Drets Socials: atenció social primària, teleassistència, servei d'atenció domiciliària, servei d'àpats a menjadors socials i escoles bressol.
- Cultura, Educació, Ciència i Comunitat: biblioteques.
- Recursos: oficines d'atenció al ciutadà.
- Ecologia Urbana: neteja viària, recollida de residus, enllumenat (consum elèctric), manteniment de la xarxa de clavegueram i manteniment d'espais verds públics.
- Seguretat i Prevenció: guàrdia urbana i servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers-SPEIS).
- Pressupostos i Hisenda: recaptació de tributs.

En els següents quadres es mostra el cost total del servei, el cost del servei per habitant, el nombre de prestacions i el cost per prestació:



**Cost total dels serveis i cost del servei per habitant:**

		<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	Var. % 21/20
Atenció social primària	Cost total, milers €	160.388	173.087	172.861	168.897	241.218	42,82
	Cost per habitant, €	99,0	106,8	105,6	101,5	147,4	45,22
Teleassistència	Cost total, milers €	8.357	9.673	9.818	7.658	8.280	8,12
	Cost per habitant, €	5,2	6,0	6,0	4,6	5,1	10,87
SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)	Cost total, milers €	72.229	73.219	75.114	66.896	76.838	14,86
	Cost per habitant, €	44,6	45,2	45,9	40,2	46,9	16,67
Àpats a domicili	Cost total, milers €	2.893	4.410	3.130	4.758	4.538	-4,62
	Cost per habitant, €	1,8	2,7	1,9	2,9	2,8	-3,45
Escoles bressol	Cost total, milers €	49.975	53.625	56.569	55.710	58.757	5,47
	Cost per habitant, €	30,8	33,1	34,6	33,5	35,9	7,16
Biblioteques	Cost total, milers €	19.502	21.679	21.950	22.433	24.414	8,83
	Cost per habitant, €	12,0	13,4	13,4	13,5	14,9	10,37
Neteja viària	Cost total, milers €	180.474	171.225	174.932	174.134	166.313	-4,49
	Cost per habitant, €	111,3	105,7	106,9	104,6	101,6	-2,87
Recollida de residus	Cost total, milers €	87.650	91.861	93.054	82.423	76.744	-6,89
	Cost per habitant, €	54,1	56,7	56,9	49,5	46,9	-5,25
Enllumenat: consum elèctric	Cost total, milers €	12.894	10.975	12.393	10.885	8.059	-25,96
	Cost per habitant, €	8,0	6,8	7,6	6,5	4,9	-24,62
Clavegueram	Cost total, milers €	18.239	18.992	19.158	20.582	19.587	-4,83
	Cost per habitant, €	11,3	11,7	11,7	12,4	12,0	-3,23
Manteniment d'espais verds	Cost total, milers €	47.977	46.934	49.299	54.770	59.621	8,86
	Cost per habitant, €	29,6	29,0	30,1	32,9	36,4	10,64
Guàrdia Urbana	Cost total, milers €	175.037	186.785	202.389	203.857	221.818	8,81
	Cost per habitant, €	108,0	115,3	123,7	122,5	135,5	10,61
Servei d'extinció d'incendis i salvament (Bombers)	Cost total, milers €	46.425	48.607	51.728	57.103	60.946	6,73
	Cost per habitant, €	28,6	30,0	31,6	34,3	37,2	8,45
Recaptació de tributs	Cost total, milers €	26.656	30.878	33.183	42.785	45.635	6,66
	Cost per habitant, €	16,4	19,1	20,3	25,7	27,9	8,56
Oficines d'atenció al ciutadà	Cost total, milers €	17.093	23.307	22.188	21.912	23.339	6,51
	Cost per habitant, €	10,5	14,4	13,6	13,2	14,3	8,33



**Nombre de prestacions i cost dels serveis per prestació:**

		2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21 / 20
Atenció social primària	Atencions prestades	193.386	198.891	184.530	251.473	269.106	7,01
	€ per unitat	829,4	870,3	936,8	671,6	896,4	33,47
Teleassistència	Persones ateses	85.528	88.967	91.841	92.197	96.709	4,89
	€ per unitat	97,7	108,7	106,9	83,1	85,6	3,01
SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)	Llars ateses	24.122	25.284	24.999	23.539	23.926	1,64
	€ per unitat	2.944,3	2.895,9	3.004,7	2.841,9	3.211,5	13,01
Àpats a domicili	Àpats a domicili	520.294	486.079	586.789	929.204	884.909	-4,77
	€ per unitat	5,6	9,1	5,3	5,1	5,1	0,00
Escoles bressol	Matriculacions	8.194	8.194	8.411	8.409	8.177	-2,76
	€ per unitat	6.099,0	6.544,4	6.752,6	6.625,0	7.185,6	8,46
Biblioteques	Visites	6.306.868	6.401.065	6.729.005	2.510.629	3.960.455	57,75
	€ per unitat	3,1	3,4	3,3	8,9	6,2	-30,34
Neteja viària	Metres lineals netejats	1.376.434	1.376.751	1.377.442	1.378.035	1.378.561	0,04
	€ per unitat	131,1	124,4	127,0	126,4	120,6	-4,59
Recollida de residus	Tones recollides	771.289	799.792	801.936	723.642	732.955	1,29
	€ per unitat	113,6	114,9	116,0	113,9	104,7	-8,08
Enllumenat	Mw h consum elèctric	75.559	74.387	72.357	70.785	68.007	-3,92
	€ per unitat	170,6	147,5	171,3	153,8	118,5	-22,95
Clavegueram	km de xarxa netejats	1.329	1.337	1.268	825	1.153	39,76
	€ per unitat	13.723,9	14.204,9	15.111,9	24.974,9	16.987,9	-31,98
Manteniment d'espais verds	m <sup>2</sup>	11.356.472	11.454.453	11.650.374	11.709.055	11.709.733	0,01
	€ per unitat	4,2	4,1	4,2	4,7	5,1	8,51
Guàrdia urbana	Incidències	351.650	355.045	353.360	367.372	498.936	35,81
	€ per unitat	497,8	526,1	572,8	554,9	444,6	-19,88
Bombers	Intervencions	18.473	20.055	20.964	18.515	19.648	6,12
	€ per unitat	2.513,1	2.423,7	2.467,5	3.084,2	3.101,9	0,57
Recaptació de tributs	Milers € recaptats	1.330.124	1.328.112	1.383.259	1.316.298	1.482.830	12,65
	€ per unitat	20,0	23,2	24,0	32,5	30,8	-5,23
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	1.206.820	1.239.079	1.260.451	526.283	599.634	13,94
	€ per unitat	14,2	18,8	17,6	41,6	38,9	-6,49



Nombre de prestacions per cada 100.000 habitants:

		2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 20/19
Atenció social primària	Atencions prestades	11.931	12.275	11.274	15.111	16.442	8,81
Teleassistència	Nre. persones ateses	5.277	5.491	5.611	5.540	5.909	6,66
SAD (Servei Atenció Domiciliària)	Nre. de llars ateses	1.488	1.560	1.527	1.414	1.462	3,39
Àpats a domicili	Nre. d'àpats	37.762	43.183	35.851	55.835	54.066	-3,17
Escoles bressol	Alumnes matriculats	506	506	514	505	500	-0,99
Biblioteques	Nre. de visites	389.119	395.044	411.117	150.863	241.973	60,39
Neteja viària	Metres lineals	84.923	84.967	84.157	82.806	84.226	1,71
Recollida de residus	Tones	47.587	49.359	48.995	43.483	44.782	2,99
Enllumenat (consum elèctric)	Mw h	4.662	4.591	4.421	4.253	4.155	-2,30
Clavegueram	Km xarxa netejats	82	83	77	50	70	40,00
Manteniment d'espais verds	Metres quadrats	700.667	706.915	711.794	703.592	715.434	1,68
Guardia urbana	Incidències gestionades	21.696	21.912	21.589	22.075	30.484	38,09
Bombers	Nre. intervencions	1.140	1.238	1.281	1.113	1.200	7,82
Recaptació de tributs	Recaptació (milers €)	82.065	81.965	84.512	79.096	90.597	14,54
Oficines d'atenció al ciutadà	Atencions	74.458	76.470	77.009	31.624	36.636	15,85

En l'atenció social primària, ha hagut un augment del cost total respecte l'any 2020 d'un 42,82%, i el nombre de prestacions ha augmentat en 7,01%, el que provoca un augment del cost per atenció prestada del 33,47%. L'increment del cost ve ocasionat per l'activació de noves licitacions que han suposat un augment dels preus unitaris dels serveis prestats.

En el cas del servei de Teleassistència, el cost total respecte l'any 2020 ha augmentat un 8,12%; els usuaris d'aquest servei han augmentat un 4,89%; el que ha provocat que el cost per usuari hagi augmentat un 3,01%. L'augment és l'efecte natural de recuperació del servei després de la davallada en el 2020. En el 2020 es va produir una reducció d'altres en el servei motivada per les mesures de auto-protecció dels potencials nous usuaris de no permetre l'accés al seu domicili de persones alienes. En el 2021 s'ha recuperat part de l'activitat prèvia a la pandèmia.



En el cas dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), el cost total respecte el 2020 ha augmentat un 14,86%, el número de llars ateses un 1,64% i el cost per llar atesa un 13,01%. A l'igual que en el cas del servei de Teleassistència, en el 2020, les mesures d'auto-protecció dels usuaris va reduir de forma important el número de llars ateses i per tant el cost, a banda que es van negociar acords de continuïtat a les empreses adjudicatàries que fan fer que les despesa quedés continguda.

En el cas del servei d'àpats a domicili, el cost total ha disminuït un 4,62% i el nombre d'àpats ho ha fet en un 4,77%, el que implica que no hi hagi variació en el del cost per àpat. En aquest cas, la pandèmia va tenir l'efecte contrari en el 2020, ja que va haver-hi un gran increment d'usuaris a causa de la dificultat en anar a comprar per quarantenes i risc de contagi de la COVID-19.

El següent quadre mostra altres indicadors de diversos serveis d'atenció social:

	2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21 / 20
Usuaris atesos als centres de serveis socials	81.638	83.967	79.575	88.533	97.531	10,16
Nombre de persones ateses (atenció personal i neteja)	23.793	24.094	23.366	23.254	21.551	-7,32
Nombre de persones ateses (atenció personal i àpats a domicili)	24.122	25.284	26.931	23.539	23.926	1,64
Teleassistència. Persones ateses	85.528	88.967	91.841	92.197	96.709	4,89
Usuaris atesos pels Equips d'Inserció Social (SIS)	4.621	4.884	4.477	4.137	3.616	-12,59
Estades acolliment nocturn de persones sense sostre	436.747	515.490	515.960	529.513	500.583	-5,46
Àpats servits als menjadors socials	520.554	486.079	479.731	557.068	535.984	-3,78

Respecte a la resta de serveis analitzats que no tenen la consideració de serveis d'atenció social cal indicar:

- **Escoles bressol:** les matriculacions han tingut una disminució del 2,76 i a la vegada el cost total ha pujat un 5,47%, el que fa que el cost per habitant i el cost per matriculació hagin pujat un 7,16% i 8,46% respectivament.
- **Biblioteques:** el cost i el nombre de visitants han augmentat un 8,83% i un 57,75% respectivament, el que provoca que el cost per visitant hagi baixat un 30,34%. Respecte a l'augment del cost cal destacar, que s'ha executat la major part del contracte de compra de fons bibliogràfic (76 lots) que ha estat finançat amb fons COVID. Per altra banda, l'augment de visites és deu a què s'han incrementat les hores d'obertura respecte al 2020 (fins a un 50%).



- Neteja viària: el cost ha disminuït un 4,49% i els metres lineals netejats ho han fet en un 0,04%, el que fa que el cost per metre lineal s'hagi reduït un 4,59%.
- Recollida de residus: el cost ha disminuït un 6,89% i les tones recollides han augmentat un 1,29%.
- Enllumenat: el cost ha disminuït un 25,96% i el consum elèctric ho ha fet en un 3,92%. La disminució del cost és conseqüència de què, per problemes de facturació d'ENDESA derivat dels augments de preus de l'energia, no és tracta d'un consum real.
- Clavegueram: el cost ha disminuït un 4,83% però han augmentat els kilòmetres de xarxa netejats en 39,76%.
- Manteniment d'espais verds: el cost ha augmentat un 8,86% i els metres quadrats ho han fet un 0,01%.
- Guàrdia Urbana: el cost ha augmentat un 8,81% i les incidències tractades ho han fet en un 35,81%.
- Servei de prevenció i extinció d'incendis i salvament: el cost ha augmentat un 6,73% i les seves intervencions ho han fet en un 6,12%.
- Servei de recaptació de tributs: el cost ha augmentat un 6,66% mentre que l'import total recaptat ho ha fet en un 12,65%.
- Oficines d'atenció al ciutadà: el cost ha augmentat un 6,51% i les atencions realitzades ho han fet en un 13,94%.



Nombre d'empleats totals per servei i nombre d'empleats per cada 100.000 habitants:

		2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/20
Atenció social primària (1)	Empleats	685	861	892	939	1026	9,27
	Empleats/100.000 Hab.	42	53	54	56	63	12,50
Escoles bressol	Empleats	799	804	819	821	829	0,97
	Empleats/100.000 Hab.	49	50	50	49	51	4,08
Biblioteques	Empleats	460	468	479	494	505	2,23
	Empleats/100.000 Hab.	28	29	29	30	31	3,33
Neteja viària (2)	Empleats	2.612	2.612	2.837	2.657	2.657	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	161	161	173	160	162	1,25
Recollida de residus (2)	Empleats	922	922	992	893	893	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	57	57	61	54	55	1,85
Enllumenat (2)	Empleats	155	155	155	155	155	0,00
	Empleats/100.000 Hab.	10	10	9	9	10	11,11
Manteniment d'espais verds	Empleats	944	933	970	966	936	-3,11
	Empleats/100.000 Hab.	58	58	59	58	57	-1,72
Guàrdia urbana	Empleats	2.930	2.968	2.883	3.035	3.190	5,11
	Empleats/100.000 Hab.	181	183	176	182	195	7,14
Bombers	Empleats	599	598	682	669	731	9,27
	Empleats/100.000 Hab.	37	37	42	40	45	12,50
Recaptació de tributs	Empleats	284	299	323	328	338	3,05
	Empleats/100.000 Hab.	18	18	20	20	21	5,00
Oficines d'atenció al ciutadà	Empleats	168	168	168	168	166	-1,19
	Empleats/100.000 Hab.	10	10	10	10	10	0,00
Plantilla total	Empleats	13.650	14.314	14.673	14.802	15.409	4,10
	Empleats/100.000 Hab.	842	883	896	889	941	5,85

(1) L'atenció social es presta en gran mesura a través d'organitzacions no governamentals. L'indicador d'empleats per 100.000 habitants d'atenció social primària es refereix al total de professionals als CSS (treballadors socials, educadors i recepcionistes) empleats per l'Ajuntament.

(2) Aquests serveis són contractats a tercers. S'indica el nombre d'empleats de les contractes de neteja, recollida de residus i enllumenat per la prestació dels serveis.

La plantilla mitjana anual del grup municipal a l'any 2021 és de 15.409 treballadors que representa un augment del 4,10% respecte al 2020.

Respecte les dades del nombre d'empleats dels serveis analitzats, s'observa que han augmentat les seves plantilles de: atenció social primària 9,27% (87 treballadors), escoles bressol 0,97% (8 treballadors), biblioteques 2,23% (11 treballadors), guàrdia urbana 5,11% (155 treballadors), servei de prevenció i extinció d'incendis i salvament 9,27% (62 treballadors) i recaptació de tributs 3,05% (10 treballadors).



Per altra banda, els següents serveis han disminuït la plantilla: manteniment d'espais verds 3,11% (30 treballadors) i les oficines d'atenció al ciutadà 1,19% (2 treballadors).

## 2.2. Indicadors de rendiment

En aquest apartat es consideren aquells serveis que es financen majoritàriament mitjançant taxes o preus públics, independentment que la seva gestió la realitzi l'Ajuntament directament o un tercer per compte de l'Ajuntament. S'han seleccionat alguns indicadors representatius per cada àrea de gestió.



Imports en milers d'euros		2017	2018	2019	2020	2021	Var. % 21/20
Aparcaments de superfície	Ingressos usuaris	37.696	35.564	35.106	28.201	39.168	38,89
	Cost total del servei	23.046	23.440	22.802	20.690	25.198	21,79
	Rendiment	1,64	1,52	1,54	1,36	1,55	14,04
Servei Municipal de Grua	Ingressos usuaris	15.875	16.432	16.519	11.452	15.373	34,24
	Cost total del servei	20.359	20.018	20.533	18.169	21.376	17,65
	Rendiment	0,78	0,82	0,80	0,63	0,72	14,10
Aparcaments soterranis (rotació+pupul·latge)	Ingressos usuaris	25.118	26.443	27.523	20.428	25.249	23,60
	Cost total del servei	22.917	22.746	21.812	21.436	23.637	10,27
	Rendiment	1,10	1,16	1,26	0,95	1,07	12,09
Agents Cívics	Ingressos usuaris	5.025	6.038	4.581	3.777	3.671	-2,81
	Cost total del servei	5.025	6.038	4.581	3.777	3.671	-2,81
	Rendiment	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
Zoo	Ingressos usuaris	9.886	8.961	8.589	2.951	5.709	93,46
	Cost total del servei	15.904	16.343	15.822	15.839	16.357	3,27
	Rendiment	0,62	0,55	0,54	0,19	0,35	87,33
Estació d'autobusos	Ingressos usuaris	2.018	2.083	2.311	957	1.191	24,45
	Cost total del servei	1.908	2.223	2.349	2.359	2.518	6,74
	Rendiment	1,06	0,94	0,98	0,41	0,47	16,59
Servei del Bicing	Ingressos usuaris	6.259	6.874	5.581	5.774	5.827	0,92
	Cost total del servei	7.220	17.511	15.568	15.789	16.039	1,58
	Rendiment	0,87	0,39	0,36	0,37	0,36	-0,66
Anella Olímpica	Ingressos usuaris	8.173	10.605	10.067	2.026	2.932	44,72
	Cost total del servei	9.092	10.418	10.437	7.389	7.870	6,51
	Rendiment	0,90	1,02	0,96	0,27	0,37	35,87
Parc Fòrum_Parc Montjuïc	Ingressos usuaris	1.839	2.329	3.416	803	1.518	89,04
	Cost total del servei	3.727	3.369	4.216	2.206	2.982	35,18
	Rendiment	0,49	0,69	0,81	0,36	0,51	39,85
Park Güell	Ingressos dels usuaris	16.453	17.879	21.265	4.422	11.481	159,63
	Cost total del servei	8.188	12.275	11.711	10.133	7.197	-28,97
	Rendiment	2,01	1,46	1,82	0,44	1,60	265,55
Cementiris i incineració	Ingressos dels usuaris	11.932	11.974	11.304	15.741	15.452	-1,84
	Cost total del servei	12.535	13.024	13.439	14.545	15.011	3,20
	Rendiment	0,95	0,92	0,84	1,08	1,03	-4,88
Mercats	Ingressos dels usuaris	12.383	13.919	13.242	11.798	11.500	-2,53
	Cost total del servei	13.846	13.934	15.747	16.450	15.448	-6,09
	Rendiment	0,89	1,00	0,84	0,72	0,74	3,80
Habitatge protegit	Ingressos dels usuaris	35.927	42.538	42.566	44.816	43.939	-1,96
	Cost total del servei	34.928	42.072	42.364	44.551	43.824	-1,63
	Rendiment	1,03	1,01	1,00	1,01	1,00	-0,33
Endolla	Ingressos dels usuaris	0	0	0	0	121	---
	Cost total del servei	0	0	0	0	1.236	---
	Rendiment	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	---

### **3. Programa d'Actuació Municipal 2020 – 2023 (PAM)**

#### 3.1 Introducció

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 va suposar la interrupció del procés ordinari d'elaboració i tramitació del Programa d'actuació municipal, que havia estat aprovat inicialment en espera de la seva aprovació definitiva al llarg del 2020. La prioritat del conjunt de l'organització municipal va ser en aquells moments posar-se a disposició per combatre l'emergència durant l'estat d'alarma, i més enllà. Un cop superat el primer xoc, els esdeveniments posteriors i el nou context van evidenciar la necessitat de replantejar i repensar les prioritats del mandat d'acord amb les noves necessitats derivades de la pandèmia.

Aquest PAM configura el full de ruta de la política municipal, a curt, a mitjà i a llarg termini, fent possible la Barcelona de la recuperació i del relleu que no deixa mai ningú enrere.

#### 3.2 Eixos i grau d'execució

El PAM està estructurat en sis eixos d'actuació i quaranta línies estratègiques.

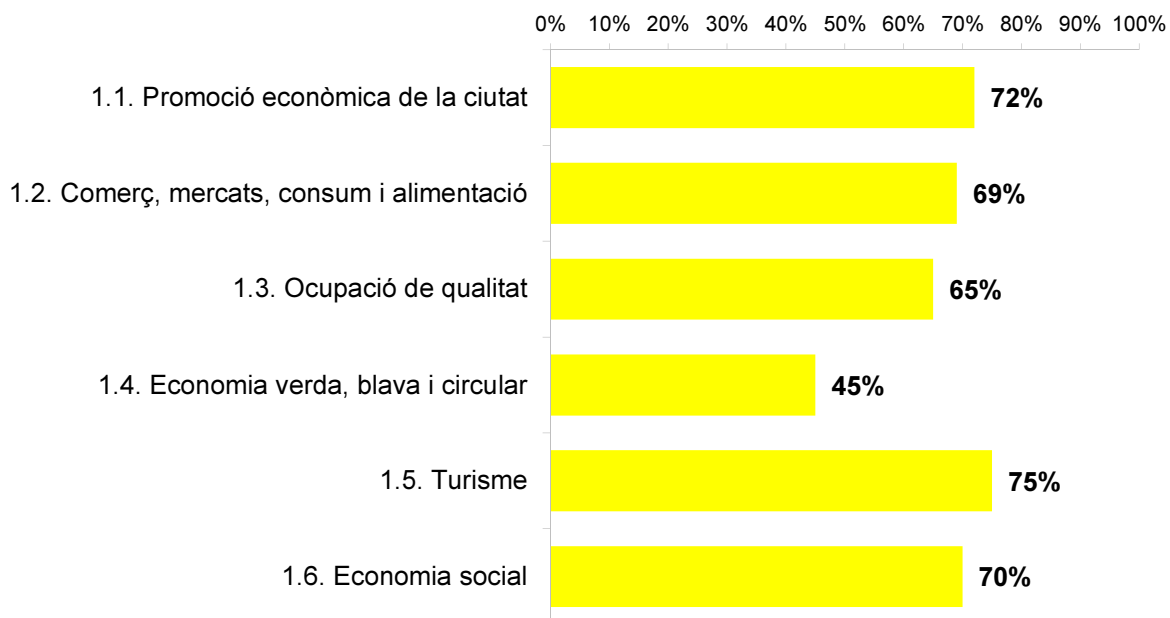
En els següents apartats es fa una breu explicació de cada un d'aquests eixos i el seu grau d'execució a 31 de desembre de 2021.

##### **Eix 1. Recuperem l'economia fent-la més forta, més resilient i més diversificada**

L'objectiu d'aquest eix és recuperar, activar i transformar l'economia de la ciutat, fent de Barcelona una ciutat facilitadora de l'activitat econòmica, en la seva doble vessant internacional i local, a la vegada que es milloren les condicions laborals, es crea ocupació de qualitat i es fomenta el talent i la innovació.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 71%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

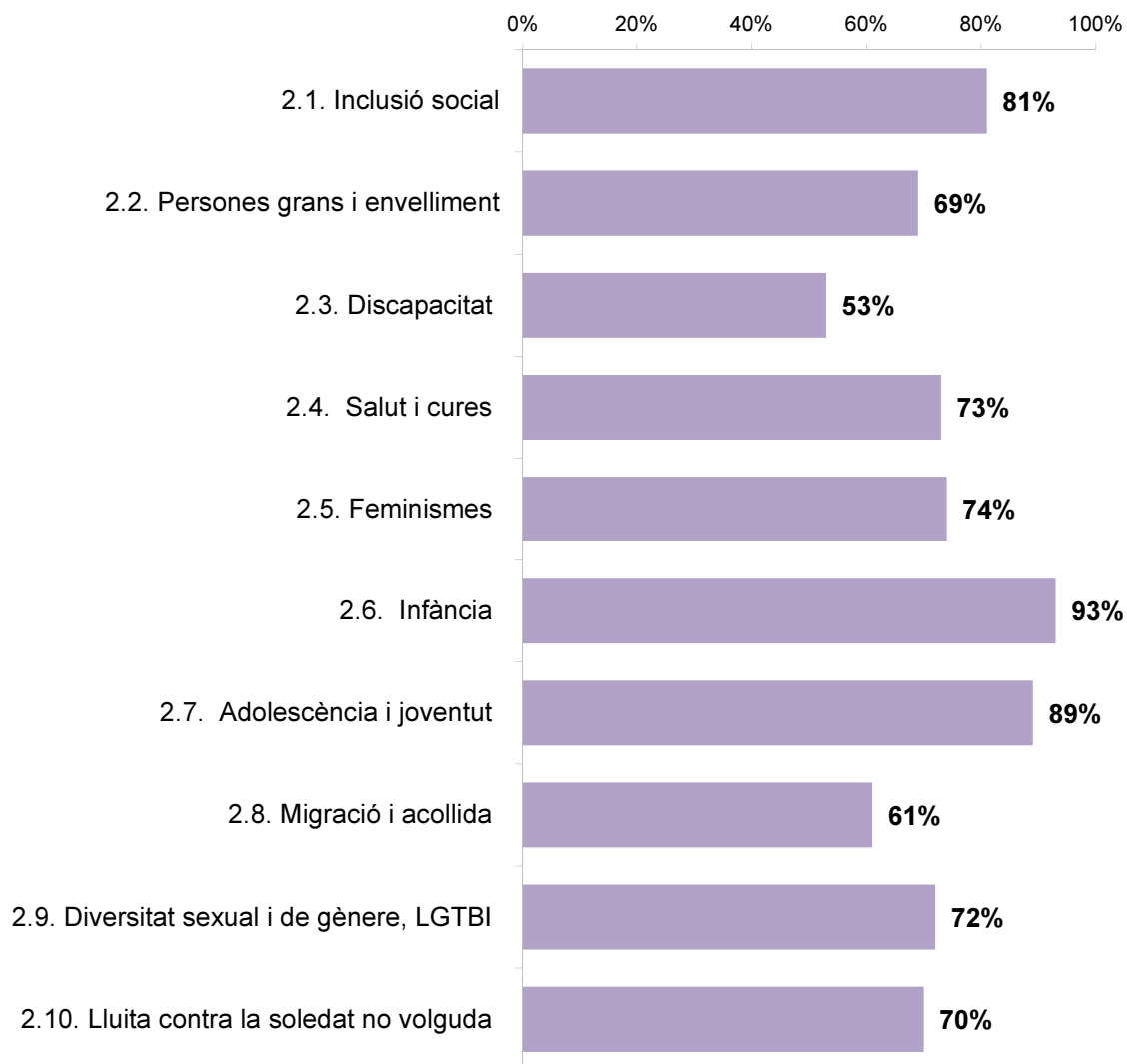


## Eix 2. Reforcem l'atenció i els recursos per a la inclusió social

L'objectiu d'aquest eix és capgirar les situacions de vulnerabilitat que ja existien i que la crisi de la COVID-19 ha posat encara més de manifest. Això s'aconseguirà revisant els models d'atenció a les persones vulnerables (gent gran, infants, adolescents,...), prenent mesures per evitar que les desigualtats de gènere s'incrementin (millora condicions laborals de les dones i reconeixement del treball de cures com punts centrals) i lluitar contra l'exclusió residencial i la pèrdua d'ingressos.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 71%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

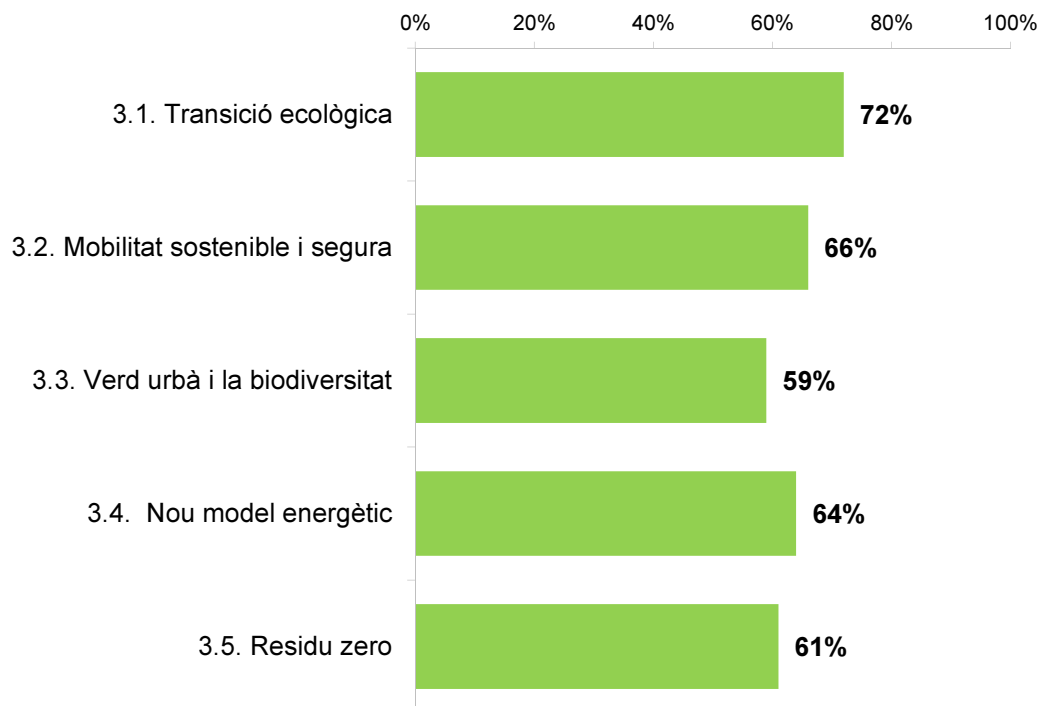


### Eix 3. Accelerem la transició ecològica contra la crisi climàtica

El punt central d'aquest eix és considerar que la lluita contra el canvi climàtic és una prioritat de la ciutat. Aquesta lluita es lliurarà en diversos fronts per aconseguir: una mobilitat més sostenible i amb una petjada de carboni menor; una ciutat més saludable incrementant les superfícies verdes i rehabilitant les existents i la reducció de CO<sub>2</sub> mitjançant la reducció de residus i una transformació en els hàbits de consum.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 65%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:



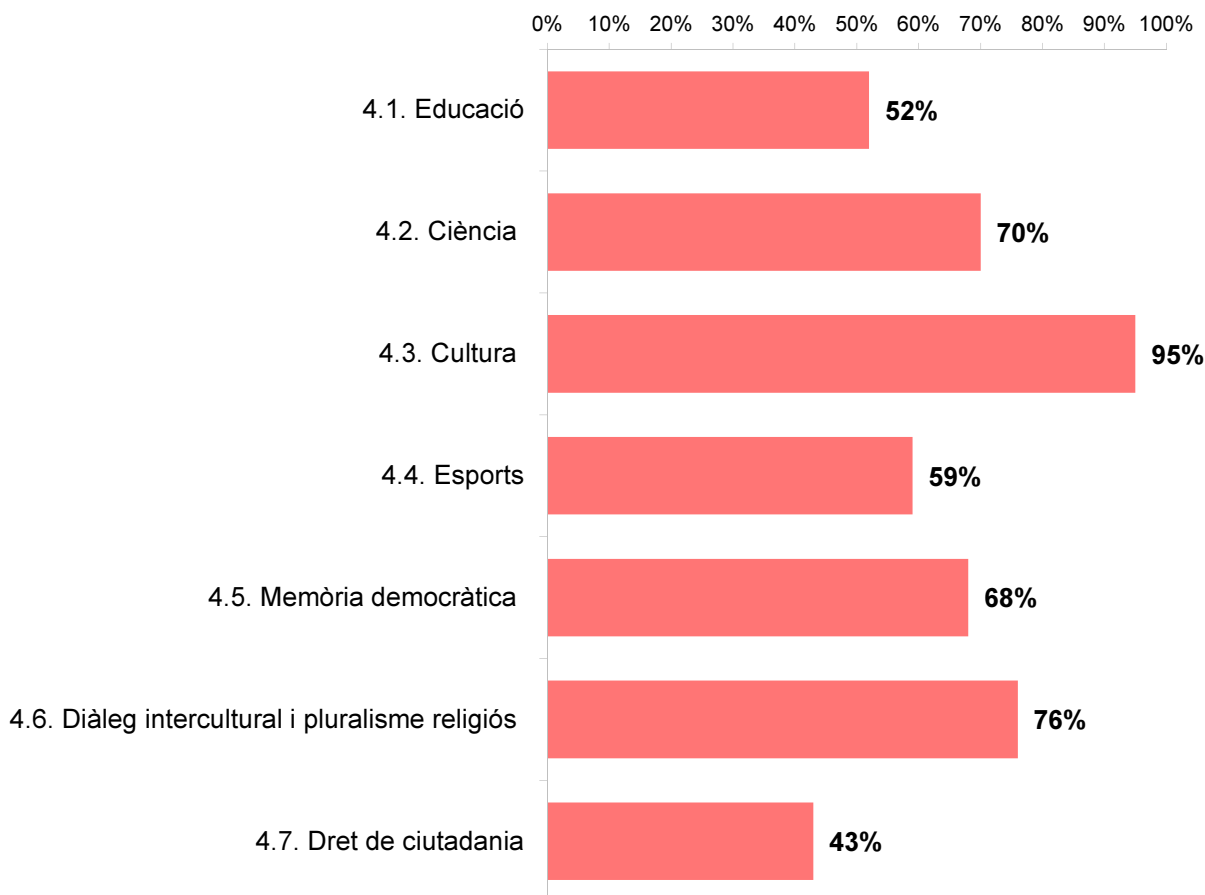
#### Eix 4. Enfortim la ciutat educadora, cultural, científica i esportiva

Aquest eix temàticament és polièdric, per tant, respecte a l'educació caldria destacar l'enfortiment de l'educació pública per combatre la segregació escolar i cuidar les trajectòries educatives; en relació a la cultura lluitar donant suport al sector per evitar la seva precarització i impulsar la descentralització cultural mitjançant equipaments de proximitat als barris; envers la ciència seria l'enfortiment dels projectes urbans de coneixement i la divulgació científica en els territoris i el diàleg amb els actors econòmics; mantenir i sostenir la pràctica esportiva de la ciutadania assegurant la xarxa d'equipaments esportius, clubs i entitats, així com buscar alternatives per mantenir la capitalitat esportiva de la ciutat. Per últim és recullen accions per implementar polítiques de memòria per protecció i estímul del dret civil de la ciutadania.



El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 69%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:

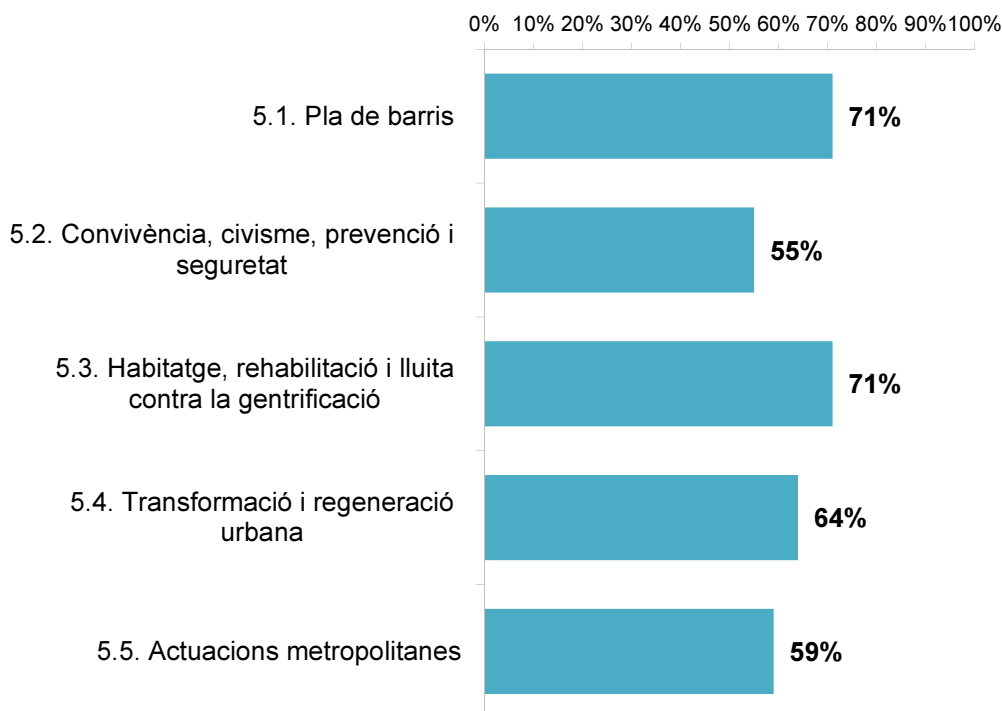


#### Eix 5. Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana

La finalitat d'aquest eix es dissenyar un nou model de ciutat on la salut i la vida quotidiana han de ser els principals objectius, els quals s'aconseguiran mitjançant uns estàndards mínims de qualitat en els habitatges, una ciutat policèntrica i de proximitat, on l'espai públic que sigui lloc de trobada, amb una disminució de la contaminació acústica i ambiental, i on la prevenció sigui la clau de les polítiques de convivència i seguretat. A la vegada que s'han de tenir estratègies d'àmbit metropolità per fer front als reptes que té la ciutat.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 64%.

Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:



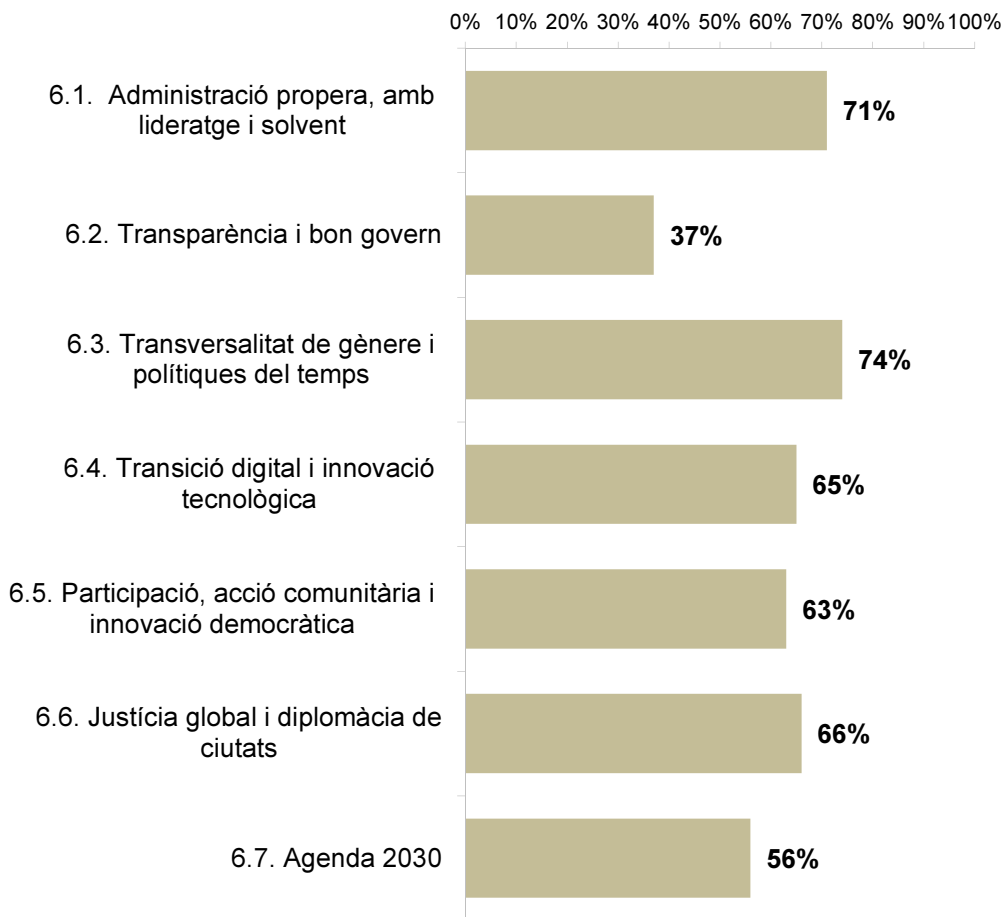
Eix 6. Impulsem una ciutat oberta, amb una Administració digitalitzada

El darrer eix que conforme el nou PAM té en el seu horitzó assolir una Administració propera amb un model de gestió més eficient, a la vegada que col·laborador amb la ciutadania i els agents socials i econòmics i amb una vessant de justícia de gènere. A més d'aconseguir fer de Barcelona un referent internacional tant en la participació i innovació democràtica, així com en la reducció de bretxa digital de la ciutadania i en la protecció dels seus drets digitals.

El grau d'execució d'aquest eix ha estat del 63%.



Aquest grau d'execució, per a cada una de les seves línies estratègiques, ha estat el següent:



### 3.3 Resum

El grau d'execució del Pla d'Actuació Municipal a desembre de 2021 ha estat el següent:

<b>PAM</b>	% d'execució global	<b>68% executat</b>
	Nº d'actuacions	206 actuacions
	Nº de projectes	595 projectes

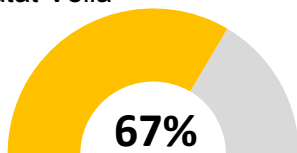


Per últim, en referència als Plans d'Actuació de districte el seu grau d'execució a 31 de desembre de 2021 ha estat el següent:

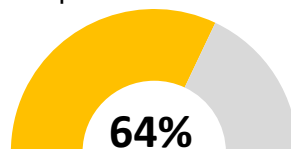
<b>10 PAD</b>	% d'execució global	<b>63% executat</b>
	Nº d'actuacions	1.683 actuacions
	Nº de projectes	2.505 projectes

El grau d'execució a 31 de desembre de 2021, respecte a cada districte, ha estat el següent:

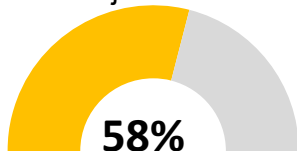
Ciutat Vella



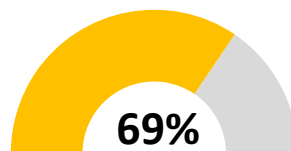
Eixample



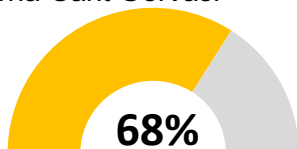
Sants-Montjuïc



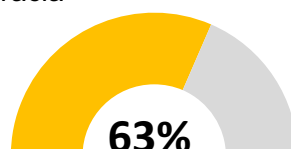
Les Corts



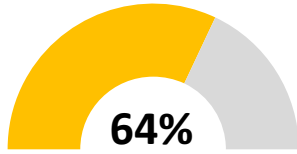
Sarrià-Sant Gervasi



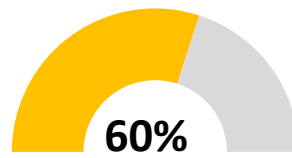
Gràcia



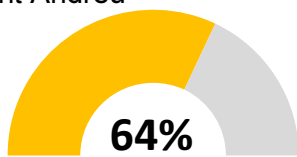
Horta-Guinardó



Nou Barris



Sant Andreu



Sant Martí

