



INFORME SOBRE LES ACTUACIONS REALITZADES PER FER FRONT A LES EMERGÈNCIES SOCIALS AL DISTRICTE DE GRÀCIA

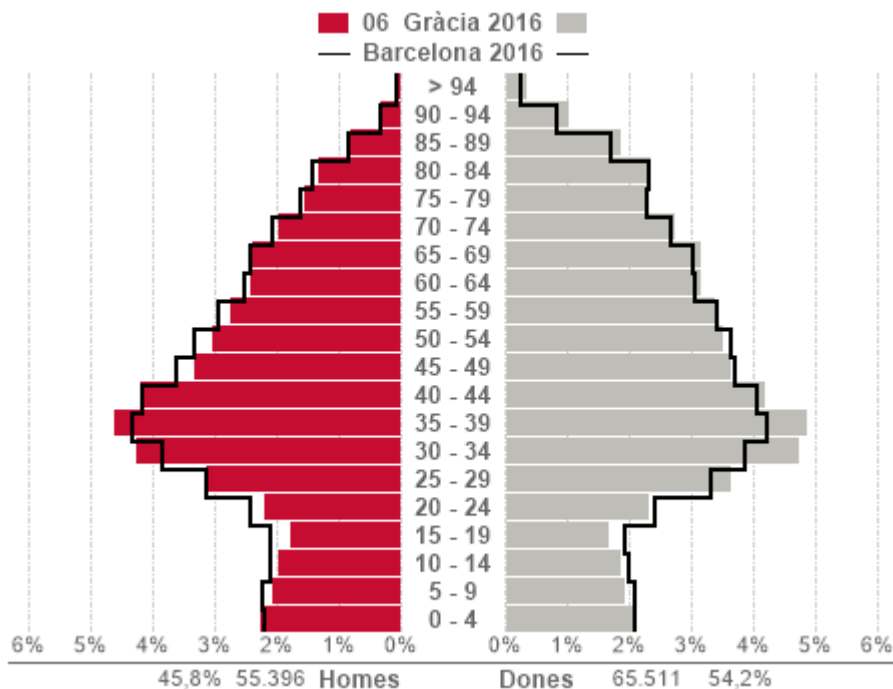


Índex de continguts

1.	INTRODUCCIÓ DE DADES DE GRÀCIA	3
2.	MESURES CONTEMPLADES A L'INFORME SOBRE LES ACTUACIONS REALITZADES PER FER FRONT A LES EMERGENCIES SOCIALS AL DISTRICTE DE GRÀCIA	8
3.	ALIMENTACIÓ.....	9
3.1	Àpats a domicili	9
3.2	Àpats en companyia	10
3.3	Menjador social	11
3.4	Entitats que distribueixen aliments a Gràcia.....	12
3.5	Les targetes moneder	14
3.6	Ajuts de menjador escolar.....	16
4.	POBRESA ENERGÈTICA.....	19
5.	HABITATGE	22
5.1	Atenció a la oficina de l'habitatge de Gràcia	22
5.2	Servei d'atenció domiciliària SAD.....	23
5.3	Servei de teleassistència SAT.....	24
5.4	Adaptació funcional de la llar per a persones grans i/o discapacitades	26
5.5	Ajuts a la rehabilitació a Gràcia	27
5.6	Adjudicació d'habitatges. Convocatòries del registre de sol·licitants d'HPO de Barcelona	29
5.7	Mesa d'adjudicació d'habitatge per emergència social	30
5.8	Ajuts pagament de l'habitatge	32
5.9	Mesures per evitar desnonaments	40
5.10	Serveis de mediació.....	42
5.11	Ofideute	43
5.12	Previsió de nous habitatges	44
5.13	Solars per a la construcció d'HPO i dotacional	44
5.14	Reserva de solar per a la construcció d'habitatge dotacional	44
5.15	Parc d'habitatge de lloguer protegit, social i assequible	46
5.16	Adquisició d'habitatges per a lloguer social.....	48
6.	OCUPACIÓ	50
6.1	Mesures ocupacionals a nivell de ciutat	50
6.2	Què s'està fent?.....	52
6.3	Mesures adreçades al foment de l'ocupació realitzades al districte	58
6.4	Resum d'indicadors "El districte de Gràcia i Barcelona Activa"	62
7.	SINTESI I RESULTATS.....	63



1. INTRODUCCIÓ DE DADES DE GRÀCIA



La població presenta una estructura d'edats amb menys infants i joves (fins a 24 anys) i bastants més joves adults (25-39 anys) que la mitjana de Barcelona. La població en edat de treballar -16-64 anys-, representa el 65,5%, però a la Vila de Gràcia s'enfila fins al 68,2%. La relativa escassetat d'infants, afegida a una lleugera sobre-representació de les persones grans (21,8% vs. 21,6% al conjunt de la ciutat) fa que l'índex d'envelliment gracienc (172) sigui lleugerament superior al de Barcelona (161).

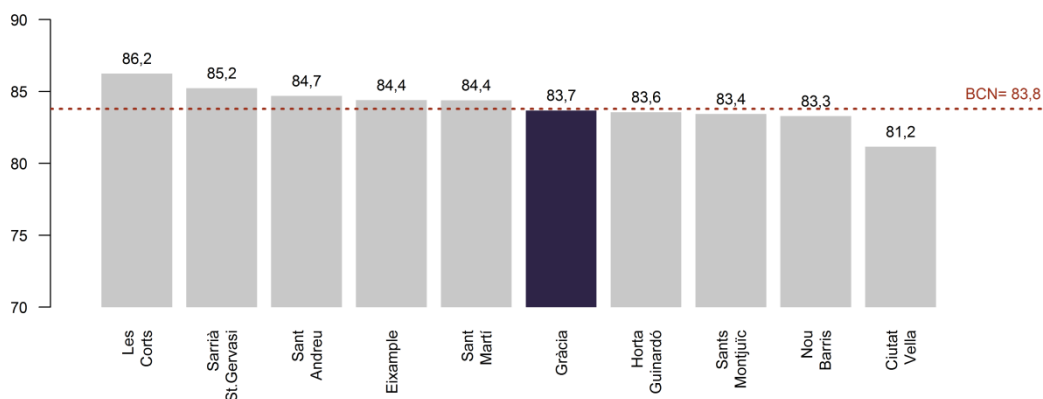
Els barris del Camp d'en Grassot (196) i Gràcia Nova, i la Salut (192) són els que tenen la població relativament més envellida, mentre que els de Vallcarca i els Penitents (161) i la Vila de Gràcia (159), se situen més a prop de la mitjana de ciutat. El barri del Coll, al seu torn, és el que compta amb la població relativament més jove, amb un índex d'envelliment inferior a la mitjana (147).

Gràcia presenta índexs de solitud de la gent gran molt similars a la mitjana de ciutat, tant pels de 65 i més anys com pels de 75 anys en endavant, mentre que l'esperança de vida, també és similar a la mitjana, tant en conjunt com per sexes.



Barri	Índex de solitud (>65 anys)	Índex de solitud (>75 anys)
28. Vallcarca i els Penitents	25,3	29,6
29. el Coll	24,5	29,2
30. la Salut	24,9	30,4
31. la Vila de Gràcia	30,6	35,1
32. el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	26,2	33,0
Districte de Gràcia	27,5	33,0
Barcelona	25,6	31,3

Esperança de vida. Dades 2013



Gairebé 2.000 persones de 85 i més anys viuen soles al districte, el 8,3% del total de la ciutat. D'acord amb les darreres dades disponibles, el districte concentra el 7% de persones amb discapacitat reconeguda de la ciutat i el 3,1% dels beneficiaris de la PIRMI.

L'atenció als centres de Serveis Socials representa el 7,1% dels atesos a la ciutat el 2015. Els usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) té un pes relatiu més elevat (9,8%). Les persones amb teleassistència representen el 7,3% del total de la ciutat, un pes molt semblant al de la població del districte major de 75 anys en relació amb Barcelona (7,6%). Tot i que el districte compta amb un 9% de totes les places de residència assistida per a gent gran de la ciutat, les places en residències públiques tenien el 2015 un pes petit, 3,2% sobre el total de ciutat. Per altra part, el districte disposa de 32 habitatges tutelats per a gent gran d'iniciativa pública.

El percentatge de població estrangera al districte (15,3%) està per sota de la mitjana de Barcelona (16,6%) i el pes dels estrangers sobre la població és relativament baix a tots els barris excepte a la Vila de Gràcia, on és 2,5 punts percentuals superior a la mitjana de ciutat. Durant l'any 2015 la població estrangera va créixer a tots els barris menys a El Coll.

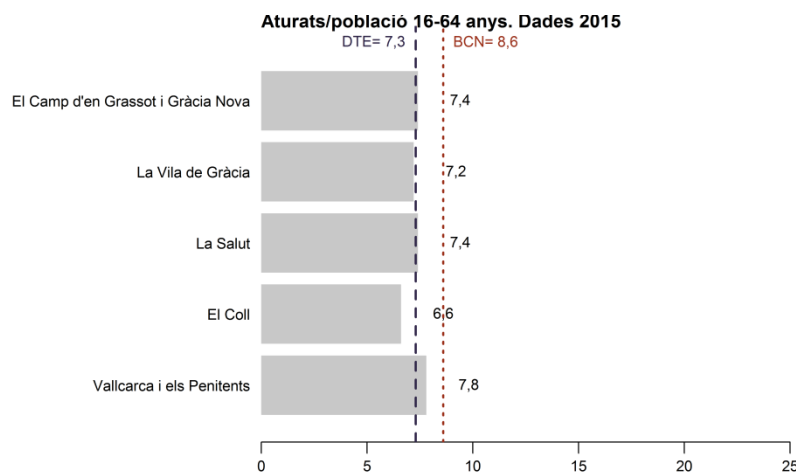
Gràcia és el quart districte de la ciutat amb l'índex de renda més elevat, i també el que més s'acosta a la mitjana de ciutat (105,8) i s'ha mantingut força estable durant els últims anys. Per barris, en el darrer any la Vila de Gràcia ha perdut el lideratge en el nivell de renda del districte, deixant pas a la Salut i a Vallcarca i els Penitents. L'únic barri que es situa per sota de la mitjana de Barcelona és el del Coll, tot i que avança posicions respecte al 2014, fins a situar-se en un índex de 89.



El nombre de persones aturades, 5.788 (1 de gener de 2016), situava la proporció de l'atur en el 7,3% de la població entre 16-64 anys, un percentatge més baix que el del conjunt de la ciutat (8,6%) i que situa a Gràcia com al quart districte amb una menor proporció d'atur registrat sobre la població. El pes de l'atur sobre la població en edat de treballar està per sota de la mitjana de Barcelona a gairebé tots els barris, essent el del Coll el que registra el percentatge més baix del districte (6,6%). Val a dir que a novembre de 2016 el nombre de persones aturades havia caigut fins a 5.165, el 6,4% del total de la ciutat.

El pes de l'atur de llarga durada és un dels més baixos de la ciutat, tot i que arriba al 38,1% del total d'aturats registrats, prop de 4 punts percentuals per sota de la mitjana de Barcelona, que ha estat del 42% a finals de 2015.

El 53,3% de les persones aturades eren dones, percentatge lleugerament superior al del conjunt de la ciutat (52,0%), però la proporció d'aturats de més de 45 anys (50,7%) és inferior a la mitjana (52,4%). El 14,8% dels aturats són estrangers, també inferior al conjunt de la ciutat.



La població resident treballa majoritàriament a Barcelona, ja sigui a Gràcia mateix (36,8%) o fora del districte (47,1%), d'acord amb l'Enquesta de Serveis de 2016. Només un 16,1% treballa fora de la ciutat, mentre que al 2015 eren un 22,7%. De fet, aquest indicador encara frega el 20% per al conjunt de Barcelona.

L'oferta hotelera del districte és reduïda, només un 3,8% del total de la ciutat. Tanmateix, el nombre d'habitatges d'ús turístic que disposen de llicència, prop de 1.100 el 2014, representen l'11,3% del total de la ciutat; és a dir, per sobre del pes demogràfic del districte.

La tipologia d'activitat segons superfície cadastral mostra una especialització relativa en comerç i sanitat, sectors en què supera la mitjana de la ciutat. També té un pes important la indústria i en menor mesura les oficines, però amb una proporció inferior a la del conjunt de la ciutat.

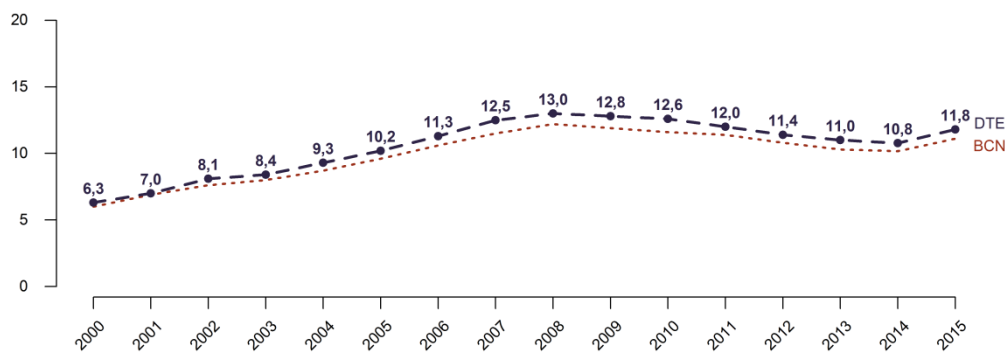
El districte ofereix, en conjunt, habitatges lleugerament més petits i envellits que la mitjana de la ciutat. Concretament, un 33,1% dels habitatges tenen menys de 60m² (30,7% a Barcelona) i el 45,6% es van construir abans del 1960 (38% a Barcelona). En el cas de la Vila de



Gràcia, aquest indicador puja fins al 63,8%. La propietat és el règim de tinença predominant dels habitatges principals, si bé el seu pes (56,5%) és inferior a la mitjana de la ciutat (64%), mentre que el pes del lloguer al districte (37,2%) és relativament molt més important (30,1% a Barcelona).

Els preus d'oferta dels habitatges de segona mà (3.195 €/m²) es situen un 6% per sota de la mitjana de la ciutat, al contrari que els preus del lloguer (11,8 €/m²) que es troben per sobre de la mitjana.

Preu €/m²/mes habitatge de lloguer.



El districte compta amb un major pes relatiu de superfície de sòl d'ús residencial i per a equipaments que al conjunt de la ciutat i concentra l'11,4% de la superfície de zones de la ciutat amb prioritat de vianants. Tot i l'extensió del Parc Güell (17,2 ha), la ràtio de verd urbà/habitant (3,4) està molt per sota de la mitjana de Barcelona (7).

La població del districte amb estudis universitaris i cicles formatius superiors és del 39,8% dels majors de 16 anys, 10 punts percentuals més que la mitjana de Barcelona. És la primera vegada que la taxa s'estanca, després de molts anys de creixement continuat.

A Gràcia el pes de l'alumnat de 0-3 anys (6,6%) i de 3-16 anys (6,6%) sobre el conjunt de la ciutat és una mica inferior al pes específic de la població del districte (7,5%). Pel que fa al tipus de centre, a ESO i sobretot a cicles formatius el pes dels centres concertats i privats és força superior a la mitjana de la ciutat.

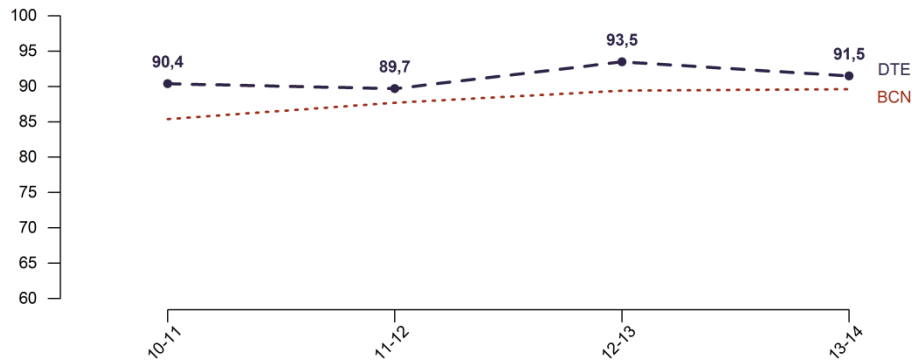
Taula: % d'alumnes en centres d'ensenyament públics

Nivell educatiu	Gràcia	Barcelona
Infantil	47,9	45,1
Primària	45,6	41,8
Secundària Obligatòria	29,5	36,2
Cicles formatius (FP)	0,0	44,6
Batxillerat	35,6	36,8



Pel que fa als indicadors d'èxit escolar, la taxa de graduats a 4t d'ESO a Gràcia es manté per sobre de la mitjana de la ciutat durant els darrers anys, tot i la reducció de fins a 2 punts percentuals que va experimentar al curs 2013-2014, el darrer amb dades disponibles.

Alumnes graduats/avaluats al finalitzar 4t.ESO (%)



El districte compta amb 4 instal·lacions esportives municipals i 25.000 abonats, el 14% del total de Barcelona.

El parc de turismes per 1000 habitants és inferior a la mitjana de la ciutat, però el de motos i ciclomotors és un 15% més elevat. L'ús del transport públic és majoritari: un 68,5% dels ciutadans del districte afirmen utilitzar algun mitjà de transport públic amb freqüència, segons l'Enquesta de Serveis Municipals del 2016. Pel que fa als vehicles particulars, un 10,8% prioritzen la moto o ciclomotor i un 5,1% la bicicleta, amb la qual cosa aquesta supera per primer cop el cotxe particular (4,8%). Al conjunt de la ciutat la situació és encara molt diferent (9,7% cotxe particular vs. 3,1% bicicleta).

El percentatge de població que utilitza internet (85,4%) ha anat augmentant i el 2015 se situa per sobre de la mitjana de ciutat (81,7%), segons l'Enquesta de Serveis Municipals. L'ús de xarxes socials és també lleugerament més intens al districte, amb un 63% de la població connectada (56,8% a Barcelona).



2. MESURES CONTEMPLADES A L'INFORME SOBRE LES ACTUACIONS REALITZADES PER FER FRONT A LES EMERGENCIES SOCIALS AL DISTRICTE DE GRÀCIA

Les principals mesures que es proposen es troben emmarcades en els quatre àmbits d'actuació que a continuació es descriuen; volent posar de manifest la situació actual del districte de Gràcia.

❖ ALIMENTACIÓ:

A nivell de ciutat la detecció d'un nombre més gran d'entitats que distribueixen menjar i l'increment de la diversitat de serveis posats en marxa per cobrir necessitats alimentàries fan necessari un abordatge global de les necessitats reals quant a l'alimentació i als serveis o les prestacions més adequades per cobrir aquestes necessitats.

Des de l'Àrea de Drets Socials s'han seguit prioritant els programes adreçats a fer front a les problemàtiques d'alimentació, d'atenció a la infància en risc i als col·lectius més vulnerables.

❖ POBRESA ENERGÈTICA

La pobresa energètica ve determinada principalment per quatre factors: les condicions del mercat energètic; específiques del context, les circumstàncies individuals de les persones, les condicions del parc d'habitatges i les característiques de l'entorn.

A la ciutat de Barcelona s'ha realitzat una prova pilot en l'àmbit de punts d'atenció a la pobresa energètica que d'acord amb les actuacions realitzades i la valoració de persones ateses per aquest servei ha donat resultats molt satisfactoris.

❖ HABITATGE

A Gràcia es treballa pel desplegament d'un Pla d'Habitatge per al districte. Tanmateix, a nivell de ciutat es disposa del *Pla pel Dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025* on s'inclou una sèrie d'actuacions previstes amb major repercussió en el districte i que es troben desenvolupades al document de ciutat.

Dins d'aquestes actuacions s'inclouen aquelles previstes al Pla d'Actuació del Districte (PAD) i com aquestes s'han inclòs al document de ciutat.

❖ OCUPACIÓ

A nivell de ciutat trobem dos grans instruments de planificació que estableixen mesures ocupacionals: el Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2016-2019 i Estratègia d'Ocupació de Barcelona (EOB) 2016-2020.



3. ALIMENTACIÓ

3.1 Àpats a domicili

Definició

Consisteix en el lliurament al domicili de la persona beneficiària d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene, a fi de garantir la cobertura de les seves necessitats nutricionals.

Qui ho pot demanar

Servei adreçat a persones que:

- a. No poden preparar-se els àpats o necessiten ajuda per fer-ho. Que siguin autònomes per alimentar-se.
- b. No tenen cap suport social i/o familiar o tenen un suport insuficient per cobrir les atencions que necessiten.
- c. Mantenen un estat cognitiu intacte o lleument deteriorat.
- d. Tenen problemes de mobilitat que dificulten la utilització dels recursos de la comunitat.
- e. L'habitatge no disposi de les condicions necessàries per cuinar aliments.

Tràmit

Gratuït.

La prescripció del servei vindrà donada per la valoració que facin els professionals municipals dels serveis socials bàsics.

Servei

A l'any 2015 es van atendre un total de 79 persones amb un servei de 14.886 àpats a domicili. S'observa un increment del 10% en persones ateses a domicili durant l'any 2016.

Àpats a domicili	2015	2016
Persones ateses	79	87
Àpats servits	14.886	21.096



3.2 Àpats en companyia

Definició

És un servei diürn de l'Ajuntament de Barcelona d'assistència a les activitats de la vida diària de persones grans en situació de fragilitat, orientat a potenciar un envelliment actiu i saludable, i que vol cobrir dues necessitats bàsiques:

- Facilitat una alimentació adequada.
- Facilitar un espai relacional de vincles d'amistat i de connexió amb la comunitat.

Els menjadors que estan adherits en aquest servei són:

- Memory Col amb 25 places.
- Centre cívic La Sedeta amb 25 places.
- Centre cívic El Coll amb 30 places.
- Goya amb 39 places.

Qui ho pot demanar

Servei adreçat a:

- a. Persones majors de 65 anys, excepcionalment poden accedir persones de 60 anys amb discapacitat reconeguda de més del 33%.
- b. Persones grans soles en risc d'aïllament social.
- c. Persones que viuen en habitatges sense condicions per cuinar.
- d. Persones que tot i vivint en habitatges en bones condicions requereixen un seguiment dels hàbits d'alimentació, relacionals, d'higiene i de salut, fora del seu domicili.

Tràmit

El/la professional referent d'atenció (treballador/a social) farà la valoració i establirà el temps de prestació i el preu públic que s'haurà de cobrar a la persona usuària. Aquest preu estarà en funció de si cobra una prestació no contributiva o assimilada, si té Targeta Rosa gratuïta, reduïda o no disposa de Targeta Rosa.

L'empresa que gestiona el servei realitzarà un seguiment individualitzat de les persones usuàries, de manera coordinada amb Serveis Socials.

Servei

En relació a les dades obtingudes als àpats en companyia es contempla una estabilitat durant el 2016 envers el 2015.

Tanmateix, s'està valorant nous emplaçaments al Districte de Gràcia per ampliar l'oferta en aquest servei.

Àpats en companyia	2015	2016
Persones ateses	146	149
Àpats servits	20.558	21.103



3.3 Menjador social

Definició

Programa que proporciona menjars diàriament i de temporada a persones en situació d'extrema pobresa que ho necessita. Proporciona una alimentació equilibrada i saludable.

Al districte de Gràcia trobem l'existència d'un menjador social que rep el nom de "La Terrasseta" i que també forma part del programa de rehabilitació de la associació Rauxa.

Servei

El nombre de persones derivades pels Centres de Serveis Socials (CSS) del districte de Gràcia a tots els menjadors socials són:

Any	Nom (Centre – Entitat – Menjador)	Tipus de procedència	Número d'expedients
2015	Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	Centre	33
	La Salut – El Coll – Vallcarca i els Penitents	Centre	17
	La Vila de Gràcia	Centre	84
2016	Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	Centre	36
	La Salut – El Coll – Vallcarca i els Penitents	Centre	19
	La Vila de Gràcia	Centre	67

Les dades obtingudes que s'indiquen són del menjador "la Terrasseta" on les persones ateses són derivades per CSS de tota la ciutat, també pel Servei d'Intervenció Social (SIS) i per les entitats socials. S'ha de tenir present que el menjador "la Terrasseta" també té accés directe, aquests usuaris també estan inclosos a la xifra.

El districte de gràcia té un acord específic amb el centre sociosanitari Secretari Coloma que ens ofereix 40 places de menjador per usuaris de serveis socials de dilluns a diumenge de les quals actualment n'ocupem 19 places.

Àpats menjador social	2015	2016
Persones ateses	1.890	1.889
Àpats servits	36.961	33.484



3.4 Entitats que distribueixen aliments a Gràcia

Definició

La Fundació Banc d'Aliments i l'Ajuntament de Barcelona tenen signat un conveni de col·laboració per la coordinació i millora de la distribució d'aliments i l'aprofitament d'excedents alimentaris a nivell de territori.

La Fundació Banc dels Aliments distribueix aliments a entitats socials que a la vegada els fan arribar a persones i/o col·lectius en situació de pobresa i/o exclusió social, en col·laboració amb els centres de serveis socials municipals. Les tasques que s'identifiquen amb el banc d'aliments són:

- Lluita contra el malbaratament i la fam més propera: Els aliments procedeixen bàsicament de la sobreproducció.
- Gratuïtat: Els aliments es reben i es distribueixen gratuïtament.
- Seguretat d'una distribució justa: A través d'entitats benèfiques homologades, que per la seva relació directa amb les persones necessitades poden assegurar que els aliments arribin al seu destí final.
- Coordinació i gestió gràcies a la participació de voluntaris.

El nombre d'entitats al districte de Gràcia, contemplades per la institució Banc d'aliments són les que s'indiquen a continuació:

1. ARAPDIS – c. Ventallat 13
2. Asilo Hermanitas de los pobres – c. Sant Salvador 1
3. Associació Catalana d'integració i desenvolupament – c. Siracusa 53
4. Cottolengo Padre Alegre – Carretera del Carmel 19
5. Parròquia de St. Jordi – Viaducte de Vallcarca 7
6. Parròquia St. Carles Borromeo - c. Sant Lluís 93
7. Parròquia Verge de Gràcia i St. Josep - Plaça Lesseps 25
8. Rauxa – c. Doctor Rizal 14 baixos

Aquestes entitats es poden trobar a l'enllaç que s'indica a continuació:

https://www.bancdelsaliments.org/ca/cercador_entitats/

Ahora al districte de Gràcia compta amb d'altres entitats distribuïdores d'aliments:

9. Llar St. Josep de la Muntanya – Av. Sant Josep de la Muntanya 7
10. Parròquia Mare de Déu de la Salut – c. Clavell 6 baixos
11. Parròquia de St. Miquel dels Sants - c. Escorial 163
12. Parròquia del Crist Redemptor - Av. Mare de Déu de Montserrat 34
13. Fundación Privada Hermana Marta Bernal - c. Ventalló 27-29



Qui ho pot demanar

El servei s'adreça a persones vulnerables, prioritàriament famílies amb infants i adolescents, gent gran i persones sense sostre o en situació d'exclusió severa. És un recurs que permet complementar les economies familiars, però que no cobreix la totalitat de les seves necessitats d'alimentació.

Tràmit

Gratuït. S'haurà de presentar la documentació que li demani el professional de referència.

Servei

En relació a les entitats del districte de Gràcia receptors d'aliments procedents del banc d'aliments de Barcelona:

- Entitats de repartiment d'aliments:

	Cistelles mensuals
Parròquia Mare de Déu de la Salut	244
Parròquia de Sant Jordi	307
Parròquia de Sant Miquel dels Sants	376
Parròquia del Crist Redemptor	505
Parròquia Verge de Gràcia i St. Josep	542

El nombre de derivacions realitzades des dels Centres de Serveis Socials (CSS) a les diferents entitats de repartiment d'aliments l'any 2016 es representen a la següent taula:

Any 2016	DISA ¹ (Sagrada Família)	Parròquies	Banc d'aliments (La Salut – El Coll)
CSS Grassot	118	98	0
CSS Vila de Gràcia	0	85	22
CSS La Salut – El Coll	0	12	82
Total	118	195	104

- Entitats de consum:

	Cistelles mensuals
Llar St. Josep de la Muntanya	56
Associació Catalana d'integració i desenvolupament	193
Asilo Hermanitas de los pobres	292

Durant els darrers anys s'observa una baixada en el nombre de persones ateses degut a la implantació de la targeta moneder.

	2015	2016
Kg lliurats a les entitats	180.300	147.000 ²
Persones ateses mensualment	1.555	1.387

D'acord amb les memòries del banc d'aliments, destaca l'entrega de productes com: la llet, la fruita, els llegums, l'arròs, les conserves de carn i verdures.

¹ DISA: Distribució Solidària d'aliments

² Les dades del nombre total de kilograms lliurats l'any 2016 a les entitats és fins el mes de setembre, aquest inclòs.



3.5 Les targetes moneder

Definició

És un projecte concebut per l'Ajuntament de Barcelona que té com a objectiu dotar d'un instrument nou als ajuts econòmics que s'atorguen a la ciutat a persones vulnerables sense recursos per part dels Serveis Socials municipals i altres entitats que fan atenció social.

L'Ajuntament de Barcelona ha creat l'any 2016 el fons extraordinari per a ajuts puntuals d'urgència social. L'objectiu és oferir a famílies de Barcelona amb nens i/o adolescents menors de 16 anys en situació de vulnerabilitat un recurs econòmic per a cobrir necessitats bàsiques d'alimentació, roba, material escolar i mobilitat.

L'Ajuntament de Barcelona a través dels professionals dels Centres de Serveis Socials prescriu prestacions econòmiques diverses destinades a la cobertura de necessitats bàsiques a persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat econòmica o en exclusió social, ateses en els Serveis Socials i que majoritàriament estan realitzant un procés d'inclusió social orientat a la promoció i millora de la seva autonomia social.

Enguany a més s'ha fet molt èmfasi en les famílies amb infants entre 0 i 16 anys i les dones que perceben la pensió no contributiva (PNC) i viuen soles a la ciutat de Barcelona.

Els ajuts econòmics es fan efectius a través de les diferents targetes moneder existents:

- Targeta Barcelona Solidària
- Targeta Fons d'infància (0-16 anys)
- Targeta per famílies monoparentals i dones soles amb PNC

On s'ingressen els imports dels ajuts aprovats de manera periòdica. Aquesta fórmula ajuda a dignificar i *empoderar* la persona i/o família i s'allunya de models assistencials més antiquats. Amb la targeta moneder les famílies poden adquirir els productes que volen en el moment en què els necessiten. També facilita que puguin adquirir productes frescos quan els calen en la quantitat que els hi cal. D'una altra manera, per exemple, les famílies vulnerables poden rebre molts productes de cop que poden no necessitar o que han de gastar en un període curt de temps per evitar caducitats.

Aquest model s'alinea amb les polítiques públiques actives europees encaminades a una renda d'inclusió social garantida. La ciutat de Barcelona serà prova pilot amb una renda d'inclusió social en els propers mesos.

Els diferents projectes i serveis de l'Ajuntament a què es poden acollir els col·lectius vulnerables en aquest sentit tenen una visió global que ajuda en l'eficiència de costos.

Aquests ajuts i suports, com ara la targeta Barcelona solidària són compatibles amb altres iniciatives voluntàries que puguin haver-hi i estiguin funcionant al districte de Gràcia.



Qui ho pot demanar

La pot demanar qualsevol persona i/o família que visqui a la ciutat de Barcelona i es trobi en situació de necessitat social.

Tràmit

Gratuit.

Els professionals del Centre de Serveis Socials faran una valoració de la situació personal i social de cada persona interessada per decidir la conveniència de l'ajut d'alimentació.



Aquesta targeta només és operativa en els establiments que tenen CNAE (Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques) d'alimentació.

La targeta té una vigència d'un any.

Servei

Durant l'any 2015 es van beneficiar un total de 587 unitats familiars entre la targeta Barcelona solidària i la targeta de fons d'infància. A l'any 2016 s'ha obtingut un increment del 54% respecte l'any anterior amb un total de 904 beneficiaris.

		2015		2016	
		€	Nº Beneficiaris	€	Nº Beneficiaris
Targeta moneder	Alimentació adults	14.040,00	44	15.690,20	52
	Alimentació famílies amb menors	8.980,00	31	27.315,00	74
	Targeta moneder Total	23.020,00	75	43.005,20	126
Targeta Fons	Ajuts infància 0-16 anys 2015	434.900,00	368		
	FASE2 Ajuts infància 0-16 anys 2015	70.200,00	144		
	Ajuts infància 0-16 anys 2016			912.620,00	778
	Targeta Fons Total	505.100,00	512	912.620,00	778
Total		528.120,00	587	955.625,20	904



3.6 Ajuts de menjador escolar

Definició

Ajuts destinats a l'alumnat d'ensenyament obligatori i de segon cicle d'educació infantil de centres educatius sufragats amb fons públics de la ciutat de Barcelona i gestionat des del Consorci d'educació de Barcelona.

Qui ho pot demanar

Unitats familiars amb una renda anual no superior al llindar establert en convocatòria, calculat en funció de membres computables de la unitat familiar.

Són requisits indispensables per a percebre aquest ajut:

- Utilitzar diàriament el servei de menjador, a excepció d'absència per malaltia o altres causes degudament justificades.
- No tenir el servei de menjador amb caràcter preceptiu i, per tant, gratuït.

Tràmit

El termini per a presentar les sol·licituds i la documentació es farà en dos períodes:

- Primer període: del 6 al 17 de juny de 2016, ambdós inclosos.
- Segon període: del 5 al 16 de setembre de 2016, ambdós inclosos.

Les sol·licituds i la documentació s'han de presentar al centre educatiu on l'alumne/a estigui matriculat per al curs, mitjançant els impresos normalitzats que es trobaran al mateix centre, al web del Consorci d'Educació de Barcelona i a l'Oficina d'Atenció del Consorci d'Educació de Barcelona.

Servei

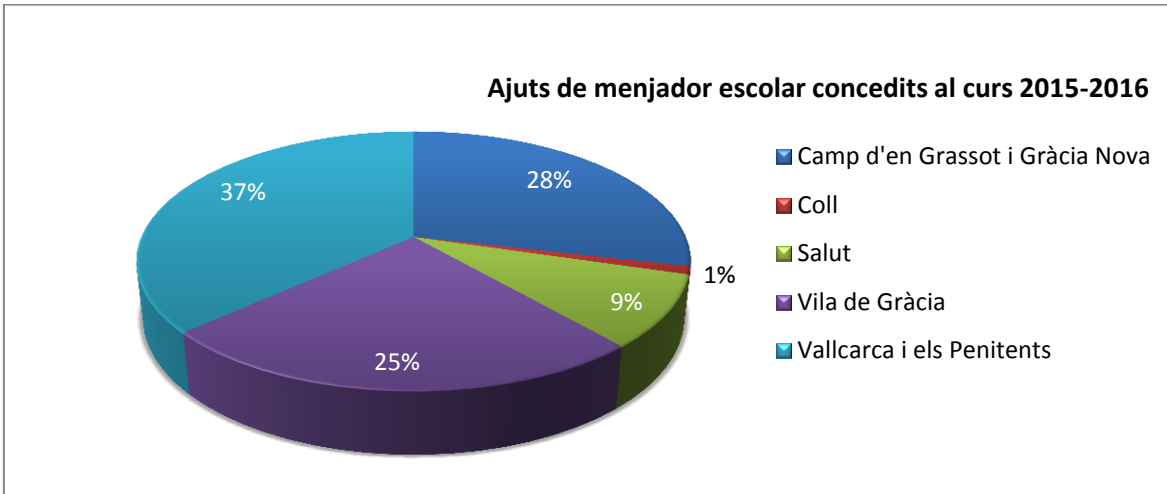
Durant el curs escolar 2015-2016 al districte de Gràcia es van realitzar un total de 1.606 sol·licituds per ajuts de menjador escolar. Dels quals, en el mateix període del curs escolar se'n van concedir 1.237 ajuts, amb una distribució en els barris que es presenta a continuació:

Ajuts de menjador escolar 2015-2016			
Barri	Peticions	Concedits	Import en €
Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	462	354	237.135
Coll	15	12	6.990
Salut	155	111	79.125
Vila de Gràcia	396	306	216.945
Vallcarca i els Penitents	578	454	343.800
Total districte Gràcia	1.606	1.237	883.995

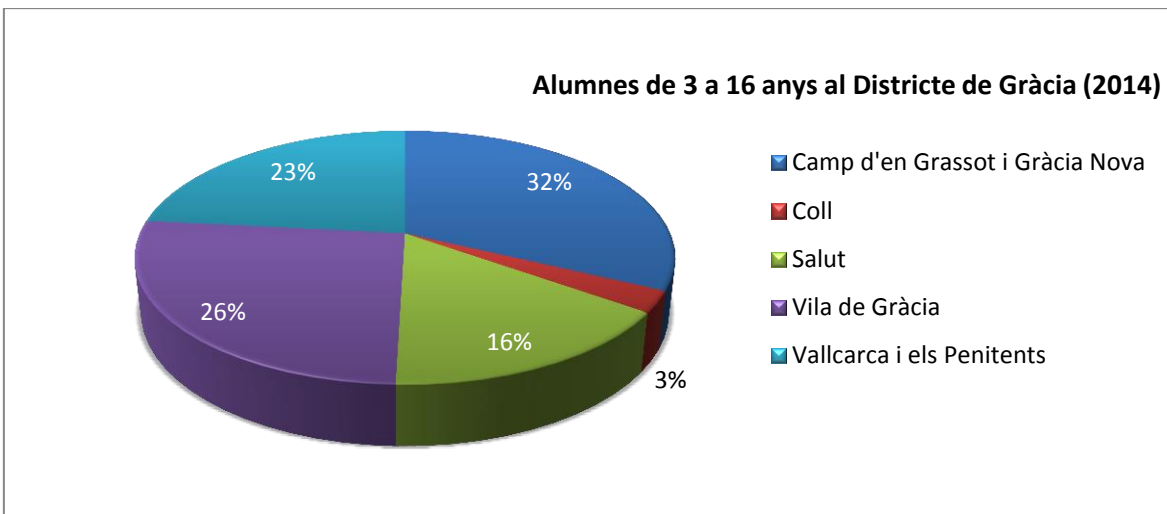
Les dades de la convocatòria del curs 2016-2017 al districte de Gràcia:

Ajuts de menjador escolar 2016-2017			
	Peticions	Concedits	Import en €
Total districte Gràcia	1.754	1.293	980.055

En comparació a l'anterior convocatòria es detecta un augment del 9,22% de les sol·licituds i un 4,53% més en sol·licituds concedides.



Gràfic 1 Ajuts de menjador escolar concedits al curs escolar 2015-2016.

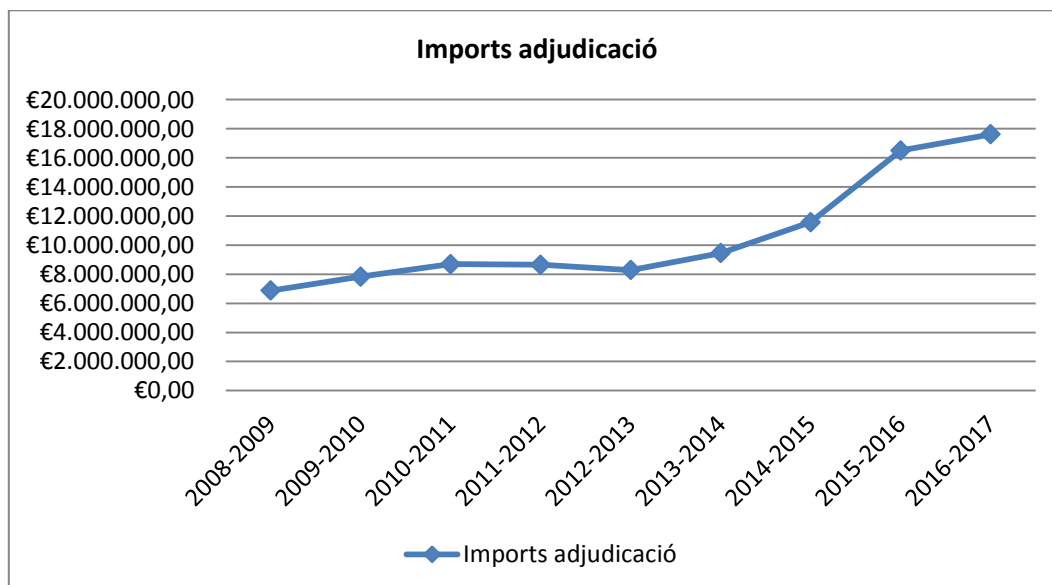
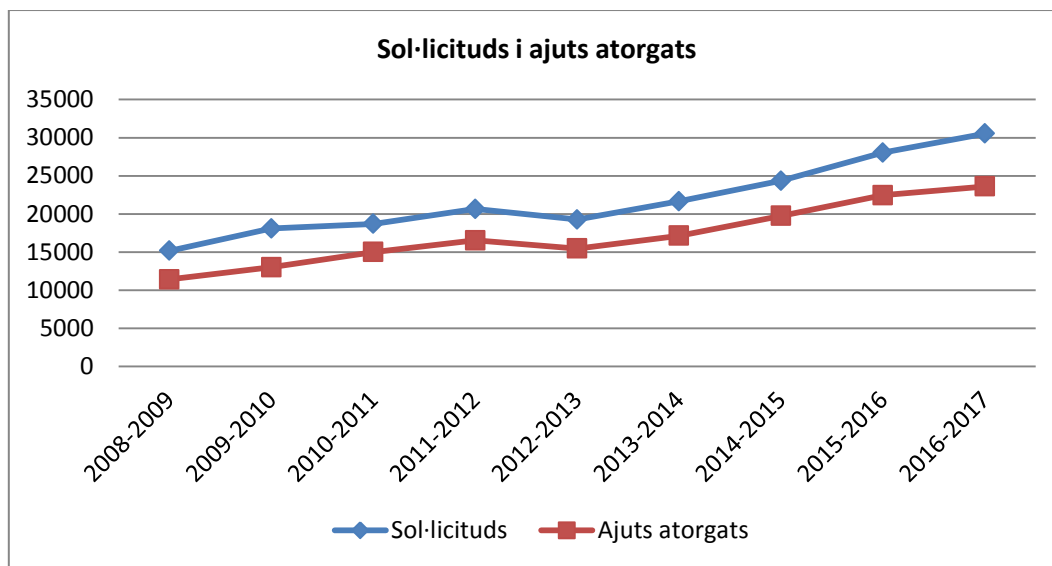


Gràfic 2 Alumnes de 3 a 16 anys censats en els barris del districte de Gràcia a l'any 2014.



❖ *Comparativa dades de les darreres convocatòries*

Curs	Sol·licituds	Ajuts atorgats	Import adjudicació
2008-2009	15.185	11.419	6.874.770,00 €
2009-2010	18.085	13.012	7.836.111,00 €
2010-2011	18.697	15.008	8.692.121,20 €
2011-2012	20.656	16.550	8.646.360,00 €
2012-2013	19.278	15.479	8.282.450,00 €
2013-2014	21.670	17.155	9.456.360,00 €
2014-2015	24.342	19.751	11.576.450,00 €
2015-2016	28.039	22.464	16.505.000,00 €
2016-2017	30.540	23.617	17.613.845,00 €





4. POBRESA ENERGÈTICA

Definició

El servei d'atenció a la pobresa energètica vol informar i assessorar als consumidors de quines mesures ha d'emprendre per tal que les companyies no els tallin el subministrament d'electricitat, aigua i gas quan tinguin problemes econòmics greus per sufragar-ne el cost. Així com informar de com mantenir la llar a unes condicions adequades de temperatura i de consums a un preu just.

Els usuaris dels PAE (Punts d'Assessorament Energètic) rebran informació per a:

- Disminuir l'import de la factura energètica de les llars mantenint o millorant el confort a la llar.
- Disminuir el consum energètic de les llars amb major precarietat econòmica.
- Millorar l'estat dels habitatges a través de la instal·lació de mesures de baix cost per a l'eficiència energètica del domicili.
- Tramitar els informes d'exclusió residencial i fer de vincle amb Serveis Socials.
- Gestionar les multes, gestions amb les companyies per canvis de tarifa i de potència, de comercialitzadora, eliminació de serveis extres, gestió bo social, gestió de butlletí, etc.
- Regularitzar situacions anòmales (reenganxades, punxades).
- Gestionar ajuts als que tenen dret.

Qui ho pot demanar

L'Ajuntament de Barcelona vol garantir que no s'efectuarà cap tall de subministrament a les persones i/o famílies en situació de risc d'exclusió residencial, que visquin a la ciutat de Barcelona, d'acord amb l'article 6 de la Llei 24/2015 de 29 de juliol, *de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica*.

- a. Persones que pateixen dificultats econòmiques
- b. Persones que viuen en habitatges en condicions precàries (mal aïllats, humitats, goteres, etc.)
- c. Persones en situació de dependència o que pateixen algun tipus de dificultat sociosanitària, que requereix d'aparells elèctrics per a un desenvolupament òptim de la seva vida diària.
- d. Famílies amb menors a càrrec, especialment monoparentals.



Tal com s'especifica a l'article 5.10 de l'esmentada Llei, s'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial sempre que tinguin uns ingressos inferiors al IRSC³:

Ingressos mensuals	A qui va adreçat
< a 2 vegades l'IRSC	Persones que viuen soles
< a 2,5 vegades l'IRSC	Unitats de convivència
< a 3 vegades l'IRSC	Persones amb discapacitats o amb gran dependència

En el cas que els ingressos siguin superiors a 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial.

Tràmit

L'empresa subministradora, abans d'efectuar un tall de subministrament, ha de sol·licitar un informe als serveis socials municipals per determinar si la persona o unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial d'acord amb la Llei 24/2015.

- **Informació:** Un servei de primera atenció i d'informació.
- **Servei d'assessorament:** Un servei especialitzat d'atenció individual a realitzar en espai confidencial on es disposi d'un telèfon i accés a un ordinador i impressora per tal de portar a terme les accions de millora en el mateix moment
- **Servei d'intervenció a la llar:** Dirigit a aquelles persones que compleixen diferents criteris (retard en el pagament subministraments energètics, incapacitat de mantenir la temperatura adequada a la llar, deficiències a l'habitatge, etc.) Aquest servei d'intervenció es realitzarà per mitjà d'un Agent Energètic especialitzat amb el suport d'un altre en pràctiques que faran el diagnòstic de l'habitatge sobre l'ús energètic de la família, mesures estalviadores de baix cost, intervencions in situ, detecció i resposta a situacions de greu vulnerabilitat o urgència en relació als serveis de subministraments.

Barcelona obrirà, als deu districtes de Barcelona, 1 oficina d'assessorament des dels que es combatrà la pobresa energètica.

A Gràcia l'oficina d'assessorament estarà ubicada a l'Oficina d'habitatge (c. Francisco Giner, 14) i a partir del 18 de gener del 2017 es posa en marxa el funcionament del servei.

Servei

A la Oficina d'Habitatge del districte de Gràcia s'han tramitat, des de març a novembre de 2016, un total de 25 informes d'acreditació de risc d'exclusió residencial per pobresa energètica.

³ IRSC: Indicador de renda de suficiència de Catalunya de l'any 2015 amb valor de 569,12 euros mensuals.



El quadre de comandament de Territori PAE (Punts d'Assessorament Energètic) **al mes de gener** de 2017 s'indiquen a continuació. Les dades pel districte de Gràcia es veuen en conjunt amb el districte d'Horta-Guinardó donat que el punt d'assessorament es va habilitar a partir del **18 de gener** a l'Oficina d'Habitatge situada al carrer Francisco Giner 46.

Gràcia – Horta Guinardó	
Nº de persones ateses a Assessorament	65
Nº de persones ateses a Intervenció	12
Avisos de tall	24
Persones derivades de CSS	46



5. HABITATGE

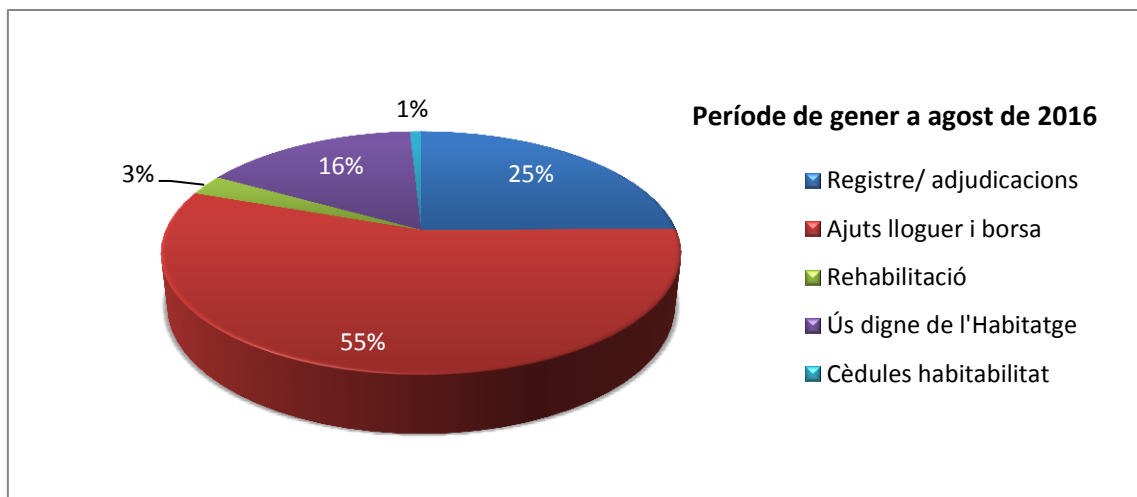
5.1 Atenció a la oficina de l'habitatge de Gràcia

La taula que es mostra a continuació representa la línia d'atenció de l'oficina de l'habitatge del districte de Gràcia:

Període		Registre/ adjudica- cions	Ajuts lloguer i borsa	Rehabili- tació	Ús digne Habitatge	Cèdules habita- bilitat	Total
2015	Ciutat	72.246	80.034	7.964	25.379	4.609	190.232
	Oficina Gràcia	5.057	6.518	828	2.004	458	14.865
2016	Ciutat	66.827	114.118	6.476	31.787	3.063	222.271
	Oficina Gràcia	3.169	7.087	351	2.040	109	12.756
Δ oficina període		-37%	9%	-58%	2%	-76%	-14%

L'Oficina de l'Habitatge de Gràcia ha realitzat un total de 12.756 atencions durant l'any 2016 distribuït segons els valors que es representen a continuació:

Cal destacar l'increment de les atencions en temes de ajuts al lloguer i borsa d'habitatge.



Gràfic 3 Tràmits atesos en el període de gener a abril de 2016.



5.2 Servei d'atenció domiciliaria SAD

Definició

Conjunt d'activitats que es realitzen principalment a la llar, adreçades a proporcionar atenció a persones i/o famílies ateses pels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Barcelona. L'objectiu del servei és millorar la qualitat de vida de les persones en el seu entorn habitual. De forma complementària, en alguns casos, pot oferir suport a la neteja i manteniment de la llar.

L'Ajuntament de Barcelona es compromet a prestar un servei de qualitat centrat en la persona i el seu entorn cuidador. L'Ajuntament farà el seguiment i control de les empreses prestadores del servei per tal de garantir que es respecten els principis i els estàndards de qualitat establerts:

- Respecte i dignitat de l'usuari del servei
- Seguretat del treballador i del domicili
- Privacitat
- Confidencialitat de les dades
- Manteniment i, si es possible, millora de l'autonomia
- Participació
- Personalització del servei
- Reconeixement de l'entorn cuidador

Qui ho pot demanar

Aquest servei es dirigeix a famílies i persones residents a la ciutat de Barcelona que es trobin en alguna d'aquestes situacions:

- a. Persones i famílies amb dificultats en situació de dependència per la realització de les activitats bàsiques de la vida diària i/o amb deteriorament cognitiu que:
 - Viuen soles i no tenen suport sociofamiliar permanent per atendre les seves necessitats bàsiques.
 - Viuen amb altres persones que no poden atendre la totalitat de les seves necessitats bàsiques, o els hi cal un suport.
- b. Persones i famílies en situació de risc social per:
 - Manca de capacitat o hàbits per l'autocura i la relació amb l'entorn.
 - Manca de capacitat o hàbits per l'organització familiar, de la llar i per l'atenció als membres de la família, especialment dels infants i la seva relació amb l'entorn.
- c. Persones i famílies en situació de fragilitat.

Tràmit

Gratuït per a persones amb ingressos baixos o de copagament segons ingressos.

Per rebre el Servei d'Atenció Domiciliària cal sempre una valoració professional del Centre de Serveis Socials que aprovi l'activació del servei.

Servei

El servei a les persones i les llars ateses pel SAD segueix en augment. Actualment, a banda de la demanda espontània, aquest recurs es veu impactat per l'atenció als graus i de dependència.

S'observa un increment del 4,97% de persones usuàries ateses i un 6,06% de llars ateses.

Servei d'ajuda a domicili (SAD)	2015	2016
Persones usuàries ateses	2.074	2.177
Llars ateses SAD	1.848	1.960



5.3 Servei de teleassistència SAT

Definició

La teleassistència consisteix en la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de l'usuari, connectat mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència simplement prement un botó de la Unitat de Control Remot (UCR); conegut com a *penjoll*. Hi ha dos tipologies de servei:

- **Teleassistència bàsica:**

És un servei permanent. Té per finalitat ajudar a les persones grans, amb discapacitat i/o amb dependència perquè puguin continuar vivint al seu domicili amb seguretat i reduint el risc d'aïllament.

A més d'actuar en casos d'emergència, el servei també actua de forma preventiva mantenint un contacte telefònic continuat amb la persona usuària.

- **Teleassistència avançada:**

Servei que permet afegir altres dispositius al servei bàsic. Són complements de seguretat per a la detecció de riscos per a la salut del usuari i/o de la seva llar, tal com el detector de fum, detector de gas, el dispositiu d'obertura de porta i el de passivitat de l'usuari.

Qui ho pot demanar

- a. Persones iguals o majors de 75 anys.
- b. Persones majors d'edat i menors de 75 anys, amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, on consti que superen el barem d'assistència de tercera persona i/o el barem de mobilitat reduïda o amb reconeixement de grau de dependència.
- c. Altres situacions de persones majors d'edat i menors de 75 anys en les que el/la treballador/a social valori la necessitat de disposar del servei.

En qualsevol cas, cal obligatòriament:

- Estar empadronat a la ciutat de Barcelona i viure-hi de forma permanent.
- Gaudir de capacitat mental i cognitiva suficient per utilitzar correctament el servei.
- Viure sol permanentment o durant gran part del dia o bé conviure acompanyat d'altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat avançada o discapacitat i/o dependència.

Tràmit

Gratuït.

El servei de teleassistència s'ofereix a tots els domicilis disposin o no de telèfon fix. El tràmit es fa presencialment als Centres de Serveis Socials i Àrees Bàsiques de Salut.

Servei

La demanda del servei continua creixent.

Servei d'ajuda teleassistència (SAT)	2015	2016
Persones ateses	5.682	5.903
Llars ateses SAT	4.835	5.011



A continuació es detalla l'activitat d'usuaris atesos pel servei de teleassistència durant el 2016 al districte de Gràcia:

Persones usuàries ateses durant any 2016 al districte de Gràcia						
Tipus usuari	DONES		HOMES		TOTAL	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Titular	4.411	66,27%	1.235	18,55%	5.646	84,83%
Beneficiari amb UCR	393	5,90%	341	5,12%	734	11,03%
Beneficiari sense UCR	119	1,79%	157	2,36%	276	4,15%
TOTAL	4.923	73,96%	1.733	26,04%	6.656	100,00%

Comparativa de població amb usuaris atesos durant any 2016 majors de 75 anys al districte de Gràcia⁴

Majors de 75 anys per districte	POBLACIÓ			USUARIS			% DE COBERTURA		
	DONES	HOMES	TOTAL	DONES	HOMES	TOTAL	DONES	HOMES	TOTAL
Gràcia	9.347	4.779	14.126	4.923	1.733	6.656	52,67%	36,26%	47,12%

Emergències gestionades durant 2016 al districte de Gràcia

Tipus emergència	Gràcia	%
Problema Social	1.498	26,81%
Problema de Salut	382	6,84%
Emergència Social	30	0,54%
Emergència Sanitària	3.532	63,22%
Emergència detector	141	2,52%
Problema tècnic	4	0,07%
TOTAL	5.587	100,00%

Mobilitzacions de la Unitat Mòbil durant 2016 al districte de Gràcia

Tipologia d'atenció al domicili de la Unitat Mòbil	Núm.	%
Emergència Sanitària	6	0,66%
Emergència Social	26	2,87%
No respon	68	7,51%
Problema de Salut	267	29,50%
Problema Social	538	59,45%
TOTAL	905	100,00%

⁴ Font: Lectura del Padró Municipal d'Habitants a 1 gener 2016. Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona.



5.4 Adaptació funcional de la llar per a persones grans i/o discapacitades

Definició

El programa consisteix en dur a terme diferents intervencions al domicili de les persones grans amb dependència i/o amb discapacitat per millorar aspectes com:

- Les condicions d'habitabilitat, que permetin una millor qualitat de vida.
- Autonomia personal, mitjançant utilització d'ajudes tècniques i noves tecnologies.
- Accessibilitat.
- Seguretat.

L'Associació Vida Independent (AVI) és l'encarregada de fer un estudi i valoració individualitzada i personalitzada de les necessitats de cada persona i dissenyar i executar diverses obres per facilitar l'autonomia de la persona a casa seva (col·locació de passamans, rampes i altres adaptacions) que permetin la mobilitat de la persona. A la vegada es promou que estigui més temps al seu domicili, evitant la institucionalització.

També es valora els productes de suport per facilitar la descàrrega de la figura del cuidador per tal d'evitar el seu deteriorament, tant físic com mental.

Qui ho pot demanar

Es prioritza aquells casos de persones que viuen soles o amb un altre persona dependent, amb escàs suport social i recursos econòmics limitats:

- Persones grans majors de 65 anys amb dificultats per a la realització de les activitats de la vida diària:
 - Prioritzant en aquelles persones que viuen soles o amb un altre persona dependent, amb escàs recolzament social i recursos econòmics limitats.
- Persones que compleixin els següents criteris econòmics:
 - Persona sense cònjuge o persona al seu càrrec i uns ingressos mensuals inferiors a 929,57€.
 - Persona amb cònjuge o persona al seu càrrec i uns ingressos mensuals inferiors a 1.327,96€.

Tràmit

L'accés al servei es fa prèvia valoració dels professionals dels equips bàsics d'atenció social bàsica, que en cada cas tindran en compte el grau de dependència, la situació econòmica i el suport familiar de la persona sol·licitant.

Servei

Les dades recollides del servei durant el 2016 en el programa d'adaptació funcional de la llar per a persones grans i/o discapacitades al districte de Gràcia han resultat en:

Total actuacions realitzades	Productes de suport	Arranjaments i productes de suport
26	20	6



5.5 Ajuts a la rehabilitació a Gràcia

Definició

La rehabilitació és una eina clau per abordar les desigualtats socials. Un manteniment deficient dels edificis perjudica la salut dels veïns i veïnes i malmet els habitatges, fet que es tradueix en un espai públic deteriorat i una pitjor qualitat de vida de la comunitat.

El Consorci de l'Habitatge de Barcelona ofereix, des de l'any 1991, ajuts per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial, i des de fa uns anys també en favor de l'eficiència energètica i la sostenibilitat.

Les actuacions que es poden acollir als ajuts:

- Rehabilitació d'interiors d'habitatges.
- Rehabilitació amb mesures d'estalvi energètic.
- Rehabilitació amb mesures parcials d'estalvi energètic.
- Accessibilitat.
- Patologies estructurals.
- Rehabilitació arquitectònica d'elements comuns.

Qui ho pot demanar

Poden tramitar la sol·licitud i els ajuts el president de la comunitat de propietaris, l'administrador o el propietari.

Els requisits per demanar l'ajut a la rehabilitació:

- a. Edificis destinats a habitatge i edificats abans de l'any 1991, excepte en casos de millora de l'accessibilitat i actuacions de eficiència energètica.
- b. Disposar de l'acord de la comunitat de propietaris en cas d'obres en l'edifici.
- c. L'inici de les obres vindrà condicionat a la recollida de l'informe tècnic inicial.
- d. Aportar el comunicat d'inici d'obres o la llicència d'obres. Els treballs hauran de començar en un termini màxim de tres mesos des de l'emissió de l'informe tècnic inicial.

Tràmit

Demana cita prèvia a les Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

Servei

A continuació es detallen les dades provisionals de tancament de la convocatòria 2016 diferenciades d'acord a la tipologia d'expedient.



Tipus expedient	Expedients		Habitatges		Subvenció € (euros)	
	Gràcia	Ciutat	Gràcia	Ciutat	Gràcia	Ciutat
01 Cohesió social	1	17	1	17	3.497,32	92.013,36
02 Ascensor	12	157	168	2.098	431.402,60	6.644.701,81
03 Obres comuns	45	457	731	8.249	772.451,53	8.744.267,35
04 Obres estructurals	16	177	154	3.069	402.239,64	10.636.022,88
05 Interior d'habitatges	5	43	5	63	11.961,91	330.198,57
Total	79	851	1.059	13.496	1.621.553,00	26.447.203,97
% respecte ciutat	9%		8%		6%	



5.6 Adjudicació d'habitatges. Convocatòries del registre de sol·licitants d'HPO de Barcelona

Disposar d'habitatge assequible és essencial per donar resposta a les necessitats residencials de la població que no pot accedir al mercat lliure. Cal fer un pas endavant en la capacitat de promoció de nou habitatge públic assequible a Barcelona, orientat principalment al lloguer.

Es comptabilitzen 1.841 unitats familiars inscrites al districte de Gràcia a desembre de 2016, el que suposa un 6% respecte el total de llars inscrites en el conjunt de la ciutat.

Inscripcions vigents	Any 2015	Any 2016	Δ 2015-2016
Barcelona	28.238	30.637	8,50%
Gràcia	1.787	1.841	3,02%
% Gràcia	6,33%	6,01%	

Adjudicacions d'habitatges a promocions del districte		2015	2016	Δ 2015-2016
Barcelona	Primeres	449	190	-57,68%
	Segones	344	245	-28,78%
		793	435	-45,15
Gràcia	Primeres	36	14	-61,11
	Segones	0	11	
		36	25	-30,56
% Gràcia/ Ciutat		4,54%	5,75%	



5.7 Mesa d'adjudicació d'habitatge per emergència social

Definició

Per als casos de vulnerabilitat i de pèrdua imminent de l'habitatge, el Consorci disposa dels habitatges del Fons de lloguer social, que adjudica a través de la Mesa d'Emergències Socials de Barcelona.

Qui ho pot demanar

D'acord amb l'article 95 de la Llei 18/2007, les persones que, individualment o com a unitat de convivència, compleixen els requisits que fixen aquesta llei i els reglaments que la despleguen tenen dret a inscriure's en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial.

Tràmit

La Mesa és l'encarregada de valorar els expedients que s'hagin instruït des de les Oficines de l'Habitatge de Barcelona i d'adjudicar els habitatges del Fons de lloguer social disponibles en la data de la reunió de la Mesa.

En el cas que els expedients valorats positivament per la Mesa superin els habitatges disponibles en aquella data, se'ls anirà adjudicant un habitatge del programa "Pisos Buits" (a mesura que aquests es vagin incorporant al Fons de lloguer social) fins a la celebració de la Mesa següent.

Servei

L'any 2015 a les oficines d'habitatge de Gràcia es van rebre un total de 18 sol·licituds per habitatge per emergència social, que un cop valorades per la Mesa d'adjudicació es van resoldre favorablement 13 adjudicacions.

A l'any 2016 s'han rebut 27 sol·licituds per habitatge per emergència social, de les quals, valorades positivament i amb habitatge adjudicat han resultat un total de 15, això suposa el 55,56% de les sol·licituds amb adjudicació d'habitatge.

Tanmateix, s'han valorat positivament 15 sol·licituds per habitatge per emergència social pendent d'assignar habitatge.

Adjudicacions d'habitatge per emergència social	Any 2015	Any 2016
Total sol·licitats Oficines	404	537
Sol·licitats Gràcia	18	27
Adjudicacions Gràcia	13	15
Adjudicacions/Sol·licitades (Gràcia)	72,22%	55,56%



Període de gener a desembre 2016		Ciutat	D. Gràcia	
Mesa d'adjudicació d'habitatges per a situacions d'emergència social deguda a la pèrdua d'habitatge	Resultats de la celebració de la Mesa d'Adjudicació	Sol·licituds d'habitatge presentats a la Mesa d'adjudicació	537	27
		Sol·licituds valorades positivament, amb habitatge adjudicat	366	15
		Sol·licituds valorades positivament, amb habitatge pendent d'assignar	250	15
Adjudicacions/Sol·licitades (Gràcia)		68,16%	55,56%	
Pendents d'assignar/Sol·licitades (Gràcia)		46,55%	55,56%	



5.8 Ajuts pagament de l'habitatge

Diferents circumstàncies, motivades per la crisi i per l'increment del preu dels lloguers, porten a un gran nombre de persones a patir situacions d'impagament de l'habitatge.

L'Ajuntament, conjuntament amb la Generalitat i mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, davant d'aquesta realitat, i per garantir que tothom disposi d'un habitatge en condicions ofereix diferents ajuts i subvencions per ajudar a pagar el cost de l'habitatge, i entre altres motius prevenir futurs desnonaments. Alhora, s'ofereixen serveis de mediació i d'assessorament especialitzats.

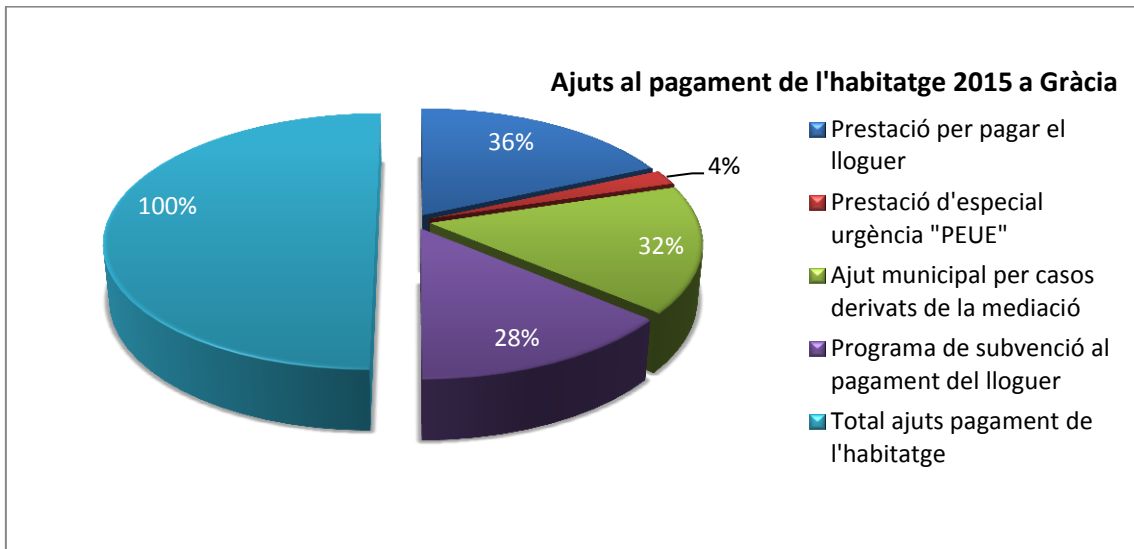
L'Ajuntament de Barcelona té coneixement dels desnonaments de les ordres de llançament a través dels usuaris tant de serveis socials com de les oficines d'habitatge o bé per la informació que rep dels jutjats i de les entitats socials. A Gràcia l'any 2015 es van intervenir en 59 desnonaments que van afectar a 125 persones. El nombre de desnonaments respecte el nombre de llars principals al districte se situa en 0,11% per sota el valor mitjà pel conjunt de la ciutat.

Altres situacions d'exclusió residencial i risc d'estar-ne com les dificultats en el pagament del lloguer, les situacions de pobresa energètica, o les situacions d'habitatge inadequat (re-lloguer), s'estimen a partir de les dades d'atenció i ajudes que s'atorguen des de l'oficina d'habitatge o serveis socials del districte.

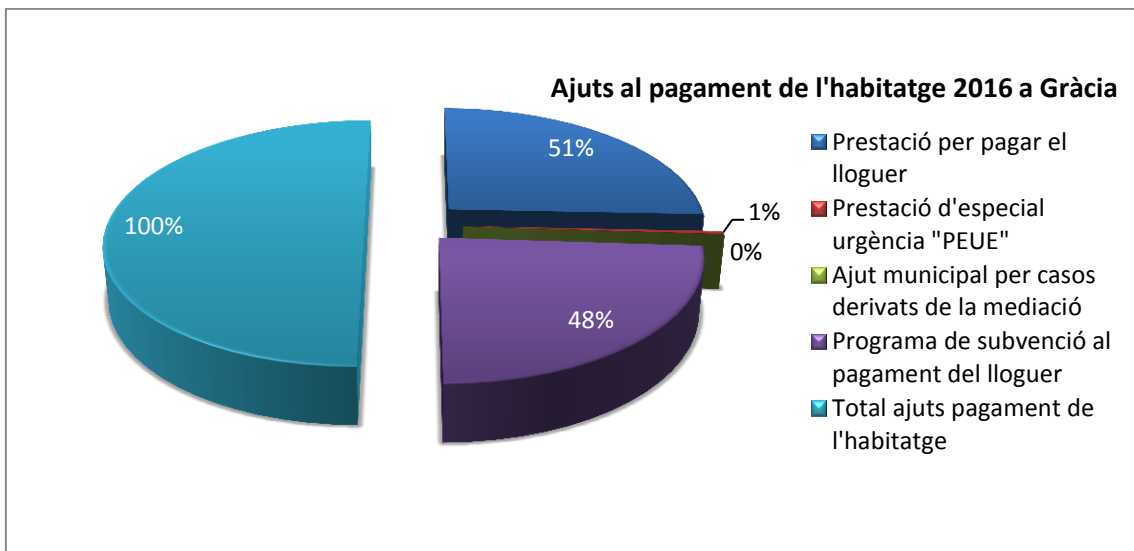
A continuació es presenta el nombre d'expedients aprovats dels diversos programes d'ajuts al pagament de l'habitatge:

- Prestacions per al pagament del lloguer "lloguer just"
- Prestacions d'especial urgència "PEUE"
- Ajut municipal per al manteniment de l'habitatge i per a casos derivats de la mediació
- Programa de subvenció al pagament del lloguer

Nombre total d'ajuts al pagament de l'habitatge	Any 2015	Any 2016
Total Oficines de l'Habitatge	8.025	8.164
OH de Gràcia	794	788
%OH Gràcia/Total	9,87%	9,65%



Gràfic 4 Ajuts al pagament de l'habitatge al Districte de Gràcia a l'any 2015.



Gràfic 5 Ajuts al pagament de l'habitatge al Districte de Gràcia a l'any 2016.

**Envers l'ajut municipal per casos derivats de la mediació el període de presentació de sol·licituds es va iniciar al mes d'abril de 2016 i va finalitzar el novembre del mateix any. Amb data a la realització d'aquest document no s'ha obtingut cap sol·licitud registrada a les oficines d'habitatge del districte de Gràcia.*

Del registre de dades, a l'any 2016 s'observa l'increment que s'ha produït envers l'any 2015 en els ajuts pel pagament del lloguer i del programa de subvenció al pagament del lloguer.



❖ *Prestacions per al pagament del lloguer "lloguer just"*

Definició

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats (fins al 1,5 IPREM), a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial (la renda de lloguer no pot superar els 750€).

Qui ho pot demanar

S'entén que hi ha risc d'exclusió social quan la unitat de convivència a què pertany la persona que sol·licita l'ajut paga un lloguer superior al definit com a lloguer just.

Tràmit

Dirigir-se a l'Oficina de l'Habitatge corresponent per presentar la sol·licitud, demanant cita prèvia, aportant la documentació requerida, on us informaran, assessoraran i instruïran l'expedient, tenint en compte que serà l'Agència de l'Habitatge de Catalunya qui resoldrà l'expedient.

Servei

L'any 2016 han estat dirigides, amb caràcter general, a persones que ja eren beneficiàries d'anteriors convocatòries.

Lloguer just, expedients aprovats	Any 2015	Any 2016
Total Oficines de l'Habitatge	2.350	2.046
OH de Gràcia	283	247
%OH Gràcia/Total	12,04%	12,07%



❖ *Prestacions d'especial urgència "PEUE"*

Definició

L'objecte és regular la concessió de les prestacions econòmiques d'especial urgència, que són:

- Per al pagament del deute de lloguer que, pot incloure, una prestació complementària.
- Per al pagament del deute de les quotes d'amortització hipotecària.
- Per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

La finalitat d'aquestes prestacions és possibilitar la permanència en l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència i prevenir l'exclusió social com a conseqüència de la pèrdua de l'habitatge. Deixant sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'embargament de l'habitatge per impagament de quotes hipotecàries.

Qui ho pot demanar

- a. D'acord amb els requisits de les persones sol·licitats indicades a la resolució TES/7/2016, de 4 de gener; la unitat de convivència de la persona sol·licitant ha de tenir uns ingressos mensuals no superiors al IRSC:

Ingressos mensuals	A qui va adreçat
< a 2 vegades l'IRSC	Persones que viuen soles
< a 2,5 vegades l'IRSC	Unitats de convivència
< a 3 vegades l'IRSC	Persones amb discapacitats o amb gran dependència

- b. No tenir la persona sol·licitant ni cap altre membre de la unitat de convivència un habitatge en propietat, llevat que no en disposi de l'ús i gaudi.
- c. L'habitatge ha d'estar destinat a residència habitual i permanent del sol·licitant, que és el que constitueix el seu domicili segons el padró municipal.
- d. No tenir parentiu per vincle de matrimoni o una altra relació estable anàloga per consanguinitat, adopció o afinitat fins el segon grau amb l'arrendador.
- e. Cal acreditar la urgència i la especial necessitat de la unitat de convivència de la persona sol·licitant mitjançant l'aportació d'un informe socioeconòmic dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada, en el qual es proposi l'atorgament de la prestació per aquests motius.



Tràmit

D'entre les característiques a l'hora de sol·licitar qualsevol de les prestacions corresponent s'ha de conèixer:

- Prestació per pagar el lloguer:
 - L'import de la prestació serà com a màxim l'equivalent a dotze mesos de la renda de l'habitatge, amb un límit de 3.000 euros
 - El lloguer mensual a la ciutat de Barcelona no pot superar 750 euros.
 - Acreditar 3 mesos pagats des de la signatura de contracte de lloguer.
- Prestació complementària deute lloguer:
 - Només s'hi poden acollir les persones beneficiàries subjectes d'un procés judicial de desnonament.
 - L'import de la prestació s'estableix en el 60% de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros per l'habitatge.
 - Aquesta prestació només es pot atorgar una vegada i per un període màxim de dotze mesos.
- Prestació del préstec hipotecari:
 - L'import de la prestació serà com a màxim l'equivalent a dotze mesos de la renda de l'habitatge, amb un límit de 3.000 euros.
 - Ha d'existir un deute. Amb l'ajut s'ha de liquidar la totalitat del deute.
 - La quota mensual a la ciutat de Barcelona no pot superar els 900 euros.
 - S'han d'acreditat 12 mesos pagats des de la constitució del préstec hipotecari.
- Prestació per pèrdua de l'habitatge:
 - Només podrà ser atorgada una vegada i es reconeix a partir del mes següent a la data de presentació de la sol·licitud i per un període màxim de 12 mesos.
 - El lloguer mensual no pot superar 750 euros a la ciutat de Barcelona.
 - S'ha d'haver pagat 3 mesos de lloguer o 6 quotes hipotecàries de l'habitatge anterior.
 - Un cop resolt favorablement l'expedient, s'han de presentar els rebuts mensualment per a ser justificats des de l'Oficina de l'Habitatge i així es doni l'ordre de pagament de l'ajut.

Servei

L'ajut per prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament del lloguer o de les quotes hipotecàries al districte de Gràcia l'any 2015 va comportar el 6,16% d'expedients aprovats envers el total d'Oficines de l'Habitatge.

Fins al mes de juliol de l'any 2016 el districte de Gràcia a resolt 4 expedient, això representa el 3,77% respecte a la ciutat de Barcelona.

PEUE, expedients aprovats	Any 2015	Any 2016
Total Oficines de l'Habitatge	647	283
OH de Gràcia	49	22
%OH Gràcia/Total	7,57%	7,77%



❖ *Ajut municipal per al manteniment de l'habitatge i per a casos derivats de la mediació*

Definició

Aquest ajut és una prestació econòmica adreçada als arrendataris que no poden fer front a les quotes del lloguer.

Aquesta prestació, atorgada després d'una mediació entre l'Ajuntament i les parts interessades, permet mantenir l'habitatge i evitar l'exclusió social dels llogaters.

Qui ho pot demanar

Les persones destinatàries, a més de complir els requisits establerts, han de ser titulars del contracte de lloguer de l'habitatge que constitueix el seu domicili habitual i permanent.

D'acord amb els requisits les persones beneficiàries, cal destacar:

- a. Estar en risc d'exclusió social residencial d'acord amb l'article 72 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, i acreditar uns ingressos de la unitat de convivència no superiors a 1,5 vegades l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC), ponderat en funció del nombre de membres que la componen.
- b. Que l'import de lloguer mensual de l'habitatge no superi els 800 euros.
- c. La persona sol·licitant o la unitat de convivència no poden tenir una base imposable de l'estalvi de la declaració de l'IRPF superior a 500 euros.
- d. Destinar més del 30% dels ingressos nets mensuals al pagament del lloguer.
- e. Haver incorregut en impagaments del lloguer o tenir dificultats per pagar-lo per manca de recursos econòmics.
- f. Garantir estar en condicions de continuar pagant el lloguer.
- g. Estar empadronat a l'habitatge per al qual se sol·licita la prestació.
- h. No tenir cap habitatge en propietat.

Tràmit

L'ajut municipal per al pagament del lloguer té una durada màxima de dotze mesos.

La quantitat de la prestació varia en funció de cada persona i situació. En tots els casos, però, l'import mensual de la prestació es determina per la diferència entre l'import del lloguer que paga la persona arrendatària i l'import que hauria de pagar (30% dels ingressos). L'import mínim és de 20 euros mensuals.

Les prestacions, d'acord als criteris de valoració, es concedeixen mitjançant el procediment de concurrència competitiva, d'acord amb l'ordre de prelación que resulti d'aplicar:

- a) Unitats de convivència que siguin beneficiàries de la convocatòria de l'any 2015 de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer per a famílies de 2 o més membres.
- b) Unitats de convivència que siguin beneficiàries de la convocatòria de l'any 2015 de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer per a famílies monoparentals.



- c) Unitats de convivència que siguin beneficiàries de la convocatòria de l'any 2015 de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer per a persones soles majors de 55 anys.
- d) Unitats de convivència que siguin beneficiàries de la convocatòria de l'any 2015 de les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona.

Per resoldre situacions d'igualtat, després de l'aplicació dels criteris de valoració anteriors, es donarà prioritat a l'ordre d'entrada de la sol·licitud al registre corresponent, amb la documentació completa.

Servei

El període de presentació de sol·licituds es va iniciar al mes d'abril de 2016 i finalitzarà el novembre del mateix any.

Ajut municipal per a casos derivat de la mediació	Any 2015	Any 2016
Total Oficines de l'Habitatge	2.902	2.281
OH de Gràcia	249	192
%OH Gràcia/Total	8,55%	8,42%



❖ *Programa de subvenció al pagament del lloguer*

Definició

Es tracta de subvencions per al pagament del lloguer, en règim de concurrència competitiva, per a facilitar l'accés i la permanència en un habitatge a sectors de població que es troben en risc d'exclusió social.

Qui ho pot demanar

Ho poden sol·licitar aquelles persones titulars d'un contracte de lloguer que constitueixi el seu domicili habitual i permanent al territori de Catalunya i compleixi els requisits de la convocatòria, entre d'altres:

- a. Tenir uns ingressos inferiors a 2,80 vegades l'IRSC (equivalent a 3 vegades l'IPREM). Els ingressos hauran de ser suficients per al pagament del lloguer.
- b. Que l'import de la renda de lloguer mensual no superi els 600 euros a la ciutat de Barcelona.
- c. Que la unitat de convivència tingui uns ingressos suficients per poder pagar el lloguer que no sobrepassin els límits establerts en les bases de la convocatòria.
- d. Estar al corrent de pagament de les rendes en el moment de presentar la sol·licitud.

Tràmit

La subvenció s'atorga per l'any de la convocatòria. L'import de la subvenció serà del 40% de l'import del lloguer anual de l'habitatge, amb un màxim de 2.400 euros anuals per llar.

Per determinar el valor de la subvenció es tindrà en compte l'import del rebut de lloguer corresponent al mes anterior a la presentació de la sol·licitud.

Per a contractes de lloguer signats entre l'1 de gener de 2016 i la data en que finalitzi el termini de presentació de les sol·licituds, la subvenció s'atorgarà a partir del mes posterior a la data de vigència del contracte i fins el mes de desembre de 2016, amb un import màxim mensual de 200 euros.

Servei

El període de presentació de sol·licituds es va iniciar el 15 d'abril de 2016 i finalitzà el 15 de juny de 2016.

A data 30 d'abril de 2016 no hi ha cap expedient aprovat de la convocatòria del 2016.

Subvenció al lloguer	Any 2015	Any 2016	Δ 2015-2016
Total Oficines de l'Habitatge	2.108	3.554	68,60%
OH de Gràcia	213	327	53,52%
%OH Gràcia/Total	10,10%	9,20%	



5.9 Mesures per evitar desnonaments

Al gener de 2016 es va presentar una nova unitat d'actuació creada per evitar els desnonaments i lluitar contra l'exclusió residencial. Aquesta unitat anomenada UCER (Unitat Contra l'Exclusió Residencial) ha incorporat un equip de 13 persones amb diferents perfils professionals i que des de diferents disciplines actuarà de forma preventiva per aturar desnonaments, i reforçarà l'aplicació de la llei contra l'emergència habitacional i la pobresa energètica, la Llei 24/2015.

Aquesta unitat també treballa en la imposició de multes a les entitats financeres que disposen de pisos buits, actuant com a suport en els procediments sancionadors de l'administració, en pràctiques irregulars com ara l'incompliment dels grans tenidors d'habitatge de l'obligació que tenen d'oferir lloguer social, opció que no ofereixen per dur a terme a canvi els desnonaments. L'equip està format per interventors socio-residencials, advocats, tècnic en edificació i suport administratiu. En el camp de les actuacions davant de situacions de desnonaments, aquest equip està preparat per realitzar d'una manera àgil i immediata tasques com:

- Interlocució i negociació amb la propietat de l'habitatge, per cercar solucions més adients a cada cas.
- Coordinació amb els altres serveis municipals implicats i centralització de tota la informació, per tal d'evitar la pèrdua de l'habitatge i millorar l'efectivitat de la intervenció municipal.
- Gestionar les mesures que calgui per reduir els efectes que pot provocar la pèrdua de l'habitatge en cas de produir-se finalment.

A continuació es detallen els procediments de desnonament al Districte i a la ciutat de Barcelona durant l'any 2016:

Procediments de desnonament Gràcia				98		
Any 2016						
Casos resolts definitivament						
Tipus de resolució	Mesa d'emergències	11	29	56%	52	53%
	Lloguer social	0				
	Mediació i ajuts	18				
	Recuperació claus d'HPO	0				
	Solució pròpia	14	27%			
	Solució temporal	7	13%			
	Sense informació	2	4%			
Casos ajornats / petició pròrroga				46	47%	
Total desnonaments any 2015				55		
Δ 2015-2016				78%		
Persones afectades				252		
Menors afectats				93		



Procediments de desnonament Barcelona				2.303		
Any 2016						
Casos resolts definitivament						
Tipus de resolució	Mesa d'emergències	276	520	55%	952	41%
	Lloguer social	20				
	Mediació i ajuts	193				
	Recuperació claus d'HPO	31				
	Solució pròpia	280				
	Solució temporal	115	12%			
	Sense informació	37	4%			
Casos ajornats / petició pròrroga				1.351	59%	
Total desnonaments gen-jul 2015				1.092		
Δ gen-jul (2015-2016)				111%		
Persones afectades				6.503		
Menors afectats				2.310		

Procediments de desnonament	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
Any 2015	131	76	218	23	33	55	98	240	98	120	1.092
	12%	7%	20%	2%	3%	5%	9%	22%	9%	11%	
Any 2016	348	223	313	42	64	98	200	449	271	295	2.303
	15%	10%	14%	2%	3%	4%	9%	19%	12%	13%	



5.10 Serveis de mediació

Definició

Posat en marxa l'octubre de 2012, té per finalitat atendre aquelles situacions de ciutadans amb dificultats econòmiques, que podessin derivar en un desnonament, s'ofereix plantejar una sèrie d'acords entre el propietari i el llogater, encaminats a intentar trobar una situació satisfactòria per fer front als deutes presents o futurs en el pagament de rendes del lloguer del seu habitatge habitual.

Qui ho pot demanar

Les persones en risc d'exclusió residencial per pèrdua d'habitatge es poden dirigir a qualsevol Oficina de l'Habitatge, on el personal en valorarà el cas i procedirà, si s'escau, a l'elaboració d'un expedient per a la Mesa d'Adjudicació d'Habitatges per Emergència Social.

Tràmit

Aquesta mediació es fa mitjançant diverses estratègies d'actuació adaptades a cada situació en particular.

Els tècnics municipals amb la mediació entre el propietari (arrendador) i l'inquilí (arrendatari) plantegen un seguit d'acords que permetin, d'una banda, fer front als deutes pendents, i de l'altra, prevenir i evitar un endeutament futur.

Sempre que sigui possible, s'intentarà que l'arrendatari mantingui el mateix habitatge i evitar que, en casos motivats per dificultats econòmiques (impagament, deute, demanda, etc.) l'arrendatari es pugui veure exposat a un desnonament.

Servei

L'any 2015 es va realitzar un total de 485 serveis de mediació dels quals al districte de Gràcia en va tramitar un total de 17 serveis, que representa un 3,51% del total. A l'any 2016 aquest servei s'ha incrementat considerablement respecte l'any anterior.

Mediació lloguer	Any 2015	Any 2016	Δ 2015-2016
Total Oficines de l'Habitatge	485	1.087	124,12%
OH de Gràcia	17	44	158,82%
%OH Gràcia/Total	3,51%	4,05%	



5.11 Ofideute

El servei dóna atenció a les consultes respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels préstecs hipotecaris destinats a la compra d'habitatge habitual i sobre les responsabilitats contractuals.

Des del juliol de 2012, les Oficines d'Habitatge atenen els ciutadans, analitzen la situació financera i, si s'escau, realitzen la proposta de solució més adequada a cada cas per derivar-la al servei Ofideute qui, alhora, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

La proposta Ofideute no té caràcter preceptiu ni vinculant, però ofereix a les famílies un canal de comunicació amb l'entitat financera per renegociar les condicions dels préstecs. La intermediació hipotecària és una via alternativa i eficient abans de l'inici d'altres vies de recuperació del deute.

Ofideute, expedients gestionats	Any 2015	Any 2016	Δ 2015-2016
Total Oficines de l'Habitatge	428	380	-11,21%
OH de Gràcia	8	19	
%OH Gràcia/Total	1,87%	5,00%	



5.12 Previsió de nous habitatges

Al barri de Vallcarca i els Penitents n'existeix un seguit de promocions amb una previsió de 77 nous habitatges. D'entre el total, 15 estan destinats per al reallotjaments derivat d'afectacions urbanístiques i 62 per a la provisió d'Habitatge de Protecció Oficial (HPO).

Promoció	Adreça	Tipologia	Habitatge	Estat	Promotor
Promoció AA3 fase 2	Av. Vallcarca 93-95	Reallotjaments	15	Per afectats urbanístics Pendent resoldre	PMHB
Promoció AA6 fase 1	Gustavo Bécquer 15	HPO	25	En revisió de planejament (Concurs Vallcarca)	PMHB
Promoció AA6 fase 2	Gustavo Bécquer 15	HPO	20		
Promoció AA6 fase 3	Av. Vallcarca 106	HPO	17		
Total habitatges			77		

5.13 Solars per a la construcció d'HPO i dotacional

El districte compta amb solars en propietat municipal amb qualificació urbanística per a la construcció d'Habitatges de Protecció Oficial, majoritàriament per a afectats urbanístics.

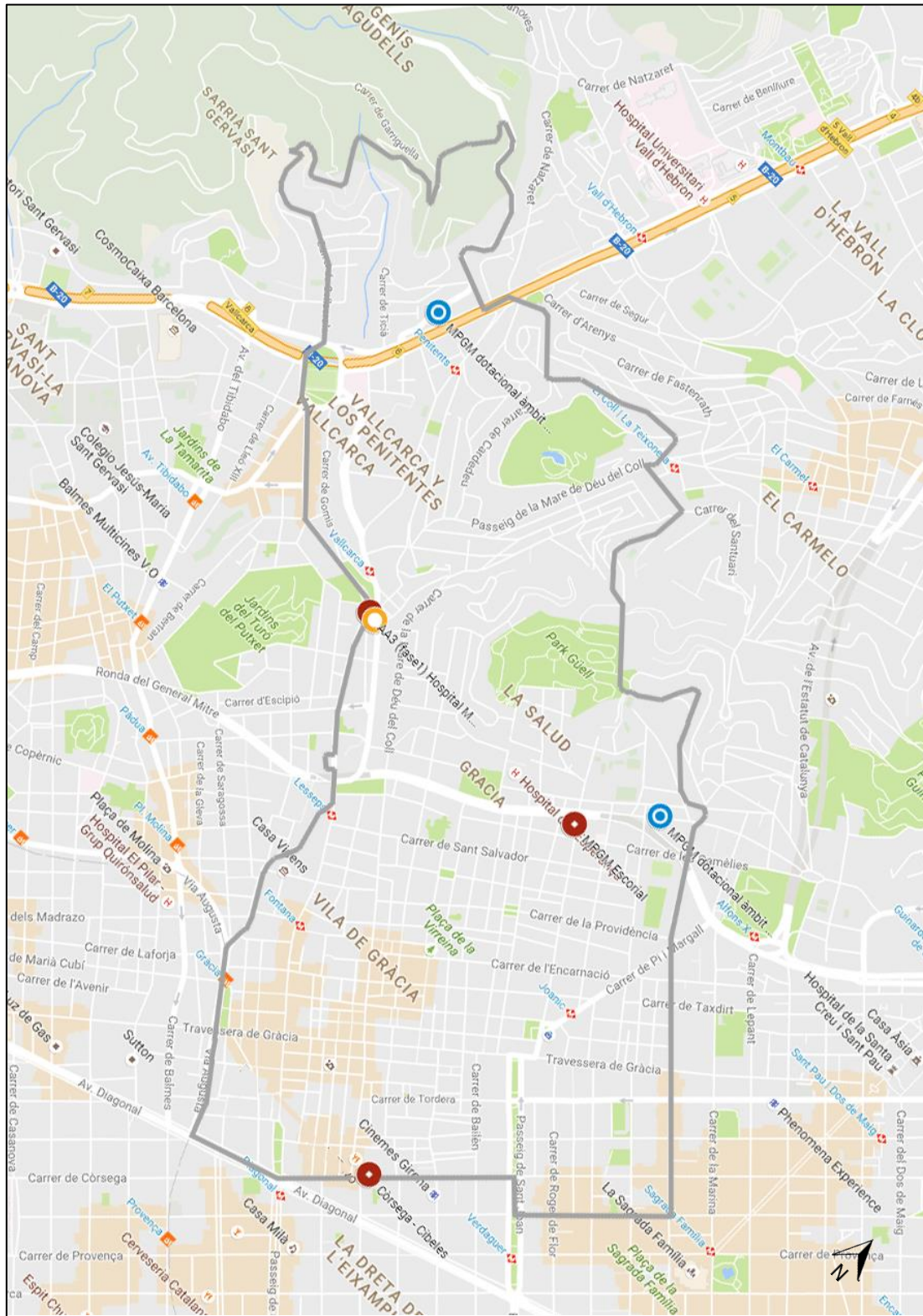
Promoció	Adreça	Tipologia	Habitatge	Estat	Observacions
MPGM Turons – àmbit Güell – edif D (Vallcarca i els Penitents)	Baixada de Briz 25-31	HAUS ⁵	32	Solar	L'edifici agafaria part del vial existent.
Total habitatges			32		

5.14 Reserva de solar per a la construcció d'habitatge dotacional

Al llarg de 2016, es preveu que a través de la Modificació del Pla General Metropolità es pugui desenvolupar nous habitatges dotacional al districte. Concretament al voltant de 35 habitatges al barri de Vallcarca i els Penitents i al voltant de 100 habitatges a l'espai Quiró, dins del barri de la Salut.

Promoció	Adreça	Tipologia	Habitatge	Destinació	Promotor
MPGM Vallcarca i els Penitents	Carretera de Sant Cugat, 2x	Dotacional	35	Gent Gran	PMHB
MPGM Salut (espai Quiró)	Av. Mare de Déu de Montserrat, 5-11	Dotacional	100	Lloguer Social	PMHB
Total habitatges			135		

⁵ Decret 80/2009 d'habitatges per a afectats urbanístics (HAUS)



Imatge 1 Plànol de les promocions d'HPO finalitzats, en construcció i amb llicència d'obra. Solars per a cooperatives de co-habitatge i solars a qualificar com a dotacional.

- Finalitzats
- En construcció
- Amb llicència
- Solars per a co-habitatge
- MPGM dotacional



5.15 Parc d'habitatge de lloguer protegit, social i assequible

El districte compta amb 302 hab. de lloguer per sota del preu del mercat (259 són habitatges amb protecció oficial), representa el 0,55% del nombre total d'habitatges principals del districte (55.015).

Un total de 66 habitatges han estat adjudicats a lloguer social (lloguer en funció dels ingressos), provinents de diverses fonts: 52 del parc d'habitatges protegits, 13 del programa de captació de pisos buits d'Habitat3 i 1 de convenis en usdefruit amb EEFF. A més, la Borsa d'habitatges de lloguer de Barcelona administra 29 habitatges cedits per privats a destinar-los a lloguer assequible (per sota del preu de mercat).

Agrupació	Descripció/ districte	Gràcia	Barcelona	%OH Gràcia/Total	
(HPO) Parc d'habitatges de lloguer protegit ⁶	HPO de lloguer i dotacional de lloguer	259	10.583	2,45%	
Lloguer social ⁷ (a+b+c)	a. Provenents d'HPO	Hab. adjudicats amb lloguer social, provinents del parc d'habitatges protegits de lloguer	52	2.666	1,95%
	b. Provenents de privats	Hab. adjudicats amb lloguer social, provinents dels captats pel programa pisos buits (Habitat3)	13	233	5,58%
	c. Provenents de EEFF	Hab. adjudicats amb lloguer social, provinents dels adquirits per tanteig i retracte a EEFF	0	25	
		Hab. adjudicats amb lloguer social, provinents dels adquirits mitjançant compra a EEFF	0	1	
		Hab. adjudicats a lloguer social, provinents dels convenis d'usdefruit (EEFF)	1	30	3,33%
		Hab. adjudicats a lloguer social, provinents d'altres convenis amb EEFF	0	19	
(BLI) Lloguer assequible ⁸	Hab. administrats per la Borsa d'habitatges de Lloguer de Barcelona	29	633	4,58%	
Total Parc d'habitatge		302	11.524	2,62%	

⁶ Habitatges protegits (HPO): Són els habitatges de lloguer (inclosos els dotacional), amb qualificació de protecció oficial, de titularitat pública (PMHB, REGESA, FOCIVESA, INCASOL). El cànon de lloguer està definit per normativa.

⁷ Lloguer social: té diverses fonts. El cànon de lloguer no pot superar el 30% dels ingressos de les unitats de convivència destinatàries, la diferència entre el cànon i el valor real de lloguer, és una subvenció. Els habitatges amb lloguer social poden provenir de: a) habitatges protegits, b) habitatges privats del programa de pisos buits, c) habitatges adquirits a EEFF mitjançant compra/ tanteig i retracte/ usdefruit.

⁸ Lloguer assequible (BLI): són els habitatges administrats per la Borsa de Lloguer, cedits per privats. El cànon de lloguer està per sota del preu del mercat, però no rebre cap subvenció. La rebaixa és voluntària, a canvi de la administració del pis per part de la borsa.



La ciutat compta amb 11.524 hab. de lloguer per sota del preu del mercat (10.582 són habitatges amb protecció oficial).

Un total de 2.974 habitatges han estat adjudicats a lloguer social (lloguer en funció dels ingressos), provinents de diverses fonts: 2.666 del parc d'habitatges protegits, 223 del programa de captació de pisos buits d'Habitat3, 25 dels adquirits per tanteig i retracte, 1 dels comprats i 49 de convenis en usdefruit amb EEFF.

A més, la Borsa d'habitatges de lloguer de Barcelona administra 633 hab. cedits per privats per a destinar-los a lloguer assequible (per sota del preu de mercat).

Els 11.524 habitatges representen el 1,68% del nombre total d'habitatges principals de la ciutat (684.077).

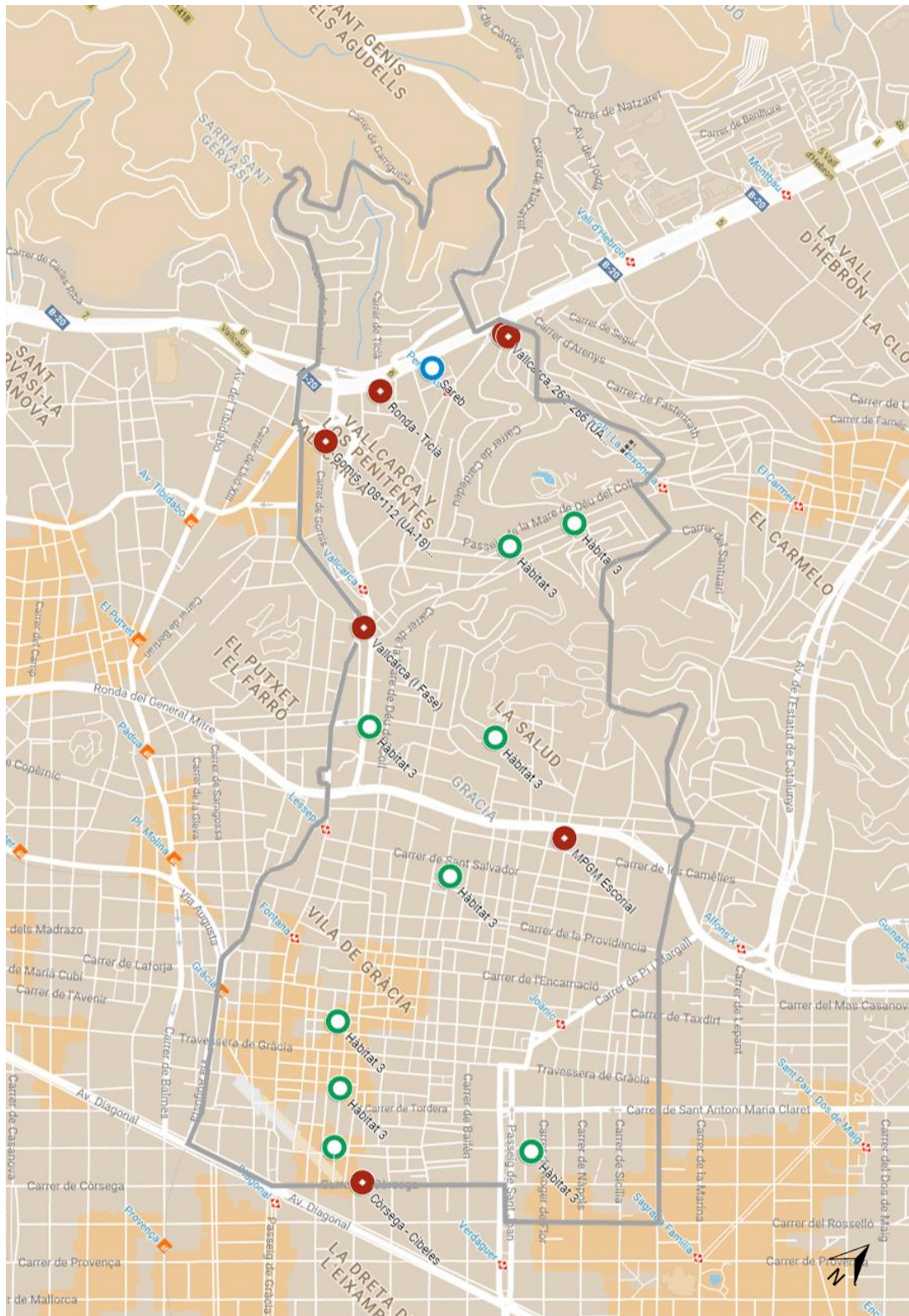
Barcelona	Parc HPO	Total Parc: HPO+Hàbitat3+EEFF+BLL
2015	10.522	11.324
2016	10.583	11.524
Δ	61 0,58%	200 1,77%

Gràcia	Parc HPO	Total Parc: HPO+Hàbitat3+EEFF+BLL
2015	239	274
2016	259	302
Δ	20 8,37%	28 10,22%



5.16 Adquisició d'habitatges per a lloguer social

		Gràcia	Barcelona	
Adquisició d'habitatges per a lloguer social	Tanteig i retracte	Total d'habitatges adquirida exercint el dret de tanteig	1	102
		Habitatges (TiR) adjudicats a lloguer social		25
		Preu mig adquisició		57.917,65 €
		Cost mig de reparacions		19.517,45 €
	Compres	Total d'habitatges comprats a EEFF		69
		Habitatges comprats, adjudicats a lloguer social		1
		Preu mig adquisició		143.070,44€
		Cost mig de reparacions		8.080€
	Ús de fruit	Total d'habitatges conveniats en usdefruit per EEFF	1	48
		Habitatges en usdefruit, adjudicacions a lloguer social	1	48
		Cost mig de reparacions	5.884,00 €	5.302,00 €
	Cessió habitatges per a lloguer social	Hàbitat3	Total d'hab. captats pel programa de cessió de pisos buits	s/d
Habitatges adjudicats pel programa de cessió de pisos buits			13	233



Imatge 2 Plànol dels habitatges protegits de lloguer, pisos buits cedits per privats i EEFF, i els adquirits a EEFF.

- HPO de lloguer
- Programa pisos buits
- Conveni usdefruit EEFF
- Adquisició EEFF



6. OCUPACIÓ

6.1 Mesures ocupacionals a nivell de ciutat

El PAM 2016-2019

Estableix sis objectius estratègics d'ocupació, entre els quals destaquen els següents en relació al Pla de xoc contra les emergències socials al Districte de Gràcia:

1. Millorar els programes dirigits a persones en risc, situació de vulnerabilitat i/o exclusió social.
2. Incrementar les actuacions per millorar l'ocupabilitat.
3. Pla de foment de l'ocupació, que fomenti la proximitat i l'economia plural.
4. Pla d'acció per la formació.
5. Nou model d'orientació i intermediació laboral.
6. Nou model d'oficina local d'ocupació.

L'Estratègia d'Ocupació de Barcelona 2016-2020

Estableix nou mesures a tenir en compte en el Pla que aquí ens ocupa:

1. Elaborar un mapa de tots els dispositius i recursos que actualment operen a la ciutat de Barcelona vinculats al foment de l'ocupació en tots els seus aspectes.
2. Crear un espai col·laboratiu i/o xarxa, per intercanviar i generar coneixements, metodologies i pràctiques relatius a l'ocupació
3. Estudiar l'oportunitat de definir un model d'oficina local d'ocupació i una xarxa d'oficines locals d'ocupació.
4. Dissenyar nous projectes integrals adreçats als territoris i/ o col·lectius que es troben en situació de més vulnerabilitat.
5. Incrementar les accions d'alfabetització digital adreçats a col·lectius més afectats per a la divisòria digital.
6. Revisar els criteris que actualment regeixen les clàusules socials amb les empreses i entitats proveïdores de béns i serveis i articular mecanismes que assegurin el seu compliment efectiu en totes les àrees i districtes municipals.
7. Crear mecanismes de coordinació i col·laboració per detectar les oportunitats i potencials en la creació d'ocupació que té cada territori.
8. Crear un catàleg de serveis comuns per a tota la ciutat que es complementi amb serveis i actuacions específiques a cada territori.
9. Articular la coordinació dels diferents agents dels districtes (i dels diferents districtes) per tots els dispositius i operadors vinculats al foment de l'ocupació.

La proximitat al territori és un eix clau de l'actuació municipal i de l'EOB. Per aquest motiu, la Taula de Districtes es reunirà periòdicament, integrada per les regidories i les gerències de cadascun dels districtes i Barcelona Activa, amb l'objectiu de compartir les necessitats de cada territori i de les seves persones residents en clau ocupacional per tal de desenvolupar i adaptar les estratègies per donar resposta de la manera més adequada.



Estarà presidida pel tinent d'alcalde de l'Àrea de Treball, Economia i Planificació estratègica o per la persona en qui delegui.

Les funcions de la Taula de Districtes serien les següents:

- Analitzar les característiques i necessitats de cada territori en clau d'ocupació i activitat econòmica.
- Compartir les actuacions que tant Ajuntament com entitats desenvolupen al territori amb l'objectiu d'incrementar la complementaritat
- Proposar actuacions que donin resposta a les necessitats concretes de cada territori, cercant la forma més adequada de provisió dels serveis.
- Acordar els mecanismes de coordinació i seguiment de les actuacions.
- Elevar els acords a la Comissió Permanent.



6.2 Què s'està fent?

Actualment les mesures ocupacionals que s'estan portant a terme a nivell de ciutat, així com la seva participació de persones residents en el districte de Gràcia, es poden agrupar en:

❖ *Barcelona treball*

El conjunt d'activitats dirigides a les persones que estan en procés de recerca de feina o que volen millorar la seva ocupabilitat.

Barcelona Activa és l'organització responsable d'impulsar el desenvolupament econòmic de la ciutat, dissenyant i executant polítiques d'ocupació per a tota la ciutadania, i afavorint el desenvolupament d'una economia diversificada i de proximitat.

Des de fa 30 anys impulsa l'activitat econòmica de Barcelona i el seu àmbit d'influència donant suport a les polítiques d'ocupació, la iniciativa emprenedora i les empreses, alhora que promou la ciutat internacionalment i els seus sectors estratègics; en clau de proximitat al territori.

Un dels eixos que emmarquen és el denominat *Ocupació per a tothom*. Recuperant el pes i la centralitat de les polítiques d'ocupació, contribuir en la recuperació del mercat de treball, dissenyant una estratègia compartida de lluita contra l'atur que impliqui als actors socials de la ciutat i que generi oportunitats d'ocupació de qualitat per a tothom, especialment per als col·lectius més vulnerables.

Dins del servei de Barcelona Treball s'inclouen:

Informació sobre el mercat de treball	Eines i estratègies de recerca de feina	Mercat de Treball
Orientació Professional	Competències clau	Activitats de Reclutament i Networking

Durant el 2015 han participat en el conjunt d'activitats 1.064 persones del districte de Gràcia i de gener a agost de 2016, 798 persones.

Programa Barcelona Treball	Anys	2015	gener-agost 2016
Participants residents a Gràcia		1.064	798



❖ *Assessorament personalitzat*

Porta22, el centre per al desenvolupament professional de Barcelona Activa, posa a la teva disposició un equip de professionals de l'orientació per donar suport a les persones que estan en procés de recerca de feina i que t'ajudarà a resoldre els teus dubtes i definir el teu objectiu professional.

Si vols reconduir la teva carrera professional d'acord amb la realitat del mercat de treball, l'equip tècnic de Barcelona Activa t'ajudarà a planificar el teu pla d'acció i et recomanarà aquells recursos i serveis complementaris disponibles a la ciutat.

Durant l'any 2015 s'han atès a 433 persones del districte de Gràcia en aquest servei, i entre gener i agost de 2016, 358 persones.

Assessorament personalitzat	Any 2015	gener-agost 2016
Persones residents a Gràcia	433	358

❖ *Plans d'ocupació*

Programa de treball i formació mitjançant la contractació de persones aturades durant un termini, majoritàriament, de 6 mesos amb jornada completa per a la realització de projectes d'interès col·lectiu. Els projectes han de contemplar actuacions acotades i diferenciades de l'activitat habitual, i per tant, no substituir llocs d'estructura.

La contractació sempre es complementa amb itineraris de formació tècnic-professionalitzador, competències clau i capacitació per a la recerca de feina, i un assessorament ocupacional per a la posterior cerca de feina amb l'objectiu de millorar les oportunitats de les persones participants de trobar feina a la finalització de la seva participació al programa.

Distingim entre plans d'ocupació que es desenvolupen específicament en el districte de Gràcia, dels veïns i les veïnes d'aquest districte que participen en aquesta política activa d'ocupació realitzada en el conjunt de la ciutat.

Del total de 1.567 persones que han participat en aquests projectes, durant aquest any 2016, 116 són residents al districte de Gràcia.

Plans d'ocupació	Any 2016	Residents a Gràcia
Participants	1.567	116



❖ *Capacitació tecnològica – Cibernàrium*

És l'espai de Barcelona Activa dedicat a la divulgació i la formació en l'àmbit de les noves tecnologies per al desenvolupament professional de les persones i les empreses. Disposa d'un ampli programa formatiu, tant a nivell bàsic per a persones no familiaritzades amb internet i les noves tecnologies, com a nivell específic per a la capacitació digital de professionals i empreses.

Es realitzen en el conjunt de la ciutat. A aquestes activitats formatives de curta durada durant l'any 2015 hi ha participat 937 persones residents a Gràcia, i entre gener i agost de 2016, 536 persones.

Cibernàrium	Any 2015	gener-agost 2016
Participants residents a Gràcia	937	536

<http://www.cibernarium.com>

❖ *Barcelona treball joves*

Aquest servei es desenvolupa en col·laboració amb l'Àrea de Joventut de la Regidoria de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI. Es va crear al 2013 i es una adaptació del contingut del Barcelona treball amb metodologies a mida de joves.

Durant el 2015, 140 joves del districte de Gràcia varen participar en les accions de Barcelona Treball Joves, i de gener a agost de 2016, 138 persones.

Programa Barcelona treball per a joves	2015	gener-agost 2016
Residents de Gràcia	140	138

<http://w27.bcn.cat/porta22/cat/joves/joves.do>



❖ *Programes integrals de formació i inserció per a persones joves en situació d'atur*

➤ *"Programa Joves per l'Ocupació"*

Pretén proporcionar a aquest col·lectiu una qualificació i unes competències professionals suficients per a què puguin definir i construir la seva trajectòria professional que els permeti inserir-se en el mercat laboral amb unes mínimes garanties d'estabilitat.

El Programa de Joves per l'ocupació és un programa innovador de formació en alternança amb experiència pràctica en empreses, destinat a persones joves d'entre 16 i 24 anys i menors de 30 anys, en el cas de les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%, mitjançant la combinació d'actuacions integrades que fomenten la seva inserció laboral en empreses i/o el seu retorn al sistema educatiu.

Les actuacions previstes en el Programa s'emmarquen dins del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil (POEJ) cofinançat per la Iniciativa d'Ocupació Juvenil i el Fons Social Europeu per al període 2014-2020.

➤ *"Programa FEM Ocupació per a Joves"*

Promou la realització de projectes que desenvolupin actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de les persones joves d'entre 18 i 29 anys. Així, se subvencionaran les actuacions següents: prospecció i assessorament d'empreses; orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació; formació adaptada a les necessitats del lloc de treball; experiència professional mitjançant contracte laboral.

➤ *"Programa Garantia d'Èxit"*

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, posa en marxa un programa ocupacional per atendre un miler de joves d'entre 16 i 29 anys, inscrits a la Garantia Juvenil, una iniciativa europea per reduir l'atur juvenil, que a Catalunya es vehicula a través del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). L'objectiu és inserir laboralment almenys uns 400 joves.

El programa consisteix en un catàleg d'11 activitats i programes tant d'ocupació i de recerca de feina com de formació professionalitzadora i de foment de l'emprenedoria. Són activitats complementàries, pel que fa al contingut i a la metodologia, i es programen cada quadrimestre, de manera que els joves s'hi poden incorporar en qualsevol moment.

S'organitzaran sessions informatives i jornades de portes obertes del programa, que es complementaran amb entrevistes personals per elaborar una diagnosi integral de cada jove i traçar un itinerari adequat a les seves demandes.

Durant el 2015 varen participar 11 joves del districte de Gràcia. És veu un increment de participació des de gener a agost de 2016, amb un total de 78 joves

Programes integrals per a joves en situació d'atur	Any 2015	gener-agost 2016
Participants de Gràcia	11	78



❖ *Programes adreçats a persones derivades pels centres de serveis socials municipals*

➤ *"Programa PISL i PROPER"*

Programes d'inserció sociolaboral (PISL) dirigits a persones en risc d'exclusió, i el programa personalitzat de recerca de feina (PROPER), per a persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball; amb nivell baix de qualificació, escassa especialització laboral i baix nivell d'autonomia per a la recerca de feina.

Contenen intervencions d'orientació, capacitació en tècniques i estratègies de recerca de feina, en competències transversals, formació tècnic-professional, prospecció i seguiment de la inserció laboral, tot amb el seguiment personalitzat d'una persona tècnica tutora de referència. L'any 2016 els programes han finalitzat al mes de març, data a partir de la qual s'han integrat les actuacions en el marc del programa *Labora*.

Durant l'any 2015 es van atendre a 135 persones del districte de Gràcia, i l'any 2016 entre gener i abril de 2016, 40 persones.

Programa PISL i PROPER	2015	gener-abril 2016
Persones ateses de Gràcia	135	40

➤ *"Programa Labora"*

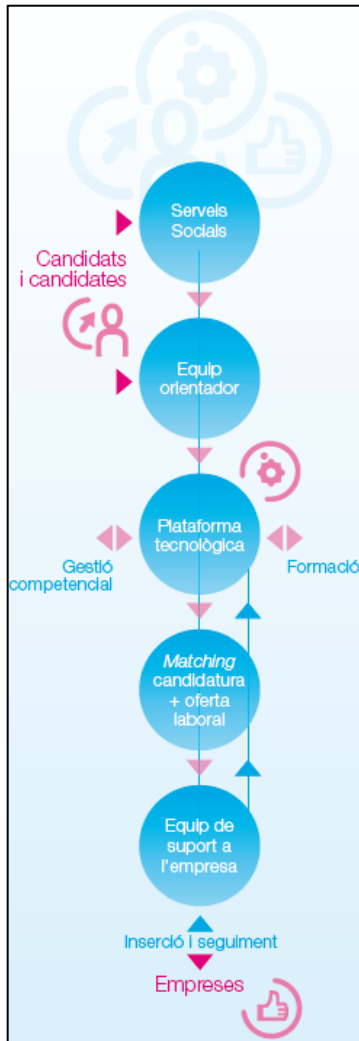
Programa per al foment de l'ocupació de les persones amb dificultats d'accés al mercat de treball, liderat i gestionat al 2016 per l'Institut Municipal de Serveis Social de l'Ajuntament de Barcelona amb la col·laboració d'entitats del tercer sector coordinadament amb els Centres de Serveis Socials. Amb actuació descentralitzada a tots els districtes a nivell de ciutat.

Durant l'any 2015 s'han atès a 391 persones del districte de Gràcia, i entre gener i agost de 2016 a 350 persones.

Programa LABORA	2015	gen-agost 2016
Persones ateses de Gràcia	391	350

Es tracta d'un mercat laboral reservat a les persones en risc d'exclusió social que ofereix una borsa de candidatures on les empreses troben la persona que millor encaixa en les seves necessitats de contractació laboral, oferint suport en la selecció del millor perfil i acompanyant en l'adaptació de la persona al lloc de treball.

D'acord amb les estadístiques del programa *Labora* a data 15 de novembre de 2016, es poden extreure les dades que fan referència al districte de Gràcia en 4 fases:



Imatge 3 Procés Labora d'inserció en el mercat laboral.

➔ Fase de derivació:

Derivacions de Serveis Socials	Barcelona	Gràcia	% respecte el total
Nº usuaris	5.087	279	5,48

➔ Fase d'acollida:

Persones ateses Labora	Barcelona	Gràcia	% respecte el total
Nº usuaris	7.707	464	6,02

Accions grupals	Barcelona	Gràcia	% respecte el total
Nº usuaris	2.167	138	6,37

➔ Fase d'orientació:

Baixes	Barcelona	Gràcia	% respecte el total
Nº usuaris	2.584	119	4,61

➔ Fase d'inserció:

Insercions laborals	Barcelona	Gràcia	% respecte el total
Nº usuaris	1.553	96	6,18



6.3 Mesures adreçades al foment de l'ocupació realitzades al districte

❖ Sessions informatives "Barcelona activa a la ciutat"

Es duen a terme sessions informatives grupals en equipaments del districte per donar a conèixer els recursos ocupacionals de Barcelona Activa per a les persones que cerquen feina.

Durant l'any 2015 s'han atès a 46 persones, i entre gener i agost de 2016, 14 persones.

Sessions informatives "Barcelona activa a la ciutat"	2015	gener-agost 2016
Persones ateses	46	14

❖ Antena cibernàrium d'alfabetització digital

Es programen activitats formatives de curta durada a la Biblioteca Jaume Fuster per avançar en l'alfabetització digital dels ciutadans i ciutadanes del districte, contribuint a reduir l'esclatxa digital.

Durant l'any 2015 s'han atès a 392 persones, i entre gener i agost de 2016, 313 persones.

Antena cibernàrium d'alfabetització digital	2015	gener-agost 2016
Persones ateses	392	313

❖ Barcelona treball joves

Realitza el servei en els següents equipaments del districte de Gràcia:

- PIJ Gràcia (Gràcia) / Espai Jove La Fontana
- Biblioteca Vila de Gràcia (Gràcia)
- Biblioteca Jaume Fuster (Gràcia)
- Biblioteca Vallcarca i Els Penitents (Gràcia)
- Casal de Joves del Coll (Gràcia)

Durant l'any 2015 s'han atès a 97 joves, i entre gener i agost de 2016 a 109 en aquests equipaments.

Barcelona treball joves	2015	gener-agost 2016
Joves atesos	97	109



❖ *Plans d'ocupació*

Hem de distingir dues fonts de finançaments i funcionament que es donen en aquesta tipologia de programes de formació i treball:

➤ *Projectes de Plans d'Ocupació per convocatòries del SOC:*

Es prioritzen els col·lectius de persones aturades no perceptores de prestació així com perceptores de la Renda Mínima d'Inserció.

En el marc del projecte Treball als Barris, hi ha una dotació específica de Plans d'Ocupació per al barri de El Coll (projecte que s'explica més endavant).

Inici execució 2015 i 2016: 6 places sol·licitades pel districte.

➤ *Projectes de Plans d'Ocupació Municipals:*

En aquest cas es prioritzen persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada, a més de la metodologia de treball i formació mitjançant la contractació durant 6 mesos, es reforça l'acompanyament personalitzat a la inserció i la formació professionalitzada per a assegurar un major impacte en l'ocupabilitat dels/es participants.

Inici execució 2015 i execució 2016: 17 places sol·licitades pel districte.

A continuació presentem un resum de les dades referents a aquesta política activa d'ocupació en relació al districte de Gràcia:



Projectes plans d'ocupació implementats inici a partir de gener 2015					
Programa	Total places projectes programa	Organisme finançador	Nº places districte Gràcia	Període de contractació	Àmbit dels projectes
Projecte Treball als Barris 2014 - 2015	139	Serveis d'Ocupació de Catalunya	2	Inici contractació 1a quinzena maig 2015. Finalització novembre 2015.	Serveis a la comunitat, dinamització i cohesió social. Tecnologies de la informació i la comunicació
Programa Treball i Formació 2015	250	Serveis d'Ocupació de Catalunya	2	Inici contractació novembre 2015. Finalització maig 2016.	Arranjament i manteniment d'equipaments i espais públics
Programa Treball i Formació (RMI) 2015	83	Serveis d'Ocupació de Catalunya	0	Inici contractació novembre 2015. Finalització maig 2016.	
Plans d'Ocupació Municipals 2015	1.034	Ajuntament de Barcelona	17	Inici contractació desembre 2015. Finalització novembre/ desembre 2016.	Promoció activitat econòmica, turisme i comerç. Arranjament i manteniment d'equipaments i espais públics. Tecnologies de la informació i la comunicació. Serveis a la comunitat, dinamització i cohesió social.
Projecte Treball als Barris 2015 - 2016	142	Serveis d'Ocupació de Catalunya	2	Inici contractació 1a quinzena maig 2016. Finalització novembre 2016.	Serveis a la comunitat, dinamització i cohesió social. Tecnologies de la informació i la comunicació.
Plans d'Ocupació Municipals 2016	285	Ajuntament de Barcelona	0	Setembre 2016-abril 2017	
Total projectes	1.933		23		



❖ *Casa d'oficis barris sostenibles, "projecte treball als barris"*

El Projecte "Treball als barris" es va posar en marxa al 2007 en el marc d'una convocatòria del SOC i de la Llei de Barris 2004 amb l'objectiu de desplegar i acostar una estratègia de promoció de l'ocupació i el desenvolupament local en barris que es caracteritzen per presentar uns indicadors socioeconòmics i socials per sota de la mitja de la ciutat i amb taxes d'atur superiors a la mitja.

Dels 12 barris de la ciutat objectes de la convocatòria, un pertany al districte de Gràcia, el barri de El Coll. Una de les mesures incloses en aquest projecte té la seva ubicació central en aquest barri, concretament en el Centre Cívic del carrer Aldea 15:

La Casa d'Oficis de Barris Sostenibles:

Les Cases d'Oficis són programes orientats a la inserció laboral de joves menors de 25 anys mitjançant la qualificació professional i l'aprenentatge d'un ofici en un context productiu real. Es forma professionalment a 8 persones per especialitat, totes menors de 25 anys i en situació d'atur, que aplicaran els aprenentatges adquirits en el desenvolupament de treballs d'utilitat col·lectiva.

En el cas específic de la Casa d'Oficis de Barris Sostenibles, aquest projecte s'ha realitzat tant al 2015 com al 2016:

- L'any passat hi havia 4 especialitats: Ecojardineria, Tècnic Aux. d'Eficiència Energètica, Informador/a Ambiental i Agent Forestal.
- Aquest any comptem amb 3 especialitats: Ecojardineria, Tècnic Aux. d'Eficiència Energètica i Informador/a Ambiental.

Durant el període corresponent a les pràctiques professionals (el segon semestre de l'any) es treballa conjuntament amb el districte i les àrees corresponents, per a realitzar activitats d'interès comú en el districte i en d'altres inclosos en el projecte (per exemple: pla de manteniment d'espais verds i enjardinats, places públiques del barri del Coll, plaça Alfonso Comin, espais verds de Valcarca propers al Coll i Passeig Sant Joan, entre altres. Anàlisi de la gestió energètica de diversos equipaments públics; específicament en el barri de El Coll on s'imparteix i participa en activitats i tallers sobre l'ús responsable de l'aigua, gestió de residus, consum cooperatiu i compostatge comunitari).

Pel que fa a participants (recordem que els barris prioritaris són els 12 objecte de la convocatòria):

- A l'any 2015, a més d'aquesta Casa d'Oficis, el projecte comptava amb un altre (la de l'Espectacle), durant aquest any, del total de persones joves residents al districte de Gràcia que van participar en aquestes va ser de 5.
- Al 2016, amb dos més (la de l'Espectacle i la de Barris Digitals), el total de persones joves residents al districte de Gràcia que hi participen és de 6.



6.4 Resum d'indicadors "El districte de Gràcia i Barcelona Activa"

El districte de Gràcia i Barcelona Activa				
Persones residents al districte que han fet ús dels serveis de Barcelona Activa				
	2015		2016	
	Persones ateses	% s/total ateses ciutat	Persones ateses	% s/ total ateses ciutat
Total Barcelona Activa	2.691	8,5%	3.164	8,3%
Ocupació	1.807	7,1%	1.516	6,7%
Servei Barcelona Treball	1.064	7,8%	1.152	8,0%
Servei Barcelona Treball Joves	140	8,8%	309	8,2%
Assessorament personalitzat	433	5,6%	533	5,8%
Treball als Barris	15	0,6%	11	0,5%
Programes per persones derivades de Serveis Socials				
PISL i PROPER	135	7,1%	40	6,3%
Labora	391	9,4%	350	5,1%
Programes integrals per a persones joves	11	2,9%	78	5,4%
Plans d'ocupació (SOC i Municipal)	51	9,3%	123	6,8%
Resta de programes d'ocupació, formació i inserció	71	6,6%	247	6,5%
Capacitació tecnològica - Cibernàrium	937	10,8%	642	7%
Persones ateses als serveis i programes duts a terme als equipaments del districte				
	2015		2016	
Sessions informatives serveis d'Ocupació "Barcelona Activa a la ciutat"			46	18
Barcelona Treball Joves, orientació laboral per al col·lectiu menors de 30 anys			97	228
Antena Cibernàrium de formació tecnològica inicial			392	429
Treball als Barris			5	6



7. SINTESI I RESULTATS

❖ ALIMENTACIÓ

- Entre la targeta moneder i la targeta de fons hi ha hagut un increment del 54% del nombre de beneficiaris totals:
- La targeta moneder per si mateixa s'ha incrementat en un 68% envers el nombre de beneficiaris. Mentre que la targeta fons ha incrementat gairebé un 52%. Amb un total de 904 persones beneficiaries.
- S'ha incrementat un 10% les persones ateses en àpats a domicili durant l'any 2016.
- Els nombre d'àpats en companyia s'ha mantingut estable ja que el Districte no disposa d'altres emplaçaments per poder realitzar el servei. S'ubicarà en l'espai Quirò un nou servei d'àpats en companyia. Tot i així, s'està valorant nous emplaçaments per ampliar la oferta en aquest servei.
- La partida destinada a ajuts de menjador escolar (beques menjador) va incrementar en el curs 2015-2016 42,57% i en el curs 2016-2017 l'increment ha estat d'un 6,72%.
- Les parròquies distribueixen un total de 1.974 cistelles mensuals, de les quals 417 famílies són derivades de Serveis Socials.
- El dret a l'alimentació digna és una prioritat en la que s'està treballant per fomentar un model apoderador basat en el desplegament de les targetes vinculades al suport alimentari. Transitòriament es buscarà un emplaçament, proper al Centre de Serveis Socials de La Salut - El Coll - Vallcarca i els Penitents, per obrir un punt DISA.

❖ POBRESA ENERGÈTICA

- Es reforça la defensa dels drets energètics amb la creació, aquest 2017, d'un punt PAE (Punt d'Assessorament Energètic) ubicat a l'Oficina d'Habitatge de Gràcia on s'informa i s'assessora els consumidors sobre tots els aspectes relacionats amb els seus drets davant de les subministradores de llum, gas i aigua, i de les obligacions de les mateixes en les mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
- El mes de gener han estat 65 les persones ateses en assessorament (Gràcia i Horta Guinardó)
- Campanya informativa "Perquè no et tallin la llum, l'aigua o el gas, posem tota l'energia" sobre el dret als subministraments bàsics i la detecció de l'incompliment de la llei 24/2015 per part de les companyies subministradores.
- Elaboració de materials explicatius i de la llei 24/2015 com fulletons, cartelleria a l'espai públic, banderoles, anuncis a les xarxes socials municipals i a través de publicitat als mitjans.



❖ HABITATGE

- El Districte de Gràcia ha estat un dels primers en la implementació del Servei d'Intervenció i Mediació en situacions de pèrdua i ocupació de l'habitatge (SIPHO).
- Els casos de desnonament aturats s'han incrementat durant l'any 2016, ampliant-se la mediació i la resolució positiva dels mateixos mitjançant la UCER (Unitat d'Exclusió Residencial).
- Hi ha un increment del 4,97% de persones usuàries ateses i un 6,06% de llars ateses mitjançant el SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)
- Increment del 9% en les atencions en temes d'ajudes al lloguer i borsa d'habitatge.
- Existeix una demanda de 1.841 unitats familiars inscrites al districte de Gràcia al registre de Habitatge de Protecció Oficial, per cobrir la demanda caldria planificar nous habitatges en el Districte.
- Es preveu la construcció de 77 habitatges de protecció oficial, la reserva d'un solar per 135 habitatges dotacionals i altres solars en propietat municipal per la construcció de 32 habitatges destinats a habitatges de protecció oficial i dotacional.
- Existeix un parc d'habitatge de lloguer protegit, social i assequible de 302 habitatges.
- El parc d'habitatges de la Vila de Gràcia és un dels més envellits de la ciutat.
- Falta de dades actualitzades sobre els pisos buits del Districte, en aquest sentit a principis del 2017 s'ha iniciat un cens de pisos buits a la Vila de Gràcia.
- Campanya informativa "Tu tens la clau" als propietaris d'habitatges en relació els avantatges que suposa inscriure el seu pis a la Borsa d'habitatges de lloguer municipal, promovent un mercat de lloguer amb preus assequibles i contribució social front els abusos privats vers l'habitatge de lloguer.

❖ OCUPACIÓ

- S'ha aprovat l'Estratègia d'Ocupació de Barcelona 2016-2020 on es preveu la planificació de projectes integrals adreçats a col·lectius amb situació de vulnerabilitat
- El Districte de Gràcia ha tingut 23 places per implementar projectes amb Plans d'Ocupació els anys 2015-2016. A més 167 persones residents a Gràcia han participat en els Plans d'Ocupació durant els anys 2015 i 2016.
- Durant l'any 2015 s'han atès a 391 persones del districte de Gràcia, i entre gener i agost de 2016 a 350 persones mitjançant el programa *Labora*.
- Es desplegarà la Taula dels Districtes amb l'objectiu de compartir les necessitats de cada territori i en clau ocupacional per tal de desenvolupar i adaptar les estratègies per donar resposta de la manera més adequada.