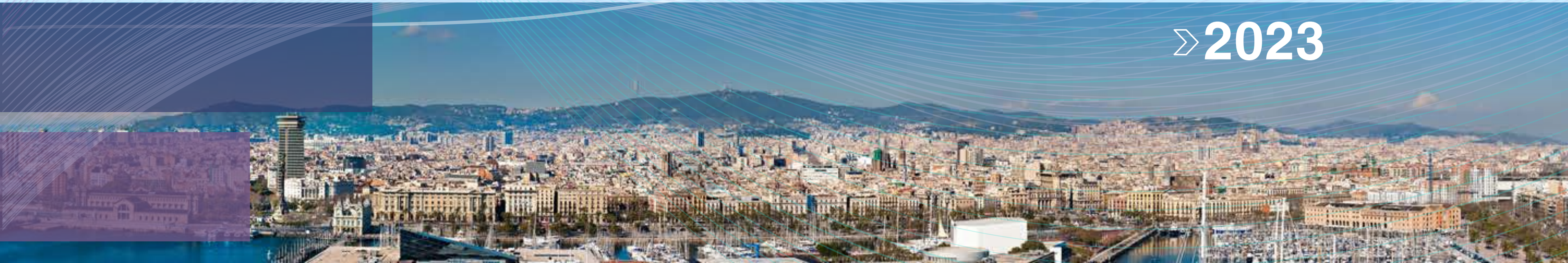


Institut Municipal d'Hisenda

Memòria

» 2023



**Ajuntament
de Barcelona**

Contingut

01 | Presentació

1.1 L'Institut Municipal d'Hisenda.....	03
• Configuració i funcions.....	03
• Òrgans de govern.....	04
• Estructura organitzativa.....	05

02 | Gestió

2.1 Gestió tributària.....	07
• Impost sobre béns immobles.....	07
• Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.....	10
• Impost sobre activitats econòmiques.....	14
• Impost sobre vehicles de tracció mecànica.....	17
• Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.....	20
• Preu públic de residus.....	21
• Taxa de guals.....	23
• Taxa de vetlladors (terrasses).....	24
• Taxa per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic per empreses explotadores de serveis de subministrament d'interès general.....	25
2.2 Gestió de sancions.....	26
• Expedients de l'òrgan instructor IMH.....	27
• Expedients gestionats per la Gerència de Seguretat i Prevenció.....	28
• Expedients gestionats per la Direcció del Servei d'Inspecció i Districtes.....	29
• Expedients gestionats per altres òrgans instructors.....	30
2.3 Comunicacions i notificacions.....	31

03 | Inspecció

3.1 Inspecció tributària.....	33
• Actuacions de control i comprovació iniciades.....	33
• Nombre i import de les liquidacions d'inspeccions finalitzades.....	34

04 | Dades econòmiques

4.1 Ingressos.....	36
• Drets liquidats	36
• Drets recaptats.....	38
• Domiciliacions.....	41
• Fraccionaments.....	42
• Devolucions d'ingressos.....	43
• Cost de la gestió.....	44
4.2 Embargaments.....	45

05 | Atenció a la ciutadania

5.1 Atenció a la ciutadania.....	47
• Atenció personalitzada a la ciutadania.....	47
• Tràmits per canals d'atenció.....	48
5.2 Comunicació.....	49
• Campanyes informatives per a la ciutadania.....	49
5.3 Queixes, consultes i peticions de la ciutadania.....	50
5.4 Sindicatures de Greuges i Defensor del Pueblo.....	51

06 | Reclamacions i recursos

6.1 Reclamacions i recursos sobre tributs i sancions tributàries.....	53
• Recursos en via administrativa.....	53
• Reclamacions en executiva.....	54
6.2 Reclamacions i recursos sobre sancions de trànsit.....	55
• Al·legacions i recursos en fase voluntària i executiva.....	55
6.3 Recursos en via contenciosa.....	56

07 | Mitjans i gestió interna

7.1 Estats financers i pressupostaris.....	58
• Balanç de situació.....	58
• Compte del resultat econòmic patrimonial.....	60
• Liquidació del pressupost.....	61
• Fets més rellevants.....	62
7.2 Recursos humans.....	63
• Plantilla estructural.....	63
• Plantilla el 31 de desembre de 2023.....	65
• Formació.....	66
7.3 Qualitat.....	67

01 | Presentació

1.1 L'Institut Municipal d'Hisenda.....	03
• Configuració i funcions.....	03
• Òrgans de govern.....	04
• Estructura organitzativa.....	05

1.1 L'Institut Municipal d'Hisenda

Configuració i funcions

L'Institut Municipal d'Hisenda es va crear per acord del Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona, en data 27 d'abril de 1990, amb la denominació d'Institut Municipal de Recaptació de Barcelona. En data 29 de novembre de 1996, el Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar la nova denominació d'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona i la modificació dels estatuts.

Finalment, d'acord amb la Llei de mesures per a la modernització del Govern local, el Consell Plenari Municipal, en sessió de 14 d'octubre de 2005, va aprovar els nous estatuts.

L'Institut és un organisme autònom local, dotat de personalitat jurídica pròpia, amb plena capacitat jurídica d'obrar i autonomia de gestió per al compliment de les seves finalitats. L'Institut està adscrit a la Gerència de Pressupostos i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Institut es regeix pel dret administratiu i li corresponen les funcions següents.

1

Gestionar, recaptar i inspeccionar els tributs, els preus públics, les multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, els seus organismes autònoms i altres entitats públiques, quan se li encomani.



2

Elaborar estudis i propostes per als òrgans corresponents de l'Ajuntament, en matèria d'ordenances fiscals, pressupost d'ingressos, calendari de cobraments, avantprojectes de llei i reglaments.



3

Subscriure convenis amb altres administracions, entitats públiques i sectors professionals per millorar l'eficàcia en la gestió, la inspecció i la recaptació dels tributs, així com de la resta d'ingressos de dret públic.



1.1 L'Institut Municipal d'Hisenda

Òrgans de govern

President		Im. Jordi Valls Riera
Vicepresidenta		Ima. Maria Eugènia Gay Rosell
Consellers/es	 	Ima. Raquel Gil Eiroá Im. Ramon Tremosa Balcells Im. Jordi Martí Grau Im. Gonzalo de Oro-Pulido Plaza Sr. Antoni Vidal Ruiz Sra. Míriam Casanova Domenech Sr. Agustí Abelaira Dapena Sra. Laia Claverol Torres Sra. Maria Teresa Casado Cadarso Sr. Antoni Fernández Pérez Sr. Carlos Vivas Urieta Sr. Eusebio Mesa Moreno Sr. Ángel Javier Domínguez Berrio
Secretària		Sra. Àngela Mena Also
Interventor		Sr. Antonio Muñoz Juncosa
Interventora delegada		Sra. Susana Navarro Flores

Consell Rector

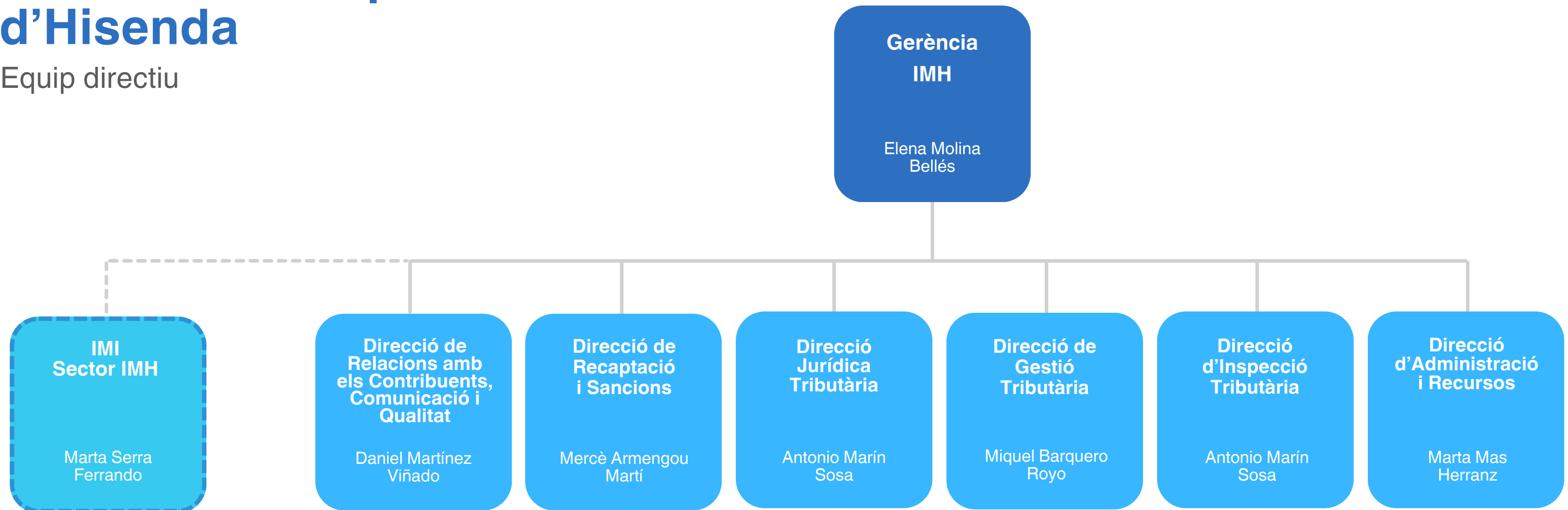
(el 31 de desembre de 2023)

1.1 L'Institut Municipal d'Hisenda

Estructura organitzativa

Organigrama de l'Institut Municipal d'Hisenda

Equip directiu



02 | Gestió

2.1 Gestió tributària.....	07
• Impost sobre béns immobles.....	07
• Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.....	10
• Impost sobre activitats econòmiques.....	14
• Impost sobre vehicles de tracció mecànica.....	17
• Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.....	20
• Preu públic de residus.....	21
• Taxa de guals.....	23
• Taxa de vetlladors (terrasses).....	24
• Taxa per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic per empreses explotadores de serveis de subministrament d'interès general.....	25
2.2 Gestió de sancions.....	26
• Expedients de l'òrgan instructor IMH.....	27
• Expedients gestionats per la Gerència de Seguretat i Prevenió.....	28
• Expedients gestionats per la Direcció del Servei d'Inspecció i Districtes.....	29
• Expedients gestionats per altres òrgans instructors.....	30
2.3 Comunicacions i notificacions.....	31


2.1 Gestió tributària

Impost sobre béns immobles

Evolució del padró

L'import del padró ha augmentat un **2,3%**

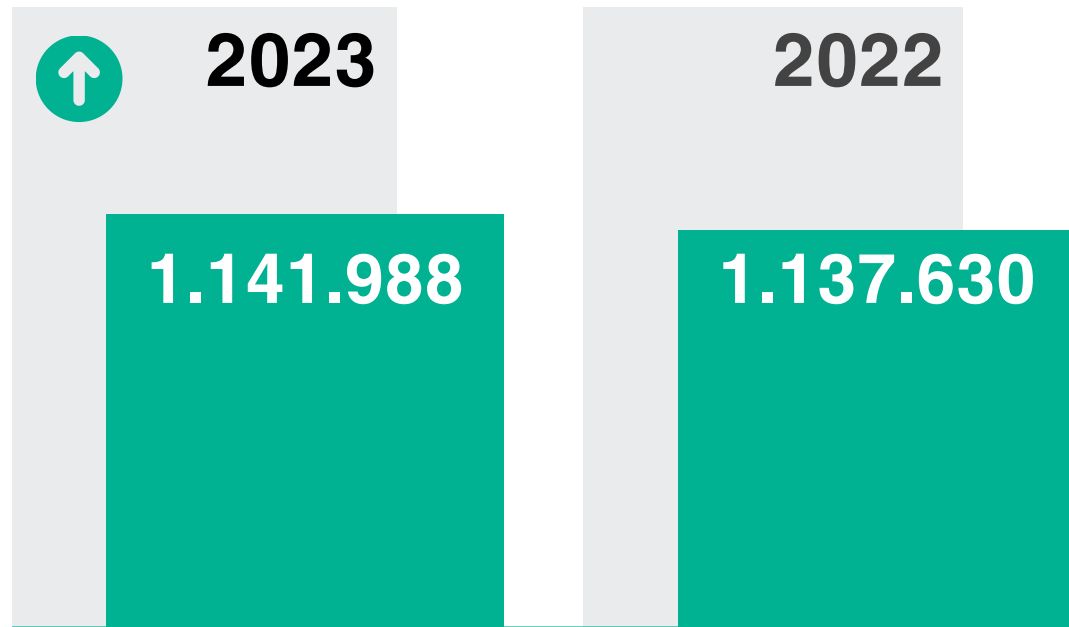




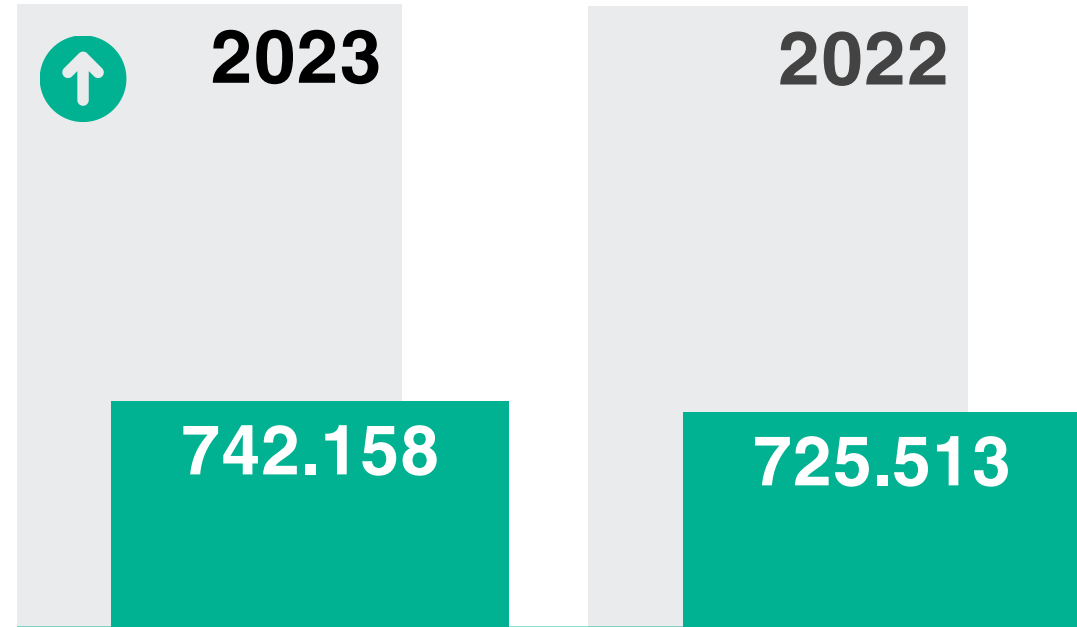
El nombre d'objectes de l'exercici 2023 augmenta en **4.358** nous immobles.

L'increment de l'import del padró es correspon a l'augment d'objectes i a l'increment de la base liquidable.

Objectes



Import del padró



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

Impost sobre béns immobles

Composició del padró

El **60%**
dels immobles corresponen
a ús residencial.
Suposen el **61,3%** de les
quotes del padró de l'IBI



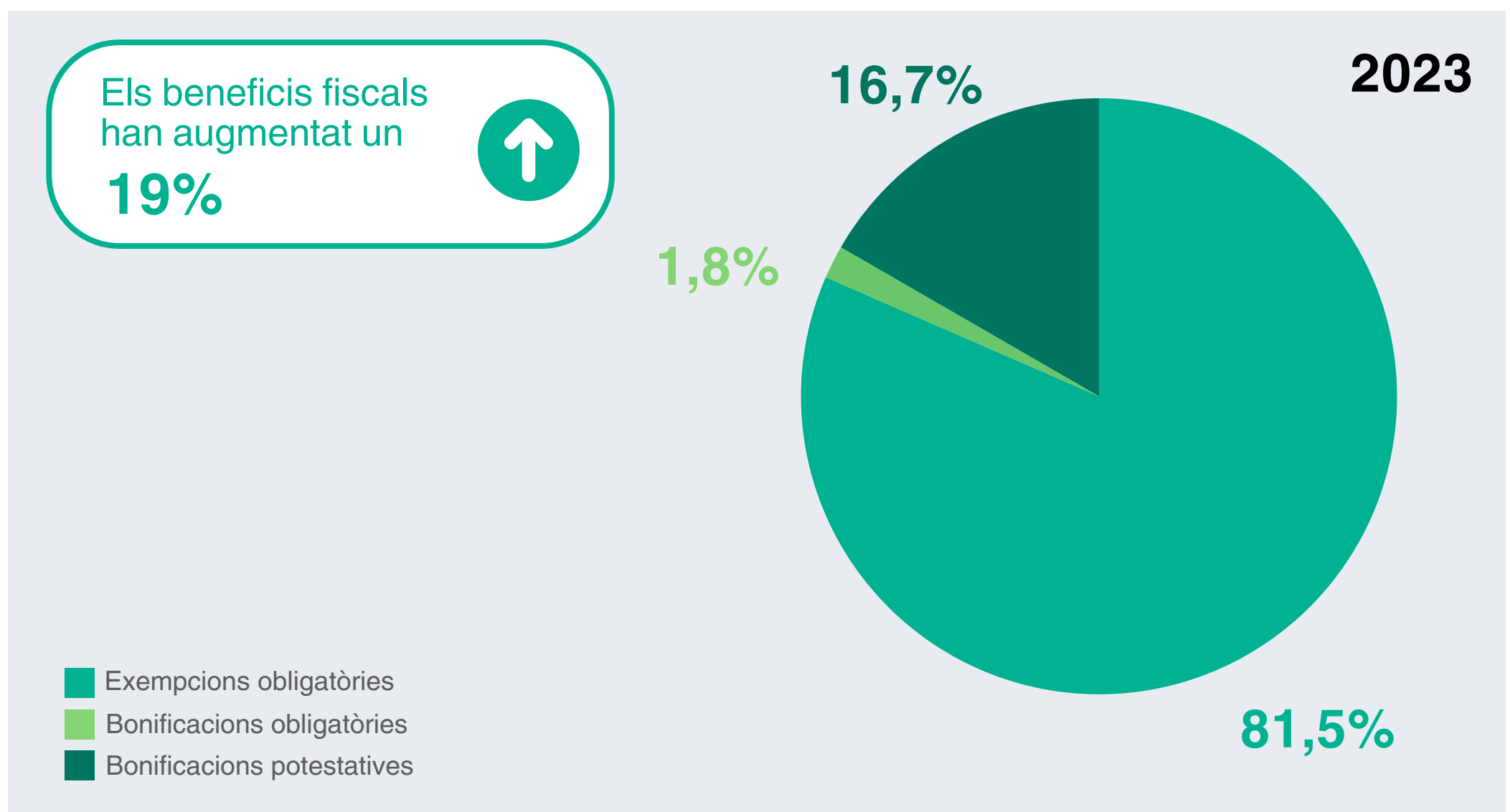
	(%) immobles	(%) quotes
V-Residencial	60,0	61,3
C-Comercial	5,0	10,1
O-Oficines	1,6	9,7
G-Turisme i hostaleria	0,2	5,6
A-Aparcament	31,8	5,2
BICE-Béns immobles de característiques especials	0,0	1,8
Y-Sanitat	0,1	1,6
I-Indústria	0,3	1,2
M-Solars	0,7	1,2
E-Ensenyament i cultura	0,2	0,9
P-Administracions públiques	0,0	0,5
K-Esportiu	0,1	0,4
T-Espectacles	0,0	0,5
TOTAL IMMOBLES IBI	100	100

2.1 Gestió tributària

Impost sobre béns immobles

Beneficis fiscals

	2023
EXEMPCIONS obligatòries	45.289
A favor de centres educatius concertats	1.961
Creu Roja	233
Ferrocarrils, vies ...	1.661
Patrimoni historicoartístic	3.311
Defensa nacional	8.937
Esglésies	3.283
Tractats internacionals	533
Llei de fundacions	16.432
Titulars de centres sanitaris de titularitat pública	3.746
Altres exempcions	5.192
BONIFICACIONS obligatòries	998
Bonificació per obra nova	730
Habitatges de protecció oficial	268
BONIFICACIONS potestatives	9.258
Especial interès (instal·lacions esportives)	2.078
Immobles d'organismes d'investigació i universitats	180
Família nombrosa	1.524
Instal·lacions de sistemes d'aprofitament energètic	1.817
Lloguer social	3.659
TOTAL BENEFICIS FISCALS	55.545



2.1 Gestió tributària

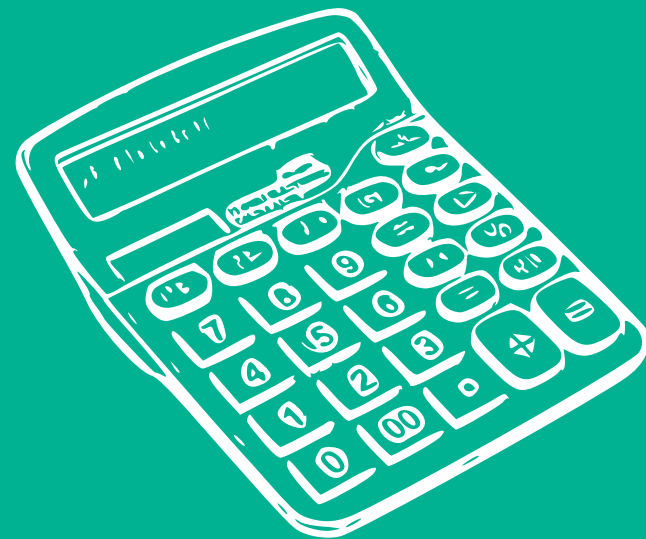
Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)

Evolució de la plusvàlua

En el

2023

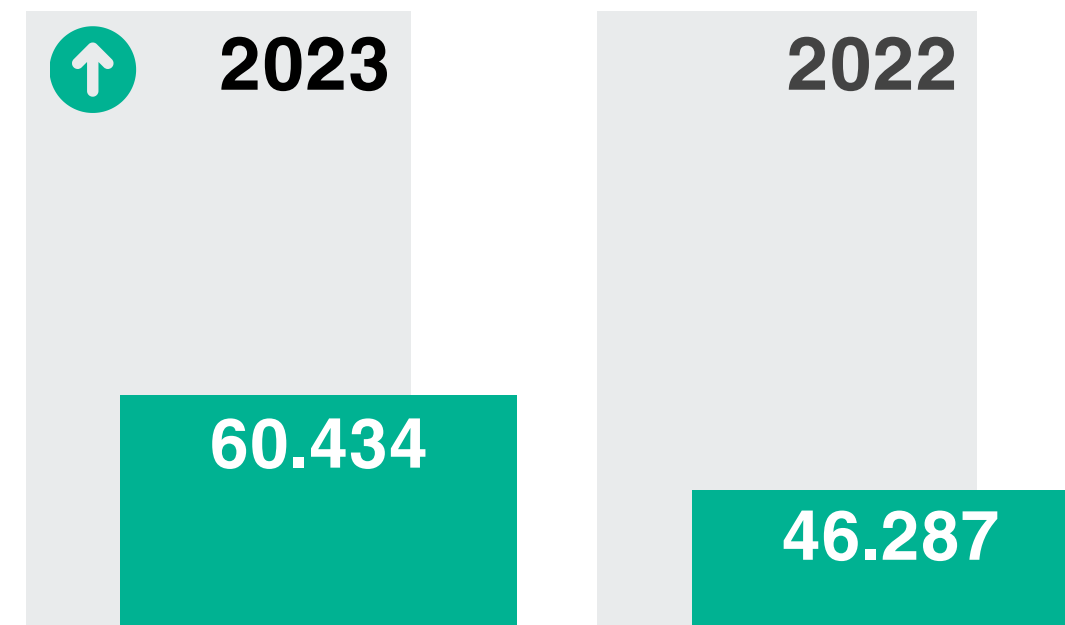
es normalitza l'aplicació del tribut després dels canvis derivats de la sentència del Tribunal Constitucional de 26/10/2021



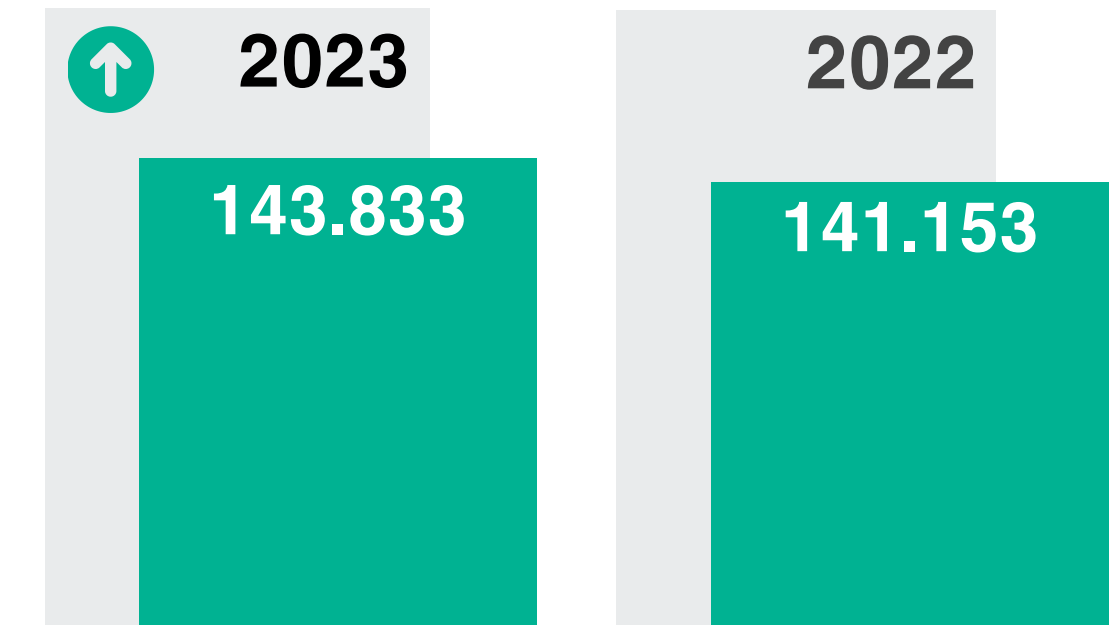
DRETS LIQUIDATS	2023		2022	
	Nombre	Import	Nombre	Import
Liquidacions	4.128	13.604	896	3.298
Autoliquidacions	56.306	130.229	45.391	137.855
TOTAL	60.434	143.833	46.287	141.153

Imports expressats en milers d'euros

Nombre de liquidacions



Import liquidat



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)

Autoliquidacions per tipus de transmissió

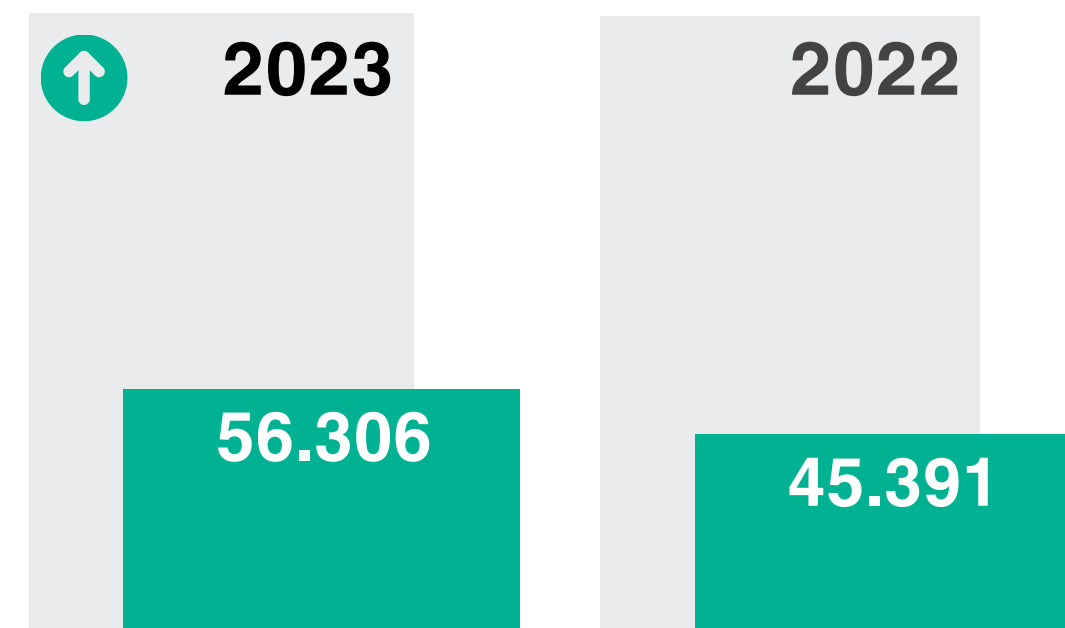
En el 2023 el
55%
de les transmissions
són herències



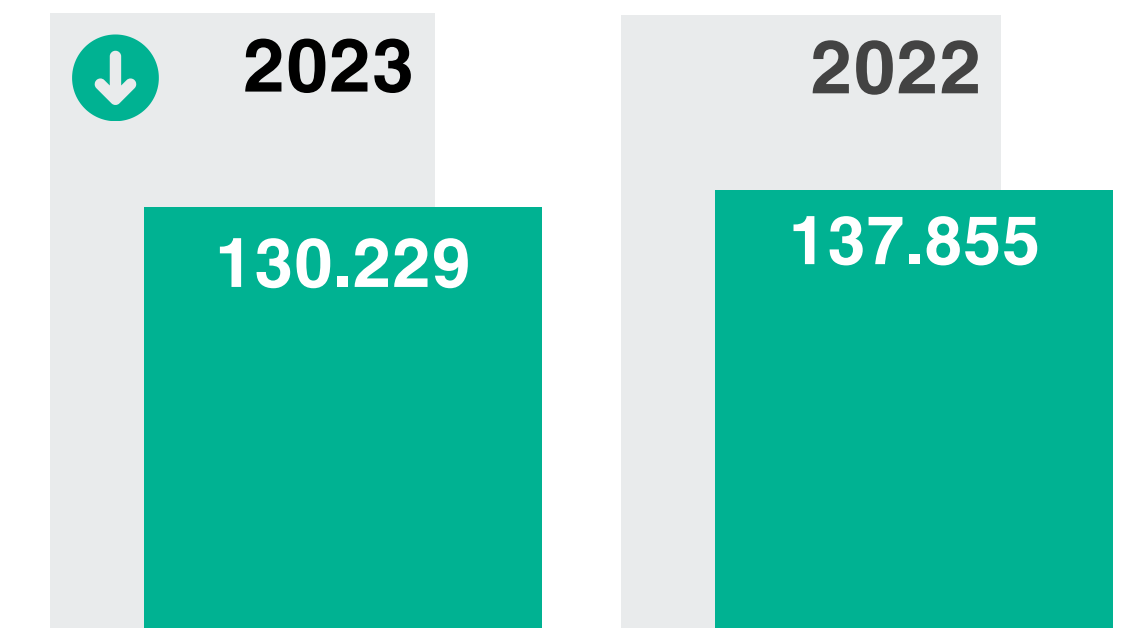
TIPUS DE TRANSMISSIÓ	2023		2022	
	Nombre	Import	Nombre	Import
Compra-venda	23.553	71.148	26.126	105.462
Herència	30.959	53.957	17.615	26.823
Resta	1.794	5.124	1.650	5.570
TOTAL AUTOLIQUIDACIONS	56.306	130.229	45.391	137.855

Imports expressats en milers d'euros

Nombre d'autoliquidacions



Import d'autoliquidacions



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)

Autoliquidacions per tipus d'ús

En el 2023 augmenta el pes en import de les transmissions d'ús residencial, en detriment de l'ús comercial



TIPUS D'ÚS	2023		2022	
	(%) Nombre	(%) Import	(%) Nombre	(%) Import
Residencial	67,1	79,7	68	65,7
Comerç	5,8	8,0	5,1	21,1
Oficines	1,0	3,6	1,2	6,0
Aparcament	24,6	2,9	23,6	2,8
Hostaleria	0,2	1,7	0,1	0,5
Solars	0,3	0,7	0,3	1,4
Indústria	0,4	0,6	0,3	0,8
Altres	0,7	2,9	0,6	1,8
TOTAL AUTOLIQUIDACIONS	100	100	100	100

2.1 Gestió tributària

Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)

Beneficis fiscals

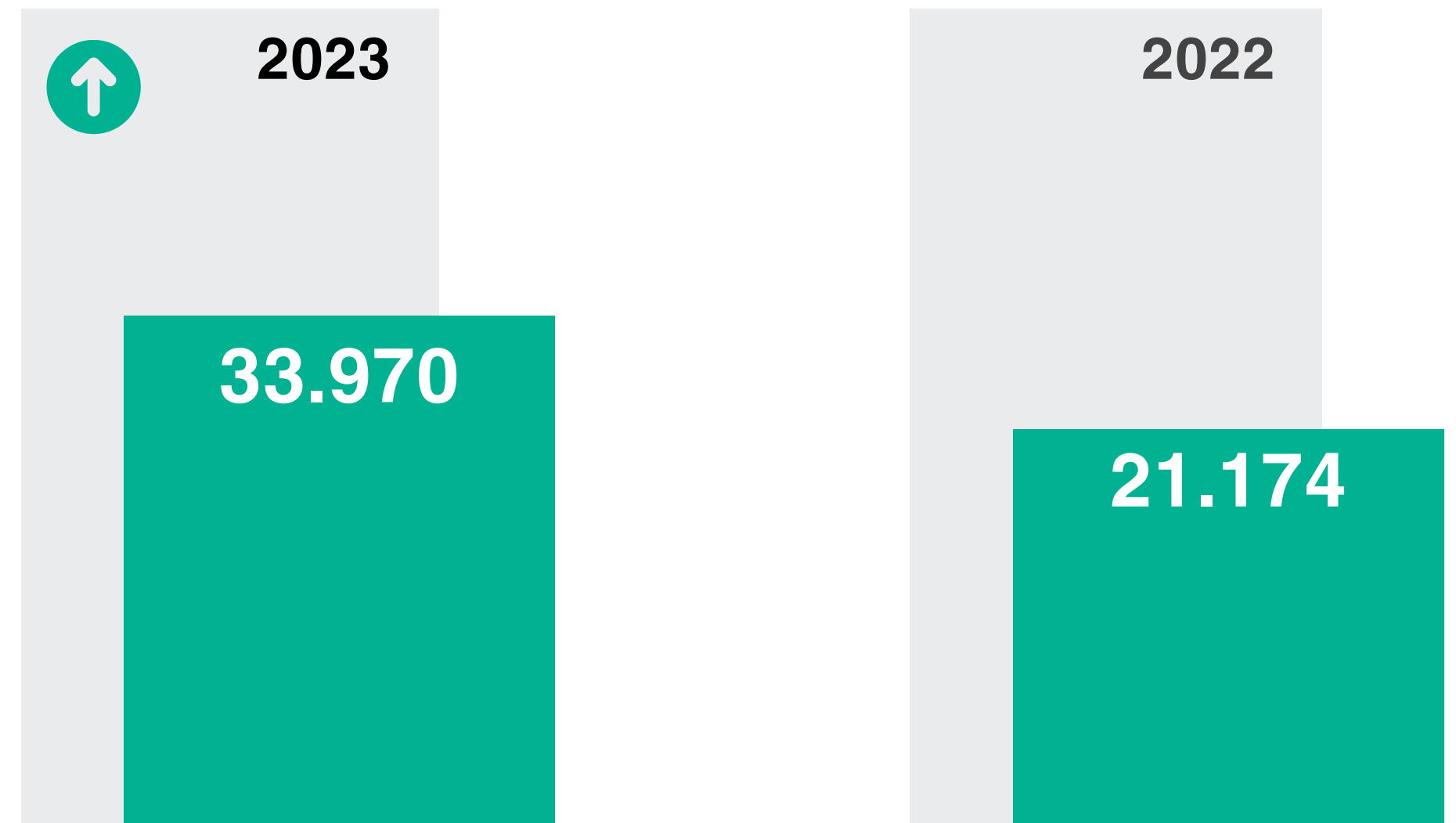
L'increment del
60%
dels beneficis fiscals
obeeix a l'augment de
les transmissions per
herència



Bonificacions obligatòries



Les transmissions mortis causa de l'habitatge habitual, entre cònjuges o familiars de primer grau, gaudeixen d'una bonificació del **95%** de la quota de l'impost.



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

Impost sobre activitats econòmiques

Evolució del padró

L'import del padró de l'IAE, creix un

3,5%

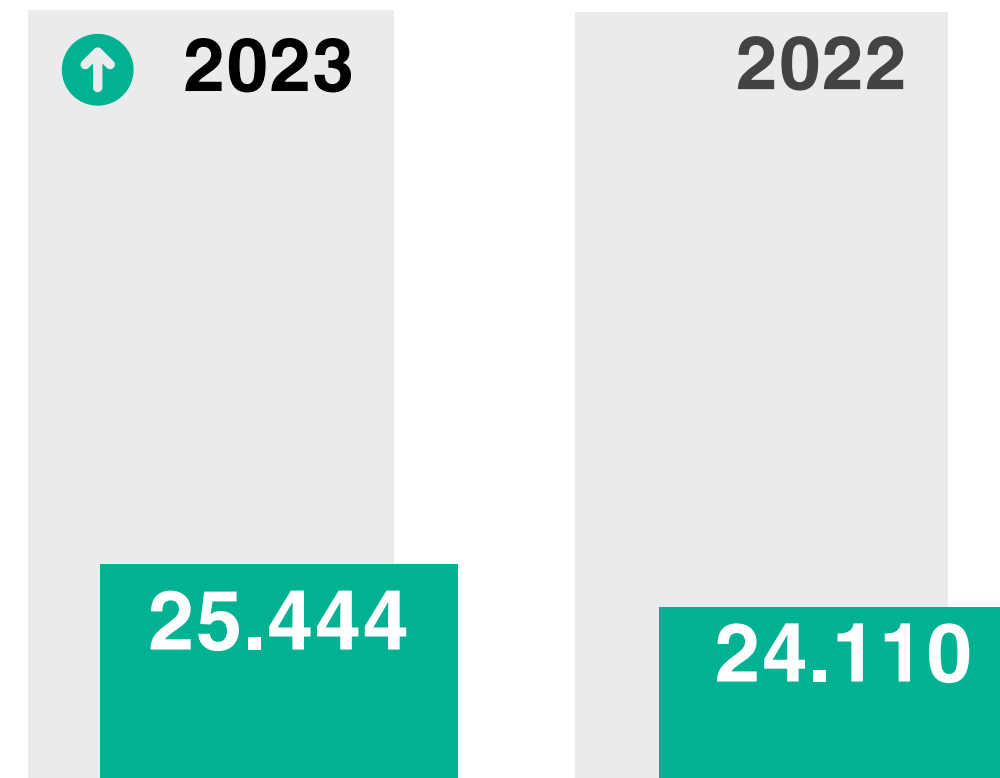
I el nombre d'objectes, un **5,5%**



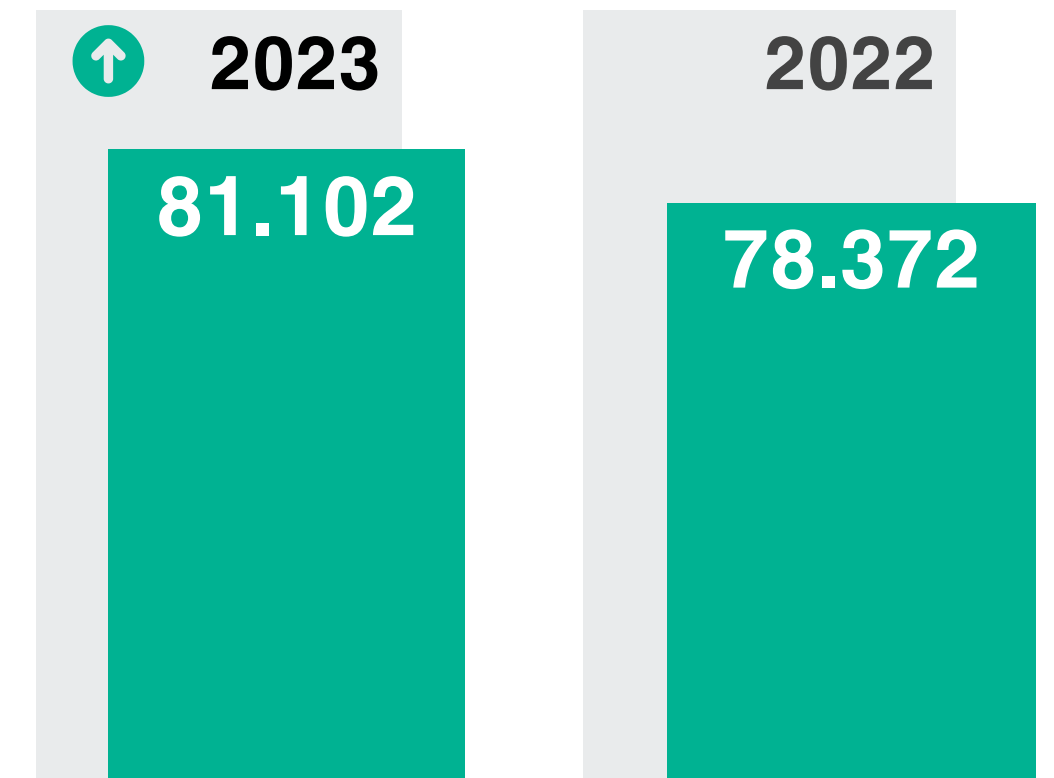
L'IAE es **calcula** a partir de la xifra de negoci de **2 anys enrere**.

Formen part del padró les empreses i les entitats que facturen més d'un **milió d'euros**.

Objectes



Import del padró



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

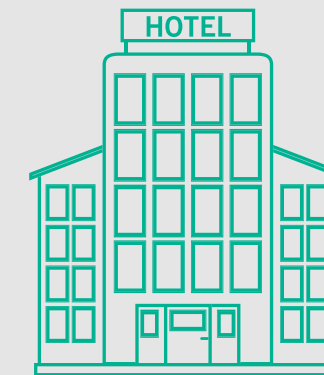
Impost sobre activitats econòmiques

Composició del padró

Les activitats que suposen una major liquidació de l'IAE, són les de la **banca**, **serveis hotelers** i **comerç al detall d'aliments**



Padró del 2023



	% Objectes	% Import
Energia i aigua	0,3	1,7
Extracció i transformació de minerals no energètics i productes derivats. Indústria química	0,7	3,0
Indústries transformadores dels metalls. Mecànica de precisió	1,0	2,4
Altres indústries manufactureres	2,4	3,3
Construcció	4,1	1,0
Comerç, restaurants, hostalatge, reparacions	46,4	42,0
Transport i comunicacions	4,8	6,6
Institucions financeres, assegurances, serveis prestats a les empreses i lloguers	27,9	27,6
Altres serveis	12,4	12,4
TOTAL	100	100

2.1 Gestió tributària

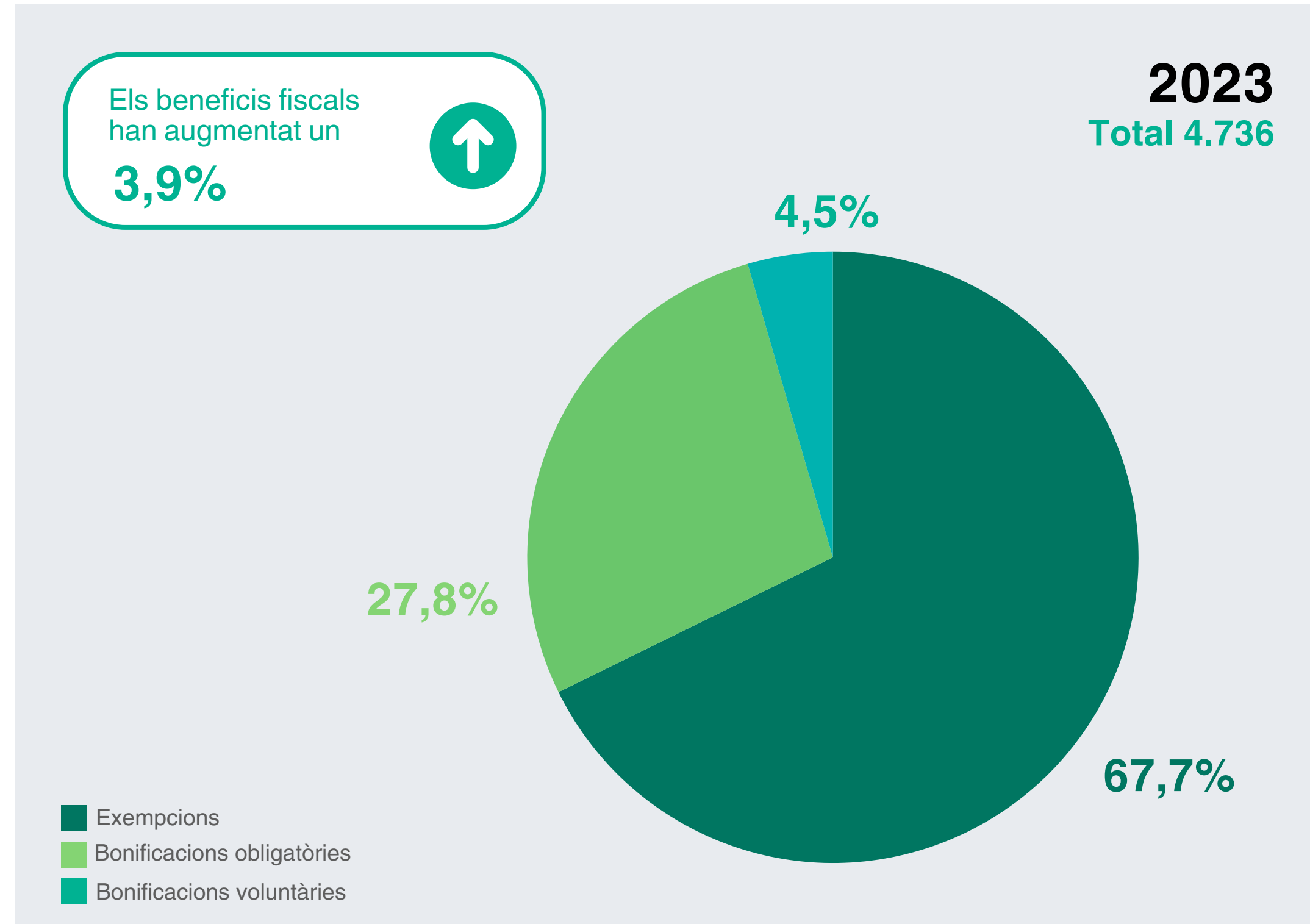
Impost sobre activitats econòmiques

Beneficis fiscals aplicats a l'IAE



	2023
EXEMPCIONS	3.208
Per inici d'activitat	118
Estat, comunitats autònomes, entitats locals, organismes autònoms i entitats de dret públic	34
Organismes públics d'investigació, establiments d'ensenyament finançats amb fons públics o fundacions benèfiques d'utilitat pública	396
Associacions i fundacions de persones amb discapacitat, sense ànim de lucre	141
Entitats sense finalitats lucratives	2.519
BONIFICACIONS OBLIGATÒRIES	1.315
A favor de cooperatives fiscalment protegides	1.188
Per inici d'obres	127
BONIFICACIONS voluntàries	213
Per creació de llocs de treball	208
Per utilització d'energies renovables	5
TOTAL BENEFICIS FISCALS	4.736

Imports expressats en milers d'euros



2.1 Gestió tributària

Impost sobre vehicles de tracció mecànica

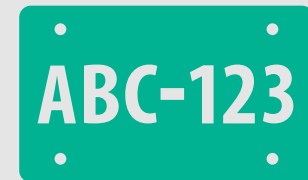
Evolució del padró

El padró es redueix un **1,3%** en el nombre de vehicles i un **2,5%** en import



La disminució es produeix per:

Menor matriculació



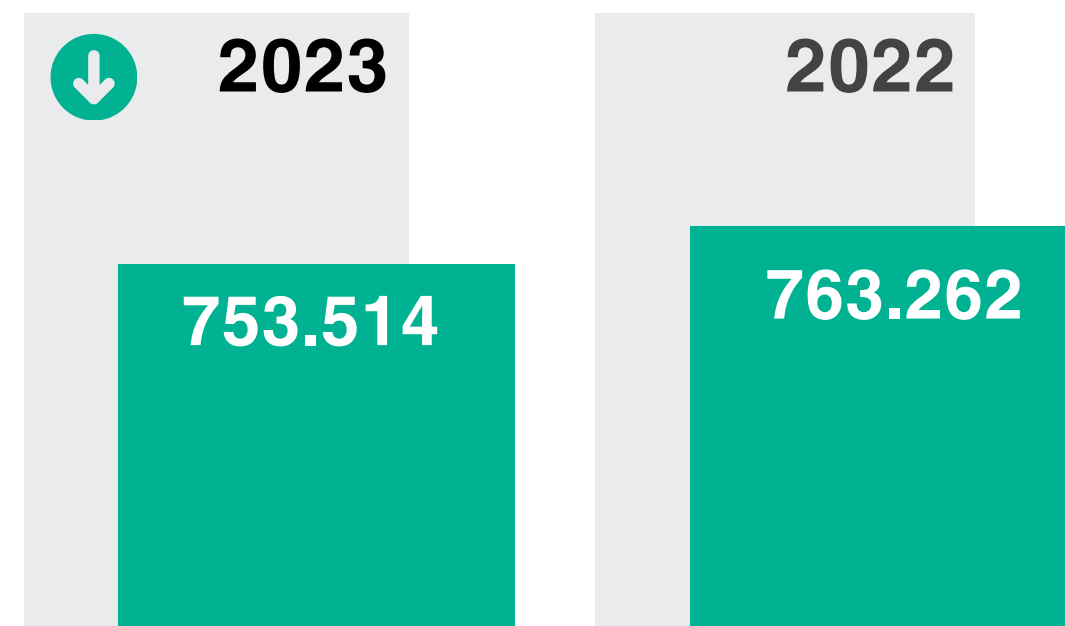
Canvis de domicili de vehicles



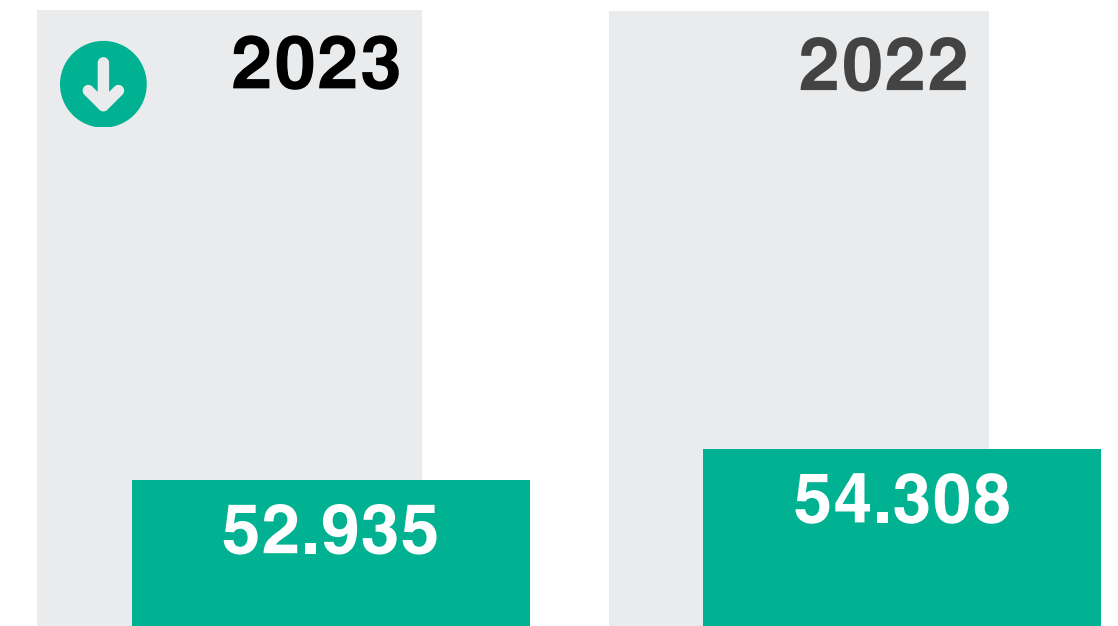
Bonificacions mediambientals



Objectes



Import del padró



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

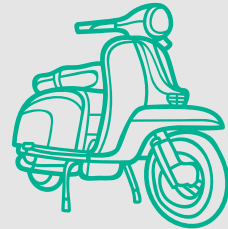
Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Composició del padró

Els turismes, les motocicletes i els camions suposen el

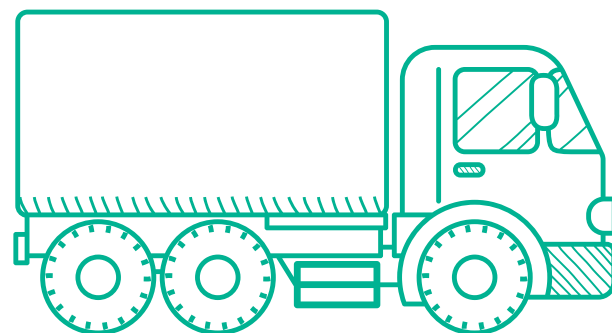
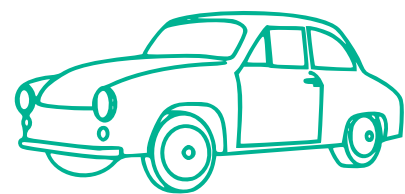
97%

de l'import del padró



L'impost es paga anualment per tenir en propietat un vehicle el dia 1 de gener o quan es compra un vehicle nou.

L'import està en funció del tipus de vehicle (cotxe, furgoneta, motocicleta...) i de la seva potència, de la cilindrada, places del vehicle i capacitat de càrrega.



	2023	
	% Objectes	% Import
Velomotors	6,2	0,6
Motos	29,4	9,5
Turismes	57,4	78,5
Tractors	0,9	1
Camions	5,5	9
Autobusos	0,1	0,4
Remolcs	0,5	1
TOTAL VEHICLES	100	100

2.1 Gestió tributària

Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Beneficis fiscals aplicats a l'IVTM



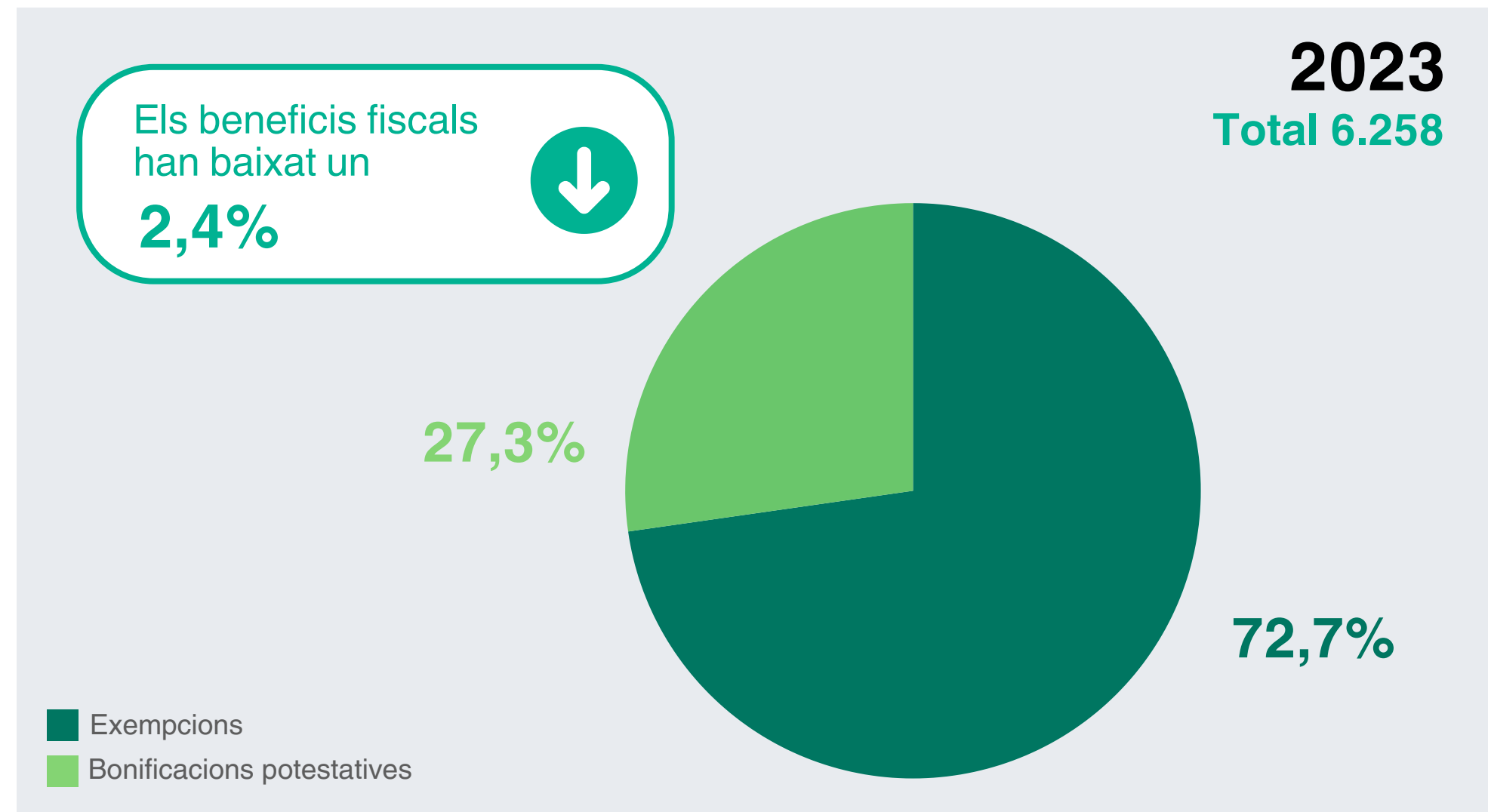
2023	Import
EXEMPCIONS	4.552
Vehicles per persones amb discapacitat	3.311
Vehicles oficials	213
Vehicles destinats a transport públic urbà	197
Ambulàncies i vehicles d'assistència sanitària	132
Tractors i remolcs amb Targeta d'inspecció agrícola	32
Altres exempcions	667
Bonificacions potestatives	1.706
Tipus de carburant	1.171
Tipus de motor	423
Vehicles històrics	112
TOTAL	6.258

Imports expressats en milers d'euros

Nombre d'autoliquidacions



Imports expressats en milers d'euros



2.1 Gestió tributària

Impost sobre construccions, instal·lacions i obres

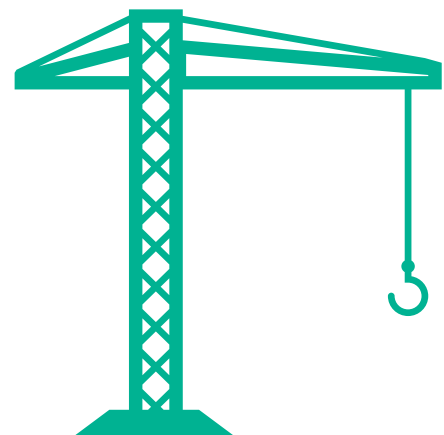
Evolució de l'ICIO

L'import liquidat
s'ha incrementat en un



36%

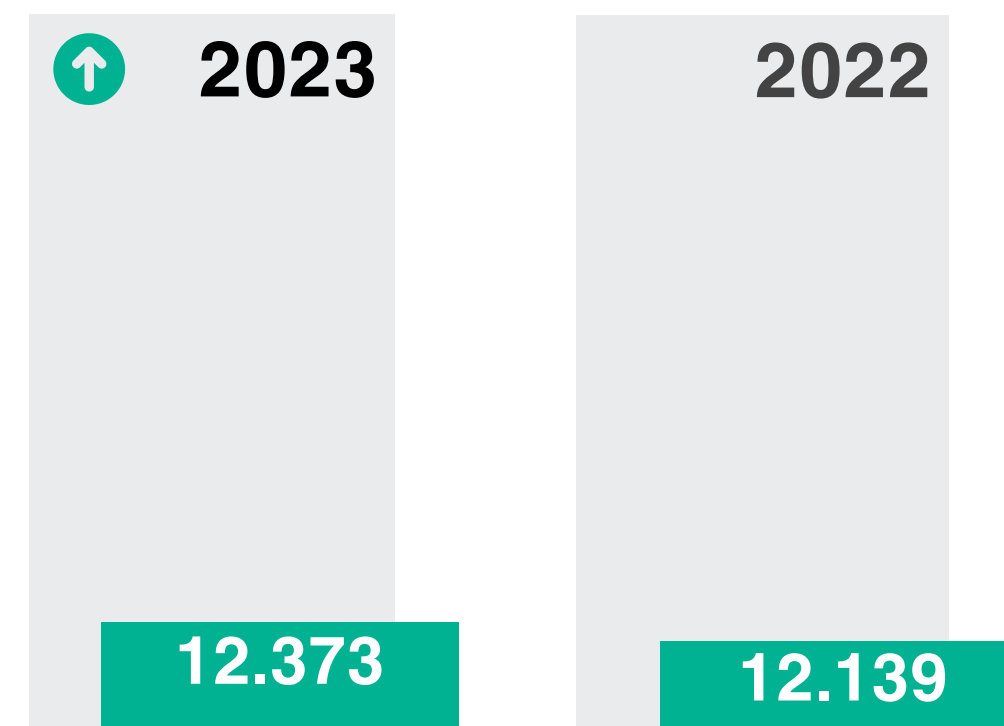
per l'existència d'un
nombre d'obres
d'import elevat



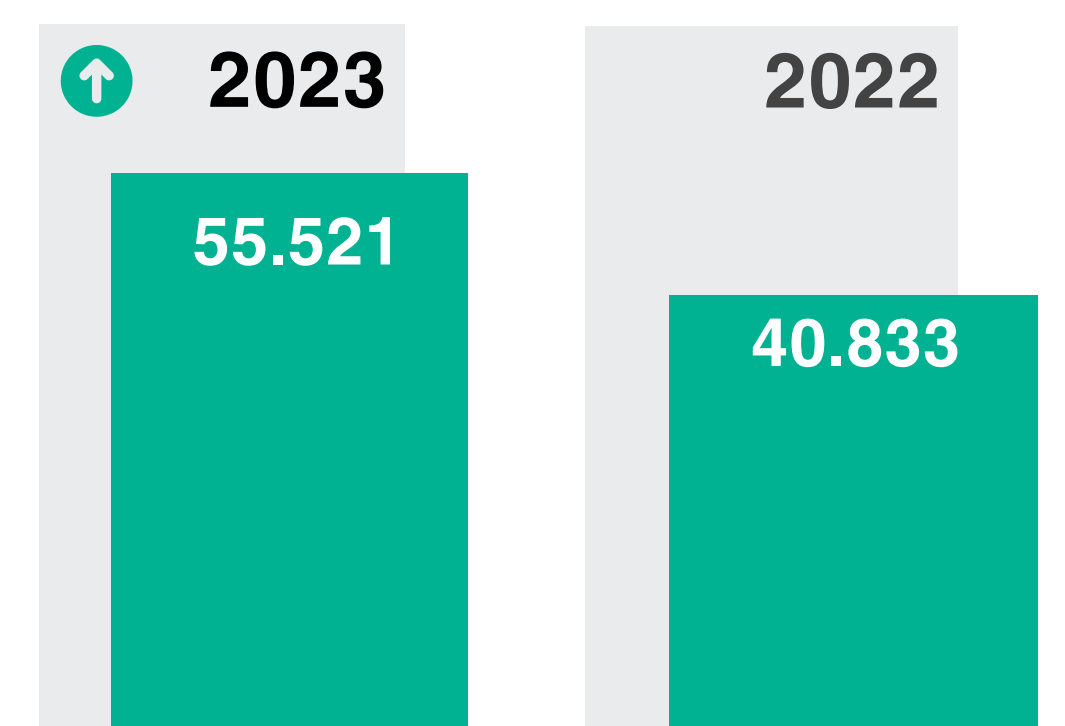
Drets liquidats	2023		2022	
	Nombre	Import	Nombre	Import
Liquidacions	425	10.575	402	10.060
Autoliquidacions	11.948	44.946	11.737	30.773
TOTAL	12.373	55.521	12.139	40.833

Imports expressats en milers d'euros

Liquidacions i autoliquidacions



Import



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

Preu públic de residus

Evolució del padró

L'import del padró
creix un

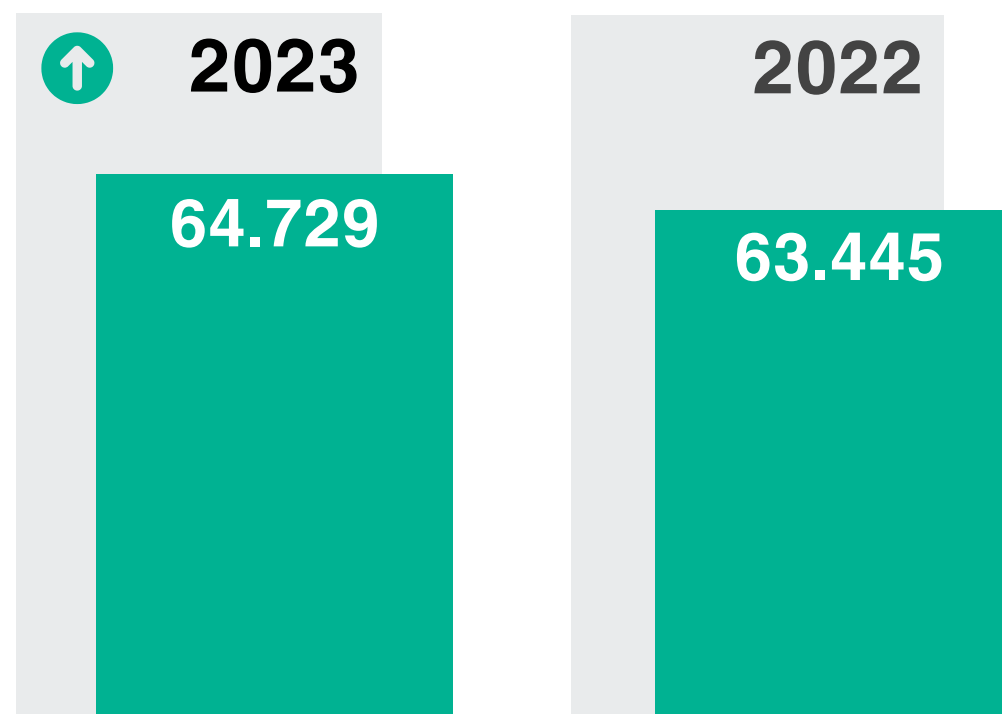
2,5%

i els objectes un 2%

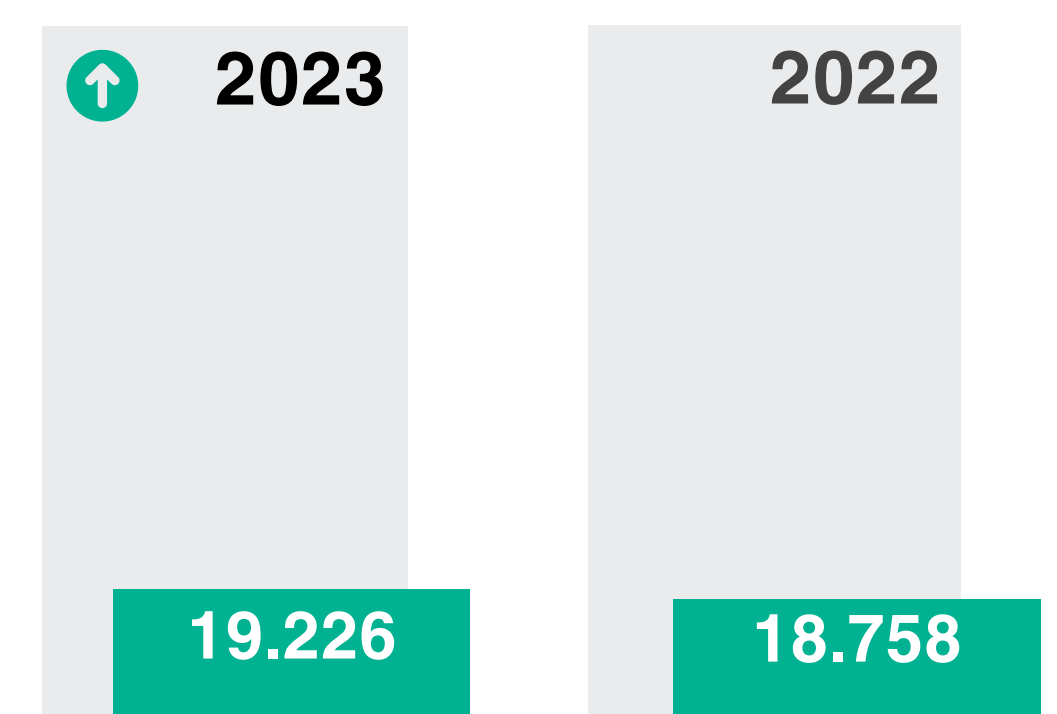


El pagament del preu públic es pot substituir per l'acreditament de la contractació d'un servei privat de recollida de residus.

Objectes



Import del padró



Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

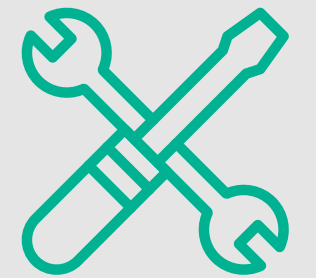
Preu públic de residus

Distribució per activitats del preu públic de residus

Més del

50%

de l'import del padró prové
del comerç i l'hostaleria



	2023	
	% Objectes	% Import
Agricultura, ramaderia, caça, silvicultura i pesca	0,1	0,0
Energia, aigua, mineria i química	0,3	0,3
Indústries transformadores dels metalls. Mecànica de precisió	1,2	0,8
Indústries manufactureres	3,2	2,5
Construcció	3,2	2,3
Comerç, restaurants, hostalatge, reparacions	43,7	51,0
Transport i comunicacions	2,3	1,5
Institucions financeres, assegurances, serveis prestats a les empreses i lloguers	26,7	23,3
Altres serveis	19,3	18,3
TOTAL	100	100

2.1 Gestió tributària

Taxa de guals

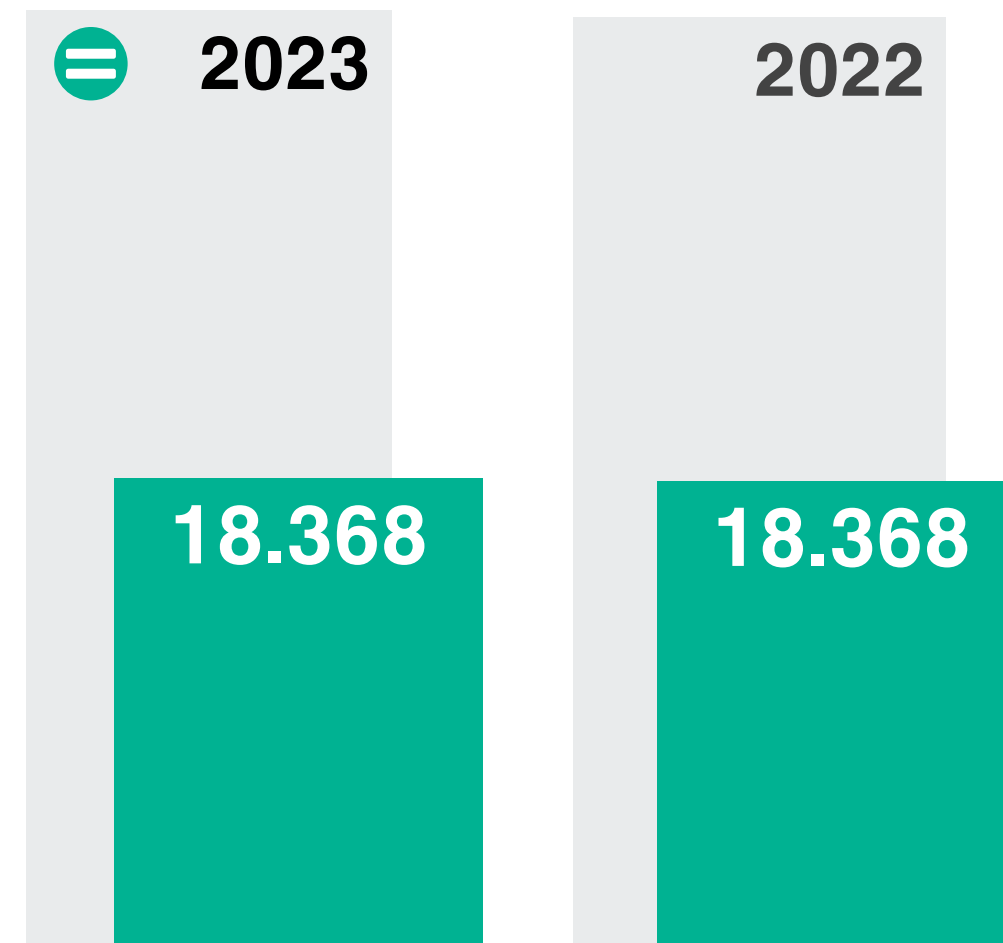
Evolució del padró

El padró de guals s'ha mantingut estable, tant en nombre d'objectes com en import liquidat

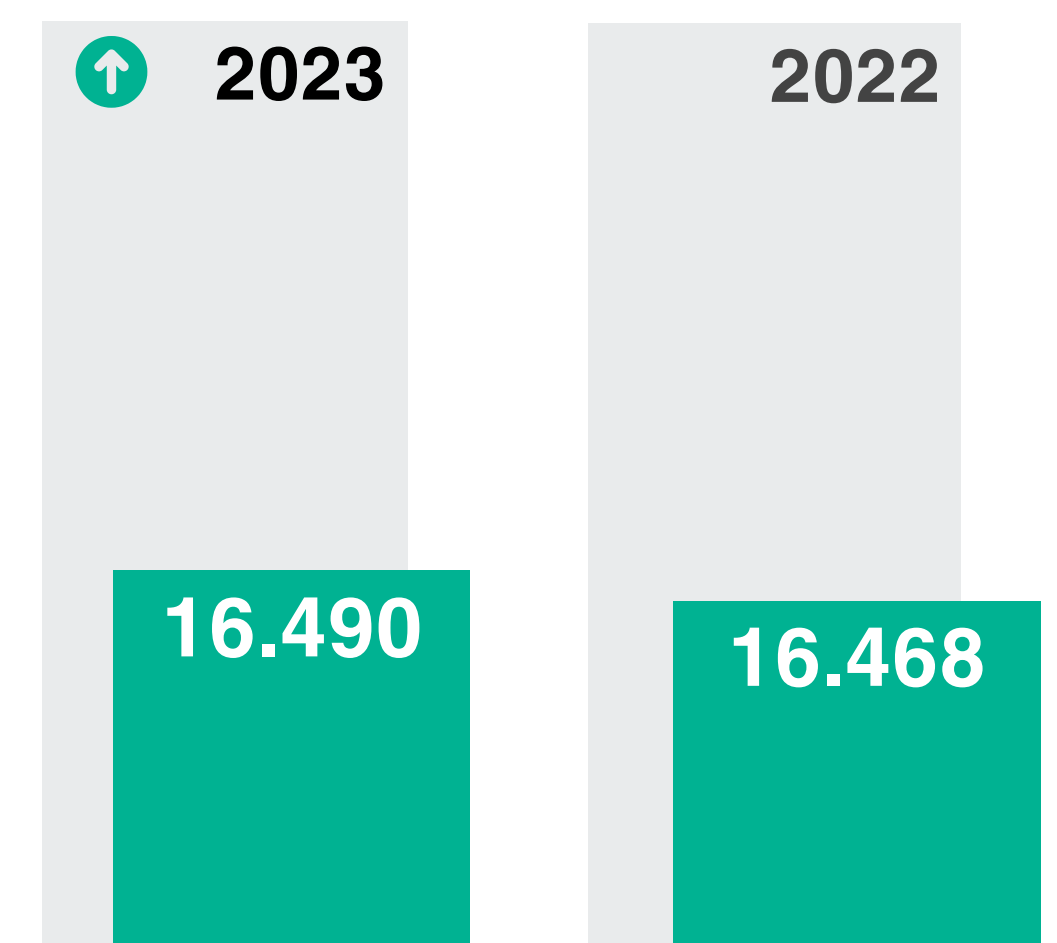


El fet imposable de la taxa el constitueix el dret de pas per la vorera. El seu import depèn de la categoria del carrer.

Objectes



Import del padró



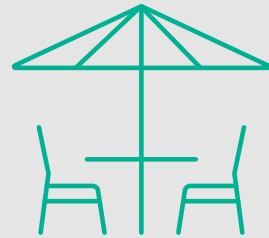
Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

Taxa de vetlladors (terrasses)

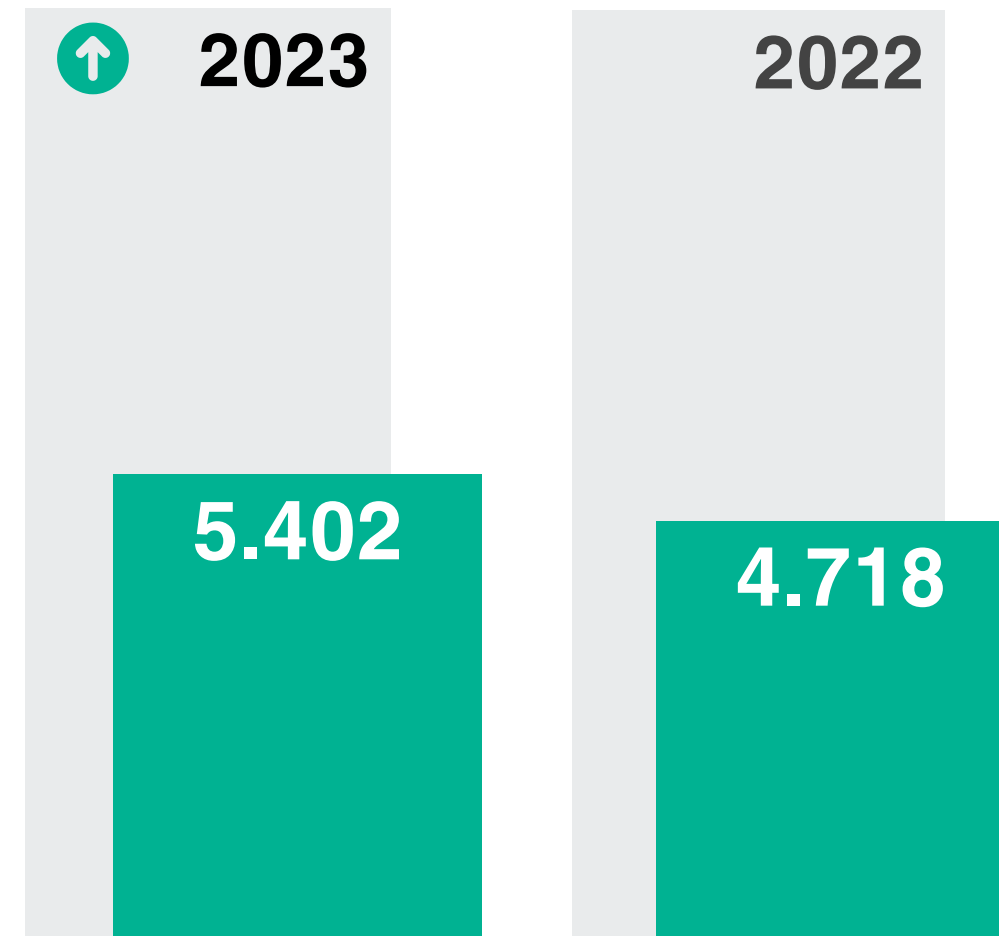
L'import del padró
ha crescut un

14,4%

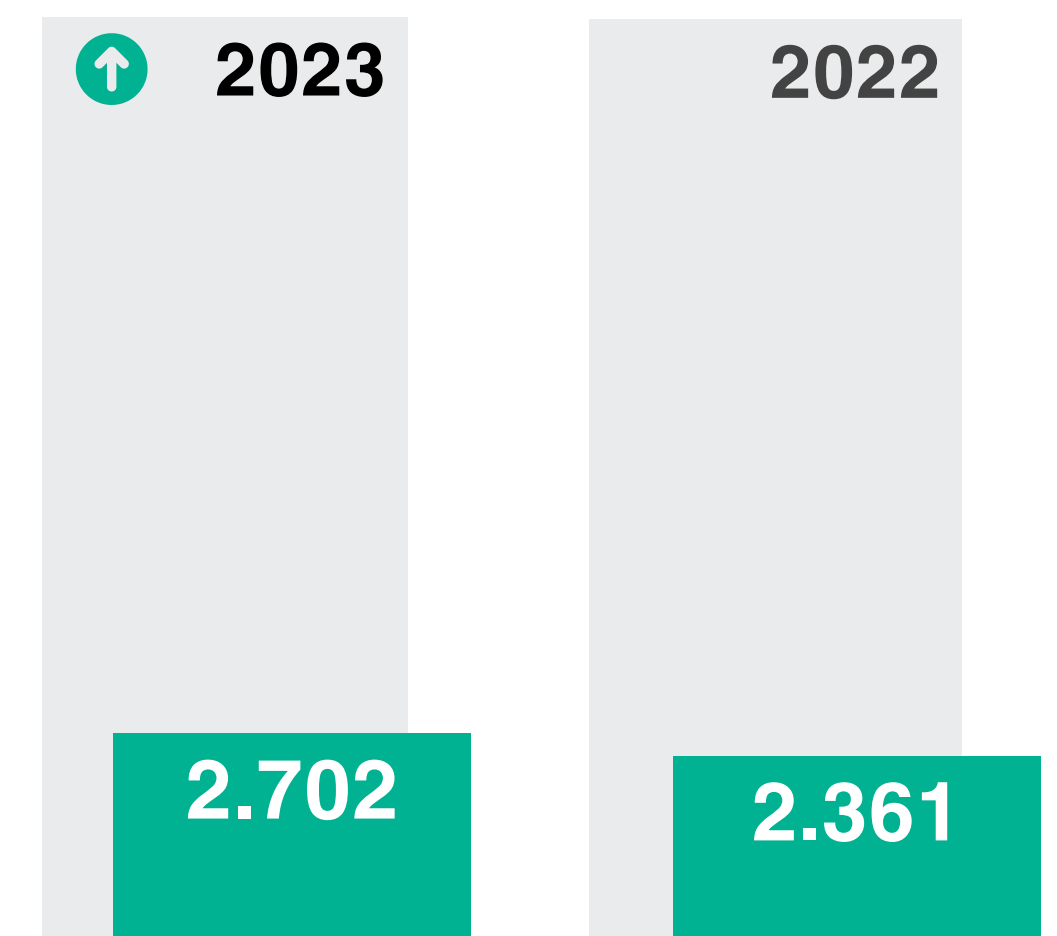


Aquest increment es deu a les llicències extraordinàries concedides durant la pandèmia, que es van liquidar el 2022 i van entrar al padró el 2023 per primer cop.

Objectes



Import del padró



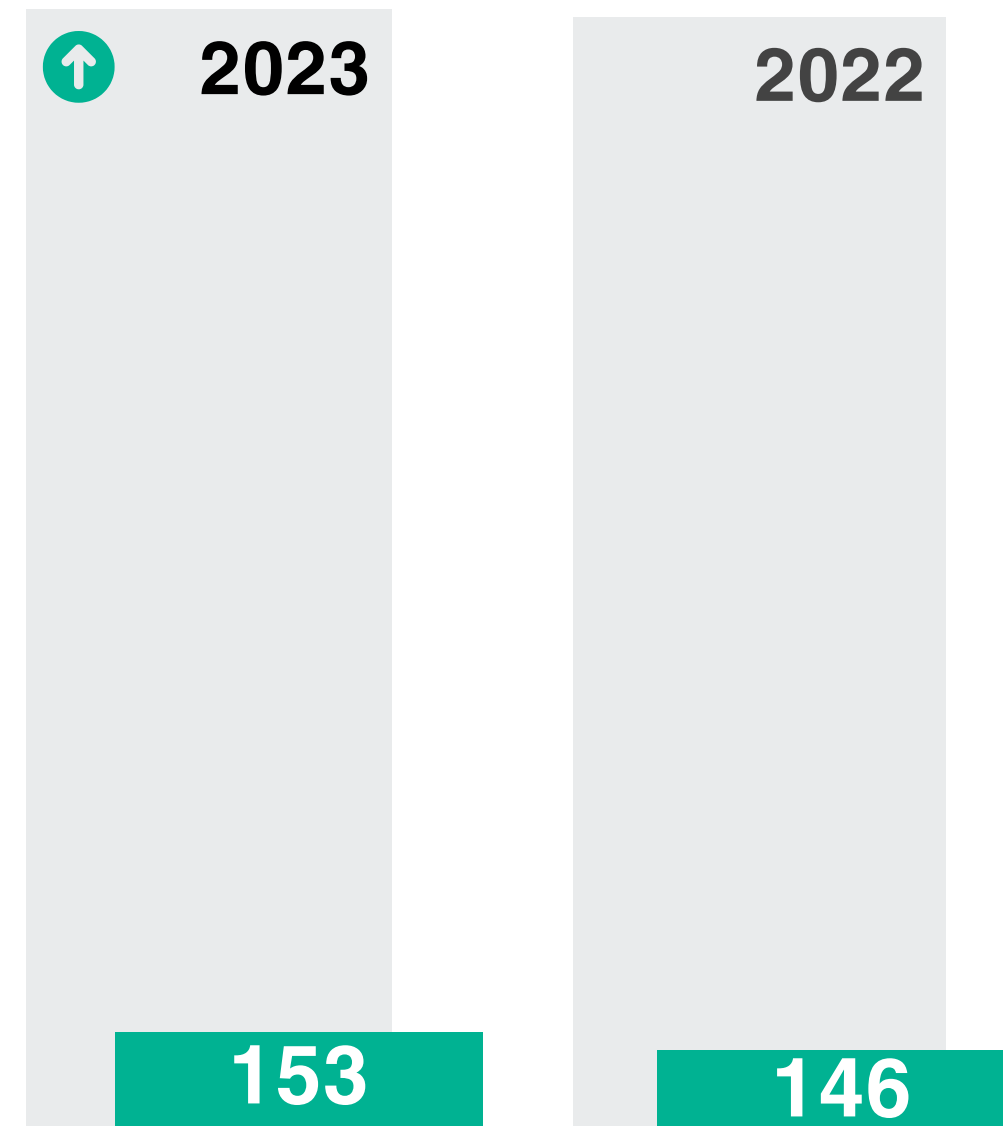
Imports expressats en milers d'euros

2.1 Gestió tributària

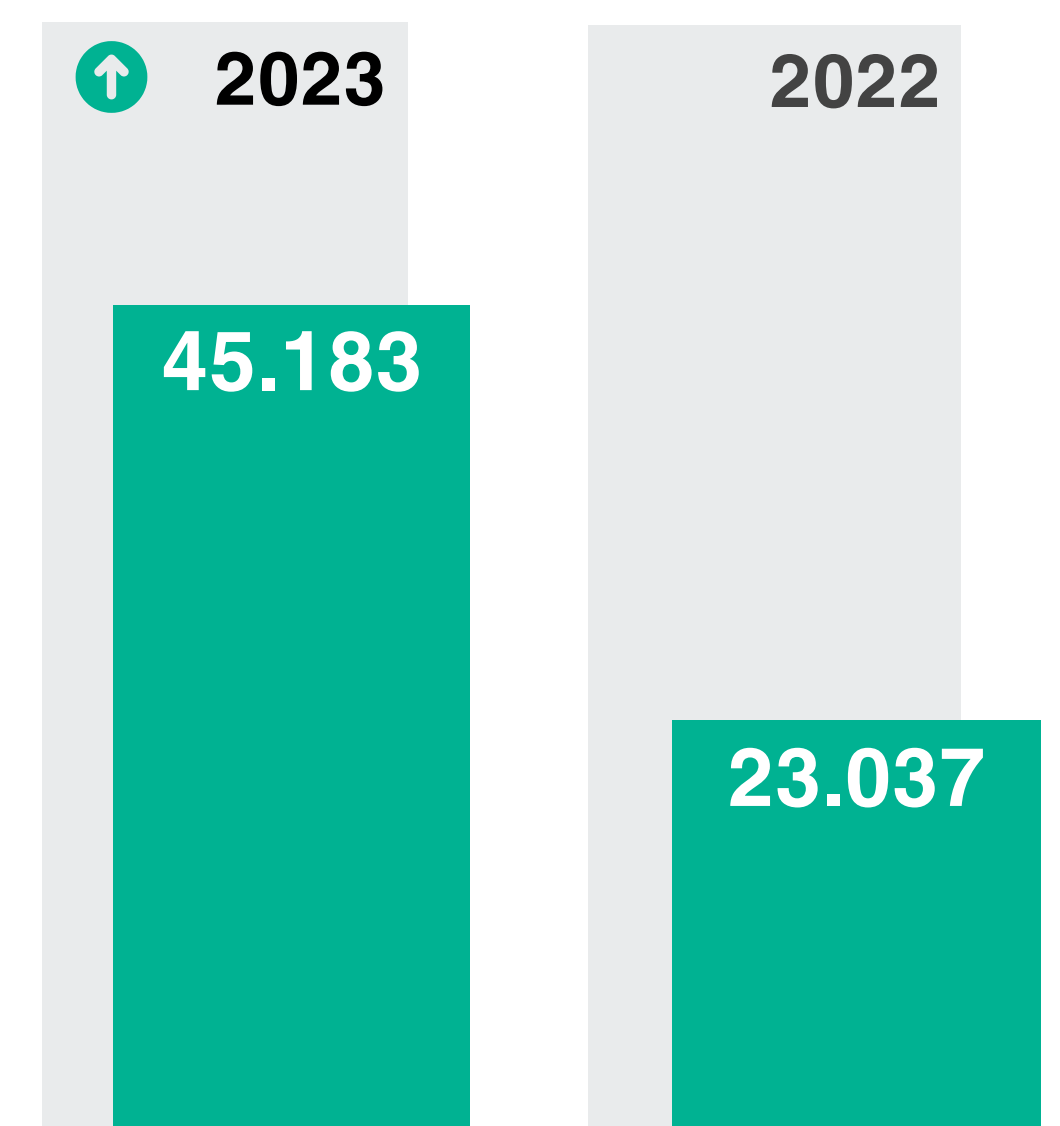
Taxa per la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic per empreses explotadores de serveis de subministrament d'interès general

Evolució de la taxa

Objectes



Import liquidat



Imports expressats en milers d'euros

Creixen en un

96,1%



els ingressos d'aquesta taxa per l'augment dels imports declarats per les companyies subministradores d'energia



2.2 Gestió de sancions

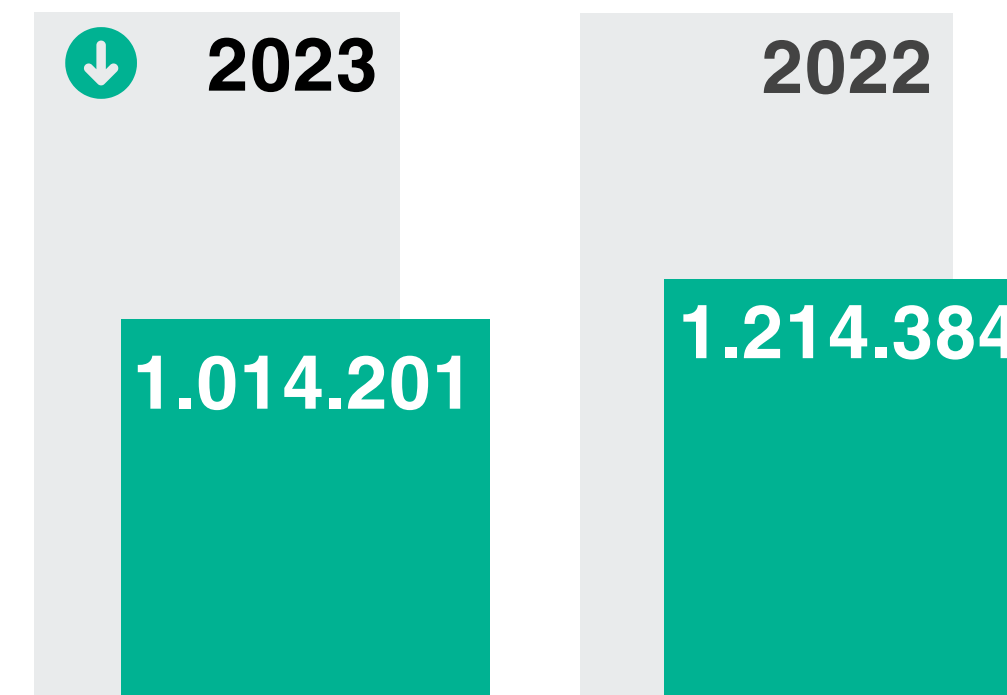
El **89,4%**
dels expedients els
gestiona directament l'IMH



	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Expedients de l'òrgan instructor IMH	906.737	89,4	1.091.761	89,9
Expedients de l'òrgan instructor Gerència de Seguretat i Prevenció	29.207	2,9	38.037	3,2
Expedients de l'òrgan d'instrucció Direcció de Serveis d'Inspecció i Districtes	9.181	0,9	9.729	0,8
Expedients d'altres òrgans instructors	69.076	6,8	74.857	6,1
TOTAL EXPEDIENTS	1.014.201	100	1.214.384	100



Total d'expedients sancionadors



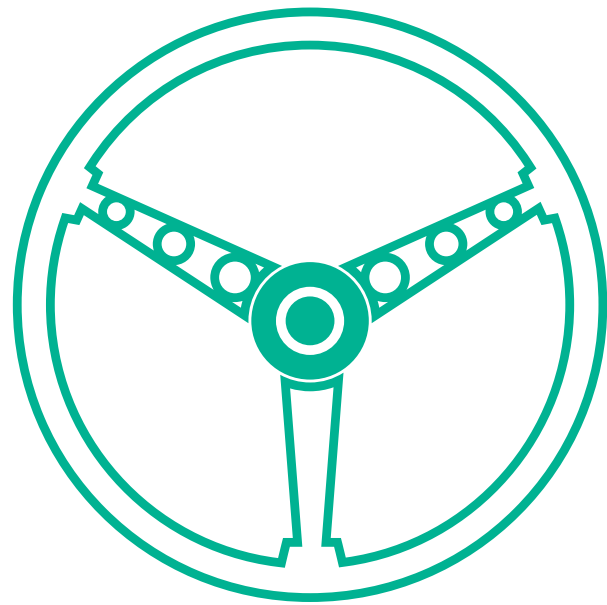
2.2 Gestió de sancions

Expedients de l'òrgan instructor IMH

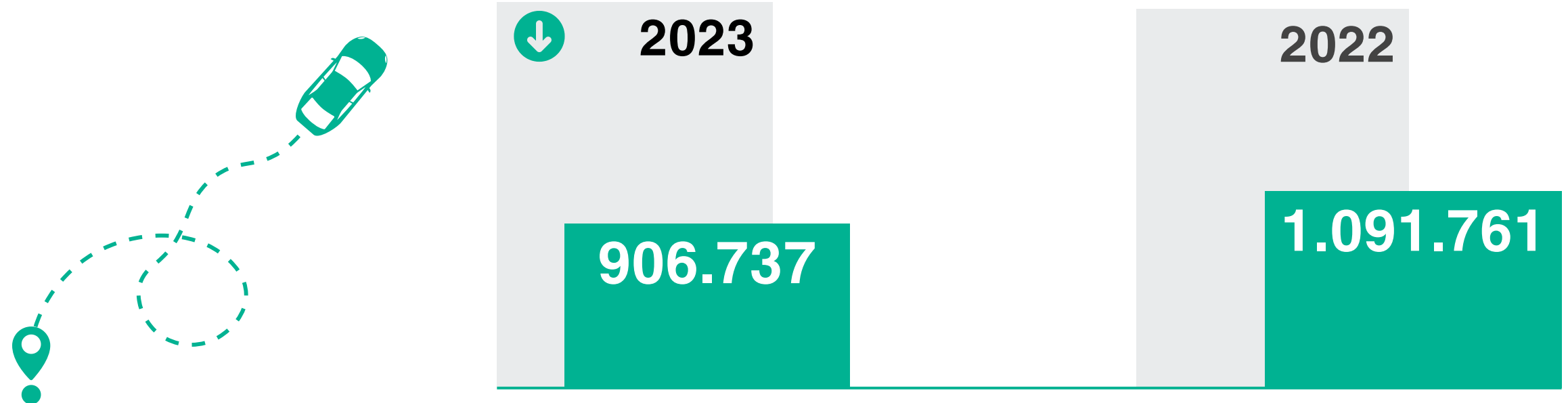
Els expedients han disminuït en un **16,9%**



	2023		2022		% variació
	Nombre	%	Nombre	%	
Baixes emissions	70.758	7,8	100.060	9,2	-29,3
Trànsit greu	345.214	38,1	446.006	40,9	-22,6
Trànsit lleu	490.765	54,1	545.695	49,9	-10,1
TOTAL EXPEDIENTS	906.737	100	1.091.761	100	-16,9



Total expedients



2.2 Gestió de sancions

Expedients gestionats per la Gerència de Seguretat i Prevenció

S'han reduït en un

23,2%

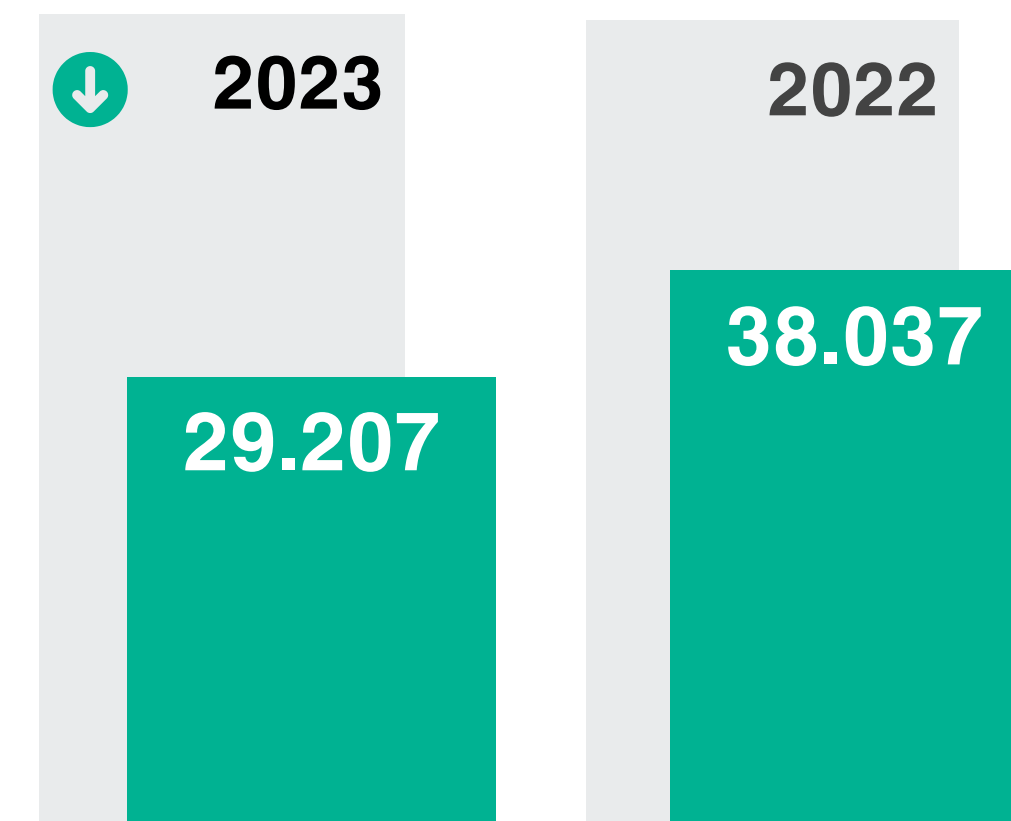
els expedients que comporten retirada de punts del carnet de conduir



Els expedients que comporten la retirada de punts els gestiona la Gerència de Seguretat i Prevenció



Expedients amb retirada de punts



2.2 Gestió de sancions

Expedients gestionats per la Direcció del Servei d'Inspecció i Districtes

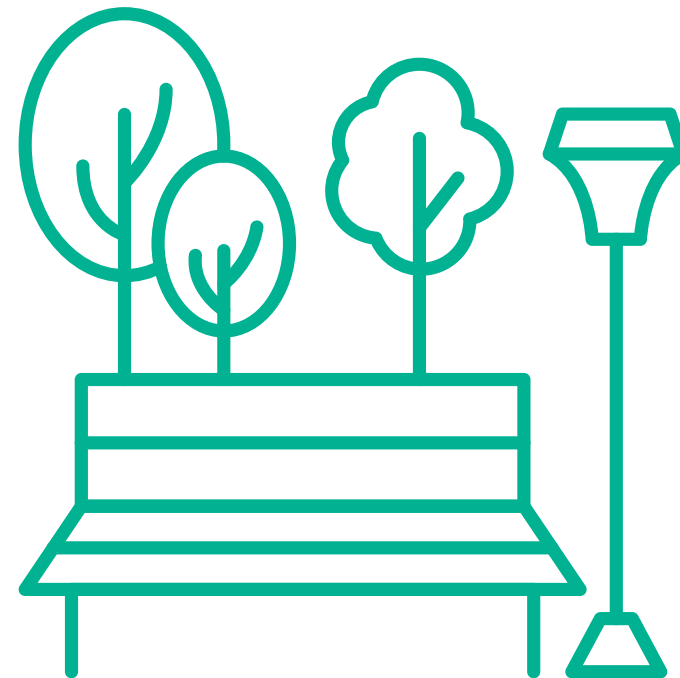
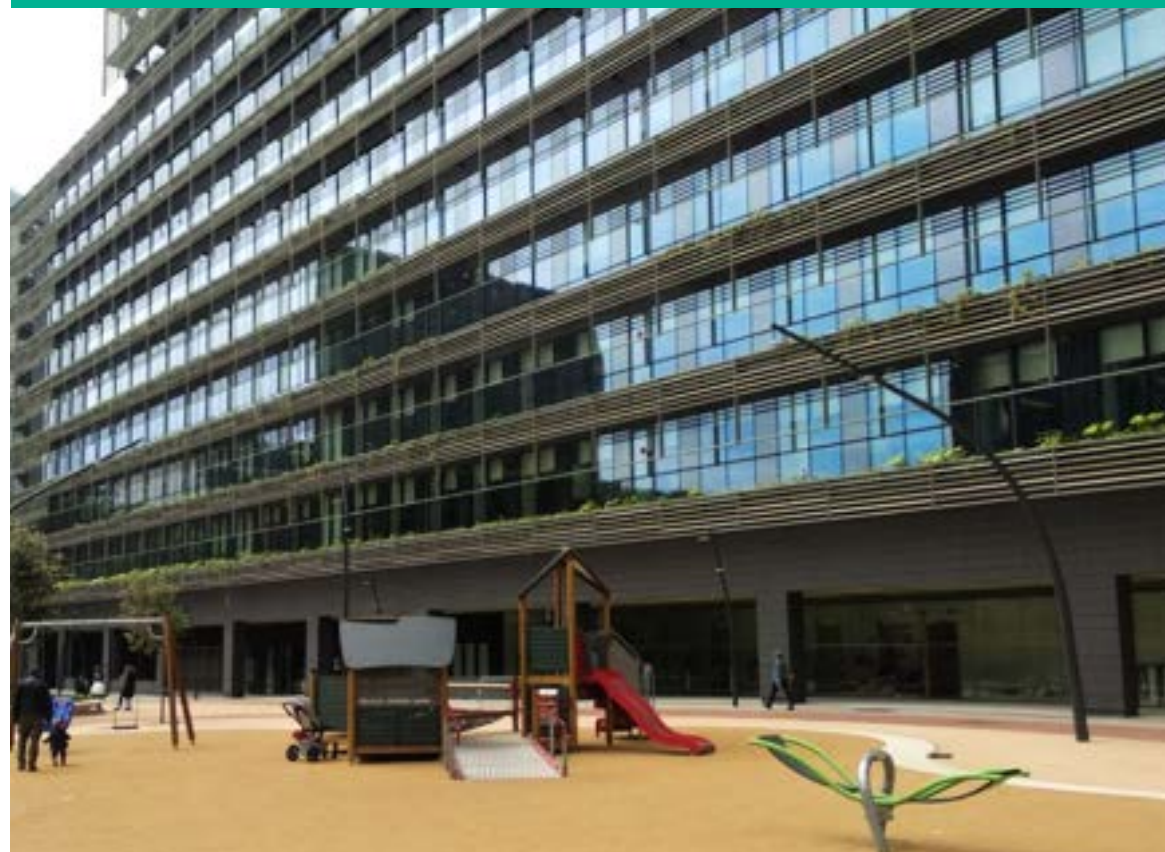
S'ha reduït en un

5%

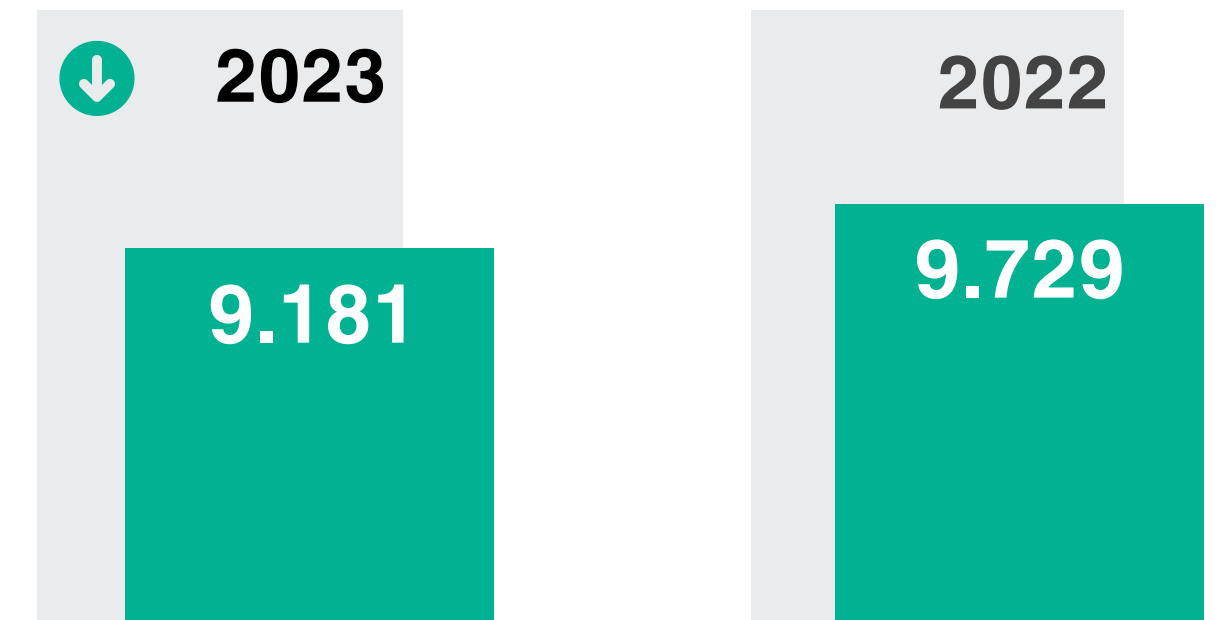
el nombre d'expedients,
concentrat en l'espai públic



	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Activitats	3.467	37,8	3.296	33,9
Espai públic	3.438	37,4	4.147	42,6
Obres	1.942	21,2	1.943	20,0
Paisatge urbà	334	3,6	343	3,5
TOTAL EXPEDIENTS	9.181	100	9.729	100%



Expedients sancionadors



2.2 Gestió de sancions

Expedients gestionats per altres òrgans instructors

Disminució del

7,7%

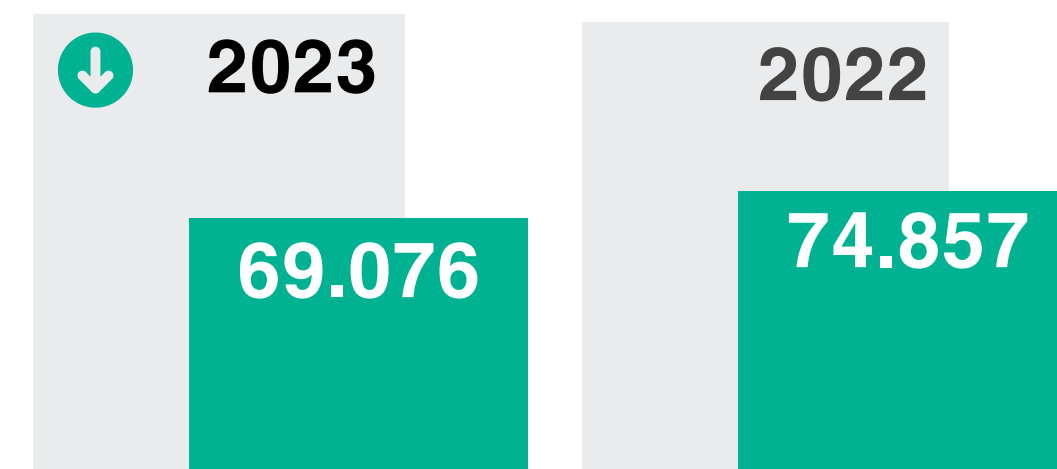
dels expedients que gestionen altres àrees i districtes

Destaca el fet que les infraccions imposades per incompliments en matèria de convivència i civisme suposen un

64,7%



Expedients d'altres òrgans instructors



	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Convivència	44.708	64,7	47.375	63,3
Llei Salut Pública - confinament	2	0,0	1.544	2,1
Llei de Benestar animal	1	0,0		
Comerç Serveis Fires	58	0,1	37	0,1
Llei Orgànica Seguretat Ciutadana	3.963	5,7	4.413	5,9
Espectacles Públics	1.150	1,6	1.304	1,7
Llei de residus	12	0,0	1	0,0
Protecció Incendis	1	0,0	2	0,0
Comerç Alimentari	93	0,1	97	0,1
Medi Ambient	12.260	17,8	12.684	16,9
Ordenança sobre obres, instal·lacions i serveis en domini públic	112	0,2		
Paisatge Urbà	64	0,1	112	0,2
Terrasses	266	0,4	232	0,3
Vies i espais públics	4.959	7,2	5.894	7,9
Control Ambiental	14	0,0	17	0,0
Protecció Animals	1.413	2,1	1.145	1,5
TOTAL EXPEDIENTS SANCIONADORS	69.076	100	74.857	100

2.3 Comunicacions i notificacions

La notificació
electrònica
representa un
28%
del total de les
notificacions



Comunicacions

	2023	2022
Padrons paper	555.498	700.800
Padrons electrònics	144.924	0
Total de padrons	700.422	700.800
% Padrons electrònics	20	

Notificacions

	2023	2022	2021	2020	2019
Notificacions paper	1.877.846	2.134.008	2.449.081	1.949.909	2.340.818
Notificació electrònica	715.910	631.607	563.082	106.621	0
Total de notificacions	2.593.756	2.765.615	3.012.163	2.056.530	2.340.818
% Notificacions electròniques	28	23	18	5	

2.3 Comunicacions i notificacions

La notificació electrònica representa un

28%

del total de les notificacions



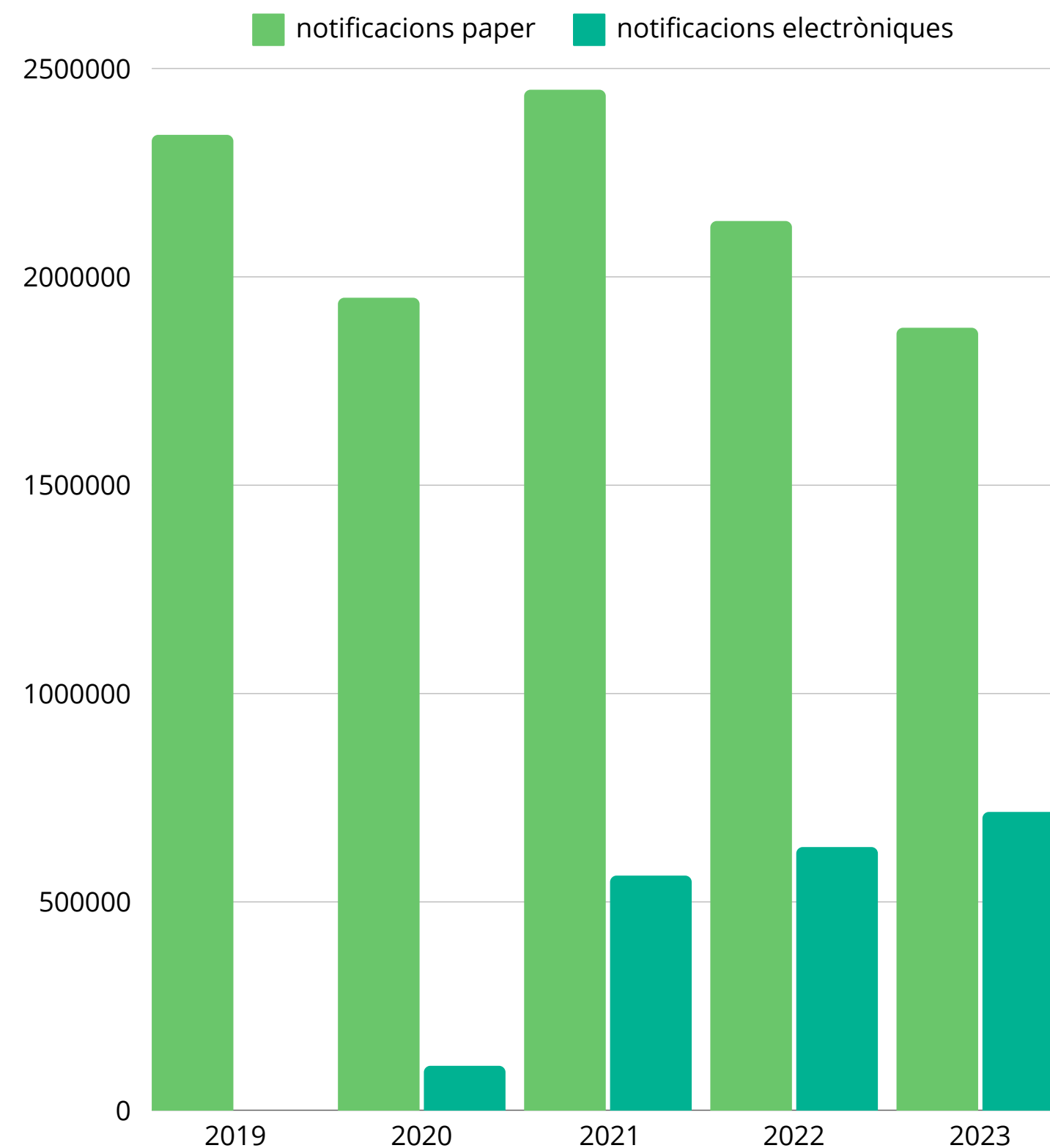
Comunicacions

	2023	2022
Padrons paper	555.498	700.800
Padrons electrònics	144.924	0
Total de padrons	700.422	700.800
% Padrons electrònics	20	

Notificacions

	2023	2022	2021	2020	2019
Notificacions paper	1.877.846	2.134.008	2.449.081	1.949.909	2.340.818
Notificació electrònica	715.910	631.607	563.082	106.621	0
Total de notificacions	2.593.756	2.765.615	3.012.163	2.056.530	2.340.818
% Notificacions electròniques	28	23	18	5	

Evolutiu 2019-2023



03 | Inspecció

3.1 Inspecció tributària.....	33
• Actuacions de control i comprovació iniciades.....	33
• Nombre i import de les liquidacions d'inspeccions finalitzades.....	34



3.1 Inspecció tributària

Actuacions de control i comprovació iniciades

Actuacions de control i comprovació

S'incrementa en un

21%

el nombre de comprovacions efectuades en l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres



El nombre de comprovacions de plusvàlua del 2023 s'estabilitza després d'una operació especial de comunicació sobre els efectes de la sentència del Tribunal Constitucional de 26/10/2021, que es va dur a terme l'any 2022.



	2023	2022
Impost d'activitats econòmiques	181	434
Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	5.749	23.449
Impost de vehicles (flotes)	5	0
Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	557	460
TOTAL COMPROVACIONS	6.492	24.343

3.1 Inspecció tributària

Nombre i import de les liquidacions d'inspeccions finalitzades

Liquidacions

S'han iniciat noves actuacions inspectores sobre **flotes de vehicles** deslocalitzades arran de les darreres sentències judicials favorables a les primeres actuacions d'inspecció



Les liquidacions de plusvàlua de l'any 2022 incorporen els resultats de l'operació especial de comunicació sobre els efectes de la sentència del Tribunal Constitucional de 26/10/2021.

	2023		2022	
	Nombre	Import	Nombre	Import
Impost d'activitats econòmiques	140	811	681	1.433
Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	1.279	2.995	16.952	23.891
Impost de vehicles (flotes)	15	119	0	0
Impost sobre Construccions, instal·lacions i obres	330	9.791	338	10.005
Expedients sancionadors	41	386	148	1.636
TOTAL LIQUIDACIONS	1.805	14.102	18.119	36.965

Imports expressats en milers d'euros

04 | Dades econòmiques

4.1 Ingressos.....	36
• Drets liquidats	36
• Drets recaptats.....	38
• Domiciliacions.....	41
• Fraccionaments.....	42
• Devolucions d'ingressos.....	43
• Cost de la gestió.....	44
4.2 Embargaments.....	45



4.1 Ingressos

Drets liquidats

L'Institut Municipal d'Hisenda ha gestionat durant el 2023 el **47,3%** dels drets liquidats de l'Ajuntament de Barcelona. El mateix percentatge que a l'exercici anterior



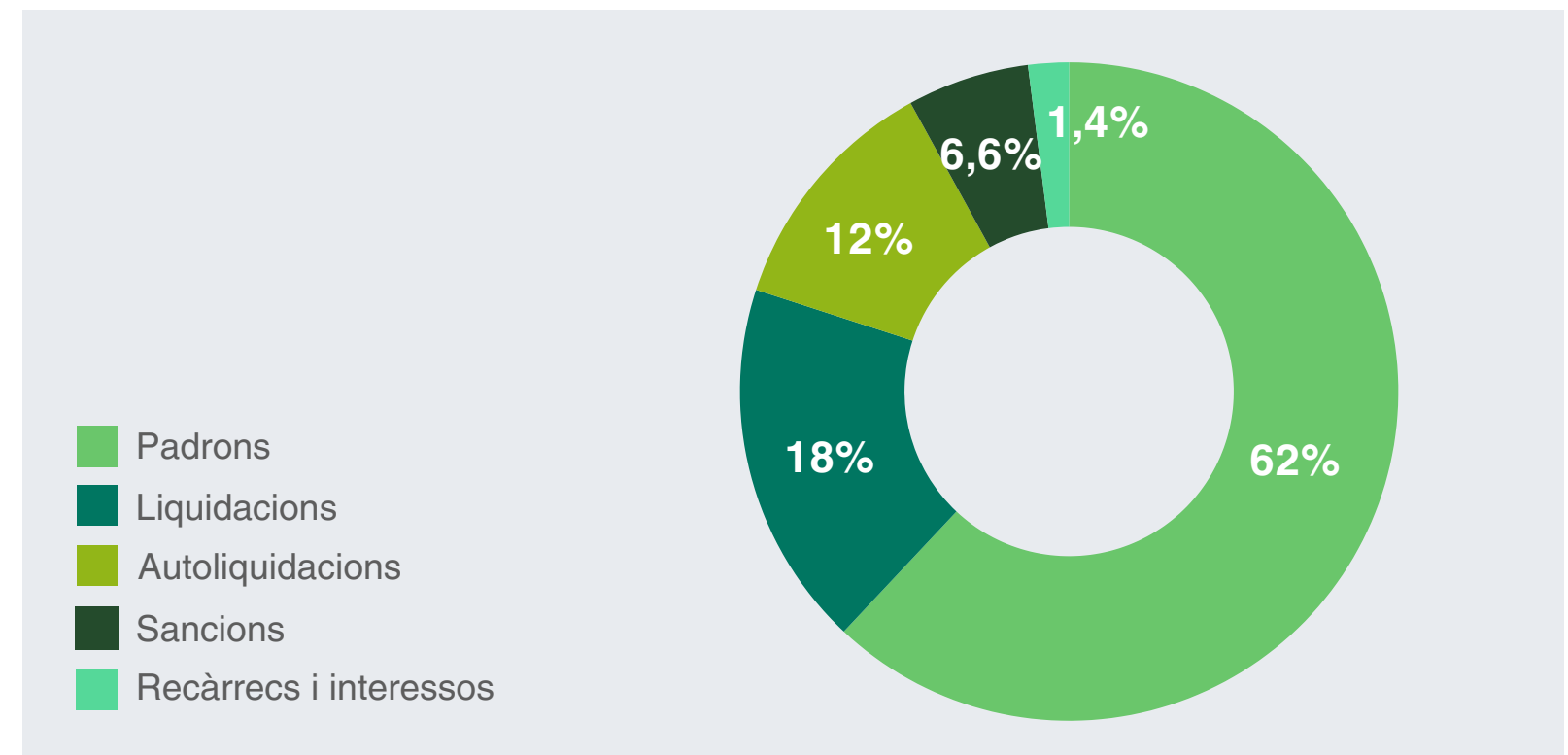
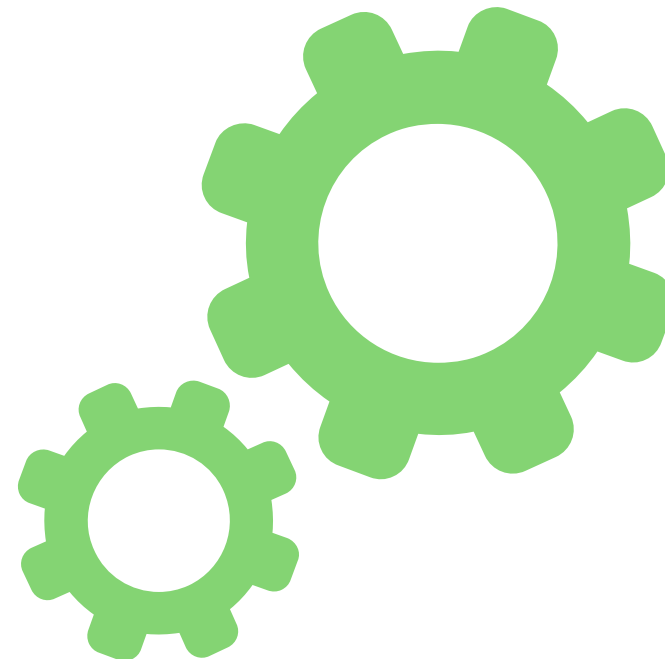
Distribució dels drets liquidats

Els padrons són la tipologia de liquidació més significativa i representen el **62%** sobre el total dels drets liquidats.

	2023	2022
Padrons	940.397	926.632
Liquidacions	279.789	240.146
Autoliquidacions	183.673	178.812
Sancions	102.314	101.793
Recàrrecs i interessos	21.827	23.792
TOTAL DRETS LIQUIDATS	1.528.000	1.471.175

Imports expressats en milers d'euros

Distribució percentual 2023



Les dades econòmiques que es presenten en aquesta memòria corresponen als ingressos corrents liquidats a SAP Hisenda, independentment de l'òrgan que els hagi gestionat.

4.1 Ingressos

Drets liquidats

La liquidació ha augmentat un **3,9%** respecte del 2022



L'augment es concentra en: **l'IBI, l'ICIO i en les taxes i preus públics**

Distribució dels drets liquidats per conceptes

	2023	2022	Absolutes	(%) Percentuals
Béns immobles (IBI)	834.919	812.774	22.145	2,7
Vehicles de tracció mecànica (IVTM)	54.133	55.114	-981	-1,8
Increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (PV)	143.833	141.153	2.680	1,9
Activitats econòmiques (IAE)	99.798	102.659	-2.861	-2,8
Construccions, instal·lacions i obres (ICIO)	55.521	40.833	14.688	36,0
Impostos	1.188.204	1.152.533	35.671	3,1
Taxes i preus públics	194.369	171.026	23.343	13,6
Tributari	1.382.573	1.323.559	59.014	4,5
Sancions	102.314	101.793	521	0,5
Recàrrecs i interessos	21.827	23.792	-1.965	-8,3
Concessions administratives	21.286	22.031	-745	-3,4
TOTAL RECAPTACIÓ ANY CORRENT	1.528.000	1.471.175	56.825	3,9

Imports expressats en milers d'euros



La liquidació de **l'IBI augmenta** pel creixement anual de la base liquidable.



L'IVTM continua la seva **tendència a la baixa** pels canvis en la composició del padró, que incorpora vehicles amb tarifes més baixes i la disminució de la matriculació.



L'IAE es **redueix** per regularitzacions extraordinàries dutes a terme durant el 2022 i per l'anul·lació de la quota nacional sobre la telefonia mòbil.



L'ICIO ha **crescut** per l'existència, durant l'exercici, de diversos projectes d'import elevat.



En les taxes i preus públics destaca la **taxa per utilització privativa a les empreses explotadores de serveis de subministraments ha crescut** de manera important a causa de la pujada de les tarifes energètiques de l'any 2022.

4.1 Ingressos

Drets recaptats

La recaptació ha augmentat un



3%

respecte l'any 2022, per:

- Creixement anual de l'IBI
- Augment de les liquidacions d'ICIO i ingressos bruts de les empreses subministradores
- Millora del percentatge de recaptació de l'IAE

Distribució de la recaptació per conceptes



En recaptació sobre exercicis tancats, el descens es deu a la millora constant dels percentatges de recaptació corrent i a l'estabilització de les situacions endarrerides per la pandèmia.

	2023	2022	Absolutes	(%) Percentuals
Béns immobles (IBI)	813.505	792.206	21.299	2,7
Vehícles de tracció mecànica (IVTM)	43.479	45.058	-1.579	-3,5
Increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (PV)	139.837	139.579	258	0,2
Activitats econòmiques (IAE)	90.951	89.335	1.616	1,8
Construccions, instal·lacions i obres (ICIO)	53.192	38.705	14.487	37,4
Impostos	1.140.964	1.104.883	36.081	3,3
Taxes i preus públics	174.473	151.743	22.730	15,0
Tributari	1.315.437	1.256.626	58.811	4,7
Sancions	40.210	44.842	-4.632	-10,3
Recàrrecs i interessos	21.741	23.042	-1.301	-5,6
Concessions administratives	20.756	20.915	-159	-0,8
TOTAL RECAPTACIÓ ANY CORRENT	1.398.144	1.345.425	52.719	3,9
Tributs - altres anys	54.072	64.299	-10.227	-15,9
Sancions - altres anys	25.327	24.869	458	1,8
TOTAL RECAPTACIÓ ALTRES ANYS	79.399	89.168	-9.769	-11,0
TOTAL RECAPTACIÓ	1.477.543	1.434.593	42.950	3,0

Imports expressats en milers d'euros

4.1 Ingressos

Drets recaptats

Percentatge de recaptació



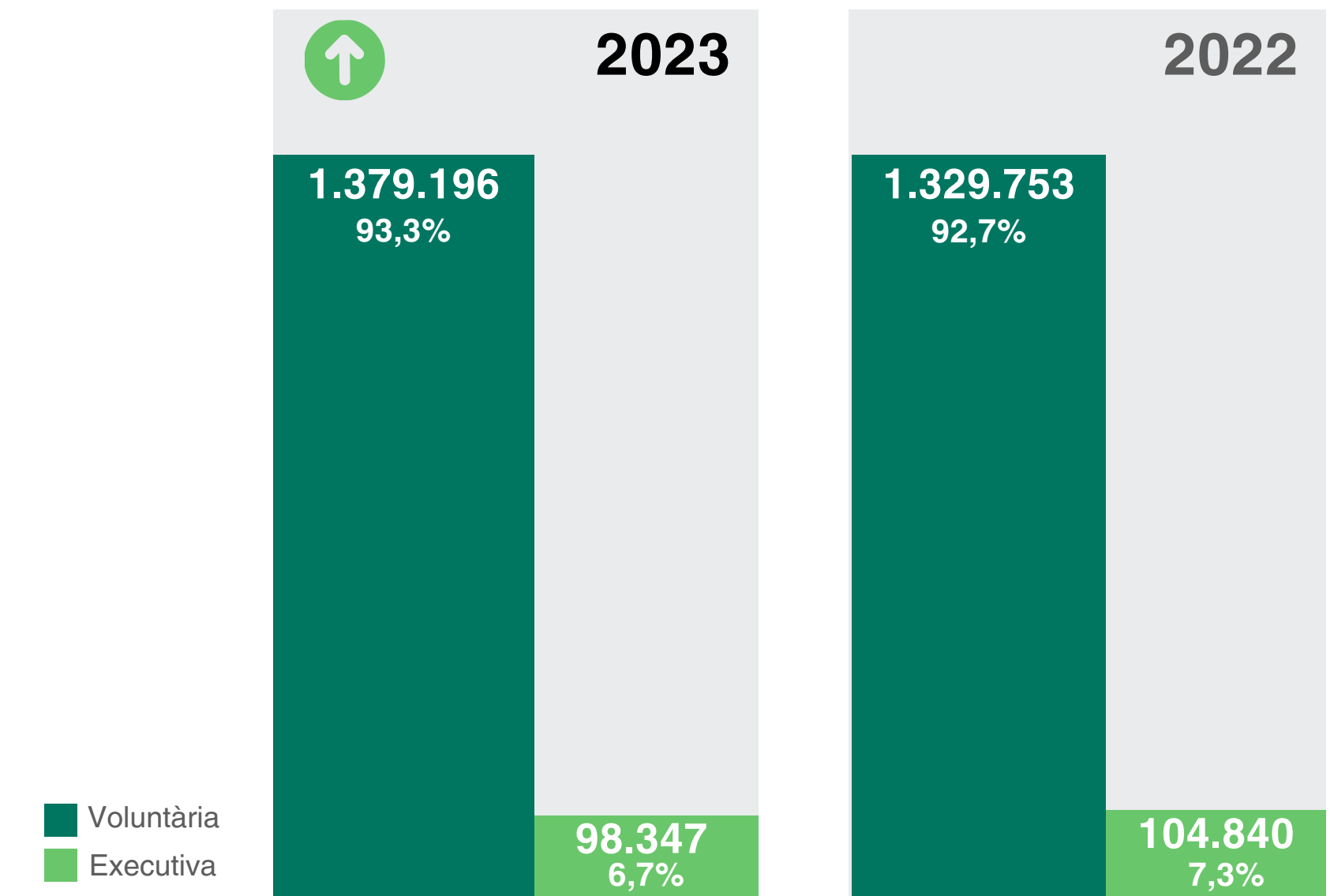
A data 31 de desembre s'ha cobrat el **91,5%** dels drets liquidats el 2023, tot i que les liquidacions de l'últim més estan pendents.

	% recaptació	
	2023	2022
Béns immobles (IBI)	97,4	97,5
Vehicles de tracció mecànica (IVTM)	80,3	81,8
Increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (PV)	97,2	98,9
Activitats econòmiques (IAE)	91,1	87,0
Construccions, instal·lacions i obres (ICIO)	95,8	94,8
Impostos	96,0	95,9
Taxes i preus públics	89,8	88,7
Tributari	95,1	94,9
Sancions	39,3	44,1
Recàrrecs i interessos	99,6	96,8
Concessions administratives	97,5	94,9
TOTAL RECAPTACIÓ ANY CORRENT	91,5	91,4

Distribució de la recaptació per via voluntària/executiva



La proporció de la recaptació voluntària sobre el total del 2023 ha crescut lleugerament respecte a la de l'exercici anterior.



Imports expressats en milers d'euros

4.1 Ingressos

Drets recaptats

Distribució de la recaptació per canals de cobrament

El cobrament domiciliat és el mètode de pagament més generalitzat i representa el

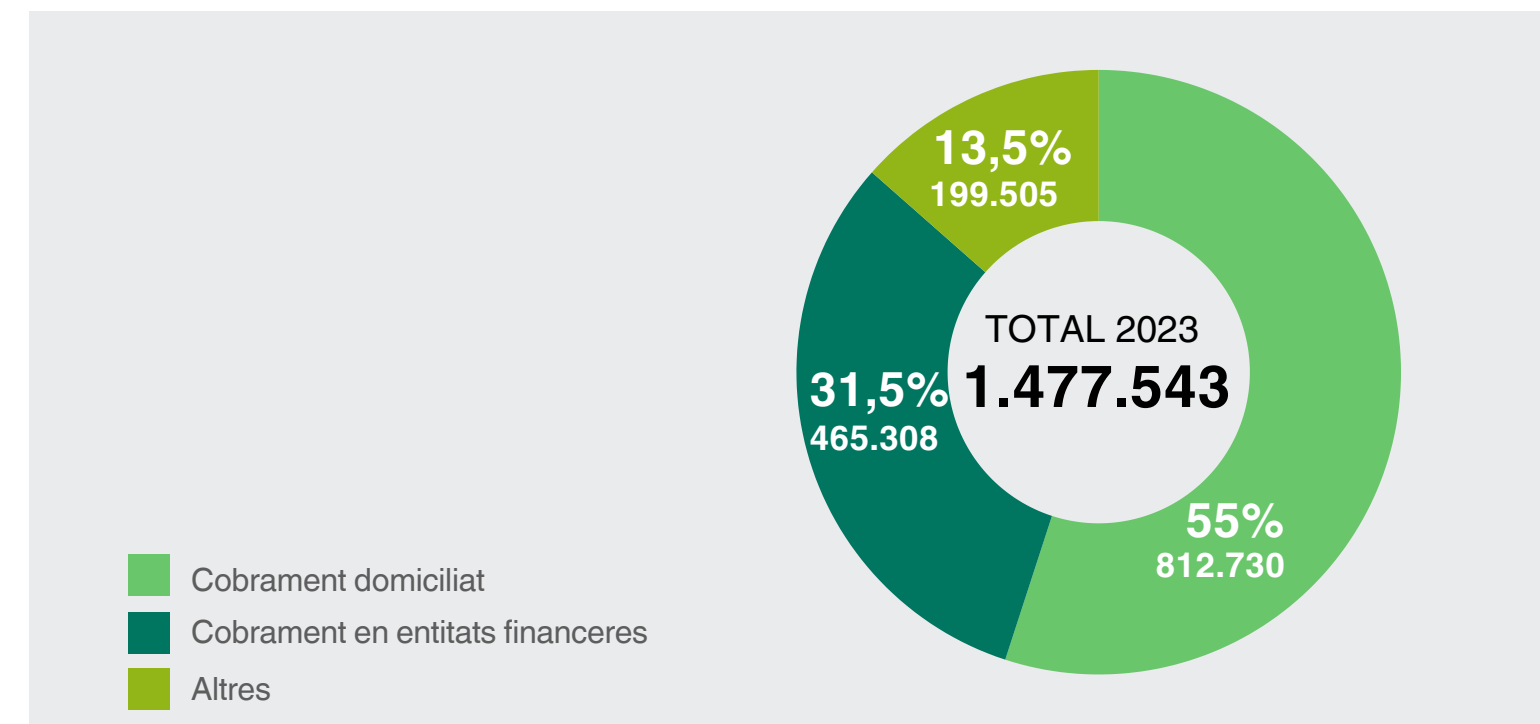
55%
del total



	2023		2022	
	Import	%	Import	%
Cobrament domiciliat (Q19)	812.730	55,0	798.699	55,7
Cobrament en entitats financeres (Q60)	465.308	31,5	430.505	30,0
Targetes bancàries/telèfon	52.887	3,6	53.171	3,7
Transferències directes contribuent	80.811	5,5	83.378	5,8
Transferències organismes públics de l'Estat	17.862	1,2	16.633	1,2
Embargaments	43.548	2,9	47.514	3,3
Compensacions	4.397	0,3	4.693	0,3
TOTAL RECAPTACIÓ	1.477.543	100	1.434.593	100

Imports expressats en milers d'euros

Distribució percentual 2023



4.1 Ingressos

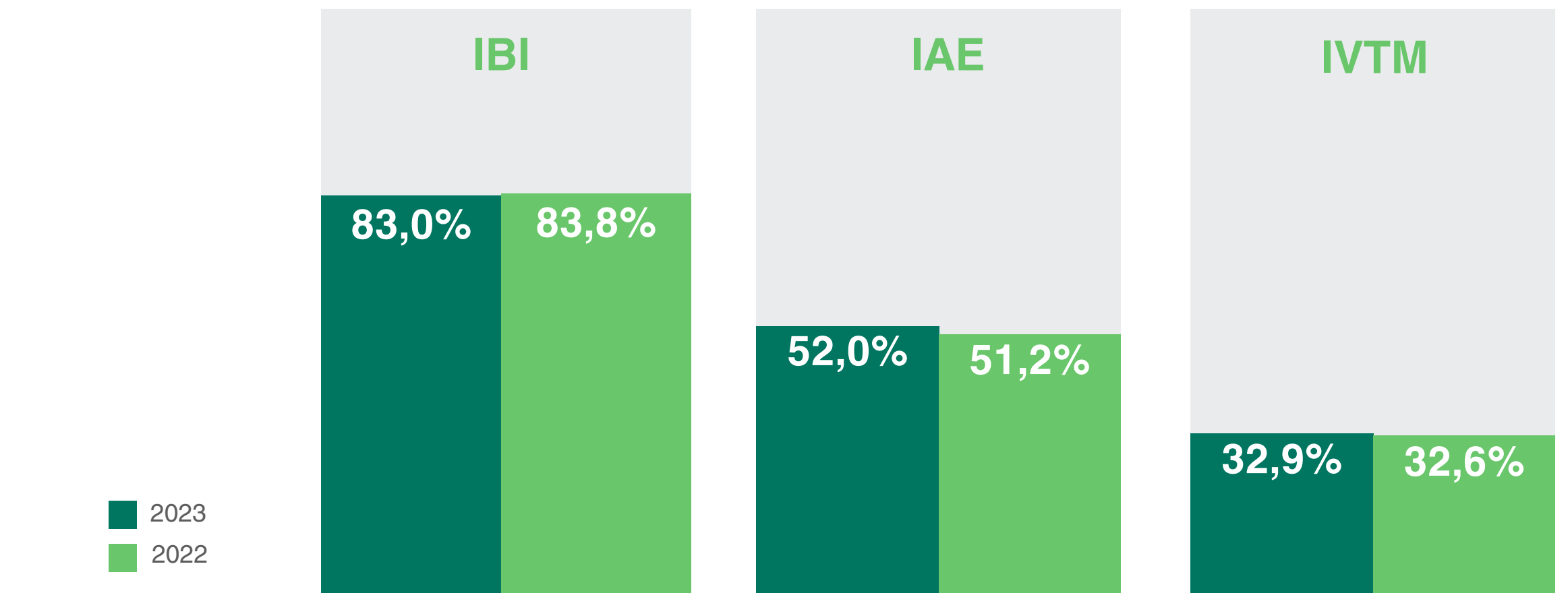
Domiciliacions

Al 2023, el percentatge de domiciliació, del conjunt dels tres impostos es manté en un

63%



	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Béns immobles (IBI)	955.676	83,0	955.361	83,8
Activitats econòmiques (IAE)	13.219	52,0	12.359	51,2
Vehicles de tracció mecànica (IVTM)	248.024	32,9	248.921	32,6
TOTAL	1.216.919	63,0	1.216.641	63,1



4.1 Ingressos

Fraccionaments

S'ha incrementat
l'import fraccionat en un
48%
respecte de l'any anterior



Distribució per venciments

El 88% dels fraccionaments concedits el 2023 són inferiors als 3 anys i representen el 54% de l'import fraccionat.

	2023			2022		
	Nombre	%	Import	Nombre	%	Import
Fins a 1 any	7.323	51,5	7.989	5.740	49,6	5.351
D'1 a 2 anys	2.541	17,9	5.425	2.154	18,6	3.729
De 2 a 3 anys	2.625	18,5	9.707	2.158	18,7	8.190
De 3 a 5 anys	1.735	12,2	19.433	1.513	13,1	11.493
TOTAL FRACCIONAMENTS	14.224	100	42.554	11.565	100	28.763

Imports expressats en milers d'euros

Distribució per imports

El 92% dels fraccionaments concedits el 2023 són inferiors a 6.000 euros. El 8% restant suposa el 58% de l'import fraccionat. El 2022, els fraccionaments superiors a 6.000 euros suposaven un percentatge del 50% de l'import fraccionat.

	2023			2022		
	Nombre	%	Import	Nombre	%	Import
0 a 1.000€	7.256	51,0	3.700	5.717	49,4	2.899
1.001 a 3.000€	4.154	29,2	7.219	3.434	29,7	5.975
3.001 a 6.000€	1.656	11,6	6.940	1.343	11,6	5.629
6.001 a 24.000€	1.047	7,4	10.622	979	8,5	10.270
24.001 a 60.000€	92	0,6	2.874	85	0,7	2.708
Més de 60.000€	19	0,1	11.199	7	0,1	1.282
TOTAL FRACCIONAMENTS	14.224	100	42.554	11.565	100	28.763

Imports expressats en milers d'euros

4.1 Ingressos

Devolucions d'ingressos

S'incrementa l'import de devolucions en un



56,7%

Per:

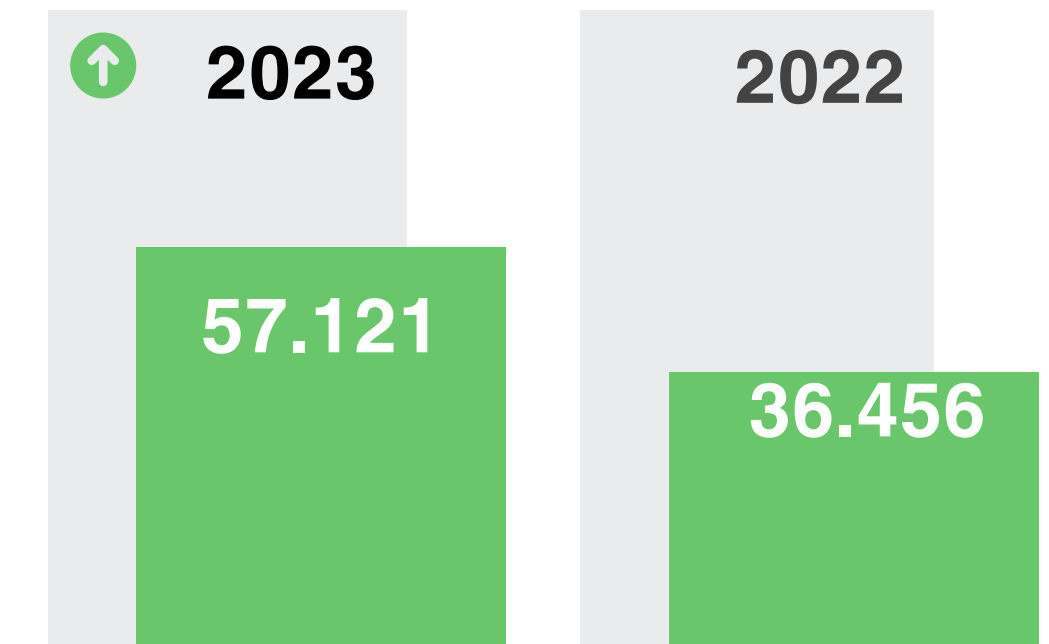
- L'impost de la plusvàlua a conseqüència de la sentència del Tribunal Constitucional de 26/10/2021
- Les multes COVID



	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
IBI	9.189	16,1	6.572	18,0
IVTM	220	0,4	228	0,6
Plusvàlua	39.565	69,3	22.947	62,9
IAE	1.303	2,3	2.471	6,8
ICIO	1.928	3,4	1.040	2,9
Sancions COVID	2.520	4,4	879	2,4
Multes	1.332	2,3	950	2,6
Altres	1.064	1,9	1.369	3,8
TOTAL	57.121	100	36.456	100

Imports expressats en milers d'euros

Import retornat



Imports expressats en milers d'euros

4.1 Ingressos

Cost de la gestió

La ràtio
cost/recaptació
baixa una dècima
respecte
l'any anterior

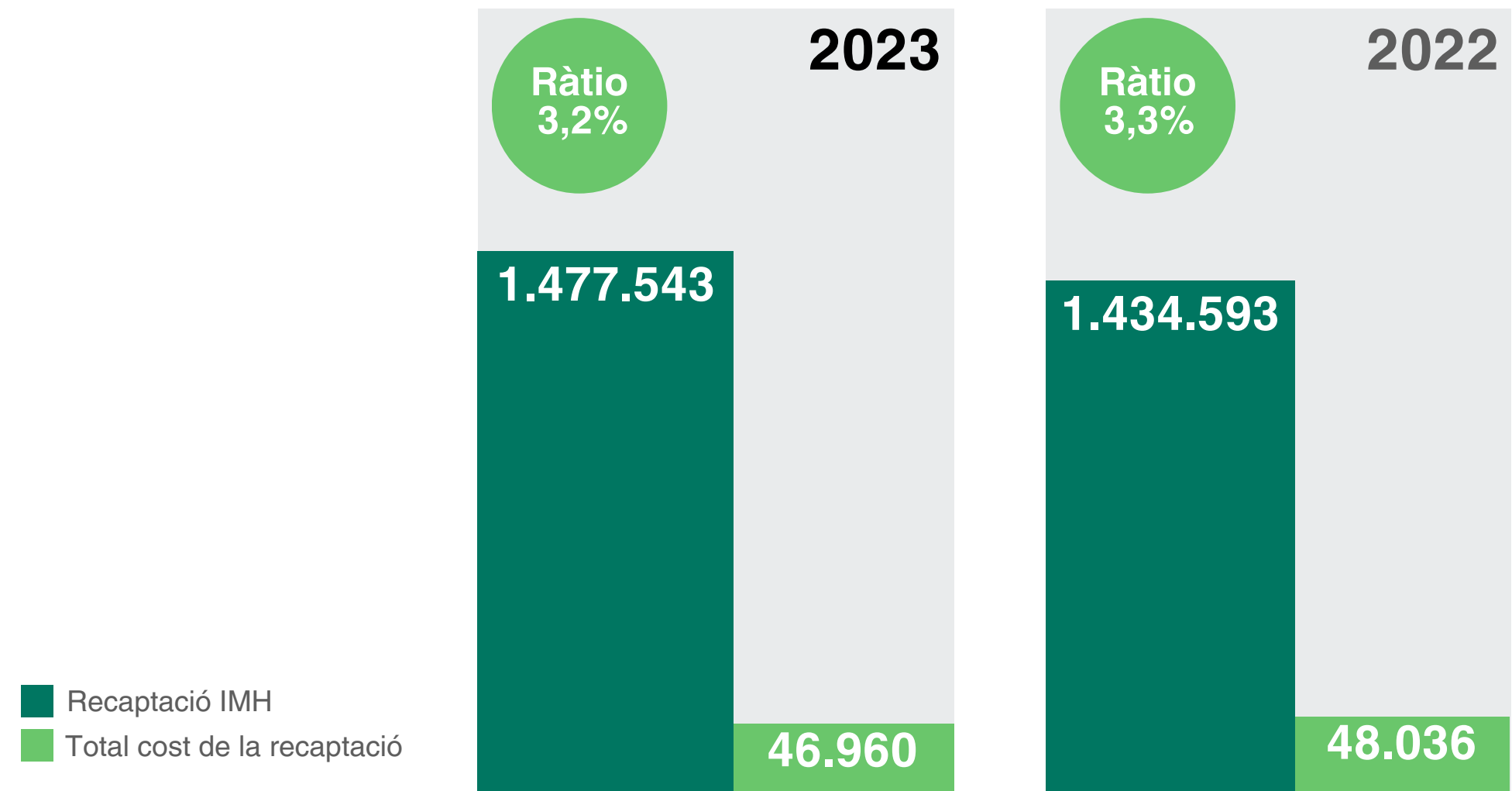


3,2%



	2023	2022
Recaptació IMH	1.477.543	1.434.593
Total cost recaptació	46.960	48.036
Ràtio cost/recaptació	3,2%	3,3%

Imports expressats en milers d'euros



Imports expressats en milers d'euros

4.2 Embargaments

Durant el 2023
ha augmentat un
5,1%
l'efectivitat de la
gestió dels
embargaments



En els embargaments de comptes corrents de Barcelona i de l'AEAT **disminueix** l'import embargat en un **9%** per la reducció del volum de deute.



En els embargaments de comptes corrents que efectua l'Agència Tributària de Catalunya per compte de l'Ajuntament de Barcelona, la recaptació **augmenta** en un **21%**.



En els embargaments de béns i drets, s'ha produït un **increment** de l'import recaptat del **21%** en els vehicles, un **17%** en els immobles, un **92%** pel que fa als lloguers i un **52%** en el cas dels sous.

	Ordres d'embargament			Import cobrat		
	2023	2022	% variació	2023	2022	% variació
Comptes corrents*	462.462	562.981	-18	26.603	29.307	-9
Devolucions AEAT	196.310	225.157	-13	7.703	8.460	-9
Agència Tributària de Catalunya	209.013	154.270	35	10.190	8.418	21
Vehicles	16.490	8.300	99	1.217	1.002	21
Immobles	18.000	8.393	114	3.153	2.699	17
Lloguers	29	344	-92	698	363	92
sous	961	1.420	-32	250	164	52
TOTAL LIQUIDACIONS	903.265	1.182.727	-6	49.814	50.413	-1

* Valor corresponent al 2022 rectificat per fer-lo comparable al criteri de comptabilització utilitzat l'any 2023

Imports expressats en milers d'euros

05 | Atenció a la ciutadania

5.1 Atenció a la ciutadania.....	47
• Atenció personalitzada a la ciutadania.....	47
• Tràmits per canals d'atenció.....	48
5.2 Comunicació.....	49
• Campanyes informatives per a la ciutadania.....	49
5.3 Queixes, consultes i peticions de la ciutadania.....	50
5.4 Sindicatures de Greuges i Defensor del Pueblo.....	51



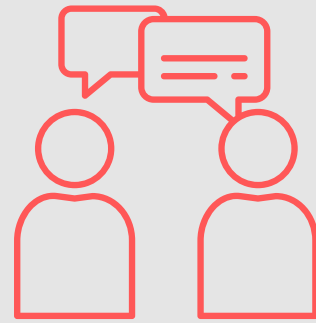
5.1 Atenció a la ciutadania

Atenció personalitzada a la ciutadania

L'atenció presencial
augmenta un

11,6%

respecte al 2022



El 2023 es normalitza l'atenció presencial i s'incrementa el nombre de cites. S'ofereix també la possibilitat de rebre atenció sense cita prèvia.

Total d'atencions



5.1 Atenció a la ciutadania

Tràmits per canal d'atenció

Han augmentat
en un

3,3%

els tràmits per internet



Tràmits per canal

	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Portal de tràmits	958.867	62,22	928.303	59,33
Oficina IMH	90.999	5,91	90.803	5,80
Registre	167.517	10,88	185.455	11,85
OAC	48.842	3,17	51.134	3,27
010	273.071	17,74	307.459	19,65
Quiosc	1.149	0,07	1.424	0,09
TOTAL TRÀMITS	1.539.296	100	1.564.578	100

Tràmits portal, automàtics i no automàtics

	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Automàtics	906.789	94,57	867.735	94,3
No automàtics	52.078	5,43	60.568	5,7
TOTAL TRÀMITS	958.867	100	928.303	100

5.2 Comunicació

Campanyes informatives per a la ciutadania

Guia del contribuent

Conté informació sobre el calendari fiscal per facilitar a les persones contribuents el pagament dels impostos i incorpora la informació del pressupost municipal. Es reparteix a 800.000 llars de la ciutat.



Impostos i taxes



Difusió de les dates per als pagaments dels diferents impostos i taxes de l'Ajuntament de Barcelona.

Tarifa plana



Informació de la nova modalitat de pagament domiciliat que permet planificar el pagament dels impostos de manera conjunta, en terminis, al llarg de l'any.

Tràmits per internet- Bizum



Incorporació del sistema Bizum per pagar qualsevol impost d'una manera fàcil i còmoda des del mòbil.

Notificació electrònica



Informació per donar-se d'alta en la notificació electrònica i rebre les notificacions municipals per via telemàtica sense paper, a qualsevol hora, des de qualsevol lloc, i contribuint a un entorn més sostenible.

Comunicació clara



És un dels principals objectius que té l'Institut per millorar la relació amb la ciutadania. Es tracta de relacionar-nos amb un llenguatge fàcil i clar.

Cartes amables



Selecció d'un grups de persones contribuents amb l'objectiu d'informar-los d'un fet puntual que les afecta. Els enviem una carta personalitzada, amb un llenguatge respectuós i cordial i una informació d'interès per fer-los més fàcil el compliment de les seves obligacions fiscals.

5.3 Queixes, consultes i peticions de la ciutadania

El 2023 va baixar un



18,4%

el nombre total de queixes, peticions i incidències

El **98,7%**

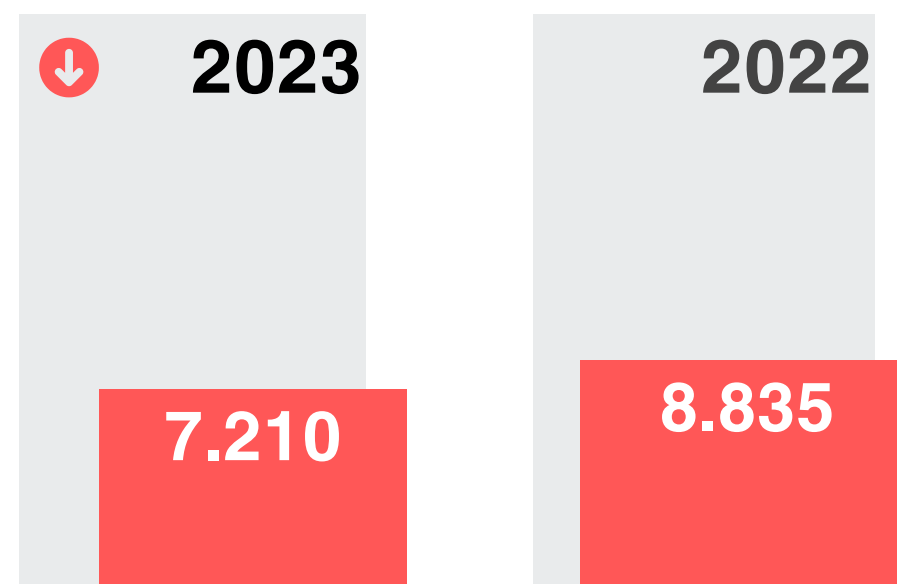
de les queixes es van respondre en menys de **30 dies naturals**

El volum de queixes es va reduir, a conseqüència de l'increment de l'oferta diària de cites i de l'atenció a la totalitat de les persones que acudeixen a l'IMH sense cita.

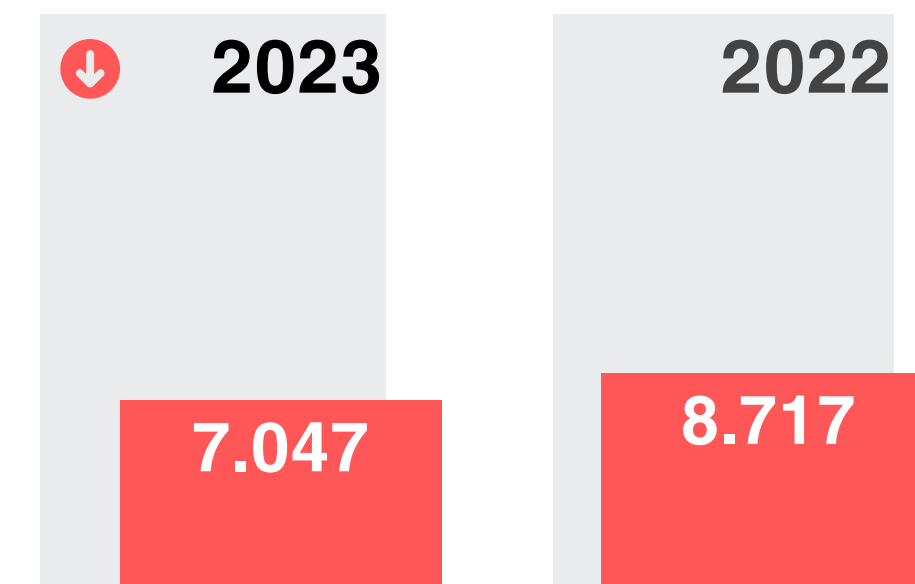
Va minvar també el nombre de consultes i d'incidències gràcies a les millores implementades en la tramitació telemàtica.

	2023	2022
Nombre de comunicacions rebudes	7.210	8.835
Queixes	4.154	5.089
Peticions	2.866	3.367
Incidències	147	379
Nombre de comunicacions respostes	7.047	8.717
Queixes	4.036	5.001
Peticions	2.862	3.339
Incidències	149	337

Nombre de comunicacions rebudes



Nombre de comunicacions respostes



5.4 Sindicatures de Greuges i Defensor del Pueblo

El nombre de peticions d'informació rebudes ha baixat un

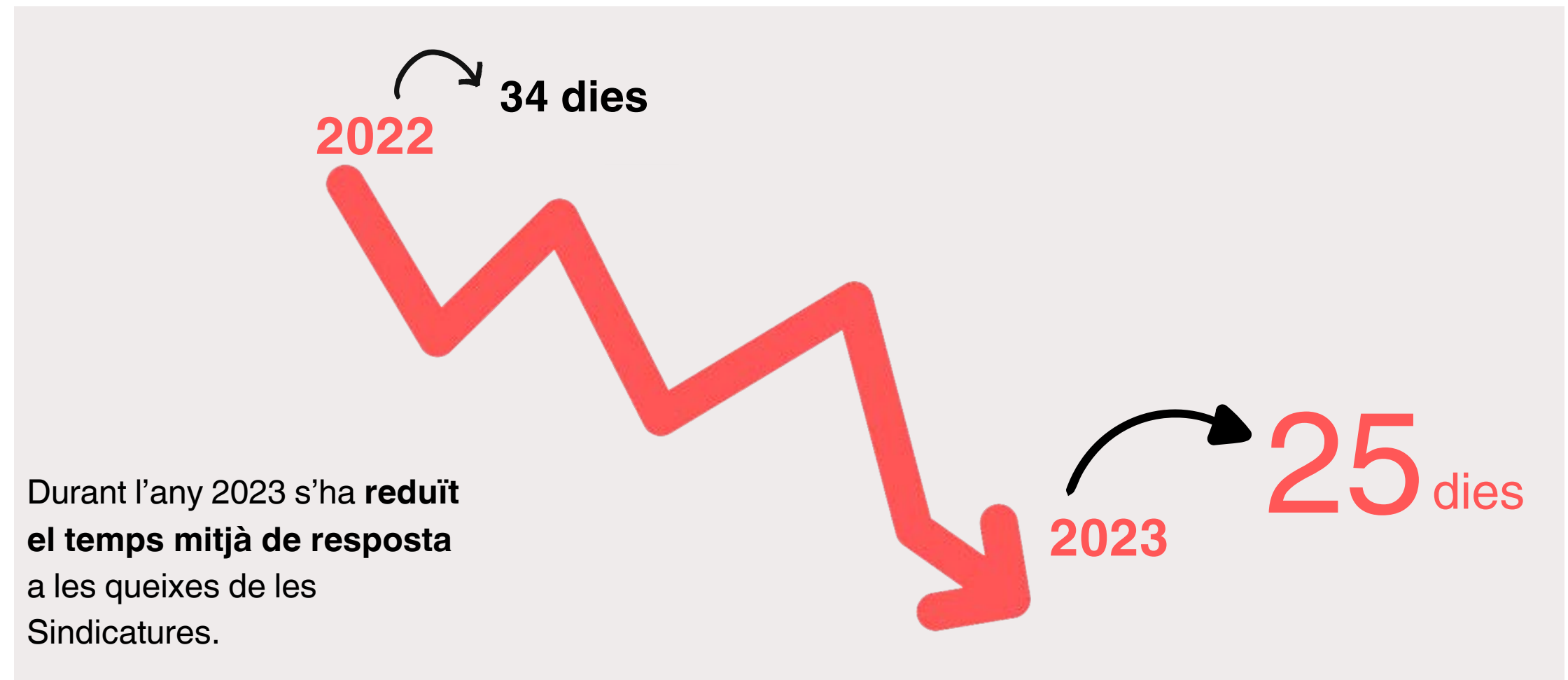


13,3%



	2023	2022
Sindicatura de Greuges de Catalunya	59	64
Sindicatura de Greuges de Barcelona	38	48
Defensor del Pueblo	7	8
TOTAL	104	120

Temps mitjà de resposta (en dies)



06 | Reclamacions i recursos

6.1 Reclamacions i recursos sobre tributs i sancions tributàries...	53
• Recursos en via administrativa.....	53
• Reclamacions en executiva.....	54
6.2 Reclamacions i recursos sobre sancions de trànsit.....	55
• Al·legacions i recursos en fase voluntària i executiva.....	55
6.3 Recursos en via contenciosa.....	56

6.1 Reclamacions i recursos sobre tributs i sancions tributàries

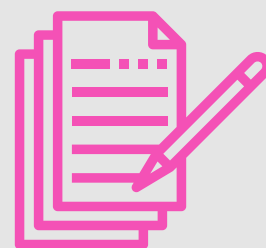
Recursos en via administrativa

El nombre total de recursos presentats ha augmentat un

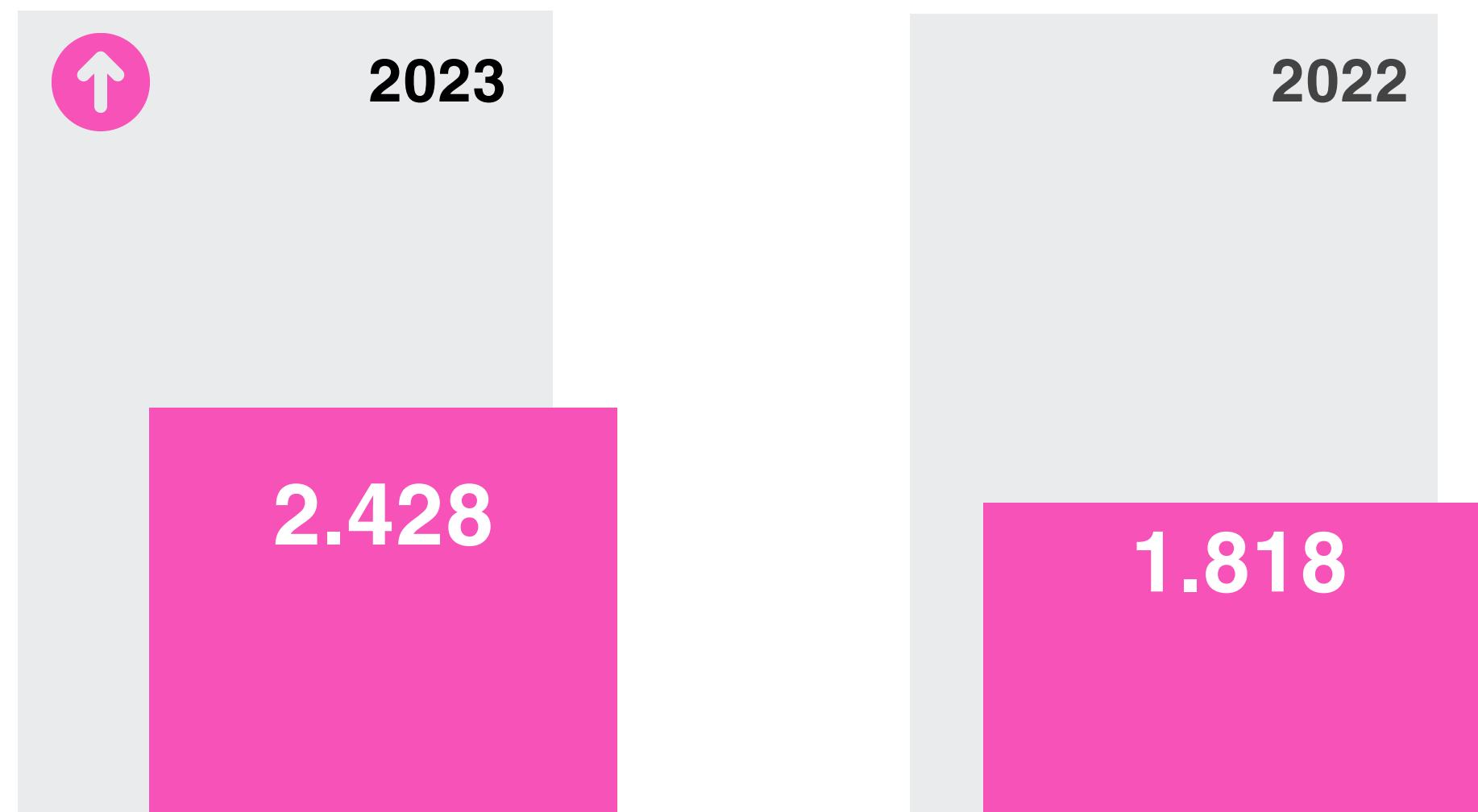
33,5%



Recursos ordinaris



El major volum de recursos s'han presentat en relació a l'impost de la **plusvàlua** per la sentència del Tribunal Constitucional de 26/10/2021 i respecte a l'aplicació del tipus específic en immobles amb major valor cadastral i amb ús d'aparcament (IBI).



6.1 Reclamacions i recursos sobre tributs i sancions tributàries

Reclamacions en executiva

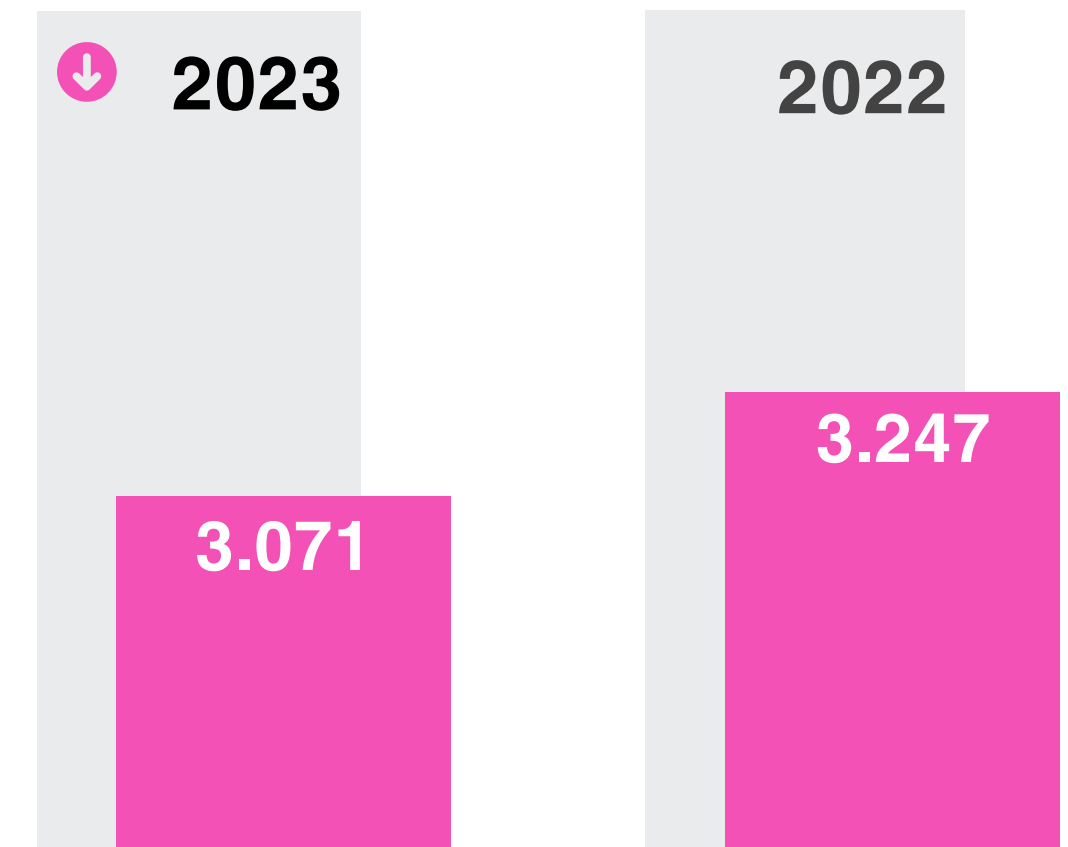
Les reclamacions
en executiva
disminueixen un
5,4%



Les reclamacions en executiva corresponen especialment a defectes de notificació i prescripció.



Reclamacions



6.2 Reclamacions i recursos sobre sancions de trànsit

Al·legacions i recursos en fase voluntària i executiva

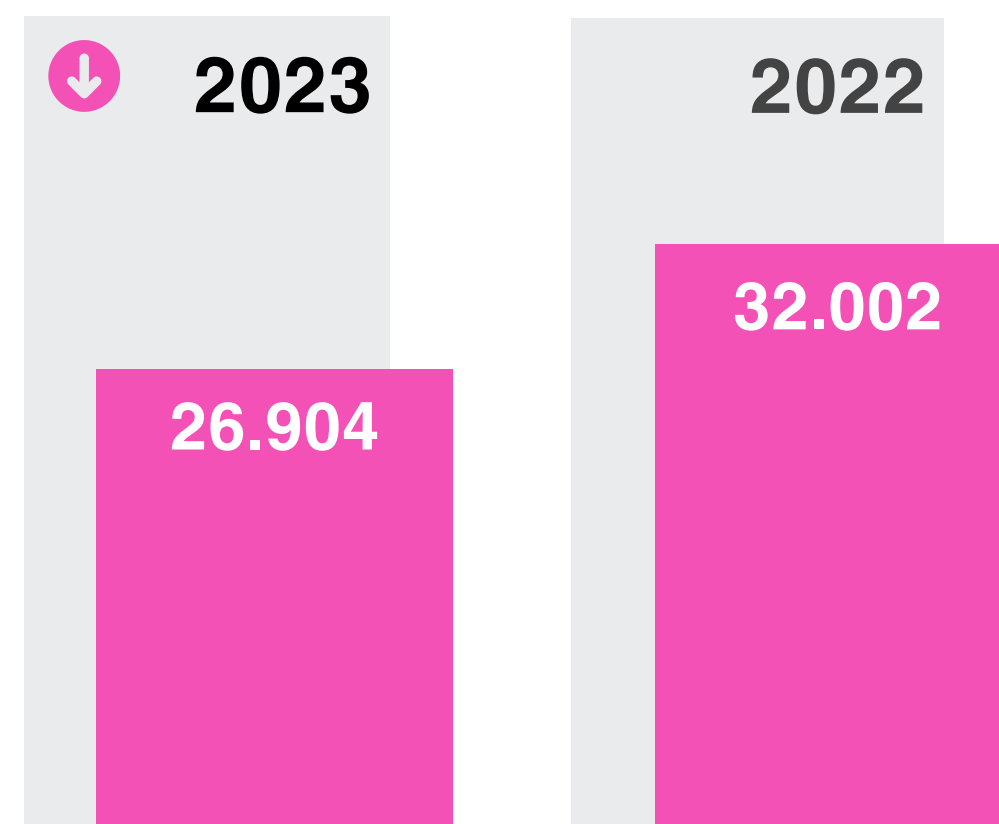
El volum total d'al·legacions i de recursos presentats en voluntària **contra les sancions de trànsit** disminueix un

16%

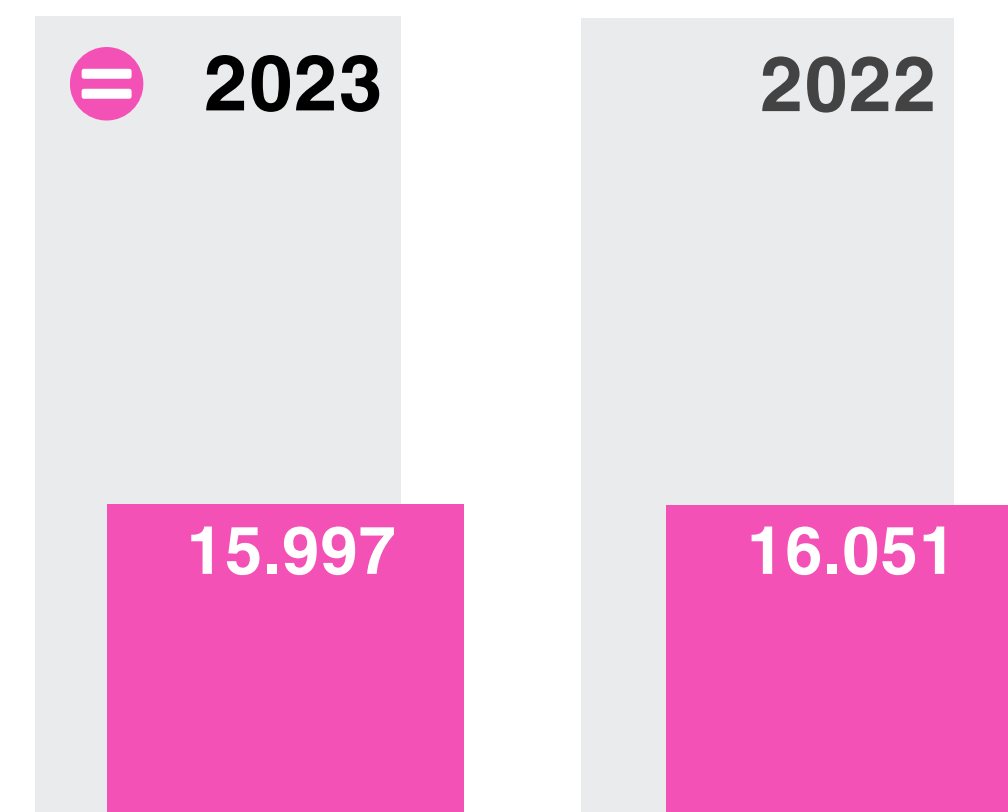


El nombre total de recursos en fase **executiva** es manté gairebé estable respecte al 2022.

Al·legacions i recursos en fase voluntària del deute



Recursos en fase executiva del deute



6.3 Recursos en via contenciosa

El 2023 han disminuït
en un



49,6%

els recursos contenciosos
especialment els vinculats a
la plusvàlua i a les sancions de
vehicles de mobilitat personal

Resolucions judicials dictades



	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Sancions	84	30	266	48
Tributs	195	70	288	52
TOTAL	279	100	554	100

Creix
el percentatge
de resolucions
favorables a
l'Ajuntament



	2023		2022	
	Nombre	%	Nombre	%
Desistiments	38	12	57	12
Favorables a l'Ajuntament	129	39	182	38
Desfavorables a l'Ajuntament	41	12	94	19
Parcialment favorables a l'Ajuntament	7	2	7	1
Satisfacció extra processal	95	29	124	26
Altres	19	6	19	4
TOTAL	329	100	483	100

07 | Mitjans i gestió interna

7.1 Estats financers i pressupostaris.....	58
• Balanç de situació.....	58
• Compte del resultat econòmic patrimonial.....	60
• Liquidació del pressupost.....	61
• Fets més rellevants.....	62
7.2 Recursos humans.....	63
• Plantilla estructural.....	63
• Plantilla el 31 de desembre de 2023.....	65
• Formació.....	66
7.3 Qualitat.....	67

7.1 Estats financers i pressupostaris

Balanç de situació

El registre comptable dels ingressos que l'Institut gestiona per compte de l'Ajuntament s'efectua directament al sistema de gestió pressupostària i comptable de l'Ajuntament de Barcelona, sense efectes en els estats financers i pressupostaris de l'Institut.

Ràtio de liquiditat general:

$$\frac{\text{Actiu corrent}}{\text{Passiu corrent}} = 1,46$$

ACTIU	2023	2022
ACTIU NO CORRENT	739.892,21	974.944,81
Immobilitzat intangible	26.905,66	40.372,48
Aplicacions informàtiques	26.905,66	40.372,48
Immobilitzat material	712.835,10	934.420,88
Altres immobilitzat material	712.835,10	934.420,88
Inversions financeres a llarg termini	151,45	151,45
Altres inversions financeres	151,45	151,45
ACTIU CORRENT	4.565.606,90	5.012.678,17
Deutors i altres comptes a cobrar a curt termini	1.676.512,54	3.277.311,60
Deutors per operacions de gestió	1.673.908,11	3.245.621,97
Administracions públiques	2.604,43	31.689,63
Inversions financeres a curt termini amb entitats del grup	0,00	279.991,58
Crèdits i valors representatius	0,00	279.991,58
Inversions financeres a curt termini	1.196,64	
Crèdits i valors representatius	1.196,64	
Ajustos per periodificació	6.083,44	6.083,44
Efectiu i altres actius líquids equivalents	2.881.814,28	1.449.291,55
Tresoreria	2.881.814,28	1.449.291,55
TOTAL ACTIU	5.305.499,11	5.987.622,98

7.1 Estats financers i pressupostaris

Balanç de situació

El període mig
de pagament a
proveïdors* és de

15 dies

*des de la data d'entrada de la factura al registre



PATRIMONI NET I PASSIU	2023	2022
PATRIMONI NET	2.172.625,99	2.105.227,66
Patrimoni generat	1.432.885,23	1.130.434,30
Resultat d'exercicis anteriors	1.130.434,30	1.165.255,42
Resultat de l'exercici	302.450,93	(-)34.821,12
Subvencions rebudes pendents d'imputació a resultats	739.740,76	974.793,36
PASSIU CORRENT	3.132.873,12	3.882.395,32
Deutors a curt termini	38.531,38	33.841,20
Altres deutes	38.531,38	33.841,20
Creditors i altres comptes a pagar a curt termini	3.094.341,74	3.848.554,12
Creditors per operacions de gestió	2.401.065,32	3.144.393,80
Altres comptes a pagar	1.700,13	1.700,13
Administracions públiques	691.576,29	702.460,19
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	5.305.499,11	5.987.622,98

7.1 Estats financers i pressupostaris

Compte del resultat econòmic patrimonial

El resultat econòmic patrimonial de l'exercici és de

302.450,93 €

El total d'ingressos de gestió ordinària s'incrementa un

7,6%

El total de despeses de gestió ordinària s'incrementa un

6,4%



	2023	2022
Transferències i subvencions rebudes	34.146.255,30	31.733.270,90
a) De l'exercici	33.860.558,36	31.501.255,15
a.2) Transferències	33.860.558,36	31.501.255,15
b) Imputació de subvencions per l'immobilitzat no financer	285.696,94	232.015,75
Altres ingressos de gestió ordinària	435,72	1.365,52
TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA	34.146.691,02	31.734.636,42
Despeses de personal	(-) 17.023.497,82	(-) 16.616.948,32
a) Sous, salaris i assimilats	(-) 13.226.185,60	(-) 12.960.474,33
b) Càrregues socials	(-) 3.797.312,22	(-) 3.656.473,99
Transferències i subvencions atorgades	(-) 8.596.121,82	(-) 5.801.259,14
Altres despeses de gestió ordinària	(-) 7.942.977,56	(-) 9.117.279,91
a) Subministrament i serveis exteriors	(-) 7.942.977,56	(-) 9.117.279,91
Amortització de l'immobilitzat	(-) 219.220,39	(-) 229.345,65
TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	(-) 33.781.817,59	(-) 31.764.833,02
Resultat (estalvi o desestalvi) de la gestió ordinària	364.873,43	(-) 30.196,60
Deteriorament valor i resultat alineació	(-) 66.476,55	(-) 2.655,49
b) Baixes i alineacions	(-) 66.476,55	(-) 2.655,49
Altres partides no ordinàries	2.127,44	413,72
a) Ingressos	2.127,44	413,72
Resultat de les operacions no financeres	300.524,32	(-) 32.438,37
Ingressos financers	1.926,61	
b) De valors representatius de deute, de crèdits i d'altres inversions financeres	1.926,61	
b.2) Altres	1.926,61	
Despeses financeres		(-) 2.382,75
b) Altres		(-) 2.382,75
Resultat de les operacions financeres	1.926,61	(-) 2.382,75
Resultat (estalvi o desestalvi) net de l'exercici	302.450,93	(-) 34.821,12

7.1 Estats financers i pressupostaris

Liquidació del pressupost

Liquidació del pressupost d'ingressos



Aplicació pressupostària	Descripció	Previsions pressupostàries		Drets reconeguts	Recaptació	Drets pendents de cobrament a 31 de desembre	Excés/ defecte previsió
		Inicials	Definitives				
	Operacions corrents						
Capítol 3	Taxes i altres ingressos	1.000,00	1.000,00	2.563,16	2.563,16		1.563,16
Capítol 4	Transferències corrents	35.441.833,58	35.452.299,91	33.860.558,36	32.260.466,33	1.600.092,03	(-) 1.591.741,55
Capítol 5	Ingressos patrimonials			1.926,61	1.926,61		1.926,61
	Operacions de capital						
Capítol 6	Inversions reals		23.349,98	23.171,74		23.171,74	(-) 178,24
Capítol 7	Transferències de capital	74.584,00	51.234,02	50.644,34		50.644,34	(-) 589,68
TOTAL		35.517.417,58	35.527.883,91	33.938.864,21	32.264.956,10	1.673.908,11	(-) 1.589.019,70

Liquidació del pressupost de despeses



Aplicació pressupostària	Descripció	Previsions pressupostàries		Despeses compromeses	Obligacions reconegudes netes	Pagaments	Obligacions pendents de pagament a 31 de desembre	Romanents de crèdit
		Inicials	Definitius					
	Operacions corrents							
Capítol 1	Despeses de personal	17.077.599,12	17.077.599,12	16.932.614,55	16.932.614,55	16.932.614,55		144.984,57
Capítol 2	Despeses corrents en	9.722.459,26	9.732.925,59	9.017.061,60	7.942.977,56	7.312.839,23	630.138,33	1.789.948,03
Capítol 3	Despeses financeres	2.000,00	2.000,00					2.000,00
Capítol 4	Transferències corrents	8.640.775,20	8.640.775,20	8.596.659,15	8.596.121,82	7.885.487,47	710.634,35	44.653,38
	Operacions capitals							
Capítol 6	Inversions reals	74.584,00	74.584,00	73.816,08	73.816,08	56.567,19	17.248,89	767,92
TOTAL		35.517.417,58	35.527.883,91	34.620.151,38	33.545.530,01	32.187.508,44	1.358.021,57	1.982.353,90

7.1 Estats financers i pressupostaris

Fets més rellevants



- Resultat pressupostari

393.334€

- Grau d'execució del pressupost d'ingressos

95,5%

- Grau d'execució del pressupost de despeses

94,4%

- Retenció Transferència corrent municipal

1.600.000€

- Capacitat / Necessitat de finançament

302.450€


- Romanent de tresoreria

2.487.094€

7.2 Recursos humans

Plantilla estructural

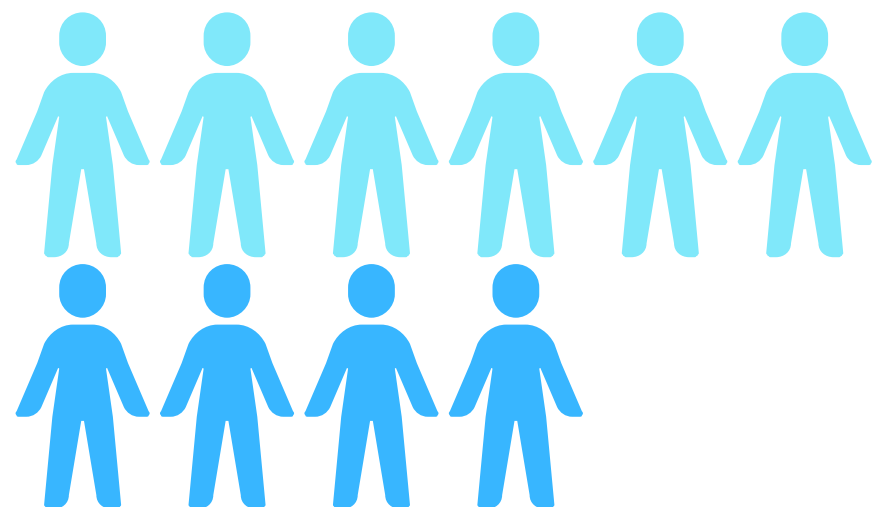
Existeix un increment significatiu dels subgrups

A1-A2 

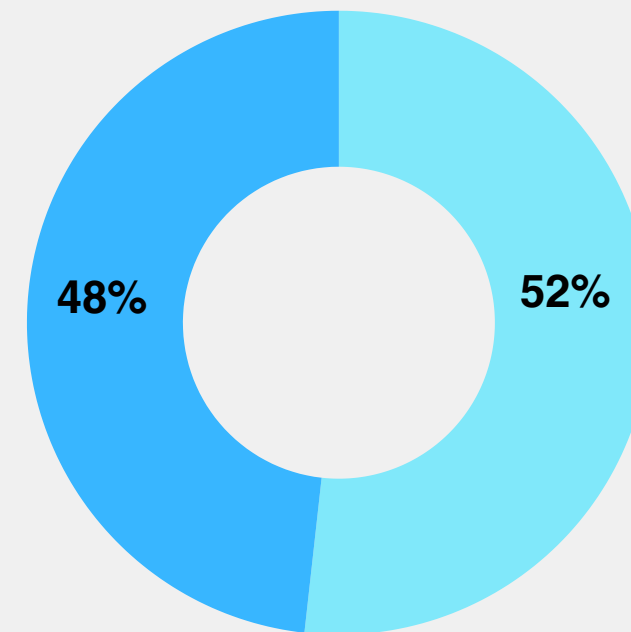
i una reducció dels subgrups

C1-C2 

a causa del procés de tecnificació de la plantilla de l'IMH

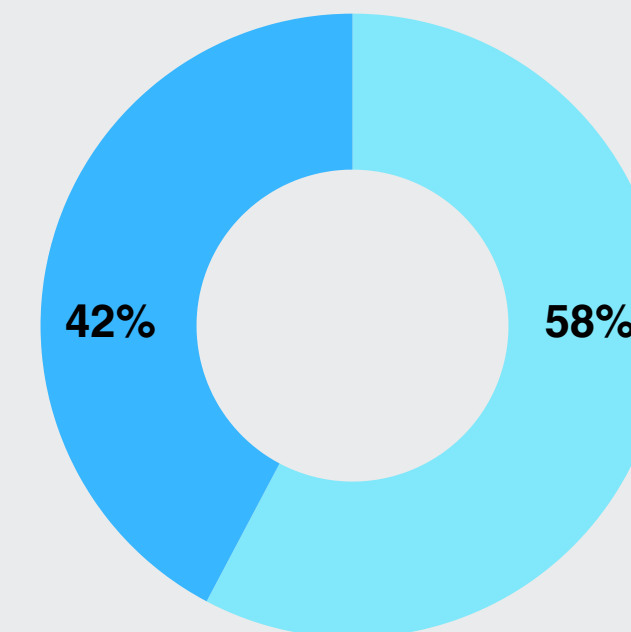


2023



 A
 C

2022



 A
 C

Distribució per categories dels llocs de treball

	2023	2022
Tècnic/a superior (A1)	76	70
TS Arxivística	1	1
TS Gestió	9	9
Tècnic/a d'Administració General	7	7
TS Arquitectura	6	4
TS Ciències	1	1
TS Dret	42	40
TS Economia	5	4
TS Organització	1	1
TS TIC	3	2
TS Informació	1	1
Tècnic/a mitjà/na (A2)	74	61
Gestor/a d'Administració General	64	52
TM Arquitectura	5	4
TM Enginyeria	3	3
TM TIC	1	1
TM Treball Social	1	1
Administratiu/iva (C1)	52	55
Administratiu/iva	44	47
Tècnic/a Auxiliar de Suport Logístic	3	3
Tècnic/a Auxiliar d'Informàtica	5	5
Auxiliar Administratiu/va (C2)	109	124
Auxiliar	109	124
TOTAL	311	310

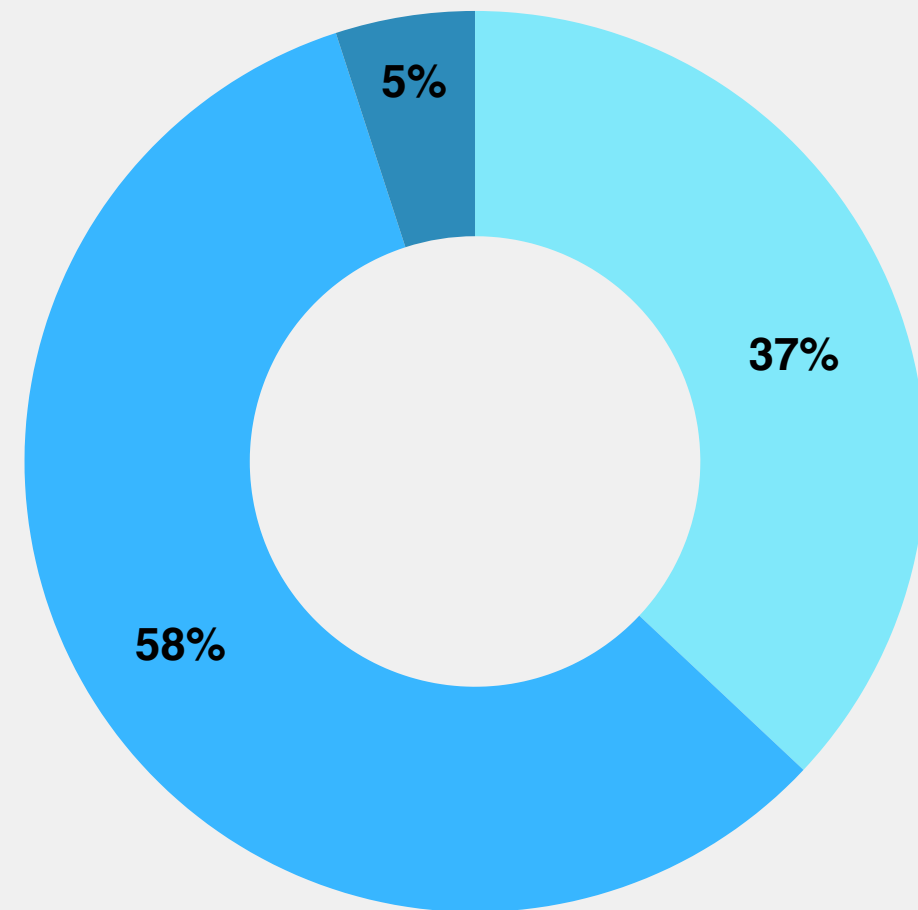
7.2 Recursos humans

Plantilla estructural

- **Increment** significatiu del personal interí i **reducció** de les vacants respecte a l'any anterior
- **Increment** de personal a la Direcció Jurídica, per l'estructuralització del programa de plusvàlues



2023



■ Personal fix
■ Personal temporal estructural
■ Personal vacant

Plantilla estructural per relació laboral

	2023	2022
Funcionari de carrera estructural	158	154
Laboral fix	22	28
Subtotal personal fix	180	182
Funcionari interí estructural	110	99
Laboral temporal	4	5
Subtotal temporal estructural	114	104
Vacants	17	24
TOTAL SEGONS RELACIÓ	311	310

Plantilla estructural per Direccions

	2023	2022
Direcció Gerència	17	17
Direcció Gestió Tributària	59	56
Direcció Jurídica Tributària	61	52
Direcció d'Administració i Recursos	39	39
Direcció Relacions amb els contribuents	55	61
Direcció d'Inspecció Tributària	24	26
Direcció Recaptació i Sancions	56	59
TOTAL SEGONS RELACIÓ	311	310

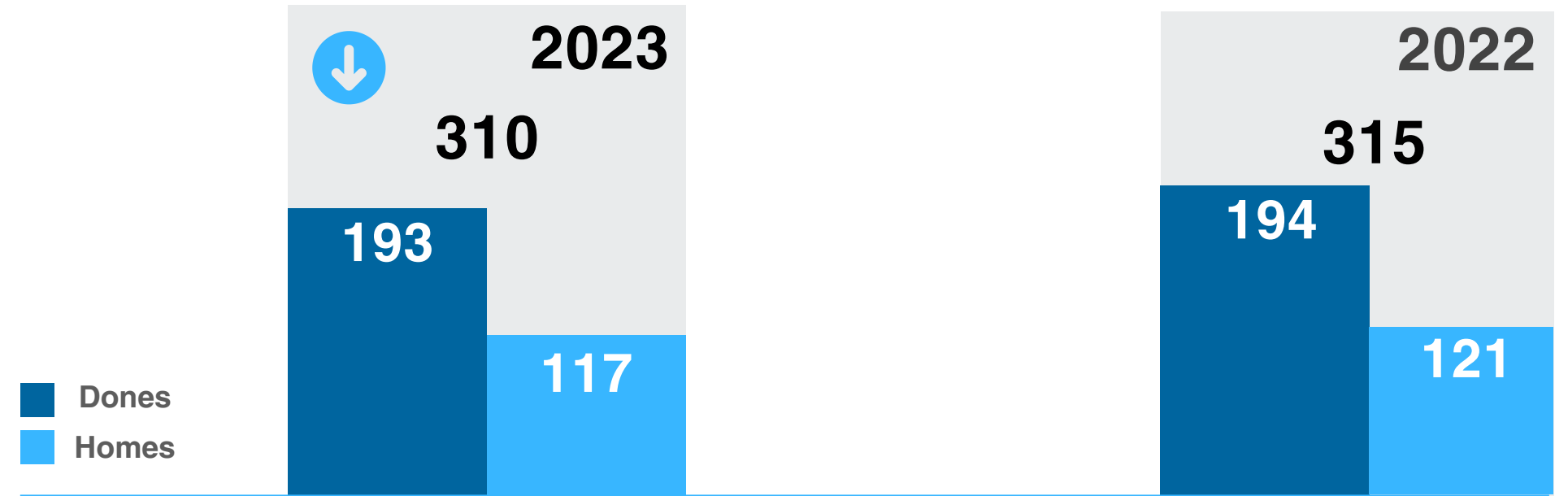
7.2 Recursos humans

Plantilla el 31 de desembre de 2023

Distribució de la plantilla per gènere

La proporció d'homes i dones a l'IMH es manté estable en els darrers anys.

62% Dones



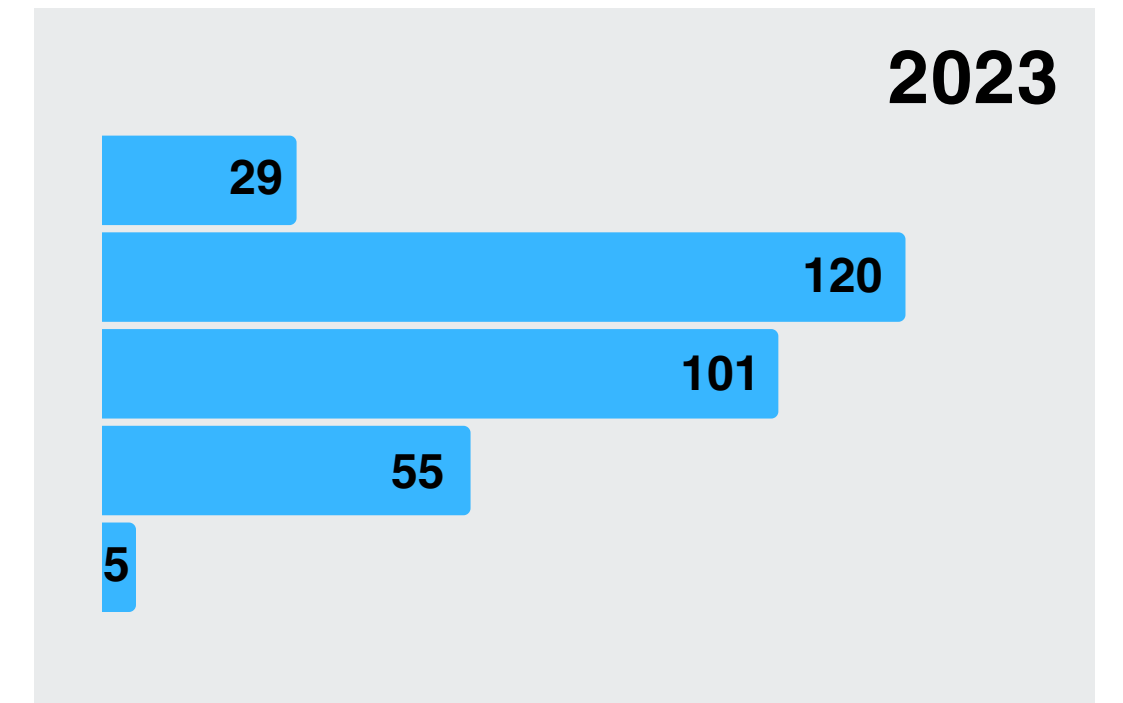
Distribució de la plantilla per edat

El 48% de la plantilla té una edat superior a

50 anys

En una perspectiva a mitjà termini no s'aprecia un rejueniment de la plantilla

	2023	2022
> 60 anys	29	35
51 a 60 anys	120	117
41 a 50 anys	101	102
30 a 40 anys	55	56
< 30 anys	5	6
TOTAL	310	315



7.2 Recursos humans

Formació

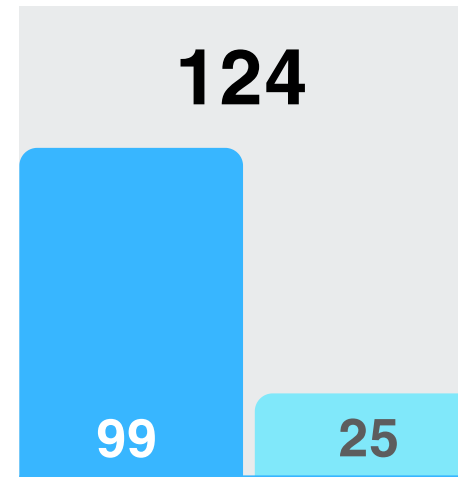
La implantació del Pla de formació específic de l'IMH està més consolidada i continua la tendència a l'alça en la formació

La formació específica de l'IMH **augmenta un 59%** en assistència i un **21%** en hores

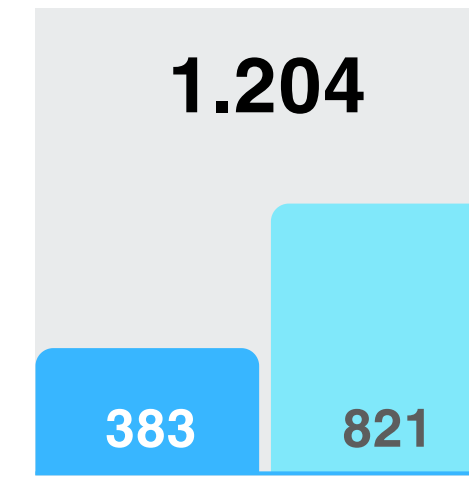


2023

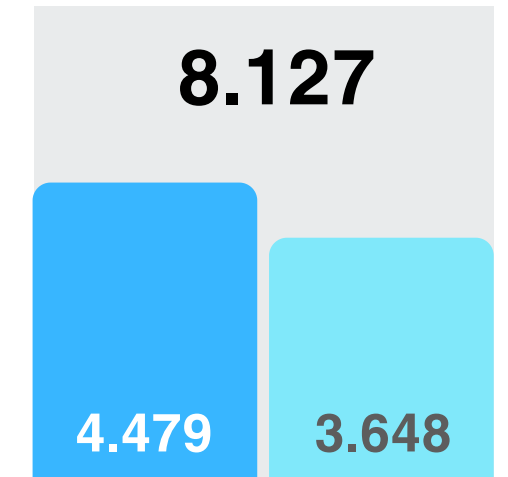
Nombre de cursos



Participants

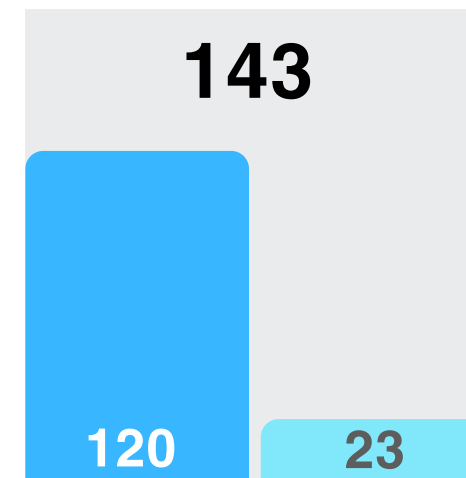


Hores

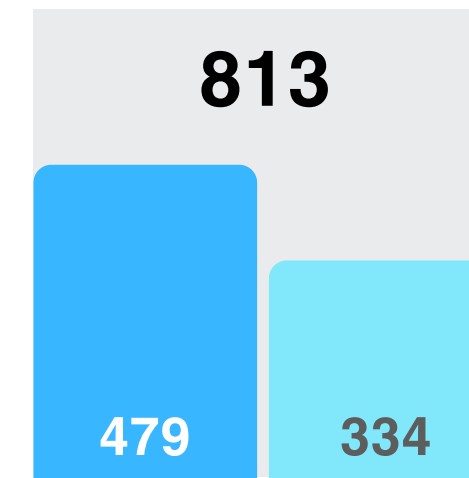


2022

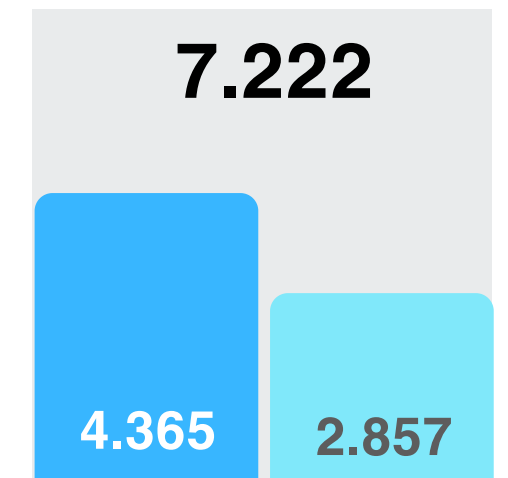
Nombre de cursos



Participants



Hores



■ Formació transversal de l'Ajuntament
■ Formació específica de l'IMH

7.3 Qualitat

Certificació de qualitat ISO 9001

L'Institut Municipal d'Hisenda aposta des de la seva creació per oferir uns serveis de qualitat, mantenint cada any la certificació de qualitat ISO 9001. Tots els serveis treballen per aconseguir incrementar la satisfacció de la ciutadania.



Aquest any 2023 l'Institut Municipal d'Hisenda ha aconseguit la "Certificació de qualitat de la formació professional en el seu grau més alt: acreditació d'excel·lència". Aquest certificat és vàlid fins el 2025.

Aquesta estructura permet que els i les alumnes s'integrin al mercat laboral amb coneixements pràctics associats al seu perfil professional.



L'Institut Municipal d'Hisenda col·labora amb l'FP Dual amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. L'alumnat combina els estudis amb les pràctiques professionals.

La certificació garanteix que tots els serveis treballen amb objectius encaminats a la millora contínua.