

SISTEMA DE GESTIÓ " e-multes"

Consideracions prèvies:

Als efectes del sistema de gestió que aquí es defineix :

1r Les referències a l'"*empresa*" que es realitzen en el present document o en els documents de suport, ho són, en la seva consideració **d'entitat de gestió**, incloent en l'esmentada conceptualització tot tipus d'empreses, amb independència de la seva forma jurídica, administracions i organismes públics, institucions oficials o qualsevol altra entitat legalment reconeguda.

2n Les referències que es realitzen en el present document o en els documents de suport a l'Ajuntament de Barcelona o a l' Institut Municipal d'Hisenda (d'ara endavant, IMH) per referir la titularitat o la ubicació dels mitjans tècnics que utilitza el sistema: pàgina web, carpetes, aplicacions, etc., ho són, indistintament, a l'Ajuntament de Barcelona (IMH), on s'integra l' Institut Municipal d'Hisenda.

3r La figura del "*delegat/empleat*" que refereix l'aplicació "*e-convenis*" **equivale** a la figura de l'"*empleat*" referida al sistema de carpetes de l'Ajuntament, pel qual, en l'àmbit d'aquestes aplicacions les figures del "*delegat*" i "*empleat*" són termes equivalents i, per tant, s'utilitzen de forma indistinta.

1

Finalitat del sistema i els seus elements configuratius. El règim d'accés i les obligacions derivades de la Llei de protecció de dades.

1.1. - L'Ajuntament de Barcelona a través de l' Institut Municipal d'Hisenda, posa al servei de les empreses les aplicacions informàtiques que seguidament es detallen així com el seu sistema de gestió, amb la finalitat de facilitar i simplificar el compliment de certes obligacions formals i així reduir els costos indirectes derivats del seu compliment i incrementar el nivell d'eficiència.

Amb això, l'Ajuntament de Barcelona, promou la utilització de tècniques i mitjans informàtics o telemàtics per a l'exercici de les seves funcions i, alhora, permet a les empreses, en exercici dels seus drets i en compliment de les seves obligacions, relacionar-se amb l'Ajuntament utilitzant els esmentats mitjans.

1.2. - L'aplicació informàtica " *e-convenis*" (habilitada al web de l'IMH) possibilita l'entrada de l'empresa en el sistema de gestió, la modificació de les seves dades identificatives i de tramitació, la gestió per representació i/o delegació (gestió indirecta) i, finalment, la renúncia al mateix.

Igualment el sistema de carpetes de l'Ajuntament també permet la gestió de representacions.

1.3. - L'aplicació " *e-multes*" és l'eina de tramitació que permet la gestió de les denúncies de la forma que més endavant s'explica.

1.4. - L'accés a les aplicacions " *e-convenis* " i " *e-multes*", sense perjudici d'altres sistemes que poguessin establir-se en un futur, requereix de **certificat digital**.

El certificat és un document digital que conté, entre d'altres, les dades identificatives de l'empresa i permet identificar-se a internet i intercanviar informació amb altres persones o institucions; en definitiva, el certificat digital permet autenticar i garantir la confidencialitat de les comunicacions entre ciutadans, empreses o altres institucions públiques a través d'internet i garanteix que únicament la persona interessada pot accedir a la informació, evitant suplantacions.

Existeixen diferents tipus de certificats digitals (persones jurídiques i persones físiques) i diferents autoritats de certificació. El seu cost varia en funció de l'autoritat certificant, si bé, tant per a ciutadans com per a empreses n'existeixen alguns gratuïts.

Més informació: entre altres, <https://w30.bcn.cat/APPS/portaltramits/portal/certificatLogin/default.html>

L'accés a " *e-multes*" es realitza a través del sistema de carpetes de l'Ajuntament de Barcelona (IMH), en concret, a través de la **carpeta d'empreses** i **carpeta del professional**.

1.5. - El sistema disposa de mesures tècniques i organitzatives que garanteixen la seguretat de les dades facilitades, la seva no alteració, pèrdua, tractament indegut o accés no autoritzat.

1.6. - L'Ajuntament de Barcelona (IMH) podrà modificar, amb previ coneixement de l'empresa, les condicions d'accés i de seguretat amb la finalitat de garantir la confidencialitat i integritat de la informació i una major seguretat.

1.7. - L'Ajuntament de Barcelona (IMH) i l'empresa estan obligats a complir els requisits que per al tractament automatitzat de dades de caràcter personal s'exigeixen en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i en la seva normativa de desenvolupament.

Les dades facilitades per l'Administració no poden ser copiades ni tractades per cap altra raó que no sigui la de realitzar els processos necessaris per a l'adequada tramitació de les denúncies (pagament, identificació dels conductors responsables de les infraccions, indicació d'incidències).

L'empresa haurà de guardar reserva i confidencialitat respecte a les dades o antecedents facilitats que no siguin públics o notoris. Accediran al sistema exclusivament les persones autoritzades, que seran advertides del caràcter d'informació confidencial i reservada del sistema.

De conformitat amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, li informem que les seves dades personals s'incorporaran als fitxers: *infraccions a la normativa de trànsit i a les ordenances municipals i sistema integrat de recaptació de l'Ajuntament de Barcelona*, amb la finalitat de gestionar els procediments sancionadors. Les seves dades podran ser cedides a entitats col·laboradores en la gestió i a Administracions o Ens públics que els requereixin en ús de les seves competències.

L'empresa pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, dirigint-se per escrit al Registre General de l'Ajuntament: Pl. Sant Jaume 2, 08002 Barcelona, indicant en l'assumpte: Tutela de Drets LOPD.

2

El sistema de gestió.

2.1.- Al sistema de gestió es fixen les normes bàsiques de funcionament, de gestió i les condicions d'ús de les aplicacions "e-convenis" i "e-multes".

2.2. - L'Ajuntament de Barcelona (IMH) ho defineix, modifica, actualitza i posa a disposició de les empreses a través de la seva seu electrònica.

2.3.- Les empreses s'adhereixen en formalitzar la seva alta i constitueix el marc regulador de referència durant tota la vigència de l'acord.

2.4.- El sistema de gestió ho és, estrictament, als efectes de tramitació i, per tant, en cap cas el sistema no empararà pretensions o drets contraris a la normativa de trànsit i circulació de vehicles, ni alterarà el règim de competències que la Llei atribueix a l'Administració ni la seva responsabilitat respecte al funcionament dels serveis públics.

2.5.- Les empreses en qualsevol moment podran renunciar al mateix, amb els efectes que seguidament s'assenyalaran.

3

L'aplicació " e-multes".

3.1. - És una aplicació informàtica que permet a les empreses, a través del web de l'Ajuntament de Barcelona (IMH), conèixer les notificacions de les denúncies per infraccions de la normativa de trànsit comeses per vehicles pertanyents a la mateixa i, mitjançant aquesta, efectuar les accions següents:

- a. - identificar els conductors responsables d'aquestes;
- b.- comunicar les incidències que permet el sistema;
- c.- quan la normativa l'autoritza i així convingui a l'empresa, efectuar el seu pagament.

3.2. - Als efectes del sistema de gestió i, per tant, únicament a efectes de tramitació també es posaran a disposició de l'empresa mitjançant el present sistema, com si fossin infraccions comeses amb vehicles de la seva titularitat, aquelles denúncies que, eventualment, poguessin imposar-se a l'empresa motivades per infraccions de circulació de vehicles.

4

L'alta en el sistema de gestió, la baixa i la modificació de dades.

4.1- Mitjançant l'aplicació informàtica "*e-convenis*" es recollirà el consentiment de l'empresa i, amb això, la seva adhesió al present sistema de gestió i el seu interès en gestionar a través de l'aplicació "*e-multes*".

Per realitzar qualsevol de les accions que seguidament es refereixen l'empresa haurà de proporcionar, sota la seva responsabilitat i amb els efectes d'una **declaració**, totes les dades requerides pel sistema i manifestar el seu consentiment, que serà degudament recollit, de forma segura, per l'aplicació.

4.2. - El mòdul "*e-convenis*", com instrument per vehicular el consentiment de l'empresa, s'utilitzarà per a :

- a. donar d'alta i baixa a l'empresa en el sistema de gestió;
- b. donar d'alta i baixa empreses vinculant-les a una altra entitat (conformar grups d'empreses);
- c. nomenar i cessar representants i delegats/empleats en la gestió (gestió indirecta);
- d. comunicar i modificar les dades de gestió (amb especial significació pràctica, l'adreça electrònica i/o telèfon mòbil on rebre els avisos de gestió).

El mòdul "*e-convenis*" recollirà les evidències dels esmentats actes de gestió que, a més, a títol informatiu, es plasmaran i posaran a disposició de l'empresa amb un document "pdf".

El mòdul "*e-convenis*" és un **instrument de tramitació concebut** per a la realització dels actes de gestió abans referits; no obstant això, el sistema de carpetes de l'Ajuntament també habilita la funció de la gestió de representacions, si bé, en aquest cas, les evidències recollides a través de les carpetes de tals actes, tot i estar sincronitzats amb el mòdul *e-convenis*, no es plasmaran en document "pdf" i, per tant, no podrà oferir-se a l'empresa el suport documental abans referit (aquesta funcionalitat, per raons tècniques, només pot oferir-se a través del mòdul " *e-convenis*").

4.3. - L'alta al sistema de gestió serà efectiva després de la validació de l'acord d'adhesió per part de l'IMH, pel que, una vegada que s'hagi produït, l'empresa, rebrà un avís a tal efecte i, a partir d'aquell moment, les denúncies es posaran a la seva disposició a través del sistema.

4.4. - L'empresa podrà renunciar al sistema en qualsevol moment. En aquest cas, la baixa serà efectiva a partir d'aquell moment i les futures denúncies seran notificades a través dels canals habituals. Es pot tenir en compte que si la renúncia es produeix quan encara queden denúncies pendents de tramitar en l'aplicació, aquestes hauran de ser gestionades per aquest mitjà i, de no fer-ho, seguiran el procediment administratiu pertinent.

5

Compromisos bàsics de l'adhesió al sistema de gestió "e-multes".

5.1. - L'adhesió al sistema de gestió constitueix l'expressió i manifestació del consentiment de l'empresa per col·laborar amb l'Administració en la gestió de les denúncies per infraccions de la normativa de trànsit comeses per vehicles pertanyents a la mateixa o dels quals sigui responsable.

5.2. - En conseqüència, el consentiment de l'empresa **comporta:**

5.2.1. - La plena assumpció de totes les obligacions i compromisos que s'estableixen en el sistema de gestió i del règim de tramitació i funcionament definit en el mateix.

5.2.2- L'acceptació de que la posada a disposició de les denúncies per infraccions de trànsit que afectin a l'empresa es realitzi a través de l'aplicació "e-multes", on es visualitzaran (càrrega a l'aplicació a través de la seva carpeta, en el web de l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona (<http://ajuntament.barcelona.cat/hisenda>), i que l'esmentada càrrega, que li serà convenientment comunicada tal com s'explica a continuació, comporti els efectes propis de la notificació, donant-se per requerida a tots els efectes legals i per a totes les infraccions incloses en una remesa de denúncies des d'aquell moment, essent la seva obligació entrar a l'aplicació per identificar els conductors o, en el seu cas, comunicar les incidències corresponents o, quan sigui possible, si és voluntat de l'empresa, efectuar el seu pagament.

Per a això, setmanalment, es mostraran i posaran a la seva disposició a l'aplicació les denúncies que afectin a l'empresa i a tal efecte, es remetrà, al correu electrònic o/i al telèfon mòbil declarat (a través d'un SMS), un avís comunicant-li que s'ha carregat una remesa de denúncies que requereixen la seva actuació. Excepcionalment, per motius tècnics, podran utilitzar-se altres sistemes de comunicació.

De la mateixa forma, abans que finalitzi el termini legal d'actualització concedit (20 dies naturals) i, per tant, abans que es produeixi el tancament de la remesa de denúncies comunicades, si encara queden pendents denúncies per actualitzar, l'empresa rebrà un avís informatiu -recordatori- (SMS i/o un correu electrònic).

Si passat el termini no s'ha fet cap actuació (pagament, identificació del conductor responsable de la infracció o marca d'alguna de les incidències permeses), la denúncia seguirà el procediment corresponent.

5.2.3. - L'obligació bàsica per al funcionament del sistema, de proporcionar (declarar) i, a tota hora, mantenir operatius una adreça de correu electrònic i/o un número de telèfon mòbil on es rebran els avisos de gestió del sistema (per correu electrònic i/o un SMS).

L' incompliment de l'obligació de mantenir operatiu el telèfon i/o correu electrònic declarats **exonera a l'Ajuntament (IMH) de comunicar la càrrega de denúncies** pel sistema que seguidament es descriu i obligarà l'empresa a entrar setmanalment a l'aplicació per comprovar si s'han carregat denúncies que l'afectin. En aquest supòsit, l'empresa es donarà per requerida, a tots els efectes i per a totes les infraccions incloses a cada remesa, el dia següent a la data en la qual es realitzi la càrrega en la web.

6

Tipus de gestió: gestió directa i gestió indirecta. Gestió vinculada ("grups d'empreses").

6.1. - El sistema pot gestionar-se, **directament**, per la pròpia empresa, a través dels seus representants legals (administradors, apoderats, etc.) o, en el seu cas, **indirectament**, a través de representants o delegats/empleats (interns o externs a l'empresa - Ex: per una gestoria-) designats per l'empresa o els seus representants.

6.2. - L'empresa, els seus representants o els delegats/empleats accediran a l'aplicació a través del sistema de carpetes de l'Ajuntament (segons el cas, per la carpeta de l'empresa o del professional) i ho faran, per raons de seguretat, a través de certificació digital:

- a. L'empresa, a través dels seus representants legals, amb el certificat d'empresa.
- b. Els representants i delegats designats, a través dels seus propis certificats, sense ànim exhaustiu: DNI electrònic, certificat personal o, en el seu cas, el de persona vinculada a empresa.

6.3. - L'abast de l'autorització implícita a la gestió indirecta, és a dir, la gestió a través d'un representant o un delegat/empleat se **circumscriu, estrictament, a la utilització de l'aplicació.**

L'aplicació **garanteix** que la representació o delegació conferides ho són, exclusivament, als efectes de gestionar l'aplicació i, per tant, **es garanteix un accés limitat:**

- els representants i delegats/empleats en entrar a la carpeta de l'empresa només accediran a les dades de l'empresa amb les limitacions inherents al mandat rebut i, per tant, mai no podran visualitzar cap altra dada de l'empresa (Ex: dades fiscals, notificacions, etc.) ni podran realitzar cap altra acció que no hagués estat expressa i prèviament autoritzada per l'empresa que el va nomenar.

6.4. - El representant i el delegat/empleat, en la representació ostentada, estaran autoritzats per a:

- a. accedir a la carpeta de l'empresa, amb les limitacions inherents al mandat conferit, a l'únic efecte d'utilitzar l'aplicació.
- b. rebre els avisos de gestió, si haguessin estat convenientment habilitats per l'empresa (a través del mòdul " e-convenis").
- c. realitzar, com si fos l'empresa, tots els actes de gestió propis del sistema i proporcionar quantes dades siguin requerides per a això.

6.5. - El representant, a diferència del delegat/empleat, està autoritzat a nomenar delegats/empleats per al desenvolupament de la gestió i cessar-los (gestió de delegacions).

6.6. - El delegat/empleat no podrà delegar la gestió que li ha estat encomanada.

6.7. - La gestió vinculada es desenvoluparà a través de **grups d'empreses.**

A efectes del sistema de gestió, un grup d'empreses és una entitat de gestió caracteritzada per l'existència d'una empresa principal (empresa matriu) i una o diverses empreses vinculades.

Produïda l'alta d'una empresa en el sistema de gestió, aquesta podrà formar amb d'altres un **grup d'empreses**.

Els grups es conformaran a iniciativa d'una empresa principal, en causar la seva alta o, posteriorment, durant la vigència de l'acord.

Per causar alta d'un grup, el mòdul " *e-convenis* " recollirà el consentiment de l'empresa matriu i de les empreses vinculades.

En qualsevol moment, l'entitat matriu podrà donar de baixa a qualsevol de les seves empreses vinculades.

La baixa de l'entitat matriu s'estendrà a les seves empreses vinculades.

7

Règim de funcionament del sistema "e-multes": tramitació.

A. - Règim de posada a disposició:

7.1. - L'Ajuntament de Barcelona (IMH) a través de l'aplicació "*e-multes*" posarà a disposició de l'empresa, les denúncies per infraccions de la normativa de trànsit comeses pels vehicles pertanyents a l'empresa i/o les que siguin de la seva responsabilitat per infraccions de trànsit i circulació de vehicles.

7.2. - La informació serà individualitzada per a cada infracció, assenyalant, entre altres dades, la matrícula del vehicle infractor, el concepte infringit i el lloc de la infracció.

7.3. - Les denúncies es carregaran en l'aplicació en forma de remesa setmanal. Orientativament, les càrregues de les remeses es produiran setmanalment tots els dijous.

7.4. - Quan l'empresa tingui denúncies per tramitar, **REBRÀ** un SMS i/o un correu electrònic indicant que a la remesa setmanal carregada hi ha denúncies pendents que requereixen de la seva tramitació, **SENT la SEVA OBLIGACIÓ ENTRAR** en l'aplicació per identificar als conductors responsables, comunicar les incidències corresponents o, en el seu cas, realitzar el pagament.

7.5. - Com **RECORDATORI**, a títol merament informatiu, abans que la remesa carregada es tanqui, si encara queden denúncies pendents de tramitar, l'empresa rebrà un SMS i/o un correu electrònic, comunicant aquesta circumstància.

7.6. - Els avisos de gestió del sistema s'enviaran a l'adreça electrònica i/o a telèfon mòbil declarats per l'empresa.

7.7. - Correspon a l'empresa, a través dels seus representants, i és de la seva responsabilitat, mantenir-los a tota hora operatius i comunicar a l'Ajuntament (IMH), a través del mòdul "*e-convenis*", qualsevol canvi o alteració que pugués produir-se, especialment quan la gestió es realitzi per representants o *delegats/empleats* i es produeixi algun canvi.

7.8. - Sense perjudici que per aquesta causa, d'ofici, pugui determinar-se la baixa de l'empresa en el sistema de gestió, l'**INCOMPLIMENT D'AQUESTA OBLIGACIÓ** també produirà els efectes assenyalats en el punt **5.2.3**

B.- Règim d'identificació:

7.9. - L'empresa disposarà de **VINT DIES NATURALS** per informar, a través de l'aplicació, de la identificació veraç de la persona física que conduïa el vehicle en el moment de la infracció. El termini es computarà a partir del dia següent a què es produeixi la càrrega de la remesa de multes a l'aplicació.

7.10. - Si l'empresa és una persona jurídica i ha d'identificar una altra persona jurídica l'haurà de marcar com a incidència, tal com s'indica en el punt 7.17.6

7.11. - Si l'empresa és una persona jurídica però se li han comunicat denúncies de les quals pot efectuar el pagament segons la nova legislació sobre trànsit, circulació de vehicles en motor i seguretat viària (Llei 18/2009, de 23 de novembre) podrà, si li convingués, efectuar el pagament amb targeta de crèdit a través de l'aplicació o bé imprimir la denúncia per fer efectiu l'import en qualsevol de les entitats bancàries col·laboradores assenyalades al seu dors.

7.12. - Si l'empresa és una persona física i es tracta del mateix infractor haurà de procedir a efectuar el pagament de la denúncia, bé amb targeta de crèdit a través de la mateixa aplicació del web, bé descarregant-se-la per poder fer efectiu l'import en qualsevol de les entitats bancàries col·laboradores que allà s'indiquen.

7.13. - L' incompliment de l'obligació d'identificar el conductor per a aquelles denúncies que així ho requereixin (tota denúncia imposada a una persona jurídica per una infracció que no sigui d'estacionament) o la identificació no veraç del conductor **SERÀ SANCIONADA, de conformitat amb la normativa aplicable, com a INFRACCIÓ MOLT GREU.**

7.14. - Les dades obligatòries d'identificació del conductor/a responsable de la infracció que han de ser informades són:

- a. El nom i els dos cognoms.
- b. NIF (amb lletra).
- c. Adreça de residència completa del conductor/a. Si es facilita el domicili social de l'empresa per a la qual treballa el conductor identificat no es considerarà una identificació correcta.

Si falta alguna de les dades requerides o no són correctes serà considerat com a incompliment del deure d'identificar de forma veraç al conductor.

7.15. - Esgotat el termini abans referit, la remesa quedarà tancada i ja no s'admetran altres actuacions, llevat de la seva consulta a l'aplicació o **la funcionalitat d'impressió de la carta de pagament durant el període en que aquest pot realitzar-se sense descompte (per a aquelles denúncies que per la seva naturalesa no s'exigeix la identificació del conductor).**

Per raons tècniques i/o organitzatives, transcorregut un termini prudencial des de l'acabament de la gestió (com a mínim 2 anys), les denúncies es podran extreure definitivament de l'aplicació.

7.16. - L'Ajuntament de Barcelona (IMH) processarà la informació rebuda a través de "e-multes" i considerarà que s'ha identificat als conductors responsables de les infraccions quan hagin estat emplenades correctament les dades abans referides, prenent com a data de recepció el dia hàbil posterior a la data en la qual es tanqui la remesa, data que constarà en l'aplicació.

C. - Règim d'accions a realitzar sobre la infracció.

7.17. - L'aplicació e-multes contempla la següent tipologia d'accions a fer sobre la infracció:

7.17.1. -Identificació de conductor

Indica que cal anotar les dades del/la conductor/a al formulari de cada denúncia que ofereix l'aplicació.

7.17.2. - Pagament:

Aquesta opció només podrà executar-se si la denúncia permet el seu pagament. Si la tipologia de la infracció comesa implica la necessitat d'identificar el conductor l'opció pagament no serà operativa (denúncies imposades a persones jurídiques quan la infracció no sigui d'estacionament).

El termini comença a computar-se a partir del dia següent al de la càrrega de la remesa a l'aplicació.

Una vegada marcada aquesta opció l'usuari podrà fer el pagament "on line" a través de targeta de crèdit o bé imprimir la carta de pagament de la denúncia per efectuar el pagament. Cal aclarir que, la data d'impressió del document de pagament no reinicia el termini referit, per la qual cosa, el termini es computarà sempre des del dia següent a la data de càrrega de la remesa en l'aplicació.

Si s'ha escollit l'opció "pagament" però aquest no s'efectua, la denúncia continuarà el procediment corresponent com si no hagués estat tractada.

7.17.3. – Vehicle venut:

En cas que el vehicle hagi estat venut, a l'aplicació es consignarà el fet de la venda i la seva data. Serà obligatori el seu compliment.

L'empresa, dins del termini en que la remesa roman oberta, haurà d'enviar la documentació que acrediti la seva transferència, mitjançant FAX dirigit al Departament de Vehicles de l'Institut (**93 402 38 14**) o per correu electrònic dirigit a: **e-multes@bcn.cat**

7.17.4. - El vehicle no pertany a l'empresa:

En cas que s'informi que el vehicle no és de l'empresa, l'Administració comprovarà les dades de titularitat del vehicle que figurin en la Direcció Provincial de Trànsit i, de no confirmar-se tal circumstància, es facilitarà a l'empresa la possibilitat d'identificar al conductor responsable fins i tot un dia després del tancament de la remesa.

7.17.5. - El vehicle no era al lloc de la infracció:

En cas que el vehicle no hagi estat al lloc de la infracció, l'Administració comprovarà el butlletí de la denúncia original i si hi hagués algun error d'enregistrament de les dades del vehicle, es procedirà a regularitzar la situació.

En cas contrari, s'informarà l'empresa de les dades significatives incloses al butlletí de la denúncia: marca-model i color del vehicle. Si no existeix cap error en l'enregistrament de les dades, i la marca-model i el color coincideixen amb els que figuren al butlletí de la denúncia original i que amb les dades del Registre informatitzat de vehicles de la Direcció Provincial de Trànsit, es facilitarà a l'empresa la possibilitat d'identificar al conductor responsable fins i tot un dia després del tancament de la remesa.

7.17.6. - Dades de l'infractor corresponents a una altra persona jurídica (quan no es disposi de les dades de l'infractor/a, perquè el vehicle estigui llogat, o es troba en rènting o leasing a favor d'una persona jurídica):

En cas que no es disposi de les dades de l'infractor, perquè el vehicle està llogat, o es troba en rènting o leasing a favor d'una persona jurídica, s'informarà del nom, el CIF i la adreça de la persona jurídica que utilitzi el vehicle.

7.17.7. - Sostracció o robatori del vehicle:

En cas que el vehicle hagi estat sostret o robat, la denúncia s'enviarà mitjançant FAX adreçat al Departament de Vehicles de l'Institut Municipal d'Hisenda (93 402 38 14) - en aquest cas amb justificant de recepció- o per correu electrònic adreçat a: **e-multes@bcn.cat**

7.17.8. - Presentació d'al·legacions per escrit:

La comunicació d'aquesta opció constitueix una mera declaració informativa i de cap manera, tal comunicació, no equival ni produeix els efectes de la presentació d'al·legacions contra la denúncia, per la qual cosa, no paralitza el curs del procediment legal que correspon a la denúncia, sent en perjudici de l'empresa les conseqüències derivades de la falta de presentació o la presentació extemporània de les esmentades al·legacions.

7.18. - Una vegada tancada la remesa, les denúncies de les quals s'hagi informat el conductor responsable i les que s'hagi assenyalat alguna incidència amb resolució favorable a l'empresa es notificaran a qui correspongui.

Aquelles denúncies de les quals s'hagi efectuat el pagament seguiran el procediment sancionador abreujat de la Llei 18/2009, de 23 de novembre, que comporta: la renúncia a formular al·legacions, acabament del procediment, l'esgotament de la via administrativa i la fermesa de la sanció, sense necessitat de dictar resolució expressa. Només tindrà cabuda recurs davant del Jutjat Contenciós Administratiu en el termini de 2 mesos a comptar des del dia següent al del pagament.

8

Incompliment de l'obligació d'identificar.

8.1. - L'empresa de conformitat a la Llei 18/2009, de 23 de novembre, serà sancionada pecuniàriament com a autora d'una infracció molt greu en els següents casos:

8.1.1. - Quan no s'hagi identificat al conductor responsable de la infracció de forma veraç.

8.1.2. - Quan s'hagin comunicat dades incompletes o inexactes del conductor responsable.

8.1.3. - Quan les incidències tinguin resolució desfavorable, com a:

- a. Informar d'una venda sense aportar la documentació de la transferència i sense que consti en el Registre de Vehicles de la Prefectura Provincial de Trànsit.
- b. Informar que el vehicle no és de l'empresa, quan consti aquesta com a titular en la Prefectura Provincial de Trànsit.
- c. Informar que la identificació del vehicle és errònia i coincidir les dades del butlletí de la denúncia amb les dades que constin en les bases de dades del vehicle de l'Ajuntament i/o Prefectura Provincial de Trànsit.
- d. No identificar al conductor responsable en el termini extraordinari comunicat.

En definitiva, si l'empresa incompleix el deure d'identificar de forma veraç al conductor/a, amb totes les dades abans assenyalades, sense motiu justificat, serà sancionat/da com a autor d'una infracció molt greu prevista en la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària.

9

Exclusió del sistema de gestió.

9.1. - L'Ajuntament podrà excloure del sistema de gestió a les empreses que incompleixin qualsevol de les obligacions i compromisos derivats del mateix o que l'utilitzin amb finalitats diferents al de la tramitació de les denúncies i identificació veraç, per mitjà d'Internet, dels conductors responsables d'infraccions de trànsit.

En aquest supòsit, també s'inclou l' incompliment reiterat de les seves obligacions de tramitació.

9.2. - També podrà determinar-se l'esmentada exclusió per raons tècniques o operatives que impossibilitin o dificultin el règim d'avís i comunicacions aquí establert.

9.3. – Així mateix, l'empresa serà exclosa del sistema, quan no mantingui operatius i/o actualitzats el correu electrònic i/o telèfon mòbil declarat als efectes de la gestió del sistema.

9.4. - L'exclusió requereix únicament la comunicació a l'empresa i determinarà l'aplicació immediata del règim de gestió ordinari de les infraccions.

9.5. - L'Ajuntament podrà cancel·lar el servei per raons tècniques que impedeixin, dificultin o facin costosa la seva prestació. També podrà cancel·lar-lo per raons organitzatives o econòmiques.

Eventualment, també es cancel·larà quan es produeixi la seva substitució.

La cancel·lació del servei determinarà l'aplicació immediata del règim de gestió ordinari de les infraccions.