

Acta Comissió Consultiva de Drets Socials, Ciutadania i Economia Sostenible del Districte d'Horta-Guinardó

Data: 26 de febrer de 2024, 18.00 h

Lloc: Seu del Districte d'Horta-Guinardó (Ronda Guinardó, 49)

Presideix la sessió:

Sra. Sabrin Araibi Consellera Portaveu del Districte

Tècnics/ques Municipals

Sra. Pilar Causapié	Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte d'Horta-Guinardó.
Sra. Maribel Marín	Tècnica d'Interculturalitat DSPiT Horta-Guinardó.
Sra. Montserrat Tejeda	Directora Territorial de Serveis Socials d'Horta-Guinardó

Entitats assistents:

AVV Baix Guinardó
AVV Taxonera
AVV Horta
AVV Joan Maragall del Guinardó
Som Guinardó

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
2. Dades Serveis Socials 2023
3. Pla d'Acció Intercultural del Districte 2024 – 2026.
4. Informacions d'interès – agenda.
5. Pressupost general de l'Ajuntament 2024 i pressupost del Districte 2024.
6. Torn obert de paraules.

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Es dona per aprovada.

2. Dades Serveis Socials 2023

Montserrat Tejeda, directora Territorial de Serveis Socials, explica les dades dels Serveis Socials 2023.

S'informa que, durant l'any 2023, els Serveis Socials del Districte Horta-Guinardó han mantingut la seva operativitat amb l'obertura regular dels cinc centres, seguint horaris establerts i oferint un servei de cita prèvia a través d'un telèfon gratuït. Un aspecte remarcable ha estat el notable canvi en la plantilla dels Serveis Socials, amb un 80% de nous professionals. Pel que fa a les atencions, el total de persones amb atenció oberta ha estat de 175.550 mentre que el nombre total de persones ateses ha estat d'11.296. Destaca l'increment en l'atenció a la Vall d'Hebron, atribuït a l'ampliació de places estructurals de l'equip.

Pel que fa a les dades econòmiques, s'ha notat un augment substancial en els fons destinats als Serveis Socials entre el 2022 i el 2023, amb una diferència d'aproximadament 1 milió d'euros. Aquests fons es distribueixen principalment en ajudes per a alimentació i habitatge.

Respecte al Servei d'Atenció Domiciliària, les dades canvien molt poc respecte a l'any passat. El gran gruix està en la gent gran que té Llei de Dependència. Representa el 81% de tot el SAD. La resta es distribueix en infants, adults i persones amb diversitat funcional. Actualment, hi ha 148 persones al Districte usuàries d'aquest servei.

A més, s'han dut a terme diverses accions grupals i comunitàries com Interxarxes, Cuina per l'ocupació, Respostes a les Crisis i Suport Psicosocial a dones víctimes de violència de gènere. Aquests projectes tenen com a objectiu abordar les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat i assegurar el seu benestar general.

Intervenció	Resposta
<ul style="list-style-type: none">- Pregunta 1: Al Guinardó és on hi ha hagut el major nombre de persones ateses.- Pregunta 2: A nombre d'usuaris amb atenció oberta especifica que el 2022 hi va haver 5.632 i que el 2023 n'hi ha hagut 5.972. Però, en canvi, a nombre de persones ateses posa que al Guinardó el 2022 va haver-hi	<ul style="list-style-type: none">- Resposta 1: No, ha baixat. És diferent el nombre d'usuaris amb atenció oberta que el nombre de persones ateses. Són persones diferents que han anat passant pel servei.- Resposta 2: El 2023, al Guinardó, s'han atès 2.088 persones, tot i que hi ha 5.972 expedients oberts.



2.313 i que l'any 2023 n'hi ha hagut 2.088. Com ho interpreto?

- **Pregunta 3:** Les ajudes són per taula d'emergència?
- **Pregunta 4:** Què són les ajudes en salut?
- **Pregunta 5:** A què us referiu amb inserció laboral?
- **Pregunta 6:** A què us referiu amb Respir Plus?
- **Pregunta 7:** A l'organigrama no hi ha representats els barris de Montbau, La Clota, Sant Genís o La Teixonera.
- **Pregunta 8:** El projecte del Club Social Guinardó, entre altres programes d'educadors segueixen en peu?
- **Pregunta 9:** L'educació sexual també pertany als centres socials?
- **Pregunta 10:** A La Teixonera, abans hi havia assistents socials disponibles al mateix Centre Cívic, però ara han estat traslladats a la Vall d'Hebron. Actualment, aquest servei és gestionat per l'Associació de Veïns, una responsabilitat que considerem que no hauria de recaure en ells. Sol·licitem que es programi la presència d'un assistent social al Centre Cívic cada 15 dies per tal de poder atendre les persones vulnerables que no tinguin la capacitat de desplaçar-se fins a la Vall d'Hebron.
- **Pregunta 11:** Quin és el temps d'espera per a un servei per part dels serveis socials?

Aquesta xifra no indica que tots aquests expedients siguin del 2023, sinó que alguns continuen oberts de períodes anteriors. Per exemple, en el cas dels expedients de la Llei de Dependència, les persones reben una prestació econòmica durant un temps determinat, la qual cosa manté els seus expedients oberts de forma obligatòria. Aquests expedients actius s'inclouen com a usuaris de l'atenció oberta, tot i que la persona pot no haver sol·licitat cap servei durant l'any.

- **Resposta 3:** La gran majoria són en espera de poder accedir a un pis d'emergència, però també es dona allotjament en pensions en situacions molt vulnerables, per exemple, quan hi ha un desnonament.
- **Resposta 4:** En salut, acostumen a ser ajudes complementàries, com per exemple, a persones amb petites rendes: ulleres, plantilles, part bucodental, etc. Tota aquella cobertura que la Seguretat Social no fa.
- **Resposta 5:** Es refereix a quan algú no té recursos per poder pagar-se cursos específics per poder accedir a una feina o també compra d'eines, entre altres.
- **Resposta 6:** El Respir Plus és un programa destinat a aquelles persones que es troben al càrrec d'un familiar de la tercera edat i s'han de sotmetre a una intervenció quirúrgica sense tenir ningú disponible per cuidar aquesta persona durant aquest període. En aquests casos, es facilita l'admissió temporal del familiar a una residència.
- **Resposta 7:** L'organigrama només mostra les dades dels centres de Serveis Socials del Districte, que cobreixen tots els barris d'aquest. La diferenciació de les dades per barris és molt complexa a causa de la limitada desagregació que proporciona el sistema de recollida de dades.
- **Resposta 8:** Sí, segueixen en peu. A part de les ajudes econòmiques,

	<p>també es fa un treball social i comunitari que també té una repercussió i ajuda a ciutadans dins de la part de serveis socials. Per exemple, el projecte RADARS està present en gairebé tots els barris. I també, a cada barri, es fan diferents tipus de projecte, per exemple per gent gran hi ha el de "Persones Cuidadores" o per a adolescents hi ha el "Algo nuestro" entre molts altres. Cada projecte té un objectiu i una població molt diferent.</p> <ul style="list-style-type: none">- Resposta 9: Hi ha un projecte que es fa als instituts, coordinat amb els educadors dels mateixos instituts, per a adolescents d'entre 14 i 16 anys. És un projecte que permet detectar possibles adolescents en risc social.- Resposta 10: És una reivindicació que ha estat present durant molt de temps i s'està treballant per donar-hi resposta el més aviat possible. En cas que algú no pugui desplaçar-se fins als serveis socials de la Vall d'Hebron, pot trucar i informar-ne, i els serveis socials es desplaçaran al domicili de la persona que necessiti l'atenció.- Resposta 11: A la Vall d'Hebron ara mateix és de 17 dies. Si és urgent, és l'endemà mateix. A part del servei diari, cada dia hi ha una persona destinada per fer valoracions immediates a serveis d'urgència.
--	---

3. Pla d'Acció Intercultural del Districte 2024 – 2026.

La tècnica d'Interculturalitat del Districte, Maribel Marín, explica que és un pla elaborat internament amb la col·laboració dels diferents departaments del Districte i segueix tres fases essencials: la definició de les necessitats, l'establiment de l'estructura i la validació del pla.

El document final està estructurat al voltant de cinc eixos fonamentals: organització interna, formació, comunicació, participació i coproducció, i accés als tràmits i serveis. Amb l'objectiu de garantir la seva eficàcia, s'ha creat un marc de governança per supervisar la seva implementació i un sistema de seguiment per avaluar-ne els resultats.

El pla va ser desenvolupat durant el mandat anterior i, en l'actualitat, es troba a l'espera d'aprovació per poder ser executat.

Intervenció	Resposta
<ul style="list-style-type: none">- Pregunta 1: Aquest document s'enviarà a les associacions de veïns?- Pregunta 2: En el document, on s'especifiquen les dades escolars per barris, a la secció d'alumnes estrangers, a la Teixonera posa 0. A què es deu?	<ul style="list-style-type: none">- Resposta 1: Sí, no s'ha enviat abans perquè encara s'han de fer canvis. S'enviarà abans del plenari.- Resposta 2: Posa 0 perquè a la Teixonera no hi ha centres educatius.

4. Informacions d'interès – agenda.

S'informa que el dia 7 de març hi haurà un acte central del Districte corresponent al 8M. Es farà al Centre Cívic Casa Groga a Sant Genís a les 18:00 h. Tal com es va decidir al Consell de Dones, es farà una taula rodona, un taller i una cloenda. Es farà arribar a tothom el llibret de totes les activitats que es faran al Districte. Es troba en procés de maquetació.

5. Pressupost general de l'Ajuntament 2024 i pressupost del Districte 2024.

5.1 Pressupost de l'Ajuntament 2024:

S'informa que les projeccions econòmiques del 2024 fetes per l'Ajuntament de Barcelona mostren un creixement continu del PIB municipal del 3,9% i que, per tant, segueix la línia dels anys anteriors.

Els indicadors clau mostren que s'ha mantingut l'estalvi brut per sobre del 15% i l'endeutament per sota del 35%, amb una tendència positiva des de l'any 2019. El pressupost per polítiques reflecteix un augment considerable en serveis socials, benestar comunitari, seguretat i mobilitat ciutadana, i habitatge, mentre que el transport públic es manté.

Hi ha previsions d'augment en els impostos directes i indirectes, mentre que les taxes i altres ingressos podrien disminuir lleugerament. També s'observa un increment en la despesa per persona i en béns corrents i serveis.

Es fa una aposta decidida per les polítiques de proximitat amb inversions significatives en gestió d'equipament de proximitat, manteniment i inversions de Districte, i el Pla de Barris, entre altres.

Finalment, les actuacions més destacables inclouen inversions importants en habitatge, climatització d'escoles, i altres pressupostos destinats a millorar infraestructures com La Rambla i la Ronda de Dalt.

Intervenció	Resposta
<ul style="list-style-type: none"> - Pregunta 1: On som ara d'estalvi i d'endeutament? - Pregunta 2: Aquests increments en els pressupostos per polítiques és perquè hi ha hagut un increment del cost general de la vida o perquè donem més o millors serveis? - Pregunta 3: La inversió per al transport públic ja no es farà? - Pregunta 4: La cobertura de la ronda serà només a la part de Vallcarca? 	<ul style="list-style-type: none"> - Resposta 1: Pel que fa a l'endeutament, ens trobem en la mateixa situació que fa dos anys. L'objectiu és mantenir la qualificació creditícia de l'Ajuntament de Barcelona en Triple A, que s'hauria de convertir a A Plus, per poder accedir al mercat amb crèdit, sense haver de recórrer als fons de liquiditat. Per tant, aquest endeutament que tenim per sota del 35% ens dona garantia de sobra. - Resposta 2: Aquest pressupost és el més gran de la història de Barcelona, per tant, contempla les dues fases. - Resposta 3: La inversió principal ja es va fer en mandats anteriors, l'objectiu ara mateix és mantenir-ho. - Resposta 4: Sí, ja que ens trobem en fase 2.

5.2 Pressupost del Districte 2024:

S'informa que hi ha un increment general del pressupost d'aproximadament 1 milió d'euros. Aquest increment es distribueix en diverses àrees, incloent-hi el manteniment del paviment i la via pública, dels edificis i equipaments, així com la neteja d'aquests. També es destina a despeses pròpies del Districte i a subvencions diverses, com la concessió i gestió cívica.

Pel que fa a la despesa corrent, les despeses de personal i les transferències corrents es mantenen constants, mentre que hi ha un lleuger augment en les despeses de béns i serveis corrents. El total del pressupost de despesa corrent és de 35.004.628 euros.

Durant el període 2023-2024, el Pressupost per polítiques d'actuació ha mostrat els següents canvis: Les actuacions de caràcter general representen un 22,75%. Les actuacions econòmiques de comerç, turisme i proximitat un 0,39%. La promoció cultural i participació veïnal representa un 8,67%. Les actuacions de protecció i serveis socials arriben al 39,30%. Finalment, els serveis a la via pública representen un 28,89%.

Intervenció	Resposta
<ul style="list-style-type: none"> - Pregunta 1: Com pot ser que les despeses de personal siguin les mateixes, si s'ha augmentat el nombre d'agents de la Guàrdia Urbana a la ciutat? - Pregunta 2: Estaria bé enviar 	<ul style="list-style-type: none"> - Resposta 1: Això que mostrem és el pressupost del Districte i no de la ciutat. - Resposta 2: Per fer això caldria realitzar un estudi monogràfic específic sobre les inversions. El



<p>l'annex d'inversions perquè tothom el pugui veure.</p> <ul style="list-style-type: none">- Pregunta 3: Si incrementem tan poc el pressupost, l'atenció al manteniment dels barris no creixerà prou com per tenir un barri on no s'hagi d'estar pendent del seu estat.	<p>propòsit de la Comissió Consultiva és abordar els temes que es tractaran al plenari i oferir un resum dels pressupostos. Però, es podria considerar elaborar un estudi monogràfic específic sobre els pressupostos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Resposta 3: L'objectiu del tema del manteniment és fer una mirada diferent, no tant per adquisició de béns, sinó en mantenir els immobles que tenim.
---	--

6. Torn obert de paraules

Sense més comentaris ni intervencions, es dona per finalitzada la sessió a les 19:15 h.