

Comissió Consultiva de Drets Socials, de Ciutadania i Economia Sostenible

Acta de la sessió: 30 juny 2020

Hora de la convocatòria: 17:30 hores

Seu del Districte (Ronda del Guinardó, 49)

Assisteixen

Els/les consellers/es Carmen Garcia (PSC), Elena Tarifa (BComú-E), Magna Martín (ERC-AM), Nicolás Ortiz (C's), Arnau Vives (JuntsxCat), Laura Pi (ERC-AM), Ricard Farín (ERC-AM) i Maria Luisa D'Addabbo (BComú-E).

Entitats: Representant AVV Joan Maragall del Guinardó

Tècnics/ques: Pilar Causapié de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori, com a secretària de la Comissió.

S'excusa la consellera Milagros Casas (GMDBxCanvi).

Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Informació de diversos programes de Districte vinculats als serveis a les persones que s'han portat a terme durant l'estat d'alarma.
3. Estat del procediment de la campanya ordinària de subvencions 2020
4. Torn obert de paraules

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Les conselleres Carmen Garcia i Elena Tarifa donen la benvinguda als assistents i pregunten si els assistents donen per aprovada l'acta de la sessió anterior. Es dona per aprovada.

2. Informació de diversos programes de Districte vinculats als serveis a les persones que s'han portat a terme durant l'estat d'alarma:

Les conselleres expliquen alguns dels projectes més significatius des que va començar el confinament i destaquen tasques realitzades.

Programa de gent gran:

La consellera Carmen Garcia explica que durant l'estat d'alarma els casals de gent gran han estat en contacte continu amb els socis i sòcies a través de correu electrònic, el wapsap i les xarxes socials.

- ✓ Fent suport telefònic a través de Projecte Fem un Café
- ✓ Ensenyant a fer servir els telèfons per videotrucades i participació en xarxes
- ✓ Fent arribar informació dels serveis que oferia l'Ajuntament
- ✓ Fent recomanacions culturals i formatives, propostes de benestar i salut i d'estimulació.
- ✓ Fent vincles entre els socis
- ✓ Fent suport emocional en situacions de pèrdues o angoixa durant la situació de pandèmia.

Els casals van construir uns butlletins especials que s'han fet arribar als socis/es setmanalment i en el cas de Sant Genís diàriament, i que ha servit als equipaments per mantenir el lligam amb els usuaris.

Destaca dos projectes de gent gran:

Fem un cafè

Des dels 4 casals de gent gran del Districte, la tècnica del Projecte Gent Gran Vulnerable, tècniques del Districte i diversos equipaments han trucat a tots els inscrits als tallers dels casals i usuaris grans dels equipaments del Districte. Des del Projecte Gent Gran Vulnerable s'ha fet seguiment d'aquelles situacions familiars en que hi havia una problemàtica social o de salut. En total s'han arribat a fer més de 3.000 trucades que tindran continuïtat durant l'estiu a aquelles persones que s'han detectar que estan en una situació més fràgil.

Canal de YouTube Gran Gent en Xarxa Horta-Guinardó.

Es va obrir un canal per a difusió d'activitats dels casals de gent gran. Es va comptar també amb la col·laboració d'empreses del CoTreball per assessorament i elaboració de continguts.

Els 4 casals han fet projectes singulars: Celebrant Sant Jordi amb concursos literaris, dinamitzant les diverses comissions de voluntariat, ajudant a la confecció de mascaretes, programant tallers o obrint espais online.

Programa d'infància

La tasca dels equipaments infantils del districte (casals infantils i ludoteques) s'ha adaptat a la nova situació i han estat acompanyant a través de les xarxes socials als infants i a les seves famílies durant el confinament. S'ha contactat amb les famílies i els infants dels casals infantils per donar suport a aquells infants més vulnerables i fer seguiment de les tasques escolars, resolent dificultats si calia i acompanyar emocionalment la situació, etc. Els monitors de suport han seguit els infants amb necessitats educatives especials.

S'ha creat continguts per a les xarxes socials "Equipaments infantils HG #juguemacasa. S'han editat vídeos per a les xarxes socials: vídeo commemoratiu del Dia Internacional de Joc, s'ha col·laborat amb el Programa Interxarxes i s'ha participat de la programació en coordinació amb d'altres equipaments.

Programa de persones amb discapacitat

S'ha fet enviament setmanal d'informacions en relació al COVID19 a les entitats del Consell de Persones amb Discapacitat: recursos específics per a persones amb discapacitat, ajuts i recursos per a la ciutadania en general que podien ser dels seu interès.

També s'ha estat en contacte amb els equipaments residencials i els centres ocupacionals per detectar necessitats i enviar informació del seu interès.

Programa de Cultura

La consellera Elena Tarifa explica que els equipaments del Districte van crear un canal de Youtube: "Cultura Confitada", on a partir del 23 de març van oferir un programa d'activitats a mig camí entre

l'entreteniment, l'esport i la divulgació cultural. A les xarxes es va poder seguir amb l'etiqueta #CulturaConfitada. Els equipaments participants han estat el CC Carmel, el CC Guinardó, el CC Casa Grogga, el CC Teixonera, el CC Matas i Ramis, el Casal de Barri Can Travi i l'Espai Jove Boca Nord. Aquests dies s'ha arribat als 571 subscriptors al canal, amb activitats que en molts casos han passat de les 300 visualitzacions.

La cartera de serveis ha estat: formació (65 accions formatives); divulgació cultural i social amb la creació d'un butlletí setmanal i reforç a les xarxes socials; suport a la creació; suport comunitari recolzant la tasca de les xarxes veïnals; i altres activitats com: Sant Jordi, Dia de la Dansa, Ruta literària de Marsé a Mercè, exposicions en línia.

Programa de joves: Espai Jove Boca Nord:

L'Espai Jove Boca Nord va oferir programació en directe de tallers, xerrades i actuacions musicals de joves i per a joves a través del canal de Youtube, totes elles en directe per tal de generar un espai social i de relació.

Des del propi equipament s'ha creat una sèrie de capítols vinculats a l'art urbà que ofereixen contingut formatiu, divulgatiu i amb entrevistes a persones vinculades a l'equipament que han participat en accions de Graffiti o art urbà. També es va generar un recull de creacions artístiques amb l'objectiu de crear un fanzine de confinament al acabar aquest període.

Dins de la programació d'activitats online del Departament de Joventut es va realitzar una conversa entre el dinamitzador d'adolescents de Boca Nord i la psicòloga del servei "Aquí t'escoltem d'HG" per tal de parlar sobre la realitat adolescent en confinament a través d'un live de twitter.

Servei de Convivència i Interculturalitat del Districte:

Aquest servei també ha continuat treballant a través de les xarxes. S'ha mantingut la feina amb els grups de joves (Troba't, Fricando, alumnes de l'Escola d'Adults el Carmel a "Regalar-se el Carmel"). S'ha treballat en l'adaptació als temps COVID dels tallers de la Maleta Intercultural i el Joc de les Places i s'ha treballat amb el Mas Guinardó una exposició i activitat al voltant del dia del Refugi.

Programa de Promoció econòmica – comerç – PDE

La consellera Carmen Garcia explica que la web de la Direcció de comerç de l'Ajuntament ha recollit i informat de tots els ajuts al comerç de la ciutat.

S'han mantingut reunions setmanals des de la Direcció de comerç amb els tècnics dels Districtes i al Districte amb les entitats de comerç, per informar de normativa, formació, subvencions i ajuts adreçades al comerç des de les diferents institucions.

S'ha posat en marxa la web Horta-Guinardó Comerç: nou web que a dia d'avui acull més de 500 establiments i incorpora la possibilitat de fer venda online.

La consellera també explica els serveis i recursos que té en marxa **Barcelona Activa**:

- Punt de Defensa dels Drets Laborals que durant l'estat d'alarma ha reforçat el servei.
- La convocatòria de subvencions "Impulsem el que Fas": convocatòria 2020 en marxa per a projectes nous o existents que busquin millorar la situació socioeconòmica de la ciutat. És subvencionable fins un 80% del valor del projecte amb un límit de 40.000 euros.

- Convocatòria de subvencions “Enfortim el que Fas”: convocatòria de subvencions per promoure i reforçar l’economia social i solidària.
- Ca N’Andalet: ofereix atenció presencial per a la recerca de feina (atenció individualitzada sempre amb cita prèvia). Per contactar amb l'espai de recerca de feina (atencions individualitzades sempre amb cita prèvia): www.canandalet@barcelonactiva.cat 933575252.
- Formacions en streaming (en directe). Barcelona Activa ofereix l'oportunitat de realitzar activitats en *streaming* per a la recerca de feina i el creixement professional.
- Formacions online (al teu ritme). Activitats online del programa Barcelona Treball.
- Borsa de treball de Barcelona Activa (es pot fer inscripció online). La Plataforma Empresa -Ocupació és l’eina de Barcelona Activa per a cercar candidats i candidates per a les vacants laborals que les empreses de la ciutat necessiten cobrir.

Serveis Socials d’Atenció Primària

La consellera Elena Tarifa dona dades de la tasca realitzada durant el confinament pels equips de SSAP del Districte. Explica que els centres van fer atenció presencial durant el confinament van ser el d’Horta i els Baix Guinardó (aquest últim des del 25 de maig). Aquests seran també els dos centres que obriran durant l’agost.

Actuació d’emergència dels Serveis Socials davant la situació de COVID-19. Dades d’atenció al Districte d’Horta-Guinardó fins a mitjans del mes de juny:

Atencions presencials 1.286

Unitat de gestió administrativa (UGA): 5.533

Atenció telemàtica: 11.646

Punts d’Informació i Atenció a les Dones –PIAD-

La consellera informa també sobre el PIAD. Recorda que es tracta d’un servei generalista que atenen dones majors d’edat en general, que visquin, estudiïn o treballin a la ciutat, i no cal que tinguin la situació administrativa regulada. També atenen dones joves entre 12 i 17 anys vinculades a violència masclista.

Durant l’estat d’alarma ha calgut molta contenció emocional. S’ha intensificat el treball conjunt amb Serveis Socials . No s’ha gestionat cap sortida del domicili. També s’han organitzat tallers. L’assessorament jurídic es va mantenir telefònicament. Han treballat amb les xarxes de suport veïnal.

Entre el 16 de març i el 18 de maig les intervencions han estat:

Intervenció individual i grupal:

PIAD D'HORTA GUINARDÓ										
	set 16 - 22 març	set 23 - 27 març	set 30 - 3 abril	set 6 - 10 abril	set 13 - 17 abril	set 20 - 24 abril	set 27- 1 maig	set 4 - 8 de maig	set 11 - 15 maig	set 18 - 22 maig
Dones NOVES ateses (TS+PSICO+AJ)	5	3	3	2	3	1	8	2	11	4
Dones DIFERENTS ateses (TS+PSICO+AJ)	31	24	25	11	21	20	31	49	53	30
Atencions telefòniques tècnica	26	0	22	5	16	16	16	18	21	12
Atencions telemàtiques tècnica	0	4	2	0	4	4	21	17	13	0
Atencions telefòniques psicòloga	0	0	0	0	0	0	2	13	17	8
Atencions telemàtiques psicòloga	0	0	0	0	0	0	6	3	2	16
Atencions telefòniques jurista	5	5	5	2	4	1	0	0	2	2
Atencions telemàtiques jurista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	67	36	57	20	48	42	84	102	119	73

Total 648

Programació de tallers PIAD

Taller Dona i Esport			
Districte	Número de sessions	Inscrites totals al llarg del taller ¹	Mitjana d'inscrites actives
Ciutat Vella	7	13	11,71
Eixample	7	23	19,28
Sarrià	7	14	12,14
Les Corts	7	25	21,85
Sants-Montjuïc	7	25	16,57
Gràcia	7	18	14,86
Horta-Guinardó	7	25	22,43
Nou Barris	7	17	10,86
Sant Andreu	7	17	15,28
Sant Martí	6	17	15,70
TOTALS	69	194	160,68

Tallers Trimestrals					
Districte	Categoria de taller	Inici	Número de sessions	Inscrites totals al llarg del taller	Mitjan a d'inscrites actives
Ciutat Vella	Autoestima	13 maig	4	19	17,25
Eixample	Autodefensa	26 maig	-	-	-
Sarrià	Risoteràpia	20 maig	2	19	17
Les Corts	Autoestima	29 abril	7	22	19,57
Sants-Montjuïc	Risoteràpia	29 abril	7	23	18,57
Gràcia	Autodefensa	6 maig	6	21	16,67
Horta-Guinardó	Autoestima	18 maig	2	18	18
Nou Barris	Dansa	25 maig	-	-	-
Sant Andreu	Autocura	11 maig	4	23	22,75
Sant Martí	Dansa	6 maig	6	17	16
TOTALS			38	162	145,76

Projecte Casals Comunitaris

El projecte consisteix en dotar de pressupost a diversos equipaments de la ciutat (en el nostre cas al Mas Guinardó i al CC del Carmel) perquè puguin assumir una varietat de despesa, relacionada amb el suport a les xarxes de solidaritat. Actualment s'està en procés d'identificació i contacte amb les xarxes. És un projecte nou que s'articula des de la Direcció d'Acció Comunitària conjuntament amb Districtes i amb col·laboració de IMSS.

La consellera Carme Garcia demana que consti en acta l'agraïment a les xarxes solidàries de veïns i veïnes per la feina feta als barris durant el confinament.

Projecte Juguem a les Places

És una línia de treball de l'IMEB en el marc del Programa Ciutat Educadora que promou l'hàbit de trobar-se jugant a les places, la ciutadania en general però especialment els infants i adolescents. El projecte potencia l'espai públic com a espai educador i afavoridor del desenvolupament integral i saludable dels infants i adolescents de la ciutat.

Des de l'IMEB s'està promovent el projecte a la majoria de barris de la ciutat, especialment en aquells amb pitjors indicadors pel que fa la convivència o les oportunitats educatives.

Els motius del projecte:

- . ampliar les oportunitats de lleure i joc dels infants i adolescents.
- millorar l'ús i la convivència a les places, també les dificultats de coexistència entre diversos usos.
- dinamitzar l'espai públic d'una manera més adequada
- canviar dinàmiques incíviques, la intensitat d'usos i la massificació d'algunes places.

A HORTA-GUINARDÓ estem fent el projecte des de l'any 2017 a la pl. Pastrana del Carmel i posteriorment a la pl. Bacardí d'Horta. Durant l'estiu, si la situació sanitària ho permet, està previst l'ampliació a altres espais del Districte per acabar d'implementar durant l'últim trimestre de l'any.

3. Estat del procediment de la campanya ordinària de subvencions 2020

La Pilar Causapié explica la situació a dia d'avui de la Campanya ordinària de subvencions 2020. La primera resolució provisional d'atorgament/denegació es va publicar al BOPB el dia 5 de juny. El 19 juny és la data límit per a que les entitats presentin esmenes, al·legacions i reformulacions dels projectes. Resolució definitiva probablement es publicarà durant segona quinzena juliol. Actualment s'estan creant a nivell administratiu els expedients d'al·legacions que s'han de tornar a valorar a nivell tècnic. Recorda que el pressupost inicial al Districte era 425.500,- €. Es van aprovar 288 projectes amb un pressupost final de 388.550,- €

4. Torn obert de paraules

Alicia Palau de l'AVV Joan Maragall del Guinardó demana:

- Que s'envii el document "Mesura de Govern sobre Emergència Climàtica" que es va presentar a la Comissió anterior. Expliquem que està a la pàgina web del Districte però li enviarem directament al correu de l'AVV.
- També pregunta si el reforç escolar dels equipament infantils durant el confinament es va fer directament amb els infants. Aclarim que no es tractava de classes de reforç escolar sinó de trucades d'estímul i ajudes puntuals a través de les xarxes socials i/o telèfon.
- Demana que els equipaments municipals, i més concretament el Mas Guinardó, puguin tenir aplicacions de videoconferència que sigui més potents i segures que les que ara s'utilitzen que són gratuïtes. Es contesta que s'estudiaran les possibilitats.
- També fa referència al comerç de proximitat, agraint com AVV la feina feta pel comerç de proximitat. Demana però que es posi control sobre el tema de les terrasses al carrer.
- Pregunta pel contacte del Punt de Defensa dels Drets Laborals de Barcelona Activa. Quedem que s'afegirà a aquest acta: www.barcelonactiva.cat/dretslaborals Telèfon 900 533 175

El conseller Ricard Farín demana:

- Dades segregades per districtes del PIAD. Quedem que les dades que tenim les posarem amb els quadres de resum a l'acta. La consellera Carme Garcia recorda que com a grup municipal, el conseller també tindrà les dades a través de ciutat.
- Pregunta pels espais que es posaran a disposició de les entitats de lleure, projecte vinculat a la mesura de govern. L'Elena Tarifa diu que es un tema que s'està treballant al Districte.
- Pregunta pel PAM-PAD i Decidim
- Pregunta per les subvencions extraordinàries a entitats socials que han donat suport durant la pandèmia. Les conselleres diuen que s'està treballant com portar a terme les ajudes.
- Pregunta com està la implementació de les antenes de serveis socials als barris.
- Demana utilitzar l'espai de la Comissió Consultiva per plantejar i treballar conjuntament grups polítics i govern què mesures es presenten i on es posa èmfasi.

Carmen Garcia diu que a l'anterior Ple la regidora va contestar que la mesura de l'acord de ciutat de restabliment de la normalitat, amb l'acord de tots els grups es faria durant juny-juliol, i que a nivell de territoris es faria durant el setembre. També informa que s'han fet comissions de seguiment extraordinàries per recollir situació de tots els barris.

L'Arnau Vives del GMJuntsxCat, demana també les dades de les que estan informant les conselleres. Quedem que posarem a l'acta el resum de dades del PIAD.

Sense més temes a tractar s'aixeca la sessió a les 18:30 h